



POSITIVA
Compañía de Seguros



POSITIVA EDUCA
Pensando en ti

TRAVESÍA 2021

FELICIDAD Y CONCIENCIA POR LA VIDA

COMUNIDAD NACIONAL

DE CONOCIMIENTO EN:

INVESTIGACIÓN DE INCIDENTES Y
ACCIDENTES DE TRABAJO



AMOR
PASIÓN
PROFESIÓN
ESTILO
DE VIDA
ENERGÍA
VER
AMOR
FELICIDAD
VIDA
CORRER

VIGILADO SUPERINTENDENCIA FINANCIERA DE COLOMBIA



LA ASEGURADORA
DE TODOS LOS
COLOMBIANOS



Positiva Compañía
de Seguros



@Positiva Col



Positiva Col



Positiva Colombia



El emprendimiento
es de todos

Minhacienda



TRAVESÍA 2021
FELICIDAD Y CONCIENCIA POR LA VIDA



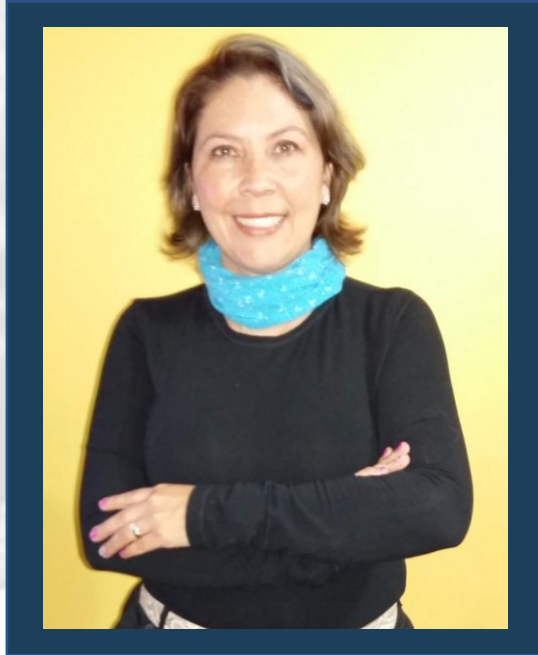
COMUNIDAD NACIONAL

DE CONOCIMIENTO EN:

COMUNIDAD NACIONAL DE CONOCIMIENTO
EN INVESTIGACIÓN DE INCIDENTES Y
ACCIDENTES DE TRABAJO



TRAVESÍA 2021
FELICIDAD Y CONCIENCIA POR LA VIDA



EXPERTO LÍDER

DE LA COMUNIDAD

Hilda Janice Velasco

consultoriarucsgi@gmail.com

Contacto: +57 315 8875972



POSITIVA
COMPAÑIA DE SEGUROS



POSITIVA EDUCA
Pensando en ti

TRAVESÍA 2021
FELICIDAD Y CONCIENCIA POR LA VIDA

FUNDAMENTOS TÉCNICOS PARA EL ANÁLISIS CAUSAL



TRAVESÍA 2021
FELICIDAD Y CONCIENCIA POR LA VIDA

Juguemos a la **AUTOESTIMA!!!**
Piensa algo **PODEROSO** sobre
ti empezando con la palabra

YO SOY...

TABLA DE CONTENIDOS

Generalidades

- ❖ Repaso de conceptos:
Causa Básica
- ❖ Causa inmediata / Causa raíz

Metodologías

- ❖ Técnicas para realizar análisis causal

Anclaje del aprendizaje...

- ❖ ¿Cómo aplicar lo aprendido hoy a mi Organización?

OBJETIVO GENERAL

Reconocer metodologías prácticas aplicables al análisis causal de los Accidentes de Trabajo.





TRAVESÍA 2021
FELICIDAD Y CONCIENCIA POR LA VIDA

EVALUÉMONOS

SONDEO



La investigación del **accidente** requiere de un cuidadoso **análisis** que debe comenzar con...

La recolección de evidencias objetivas



Elección de la Técnica / Metodología más adecuada para el proceso



Identificación de las causas inmediatas hasta las básicas.



Extracto de la lección aprendida

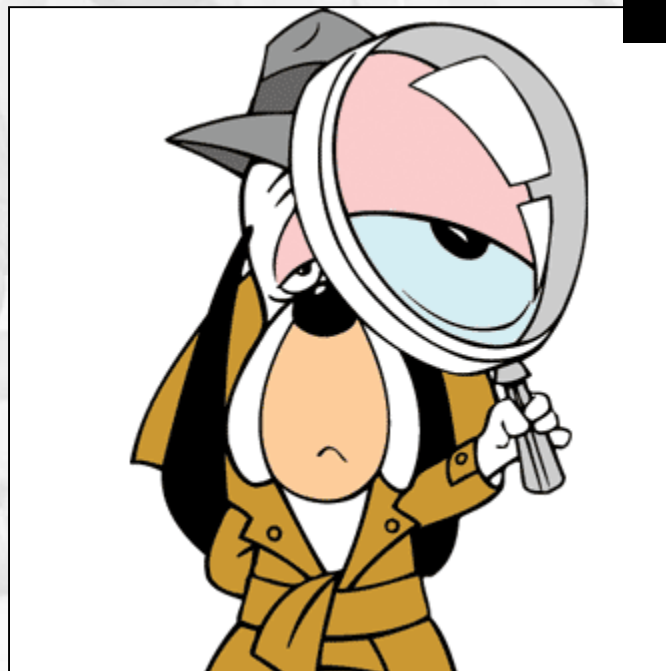


Los **ACCIDENTES** son el resultado de una sumatoria de causas...

Condiciones Inseguras

Actos

Factores personales



Factores del Trabajo

CAUSAS DE LOS ACCIDENTES



Son todas aquellas **condiciones** que en determinadas circunstancias **se desvían de un estándar** y entran a formar parte de una **secuencia de eventos** que conllevan a un incidentes y accidente.

CAUSA INMEDIATA

Circunstancias que se presentan **ANTES** del contacto y que originaron directamente el accidente. Por lo general se pueden observar fácilmente por el investigador. Se refiere a **condiciones / comportamientos o actos inseguros**.



CAUSA BÁSICA

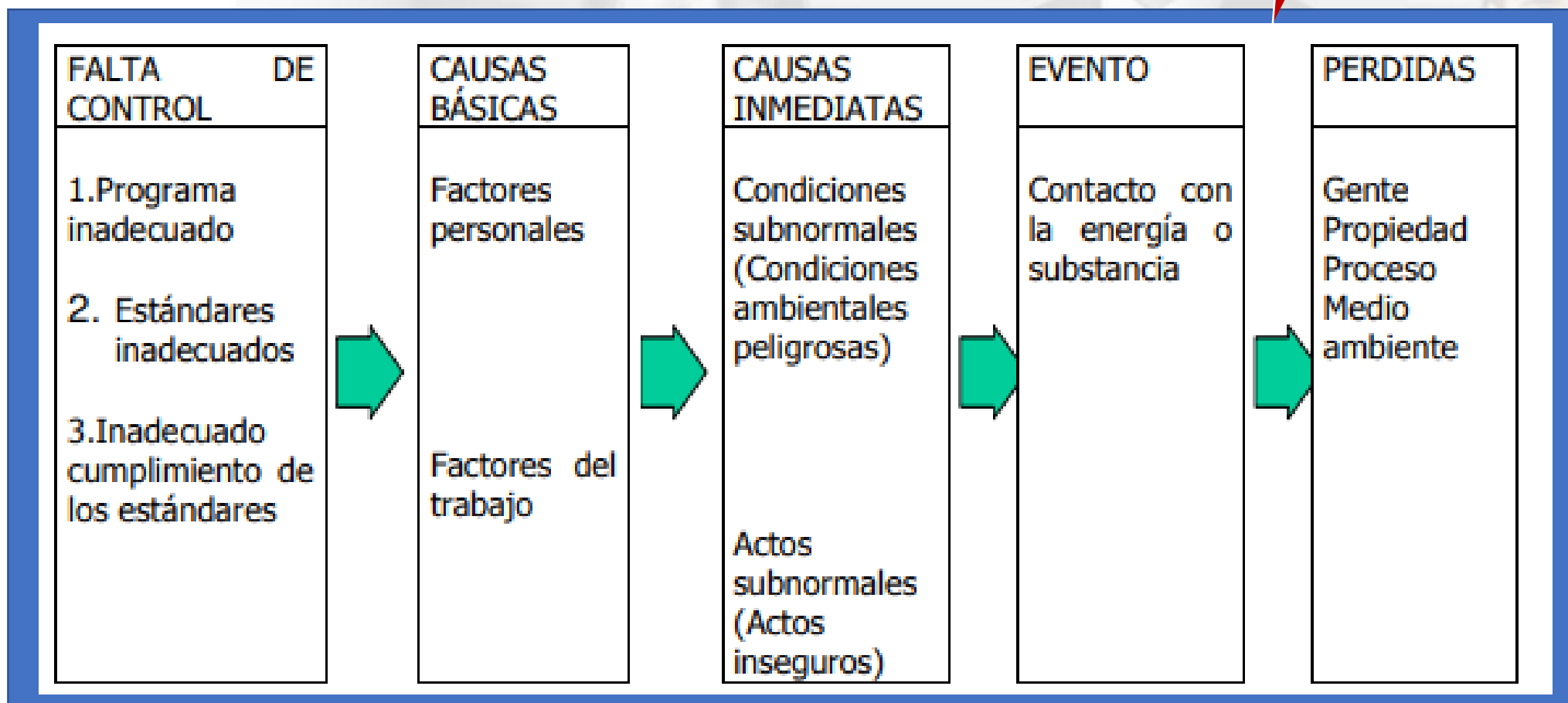
Son aquellos factores que contribuyen a la existencia de las causas inmediatas. Por lo general, se **requiere de un mayor análisis** para ser reconocidas por el investigador. / CAUSA RAÍZ; CAUSA REAL; CAUSA INDIRECTA O CONTRIBUYENTE..





Teoría del efecto dominó de Heinrich (1931)
Actualizado por el modelo de control total de pérdidas
Frank E. Bird, Jr. y George L. Germain

- ✓ Amputación
- ✓ Heridas
- ✓ Quemaduras
- ✓ Paradas de producción
- ✓ etc





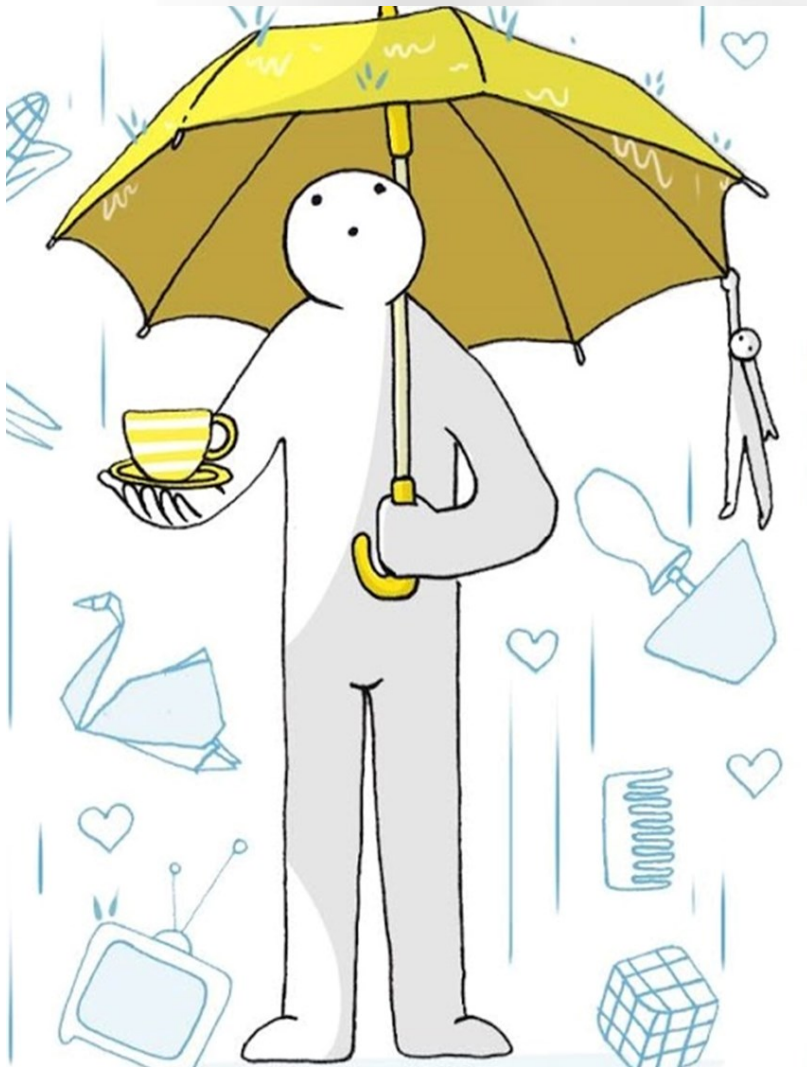
ANALISIS DE CAUSAS

- ✓ Lluvia de ideas
- ✓ Causa – Efecto (Espina de pescado)
- ✓ Árbol causal
- ✓ 5 W / 5 Por qué
- ✓ Las 4 “P” (Posición, Personas; Partes; Papers)

Permite...

- ✓ Crear una imagen mental de la secuencia del accidente.
- ✓ Formular preguntas conducentes
- ✓ Verificar que todos datos importantes estén presentes
- ✓ Analizar relaciones entre una prueba y otra
- ✓ Identificar acciones de mejora.

• LLUVIA DE IDEAS



Fue propuesta en 1939 por Alex F. Osborn, quien comenzó a utilizar un procedimiento que permitiera el surgimiento de **ideas creativas y originales** como método de resolución de problemas.

Técnica de pensamiento creativo utilizada para estimular la producción de un elevado número de ideas, por parte de un grupo, acerca de un problema y de sus soluciones o, en general, sobre un tema que requiere de ideas originales.

• LLUVIA DE IDEAS

Objetivo lluvia de ideas:

Identificar las causas de un problema.
Proponer acciones de mejora.

Cuando debe ser utilizada?:

Cuando exista la necesidad de:

- Generar un numero extenso de ideas.
- Propiciar la creatividad de las personas.
- Involucrar a todos en el proceso.
- Resolver un problema



• LLUVIA DE IDEAS

Instructivo:

- ▶ Elegir facilitador que anote las ideas.
- ▶ Anotar en un portafolio la frase que representa el problema.
- ▶ Pedir a los participantes las ideas.
- ▶ El facilitador anota todas las ideas sin emitir juicio alguno.
- ▶ Se agrupan las ideas se analizan según sea su importancia.
- ▶ Se arman grupos de ideas.



LLUVIA DE IDEAS (FORMATO DE CAPTURA)

ÁREA O PROCESO:

AREA DE OPORTUNIDAD:

	CAUSAS (IDEAS PROPUESTAS)	ANALISIS DE LAS IDEAS
1		
2		
3		
4		
5		
6		
7		
8		
9		
10		
11		
12		
13		
14		
15		
16		

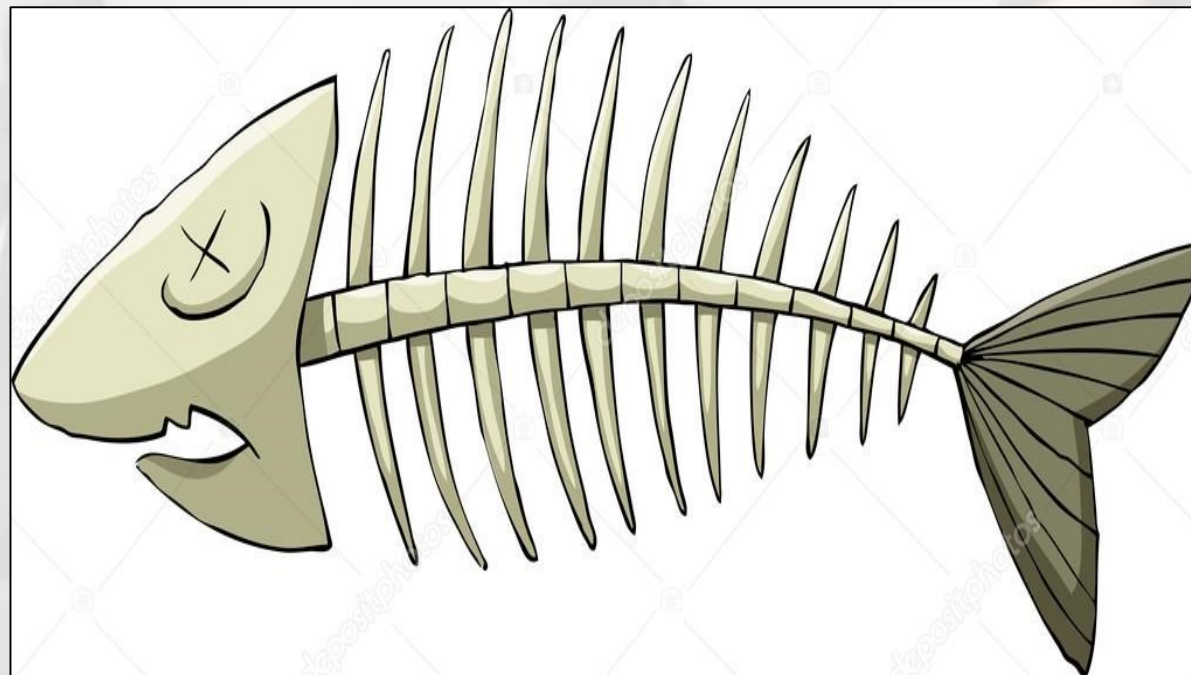


ESPINA DE PESCADO

Causa efecto

La metodología de IshiKawa o espina de pescado, es un diagrama causal que representa gráficamente las relaciones múltiples de causa- efecto,

Es aplicada en la identificación de causas para control de calidad y también se utiliza en el análisis causal de incidentes o accidentes.



ESPINA DE PESCADO

Causa efecto



Objetivo:

Expresar en **forma gráfica** el conjunto de factores causales que intervienen para que se produzca un (problema) y comprender la forma en que aquellos se interrelacionan.

Quando debe ser utilizado?

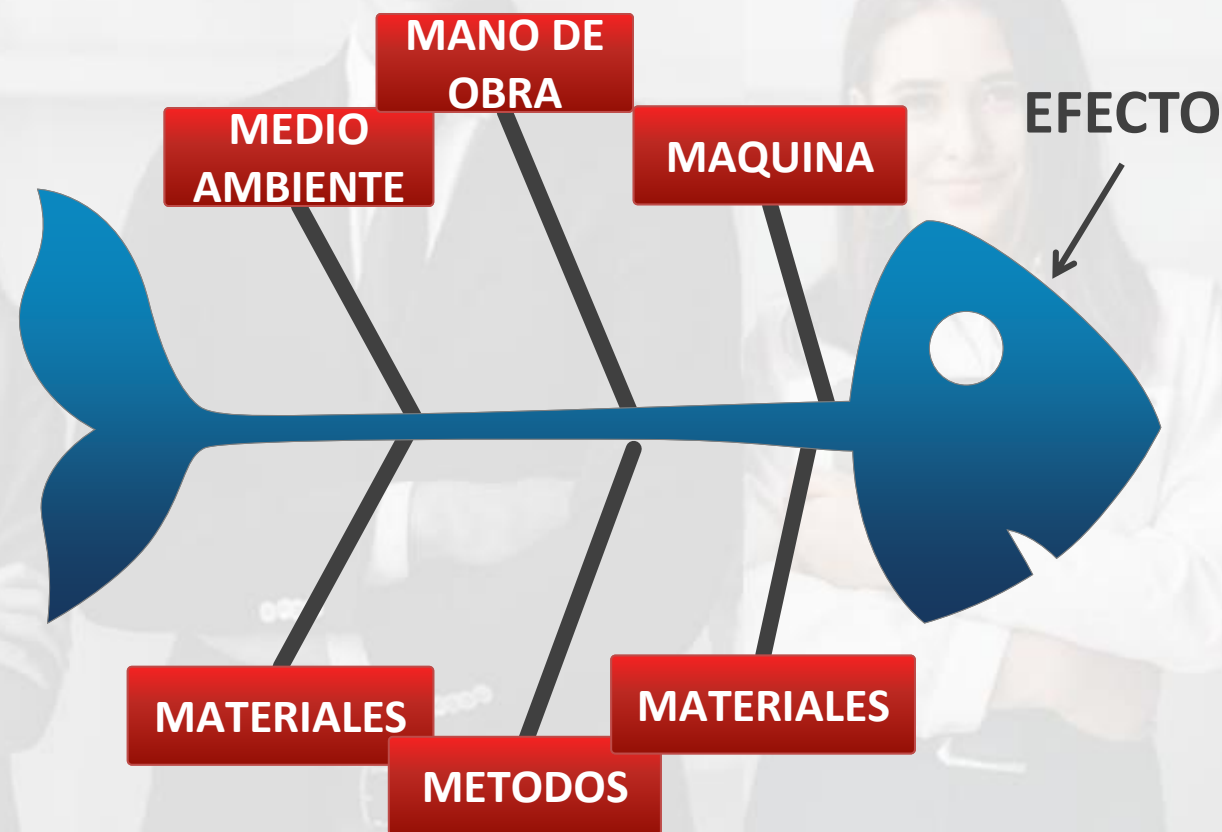
- ▶ El Diagrama de Causa-Efecto es utilizado para identificar las posibles causas de un **problema específico**.
- ▶ Cuando existen **ideas sobre las causas** que originaron el problema.
- ▶ Cuando el **problema esté bien definido**.

ESPINA DE PESCADO

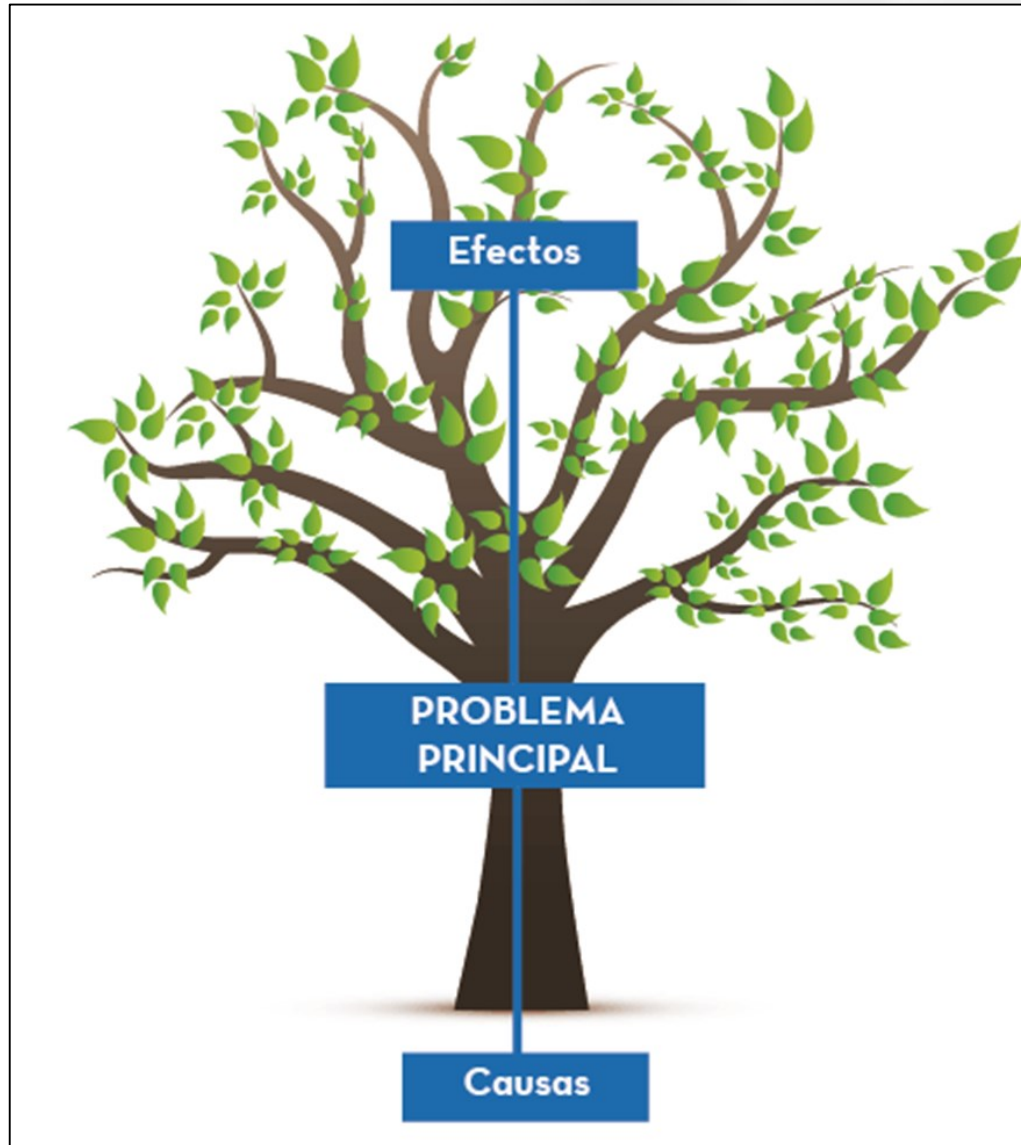
Causa efecto

Instructivo:

- ▶ Hacer un diagrama en blanco.
- ▶ Escribir de forma concisa el problema o efecto, y registrarlo en la parte extrema derecha.
- ▶ Escribir las categorías que se consideren apropiadas al problema: máquina, mano de obra, materiales, métodos, medio ambiente.
- ▶ Realizar una lluvia de ideas de posibles causas y relacionarlas con cada categoría,
- ▶ Si una o más de las causas identificadas es muy compleja, esta puede descomponerse en subcausas.

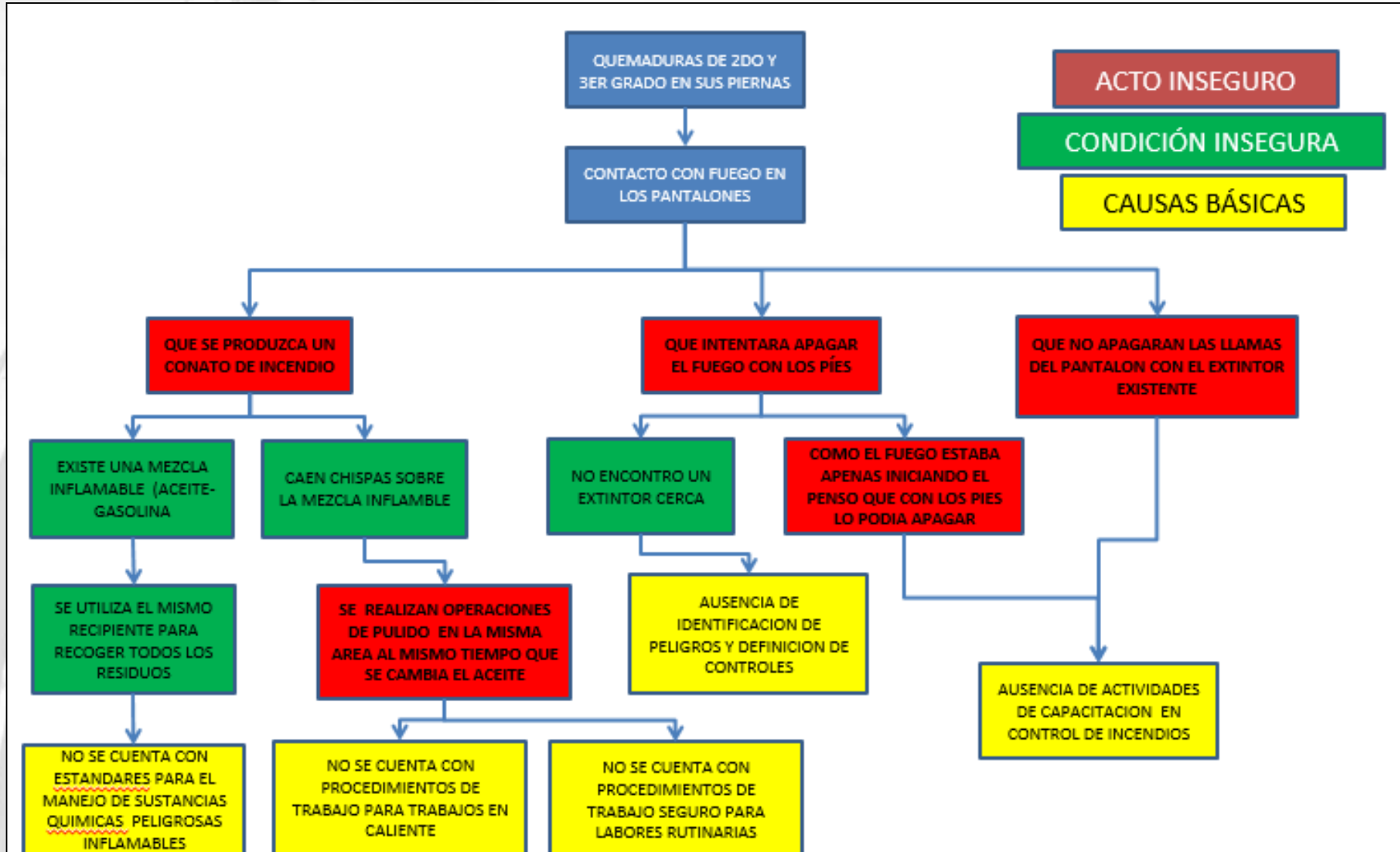


ARBOL DE CAUSAS



- ▶ Se trata de un diagrama que refleja la reconstrucción de la **cadena de antecedentes del accidente**, indicando las **conexiones cronológicas y lógicas** existentes entre ellos.
- ▶ El árbol causal refleja **gráficamente todos los hechos recogidos** y las relaciones existentes sobre ellos, facilitando, de manera notable, la **detección de causas aparentemente ocultas** y que el proceso metodológico seguido nos lleva a descubrir.

ARBOL DE CAUSAS



Metodologías



5 W / 5 Por qué

- ✓ What / Qué
- ✓ Who / Quién
- ✓ Where / Dónde
- ✓ When / Cuándo
- ✓ Why / Por qué



TRAVESÍA 2021
FELICIDAD Y CONCIENCIA POR LA VIDA

EVALUÉMONOS

SONDEO



PREGUNTAS DE SONDEO

Los ACCIDENTES DE TRABAJO son:

- 1 A) Multicausales
B) Por Factores personales
C) Producto de la mala suerte

2 Las CAUSAS INMEDIATAS se presentan:

- A) Antes del Incidente
B) Antes del Accidente
C) A y B

3 Una metodología válida para el Análisis causal es:

- A) Teoría Causa – Efecto (Espina de Pescado)
B) Lluvia de ideas
C) A y B son correctos

BIBLIOGRAFIA

- 1 Investigación de accidentes del trabajo y enfermedades profesionales – Guía práctica para inspectores del trabajo Oficina Internacional del Trabajo – Ginebra: OIT, 2015.
- 2 Resolución 1401 de 2007- Por la cual se reglamenta la investigación de incidentes y accidentes de trabajo.
- 3 Manual para la investigación de accidentes laborales, OSALAN. Instituto Vasco de Seguridad y Salud Laborales. Segunda edición.
- 4 Frank E. Bird, Jr. y George L. Germain. LIDEZGO PRÁCTICO EN EL CONTROL DE PÉRDIDAS, Marzo de 1986 primera edición.



TRAVESÍA 2021
FELICIDAD Y CONCIENCIA POR LA VIDA

CONSULTA

TRAVESÍA 2021
FELICIDAD Y CONCIENCIA POR LA VIDA

www.positivatravesia.co

+1.000 Acciones educativas

- ✓ Cursos
- ✓ Seminarios
- ✓ Workshop
- ✓ Talleres
- ✓ Simposios
- ✓ Paneles
- ✓ Congresos
- ✓ Lanzamientos
- ✓ Coloquios





TRAVESÍA 2021
FELICIDAD Y CONCIENCIA POR LA VIDA

RECUERDA QUE POSITIVA — TIENE PARA TI —



www.posipedia.com.co



Cursos
Virtuales



Videos



Cartillas



Juegos digitales



Artículos



Guías



Documentos
técnicos



Enlaces de Interés



Audios



Mailings



Presentaciones
técnicas



Ludo prevención



POSITIVA
Compañía de Seguros



POSITIVA EDUCA
Pensando en ti

TRAVESÍA 2021

FELICIDAD Y CONCIENCIA POR LA VIDA

COMUNIDAD NACIONAL

DE CONOCIMIENTO EN:

INVESTIGACIÓN DE INCIDENTES Y
ACCIDENTES DE TRABAJO



AMOR
PASIÓN
PROFESIÓN
ESTILO
DE VIDA
ENERGÍA
VER
AMOR
FELICIDAD
VIDA
CORRER

VIGILADO SUPERINTENDENCIA FINANCIERA DE COLOMBIA



LA ASEGURADORA
DE TODOS LOS
COLOMBIANOS



Positiva Compañía
de Seguros



@Positiva Col



Positiva Col



Positiva Colombia



El emprendimiento
es de todos

Minhacienda