

# CLASIFICACIÓN ÚNICA DE OCUPACIONES PARA COLOMBIA



**DANE**  
INFORMACIÓN PARA TODOS



El empleo  
es de todos

Mintrabajo

## Contenido

Presentación.....	4
1. Antecedentes.....	6
1.1 Proceso de ruta de unificación CUOC:.....	9
2. Descripción de la CUOC.....	10
2.1. Objetivos de la CUOC .....	10
2.2. Usos de la CUOC.....	11
3. Estructura de la CUOC.....	13
3.1. Conceptos básicos .....	15
3.2. Niveles de competencias de la CUOC.....	17
3.2.1. Primer nivel de competencias.....	17
3.2.2. Segundo nivel de competencias.....	18
3.2.3. Tercer nivel de competencias.....	18
3.2.4. Cuarto nivel de competencias.....	19
3.3. Aplicación de niveles de competencias en los grandes grupos de la CUOC.....	21
3.4 Definiciones de conocimientos y destrezas.....	22
3.4.1 Conocimientos.....	22
3.4.2 Destrezas.....	23
GRAN GRUPO 0 FUERZAS MILITARES.....	94
GRAN GRUPO 1 DIRECTORES Y GERENTES.....	107
GRAN GRUPO 2 PROFESIONALES, CIENTÍFICOS E INTELLECTUALES .....	242
GRAN GRUPO 3 TÉCNICOS Y PROFESIONALES DEL NIVEL MEDIO .....	659
GRAN GRUPO 4 PERSONAL DE APOYO ADMINISTRATIVO.....	1033

GRAN GRUPO 5 TRABAJADORES DE LOS SERVICIOS Y VENEDORES DE COMERCIOS Y MERCADOS .....	1133
GRAN GRUPO 6 AGRICULTORES Y TRABAJADORES CALIFICADOS AGROPECUARIOS, FORESTALES Y PESQUEROS .....	1278
GRAN GRUPO 7 OFICIALES, OPERARIOS, ARTESANOS Y OFICIOS RELACIONADOS .....	<del>1072</del> 349
GRAN GRUPO 8 OPERADORES DE INSTALACIONES Y MÁQUINAS Y ENSAMBLADORES .....	1588
GRAN GRUPO 9 OCUPACIONES ELEMENTALES .....	1723
GLOSARIO .....	1830
ANEXO 1 Listado de Conocimientos .....	1833
ANEXO 2 Listado de Destrezas.....	1849
ANEXO 3 Descripción de Área de cualificación.....	1853
REFERENCIAS .....	1872

## Presentación

El Departamento Administrativo Nacional de Estadística (DANE) y el Servicio Nacional de Aprendizaje (SENA), en cumplimiento del artículo 194 del Plan de Desarrollo 2018- 2020 *Pacto por Colombia*, mediante el cual se crea el Sistema Nacional de Cualificaciones, y teniendo en cuenta la necesidad del país de contar con una herramienta que permita generar información ocupacional veraz y oportuna, a partir de la unificación la Clasificación Internacional Uniforme de Ocupaciones Adaptada para Colombia - CIUO 08 A.C. y la Clasificación Nacional de Ocupaciones - CNO.

Así las cosas, el Ministerio de Trabajo, el Departamento Administrativo Nacional de Estadística (DANE), el Servicio Nacional de Aprendizaje (SENA), la Unidad Administrativa Especial del Servicio Público de Empleo (UAESPE), el Departamento Administrativo Nacional de Planeación (DNP), el Ministerio de Educación Nacional (MEN) y la Presidencia de la Republica a través de la Consejería para la Gestión de Competitividad, iniciaron desde el año 2018 la elaboración de la Clasificación Única de Ocupaciones para Colombia (CUOC), la cual mantiene la comparabilidad internacional al conservar la estructura piramidal de la CIUO 08 A.C. hasta el cuarto dígito, e incorpora un quinto dígito denominado "Ocupación", el cual permite vincular aspectos considerados en las clasificaciones CNO y CIUO 08 A.C. en perfiles ocupacionales compuestos por once campos claves concertados durante la ruta de unificación de la CUOC.

En el proceso de unificación de la CUOC se siguieron los lineamientos metodológicos establecidos para la CIUO-08 y la CNO con el fin de abarcar de manera exhaustiva las características y especificaciones de las ocupaciones nacionales e internacionales, facilitar el diseño de programas curriculares y la certificación de competencias laborales en aras de servir como insumo para que las personas puedan formarse en áreas específicas de los sectores productivos y desarrollar competencias laborales palpables en el Sistema Nacional de Cualificaciones (SCN).

Como resultado del proceso de unificación, se pone a disposición de los usuarios la CUOC, cuya base tiene pleno respaldo de la comunidad internacional y es reconocida como estándar de referencia en materia de estadísticas laborales internacionales, lo cual permite homogenizar el lenguaje ocupacional, reflejar la realidad del mercado laboral y ocupacional del país.

## **1. Antecedentes**

La primera adaptación para Colombia de la Clasificación Internacional Uniforme de Ocupaciones en su versión de 1968 (CIUO 68) de la Organización Internacional del Trabajo (OIT) data de los años 70 con el nombre de Clasificación Nacional de Ocupaciones (CNO - 70), sin embargo, esta clasificación se ha actualizado a nivel internacional y consecuentemente, a nivel nacional, con el objeto de reflejar las dinámicas del mercado laboral vigente. En el año 2005 el DANE analizó la estructura, las notas explicativas de la CNO - 70 y la conveniencia de utilizar la Clasificación Internacional Uniforme de Ocupaciones (CIUO - 88) para ser adaptada en el país.

Luego de identificar los beneficios que presentaba la CIUO - 88 internacional, se determinó la validez de su adaptación para el contexto colombiano por ser la versión revisada de la CIUO - 68 (referente internacional de la CNO - 70) y por garantizar el tratamiento uniforme de las estadísticas sobre ocupaciones en el ámbito nacional, facilitar la comparabilidad internacional y la conservación de las series históricas de las estadísticas nacionales en materia de ocupación.

En el año 2000 se hizo evidente la pertinencia de actualizar la CIUO – 88 para reflejar los cambios en la fuerza de trabajo y la estructura ocupacional a nivel global, así como los nuevos requisitos de formación exigida por el mercado laboral. Así mismo, dicha actualización buscó responder a las oportunidades de mejora identificadas durante su uso, relacionadas con cambios en los modos de producción y los desarrollos de las tecnologías de la información y la comunicación en el mercado laboral.

En Ginebra Suiza, durante el mes diciembre del año 2007 se realizó la Reunión Tripartita de Expertos en Estadísticas del Trabajo, donde se discutió y acordó la CIUO-08 como la versión actualizada de la CIUO-88, y se presentó a la comunidad internacional como una base para informar, comparar e intercambiar estadísticas sobre ocupaciones.

El DANE durante el año 2012, dando cumplimiento al artículo 17 del Decreto 262 del 28 de enero de 2004, que define las funciones de la Dirección de Regulación, Planeación, Estandarización y Normalización (DIRPEN)<sup>1</sup>, desarrolló el proceso de adaptación de la CIUO - 08 internacional, a través de un trabajo interinstitucional con más de 70 entidades del orden público y privado, que con sus aportes técnicos contribuyeron a la construcción de la Clasificación.

Con la versión CIUO- 08 A.C. se garantiza el tratamiento uniforme de los datos estadísticos sobre ocupaciones y su comparabilidad internacional, se facilita la incorporación de ocupaciones con especificaciones propias de la estructura ocupacional nacional; puede ser utilizada por entidades estatales y empresas en actividades como la intermediación del mercado laboral, la planificación de la oferta educativa que demanda el sector productivo, el reporte de accidentes de trabajo, la administración de la compensación de los trabajadores, la gestión de la migración relacionada con el empleo, entre otras.

Por su lado el SENA, en cumplimiento de la Ley 119 de 1994 que le ordena crear y administrar un sistema de oferta y demanda laboral, y asesorar al ministerio de trabajo y seguridad social la realización de investigaciones sobre recursos humanos y la elaboración y actualización de la Clasificación Nacional de Ocupaciones, que sirva de insumo para la planeación y elaboración de planes y programas de formación profesional integral, inició un trabajo de investigación para la adopción de un nuevo modelo de clasificación basado en la Clasificación Nacional de Ocupaciones (NOC) de Canadá, la cual está basada en un principio matricial con dos criterios de clasificación definidos como área de desempeño y niveles de cualificación.

---

<sup>1</sup> 1. Entre las que se cuentan: elaborar los proyectos de oficialización, adopción y adaptación de las nomenclaturas y clasificaciones usadas en el país para la producción de la información estadística; adoptar, actualizar y desarrollar las clasificaciones económicas y sociales conforme a los estándares y desarrollos internacionales y propiciar su utilización y difusión, y certificar la información estadística, en materia de regulación, estandarización y normalización de la información estadística, siempre que se refiera a resultados generados y aprobados por la entidad.

Finalmente, desde el año 2018 el Ministerio del Trabajo junto con el Departamento Administrativo Nacional de Estadística (DANE), el Servicio Nacional de Aprendizaje (SENA) y otras instituciones del orden nacional, tales como Ministerio de Educación Nacional, Unidad del Servicio Público de Empleo (Unidad del SPE) y el Departamento Administrativo de la Función Pública (DAFP), el acompañamiento de Presidencia de la República, el Departamento Nacional de Planeación, y de cooperación técnica internacional brindada por el Banco Interamericano de Desarrollo (BID) y la Comisión Económica para América Latina y el Caribe (CEPAL) iniciaron el proceso de elaboración de la Clasificación Única de Ocupaciones para Colombia (CUOC), la cual mantiene la comparabilidad internacional y conserva la estructura piramidal de la Clasificación Internacional Uniforme de Ocupaciones (CIUO 08 A.C.) hasta el cuarto dígito, además de incorporar un quinto dígito denominado "Ocupaciones", con la información de los perfiles de la CNO y las fichas ocupacionales de la CIUO 08 A.C. en once campos clave concertados en las mesas técnicas de unificación de las clasificaciones.

Por lo tanto, para la unificación de las dos clasificaciones de ocupaciones CIUO 08 A.C. y CNO se emprendió una ruta de unificación que se describe a continuación.

**Con formato:** Resaltar

**Con formato:** Normal, Justificado, Interlineado: sencillo

**Con formato:** Resaltar

**Con formato:** Resaltar

**Con formato:** Fuente: (Predeterminado) Segoe UI, Sin subrayado, Color de fuente: Automático, Español (México), Resaltar

## 1.1 Proceso de ruta de unificación CUOC:

### Fase I PREPARACIÓN.

#### Actividades que se desarrollaron:

- Revisión del contexto nacional de la clasificación de ocupaciones (normativa, jurídica, roles y competencias). Acuerdos Institucionales.
- Identificación principales actores, entidades productoras y usuarias, públicas o privadas que utilicen Y/o requieran la clasificación de ocupaciones.
- Conformación de grupos de trabajo y roles.
- Mesas técnicas de trabajo para la elaboración de la metodología de trabajo para la unificación de las clasificaciones de ocupaciones.

### FASE III. EMPAREJAMIENTO, ESTRUCTURA Y CONTENIDO DE LA CUOC, Y DISEÑO DEL PROTOCOLO DE MANTENIMIENTO TÉCNICA

#### Actividades que se desarrollaron:

- Mesas técnicas de trabajo para el emparejamiento con información de las dos clasificaciones.
- Mesas técnicas de trabajo metodológico para la definición de la estructura de la CUOC a partir de los grupos primarios, incluyendo el quinto dígito de ocupación con sus denominaciones ocupacionales.
- Mesas técnicas de trabajo para capacitación y construcción de la estructura de la CUOC y consolidación de la misma.
- Mesas técnicas de trabajo para la verificación, validación y ajuste de la estructura de la CUOC y pre-diligenciamiento de los instrumentos para la construcción de los perfiles ocupacionales a cinco dígitos.
- Mesas técnicas de trabajo para la elaboración del protocolo para el mantenimiento de la clasificación única de ocupaciones.
- Mesas técnicas de trabajo para la construcción de perfiles ocupacionales, análisis y diligenciamiento de instrumentos, consolidación de la base de datos de perfiles y control de calidad de la información.
- Mesas técnicas de trabajo para la revisión de las denominaciones ocupacionales de la CUOC asociadas a las áreas de cualificación del MNC
- Mesas técnicas de trabajo para la elaboración de la metodología de validación de los perfiles ocupacionales.

### FASE V OFICIALIZACIÓN DE LA NUEVA CLASIFICACIÓN

#### Actividades que se desarrollaron:

- Realizar consulta pública
- Mesas técnicas de trabajo para ajustar según la retroalimentación brindada por consulta
- Oficialización de la clasificación única



### Fase II REVISIÓN

#### Actividades que se desarrollaron:

- Mesas técnicas de trabajo para la definición y concertación de campos clave de la clasificación unificada de ocupaciones.
- Mesas técnicas de trabajo para la elaboración de concertación de campos clave de la clasificación unificada de ocupaciones para el país
- Mesas técnicas de trabajo para la elaboración de estructura de notas explicativas (grupo primario) y perfiles ocupacionales (ocupación) para clasificación unificada.
- Mesas técnicas de trabajo para la elaboración de definición de metodología de emparejamiento a nivel de grupos primarios CIUO-08 A.C. y ocupaciones CNO



### FASE IV. VALIDACIÓN DE LOS PERFILES OCUPACIONALES

#### Actividades que se desarrollaron

- Mesas técnicas de trabajo para la elaboración del protocolo de comunicaciones para el proceso de validación y oficialización de la CUOC.
- Mesas con equipo de ingenieros para el desarrollo de los instrumentos o aplicativos necesarios para llevar a cabo el proceso de validación de perfiles ocupacionales de la CUOC de forma virtual, de acuerdo con la metodología establecida
- Elaboración de metodología de validación de perfiles CUOC y estructuración de modelo de base de datos
- Mesas técnicas de trabajo de verificación y validación de los perfiles ocupacionales la clasificación unificada con expertos en mesas de trabajo externas.
- Mesas técnicas de trabajo para ajustar los perfiles ocupacionales validados según la retroalimentación brindada por los expertos en las mesas de trabajo externas.
- Mesas técnicas de trabajo para ajustar perfiles ocupacionales validados según la retroalimentación brindada por los expertos en las mesas de trabajo externas
- Elaboración de introducción y marco conceptual del documento maestro de la clasificación unificada.
- Consolidación y validación final del índice numérico y alfabético de la nueva clasificación



### FASES TRANSVERSALES: REVISIÓN JURÍDICA Y NORMATIVA. PRESUPUESTO, ESCENARIOS DE TRANSICIÓN, SOLUCIÓN TECNOLÓGICA, GOBERNANZA Y ROLES, ARTICULACIÓN CON PLATAFORMA SNC.

#### Actividades que se desarrollaron:

- Revisión de presupuestos y costos para la implementación de CUOC en los procesos misionales del SENA.
- Mesas jurídicas para la construcción de memoria justificativa y matriz de observaciones para el borrador de la CUOC.
- Elaboración de definición de roles para la administración, mantenimiento y actualización de la clasificación única de ocupaciones.
- Mesas técnicas de seguimiento del proceso de validación de los perfiles ocupacionales CUOC

## **2. Descripción de la CUOC**

La Clasificación Única de Ocupaciones para Colombia (CUOC) es una clasificación de estructura jerárquica piramidal de cinco niveles que permite la clasificación de todo el universo ocupacional en 670 ocupaciones, donde estas últimas son el nivel más detallado de la estructura. Se agregan en 449 grupos primarios, 136 subgrupos, 43 subgrupos principales y 10 grandes grupos, según la similitud en cuanto al nivel de competencias requeridas para los empleos y la especialización de estas. Esto permite la producción de estadísticas detalladas, resumidas y comparables a nivel internacional.

La CUOC cuenta con un índice de denominaciones ocupacionales y proporciona una lista que vincula los nombres de empleos u oficios utilizados en el mercado laboral, y una descripción correspondiente con una definición que resume las principales funciones y deberes desempeñados en las ocupaciones. Adicionalmente, por ocupación se presentan los perfiles ocupacionales que consolidan las descripciones, funciones, denominaciones, destrezas, conocimientos, nivel de competencia y área de cualificación requerida para el desarrollo de una ocupación y proporciona una lista de categorías ocupacionales u ocupaciones afines relacionadas con la ocupación principal, bien sea porque comparten o tienen funciones similares o relacionadas.

### **2.1. Objetivos de la CUOC**

- Desarrollar un referente único para la identificación de ocupaciones, la movilidad laboral, la gestión del talento humano, la intermediación laboral, los estudios y análisis del mercado laboral, la producción estadística y los componentes del Sistema Nacional de Cualificaciones.

- Establecer un lenguaje único que facilite el tratamiento uniforme de la información ocupacional en el ámbito nacional y su comparabilidad internacional.
- Contar con un instrumento normalizado compatible con las diferentes investigaciones que se adelantan en el país con el fin de construir, aplicar, mantener y mejorar los estándares estadísticos relacionados con la variable ocupación.
- Incorporar las ocupaciones propias de Colombia, que denoten características del mercado laboral colombiano y reflejen su estructura y dinamismo ocupacional.

## **2.2. Usos de la CUOC**

La Clasificación Única de Ocupaciones para Colombia (CUOC) facilita la comunicación entre entidades con relación a las ocupaciones, proporciona un marco que permite la comparabilidad nacional e internacional y facilita la producción de estadísticas necesarias para la investigación y la toma de decisiones específicas en temas laborales, como ofertas de empleo, intermediación laboral, buscadores de empleo, entre otros.

La CUOC es utilizada en el contexto nacional por el gobierno y empresas para la recolección y la difusión de estadísticas resultado de censos de población, encuestas de fuerza laboral, de hogares y empresariales, así como otras fuentes.

En este sentido, la CUOC es utilizada con los siguientes fines:

- Producción y difusión de estadísticas oficiales.
- Normalización de competencias laborales.
- Como herramienta para la prestación de servicios de gestión y colocación de empleo, la intermediación laboral, la gestión del talento humano y la orientación vocacional y ocupacional.

- Presentación de resultados de estudios de análisis ocupacionales del mercado laboral.
- Servir de insumo único de ocupaciones para:
  - Estructuración, construcción y actualización de mapas ocupacionales.
  - Definición de ocupaciones y oficios motivo del contrato de aprendizaje.
  - Planificación de la educación y la formación.
  - Diseño curricular de los programas de formación.
  - Diseño de catálogos de cualificaciones.
  - Evaluación y certificación de competencias laborales.
  - Comparabilidad internacional y migración laboral regulada.
  - Elaboración de los manuales de funciones del empleo público y privado.

### 3. Estructura de la CUOC

La CUOC es una clasificación de estructura jerárquica piramidal de cinco niveles que permite la clasificación de todo el universo ocupacional, agrupa ocupaciones por un grado de similitud en términos de nivel de competencias y especialización de estas, dando como resultado las siguientes categorías:

- 10 Grandes Grupos (nivel más agregado), se identifican mediante un código de 1 dígito y se desagregan en dos o más subgrupos principales.
- 43 Subgrupos Principales, son separaciones de los grandes grupos, se identifican mediante un código de 2 dígitos, el cual incluye el código del gran grupo más otro dígito y se desagregan en dos o más subgrupos.
- 136 Subgrupos, son divisiones que surgen en los subgrupos principales, se identifican mediante un código de 3 dígitos, el cual incluye el código del Subgrupo Principal más otro dígito y se componen de uno o más Grupos Primarios.
- 449 Grupos Primarios, son desprendimientos de los subgrupos, se identifican mediante un código de 4 dígitos, el cual incluye el código del Subgrupo más otro dígito y se desagregan en una o más ocupaciones.
- 670 ocupaciones (nivel más detallado), se originan a partir de las desagregaciones que ocurren en los grupos primarios, se identifican mediante un código de 5 dígitos, el cual incluye el código del Grupo Primario más otro dígito y está compuesta por un conjunto de denominaciones ocupacionales.

Lo mencionado previamente significa que los datos clasificados en los subgrupos principales, subgrupos, grupos primarios y ocupaciones de la CUOC se agregan por nivel de competencias. Esta convención se ilustra mediante el siguiente ejemplo:

<b>Gran grupo</b>	<b>5</b>	Trabajadores de los servicios y vendedores de comercios y
<b>Subgrupo</b>	<b>51</b>	Trabajadores de los servicios personales

<b>Subgrupo</b>	<b>516</b>	Otros trabajadores de servicios personales
<b>Grupos primarios</b>	<b>5163</b>	Personal de servicios funerarios y embalsamadores
<b>Ocupaciones</b>	<b>51631</b>	Tanatopractores
	<b>51632</b>	Coordinadores de servicios funerarios
	<b>51633</b>	Personal de servicios funerarios

Otras convenciones de código utilizadas en la CIUO – 08 A.C. también se han adoptado en la CUOC. Si un grupo primario contiene solo una ocupación, el último dígito del código del grupo primario y ocupación es "0". En el caso de los grupos primarios y ocupaciones que tienen una categoría residual se mantiene el mismo nombre de la categoría, seguido de las palabras *"no clasificados en otros grupos primarios u ocupaciones"* y su último dígito es "9".

Adicionalmente la CUOC cuenta con una matriz de correspondencia reflejada en el campo clave de "equivalencias" dentro del perfil ocupacional, que facilita la correlación entre las clasificaciones CIUO 08 A.C. y la CNO, asociadas al proceso de unificación con el fin de mantener las series históricas y la trazabilidad de la información ocupacional en el país.

### 3.1. Conceptos básicos

El diseño y construcción de la CUOC se basa en tres conceptos principales: empleo, ocupación y competencia, que, de acuerdo con lo establecido por el referente internacional y las disposiciones interinstitucionales del país, se define de la siguiente manera:

**Empleo:** se define como el conjunto de funciones y cometidos desempeñados por una persona, o que se prevé que ésta desempeñe para un empleador particular, incluido el

empleo por cuenta propia. Este concepto se constituye en la unidad estadística de la CUOC.

**Ocupación:** conjunto de cargos, empleos u oficios que incluyen categorías homogéneas de funciones, independientemente del lugar o tiempo donde se desarrollen.

**Competencia:** capacidad demostrada para poner en acción conocimientos, destrezas y actitudes en un contexto determinado.

Las competencias para la CUOC, cuenta con niveles, los cuales se define en función de la complejidad y la variedad de funciones y deberes que se deben realizar en una ocupación.

Se mide operacionalmente considerando:

- La naturaleza de la labor realizada en una ocupación en relación con las funciones propias y deberes definidos para cada nivel de competencias de la CIUO - 08.
- El nivel de educación formal definido en términos de la Clasificación Internacional Normalizada de la Educación (CINE-N 2011 A.C.) requerida para desempeñar competentemente las funciones y deberes correspondientes.
- La formación para el trabajo y el desarrollo humano requerida por el empleo y/o la experiencia previa en una ocupación relacionada que se requiere para desempeñar competentemente las funciones y deberes.
- El nivel de autonomía y responsabilidad necesarias para el desempeño de las funciones de cada una de las ocupaciones.

El concepto de nivel de competencias se aplica desde el nivel superior de la clasificación (grandes grupos), respecto a las siguientes medidas operativas: la naturaleza del trabajo realizado (a esta es la que se le debe dar mayor énfasis), la educación formal e informal y las necesidades de formación.

La especialización de las competencias se define en términos de cuatro conceptos:

- El campo de conocimiento que se requiere.
- Las herramientas y la maquinaria utilizada.
- El material sobre el cual se trabaja o con el cual se trabaja.
- Los tipos de bienes y servicios producidos.

Dentro de cada uno de los grandes grupos, las ocupaciones se organizan en subgrupos principales, subgrupos y grupos primarios, principalmente sobre la base de la especialización de las competencias.

Algunas definiciones de los grupos contienen notas adicionales utilizadas principalmente para aclarar límites o fronteras entre grupos relacionados.

## **3.2. Niveles de competencias de la CUOC**

Los niveles de competencia definen la capacidad de llevar a cabo funciones y cometidos correspondientes de un determinado empleo. A efectos de la CUOC se utilizan cuatro niveles de competencias para ordenar las ocupaciones.

### **3.2.1. Primer nivel de competencias**

Las ocupaciones del primer nivel de competencias incluyen la realización de funciones físicas o manuales, simples y rutinarias. Pueden requerir el uso de herramientas manuales, tales como palas, o de equipos eléctricos simples como aspiradoras. Se incluyen funciones tales como: limpiar, excavar, levantar y transportar materiales manualmente; clasificar, almacenar o ensamblar bienes a mano (a veces en el contexto de operaciones mecanizadas); operar vehículos no motorizados, y recolectar frutas y vegetales, entre otras.

Muchas ocupaciones del primer nivel de competencias pueden requerir fuerza y/o resistencia física. Para algunos empleos se pueden requerir competencias básicas de lectoescritura y cálculo aritmético elemental que pueden obtenerse mediante la terminación del nivel 1 de la CINE-N 2011 A.C.. En otros empleos puede exigirse un corto período de formación en el lugar de trabajo. Si estas competencias son requeridas, no serían una parte mayoritaria del empleo.

Las ocupaciones clasificadas en este nivel incluyen: aseadores de oficinas, peones de carga, peones de jardinería y ayudantes de cocina, entre otros.

### **3.2.2. Segundo nivel de competencias.**

Las ocupaciones correspondientes al segundo nivel de competencias incluyen el desempeño de funciones como: operación de maquinaria y equipos electrónicos; conducción de vehículos; mantenimiento y reparación del equipo eléctrico y mecánico; y manipulación, ordenamiento y almacenamiento de información.

Para la mayoría del conjunto de las ocupaciones del segundo nivel de competencias se debe: tener una capacidad de lectura básica para comprender información como instrucciones de seguridad, establecer por escrito registros del trabajo realizado y

desempeñar con precisión cálculos aritméticos simples. Numerosas ocupaciones de este nivel de competencias requieren habilidades relativamente altas de lectoescritura y cálculo aritmético y buenas competencias en materia de comunicación con las personas que pueden obtener tras haber concluido el nivel 2, algunas el nivel 3, y otras el nivel 4 de la CINE-N 2011 A.C.. En algunos casos la experiencia y la formación en el empleo pueden reemplazar la enseñanza formal. En determinadas ocupaciones estas competencias se necesitan en la mayor parte del trabajo desempeñado. Muchas ocupaciones de este nivel de competencias requieren un elevado nivel de destreza manual.

Las ocupaciones clasificadas en este nivel abarcan: carniceros, conductores de autobuses, secretarios, empleados de contabilidad, costureros, sastres y modistos, asistentes vendedores de tiendas y almacenes, policías, peluqueros, electricistas de obras y mecánicos de vehículos de motor, entre otras.

### **3.2.3. Tercer nivel de competencias.**

Las ocupaciones correspondientes al tercer nivel de competencias suelen comprender el desempeño de funciones técnicas y prácticas complejas que exigen un conjunto de conocimientos de hecho, técnicos y de procedimientos en un área especializada. Ejemplos de funciones específicas realizadas incluyen: garantizar el cumplimiento de las regulaciones de salud, seguridad y afines; preparar estimaciones detalladas de cantidades y costos de materiales y mano de obra necesarios para proyectos específicos; coordinar, supervisar, controlar y programar las actividades del resto de los trabajadores, y realizar funciones técnicas en apoyo de los profesionales.

Las ocupaciones de este nivel de competencias generalmente requieren un elevado nivel de lectoescritura y aritmética, así como sólidas aptitudes en materia de comunicación personal. Estas competencias pueden incluir la capacidad de comprender material escrito complejo, preparar informes basados en hechos y comunicarse

verbalmente en situaciones difíciles que suelen obtenerse tras haber completado el 5 nivel CINE-N 2011 A.C.. En algunos casos una experiencia laboral pertinente y una experiencia prolongada en el empleo pueden reemplazar la enseñanza formal.

Las ocupaciones clasificadas en este nivel comprenden a: supervisores de industrias manufactureras, técnicos de laboratorios médicos, secretarios jurídicos, representantes comerciales, radiólogos de diagnóstico médico, técnicos de soporte informático y técnicos de radiodifusión y grabación audiovisual, entre otros.

#### **3.2.4. Cuarto nivel de competencias**

Las ocupaciones del cuarto nivel de competencias suelen abarcar el desempeño de funciones que exigen la solución de problemas complejos, la toma de decisiones y la creatividad sobre la base de un amplio conocimiento teórico y fáctico en una especialización determinada. Las funciones realizadas suelen comprender: el análisis y la investigación para desarrollar los conocimientos humanos en un determinado campo; el diagnóstico y el tratamiento de una enfermedad; la transmisión de conocimientos a terceros, y el diseño de estructuras o maquinarias o procesos para la construcción y la producción.

Las ocupaciones de este nivel de competencias suelen exigir un sólido conocimiento de letras y matemáticas, a veces en un nivel muy elevado y excelentes aptitudes de comunicación interpersonal, que generalmente se obtienen tras haber cursado el nivel 6 de la CINE-N 2011 A.C. o superior. En algunos casos la experiencia y formación para el trabajo pueden reemplazar la enseñanza formal y a menudo es esencial poseer calificaciones formales apropiadas para ejercer la ocupación correspondiente.

Estas competencias generalmente incluyen la capacidad de comprender material escrito complejo y de comunicar ideas complejas en medios de comunicación como: libros, imágenes, presentaciones, informes y exposiciones orales.

Las ocupaciones clasificadas en este nivel comprenden: gerentes de venta y comercialización; ingenieros civiles; profesores de enseñanza secundaria; médicos; músicos; personal de enfermería asistente en el quirófano, y analistas de sistemas informáticos, entre otros.

### 3.3. Aplicación de niveles de competencias en los grandes grupos de la CUOC

La relación entre los diez grandes grupos y los cuatro niveles de competencias de la CUOC se resume en la tabla 1. En el gran grupo 1, las ocupaciones del subgrupo principal 14 (gerentes de hoteles, restaurantes, comercios y otros servicios) corresponden al tercer nivel de competencias. Todas las demás ocupaciones del gran grupo 1 corresponden al cuarto nivel de competencias. En el gran grupo 0: Fuerzas Militares, cada uno de los subgrupos principales está en un nivel de competencias diferente.

Ver tabla 1.

**Tabla 1. Relación entre los grandes grupos de la CUOC y los niveles de competencias**

	<b>Grandes grupos de la CUOC</b>	<b>Nivel de competencias</b>
<b>0</b>	Fuerzas Militares	<b>1 ,2 ,3, 4</b>
<b>1</b>	Directores y gerentes	<b>3, 4</b>
<b>2</b>	Profesionales, científicos e intelectuales <sup>1</sup>	<b>4, 3</b>
<b>3</b>	Técnicos y profesionales del nivel medio	<b>2 , 3</b>
<b>4</b>	Personal de apoyo administrativo <sup>2</sup>	<b>2</b>
<b>5</b>	Trabajadores de los servicios y vendedores de	<b>2, 3</b>
<b>6</b>	Agricultores y trabajadores calificados agropecuarios forestales y pesqueros	<b>2, 3</b>
<b>7</b>	Oficiales, operarios, artesanos y oficios relacionados <sup>4</sup>	<b>2</b>

<b>8</b>	Operadores de instalaciones y máquinas y	<b>2</b>
<b>9</b>	Ocupaciones elementales <sup>5</sup>	<b>1</b>

1. Los ejecutantes musicales, código 26524 son de nivel de competencia 2
2. Los inspectores y controladores de transporte, código 43232, son de nivel de competencia 3
3. En el Subgrupo Principal 54 PERSONAL DE LOS SERVICIOS DE PROTECCIÓN, se incluye algunas ocupaciones con nivel de competencia 4.
4. Los Patronistas de productos de tela, cuero y piel, código 75321, son de nivel de competencia 3.
5. Los Operarios y auxiliares de rampa de transporte aéreo, código 93333, son de nivel de competencia 2

Dado que lo que se clasifica es el empleo y no la persona que lleva a cabo el trabajo, no es necesario que una persona posea calificaciones de un nivel particular para que su trabajo se clasifique en un nivel de competencias particular de la CUOC. Por ejemplo, una persona empleada en un trabajo que requiere el desempeño de las funciones de un albañil debe clasificarse en el grupo primario 7112 (albañiles) independientemente de si esa persona tenga o no las cualificaciones de formación como albañil, o de que su desempeño laboral sea bueno, malo o mediocre. Del mismo modo, una persona que esté empleada en un trabajo que requiere el desempeño de las funciones de un veterinario, debe ser clasificada en el grupo primario 2250 (veterinarios) independientemente de si esa persona tiene títulos de formación de veterinario.

Cabe señalar que el concepto de nivel de competencias se aplica teniendo en cuenta la complejidad de las funciones, el nivel de autonomía y responsabilidad requeridas para desempeñar una ocupación en específico.

### **3.4 Definiciones de conocimientos y destrezas**

#### **3.4.1 Conocimientos**

Los conocimientos para la CUOC se definen como: la asimilación de información por medio del aprendizaje; acervo de hechos, principios, teorías y prácticas relacionados con un campo de trabajo o estudio concreto que las personas pueden aprender y desarrollar con el paso del tiempo.

Para la CUOC se construyó un listado de conocimientos unificados entre la Clasificación Internacional Normalizada de la Educación - Campos de Educación y formación (CINE-F 2013 A.C.) y la Clasificación Nacional de Ocupaciones (CNO), el análisis y consecuente modificación del listado debe cimentarse en referentes nacionales e internacionales con el fin de adoptar criterios normalizados, estandarizados y parámetros de calidad (ver anexo 1).

### **3.4.2 Destrezas**

Las destrezas que han sido asociadas a las ocupaciones en el proceso de unificación de la CUOC se definen como: habilidades para aplicar conocimientos y utilizar técnicas a fin de completar funciones y resolver problemas (ver anexo 2).

# Clasificación Única de Ocupaciones para Colombia CUOC

**GRANDES GRUPOS (un dígito)**

**SUBGRUPOS PRINCIPALES (dos dígitos)**

**Subgrupos (tres dígitos)**

Grupos primarios (cuatro dígitos)

Ocupaciones (cinco dígitos)

**0 FUERZAS MILITARES**

**01 OFICIALES DE LAS FUERZAS MILITARES**

**011 Oficiales de las Fuerzas Militares**

**0110 Oficiales de las fuerzas militares**

01100 Oficiales de las fuerzas militares

**02 SUBOFICIALES DE LAS FUERZAS MILITARES**

**021 Suboficiales de las Fuerzas Militares**

**0210 Suboficiales de las fuerzas militares**

02100 Suboficiales de las fuerzas militares

**03 OTROS MIEMBROS DE LAS FUERZAS MILITARES**

**031 Otros miembros de las Fuerzas Militares**

**0310 Otros miembros de las fuerzas militares**

03100 Otros miembros de las fuerzas militares

**1 DIRECTORES Y GERENTES**

**11 DIRECTORES EJECUTIVOS, PERSONAL DIRECTIVO DE LA ADMINISTRACIÓN Y LEGISLATIVOS**

**111 Miembros del poder ejecutivo y de los cuerpos legislativos**

**1111 Directores formuladores y ejecutores de políticas y normas**

11110 Directores formuladores y ejecutores de políticas y normas

**1112 Directores del gobierno**

11120 Directores del gobierno

**1113 Jefes de comunidades étnicas**

11130 Jefes de comunidades étnicas

**1114 Dirigentes de organizaciones con un interés específico (partidos políticos, sindicatos y organizaciones sociales)**

11140 Dirigentes de organizaciones con un interés específico (partidos políticos, sindicatos y organizaciones sociales)

**112 Directores y gerentes generales**

**1120 Directores y gerentes generales**

11200 Directores y gerentes generales

**12 DIRECTORES ADMINISTRATIVOS Y COMERCIALES**

**121 Directores de administración y servicios**

**1211 Directores y gerentes de servicios financieros**

12111 Directores y gerentes financieros

12112 Directores y gerentes de seguros, bienes raíces y corretaje financiero

12113 Directores y gerentes de banca, crédito e inversiones

**1212 Directores y gerentes de recursos humanos**

12120 Directores y gerentes de recursos humanos

**1213 Directores y gerentes de políticas y planeación**

12130 Directores y gerentes de políticas y planeación

**1219 Directores y gerentes de administración y servicios no clasificados en otros grupos primarios**

12191 Directores y gerentes de limpieza y mantenimiento

12199 Directores y gerentes de administración y servicios no clasificados en otras ocupaciones

**122 Directores de ventas, comercialización y desarrollo**

**1221 Directores y gerentes de ventas y comercialización**

12211 Directores y gerentes de ventas y mercadeo

12212 Directores y gerentes de comercio exterior

**1222 Directores y gerentes de publicidad y relaciones públicas**

12220 Directores y gerentes de publicidad y relaciones públicas

**1223 Directores y gerentes de ingeniería, investigación y desarrollo**

12230 Directores y gerentes de ingeniería, investigación y desarrollo

**13 DIRECTORES Y GERENTES EN SECTORES DE PRODUCCIÓN Y SERVICIOS**

**131 Directores de producción agropecuaria, silvicultura y pesca**

**1311 Directores y gerentes de producción agropecuaria y silvicultura**

13110 Directores y gerentes de producción agropecuaria y silvicultura

**1312 Directores y gerentes de producción acuícola, piscícola y de pesca**

13120 Directores y gerentes de producción acuícola, piscícola y de pesca

**132 Directores de industrias manufactureras, minería, construcción y distribución**

**1321 Directores y gerentes de industrias manufactureras**

13210 Directores y gerentes de industrias manufactureras

**1322 Directores y gerentes de producción primaria (excepto agricultura)**

13220 Directores y gerentes de producción primaria (excepto agricultura)

**1323 Directores y gerentes de empresas de construcción**

13230 Directores y gerentes de empresas de construcción

**1324 Directores y gerentes de abastecimiento, distribución, transporte y afines**

13241 Directores y gerentes de compras y adquisiciones

13242 Directores y gerentes de servicios de correo y mensajería

13243 Directores y gerentes de transporte, distribución y logística

13244 Directores y gerentes de cadena de suministro

**133 Directores de servicios de tecnología de la información y las comunicaciones**

**1330 Directores de servicios de tecnología de la información y las comunicaciones**

13301 Directores y gerentes de telecomunicaciones

13302 Directores y gerentes de sistemas de información y procesamiento de datos

13303 Directores y gerentes de comunicaciones y audiovisuales

**134 Directores y gerentes de servicios profesionales**

**1341 Directores y gerentes de servicios de cuidados infantiles**

13410 Directores y gerentes de servicios de cuidados infantiles

**1342 Directores y gerentes de servicios de salud**

13420 Directores y gerentes de servicios de salud

**1343 Directores y gerentes de servicios de atención a personas mayores**

13430 Directores y gerentes de servicios de atención a personas mayores

**1344 Directores y gerentes de servicios de bienestar social, comunitario y correccional**

13440 Directores y gerentes de servicios de bienestar social, comunitario y correccional

**1345 Directores y gerentes de programas y servicios de educación**

13451 Directores y gerentes de programas de política educativa

13452 Directores y administradores de educación superior y formación para el trabajo

13453 Directores y administradores de educación básica y media

**1346 Directores y gerentes de sucursales de bancos, de servicios financieros y de seguros**

13460 Directores y gerentes de sucursales de bancos, de servicios financieros y de seguros

**1349 Directores y gerentes de servicios profesionales no clasificados en otros grupos primarios**

13491 Directores y gerentes de archivo, biblioteca, museo y galería de arte

13492 Directores y gerentes de servicios y procesos de negocio

13499 Directores y gerentes de servicios profesionales no clasificados en otras ocupaciones

**14 GERENTES DE HOTELES, RESTAURANTES, COMERCIOS Y OTROS SERVICIOS**

**141 Gerentes de hoteles y restaurantes**

**1411 Directores y gerentes de servicios hoteleros y hospedaje**

14110 Directores y gerentes de servicios hoteleros y hospedaje

**1412 Gerentes y administradores de servicios de alimentos y restaurantes**

14120 Gerentes y administradores de servicios de alimentos y restaurantes

**142 Gerentes de comercios al por mayor y al por menor**

**1420 Gerentes de comercios al por mayor y al por menor**

14200 Gerentes de comercios al por mayor y al por menor

**143 Otros gerentes de servicios**

**1431 Directores y gerentes de deportes, esparcimiento y cultura**

14311 Directores y gerentes de empresas de música, artes escénicas y cultura

14312 Directores y gerentes de esparcimiento y deportes

**1439 Otros gerentes y administradores de servicios no clasificados en otros grupos primarios**

14391 Gerentes y administradores de propiedad horizontal

14399 Otros gerentes y administradores de servicios no clasificados en otras ocupaciones

**2 PROFESIONALES, CIENTÍFICOS E INTELLECTUALES**

**21 PROFESIONALES DE LAS CIENCIAS Y DE LA INGENIERÍA**

**211 Físicos, químicos y afines**

**2111 Físicos y astrónomos**

21110 Físicos y astrónomos

**2112 Meteorólogos**

21120 Meteorólogos

**2113 Químicos**

21130 Químicos

**2114 Geólogos, geofísicos y geoquímicos**

21141 Geólogos, geofísicos y geoquímicos

21142 Gemólogos

**212 Matemáticos, actuarios y estadísticos**

**2120 Matemáticos, actuarios y estadísticos**

21200 Matemáticos, actuarios y estadísticos

**213 Profesionales en ciencias biológicas**

**2131 Biólogos, botánicos, zoólogos y afines**

21310 Biólogos, botánicos, zoólogos y afines

**2132 Agrónomos, silvicultores, zootecnistas y afines**

21321 Agrónomos, agrícolas, pecuarios y zootecnistas

21322 Silvicultores y forestales

21323 Extensionistas agropecuarios

**2133 Profesionales de la protección medioambiental y gestión de riesgo de desastres**

21331 Profesionales ambientales y ecologistas

21332 Profesionales en gestión de riesgo de desastres

**214 Ingenieros (excluyendo Ingenieros en electrotecnología)**

**2141 Ingenieros industriales y de producción**

21410 Ingenieros industriales y de producción

**2142 Ingenieros civiles**

21420 Ingenieros civiles

**2143 Ingenieros medioambientales**

21430 Ingenieros medioambientales

**2144 Ingenieros mecánicos, navales y aeronáuticos**

21441 Ingenieros mecánicos

21442 Ingenieros navales

21443 Ingenieros aeronáuticos

**2145 Ingenieros químicos**

21450 Ingenieros químicos

**2146 Ingenieros de minas, metalúrgicos, petroleros y afines**

21461 Ingenieros de minas

21462 Ingenieros metalúrgicos

21463 Ingenieros de petróleo y gas

**2149 Ingenieros no clasificados en otros grupos primarios**

21491 Ingenieros de materiales

21492 Ingenieros biomédicos

21499 Ingenieros no clasificados en otras ocupaciones

**215 Ingenieros en electrotecnología**

**2151 Ingenieros electricistas**

21510 Ingenieros electricistas

**2152 Ingenieros electrónicos, automatización y afines**

21521 Ingenieros electrónicos

21522 Ingenieros de automatización e instrumentación

**2153 Ingenieros de telecomunicaciones, audio y sonido**

21531 Ingenieros de telecomunicaciones

21532 Ingenieros y productores de audio y sonido

**216 Arquitectos, planificadores, topógrafos y diseñadores**

**2161 Arquitectos constructores**

21610 Arquitectos constructores

**2162 Arquitectos paisajistas**

21620 Arquitectos paisajistas

**2163 Diseñadores industriales, de moda, espacios y servicios**

21631 Diseñadores industriales y de productos

21632 Diseñadores de vestuario y moda

21633 Diseñadores de espacios

21634 Diseñadores de servicios

**2164 Planificadores urbanos, regionales y de tránsito**

21640 Planificadores urbanos, regionales y de tránsito

**2165 Cartógrafos e ingenieros topográficos y catastrales**

21650 Cartógrafos e ingenieros topográficos y catastrales

**2166 Diseñadores gráficos y multimedia**

21661 Diseñadores gráficos

21662 Diseñadores de imágenes computarizadas e interacción digital

**22 PROFESIONALES DE LA SALUD**

**221 Médicos**

**2211 Médicos generales**

22110 Médicos generales

**2212 Médicos especialistas**

22120 Médicos especialistas

**222 Profesionales de enfermería y de partería**

**2221 Profesionales de enfermería**

22210 Profesionales de enfermería

**2222 Profesionales de partería**

22220 Profesionales de partería

**223 Profesionales de medicina tradicional y alternativa**

**2230 Profesionales de medicina tradicional y alternativa**

22300 Profesionales de medicina tradicional y alternativa

**224 Paramédicos e instrumentadores quirúrgicos**

**2240 Paramédicos e instrumentadores quirúrgicos**

22401 Paramédicos

22402 Instrumentadores quirúrgicos

**225 Veterinarios**

**2250 Veterinarios**

22500 Veterinarios

**226 Otros profesionales de la salud**

**2261 Odontólogos**

22610 Odontólogos

**2262 Farmacéuticos y químicos farmacéuticos**

22620 Farmacéuticos y químicos farmacéuticos

2263 Profesionales de la salud y la higiene laboral y ambiental

22630 Profesionales de la salud y la higiene laboral y ambiental

**2264 Fisioterapeutas**

22640 Fisioterapeutas

**2265 Dietistas y nutricionistas**

22650 Dietistas y nutricionistas

**2266 Fonoaudiólogos y terapeutas del lenguaje**

22660 Fonoaudiólogos y terapeutas del lenguaje

**2267 Optómetras**

22670 Optómetras

**2269 Otros profesionales de la salud no clasificados en otros grupos primarios**

22691 Terapeutas ocupacionales

22692 Profesionales en terapia respiratoria

22699 Profesionales de la salud no clasificados en otras ocupaciones

**23 PROFESIONALES DE LA EDUCACIÓN**

**231 Profesores de instituciones de educación superior**

**2310 Profesores de instituciones de educación superior**

23100 Profesores de instituciones de educación superior

**232 Profesores de formación profesional**

**2320 Profesores de formación profesional**

23200 Profesores de formación profesional

**233 Profesores de educación secundaria**

**2330 Profesores de educación secundaria**

23300 Profesores de educación secundaria

**234 Profesores de educación primaria y de primera infancia**

**2341 Profesores de educación básica primaria**

23410 Profesores de educación básica primaria

**2342 Profesores de primera infancia y preescolar**

23420 Profesores de primera infancia y preescolar

**235 Otros profesionales de la educación**

**2351 Especialistas en métodos y procesos pedagógicos**

23510 Especialistas en métodos y procesos pedagógicos

**2352 Profesores de educación especial e inclusiva y reeducadores**

23521 Profesores e instructores de educación especial e inclusiva

23522 Pedagogos reeducadores

**2353 Otros profesores de idiomas**

23530 Otros profesores de idiomas

**2354 Otros profesores de música**

23540 Otros profesores de música

**2355 Otros profesores de artes**

23550 Otros profesores de artes

**2356 Instructores de tecnología de la información**

23560 Instructores de tecnología de la información

**2359 Otros profesionales de la educación no clasificados en otros grupos primarios**

23591 Orientadores educativos

23599 Otros profesionales de la educación no clasificados en otras ocupaciones

## **24 PROFESIONALES DE NEGOCIOS Y DE ADMINISTRACIÓN**

### **241 Profesionales en finanzas**

#### **2411 Contadores y auditores financieros**

24111 Contadores

24112 Auditores financieros y contables

#### **2412 Asesores financieros y de inversiones**

24120 Asesores financieros y de inversiones

#### **2413 Analistas financieros**

24130 Analistas financieros

### **242 Profesionales de la administración**

#### **2421 Profesionales y analistas de gestión y organización**

24210 Profesionales y analistas de gestión y organización

#### **2422 Profesionales en políticas sociales y de administración**

24220 Profesionales en políticas sociales y de administración

#### **2423 Profesionales de gestión de talento humano**

24231 Profesionales de talento humano

24232 Consejeros de servicios de empleo

#### **2424 Profesionales en formación, desarrollo de personal y evaluación de competencias**

24241 Profesionales de formación y desarrollo de personal

24242 Evaluadores de competencias laborales

## **243 Profesionales de las ventas, la comercialización y las relaciones públicas**

### **2431 Profesionales de la publicidad y la comercialización**

24311 Publicistas y consultores de desarrollo comercial

24312 Administradores de comunidades virtuales

24313 Profesionales en negocios internacionales

### **2432 Profesionales de relaciones públicas y comunicaciones**

24320 Profesionales de relaciones públicas y comunicaciones

### **2433 Profesionales de ventas técnicas y médicas (excluyendo las TIC)**

24330 Profesionales de ventas técnicas y médicas (excluyendo las TIC)

### **2434 Profesionales de ventas de tecnología de la información y las comunicaciones**

24340 Profesionales de ventas de tecnología de la información y las comunicaciones

## **25 PROFESIONALES DE TECNOLOGÍA DE LA INFORMACIÓN Y LAS COMUNICACIONES**

### **251 Desarrolladores y analistas de software y multimedia**

#### **2511 Analistas de sistemas**

25110 Analistas de sistemas

#### **2512 Desarrolladores de software**

25120 Desarrolladores de software

**2513 Desarrolladores web y multimedia**

25130 Desarrolladores Web y multimedia

**2514 Programadores de aplicaciones**

25140 Programadores de aplicaciones

**2519 Desarrolladores y analistas de software y multimedia no clasificados en otros grupos primarios**

25190 Desarrolladores y analistas de software y multimedia no clasificados en otras ocupaciones

**252 Profesionales en bases de datos y en redes de computadores**

**2521 Diseñadores y administradores de bases de datos**

25210 Diseñadores y administradores de bases de datos

**2522 Administradores de sistemas**

25220 Administradores de sistemas

**2523 Profesionales en redes de computadores**

25230 Profesionales en redes de computadores

**2529 Profesionales en bases de datos y en redes de computadores no clasificados en otros grupos primarios**

25290 Profesionales en bases de datos y en redes de computadores no clasificados en otras ocupaciones

**26 PROFESIONALES EN DERECHO, EN CIENCIAS SOCIALES Y CULTURALES**

**261 Profesionales en derecho**

**2611 Abogados**

26110 Abogados

**2612 Jueces**

26120 Jueces

**2619 Profesionales en derecho no clasificados en otros grupos primarios**

26191 Profesionales en ciencias forenses

26199 Profesionales en derecho no clasificados en otras ocupaciones

**262 Bibliotecarios, archivistas y curadores de arte**

**2621 Archivistas, curadores de arte y restauradores**

26211 Archivistas

26212 Curadores de arte y patrimonio cultural

26213 Curadores y supervisores musicales

26214 Museólogos y museógrafos

26215 Restauradores y conservadores de patrimonio cultural mueble

26216 Restauradores y conservadores del patrimonio cultural construido

**2622 Bibliotecólogos, documentalistas y afines**

26220 Bibliotecólogos, documentalistas y afines

**263 Profesionales en ciencias sociales y religiosas**

**2631 Economistas**

26310 Economistas

**2632 Sociólogos, antropólogos y afines**

26320 Sociólogos, antropólogos y afines

**2633 Filósofos, historiadores y especialistas en ciencias políticas**

26330 Filósofos, historiadores y especialistas en ciencias políticas

**2634 Psicólogos**

26340 Psicólogos

**2635 Profesionales del trabajo social y consejeros**

26351 Profesionales del trabajo social y consejeros

26352 Gestores de recursos y donaciones

**2636 Profesionales religiosos y ministros de culto**

26360 Profesionales religiosos y ministros de culto

**264 Autores, periodistas y lingüistas**

**2641 Autores y otros escritores**

26410 Autores y otros escritores

**2642 Periodistas, editores y redactores**

26421 Periodistas

26422 Editores y redactores

**2643 Traductores, intérpretes y otros lingüistas**

26431 Traductores, intérpretes y lingüistas

26432 Traductores e intérpretes de lenguas nativas

26433 Intérpretes de lengua de señas

26434 Guías-intérpretes

## **265 Artistas creativos e interpretativos**

### **2651 Escultores, pintores artísticos y afines**

26511 Artistas plásticos y visuales

26512 Ilustradores artísticos

### **2652 Compositores, músicos y cantantes**

26521 Intérpretes musicales

26522 Directores e investigadores musicales

26523 Autores y compositores musicales

26524 Ejecutantes musicales

### **2653 Coreógrafos y bailarines**

26531 Compositores coreográficos e intérpretes de danza

26532 Bailarines y otros ejecutantes de la danza

### **2654 Directores, editores y productores de cine, teatro y afines**

26541 Productores, directores y editores de cine, teatro y afines

26542 Productores de campo para cine y televisión

26543 Realizadores y coordinadores de las artes escénicas, audiovisuales y afines

### **2655 Actores**

26550 Actores

26556 Locutores y presentadores de radio, televisión y otros medios de comunicación

26560 Locutores y presentadores de radio, televisión y otros medios de comunicación

**2659 Artistas creativos e interpretativos no clasificados en otros grupos primarios**

26590 Artistas creativos e interpretativos no clasificados en otras ocupaciones

**3 TÉCNICOS Y PROFESIONALES DEL NIVEL MEDIO**

**31 TÉCNICOS Y PROFESIONALES DEL NIVEL MEDIO DE LAS CIENCIAS Y LA INGENIERIA**

**311 Técnicos en ciencias físicas y en ingeniería**

**3111 Técnicos en ciencias de la tierra, físicas y químicas**

31111 Técnicos en física y química

31112 Técnicos en geología

31113 Técnicos en meteorología

31114 Técnicos en metrología

31115 Auxiliares de laboratorio

**3112 Técnicos en ingeniería civil**

31121 Técnicos en construcción y arquitectura

31122 Técnicos en topografía

31123 Técnicos en cartografía

**3113 Técnicos en electricidad**

31130 Técnicos en electricidad

**3114 Técnicos en electrónica**

31140 Técnicos en electrónica

**3115 Técnicos en ingeniería mecánica**

31150 Técnicos en ingeniería mecánica

**3116 Técnicos en química industrial**

31160 Técnicos en química industrial

**3117 Técnicos de minas y metalurgia**

31171 Técnicos de minas y metalurgia

31172 Operarios de exploración geofísica y geológica

**3118 Delineantes y dibujantes técnicos**

31181 Delineantes y dibujantes técnicos

31182 Auxiliares de producción gráfica

31183 Graficadores de imágenes computarizadas

**3119 Técnicos en ciencias físicas y en ingeniería no clasificados en otros grupos primarios**

31191 Técnicos en fabricación industrial

31199 Técnicos en ciencias físicas y en ingeniería no clasificados en otras ocupaciones

**312 Supervisores en la minería, la industria manufacturera y la construcción**

**3121 Supervisores de minas y perforación**

31211 Supervisores de minería y canteras

31212 Supervisores de perforación y servicio a pozos de petróleo y gas

31213 Supervisores y analistas de producción de hidrocarburos

**3122 Supervisores de industrias manufactureras**

- 31221 Supervisores de procesamiento de alimentos y bebidas
- 31222 Supervisores de fabricación de productos de plástico y caucho
- 31223 Supervisores de procesamiento de la madera y producción de pulpa y papel
- 31224 Supervisores de ensamble de vehículos de motor
- 31225 Supervisores de impresión y ocupaciones relacionadas
- 31226 Supervisores de fabricación y tratamiento de productos mecánicos, metálicos, minerales
- 31227 Supervisores de fabricación y procesamiento de productos textiles, cuero y piel
- 31228 Supervisores de fabricación de productos eléctricos y electrónicos
- 31229 Supervisores de industrias manufactureras no clasificadas en otras ocupaciones

**3123 Supervisores de la construcción, maestros generales de obra, instalación y reparación**

- 31230 Supervisores de la construcción, maestros generales de obra, instalación y reparación

**313 Técnicos en control de procesos**

**3131 Operadores de plantas de generación y distribución de energía**

- 31310 Operadores de plantas de generación y distribución de energía

**3132 Operadores de incineradores, instalaciones de tratamiento de agua y desechos**

- 31320 Operadores de incineradores, instalaciones de tratamiento de agua y desechos

**3133 Controladores de instalaciones de procesamiento de productos químicos**

- 31330 Controladores de instalaciones de procesamiento de productos químicos

**3134 Operadores e inspectores de instalaciones de refinación de petróleo y gas natural**

31341 Operadores de instalaciones de refinación de petróleo y gas natural

31342 Inspectores de oleoductos y gasoductos

31343 Inspectores de sistemas e instalaciones de gas

**3135 Controladores de procesos de producción y tratamiento de metales**

31350 Controladores de procesos de producción y tratamiento de metales

**3139 Técnicos en control de procesos no clasificados en otros grupos primarios**

31390 Técnicos en control de procesos no clasificados en otras ocupaciones

**314 Técnicos y profesionales de nivel medio en ciencias biológicas y afines**

**3141 Técnicos en ciencias biológicas (excluyendo la medicina)**

31410 Técnicos en ciencias biológicas (excluyendo la medicina)

**3142 Técnicos, supervisores e inspectores agropecuarios**

31421 Técnicos agropecuarios

31422 Inspectores de productos agrícola, pecuarios y de pesca

31423 Inspectores de riego agrícola

31424 Supervisores de producción agrícola

31425 Supervisores de producción pecuaria

31426 Promotores de servicios agrícolas y relacionados

**3143 Técnicos forestales**

31431 Técnicos forestales y recursos naturales

31432 Supervisores de explotación forestal y silvicultura

**315 Técnicos y controladores en navegación marítima y aeronáutica**

**3151 Oficiales maquinistas en navegación**

31510 Oficiales maquinistas en navegación

**3152 Capitanes y oficiales de cubierta**

31520 Capitanes y oficiales de cubierta

**3153 Pilotos, ingenieros e instructores de vuelo**

31530 Pilotos, ingenieros e instructores de vuelo

**3154 Controladores de tráfico aéreo, marítimo y ferroviario**

31540 Controladores de tráfico aéreo, marítimo y ferroviario

**3155 Técnicos en seguridad aeronáutica e instrumentos de aeronavegación**

31550 Técnicos en seguridad aeronáutica e instrumentos de aeronavegación

**32 TÉCNICOS Y PROFESIONALES DEL NIVEL MEDIO DE LA SALUD**

**321 Técnicos médicos y farmacéuticos**

**3211 Técnicos en aparatos de diagnóstico y tratamiento médico**

32111 Técnicos en imágenes diagnósticas

32112 Técnicos en radioterapia

32113 Técnicos en medicina nuclear

32119 Otros técnicos en aparatos de diagnóstico y tratamiento médico no clasificados en otras ocupaciones

**3212 Técnicos de laboratorios médicos**

32120 Técnicos de laboratorios médicos

**3213 Técnicos y asistentes farmacéuticos**

32130 Técnicos y asistentes farmacéuticos

**3214 Técnicos de prótesis médicas y dentales**

32141 Técnicos dentales

32142 Técnicos de órtesis y prótesis médicas

**322 Técnicos y profesionales del nivel medio en enfermería y partería**

**3221 Técnicos y profesionales del nivel medio en enfermería**

32210 Técnicos y profesionales del nivel medio en enfermería

**3222 Técnicos y profesionales del nivel medio en partería**

32220 Técnicos y profesionales del nivel medio en partería

**323 Técnicos y profesionales del nivel medio en medicina tradicional y alternativa**

**3230 Técnicos y profesionales del nivel medio en medicina tradicional y alternativa**

32301 Técnicos y profesionales del nivel medio en medicina alternativa

32302 Practicantes de medicina tradicional ancestral

**324 Técnicos y asistentes veterinarios**

**3240 Técnicos y asistentes veterinarios**

32400 Técnicos y asistentes veterinarios

**325 Otros profesionales de nivel medio de la salud**

**3251 Higienistas y asistentes odontológicos**

32510 Higienistas y asistentes odontológicos

**3252 Técnicos en documentación sanitaria**

32520 Técnicos en documentación sanitaria

**3253 Trabajadores comunitarios de la salud**

32530 Trabajadores comunitarios de la salud

**3254 Técnicos en óptica**

32540 Técnicos en óptica

**3255 Técnicos y asistentes terapeutas**

32550 Técnicos y asistentes terapeutas

**3256 Asistentes médicos**

32560 Asistentes médicos

**3257 Inspectores de seguridad, salud ocupacional, medioambiental y afines**

32571 Inspectores de sanidad, seguridad y salud ocupacional

32572 Coordinadores de sistemas integrados de gestión

32573 Técnicos en prevención, gestión y control ambiental

32574 Asistentes en saneamiento ambiental

**3258 Técnicos en atención prehospitalaria**

32580 Técnicos en atención prehospitalaria

**3259 Otros técnicos y profesionales del nivel medio de la salud no clasificados en otros grupos primarios**

32590 Otros técnicos y profesionales del nivel medio de la salud no clasificados en no clasificados en otras ocupaciones

### **33 TÉCNICOS Y PROFESIONALES DEL NIVEL MEDIO EN LAS FINANZAS Y LA ADMINISTRACION**

#### **331 Técnicos y profesionales del nivel medio en finanzas y matemáticas**

##### **3311 Agentes de bolsa, cambio y otros servicios financieros**

33110 Agentes de bolsa, cambio y otros servicios financieros

##### **3312 Analistas y asistentes financieros préstamos y créditos**

33120 Analistas y asistentes financieros préstamos y créditos

##### **3313 Técnicos de contabilidad, asistentes y afines**

33131 Asistentes contables

33132 Asistentes financieros

33133 Asistentes tesorería

33134 Técnicos de contabilidad y afines

##### **3314 Técnicos y profesionales del nivel medio de servicios estadísticos, matemáticos y afines**

33140 Técnicos y profesionales del nivel medio de servicios estadísticos, matemáticos y afines

##### **3315 Tasadores, evaluadores y liquidadores de seguros**

33150 Tasadores, evaluadores y liquidadores de seguros

#### **332 Agentes comerciales y corredores**

**3321 Agentes y corredores de seguros**

33210 Agentes y corredores de seguros

**3322 Representantes comerciales**

33220 Representantes comerciales

**3323 Agentes de compras**

33230 Agentes de compras

**3324 Agentes de operaciones comerciales y consignatarios**

33240 Agentes de operaciones comerciales y consignatarios

**333 Agentes de servicios empresariales**

**3331 Declarantes o gestores de aduana**

33311 Asistentes de comercio exterior

33312 Gestores y agentes de servicios de aduana

**3332 Coordinadores y productores de conferencias, eventos y espectáculos**

33320 Coordinadores y productores de conferencias, eventos y espectáculos

**3333 Agentes de empleo y contratistas de mano de obra**

33330 Agentes de empleo y contratistas de mano de obra

**3334 Agentes inmobiliarios**

33340 Agentes inmobiliarios

**3339 Agentes de servicios comerciales no clasificados en otros grupos primarios**

33391 Agentes y promotores artísticos y deportivos

33392 Asistentes de mercadeo, publicidad y comunicaciones

33393 Auxiliares de promoción artística

33399 Agentes de servicios comerciales no clasificados en otras ocupaciones

**334 Secretarios administrativos y especializados**

**3341 Supervisores de oficina**

33411 Supervisores administrativos

33412 Supervisores de entidades financieras

33413 Supervisores y coordinadores de procesos de negocio, empleados de información y servicio al cliente

33414 Supervisores de empleados de correo y mensajería

33415 Supervisores de almacenamiento, inventario y distribución

33416 Supervisores de operación de transporte ferroviario

33417 Supervisores de operación de transporte terrestre (no ferroviario)

**3342 Secretarios jurídicos**

33420 Secretarios jurídicos

**3343 Secretarios y asistentes administrativos y ejecutivos**

33431 Asistentes administrativos

33432 Asistentes de talento humano

33433 Técnicos en archivística

**3344 Secretarios médicos**

33440 Secretarios médicos

**335 Agentes de gobierno y profesionales del nivel medio para la aplicación de regulaciones**

**3351 Inspectores de aduana y fronteras**

33510 Inspectores de aduana y fronteras

**3352 Agentes de administración tributaria**

33520 Agentes de administración tributaria

**3353 Funcionarios e inspectores de servicios de seguridad social**

33530 Funcionarios e inspectores de servicios de seguridad social

**3354 Funcionarios e inspectores gubernamentales de expedición de licencias**

33540 Funcionarios e inspectores gubernamentales de expedición de licencias

**3355 Inspectores de policía, detectives e investigadores criminalísticos**

33551 Inspectores y detectives de policía

33552 Técnicos investigadores criminalísticos y judiciales

33553 Investigadores criminalísticos y judiciales

**3359 Agentes de gobierno y profesionales del nivel medio para la aplicación de regulaciones no clasificados en otros grupos primarios**

33590 Agentes de gobierno y profesionales del nivel medio para la aplicación de regulaciones no clasificados en otros grupos primarios

**34 TECNICOS Y PROFESIONALES DEL NIVEL MEDIO DE SERVICIOS JURIDICOS, SOCIALES, CULTURALES Y AFINES**

**341 Técnicos y profesionales del nivel medio de servicios jurídicos, sociales y religiosos**

**3411 Técnicos y profesionales del nivel medio del derecho, de servicios legales y afines**

34111 Asistentes de juzgados, tribunales y afines

34112 Auxiliares de tribunales

34113 Asistentes legales y afines

**3412 Trabajadores y asistentes sociales y comunitarios**

34120 Trabajadores y asistentes sociales y comunitarios

**3413 Auxiliares laicos de las religiones**

34130 Auxiliares laicos de las religiones

**342 Entrenadores de deportes y aptitud física**

**3421 Atletas y deportistas**

34210 Atletas y deportistas

**3422 Entrenadores, instructores y árbitros de actividades deportivas**

34221 Entrenadores y preparadores físicos

34222 Árbitros

**3423 Instructores de educación física y actividades recreativas**

34231 Instructores de educación física y recreación

34232 Recreadores

**343 Técnicos y profesionales del nivel medio en actividades culturales, artísticas y culinarias**

### **3431 Fotógrafos**

34310 Fotógrafos

### **3432 Decoradores de interiores**

34320 Decoradores de interiores

### **3433 Técnicos en galerías de arte, museos y bibliotecas**

34331 Ocupaciones técnicas relacionadas con museos y galerías

34332 Técnicos en biblioteca

34333 Técnicos en promoción y animación a la lectura y la escritura

### **3434 Chefs**

34340 Chefs

### **3435 Otros técnicos y profesionales del nivel medio en actividades culturales y artísticas**

34351 Otros técnicos de actividades artísticas

34352 Artistas corporales

34353 Auxiliares de producción de eventos y espectáculos

34354 Asistentes de dirección y producción en las artes escénicas y audiovisuales

34355 Técnicos y profesionales de nivel medio en producción de arte para actividades audiovisuales y escénicas

## **35 TÉCNICOS EN TECNOLOGÍA DE LA INFORMACIÓN Y LAS COMUNICACIONES**

### **351 Técnicos en operaciones de tecnología de la información, las comunicaciones y asistencia al usuario**

**3511 Técnicos en operaciones de tecnología de la información y las comunicaciones**

35110 Técnicos en operaciones de tecnología de la información y las comunicaciones

**3512 Técnicos en asistencia y soporte al usuario de tecnología de la información y las comunicaciones**

35121 Técnicos en asistencia y soporte de tecnologías de la información

35122 Representantes de servicios especializados BPO

**3513 Técnicos en redes y tecnologías de la información**

35130 Técnicos en redes y tecnologías de la información

**3514 Técnicos de la web**

35140 Técnicos de la Web

**352 Técnicos en telecomunicaciones y radiodifusión**

**3521 Técnicos de radiodifusión y grabación audio visual**

35211 Operadores de cámara de cine y televisión

35212 Técnicos en transmisión audiovisual

35213 Asistentes en cine, televisión y artes escénicas

35214 Operadores de audio y sonido

35215 Asistentes de producción de audio y sonido

**3522 Técnicos y operadores de ingeniería de las telecomunicaciones**

35221 Técnicos en telecomunicaciones

35222 Supervisores de telecomunicaciones

35223 Operadores de radio

**4 PERSONAL DE APOYO ADMINISTRATIVO**

**41 OFICINISTAS**

**411 Oficinistas generales**

**4110 Oficinistas generales**

41101 Oficinistas generales

41102 Auxiliares de aduana

**412 Secretarios generales**

**4120 Secretarios generales**

41200 Secretarios generales

**413 Operadores de máquinas de oficina**

**4131 Operadores de máquinas de procesamiento de texto y mecanógrafos**

41310 Operadores de máquinas de procesamiento de texto y mecanógrafos

**4132 Grabadores de datos y digitadores**

41321 Grabadores de datos

41322 Digitadores

**42 EMPLEADOS DE TRATO DIRECTO CON EL PÚBLICO**

**421 Pagadores y cobradores de ventanilla y afines**

**4211 Cajeros de bancos y afines**

42110 Cajeros de bancos y afines

**4212 Receptores de apuestas y afines**

42120 Receptores de apuestas y afines

**4213 Prestamistas**

42130 Prestamistas

**4214 Cobradores, auxiliares de cartera y afines**

42140 Cobradores, auxiliares de cartera y afines

**422 Empleados de servicios de información al cliente**

**4221 Empleados de ventas y servicios de viajes**

42210 Empleados de ventas y servicios de viajes

**4222 Empleados de centros de llamadas**

42220 Empleados de centros de llamadas

**4223 Telefonistas**

42230 Telefonistas

**4224 Recepcionistas de hoteles**

42240 Recepcionistas de hoteles

**4225 Empleados de ventanillas de información**

42251 Auxiliares de información y servicio al cliente

42252 Informadores turísticos

**4226 Recepcionistas generales**

42260 Recepcionistas generales

**4227 Entrevistadores de encuestas y de investigaciones de mercados**

42270 Entrevistadores de encuestas y de investigaciones de mercados

**4229 Otros empleados de servicios de información al cliente no clasificados en otros grupos primarios**

42291 Auxiliares administrativos en salud

42299 Otros empleados de servicios de información al cliente no clasificados en otras ocupaciones

**43 AUXILIARES CONTABLES Y ENCARGADOS DEL REGISTRO DE MATERIALES**

**431 Auxiliares contables y financieros**

**4311 Auxiliares de contabilidad, costos y tesorería**

43110 Auxiliares de contabilidad, costos y tesorería

**4312 Auxiliares de servicios estadísticos, financieros y de seguros**

43121 Auxiliares de servicios estadísticos y financieros

43122 Auxiliares de avalúos

**4313 Auxiliares de nómina y prestaciones**

43130 Auxiliares de nómina y prestaciones

**432 Empleados encargados del registro de materiales y de transportes**

**4321 Empleados control de abastecimientos e inventario y de almacén**

43211 Auxiliares de almacén y pesaje

43212 Auxiliares de compras e inventarios

**4322 Empleados de servicios de apoyo a la producción**

43220 Empleados de servicios de apoyo a la producción

**4323 Empleados de servicios de transporte**

43231 Empleados y operarios de servicios de transporte

43232 Inspectores y controladores de transporte

**44 OTRO PERSONAL DE APOYO ADMINISTRATIVO**

**441 Otro personal de apoyo administrativo**

**4411 Empleados de bibliotecas**

44110 Empleados de bibliotecas

**4412 Empleados de servicios de correos**

44120 Empleados de servicios de correos

**4413 Codificadores de datos, correctores de pruebas de imprenta y afines**

44130 Codificadores de datos, correctores de pruebas de imprenta y afines

**4414 Escribientes públicos y afines**

44140 Escribientes públicos y afines

**4415 Empleados de archivos**

44150 Empleados de archivos

**4416 Empleados del servicio de personal**

44161 Auxiliares de talento humano

44162 Auxiliares de seguridad en el trabajo

**4419 Otro personal de apoyo administrativo no clasificados en otros grupos primarios**

44191 Auxiliares de publicación y afines

44199 Otro personal de apoyo administrativo no clasificados en otras ocupaciones

**5 TRABAJADORES DE LOS SERVICIOS Y VENDEDORES DE COMERCIOS Y MERCADOS**

**51 TRABAJADORES DE LOS SERVICIOS PERSONALES**

**511 Personal al servicio directo de los pasajeros**

**5111 Personal de servicio a pasajeros**

51110 Personal de servicio a pasajeros

**5112 Revisores y cobradores de los transportes públicos**

51120 Revisores y cobradores de los transportes públicos

**5113 Guías de turismo y anfitriones turísticos locales**

51131 Guías de turismo

51132 Anfitriones turísticos locales

**512 Cocineros**

**5120 Cocineros**

51201 Cocineros

51202 Sabedores de la cocina tradicional

**513 Meseros y bármanes**

**5131 Meseros y capitanes de meseros**

51310 Meseros y capitanes de meseros

**5132 Bármanes y baristas**

51321 Bartenders

51322 Baristas

**514 Peluqueros, especialistas en tratamientos de belleza y afines**

**5141 Peluqueros**

51410 Peluqueros

**5142 Especialistas en tratamientos de belleza, asesores de imagen y afines**

51421 Manicuristas y pedicuristas

51422 Cosmetólogos esteticistas

51423 Maquilladores

51424 Asesores de imagen

51429 Otras ocupaciones elementales de los servicios no clasificados en otras ocupaciones

**515 Supervisores de mantenimiento y limpieza de edificios**

**5151 Supervisores de mantenimiento y limpieza en oficinas, hoteles y otros establecimientos**

51510 Supervisores de mantenimiento y limpieza en oficinas, hoteles y otros establecimientos

**5152 Ecónomos y mayordomos domésticos**

51520 Ecónomos y mayordomos domésticos

**5153 Conserjes y afines**

51530 Conserjes y afines

**516 Otros trabajadores de servicios personales**

**5161 Astrólogos, adivinos y afines**

51610 Astrólogos, adivinos y afines

**5162 Acompañantes**

51620 Acompañantes

**5163 Personal de servicios funerarios y embalsamadores**

51631 Tanatopractores

51632 Coordinadores de servicios funerarios

51633 Personal de servicios funerarios

**5164 Cuidadores de animales**

51640 Cuidadores de animales

**5165 Instructores de conducción**

51650 Instructores de conducción

**5169 Otros trabajadores de servicios personales no clasificados en otros grupos primarios**

51690 Otros trabajadores de servicios personales no clasificados en otras ocupaciones

**52 VENEDORES**

**521 Vendedores callejeros y de puestos de mercado**

**5211 Vendedores en quioscos y puestos de mercado**

52110 Vendedores en quioscos y puestos de mercado

5212 Vendedores ambulantes de alimentos preparados para consumo inmediato

52120 Vendedores ambulantes de alimentos preparados para consumo inmediato

**522 Comerciantes y vendedores de tiendas, almacenes y afines**

**5221 Comerciantes de tiendas**

52210 Comerciantes de tiendas

**5222 Supervisores de tiendas y almacenes**

52220 Supervisores de tiendas y almacenes

**5223 Vendedores y auxiliares de venta en tiendas, almacenes y afines**

52230 Vendedores y auxiliares de venta en tiendas, almacenes y afines

**523 Cajeros de comercio, taquilleros y expendedores de boletas**

**5230 Cajeros de comercio, taquilleros y expendedores de boletas**

52300 Cajeros de comercio, taquilleros y expendedores de boletas

**524 Otros vendedores**

**5241 Modelos de moda, arte y publicidad**

52410 Modelos de moda, arte y publicidad

**5242 Demostradores de tiendas, almacenes y afines**

52420 Demostradores de tiendas, almacenes y afines

**5243 Vendedores puerta a puerta**

52430 Vendedores puerta a puerta

**5244 Vendedores a través de medios tecnológicos**

52440 Vendedores a través de medios tecnológicos

**5245 Expendedores de combustibles para vehículos**

52450 Expendedores de combustibles para vehículos

**5246 Vendedores de comidas en mostrador**

52460 Vendedores de comidas en mostrador

**5249 Otros vendedores no clasificados en otros grupos primarios**

52490 Otros vendedores no clasificados en otras ocupaciones

**53 TRABAJADORES DE LOS CUIDADOS PERSONALES**

**531 Cuidadores de niños y auxiliares de maestros**

**5311 Cuidadores de niños**

53110 Cuidadores de niños

**5312 Auxiliares de maestros y primera infancia**

53120 Auxiliares de maestros y primera infancia

**532 Trabajadores de los cuidados personales en servicios de salud**

**5321 Trabajadores de los cuidados personales en instituciones**

53210 Trabajadores de los cuidados personales en instituciones

**5322 Trabajadores de los cuidados personales a domicilio**

53220 Trabajadores de los cuidados personales a domicilio

**5329 Trabajadores de los cuidados personales en servicios de salud no clasificados en otros grupos primarios**

53291 Auxiliares en enfermería

53292 Auxiliares de salud oral

53293 Auxiliares en salud pública

53294 Auxiliares de laboratorio clínico

53295 Auxiliares de droguería y farmacia

53299 Trabajadores de los cuidados personales en servicios de salud no clasificados en otras ocupaciones

**54 PERSONAL DE LOS SERVICIOS DE PROTECCIÓN**

**541 Personal de los servicios de protección**

**5411 Bomberos**

54111 Oficiales de bomberos

54112 Suboficiales de bomberos

54113 Bomberos

54114 Rescatistas

**5412 Policías**

54121 Oficiales de policía

54122 Suboficiales y nivel ejecutivo de la policía

54123 Patrulleros y agentes de policía

54124 Auxiliares de policía

**5413 Cuerpo de custodia y guardianes de prisión**

54131 Oficiales del cuerpo de custodia y vigilancia

54132 Suboficiales del cuerpo de custodia y vigilancia

54133 Guardianes de prisión

**5414 Vigilantes y guardias de seguridad**

54141 Supervisores de vigilantes

54142 Vigilantes y guardias de seguridad

**5419 Personal de los servicios de protección no clasificados en otros grupos primarios**

54191 Guardavidas y salvavidas

54199 Personal de los servicios de protección no clasificadas en otras ocupaciones

**6 AGRICULTORES Y TRABAJADORES CALIFICADOS AGROPECUARIOS, FORESTALES Y PESQUEROS**

**61 AGRICULTORES Y TRABAJADORES CALIFICADOS DE EXPLOTACIONES AGROPECUARIAS CON DESTINO AL MERCADO**

**611 Agricultores y trabajadores calificados de jardines y de cultivos para el mercado**

**6111 Agricultores y trabajadores calificados de cultivos extensivos**

61111 Agricultores de cultivos extensivos

61112 Trabajadores agrícolas calificados de cultivos extensivos

61113 Trabajadores calificados de riego agrícola

**6112 Agricultores y trabajadores calificados de plantaciones de árboles y arbustos**

61121 Agricultores de plantaciones de árboles y arbustos

61122 Trabajadores agrícolas calificados de plantaciones de árboles y arbustos

**6113 Agricultores y trabajadores calificados de huertas, invernaderos, viveros y jardines**

61131 Agricultores de huertas, invernaderos, viveros y jardines

61132 Trabajadores agrícolas calificados de huertas, invernaderos, viveros y jardines

**6114 Agricultores y trabajadores calificados de cultivos mixtos**

61140 Agricultores y trabajadores calificados de cultivos mixtos

**612 Agricultores y trabajadores calificados de jardines y de cultivos para el mercado**

**6121 Criadores de ganado y trabajadores de la cría de animales domésticos (excepto aves de corral)**

61211 Criadores de animales (excepto aves de corral)

61212 Trabajadores calificados de la cría de animales (excepto aves de corral)

**6122 Avicultores y trabajadores calificados de la avicultura**

61221 Avicultores

61222 Trabajadores calificados de la avicultura

**6123 Criadores y trabajadores calificados de la apicultura y la sericultura**

61230 Criadores y trabajadores calificados de la apicultura y la sericultura

**6129 Criadores y trabajadores pecuarios calificados, avicultores y criadores de insectos no clasificados en otros grupos primarios**

61290 Criadores y trabajadores pecuarios calificados, avicultores y criadores de insectos no clasificados en otras ocupaciones

**613 Agricultores y trabajadores calificados de jardines y de cultivos para el mercado**

**6130 Productores y trabajadores calificados de explotaciones agropecuarias mixtas cuya producción se destina al mercado**

61300 Productores y trabajadores calificados de explotaciones agropecuarias mixtas cuya producción se destina al mercado

**62 TRABAJADORES FORESTALES CALIFICADOS, PESCADORES Y CAZADORES EN ACTIVIDADES ORIENTADAS AL MERCADO**

**621 Trabajadores forestales calificados y afines**

**6210 Trabajadores forestales calificados y afines**

62101 Trabajadores calificados de explotación forestal

62102 Trabajadores de silvicultura y forestación

**622 Pescadores, cazadores y tramperos**

**6221 Productores y trabajadores calificados de explotaciones de acuicultura**

62211 Productores de acuicultura

62212 Trabajadores acuícolas calificados

**6222 Capitanes, patrones y pescadores de agua dulce y en aguas costeras**

62221 Capitanes y patrones de pesca de aguas dulces y costeras

62222 Pescadores de aguas dulces y costeras

**6223 Capitanes, patrones y pescadores de pesca en alta mar**

62231 Capitanes y patrones de pesca de alta mar

62232 Pescadores de alta mar

**6224 Cazadores y tramperos**

62240 Cazadores y tramperos

**63 TRABAJADORES AGROPECUARIOS, PESCADORES, CAZADORES Y RECOLECTORES DE SUBSISTENCIA**

**631 Trabajadores agrícolas de subsistencia**

**6310 Trabajadores agrícolas de subsistencia**

63100 Trabajadores agrícolas de subsistencia

**632 Trabajadores pecuarios de subsistencia**

**6320 Trabajadores pecuarios de subsistencia**

63200 Trabajadores pecuarios de subsistencia

**633 Trabajadores agropecuarios de subsistencia**

**6330 Trabajadores agropecuarios de subsistencia**

63300 Trabajadores agropecuarios de subsistencia

**634 Pescadores, cazadores, tramperos y recolectores de subsistencia**

**6340 Pescadores, cazadores, tramperos y recolectores de subsistencia**

63400 Pescadores, cazadores, tramperos y recolectores de subsistencia

**7 OFICIALES, OPERARIOS, ARTESANOS Y OFICIOS RELACIONADOS**

**71 OFICIALES Y OPERARIOS DE LA CONSTRUCCIÓN (EXCLUYENDO ELECTRICISTAS)**

**711 Oficiales y operarios de la construcción de obra gruesa y afines**

**7111 Constructores de casas**

71110 Constructores de casas

**7112 Albañiles y oficiales de construcción**

71120 Albañiles y oficiales de construcción

**7113 Labrantes, tronzadores y grabadores de piedra**

71130 Labrantes, tronzadores y grabadores de piedra

**7114 Operarios en cemento armado, enfoscadores y afines**

71140 Operarios en cemento armado, enfoscadores y afines

**7115 Carpinteros de armar y de obra blanca**

71150 Carpinteros de armar y de obra blanca

**7119 Oficiales y operarios de la construcción de obra gruesa y afines no clasificados en otros grupos primarios**

71190 Oficiales y operarios de la construcción de obra gruesa y afines no clasificados en otras ocupaciones

**712 Oficiales y operarios de la construcción de trabajos de acabado y afines**

**7121 Techadores**

71210 Techadores

**7122 Enchapadores, parqueteros y colocadores de suelos**

71221 Enchapadores

71222 Instaladores de pisos

**7123 Revocadores**

71230 Revocadores

**7124 Instaladores de material aislante y de insonorización**

71240 Instaladores de material aislante y de insonorización

**7125 Cristaleros y vidrieros**

71250 Cristaleros y vidrieros

**7126 Fontaneros, instaladores y operarios de mantenimiento de tuberías**

71261 Fontaneros y plomeros

71262 Instaladores de tuberías para sistemas de extinción de incendios

71263 Instaladores de redes y equipos a gas

71264 Operarios de mantenimiento de redes de abastecimiento de agua y gas

**7127 Mecánicos montadores de aire acondicionado y refrigeración**

71270 Mecánicos montadores de aire acondicionado y refrigeración

**713 Pintores, limpiadores de fachadas y afines**

**7131 Pintores y empapeladores**

71310 Pintores y empapeladores

**7132 Barnizadores y afines**

71320 Barnizadores y afines

**7133 Limpiadores de fachadas y deshollinadores**

71330 Limpiadores de fachadas y deshollinadores

**72 OFICIALES Y OPERARIOS DE LA METALURGIA; MECÁNICOS Y REPARADORES DE MÁQUINAS Y AFINES**

**721 Moldeadores, soldadores, chapistas, caldereros, montadores de estructuras metálicas y afines**

**7211 Operarios de fundición, moldeadores y macheros**

72110 Operarios de fundición, moldeadores y macheros

**7212 Soldadores y oxicortadores**

72120 Soldadores y oxicortadores

**7213 Chapistas y caldereros**

72131 Chapistas y caldereros

72132 Latoneros

**7214 Montadores de estructuras metálicas**

72140 Montadores de estructuras metálicas

**7215 Aparejadores, instaladores y empalmadores de cables**

72151 Aparejadores

72152 Instaladores y empalmadores de cables

**722 Herreros, herramentistas y afines**

**7221 Herreros y forjadores**

72210 Herreros y forjadores

**7222 Herramentistas y afines**

72220 Herramentistas y afines

**7223 Ajustadores y operadores de máquinas herramientas**

72230 Ajustadores y operadores de máquinas herramientas

**7224 Pulidores de metales y afiladores de herramientas**

72240 Pulidores de metales y afiladores de herramientas

**723 Mecánicos y reparadores de máquinas**

**7231 Mecánicos y reparadores de vehículos de motor**

72310 Mecánicos y reparadores de vehículos de motor

**7232 Mecánicos y reparadores de sistemas y motores de aeronaves**

72320 Mecánicos y reparadores de sistemas y motores de aeronaves

**7233 Mecánicos y reparadores de máquinas agrícolas e industriales**

72331 Mecánicos industriales

72332 Mecánicos de equipo pesado

72333 Mecánicos de maquinaria textil, confección, cuero, calzado y marroquinería

72334 Marineros de sala de máquinas

72335 Auxiliares en automatización e instrumentación industrial

**7234 Reparadores de bicicletas y afines**

72340 Reparadores de bicicletas y afines

**73 ARTESANOS Y OPERARIOS DE LAS ARTES GRÁFICAS Y AFINES**

**731 Artesanos de precisión, alfarería, cerámica y vidrio**

**7311 Mecánicos y reparadores de instrumentos de precisión**

73110 Mecánicos y reparadores de instrumentos de precisión

**7312 Fabricantes y afinadores de instrumentos musicales**

73120 Fabricantes y afinadores de instrumentos musicales

**7314 Alfareros y ceramistas (barro y arcilla)**

73140 Alfareros y ceramistas (barro y arcilla)

**7315 Operarios y artesanos de la fabricación, moldeo y acabado del vidrio**

73151 Operarios de fabricación, moldeo y acabado del vidrio

73152 Artesanos trabajos en vidrio

**7316 Rotulistas, pintores decorativos y grabadores**

73160 Rotulistas, pintores decorativos y grabadores

**732 Oficiales y operarios de las artes gráficas**

**7321 Preimpresores, tipógrafos y afines**

73211 Pre-impresores y pre-prensistas de artes gráficas

73212 Tipógrafos

**7322 Impresores de artes gráficas**

73220 Impresores de artes gráficas

**7323 Encuadernadores y afines**

73230 Encuadernadores y afines

**733 Tejedores**

**7331 Tejedores con telares**

73310 Tejedores con telares

**7332 Tejedores con agujas**

73320 Tejedores con agujas

**7333 Otros tejedores**

73330 Otros tejedores

**734 Cesteros, mimbreros y sombrereros artesanales**

**7341 Cesteros y mimbreros**

73410 Cesteros y mimbreros

**7342 Sombrereros artesanales**

73420 Sombrereros artesanales

**735 Artesanos que realizan trabajos en madera**

**7351 Talladores de piezas artesanales de madera**

73510 Talladores de piezas artesanales de madera

**7352 Decoradores de piezas artesanales en madera**

73520 Decoradores de piezas artesanales en madera

**736 Joyeros, orfebres, plateros y bisutereros**

**7361 Joyeros**

73610 Joyeros

**7362 Orfebres y plateros**

73620 Orfebres y plateros

**7363 Bisutereros**

73630 Bisutereros

**737 Artesanos del cuero**

**7370 Artesanos del cuero**

73700 Artesanos del cuero

**739 Artesanos no clasificados en otros grupos primarios**

**7391 Artesanos de papel**

73910 Artesanos de papel

**7392 Artesanos del hierro y otros metales**

73920 Artesanos del hierro y otros metales

**7393 Artesanos de las semillas y cortezas vegetales**

73930 Artesanos de las semillas y cortezas vegetales

**7399 Artesanos de otros materiales no clasificados en otros grupos primarios**

73991 Artesanos trabajos en materiales líticos

73999 Artesanos de otros materiales no clasificados en otras ocupaciones

**74 OFICIALES Y OPERARIOS DE ELECTRICIDAD Y ELECTRÓNICA**

**741 Instaladores y reparadores de equipos eléctricos**

**7411 Electricistas de obra, residenciales y afines**

74111 Electricistas de obra, residenciales y afines

74112 Ayudantes electricistas

**7412 Mecánicos y ajustadores electricistas**

74121 Electricistas industriales

74122 Reparadores de aparatos electrodomésticos

74123 Mecánicos electricistas

**7413 Instaladores y reparadores de líneas eléctricas**

74130 Instaladores y reparadores de líneas eléctricas

**742 Instaladores y reparadores de equipos electrónicos y de telecomunicaciones**

**7421 Ajustadores, reparadores e instaladores en electrónica**

74210 Ajustadores, reparadores e instaladores en electrónica

**7422 Instaladores y reparadores en tecnología de la información y las comunicaciones**

74221 Técnicos instaladores de redes y líneas de telecomunicaciones

74222 Auxiliares técnicos de instalación, mantenimiento y reparación de sistemas de telecomunicaciones

74223 Operarios de mantenimiento y servicio de televisión por cable

**75 OFICIALES Y OPERARIOS DE PROCESAMIENTO DE ALIMENTOS, DE LA CONFECCIÓN, EBANISTAS Y AFINES**

**751 Oficiales y operarios de procesamiento de alimentos y afines**

**7511 Carniceros, pescaderos y afines**

75110 Carniceros, pescaderos y afines

**7512 Panaderos, pasteleros y confiteros**

75120 Panaderos, pasteleros y confiteros

**7513 Operarios de la elaboración de productos lácteos**

75130 Operarios de la elaboración de productos lácteos

**7514 Operarios de la conservación de frutas, legumbres, verduras y afines**

75140 Operarios de la conservación de frutas, legumbres, verduras y afines

**7515 Catadores y clasificadores de alimentos y bebidas**

75150 Catadores y clasificadores de alimentos y bebidas

**7516 Preparadores y elaboradores de cigarros y productos del tabaco**

75160 Preparadores y elaboradores de cigarros y productos del tabaco

**752 Oficiales y operarios del tratamiento de la madera, ebanistas y afines**

**7521 Operarios del tratamiento de la madera**

75210 Operarios del tratamiento de la madera

**7522 Ebanistas y carpinteros (excluye carpinteros de armar y de obra blanca)**

75220 Ebanistas y carpinteros (excluye carpinteros de armar y de obra blanca)

**7523 Ajustadores y operadores de máquinas para trabajar madera**

75230 Ajustadores y operadores de máquinas para trabajar madera

**753 Oficiales y operarios de la confección y afines**

**7531 Sastres, modistos, peleteros y sombrereros**

75310 Sastres, modistos, peleteros y sombrereros

**7532 Patronistas y cortadores de tela, cuero y afines**

75321 Patronistas de productos de tela, cuero y piel

75322 Cortadores de tela, cuero y piel

**7533 Costureros, bordadores y afines**

75330 Costureros, bordadores y afines

**7534 Tapiceros, colchoneros y afines**

75340 Tapiceros, colchoneros y afines

**7535 Apalambradores, pellejeros y curtidores**

75350 Apalambradores, pellejeros y curtidores

**7536 Zapateros y afines**

75360 Zapateros y afines

**754 Otros oficiales, operarios y afines**

**7541 Buzos**

75410 Buzos

**7542 Dinamiteros y pegadores**

75420 Dinamiteros y pegadores

**7543 Clasificadores y probadores de productos (excluyendo alimentos y bebidas)**

75431 Analistas de calidad de textiles

75432 Inspectores de control de calidad, fabricación de productos de tela, piel y cuero

75433 Inspectores de control de calidad, procesamiento de la madera

75439 Clasificadores y probadores de productos (excluyendo alimentos y bebidas) no clasificados en otras ocupaciones

**7544 Fumigadores y otros controladores de plagas y malas hierbas**

75440 Fumigadores y otros controladores de plagas y malas hierbas

**7549 Otros oficiales, operarios y oficios relacionados no clasificados en otros grupos primarios**

75490 Otros oficiales, operarios y oficios relacionados no clasificados en otros grupos primarios

**8 OPERADORES DE INSTALACIONES Y MÁQUINAS Y ENSAMBLADORES**

**81 OPERADORES DE INSTALACIONES FIJAS Y MÁQUINAS**

**811 Operadores de instalaciones mineras y de extracción y procesamiento de minerales**

**8111 Mineros y operadores de instalaciones mineras**

81111 Mineros y canteros

81112 Operadores de servicios e instalaciones mineras

81113 Operadores de equipo pesado de minería

**8112 Operadores de instalaciones de procesamiento de minerales y rocas**

81120 Operadores de instalaciones de procesamiento de minerales y rocas

**8113 Perforadores y sondistas de pozos y afines**

81131 Perforadores de pozos de gas y petróleo

81132 Perforadores de pozos de agua

81133 Operadores de servicios en perforación de petróleo y gas

81134 Operadores de producción de hidrocarburos

81135 Operadores de servicios a pozos de hidrocarburos

81136 Operadores torres de perforación de pozos hidrocarburos

**8114 Operadores de máquinas para fabricar cemento y otros productos minerales**

81140 Operadores de máquinas para fabricar cemento y otros productos minerales

**812 Operadores de instalaciones de procesamiento y recubridoras de metales**

**8121 Operadores de instalaciones de procesamiento de metales**

81210 Operadores de instalaciones de procesamiento de metales

**8122 Operadores de máquinas pulidoras, galvanizadoras y recubridoras de metales**

81220 Operadores de máquinas pulidoras, galvanizadoras y recubridoras de metales

813 Operadores de instalaciones y máquinas de productos químicos y fotográficos

**8131 Operadores de plantas y máquinas de productos químicos**

81311 Operadores de máquinas de planta química

81312 Operadores de planta de gas

**8132 Operadores de máquinas y procesadores fotográficos y de películas**

81320 Operadores de máquinas y procesadores fotográficos y de películas

**815 Operadores de máquinas para fabricar productos textiles y artículos de piel y cuero**

**8153 Operadores de máquinas de coser y bordar**

81530 Operadores de máquinas de coser y bordar

**8154 Operadores de máquinas de blanqueamiento, teñido y limpieza de tejidos**

81540 Operadores de máquinas de blanqueamiento, teñido y limpieza de tejidos

**8155 Operadores de máquinas de tratamiento de pieles y cueros**

81550 Operadores de máquinas de tratamiento de pieles y cueros

**8156 Operadores de máquinas para la fabricación de calzado y afines**

81560 Operadores de máquinas para la fabricación de calzado y afines

**8157 Operadores de máquinas de lavandería**

81570 Operadores de máquinas de lavandería

**816 Operadores de máquinas para elaborar alimentos y productos afines**

**8160 Operadores de máquinas para elaborar alimentos y productos afines**

81600 Operadores de máquinas para elaborar alimentos y productos afines

**817 Operadores de instalaciones para la preparación de papel y de procesamiento de la madera**

**8171 Operadores de instalaciones para la preparación de papel y de pasta para papel**

81712 Operadores de máquinas para la producción de pulpa

**8172 Operadores de instalaciones de procesamiento de la madera**

81720 Operadores de instalaciones de procesamiento de la madera

**818 Otros operadores de máquinas y de instalaciones fijas**

**8181 Operadores de máquinas para la elaboración de productos de vidrio y cerámica**

81812 Operadores de moldeo de arcilla y piedra

**8183 Operadores de máquinas de embalaje, embotellamiento y etiquetado**

81830 Operadores de máquinas de embalaje, embotellamiento y etiquetado

**8189 Otros operadores de máquinas y de instalaciones fijas no clasificados en otros grupos primarios**

81891 Operadores portuarios

81899 Otros operadores de máquinas y de instalaciones fijas no clasificados en otras ocupaciones

**82 ENSAMBLADORES**

**821 Ensambladores**

**8211 Ensambladores de maquinaria mecánica**

82110 Ensambladores de maquinaria mecánica

**8212 Ensambladores de equipos eléctricos y electrónicos**

82121 Ensambladores de productos electrónicos

82122 Ensambladores de aparatos y equipo eléctrico

82123 Ensambladores de transformadores y motores eléctricos industriales

82124 Operadores de máquinas para la fabricación de productos y componentes eléctricos

**8219 Ensambladores no clasificados en otros grupos primarios**

82190 Ensambladores no clasificados en otras ocupaciones

**83 CONDUCTORES DE VEHÍCULOS Y OPERADORES DE EQUIPOS PESADOS MÓVILES**

**831 Maquinistas de locomotoras y afines**

**8311 Maquinistas de transporte ferroviario**

83110 Maquinistas de transporte ferroviario

**832 Conductores de automóviles, camionetas y motocicletas**

**8321 Conductores de motocicletas**

83210 Conductores de motocicletas

**8323 Conductores de camionetas y vehículos livianos**

83230 Conductores de camionetas y vehículos livianos

**8324 Conductores de taxis**

83240 Conductores de taxis

**833 Conductores de camiones pesados y buses**

**8331 Conductores de buses, microbuses y tranvías**

83310 Conductores de buses, microbuses y tranvías

**8332 Conductores de camiones y vehículos pesados**

83320 Conductores de camiones y vehículos pesados

**834 Operadores de maquinaria agrícola móvil y de otras máquinas móviles**

**8341 Operadores de maquinaria agrícola y forestal móvil**

83410 Operadores de maquinaria agrícola y forestal móvil

**8342 Operadores de máquinas de movimiento de tierras, construcción de vías y afines**

83420 Operadores de máquinas de movimiento de tierras, construcción de vías y afines

**8343 Operadores de grúas, aparatos elevadores y afines**

83430 Operadores de grúas, aparatos elevadores y afines

**8344 Operadores de montacargas**

83440 Operadores de montacargas

**835 Marineros de cubierta y afines**

**8350 Marineros de cubierta y afines**

83501 Marineros de cubierta y de apoyo

83502 Operadores de embarcaciones menores

**9 OCUPACIONES ELEMENTALES**

**91 PERSONAL DOMESTICO Y DE ASEO**

**911 Personal doméstico, aseadores de hoteles, oficinas y otros establecimientos**

**9111 Personal de servicio doméstico**

91110 Personal de servicio doméstico

**9112 Aseadores de oficinas, hoteles y otros establecimientos**

91120 Aseadores de oficinas, hoteles y otros establecimientos

**912 Limpiadores de vehículos, ventanas, ropa y otra limpieza a mano**

**9121 Lavaderos y planchadores manuales**

91210 Lavaderos y planchadores manuales

**9122 Lavadores de vehículos**

91220 Lavadores de vehículos

**9123 Limpiadores de ventanas y vitrinas**

91230 Limpiadores de ventanas y vitrinas

**9129 Otro personal de limpieza no clasificados en otros grupos primarios**

91290 Otro personal de limpieza no clasificados en otras ocupaciones

**92 OBREROS Y PEONES AGROPECUARIOS, PESQUEROS Y FORESTALES**

**921 Obreros y peones agropecuarios, pesqueros y forestales**

**9211 Obreros y peones de explotaciones agrícolas**

92110 Obreros y peones de explotaciones agrícolas

**9212 Obreros y peones de explotaciones ganaderas**

92120 Obreros y peones de explotaciones ganaderas

**9213 Obreros y peones de explotaciones agropecuarias**

92130 Obreros y peones de explotaciones agropecuarias

**9214 Obreros y peones de jardinería y horticultura**

92140 Obreros y peones de jardinería y horticultura

**9215 Obreros y peones forestales y de silvicultura**

92150 Obreros y peones forestales y de silvicultura

**9216 Obreros y peones de pesca y acuicultura**

92160 Obreros y peones de pesca y acuicultura

**93 OBREROS Y PEONES DE LA MINERIA, LA CONSTRUCCION, LA INDUSTRIA MANUFACTURERA Y EL TRANSPORTE**

**931 Obreros y peones de la minería y la construcción**

**9311 Obreros y peones de minas, canteras y producción de hidrocarburos**

93111 Obreros y peones de minas y canteras

93112 Obreros y ayudantes de producción en pozos de petróleo y gas

**9312 Obreros y peones de obras públicas, mantenimiento y cementerios**

93121 Obreros y peones de obras públicas y mantenimiento

93122 Obreros y operarios de cementerios

**9313 Obreros y peones de la construcción**

93130 Obreros y peones de la construcción

**932 Obreros y peones de la industria manufacturera**

**9321 Empacadores manuales**

93210 Empacadores manuales

**9329 Obreros y peones de la industria manufacturera no clasificados en otros grupos primarios**

93291 Obreros y ayudantes en el procesamiento de la madera y producción de pulpa y papel

93292 Obreros y ayudantes en el tratamiento de metales y minerales

93293 Obreros y ayudantes de planta química

93294 Obreros y ayudantes en la elaboración de alimentos y bebidas

93299 Obreros y peones de la industria manufacturera no clasificados en otras ocupaciones

### **933 Obreros y peones de transporte y almacenamiento**

#### **9331 Conductores de vehículos accionados a pedal o a brazo**

93310 Conductores de vehículos accionados a pedal o a brazo

#### **9332 Conductores de vehículos y maquinaria de tracción animal**

93320 Conductores de vehículos y maquinaria de tracción animal

#### **9333 Obreros y peones de carga, portuarios y de transporte**

93331 Obreros y peones de carga y descarga

93332 Obreros y peones portuarios

93333 Operarios y auxiliares de rampa de transporte aéreo

93334 Ayudantes de transporte automotor

#### **9334 Surtidores de estanterías**

93340 Surtidores de estanterías

### **94 AYUDANTES DE PREPARACION DE ALIMENTOS**

#### **941 Ayudantes de preparación de alimentos**

**9411 Cocineros de comidas rápidas**

94110 Cocineros de comidas rápidas

**9412 Ayudantes de cocina**

94120 Ayudantes de cocina

**95 VENDEDORES AMBULANTES DE SERVICIOS Y AFINES (EXCLUYENDO COMIDAS DE PREPARACION INMEDIATA)**

**951 Trabajadores ambulantes de servicios y afines**

**9510 Trabajadores ambulantes de servicios y afines**

95100 Trabajadores ambulantes de servicios y afines

**952 Vendedores ambulantes (excluyendo comidas de preparación inmediata)**

**9520 Vendedores ambulantes (excluyendo comidas de preparación inmediata)**

95200 Vendedores ambulantes (excluyendo comidas de preparación inmediata)

**96 RECOLECTORES DE DESECHOS Y OTRAS OCUPACIONES ELEMENTALES**

**961 Recolectores de desechos**

**9611 Recolectores de basura y material reciclable**

96110 Recolectores de basura y material reciclable

**9612 Clasificadores de desechos**

96120 Clasificadores de desechos

**9613 Barrenderos y afines**

96130 Barrenderos y afines

**962 Otras ocupaciones elementales**

**9621 Mensajeros, mandaderos, maleteros y repartidores**

96211 Mandaderos, maleteros y repartidores

96212 Mensajeros

**9622 Personas que realizan trabajos varios**

96220 Personas que realizan trabajos varios

**9624 Acarreadores de agua y recolectores de leña**

96240 Acarreadores de agua y recolectores de leña

**9625 Recolectores de dinero y surtidores de máquinas de venta automática**

96250 Recolectores de dinero y surtidores de máquinas de venta automática

**9626 Lectores de medidores**

96260 Lectores de medidores

**9629 Otras ocupaciones elementales no clasificadas en otros grupos primarios**

96291 Auxiliares de servicios de recreación y deporte

96292 Ayudantes de mecánica y servicio automotriz

96299 Otras ocupaciones elementales no clasificadas en otras ocupaciones



## **GRAN GRUPO 0 FUERZAS MILITARES**

**0 FUERZAS MILITARES**

**01 OFICIALES DE LAS FUERZAS MILITARES**

**011 Oficiales de las Fuerzas Militares**

**0110 Oficiales de las fuerzas militares**

01100 Oficiales de las fuerzas militares

**02 SUBOFICIALES DE LAS FUERZAS MILITARES**

**021 Suboficiales de las Fuerzas Militares**

**0210 Suboficiales de las fuerzas militares**

02100 Suboficiales de las fuerzas militares

**03 OTROS MIEMBROS DE LAS FUERZAS MILITARES**

**031 Otros miembros de las Fuerzas Militares**

**0310 Otros miembros de las fuerzas militares**

03100 Otros miembros de las fuerzas militares

## **GRAN GRUPO 0 FUERZAS MILITARES**

Salvaguardan las fronteras del país de amenazas externas, mediante la disuasión creíble para mantener un equilibrio estratégico y geopolítico en la región, con el fin de asegurar la vida, la honra y los bienes de los connacionales a lo largo y ancho del territorio patrio. Sus integrantes son militares de carrera, regidos por un reglamento que les permite el cumplimiento de las misiones asignadas. Incluye los servicios auxiliares, ya sea en forma voluntaria u obligatoria, y no tienen la libertad de aceptar un empleo civil por estar sujetos a la disciplina militar. Se integran por el Ejército Nacional, la Armada Nacional y la Fuerza Aérea, conformadas por oficiales, suboficiales y soldados, también denominados ejércitos de tierra, mar y aire.

Se exceptúa de este gran grupo el personal civil integrante de las entidades gubernamentales encargadas de la defensa nacional, los aduaneros, guardias de fronteras, reservistas que no están en servicio activo y los miembros de otros servicios civiles armados.

El desempeño competente de las ocupaciones de este gran grupo requiere habilidades del cuarto, tercer, segundo y primer nivel de competencias de la CIUO.

Las funciones realizadas por las Fuerzas Militares de Colombia generalmente incluyen: salvaguardar las fronteras del país de amenazas externas, mantener un equilibrio estratégico y geopolítico en la región, con el fin de asegurar la vida, la honra y los bienes de los connacionales a lo largo y ancho del territorio patrio.

Las ocupaciones de este gran grupo se clasifican en los siguientes subgrupos principales:

- 01 Oficiales de las Fuerzas Militares
- 02 Suboficiales de las Fuerzas Militares
- 03 Otros miembros de las Fuerzas Militares

*Nota: En cuanto a la naturaleza del trabajo realizado, muchas actividades laborales de los miembros de las Fuerzas Armadas son similares a ocupaciones del sector civil, como ocurre en el caso de los médicos, operadores de radio, cocineros, personal de secretaría y conductores de camiones pesados. Para efectos de comparabilidad internacional por ocupación, los datos relativos a los miembros de las Fuerzas Militares deberán ser incluidos, siempre en la CUOC en el gran grupo 0.*



## **SUBGRUPO PRINCIPAL 01**

### **OFICIALES DE LAS FUERZAS MILITARES**

Aportan competencias de liderazgo y de gestión a las unidades de organización de las Fuerzas Militares. Ejercen labores de comando bajo la misión asignada por la constitución y llevan a cabo funciones similares a las realizadas en las ocupaciones civiles, en entornos ajenos a las Fuerzas Militares. El desempeño competente en la mayoría de las ocupaciones de este subgrupo principal requiere habilidades del cuarto nivel de competencias de la CIUO.

Las funciones realizadas por los trabajadores de este subgrupo principal generalmente incluyen: liderar y gestionar unidades de organización de las Fuerzas Militares. Comandar misiones asignadas bajo la constitución y realizar funciones similares a las realizadas en las ocupaciones civiles, en entornos ajenos a las Fuerzas Militares.

Las ocupaciones de este subgrupo principal se clasifican en el siguiente subgrupo:  
011 Oficiales de las Fuerzas Militares

## **SUBGRUPO 011**

### **Oficiales de las Fuerzas Militares**

Aportan competencias de liderazgo y de gestión a las unidades de organización de las Fuerzas Militares y llevan a cabo funciones similares a las realizadas en una variedad de ocupaciones civiles fuera de las Fuerzas Armadas.

En este subgrupo existen tres tipos de oficiales por rango en las Fuerzas Armadas:

- . Oficiales subalternos, que son los tres primeros grados de la profesión, donde el personal se capacita y especializa desde cargos que lo van formando para ejercer labores de comando.
- . Oficiales superiores o los tres siguientes grados en el escalafón de la carrera y son aquellos que ya están formados para ejercer mando a nivel táctico y operativo.
- . Oficiales generales o de insignia son los últimos grados de la carrera del oficial, los lleva a ocupar cargos con responsabilidades estratégicas en el desarrollo de las diferentes responsabilidades asignadas para cada Fuerza Armada.

El desempeño competente en la mayoría de las ocupaciones de este subgrupo requiere habilidades del cuarto nivel de competencias de la CIUO.

Las funciones realizadas generalmente incluyen: capacitar y especializar labores desde cargos de comando, ejercer mando a nivel táctico y operativo, ejercer responsabilidades estrategias y directivas en cada Fuerza Armada.

Las ocupaciones de este subgrupo se clasifican en el siguiente grupo primario:  
0110 Oficiales de las Fuerzas Militares

## **0110 Oficiales de las fuerzas militares**

Planean, organizan, comandan y ejecutan la implementación de procedimientos y políticas militares en todos los niveles jerárquicos; adiestran y comandan al personal de las fuerzas militares para garantizar la soberanía del territorio nacional y la defensa y promoción de los derechos humanos; dan instrucción del uso de armas y demás equipo militar; pasan revista a los destacamentos; asumen la responsabilidad por el bienestar de los subalternos; tienen las destrezas, habilidades y competencias requeridas para adelantar operaciones marítimas, fluviales, aéreas y terrestres, en función del desarrollo y la seguridad nacional, y llevan a cabo funciones similares a las realizadas en una variedad de ocupaciones civiles ajenas a las Fuerzas Militares.

Las ocupaciones de este grupo primario se clasifican en:

01100 Oficiales de las fuerzas militares.

## **01100 Oficiales de las fuerzas militares**

Planean, organizan, comandan y ejecutan la implementación de procedimientos y políticas militares en todos los niveles jerárquicos; adiestran y comandan al personal de las fuerzas militares para garantizar la soberanía del territorio nacional y la defensa y promoción de los derechos humanos; dan instrucción del uso de armas y demás equipo militar; pasan revista a los destacamentos; asumen la responsabilidad por el bienestar de los subalternos; tienen las destrezas, habilidades y competencias requeridas para adelantar operaciones marítimas, fluviales, aéreas y terrestres, en función del desarrollo y la seguridad nacional, y llevan a cabo funciones similares a las realizadas en una variedad de ocupaciones civiles ajenas a las Fuerzas Militares. Se pueden desempeñar en ocupaciones exclusivas de las mismas fuerzas, entre otros.

### **Funciones**

- Planear, organizar, comandar e implementar las políticas y actividades de divisiones, brigadas, bases, batallones o unidades militares de combate en el ejército nacional, armada nacional o fuerza aérea colombiana.
- Comandar y participar en las operaciones de las fuerzas especiales y de tarea conjunta.

- Desarrollar operaciones militares con base en el conocimiento de las capacidades y acciones de la unidad a su cargo.
- Dirigir operaciones de despliegue rápido.
- Asumir la responsabilidad por el bienestar moral y disciplina de los batallones, destacamentos o unidades a su cargo.
- Comandar e intervenir en actividades de vigilancia y protección del territorio, espacio aéreo y aguas territoriales.
- Capacitar y preparar al personal en operaciones militares, el uso de armas y demás equipos de combate.
- Dirigir y orientar a los subordinados en el entrenamiento y las actividades de unidades de acuerdo con prácticas militares.
- Orientar los ejercicios de combate y otros entrenamientos de actividades de carácter ceremonial y público.
- Evitar cualquier práctica abusiva, arbitraria o discriminatoria.
- Organizar y brindar ayuda en operaciones de apoyo a las autoridades civiles en el control del orden público, apoyo en desastres naturales y otras situaciones de emergencia.
- Realizar funciones civiles bajo el grado de oficiales.
- Pasar revista a las unidades, preparar informes y rendir partes a sus superiores.
- Desempeñar funciones afines.

### **Ejemplo de denominaciones ocupacionales**

- Cadete del ejército nacional
- Capitán del ejército nacional
- Comandante brigada ejército
- Comandante fuerza aérea
- Subteniente de infantería de marina
- Teniente coronel del ejército nacional
- Teniente de navío de la armada nacional

*Nota: Las demás denominaciones clasificadas en esta ocupación pueden ser consultadas en el índice ocupacional de la CUOC.*

### **Ocupaciones afines**

- 02100 Suboficiales de las fuerzas militares
- 11120 Directores del gobierno
- 13499 Directores y gerentes de servicios profesionales no clasificados en otras ocupaciones
- 33510 Inspectores de aduana y fronteras

**Nivel de competencia: 4**

### **Conocimientos**

- Gerencia y administración
- Educación y capacitación
- Seguridad pública
- Leyes y gobierno
- Servicio a la persona y humanización
- Educación militar y de defensa

### **Destrezas**

- Comunicación asertiva
- Evaluación y control de actividades
- Trabajo en equipo
- Resolución de problemas complejos
- Criterio y toma de decisiones
- Gestión de recursos de personal
- Liderazgo

### **Área de Cualificación**

- SEGU - Seguridad

**Equivalencias:** *Ocupaciones parciales identificadas con \**

<b>CIUO 08 A.C.</b>	<b>CNO</b>
0110	0641

## **SUBGRUPO PRINCIPAL 02**

### **SUBOFICIALES DE LAS FUERZAS MILITARES**

Hacen cumplir la disciplina militar y supervisan las actividades de los soldados, infantes de marina y de aviación que integran la base de las operaciones de las Fuerzas Militares en Colombia; ejercen la conducción de hombres y material de guerra en apoyo de las operaciones para cada fuerza en particular; articulan y ejecutan las órdenes de los oficiales en los diferentes escenarios de operación donde les corresponde actuar y llevan a cabo funciones similares a las realizadas en una variedad de ocupaciones civiles fuera de las Fuerzas Armadas. Este grupo incluye a miembros de las fuerzas armadas de rangos tales como sargento, suboficial y sargento mayor. El desempeño competente en la mayoría de

las ocupaciones de este subgrupo principal requiere habilidades en el segundo y tercer nivel de competencias de la CIUO.

Las funciones realizadas por los trabajadores de este subgrupo principal generalmente incluyen: Hacer cumplir la disciplina militar y supervisar las actividades de los subalternos, coordinar hombres y material de guerra en apoyo a las operaciones para cada fuerza en particular; articular y ejecutar órdenes de oficiales en los diferentes escenarios de operación donde les corresponde actuar, cumplir funciones similares a las realizadas por ocupaciones civiles fuera de las Fuerzas Armadas.

Las ocupaciones de este subgrupo principal se clasifican en el siguiente subgrupo:  
021 Suboficiales de las Fuerzas Militares

## **SUBGRUPO 021**

### **Suboficiales de las Fuerzas Militares**

Hacen cumplir la disciplina militar y supervisan las actividades de las personas empleadas en las ocupaciones comprendidas en el subgrupo 03: Otros miembros de las Fuerzas Militares, actúan con oficiales en el mando, la conducción, el apoyo y la ejecución de actividades: de combate, de defensa e inteligencia del ejército, así como en operaciones aéreas de seguridad, inteligencia y defensa. El desempeño competente en la mayoría de las ocupaciones de este subgrupo requiere habilidades en el segundo y tercer nivel de competencias de la CIUO.

Las funciones realizadas generalmente incluyen: llevar a cabo funciones similares a las realizadas en diversas ocupaciones civiles ajenas a las de las Fuerzas Armadas.

Las ocupaciones de este subgrupo se clasifican en el siguiente grupo primario:  
0210 Suboficiales de las Fuerzas Militares

### **0210 Suboficiales de las fuerzas militares**

Supervisan y comandan las operaciones de las Fuerzas Militares a su cargo, como parte de medidas colectivas de defensa de la soberanía, la independencia, el orden constitucional, la protección de los derechos y la integridad del territorio nacional; realizan ejercicios de preparación y adiestramiento, y ejecutan funciones similares a las que se llevan a cabo en diversas ocupaciones civiles, ajenas a las Fuerzas Armadas.

Las ocupaciones de este grupo primario se clasifican en:

02100 Suboficiales de las fuerzas militares.

## **02100 Suboficiales de las fuerzas militares**

Supervisan y comandan las operaciones de las Fuerzas Militares a su cargo, como parte de medidas colectivas de defensa de la soberanía, la independencia, el orden constitucional, la protección de los derechos y la integridad del territorio nacional; realizan ejercicios de preparación y adiestramiento, y ejecutan funciones similares a las que se llevan a cabo en diversas ocupaciones civiles, ajenas a las Fuerzas Armadas. Se pueden desempeñar en ocupaciones exclusivas de las mismas fuerzas, entre otros.

### **Funciones**

- Planificar, dirigir, controlar e implementar políticas y procedimientos de unidades militares en consulta con los superiores.
- Comandar y dirigir las actividades de unidades a su cargo de acuerdo con prácticas militares y mantener la disciplina.
- Desarrollar operativos militares conforme a las pautas impartidas por los oficiales superiores.
- Comandar, siguiendo lineamientos de los oficiales superiores, actividades de vigilancia y protección del territorio, espacio aéreo y aguas territoriales.
- Asumir la responsabilidad por el bienestar, moral y disciplina de las unidades a su cargo.
- Apoyar a los superiores en la orientación de ejercicios de combate y otros entrenamientos, y participar en actividades de carácter ceremonial y público.
- Apoyar a los oficiales en la capacitación y preparación del personal para operaciones militares, el uso de armas y demás equipos de militares para el mantenimiento de la seguridad nacional.
- Pasar revista a las unidades, preparar y rendir informes a sus superiores.
- Participar y brindar ayuda en operaciones de apoyo a las autoridades civiles en el control del orden público, en funciones de socorro en desastres naturales y otras situaciones de emergencia cuando se requiera.
- Evitar cualquier práctica abusiva, arbitraria o discriminatoria.
- Realizar funciones civiles bajo el grado de suboficiales.
- Desempeñar funciones afines.

### **Ejemplo de denominaciones ocupacionales**

- Cabo primero de infantería de marina
- Contramaestre militar
- Sargento mayor de comando conjunto del ejército nacional
- Sargento viceprimero del ejército nacional
- Suboficial de la fuerza aérea
- Técnico cuarto de la fuerza aérea

- Técnico jefe de la fuerza aérea

*Nota: Las demás denominaciones clasificadas en esta ocupación pueden ser consultadas en el índice ocupacional de la CUOC.*

### **Ocupaciones afines**

- 01100 Oficiales de las fuerzas militares
- 11120 Directores del gobierno
- 13499 Directores y gerentes de servicios profesionales no clasificados en otras ocupaciones
- 33510 Inspectores de aduana y fronteras
- 33551 Inspectores y detectives de policía

### **Nivel de competencia: 3**

#### **Conocimientos**

- Educación y capacitación
- Seguridad pública
- Leyes y gobierno
- Servicio a la persona y humanización
- Educación militar y de defensa

#### **Destrezas**

- Escucha activa
- Comunicación asertiva
- Evaluación y control de actividades
- Resolución de problemas complejos
- Gestión de recursos de personal
- Liderazgo
- Seguir instrucciones

#### **Área de Cualificación**

- SEGU - Seguridad

**Equivalencias:** *Ocupaciones parciales identificadas con \**

<b>CIUO 08 A.C.</b>	<b>CNO</b>
0210	6221

## **SUBGRUPO PRINCIPAL 03**

### **OTROS MIEMBROS DE LAS FUERZAS MILITARES**

Ejecutan operaciones militares para la conservación y el restablecimiento del orden público; realizan funciones específicas del ámbito militar y también pueden realizar similares a las que se llevan a cabo en diversas ocupaciones civiles, en entornos ajenos a las Fuerzas Militares. Este subgrupo principal integra a todos los miembros de las Fuerzas Militares que prestan servicios, voluntariamente o por obligación, excepto los oficiales y los suboficiales; actúan en las unidades de combate y apoyo. El desempeño competente en la mayoría de las ocupaciones de este subgrupo principal requiere habilidades del primer nivel de competencias de la CIUO.

Las funciones realizadas por los trabajadores de este subgrupo principal generalmente incluyen: Ejecutar operaciones militares para la conservación y el restablecimiento del orden público; realizar funciones específicas del ámbito militar y similares a las que se llevan a cabo en diversas ocupaciones civiles, en entornos ajenos a las Fuerzas Militares.

Las ocupaciones de este subgrupo principal se clasifican en el siguiente subgrupo:  
031 Otros miembros de las Fuerzas Militares

## **SUBGRUPO 031**

### **Otros miembros de las Fuerzas Militares**

Actúan en las unidades de combate y apoyo de combate, en la ejecución de operaciones militares para la conservación y restablecimiento del orden público. Este subgrupo integra a todos los miembros de las Fuerzas Militares que prestan servicios, excepto los oficiales y los suboficiales. El desempeño competente en la mayoría de las ocupaciones de este subgrupo requiere habilidades del primer nivel de competencias de la CIUO.

Las funciones realizadas generalmente incluyen: ejecutar funciones específicas del ámbito militar, pueden realizar funciones similares a las que se llevan a cabo en diversas ocupaciones civiles y en entornos ajenos a las Fuerzas Militares.

Las ocupaciones de este subgrupo se clasifican en el siguiente grupo primario:  
0310 Otros miembros de las Fuerzas Militares

## **0310 Otros miembros de las fuerzas militares**

Actúan y apoyan unidades de combate en operaciones de las fuerzas militares para la conservación, restablecimiento del orden público; realizan acciones de defensa para proteger el territorio, las aguas, el espacio aéreo nacional; defienden la soberanía, la independencia, la integridad del territorio nacional y el orden constitucional, y ejecutan funciones similares a las que se llevan a cabo en diversas ocupaciones civiles, ajenas a las Fuerzas Armadas.

Las ocupaciones de este grupo primario se clasifican en:

03100 Otros miembros de las fuerzas militares.

## **03100 Otros miembros de las fuerzas militares**

Actúan y apoyan unidades de combate en operaciones de las fuerzas militares para la conservación, restablecimiento del orden público; realizan acciones de defensa para proteger el territorio, las aguas, el espacio aéreo nacional; defienden la soberanía, la independencia, la integridad del territorio nacional y el orden constitucional, y ejecutan funciones similares a las que se llevan a cabo en diversas ocupaciones civiles, ajenas a las Fuerzas Armadas. Se pueden desempeñar en ocupaciones exclusivas de las mismas fuerzas, entre otros.

### **Funciones**

- Acatar procedimientos con base en las directrices de los comandantes de las unidades militares y normas de disciplina.
- Atender actividades de vigilancia y protección del territorio, espacio aéreo y aguas territoriales.
  - Operar vehículos blindados, artillería, armamento y otros equipos de combate militar y sistemas de defensa.
- Participar en ejercicios de combate y otros entrenamientos de preparación y en actividades de carácter ceremonial y público.
- Participar y brindar ayuda en operaciones de apoyo a las autoridades civiles en el control del orden público, en funciones de socorro en desastres naturales y otras situaciones de emergencia.
- Ejercer funciones de guardia.
- Operar y asistir en el mantenimiento del equipo de comunicación fijo, aéreotransportable, móvil y naval en las Fuerzas Armadas.
- Desempeñar funciones administrativas.
- Desempeñar funciones afines.

## **Ejemplo de denominaciones ocupacionales**

- Artillero
- Bombardero
- Infante de marina profesional
- Soldado bachiller
- Soldado fuerza aérea
- Soldado profesional armada
- Soldado regular

*Nota: Las demás denominaciones clasificadas en esta ocupación pueden ser consultadas en el índice ocupacional de la CUOC.*

## **Ocupaciones afines**

- 54123 Patrulleros y agentes de policía
- 54199 Personal de los servicios de protección no clasificadas en otras ocupaciones

## **Nivel de competencia: 1**

### **Conocimientos**

- Servicio al cliente
- Seguridad pública
- Leyes y gobierno
- Educación militar y de defensa

### **Destrezas**

- Escucha activa
- Comunicación asertiva
- Evaluación y control de actividades
- Trabajo en equipo
- Orientación al servicio
- Proactividad
- Seguir instrucciones

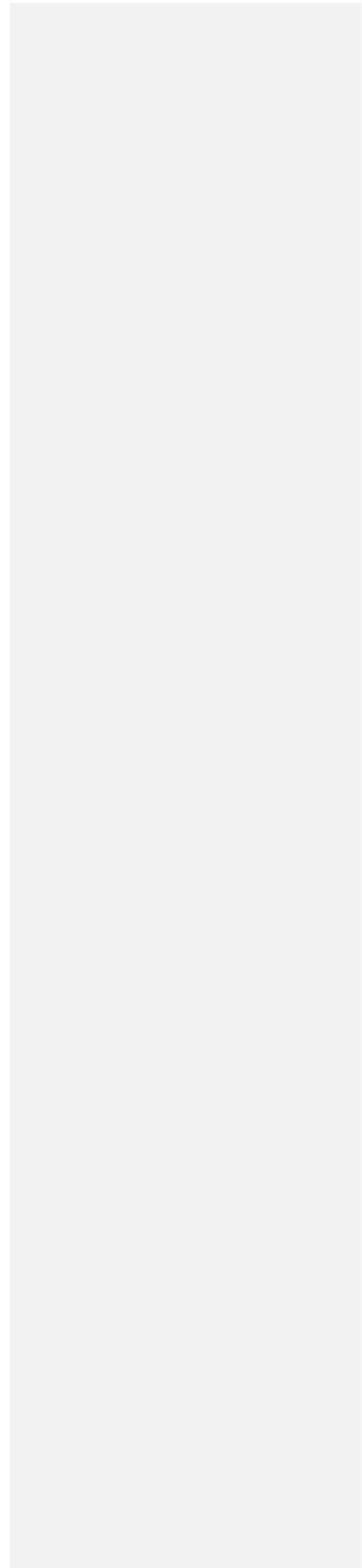
### **Área de Cualificación**

- SEGU - Seguridad

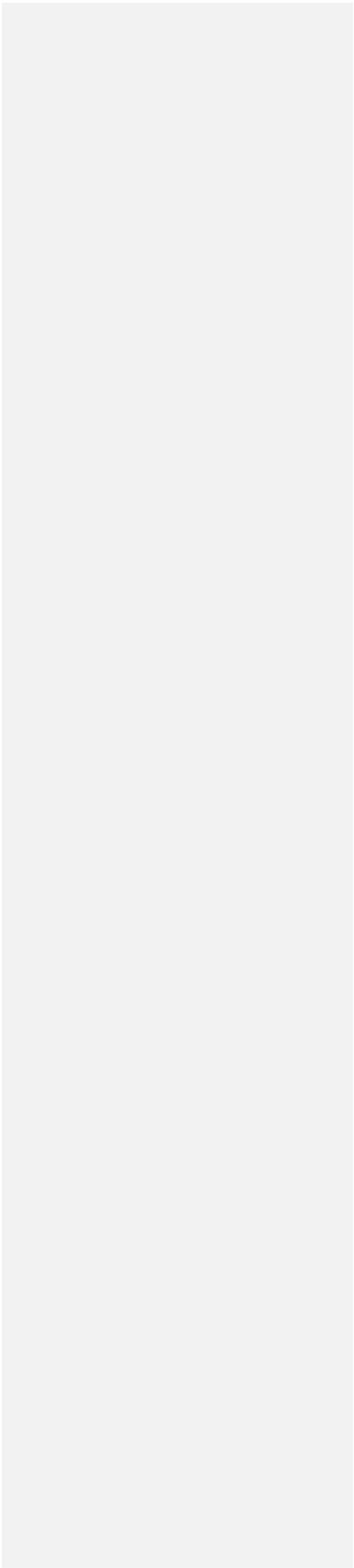
**Equivalencias:** *Ocupaciones parciales identificadas con \**

<b>CIUO 08 A.C.</b>	<b>CNO</b>
0310	1373*

6366



**GRAN GRUPO 1 DIRECTORES Y GERENTES**



**1 DIRECTORES Y GERENTES**

**11 DIRECTORES EJECUTIVOS, PERSONAL DIRECTIVO DE LA ADMINISTRACIÓN Y LEGISLATIVOS**

**111 Miembros del poder ejecutivo y de los cuerpos legislativos**

**1111 Directores formuladores y ejecutores de políticas y normas**

11110 Directores formuladores y ejecutores de políticas y normas

**1112 Directores del gobierno**

11120 Directores del gobierno

**1113 Jefes de comunidades étnicas**

11130 Jefes de comunidades étnicas

**1114 Dirigentes de organizaciones con un interés específico (partidos políticos, sindicatos y organizaciones sociales)**

11140 Dirigentes de organizaciones con un interés específico (partidos políticos, sindicatos y organizaciones sociales)

**112 Directores y gerentes generales**

**1120 Directores y gerentes generales**

11200 Directores y gerentes generales

**12 DIRECTORES ADMINISTRATIVOS Y COMERCIALES**

**121 Directores de administración y servicios**

**1211 Directores y gerentes de servicios financieros**

12111 Directores y gerentes financieros

12112 Directores y gerentes de seguros, bienes raíces y corretaje financiero

12113 Directores y gerentes de banca, crédito e inversiones

**1212 Directores y gerentes de recursos humanos**

12120 Directores y gerentes de recursos humanos

**1213 Directores y gerentes de políticas y planeación**

12130 Directores y gerentes de políticas y planeación

**1219 Directores y gerentes de administración y servicios no clasificados en otros grupos primarios**

12191 Directores y gerentes de limpieza y mantenimiento

12199 Directores y gerentes de administración y servicios no clasificados en otras ocupaciones

**122 Directores de ventas, comercialización y desarrollo**

**1221 Directores y gerentes de ventas y comercialización**

12211 Directores y gerentes de ventas y mercadeo

12212 Directores y gerentes de comercio exterior

**1222 Directores y gerentes de publicidad y relaciones públicas**

12220 Directores y gerentes de publicidad y relaciones públicas

**1223 Directores y gerentes de ingeniería, investigación y desarrollo**

12230 Directores y gerentes de ingeniería, investigación y desarrollo

**13 DIRECTORES Y GERENTES EN SECTORES DE PRODUCCIÓN Y SERVICIOS**

**131 Directores de producción agropecuaria, silvicultura y pesca**

**1311 Directores y gerentes de producción agropecuaria y silvicultura**

13110 Directores y gerentes de producción agropecuaria y silvicultura

**1312 Directores y gerentes de producción acuícola, piscícola y de pesca**

13120 Directores y gerentes de producción acuícola, piscícola y de pesca

**132 Directores de industrias manufactureras, minería, construcción y distribución**

**1321 Directores y gerentes de industrias manufactureras**

13210 Directores y gerentes de industrias manufactureras

**1322 Directores y gerentes de producción primaria (excepto agricultura)**

13220 Directores y gerentes de producción primaria (excepto agricultura)

**1323 Directores y gerentes de empresas de construcción**

13230 Directores y gerentes de empresas de construcción

**1324 Directores y gerentes de abastecimiento, distribución, transporte y afines**

13241 Directores y gerentes de compras y adquisiciones

13242 Directores y gerentes de servicios de correo y mensajería

13243 Directores y gerentes de transporte, distribución y logística

13244 Directores y gerentes de cadena de suministro

**133 Directores de servicios de tecnología de la información y las comunicaciones**

**1330 Directores de servicios de tecnología de la información y las comunicaciones**

13301 Directores y gerentes de telecomunicaciones

13302 Directores y gerentes de sistemas de información y procesamiento de datos

13303 Directores y gerentes de comunicaciones y audiovisuales

**134 Directores y gerentes de servicios profesionales**

**1341 Directores y gerentes de servicios de cuidados infantiles**

13410 Directores y gerentes de servicios de cuidados infantiles

**1342 Directores y gerentes de servicios de salud**

13420 Directores y gerentes de servicios de salud

**1343 Directores y gerentes de servicios de atención a personas mayores**

13430 Directores y gerentes de servicios de atención a personas mayores

**1344 Directores y gerentes de servicios de bienestar social, comunitario y correccional**

13440 Directores y gerentes de servicios de bienestar social, comunitario y correccional

**1345 Directores y gerentes de programas y servicios de educación**

13451 Directores y gerentes de programas de política educativa

13452 Directores y administradores de educación superior y formación para el trabajo

13453 Directores y administradores de educación básica y media

**1346 Directores y gerentes de sucursales de bancos, de servicios financieros y de seguros**

13460 Directores y gerentes de sucursales de bancos, de servicios financieros y de seguros

**1349 Directores y gerentes de servicios profesionales no clasificados en otros grupos primarios**

13491 Directores y gerentes de archivo, biblioteca, museo y galería de arte

13492 Directores y gerentes de servicios y procesos de negocio

13499 Directores y gerentes de servicios profesionales no clasificados en otras ocupaciones

**14 GERENTES DE HOTELES, RESTAURANTES, COMERCIOS Y OTROS SERVICIOS**

**141 Gerentes de hoteles y restaurantes**

**1411 Directores y gerentes de servicios hoteleros y hospedaje**

14110 Directores y gerentes de servicios hoteleros y hospedaje

**1412 Gerentes y administradores de servicios de alimentos y restaurantes**

14120 Gerentes y administradores de servicios de alimentos y restaurantes

**142 Gerentes de comercios al por mayor y al por menor**

**1420 Gerentes de comercios al por mayor y al por menor**

14200 Gerentes de comercios al por mayor y al por menor

**143 Otros gerentes de servicios**

**1431 Directores y gerentes de deportes, esparcimiento y cultura**

14311 Directores y gerentes de empresas de música, artes escénicas y cultura

14312 Directores y gerentes de esparcimiento y deportes

**1439 Otros gerentes y administradores de servicios no clasificados en otros grupos primarios**

14391 Gerentes y administradores de propiedad horizontal

14399 Otros gerentes y administradores de servicios no clasificados en otras ocupaciones

**GRAN GRUPO 1  
DIRECTORES Y GERENTES**

Definen, formulan y orientan las políticas del gobierno nacional, departamental, municipal o local, así como las de los organismos especializados, o asesoran al respecto; elaboran leyes y reglamentos; actúan en nombre y representación de los gobiernos; vigilan la interpretación y aplicación de las políticas y decisiones del gobierno, y de la legislación; coordinan la actividad de una empresa o de una organización, o de sus departamentos y servicios internos. El desempeño competente en la mayoría de las ocupaciones de este gran grupo requiere habilidades del cuarto nivel de competencias de la CIUO, salvo en el subgrupo principal 14: Gerentes de hoteles, restaurantes, comercios y otros servicios, para

el cual se suelen requerir las habilidades correspondientes al tercer nivel de competencias de la CIUO.

Las funciones realizadas por los directores y gerentes generalmente incluyen: definir y formular la política del gobierno nacional, departamental, municipal o de la colectividad local y asesorar al respecto; elaborar leyes y reglamentos; actuar en nombre y representación del gobierno; vigilar la interpretación y aplicación de las políticas del gobierno y de la legislación; ejercer funciones similares por cuenta de un partido político, un sindicato u otra organización especializada; elaborar, aplicar y coordinar la política y la actividad de una empresa o de una organización o de sus departamentos y servicios internos. Además, pueden incluir la supervisión de otros trabajadores.

Las ocupaciones de este gran grupo se clasifican en los siguientes subgrupos principales:

- 11 Directores ejecutivos, personal directivo de la administración y legislativos
- 12 Directores administrativos y comerciales
- 13 Directores y gerentes en sectores de producción y servicios
- 14 Gerentes de hoteles, restaurantes, comercios y otros servicios

*Nota: En algunos de los casos en los que se exige a los trabajadores que desempeñan funciones ejecutivas, legislativas, directivas o administrativas y, que posean competencias científicas, técnicas o administrativas, pueden surgir dificultades para decidir si dicho puesto se clasifica en este gran grupo u otro. En tales casos, la descripción detallada de las principales funciones correspondientes al cargo tendrá una importancia decisiva. Ahora bien, si ellas requieren la aplicación práctica de conocimientos científicos o técnicos específicos, deberá clasificarse el puesto de trabajo en cuestión bajo el gran grupo que corresponda. En cambio, si para el buen desempeño de las propias funciones ejecutivas, legislativas, administrativas o directivas se requieren una calificación y un conocimiento específicos, el puesto de trabajo deberá clasificarse bajo este gran grupo. Por ejemplo, si las funciones principales de un puesto de trabajo consisten en diagnosticar y tratar enfermedades, este puesto deberá clasificarse en el gran grupo 2: Profesionales, científicos e intelectuales. En cambio, si una de las funciones principales consiste en decidir sobre la asignación de fondos para la investigación y el desarrollo, aplicando para ello conocimientos médicos, dicho puesto de trabajo debería pertenecer a este gran grupo.*

## **SUBGRUPO PRINCIPAL 11**

### **DIRECTORES EJECUTIVOS, PERSONAL DIRECTIVO DE LA ADMINISTRACIÓN Y LEGISLATIVOS**

Definen, formulan, planean, orientan, promulgan, asesoran, organizan y dirigen las políticas de los gobiernos nacionales, así como las de los organismos especializados o asesoran al respecto; elaboran, ratifican o modifican y derogan leyes y reglamentos; actúan en nombre y representación de los gobiernos; vigilan la interpretación y aplicación de las políticas y decisiones del gobierno, así como de la legislación, o desempeñan funciones similares en representación de otras organizaciones especializadas.

El desempeño competente en la mayoría de las ocupaciones de este subgrupo principal requiere habilidades del cuarto nivel de competencias de la CIUO.

Las funciones realizadas por los trabajadores de este subgrupo principal generalmente incluyen: definir y formular la política del gobierno nacional, regional o colectividad local o asesorar al respecto y dirigir su aplicación; presidir los trabajos de los órganos legislativos, juntas directivas y comités o participar en dichas actividades; formular y orientar la política, los presupuestos, las leyes y los reglamentos de las empresas, los gobiernos y otras organizaciones; establecer objetivos para las empresas, los departamentos ministeriales, otros órganos de gobierno y otras organizaciones; formular o aprobar y evaluar programas y políticas, así como los procedimientos para su aplicación; asegurar que se desarrollen y pongan en práctica sistemas y procedimientos adecuados para la realización del control presupuestario; autorizar el uso de recursos materiales, humanos y financieros para aplicar políticas y programas; supervisar y evaluar el funcionamiento de la organización o la empresa; seleccionar al personal de alto nivel o aprobar su selección; y desempeñar funciones ceremoniales y representar a la empresa, el gobierno, la organización o la comunidad en actos oficiales, así como en reuniones, negociaciones, convenciones y audiencias públicas; ejercer funciones similares por cuenta de un partido político, de un sindicato u otra organización especializada; realizar negociaciones en nombre de dichos organismos, de sus miembros o clientes. Además, pueden incluir la supervisión de otros trabajadores.

Las ocupaciones de este subgrupo principal se clasifican en los siguientes subgrupos:

111 Miembros del poder ejecutivo y de los cuerpos legislativos

112 Directores y gerentes generales

## **SUBGRUPO 111**

### **Miembros del poder ejecutivo y de los cuerpos legislativos**

Definen, formulan y orientan la política del gobierno nacional, departamental y municipal o de la colectividad local y elaboran, ratifican o modifican y derogan leyes y reglamentos; planifican, organizan, orientan, controlan y evalúan las actividades generales de los departamentos ministeriales u otros órganos de gobierno, las comunidades tradicionales y las organizaciones que representan un interés especial. El desempeño competente en la mayoría de las ocupaciones de este subgrupo requiere habilidades del cuarto nivel de competencias de la CIUO.

Las funciones realizadas generalmente incluyen: presidir los trabajos de los cuerpos legislativos deliberantes de la nación, gobierno departamental y municipal o de la colectividad local o participar en los mismos; definir, formular y orientar la política, presupuestos, leyes y los reglamentos del gobierno nacional, departamental y municipal o de la colectividad local; elaborar, ratificar, modificar o derogar leyes y reglamentos; investigar asuntos de interés público y defender los intereses del electorado al que representan; establecer objetivos para las organizaciones y formular o aprobar y evaluar programas y políticas y los procedimientos para su aplicación; recomendar, examinar, evaluar y aprobar documentos, notas e informes presentados; asegurar que se desarrollen y pongan en práctica sistemas y procedimientos adecuados para la realización del control presupuestario; asignar el usufructo de la tierra y demás recursos comunales; y desempeñar funciones ceremoniales y representar al gobierno, la organización o la comunidad en actos oficiales, así como en reuniones, negociaciones, convenciones y audiencias públicas. Además, pueden incluir la supervisión de otros trabajadores.

Las ocupaciones de este subgrupo se clasifican en los siguientes grupos primarios:

1111 Directores formuladores y ejecutores de políticas y normas

1112 Directores del gobierno

1113 Jefes de comunidades étnicas

1114 Dirigentes de organizaciones con un interés específico (partidos políticos, sindicatos y organizaciones sociales)

### **1111 Directores formuladores y ejecutores de políticas y normas**

Definen, formulan y orientan la política del poder público en todos sus niveles; Elaboran, promulgan, modifican o derogan leyes y decretos de los gobiernos, dentro del marco de la constitución que determina sus poderes y el ámbito de su jurisdicción; designan o nombran a los jefes de los gabinetes ministeriales, de departamentos administrativos, agentes diplomáticos consulares, presidentes, directores o gerentes de los establecimientos públicos nacionales cuya provisión no corresponda a otros funcionarios o corporaciones. En esta ocupación por lo general son elegidos por voto popular.

Las ocupaciones de este grupo primario se clasifican en:

11110 Directores formuladores y ejecutores de políticas y normas.

*Nota: Los jefes ejecutivos de empresas estatales están incluidos en el grupo primario 1120: Directores y gerentes generales.*

## **11110 Directores formuladores y ejecutores de políticas y normas**

Definen, formulan y orientan la política del poder público en todos sus niveles; elaboran, promulgan, modifican o derogan leyes y decretos de los gobiernos, dentro del marco de la constitución que determina sus poderes y el ámbito de su jurisdicción; designan o nombran a los jefes de los gabinetes ministeriales, de departamentos administrativos, agentes diplomáticos consulares, presidentes, directores o gerentes de los establecimientos públicos nacionales cuya provisión no corresponda a otros funcionarios o corporaciones. En esta ocupación por lo general son elegidos por voto popular, Se pueden desempeñar en el sector público, gobierno, entre otros.

### **Funciones**

- Definir, formular y orientar la política, programas y procedimientos del gobierno nacional, departamental y municipal o de la colectividad local.
- Elaborar, promulgar, modificar o derogar leyes y decretos de los gobiernos, dentro del marco de la constitución que determina sus poderes y el ámbito de su jurisdicción.
  - Nombrar a los jefes de los gabinetes ministeriales, departamentos administrativos, agentes diplomáticos y demás directores o gerentes de establecimientos públicos, cuyo nombramiento no corresponda según la ley a otros funcionarios o corporaciones.
- Presidir los trabajos de los cuerpos legislativos deliberantes del gobierno nacional, departamental y municipal o de la colectividad local, o participar en dichos trabajos.
- Integrar consejos deliberantes del gobierno o comisiones oficiales.
- Defender los intereses del electorado que representan.
- Dirigir, asesorar e interpretar en su calidad de miembro del gobierno a los administradores, funcionarios de los estamentos ministeriales y de los órganos que de ellos dependen en cuanto a la interpretación y aplicación de la política del gobierno.
- Representar a la rama del poder público correspondiente o delegar en representantes para que actúe en nombre de ella en audiencias públicas, medios de comunicación u otras funciones oficiales.
- Preparar y presentar informes de sus programas y actividades a los entes de control y corporaciones.
- Planear, dirigir y supervisar la formación, entrenamiento, rendimiento, selección y contratación del personal a cargo.
- Desempeñar funciones afines.

## **Ejemplo de denominaciones ocupacionales**

- Canciller
- Legislador
- Miembro del consejo legislativo
- Miembro del poder ejecutivo
- Parlamentario
- Presidente de la república
- Vicepresidente de la república

*Nota: Las demás denominaciones clasificadas en esta ocupación pueden ser consultadas en el índice ocupacional de la CUOC.*

## **Ocupaciones afines**

- 11130 Jefes de comunidades étnicas

## **Nivel de competencia: 4**

### **Conocimientos**

- Gerencia y administración
- Servicio al cliente
- Recursos humanos y de personal
- Leyes y gobierno
- Ciencias políticas y educación cívica

### **Destrezas**

- Comunicación asertiva
- Pensamiento crítico
- Evaluación y control de actividades
- Relaciones interpersonales
- Resolución de problemas complejos
- Criterio y toma de decisiones
- Liderazgo

### **Área de Cualificación**

- AFDE - Administración, finanzas y derecho

**Equivalencias:** *Ocupaciones parciales identificadas con \**

<b>CIUO 08 A.C.</b>	<b>CNO</b>
1111	0011

## **1112 Directores del gobierno**

Asesoran al gobierno sobre cuestiones normativas; supervisan la interpretación y aplicación de las políticas gubernamentales y la legislación por departamentos y organismos gubernamentales; representan al país en el extranjero y actúan en su nombre, o llevan a cabo funciones similares en organizaciones intergubernamentales. Además, planean, organizan, dirigen, controlan y evalúan las actividades generales de los departamentos del gobierno municipal o local, regional y nacional, juntas, organismos o comisiones de acuerdo con la legislación y las políticas establecidas por el gobierno y los órganos legislativos.

Las ocupaciones de este grupo primario se clasifican en:

11120 Directores del gobierno.

## **11120 Directores del gobierno**

Asesoran al gobierno sobre cuestiones normativas; supervisan la interpretación y aplicación de las políticas gubernamentales y la legislación por departamentos y organismos gubernamentales; representan al país en el extranjero y actúan en su nombre, o llevan a cabo funciones similares en organizaciones intergubernamentales. Además, planean, organizan, dirigen, controlan y evalúan las actividades generales de los departamentos del gobierno municipal o local, regional y nacional, juntas, organismos o comisiones de acuerdo con la legislación y las políticas establecidas por el gobierno y los órganos legislativos. Se pueden desempeñar en el sector público, gobierno, entre otros.

### **Funciones**

- Formular o aprobar y evaluar los programas, objetivos y procedimientos para la aplicación de las políticas gubernamentales en conjunción o consulta con el gobierno o comités principales.
- Recomendar, revisar, evaluar y aprobar los documentos, escritos, informes, reportajes, investigación y observaciones sobre temas en particular presentados por los mandos medios y altos funcionarios.
  - Organizar, dirigir y garantizar que los comités de evaluación, control de investigaciones, sistemas y procedimientos apropiados son desarrollados e implementados para ofrecer un control presupuestario, normativo y administrativo.
- Coordinar y asesorar con asistencia de otros directores, grupos de trabajo y funcionarios las actividades u órganos del gobierno que lo requieran.

- Planear, coordinar y vigilar la logística, protocolo diplomático de reuniones intergubernamentales conferencias con dirigentes y funcionarios del orden nacional, municipal o departamental.
- Dirigir, asesorar e implementar en su calidad de director de gobierno a los administradores, funcionarios y de los órganos que de ellos dependen en cuanto a la interpretación y aplicación de la política del gobierno.
- Hacer presentaciones ante comisiones legislativas y otros órganos de la administración pública en materia de políticas, programas o presupuestos.
- Supervisar la interpretación y aplicación de las políticas gubernamentales y de la legislación por departamentos y organismos gubernamentales.
- Planear, organizar, dirigir y controlar las actividades de la policía.
- Desarrollar e implementar políticas y procedimientos de policía.
- Velar por las investigaciones policivas y garantizar que los procedimientos sean conducidos según las leyes y regulaciones.
- Estudiar los ascensos, transferencias y acciones disciplinarias.
- Asesorar a políticos o diplomáticos sobre los efectos sociales, económicos y políticos de las decisiones del gobierno colombiano o extranjero.
- Coordinar la logística y vigilar el desarrollo de procesos electorales para asegurar que los procedimientos de votación se lleven a cabo de conformidad con las normas.
- Planear, dirigir y supervisar la formación, entrenamiento, rendimiento, selección y contratación del personal a cargo.
- Representar oficialmente al estado en lo de su competencia o delegar en representantes para que actúe en nombre de ella en audiencias públicas, medios de comunicación u otras funciones oficiales.
- Desempeñar funciones afines.

### **Ejemplo de denominaciones ocupacionales**

- Comisionado de la función pública
- Director aduana servicios gubernamentales
- Director de departamento administrativo nacional
- Embajador
- Mayor general policía nacional
- Procurador general de la nación
- Secretario general de administración pública

*Nota: Las demás denominaciones clasificadas en esta ocupación pueden ser consultadas en el índice ocupacional de la CUOC.*

### **Ocupaciones afines**

- 11130 Jefes de comunidades étnicas
- 11200 Directores y gerentes generales

- 12130 Directores y gerentes de políticas y planeación

#### **Nivel de competencia: 4**

##### **Conocimientos**

- Gerencia y administración
- Servicios de oficina y administrativos
- Servicio al cliente
- Recursos humanos y de personal
- Matemáticas
- Leyes y gobierno
- Periodismo, comunicación y reportajes
- Ciencias políticas y educación cívica

##### **Destrezas**

- Comprensión de lectura
- Escucha activa
- Redacción de textos
- Comunicación asertiva
- Pensamiento crítico
- Evaluación y control de actividades
- Conciliación
- Resolución de problemas complejos
- Análisis de control de calidad
- Criterio y toma de decisiones

##### **Área de Cualificación**

- AFDE - Administración, finanzas y derecho
- COMP - Comercio, mercadeo y publicidad

**Equivalencias:** *Ocupaciones parciales identificadas con \**

<b>CIUO 08 A.C.</b>	<b>CNO</b>
1112*	0012*
	0412*
	0414*
	0642*
	4174*
	5123*

#### **1113 Jefes de comunidades étnicas**

Planean, organizan, dirigen y controlan funciones legislativas, administrativas y ceremoniales basadas tanto en la tradición de su comunidad como en la repartición de los poderes y responsabilidades entre los dirigentes o jefes de sus colectividades y las autoridades locales, regionales y nacionales.

Las ocupaciones de este grupo primario se clasifican en:

11130 Jefes de comunidades étnicas.

## **11130 Jefes de comunidades étnicas**

Planean, organizan, dirigen y controlan funciones legislativas, administrativas y ceremoniales basadas tanto en la tradición de su comunidad como en la repartición de los poderes y responsabilidades entre los dirigentes o jefes de sus colectividades y las autoridades locales, regionales y nacionales. Se pueden desempeñar en cargos del gobierno, sector público, entre otros.

### **Funciones**

- Establecer objetivos de la organización de acuerdo con políticas estatales y leyes establecidas por los cuerpos legislativos; formular y aprobar programas y procedimientos conjuntamente con comités principales.
- Gobernar y administrar territorios indígenas conforme a sus costumbres y constitución.
- Garantizar el desarrollo e implementación de sistemas y procedimientos apropiados para el control presupuestal.
- Solucionar y sancionar los conflictos y violaciones a las reglas y costumbres que se presenten entre los miembros de la comunidad o etnia.
- Representar a su comunidad o etnia en los consejos locales o regionales e incluso ante otros gobiernos de carácter municipal, regional, nacional o internacional o de su competencia.
- Informar y garantizar el cumplimiento de las normas, disposiciones y los proyectos que rigen a los miembros de la comunidad .
- Recoger y distribuir entre las familias de la comunidad el excedente de producción o del usufructo de la tierra y demás recursos comunales.
- Dirigir y organizar las ceremonias que tengan lugar en relación con los nacimientos, matrimonios, defunciones, cosechas y fiestas tradicionales.
- Asesorar a los órganos del poder público.
- Coordinar con otros directores y funcionarios las actividades que lo requieran.
- Elaborar y presentar a los cuerpos legislativos y otras instancias, planes programas y presupuestos.
- Dirigir, asesorar, interpretar e implementar las políticas de gobierno.

- Supervisar a otros trabajadores.
- Desempeñar funciones afines.

### **Ejemplo de denominaciones ocupacionales**

- Gobernador de comunidad indígena
- Jefe de comunidad indígena
- Jefe de etnia indígena
- Jefe de pueblo
- Jefe tradicional de pequeña población

*Nota: Las demás denominaciones clasificadas en esta ocupación pueden ser consultadas en el índice ocupacional de la CUOC.*

### **Ocupaciones afines**

- 11110 Directores formuladores y ejecutores de políticas y normas
- 11120 Directores del gobierno

### **Nivel de competencia: 4**

#### **Conocimientos**

- Gerencia y administración
- Recursos humanos y de personal
- Leyes y gobierno
- Literatura y lingüística

#### **Destrezas**

- Comunicación asertiva
- Pensamiento crítico
- Evaluación y control de actividades
- Resolución de problemas complejos
- Análisis de necesidades
- Criterio y toma de decisiones
- Flexibilidad y adaptabilidad

#### **Área de Cualificación**

- AFDE - Administración, finanzas y derecho

**Equivalencias:** *Ocupaciones parciales identificadas con \**

**CIUO 08 A.C. CNO**

1113 0012\*

### **1114 Dirigentes de organizaciones con un interés específico (partidos políticos, sindicatos y organizaciones sociales)**

Planean, formulan, definen e implementan las políticas, estatutos y reglamentos de la organización de membresía como partidos políticos, organizaciones sindicales, asociaciones de profesionales, comerciales y gremiales, asociaciones deportivas o de fines particulares; velan por su cumplimiento y actúan en su nombre y representación.

Las ocupaciones de este grupo primario se clasifican en:

11140 Dirigentes de organizaciones con un interés específico (partidos políticos, sindicatos y organizaciones sociales).

### **11140 Dirigentes de organizaciones con un interés específico (partidos políticos, sindicatos y organizaciones sociales)**

Planean, formulan, definen e implementan las políticas, estatutos y reglamentos de la organización de membresía como partidos políticos, organizaciones sindicales, asociaciones de profesionales, comerciales y gremiales, asociaciones deportivas o de fines particulares; velan por su cumplimiento y actúan en su nombre y representación. Se pueden desempeñar en organizaciones deportivas, asociaciones de profesionales, sindicatos estatales, gremios, entre otros.

#### **Funciones**

- Planear, formular, establecer y ejecutar las políticas, objetivos, estatutos y reglamentos de organizaciones de membresía como partidos políticos, organizaciones sindicales, asociaciones de profesionales, comerciales, gremiales, entre otros de acuerdo con políticas estatales y leyes establecidas.
- Representar a la organización o delegar en representantes para que actúen en nombre de ella o de sus miembros y de sus clientes en negociaciones u otras funciones oficiales.
- Planificar y organizar campañas, eventos, grupos de trabajo, proyectos y establecer procedimientos para cumplir los objetivos establecidos por la administración principal en la organización de membresía como partidos políticos, organizaciones sindicales, asociaciones de profesionales, comerciales y gremiales.
- Asesorar a los órganos del poder público.

- Planificar, organizar, asignar y dirigir las actividades de grupos encargados de vigilar y controlar el manejo del presupuesto, la aplicación de las políticas, estatutos y reglamentos de la organización política.
- Contratar, coordinar y asesorar a directores y otros trabajadores sobre la prestación de servicios y programas al público en general, de organizaciones de membresía como partidos políticos, organizaciones sindicales, asociaciones de profesionales, comerciales y gremiales.
- Elaborar y presentar a los cuerpos legislativos y otras instancias, planes programas y presupuestos.
- Preparar y proclamar arengas o discursos en sitios públicos.
- Proteger y defender los intereses de la organización y de sus miembros ante los cuerpos legislativos, el gobierno y el público en general.
- Implementar políticas de gobierno.
- Ejercer la representación legal de organizaciones de membresía como partidos políticos, organizaciones sindicales, asociaciones de profesionales, comerciales y gremiales con el propósito de servir de enlace o vocero ante el gobierno.
- Desempeñar funciones afines.

### **Ejemplo de denominaciones ocupacionales**

- Director asociación deportiva
- Director general de organización política
- Líder de partido político
- Presidente de asociación científica
- Presidente de organización sindical
- Presidente de sindicato
- Secretario general de organización humanitaria

*Nota: Las demás denominaciones clasificadas en esta ocupación pueden ser consultadas en el índice ocupacional de la CUOC.*

### **Ocupaciones afines**

- 11120 Directores del gobierno
- 11130 Jefes de comunidades étnicas

### **Nivel de competencia: 4**

#### **Conocimientos**

- Gerencia y administración
- Servicios de oficina y administrativos
- Mercadotecnia y publicidad

- Recursos humanos y de personal
- Leyes y gobierno

### **Destrezas**

- Comprensión de lectura
- Escucha activa
- Comunicación asertiva
- Pensamiento crítico
- Evaluación y control de actividades
- Relaciones interpersonales
- Trabajo en equipo
- Conciliación
- Resolución de problemas complejos
- Criterio y toma de decisiones
- Gestión del tiempo
- Gestión de recursos de personal

### **Área de Cualificación**

- AFDE - Administración, finanzas y derecho

**Equivalencias:** *Ocupaciones parciales identificadas con \**

<b>CIUO 08 A.C.</b>	<b>CNO</b>
1114	0012*
	0014*
	0015*
	0414*
	0423*
	0513*

## **SUBGRUPO 112**

### **Directores y gerentes generales**

Formulan y revisan las políticas; planean, dirigen, coordinan y evalúan las actividades de las empresas u organizaciones (con excepción de los departamentos ministeriales y las organizaciones que representan un interés especial) con el apoyo de otros directivos, por lo general dentro de las pautas establecidas por un consejo de administración o un órgano

de gobierno, ante el que son responsables de las operaciones realizadas y los resultados obtenidos. El desempeño competente en la mayoría de las ocupaciones de este subgrupo requiere habilidades del cuarto nivel de competencias de la CIUO.

Las funciones realizadas generalmente incluyen: planear, dirigir y coordinar el funcionamiento general de una empresa u organización; revisar las operaciones y resultados de la empresa u organización y presentar informes a los consejos de administración y los órganos rectores; determinar objetivos, estrategias, políticas y programas para la empresa u organización; gestionar las organizaciones; establecer y gestionar presupuestos; controlar el gasto y garantizar el uso eficiente de los recursos; autorizar material, recursos humanos y financieros para implementar las políticas de organización y programas; supervisar y evaluar el desempeño de la organización o empresa respecto a los objetivos y políticas establecidas; consultar con el personal subordinado de alto nivel y revisar las recomendaciones e informes; representar a la organización en ocasiones oficiales, en negociaciones y en convenciones, seminarios, audiencias públicas y foros; escoger y aprobar la selección del personal directivo; asegurar que la organización cumpla las leyes y los reglamentos en vigor.

Las ocupaciones de este subgrupo se clasifican en el siguiente grupo primario:

1120 Directores y gerentes generales

## **1120 Directores y gerentes generales**

Planean, organizan, dirigen y controlan las actividades generales de las empresas u organizaciones con la asistencia de otros directores y gerentes; dentro de las pautas establecidas, Formulan políticas que determinan la dirección a tomar por las empresas; generalmente siguen orientaciones de un órgano directivo o una junta directiva (con excepción de los departamentos ministeriales y las organizaciones que representan un interés especial).

Las ocupaciones de este grupo primario se clasifican en:

11200 Directores y gerentes generales.

*Nota: Los gerentes regionales y otros altos directivos quienes coordinan y supervisan las actividades de los directores subalternos encargados de una amplia gama de responsabilidades funcionales se incluyen en el grupo primario 1120: Directores y gerentes generales. Los directores y gerentes responsables de las funciones especializadas dentro de una zona geográfica específica están excluidos de este grupo primario. Por ejemplo, los directores regionales de ventas son clasificados en el grupo primario 1221: Directores de ventas y comercialización. El personal cuya principal responsabilidad es la de participar como miembro del consejo de administración de una o más empresas u organizaciones están incluidos en el grupo primario 1120: Directores y gerentes generales. Los*

*gerentes generales de empresas estatales están incluidos en el grupo primario 1120: Directores y gerentes generales.*

## **11200 Directores y gerentes generales**

Planean, organizan, dirigen y controlan las actividades generales de las empresas u organizaciones con la asistencia de otros directores y gerentes; dentro de las pautas establecidas, Formulan políticas que determinan la dirección a tomar por las empresas; generalmente siguen orientaciones de un órgano directivo o una junta directiva (con excepción de los departamentos ministeriales y las organizaciones que representan un interés especial). Se pueden desempeñar en empresas, compañías, sector privado, entre otros.

### **Funciones**

- Planear, dirigir y coordinar el funcionamiento general de departamentos o divisiones regionales de una empresa u organización y autorizar el nombramiento de directores, subdirectores y otros ejecutivos de su competencia.
- Examinar y supervisar el desarrollo, cumplimiento y resultados de las operaciones de la empresa u organización y dar cuenta de los procedimientos apropiados para el control presupuestal a las juntas directivas y demás órganos rectores.
  - Formular, establecer, evaluar y aprobar los programas y procedimientos conjuntamente con comités principales para la aplicación de las políticas estatales y leyes en conjunción o consulta con el gobierno.
- Asumir el liderazgo general y la gestión de la empresa u organización.
- Desarrollar, establecer e implementar los presupuestos, asignación de fondos, control administrativo y financiero de acuerdo con las políticas y programas para garantizar el uso eficiente de los recursos.
- Organizar, autorizar, supervisar y evaluar el funcionamiento de la organización o empresa de los principales departamentos y la categoría del personal con los objetivos y políticas establecidas.
- Consultar con el personal de alto nivel subalterno y revisar las recomendaciones e informes.
- Asegurar que la organización cumpla con las leyes y reglamentos en vigor.
- Representar a la organización o delegar en representantes para que actúen en nombre de ella en actos oficiales, reuniones de juntas directivas, negociaciones y en convenciones; seminarios, audiencias públicas, foros u otras funciones oficiales.
- Planear, dirigir y supervisar la formación, entrenamiento, rendimiento, selección y contratación del personal de acuerdo con políticas y normativa de la empresa.
- Desempeñar funciones afines.

## **Ejemplo de denominaciones ocupacionales**

- Director ejecutivo entidades financieras de telecomunicaciones
- Director general empresas manufactureras de construcción y transporte
- Gerente general de tienda por departamentos
- Presidente de compañía constructora
- Presidente de medios de comunicación
- Vicepresidente banca corporativa
- Vicepresidente de cadena de hoteles

*Nota: Las demás denominaciones clasificadas en esta ocupación pueden ser consultadas en el índice ocupacional de la CUOC.*

## **Ocupaciones afines**

- 11120 Directores del gobierno
- 12111 Directores y gerentes financieros
- 12113 Directores y gerentes de banca, crédito e inversiones
- 12220 Directores y gerentes de publicidad y relaciones públicas
- 13220 Directores y gerentes de producción primaria (excepto agricultura)
- 13230 Directores y gerentes de empresas de construcción
- 13301 Directores y gerentes de telecomunicaciones
- 13302 Directores y gerentes de sistemas de información y procesamiento de datos
- 13303 Directores y gerentes de comunicaciones y audiovisuales
- 13420 Directores y gerentes de servicios de salud
- 13430 Directores y gerentes de servicios de atención a personas mayores
- 13440 Directores y gerentes de servicios de bienestar social, comunitario y correccional
- 13460 Directores y gerentes de sucursales de bancos, de servicios financieros y de seguros

## **Nivel de competencia: 4**

### **Conocimientos**

- Gerencia y administración
- Servicios de oficina y administrativos
- Mercadotecnia y publicidad
- Servicio al cliente
- Recursos humanos y de personal
- Leyes y gobierno

### **Destrezas**

- Comprensión de lectura

- Escucha activa
- Comunicación asertiva
- Pensamiento crítico
- Evaluación y control de actividades
- Relaciones interpersonales
- Trabajo en equipo
- Persuasión
- Orientación al servicio
- Resolución de problemas complejos
- Criterio y toma de decisiones
- Liderazgo
- Flexibilidad y adaptabilidad

### **Área de Cualificación**

- AFDE - Administración, finanzas y derecho
- AGVE - Agropecuario, silvicultura, pesca, acuicultura y veterinaria
- AVEM - Audiovisuales, y artes escénicas y música
- COMP - Comercio, mercadeo y publicidad
- COIF - Construcción e infraestructura
- EDFO - Educación y formación
- ETAL - Elaboración y transformación de alimentos
- EMCP - Exploración y extracción de minas, canteras, petróleo y gas
- FAMA - Fabricación, transformación de materiales, instalación, mantenimiento y reparación
- LOTR - Logística y transporte
- SABI - Salud y bienestar
- SEGU - Seguridad
- SEPC - Servicios personales y a la comunidad
- TICO - Tecnologías de la información y las comunicaciones
- TUHG - Turismo, hotelería y gastronomía

**Equivalencias:** *Ocupaciones parciales identificadas con \**

<b>CIUO 08 A.C.</b>	<b>CNO</b>
1439*	0012*
1342*	0013*
1330*	0014*
1324*	0015*
1323*	0016*
1322*	
1321*	

1120\*

1112\*

## **SUBGRUPO PRINCIPAL 12**

### **DIRECTORES ADMINISTRATIVOS Y COMERCIALES**

Planean, organizan, dirigen, controlan y coordinan la información financiera, administrativa, recursos humanos, políticas, planificación, investigación y desarrollo, publicidad, relaciones públicas, ventas y actividades de mercadeo de las empresas y organizaciones, o de empresas que ofrecen dichos servicios a otras empresas y organizaciones.

El desempeño competente en la mayoría de las ocupaciones de este subgrupo principal requiere habilidades del cuarto nivel de competencias de la CIUO.

Las funciones realizadas por los trabajadores de este subgrupo principal generalmente incluyen: formular e impartir asesoramiento sobre políticas, planificación estratégica y financiera; establecer y dirigir los procedimientos operativos y administrativos; aplicar, supervisar y evaluar estrategias y políticas; brindar asesoramiento al personal directivo; dirigir el desarrollo de iniciativas para nuevos productos, mercadeo, relaciones públicas y campañas de publicidad; determinar y dirigir las actividades de ventas, las combinaciones de mercancías, normas de servicio al cliente; fijar precios y condiciones de crédito; garantizar el cumplimiento de la legislación pertinente, los reglamentos y normas; controlar la selección, capacitación y desempeño del personal; preparar presupuestos y supervisar las operaciones financieras; consultar con el gerente general y con los directores de otros departamentos o secciones; controlar los gastos y asegurar el uso eficiente de los recursos; representar la empresa u organización en negociaciones y en convenciones, seminarios, audiencias públicas y foros.

Las ocupaciones de este subgrupo principal se clasifican en los siguientes subgrupos:

121 Directores de administración y servicios

122 Directores de ventas, comercialización y desarrollo

*Nota: En este subgrupo principal se requiere generalmente de cualificaciones especializadas y una amplia experiencia relevante a una o más ocupaciones clasificadas en el gran grupo 2: Profesionales, científicos e intelectuales o gran grupo 3: Técnicos y profesionales del nivel medio. Los directores regionales y demás altos directivos que coordinan y supervisan las actividades de otros directores subalternos encargados de una gran diversidad de funciones funcionales se incluyen en el grupo primario 1120: Directores y gerentes generales.*



## **SUBGRUPO 121**

### **Directores de administración y servicios**

Planean, organizan, dirigen, controlan y coordinan las actividades financieras, administrativas y las actividades en materia de recursos humanos, políticas y planificación de las organizaciones o de las empresas que prestan esos servicios a otras empresas y organizaciones. El desempeño competente en la mayoría de las ocupaciones de este subgrupo requiere habilidades del cuarto nivel de competencias de la CIUO.

Las funciones realizadas generalmente incluyen: formular e impartir asesoramiento sobre políticas, y planeación estratégica y financiera; establecer y dirigir los procedimientos operativos y administrativos, implementar, controlar y evaluar las estrategias y políticas; brindar asesoramiento a los altos directivos y miembros del consejo sobre cuestiones financieras, administrativas, estratégicas, políticas, programas y temas legislativos, velar por el cumplimiento de la legislación pertinente, los reglamentos y las normas; controlar la selección, formación y rendimiento del personal; establecer los presupuestos y supervisar las operaciones financieras; consultar con el gerente general y con los directores de otros departamentos o secciones; controlar los gastos y asegurar el uso eficiente de los recursos; representar a la organización en negociaciones, y en convenciones, seminarios, audiencias públicas y foros.

Las ocupaciones de este subgrupo se clasifican en los siguientes grupos primarios:

1211 Directores y gerentes de servicios financieros

1212 Directores y gerentes de recursos humanos

1213 Directores y gerentes de políticas y planeación

1219 Directores y gerentes de administración y servicios no clasificados en otros grupos primarios

### **1211 Directores y gerentes de servicios financieros**

Planean, coordinan, controlan las operaciones financieras que proveen servicios de banca, inversión, crédito, seguros, propiedad raíz, entre otros; proponen y estudian nuevos proyectos, cálculos de retornos de la inversión; desarrollan e implementan políticas financieras, supervisan y realizan seguimiento a los informes financieros. Ya sea como director de un departamento de una gran empresa u organización o de una empresa que ofrece este tipo de servicios a otras empresas y organizaciones.

Las ocupaciones de este grupo primario se clasifican en:

12111 Directores y gerentes financieros.

12112 Directores y gerentes de seguros, bienes raíces y corretaje financiero.

12113 Directores y gerentes de banca, crédito e inversiones.

## **12111 Directores y gerentes financieros**

Planean, coordinan, controlan operaciones financieras y contables; proponen, estudian y calculan nuevos proyectos y retornos de la inversión, desarrollan e implementan políticas y sistemas financieros, supervisan y realizan seguimiento a los informes de auditoría, ya sea como director de un departamento de una gran empresa u organización o de una empresa que ofrece este tipo de servicios a otras empresas y organizaciones. Se pueden desempeñar en compañías financieras, sector público, entre otros.

### **Funciones**

- Planear, analizar y coordinar las operaciones financieras e información contable de una empresa u organización de acuerdo con normativa financiera y de auditoría.
- Desarrollar, establecer y gestionar los presupuestos, riesgos del sistema de control contable y financiero, controlar los gastos y suministros, garantizar el uso eficiente de los equipos y recursos de acuerdo a procedimientos técnicos y normativa financiera y de auditoría.
- Consultar con el gerente general y directores de otros departamentos o secciones para identificar oportunidades de mejora y optimización los diferentes procesos financieros y contables de acuerdo con procedimientos técnicos y normativa financiera y de auditoría.
- Desarrollar, establecer y gestionar los presupuestos, sistemas de gestión, planes, programas y controlar los gastos financieros, garantizar el uso eficiente de los equipos y recursos.
- Realizar seguimiento a los informes de auditoría financiera de acuerdo con estándares de calidad internos y normativas.
- Revisar el cumplimiento de los sistemas de gestión según el marco estratégico y normativa financiera y de auditoría.
- Analizar y supervisar flujo de efectivo de acuerdo con procedimientos técnicos, planeación presupuestal y políticas institucionales.
- Establecer, dirigir y supervisar los procedimientos operativos y administrativos del departamento u organización .
- Representar a la organización, departamento o delegar en representantes para que actúe en nombre de ella en negociaciones, convenciones, seminarios, audiencias públicas, medios de comunicación, foros u otras funciones oficiales.

- Planear, dirigir y supervisar la formación, entrenamiento, rendimiento, selección y contratación del personal de acuerdo con políticas y normativa de la empresa o departamento.
- Desempeñar funciones afines.

### **Ejemplo de denominaciones ocupacionales**

- Director de presupuesto y contabilidad
- Gerente financiero
- Jefe de departamento de auditoría financiera
- Tesorero general de la empresa
- Vicepresidente financiero y administrativo empresas de comercio medios de comunicación
- Vicepresidente financiero y administrativo entidades financieras de telecomunicaciones
- Vicepresidente financiero y jurídico

*Nota: Las demás denominaciones clasificadas en esta ocupación pueden ser consultadas en el índice ocupacional de la CUOC.*

### **Ocupaciones afines**

- 11200 Directores y gerentes generales
- 12112 Directores y gerentes de seguros, bienes raíces y corretaje financiero
- 12113 Directores y gerentes de banca, crédito e inversiones
- 13460 Directores y gerentes de sucursales de bancos, de servicios financieros y de seguros

### **Nivel de competencia: 4**

#### **Conocimientos**

- Gerencia y administración
- Servicios de oficina y administrativos
- Economía
- Recursos humanos y de personal
- Matemáticas
- Leyes y gobierno
- Contabilidad e impuestos
- Gestión financiera, administración bancaria y seguros

#### **Destrezas**

- Comprensión de lectura
- Escucha activa

- Comunicación asertiva
- Pensamiento crítico
- Evaluación y control de actividades
- Relaciones interpersonales
- Trabajo en equipo
- Resolución de problemas complejos
- Criterio y toma de decisiones
- Gestión de recursos materiales
- Liderazgo
- Trabajo bajo presión

### Área de Cualificación

- AFDE - Administración, finanzas y derecho

**Equivalencias:** *Ocupaciones parciales identificadas con \**

CIUO 08 A.C.	CNO
1211*	0013*
1120*	0015*
	0016*
	0114*
	0123*
	1113*
	1212*
	0111

## 12112 Directores y gerentes de seguros, bienes raíces y corretaje financiero

Planean, coordinan, controlan operaciones financieras que proveen servicios de seguros, bienes raíces y corretaje financiero; proponen, estudian y calculan nuevos proyectos y retornos de la inversión, desarrollan e implementan políticas y sistemas financieros, supervisan y realizan seguimiento a los informes, ya sea como director de un departamento de una gran empresa u organización o de una empresa que ofrece este tipo de servicios a otras empresas y organizaciones. Se pueden desempeñar en compañías de servicios financieros, aseguradoras, sector público, entre otros.

### Funciones

- Planear, organizar, dirigir y controlar operaciones de un establecimiento o departamento que provee seguros de cualquier tipo: de vida, contra incendio, automóviles, propiedades, entre otros.
- Planear, organizar, dirigir y controlar operaciones de un establecimiento o departamento que compra, vende y arrienda propiedades residenciales y comerciales de los clientes.
  - Planear, organizar, dirigir y controlar operaciones de un establecimiento o departamento que compra y vende bonos, títulos, acciones y hace otros tipos de inversión a nombre de una empresa o del cliente particular.
- Desarrollar, establecer, gestionar y evaluar los presupuestos, situación financiera e informes y controlar los gastos, garantizar el uso eficiente de los equipos y recursos .
- Consultar con el gerente general y directores de otros departamentos o secciones para identificar oportunidades de mejora y optimización los diferentes procesos financieros y contables de acuerdo con procedimientos técnicos y normativa financiera y de auditoría.
- Planear, gestionar y dirigir los procedimientos operativos y administrativos de acuerdo con normativa financiera y de auditoría.
- Representar a la organización, departamento o institución o delegar en representantes para que actúe en nombre de ella en negociaciones, convenciones, seminarios, audiencias públicas, medios de comunicación, foros u otras funciones oficiales.
- Planear, dirigir y supervisar la formación, entrenamiento, rendimiento, selección y contratación del personal de acuerdo con políticas y normativa de la empresa o departamento.
- Desempeñar funciones afines.

### **Ejemplo de denominaciones ocupacionales**

- Gerente de departamento de corretaje financiero
- Gerente de empresa de servicios de intermediación financiera
- Gerente de operaciones de seguros
- Gerente departamento actuarial
- Gerente propiedad raíz
- Gerente seguros bienes raíces y corretaje financiero
- Jefe seguros y finanzas

*Nota: Las demás denominaciones clasificadas en esta ocupación pueden ser consultadas en el índice ocupacional de la CUOC.*

### **Ocupaciones afines**

- 12111 Directores y gerentes financieros
- 12113 Directores y gerentes de banca, crédito e inversiones
- 13460 Directores y gerentes de sucursales de bancos, de servicios financieros y de seguros

## **Nivel de competencia: 4**

### **Conocimientos**

- Gerencia y administración
- Economía
- Servicio al cliente
- Recursos humanos y de personal
- Leyes y gobierno
- Contabilidad e impuestos
- Gestión financiera, administración bancaria y seguros

### **Destrezas**

- Escucha activa
- Comunicación asertiva
- Pensamiento crítico
- Evaluación y control de actividades
- Trabajo en equipo
- Persuasión
- Criterio y toma de decisiones
- Liderazgo
- Trabajo bajo presión

### **Área de Cualificación**

- AFDE - Administración, finanzas y derecho

**Equivalencias:** *Ocupaciones parciales identificadas con \**

<b>CIUO 08 A.C.</b>	<b>CNO</b>
1211*	0121*

## **12113 Directores y gerentes de banca, crédito e inversiones**

Planean, coordinan, controlan operaciones financieras que proveen servicios de banca, crédito e inversiones; proponen, estudian y calculan nuevos proyectos y retornos de la inversión, desarrollan e implementan políticas financieras, supervisan y realizan seguimiento a los informes de la empresa u organización, ya sea como director de un departamento de una gran empresa u organización o de una empresa que ofrece este tipo de servicios a otras empresas y organizaciones. Se pueden desempeñar en compañías

financieras, cooperativas de crédito, entidades de inversión, agencias y sociedades de bolsa, sector público, entre otros.

### **Funciones**

- Planear, organizar y coordinar operaciones de banca, fondos de inversión, crédito e inversiones y otras actividades relacionadas.
- Planear, gestionar y dirigir los procedimientos operativos y administrativos de acuerdo con normativa financiera y de auditoría.
- Planear e implementar estrategias para promover líneas de crédito, inversión y otros servicios bancarios para atraer clientes individuales y corporativos.
- Desarrollar, establecer, gestionar y evaluar los presupuestos, situación financiera e informes, controlar los gastos y suministros, garantizar el uso eficiente de los equipos, recursos e instalaciones.
- Analizar, evaluar y supervisar informes financieros que se presentan periódicamente .
- Asegurar el cumplimiento de las políticas comerciales y procedimientos de crédito, administración de los negocios fiduciarios y de gestión de las inversiones de acuerdo con pautas establecidas.
- Consultar con el gerente general y directores de otros departamentos o secciones para identificar oportunidades de mejora y optimización los diferentes procesos financieros y contables de acuerdo con procedimientos técnicos y normativa financiera y de auditoría.
- Planear, dirigir y supervisar la formación, entrenamiento, rendimiento, selección y contratación del personal de acuerdo con políticas y normativa de la empresa o departamento.
- Representar a la organización, departamento o institución o delegar en representantes para que actúe en nombre de ella en negociaciones, convenciones, seminarios, audiencias públicas, medios de comunicación, foros u otras funciones oficiales.
- Desempeñar funciones afines.

### **Ejemplo de denominaciones ocupacionales**

- Administrador portafolio de inversiones
- Director servicios tarjeta de crédito
- Gerente comercial banca empresarial
- Gerente de operaciones de servicios de investigación de mercados
- Jefe de departamento de crédito
- Jefe de departamento de crédito y cartera
- Vicepresidente de operaciones de banca

*Nota: Las demás denominaciones clasificadas en esta ocupación pueden ser consultadas en el índice ocupacional de la CUOC.*

### **Ocupaciones afines**

- 11200 Directores y gerentes generales
- 12111 Directores y gerentes financieros
- 12112 Directores y gerentes de seguros, bienes raíces y corretaje financiero
- 13460 Directores y gerentes de sucursales de bancos, de servicios financieros y de seguros

**Nivel de competencia: 4**

**Conocimientos**

- Gerencia y administración
- Economía
- Recursos humanos y de personal
- Leyes y gobierno
- Contabilidad e impuestos
- Gestión financiera, administración bancaria y seguros

**Destrezas**

- Comprensión de lectura
- Escucha activa
- Comunicación asertiva
- Pensamiento crítico
- Evaluación y control de actividades
- Trabajo en equipo
- Criterio y toma de decisiones
- Liderazgo
- Trabajo bajo presión

**Área de Cualificación**

- AFDE - Administración, finanzas y derecho

**Equivalencias:** *Ocupaciones parciales identificadas con \**

<b>CIUO 08 A.C.</b>	<b>CNO</b>
1211*	0013*
	0121*
	0122*

**1212 Directores y gerentes de recursos humanos**

Planean, diseñan, implementan y evalúan políticas, programas, proyectos y procedimientos de talento humano, contratos, salarios, beneficios laborales, capacitación y desarrollo de

personal; Consultan y asesoran a los directivos de otros departamentos y demás empleados sobre la interpretación de políticas de personal, materia de seguridad y salud ocupacional, acuerdos colectivos y análisis ocupacional. Ya sea como director de un departamento de una gran empresa u organización o de una empresa que ofrece este tipo de servicios a otras empresas y organizaciones.

Las ocupaciones de este grupo primario se clasifican en:

12120 Directores y gerentes de recursos humanos.

## **12120 Directores y gerentes de recursos humanos**

Planean, diseñan, implementan y evalúan políticas, programas, proyectos y procedimientos de talento humano, contratos, salarios, beneficios laborales, capacitación y desarrollo de personal; Consultan y asesoran a los directivos de otros departamentos y demás empleados sobre la interpretación de políticas de personal, materia de seguridad y salud ocupacional, acuerdos colectivos y análisis ocupacional. Ya sea como director de un departamento de una gran empresa u organización o de una empresa que ofrece este tipo de servicios a otras empresas y organizaciones. Se pueden desempeñar en sector público y privado, entre otros.

### **Funciones**

- Planear, dirigir y coordinar las actividades y operaciones relacionadas con talento humano, relaciones laborales, políticas, programas, procedimientos y prácticas de una empresa, departamento u organización según normativa y política organizacional.
- Planear, desarrollar e implementar los procedimientos, políticas y procesos de reclutamiento, contratación, formación, entrenamiento, promoción, traslado y despido del personal.
  - Planear, estructurar y organizar manuales de funciones, políticas de compensación, beneficios, procedimientos sobre fijación de la escala y niveles salariales, celebrar consultas con los trabajadores acerca de las condiciones de empleo.
- Coordinar, supervisar y verificar el cumplimiento del reglamento interno de trabajo y los programas de salud, bienestar, seguridad y actividades afines del personal de acuerdo con políticas y normativa.
- Planear, administrar y controlar los presupuestos, contratos, equipos y suministros, gastos y garantizar el uso eficiente de los recursos.
- Establecer, organizar y dirigir los procedimientos operativos, administrativos y estrategias de comunicación organizacional de acuerdo a normativa y política institucional.
- Controlar el desarrollo y la puesta en práctica de sistemas de información sobre gestión.
- Negociar acuerdos colectivos y mediar las relaciones laborales que mantengan un buen clima organizacional según normativa.
- Coordinar programas de evaluación del desempeño de acuerdo con normativa.

- Implementar manuales de funciones, estructurar planta de personal y programas de capacitación y desarrollo.
- Orientar y garantizar el cumplimiento de las normas legislativas relacionadas con los derechos de los empleados, salud, seguridad, igualdad de oportunidades y cuestiones conexas .
- Planear, dirigir y supervisar la formación, entrenamiento, programación, rendimiento, selección y contratación del personal de acuerdo con políticas y normativa de la organización.
- Preparar informes para comités administrativos evaluando la gestión del talento humano.
- Consultar y asesorar a la alta dirección, directivos de otros departamentos y empleados sobre la interpretación de políticas de personal, programas de beneficio de talento humano, acuerdos colectivos y análisis ocupacional .
- Representar a la organización, departamento o institución o delegar en representantes para que actúe en nombre de ella en negociaciones, convenciones, seminarios, audiencias públicas, medios de comunicación, foros u otras funciones oficiales.
- Verificar, avalar y aplicar las novedades de nómina y el pago de seguridad social de acuerdo con la normatividad vigente.
- Desempeñar funciones afines.

### **Ejemplo de denominaciones ocupacionales**

- Director de contratación
- Director de departamento de seguridad industrial
- Director seguridad industrial
- Gerente de talento humano
- Jefe de admisiones y registro de personal
- Jefe de capacitación
- Jefe de selección

*Nota: Las demás denominaciones clasificadas en esta ocupación pueden ser consultadas en el índice ocupacional de la CUOC.*

### **Ocupaciones afines**

- 24231 Profesionales de talento humano

### **Nivel de competencia: 4**

#### **Conocimientos**

- Gerencia y administración
- Servicios de oficina y administrativos
- Servicio al cliente

- Recursos humanos y de personal
- Idioma extranjero
- Leyes y gobierno
- Seguridad y salud en el trabajo

### **Destrezas**

- Comprensión de lectura
- Escucha activa
- Redacción de textos
- Comunicación asertiva
- Pensamiento crítico
- Evaluación y control de actividades
- Relaciones interpersonales
- Trabajo en equipo
- Orientación al servicio
- Resolución de problemas complejos
- Gestión de recursos de personal
- Trabajo bajo presión

### **Área de Cualificación**

- AFDE - Administración, finanzas y derecho
- SABI - Salud y bienestar

**Equivalencias:** *Ocupaciones parciales identificadas con \**

<b>CIUO 08 A.C.</b>	<b>CNO</b>
1212	0013*
	0114*
	0211*
	1121*
	0112

## **1213 Directores y gerentes de políticas y planeación**

Planean, organizan, dirigen y coordinan las actividades de asesoramiento sobre políticas, programas y planeación estratégica; gestionan las actividades de empresas que prestan servicios de desarrollo de planeación estratégica, comercio internacional, transporte, agricultura, entre otros para promover el desarrollo de negocios comerciales e industriales en áreas rurales y urbanas, ya sea como director de un departamento de una gran empresa

u organización o de una empresa que ofrece este tipo de servicios a otras empresas y organizaciones.

Las ocupaciones de este grupo primario se clasifican en:

12130 Directores y gerentes de políticas y planeación.

## **12130 Directores y gerentes de políticas y planeación**

Planean, organizan, dirigen y coordinan las actividades de asesoramiento sobre políticas, programas y planeación estratégica; Gestionan las actividades de empresas que prestan servicios de desarrollo de planeación estratégica, comercio internacional, transporte, agricultura, entre otros para promover el desarrollo de negocios comerciales e industriales en áreas rurales y urbanas. Ya sea como director de un departamento de una gran empresa u organización o de una empresa que ofrece este tipo de servicios a otras empresas y organizaciones. Se pueden desempeñar en el gobierno, sector público, entre otros.

### **Funciones**

- Planear, administrar y coordinar las investigaciones y análisis de política, proyectos y programas de desarrollo económico y social.
- Elaborar, coordinar, aplicar y supervisar planes, programas y procedimientos estratégicos para lograr las metas, objetivos, normas de trabajo y proporcionar asesoría a otros funcionarios.
  - Organizar y dirigir grupos de trabajo, comités de evaluación de proyectos, programas y los procedimientos para cumplir los objetivos establecidos por la administración principal.
  - Consultar y asesorar con la alta dirección y con los directivos de otros departamentos de desarrollo económico u otro personal que administre programas para promover inversiones comerciales e industriales, en áreas rurales y urbanas.
- Planear, administrar y controlar el presupuesto, medidas de rendición de cuentas para el manejo de política, proyectos y programas de desarrollo económico y social.
- Dirigir, asesorar y supervisar al personal que hace investigación económica, preparan informes o administran programas en áreas como impuestos, comercio internacional, transporte o agricultura.
- Planear, dirigir y supervisar la formación, entrenamiento, rendimiento, selección y contratación del personal según políticas de la institución, centro o departamento .
- Planear, conducir y gestionar las actividades del personal en la elaboración de políticas y de planificación estratégica.

- Representar a la organización, departamento o delegar en representantes para que actúe en nombre de ella en negociaciones, convenciones, seminarios, audiencias públicas, medios de comunicación, foros u otras funciones oficiales.
- Desempeñar funciones afines.

### **Ejemplo de denominaciones ocupacionales**

- Director análisis de política económica
- Director de planeación empresarial
- Director de planeación estratégica
- Director de planeación social
- Director políticas de impuestos
- Gerente de desarrollo de políticas
- Gerente programas de política de desarrollo económico

*Nota: Las demás denominaciones clasificadas en esta ocupación pueden ser consultadas en el índice ocupacional de la CUOC.*

### **Ocupaciones afines**

- 11120 Directores del gobierno
- 11130 Jefes de comunidades étnicas

### **Nivel de competencia: 4**

#### **Conocimientos**

- Gerencia y administración
- Servicios de oficina y administrativos
- Servicio al cliente
- Recursos humanos y de personal
- Matemáticas
- Educación y capacitación
- Leyes y gobierno
- Contabilidad e impuestos

#### **Destrezas**

- Comprensión de lectura
- Escucha activa
- Comunicación asertiva
- Pensamiento crítico
- Evaluación y control de actividades
- Trabajo en equipo

- Criterio y toma de decisiones
- Gestión de recursos de personal
- Liderazgo

### **Área de Cualificación**

- AFDE - Administración, finanzas y derecho

**Equivalencias:** *Ocupaciones parciales identificadas con \**

<b>CIUO 08 A.C.</b>	<b>CNO</b>
1213	0412*

## **1219 Directores y gerentes de administración y servicios no clasificados en otros grupos primarios**

Este Grupo Primario abarca a los Directores y gerentes de administración y servicios no clasificados en otros grupos primarios en el Subgrupo 121: Directores de administración y servicios. Por ejemplo, incluye aquellos que planean, organizan, dirigen y controlan las actividades que proveen servicios de apoyo, estudio y asesoramiento en los procesos administrativos.

Las ocupaciones de este grupo primario se clasifican en:

12191 Directores y gerentes de limpieza y mantenimiento.

12199 Directores y gerentes de administración y servicios no clasificados en otras ocupaciones.

### **12191 Directores y gerentes de limpieza y mantenimiento**

Planean, organizan, dirigen y controlan las operaciones de limpieza y mantenimiento de instalaciones (infraestructura locativa), mantenimiento de equipos y herramientas; ya sea como director de un departamento de una gran empresa u organización o de una empresa que ofrece este tipo de servicios a otras empresas y organizaciones. Se pueden desempeñar en constructoras, centros comerciales, aeropuertos, puertos, bodegas de almacenamiento, terminales de transporte, conjuntos residenciales, departamentos de mantenimiento en empresas manufactureras, entre otros.

## **Funciones**

- Planear, desarrollar e implementar los servicios, procedimientos y programaciones para el personal de limpieza, seguridad y mantenimiento de las instalaciones.
- Dirigir, gestionar y administrar el correcto desarrollo de las actividades de mantenimiento, reparación de maquinaria, equipo, sistemas eléctricos, mecánicos, entre otros y el suministro de información precisa y oportuna.
  - Elaborar y presentar informes y documentos correspondientes a la prestación de los servicios de limpieza, seguridad y mantenimiento de las instalaciones.
- Planear, dirigir y supervisar la formación, entrenamiento, rendimiento, selección y contratación del personal de acuerdo con políticas y normativa de la empresa o departamento.
- Desarrollar, establecer y gestionar los presupuestos y contratos de servicios de limpieza y mantenimiento, controlar los gastos y suministros, garantizar el uso eficiente de los equipos, recursos e instalaciones.
- Representar a la organización, departamento o institución o delegar en representantes para que actúe en nombre de ella en negociaciones, convenciones, seminarios, audiencias públicas, medios de comunicación, foros u otras funciones oficiales.
- Desempeñar funciones afines.

## **Ejemplo de denominaciones ocupacionales**

- Director de departamento de limpieza
- Director de servicios de limpieza
- Gerente mantenimiento
- Jefe de Mantenimiento e Infraestructura;
- Jefe de Mantenimiento Locativo
- Jefe departamento mantenimiento industrial
- Jefe mantenimiento

*Nota: Las demás denominaciones clasificadas en esta ocupación pueden ser consultadas en el índice ocupacional de la CUOC.*

## **Ocupaciones afines**

- 51510 Supervisores de mantenimiento y limpieza en oficinas, hoteles y otros establecimientos

## **Nivel de competencia: 4**

## **Conocimientos**

- Gerencia y administración
- Servicios de oficina y administrativos

- Servicio al cliente
- Recursos humanos y de personal
- Mantenimiento

### **Destrezas**

- Comprensión de lectura
- Escucha activa
- Comunicación asertiva
- Pensamiento crítico
- Trabajo en equipo
- Mantenimiento de equipos
- Manejo de imprevistos
- Gestión de recursos de personal
- Liderazgo

### **Área de Cualificación**

- AFDE - Administración, finanzas y derecho
- FAMA - Fabricación, transformación de materiales, instalación, mantenimiento y reparación

**Equivalencias:** *Ocupaciones parciales identificadas con \**

<b>CIUO 08 A.C.</b>	<b>CNO</b>
1219*	0822

## **12199 Directores y gerentes de administración y servicios no clasificados en otras ocupaciones**

Planean, organizan, dirigen y controlan actividades de departamentos y de unidades administrativas y comerciales no clasificadas anteriormente, se incluyen ocupaciones como director de instalaciones, director de servicios de limpieza, director de servicios administrativos, entre otros, ya sea como director de un departamento de una gran empresa u organización o de una empresa que ofrece este tipo de servicios a otras empresas y organizaciones. Se pueden desempeñar en firmas de consultoría administrativa, entre otros.

## **Funciones**

- Planear, organizar, dirigir y controlar las actividades que proveen servicios de apoyo, estudio y asesoramiento en los procesos administrativos, de acuerdo con políticas, estrategias de gestión y mercadeo.
- Coordinar, desarrollar y gestionar las actividades, recursos administrativos y físicos de la organización de acuerdo con estrategias de gestión y procesos administrativos.
  - Elaborar, dirigir y asesorar al personal administrativo y hacer seguimiento a las actividades de seguridad, manejo financiero, provisión de recursos de acuerdo con políticas y protocolos administrativos.
  - Analizar, elaborar y presentar informes de estados financieros y de gestión, documentos correspondientes a la prestación de los servicios, métodos, sistemas, procedimientos, programas y operaciones de las áreas a cargo de la organización de acuerdo con estrategias y procesos administrativos.
  - Desarrollar, establecer y gestionar los presupuestos, contratos, controlar los gastos, suministros e inventarios, garantizar el uso eficiente de los equipos, recursos e instalaciones.
  - Desarrollar, promover, gestionar y asesorar sobre métodos, y organización administrativa, políticas, planes, programas, proyectos de gestión y cultura ambiental a nivel local, regional y nacional .
  - Planear, dirigir y supervisar la formación, entrenamiento, rendimiento, selección y contratación del personal de acuerdo con políticas y normativa de la empresa o departamento.
  - Planear, dirigir y gestionar al personal administrativo para asegurar el correcto desarrollo de las actividades y el suministro de información precisa y oportuna de acuerdo a protocolos y normativa de la organización .
  - Representar a la organización, departamento o institución o delegar en representantes para que actúe en nombre de ella en negociaciones, convenciones, seminarios, audiencias públicas, medios de comunicación, foros u otras funciones oficiales.
  - Desempeñar funciones afines.

## **Ejemplo de denominaciones ocupacionales**

- Director de servicios a empresas
- Director departamento administrativo
- Director departamento de seguridad
- Gerente administrativo
- Jefe administrativo
- Jefe admisiones y registro
- Subdirector administrativo

*Nota: Las demás denominaciones clasificadas en esta ocupación pueden ser consultadas en el índice ocupacional de la CUOC.*

### **Ocupaciones afines**

- 11200 Directores y gerentes generales

### **Nivel de competencia: 4**

#### **Conocimientos**

- Gerencia y administración
- Servicios de oficina y administrativos
- Economía
- Servicio al cliente
- Producción y procesamiento
- Computadoras, Electrónica y automatización
- Biología
- Geografía y territorio
- Idioma extranjero
- Seguridad y salud en

#### **Destrezas**

- Comprensión de lectura
- Escucha activa
- Comunicación asertiva
- Pensamiento crítico
- Relaciones interpersonales
- Trabajo en equipo
- Resolución de problemas complejos
- Análisis de necesidades
- Análisis de procesos
- Criterio y toma de decisiones
- Gestión de recursos de personal
- Liderazgo
- Flexibilidad y adaptabilidad

#### **Área de Cualificación**

- AFDE - Administración, finanzas y derecho
- CPSA - Conservación, protección y saneamiento ambiental
- segu - seguridad

**Equivalencias:** *Ocupaciones parciales identificadas con \**

<b>CIUO 08 A.C.</b>	<b>CNO</b>
1219*	0114*
	1122*
	2124*

## **SUBGRUPO 122**

### **Directores de ventas, comercialización y desarrollo**

Planean, organizan, dirigen, controlan y coordinan la publicidad, las relaciones públicas, investigación y desarrollo, ventas y actividades de mercadeo de las empresas y organizaciones, o de las empresas que prestan esos servicios a otras empresas y organizaciones. El desempeño competente en la mayoría de las ocupaciones de este subgrupo requiere habilidades del cuarto nivel de competencias de la CIUO.

Las funciones realizadas generalmente incluyen: formular y aplicar políticas y planes de publicidad, relaciones públicas, desarrollo de productos, ventas y mercadeo, en consulta con otros directivos; dirigir el desarrollo de iniciativas para nuevos productos o la investigación científica, mercadeo, relaciones públicas y campañas publicitarias; definir y conducir las actividades de ventas, combinaciones de productos, normas de servicio al cliente y métodos de comercialización y política de distribución; fijar precios y condiciones de crédito; establecer y administrar presupuestos y controlar los gastos para asegurar el uso eficiente de los recursos; controlar la selección, formación y rendimiento del personal y representar a la empresa u organización en convenciones, exposiciones comerciales y otros foros.

Las ocupaciones de este subgrupo se clasifican en los siguientes grupos primarios:

- 1221 Directores y gerentes de ventas y comercialización
- 1222 Directores y gerentes de publicidad y relaciones públicas
- 1223 Directores y gerentes de ingeniería, investigación y desarrollo

#### **1221 Directores y gerentes de ventas y comercialización**

Planean, organizan, dirigen y controlan las actividades de ventas, mercadeo y comercio internacional ya sea como director de un departamento de una gran empresa u

organización o de una empresa que ofrece este tipo de servicios a otras empresas y organizaciones.

Las ocupaciones de este grupo primario se clasifican en:

12211 Directores y gerentes de ventas y mercadeo.

12212 Directores y gerentes de comercio exterior.

## **12211 Directores y gerentes de ventas y mercadeo**

Planean, organizan, dirigen y controlan las actividades de ventas y mercadeo, ya sea como director de un departamento de una gran empresa u organización o de una empresa que ofrece este tipo de servicios a otras empresas y organizaciones. Se pueden desempeñar en empresas de comercio, empresas de consultoría de mercadeo, entre otros.

### **Funciones**

- Planear, organizar y dirigir actividades de ventas y programas de mercadeo basados en los registros y evaluaciones de mercado.
- Planear, desarrollar e implementar estrategias de comunicación y programas de información de promociones, métodos de ventas, incentivos y campañas especiales para publicitar actividades, eventos y venta de productos y servicios.
  - Analizar, establecer y dirigir estudios, resultados y estrategias de mercadeo para crear o fortalecer cadenas de distribución de los productos y servicios.
- Planear, dirigir y gestionar las actividades del personal de ventas y mercadeo.
- Desarrollar, establecer y gestionar los presupuestos, controlar los gastos y suministros, garantizar el uso eficiente de los equipos y recursos.
- Establecer y dirigir los procedimientos operativos y administrativos relacionados con las ventas y actividades de mercadeo.
- Manejar la imagen, comunicación corporativa y las relaciones con los medios de comunicación en nombre de empresas, gobiernos y otras organizaciones.
- Planear, dirigir y supervisar la formación, entrenamiento, rendimiento, selección y contratación del personal de acuerdo con políticas y normativa de la empresa o departamento.
- Coordinar el trabajo de departamentos o divisiones regionales.

- Representar a la organización, departamento o institución o delegar en representantes para que actúe en nombre de ella en negociaciones, convenciones, seminarios, audiencias públicas, medios de comunicación, foros u otras funciones oficiales.
- Desempeñar funciones afines.

### **Ejemplo de denominaciones ocupacionales**

- Director de departamento de marketing
- Director servicios de investigación mercados
- Gerente comercial ventas
- Jefe departamento comercio al por menor
- Subgerente de mercadeo
- Vicepresidente de departamento comercial
- Vicepresidente de mercadeo cadena de almacenes

*Nota: Las demás denominaciones clasificadas en esta ocupación pueden ser consultadas en el índice ocupacional de la CUOC.*

### **Ocupaciones afines**

- 12212 Directores y gerentes de comercio exterior

### **Nivel de competencia: 4**

#### **Conocimientos**

- Gerencia y administración
- Servicios de oficina y administrativos
- Mercadotecnia y publicidad
- Servicio al cliente
- Recursos humanos y de personal
- Periodismo, comunicación y reportajes
- Manejo de las TIC

#### **Destrezas**

- Comprensión de lectura
- Escucha activa
- Comunicación asertiva
- Pensamiento crítico
- Evaluación y control de actividades
- Relaciones interpersonales
- Trabajo en equipo

## Área de Cualificación

- COMP - Comercio, mercadeo y publicidad

**Equivalencias:** *Ocupaciones parciales identificadas con \**

CIUO 08 A.C.	CNO
1221*	0014*
	0015*
	0016*
	0123*
	0611*
	0621*

## 12212 Directores y gerentes de comercio exterior

Planean, organizan, dirigen y controlan actividades de comercio internacional; ya sea como director de un departamento u organización o de una empresa que ofrece este tipo de servicios a otras empresas y organizaciones. Se pueden desempeñar en empresas de servicios de aduanas, sector público, entre otros.

### Funciones

- Planear, dirigir, monitorear y evaluar las operaciones de ingreso, salida, tránsito y depósito de mercancías de acuerdo normativa y políticas de comercio exterior.
- Planear, establecer y controlar los términos de entrega, precios, costos, y soluciones a las contingencias para el transporte de mercancías según modos y medios a nivel internacional y nacional.
  - Establecer, dirigir y gestionar los procedimientos operativos y administrativos para cumplir los objetivos relacionados con el comercio exterior y compras.
  - Planear, dirigir y gestionar las actividades del personal de comercio exterior y compras.
  - Desarrollar, establecer y gestionar los presupuestos de operaciones de logística y servicios conexos para el ingreso, salida, tránsito y depósito de mercancías, controlar los gastos y garantizar el uso eficiente de los recursos según requerimientos del cliente y normativa de comercio exterior .
  - Negociar y elaborar términos técnicos sobre los servicios logísticos y de comercio exterior con los proveedores y clientes de acuerdo políticas de la organización.
  - Representar a la organización, departamento o delegar en representantes para que actúe en nombre de ella en negociaciones, entidades gubernamentales, convenciones, exposiciones comerciales, seminarios, foros u otras funciones oficiales.

- Planear, dirigir y supervisar la formación, entrenamiento, rendimiento, selección y contratación del personal de comercio exterior de acuerdo con políticas y normativa de la empresa o departamento.
- Desempeñar funciones afines.

### **Ejemplo de denominaciones ocupacionales**

- Director comercio exterior
- Director importaciones y exportaciones
- Gerente de negocios internacionales
- Jefe de departamento de importaciones
- Jefe de operaciones aduaneras
- Jefe exportaciones
- Jefe importaciones

*Nota: Las demás denominaciones clasificadas en esta ocupación pueden ser consultadas en el índice ocupacional de la CUOC.*

### **Ocupaciones afines**

- 13241 Directores y gerentes de compras y adquisiciones
- 14200 Gerentes de comercios al por mayor y al por menor

### **Nivel de competencia: 4**

#### **Conocimientos**

- Gerencia y administración
- Servicios de oficina y administrativos
- Mercadotecnia y publicidad
- Servicio al cliente
- Leyes y gobierno
- Manejo de las TIC

#### **Destrezas**

- Comprensión de lectura
- Escucha activa
- Comunicación asertiva
- Pensamiento crítico
- Evaluación y control de actividades
- Relaciones interpersonales
- Persuasión

## Área de Cualificación

- COMP - Comercio, mercadeo y publicidad

**Equivalencias:** *Ocupaciones parciales identificadas con \**

CIUO 08 A.C.	CNO
1221*	0412*
	0612

## 1222 Directores y gerentes de publicidad y relaciones públicas

Planean, organizan, dirigen y controlan las actividades y estrategias de publicidad, relaciones públicas e información; divulgan actividades, eventos y mantienen buenas relaciones con los medios, agencias de comunicación, publicitaria y de diseño, ya sea como director de un departamento de una gran empresa u organización o de una empresa que ofrece este tipo de servicios a otras empresas y organizaciones.

Las ocupaciones de este grupo primario se clasifican en:

12220 Directores y gerentes de publicidad y relaciones públicas.

## 12220 Directores y gerentes de publicidad y relaciones públicas

Planean, organizan, dirigen y controlan las actividades y estrategias de publicidad, relaciones públicas e información; divulgan actividades, eventos y mantienen buenas relaciones con los medios, agencias de comunicación, publicitaria y de diseño, ya sea como director de un departamento de una gran empresa u organización o de una empresa que ofrece este tipo de servicios a otras empresas y organizaciones. Se pueden desempeñar en firmas de consultoría, corporaciones, asociaciones, gobierno, instituciones sociales, medios de comunicación, entre otros.

### Funciones

- Planear, implementar, dirigir y controlar las actividades y estrategias de publicidad y relaciones públicas de una empresa, departamento u organización para promocionar la venta de productos y servicios.
- Planear, desarrollar, ejecutar y evaluar estrategias y programas de comunicación diseñados para informar a clientes, empleados y público en general sobre iniciativas, políticas, planes, logros y puntos de vista, mantener buenas relaciones con medios de comunicación en nombre de una empresa, departamento u organización.

- Negociar contratos de publicidad con los clientes o con los periódicos, las estaciones de radio televisión, organizaciones deportivas y culturales y agencias de publicidad de acuerdo a normativa y protocolo de una empresa, departamento u organización.
- Desarrollar, establecer y gestionar los presupuestos, políticas y procedimientos, controlar los gastos y garantizar el uso eficiente de los recursos .
- Establecer, dirigir y supervisar los procedimientos operativos y administrativos como programación de informes, resúmenes, bibliografías, boletines, discursos, presentaciones, comunicados de prensa y otro material.
- Planear, dirigir y gestionar las actividades del personal de publicidad y de relaciones públicas del trabajo, de acuerdo con normativa y protocolo de una empresa, departamento u organización.
- Planear, dirigir y supervisar la formación, entrenamiento, rendimiento, selección y contratación del personal de acuerdo con políticas y normativa de la organización.
- Desempeñar funciones afines.

### **Ejemplo de denominaciones ocupacionales**

- Director de departamento de publicidad
- Director de departamento de servicios publicitarios
- Director publicidad
- Gerente promoción
- Jefe de departamento de publicidad
- Jefe de departamento de relaciones públicas
- Jefe de sección de servicio al cliente

*Nota: Las demás denominaciones clasificadas en esta ocupación pueden ser consultadas en el índice ocupacional de la CUOC.*

### **Ocupaciones afines**

- 11200 Directores y gerentes generales
- 12211 Directores y gerentes de ventas y mercadeo

### **Nivel de competencia: 4**

#### **Conocimientos**

- Gerencia y administración
- Servicios de oficina y administrativos
- Mercadotecnia y publicidad
- Servicio al cliente
- Leyes y gobierno
- Periodismo, comunicación y reportajes

- Manejo de las TIC

### **Destrezas**

- Comprensión de lectura
- Escucha activa
- Redacción de textos
- Comunicación asertiva
- Pensamiento crítico
- Evaluación y control de actividades
- Relaciones interpersonales
- Análisis de control de calidad
- Liderazgo
- Creatividad

### **Área de Cualificación**

- AFDE - Administración, finanzas y derecho
- COMP - Comercio, mercadeo y publicidad

**Equivalencias:** *Ocupaciones parciales identificadas con \**

<b>CIUO 08 A.C.</b>	<b>CNO</b>
1222*	0123*
	0512*
	0611*
	4174*
	5125*

## **1223 Directores y gerentes de ingeniería, investigación y desarrollo**

Planean, dirigen y coordinan las actividades de investigación y desarrollo científico de una empresa u organización que proporcionan servicios afines a otras empresas y organizaciones; preparan reportes, proveen consultoría y administran programas relacionados. Ya sea como director de un departamento de una gran empresa u organización o de una empresa que ofrece este tipo de servicios a otras empresas y organizaciones.

Las ocupaciones de este grupo primario se clasifican en:

12230 Directores y gerentes de ingeniería, investigación y desarrollo.

## **12230 Directores y gerentes de ingeniería, investigación y desarrollo**

Planean, dirigen y coordinan las actividades de investigación y desarrollo científico de una empresa u organización que proporcionan servicios afines a otras empresas y organizaciones; preparan reportes, proveen consultoría y administran programas relacionados, ya sea como director de un departamento de una gran empresa u organización o de una empresa que ofrece este tipo de servicios a otras empresas y organizaciones. Se pueden desempeñar en empresas de consultoría e investigación científica, bebidas y alimentos, laboratorios farmacéuticos, organizaciones reguladoras, entre otros.

### **Funciones**

- Planear, dirigir y coordinar las actividades de investigación y desarrollo dentro de la empresa, o encomendadas por otras organizaciones de investigación para crear o mejorar procesos técnicos, productos, conocimientos o modos de utilización de materiales y minimizar el impacto ambiental .
- Planear, dirigir, coordinar y supervisar investigaciones y programas de desarrollo técnico y científico y asesorar sobre nuevas aplicaciones, productos, técnicas, entre otros de una empresa u organización.
- Desarrollar, establecer y gestionar el presupuesto, garantizar el uso eficiente de los recursos según protocolos de gestión del departamento o empresa.
- Desarrollar, establecer e implementar políticas, estrategias, normas y procedimientos para el trabajo técnico y científico ejecutado en el departamento, empresa o laboratorio.
- Planear, dirigir y evaluar el trabajo técnico del personal de investigación y desarrollo del departamento, empresa o laboratorio.
- Consultar y negociar con los clientes para explicar propuestas, preparar especificaciones o presentar informes y conclusiones de investigaciones de ingeniería y desarrollo.
- Planear, dirigir y supervisar la formación, entrenamiento, rendimiento, selección y contratación del personal de acuerdo con políticas y normativa del departamento, empresa o laboratorio.
- Representar a la organización, departamento o delegar en representantes para que actúe en nombre de ella en negociaciones, convenciones, conferencias, seminarios, audiencias públicas, medios de comunicación, foros u otras funciones oficiales.
- Desempeñar funciones afines.

### **Ejemplo de denominaciones ocupacionales**

- Director de departamento de investigación
- Director de departamento de investigación y desarrollo

- Gerente de departamento de investigación
- Gerente de investigación de ingeniería
- Gerente de programas de investigación
- Gerente ingeniería
- Jefe de investigación y desarrollo farmacéutico

*Nota: Las demás denominaciones clasificadas en esta ocupación pueden ser consultadas en el índice ocupacional de la CUOC.*

### **Ocupaciones afines**

- 11200 Directores y gerentes generales

### **Nivel de competencia: 4**

#### **Conocimientos**

- Gerencia y administración
- Servicio al cliente
- Recursos humanos y de personal
- Ingeniería y tecnología
- Diseño
- Física
- Química
- Biología
- Geografía y territorio
- Educación y capacitación
- Idioma extranjero
- Leyes y gobierno
- Manejo de las

#### **Destrezas**

- Comprensión de lectura
- Escucha activa
- Redacción de textos
- Comunicación asertiva
- Lógica matemática
- Pensamiento crítico
- Evaluación y control de actividades
- Trabajo en equipo
- Transmisión de conocimiento
- Resolución de problemas complejos

- Análisis de procesos
- Criterio y toma de decisiones
- Gestión de recursos financieros
- Creatividad

### **Área de Cualificación**

- AFDE - Administración, finanzas y derecho
- CNME - Ciencias naturales, matemáticas y estadística
- ETAL - Elaboración y transformación de alimentos
- FAMA - Fabricación, transformación de materiales, instalación, mantenimiento y reparación
- INQU - Industria química
- PEEL - Producción de energía y electricidad
- TICO - Tecnologías de la información y las comunicaciones

**Equivalencias:** *Ocupaciones parciales identificadas con \**

<b>CIUO 08 A.C.</b>	<b>CNO</b>
1223	0211*
	0212*
	0311*
	2112*
	2113*
	2141*
	3131*
	4121*
	4175*
	9112

## **SUBGRUPO PRINCIPAL 13**

### **DIRECTORES Y GERENTES EN SECTORES DE PRODUCCIÓN Y SERVICIOS**

Planean, dirigen y coordinan la producción de los bienes y la prestación de los servicios profesionales especializados y técnicos (servicios profesionales y técnicos especializados) prestados por una empresa u organización, ya sea como director de un departamento o como el gerente general de una empresa u organización que no tiene una estructura jerarquizada de directivos. Asumen responsabilidades en la producción manufacturera, la

explotación minera, la construcción, la logística y tecnología de la información y las comunicaciones, así como en actividades agropecuarias, pesqueras y de silvicultura a gran escala, y en la prestación de servicios de salud, educación, bienestar social, banca, seguros y otros servicios profesionales y técnicos. El desempeño competente en la mayoría de las ocupaciones de este subgrupo principal requiere habilidades del cuarto nivel de competencias de la CIUO.

Las funciones realizadas por los trabajadores de este subgrupo principal generalmente incluyen: planear aspectos específicos de las actividades en términos de producción, servicios prestados, calidad, cantidad, costo, puntualidad y requisitos laborales; establecer normas y objetivos; controlar la operación de la planta y de los procedimientos; asegurar la calidad de los bienes producidos y los servicios prestados; preparar las ofertas de contratos; establecer y gestionar presupuestos; vigilar los costos y ajustar las actividades, procedimientos y recursos para minimizar costos; supervisar la adquisición e instalación de nuevas plantas y equipos; coordinar la aplicación de los requisitos de salud y seguridad; planear y dirigir las operaciones diarias; controlar la selección, capacitación y el desempeño del personal; preparar, u organizar la preparación de, informes, presupuestos y pronósticos; representar la empresa u organización en las negociaciones con otros organismos, y en convenciones, seminarios, audiencias públicas y foros.

Las ocupaciones de este subgrupo principal se clasifican en los siguientes subgrupos:

- 131 Directores de producción agropecuaria, silvicultura y pesca
- 132 Directores de industrias manufactureras, minería, construcción y distribución
- 133 Directores de servicios de tecnología de la información y las comunicaciones
- 134 Directores y gerentes de servicios profesionales

*Nota: En este subgrupo principal se suelen requerir el nivel de cualificaciones especializadas y una amplia experiencia relevante a una o más ocupaciones clasificadas en el gran grupo 2: Profesionales, científicos e intelectuales, o gran grupo 3: Técnicos y profesionales del nivel medio. Los directores regionales y otros altos directivos que coordinan y supervisan las actividades de otros directores subalternos que tienen una amplia gama de responsabilidades funcionales se incluyen en el grupo primario 1120: Directores y gerentes generales.*

## **SUBGRUPO 131**

### **Directores de producción agropecuaria, silvicultura y pesca**

Planean, dirigen y coordinan la producción de explotaciones a gran escala en agricultura, horticultura, silvicultura, piscicultura, y operaciones de pesca, así como labores en:

plantaciones, grandes haciendas, granjas colectivas y cooperativas donde se cultivan y cosechan productos agrícolas, se reproducen y crían tanto ganado, pescados como mariscos, y se capturan y cosechan peces y otras formas de vida acuática. El desempeño competente en la mayoría de las ocupaciones de este subgrupo requiere habilidades del cuarto nivel de competencias de la CIUO.

Las funciones realizadas generalmente incluyen: efectuar el seguimiento del mercado y planear la producción para cumplir con los requisitos del contrato y la demanda; establecer y administrar presupuestos; supervisar la producción y los costos; registrar información como las prácticas agrícolas y la gestión pesquera; preparar informes financieros y operacionales; concertar con los compradores las condiciones de venta de productos agrícolas, las capturas y existencias; suscribir contratos con agricultores, patrones o propietarios independientes para el suministro de productos y la gestión de la producción; planificar el tipo, la intensidad y secuencia de las operaciones; comprar maquinaria, equipos y suministros; identificar y controlar las toxinas ambientales, las malas hierbas, plagas y enfermedades; organizar operaciones tales como el mantenimiento de edificios, sistemas de abastecimiento de agua y equipos; y controlar la selección, formación y desempeño de los trabajadores y contratistas.

Las ocupaciones de este subgrupo se clasifican en los siguientes grupos primarios:

1311 Directores y gerentes de producción agropecuaria y silvicultura

1312 Directores y gerentes de producción acuícola, piscícola y de pesca

## **1311 Directores y gerentes de producción agropecuaria y silvicultura**

Planean, organizan, dirigen y controlan las operaciones de producción de explotación a gran escala de agricultura, horticultura, silvicultura y ganadería teniendo en cuenta parámetros de calidad definidos, buscando la optimización de recursos, productividad del cultivo y mejora continua, mercadean productos de una finca.

Las ocupaciones de este grupo primario se clasifican en:

13110 Directores y gerentes de producción agropecuaria y silvicultura.

### **13110 Directores y gerentes de producción agropecuaria y silvicultura**

Planean, organizan, dirigen y controlan las operaciones de producción de explotación a gran escala de agricultura, horticultura, silvicultura y ganadería teniendo en cuenta

parámetros de calidad definidos, buscando la optimización de recursos, productividad del cultivo y mejora continua, mercadean productos de una finca. Se pueden desempeñar en fincas, grandes haciendas, granjas colectivas, cooperativas agrícolas, entre otros.

### **Funciones**

- Elaborar, desarrollar y actualizar seguimientos de los mercados de la agricultura y la silvicultura, implementar correctivos de promoción, publicidad de producto y comunicación para cumplir con los requisitos del contrato y la demanda del mercado.
- Establecer, gestionar y preparar los presupuestos, informes administrativos, financieros, técnicos y de proceso productivo; registrar información de inventarios.
- Concertar, mercadear e informar las condiciones de venta de productos agrícolas y ganado con su respectivo cuidado.
- Planificar, dirigir, controlar y desarrollar procesos de comercialización y fidelización con clientes, abastecedores, otras organizaciones, propietarios independientes, entre otros.
- Planear, dirigir y controlar las operaciones de producción agrícola, ganadera, pecuaria acuícola según el tipo, la intensidad, la secuencia y ganado a criar o levantar.
- Analizar y recomendar cambios operacionales para asegurar el cumplimiento de procedimientos que permitan aumentar los niveles de producción.
- Comprar maquinaria, equipos, suministros para granja, ganado, semillas, entre otros suministros y mantener inventarios.
- Investigar sobre las características, posibilidades de utilización, control de toxinas ambientales agrícolas y forestales, productividad de los suelos y los recursos naturales, aplicar los resultados al perfeccionamiento de las buenas prácticas agrícolas, pecuarias y silvícolas.
- Dirigir y coordinar las actividades de explotación agropecuaria y silvicultura.
- Inspeccionar, evaluar y supervisar las plantaciones y los campos para determinar la eficiencia de la producción y el uso adecuado de recursos humanos, físicos y tecnológicos.
- Contratar, controlar y supervisar la selección, formación y rendimiento del personal y velar por el entrenamiento y garantizar el cumplimiento de las normas de seguridad.
- Desempeñar funciones afines.

### **Ejemplo de denominaciones ocupacionales**

- Administrador de finca agropecuaria
- Administrador de granja
- Administrador general de aprovechamiento pecuario
- Administrador general explotación agrícola
- Administrador granja integral
- Director de calidad agropecuaria
- Gerente de producción agropecuaria

*Nota: Las demás denominaciones clasificadas en esta ocupación pueden ser consultadas en el índice ocupacional de la CUOC.*

### **Ocupaciones afines**

- 13120 Directores y gerentes de producción acuícola, piscícola y de pesca

### **Nivel de competencia: 4**

#### **Conocimientos**

- Gerencia y administración
- Servicio al cliente
- Recursos humanos y de personal
- Producción y procesamiento
- Procesamiento de alimentos
- Ingeniería y tecnología
- Biología
- Educación y capacitación
- Manejo de las TIC
- Horticultura (técnicas de huertas, invernaderos, viveros y jardines)

#### **Destrezas**

- Comprensión de lectura
- Escucha activa
- Comunicación asertiva
- Pensamiento crítico
- Evaluación y control de actividades
- Relaciones interpersonales
- Trabajo en equipo
- Persuasión
- Transmisión de conocimiento
- Vigilancia de las operaciones
- Manejo de imprevistos
- Criterio y toma de decisiones

#### **Área de Cualificación**

- AGVE - Agropecuario, silvicultura, pesca, acuicultura y veterinaria
- CPSA - Conservación, protección y saneamiento ambiental
- ETAL - Elaboración y transformación de alimentos

**Equivalencias:** *Ocupaciones parciales identificadas con \**

<b>CIUO 08 A.C.</b>	<b>CNO</b>
1311	0212*
	0712*
	2123*
	7231*
	7233*
	7334*

## **1312 Directores y gerentes de producción acuícola, piscícola y de pesca**

Planean, organizan, dirigen y controlan las operaciones de producción de explotación a gran escala de agricultura, horticultura, silvicultura y ganadería teniendo en cuenta parámetros de calidad definidos, buscando la optimización de recursos, productividad del cultivo y mejora continua, mercadean productos de una finca.

Las ocupaciones de este grupo primario se clasifican en:

13120 Directores y gerentes de producción acuícola, piscícola y de pesca.

### **13120 Directores y gerentes de producción acuícola, piscícola y de pesca**

Planean, organizan, dirigen y controlan las actividades de producción a gran escala en explotaciones de piscicultura y operaciones de pesca, captura, cosecha y cría de peces y mariscos u otras formas de vida acuática destinados a la recuperación de la fauna o comercialización. Se pueden desempeñar en criaderos, grandes haciendas, granjas colectivas, cooperativas de producción acuícola, piscícola, pesca, entre otros.

#### **Funciones**

- Coordinar, dirigir, controlar y verificar las operaciones técnicas de laboratorio y/o cultivo y/o producción acuícola y tomar decisiones para la adecuada utilización de recurso humano, de producción, ambiental y tecnológica siendo el principal responsable de los resultados productivos.
- Establecer y gestionar presupuestos; Supervisar el rendimiento y los costos de producción; Preparar informes administrativos, financieros, técnicos y de proceso productivo.

- Planificar, dirigir, controlar y desarrollar procesos de comercialización y fidelización con los proveedores, capitanes de pesca o propietarios de buques y de granjas de piscicultura y llevar registros de inventarios de insumos para la producción.
- Elaborar y coordinar las actividades para mejorar la incubación de peces y sus tasas de crecimiento con el fin de detectar y prevenir enfermedades o parásitos siguiendo el plan veterinario y sanitario de laboratorio y/o cultivo y/o producción.
- Implementar, controlar y realizar seguimiento a las Buenas Prácticas de Producción Acuícola (BPPA), medio ambiente y el cumplimiento de los protocolos de construcción y adecuación de los sistemas de cultivo y materiales a implementar en la producción.
- Planificar, programar, controlar y hacer selección y seguimiento a la cría, levante y mantenimiento de reproductores para la obtención de semilla (alevinos y/o nauplios y/o post-larvas) y ajustar los regímenes alimenticios (alimento vivo, micro-encapsulados y/o concentrado) aplicando los conocimientos de las técnicas de cultivo en las diferentes etapas del proceso productivo, tanto en laboratorio como en cultivo .
- Organizar, coordinar y delegar las actividades y operaciones como el mantenimiento de embarcaciones, equipos, entre otros y supervisar trabajadores involucrados en los procesos productivos de laboratorio, cultivo y/o producción.
- Evaluar la eficiencia de la producción y recomendar cambios operacionales para asegurar el uso de recursos humanos, físicos y tecnológicos y el cumplimiento de procedimientos que permitan aumentar los niveles de producción.
- Elaborar y actualizar estudio de mercado, implementar correctivos de promoción, publicidad de producto y comunicación.
- Dirigir y supervisar el traslado de peces maduros a lagos, estanques, arroyos o depósitos comerciales.
- Comprar maquinaria, equipos y suministros, tales como buques y redes de pesca.
- Controlar la selección, formación, entrenamiento y desempeño de los trabajadores y contratistas en actividades de piscicultura o de pesca y garantizar el cumplimiento de las normas de seguridad.
- Desempeñar funciones afines.

### **Ejemplo de denominaciones ocupacionales**

- Administrador o jefe de laboratorio acuícola
- Administrador piscícola
- Director de Operaciones Acuícolas
- Gerente de operaciones de pesca
- Gerente de producción de acuicultura
- Gerente de producción de pesca
- Jefe de cultivo acuícola

*Nota: Las demás denominaciones clasificadas en esta ocupación pueden ser consultadas en el índice ocupacional de la CUOC.*

### **Ocupaciones afines**

- 13110 Directores y gerentes de producción agropecuaria y silvicultura

### **Nivel de competencia: 4**

#### **Conocimientos**

- Gerencia y administración
- Servicios de oficina y administrativos
- Servicio al cliente
- Recursos humanos y de personal
- Producción y procesamiento
- Procesamiento de alimentos
- Matemáticas
- Biología
- Acuicultura y pesca

#### **Destrezas**

- Comprensión de lectura
- Escucha activa
- Comunicación asertiva
- Pensamiento crítico
- Evaluación y control de actividades
- Trabajo en equipo
- Criterio y toma de decisiones
- Gestión del tiempo

#### **Área de Cualificación**

- AGVE - Agropecuario, silvicultura, pesca, acuicultura y veterinaria

**Equivalencias:** *Ocupaciones parciales identificadas con \**

<b>CIUO 08 A.C.</b>	<b>CNO</b>
1312	0712*
	7111*

### **SUBGRUPO 132**

## **Directores de industrias manufactureras, minería, construcción y distribución**

Planean, organizan y coordinan las actividades de producción manufacturera, extracción de minerales, construcción, suministro, almacenamiento y operaciones de transporte, ya sea como directores de un departamento o como gerentes generales de una empresa u organización que no tienen una estructura jerarquizada de directivos. El desempeño competente en la mayoría de las ocupaciones de este subgrupo requiere habilidades del cuarto nivel de competencias de la CIUO.

Las funciones realizadas generalmente incluyen: planear los aspectos específicos de las actividades en términos de calidad y cantidad de la producción así como los requerimientos de costos y las necesidades de mano de obra; controlar el funcionamiento de las plantas de producción y los procedimientos de calidad a través de la planeación del mantenimiento, el establecimiento de las horas de funcionamiento y el suministro de equipos; preparar licitaciones y ofertas de contrato; establecer y gestionar presupuestos; controlar el rendimiento y los costos de la producción y ajustar los procedimientos y recursos para minimizar costos; controlar la adquisición e instalación de nuevas plantas y equipos; controlar la preparación de los registros e informes de producción; coordinar la aplicación de los requisitos en materia de salud y seguridad; planear y dirigir el trabajo diario, y controlar la selección, formación y rendimiento del personal.

Las ocupaciones de este subgrupo se clasifican en los siguientes grupos primarios:

- 1321 Directores y gerentes de industrias manufactureras
- 1322 Directores y gerentes de producción primaria (excepto agricultura)
- 1323 Directores y gerentes de empresas de construcción
- 1324 Directores y gerentes de abastecimiento, distribución, transporte.

### **1321 Directores y gerentes de industrias manufactureras**

Planean, coordinan y controlan las operaciones relacionadas con la producción de bienes y servicios y la distribución de servicios públicos, así como la recolección, el tratamiento, aprovechamiento y disposición final de residuos. Estableciendo los controles de inventarios y variables operacionales, indicadores de producción, centro de costos, dirección del grupo de trabajadores a su cargo en la utilización racional de los recursos necesarios para el desarrollo de sus actividades y el cumplimiento de normas de higiene y seguridad laboral, calidad del producto, innovación y sostenibilidad ambiental. Ya sea como director de un departamento o como el gerente general de una empresa u organización que no cuenta con una estructura jerarquizada de directivos.

Las ocupaciones de este grupo primario se clasifican en:

13210 Directores y gerentes de industrias manufactureras.

## **13210 Directores y gerentes de industrias manufactureras**

Planean, coordinan y controlan las operaciones relacionadas con la producción de bienes y servicios y la distribución de servicios públicos, así como la recolección, el tratamiento, aprovechamiento y disposición final de residuos. Estableciendo los controles de inventarios y variables operacionales, indicadores de producción, centro de costos, dirección del grupo de trabajadores a su cargo en la utilización racional de los recursos necesarios para el desarrollo de sus actividades y el cumplimiento de normas de higiene y seguridad laboral, calidad del producto, innovación y sostenibilidad ambiental. Ya sea como director de un departamento o como el gerente general de una empresa u organización que no cuenta con una estructura jerarquizada de directivos, se pueden desempeñar en empresas de manufactura, empresas de transformación de materias primas, entre otros.

### **Funciones**

- Planear, dirigir, coordinar y aplicar los procesos, políticas, estrategias y planes de producción relacionados con las actividades de una planta, empresa manufacturera o un departamento de producción dentro de establecimientos manufactureros .
- Planear, organizar, dirigir y controlar las operaciones, estrategias, políticas, planes y reportes de producción, sistemas de inspección de control de calidad, mano de obra y equipos en el cumplimiento de metas de producción.
- Planear, desarrollar e implementar planes en términos de calidad y cantidad de la producción, el costo, el tiempo disponible y los requisitos de mano de obra en el cumplimiento de metas de producción.
- Planear, dirigir, coordinar y controlar la operación, distribución, inventario, almacenamiento y abastecimiento de empresas servicios públicos .
- Supervisar la adquisición e instalación de nuevas plantas y equipos.
- Planear, implementar y supervisar la adquisición, cambio e instalación de sistemas de producción, métodos de trabajo, nuevas plantas, maquinaria y equipos .
- Realizar y coordinar los registros, seguimiento, control y verificación de los indicadores de producción, identificado aspectos a corregir y estableciendo estrategias de mejora.
- Coordinar la aplicación de los requisitos de salud ocupacional y seguridad en el trabajo.
- Identificar las oportunidades de negocio y determinar los productos que puedan ser fabricados.
- Diseñar, planificar, validar y estandarizar los procesos de investigación, desarrollo e innovación de la planta.
- Establecer, coordinar y aplicar seguimiento a los lineamientos del sistema de gestión de calidad (certificaciones de calidad, buenas prácticas de manufactura, trazabilidad, HACCP,

ambientales y de sostenibilidad, entre otras), disponer de los recursos (técnicos, humanos y financieros), y velar por el cumplimiento de la normatividad sanitaria y ambiental vigente que apliquen para la planta de proceso .

- Estructurar, controlar y garantizar las condiciones operativas, mantenimiento de maquinaria, equipos e instalaciones, procedimientos de calidad y el establecimiento de horas de funcionamiento, suministro de piezas y herramientas; Mantener el inventario de materias primas y productos terminados.
- Establecer, planear, administrar el presupuesto, rendimiento de producción; Ajustar mecanismos de seguimiento y verificación para minimizar los costos.
- Gestionar y supervisar las cotizaciones para la fabricación de productos especializados, suscribir y controlar contratos con clientes y proveedores para garantizar la operación adecuada de la planta, de acuerdo a la planeación de las compras y el control de inventarios de los materiales.
- Celebrar consultas con otros directores sobre temas relacionados con la producción e informarles acerca de las mismas.
- Planear, dirigir y supervisar la selección, contratación de personal, formación, capacitación, entrenamiento, rendimiento, planes de mejoramiento, crecimiento y desarrollo de acuerdo con políticas y normativa de la empresa o departamento.
- Desempeñar funciones afines.

### **Ejemplo de denominaciones ocupacionales**

- Administrador empresa de servicio público
- Director de procesos de planta
- Gerente de fabricación de manufactura
- Gerente planta de central hidroeléctrica
- Jefe de planta de industria gráfica
- Jefe de planta de tratamiento de aguas y desechos
- Vicepresidente de operaciones de empresa de energía eléctrica

*Nota: Las demás denominaciones clasificadas en esta ocupación pueden ser consultadas en el índice ocupacional de la CUOC.*

### **Ocupaciones afines**

- 31221 Supervisores de procesamiento de alimentos y bebidas
- 31222 Supervisores de fabricación de productos de plástico y caucho
- 31223 Supervisores de procesamiento de la madera y producción de pulpa y papel
- 31224 Supervisores de ensamble de vehículos de motor
- 31225 Supervisores de impresión y ocupaciones relacionadas
- 31226 Supervisores de fabricación y tratamiento de productos mecánicos, metálicos, minerales
- 31227 Supervisores de fabricación y procesamiento de productos textiles, cuero y piel

- 31228 Supervisores de fabricación de productos eléctricos y electrónicos
- 31229 Supervisores de industrias manufactureras no clasificadas en otras ocupaciones

### **Nivel de competencia: 4**

#### **Conocimientos**

- Gerencia y administración
- Servicios de oficina y administrativos
- Mercadotecnia y publicidad
- Servicio al cliente
- Recursos humanos y de personal
- Producción y procesamiento
- Ingeniería y tecnología
- Diseño
- Leyes y gobierno
- Estadística
- Seguridad y salud en el trabajo

#### **Destrezas**

- Comprensión de lectura
- Escucha activa
- Comunicación asertiva
- Pensamiento crítico
- Evaluación y control de actividades
- Relaciones interpersonales
- Trabajo en equipo
- Conciliación
- Resolución de problemas complejos
- Análisis de necesidades
- Análisis de procesos
- Criterio y toma de decisiones
- Gestión de recursos de personal
- Liderazgo
- Flexibilidad y adaptabilidad

#### **Área de Cualificación**

- AFDE - Administración, finanzas y derecho
- CPSA - Conservación, protección y saneamiento ambiental
- FAMA - Fabricación, transformación de materiales, instalación, mantenimiento y reparación

- INQU - Industria química
- LIAG - Literatura y artes gráficas
- PEEL - Producción de energía y electricidad
- TCCD - Textil, cuero, confección y diseño de modas
- ELCA - Electrónica y automatización

**Equivalencias:** *Ocupaciones parciales identificadas con \**

<b>CIUO 08 A.C.</b>	<b>CNO</b>
1321*	0016*
1120*	0211*
	0912*
	2124*
	2141*
	0911
	9111

## **1322 Directores y gerentes de producción primaria (excepto agricultura)**

Planean, dirigen y coordinan las actividades de minería y explotación de canteras, perforación, producción y mantenimiento de pozos de petróleo y gas. Ya sea como directores de un departamento o como el gerente general de una empresa u organización que no tiene una estructura jerarquizada de directivos.

Las ocupaciones de este grupo primario se clasifican en:

13220 Directores y gerentes de producción primaria (excepto agricultura).

## **13220 Directores y gerentes de producción primaria (excepto agricultura)**

Planean, dirigen y coordinan las actividades de minería y explotación de canteras, perforación, producción y mantenimiento de pozos de petróleo y gas. Ya sea como directores de un departamento o como el gerente general de una empresa u organización que no tiene una estructura jerarquizada de directivos. Se pueden desempeñar en empresa de compañías mineras, canteras, empresas exploradoras de hidrocarburos, entre otros.

### **Funciones**

- Planear, dirigir y controlar las operaciones, estrategias de crecimiento e innovación de extracción de materias primas, lugares de extracción y definir políticas de producción y/o mantenimiento de pozos de petróleo y gas para el cumplimiento en los procedimientos extracción.
- Evaluar la eficiencia de los centros de producción para determinar la utilización adecuada de personal, realizar cambios de tecnología, equipo y los horarios de trabajo cuando sea necesario.
  - Planear y dirigir los aspectos específicos de las actividades de producción y distribución en términos de calidad y cantidad de los productos, el costo, el tiempo disponible, los requerimientos de mano de obra y mitigar el impacto de los cambios del entorno.
- Dirigir y controlar el funcionamiento de la planta y los procedimientos de calidad a través de la planeación del mantenimiento, la designación de horas de funcionamiento y suministro de equipo de acuerdo con la aplicación de los requisitos sanitarios y de seguridad.
- Establecer, gestionar y ajustar el presupuesto y los procedimientos para controlar el uso eficiente de recursos, rendimiento, costos de producción y recomendar cuando sea necesario cambios operacionales para garantizar el cumplimiento a las cuotas de producción.
- Controlar la adquisición e instalación de nuevas plantas y equipos.
- Controlar la preparación de los registros e informes de producción para la Dirección General.
- Investigar, aplicar y garantizar los requisitos, reglamentos y normas de seguridad legales que inciden en las operaciones de extracción de minerales y el medio ambiente.
- Dirigir y controlar la selección, capacitación, entrenamiento, desempeño y desarrollo del personal a cargo para asegurar los resultados y mejora continua de la empresa.
- Desempeñar funciones afines.

### **Ejemplo de denominaciones ocupacionales**

- Director de mina
- Director de producción de extracción de petróleo y gas
- Director de producción minera
- Director empresa minera
- Gerente de operaciones de perforación
- Gerente distribución petróleo
- Gerente minas

*Nota: Las demás denominaciones clasificadas en esta ocupación pueden ser consultadas en el índice ocupacional de la CUOC.*

### **Ocupaciones afines**

- 11200 Directores y gerentes generales

## **Nivel de competencia: 4**

### **Conocimientos**

- Gerencia y administración
- Servicios de oficina y administrativos
- Servicio al cliente
- Recursos humanos y de personal
- Ingeniería y tecnología
- Minería y extracción
- Seguridad y salud en el trabajo
- Tecnologías de protección y gestión del medio

### **Destrezas**

- Comprensión de lectura
- Escucha activa
- Comunicación asertiva
- Pensamiento crítico
- Evaluación y control de actividades
- Trabajo en equipo
- Resolución de problemas complejos
- Criterio y toma de decisiones
- Gestión del tiempo
- Gestión de recursos financieros
- Gestión de recursos de personal
- Liderazgo
- Flexibilidad y adaptabilidad
- Creatividad

### **Área de Cualificación**

- EMCP - Exploración y extracción de minas, canteras, petróleo y gas

**Equivalencias:** *Ocupaciones parciales identificadas con \**

<b>CIUO 08 A.C.</b>	<b>CNO</b>
1322*	0016*
	0912*
	0711

## **1323 Directores y gerentes de empresas de construcción**

Planean, organizan, dirigen y controlan empresas de construcción de edificios, viviendas y proyectos de ingeniería civil, administran proyectos de construcción y remodelación, conforme a programación, especificaciones y presupuestos, ya sea como director de un departamento o como el gerente general de una empresa u organización que no tiene una estructura jerarquizada de directivos.

Las ocupaciones de este grupo primario se clasifican en:

13230 Directores y gerentes de empresas de construcción.

### **13230 Directores y gerentes de empresas de construcción**

Planean, organizan, dirigen y controlan empresas de construcción de edificios, viviendas y proyectos de ingeniería civil, administran proyectos de construcción y remodelación, conforme a programación, especificaciones y presupuestos, ya sea como director de un departamento o como el gerente general de una empresa u organización que no tiene una estructura jerarquizada de directivos. Se pueden desempeñar en empresas de construcción residencial, industrial y comercial y por departamentos de construcción en empresas de la construcción, entre otros.

#### **Funciones**

- Interpretar, proyectar y diseñar dibujos arquitectónicos, desarrollar planos de edificaciones describiendo especificaciones de diseño, paisajismo, materiales, costos y programaciones de obra.
- Coordinar y gestionar los recursos de mano de obra, la compra y entrega de materiales, terrenos, instalaciones y equipos.
  - Negociar y preparar contratos, revisiones, cambios, adiciones y arreglos contractuales con los propietarios de edificios, urbanizadores y subcontratistas que intervienen en el proceso de construcción para asegurar que los proyectos se terminen a tiempo y dentro del presupuesto.
- Preparar las licitaciones, ofertas contractuales y facilitar las inspecciones de construcción solicitadas por las autoridades competentes.
- Planear y organizar la presentación de los planos, programas y documentación requerida para la construcción a las autoridades competentes y controlar su cumplimiento.
- Desarrollar, implementar y garantizar programas y protocolos de trabajo para el cumplimiento de la legislación y los estándares de rendimiento, calidad, costo y seguridad de la construcción.

- Administrar proyectos de obras de construcción y remodelación bajo contrato, o subcontratar servicios especializados de construcción conforme a programación, especificaciones y presupuesto.
- Preparar, gestionar y presentar presupuestos, estudios de factibilidad y análisis financieros; controlar los gastos y garantizar el uso eficiente de los recursos en proyectos de construcción.
- Planear, dirigir y supervisar la formación, entrenamiento, rendimiento, selección y contratación del personal contratistas y subcontratistas que tiene que ver con la construcción.
- Establecer y dirigir los procedimientos operativos y administrativos como informes de ejecución, avance de las obras, entre otros.
- Desarrollar, implementar y supervisar estrategias de mercadeo para promover anteproyectos, proyectos, productos y servicios de la empresa .
- Representar a la organización, departamento o delegar en representantes para que actúe en nombre de ella en negociaciones, convenciones, seminarios, audiencias públicas, medios de comunicación, foros u otras funciones oficiales.
- Desempeñar funciones afines.

### **Ejemplo de denominaciones ocupacionales**

- Director de proyecto de construcción
- Gerente construcción
- Gerente construcción de vivienda
- Gerente construcción industrial
- Gerente obra construcción
- Gerente servicios de arquitectura
- Jefe arquitecto

*Nota: Las demás denominaciones clasificadas en esta ocupación pueden ser consultadas en el índice ocupacional de la CUOC.*

### **Ocupaciones afines**

- 11200 Directores y gerentes generales

### **Nivel de competencia: 4**

#### **Conocimientos**

- Gerencia y administración
- Ingeniería y tecnología
- Diseño
- Construcción e ingeniería civil

- Matemáticas
- Geografía y territorio
- Idioma extranjero
- Leyes y gobierno
- Interpretación de planos
- Manejo de las TIC

### **Destrezas**

- Comprensión de lectura
- Escucha activa
- Redacción de textos
- Comunicación asertiva
- Lógica matemática
- Pensamiento crítico
- Evaluación y control de actividades
- Trabajo en equipo
- Análisis de necesidades
- Gestión del tiempo
- Gestión de recursos financieros
- Gestión de recursos materiales
- Gestión de recursos de personal
- Liderazgo
- Interpretación

### **Área de Cualificación**

- COIF - Construcción e infraestructura

**Equivalencias:** *Ocupaciones parciales identificadas con \**

<b>CIUO 08 A.C.</b>	<b>CNO</b>
1323*	0211*
	0821*
	2151*
	2153*
	0811

## **1324 Directores y gerentes de abastecimiento, distribución, transporte y afines**

Planean, organizan, dirigen y controlan actividades y operaciones relacionadas con el transporte, logística, almacenamiento, distribución, movimiento de bienes y cadena de suministro, prestan servicios de correo, encomiendas y Courier, articulan los eslabones de la cadena de suministro de los diferentes sectores productivos; desarrollan e implementan políticas de compras y adquisiciones; Ya sea como director de un departamento o como el gerente general de una empresa u organización que no cuenta con una estructura jerarquizada de directivos.

Las ocupaciones de este grupo primario se clasifican en:

13241 Directores y gerentes de compras y adquisiciones.

13242 Directores y gerentes de servicios de correo y mensajería.

13243 Directores y gerentes de transporte, distribución y logística.

13244 Directores y gerentes de cadena de suministro.

*Nota: Los directores ejecutivos de los principales aeropuertos, compañías ferroviarias, los sistemas de transporte urbano y otras empresas de transporte que tienen una estructura jerarquizada de directivos se incluyen en el grupo primario 1120: Directores y gerentes generales.*

### **13241 Directores y gerentes de compras y adquisiciones**

Planean, organizan, dirigen y controlan las actividades de compras y adquisiciones de una empresa u organización; desarrollan e implementan políticas de compras. Ya sea como director de un departamento o como el gerente general de una empresa u organización que no cuenta con una estructura jerarquizada de directivos. Se pueden desempeñar en abastecimiento, distribución, entre otros.

#### **Funciones**

- Planear, organizar, dirigir y controlar las estrategias, políticas y operaciones en materia de compras y adquisiciones en una empresa.
- Desarrollar, establecer y gestionar los presupuestos, políticas y procedimientos de compras y adquisición; controlar los gastos y garantizar el uso eficiente de los recursos.
- Identificar, seleccionar y evaluar contratos con los proveedores de acuerdo con los términos de negociación y criterios técnicos en la compra de equipos, productos, materiales, costo y entrega según políticas de aprovisionamiento de la organización.
- Evaluar costo y calidad de productos o servicios según políticas de aprovisionamiento de la organización.

- Planear la articulación con otros departamentos y con clientes sobre los requisitos aplicables al despacho de mercancías y correspondiente transporte según mejores prácticas y modelos de gestión.
- Establecer y dirigir los procedimientos operativos y administrativos según políticas de la organización.
- Planear, dirigir y supervisar la formación, entrenamiento, rendimiento, selección y contratación del personal de acuerdo con políticas y normativa de la empresa o departamento.
- Desempeñar funciones afines.

### **Ejemplo de denominaciones ocupacionales**

- Director de abastecimiento
- Director de departamento de compras
- Gerente de compras internacionales
- Jefe compras
- Jefe compras y suministros
- Jefe de sección de compras
- Jefe materiales y suministros

*Nota: Las demás denominaciones clasificadas en esta ocupación pueden ser consultadas en el índice ocupacional de la CUOC.*

### **Ocupaciones afines**

- 13242 Directores y gerentes de servicios de correo y mensajería
- 13243 Directores y gerentes de transporte, distribución y logística
- 13244 Directores y gerentes de cadena de suministro

### **Nivel de competencia: 4**

#### **Conocimientos**

- Gerencia y administración
- Servicios de oficina y administrativos
- Servicio al cliente
- Recursos humanos y de personal
- Servicios de transporte
- Manejo de las TIC
- Cadena de suministro

#### **Destrezas**

- Comprensión de lectura

- Escucha activa
- Comunicación asertiva
- Pensamiento crítico
- Evaluación y control de actividades
- Trabajo en equipo
- Resolución de problemas complejos
- Criterio y toma de decisiones
- Trabajo bajo presión

### **Área de Cualificación**

- LOTR - Logística y transporte

**Equivalencias:** *Ocupaciones parciales identificadas con \**

<b>CIUO 08 A.C.</b>	<b>CNO</b>
1324*	0814*
	1215*
	0113

## **13242 Directores y gerentes de servicios de correo y mensajería**

Planean, organizan, dirigen y controlan las actividades en establecimientos que ofrecen servicios de correo, encomiendas y courier, ya sea como director de un departamento o como el gerente general de una empresa u organización que no cuenta con una estructura jerarquizada de directivos, Se pueden desempeñar en empresas de servicios de correo, mensajería, entre otros.

### **Funciones**

- Planear, organizar, dirigir y controlar actividades y operaciones de servicios de correo y mensajería de acuerdo con políticas de la organización.
- Operar los sistemas de registro para el seguimiento de todos los movimientos de mercancías en vehículos de carretera, trenes, buques, entre otros medio de transporte y garantizar la reordenación y la reposición en tiempos óptimos según métodos de seguimiento de la organización .
- Planear la articulación con otros departamentos y con clientes sobre los requisitos aplicables al despacho de mercancías y correspondiente transporte según mejores prácticas y modelos de gestión.

- Desarrollar, establecer y gestionar los presupuestos, políticas y procedimientos de servicios de correo y mensajería, controlar los gastos y costos de transporte de mercancía, garantizar el uso eficiente de los recursos.
- Establecer y dirigir los programas y procedimientos operativos y administrativos según políticas de la organización.
- Planear, coordinar, asignar el trabajo del personal según políticas de la organización.
- Coordinar y supervisar el proceso y servicio de correo, recibo y despacho según el medio de transporte, la programación y los planes de contingencia para mitigar y manejar riesgos que se pueden presentar de acuerdo con políticas, estrategias de gestión y de la empresa u organización.
- Planear, dirigir y supervisar la formación, entrenamiento, rendimiento, selección y contratación del personal de acuerdo con políticas y normativa de la empresa o departamento.
- Desempeñar funciones afines.

### **Ejemplo de denominaciones ocupacionales**

- Administrador de oficina de correos
- Gerente de servicios de correspondencia y mensajería
- Gerente servicios de courier
- Gerente servicios postal y de correo
- Jefe de oficina de correos
- Jefe de oficina postal
- Jefe operaciones mensajería

*Nota: Las demás denominaciones clasificadas en esta ocupación pueden ser consultadas en el índice ocupacional de la CUOC.*

### **Ocupaciones afines**

- 13241 Directores y gerentes de compras y adquisiciones
- 13243 Directores y gerentes de transporte, distribución y logística
- 13244 Directores y gerentes de cadena de suministro

### **Nivel de competencia: 4**

#### **Conocimientos**

- Gerencia y administración
- Servicios de oficina y administrativos
- Servicio al cliente
- Recursos humanos y de personal
- Leyes y gobierno

- Servicios de transporte
- Manejo de las TIC
- Cadena de suministro

#### **Destrezas**

- Comprensión de lectura
- Escucha activa
- Comunicación asertiva
- Pensamiento crítico
- Evaluación y control de actividades
- Trabajo en equipo

#### **Área de Cualificación**

- LOTR - Logística y transporte

**Equivalencias:** *Ocupaciones parciales identificadas con \**

<b>CIUO 08 A.C.</b>	<b>CNO</b>
1324*	1214*
	0132

## **13243 Directores y gerentes de transporte, distribución y logística**

Planean, organizan, dirigen y controlan las operaciones de transporte, almacenamiento, distribución y movimiento de bienes; Ya sea como director de un departamento o como el gerente general de una empresa u organización que no cuenta con una estructura jerarquizada de directivos. Se pueden desempeñar en empresas de transporte, despacho y embarque de carga, departamentos de transporte de empresas manufactureras, comercio al por mayor y al por menor, entre otros.

#### **Funciones**

- Planear, organizar, dirigir y coordinar las estrategias, políticas y planes en materia de transporte, distribución, movimiento de bienes y logística según protocolos de seguimiento del departamento, empresa u organización.
- Identificar, seleccionar y evaluar contratos con los proveedores de acuerdo con los términos de negociación y criterios técnicos en el transporte, distribución, logística y comercio exterior según políticas de la organización.

- Diseñar, examinar y supervisar los sistemas de almacenamiento e inventario para cumplir las previsiones de abastecimiento, y control de niveles de existencias, estrategias de logística y sistemas de almacenaje según indicadores y métodos.
- Establecer, diseñar, coordinar y operar los sistemas de registro de rutas, planes y riesgos de distribución, así como las plantas y centros logísticos según las necesidades, modo, tiempos, canal y normativa de transporte .
- Programar, coordinar y controlar el proceso de recibo y el despacho de vehículos, mercancías, productos, entre otros, de acuerdo protocolo y plan operativo de la empresa.
- Planear la integración con otros departamentos y con clientes sobre los requisitos aplicables al transporte, distribución y logística según mejores prácticas y modelos de gestión.
- Planear y controlar la estrategia y el registro de operaciones de compra, transporte, almacenamiento y distribución de suministros de la empresa.
- Desarrollar, establecer y gestionar los presupuestos, políticas y procedimientos de transporte, distribución y logística; controlar los costos y gastos para garantizar el uso eficiente de los recursos.
- Determinar, evaluar y establecer las metas y costos de ejecución, ajustes de tarifas en servicios de transporte, distribución y logística según protocolos y políticas de la empresa.
- Establecer, desarrollar y dirigir los programas y procedimientos operativos y administrativos de transporte, distribución y logística según políticas de la organización.
- Planear, dirigir y supervisar la selección, formación, entrenamiento y rendimiento del personal según políticas de la organización.
- Fijar políticas, reglamentos de operación y procedimientos de seguridad para el manejo de mercancías y mercancías de alto riesgo, mitigar los riesgos de la operación según normativa y reglamentos de transporte.
- Controlar el trámite de requisitos de embarque, seguros, programación, despacho de bienes y demás documentos relacionados con las operaciones de transporte y realizar seguimientos de las mercancías en tránsito.
- Desempeñar funciones afines.

### **Ejemplo de denominaciones ocupacionales**

- Director carga internacional y logística
- Director de departamento de operaciones de transporte
- Director de operaciones de departamento de fletes
- Director de suministros y distribución
- Gerente de operaciones de transporte marítimo
- Gerente transporte y distribución
- Jefe distribución

*Nota: Las demás denominaciones clasificadas en esta ocupación pueden ser consultadas en el índice ocupacional de la CUOC.*

### **Ocupaciones afines**

- 13241 Directores y gerentes de compras y adquisiciones
- 13242 Directores y gerentes de servicios de correo y mensajería
- 13244 Directores y gerentes de cadena de suministro
- 13302 Directores y gerentes de sistemas de información y procesamiento de datos

### **Nivel de competencia: 4**

#### **Conocimientos**

- Gerencia y administración
- Servicios de oficina y administrativos
- Recursos humanos y de personal
- Servicios de transporte
- Manejo de las TIC
- Cadena de suministro

#### **Destrezas**

- Comprensión de lectura
- Escucha activa
- Comunicación asertiva
- Pensamiento crítico
- Evaluación y control de actividades
- Trabajo en equipo
- Resolución de problemas complejos
- Criterio y toma de decisiones
- Trabajo bajo presión

#### **Área de Cualificación**

- COMP - Comercio, mercadeo y publicidad
- LOTR - Logística y transporte

**Equivalencias:** *Ocupaciones parciales identificadas con \**

<b>CIUO 08 A.C.</b>	<b>CNO</b>
1324*	0812*
1221*	0821*
1120*	1215*
	2272*

## 13244 Directores y gerentes de cadena de suministro

Planean, organizan, dirigen y controlan las actividades relacionadas con los eslabones de la cadena de suministro y colaboran entre las empresas de los diferentes sectores productivos; ya sea como director de un departamento o como el gerente general de una empresa u organización que no cuenta con una estructura jerarquizada de directivos. Se pueden desempeñar en empresas de transporte, despacho y embarque de carga, departamentos de transporte de empresas manufactureras, comercio al por mayor y al por menor, entre otros.

### Funciones

- Planear, organizar, dirigir y coordinar las estrategias, políticas y planes en materia de sistemas de almacenamiento e inventario para cumplir las previsiones de abastecimiento, y control de niveles de existencias según mejores prácticas, modelos de gestión y protocolo de seguimiento del departamento, empresa u organización.
- Identificar, seleccionar y evaluar contratos con los proveedores de acuerdo con los términos de negociación y criterios técnicos en sistemas de almacenamiento e inventario para cumplir las previsiones de abastecimiento, y control de niveles de existencias según políticas de la organización.
  - Examinar, operar y supervisar los sistemas de registro para el seguimiento de todos los movimientos de mercancías y para cumplir las previsiones de abastecimiento, y control de niveles de existencias en tiempos óptimos según mejores prácticas y modelos de gestión.
- Planear la integración con otros departamentos y con clientes sobre los requisitos aplicables a los sistemas de almacenamiento e inventario para cumplir las previsiones de abastecimiento, y control de niveles de existencias según mejores prácticas y modelos de gestión.
- Controlar el registro de las operaciones de almacenamiento e inventario para cumplir las previsiones de abastecimiento y control de niveles de existencias según mejores prácticas y modelos de gestión.
- Determinar y proyectar la demanda de los clientes según métodos de compras y pronósticos atendiendo a políticas de la empresa u organización .
- Desarrollar, establecer y gestionar los presupuestos, políticas y procedimientos de almacenamiento e inventario para cumplir las previsiones de abastecimiento y control de niveles de existencias, controlar los costos y gastos para garantizar el uso eficiente de los recursos.
- Establecer, desarrollar y dirigir programas, informes y procedimientos operativos y administrativos de almacenamiento e inventario para cumplir las previsiones de

abastecimiento y control de niveles de existencias según modelos de gestión y protocolo de seguimiento del departamento, empresa u organización.

- Planear, dirigir y supervisar la selección, formación, entrenamiento y rendimiento del personal según políticas de la organización.
- Desempeñar funciones afines.

### **Ejemplo de denominaciones ocupacionales**

- Director de cadena de suministros
- Director de operaciones cadena de suministros
- Gerente de departamento de logística y distribución
- Jefe control de inventarios
- Jefe de recursos físicos
- Jefe de sección de suministros
- Jefe inventarios

*Nota: Las demás denominaciones clasificadas en esta ocupación pueden ser consultadas en el índice ocupacional de la CUOC.*

### **Ocupaciones afines**

- 13241 Directores y gerentes de compras y adquisiciones
- 13242 Directores y gerentes de servicios de correo y mensajería
- 13243 Directores y gerentes de transporte, distribución y logística

### **Nivel de competencia: 4**

#### **Conocimientos**

- Gerencia y administración
- Servicios de oficina y administrativos
- Servicio al cliente
- Recursos humanos y de personal
- Servicios de transporte
- Cadena de suministro

#### **Destrezas**

- Comprensión de lectura
- Escucha activa
- Comunicación asertiva
- Pensamiento crítico
- Evaluación y control de actividades
- Trabajo en equipo

- Resolución de problemas complejos
- Criterio y toma de decisiones
- Trabajo bajo presión

### **Área de Cualificación**

- LOTR - Logística y transporte

**Equivalencias:** *Ocupaciones parciales identificadas con \**

<b>CIUO 08 A.C.</b>	<b>CNO</b>
1324*	0114*
	0812*
	0814*
	1215*

## **SUBGRUPO 133**

### **Directores de servicios de tecnología de la información y las comunicaciones**

Planean, dirigen y coordinan la adquisición, desarrollo, mantenimiento y utilización de los sistemas informáticos y de telecomunicaciones, ya sea como director de un departamento o como el gerente general de una empresa u organización que no tiene una estructura jerarquizada de directivos. El desempeño competente en la mayoría de las ocupaciones de este subgrupo requiere habilidades del cuarto nivel de competencias de la CIUO.

Las funciones realizadas generalmente incluyen: celebrar consultas con los usuarios, directivos, vendedores y técnicos para evaluar las necesidades informáticas y requisitos del sistema y especificar la tecnología para satisfacer necesidades; elaborar y dirigir las estrategias, políticas y planes de las Tecnologías de la Información y la Comunicación (TIC); dirigir la selección e instalación de los recursos TIC y la prestación de capacitación de los usuarios; dirigir las operaciones de las TIC; analizar el flujo de trabajo, establecer prioridades, desarrollar normas y establecer plazos; supervisar la seguridad de los sistemas TIC; asignar, revisar, gestionar y dirigir el trabajo de los analistas de sistemas, programadores y otros trabajadores relacionados con la informática; evaluar el uso de la tecnología de la organización, las necesidades y recomendar mejoras, tales como actualizaciones de hardware y software; establecer y manejar presupuestos, controlar gastos, asegurar el uso eficiente de los recursos, establecer y dirigir los procedimientos operativos y administrativos; controlar la selección, capacitación y desempeño del

personal; representar la empresa u organización en congresos, seminarios y conferencias relacionados con las TIC.

Las ocupaciones de este subgrupo se clasifican en el siguiente grupo primario:

1330 Directores de servicios de tecnología de la información y las comunicaciones

### **1330 Directores de servicios de tecnología de la información y las comunicaciones**

Planean, dirigen y coordinan la adquisición, desarrollo, mantenimiento y utilización de los sistemas informáticos y de telecomunicaciones, ya sea como director de un departamento o como el gerente general de una empresa u organización que no tiene una estructura jerarquizada de directivos.

Las ocupaciones de este grupo primario se clasifican en:

13301 Directores y gerentes de telecomunicaciones.

13302 Directores y gerentes de sistemas de información y procesamiento de datos.

13303 Directores y gerentes de comunicaciones y audiovisuales.

#### **13301 Directores y gerentes de telecomunicaciones**

Planean, dirigen y coordinan las políticas, planes, programas, mantenimiento y utilización de telecomunicaciones para cumplir objetivos y metas propuestas, ya sea como director de un departamento o como el gerente general de una empresa u organización que no tiene una estructura jerarquizada de directivos. Se pueden desempeñar en empresas prestadoras de servicios, operadoras o todas aquellas que requieran infraestructura de telecomunicaciones, entre otros.

##### **Funciones**

- Formular, dirigir, planear, evaluar y controlar las estrategias, proyectos, políticas y planes de empresas, departamentos o instalaciones de telecomunicaciones.
- Consultar con los directivos, gerentes, vendedores, técnicos y usuarios para evaluar las instalaciones, servicios de operación, mantenimiento, necesidades informáticas y determinar los recursos tecnológicos que hacen falta para satisfacer las necesidades y formular las recomendaciones para mejorar el servicio de acuerdo con los protocolos y niveles de servicio.
- Dirigir y controlar las operaciones e instalaciones de los recursos de telecomunicaciones, analizar el flujo de trabajo, elaborar y establecer normas, prioridades, plazos y suministrar capacitación para el usuario, a través de supervisores y personal técnico.

- Desarrollar, establecer y gestionar los presupuestos, políticas; controlar los costos y gastos para garantizar el uso eficiente de los recursos según protocolos de empresas, departamentos o instalaciones de telecomunicaciones.
- Establecer y dirigir los procedimientos operativos y administrativos según modelos de gestión y protocolo de seguimiento del departamento, empresa u organización.
- Planear, dirigir y supervisar la formación, entrenamiento, rendimiento, selección y contratación del personal de acuerdo con políticas y normativa de la empresa o departamento.
- Garantizar el cumplimiento de normativa en telecomunicaciones conforme a las agencias reguladoras y directrices gubernamentales.
- Coordinar con directivos de empresas relacionadas para resolver problemas conjuntos y asegurar la eficiencia de operaciones del sistema de telecomunicación.
- Representar a la organización, departamento o delegar en representantes para que actúe en nombre de ella en negociaciones, convenciones, seminarios, audiencias públicas, medios de comunicación, foros u otras funciones oficiales.
- Desempeñar funciones afines.

### **Ejemplo de denominaciones ocupacionales**

- Gerente de empresa servicios telecomunicaciones
- Gerente de operaciones de telecomunicaciones
- Gerente de telecomunicaciones
- Gerente instalaciones telecomunicaciones
- Jefe de departamento de operaciones de telecomunicaciones
- Jefe departamento telecomunicaciones
- Jefe servicios de telecomunicaciones

*Nota: Las demás denominaciones clasificadas en esta ocupación pueden ser consultadas en el índice ocupacional de la CUOC.*

### **Ocupaciones afines**

- 11200 Directores y gerentes generales
- 13303 Directores y gerentes de comunicaciones y audiovisuales

### **Nivel de competencia: 4**

#### **Conocimientos**

- Gerencia y administración
- Ingeniería y tecnología
- Telecomunicación
- Manejo de las TIC

- Desarrollo y análisis de software y aplicaciones

### **Destrezas**

- Comprensión de lectura
- Pensamiento crítico
- Evaluación y control de actividades
- Transmisión de conocimiento
- Resolución de problemas complejos
- Análisis de necesidades
- Vigilancia de las operaciones

### **Área de Cualificación**

- TICO - Tecnologías de la información y las comunicaciones

**Equivalencias:** *Ocupaciones parciales identificadas con \**

<b>CIUO 08 A.C.</b>	<b>CNO</b>
1330*	0131

## **13302 Directores y gerentes de sistemas de información y procesamiento de datos**

Planean, dirigen y coordinan los recursos y actividades de sistemas de información; Formulan y definen estrategias para cumplir objetivos y metas propuestas; ya sea como director de un departamento o como el gerente general de una empresa u organización que no tiene una estructura jerarquizada de directivos. Se pueden desempeñar en departamentos y empresas de procesamiento electrónico de datos, servicios de BPO, entre otros.

### **Funciones**

- Planear, elaborar, analizar y dirigir las operaciones de sistemas de información, prioridades y plazos de entrega, flujo de trabajo y procesamiento electrónico en departamentos y empresas.
- Establecer y dirigir los procedimientos operativos y administrativos para el procesamiento electrónico de información y desarrollo de sistemas computarizados según modelos de gestión y protocolo de seguimiento del departamento, empresa u organización.

- Consultar con los directivos, gerentes, vendedores, técnicos y usuarios para evaluar los sistemas de información y procesamiento de datos, necesidades informáticas y determinar los recursos tecnológicos que hacen falta para satisfacer necesidades; formular las recomendaciones para mejorar el servicio de acuerdo con los protocolos y niveles de servicio.
- Analizar requerimientos y ejecución de la información para desarrollar e implementar nuevos sistemas o modificaciones a los existentes.
- Desarrollar, establecer y gestionar los presupuestos, políticas; controlar los costos y gastos en los sistemas de información y procesamiento de datos para garantizar el uso eficiente de los recursos según protocolos de empresas o departamentos.
- Dirigir y supervisar la selección, formación, entrenamiento, desarrollo profesional y rendimiento del personal según políticas de la organización.
- Evaluar el uso de recursos tecnológicos y las necesidades en la organización, y recomendar mejoras, tales como hardware y actualizaciones de software.
- Formular, planear, evaluar y controlar las estrategias, seguridad, riesgos, proyectos, políticas y planes de sistemas de información y procesamiento de datos de empresas o departamentos.
- Coordinar el trabajo de departamentos o divisiones regionales según modelos de gestión y protocolo de seguimiento del departamento, empresa u organización.
- Asignar, gestionar, verificar y dirigir el trabajo de los analistas de sistemas, programadores y otros profesionales relacionados con la informática de acuerdo con el protocolo y políticas del departamento, empresa u organización.
- Representar a la empresa u organización o delegar un representante en congresos, seminarios, conferencias otras funciones relacionados con los sistemas de información y procesamiento de datos.
- Desempeñar funciones afines.

### **Ejemplo de denominaciones ocupacionales**

- Director sistemas informáticos
- Gerente de empresa de servicios informáticos
- Gerente de sistemas informáticos
- Gerente sistemas de información
- Gerente sistemas y procesamiento de datos
- Vicepresidente de departamento de sistemas e informática
- Vicepresidente de sistemas e informática banca

*Nota: Las demás denominaciones clasificadas en esta ocupación pueden ser consultadas en el índice ocupacional de la CUOC.*

### **Ocupaciones afines**

- 11200 Directores y gerentes generales

## **Nivel de competencia: 4**

### **Conocimientos**

- Gerencia y administración
- Servicios de oficina y administrativos
- Servicio al cliente
- Recursos humanos y de personal
- Ingeniería y tecnología
- Manejo de las TIC
- Desarrollo y análisis de software y aplicaciones
- Diseño y administración de redes

### **Destrezas**

- Comprensión de lectura
- Escucha activa
- Pensamiento crítico
- Trabajo en equipo
- Transmisión de conocimiento
- Orientación al servicio
- Resolución de problemas complejos
- Análisis de necesidades
- Análisis de procesos
- Criterio y toma de decisiones
- Gestión de recursos financieros
- Gestión de recursos materiales
- Gestión de recursos de personal
- Liderazgo
- Creatividad

### **Área de Cualificación**

- TICO - Tecnologías de la información y las comunicaciones

**Equivalencias:** *Ocupaciones parciales identificadas con \**

<b>CIUO 08 A.C.</b>	<b>CNO</b>
1330*	0013*
	0114*
	0123*
	0213

## **13303 Directores y gerentes de comunicaciones y audiovisuales**

Planean, dirigen y coordinan actividades de edición de teatro, cine, producción de discos, videos, medios de comunicación y a fines; ya sea como director de un departamento o como el gerente general de una empresa u organización que no tiene una estructura jerarquizada de directivos. Se pueden desempeñar en empresas de radio y televisión, compañías de cine, teatro, grabación, entre otros.

### **Funciones**

- Formular, desarrollar y dirigir las estrategias, políticas y planes de comunicación y programas de información; Publicitar actividades y eventos, mantener las relaciones con los medios de comunicación en nombre del departamento, empresas u organizaciones.
- Consultar con los usuarios, directivos, vendedores y técnicos para evaluar las necesidades de comunicaciones y audiovisuales para determinar los recursos tecnológicos que hacen falta para satisfacer esas necesidades.
  - Desarrollar, establecer y gestionar los presupuestos, políticas; controlar los costos y gastos en comunicaciones y audiovisuales para garantizar el uso eficiente de los recursos según protocolos de empresas o departamentos.
  - Establecer y dirigir los procedimientos operativos y administrativos para editoriales, periódicos, cine, teatro, producción de discos, videos y estaciones de radio y televisión entre otros, según modelos de gestión y protocolo de seguimiento del departamento, empresa u organización.
  - Planear, mantener y promover la producción de películas, videos, grabaciones musicales, teatro y otras transmisiones; desarrollar publicaciones, artículos, libros, entre otros.
  - Consultar con instancias gubernamentales y revisar programas y políticas para garantizar el cumplimiento de las regulaciones.
  - Coordinar el trabajo con otros departamentos o divisiones regionales.
  - Dirigir y supervisar la selección, formación, entrenamiento, desarrollo profesional y rendimiento del personal según políticas de la organización.
  - Representar a la empresa u organización o delegar un representante en congresos, seminarios, conferencias otras funciones oficiales relacionadas con comunicaciones y audiovisuales.
- Desempeñar funciones afines.

### **Ejemplo de denominaciones ocupacionales**

- Director comunicaciones
- Director ejecutivo de empresa de comunicaciones
- Gerente comunicaciones

- Gerente de estación de radio
- Gerente de medios audiovisuales;
- Gerente de operaciones de medios y publicidad
- Gerente de producción cinematográfica

*Nota: Las demás denominaciones clasificadas en esta ocupación pueden ser consultadas en el índice ocupacional de la CUOC.*

### **Ocupaciones afines**

- 11200 Directores y gerentes generales

### **Nivel de competencia: 4**

#### **Conocimientos**

- Gerencia y administración
- Servicio al cliente
- Recursos humanos y de personal
- Periodismo, comunicación y reportajes
- Manejo de las TIC
- Patrimonio cultural
- Diseño y administración de redes y bases de datos
- Técnicas audiovisuales y producción

#### **Destrezas**

- Comprensión de lectura
- Escucha activa
- Redacción de textos
- Comunicación asertiva
- Pensamiento crítico
- Evaluación y control de actividades
- Relaciones interpersonales
- Proactividad
- Creatividad

#### **Área de Cualificación**

- AVPP - Artes visuales, plásticas y del patrimonio cultural
- AVEM - Audiovisuales, y artes escénicas y música
- COMP - Comercio, mercadeo y publicidad
- TICO - Tecnologías de la información y las comunicaciones

**Equivalencias:** *Ocupaciones parciales identificadas con \**

<b>CIUO 08 A.C.</b>	<b>CNO</b>
1330*	0015*
	0512*
	0611*

## **SUBGRUPO 134**

### **Directores y gerentes de servicios profesionales**

Planear, dirigen y coordinan la prestación de servicios de cuidados infantiles, de salud, de bienestar, de educación y otros servicios profesionales, y dirigen las sucursales de instituciones que prestan servicios financieros y de seguros. El desempeño competente en la mayoría de las ocupaciones de este subgrupo requiere habilidades del cuarto nivel de competencias de la CIUO.

Las funciones realizadas generalmente incluyen: elaborar políticas y planes para la prestación de servicios y el funcionamiento de los establecimientos; establecer normas y objetivos; elaborar y poner en funcionamiento programas y servicios para satisfacer las necesidades de los clientes; dirigir y coordinar la asignación de los recursos; servir de enlace con los padres, juntas, organismos de financiación, los representantes de la comunidad y agencias relacionadas para discutir áreas de cooperación y coordinación; supervisar y controlar los gastos; supervisar la selección, el desarrollo y el desempeño del personal, preparar, o disponer la preparación de, informes, presupuestos y pronósticos; representar la organización en las negociaciones con otras agencias y en convenciones, seminarios, audiencias públicas y foros.

Las ocupaciones de este subgrupo se clasifican en los siguientes grupos primarios:

- 1341 Directores y gerentes de servicios de cuidados infantiles
- 1342 Directores y gerentes de servicios de salud
- 1343 Directores y gerentes de servicios de atención a personas mayores
- 1344 Directores y gerentes de servicios de bienestar social, comunitario y correccional
- 1345 Directores y gerentes de programas y servicios de educación
- 1346 Directores y gerentes de sucursales de bancos, de servicios financieros y de seguros
- 1349 Directores y gerentes de servicios profesionales no clasificados en otros grupos primarios

*Nota: Los directores y gerentes de servicios profesionales son responsables de planear, dirigir y coordinar la prestación de servicios profesionales especializados y técnicos. En este subgrupo principal se suelen requerir un nivel de cualificaciones especializadas y una amplia experiencia relevante a una o más ocupaciones clasificadas en el gran grupo 2: Profesionales, científicos e intelectuales, o gran grupo 3: Técnicos y profesionales del nivel medio.*

## **1341 Directores y gerentes de servicios de cuidados infantiles**

Planean, dirigen, coordinan y evalúan la prestación de servicios de cuidados, protección y desarrollo integral de los niños en centros de atención integral y otros establecimientos que los acogen antes y después de la escuela, durante las vacaciones y durante el día.

Las ocupaciones de este grupo primario se clasifican en:

13410 Directores y gerentes de servicios de cuidados infantiles.

### **13410 Directores y gerentes de servicios de cuidados infantiles**

Planean, dirigen, coordinan y evalúan la prestación de servicios de cuidados, protección y desarrollo integral de los niños en centros de atención integral y otros establecimientos que los acogen antes y después de la escuela, durante las vacaciones y durante el día. Se pueden desempeñar en centros de cuidado, protección y desarrollo integral infantiles, espacios habitacionales, jardines o guarderías, entre otros.

#### **Funciones**

- Planear, dirigir y evaluar los programas y proyectos para mejorar el desarrollo físico, social, emocional e intelectual en la infancia y primera infancia por medio de actividades en estrecha relación con los ambientes que se requiere para el desarrollo integral.
- Desarrollar, establecer y gestionar los presupuestos y determinar la asignación de fondos para gastos del personal, suministros, materiales, equipos y mantenimiento para garantizar el uso eficiente de los recursos según protocolos de gestión .
- Dirigir, supervisar y evaluar la selección, desarrollo profesional del personal y otros trabajadores encargados de la prestación de servicios al cuidado y atención integral en la infancia y primera infancia.
- Administrar las instalaciones físicas y asegurarse del mantenimiento de todos los edificios, espacios, zonas y equipos para garantizar la protección cuidado y desarrollo integral estadía de los niños, y seguridad del personal y los visitantes.
- Supervisar y registrar el progreso en el desarrollo integral de los niños y consultar con los padres o tutores de acuerdo a protocolos de Atención integral a la primera infancia e infancia.
- Supervisar y coordinar la prestación de atención al desarrollo integral de la población en primera infancia e infancia antes y después de la escuela en centros de cuidado, protección y desarrollo integral.
- Examinar e interpretar las normas de la administración pública y establecer pautas para darles cumplimiento, por ejemplo, en materia de protección y seguridad.
- Preparar y mantener los registros y cuentas de los centros de cuidado, protección y desarrollo integral de la primera infancia e infancia.

- Desempeñar funciones afines.

### **Ejemplo de denominaciones ocupacionales**

- Director de centro de cuidado de niños
- Director de jardín infantil
- Director de servicios para niños
- Gerente de centro de cuidado infantil
- Gerente de centro infantil de cuidado, protección y desarrollo integral
- Gerente de guardería
- Gerente de servicios para niños

*Nota: Las demás denominaciones clasificadas en esta ocupación pueden ser consultadas en el índice ocupacional de la CUOC.*

### **Ocupaciones afines**

- 11200 Directores y gerentes generales

### **Nivel de competencia: 4**

#### **Conocimientos**

- Gerencia y administración
- Servicio al cliente
- Recursos humanos y de personal
- Educación y capacitación
- Manejo de las TIC
- Primeros auxilios
- Atención, protección y servicios a la infancia, adolescencia y juventud
- Servicio a la persona y humanización

#### **Destrezas**

- Comprensión de lectura
- Escucha activa
- Comunicación asertiva
- Trabajo en equipo
- Resolución de problemas complejos
- Análisis de necesidades
- Gestión del tiempo
- Gestión de recursos materiales

- Gestión de recursos de personal
- Trabajo bajo presión
- Flexibilidad y adaptabilidad
- Creatividad

### **Área de Cualificación**

- EDFO - Educación y formación

*: Ocupaciones parciales identificadas con \**

### **CIUO 08 A.C. CNO**

## **1342 Directores y gerentes de servicios de salud**

Planean, evalúan, dirigen y controlan integralmente las actividades y sistemas de prestación de servicios de salud dentro de una institución, organización, centro o departamento.

Las ocupaciones de este grupo primario se clasifican en:

13420 Directores y gerentes de servicios de salud.

## **13420 Directores y gerentes de servicios de salud**

- Planean, evalúan, dirigen y controlan integralmente las actividades y sistemas de prestación de servicios de salud dentro de una institución, organización, centro o departamento. Se pueden desempeñar en hospitales, clínicas, centros médicos, EPS, IPS, organismos de salud pública, entre otros.

### **Funciones**

- Planear, dirigir, controlar y evaluar globalmente las actividades y sistemas de prestación de servicios de salud dentro de una institución, instalaciones, organización, centro o departamento.
- Desarrollar, dirigir, supervisar y evaluar planes y programas de auditoría de campo, cuentas médicas y las actividades de trabajo de los médicos, enfermeras, técnicos, administrativos, servicios, mantenimiento y otros miembros del personal.
  - Establecer, evaluar, supervisar y garantizar la calidad de normas, procedimientos, políticas, rendimiento, objetivos y criterios evaluativos u operativos para el personal médico, de enfermería, técnico y administrativo.

- Planear, dirigir y supervisar la formación, entrenamiento, rendimiento, selección y contratación del personal según políticas de la institución, organización, centro o departamento de servicio de salud.
- Desarrollar planes y programas de auditoría de campo y cuentas médicas.
- Asesorar a los organismos públicos sobre las medidas para mejorar los servicios e instalaciones de Salud y bienestar social.
- Mantener contactos con otros proveedores de servicios sociales y de salud, juntas directivas, y entidades de financiación para coordinar la prestación de servicios.
- Vigilar y controlar el uso de los servicios de diagnóstico, camas de hospitalización, las instalaciones y el personal para asegurar el uso eficaz de los recursos, y evaluar la necesidad de personal adicional, equipo y servicios.
- Consultar y determinar con la junta directiva de la institución, organización, centro o departamento los estándares para la prestación del servicio de salud y el mantenimiento de los mismos.
- Organizar y dirigir comités y grupos de trabajo para identificar, manejar, mitigar riesgos y cumplir los objetivos, regulaciones, medidas sanitarias y fitosanitarias (MSF) establecidos por la administración principal y el gobierno.
- Desarrollar, establecer y gestionar los presupuestos, políticas, procedimientos y preparación de informes de gastos, suministros, equipo y servicios, garantizar el uso eficiente de los recursos .
- Representar a la organización, departamento o institución o delegar en representantes para que actúe en nombre de ella en negociaciones, convenciones, seminarios, audiencias públicas, medios de comunicación, foros u otras funciones oficiales.
- Desempeñar funciones afines.

### **Ejemplo de denominaciones ocupacionales**

- Administrador de hospital
- Director de enfermería
- Director de servicios de salud
- Director ejecutivo de institución de salud
- Director servicios de sanidad
- Gerente de I.P.S.
- Jefe de departamento de dietética y nutrición

*Nota: Las demás denominaciones clasificadas en esta ocupación pueden ser consultadas en el índice ocupacional de la CUOC.*

### **Ocupaciones afines**

- 11200 Directores y gerentes generales
- 13430 Directores y gerentes de servicios de atención a personas mayores

## **Nivel de competencia: 4**

### **Conocimientos**

- Gerencia y administración
- Servicio al cliente
- Recursos humanos y de personal
- Psicología / psicología
- Medicina
- Educación y capacitación
- Manejo de las TIC
- Leyes y gobierno

### **Destrezas**

- Comprensión de lectura
- Escucha activa
- Comunicación asertiva
- Pensamiento crítico
- Relaciones interpersonales
- Trabajo en equipo
- Transmisión de conocimiento
- Resolución de problemas complejos
- Criterio y toma de decisiones
- Gestión del tiempo
- Liderazgo
- Trabajo bajo presión

### **Área de Cualificación**

- SABI - Salud y bienestar

**Equivalencias:** *Ocupaciones parciales identificadas con \**

<b>CIUO 08 A.C.</b>	<b>CNO</b>
1342*	0014*
	0311*
	0411*

## **1343 Directores y gerentes de servicios de atención a personas mayores**

Planean, dirigen, coordinan y evalúan la prestación de servicios de atención a personas mayores y familias que requieren servicios relacionados con rutina y autocuidado de la salud física, apoyo emocional-espiritual, desarrollo de habilidades sociales y ocupacionales, así como necesidades de comunicación.

Las ocupaciones de este grupo primario se clasifican en:

13430 Directores y gerentes de servicios de atención a personas mayores.

### **13430 Directores y gerentes de servicios de atención a personas mayores**

Planean, dirigen, coordinan y evalúan la prestación de servicios de atención a personas mayores y familias que requieren servicios relacionados con rutina y autocuidado de la salud física, apoyo emocional-espiritual, desarrollo de habilidades sociales y ocupacionales, así como necesidades de comunicación. Se pueden desempeñar en centros de atención domiciliaria para personas adultas mayores, centros residenciales para personas adultas mayores, geriátricos, centro de jubilados, entre otros.

#### **Funciones**

- Planear, dirigir, controlar y evaluar globalmente las actividades de prestación de servicios de atención a personas mayores dentro de instituciones, instalaciones, organizaciones, centros o departamentos.
- Dirigir, supervisar y evaluar las actividades profesionales del personal médico, de enfermería, técnicos, de oficina, de servicio, de mantenimiento y otros miembros del personal.
  - Establecer, evaluar, supervisar y garantizar la calidad de normas, procedimientos, políticas, rendimiento, objetivos y criterios evaluativos u operativos para el personal médico, de enfermería, técnico y administrativo.
- Planear, dirigir y supervisar la formación, entrenamiento, rendimiento, selección y contratación del personal según políticas de la institución, organización, centro o departamento de servicio de atención a personas mayores.
- Coordinar y administrar programas, planes y proyectos de bienestar social y servicios de atención para las personas mayores.
- Planificar, establecer y gestionar los presupuestos, políticas, procedimientos y preparación de informes de gastos, suministros, equipo y servicios, garantizar el uso eficiente de los recursos .

- Mantener contactos con otros proveedores de servicios sociales y de salud, juntas directivas y entidades de financiación para coordinar la prestación de servicios para las personas mayores.
- Asesorar a los organismos públicos sobre las medidas que permitan mejorar los servicios e instalaciones de Salud y bienestar para las personas mayores.
- Consultar y determinar con la junta directiva de la institución, organización, centro o departamento los estándares para la prestación de servicios de atención a personas mayores y el mantenimiento de los mismos.
- Representar a la organización, departamento o institución o delegar en representantes para que actúe en nombre de ella en negociaciones, convenciones, seminarios, audiencias públicas, medios de comunicación, foros u otras funciones oficiales.
- Desempeñar funciones afines.

### **Ejemplo de denominaciones ocupacionales**

- Director de hogar de ancianos
- Director de residencia geriátrica
- Director de servicio de cuidado de personas de edad
- Director de servicios de atención a personas mayores
- Gerente de alojamiento para el cuidado de ancianos
- Gerente de casa para el cuidado de ancianos
- Matrona de hogar de ancianos

*Nota: Las demás denominaciones clasificadas en esta ocupación pueden ser consultadas en el índice ocupacional de la CUOC.*

### **Ocupaciones afines**

- 11200 Directores y gerentes generales
- 13420 Directores y gerentes de servicios de salud

### **Nivel de competencia: 4**

#### **Conocimientos**

- Gerencia y administración
- Servicio al cliente
- Recursos humanos y de personal
- Psicología / psicología
- Medicina
- Educación y capacitación
- Primeros auxilios
- Leyes y gobierno

**Destrezas**

- Comprensión de lectura
- Escucha activa
- Comunicación asertiva
- Pensamiento crítico
- Relaciones interpersonales
- Trabajo en equipo
- Resolución de problemas complejos
- Gestión del tiempo
- Liderazgo
- Trabajo bajo presión

**Área de Cualificación**

- SABI - Salud y bienestar

**Equivalencias:** *Ocupaciones parciales identificadas con \**

**CIUO 08 A.C. CNO**

**1344 Directores y gerentes de servicios de bienestar social, comunitario y correccional**

Planean, organizan, dirigen y controlan el desarrollo y administración de políticas sociales, programas diseñados para proteger y promover el bienestar de individuos y comunidades; ya sea como director de un departamento o como el gerente general de una empresa u organización que no cuenta con una estructura jerarquizada de directivos.

Las ocupaciones de este grupo primario se clasifican en:

13440 Directores y gerentes de servicios de bienestar social, comunitario y correccional.

**13440 Directores y gerentes de servicios de bienestar social, comunitario y correccional**

Planean, organizan, dirigen y controlan el desarrollo y administración de políticas sociales, programas diseñados para proteger y promover el bienestar de individuos y comunidades; ya sea como director de un departamento o como el gerente general de una empresa u organización que no cuenta con una estructura jerarquizada de directivos. Se pueden

desempeñar en instituciones de detención y correccionales, departamentos de consejería, organizaciones no gubernamentales, entre otros.

### **Funciones**

- Planear, organizar, dirigir y controlar programas, políticas y protocolos de servicios de bienestar social, comunitario y correccional.
- Planear, organizar, dirigir y controlar globalmente las operaciones del servicio, de la instalación, organización o centro que ofrece programas de bienestar social, comunitario y correccional.
- Establecer, evaluar, supervisar y garantizar las normas, procedimientos, políticas, rendimiento, objetivos y criterios evaluativos u operativos para el personal de bienestar social, comunitario y correccional.
- Planificar, establecer y gestionar los presupuestos, políticas, procedimientos y preparación de informes de gastos, suministros, equipo y servicios, garantizar el uso eficiente de los recursos de servicios de bienestar social, comunitario y correccional.
- Mantener contacto con otros proveedores de servicios sociales y de salud, juntas directivas y entidades de financiación a fin de examinar los ámbitos de cooperación y coordinación de prestación de servicios al bienestar social, comunitario y correccional.
- Participar y asesorar a la administración pública sobre las medidas, políticas y programas que permitan mejorar los servicios e instalaciones de bienestar social, comunitario y correccional .
- Representar a la organización, departamento o institución o delegar en representantes para que actúe en nombre de ella en negociaciones, convenciones, seminarios, audiencias públicas, medios de comunicación, foros u otras funciones oficiales.
- Desempeñar funciones afines.

### **Ejemplo de denominaciones ocupacionales**

- Director centro de detención
- Director de gestión de riesgos de emergencias y desastres
- Director de labor social
- Gerente de centro de bienestar social
- Gerente de desarrollo, políticas sociales y de vivienda
- Gerente de instalaciones de servicios de bienestar
- Gerente de servicios de bienestar

*Nota: Las demás denominaciones clasificadas en esta ocupación pueden ser consultadas en el índice ocupacional de la CUOC.*

### **Ocupaciones afines**

- 11120 Directores del gobierno

- 11140 Dirigentes de organizaciones con un interés específico (partidos políticos, sindicatos y organizaciones sociales)
- 11200 Directores y gerentes generales
- 12130 Directores y gerentes de políticas y planeación
- 13420 Directores y gerentes de servicios de salud

**Nivel de competencia: 4**

**Conocimientos**

- Gerencia y administración
- Servicio al cliente
- Recursos humanos y de personal
- Psicología / psicología
- Educación y capacitación
- Manejo de las TIC
- Primeros auxilios
- Leyes y gobierno
- Trabajo social

**Destrezas**

- Comprensión de lectura
- Escucha activa
- Comunicación asertiva
- Relaciones interpersonales
- Persuasión
- Conciliación
- Transmisión de conocimiento
- Orientación al servicio
- Resolución de problemas complejos
- Gestión del tiempo
- Gestión de recursos financieros
- Gestión de recursos de personal
- Liderazgo

**Área de Cualificación**

- SABI - Salud y bienestar
- SEGU - Seguridad

**Equivalencias:** *Ocupaciones parciales identificadas con \**

**CIUO 08 A.C. CNO**

1344      0411\*  
            0423\*  
            4176\*

## **1345 Directores y gerentes de programas y servicios de educación**

Planean, dirigen, coordinan y evalúan las actividades y aspectos administrativos de los servicios de educación básica primaria, secundaria, formación para el trabajo y superior. Desarrollan, administran y evalúan los contenidos curriculares, métodos de enseñanza y participan en programas y política de educación. Controlan los procesos y procedimientos relacionados con admisión, registro y otras actividades académicas.

Las ocupaciones de este grupo primario se clasifican en:

13451 Directores y gerentes de programas de política educativa.

13452 Directores y administradores de educación superior y formación para el trabajo.

13453 Directores y administradores de educación básica y media.

## **13451 Directores y gerentes de programas de política educativa**

Planean, dirigen, coordinan, controlan y evalúan el desarrollo de políticas y programas de educación básica primaria, secundaria, media y formación para el trabajo y superior. Se pueden desempeñar en el gobierno, entidades públicas, centros de enseñanza primaria y secundaria, facultades, departamentos en universidades, entre otros.

### **Funciones**

- Participar en el desarrollo de políticas educativas, asesorando a otros funcionarios para mejorar los servicios educativos.
- Desarrollar, establecer y gestionar los presupuestos, políticas, procedimientos administrativos, controlar los gastos en suministros, equipos, servicios y garantizar el uso eficiente de los recursos.
  - Organizar y dirigir comités y grupos de trabajo para planear, administrar, promover o evaluar proyectos y programas educativos.
  - Organizar grupos de trabajo y establecer procedimientos para cumplir los objetivos establecidos por la administración principal.
  - Dirigir y asesorar a investigadores o jefes de programas en la conducción de la investigación, preparación de documentos o administración de los programas de

educación básica primaria, secundaria, superior, formación para el trabajo y desarrollo humano.

- Planear, dirigir y supervisar la formación, entrenamiento, rendimiento, selección y contratación del personal según políticas del servicio, institución, organización, centro o departamento.
- Representar al servicio, organización, institución, departamento o delegar en representantes para que actúe en nombre de ella en negociaciones, convenciones, seminarios, audiencias públicas, medios de comunicación, foros u otras funciones oficiales.
- Velar por la protección de la seguridad y salud de los trabajadores, de acuerdo a lo establecido en la normatividad vigente, suministrando los recursos necesarios para su gestión.
- Desempeñar funciones afines.

### **Ejemplo de denominaciones ocupacionales**

- Director de desarrollo curricular
- Director de núcleo educativo
- Director investigación y análisis de política educativa
- Director programas de política educativa
- Gerente programas de política educativa

*Nota: Las demás denominaciones clasificadas en esta ocupación pueden ser consultadas en el índice ocupacional de la CUOC.*

### **Ocupaciones afines**

- 13452 Directores y administradores de educación superior y formación para el trabajo
- 13453 Directores y administradores de educación básica y media

### **Nivel de competencia: 4**

#### **Conocimientos**

- Gerencia y administración
- Servicio al cliente
- Recursos humanos y de personal
- Educación y capacitación
- Leyes y gobierno
- Ciencias políticas y educación cívica

#### **Destrezas**

- Comprensión de lectura

- Escucha activa
- Redacción de textos
- Comunicación asertiva
- Pensamiento crítico
- Estrategias para el aprendizaje
- Transmisión de conocimiento
- Gestión de recursos financieros
- Gestión de recursos de personal
- Liderazgo
- Trabajo bajo presión
- Flexibilidad y adaptabilidad

### **Área de Cualificación**

- EDFO - Educación y formación

**Equivalencias:** *Ocupaciones parciales identificadas con \**

<b>CIUO 08 A.C.</b>	<b>CNO</b>
1345*	0413

## **13452 Directores y administradores de educación superior y formación para el trabajo**

Planean, dirigen, coordinan y evalúan las actividades curriculares, académicas y de apoyo al proceso de educación superior y educación para el trabajo. Desarrollan los procesos y procedimientos relacionados con admisión, registro y actividades académicas. Se pueden desempeñar en universidades, centros de educación superior e institutos de formación profesional y formación para el trabajo, entre otros.

### **Funciones**

- Planear, organizar, dirigir y controlar las actividades académicas relacionadas al centro de educación superior y formación para el trabajo basados en los marcos establecidos por las autoridades educativas y los órganos de gobierno.
- Planear, programar, ejecutar, controlar y evaluar procesos de autoevaluación y acreditación institucional, sistemas y procedimientos de formación educación superior y formación para el trabajo.
- Planear, organizar, dirigir y controlar las actividades de admisión, número de alumnos por aula, ingreso y registro académico, matrículas, certificación de alumnos, servicios a

egresados, sistemas de evaluación académica de un centro de formación de educación superior y formación para el trabajo.

- Desarrollar, establecer y gestionar los presupuestos, políticas, procedimientos administrativos de provisión, manejo, mantenimiento, seguimiento y controlar los gastos en recursos físicos, tecnológicos, pedagógicos y garantizar el uso eficiente de los recursos de los centros de educación superior y formación para el trabajo.
- Elaborar y hacer cumplir el código de convivencia para crear un entorno seguro y propicio para los estudiantes y profesores de los centros de educación superior y formación para el trabajo.
- Proponer, dirigir y participar en actividades de investigaciones, elaboración, actualización curricular, entre otros siguiendo lineamientos institucionales.
- Elaborar y ejecutar los planes de formación, actualización pedagógica y metodológica de los docentes, recomendar modificaciones, adiciones a planes de estudio y aprobar la programación de cursos.
- Revisar estadísticas de gestión educativas según políticas institucionales, consultar y asesorar a otros funcionarios, director o rector sobre el desarrollo de políticas de educación superior y formación para el trabajo.
- Supervisar el mantenimiento de las instalaciones de los centros de educación superior y formación para el trabajo.
- Asumir el liderazgo y orientación del personal docente, académico y administrativo así como de los alumnos de los centros de educación superior y formación para el trabajo.
- Planear, dirigir y supervisar la formación, entrenamiento, rendimiento, selección y contratación del personal según políticas de la institución, organización, centro o departamento de educación superior y formación para el trabajo.
- Representar al centro educativo o delegar en representantes para que actúe en nombre de ella en negociaciones, convenciones, seminarios, audiencias públicas, medios de comunicación, foros u otras funciones oficiales.
- Desempeñar funciones afines.

### **Ejemplo de denominaciones ocupacionales**

- Director de escuela de aviación
- Director de escuela de comercio
- Director de universidad
- Jefe centro de formación profesional
- Jefe de admisiones y registro académico
- Jefe de departamento universitario
- Subdirector de centro de formación profesional

*Nota: Las demás denominaciones clasificadas en esta ocupación pueden ser consultadas en el índice ocupacional de la CUOC.*

### **Ocupaciones afines**

- 13451 Directores y gerentes de programas de política educativa
- 13453 Directores y administradores de educación básica y media

### **Nivel de competencia: 4**

#### **Conocimientos**

- Gerencia y administración
- Servicio al cliente
- Recursos humanos y de personal
- Educación y capacitación
- Leyes y gobierno

#### **Destrezas**

- Comprensión de lectura
- Escucha activa
- Redacción de textos
- Comunicación asertiva
- Pensamiento crítico
- Evaluación y control de actividades
- Relaciones interpersonales
- Trabajo en equipo
- Persuasión
- Transmisión de conocimiento
- Criterio y toma de decisiones
- Gestión del tiempo
- Gestión de recursos financieros
- Gestión de recursos de personal
- Liderazgo
- Creatividad

#### **Área de Cualificación**

- AVEM - Audiovisuales, y artes escénicas y música
- EDFO - Educación y formación

**Equivalencias:** *Ocupaciones parciales identificadas con \**

<b>CIUO 08 A.C.</b>	<b>CNO</b>
1345*	0014*
	0421

## **13453 Directores y administradores de educación básica y media**

Planean, dirigen, coordinan y evalúan las actividades de profesores y otro personal de planteles de educación secundaria, básica primaria y preescolar. Se pueden desempeñar en establecimientos de educación públicos y privados, entre otros.

### **Funciones**

- Planear, organizar, dirigir y controlar los programas educativos de educación básica y media basados en los marcos establecidos por las autoridades educativas y los órganos de gobierno.
- Evaluar el trabajo de los maestros y profesores a través de supervisores o jefes de departamento mediante visitas a los salones de clase, observar los métodos de enseñanza, revisar objetivos educativos y examinar los materiales didácticos de educación básica y media.
- Organizar, aplicar y mantener sistemas y procedimientos para supervisar el rendimiento escolar y conservación de registros de educación básica y media.
- Desarrollar, establecer y gestionar los presupuestos, políticas, procedimientos e informes administrativos, controlar los gastos en suministros, equipos, servicios, garantizar el uso eficiente de los recursos y hacer recomendaciones relacionadas.
- Dirigir, coordinar y supervisar servicios de mantenimiento y el uso de instalaciones de educación básica y media.
- Dirigir y coordinar actividades administrativas y enseñanza de la institución como asignación de personal, admisión de alumnos, tamaño de los cursos, preparación de horarios y entre otros servicios educativos.
- Desarrollar, administrar y evaluar contenidos curriculares, métodos de enseñanza y participación de la comunidad en programas de educación y entrenamiento.
- Planear, dirigir y supervisar la formación, entrenamiento, rendimiento, promoción, selección y contratación del personal según políticas del servicio, institución, organización, centro o departamento de educación básica y media.
- Elaborar y hacer cumplir el código de convivencia para crear un entorno seguro y propicio para los estudiantes y profesores de los centros de educación básica y media.
- Organizar y aplicar métodos de captación de fondos adicionales conjuntamente con los padres y grupos de la comunidad y patrocinadores, siempre y cuando lo permita la legislación educativa nacional.

- Representar al centro educativo o delegar en representantes para que actúe en nombre de ella en negociaciones, convenciones, seminarios, audiencias públicas, medios de comunicación, foros u otras funciones oficiales.
- Desempeñar funciones afines.

### **Ejemplo de denominaciones ocupacionales**

- Coordinador académico
- Director colegio educación básica secundaria
- Director de cuerpo docente
- Director de institución educativa
- Director escuela primaria
- Director institución educación secundaria
- Vicerrector colegio

*Nota: Las demás denominaciones clasificadas en esta ocupación pueden ser consultadas en el índice ocupacional de la CUOC.*

### **Ocupaciones afines**

- 13451 Directores y gerentes de programas de política educativa
- 13452 Directores y administradores de educación superior y formación para el trabajo

### **Nivel de competencia: 4**

#### **Conocimientos**

- Gerencia y administración
- Servicio al cliente
- Recursos humanos y de personal
- Educación y capacitación
- Leyes y gobierno

#### **Destrezas**

- Redacción de textos
- Pensamiento crítico
- Gestión del tiempo
- Gestión de recursos de personal
- Liderazgo

#### **Área de Cualificación**

- EDFO - Educación y formación

**Equivalencias:** *Ocupaciones parciales identificadas con \**

<b>CIUO 08 A.C.</b>	<b>CNO</b>
1345*	0422*

### **1346 Directores y gerentes de sucursales de bancos, de servicios financieros y de seguros**

Planean, organizan, dirigen y coordinan actividades de establecimientos o departamentos que prestan servicios financieros y de seguros, tales como líneas y ampliación de crédito, fondos de inversión, negocios fiduciarios, pólizas, entre otros. Estos directivos prestan asesoramiento y asistencia a los clientes sobre temas financieros y de seguros.

Las ocupaciones de este grupo primario se clasifican en:

13460 Directores y gerentes de sucursales de bancos, de servicios financieros y de seguros.

### **13460 Directores y gerentes de sucursales de bancos, de servicios financieros y de seguros**

Planean, organizan, dirigen y coordinan actividades de establecimientos o departamentos que prestan servicios financieros y de seguros, tales como líneas y ampliación de crédito, fondos de inversión, negocios fiduciarios, pólizas, entre otros. Estos directivos prestan asesoramiento y asistencia a los clientes sobre temas financieros y de seguros. Se pueden desempeñar en bancos, sociedades de crédito hipotecario, cooperativas de crédito, compañías de seguros, entre otros.

#### **Funciones**

- Planear, organizar, dirigir y coordinar operaciones de sucursales bancarias, fiduciarias e instituciones de intermediación financiera, mesas de dinero en entidades financieras y de mercado de valores; administrar operaciones de fondos de inversión, negocios fiduciarios y otras actividades relacionadas .
- Captar, comercializar, evaluar y monitorear recursos provenientes de productos financieros, negocios fiduciarios, mesas de dinero y mercado de valores, para la generación de rendimientos financieros de las diferentes entidades del sistema financiero al igual que para los clientes, ahorradores e inversionistas.

- Examinar, tramitar, evaluar y supervisar la aprobación o rechazo de las líneas de crédito o ampliación para préstamos personales, bienes raíces y mercantil.
- Desarrollar, establecer y gestionar los presupuestos, controlar los gastos y garantizar el uso eficiente de los recursos .
- Asesorar a clientes y responder a sus inquietudes y necesidades financieras, así como establecer y mantener buenas relaciones comerciales, nuevos acuerdos de servicios, aperturas de productos y servicios de captación y colocación.
- Coordinar, supervisar y vigilar la cooperación entre sucursales de la empresa y la presentación de los informes financieros .
- Asegurar el cumplimiento de las políticas comerciales y procedimientos de crédito, administración de los negocios fiduciarios y de gestión de las inversiones de acuerdo con normas y protocolos establecidos.
- Promover líneas de crédito, inversión y otros servicios bancarios para atraer clientes individuales y corporativos según protocolo y políticas de entidad.
- Supervisar el flujo de efectivo e instrumentos normativos financieros y la preparación de informes de productos y servicios financieros prestados por el sector.
- Garantizar que las políticas y procedimientos institucionales se sigan de acuerdo con normativa y protocolos establecidos por la banca, fiducia y mercado de valores; formular recomendaciones sobre mejoras y situaciones especiales de servicio.
- Planear, dirigir y supervisar la selección, formación, entrenamiento y rendimiento del personal según políticas de la organización.
- Representar a la organización, departamento o institución o delegar en representantes para que actúe en nombre de ella en negociaciones, convenciones, seminarios, audiencias públicas, medios de comunicación, foros u otras funciones oficiales.
- Desempeñar funciones afines.

### **Ejemplo de denominaciones ocupacionales**

- Administrador oficina pensiones y cesantías
- Director de banco
- Director de oficina banca
- Gerente de banco
- Gerente de compañía de seguros
- Gerente de sucursal de compañía de seguros
- Gerente de sucursal de institución financiera

*Nota: Las demás denominaciones clasificadas en esta ocupación pueden ser consultadas en el índice ocupacional de la CUOC.*

### **Ocupaciones afines**

- 11200 Directores y gerentes generales
- 12111 Directores y gerentes financieros
- 12112 Directores y gerentes de seguros, bienes raíces y corretaje financiero
- 12113 Directores y gerentes de banca, crédito e inversiones

**Nivel de competencia: 4**

**Conocimientos**

- Gerencia y administración
- Servicios de oficina y administrativos
- Economía
- Mercadotecnia y publicidad
- Servicio al cliente
- Recursos humanos y de personal
- Gestión financiera, administración bancaria y seguros

**Destrezas**

- Comprensión de lectura
- Escucha activa
- Comunicación asertiva
- Pensamiento crítico
- Evaluación y control de actividades
- Relaciones interpersonales
- Trabajo en equipo
- Persuasión
- Orientación al servicio
- Manejo de imprevistos
- Criterio y toma de decisiones

**Área de Cualificación**

- AFDE - Administración, finanzas y derecho

**Equivalencias:** *Ocupaciones parciales identificadas con \**

<b>CIUO 08 A.C.</b>	<b>CNO</b>
1346	0013*
1120*	0122*

## **1349 Directores y gerentes de servicios profesionales no clasificados en otros grupos primarios**

Este Grupo Primario abarca a los Directores y gerentes de servicios profesionales no clasificados en otros grupos primarios en el Subgrupo principal 13: DIRECTORES Y GERENTES EN SECTORES DE PRODUCCIÓN Y SERVICIOS; Por ejemplo, incluye a aquellos que planean, organizan, dirigen y controlan las operaciones que proveen servicios como gestión documental, bibliotecas, museos, galerías de arte, consultoría administrativa y jurídica, servicios penitenciarios, servicios estadísticos, entre otros.

Las ocupaciones de este grupo primario se clasifican en:

13491 Directores y gerentes de archivo, biblioteca, museo y galería de arte.

13492 Directores y gerentes de servicios y procesos de negocio.

13499 Directores y gerentes de servicios profesionales no clasificados en otras ocupaciones.

*Nota: Los directores y gerentes de servicios profesionales son responsables de planear, dirigir y coordinar la prestación de servicios técnicos y profesionales especializados. En este subgrupo principal se requieren generalmente el nivel de cualificaciones especializadas y una amplia experiencia en relación con una o más ocupaciones clasificadas en el gran grupo 2: Profesionales científicos e intelectuales, o Gran Grupo 3: Técnicos y profesionales del nivel medio.*

### **13491 Directores y gerentes de archivo, biblioteca, museo y galería de arte**

Planean, organizan, dirigen y controlan las actividades del servicio de gestión documental, bibliotecas, museos, galerías de arte dentro de una institución o departamento de acuerdo con políticas internas y normativa vigente. Catalogan y conservan las colecciones de la biblioteca y suministran servicios de asesoría a los usuarios, generan contenidos, estructuran y participan en actividades de mercadeo, promoción y fomento a la lectura, desarrollan funciones administrativas vinculadas a procesos de recopilación y preservación del patrimonio documental institucional. Se pueden desempeñar en bibliotecas, museos, galerías de arte, departamentos de archivos, entre otros.

#### **Funciones**

- Planear, organizar, dirigir y controlar actividades del servicio de gestión documental, bibliotecas, museos, galerías de arte dentro de una institución o departamento de acuerdo con políticas internas y normas vigentes.
- Elaborar, aplicar y supervisar procedimientos, políticas y normas para el personal de acuerdo con políticas internas de una institución o departamento.
  - Elaborar, aplicar y supervisar procedimientos, políticas y normas para el personal de acuerdo con protocolos internos de una organización o departamento.
- Administrar, supervisar y evaluar los recursos destinados a la prestación del servicio de gestión documental, bibliotecas, museos, galerías de arte.
- Establecer y controlar las operaciones administrativas, elaboración de informes, mecanismos de seguimiento y control, políticas de acceso a la documentación e información de acuerdo con lineamientos institucionales y normas vigentes.
- Garantizar la conservación y almacenamiento apropiado de documentos históricos, fotografías, mapas, material audiovisual, manuscritos, registros públicos y corporativos y otro material de archivo.
- Asesorar técnicamente a la entidad en la implementación del sistema de gestión documental teniendo en cuenta la normatividad archivística vigente.
- Desarrollar, establecer y gestionar el presupuesto, controlar los gastos en suministros, equipo y servicios y garantizar el uso eficiente de los recursos según protocolos de gestión del departamento o empresa.
- Desarrollar, administrar, implementar y promover las políticas, relaciones públicas, programas y alianzas estratégicas de cooperación con otras entidades de prestación de servicios en el mismo campo o en campos afines.
- Planear, dirigir y supervisar la formación, entrenamiento, rendimiento, selección y contratación del personal de acuerdo con políticas y normativa de la empresa o departamento.
- Desempeñar funciones afines.

### **Ejemplo de denominaciones ocupacionales**

- Director de archivo
- Director de cinemateca
- Director de entidad de arte y cultura
- Director de la gestión documental de archivos
- Director de unidad de información o de biblioteca
- Gerente de galería de arte
- Jefe bibliotecólogo

*Nota: Las demás denominaciones clasificadas en esta ocupación pueden ser consultadas en el índice ocupacional de la CUOC.*

### **Ocupaciones afines**

- 14311 Directores y gerentes de empresas de música, artes escénicas y cultura

**Nivel de competencia: 4**

**Conocimientos**

- Gerencia y administración
- Servicios de oficina y administrativos
- Servicio al cliente
- Recursos humanos y de personal
- Historia y arqueología
- Leyes y gobierno
- Manejo de las TIC
- Patrimonio cultural
- Bibliotecología, información y archivología

**Destrezas**

- Comprensión de lectura
- Escucha activa
- Redacción de textos
- Comunicación asertiva
- Pensamiento crítico
- Evaluación y control de actividades
- Relaciones interpersonales
- Trabajo en equipo
- Conciliación
- Orientación al servicio
- Liderazgo

**Área de Cualificación**

- AFDE - Administración, finanzas y derecho
- AVPP - Artes visuales, plásticas y del patrimonio cultural

**Equivalencias:** *Ocupaciones parciales identificadas con \**

<b>CIUO 08 A.C.</b>	<b>CNO</b>
1349*	0114*
	1124*
	5111*
	0511

## **13492 Directores y gerentes de servicios y procesos de negocio**

Planean, organizan, dirigen y controlan actividades involucradas en la prestación del servicio en el contexto de procesos de negocio, evalúan tendencias de la industria y riesgos aplicables al negocio. Ya sea como director de un departamento o como el gerente general de una empresa u organización que no cuenta con una estructura jerarquizada de directivos Se pueden desempeñar en empresas de consultoría, entre otros.

### **Funciones**

- Formular, establecer y evaluar las estrategias de operación con modelos de gestión y proceso de negocio de acuerdo requerimientos del cliente de acuerdo con parámetros técnicos y proceso de negocio.
- Medir y validar los prototipos de servicio de evaluación y especificaciones de proceso de negocio y riesgos de la solución de acuerdo con metodología y buenas prácticas del sector.
  - Determinar la viabilidad de la solución según metodologías de evaluación.
  - Preparar propuesta de solución de negocio según la factibilidad y procedimiento técnico.
  - Evaluar y controlar la calidad de los procesos y resultados de los planes de operación según objetivos, estrategias e indicadores de gestión establecidos.
  - Evaluar soluciones desde perspectiva económica, costo beneficio.
  - Desempeñar funciones afines.

### **Ejemplo de denominaciones ocupacionales**

- Director de operaciones de procesos
- Director de servicios de procesos de negocio
- Director y gerente de servicios y procesos de negocio
- Gerente de operaciones de procesos de negocio
- Gerente de procesos de negocio
- Gerente de servicios de procesos de negocio
- Jefe de operaciones de procesos de negocio

*Nota: Las demás denominaciones clasificadas en esta ocupación pueden ser consultadas en el índice ocupacional de la CUOC.*

### **Ocupaciones afines**

- 11200 Directores y gerentes generales

**Nivel de competencia:** 4

### **Conocimientos**

- Gerencia y administración
- Servicios de oficina y administrativos
- Mercadotecnia y publicidad
- Servicio al cliente
- Recursos humanos y de personal

### **Destrezas**

- Comprensión de lectura
- Escucha activa
- Comunicación asertiva
- Pensamiento crítico
- Evaluación y control de actividades
- Relaciones interpersonales
- Trabajo en equipo
- Persuasión
- Resolución de problemas complejos
- Gestión de recursos financieros
- Gestión de recursos de personal

### **Área de Cualificación**

- AFDE - Administración, finanzas y derecho

**Equivalencias:** *Ocupaciones parciales identificadas con \**

**CIUO 08 A.C. CNO**  
0017\*

## **13499 Directores y gerentes de servicios profesionales no clasificados en otras ocupaciones**

Planean, organizan, dirigen y controlan las operaciones que proveen servicios no clasificados anteriormente como: consultoría administrativa y jurídica, servicios penitenciarios, servicios estadísticos, entre otros. Se pueden desempeñar en notarías, empresas de servicios de consultoría, sector público, entre otros.

### **Funciones**

- Planear, organizar, dirigir y controlar las operaciones de empresas que proveen servicios, como: consultoría administrativa y jurídica, servicios penitenciarios, servicios estadísticos, entre otros.
- Elaborar, aplicar y supervisar procedimientos, políticas y normas para el personal de acuerdo con protocolos internos de una organización o departamento.
  - Dirigir, coordinar y evaluar las actividades de trabajo del personal profesional, técnico, de oficina, de servicio, mantenimiento y otros.
- Administrar, supervisar y evaluar el buen uso de los recursos destinados a la prestación de los servicios por una organización o departamento.
- Establecer y controlar las operaciones administrativas y directivas relacionadas con la práctica legal, elaboración de informes, redactar documentos legales, entre otros.
- Dirigir, asesorar y asistir al personal en el desarrollo e implementación de estrategias de ventas y mercadeo, solución de problemas técnicos y administrativos.
- Desarrollar, administrar, implementar y promover las políticas, relaciones públicas, programas y alianzas estratégicas de cooperación con otras entidades de prestación de servicios en el mismo campo o en campos afines.
- Desarrollar, establecer y gestionar los presupuestos, políticas y procedimientos para proyectos del cliente, contratos, equipos y suministros, controlar los gastos y garantizar el uso eficiente de los recursos .
- Representar a la empresa u organización o delegar en representantes para que actúe en nombre de ella en negociaciones, convenciones, seminarios, audiencias públicas, medios de comunicación, foros u otras funciones oficiales.
- Planear, dirigir y supervisar la formación, entrenamiento, rendimiento, selección y contratación del personal de acuerdo con políticas y normativa de la empresa o departamento.
- Asesorar a clientes sobre asuntos que surgen en relación con sus derechos legales, problemas personales, comerciales o administrativos y todo lo relacionado con la ley.
- Representar, negociar y defender los intereses de los clientes ante la corte, tribunales, juzgados, casos civiles, conciliaciones, entre otros .
- Desempeñar funciones afines.

### **Ejemplo de denominaciones ocupacionales**

- Director consultorio jurídico
- Gerente cam de negocio
- Gerente de seguridad de vuelo
- Gerente de servicios correctivos
- Gerente firma de abogados
- Gerente servicios estadísticos
- Jefe de inmigración

*Nota: Las demás denominaciones clasificadas en esta ocupación pueden ser consultadas en el índice ocupacional de la CUOC.*

### **Ocupaciones afines**

- 54111 Oficiales de bomberos
- 54121 Oficiales de policía
- 54131 Oficiales del cuerpo de custodia y vigilancia

### **Nivel de competencia: 4**

#### **Conocimientos**

- Gerencia y administración
- Servicios de oficina y administrativos
- Servicio al cliente
- Recursos humanos y de personal
- Seguridad pública
- Leyes y gobierno

#### **Destrezas**

- Comprensión de lectura
- Escucha activa
- Redacción de textos
- Comunicación asertiva
- Pensamiento crítico
- Evaluación y control de actividades
- Criterio y toma de decisiones
- Gestión del tiempo
- Liderazgo

#### **Área de Cualificación**

- AFDE - Administración, finanzas y derecho
- AVEM - Audiovisuales, y artes escénicas y música
- CNME - Ciencias naturales, matemáticas y estadística
- INQU - Industria química
- LIAG - Literatura y artes gráficas
- LOTR - Logística y transporte
- SEGU - Seguridad

**Equivalencias:** *Ocupaciones parciales identificadas con \**

**CIUO 08 A.C. CNO**

1349\*      0123\*  
1211\*      0212\*  
              4112\*

## **SUBGRUPO PRINCIPAL 14**

### **GERENTES DE HOTELES, RESTAURANTES, COMERCIOS Y OTROS SERVICIOS**

Planean, organizan y dirigen las operaciones de los establecimientos que ofrecen servicios de alojamiento, de hoteles, de venta al por menor y otros servicios. El desempeño competente en la mayoría de las ocupaciones de este subgrupo principal requiere habilidades del tercer nivel de competencias de la CIUO.

Las funciones realizadas por los trabajadores de este subgrupo principal generalmente incluyen: planear y organizar eventos especiales, actividades deportivas, recreativas y de entretenimiento, así como la variedad y mezcla de productos, niveles de existencias y estándares de servicio; promover y vender bienes y servicios; dar cumplimiento a las leyes y los reglamentos sobre bebidas alcohólicas, juegos de azar, salud y otras; elaborar y revisar las políticas, los programas y los procedimientos relativos a las relaciones con los clientes y a los bienes y servicios proporcionados; promover instalaciones para congresos, convenciones y ferias comerciales a los clientes potenciales; organizar la compra y el mantenimiento de vehículos de transporte, equipos y combustible y el transporte de mercancías; controlar la selección, la capacitación y la supervisión del personal, y garantizar el cumplimiento de los reglamentos sobre seguridad y salud ocupacional.

Las ocupaciones de este subgrupo principal se clasifican en los siguientes subgrupos:

- 141 Gerentes de hoteles y restaurantes
- 142 Gerentes de comercios al por mayor y al por menor
- 143 Otros gerentes de servicios

*Nota: El subgrupo principal 14: Gerentes de hoteles, comercios y otros servicios, es para gerentes de establecimientos que prestan servicios directamente al público, por lo general en organizaciones que son demasiado pequeñas para tener estructura jerárquica de directivos. Los directivos responsables de planear, dirigir y coordinar la prestación de servicios profesionales especializados y técnicos que normalmente requieren títulos especializados son clasificados en varios grupos primarios comprendidos en los subgrupos principales 12: Directores administrativos y comerciales y 13: Directores y gerentes en sectores de producción y servicios.*

*Los operadores de pequeñas tiendas, casas de huéspedes, cafés, restaurantes y bares para quienes la gestión y supervisión del personal no es un componente significativo del trabajo se clasifican en el grupo primario relevante comprendido en subgrupos principales 51: Trabajadores de los servicios personales o 52: Vendedores, dependiendo de las principales funciones realizadas.*

## **SUBGRUPO 141**

### **Gerentes de hoteles y restaurantes**

Planean, organizan y dirigen las actividades de los establecimientos que ofrecen alojamiento, comidas, bebidas y otros servicios de hostelería. El desempeño competente en la mayoría de las ocupaciones de este subgrupo requiere habilidades del tercer nivel de competencias de la CIUO.

Las funciones realizadas generalmente incluyen: planear y organizar eventos especiales, actividades deportivas, recreativas y de entretenimiento; dirigir y supervisar las actividades de reservación, recepción, servicio a la habitación y servicio de limpieza; dar cumplimiento a las leyes y reglamentos sobre bebidas alcohólicas, juegos de azar, salud y otras; supervisar la calidad en todas las etapas de la preparación y la presentación de los alimentos y los servicios; controlar la selección, capacitación y supervisión del personal; garantizar el cumplimiento de los reglamentos sobre seguridad y salud ocupacional.

Las ocupaciones de este subgrupo se clasifican en los siguientes grupos primarios:

1411 Directores y gerentes de servicios hoteleros y hospedaje

1412 Gerentes y administradores de servicios de alimentos y restaurantes

### **1411 Directores y gerentes de servicios hoteleros y hospedaje**

Planean, organizan, dirigen y coordinan las actividades de establecimientos hoteleros, moteles y establecimientos similares que ofrecen alojamiento de huéspedes y otros servicios. Ya sea como director de un departamento o como el gerente general de una empresa u organización que no cuenta con una estructura jerarquizada de directivos.

Las ocupaciones de este grupo primario se clasifican en:

14110 Directores y gerentes de servicios hoteleros y hospedaje.

*Nota: Los operadores de los establecimientos pequeños, como algunos establecimientos de alojamiento y desayuno y casas pequeñas de huéspedes, que ofrecen alojamiento y servicios limitados de comida como si estuviesen hospedados en casas privadas a cambio de una remuneración, y para quienes la gestión y supervisión del personal no es un componente significativo del trabajo, se clasifican en el grupo primario 5152: Mayordomos domésticos. Los gerentes generales y directores especializados de empresas de gestión de hoteles o de cadenas hoteleras se clasifican en los grupos primarios pertinentes comprendidos en los subgrupos principales 11: Directores ejecutivos, personal directivo de la administración y legislativos y 12: Directores administrativos y comerciales.*

## **14110 Directores y gerentes de servicios hoteleros y hospedaje**

Planean, organizan, dirigen y coordinan las actividades de establecimientos hoteleros, moteles y establecimientos similares que ofrecen alojamiento de huéspedes y otros servicios. Ya sea como director de un departamento o como el gerente general de una empresa u organización que no cuenta con una estructura jerarquizada de directivos. Se pueden desempeñar en hoteles, moteles, hosterías, residencias estudiantiles, entre otros.

### **Funciones**

- Establecer, dirigir, implementar y supervisar políticas y procedimientos para la operación del departamento o establecimiento de servicios hoteleros y hospedaje.
- Garantizar y supervisar el cumplimiento de los reglamentos y medidas sobre seguridad, salud ocupacional y mantenimiento de la propiedad de acuerdo con los estándares y normativa.
- Planear, garantizar y supervisar la prestación de los servicios del establecimiento dando cumplimiento a las leyes, reglamentos, estándares y normativa.
- Analizar y evaluar la satisfacción y necesidades de los clientes para solucionar las quejas y reclamos de acuerdo con los estándares y normativa.
- Desarrollar, establecer y gestionar los presupuestos, políticas, procedimientos contables y compras, controlar los gastos en suministros, equipos, servicios, garantizar el uso eficiente de los recursos del establecimiento o departamento.
- Brindar y verificar información a los huéspedes sobre el turismo local, planes promocionales, organizar excursiones, entre otros según la temporada.
- Negociar con proveedores el suministro de materiales, insumos, servicios y otras provisiones.
- Negociar con clientes el uso de las instalaciones para convenciones, banquetes, recepciones y otros eventos.
- Planear, dirigir y supervisar la formación, entrenamiento, rendimiento, selección y contratación del personal según políticas del establecimiento o departamento.
- Desempeñar funciones afines.

### **Ejemplo de denominaciones ocupacionales**

- Administrador de motel
- Administrador de pensión de alojamiento
- Gerente de albergue juvenil
- Gerente de casa de huéspedes
- Gerente de hotel
- Gerente reservaciones cadenas de hoteles
- Gestor en servicios hoteleros

*Nota: Las demás denominaciones clasificadas en esta ocupación pueden ser consultadas en el índice ocupacional de la CUOC.*

### **Ocupaciones afines**

- 51520 Ecónomos y mayordomos domésticos

### **Nivel de competencia: 3**

#### **Conocimientos**

- Gerencia y administración
- Mercadotecnia y publicidad
- Servicio al cliente
- Primeros auxilios
- Hotelería, restaurantes y servicios de banquetes
- Viajes, turismo y actividades recreativas

#### **Destrezas**

- Escucha activa
- Redacción de textos
- Comunicación asertiva
- Pensamiento crítico
- Evaluación y control de actividades
- Relaciones interpersonales
- Trabajo en equipo
- Conciliación
- Transmisión de conocimiento
- Orientación al servicio
- Análisis de necesidades
- Criterio y toma de decisiones
- Gestión de recursos financieros
- Gestión de recursos de personal
- Liderazgo
- Proactividad

#### **Área de Cualificación**

- TUHG - Turismo, hotelería y gastronomía

**Equivalencias:** *Ocupaciones parciales identificadas con \**

<b>CIUO 08 A.C.</b>	<b>CNO</b>
1411	0632*

## **1412 Gerentes y administradores de servicios de alimentos y restaurantes**

Planean, organizan, dirigen y supervisan actividades de establecimientos que ofrecen servicios de alimentos y bebidas; coordinan actividades del personal y cumplen con las normas sanitarias y de higiene.

Las ocupaciones de este grupo primario se clasifican en:

14120 Gerentes y administradores de servicios de alimentos y restaurantes.

*Nota: Los operadores de pequeños cafés, restaurantes y bares para quienes la gestión y supervisión del personal no es un componente significativo del trabajo se clasifican en los grupos primarios 5120: Cocineros, 5131: Meseros o 5132: Bármanes, en función de las principales funciones realizadas.*

### **14120 Gerentes y administradores de servicios de alimentos y restaurantes**

Planean, organizan, dirigen y supervisan actividades de establecimientos que ofrecen servicios de alimentos y bebidas; coordinan actividades del personal y cumplen con las normas sanitarias y de higiene. Se pueden desempeñar en establecimientos de servicio de alimentos y bebidas, restaurantes, hospitales, hoteles, clubes, entre otros.

#### **Funciones**

- Planear, organizar, dirigir y controlar las operaciones y procedimientos de establecimientos de servicios de alimentos de acuerdo normativa.
- Planear, disponer y entregar los menús en consulta con los chefs, cocineros y dietistas.
- Mantener y controlar el inventario, almacenamiento y distribución de suministros y provisiones para el servicio de alimentos.
- Planear, organizar y dirigir eventos especiales de acuerdo con servicio contratado.
- Establecer, desarrollar y gestionar los presupuestos, políticas y procedimientos de compra, precio de los productos, transacciones financieras; controlar los gastos y garantizar el uso eficiente de los recursos.

- Asegurar que las instalaciones de comedor, cocina y almacenamiento de alimentos cumplan con las normas sanitarias y de higiene, sean funcionales y de apariencia adecuada.
- Asegurar el cumplimiento de los reglamentos sobre salud ocupacional y seguridad.
- Negociar con proveedores el suministro de alimentos y bebidas.
- Negociar con clientes los servicios, la atención o uso de instalaciones para banquetes o recepciones.
- Verificar que los alimentos y el servicio cumplan los requisitos de control de calidad.
- Tomar y atender reservas, órdenes, sugerencias y consultas de clientes, evaluar su satisfacción con el servicio prestado.
- Supervisar y verificar los menús, dietas especiales y la distribución de alimentos a pacientes en hospitales elaborados por los dietistas.
- Coordinar, programar y supervisar el cumplimiento de las actividades y horarios del personal de servicio de alimentos .
- Planear, dirigir y supervisar la formación, entrenamiento, rendimiento, selección y contratación del personal, hacer que se cumplan las normas de higiene y seguridad según normativa y políticas de servicio y cocina.
- Desempeñar funciones afines.

### **Ejemplo de denominaciones ocupacionales**

- Administrador de restaurante
- Gerente casa de banquetes
- Gerente de bar
- Gerente de café bar
- Gerente de cantina
- Gerente de restaurante de autoservicio
- Jefe de banquetes

*Nota: Las demás denominaciones clasificadas en esta ocupación pueden ser consultadas en el índice ocupacional de la CUOC.*

### **Ocupaciones afines**

- 51321 Bartenders
- 51322 Baristas

### **Nivel de competencia: 3**

#### **Conocimientos**

- Gerencia y administración
- Servicio al cliente

- Recursos humanos y de personal
- Procesamiento de alimentos
- Educación y capacitación
- Manipulación de alimentos
- Hotelería, restaurantes y servicios de banquetes
- Seguridad y salud en el trabajo

### **Destrezas**

- Escucha activa
- Comunicación asertiva
- Pensamiento crítico
- Evaluación y control de actividades
- Relaciones interpersonales
- Trabajo en equipo
- Orientación al servicio
- Gestión del tiempo
- Gestión de recursos de personal

### **Área de Cualificación**

- TUHG - Turismo, hotelería y gastronomía

**Equivalencias:** *Ocupaciones parciales identificadas con \**

<b>CIUO 08 A.C.</b>	<b>CNO</b>
1412	6212*
	6213*
	0631

## **SUBGRUPO 142**

### **Gerentes de comercios al por mayor y al por menor**

Planifican, organizan, coordinan y controlan las actividades de los establecimientos de venta de productos sobre una base al por menor o al por mayor. Ellos son responsables de los presupuestos, la dotación de personal y la dirección estratégica y operativa de las tiendas, o de las unidades organizacionales dentro de las tiendas que venden determinados tipos de productos. El desempeño competente en la mayoría de las

ocupaciones de este subgrupo requiere habilidades del tercer nivel de competencias de la CIUO.

Las funciones realizadas generalmente incluyen: definir las combinaciones de mercancías para la venta, los niveles de existencias y las normas de prestación de servicios; formular y aplicar políticas de compra y comercialización, y fijar precios; promover y publicitar los productos y servicios de los establecimientos; mantener registros de los niveles de existencias y las transacciones financieras; realizar presupuestos para el establecimiento; controlar la selección, capacitación y supervisión del personal; asegurar el cumplimiento de los reglamentos sobre seguridad y salud ocupacional.

Las ocupaciones de este subgrupo se clasifican en el siguiente grupo primario:

1420 Gerentes de comercios al por mayor y al por menor

*Nota: Los gerentes de comercios al por menor y al por mayor son frecuentemente empleados por establecimientos relativamente pequeños que no cuentan con una jerarquía de directivos. Los directivos de grandes establecimientos comerciales de venta al por menor, como supermercados y grandes almacenes, deberían también clasificarse en este grupo, a pesar de que dichos establecimientos pueden tener una jerarquía de directivos y supervisores. Los gerentes generales de establecimientos tales como supermercados o cadenas de tiendas por departamento se clasifican, sin embargo, en el grupo primario 1120: Directores y gerentes generales.*

## **1420 Gerentes de comercios al por mayor y al por menor**

Planean, organizan, coordinan y controlan las actividades en establecimientos que venden productos sobre una base al por mayor o al por menor; son responsables de los presupuestos, dotación de personal, dirección estratégica y operativa de comercio, ya sea como director de un administrador, departamento o como el gerente general de una empresa u organización que no cuenta con una estructura jerarquizada de directivos.

Las ocupaciones de este grupo primario se clasifican en:

14200 Gerentes de comercios al por mayor y al por menor.

*Nota: Los gerentes de comercios al por mayor y al por menor son frecuentemente empleados en establecimientos relativamente pequeños que no tienen una estructura jerárquica de directivos. Los directivos de grandes establecimientos comerciales, como supermercados y grandes almacenes, deberían clasificarse también en este grupo, a pesar de que dichos establecimientos pueden tener una estructura jerárquica de directivos y supervisores. Los gerentes generales de grupos de establecimientos tales como supermercados o cadenas de tiendas por departamento, pese a lo anterior, se clasifican en el grupo primario 1120: Directores y gerentes generales. Los operadores de pequeñas tiendas para quienes la gestión y supervisión del personal no es un componente significativo del trabajo se clasifican en el grupo primario 5221: Comerciantes de tiendas. El personal que controla y dirige las actividades de los asistentes de venta de tiendas y almacenes, de los operadores de caja registradora y de otros trabajadores, pero que no tienen la responsabilidad para determinar las combinaciones de productos para la venta, fijar precios en general, establecer presupuestos y niveles*

*de dotación de personal, seleccionar y contratar personal, se clasifica en el grupo primario 5222: Supervisores de tiendas y almacenes.*

## **14200 Gerentes de comercios al por mayor y al por menor**

Planean, organizan, coordinan y controlan las actividades en establecimientos que venden productos sobre una base al por mayor o al por menor; son responsables de los presupuestos, dotación de personal, dirección estratégica y operativa de comercio, ya sea como director de un administrador, departamento o como el gerente general de una empresa u organización que no cuenta con una estructura jerarquizada de directivos. Se pueden desempeñar en unidades organizativas dentro de comercios, comercio al por mayor y al por menor, entre otros.

### **Funciones**

- Planear y dirigir operaciones de ventas al por mayor o al por menor en establecimientos comerciales.
- Seleccionar y determinar los productos que se van a vender, niveles de existencias, establecer precios y las normas de servicio que mejor se ajuste a los requisitos del establecimiento.
  - Formular, identificar, seleccionar y aplicar políticas de compra de mercancías para su comercialización en establecimientos de ventas al por mayor o al por menor de acuerdo a la normatividad vigente y previniendo comercio ilegal.
- Desarrollar e implementar estrategias de mercadeo para publicitar los productos y servicios del establecimiento, innovaciones de productos, determinar demanda del consumidor, volúmenes potenciales de ventas y comportamiento de la competencia en ventas .
- Hacer requisiciones de mercancías, mantener niveles adecuados de inventario y organizar la mercancía.
- Desarrollar, establecer y gestionar los presupuestos, políticas de crédito, procedimientos, transacciones financieras, controlar los gastos y garantizar el uso eficiente de los recursos .
- Planear, dirigir y supervisar el entrenamiento, programación, rendimiento, selección y contratación del personal según normativa y políticas de establecimientos de ventas al por mayor o al por menor.
- Garantizar el cumplimiento de los reglamentos sobre salud ocupacional y seguridad.
- Entrevistar a proveedores y negociar precios, descuentos, plazos de créditos y convenios.
- Elaborar y presentar informes periódicos de las actividades del volumen de ventas, mercancías y asuntos relacionados con el personal.
- Atender las sugerencias o reclamos de clientes y resolver problemas.
- Desempeñar funciones afines.

## **Ejemplo de denominaciones ocupacionales**

- Anticuarista
- Galerista
- Gerente comercio minorista autoservicio
- Gerente de concesionario
- Gerente de estación de servicio
- Gerente de lavandería
- Gerente de tienda de descuento

*Nota: Las demás denominaciones clasificadas en esta ocupación pueden ser consultadas en el índice ocupacional de la CUOC.*

## **Ocupaciones afines**

- 12211 Directores y gerentes de ventas y mercadeo
- 52210 Comerciantes de tiendas
- 52220 Supervisores de tiendas y almacenes

## **Nivel de competencia: 3**

### **Conocimientos**

- Gerencia y administración
- Mercadotecnia y publicidad
- Servicio al cliente
- Recursos humanos y de personal
- Leyes y gobierno
- Manejo de las TIC

### **Destrezas**

- Comprensión de lectura
- Escucha activa
- Comunicación asertiva
- Pensamiento crítico
- Evaluación y control de actividades
- Relaciones interpersonales
- Trabajo en equipo
- Persuasión
- Orientación al servicio
- Resolución de problemas complejos
- Trabajo bajo presión

### Área de Cualificación

- AFDE - Administración, finanzas y derecho
- COMP - Comercio, mercadeo y publicidad
- SEPC - Servicios personales y a la comunidad

**Equivalencias:** *Ocupaciones parciales identificadas con \**

<b>CIUO 08 A.C.</b>	<b>CNO</b>
1420	0611*
	0621*
	0651*
	0821*
	6212*
	6234*
	6311*

### SUBGRUPO 143

#### Otros gerentes de servicios

Planean, organizan y controlan las actividades de los establecimientos que ofrecen servicios deportivos, culturales, recreativos, de viaje, de contacto con los clientes y otros servicios de esparcimiento. El desempeño competente en la mayoría de las ocupaciones de este subgrupo requiere habilidades del tercer nivel de competencias de la CIUO.

Las funciones realizadas generalmente incluyen: planear y organizar la variedad y la mezcla de servicios o actividades proporcionados; asegurar que las instalaciones se mantengan limpias y en buenas condiciones; estar al día de las nuevas tendencias y desarrollos relacionados con la prestación del servicio; asesorar sobre los servicios disponibles y promover la publicidad; comprobar y guardar todos los recibos de caja y verificar las existencias con regularidad; establecer y gestionar presupuestos; controlar los gastos y asegurar la utilización eficiente de los recursos; planificar y dirigir el trabajo diario; controlar la selección, supervisión y desempeño del personal, y garantizar el cumplimiento de los requisitos en materia de seguridad y salud.

Las ocupaciones de este subgrupo se clasifican en los siguientes grupos primarios:

1431 Directores y gerentes de deportes, esparcimiento y cultura

1439 Otros gerentes y administradores de servicios no clasificados en otros grupos primarios

## **1431 Directores y gerentes de deportes, esparcimiento y cultura**

Planean, organizan, administran y evalúan las actividades en los establecimientos que proporcionan servicios deportivos, artes escénicas, culturales, teatro, actividad física, recreativos y de esparcimiento. Están al día con las nuevas tendencias y avances en las artes creativas y culturales; asesoran y promueven los servicios disponibles, estrategias de mercadeo y contratos de publicidad de eventos, espectáculos, entre otros.

Las ocupaciones de este grupo primario se clasifican en:

14311 Directores y gerentes de empresas de música, artes escénicas y cultura.

14312 Directores y gerentes de esparcimiento y deportes.

## **14311 Directores y gerentes de empresas de música, artes escénicas y cultura**

Planean, organizan, dirigen y controlan actividades y producciones de artes escénicas, culturales, música, cine, teatro, actuaciones de bandas y orquestas entre otros. Están al día con las nuevas tendencias y avances en las artes creativas y culturales. Se pueden desempeñar en compañías de cine, teatro, sector público, entre otros.

### **Funciones**

- Planear, establecer y organizar procedimientos e implementar políticas en la variedad y mezcla de actividades culturales, artes escénicas, música, cine, teatro, entre otros.
- Asesorar y promover los servicios disponibles y la publicidad de eventos, espectáculos y actividades culturales, artes escénicas, música, cine, teatro, entre otros.
  - Desarrollar, establecer y gestionar el presupuesto, garantizar el uso eficiente de los recursos según protocolos de gestión.
- Planear, dirigir y mantener programaciones de producción y trabajo diario de actividades culturales, artes escénicas, música, cine, teatro, entre otros.
- Planear, dirigir y supervisar la formación, entrenamiento, rendimiento, selección y contratación del personal de acuerdo con políticas y normativa.
- Consultar con instancias gubernamentales, revisar programas y políticas para garantizar el cumplimiento de las regulaciones, seguridad y salud.
- Asegurar y verificar que las instalaciones se mantengan limpias y en buen estado.
- Estar al día con las nuevas tendencias, avances en las artes creativas y organizar producciones teatrales, actuaciones de bandas y orquestas, entre otros.

- Negociar acuerdos o contratos en representación de clientes y verificar que se dispongan de los servicios, informaciones u otras prestaciones pactadas en las fechas y en las formas convenidas de acuerdo con el servicio contratado.
- Desempeñar funciones afines.

### **Ejemplo de denominaciones ocupacionales**

- Director de empresas musicales
- Empresario de teatro
- Gerente de área de producción audiovisual
- Gerente de sala cinematográfica
- Jefe actividades culturales
- Productor ejecutivo de música
- Productor ejecutivo fonográfico

*Nota: Las demás denominaciones clasificadas en esta ocupación pueden ser consultadas en el índice ocupacional de la CUOC.*

### **Ocupaciones afines**

- 12220 Directores y gerentes de publicidad y relaciones públicas
- 13303 Directores y gerentes de comunicaciones y audiovisuales
- 13491 Directores y gerentes de archivo, biblioteca, museo y galería de arte

### **Nivel de competencia: 3**

#### **Conocimientos**

- Gerencia y administración
- Mercadotecnia y publicidad
- Servicio al cliente
- Patrimonio cultural
- Música y artes escénicas
- Técnicas audiovisuales y producción para medios de comunicación

#### **Destrezas**

- Comprensión de lectura
- Escucha activa
- Redacción de textos
- Comunicación asertiva
- Pensamiento crítico
- Evaluación y control de actividades
- Trabajo en equipo

- Persuasión
- Criterio y toma de decisiones
- Creatividad

### Área de Cualificación

- AVEM - Audiovisuales, y artes escénicas y música

**Equivalencias:** *Ocupaciones parciales identificadas con \**

CIUO 08 A.C.	CNO
1431*	0512*
	0513*
	6234*

## 14312 Directores y gerentes de esparcimiento y deportes

Planean, organizan, administran y evalúan las actividades de los establecimientos que proporcionan servicios deportivos, actividad física, recreativos y de esparcimiento. Asesoran y promueven los servicios disponibles, estrategias de mercadeo y contratos de publicidad de eventos, espectáculos y actividades de recreación, deporte y acondicionamiento físico. Se pueden desempeñar en organizaciones deportivas estatales y privadas, entre otros.

### Funciones

- Planear, organizar, dirigir y controlar las operaciones, programas, eventos y servicios de recreación, deporte y acondicionamiento físico que ofrece el centro.
- Asesorar y promover los servicios disponibles, planes promocionales, estrategias de mercadeo y contratos de publicidad de eventos, espectáculos y actividades de recreación, deporte y acondicionamiento físico.
  - Desarrollar, establecer y gestionar el presupuesto de programas deportivos, recreativos o de actividad física, controlar los gastos y garantizar el uso eficiente de los recursos según protocolos de gestión.
- Planear, dirigir y supervisar la formación, entrenamiento, rendimiento, selección y contratación del personal de acuerdo con políticas y normativa.
- Planear, dirigir e implementar políticas, programas, cronogramas y procedimientos para el personal .
- Dirigir y gestionar campañas para conseguir fondos o patrocinio de organizaciones del sector público o privado para eventos de en materia de recreación, deporte y actividad física.

- Velar por el cumplimiento de los reglamentos en materia de seguridad y salud en materia de recreación, deporte y actividad física.
- Proveer asesoría técnica y profesional en materia de recreación, deporte y actividad física.
- Asegurar que las instalaciones se mantengan limpias y en buen estado para las de actividades de recreación, deporte y actividad física.
- Negociar contratos con proveedores el suministro de materiales, insumos, servicios, entre otros para la prestación del servicio.
- Atender, responder y resolver los problemas, sugerencias o reclamos de clientes.
- Desempeñar funciones afines.

### **Ejemplo de denominaciones ocupacionales**

- Director de centro de recreación
- Gerente de centro de diversiones
- Gerente de centro de estética
- Gerente de escuela de equitación
- Gerente de mercadeo deportivo
- Gerente de parque temático
- Gerente equipo deportivo profesional

*Nota: Las demás denominaciones clasificadas en esta ocupación pueden ser consultadas en el índice ocupacional de la CUOC.*

### **Ocupaciones afines**

- 12220 Directores y gerentes de publicidad y relaciones públicas

### **Nivel de competencia: 3**

#### **Conocimientos**

- Gerencia y administración
- Mercadotecnia y publicidad
- Servicio al cliente
- Recursos humanos y de personal
- Matemáticas
- Leyes y gobierno
- Manejo de las TIC
- Primeros auxilios
- Deportes

#### **Destrezas**

- Comprensión de lectura

- Escucha activa
- Comunicación asertiva
- Pensamiento crítico
- Evaluación y control de actividades
- Trabajo en equipo
- Criterio y toma de decisiones
- Gestión del tiempo
- Liderazgo
- Creatividad

### **Área de Cualificación**

- AFIR - Actividades físicas, deportivas y recreativas
- AVEM - Audiovisuales, y artes escénicas y música
- COMP - Comercio, mercadeo y publicidad
- SEPC - Servicios personales y a la comunidad

**Equivalencias:** *Ocupaciones parciales identificadas con \**

<b>CIUO 08 A.C.</b>	<b>CNO</b>
1431*	0513*
	0632*
	0651*
	0821*

## **1439 Otros gerentes y administradores de servicios no clasificados en otros grupos primarios**

Este Grupo Primario abarca a Otros gerentes y administradores de servicios no clasificados en otros grupos primarios en el en el Subgrupo principal 13: Directores y gerentes en sectores de producción y servicios, y/o en el Subgrupo principal 14: Gerentes de hoteles, restaurantes, comercios y otros servicios. Por ejemplo, incluye a aquellos que planifican, dirigen y coordinan la prestación de servicios de administración y gestión de propiedad horizontal, así como las operaciones y servicios administrativos de espacios en las instalaciones con el propósito de juntar asambleas, conferencias, seminarios o agrupaciones de diferentes caracteres, sea comercial, empresarial, científico o religioso; controlan las operaciones de intermediación, comercialización, organización y realización de proyectos, planes e itinerarios, diseño, entre otros.

Las ocupaciones de este grupo primario se clasifican en:

14391 Gerentes y administradores de propiedad horizontal.

14399 Otros gerentes y administradores de servicios no clasificados en otras ocupaciones.

*Nota: Se excluyen de este grupo primario las ocupaciones que implican la gestión de la prestación de servicios profesionales especializados y técnicos y que requieren un nivel de cualificación especializado y una experiencia que corresponda a una o más ocupaciones comprendidas en el gran grupo 2: Profesionales, científicos e intelectuales o en el gran grupo 3: Técnicos y profesionales de nivel medio. Estas ocupaciones de nivel directivo están clasificadas en diversos grupos primarios comprendidos en los subgrupos principales 12: Directores administrativos y comerciales y 13: Directores y gerentes en sectores de producción y servicios.*

## **14391 Gerentes y administradores de propiedad horizontal**

Planifican, dirigen, representan y coordinan la prestación de servicios de administración y gestión de la propiedad horizontal, contratan y supervisan servicios de seguridad, mantenimiento, aseo, entre otros de acuerdo con normas técnicas y legales. Se pueden desempeñar empresas de administración de propiedad horizontal, entre otros.

### **Funciones**

- Planear, organizar, dirigir e implementar programas para la administración de la propiedad horizontal de acuerdo con normas técnicas y legales.
- Contratar, dirigir y controlar los servicios para la administración y operación de la propiedad horizontal de acuerdo con normas técnicas y legales, tales como seguridad, mantenimiento, aseo, entre otros.
- Gestionar y supervisar los servicios de la propiedad horizontal aspectos administrativos como seguridad, mantenimiento, aseo, entre otros de acuerdo con normas técnicas y legales.
- Recaudar cuota de administración de acuerdo con normativa legal.
- Organizar y liderar reuniones administrativas y actividades de la copropiedad de acuerdo con procedimientos organizacionales.
- Atender, responder y resolver los problemas, sugerencias o reclamos de clientes de acuerdo con protocolos de servicio.
- Controlar inventarios de la copropiedad de acuerdo con procedimientos técnicos.
- Desarrollar, establecer y gestionar los presupuestos de mantenimiento y la operación de la propiedad horizontal, controlar los gastos, garantizar el uso eficiente de los recursos.
- Representar legalmente a la propiedad horizontal o delegar en representantes para que actúe en nombre de ella en funciones oficiales de acuerdo con la normatividad técnica y legal.
- Desempeñar funciones afines.

### **Ejemplo de denominaciones ocupacionales**

- Administrador de copropiedad mixta
- Administrador de inmuebles
- Administrador de propiedad horizontal
- Administrador edificio
- Gerente de conjunto residencial
- Gerente de copropiedad
- Gestor de propiedades horizontal

*Nota: Las demás denominaciones clasificadas en esta ocupación pueden ser consultadas en el índice ocupacional de la CUOC.*

### **Ocupaciones afines**

- 33340 Agentes inmobiliarios

### **Nivel de competencia: 3**

#### **Conocimientos**

- Gerencia y administración
- Servicios de oficina y administrativos
- Servicio al cliente
- Recursos humanos y de personal
- Leyes y gobierno
- Contabilidad e impuestos
- Manejo de las TIC
- Mantenimiento
- Primeros auxilios
- Seguridad y salud en el trabajo

#### **Destrezas**

- Comprensión de lectura
- Escucha activa
- Pensamiento crítico
- Relaciones interpersonales
- Conciliación
- Orientación al servicio
- Resolución de problemas complejos
- Manejo de imprevistos
- Liderazgo

### **Área de Cualificación**

- AFDE - Administración, finanzas y derecho

**Equivalencias:** *Ocupaciones parciales identificadas con \**

<b>CIUO 08 A.C.</b>	<b>CNO</b>
1439*	1222

## **14399 Otros gerentes y administradores de servicios no clasificados en otras ocupaciones**

Planean, organizan, dirigen y controlan las actividades de establecimientos que proveen servicios no clasificados anteriormente como son los gerentes de agencias de viajes, centros de conferencias, gerente escuela de conducción, centros de contacto y centros comerciales. Se pueden desempeñar en empresas de aeropuertos, puertos, centros comerciales, de convenciones, escuelas de conducción, modelaje, entre otros.

### **Funciones**

- Planear, organizar, dirigir y controlar las operaciones de intermediación, comercialización, organización y realización de proyectos, planes e itinerarios, diseño y venta de productos turísticos.
- Planear, organizar, dirigir y controlar las actividades en establecimientos que prestan servicio de educación no formal como escuelas modelaje, conducción, entre otras.
  - Planear, organizar, dirigir y controlar las operaciones y servicios administrativos de espacios en las instalaciones con el propósito de juntar asambleas, conferencias, seminarios o agrupaciones de diferentes caracteres, sea comercial, empresarial, científico o religioso.
- Desarrollar e implementar estrategias de mercadeo para publicitar los productos y servicios del establecimiento, innovaciones de productos, determinar demanda del consumidor, volúmenes potenciales de ventas y comportamiento de la competencia en ventas.
- Desarrollar, establecer y gestionar los presupuestos de mantenimiento y la operación del establecimiento, controlar los gastos, garantizar el uso eficiente de los recursos.
- Preparar los informes y estadísticas relacionadas con las áreas que estén bajo su responsabilidad.
- Atender las sugerencias o reclamos de clientes y resolver problemas.
- Planear, dirigir y supervisar la formación, entrenamiento, programación, rendimiento, selección y contratación del personal según normativa y políticas del establecimiento.
- Desempeñar funciones afines.

## **Ejemplo de denominaciones ocupacionales**

- Gerente de camping
- Gerente de centro de conferencias
- Gerente de centro de contactos
- Gerente de centro de convenciones
- Gerente de servicios personales
- Gerente escuela de modelaje
- Jefe agencia viajes

*Nota: Las demás denominaciones clasificadas en esta ocupación pueden ser consultadas en el índice ocupacional de la CUOC.*

## **Ocupaciones afines**

- 33320 Coordinadores y productores de conferencias, eventos y espectáculos

## **Nivel de competencia: 3**

### **Conocimientos**

- Gerencia y administración
- Servicios de oficina y administrativos
- Servicio al cliente
- Recursos humanos y de personal
- Educación y capacitación
- Leyes y gobierno

### **Destrezas**

- Comprensión de lectura
- Escucha activa
- Comunicación asertiva
- Pensamiento crítico
- Evaluación y control de actividades
- Relaciones interpersonales
- Trabajo en equipo
- Persuasión
- Orientación al servicio
- Resolución de problemas complejos
- Liderazgo

## **Área de Cualificación**

- AFDE - Administración, finanzas y derecho
- EDFO - Educación y formación
- SEPC - Servicios personales y a la comunidad
- TUHG - Turismo, hotelería y gastronomía

**Equivalencias:** *Ocupaciones parciales identificadas con \**

<b>CIUO 08 A.C.</b>	<b>CNO</b>
1439*	0621*
	0651*
	0821*

**GRAN GRUPO 2 PROFESIONALES, CIENTÍFICOS E INTELLECTUALES**

**2 PROFESIONALES, CIENTÍFICOS E INTELLECTUALES**

**21 PROFESIONALES DE LAS CIENCIAS Y DE LA INGENIERÍA**

**211 Físicos, químicos y afines**

**2111 Físicos y astrónomos**

21110 Físicos y astrónomos

**2112 Meteorólogos**

21120 Meteorólogos

**2113 Químicos**

21130 Químicos

**2114 Geólogos, geofísicos y geoquímicos**

21141 Geólogos, geofísicos y geoquímicos

21142 Gemólogos

**212 Matemáticos, actuarios y estadísticos**

**2120 Matemáticos, actuarios y estadísticos**

21200 Matemáticos, actuarios y estadísticos

**213 Profesionales en ciencias biológicas**

**2131 Biólogos, botánicos, zoólogos y afines**

21310 Biólogos, botánicos, zoólogos y afines

**2132 Agrónomos, silvicultores, zootecnistas y afines**

21321 Agrónomos, agrícolas, pecuarios y zootecnistas

21322 Silvicultores y forestales

21323 Extensionistas agropecuarios

**2133 Profesionales de la protección medioambiental y gestión de riesgo de desastres**

21331 Profesionales ambientales y ecologistas

21332 Profesionales en gestión de riesgo de desastres

**214 Ingenieros (excluyendo Ingenieros en electrotecnología)**

**2141 Ingenieros industriales y de producción**

21410 Ingenieros industriales y de producción

**2142 Ingenieros civiles**

21420 Ingenieros civiles

**2143 Ingenieros medioambientales**

21430 Ingenieros medioambientales

**2144 Ingenieros mecánicos, navales y aeronáuticos**

21441 Ingenieros mecánicos

21442 Ingenieros navales

21443 Ingenieros aeronáuticos

**2145 Ingenieros químicos**

21450 Ingenieros químicos

**2146 Ingenieros de minas, metalúrgicos, petróleos y afines**

21461 Ingenieros de minas

21462 Ingenieros metalúrgicos

21463 Ingenieros de petróleo y gas

**2149 Ingenieros no clasificados en otros grupos primarios**

21491 Ingenieros de materiales

21492 Ingenieros biomédicos

21499 Ingenieros no clasificados en otras ocupaciones

**215 Ingenieros en electrotecnología**

**2151 Ingenieros electricistas**

21510 Ingenieros electricistas

**2152 Ingenieros electrónicos, automatización y afines**

21521 Ingenieros electrónicos

21522 Ingenieros de automatización e instrumentación

**2153 Ingenieros de telecomunicaciones, audio y sonido**

21531 Ingenieros de telecomunicaciones

21532 Ingenieros y productores de audio y sonido

**216 Arquitectos, planificadores, topógrafos y diseñadores**

**2161 Arquitectos constructores**

21610 Arquitectos constructores

**2162 Arquitectos paisajistas**

21620 Arquitectos paisajistas

**2163 Diseñadores industriales, de moda, espacios y servicios**

21631 Diseñadores industriales y de productos

21632 Diseñadores de vestuario y moda

21633 Diseñadores de espacios

21634 Diseñadores de servicios

**2164 Planificadores urbanos, regionales y de tránsito**

21640 Planificadores urbanos, regionales y de tránsito

**2165 Cartógrafos e ingenieros topográficos y catastrales**

21650 Cartógrafos e ingenieros topográficos y catastrales

**2166 Diseñadores gráficos y multimedia**

21661 Diseñadores gráficos

21662 Diseñadores de imágenes computarizadas e interacción digital

**22 PROFESIONALES DE LA SALUD**

**221 Médicos**

**2211 Médicos generales**

22110 Médicos generales

**2212 Médicos especialistas**

22120 Médicos especialistas

**222 Profesionales de enfermería y de partería**

**2221 Profesionales de enfermería**

22210 Profesionales de enfermería

**2222 Profesionales de partería**

22220 Profesionales de partería

**223 Profesionales de medicina tradicional y alternativa**

**2230 Profesionales de medicina tradicional y alternativa**

22300 Profesionales de medicina tradicional y alternativa

**224 Paramédicos e instrumentadores quirúrgicos**

**2240 Paramédicos e instrumentadores quirúrgicos**

22401 Paramédicos

22402 Instrumentadores quirúrgicos

**225 Veterinarios**

**2250 Veterinarios**

22500 Veterinarios

**226 Otros profesionales de la salud**

**2261 Odontólogos**

22610 Odontólogos

**2262 Farmacéuticos y químicos farmacéuticos**

- 22620 Farmacéuticos y químicos farmacéuticos
- 2263 Profesionales de la salud y la higiene laboral y ambiental
- 22630 Profesionales de la salud y la higiene laboral y ambiental

**2264 Fisioterapeutas**

- 22640 Fisioterapeutas

**2265 Dietistas y nutricionistas**

- 22650 Dietistas y nutricionistas

**2266 Fonoaudiólogos y terapeutas del lenguaje**

- 22660 Fonoaudiólogos y terapeutas del lenguaje

**2267 Optómetras**

- 22670 Optómetras

**2269 Otros profesionales de la salud no clasificados en otros grupos primarios**

- 22691 Terapeutas ocupacionales
- 22692 Profesionales en terapia respiratoria
- 22699 Profesionales de la salud no clasificados en otras ocupaciones

**23 PROFESIONALES DE LA EDUCACIÓN**

**231 Profesores de instituciones de educación superior**

**2310 Profesores de instituciones de educación superior**

- 23100 Profesores de instituciones de educación superior

**232 Profesores de formación profesional**

**2320 Profesores de formación profesional**

23200 Profesores de formación profesional

**233 Profesores de educación secundaria**

**2330 Profesores de educación secundaria**

23300 Profesores de educación secundaria

**234 Profesores de educación primaria y de primera infancia**

**2341 Profesores de educación básica primaria**

23410 Profesores de educación básica primaria

**2342 Profesores de primera infancia y preescolar**

23420 Profesores de primera infancia y preescolar

**235 Otros profesionales de la educación**

**2351 Especialistas en métodos y procesos pedagógicos**

23510 Especialistas en métodos y procesos pedagógicos

**2352 Profesores de educación especial e inclusiva y reeducadores**

23521 Profesores e instructores de educación especial e inclusiva

23522 Pedagogos reeducadores

**2353 Otros profesores de idiomas**

23530 Otros profesores de idiomas

**2354 Otros profesores de música**

23540 Otros profesores de música

**2355 Otros profesores de artes**

23550 Otros profesores de artes

**2356 Instructores de tecnología de la información**

23560 Instructores de tecnología de la información

**2359 Otros profesionales de la educación no clasificados en otros grupos primarios**

23591 Orientadores educativos

23599 Otros profesionales de la educación no clasificados en otras ocupaciones

**24 PROFESIONALES DE NEGOCIOS Y DE ADMINISTRACIÓN**

**241 Profesionales en finanzas**

**2411 Contadores y auditores financieros**

24111 Contadores

24112 Auditores financieros y contables

**2412 Asesores financieros y de inversiones**

24120 Asesores financieros y de inversiones

**2413 Analistas financieros**

24130 Analistas financieros

**242 Profesionales de la administración**

**2421 Profesionales y analistas de gestión y organización**

24210 Profesionales y analistas de gestión y organización

**2422 Profesionales en políticas sociales y de administración**

24220 Profesionales en políticas sociales y de administración

**2423 Profesionales de gestión de talento humano**

24231 Profesionales de talento humano

24232 Consejeros de servicios de empleo

**2424 Profesionales en formación, desarrollo de personal y evaluación de competencias**

24241 Profesionales de formación y desarrollo de personal

24242 Evaluadores de competencias laborales

**243 Profesionales de las ventas, la comercialización y las relaciones públicas**

**2431 Profesionales de la publicidad y la comercialización**

24311 Publicistas y consultores de desarrollo comercial

24312 Administradores de comunidades virtuales

24313 Profesionales en negocios internacionales

**2432 Profesionales de relaciones públicas y comunicaciones**

24320 Profesionales de relaciones públicas y comunicaciones

**2433 Profesionales de ventas técnicas y médicas (excluyendo las TIC)**

24330 Profesionales de ventas técnicas y médicas (excluyendo las TIC)

**2434 Profesionales de ventas de tecnología de la información y las comunicaciones**

24340 Profesionales de ventas de tecnología de la información y las comunicaciones

**25 PROFESIONALES DE TECNOLOGÍA DE LA INFORMACIÓN Y LAS COMUNICACIONES**

**251 Desarrolladores y analistas de software y multimedia**

**2511 Analistas de sistemas**

25110 Analistas de sistemas

**2512 Desarrolladores de software**

25120 Desarrolladores de software

**2513 Desarrolladores web y multimedia**

25130 Desarrolladores Web y multimedia

**2514 Programadores de aplicaciones**

25140 Programadores de aplicaciones

**2519 Desarrolladores y analistas de software y multimedia no clasificados en otros grupos primarios**

25190 Desarrolladores y analistas de software y multimedia no clasificados en otras ocupaciones

**252 Profesionales en bases de datos y en redes de computadores**

**2521 Diseñadores y administradores de bases de datos**

25210 Diseñadores y administradores de bases de datos

**2522 Administradores de sistemas**

25220 Administradores de sistemas

**2523 Profesionales en redes de computadores**

25230 Profesionales en redes de computadores

**2529 Profesionales en bases de datos y en redes de computadores no clasificados en otros grupos primarios**

25290 Profesionales en bases de datos y en redes de computadores no clasificados en otras ocupaciones

**26 PROFESIONALES EN DERECHO, EN CIENCIAS SOCIALES Y CULTURALES**

**261 Profesionales en derecho**

**2611 Abogados**

26110 Abogados

**2612 Jueces**

26120 Jueces

**2619 Profesionales en derecho no clasificados en otros grupos primarios**

26191 Profesionales en ciencias forenses

26199 Profesionales en derecho no clasificados en otras ocupaciones

**262 Bibliotecarios, archivistas y curadores de arte**

**2621 Archivistas, curadores de arte y restauradores**

26211 Archivistas

26212 Curadores de arte y patrimonio cultural

- 26213 Curadores y supervisores musicales
- 26214 Museólogos y museógrafos
- 26215 Restauradores y conservadores de patrimonio cultural mueble
- 26216 Restauradores y conservadores del patrimonio cultural construido

**2622 Bibliotecólogos, documentalistas y afines**

- 26220 Bibliotecólogos, documentalistas y afines

**263 Profesionales en ciencias sociales y religiosas**

**2631 Economistas**

- 26310 Economistas

**2632 Sociólogos, antropólogos y afines**

- 26320 Sociólogos, antropólogos y afines

**2633 Filósofos, historiadores y especialistas en ciencias políticas**

- 26330 Filósofos, historiadores y especialistas en ciencias políticas

**2634 Psicólogos**

- 26340 Psicólogos

**2635 Profesionales del trabajo social y consejeros**

- 26351 Profesionales del trabajo social y consejeros
- 26352 Gestores de recursos y donaciones

**2636 Profesionales religiosos y ministros de culto**

- 26360 Profesionales religiosos y ministros de culto

**264 Autores, periodistas y lingüistas**

**2641 Autores y otros escritores**

26410 Autores y otros escritores

**2642 Periodistas, editores y redactores**

26421 Periodistas

26422 Editores y redactores

**2643 Traductores, intérpretes y otros lingüistas**

26431 Traductores, intérpretes y lingüistas

26432 Traductores e intérpretes de lenguas nativas

26433 Intérpretes de lengua de señas

26434 Guías-intérpretes

**265 Artistas creativos e interpretativos**

**2651 Escultores, pintores artísticos y afines**

26511 Artistas plásticos y visuales

26512 Ilustradores artísticos

**2652 Compositores, músicos y cantantes**

26521 Intérpretes musicales

26522 Directores e investigadores musicales

26523 Autores y compositores musicales

26524 Ejecutantes musicales

**2653 Coreógrafos y bailarines**

26531 Compositores coreográficos e intérpretes de danza

26532 Bailarines y otros ejecutantes de la danza

**2654 Directores, editores y productores de cine, teatro y afines**

26541 Productores, directores y editores de cine, teatro y afines

26542 Productores de campo para cine y televisión

26543 Realizadores y coordinadores de las artes escénicas, audiovisuales y afines

**2655 Actores**

26550 Actores

2656 Locutores y presentadores de radio, televisión y otros medios de comunicación

26560 Locutores y presentadores de radio, televisión y otros medios de comunicación

**2659 Artistas creativos e interpretativos no clasificados en otros grupos primarios**

26590 Artistas creativos e interpretativos no clasificados en otras ocupaciones

## **GRAN GRUPO 2**

### **PROFESIONALES, CIENTÍFICOS E INTELECTUALES**

Amplían el acervo de conocimientos existentes; aplican conceptos, teorías, técnicas o métodos científicos o artísticos; enseñan de manera sistemática acerca de lo que saben en sus respectivos campos o combinan de diversas maneras estas actividades. El desempeño competente en la mayoría de las ocupaciones de este gran grupo requiere habilidades del cuarto, tercer y segundo nivel de competencias de la CIUO.

Las funciones realizadas por los profesionales, científicos e intelectuales generalmente incluyen: analizar, investigar y desarrollar conceptos, teorías y métodos operacionales; asesorar o aplicar los conocimientos existentes relacionados con: ciencias físicas, matemáticas, arquitectura, ingeniería, tecnología de la información y de las comunicaciones, ciencias biológicas, médicas y servicios de salud, Ciencias sociales y humanidades; enseñar la teoría y la práctica de una o más disciplinas en los distintos niveles educativos; enseñar y educar personas con dificultades de aprendizaje o necesidades especiales; prestar diversos servicios empresariales, jurídicos, económicos y sociales; crear e interpretar obras de arte; brindar orientación espiritual; preparar ponencias, documentos e informes de carácter académico, científico o cultural. También puede ser incluido liderar a otros trabajadores.

Las ocupaciones de este gran grupo se clasifican en los siguientes subgrupos principales:

- 21 Profesionales de las ciencias y de la ingeniería
- 22 Profesionales de la salud
- 23 Profesionales de la educación
- 24 Profesionales de negocios y de administración
- 25 Profesionales de tecnología de la información y las comunicaciones
- 26 Profesionales en derecho, en ciencias sociales y culturales

### **SUBGRUPO PRINCIPAL 21**

#### **PROFESIONALES DE LAS CIENCIAS Y DE LA INGENIERÍA**

Investigan, perfeccionan o desarrollan conceptos, teorías y métodos operacionales o aplican los conocimientos científicos en campos como: la física, la astronomía, la meteorología, la química, la geofísica, la geología, la biología, la ecología, la farmacología, la medicina, la matemática, la estadística, la arquitectura, la ingeniería, el diseño y la tecnología. El desempeño competente en la mayoría de las ocupaciones de este subgrupo principal requiere habilidades del cuarto nivel de competencias de la CIUO.

Las funciones realizadas por los trabajadores en este subgrupo principal generalmente incluyen: investigar, ampliar o asesorar sobre la aplicación de los conocimientos científicos adquiridos mediante el estudio de las estructuras y las propiedades de la materia y los fenómenos físicos, así como de las características y los procesos químicos de sustancias, materiales, productos, formas de vida humana, animal y vegetal y de los conceptos y métodos matemáticos y estadísticos; asesorar sobre el diseño y la dirección de la construcción de edificios, obras públicas y sistemas de tránsito o estructuras de ingeniería civil e industrial, así como máquinas y otros equipos industriales; asesorar en la aplicación de métodos de extracción minera y garantizar su uso óptimo; levantar y elaborar planos, cartas y mapas terrestres y marítimos; estudiar y asesorar en los aspectos tecnológicos de determinados materiales, productos y procesos y en la eficiencia de la organización de la producción y el trabajo; preparar ponencias e informes de carácter científico. Puede incluirse también liderar a otros trabajadores.

Las ocupaciones de este subgrupo principal se clasifican en los siguientes subgrupos:

- 211 Físicos, químicos y afines
- 212 Matemáticos, actuarios y estadísticos
- 213 Profesionales en ciencias biológicas
- 214 Ingenieros (excluyendo ingenieros en electrotecnología)
- 215 Ingenieros en electrotecnología
- 216 Arquitectos, planificadores, topógrafos y diseñadores

## **SUBGRUPO 211**

### **Físicos, químicos y afines**

Investigan, perfeccionan o desarrollan conceptos, teorías y métodos operacionales; o aplican los conocimientos científicos relacionados con campos como: la física, la astronomía, la meteorología, la química, la geología y la geofísica. El desempeño competente en la mayoría de las ocupaciones de este subgrupo requiere habilidades del cuarto nivel de competencias de la CIUO.

Las funciones realizadas generalmente incluyen: investigar y ampliar los conocimientos científicos mediante la observación y la experimentación relacionada con: mecánica, termodinámica, óptica, acústica, eléctrica, magnética, electrónica, física nuclear, astronomía, diversas ramas de la química, las condiciones atmosféricas y la naturaleza física de la Tierra; asesorar o aplicar estos conocimientos en campos como: industria manufacturera, agricultura, medicina, navegación, exploración espacial, explotación de petróleo, gas natural, agua y minerales, telecomunicaciones y otros servicios o de ingeniería civil; preparar ponencias e informes de carácter científico.

Las ocupaciones de este subgrupo se clasifican en los siguientes grupos primarios:

2111 Físicos y astrónomos

2112 Meteorólogos

2113 Químicos

2114 Geólogos, geofísicos y geoquímicos

## **2111 Físicos y astrónomos**

Dirigen, realizan investigaciones teóricas y aplicadas, desarrollan conceptos, instrumentos, software y métodos operacionales relativos a la materia, espacio, tiempo, energía, fuerzas y campos, y la interrelación entre estos fenómenos físicos en actividades como: la electrónica, comunicaciones, generación y distribución de energía, aerodinámica, óptica, rayos láser, medicina y salud, y la astronomía.

Las ocupaciones de este grupo primario se clasifican en:

21110 Físicos y astrónomos.

*Nota: Cabe señalar que, si bien estas ocupaciones están debidamente clasificadas en este grupo primario con otros físicos, los médicos físicos son considerados como una parte integral de la fuerza laboral de salud junto a las ocupaciones clasificadas en el subgrupo principal 22: Profesionales de la salud y otras ocupaciones clasificadas en diversos grupos primarios en el gran grupo 2: Profesionales, científicos e intelectuales.*

### **21110 Físicos y astrónomos**

Dirigen, realizan investigaciones teóricas y aplicadas, desarrollan conceptos, instrumentos, software y métodos operacionales relativos a la materia, espacio, tiempo, energía, fuerzas y campos, y la interrelación entre estos fenómenos físicos en actividades como: la electrónica, comunicaciones, generación y distribución de energía, aerodinámica, óptica, rayos láser, medicina y salud, y la astronomía. Se pueden desempeñar en empresas de fabricación eléctrica, electrónica, universidades, compañías de telecomunicaciones, laboratorios, firmas consultoras y de investigación científica, entre otros.

#### **Funciones**

- Diseñar, dirigir y evaluar investigaciones en la física teórica y experimental formulando conclusiones.
- Asesorar y consultar con los médicos y otros profesionales de la salud para la optimización del balance entre los efectos beneficiosos y nocivos de las radiaciones.
- Elaborar protocolos técnicos especializados para la exposición segura y efectiva de pacientes en las aplicaciones médicas de radiaciones (ionizantes o no-ionizantes) en

resultados diagnósticos o terapéuticos, que han sido prescritos por el médico. Evaluando equipos utilizados en aplicaciones como imágenes, tratamientos médicos y dosimetría.

- Desarrollar, implementar y mantener normas y protocolos para la medición de los fenómenos físicos y para la utilización de tecnología nuclear en aplicaciones industriales y médicas.
- Realizar experimentos, pruebas y análisis sobre la estructura y propiedades de la materia en campos como la mecánica, termodinámica, electrónica, comunicaciones, generación y distribución de energía, aerodinámica, óptica y láser, sensores remotos, medicina, acústica, magnetismo, física nuclear, astronomía, entre otros.
- Investigar la naturaleza y comportamiento de los electrones, que incrementen el conocimiento científico para el diseño, la creación y el perfeccionamiento de aparatos electrónicos utilizados en las comunicaciones y la industria en general incluyendo la armamentista.
- Desarrollar o mejorar las aplicaciones prácticas de los principios, procesos y técnicas de física o astronomía en las actividades industriales, médicas, militares y de otra índole.
- Investigar, observar, analizar e interpretar fenómenos celestes y desarrollar métodos, modelos numéricos y técnicas para aplicar y ampliar los conocimientos de campos como: navegación aérea y marítima, comunicación vía satélite, exploración espacial, cuerpos celestes y radiación cósmica.
- Diseñar, crear y/o participar en el desarrollo de software o instrumentos para la investigación y análisis de la física y la astronomía.
- Participar como miembro de un equipo de investigación o desarrollo en el diseño de equipos médicos, industriales y experimentales, procedimientos e instrumentación.
- Preparar ponencias, análisis e informes de carácter científico.
- Desempeñar funciones afines.

### **Ejemplo de denominaciones ocupacionales**

- Astrofísico
- Astrónomo de radio
- Experto en aerodinámica
- Físico de electrónica
- Físico médico
- Radioastrónomo
- Reologista

*Nota: Las demás denominaciones clasificadas en esta ocupación pueden ser consultadas en el índice ocupacional de la CUOC.*

### **Ocupaciones afines**

- 12230 Directores y gerentes de ingeniería, investigación y desarrollo
- 21120 Meteorólogos
- 21130 Químicos
- 21310 Biólogos, botánicos, zoólogos y afines
- 22120 Médicos especialistas
- 31199 Técnicos en ciencias físicas y en ingeniería no clasificados en otras ocupaciones
- 32111 Técnicos en imágenes diagnósticas

**Nivel de competencia: 4**

**Conocimientos**

- Computadoras, Electrónica y automatización
- Ingeniería y tecnología
- Diseño
- Matemáticas
- Física
- Química
- Educación y capacitación
- Idioma extranjero
- Telecomunicación
- Herramientas de simulación y diseño
- Ciencias de la tierra
- Desarrollo y análisis de software y aplicaciones

**Destrezas**

- Redacción de textos
- Lógica matemática
- Pensamiento crítico
- Aprendizaje aplicado
- Evaluación y control de actividades
- Transmisión de conocimiento
- Resolución de problemas complejos
- Diseño de tecnología
- Programación
- Vigilancia de las operaciones

**Área de Cualificación**

- CNME - Ciencias naturales, matemáticas y estadística

**Equivalencias:** *Ocupaciones parciales identificadas con \**

## **CIUO 08 A.C. CNO**

2111      2111\*

### **2112 Meteorólogos**

Analizan, preparan pronósticos meteorológicos y dirigen investigaciones relacionadas con el estado del tiempo, cambios y fenómenos climáticos y atmosféricos en su composición, estructura y dinámica.

Las ocupaciones de este grupo primario se clasifican en:

21120 Meteorólogos.

### **21120 Meteorólogos**

Analizan, preparan pronósticos meteorológicos y dirigen investigaciones relacionadas con el estado del tiempo, cambios y fenómenos climáticos y atmosféricos en su composición, estructura y dinámica. Se pueden desempeñar en entidades del gobierno, empresas de aviación, instituciones meteorológicas, medios de comunicación, entre otros.

#### **Funciones**

- Dirigir y realizar investigaciones en diferentes ramas de la meteorología teórica y aplicada sobre fenómenos climáticos y atmosféricos para perfeccionar o desarrollar conceptos, teorías, leyes y métodos operacionales relacionados con la composición, estructura y dinámica de la atmósfera, temperatura, grados de humedad, transformación física y química de los contaminantes y otros fenómenos, tales como formación de nubes y precipitaciones, perturbaciones eléctricas o radiación solar.
- Asesorar y dirigir investigaciones sobre la acumulación, dispersión, transformación física y química en la atmósfera de programas de modificación del clima y de contaminantes, así como desarrollar y hacer modelos matemáticos para explicar estos sucesos.
- Analizar e interpretar datos obtenidos de las estaciones meteorológicas, imágenes de radar y satélite, modelos matemáticos e informáticos para uso experimental o práctico.
- Preparar y elaborar documentos, informes y presentaciones científicas con mapas meteorológicos, pronósticos y advertencias a corto o a largo plazo, relacionadas con los fenómenos atmosféricos como ciclones, tormentas y otras amenazas para la vida y los bienes.
- Trazar la cartografía climática, establecer las condiciones y pronóstico del tiempo en la agricultura, navegación aérea y marítima, industrias forestales entre otras.

- Difundir información sobre las condiciones atmosféricas a través de diversos medios de comunicación, incluyendo radio, televisión, medios impresos como artículos y textos populares para especialistas e internet.
- Observar, analizar y participar en estudios relativos a los efectos del tiempo y clima sobre el medio ambiente y el cuerpo humano.
- Analizar el impacto de los proyectos industriales y actividad humana sobre el clima y calidad del aire, trabajar con las comunidades de ciencias sociales, ingeniería y ciencias económicas para desarrollar estrategias apropiadas de mitigación.
- Asesorar a entidades, investigadores, profesionales y diferentes áreas relativas al control del medio ambiente, predicción meteorológica e interpretación de información climatológica.
- Participar en el diseño y desarrollo de nuevos equipos y procedimientos para la recopilación de datos meteorológicos y sensores remotos, o para aplicaciones relacionadas.
- Desempeñar funciones afines.

### **Ejemplo de denominaciones ocupacionales**

- Climatólogo
- Hidrometeorólogo
- Meteorólogo
- Meteorólogo del tiempo
- Pronosticador del tiempo

*Nota: Las demás denominaciones clasificadas en esta ocupación pueden ser consultadas en el índice ocupacional de la CUOC.*

### **Ocupaciones afines**

- 21110 Físicos y astrónomos
- 21310 Biólogos, botánicos, zoólogos y afines
- 21331 Profesionales ambientales y ecologistas
- 21430 Ingenieros medioambientales
- 31113 Técnicos en meteorología

### **Nivel de competencia: 4**

#### **Conocimientos**

- Computadoras, Electrónica y automatización
- Matemáticas
- Física

- Geografía y territorio
- Ciencias de la tierra
- Estadística
- Ingeniería y procesos químicos

### **Destrezas**

- Redacción de textos
- Comunicación asertiva
- Aprendizaje aplicado
- Resolución de problemas complejos
- Vigilancia de las operaciones
- Análisis de procesos
- Criterio y toma de decisiones

### **Área de Cualificación**

- CNME - Ciencias naturales, matemáticas y estadística

**Equivalencias:** *Ocupaciones parciales identificadas con \**

### **CIUO 08 A.C. CNO**

2112 2114

## **2113 Químicos**

Investigan, mejoran y desarrollan conceptos, teorías y métodos operacionales, aplican los conocimientos científicos relacionados con la química orgánica, inorgánica, física y analítica como apoyo a las operaciones industriales, desarrollo de nuevos productos y procesos bioquímicos, control de calidad, control del medio ambiente, y otras aplicaciones.

Las ocupaciones de este grupo primario se clasifican en:

21130 Químicos.

### **21130 Químicos**

Investigan, mejoran y desarrollan conceptos, teorías y métodos operacionales, aplican los conocimientos científicos relacionados con la química orgánica, inorgánica, física y analítica

como apoyo a las operaciones industriales, desarrollo de nuevos productos y procesos bioquímicos, control de calidad, control del medio ambiente, y otras aplicaciones. Se pueden desempeñar en laboratorios de control de calidad, desarrollo e investigación, industrias químicas, petroquímicas, industrias y laboratorios de alimentos, industrias de procesamiento de metales, minerales y otras empresas de fabricación, establecimientos del gobierno, servicios públicos, educación y salud, entre otros.

### **Funciones**

- Coordinar, participar y evaluar técnica y científicamente investigaciones, mejoramiento y desarrollo de conceptos, instrumentos, teorías, leyes, métodos y fórmulas químicas aplicadas a la industria, medio ambiente, salud, manejo de desechos, entre otros.
- Apoyar en la investigación de aspectos de los mecanismos de acción de medicamentos, diagnóstico y tratamiento de enfermedades, funciones orgánicas y valoración de la salud.
  - Diseñar fórmulas, métodos analíticos, métodos de fabricación de pruebas y análisis para la industria de alimentos, petroquímica, plásticos, caucho, minera, agroquímica, pulpa y papel, jabones, entre otros.
  - Diseñar, coordinar y realizar experimentos, pruebas, ensayos, caracterizaciones y análisis de composiciones químicas, bioquímicas, cambios de energía, materiales, productos naturales y sintéticos, utilizando diferentes técnicas como la cromatografía, espectroscopia, técnicas de separación química y física, microscopia, entre otros.
- Estudiar, determinar, analizar, desarrollar, reproducir y mejorar materias primas, sustancias existentes naturales y artificiales, nuevos productos y materiales químicos.
- Recoger y analizar muestras de tierra y agua, registrar las observaciones y el análisis de datos para el apoyo de geólogos o geofísicos.
- Preparar estimaciones detalladas de cantidades y costos de materiales y mano de obra necesarios para los proyectos, de acuerdo con las especificaciones establecidas.
- Participar en investigaciones multidisciplinarias y desarrollo de proyectos con ingenieros químicos, químicos farmacéuticos, biólogos, microbiólogos, agrónomos, geólogos y otros profesionales.
- Realizar consultoría técnica y asesorar sobre productos químicos y manejo de residuos peligrosos.
- Dirigir, monitorear y desarrollar procedimientos, parámetros y estándares de control de calidad de suministros de laboratorio, análisis de muestras, materias primas, agentes y productos químicos.
- Inspeccionar, auditar y supervisar procesos, análisis, laboratorios y productos químicos.
- Vigilar el mantenimiento y validación de equipos e instrumentos de laboratorio, la preparación de soluciones, reactivos y evaluar fórmulas.
- Dirigir estudios químicos y procedimientos de prueba de diferentes materiales en la industria metalmeccánica, entre otros.

- Diseñar, dirigir y gestionar programas de control, recuperación medio ambiental y cuantificación de sustancias tóxicas del ambiente por medio de toma de muestras químicas, análisis de datos y métodos analíticos de medición de impacto ambiental.
- Realizar consultoría técnica en un campo particular de especialización de la química.
- Apoyar el desarrollo y análisis de patentes de sustancias, materiales, productos y procesos derivados de la química.
- Preparar ponencias e informes de carácter científico.
- Desempeñar funciones afines.

### **Ejemplo de denominaciones ocupacionales**

- Analista químico
- Asesor químico
- Coordinador profesional de laboratorio químico
- Químico de agricultura
- Químico de detergentes
- Químico forense
- Químico toxicológico

*Nota: Las demás denominaciones clasificadas en esta ocupación pueden ser consultadas en el índice ocupacional de la CUOC.*

### **Ocupaciones afines**

- 12230 Directores y gerentes de ingeniería, investigación y desarrollo
- 21310 Biólogos, botánicos, zoólogos y afines
- 21450 Ingenieros químicos
- 31111 Técnicos en física y química
- 31160 Técnicos en química industrial
- 31330 Controladores de instalaciones de procesamiento de productos químicos

### **Nivel de competencia: 4**

#### **Conocimientos**

- Producción y procesamiento
- Matemáticas
- Física
- Química
- Biología
- Ingeniería y procesos químicos

#### **Destrezas**

- Comunicación asertiva
- Pensamiento crítico
- Aprendizaje aplicado
- Evaluación y control de actividades
- Resolución de problemas complejos
- Análisis de control de calidad
- Análisis de procesos

### Área de Cualificación

- INQU - Industria química

**Equivalencias:** *Ocupaciones parciales identificadas con \**

#### CIUO 08 A.C. CNO

3111\* 2112\*

2113\* 2142\*

2211\*

## 2114 Geólogos, geofísicos y geoquímicos

Dirigen y participan en estudios, perfeccionan y desarrollan conceptos, teorías y métodos operacionales relacionados con las estructuras, composición, evolución y constitución física del globo terrestre, incluidas la atmósfera e hidrosfera, localizan e identifican los recursos de hidrocarburos, minerales y aguas subterráneas; apoyan en la planeación e implementan programas de exploración y extracción de hidrocarburos y minerales, evalúan el desarrollo de proyectos de eliminación y disposición de residuos y sus efectos en el medio ambiente.

Las ocupaciones de este grupo primario se clasifican en:

21141 Geólogos, geofísicos y geoquímicos.

21142 Gemólogos.

### 21141 Geólogos, geofísicos y geoquímicos

Dirigen y participan en estudios, perfeccionan y desarrollan conceptos, teorías y métodos operacionales relacionados con las estructuras, composición, evolución y constitución física

del globo terrestre, incluidas la atmósfera e hidrosfera, localizan e identifican los recursos de hidrocarburos, minerales y aguas subterráneas; apoyan en la planeación e implementan programas de exploración y extracción de hidrocarburos y minerales, evalúan el desarrollo de proyectos de eliminación y disposición de residuos y sus efectos en el medio ambiente. Se pueden desempeñar en empresas petroleras y mineras, firmas geofísicas y de ingeniería e instituciones del gobierno y educativas, entre otros.

## **Funciones**

- Dirigir, realizar investigaciones y perfeccionar o desarrollar conceptos, teorías y métodos operacionales relacionados con la geología y geofísica, para conocer las características del suelo y subsuelo, historia y operación de sistemas físicos, químicos y biológicos que controlan su evolución, entre otros.
- Estudiar la composición y estructura de la corteza terrestre, examinar rocas, minerales, restos fósiles y otros materiales, por técnicas de muestreo de perforación, corte, entre otras; para determinar los procesos, componentes químicos, físicos, minerales, edad geológica y características que inciden en la evolución de la tierra, los trazos de evolución de la vida terrestre, establecer la naturaleza y cronología de las formaciones geológicas, restricciones que ofrece el entorno natural para su ocupación y evaluar sus aplicaciones comerciales.
  - Planear, dirigir y participar en estudios geológicos, geoquímicos, geofísicos y programas de pruebas geológicas y de perforación.
  - Interpretar los resultados de las investigaciones y preparar reportes, mapas, cartas y diagramas geológicos, ponencias y documentos científicos.
  - Dirigir estudios geológicos y geofísicos para el desarrollo regional, selección del sitio y desarrollo de proyectos de obras públicas, y procesos de planeación física, ambiental y de ordenamiento territorial.
  - Dirigir y participar en programas de sísmica, electromagnética, magnética, gravimétrica, radiométrica, y utilizar sensores remotos para estudiar y medir fuerzas sísmicas, gravitatorias, eléctricas, térmicas y magnéticas que afectan a la Tierra.
  - Estudiar y medir las propiedades físicas de los mares y atmósfera y sus interrelaciones, tales como el intercambio de energía térmica.
  - Trazar la cartografía del campo magnético terrestre y aplicarlo con otros datos recopilados para la radiodifusión, la navegación y otros fines.
  - Recomendar acerca de la adquisición de tierras, programas sobre exploración, cartografía y desarrollo de minas.
  - Identificar yacimientos de materiales de construcción y determinar sus características e idoneidad para su uso como hormigón, rellenos de carretera o para otras aplicaciones.
  - Planear, coordinar y desarrollar estudios teóricos, experimentales y de factibilidad de exploración minera y localización de yacimientos de petróleo, gas, y otros minerales, utilizando métodos sismológicos, gravimétricos, magnéticos, eléctricos o radiométricos.

- Velar por la explotación racional de yacimientos de petróleo, gas y otros recursos minerales y energéticos incluyendo aguas subterráneas, aplicando resultados de investigaciones para evaluar las posibilidades de explotación; valorar tamaño, orientación y composición de cuerpos minerales y depósitos de hidrocarburos.
- Asesorar sobre soluciones a los problemas encontrados en los proyectos de ingeniería civil tales como la construcción de represas, puentes, túneles y grandes edificios, así como en los proyectos de recuperación y aprovechamiento de tierras.
- Identificar materiales de construcción y determinar sus características y conveniencias para uso, como agregados de concreto, relleno de vías o para otras aplicaciones.
- Estudiar el peso, tamaño y volumen de la tierra, su composición y estructuras internas, así como la naturaleza y actividad de la misma para identificar y anticipar riesgos naturales como erosiones, avalanchas, inestabilidad del suelo, sedimentación, terremotos, temblores y erupciones volcánicas.
- Investigar y evaluar las propiedades de movimiento, distribución y físicas de las aguas subterráneas y superficiales.
- Asesorar en áreas de gestión, manejo y disposición de residuos, selección de medios, lugares y vías para su transporte del sitio de emplazamiento y la recuperación de lugares contaminados.
- Desempeñar funciones afines.

### **Ejemplo de denominaciones ocupacionales**

- Geofísico de hidrología
- Geofísico de sismología
- Geólogo de paleontología
- Geólogo ingeniero
- Hidrólogo
- Micropaleontólogo
- Oceanógrafo de geología

*Nota: Las demás denominaciones clasificadas en esta ocupación pueden ser consultadas en el índice ocupacional de la CUOC.*

### **Ocupaciones afines**

- 12230 Directores y gerentes de ingeniería, investigación y desarrollo
- 21110 Físicos y astrónomos
- 21130 Químicos
- 21310 Biólogos, botánicos, zoólogos y afines
- 21420 Ingenieros civiles
- 21461 Ingenieros de minas
- 31112 Técnicos en geología

## **Nivel de competencia: 4**

### **Conocimientos**

- Producción y procesamiento
- Matemáticas
- Física
- Química
- Geografía y territorio
- Herramientas de simulación y diseño
- Gestión del riesgo de desastres
- Ciencias de la tierra
- Minería y extracción

### **Destrezas**

- Comunicación asertiva
- Pensamiento crítico
- Aprendizaje aplicado
- Trabajo en equipo
- Resolución de problemas complejos
- Manejo de imprevistos
- Análisis de procesos
- Criterio y toma de decisiones
- Gestión de recursos materiales

### **Área de Cualificación**

- CNME - Ciencias naturales, matemáticas y estadística
- EMCP - Exploración y extracción de minas, canteras, petróleo y gas

**Equivalencias:** *Ocupaciones parciales identificadas con \**

**CIUO 08 A.C. CNO**

2114\*      2113\*

**21142 Gemólogos**

Estudian la naturaleza de las gemas, observan y analizan las propiedades físicas y ópticas de las gemas naturales, sintéticas e imitaciones y reconocen los diferentes fenómenos gemológicos, analizan sus cualidades para sus diferentes usos. Identifican y emiten concepto gemológico con base en la graduación de las gemas. Se pueden desempeñar en organismos gubernamentales, empresas extractoras de minerales, aseguradoras, empresas de comercialización de gemas y joyas, diseño de gemas y joyas, capacitación, laboratorios especializados, museos, joyerías, casas de subastas, entre otros.

### **Funciones**

- Clasificar la calidad de las gemas: peso, color, claridad, talla, tratamiento.
- Dictaminar las características con instrumentos gemológicos de las gemas.
- Asesorar al transformador de las gemas.
- Investigar las características de las gemas.
- Investigar la procedencia de yacimientos gemológicos de las gemas.
- Emitir reportes gemológicos de gemas.
- Desempeñar funciones afines.

### **Ejemplo de denominaciones ocupacionales**

- Gemólogo asesor en calidad
- Gemólogo especialista en diamantes
- Gemólogo especialista en gemas biogénicas
- Gemólogo especialista en materiales sintéticos y compuestos
- Gemólogo especialista en transformación y talla de gemas
- Gemólogo especialista evaluador de joyas
- Gemólogo investigador

*Nota: Las demás denominaciones clasificadas en esta ocupación pueden ser consultadas en el índice ocupacional de la CUOC.*

### **Ocupaciones afines**

- 21141 Geólogos, geofísicos y geoquímicos
- 73610 Joyeros

### **Nivel de competencia: 4**

### **Conocimientos**

- Producción y procesamiento
- Ingeniería y tecnología

- Diseño
- Idioma extranjero
- Manejo de las TIC
- Patrimonio cultural
- Seguridad y salud en el trabajo
- Tecnologías de protección y gestión del medio ambiente
- Principios éticos
- Metodología de la investigación

### **Destrezas**

- Comunicación asertiva
- Orientación al servicio
- Análisis de control de calidad
- Criterio y toma de decisiones

### **Área de Cualificación**

- AVPP - Artes visuales, plásticas y del patrimonio cultural
- CNME - Ciencias naturales, matemáticas y estadística

**Equivalencias:** *Ocupaciones parciales identificadas con \**

### **CIUO 08 A.C. CNO**

2114\* 2113\*

## **SUBGRUPO 212**

### **Matemáticos, actuarios y estadísticos**

Investigan, perfeccionan o desarrollan conceptos, teorías, modelos y técnicas operacionales en el contexto matemático, actuarial y estadístico y aplican estos conocimientos a una amplia gama de funciones en campos como la ingeniería, ciencias empresariales y sociales, entre otras. El desempeño competente en la mayoría de las ocupaciones de este subgrupo requiere habilidades del cuarto nivel de competencias de la CIUO.

Las funciones realizadas generalmente incluyen: estudiar, mejorar y desarrollar teorías y técnicas matemáticas, actuariales y estadísticas; asesorar o aplicar principios matemáticos, modelos y técnicas a una amplia gama de funciones en los campos de la ingeniería,

ciencias naturales, sociales o biológicas; realizar análisis lógicos de problemas de gestión, especialmente en cuanto a la efectividad de la relación entre insumos y productos, y formular modelos matemáticos de cada problema, por lo general, para la programación y solución por computador; diseñar y establecer los sistemas de pensiones y de seguros de vida, de salud, de bienestar social y de otro tipo de sistemas de seguridad; aplicar teorías matemáticas, estadísticas, de probabilidad y de riesgo para evaluar los posibles impactos financieros de contingencias futuras; planificar y organizar encuestas y otros medios de recopilación estadística, y diseñar cuestionarios; evaluar, procesar, analizar e interpretar los datos estadísticos y prepararlos para su publicación; asesorar en la aplicación de diferentes métodos de recopilación de datos y otros métodos y técnicas estadísticas, y determinar la confiabilidad de los resultados, sobre todo en campos como la medicina o de negocios, así como en otras áreas de las ciencias naturales, sociales o biológicas; preparar ponencias e informes de carácter científico; dirigir el trabajo de los asistentes matemáticos, actuariales y estadísticos y empleados estadísticos.

Las ocupaciones de este subgrupo se clasifican en el siguiente grupo primario:

2120 Matemáticos, actuarios y estadísticos

## **2120 Matemáticos, actuarios y estadísticos**

Investigan, perfeccionan o desarrollan conceptos, teorías y métodos operacionales y técnicas matemáticas, actuariales y estadísticas, y asesoran o participan en su aplicación práctica en campos como la ingeniería, empresariales y sociales, entre otras ciencias, actualizan y mejoran la metodología estadística relacionada con la recolección, organización, análisis e interpretación de datos expresados en forma cuantitativa; aplican técnicas para resolver problemas en campos científicos; trabajan en su aplicación práctica o en el asesoramiento pertinente en la medicina, la ingeniería, la agricultura, la industria, la banca, el comercio y en otros campos técnicos; aplican los conocimientos en matemáticas, estadística y asuntos financieros al establecimiento y gestión de sistemas de pensiones y de seguros de vida, enfermedad, accidentes y demás análisis de riesgo.

Las ocupaciones de este grupo primario se clasifican en:

21200 Matemáticos, actuarios y estadísticos.

## **21200 Matemáticos, actuarios y estadísticos**

Investigan, perfeccionan o desarrollan conceptos, teorías y métodos operacionales y técnicas matemáticas, actuariales y estadísticas, y asesoran o participan en su aplicación

práctica en campos como la ingeniería, empresariales y sociales, Entre otros ciencias, actualizan y mejoran la metodología estadística relacionada con la recolección, organización, análisis e interpretación de datos expresados en forma cuantitativa; aplican técnicas para resolver problemas en campos científicos; trabajan en su aplicación práctica o en el asesoramiento pertinente en la medicina, la ingeniería, la agricultura, la industria, la banca, el comercio y en otros campos técnicos; aplican los conocimientos en matemáticas, estadística y asuntos financieros al establecimiento y gestión de sistemas de pensiones y de seguros de vida, enfermedad, accidentes y demás análisis de riesgo. Se pueden desempeñar en universidades, bancos y fiduciarias, compañías de seguros, firmas consultoras y de ingeniería, entre otros.

### **Funciones**

- Estudiar, perfeccionar o desarrollar teorías y técnicas matemáticas, actuariales y estadísticas.
- Conducir investigaciones para ampliar los conocimientos en áreas tradicionales de las matemáticas como álgebra, geometría, probabilidad y lógica matemática y aplicar técnicas matemáticas para la solución de problemas en campos científicos como las ciencias físicas, la ingeniería, la informática y otros campos como la investigación de operaciones, el comercio y la administración.
- Asesorar y aplicar diversos métodos de recopilación de datos y otros métodos y técnicas estadísticas y determinar la confiabilidad de los resultados, especialmente en campos como los negocios o medicina, así como en otras áreas de las ciencias naturales, sociales o biológicas.
- Realizar análisis lógicos de problemas de gestión, especialmente en lo relativo a modelos eficientes de insumo-producto, y formular modelos matemáticos de cada problema, por lo general, para su programación y búsqueda de soluciones por computador.
- Analizar y aplicar datos y principios matemáticos y estadísticos, para establecer probabilidades relacionadas con mortalidad, accidentes, enfermedades, invalidez, desempleo y retiro.
- Dirigir el trabajo de asistentes y auxiliares matemáticos, actuariales y estadísticos y empleados estadísticos.
- Asesorar y aplicar principios, métodos, teorías, modelos y técnicas matemáticas y estadísticas para proveer información en una amplia gama de campos como en la ingeniería, ciencias naturales, sociales, agricultura, ciencias económicas, físicas, biológicas, entre otros.
- Aplicar teoría matemática, estadística, probabilidad y riesgo para evaluar los posibles impactos financieros de contingencias futuras, riesgos asociados a seguros, regímenes de pensión, previsión social.
- Planificar y organizar censos, encuestas y otros medios de recopilación estadística y diseñar los cuestionarios.

- Proveer evidencias legales sobre el monto de futuros salarios, con aplicación de técnicas como las ya mencionadas.
- Evaluar, procesar, analizar e interpretar los datos estadísticos y prepararlos para su publicación.
- Diseñar y poner en funcionamiento sistemas de pensiones y de seguros de vida, de salud, de previsión social y otro tipo de sistemas de seguros.
- Preparar ponencias e informes de carácter académico o científico.
- Desempeñar funciones afines.

### **Ejemplo de denominaciones ocupacionales**

- Actuario
- Estadístico de ciencias físicas
- Estadístico de demografía
- Estadístico de salud
- Matemático de investigación
- Matemático de matemática aplicada
- Tecnólogo de estadística

*Nota: Las demás denominaciones clasificadas en esta ocupación pueden ser consultadas en el índice ocupacional de la CUOC.*

### **Ocupaciones afines**

- 12111 Directores y gerentes financieros
- 24111 Contadores
- 24120 Asesores financieros y de inversiones
- 24130 Analistas financieros
- 25190 Desarrolladores y analistas de software y multimedia no clasificados en otras ocupaciones
- 33110 Agentes de bolsa, cambio y otros servicios financieros
- 33140 Técnicos y profesionales del nivel medio de servicios estadísticos, matemáticos y afines
- 43121 Auxiliares de servicios estadísticos y financieros
- 44130 Codificadores de datos, correctores de pruebas de imprenta y afines

### **Nivel de competencia: 4**

#### **Conocimientos**

- Matemáticas
- Manejo de las TIC
- Estadística

### **Destrezas**

- Comprensión de lectura
- Lógica matemática
- Pensamiento crítico
- Aprendizaje aplicado
- Resolución de problemas complejos
- Criterio y toma de decisiones

### **Área de Cualificación**

- CNME - Ciencias naturales, matemáticas y estadística

**Equivalencias:** *Ocupaciones parciales identificadas con \**

#### **CIUO 08 A.C. CNO**

2120 2161\*

## **2131 Biólogos, botánicos, zoólogos y afines**

Estudian, participan y conducen investigaciones de los organismos vivos, sus interacciones entre sí y con el medio ambiente y aplican estos conocimientos a la solución de los problemas de la salud humana, el medio ambiente, desarrollo de nuevas prácticas y productos. Trabajan en diversos campos como la botánica, zoología, ecología, biología marina, genética, inmunología, farmacología, toxicología, fisiología, bacteriología y virología, los cuales son aplicables especialmente en áreas como la medicina, agricultura, silvicultura y ganadería.

Las ocupaciones de este grupo primario se clasifican en:

21310 Biólogos, botánicos, zoólogos y afines.

*Nota: Los profesionales de investigación médica que participan en las investigaciones biomédicas con seres vivos y no ejercen una práctica clínica se clasifican en el grupo primario 2131: Biólogos, botánicos, zoólogos y afines. En cambio, aquellos que también ejercen la práctica clínica se clasifican en el subgrupo 221: Médicos.*

## **21310 Biólogos, botánicos, zoólogos y afines**

Estudian, participan y conducen investigaciones de los organismos vivos, sus interacciones entre sí y con el medio ambiente y aplican estos conocimientos a la solución de los problemas de la salud humana, el medio ambiente, desarrollo de nuevas prácticas y productos. Trabajan en diversos campos como la botánica, zoología, ecología, biología marina, genética, inmunología, farmacología, toxicología, fisiología, bacteriología y virología, los cuales son aplicables especialmente en áreas como la medicina, agricultura, silvicultura y ganadería. Se pueden desempeñar en laboratorios, bancos de la salud, empresas de consultoría ambiental, empresas de servicios, firmas químicas, farmacéuticas, genética, veterinaria, biotécnicas, empresas de alimentos, suelos, instituciones educativas y de salud, entre otros.

### **Funciones**

- Dirigir, planear y realizar investigaciones, estudios y procedimientos experimentales en laboratorios y de campo para aumentar el conocimiento científico de distribución, estructura, características funcionales y comportamiento de los organismos vivos, obtener nueva información, productos y procesos, poner a prueba hipótesis, resolver problemas en áreas tales como el medio ambiente, la agricultura, salud, crianza de animales, producción de plantas, biomedicina, biología y farmacología.
- Diseñar y realizar experimentos y pruebas.
- Estudiar y realizar experimentos de la estructura, desarrollo y características de microorganismos, incluyendo bacterias, protozomas, hongos y algas.
- Examinar muestras de origen humano, animal, vegetal, físico, alimenticio, ambiental u otro, usando análisis microscópicos, químicos de pruebas, muestras de laboratorio, diversos equipos e instrumentos, tecnologías y técnicas especializadas como microscopios electrónicos, telemetría, sistemas de posicionamiento global, biotecnología, imágenes satelitales, ingeniería genética, análisis digital de la imagen, reacción en cadena de la polimerasa y realizar modelos informáticos.
- Estudiar, identificar, clasificar, recoger especímenes y mantener bases de datos de información científica de seres humanos, animales, insectos y vegetales, analizando su origen, desarrollo, constitución química y física, estructura, composición, así como los procesos de la vida y reproductivos.
- Estudiar, dirigir y realizar experimentos moleculares o bioquímicos, de conformación genética, manipulación de genes, recombinación del ADN o pertinentes acerca de los factores que condicionan el origen, el desarrollo, crecimiento y la transmisión de características hereditarias en seres humanos, animales o plantas.
- Realizar investigaciones y experimentos sobre los procesos, estructuras y funciones vitales de órganos, tejidos, glándulas, sistemas orgánicos en condiciones normales, anormales y excepcionales, y sobre la influencia de factores físicos y químicos en células normales y anormales.

- Realizar investigaciones, estudios y experimentos sobre la naturaleza, causas, cambios funcionales y desarrollo de enfermedades y trastornos en los humanos, animales y las plantas.
- Participar en investigación y en programas de promoción de la salud y prevención, en programas de capacitación en control de riesgo biológico y diseñar y participar en programas de educación sanitaria y promoción en salud en la clínica y en la comunidad.
- Atender a los pacientes, tomar muestras y realizar exámenes de laboratorio en las diferentes áreas: microbiología, bioquímica, hematología, serología, inmunología, biología molecular y banco de sangre.
- Conducir estudios sobre identificación, efectos y control de patógenos y toxinas de humanos, plantas y animales.
- Manejar, capacitar y controlar en normas de bioseguridad.
- Diseñar, dirigir y realizar estudios, planes, evaluaciones e informes de impacto ecológico y ambiental para identificar los cambios causados por factores naturales o humanos y el manejo de recursos renovables.
- Asesorar sobre el aprovechamiento de subproductos a partir de materias primas de origen biológico.
- Asesorar a los gobiernos, organizaciones y empresas en áreas como la conservación, administración de los recursos naturales, efectos del cambio climático y la contaminación.
- Realizar artículos científicos e informes que describan las investigaciones, hallazgos en publicaciones científicas y especializadas, conferencias o ponencias.
- Realizar la ejecución de controles de calidad interno y externo a todas las pruebas de laboratorio, así como su respectivo análisis y manejar el riesgo biológico en el laboratorio, en las entidades de salud y demás organizaciones que lo exijan.
- Administrar el laboratorio sea clínico, ambiental o industrial, realizando la planeación, ejecución, evaluación y mejora continua de todos los procesos a su cargo, de acuerdo con los programas de gestión de calidad, seguridad del paciente, gestión documental, gestión de riesgos, así como la adquisición y mantenimiento preventivo de los equipos.
- Coordinar a los técnicos y auxiliares involucrados en los procesos de laboratorio.
- Desempeñar funciones afines.

### **Ejemplo de denominaciones ocupacionales**

- Asociado de investigación clínica
- Biólogo molecular
- Entomólogo forense
- Fisiólogo de epidemiología
- Histólogo de animales
- Investigador de enfermería
- Toxicólogo

*Nota: Las demás denominaciones clasificadas en esta ocupación pueden ser consultadas en el índice ocupacional de la CUOC.*

### **Ocupaciones afines**

- 12230 Directores y gerentes de ingeniería, investigación y desarrollo
- 21130 Químicos
- 21200 Matemáticos, actuarios y estadísticos
- 21321 Agrónomos, agrícolas, pecuarios y zootecnistas
- 21322 Silvicultores y forestales
- 21331 Profesionales ambientales y ecologistas
- 21522 Ingenieros de automatización e instrumentación
- 22110 Médicos generales
- 22120 Médicos especialistas
- 31111 Técnicos en física y química
- 31160 Técnicos en química industrial
- 32130 Técnicos y asistentes farmacéuticos

### **Nivel de competencia: 4**

#### **Conocimientos**

- Matemáticas
- Química
- Biología
- Medicina
- Educación y capacitación
- Idioma extranjero
- Leyes y gobierno
- Anatomía
- Primeros auxilios
- Atención integral en salud
- Servicio a la persona y humanización
- Bioquímica
- Estadística
- Medio ambiente natural y vida silvestre
- Tecnología de diagnóstico y tratamiento médico
- Veterinaria

#### **Destrezas**

- Comprensión de lectura
- Redacción de textos
- Comunicación asertiva

- Lógica matemática
- Pensamiento crítico
- Aprendizaje aplicado
- Evaluación y control de actividades
- Trabajo en equipo
- Transmisión de conocimiento
- Resolución de problemas complejos
- Análisis de necesidades
- Análisis de control de calidad
- Vigilancia de las operaciones
- Análisis de procesos
- Criterio y toma de decisiones
- Gestión de recursos materiales
- Gestión de recursos de personal
- Flexibilidad y adaptabilidad
- Proactividad
- Creatividad

#### **Área de Cualificación**

- AGVE - Agropecuario, silvicultura, pesca, acuicultura y veterinaria
- CNME - Ciencias naturales, matemáticas y estadística
- INQU - Industria química
- SABI - Salud y bienestar

**Equivalencias:** *Ocupaciones parciales identificadas con \**

#### **CIUO 08 A.C. CNO**

2145*	2111*
2131	2112*
	2121*
	2146*
	3111*
	3114*

## **2132 Agrónomos, silvicultores, zootecnistas y afines**

Investigan, estudian, desarrollan y asesoran en programas, planes y técnicas relacionadas con la producción, explotación y gestión de recursos agropecuarios, forestales y pesqueros, incluyendo el cultivo, fertilización, cosecha, postcosecha, erosión del suelo y su composición, la prevención de enfermedades, nutrición y rotación de cultivos, y la comercialización de los productos; desarrollan técnicas para aumentar la productividad y estudian y desarrollan planes y políticas de gestión de tierras, fincas y de pesca.

Las ocupaciones de este grupo primario se clasifican en:

21321 Agrónomos, agrícolas, pecuarios y zootecnistas.

21322 Silvicultores y forestales.

21323 Extensionistas agropecuarios.

## **21321 Agrónomos, agrícolas, pecuarios y zootecnistas**

Investigan, estudian y suministran asesoría, asistencia, consultoría y técnicas sobre diversos aspectos de la planificación de la producción, explotación, gestión de las unidades productivas, de tecnología y de recursos agropecuarios y ambientales, cultivos, manejo de praderas, fertilización, cosecha, postcosecha, agroindustria, manejo integrado del suelo, prevención de plagas, enfermedades y arvenses; nutrición, mejoramiento de la producción, comercialización de los productos y derivados, entre otras prácticas de manejo. Se pueden desempeñar en fincas, empresas rurales, agroindustrias, firmas de consultoría, entidades del gobierno para asistir a la comunidad agropecuaria, empresas agrícolas, entre otros.

### **Funciones**

- Apoyar y Supervisar el proceso de adquisición de equipos e insumos.
- Asesorar y prestar servicio de consultoría sobre técnicas para mejorar la producción, sostenibilidad y rentabilidad de cultivos, fertilización, adecuación de tierras; diseño y construcción de distritos de riego y drenaje; diseño y montaje de unidades de postcosecha y recolección de cosechas; cuidado de especies pecuarias y acuáticas; prevención de enfermedades fito y zoonosológicas, producciones alternativas, administración de fincas, finanzas, proyectos, mercadeo y otros aspectos agropecuarios.
- Promover y asesorar a educadores, administradores de fincas, empresas rurales y agroindustriales, proveedores de insumos agropecuarios, negociantes y agentes del gobierno en territorio, sobre aspectos relacionados con la empresa, finca, agricultura y agroindustria, actividades pecuarias y acuícolas, planificación, gestión, genética, nutrición,

normatividad nacional e internacional, las enfermedades, control de plagas, mejora del suelo, cría de animales, programas de alimentación, entre otros.

- Investigar y estudiar sobre las características, técnicas, posibilidades de utilización y productividad de los cultivos, suelos y los recursos naturales, insectos, enfermedades y prácticas pesqueras, y aplicar los resultados al rendimiento de la producción pesquera, pecuaria y faenas agrícolas.
- Investigar, experimentar e idear métodos nuevos o mejorados sobre genética animal, técnicas de ganadería en fertilidad, manejo de enfermedades, mejoramiento de razas, cría reproducción y cruce de animales.
- Investigar sobre la conservación de la fauna salvaje e idear métodos nuevos o perfeccionarlos.
- Diseñar e implementar métodos de producción, extracción, transformación, conservación y mercadeo optimizando el aprovechamiento de la materia prima pesquera para el consumo humano, teniendo en cuenta pautas de migración, crecimiento, alimentación, desove de peces, métodos de fertilización, incubación y nacimiento de peces.
- Estudiar los factores ambientales que afectan la producción de cultivos comerciales, el crecimiento de los pastos, la cría de animales y las poblaciones de peces.
- Dirigir investigaciones, desarrollar procedimientos y técnicas para resolver problemas agropecuarios y mejorar la eficiencia de la producción implementando biosistemas relacionados con la adecuación de tierras, mecanización agrícola, manejo de recursos hídricos, construcciones rurales, postcosecha y procesamiento de productos, con criterios de sostenibilidad y competitividad.
- Administrar los recursos agrícolas, pecuarios y pesqueros para maximizar a largo plazo sus beneficios comerciales, recreativos y ambientales.
- Investigar, planificar y ejecutar procedimientos de gestión para hacer frente a los efectos de los incendios, inundaciones, sequías, erosión del suelo, plagas, enfermedades y cambio climático.
- Realizar o asesorar estudios acerca de métodos y medios para mejorar la calidad de los productos, aumentar el rendimiento, la producción, la eficiencia de las faenas agrícolas o las operaciones forestales y conservar los recursos naturales y el medio ambiente.
- Preparar informes científicos y realizar sesiones de asesoramiento, charlas y lecturas informativas para productores, comunidades de agricultura, pecuario y pesca, grupos empresariales, entre otros grupos.
- Desempeñar funciones afines.

### **Ejemplo de denominaciones ocupacionales**

- Agente de servicio de campo agrícola
- Agrólogo
- Agrónomo de horticultura
- Analista de calidad agropecuaria

- Especialista agrícola y pecuario
- Especialista en extensión agrícola
- Investigador agropecuario

*Nota: Las demás denominaciones clasificadas en esta ocupación pueden ser consultadas en el índice ocupacional de la CUOC.*

### **Ocupaciones afines**

- 12230 Directores y gerentes de ingeniería, investigación y desarrollo
- 13110 Directores y gerentes de producción agropecuaria y silvicultura
- 21310 Biólogos, botánicos, zoólogos y afines
- 21322 Silvicultores y forestales
- 21331 Profesionales ambientales y ecologistas
- 21430 Ingenieros medioambientales
- 22500 Veterinarios
- 31421 Técnicos agropecuarios
- 31426 Promotores de servicios agrícolas y relacionados
- 31431 Técnicos forestales y recursos naturales

### **Nivel de competencia: 4**

#### **Conocimientos**

- Ingeniería y tecnología
- Biología
- Educación y capacitación
- Manejo de las TIC
- Horticultura (técnicas de huertas, invernaderos, viveros y jardines)
- Tecnologías de protección y gestión del medio ambiente
- Veterinaria
- Producción agrícola y pecuaria

#### **Destrezas**

- Comunicación asertiva
- Pensamiento crítico
- Aprendizaje aplicado
- Evaluación y control de actividades
- Resolución de problemas complejos
- Vigilancia de las operaciones
- Criterio y toma de decisiones

### **Área de Cualificación**

- AGVE - Agropecuario, silvicultura, pesca, acuicultura y veterinaria

**Equivalencias:** *Ocupaciones parciales identificadas con \**

**CIUO 08 A.C. CNO**

2132\* 2123\*

2146\*

## **21322 Silvicultores y forestales**

Conducen, desarrollan, prestan asistencia y asesoramiento en programas, planes e investigaciones relacionados con técnicas para aumentar la productividad, prevención de enfermedades, explotación y políticas de gestión de recursos forestales y tierras, viverismo, erosión del suelo y su composición; comercialización de la producción forestal. Se pueden desempeñar en empresas forestales, de consultoría ambiental, fincas, instituciones educativas, entidades del gobierno, entre otros.

### **Funciones**

- Recopilar y analizar datos y muestras de producción, nutrientes, suelo, calidad del agua y otros factores que afectan a la producción forestal.
- Dirigir, planear y estudiar el reconocimiento forestal y los efectos de las técnicas de cultivo, suelos, insectos, plagas, enfermedades y prácticas forestales y de silvicultura sobre el rendimiento de la producción agrícola, preparando reportes y recomendaciones.
  - Planear y dirigir el cultivo de bosques maderables y no maderables, producción de árboles urbanos en vivero, programas de reforestación y silvicultura, prevención de incendios, construcción de vías, protección ambiental y programas de control de insectos y malezas, para generar informes, recomendaciones y asesoramiento a dueños de bosques maderables, comunidades de agricultura, silvicultura, pesca, gobiernos y empresas.
- Investigar sobre las características, la capacidad de uso y la productividad de los suelos y los recursos naturales, aplicar los resultados al desarrollo de mejores prácticas y forestales estableciendo planes a corto y largo plazo para administración de tierras y recursos naturales.
- Dirigir y asesorar investigaciones avanzadas sobre mejoramiento árboles y suelos, producción de semillas, control de plagas y malezas, ecología y operaciones forestales.
- Planear y dirigir el cultivo de bosques maderables, programas de reforestación y silvicultura, prevención de incendios, construcción de vías, protección ambiental y programas de control de insectos y malezas.

- Participar en las actividades encaminadas a la preservación, protección y cuidado del ambiente, cumpliendo con las disposiciones de manejo ambiental.
- Planear y conducir programas educativos, capacitaciones y entrenamiento en silvicultura, forestación y arborización.
- Desarrollar y supervisar programas y actividades de siembra de árboles para la producción de madera, poda, tala, traslados, endoterapia, gestión de vegetación en redes eléctricas, entre otros.
- Investigar, planificar y ejecutar procedimientos de gestión para hacer frente a los efectos de los incendios, inundaciones, sequías, erosión del suelo, plagas y enfermedades.
- Controlar y negociar términos, condiciones, cumplimiento de acuerdos y contratos para el cultivo, administración forestal, arrendamiento de tierras y resultados de las actividades forestales.
- Administrar empresas, recursos forestales, cuencas hidrográficas de investigación, extensión, participación comunitaria y dasonomía, para maximizar a corto y largo plazo sus beneficios comerciales, recreativos y ambientales.
- Estudiar la propagación, cultivo y salud de árboles forestales, métodos para mejorar el crecimiento de las reservas, efectos del despeje y factores ambientales en los rendimientos de la producción forestal y el crecimiento de los pastos.
- Presentar informes y propuestas de investigaciones e intervención relacionadas con programas y actividades de silvicultura, forestación, arboricultura, entre otros.
- Identificar oportunidades y necesidades de innovación y participar activamente en el desarrollo de las mismas en grupos interdisciplinarios.
- Desempeñar funciones afines.

### **Ejemplo de denominaciones ocupacionales**

- Asesor de producción forestal
- Asesor de silvicultura
- Asesor forestal
- Experto en árboles
- Ingeniero de bosque
- Perito forestal
- Silvicultor urbano

*Nota: Las demás denominaciones clasificadas en esta ocupación pueden ser consultadas en el índice ocupacional de la CUOC.*

### **Ocupaciones afines**

- 13110 Directores y gerentes de producción agropecuaria y silvicultura
- 21310 Biólogos, botánicos, zoólogos y afines
- 21321 Agrónomos, agrícolas, pecuarios y zootecnistas
- 21331 Profesionales ambientales y ecologistas

- 21430 Ingenieros medioambientales
- 31121 Técnicos en construcción y arquitectura
- 31410 Técnicos en ciencias biológicas (excluyendo la medicina)
- 31421 Técnicos agropecuarios
- 31431 Técnicos forestales y recursos naturales
- 61131 Agricultores de huertas, invernaderos, viveros y jardines

### **Nivel de competencia: 4**

#### **Conocimientos**

- Servicio al cliente
- Ingeniería y tecnología
- Física
- Biología
- Geografía y territorio
- Educación y capacitación
- Idioma extranjero
- Herramientas de simulación y diseño
- Patrimonio natural
- Bioquímica
- Ciencias de la tierra
- Ciencias del medio ambiente
- Estadística
- Medio ambiente natural y vida silvestre
- Silvicultura y producción forestal
- Metodología de investigación

#### **Destrezas**

- Comunicación asertiva
- Pensamiento crítico
- Aprendizaje aplicado
- Evaluación y control de actividades
- Trabajo en equipo
- Persuasión
- Transmisión de conocimiento
- Orientación al servicio
- Resolución de problemas complejos
- Vigilancia de las operaciones
- Criterio y toma de decisiones
- Gestión del tiempo

- Gestión de recursos de personal
- Liderazgo
- Flexibilidad y adaptabilidad
- Creatividad

### **Área de Cualificación**

- AGVE - Agropecuario, silvicultura, pesca, acuicultura y veterinaria

**Equivalencias:** *Ocupaciones parciales identificadas con \**

#### **CIUO 08 A.C. CNO**

2132\*      2122\*

2123\*

## **21323 Extensionistas agropecuarios**

Diagnostican, recomiendan, actualizan, capacitan, facilitan, asisten y proporcionan acompañamiento en la generación de competencias a los productores rurales, para que incorporen en sus actividades productivas prácticas, productos tecnológicos, tecnologías, conocimientos y comportamientos que beneficien el desempeño agropecuario, el entorno, la competitividad y sostenibilidad en pro de la seguridad alimentaria; propician la adopción de nuevas prácticas y conocimientos en la mejora de su desempeño. Se pueden desempeñar en fincas, empresas prestadoras del servicio de extensión agropecuaria, entidades del gobierno y organismos internacionales, organizaciones para asistir a la comunidad agropecuaria, empresas agrícolas, entre otros.

### **Funciones**

- Atender requerimientos de los productores rurales, de acuerdo con necesidades, potencialidades, planes y programas de la política pública que busquen fortalecer el sector rural.
- Capacitar en la cultura del cambio y aspectos organizacionales, de producción sostenible, inocua y competitiva en unidades productivas de acuerdo con metodologías de extensión y normativa.
  - Proyectar líneas de acción que orienten al productor en la planificación del desarrollo rural en territorio, con visión prospectiva y en el marco de la implementación de la política pública.
- Gestionar la información relacionada con el desempeño y los requerimientos de los sistemas productivos rurales de acuerdo con alternativas tecnológicas.

- Promover la autogestión comunitaria, el desarrollo de habilidades sociales, transferencia de conocimientos, tecnologías e innovación de acuerdo con las necesidades del productor rural en las diferentes fases de la agrocadena y otras actividades económicas.
- Diagnosticar la problemática del productor rural y comunicar el análisis, oportunidades y alternativas de solución obtenidos del proceso de extensión agropecuaria; medir la gestión a través de indicadores de cobertura, resultados e impacto.
- Promover la articulación de actores y el desarrollo de capacidades para la generación de encadenamientos productivos y asociativos en el territorio.
- Desempeñar funciones afines.

### **Ejemplo de denominaciones ocupacionales**

- Asesor agrícola
- Asesor de pesca
- Asesor hortícola
- Asesor producción ecológica
- Asesor técnico de extensión agropecuaria
- Consultor agropecuario
- Extensionista agrícola

*Nota: Las demás denominaciones clasificadas en esta ocupación pueden ser consultadas en el índice ocupacional de la CUOC.*

### **Ocupaciones afines**

- 21310 Biólogos, botánicos, zoólogos y afines
- 21321 Agrónomos, agrícolas, pecuarios y zootecnistas
- 21430 Ingenieros medioambientales
- 21499 Ingenieros no clasificados en otras ocupaciones

### **Nivel de competencia: 4**

#### **Conocimientos**

- Geografía y territorio
- Educación y capacitación
- Manejo de las TIC
- Acuicultura y pesca
- Silvicultura y producción forestal
- Tecnologías de protección y gestión del medio ambiente
- Producción agrícola y pecuaria

#### **Destrezas**

- Comunicación asertiva
- Estrategias para el aprendizaje
- Orientación al servicio
- Resolución de problemas complejos
- Liderazgo

### **Área de Cualificación**

- AGVE - Agropecuario, silvicultura, pesca, acuicultura y veterinaria

**Equivalencias:** *Ocupaciones parciales identificadas con \**

#### **CIUO 08 A.C. CNO**

2132\* 2123\*

2125

## **2133 Profesionales de la protección medioambiental y gestión de riesgo de desastres**

Estudian, formulan, supervisan, dirigen, orientan, administran y evalúan los efectos de las actividades humanas sobre el medio ambiente, como la contaminación, generación de residuos tóxicos, agotamiento y degradación de los recursos naturales; ejercen autoridad e influyen en el sistema ambiental mediante la ejecución de estrategias y planes de protección, conservación, restauración, así como de programas y proyectos de gestión integral de riesgo de emergencias y desastres, a través de políticas de impacto de medio ambiente, conocimiento, reducción de riesgos y manejo de desastres, emergencias y procesos de recuperación.

Las ocupaciones de este grupo primario se clasifican en:

21331 Profesionales ambientales y ecologistas.

21332 Profesionales en gestión de riesgo de desastres.

### **21331 Profesionales ambientales y ecologistas**

Estudian, formulan, supervisan, orientan, administran y evalúan los efectos sobre el medio ambiente que ejercen las actividades humanas como la contaminación del aire, agua y ruido, la contaminación del suelo, el cambio climático, la generación de residuos tóxicos y el agotamiento y la degradación de los recursos naturales; ejercen autoridad, representan e influyen en el sistema ambiental mediante el desarrollo de planes y políticas que buscan soluciones para proteger, conservar, restaurar, minimizar y prevenir mayores daños al medio ambiente. Se pueden desempeñar en entidades gubernamentales, organizaciones públicas y privadas, comunidades y entes territoriales, firmas de consultoría, investigación, entre otros.

### **Funciones**

- Investigar, realizar pruebas, recoger muestras, pruebas de campo y análisis de laboratorio para identificar las fuentes de los problemas ambientales, y recomendar maneras de prevenir, controlar y remediar el impacto de tales problemas.
- Evaluar y auditar el impacto de las actividades potenciales o propuestas, proyectos y desarrollos sobre el medio ambiente y formular recomendaciones si tales desarrollos deberían proceder; conducir los estudios necesarios de impacto ecológico y ambiental.
- Desarrollar, asesorar y coordinar la implementación de sistemas de gestión ambiental para permitir que las comunidades, instituciones locales y organizaciones puedan identificar, monitorear y controlar el impacto de sus actividades, productos y servicios sobre el medio ambiente para su conservación, preservación, renovación y restauración.
- Gestionar, asesorar y evaluar en las organizaciones el manejo de recursos ambientales, el cumplimiento de la regulación ambiental y el trámite ante autoridades competentes, identificar las violaciones y determinar las medidas correctivas apropiadas.
- Prestar asesoramiento técnico y servicios de apoyo a las organizaciones sobre la mejor manera de hacer frente a los problemas ambientales con el fin de reducir los daños al medio ambiente y minimizar pérdidas económicas.
- Preparar planes e informes sobre el manejo de recursos renovables.
- Orientar y hacer seguimiento a los entes territoriales en la planificación, programación, organización, ejecución y control de planes, programas y proyectos que conduzcan al mejoramiento del ambiente.
- Formular, desarrollar y promover políticas, planes, programas y proyectos de conservación, gestión y cultura ambiental a nivel local, regional y nacional.
- Coordinar la elaboración de estudios y evaluaciones de impacto ambiental que se propongan en los diferentes proyectos de infraestructura y de desarrollo que exijan las autoridades ambientales.
- Dirigir investigaciones sobre políticas, desarrollo o administración de los programas relacionados con los recursos naturales.
- Desarrollar y gestionar proyectos de investigación básica y aplicada en temas ambientales, evaluar y presentar informes sobre el impacto ambiental de las actividades de construcción, ingeniería civil y de otra índole, existentes y propuestas.

- Ejercer representación legal y constitucional para la defensa de recursos naturales que han sido declarados sujetos de derecho ante el Estado, entidades públicas y privadas, comunidades y organismos internacionales.
- Desempeñar funciones afines.

### **Ejemplo de denominaciones ocupacionales**

- Científico de conservación
- Científico de salinidad
- Ecologista
- Especialista en manejo de la vegetación
- Especialista en protección del medio ambiente
- Profesional de protección ambiental
- Profesional en gestión ambiental

*Nota: Las demás denominaciones clasificadas en esta ocupación pueden ser consultadas en el índice ocupacional de la CUOC.*

### **Ocupaciones afines**

- 11140 Dirigentes de organizaciones con un interés específico (partidos políticos, sindicatos y organizaciones sociales)
- 12230 Directores y gerentes de ingeniería, investigación y desarrollo
- 21310 Biólogos, botánicos, zoólogos y afines
- 21322 Silvicultores y forestales
- 21430 Ingenieros medioambientales
- 31121 Técnicos en construcción y arquitectura
- 31432 Supervisores de explotación forestal y silvicultura
- 32571 Inspectores de sanidad, seguridad y salud ocupacional
- 32573 Técnicos en prevención, gestión y control ambiental
- 33590 Agentes de gobierno y profesionales del nivel medio para la aplicación de regulaciones no clasificados en otros grupos primarios

### **Nivel de competencia: 4**

#### **Conocimientos**

- Gerencia y administración
- Química
- Biología
- Geografía y territorio
- Leyes y gobierno
- Patrimonio natural

- Gestión del riesgo de desastres
- Ciencias de la tierra
- Ciencias del medio ambiente
- Medio ambiente natural y vida silvestre
- Tecnologías de protección y gestión del medio ambiente

### **Destrezas**

- Pensamiento crítico
- Aprendizaje aplicado
- Evaluación y control de actividades
- Resolución de problemas complejos
- Análisis de necesidades
- Diseño de tecnología
- Análisis de control de calidad
- Vigilancia de las operaciones
- Análisis de procesos
- Criterio y toma de decisiones
- Proactividad

### **Área de Cualificación**

- CNME - Ciencias naturales, matemáticas y estadística
- CPSA - Conservación, protección y saneamiento ambiental

**Equivalencias:** *Ocupaciones parciales identificadas con \**

#### **CIUO 08 A.C. CNO**

2143*	2121*
2133	2124*
	4175*

## **21332 Profesionales en gestión de riesgo de desastres**

Planean, dirigen, organizan, evalúan, formulan, vigilan y ejecutan políticas, estrategias, planes, programas y proyectos de gestión del riesgo de desastres, a través de procesos de conocimiento, reducción de riesgos y manejo de desastres, emergencias y procesos de

recuperación. Se pueden desempeñar en entidades públicas territoriales y nacionales, organizaciones privadas, entre otros.

### **Funciones**

- Planear y dirigir la gestión integral del riesgo de acuerdo con políticas.
- Evaluar estrategias, planes, programas y proyectos en la gestión de riesgo de emergencias y desastres de acuerdo con políticas.
  - Coordinar el proceso de gestión de riesgo de desastres a través de los procesos de conocimiento y reducción del riesgo, manejo de desastres y procesos de recuperación.
- Planear, coordinar y orientar acciones de gestión de riesgo de desastres de acuerdo con procedimientos técnicos y políticas.
- Diseñar estrategias de gestión de riesgo de desastres de acuerdo con políticas.
- Monitorear amenazas de riesgo de desastres y peligros inminentes de acuerdo con procedimientos técnicos y políticas.
- Vigilar la ejecución de los procesos de la gestión del riesgo de acuerdo con políticas.
- Promover acciones de preparación y rehabilitación en caso de desastres o situaciones de peligro inminente de acuerdo con políticas.
- Tramitar recursos para el manejo de emergencias y desastres de acuerdo con políticas.
- Elaborar instrumentos de gestión de riesgo de acuerdo con procedimientos técnicos.
- Valorar el riesgo de desastres de acuerdo con lineamientos técnicos y políticas.
- Revisar y evaluar el impacto y riesgos de desastres que las actividades y proyectos de un territorio puedan tener sobre el medio ambiente y formular recomendaciones.
- Desempeñar funciones afines.

### **Ejemplo de denominaciones ocupacionales**

- Analista de gestión del riesgo de desastres
- Asesor en gestión de riesgo de desastres
- Consultor en gestión de riesgos de desastres
- Coordinador de gestión de riesgo de desastres
- Especialista en análisis de riesgos de desastres
- Gestor de riesgo de desastres
- Gestor de riesgos y emergencias

*Nota: Las demás denominaciones clasificadas en esta ocupación pueden ser consultadas en el índice ocupacional de la CUOC.*

### **Ocupaciones afines**

- 21331 Profesionales ambientales y ecologistas
- 21430 Ingenieros medioambientales
- 21499 Ingenieros no clasificados en otras ocupaciones

- 26320 Sociólogos, antropólogos y afines
- 31121 Técnicos en construcción y arquitectura
- 32571 Inspectores de sanidad, seguridad y salud ocupacional
- 54111 Oficiales de bomberos

### **Nivel de competencia: 4**

#### **Conocimientos**

- Recursos humanos y de personal
- Geografía y territorio
- Seguridad pública
- Leyes y gobierno
- Manejo de las TIC
- Primeros auxilios
- Gestión del riesgo de desastres
- Ciencias de la tierra
- Ciencias del medio ambiente
- Ciencias políticas y educación cívica
- Saneamiento de la comunidad
- Tecnologías de protección y gestión del medio ambiente

#### **Destrezas**

- Comunicación asertiva
- Evaluación y control de actividades
- Trabajo en equipo
- Resolución de problemas complejos
- Análisis de necesidades
- Vigilancia de las operaciones
- Manejo de imprevistos
- Criterio y toma de decisiones
- Gestión de recursos financieros
- Gestión de recursos materiales
- Gestión de recursos de personal
- Liderazgo

#### **Área de Cualificación**

- CNME - Ciencias naturales, matemáticas y estadística
- CPSA - Conservación, protección y saneamiento ambiental
- SEGU - Seguridad
- COIF - Construcción e infraestructura

- CISH - Ciencias sociales y humanidades

**Equivalencias:** *Ocupaciones parciales identificadas con*

**CIUO 08 A.C. CNO**

4176\*

## **SUBGRUPO 214**

### **Ingenieros (excluyendo Ingenieros en electrotecnología)**

Diseñan, planifican y organizan el ensayo, fabricación, instalación y mantenimiento de estructuras, máquinas y sus componentes, sistemas de producción y plantas, y horarios del plan de producción y procedimientos de trabajo para asegurar que los proyectos de ingeniería se realicen de manera segura, eficiente y rentable. El desempeño competente en la mayoría de las ocupaciones de este subgrupo requiere habilidades del cuarto nivel de competencias de la CIUO.

Las funciones realizadas generalmente incluyen: planificar y diseñar sistemas de procesos químicos, proyectos de ingeniería civil, sistemas y equipos mecánicos, operaciones de minería y perforación, y otros proyectos de ingeniería; especificar e interpretar dibujos y planos, y determinar los métodos de construcción; dirigir la construcción de estructuras, sistemas de suministro y transporte de agua y gas, así como fabricar, instalar, operar y mantener equipos, máquinas e instalaciones; organizar y gestionar la mano de obra de proyectos y la entrega de materiales, maquinaria y equipo; estimar los costos totales y preparar planes detallados de costos y presupuestos como herramientas para control presupuestal; resolver problemas de diseño y operativos en los diversos campos de la ingeniería a través de la aplicación de las tecnologías de la ingeniería.

Las ocupaciones de este subgrupo se clasifican en los siguientes grupos primarios:

- 2141 Ingenieros industriales y de producción
- 2142 Ingenieros civiles
- 2143 Ingenieros medioambientales
- 2144 Ingenieros mecánicos, navales y aeronáuticos
- 2145 Ingenieros químicos
- 2146 Ingenieros de minas, metalúrgicos, petróleos y afines
- 2149 Ingenieros no clasificados en otros grupos primarios

#### **2141 Ingenieros industriales y de producción**

Dirigen e implementan investigaciones y estudios, diseñan, desarrollan, organizan, supervisan y controlan la operación y mantenimiento de los procesos e instalaciones para lograr eficiencia en la fabricación, producción industrial, optimización del recurso humano, la maquinaria y materiales; establecen programas para coordinar las actividades de fabricación, evaluando la rentabilidad y su nivel de seguridad y calidad.

Las ocupaciones de este grupo primario se clasifican en:

- 21410 Ingenieros industriales y de producción.

## 21410 Ingenieros industriales y de producción

Dirigen e implementan investigaciones y estudios, diseñan, desarrollan, organizan, supervisan y controlan la operación y mantenimiento de los procesos e instalaciones para lograr eficiencia en la fabricación, producción industrial, optimización del recurso humano, la maquinaria y materiales; establecen programas para coordinar las actividades de fabricación, evaluando la rentabilidad y su nivel de seguridad y calidad. Se pueden desempeñar en firmas consultoras, empresas servicios, de fabricación y procesamiento, financieras, de salud, organizaciones del sector público o privado, entre otros.

### Funciones

- Dirigir y realizar estudios sobre localización, distribución, confiabilidad y funcionalidad de las plantas de procesos productivos o sistemas de administración y asesorar sobre la disposición más eficiente de las instalaciones, maquinaria y equipo, o reformas a métodos, sistemas, procedimientos, programas y operaciones de las áreas de la organización.
- Desarrollar, coordinar y establecer programas, normas y políticas para la instalación, modificación, control y aseguramiento de calidad, inventarios, pruebas de funcionamiento, inspección y mantenimiento de acuerdo con los principios de ingeniería y normas de seguridad.
- Desarrollar procedimientos y variables de fabricación y procesamiento, de control de máquinas o equipos, vigilar la producción e inspeccionar los procesos y la planta con el fin de mejorar y mantener el rendimiento.
- Desarrollar, dirigir y asesorar programas de métodos, tiempos, organización administrativa, medición del trabajo y análisis de muestras de actividad laboral para desarrollar normas en cuanto a la utilización de mano de obra y simplificación del trabajo.
- Dirigir estudios, implementar programas y desarrollar especificaciones para la fabricación y determinar niveles óptimos de inventario para producción, equipos, flujos de materiales, capacidades, diseño de instalaciones y sistemas, y la máxima utilización de maquinaria y recursos.
- Planear, diseñar, organizar y gestionar la fuerza de trabajo ocupada en los proyectos, entrega de materiales, maquinaria, equipo y la distribución de plantas e instalaciones.
- Generar estrategias y asesorar a la dirección sobre nuevos métodos y técnicas de manufactura, administración, tecnología y equipos de producción.
- Estudiar y asesorar sobre el diseño, tecnología e ingeniería de procesos de fabricación especiales, desarrollar sistemas y procesos de producción flexibles, para mejorar eficiencia, optimizar recursos o aprovechar espacio físico y viabilidad de los productos.
- Realizar estudios de métodos, tiempos y movimientos para localizar e investigar el origen de fallas y corregir deficiencias.

- Formular, evaluar y controlar proyectos de inversión, estudios de factibilidad, información financiera y contable, planeación y preinversión para el análisis de alternativas de producción y las operaciones de la organización.
- Proponer y adecuar métodos y técnicas de producción que aseguren la calidad exigida del producto y/o servicio aceptable, controlando los procesos de producción, estableciendo sistemas y especificaciones de inspección, y adecuando instrumentos para control de calidad.
- Analizar, recomendar y asesorar técnicamente sobre la utilización de fuerza de trabajo, diseño de las instalaciones, datos operativos, programas de producción y costos, para determinar la disposición y nivel óptimo de eficiencia de las instalaciones, trabajadores, maquinaria y equipos.
- Coordinar el mantenimiento de los edificios de la planta y equipos productivos, y los requisitos para disponer los nuevos diseños, estudios y programas de mantenimiento.
- Desarrollar aplicaciones para el control de tecnologías, procesos y operaciones de fabricación.
- Desarrollar, implementar y dirigir programas y estudios de salud ocupacional, seguridad industrial, sistemas de evaluación del desempeño, escala salarial e incentivos.
- Estudiar manuales de funciones, organigramas e información del proyecto para determinar las funciones y responsabilidades de los trabajadores y las unidades de trabajo para identificar áreas de duplicación de funciones.
- Diseñar, desarrollar, implementar, administrar y mejorar sistemas y procesos de gestión así como su integración.
- Formular, evaluar y hacer seguimiento a proyectos de mejoramiento continuo.
- Determinar requisitos y cálculo de datos técnicos que sean necesarios para efectuar los procesos de fabricación, para establecer las cantidades, estimar costos de materiales, recurso humano y de producción, programas de entrenamiento, proyectos y vigilar su cumplimiento.
- Coordinar la articulación entre los departamentos de compras de materiales, almacenamiento y departamentos de control para garantizar un flujo constante de suministros.
- Coordinar a tecnólogos, técnicos, analistas, personal administrativo y otros ingenieros.
- Desempeñar funciones afines.

### **Ejemplo de denominaciones ocupacionales**

- Coordinador de planta de producción
- Ingeniero de organización y métodos
- Ingeniero industrial de estudio de tiempos y movimientos
- Ingeniero industrial de planta
- Ingeniero industrial y de producción
- Tecnólogo de fabricación

- Tecnólogo de ingeniería industrial

*Nota: Las demás denominaciones clasificadas en esta ocupación pueden ser consultadas en el índice ocupacional de la CUOC.*

### **Ocupaciones afines**

- 12230 Directores y gerentes de ingeniería, investigación y desarrollo
- 13210 Directores y gerentes de industrias manufactureras
- 21441 Ingenieros mecánicos
- 21450 Ingenieros químicos
- 21491 Ingenieros de materiales
- 21499 Ingenieros no clasificados en otras ocupaciones
- 22630 Profesionales de la salud y la higiene laboral y ambiental
- 24210 Profesionales y analistas de gestión y organización
- 31191 Técnicos en fabricación industrial
- 31199 Técnicos en ciencias físicas y en ingeniería no clasificados en otras ocupaciones
- 31227 Supervisores de fabricación y procesamiento de productos textiles, cuero y piel
- 31229 Supervisores de industrias manufactureras no clasificadas en otras ocupaciones

### **Nivel de competencia: 4**

#### **Conocimientos**

- Servicio al cliente
- Recursos humanos y de personal
- Producción y procesamiento
- Computadoras, Electrónica y automatización
- Ingeniería y tecnología
- Diseño
- Matemáticas
- Herramientas de simulación y diseño
- Manejo de las TIC
- Mantenimiento
- Diseño y administración de redes y bases de datos
- Materiales (vidrio, papel, plástico y madera)
- Seguridad y salud en el trabajo
- Tecnologías de protección y gestión del medio ambiente

#### **Destrezas**

- Comunicación asertiva
- Pensamiento crítico
- Evaluación y control de actividades

- Trabajo en equipo
- Orientación al servicio
- Resolución de problemas complejos
- Análisis de necesidades
- Selección de equipo
- Programación
- Análisis de control de calidad
- Criterio y toma de decisiones
- Gestión del tiempo
- Gestión de recursos de personal
- Liderazgo
- Flexibilidad y adaptabilidad

### Área de Cualificación

- FAMA - Fabricación, transformación de materiales, instalación, mantenimiento y reparación
- AFDE - Administración, finanzas y derecho
- LOTR - Logística y transporte

**Equivalencias:** *Ocupaciones parciales identificadas con \**

#### CIUO 08 A.C. CNO

2141 1122\*

2141\*

2233\*

## 2142 Ingenieros civiles

Investigan, planean, proyectan, asesoran, diseñan, desarrollan, administran y vigilan la construcción, conservación, operación y reconstrucción de obras civiles o de infraestructura como: aeropuertos, puentes, diques, muelles, represas, carreteras, calles, viaductos, túneles, vías férreas y otras vías de tránsito, edificaciones industriales, comerciales, públicas e incluso residenciales, acueductos, plantas de reciclaje, mataderos, plazas de mercado, cementerios, sistemas de defensa contra inundaciones, evacuación de desechos, tratamiento de aguas potables y residuales; desarrollan e implementan planes y políticas para el ordenamiento de los sistemas de tránsito; gestionan la operación y mantenimiento de estructuras de ingeniería civil; estudian y asesoran sobre los aspectos tecnológicos de determinados materiales.

Las ocupaciones de este grupo primario se clasifican en:

21420 Ingenieros civiles.

## **21420 Ingenieros civiles**

Investigan, planean, proyectan, asesoran, diseñan, desarrollan, administran y vigilan la construcción, conservación, operación y reconstrucción de obras civiles o de infraestructura como: aeropuertos, puentes, diques, muelles, represas, carreteras, calles, viaductos, túneles, vías férreas y otras vías de tránsito, edificaciones industriales, comerciales, públicas e incluso residenciales, acueductos, plantas de reciclaje, mataderos, plazas de mercado, cementerios, sistemas de defensa contra inundaciones, evacuación de desechos, tratamiento de aguas potables y residuales; desarrollan e implementan planes y políticas para el ordenamiento de los sistemas de tránsito; gestionan la operación y mantenimiento de estructuras de ingeniería civil; estudian y asesoran sobre los aspectos tecnológicos de determinados materiales. Se pueden desempeñar en empresas constructoras, entidades de regulación, obras de organizaciones públicas y privadas, entre otros.

### **Funciones**

- Dirigir y realizar investigaciones y desarrollos de teorías nuevas o mejoradas y métodos relativos a la ingeniería civil.
- Determinar y especificar métodos y materiales de construcción de acuerdo con las normas y estándares de calidad establecidos.
  - Desarrollar conceptos preliminares, bosquejos, dibujos, modelación y diseños de elementos estructurales y no estructurales de ingeniería civil.
- Dirigir análisis técnicos de campo para desarrollos topográficos, ensayos y toma de muestras de suelos y rocas, hidrológicos, diseñar bases estructurales y preparar informes relacionados.
- Planear, asesorar, diseñar y calcular obras civiles, de concreto, acero y otros materiales; destinadas a vivienda, industria y otros usos.
- Elaborar presupuestos de obra, programas de ejecución, control de inversiones y financiación de los proyectos.
- Establecer sistemas de control para garantizar el funcionamiento eficiente de las estructuras, así como la seguridad y la protección del medio ambiente.
- Analizar la estabilidad de las estructuras y probar el comportamiento y la durabilidad de los materiales que se utilicen en su construcción.
- Organizar, controlar, dirigir e inspeccionar la conservación de estructuras, preliminares, desarrollo técnico administrativo de obras civiles y acabados.

- Organizar y dirigir actividades de mantenimiento y reparación de las estructuras de ingeniería civil existentes.
- Interpretar, modelar, revisar, validar y aprobar planos y trabajos de diseño civil según especificaciones, requerimientos técnicos y normativa.
- Preparar especificaciones de construcción, contratos, costos, cálculos de materiales, documentos, programaciones del proyecto, revisión y evaluación de financiación y presentar informes, analizando códigos, reglamentos de construcción, requerimientos de espacio y otros documentos técnicos y vigilar acciones contractuales según marco legal y metodología de interventoría.
- Participar en trabajos de investigación y asesoramiento relacionados con el ordenamiento, planeación, usos, adecuación de terrenos y ordenamiento urbano.
- Diseñar, proyectar, organizar, dirigir y vigilar la construcción y funcionamiento de obras e instalaciones de ingeniería destinadas a asegurar la higiene y salud públicas, redes hidrosanitarias y sistemas de abastecimiento, obras de saneamiento, recolección, tratamiento y disposición final de aguas residuales y sistemas de aprovisionamiento de agua.
- Supervisar personal a cargo y las diferentes especialidades técnicas que intervienen en el diseño y construcción de obra civiles y revisar instalaciones técnicas de acuerdo con especificaciones de construcción.
- Dirigir y desarrollar estudios de factibilidad, revisar y aprobar diseños, planos, cálculos y costos estimados, estudios de tráfico vial, planes de transporte, análisis de impacto ambiental y otras investigaciones relacionadas con la construcción o reconstrucción de obras civiles.
- Desempeñar funciones afines.

### **Ejemplo de denominaciones ocupacionales**

- Ingeniero civil de vías y aeropuertos
- Ingeniero de construcción
- Ingeniero de riego
- Ingeniero de transporte y vías
- Ingeniero residente
- Tecnólogo de ingeniería civil
- Tecnólogo de obras civiles

*Nota: Las demás denominaciones clasificadas en esta ocupación pueden ser consultadas en el índice ocupacional de la CUOC.*

### **Ocupaciones afines**

- 12230 Directores y gerentes de ingeniería, investigación y desarrollo
- 13230 Directores y gerentes de empresas de construcción

- 13499 Directores y gerentes de servicios profesionales no clasificados en otras ocupaciones
- 21461 Ingenieros de minas
- 21640 Planificadores urbanos, regionales y de tránsito
- 31122 Técnicos en topografía
- 31123 Técnicos en cartografía
- 31181 Delineantes y dibujantes técnicos
- 33540 Funcionarios e inspectores gubernamentales de expedición de licencias

#### **Nivel de competencia: 4**

##### **Conocimientos**

- Gerencia y administración
- Servicio al cliente
- Ingeniería y tecnología
- Diseño
- Construcción e ingeniería civil
- Matemáticas
- Física
- Herramientas de simulación y diseño
- Interpretación de planos
- Manejo de las TIC
- Mantenimiento
- Gestión del riesgo de desastres
- Arquitectura y urbanismo
- Saneamiento de la comunidad

##### **Destrezas**

- Comprensión de lectura
- Comunicación asertiva
- Lógica matemática
- Pensamiento crítico
- Evaluación y control de actividades
- Trabajo en equipo
- Resolución de problemas complejos
- Análisis de necesidades
- Diseño de tecnología
- Análisis de control de calidad
- Manejo de imprevistos
- Criterio y toma de decisiones

- Gestión del tiempo
- Gestión de recursos materiales
- Trabajo bajo presión

### **Área de Cualificación**

- COIF - Construcción e infraestructura
- LOTR - Logística y transporte

**Equivalencias:** *Ocupaciones parciales identificadas con \**

### **CIUO 08 A.C. CNO**

2142\* 2131\*

2231\*

## **2143 Ingenieros medioambientales**

Investigan, asesoran y ejercen autoridad sobre el diseño y la ejecución directa de las soluciones para prevenir, controlar o remediar los impactos negativos de la actividad humana sobre el medio ambiente utilizando una variedad de disciplinas de ingeniería, adicionalmente realizan evaluaciones ambientales de los proyectos de construcción y de ingeniería civil y aplican principios de ingeniería para el control de la contaminación, las actividades de reciclaje y la eliminación de residuos.

Las ocupaciones de este grupo primario se clasifican en:

21430 Ingenieros medioambientales.

## **21430 Ingenieros medioambientales**

Investigan, asesoran y ejercen autoridad sobre el diseño y la ejecución directa de las soluciones para prevenir, controlar o remediar los impactos negativos de la actividad humana sobre el medio ambiente utilizando una variedad de disciplinas de ingeniería, adicionalmente realizan evaluaciones ambientales de los proyectos de construcción y de ingeniería civil y aplican principios de ingeniería para el control de la contaminación, las actividades de reciclaje y la eliminación de residuos. Se pueden desempeñar en organizaciones públicas y privadas, empresas constructoras, comunidades y entes territoriales, firmas de consultoría, investigación, entre otros.

### **Funciones**

- Desarrollar y gestionar proyectos de investigación básica y aplicada, evaluar y presentar informes sobre el impacto ambiental de las actividades de cualquier sector productivo.
- Diseñar, planear, desarrollar e implementar alternativas y tecnologías para la evaluación y uso de los recursos buscando un desarrollo sostenible, disminución en la contaminación y minimización del impacto de la actividad humana e industrial en el ambiente.
  - Diseñar, dirigir, operar, mantener y optimizar sistemas de servicios de saneamiento básico y ambiental municipales tales como acueductos, alcantarillados, plantas de tratamiento de aguas potables y residuales, recolección y disposición de basuras, reciclaje, mataderos, plazas de mercado y cementerios.
- Dirigir investigaciones sobre políticas y programas relacionados con los recursos naturales, el ambiente, la energía, la utilización del suelo y otros campos científicos con impacto ambiental.
- Asesorar a empresas privadas, organismos gubernamentales y entes territoriales, sobre la planificación, programación, organización, ejecución y control de planes, programas, proyectos y procedimientos de las medidas ambientales requeridas para proteger a las personas y al medio ambiente.
- Inspeccionar y realizar actividades de supervisión, control, y autoridad ambiental en las instalaciones y los proyectos industriales y municipales para evaluar la efectividad operacional, asegurar el cumplimiento de la normatividad y los avances de los programas de mejora ambiental.
- Diseñar, construir, controlar y mantener el desarrollo de sistemas, procesos y equipos para el control, la gestión o recuperación de la calidad del agua, el aire o el suelo.
- Prestar asistencia en materia de ingeniería ambiental para llevar a cabo el análisis de redes y normativo, y la planificación o revisión del desarrollo de bases de datos.
- Prestar asistencia técnica y de ingeniería para proyectos de recuperación ambiental y en la tramitación de litigios, incluyendo el diseño de sistemas de recuperación y determinar la aplicabilidad de la reglamentación.
- Obtener, actualizar y mantener los planes, autorizaciones y procedimientos normalizados de trabajo.
- Colaborar con científicos ambientales, planificadores, expertos en gestión de residuos peligrosos, ingenieros procedentes de otras disciplinas y especialistas jurídicos y empresariales en la búsqueda de soluciones a los problemas ambientales.
- Desempeñar funciones afines.

### **Ejemplo de denominaciones ocupacionales**

- Consultor en control de la contaminación del aire
- Consultor en remediación ambiental
- Ingeniero ambiental
- Ingeniero de procesamiento de aguas residuales
- Ingeniero de recursos naturales y medio ambiente

- Ingeniero de saneamiento y salud ambiental
- Planificador del medio ambiente

*Nota: Las demás denominaciones clasificadas en esta ocupación pueden ser consultadas en el índice ocupacional de la CUOC.*

### **Ocupaciones afines**

- 11140 Dirigentes de organizaciones con un interés específico (partidos políticos, sindicatos y organizaciones sociales)
- 12230 Directores y gerentes de ingeniería, investigación y desarrollo
- 21310 Biólogos, botánicos, zoólogos y afines
- 21322 Silvicultores y forestales
- 21331 Profesionales ambientales y ecologistas
- 21420 Ingenieros civiles
- 21450 Ingenieros químicos
- 21499 Ingenieros no clasificados en otras ocupaciones
- 31121 Técnicos en construcción y arquitectura
- 32571 Inspectores de sanidad, seguridad y salud ocupacional

### **Nivel de competencia: 4**

#### **Conocimientos**

- Gerencia y administración
- Ingeniería y tecnología
- Química
- Biología
- Geografía y territorio
- Leyes y gobierno
- Interpretación de planos
- Ciencias del medio ambiente
- Tecnologías de protección y gestión del medio ambiente

#### **Destrezas**

- Comunicación asertiva
- Pensamiento crítico
- Evaluación y control de actividades
- Orientación al servicio
- Resolución de problemas complejos
- Análisis de necesidades
- Análisis de control de calidad
- Análisis de procesos

- Criterio y toma de decisiones

### **Área de Cualificación**

- CNME - Ciencias naturales, matemáticas y estadística
- CPSA - Conservación, protección y saneamiento ambiental
- PEEL - Producción de energía y electricidad

**Equivalencias:** *Ocupaciones parciales identificadas con \**

#### **CIUO 08 A.C. CNO**

2143*	2124*
	2146*
	4175*

## **2144 Ingenieros mecánicos, navales y aeronáuticos**

Investigan, asesoran, diseñan y producen directamente máquinas, aeronaves, embarcaciones, maquinaria e instalaciones industriales, equipos y sistemas de producción industrial, transporte y generación de energía; asesoran y dirigen su fabricación, funcionamiento, mantenimiento y reparación o estudian y asesoran sobre aspectos mecánicos de determinados materiales, productos o procesos.

Las ocupaciones de este grupo primario se clasifican en:

21441 Ingenieros mecánicos.

21442 Ingenieros navales.

21443 Ingenieros aeronáuticos.

### **21441 Ingenieros mecánicos**

Investigan, asesoran, diseñan y desarrollan máquinas, instalaciones industriales, equipos y sistemas de procesamiento y producción industrial, generación de energía, evalúan y dirigen su fabricación, instalación, operación, funcionamiento, mantenimiento y reparación o estudian y brindan consultoría sobre aspectos mecánicos de determinados materiales, productos o procesos. Se pueden desempeñar en empresas de generación de energía, industrias de transporte, manufactura, minería, de diseño, fabricación y procesamiento, entre otros.

## **Funciones**

- Asesorar y diseñar maquinaria y herramientas, sistemas, componentes y equipos mecánicos para la industria manufacturera, la minería, la construcción, la agricultura y otras industrias.
- Estudiar y dirigir investigaciones de factibilidad, diseño, operación y funcionamiento de mecanismos, componentes y sistemas, aspectos tecnológicos de determinados materiales, productos o procesos, y asesorar al respecto.
  - Asesorar y diseñar motores de vapor, de combustión interna y otros motores y máquinas que no sean eléctricos utilizados para la propulsión de locomotoras de ferrocarriles, vehículos de transporte por carretera o aeronaves o para hacer funcionar maquinaria industrial o de otro tipo.
  - Asesorar y diseñar plantas y equipos mecánicos para la producción, control y utilización de energía; sistemas de calefacción, ventilación y refrigeración; mecanismos de dirección; bombas y otros equipos mecánicos.
  - Planear, organizar y determinar materiales, cálculos de tiempo, especificaciones de diseño, costos y demás, relacionados con: la fabricación, la instalación, el funcionamiento, el mantenimiento y la reparación de máquinas, sistemas mecánicos, equipos e instalaciones de funcionamiento mecánico.
  - Diseñar plantas de generación de energía (excepto eléctricas), máquinas herramientas, componentes y equipos mecánicos.
  - Supervisar la instalación, modificación y puesta en marcha de sistemas mecánicos en los sitios de construcción o instalaciones industriales.
  - Asesorar y diseñar sistemas de suspensión, frenos, carrocerías y otros componentes de los vehículos de transporte por carretera.
  - Organizar, dirigir y desarrollar estándares del mantenimiento y reparación de máquinas, mecanismos, herramientas, motores, dispositivos, instalaciones, equipos o sistemas industriales.
  - Participar en el establecimiento de estrategias, normas y procedimientos de control con estándares de seguridad, especificaciones de diseño y material, operaciones, funcionamientos, mantenimientos para garantizar la confiabilidad y disponibilidad de los activos.
  - Investigar el origen de fallas mecánicas inesperadas y solucionar problemas de mantenimiento.
  - Preparar contratos, evaluar propuestas para construcción o mantenimiento industrial.
  - Coordinar a técnicos, tecnólogos y otros ingenieros y revisar y aprobar diseños, cálculos y costos estimados.
  - Desempeñar funciones afines.

## **Ejemplo de denominaciones ocupacionales**

- Diseñador de motores

- Ingeniero de diésel
- Ingeniero de diseño mecánico
- Ingeniero de motores de combustión interna
- Ingeniero de refrigeración y aire acondicionado
- Ingeniero mecánico de maquinaria y herramientas industriales
- Ingeniero mecánico de recursos energéticos

*Nota: Las demás denominaciones clasificadas en esta ocupación pueden ser consultadas en el índice ocupacional de la CUOC.*

### **Ocupaciones afines**

- 12230 Directores y gerentes de ingeniería, investigación y desarrollo
- 13210 Directores y gerentes de industrias manufactureras
- 21410 Ingenieros industriales y de producción
- 21442 Ingenieros navales
- 21443 Ingenieros aeronáuticos
- 21491 Ingenieros de materiales
- 21499 Ingenieros no clasificados en otras ocupaciones
- 21510 Ingenieros electricistas
- 21521 Ingenieros electrónicos
- 21522 Ingenieros de automatización e instrumentación
- 21631 Diseñadores industriales y de productos
- 31150 Técnicos en ingeniería mecánica
- 31181 Delineantes y dibujantes técnicos
- 31191 Técnicos en fabricación industrial
- 31226 Supervisores de fabricación y tratamiento de productos mecánicos, metálicos, minerales
- 31229 Supervisores de industrias manufactureras no clasificadas en otras ocupaciones
- 72310 Mecánicos y reparadores de vehículos de motor
- 72331 Mecánicos industriales
- 73110 Mecánicos y reparadores de instrumentos de precisión

### **Nivel de competencia: 4**

#### **Conocimientos**

- Gerencia y administración
- Recursos humanos y de personal
- Producción y procesamiento
- Computadoras, Electrónica y automatización
- Ingeniería y tecnología
- Diseño

- Mecánica y metalistería
- Matemáticas
- Física
- Idioma extranjero
- Herramientas de simulación y diseño
- Interpretación de planos
- Mantenimiento
- Electricidad y energía
- Mecánica e ingeniería de vehículos, barcos y aeronaves de motor

### **Destrezas**

- Lógica matemática
- Pensamiento crítico
- Aprendizaje aplicado
- Evaluación y control de actividades
- Resolución de problemas complejos
- Diseño de tecnología
- Análisis de control de calidad
- Vigilancia de las operaciones
- Manejo de imprevistos
- Criterio y toma de decisiones
- Gestión de recursos materiales

### **Área de Cualificación**

- FAMA - Fabricación, transformación de materiales, instalación, mantenimiento y reparación

**Equivalencias:** *Ocupaciones parciales identificadas con \**

#### **CIUO 08 A.C. CNO**

2144*	2132*
	2136*
	2232*

### **21442 Ingenieros navales**

Planean, dirigen, asesoran, diseñan, controlan e inspeccionan proyectos de construcción y fabricación naval, materiales, reparaciones, modificaciones, mantenimientos y desguace de naves y artefactos navales. Se pueden desempeñar en firmas consultoras, astilleros, empresas portuarias, sociedades de clasificación naval, empresas navieras, aseguradoras, autoridades marítimas, entre otros.

### **Funciones**

- Asesorar proyectos de construcción, reparación, modificación y mantenimiento de naves y artefactos navales de acuerdo a requerimientos técnicos y normativa.
- Diseñar naves y artefactos navales para la navegación de acuerdo a requerimientos del cliente y normativa.
  - Asesorar y diseñar cascos, superestructuras y sistemas de propulsión de embarcaciones, mecanismos de dirección, bombas y otros equipos mecánicos.
- Dirigir, planear, supervisar y controlar la construcción, mantenimiento y reparación de naves, artefactos navales y sistemas marinos según requerimientos técnicos y normativa.
- Realizar inspecciones, peritajes, calcular estabilidad de naves y artefactos navales existentes según requerimientos técnicos y normativa.
- Investigar procesos, métodos, diseños, materiales, técnicas, entre otras, para naves y artefactos navales según tendencias tecnológicas y requerimientos de innovación.
- Planear, diseñar, instalar, construir, operar y mantener unidades flotantes, buques, embarcaciones y artefactos navales, con aplicación marítima y fluvial.
- Programar mantenimiento en naves y artefactos según estándares de calidad y técnicos.
- Investigar el origen de fallas mecánicas inesperadas y solucionar problemas de mantenimiento.
- Coordinar a técnicos, tecnólogos y otros ingenieros y revisar y aprobar diseños, cálculos y costos estimados.
- Planear, organizar y desarrollar estudios de factibilidad, costos y demás, relacionados con: la fabricación, instalación, funcionamiento, mantenimiento y reparación de máquinas, equipos e instalaciones de funcionamiento mecánico naval.
- Preparar contratos, evaluar propuestas para construcción o mantenimiento de naves y artefactos navales según normativa.
- Desempeñar funciones afines.

### **Ejemplo de denominaciones ocupacionales**

- Arquitecto de construcciones navales
- Arquitecto marino
- Arquitecto naval
- Ingeniero de construcción de buques
- Ingeniero marino
- Ingeniero mecánico de construcción de embarcaciones

- Ingeniero naval

*Nota: Las demás denominaciones clasificadas en esta ocupación pueden ser consultadas en el índice ocupacional de la CUOC.*

### **Ocupaciones afines**

- 12230 Directores y gerentes de ingeniería, investigación y desarrollo
- 21441 Ingenieros mecánicos
- 21443 Ingenieros aeronáuticos
- 21510 Ingenieros electricistas
- 21521 Ingenieros electrónicos
- 21522 Ingenieros de automatización e instrumentación
- 31150 Técnicos en ingeniería mecánica
- 31181 Delineantes y dibujantes técnicos
- 31226 Supervisores de fabricación y tratamiento de productos mecánicos, metálicos, minerales
- 31510 Oficiales maquinistas en navegación
- 72310 Mecánicos y reparadores de vehículos de motor

### **Nivel de competencia: 4**

#### **Conocimientos**

- Computadoras, Electrónica y automatización
- Ingeniería y tecnología
- Diseño
- Mecánica y metalistería
- Física
- Electricidad y energía
- Mecánica e ingeniería de vehículos, barcos y aeronaves de motor

#### **Destrezas**

- Pensamiento crítico
- Aprendizaje aplicado
- Evaluación y control de actividades
- Resolución de problemas complejos
- Diseño de tecnología
- Análisis de control de calidad
- Mantenimiento de equipos

#### **Área de Cualificación**

- FAMA - Fabricación, transformación de materiales, instalación, mantenimiento y reparación

**Equivalencias:** *Ocupaciones parciales identificadas con \**

**CIUO 08 A.C. CNO**

2144*	2132*
	2146*
	2138

## **21443 Ingenieros aeronáuticos**

Investigan, asesoran, diseñan y desarrollan directamente todo tipo de aparatos que puedan volar, aeronaves, misiles, satélites, radares, vehículos espaciales y generación de energía; asesoran, evalúan y dirigen su fabricación, instalación, funcionamiento, mantenimiento y reparación o estudian y asesoran sobre aspectos mecánicos y aerodinámicos de determinados materiales, productos o procesos; en ocasiones se desplazan a laboratorios o hangares, para probar o inspeccionar las aeronaves. Se pueden desempeñar en institutos e instituciones científicas o públicas, de generación de energía, industria de aviación, transporte aéreo, entre otros.

### **Funciones**

- Estudiar y dirigir investigaciones de factibilidad, diseño, operación y funcionamiento de mecanismos, componentes y sistemas, aspectos tecnológicos de determinados materiales, productos o procesos, y asesorar al respecto en el campo de la aeronáutica.
- Construir y mantener maquinaria, herramientas, sistemas, componentes y equipos mecánicos para la aerodinámica, aviónica, misiles, radares, vehículos espaciales, satélites y en general para el sector aeronáutico.
- Diseñar y asesorar en el diseño fuselajes, trenes de aterrizaje y otros equipos para aeronaves.
- Diseñar y asesorar en motores de vapor, de combustión interna y otros motores y máquinas que no sean eléctricos utilizados para la propulsión de aeronaves o para hacer funcionar maquinaria industrial asociada a la aeronáutica.

- Diseñar cascos, superestructuras y sistemas de propulsión, control y utilización de energía, sistemas de calefacción, ventilación y refrigeración, mecanismos de dirección, bombas y otros equipos mecánicos para aeronaves, misiles, satélites y vehículos espaciales.
- Organizar, dirigir y desarrollar estándares de mantenimiento y reparación de máquinas, mecanismos, herramientas, motores, dispositivos, instalaciones, equipos o sistemas aeronáuticos.
- Establecer normas y procedimientos de control con estándares de seguridad, especificaciones de diseño y material, operaciones, funcionamientos y mantenimientos aeronáuticos.
- Supervisar el diseño, construcción, mantenimiento y reparación de vehículos, máquinas y sistemas aeronáuticos.
- Planear, organizar y determinar materiales, cálculos de tiempo, especificaciones de diseño, costos y demás, relacionados con: la fabricación, funcionamiento, mantenimiento y reparación de aeronaves, misiles, satélites y vehículos espaciales.
- Investigar el origen de fallas mecánicas inesperadas y solucionar problemas de mantenimiento.
- Coordinar a técnicos, tecnólogos y otros ingenieros y revisar y aprobar diseños, cálculos y costos estimados.
- Preparar contratos, evaluar propuestas para construcción, investigación, diseño, fabricación y mantenimiento de aeronaves, misiles, satélites y vehículos espaciales.
- Desempeñar funciones afines.

### **Ejemplo de denominaciones ocupacionales**

- Diseñador de aviones
- Ingeniero aeroespacial
- Ingeniero aeronáutico
- Ingeniero de comunicaciones aeronáutica
- Ingeniero de construcción aeronáutica
- Ingeniero de mantenimiento aeronáutico
- Ingeniero mecánico de mantenimiento aeronáutico

*Nota: Las demás denominaciones clasificadas en esta ocupación pueden ser consultadas en el índice ocupacional de la CUOC.*

### **Ocupaciones afines**

- 12230 Directores y gerentes de ingeniería, investigación y desarrollo
- 21441 Ingenieros mecánicos
- 21442 Ingenieros navales
- 21499 Ingenieros no clasificados en otras ocupaciones
- 21510 Ingenieros electricistas
- 21521 Ingenieros electrónicos

- 21522 Ingenieros de automatización e instrumentación
- 31140 Técnicos en electrónica
- 31150 Técnicos en ingeniería mecánica
- 31181 Delineantes y dibujantes técnicos
- 72310 Mecánicos y reparadores de vehículos de motor

**Nivel de competencia: 4**

**Conocimientos**

- Computadoras, Electrónica y automatización
- Ingeniería y tecnología
- Diseño
- Matemáticas
- Física
- Manejo de las TIC
- Mecánica e ingeniería de vehículos, barcos y aeronaves de motor

**Destrezas**

- Lógica matemática
- Pensamiento crítico
- Resolución de problemas complejos
- Diseño de tecnología
- Análisis de control de calidad
- Mantenimiento de equipos
- Análisis de procesos

**Área de Cualificación**

- ELCA - Electrónica y automatización
- FAMA - Fabricación, transformación de materiales, instalación, mantenimiento y reparación

**Equivalencias:** *Ocupaciones parciales identificadas con \**

**CIUO 08 A.C. CNO**

2152*	2131*
2144*	2132*
2142*	2146*

## **2145 Ingenieros químicos**

Investigan, diseñan, desarrollan y asesoran procesos químicos, y producción a escala comercial de diversas sustancias, materiales, productos y equipos. Vigilan la operación y mantenimiento de industrias químicas, plásticos, farmacéutico, derivados del petróleo y petroquímico, plantas procesadoras de alimentos y bebidas, medicamentos, materiales sintéticos, entre otras. Asesoran en temas relacionados con el mantenimiento y reparación de plantas químicas, así como el aseguramiento de calidad, control de procesos en plantas químicas, disposición de residuos químicos, bioquímica y biotécnica.

Las ocupaciones de este grupo primario se clasifican en:

21450 Ingenieros químicos.

## **21450 Ingenieros químicos**

Investigan, diseñan, desarrollan y asesoran procesos químicos, y producción a escala comercial de diversas sustancias, materiales, productos y equipos. Vigilan la operación y mantenimiento de industrias químicas, plásticos, farmacéutico, derivados del petróleo y petroquímico, plantas procesadoras de alimentos y bebidas, medicamentos, materiales sintéticos, entre otros. Asesoran en temas relacionados con el mantenimiento y reparación de plantas químicas, así como el aseguramiento de calidad, control de procesos en plantas químicas, disposición de residuos químicos, bioquímica y biotécnica. Se pueden desempeñar en empresas de fabricación y procesamiento, firmas de consultoría, instituciones educativas y de investigación, en áreas comerciales técnicas, en el sector público y privado, entre otros.

### **Funciones**

- Investigar, planear, dirigir, desarrollar y asesorar estudios de factibilidad técnica y económica relacionados con la producción a escala comercial y transformación de procesos y sustancias químicas, para refinar el petróleo crudo y otros líquidos o gases, y producir sustancias y objetos tales como: derivados del petróleo, explosivos, productos alimenticios y bebidas, medicamentos, papel, materiales sintéticos, etc.
- Establecer normas, procedimientos, pautas y especificaciones de control para garantizar la seguridad y la eficiencia de las operaciones de producción de sustancias químicas, la seguridad de los trabajadores en el manejo de químicos peligrosos, protección ambiental o estándares para alimentos, materiales y bienes de consumo.
- Desarrollar y determinar métodos, materiales y estándares de producción en plantas con procesos químicos, evaluar la tecnología y equipo de procesamiento industrial y asegurar que se ajusten a las especificaciones establecidas.

- Determinar y verificar las especificaciones, variables del proceso, montaje, modificación, operación, mantenimiento de plantas y unidades, y los requisitos que deben reunir las fábricas de productos químicos, hidrocarburos, pulpa y papel, alimentos y otras industrias de procesamiento.
- Diseñar, evaluar, implementar, probar y poner a punto tecnología, equipos y procesos de fabricación de sustancias y productos en plantas químicas.
- Realizar el diseño conceptual y detallado de procesos en plantas con procesos químicos, agroquímicos y bioquímicos.
- Diseñar, desarrollar y operar equipos y procesos para el manejo, transformación, conservación y aprovechamiento integral de las materias primas alimentarias bajo parámetros de calidad, desde el momento de su producción primaria hasta su consumo.
- Realizar pruebas en todas las etapas de producción para determinar el grado de control sobre las variables, como: temperatura, densidad, peso específico y presión.
- Estudiar aspectos tecnológicos, conducir investigaciones y asesorar el desarrollo y mejoramiento de productos, procesos químicos y bioquímicos, reacciones, materiales, nuevas materias primas y sustitutos.
- Establecer y dirigir programas de aseguramiento de calidad, procedimientos operativos y estrategias de control para garantizar la consistencia y el cumplimiento de estándares de materia prima y productos.
- Realizar estudios de laboratorio sobre las etapas en la fabricación de nuevos productos y poner a prueba las propuestas de procesos en instalaciones a pequeña escala, tales como una planta piloto.
- Realizar el escalamiento de procesos mejorados o desarrollados en el laboratorio.
- Localizar e investigar el origen de fallas y corregir deficiencias.
- Inspeccionar el montaje, la adecuación, la operación y el mantenimiento de plantas de producción, organizar y dirigir el mantenimiento y reparación de equipos.
- Coordinar a técnicos, tecnólogos y otros ingenieros en las plantas de producción.
- Liderar, difundir y hacer seguimiento a la aplicación de las normas y procedimientos de la medición de hidrocarburos en yacimientos de petróleo y gas, la calidad en la medición, equipos certificados y procedimientos estandarizados.
- Asesorar sobre métodos, técnicas, equipos y procedimientos de separación y tratamiento de diferentes materiales, elementos, y componentes químicos.
- Asesorar y dirigir técnicamente la Elaboración y transformación de alimentos y bebidas, verificando las condiciones óptimas de acuerdo con la temperatura, humedad, luz, ausencia de vibraciones, olores, entre otros.
- Asesorar, realizar interventorías y apoyar en la resolución de problemas de contaminación y aprovechamiento de desechos.
- Preparar documentos, estimaciones de los costos de producción e informes sobre los avances para la dirección y la evaluación de propuestas para la contratación de procesos y fabricación industrial.
- Desempeñar funciones afines.

## **Ejemplo de denominaciones ocupacionales**

- Ingeniero de alimentos
- Ingeniero de combustibles
- Ingeniero de procesamiento de refinería de petróleo
- Ingeniero de procesamiento químico
- Ingeniero químico de fibras textiles
- Tecnólogo de alimentos
- Tecnólogo en proceso químico

*Nota: Las demás denominaciones clasificadas en esta ocupación pueden ser consultadas en el índice ocupacional de la CUOC.*

## **Ocupaciones afines**

- 12230 Directores y gerentes de ingeniería, investigación y desarrollo
- 13210 Directores y gerentes de industrias manufactureras
- 21130 Químicos
- 21310 Biólogos, botánicos, zoólogos y afines
- 21410 Ingenieros industriales y de producción
- 21430 Ingenieros medioambientales
- 21463 Ingenieros de petróleo y gas
- 21491 Ingenieros de materiales
- 21522 Ingenieros de automatización e instrumentación
- 31111 Técnicos en física y química
- 31160 Técnicos en química industrial
- 31191 Técnicos en fabricación industrial
- 31330 Controladores de instalaciones de procesamiento de productos químicos

## **Nivel de competencia: 4**

### **Conocimientos**

- Producción y procesamiento
- Ingeniería y tecnología
- Matemáticas
- Física
- Química
- Seguridad pública
- Bioquímica
- Ciencias del medio ambiente
- Estadística

- Ingeniería y procesos químicos
- Minería y extracción
- Seguridad y salud en el trabajo
- Tecnologías de protección y gestión del medio ambiente

### **Destrezas**

- Comunicación asertiva
- Pensamiento crítico
- Evaluación y control de actividades
- Resolución de problemas complejos
- Diseño de tecnología
- Análisis de control de calidad
- Vigilancia de las operaciones
- Análisis de procesos
- Criterio y toma de decisiones

### **Área de Cualificación**

- ETAL - Elaboración y transformación de alimentos
- INQU - Industria química
- EMCP - Exploración y extracción de minas, canteras, petróleo y gas
- TCCD - Textil, cuero, confección y diseño de modas

**Equivalencias:** *Ocupaciones parciales identificadas con \**

#### **CIUO 08 A.C. CNO**

2145*	2144*
	2146*
	2211*
	2233*
	6215*
	2135

## **2146 Ingenieros de minas, metalúrgicos, petróleos y afines**

Investigan, diseñan, optimizan, desarrollan e implementan sistemas de control de calidad ambiental y mantienen a escala comercial, procesos y métodos de extracción y beneficio de metales a partir de minerales en bruto, o extracción de minerales, agua, materiales cerámicos, poliméricos, materiales compuestos, aleaciones y procesos de metalurgia adaptiva; estudian y asesoran sobre aspectos de la explotación, extracción, producción y mantenimiento de pozos de petróleo, gas y agua; supervisan y planean proyectos para la perforación, aprestamiento y prueba de pozos; implementan en la industria sistemas de evaluación de integridad de activos y de control integral de la calidad en los procesos industriales asociados a la minería, metalurgia e hidrocarburos.

Las ocupaciones de este grupo primario se clasifican en:

21461 Ingenieros de minas.

21462 Ingenieros metalúrgicos.

21463 Ingenieros de petróleo y gas.

## **21461 Ingenieros de minas**

Investigan, planean, diseñan, desarrollan, optimizan e inspeccionan métodos y procesos de explotación de minas, instalaciones, sistemas y equipos, así como la extracción de agua y minerales metálicos o no metálicos de minas subterráneas y a cielo abierto. Estudian, desarrollan y asesoran sobre aspectos mineros. Se pueden desempeñar en compañías mineras, firmas consultoras, manufactureras, institutos de investigación, educación y gobierno, entre otros.

### **Funciones**

- Dirigir y realizar investigaciones en el desarrollo de métodos de extracción de metales de sus minerales en bruto y asesorar sobre su aplicación.
- Determinar la localización de los yacimientos y planificar la extracción de: carbón, minerales metálicos, no metálicos y materiales de construcción como piedra y gravilla.
  - Realizar o participar en reconocimientos geológicos, geofísicos, geoquímicos, hidrográficos y oceanográficos, perforación exploratoria, prospección de campos o programas de inspección de minas subterráneas.
- Diseñar, determinar y asesorar sobre los sitios y métodos más apropiados de perforación, dinamitación, construcción, demolición y control del flujo de agua, petróleo o gas de los pozos.
- Dirigir inspecciones preliminares en depósitos, estudios de minas o yacimientos de minerales o carbón para asesorar en el estudio de factibilidad económica, ambiental y estimar el potencial de explotación.

- Planear, diseñar, determinar y seleccionar los métodos, equipos y maquinaria más adecuados y eficientes a ser utilizados en minería, extracción, tratamiento de minerales, construcción de pozos y túneles, en colaboración con otros ingenieros especialistas.
- Preparar cálculos, programaciones y reportes de producción de la mina.
- Diseñar, desarrollar e implementar aplicaciones de cómputo para diseño, cartografía y monitoreo de las condiciones de la mina.
- Planificar y dirigir el almacenamiento, el tratamiento inicial y el transporte de agua, petróleo o gas.
- Efectuar o supervisar estudios y programas relacionados con la explotación de minas, métodos de minería, ventilación, iluminación, drenaje de las minas y control de tierra.
- Diseñar corredores, sistemas de ventilación, de acarreo, mantenimiento de minas y estructuras de apoyo.
- Mantener contactos técnicos y consultar con otros especialistas pertinentes como geólogos y geofísicos.
- Coordinar, establecer e implementar normas, procedimientos y programas de seguridad y servicios de primeros auxilios en la mina, sobre todo subterráneos.
- Implementar sistemas de calidad integral en los procesos industriales en minería.
- Planear, organizar y supervisar procedimientos, estructuras, operación y mantenimiento de las minas.
- Coordinar el trabajo de técnicos, tecnólogos y otros ingenieros en el desarrollo de actividades mineras.
- Desempeñar funciones afines.

### **Ejemplo de denominaciones ocupacionales**

- Ingeniero de minas
- Ingeniero de minas de explotación
- Ingeniero de minas de minería aurífera aluvial
- Ingeniero de minas de seguridad
- Ingeniero de minería
- Ingeniero de minería bajo tierra
- Tecnólogo extractivo

*Nota: Las demás denominaciones clasificadas en esta ocupación pueden ser consultadas en el índice ocupacional de la CUOC.*

### **Ocupaciones afines**

- 12230 Directores y gerentes de ingeniería, investigación y desarrollo
- 13220 Directores y gerentes de producción primaria (excepto agricultura)
- 21130 Químicos
- 21462 Ingenieros metalúrgicos
- 21491 Ingenieros de materiales

- 21650 Cartógrafos e ingenieros topográficos y catastrales
- 31171 Técnicos de minas y metalurgia
- 31181 Delineantes y dibujantes técnicos
- 31211 Supervisores de minería y canteras
- 31212 Supervisores de perforación y servicio a pozos de petróleo y gas

**Nivel de competencia: 4**

**Conocimientos**

- Recursos humanos y de personal
- Computadoras, Electrónica y automatización
- Ingeniería y tecnología
- Matemáticas
- Interpretación de planos
- Gestión del riesgo de desastres
- Minería y extracción
- Tecnologías de protección y gestión del medio ambiente

**Destrezas**

- Comunicación asertiva
- Pensamiento crítico
- Evaluación y control de actividades
- Resolución de problemas complejos
- Análisis de procesos
- Criterio y toma de decisiones
- Gestión de recursos materiales
- Gestión de recursos de personal

**Área de Cualificación**

- EMCP - Exploración y extracción de minas, canteras, petróleo y gas

**Equivalencias:** *Ocupaciones parciales identificadas con \**

**CIUO 08 A.C. CNO**

2146*	2212*
	2143

## 21462 Ingenieros metalúrgicos

Dirigen estudios e investigan sobre características y propiedades de los metales, procesos de la metalurgia adaptiva (procesos de conformado, soldadura, tratamientos térmicos, fundición, siderurgia) de los metales ferrosos, no ferrosos y materiales compuestos, además planean, diseñan y desarrollan maquinaria y métodos de beneficio y para concentrar, extraer, refinar y procesar metales, crear aleaciones y semiconductores, compuestos y otros materiales a escala comercial, e implementan sistemas de evaluación de materiales por ensayos destructivos y no destructivos, y de control integral de la calidad en los procesos industriales metalúrgicos. Se pueden desempeñar en firmas de consultoría, de ingeniería, empresas mineras, de procesamiento y fabricación de metales e instituciones educativas o de investigación, entre otros.

### Funciones

- Dirigir estudios e investigar sobre las propiedades y características de los metales y aleaciones, y desarrollar nuevas técnicas de moldeo, fabricación, laminación y tratamiento térmico de metales, cerámicas y semiconductores.
- Dirigir estudios físicos y químicos, análisis de fracturas metálicas y otros estudios; recomendar la selección y diseño de materiales, medidas de control de corrosión y procedimientos de prueba.
  - Determinar las etapas de transformación de los metales ferrosos y no ferrosos en los procesos de conformado, soldadura, fundición, siderurgia, tratamientos térmicos.
- Dirigir estudios, realizar investigaciones y diseños para desarrollar métodos, procesos y maquinaria destinados a la concentración, extracción, refinamiento y procesamiento de metales a partir de minerales en bruto y asesorar sobre su aplicación.
- Determinar los procesos adecuados para el beneficio de metales a partir de sus minerales.
- Coordinar y supervisar las pruebas de producción de refinado, esmaltado y fundición de materiales o la producción de materiales no metálicos.
- Evaluar e inspeccionar la integridad de equipos mediante técnicas destructivas, ensayos no destructivos y el control de la corrosión en los materiales y el asesoramiento y la supervisión de los aspectos técnicos de metal y fabricación de aleación y procesadoras.
- Asesorar y realizar control sobre los aspectos técnicos en la fabricación y procesamiento de metales, análisis de falla y corrosión, tratamiento térmico de metales y aleaciones.
- Orientar a otros ingenieros y metalúrgicos en la selección de material, tratamiento de metales y sistemas de protección corrosiva.
- Implementar sistemas de calidad integral en los procesos industriales metalúrgicos.

- Coordinar a tecnólogos, técnicos y otros ingenieros en los procesos de la industria metalúrgica.
- Desempeñar funciones afines.

### **Ejemplo de denominaciones ocupacionales**

- Ingeniero de fundición
- Ingeniero de producción y afino de metales
- Ingeniero de siderurgia
- Ingeniero metalúrgico
- Ingeniero metalúrgico de producción y afino de metales
- Ingeniero metalúrgico de tratamiento metales
- Tecnólogo de ingeniería metalúrgica

*Nota: Las demás denominaciones clasificadas en esta ocupación pueden ser consultadas en el índice ocupacional de la CUOC.*

### **Ocupaciones afines**

- 12230 Directores y gerentes de ingeniería, investigación y desarrollo
- 21130 Químicos
- 21420 Ingenieros civiles
- 21450 Ingenieros químicos
- 21461 Ingenieros de minas
- 31160 Técnicos en química industrial
- 31171 Técnicos de minas y metalurgia

### **Nivel de competencia: 4**

#### **Conocimientos**

- Producción y procesamiento
- Computadoras, Electrónica y automatización
- Ingeniería y tecnología
- Mecánica y metalistería
- Física
- Ingeniería y procesos químicos
- Minería y extracción

#### **Destrezas**

- Comunicación asertiva
- Pensamiento crítico
- Evaluación y control de actividades

- Resolución de problemas complejos
- Análisis de control de calidad
- Análisis de procesos
- Gestión de recursos materiales

### Área de Cualificación

- EMCP - Exploración y extracción de minas, canteras, petróleo y gas
- FAMA - Fabricación, transformación de materiales, instalación, mantenimiento y reparación

**Equivalencias:** *Ocupaciones parciales identificadas con \**

#### CIUO 08 A.C. CNO

2146*	2142*
	2212*

## 21463 Ingenieros de petróleo y gas

Planean, diseñan, desarrollan, implementan, optimizan, supervisan y conducen estudios, proyectos e investigaciones relacionados con la exploración, explotación, perforación, aprestamiento y prueba, producción y mantenimiento de los pozos de petróleo y gas, estiman el potencial de reservas y producción e implementan sistemas de control integral de la calidad en los procesos de perforación y explotación. Se pueden desempeñar en compañías petroleras, consultoras, exploradoras privadas o gubernamentales e instituciones de investigación, entre otros.

### Funciones

- Determinar la localización de los yacimientos y planificar la extracción de petróleo y gas.
- Adquirir y analizar la información que describa el yacimiento y de acuerdo a esto generar los modelos adecuados que simulen el comportamiento del yacimiento.
  - Participar en el desarrollo y aplicación de los procesos de exploración y explotación de los yacimientos de hidrocarburos con una forma integrada en búsqueda de la mayor rentabilidad.
- Determinar los sitios de perforación y diseñar los métodos de control del flujo de agua, petróleo o gas de los pozos.

- Dirigir, desarrollar y supervisar programas y operaciones de perforación de pozos de petróleo y gas, establecer sitios y fluidos, seleccionar procedimientos y equipos de sondeo y perforación.
- Dirigir y monitorear el alistamiento, evaluación, prueba y reconocimiento de pozos.
- Planificar y dirigir el almacenamiento, el tratamiento inicial y el transporte de agua, petróleo o gas.
- Analizar los sedimentos y fluidos para diseñar métodos que optimicen la recuperación y el pronóstico de producción y reserva en los yacimientos.
- Monitorear y examinar el comportamiento de depósitos de gas y petróleo y realizar análisis técnicos y económicos para recomendar métodos de producción mejorada y evaluar su rentabilidad.
- Desarrollar y monitorear programas de estimulación de pozos para su recuperación e incremento de petróleo y gas.
- Diseñar y seleccionar equipo de extracción y producción de pozos, sistemas y programas para control de corrosión y tratamiento de petróleo y gas.
- Mantener contactos técnicos y consultar con otros especialistas pertinentes como geólogos y geofísicos.
- Implementar sistemas de calidad integral en los procesos de exploración y perforación de pozos.
- Diseñar, desarrollar y coordinar el mantenimiento de instalaciones y operaciones de equipos de producción de hidrocarburos submarinos.
- Desempeñar funciones afines.

### **Ejemplo de denominaciones ocupacionales**

- Ingeniero de extracción de petróleo
- Ingeniero de extracción de pozos de petróleo y gas
- Ingeniero de perforación de petróleo y gas
- Ingeniero de petróleos
- Ingeniero de petróleos perforación
- Ingeniero de petróleos producción
- Ingeniero de producción de petróleo y gas

*Nota: Las demás denominaciones clasificadas en esta ocupación pueden ser consultadas en el índice ocupacional de la CUOC.*

### **Ocupaciones afines**

- 12230 Directores y gerentes de ingeniería, investigación y desarrollo
- 21130 Químicos
- 21450 Ingenieros químicos
- 31122 Técnicos en topografía
- 31171 Técnicos de minas y metalurgia

- 31211 Supervisores de minería y canteras
- 31212 Supervisores de perforación y servicio a pozos de petróleo y gas
- 81133 Operadores de servicios en perforación de petróleo y gas

**Nivel de competencia: 4**

**Conocimientos**

- Producción y procesamiento
- Ingeniería y tecnología
- Interpretación de planos
- Ciencias de la tierra
- Ingeniería y procesos químicos
- Minería y extracción

**Destrezas**

- Lógica matemática
- Pensamiento crítico
- Resolución de problemas complejos
- Vigilancia de las operaciones
- Análisis de procesos
- Criterio y toma de decisiones
- Gestión de recursos materiales
- Gestión de recursos de personal

**Área de Cualificación**

- EMCP - Exploración y extracción de minas, canteras, petróleo y gas

**Equivalencias:** *Ocupaciones parciales identificadas con \**

**CIUO 08 A.C. CNO**

2146\* 2131\*

2142\* 2144\*

**2149 Ingenieros no clasificados en otros grupos primarios**

Este Grupo Primario abarca a los profesionales de la ingeniería no clasificados en otros grupos primarios del Subgrupo 214: Ingenieros (excluyendo Ingenieros en

electrotecnología) o del subgrupo 215: Ingenieros en electrotecnología. Por ejemplo, el incluye a aquellos que realizan investigaciones y asesoran o desarrollan procedimientos de ingeniería y soluciones en materia de seguridad y salud en el trabajo, ingeniería biomédica, óptica, materiales, generación de energía nuclear, robótica y explosivos así como la planificación, el diseño y la operación de tráfico.

Las ocupaciones de este grupo primario se clasifican en:

21491 Ingenieros de materiales.

21492 Ingenieros biomédicos.

21499 Ingenieros no clasificados en otras ocupaciones.

*Nota: Cabe señalar que, aún cuando están apropiadamente clasificados en este grupo primario con otros profesionales de la ingeniería, los ingenieros biomédicos son considerados como una parte integral de la fuerza laboral del sector de la salud al igual que las demás ocupaciones clasificadas en el subgrupo principal 22: Profesionales de la salud, y otras ocupaciones que se clasifican en los diversos grupos primarios comprendidos en el gran grupo 2: Profesionales, científicos e intelectuales.*

## **21491 Ingenieros de materiales**

Dirigen o realizan estudios sobre obtención, procesamiento, características, propiedades y desempeño de diferentes materiales; planean, diseñan y desarrollan métodos para concentrar, extraer, refinar y procesar materiales como minerales, metales, materiales cerámicos, semiconductores, plásticos, cauchos, termofijos y materiales compuestos, entre otros. Se pueden desempeñar en firmas de consultoría, de ingeniería y mineras, de procesamiento, fabricación o comercialización de materiales metálicos, cerámicos, poliméricos o compuestos, entidades de investigación, desarrollo e innovación, e instituciones educativas, entre otros.

### **Funciones**

- Estudiar y asesorar sobre las propiedades y características de los materiales, los aspectos de ingeniería de procesos de fabricación especiales, como moldeo, laminación, aleaciones, semiconductores, conformación en frío o en caliente, procesos que requieren deformación plástica, tratamientos térmicos, vaciado, soldadura, aplicación de recubrimientos, centrifugado, soplado y en general todo método de conformación y transformación de materiales metálicos, cerámicos, polímeros, vidrio, cerámica, textiles, cuero, madera, otros materiales y compuestos.
- Desarrollar y coordinar programas de producción, aseguramiento de calidad e inventarios de materiales en procesos de fabricación y otras industrias.

- Dirigir, realizar estudios y diseños sobre procesos y maquinaria destinados a la concentración, extracción, refinamiento y procesamiento de minerales, incluyendo los destinados a la obtención de metales.
- Inspeccionar y verificar la integridad y vida residual de los equipos, valorando sus materiales y el desempeño en los sistemas de fabricación.
- Dirigir estudios físicos, químicos, tribológicos, análisis de fracturas metálicas y otros estudios; recomendar la selección y diseño de materiales, medidas de control de corrosión, desgaste, y procedimientos de prueba.
- Coordinar las pruebas de producción y controlar las operaciones de refinado, esmaltado y fundición de materiales o la producción de materiales no metálicos.
- Coordinar a otros ingenieros, tecnólogos, técnicos entre otros para el manejo y producción de materiales.
- Diseñar, organizar y optimizar procesos en la transformación y distribución de materiales de origen primario.
- Asesorar el aprovechamiento de subproductos a partir de materias primas de origen biológico.
- Realizar y desarrollar estudios de métodos, tiempos y movimientos, variables de fabricación para optimizar los procesos de transformación y producción de materiales, control de máquinas o equipos a través de la vigilancia de la producción e inspección de procesos.
- Diseñar, probar y coordinar la elaboración de material de municiones explosivas para atender las especificaciones de contratación militar.
- Diseñar y desarrollar procesos, equipos y métodos para la producción de fibras, hilos y textiles.
- Verificar el inventario, reintegro de materiales, balanceo, órdenes y capacidad de la producción.
- Identificar los riesgos potenciales en el manejo, producción y comercialización de materiales y adoptar procedimientos y dispositivos de seguridad.
- Dirigir y participar en estudios de prefactibilidad, factibilidad, supervisión, diseño, control de procesos, calidad y comercialización de materiales.
- Desempeñar funciones afines.

### **Ejemplo de denominaciones ocupacionales**

- Ingeniero de artefactos explosivos
- Ingeniero de beneficio de minerales
- Ingeniero de cerámicas
- Tecnólogo de cemento
- Tecnólogo de cerámica
- Tecnólogo de cristal
- Tecnólogo del cuero

*Nota: Las demás denominaciones clasificadas en esta ocupación pueden ser consultadas en el índice ocupacional de la CUOC.*

### **Ocupaciones afines**

- 12230 Directores y gerentes de ingeniería, investigación y desarrollo
- 21130 Químicos
- 21410 Ingenieros industriales y de producción
- 21441 Ingenieros mecánicos
- 21450 Ingenieros químicos
- 21462 Ingenieros metalúrgicos
- 21499 Ingenieros no clasificados en otras ocupaciones
- 31111 Técnicos en física y química
- 31191 Técnicos en fabricación industrial
- 31227 Supervisores de fabricación y procesamiento de productos textiles, cuero y piel

### **Nivel de competencia: 4**

#### **Conocimientos**

- Producción y procesamiento
- Ingeniería y tecnología
- Diseño
- Construcción e ingeniería civil
- Mecánica y metalistería
- Matemáticas
- Física
- Química
- Herramientas de simulación y diseño
- Mantenimiento
- Materiales (vidrio, papel, plástico y madera)
- Productos textiles (ropa, calzado y artículos de cuero)
- Metodología de investigación

#### **Destrezas**

- Comunicación asertiva
- Aprendizaje aplicado
- Evaluación y control de actividades
- Trabajo en equipo
- Resolución de problemas complejos
- Análisis de necesidades
- Diseño de tecnología

- Análisis de control de calidad
- Análisis de procesos
- Gestión de recursos materiales

### Área de Cualificación

- FAMA - Fabricación, transformación de materiales, instalación, mantenimiento y reparación
- TCCD - Textil, cuero, confección y diseño de modas
- TMFM - Transformación de la madera y fabricación de muebles
- COIF - Construcción e infraestructura
- INQU - Industria química

**Equivalencias:** *Ocupaciones parciales identificadas con \**

#### CIUO 08 A.C. CNO

2149*	2142*
	2146*
	2233*

## 21492 Ingenieros biomédicos

Diseñan, desarrollan, gestionan, evalúan, investigan, vigilan y regulan las tecnologías en salud, materiales, dispositivos y sistemas biomédicos para la prevención, diagnóstico y tratamiento de enfermedad, para la prestación de asistencia sanitaria, la atención y rehabilitación de pacientes; aplicar principios eléctricos, mecánicos, ópticos, y otros propios de la ingeniería al entender, modificar o controlar sistemas biológicos, así como diseñar y desarrollar dispositivos que puedan monitorear las funciones fisiológicas. Se pueden desempeñar en empresas de consultoría, desarrollo, fabricación, servicio, soporte e integración de dispositivos médicos, clínicas, hospitales, laboratorios, entre otros.

### Funciones

- Diseñar, desarrollar, evaluar equipos y procedimientos de diagnóstico médico y clínico, productos biológicos y de salud como órganos artificiales, aparatos de apoyo a personas en situación de discapacidad, prótesis e instrumentación y prestar asesoría sobre la implantación, uso e instalación de los mismos.
- Diseñar los dispositivos utilizados en diversos procedimientos médicos y sistemas de imagen como resonancias magnéticas, y dispositivos para la automatización de las inyecciones de insulina o el control de funciones corporales.

- Analizar sistemas, procedimientos y dispositivos de ingeniería biomédica de rehabilitación, reemplazo, modelado fisiológico, simulación y control de problemas biológicos.
- Detectar, medir y monitorear las señales fisiológicas en biosensores e instrumentación biomédica.
- Dirigir y participar en investigaciones relacionadas con nuevos materiales para órganos artificiales implantados, creación de nuevos productos biológicos, biotecnología e ingeniería de tejidos, instrumentos de diagnóstico.
- Coordinar el diseño y desarrollo de sistemas de telemetría, sensores biomédicos, sistemas expertos para el diagnóstico y tratamiento de enfermedades, sistemas de control de circuito cerrado para la administración de medicamentos, instrumentación para medicina deportiva y productos de ayuda a la comunicación para personas con discapacidad.
- Estudiar y modelar los sistemas fisiológicos, dinámica de fluidos y biomecánica del cuerpo humano.
- Gestionar la tecnología hospitalaria y clínica, asesorar y evaluar nueva tecnología para incorporar y llevar a cabo procesos de adquisición de tecnología.
- Realizar y gestionar la capacitación a los profesionales de la salud para el uso seguro de la tecnología, regular y vigilar la tecnología sanitaria.
- Verificar que la tecnología biomédica se encuentre entre parámetros establecidos por el fabricante para su uso, gestionar procesos de mantenimiento, dirigir áreas de ingeniería clínica.
- Desempeñar funciones afines.

### **Ejemplo de denominaciones ocupacionales**

- Ingeniero biomédico
- Ingeniero clínico
- Ingeniero de mantenimiento de equipo biomédico

*Nota: Las demás denominaciones clasificadas en esta ocupación pueden ser consultadas en el índice ocupacional de la CUOC.*

### **Ocupaciones afines**

- 12230 Directores y gerentes de ingeniería, investigación y desarrollo
- 21410 Ingenieros industriales y de producción
- 21441 Ingenieros mecánicos
- 21491 Ingenieros de materiales
- 21521 Ingenieros electrónicos
- 21522 Ingenieros de automatización e instrumentación

- 25120 Desarrolladores de software

### **Nivel de competencia: 4**

#### **Conocimientos**

- Producción y procesamiento
- Computadoras, Electrónica y automatización
- Ingeniería y tecnología
- Diseño
- Matemáticas
- Física
- Biología
- Medicina
- Herramientas de simulación y diseño
- Manejo de las TIC
- Mantenimiento

#### **Destrezas**

- Comunicación asertiva
- Pensamiento crítico
- Evaluación y control de actividades
- Resolución de problemas complejos
- Análisis de necesidades
- Diseño de tecnología
- Programación
- Análisis de control de calidad
- Vigilancia de las operaciones
- Análisis de procesos
- Criterio y toma de decisiones
- Gestión de recursos materiales
- Gestión de recursos de personal
- Flexibilidad y adaptabilidad
- Proactividad

#### **Área de Cualificación**

- CNME - Ciencias naturales, matemáticas y estadística
- ELCA - Electrónica y automatización
- FAMA - Fabricación, transformación de materiales, instalación, mantenimiento y reparación
- SABI - Salud y bienestar

**Equivalencias:** *Ocupaciones parciales identificadas con \**

**CIUO 08 A.C. CNO**

2149\* 2134\*

## **21499 Ingenieros no clasificados en otras ocupaciones**

Esta ocupación abarca a ingenieros no clasificados en otras ocupaciones del Grupo Primario 2149: Ingenieros no clasificados en otros grupos primarios. Por ejemplo, incluye aquellos que investigan, diseñan, operan y/o dirigen los procesos de elaboración, funcionamiento, mantenimiento, reparación de equipos y sistemas. Analizan y asesoran sobre aspectos tecnológicos de productos y/o procesos propios de la ingeniería no clasificados en otras ocupaciones como las soluciones en materia de seguridad y salud en el trabajo, ingeniería biomédica, óptica, generación de energía nuclear y explosivos, la robótica, así como la planificación, el diseño y la operación de tráfico. Se pueden desempeñar en empresas de consultoría, desarrollo, fabricación, servicio, soporte e integración de dispositivos y equipos electrónicos, entre otros.

### **Funciones**

- Investigar, diseñar, planear, organizar y controlar los procesos de producción agropecuaria y de productos primarios, transformación y extracción, conservación, distribución y mercadeo, con criterios de sostenibilidad y competitividad.
- Diseñar componentes de instrumentos ópticos tales como: lentes, microscopios, telescopios, láser, sistemas de discos ópticos y otros equipos que utilizan las propiedades de la luz.
- Participar en el diseño, desarrollar y supervisar la construcción y el funcionamiento de equipos nucleares, como núcleos de los reactores, plantas de energía nuclear, sistemas de reprocesamiento y recuperación de combustible nuclear, blindaje contra la radiación e instrumentación asociada, mecanismos de control conexos, entre otros.
- Diseñar y mantener sistemas, circuitos y equipos electrónicos especializados según especificaciones técnicas y de diseño, normatividad vigente y requerimientos del cliente.
- Dirigir estudios de análisis de información financiera, contable y operacional, determinando niveles óptimos de inventario para la producción y la máxima utilización de maquinaria, materiales y recursos e implementar programas de planeación y control que minimicen costos y gastos.
- Evaluar daños provocados y efectuar cálculos para las operaciones de salvamento marítimo.
- Identificar los riesgos potenciales y adoptar procedimientos y dispositivos de seguridad.

- Organizar y controlar el mantenimiento y la reparación de equipos.
- Planificar, diseñar y evaluar la operación de tráfico en las calles, carreteras y autopistas, redes, infraestructuras, tierras colindantes y su relación con los diferentes medios de transporte consiguiendo una movilidad segura, eficiente y conveniente tanto de personas como de mercancías.
- Diseñar, administrar y determinar sistemas de transporte para la solución de problemas detectados, prestación de servicio, la adaptación y desarrollo de la normatividad relacionada.
- Interpretar, adaptar e investigar avances tecnológicos en materia de movilidad de personas y cosas en contraste con las necesidades del entorno bajo criterios de respeto a la idiosincrasia, la cultura y el medio ambiente.
- Proyectar y diseñar productos que integren tecnologías electrónicas y de robótica, mecánicas e informáticas, con el fin de aumentar el nivel de servicio tecnológico de los productos, planear y dirigir su fabricación.
- Analizar, evaluar y seleccionar equipos relacionados con obras de infraestructura y prestación de servicios de transporte.
- Identificar y diagnosticar problemas relacionados con la movilización de personas y cosas.
- Apoyar la implementación de programas y dirigir estudios de salud ocupacional y seguridad industrial.
- Desempeñar funciones afines.

### **Ejemplo de denominaciones ocupacionales**

- Ingeniero agroindustrial
- Ingeniero de energía nuclear
- Ingeniero de generación de energía eléctrica nuclear
- Ingeniero de generación de energía nuclear
- Ingeniero de seguridad industrial
- Ingeniero en seguridad y salud en el trabajo
- Tecnólogo de impresión

*Nota: Las demás denominaciones clasificadas en esta ocupación pueden ser consultadas en el índice ocupacional de la CUOC.*

### **Ocupaciones afines**

- 12230 Directores y gerentes de ingeniería, investigación y desarrollo
- 13110 Directores y gerentes de producción agropecuaria y silvicultura
- 13210 Directores y gerentes de industrias manufactureras
- 21321 Agrónomos, agrícolas, pecuarios y zootecnistas
- 21322 Silvicultores y forestales
- 21410 Ingenieros industriales y de producción

- 21430 Ingenieros medioambientales
- 21441 Ingenieros mecánicos
- 21442 Ingenieros navales
- 21491 Ingenieros de materiales
- 21510 Ingenieros electricistas
- 21521 Ingenieros electrónicos
- 21522 Ingenieros de automatización e instrumentación
- 25110 Analistas de sistemas
- 25120 Desarrolladores de software
- 25140 Programadores de aplicaciones
- 25190 Desarrolladores y analistas de software y multimedia no clasificados en otras ocupaciones
- 31130 Técnicos en electricidad
- 31150 Técnicos en ingeniería mecánica
- 31191 Técnicos en fabricación industrial
- 31199 Técnicos en ciencias físicas y en ingeniería no clasificados en otras ocupaciones
- 31229 Supervisores de industrias manufactureras no clasificadas en otras ocupaciones

**Nivel de competencia: 4**

**Conocimientos**

- Producción y procesamiento
- Ingeniería y tecnología
- Diseño
- Matemáticas
- Herramientas de simulación y diseño
- Manejo de las TIC
- Mantenimiento

**Destrezas**

- Comunicación asertiva
- Pensamiento crítico
- Resolución de problemas complejos
- Diseño de tecnología
- Vigilancia de las operaciones
- Análisis de procesos
- Proactividad

**Área de Cualificación**

- AGVE - Agropecuario, silvicultura, pesca, acuicultura y veterinaria

- CNME - Ciencias naturales, matemáticas y estadística
- ETAL - Elaboración y transformación de alimentos
- ELCA - Electrónica y automatización
- FAMA - Fabricación, transformación de materiales, instalación, mantenimiento y reparación
- LIAG - Literatura y artes gráficas
- LOTR - Logística y transporte
- PEEL - Producción de energía y electricidad
- SABI - Salud y bienestar
- SEGU - Seguridad

**Equivalencias:** *Ocupaciones parciales identificadas con \**

**CIUO 08 A.C. CNO**

2149\* 2141\*

2146\*

**SUBGRUPO 215**

**Ingenieros en electrotecnología**

Realizan investigaciones y diseñan, asesoran, planifican y vigilan la construcción, funcionamiento, conservación y reparación de sistemas de producción, transporte y distribución de energía eléctrica, componentes, motores y equipos electrónicos, eléctricos y de telecomunicaciones. Así mismo organizan y establecen sistemas de control para vigilar el rendimiento y la seguridad de montajes y sistemas eléctricos y electrónicos. El desempeño competente en la mayoría de las ocupaciones de este subgrupo requiere habilidades del cuarto nivel de competencias de la CIUO.

Las funciones realizadas generalmente incluyen: efectuar investigaciones y asesorar y dirigir el mantenimiento y reparación de productos y sistemas eléctricos, electrónicos y de telecomunicaciones; asesorar y diseñar centrales eléctricas y sistemas que generan, transmiten y distribuyen energía eléctrica; establecer normas de control para monitorear el desempeño y la seguridad de los sistemas y los equipos eléctricos, electrónicos y de telecomunicaciones.

Las ocupaciones de este subgrupo se clasifican en los siguientes grupos primarios:

2151 Ingenieros electricistas

2152 Ingenieros electrónicos, automatización y afines

2153 Ingenieros de telecomunicaciones, audio y sonido

## **2151 Ingenieros electricistas**

Investigan, analizan, asesoran, diseñan, modelan, administran, planean, seleccionan y vigilan la construcción, funcionamiento, mantenimiento, reparación, prueba de sistemas eléctricos y de producción, generación, transmisión, distribución y transporte de energía eléctrica, componentes, motores, equipos eléctricos e instrumentos de medición de variables eléctricas; estudian y asesoran sobre aspectos tecnológicos de los materiales, productos y procesos propios de la ingeniería eléctrica.

Las ocupaciones de este grupo primario se clasifican en:

21510 Ingenieros electricistas.

## **21510 Ingenieros electricistas**

Investigan, analizan, asesoran, diseñan, modelan, administran, planean, seleccionan y vigilan la construcción, funcionamiento, mantenimiento, reparación, prueba de sistemas eléctricos y de producción, generación, transmisión, distribución y transporte de energía eléctrica, componentes, motores, equipos eléctricos e instrumentos de medición de variables eléctricas; estudian y asesoran sobre aspectos tecnológicos de los materiales, productos y procesos propios de la ingeniería eléctrica. Se pueden desempeñar en empresas de servicio de energía eléctrica, de comunicaciones, fabricantes de equipos eléctricos, firmas de consultoría e industrias de transporte y procesamiento, del sector público y privado, entre otros.

### **Funciones**

- Asesorar, diseñar, operar y mantener las centrales eléctricas y los sistemas que generan, transmiten, transportan, distribuyen y comercializan energía eléctrica.
- Revisar, controlar y monitorear la operación de sistemas de generación, transmisión, y distribución eléctrica.
  - Diseñar y asesorar en circuitos, sistemas eléctricos, motores eléctricos, medios de tracción eléctrica, componentes y otros equipos eléctricos o aparatos electrodomésticos.
  - Elaborar especificaciones de instalaciones eléctricas y diseñar sistemas integrales de protección eléctrica, en sistemas de potencia en redes de alta, media y baja tensión aplicados a las instalaciones industriales, residenciales y comerciales de otra índole y en artefactos.
- Planear, coordinar, desarrollar y evaluar estudios e investigaciones de proyectos de infraestructura, mejora operacional, de factibilidad, gestionando el alcance, tiempo,

integración, calidad, recursos humanos, comunicaciones, riesgos, costos y demás, relacionados con el diseño, la operación y el funcionamiento de instalaciones y redes de generación y distribución eléctrica, sistemas, maquinaria, componentes y equipos eléctricos.

- Localizar e investigar el origen de fallas y corregir deficiencias de sistemas y equipos eléctricos.
- Organizar y vigilar el mantenimiento y reparación de sistemas, motores y equipos eléctricos, desarrollar manuales de operación, mantenimiento de sistemas y equipo eléctrico.
- Establecer normas y supervisar procedimientos de control, instalación, funcionamiento y seguridad de los sistemas de generación y redes de distribución de energía eléctrica, motores y equipos eléctricos, teniendo en cuenta el impacto ambiental y el beneficio social.
- Determinar los métodos de fabricación para sistemas eléctricos, así como de mantenimiento y reparación de los sistemas, motores y equipos eléctricos existentes.
- Determinar materiales, costos y tiempo estimado, especificaciones de diseño y métodos de instalación de sistemas y equipos eléctricos.
- Desarrollar aplicaciones y usos de naturaleza eléctrica en sistemas de telecomunicaciones, electrónica, automatización y control de procesos.
- Participar en los estudios de preparación de contratos, formular y evaluar propuestas para construcción o mantenimiento eléctrico.
- Coordinar a ingenieros y técnicos en el desarrollo y desempeño de proyectos eléctricos.
- Coordinar, ejecutar, planear y verificar las actividades relacionadas con el análisis post operativo integrado, aseguramiento de la integridad y calidad de la información, disponibilidad de herramientas tecnológicas que soportan la operación del sistema de transmisión y distribución de energía eléctrica.
- Identificar, analizar, diseñar, proponer, desarrollar y evaluar estrategias de gestión de activos optimizando el valor generado al sistema de transmisión y distribución de energía eléctrica durante su ciclo de vida.
- Coordinar, ejecutar y verificar las actividades asociadas con el desarrollo de proyectos de expansión, reposición y mantenimiento del sistema de transmisión y distribución de energía eléctrica, garantizando la disponibilidad, continuidad, calidad y seguridad en la prestación del servicio de energía eléctrica.
- Desempeñar funciones afines.

### **Ejemplo de denominaciones ocupacionales**

- Diseñador de motor eléctrico
- Ingeniero de diseño eléctrico
- Ingeniero de distribución de energía
- Ingeniero de generación de energía eléctrica

- Ingeniero electricista de transporte y distribución de energía
- Ingeniero eléctrico
- Tecnólogo de inspección eléctrica

*Nota: Las demás denominaciones clasificadas en esta ocupación pueden ser consultadas en el índice ocupacional de la CUOC.*

### **Ocupaciones afines**

- 21499 Ingenieros no clasificados en otras ocupaciones
- 21521 Ingenieros electrónicos
- 21522 Ingenieros de automatización e instrumentación
- 21531 Ingenieros de telecomunicaciones
- 31130 Técnicos en electricidad

### **Nivel de competencia: 4**

#### **Conocimientos**

- Computadoras, Electrónica y automatización
- Ingeniería y tecnología
- Diseño
- Matemáticas
- Herramientas de simulación y diseño
- Interpretación de planos
- Mantenimiento
- Electricidad y energía

#### **Destrezas**

- Comunicación asertiva
- Lógica matemática
- Pensamiento crítico
- Evaluación y control de actividades
- Resolución de problemas complejos
- Análisis de necesidades
- Diseño de tecnología
- Análisis de control de calidad
- Manejo de imprevistos
- Análisis de procesos
- Criterio y toma de decisiones
- Gestión de recursos materiales

### **Área de Cualificación**

- PEEL - Producción de energía y electricidad

**Equivalencias:** *Ocupaciones parciales identificadas con \**

**CIUO 08 A.C. CNO**

2151 2133

## **2152 Ingenieros electrónicos, automatización y afines**

Investigan, diseñan, dirigen, implementan y gestionan la construcción, funcionamiento, mantenimiento, reparación e integración de sistemas y equipos electrónicos, de instrumentación y automatización, estudian y asesoran sobre aspectos tecnológicos de materiales, productos o procesos propios de la ingeniería.

Las ocupaciones de este grupo primario se clasifican en:

21521 Ingenieros electrónicos.

21522 Ingenieros de automatización e instrumentación.

### **21521 Ingenieros electrónicos**

Investigan, diseñan, operan y dirigen los procesos de construcción, ensamble, funcionamiento, mantenimiento, reparación de equipos y sistemas electrónicos en las áreas de comunicación, control, instrumentación, potencia, entre otras; adicionalmente estudian, analizan y asesoran sobre aspectos tecnológicos de materiales, productos y procesos propios de la ingeniería electrónica. Se pueden desempeñar en empresas de consultoría, desarrollo, fabricación, servicio, soporte e integración de dispositivos y equipos electrónicos, del sector público y privado, entre otros.

#### **Funciones**

- Investigar, analizar, asesorar y elaborar informes científicos en sistemas de radar, telemetría y control remoto, aparatos de microondas y otros equipos y sistemas electrónicos.
- Diseñar y asesorar en el diseño de circuitos electrónicos, tarjetas de circuito impreso, dispositivos o componentes, semiconductores y sistemas electrónicos, según

especificaciones técnicas, normatividad vigente, requerimientos del cliente interno y/o externo.

- Diseñar y desarrollar algoritmos de procesamiento de señales y diagramas de flujo del software embebido, de acuerdo con las aplicaciones en equipos y programas informáticos.
- Especificar y establecer métodos de producción e instalación, materiales y estándares de calidad, de acuerdo con los requerimientos de productos y sistemas electrónicos.
- Establecer normas y procedimientos de control de sistemas, motores y equipos electrónicos, teniendo en cuenta su eficiencia y seguridad en el funcionamiento.
- Identificar las especificaciones técnicas y de diseño de los sistemas y equipos electrónicos, de acuerdo con los requerimientos del cliente interno y/o externo.
- Formular proyectos tecnológicos según métodos seleccionados, especificaciones técnicas y normativa vigente.
- Diseñar pruebas de productos electrónicos de acuerdo con protocolos seleccionados, requerimientos, normatividad y especificaciones técnicas.
- Elaborar el software embebido, de acuerdo con especificaciones y normativa técnica.
- Elaborar manuales de desarrollo, operación y mantenimiento de los productos y sistemas electrónicos.
- Mantener equipos electrónicos especializados, según especificaciones técnicas y normativa vigente.
- Organizar, dirigir y vigilar el mantenimiento y reparación de sistemas y equipos electrónicos.
- Localizar e investigar el origen de fallas en equipos, componentes y sistemas electrónicos, y corregir deficiencias.
- Desarrollar herramientas, equipos y procedimientos para probar componentes, circuitos y sistemas electrónicos, de acuerdo con los procedimientos establecidos.
- Diseñar circuitos, componentes y aplicaciones electrónicas para su uso en campos como la orientación y el control de propulsión aeroespacial, acústica, o instrumentos y controles.
- Coordinar y supervisar procesos de producción e instalación de productos y sistemas electrónicos, de acuerdo con las metas de producción.
- Diseñar y gestionar el flujo de trabajo para la preservación de documentos, componentes tecnológicos y productos audiovisuales que utilizan soportes electrónicos, magnéticos y ópticos de acuerdo con las características de los acervos de conservación del patrimonio cultural.
- Desempeñar funciones afines.

### **Ejemplo de denominaciones ocupacionales**

- Coordinador de diseño electrónico
- Ingeniero de electrónica y computación
- Ingeniero de firmware
- Ingeniero de soporte en electrónica

- Ingeniero desarrollador en electrónica
- Ingeniero informático de hardware
- Tecnólogo de ingeniería electrónica

*Nota: Las demás denominaciones clasificadas en esta ocupación pueden ser consultadas en el índice ocupacional de la CUOC.*

### **Ocupaciones afines**

- 12230 Directores y gerentes de ingeniería, investigación y desarrollo
- 21110 Físicos y astrónomos
- 21510 Ingenieros electricistas
- 21531 Ingenieros de telecomunicaciones
- 25110 Analistas de sistemas
- 25120 Desarrolladores de software
- 25140 Programadores de aplicaciones
- 25190 Desarrolladores y analistas de software y multimedia no clasificados en otras ocupaciones
- 25230 Profesionales en redes de computadores
- 31130 Técnicos en electricidad
- 31140 Técnicos en electrónica
- 31181 Delineantes y dibujantes técnicos

### **Nivel de competencia: 4**

#### **Conocimientos**

- Producción y procesamiento
- Computadoras, Electrónica y automatización
- Ingeniería y tecnología
- Matemáticas
- Idioma extranjero
- Herramientas de simulación y diseño
- Manejo de las TIC
- Mantenimiento
- Desarrollo y análisis de software y aplicaciones
- Diseño y administración de redes y bases de datos
- Electricidad y energía

#### **Destrezas**

- Comunicación asertiva
- Lógica matemática
- Pensamiento crítico

- Aprendizaje aplicado
- Resolución de problemas complejos
- Análisis de necesidades
- Diseño de tecnología
- Programación
- Mantenimiento de equipos
- Liderazgo
- Creatividad

### Área de Cualificación

- ELCA - Electrónica y automatización
- TICO - Tecnologías de la información y las comunicaciones

**Equivalencias:** *Ocupaciones parciales identificadas con \**

#### CIUO 08 A.C. CNO

2152*	2111*
	2134*

## 21522 Ingenieros de automatización e instrumentación

Diseñan, investigan, dirigen, implementan, gestionan e integran sistemas de instrumentación y automatización de máquinas, equipos y procesos, asesoran sobre aspectos tecnológicos y el mantenimiento de los mismos. Se pueden desempeñar en empresas de ingeniería, servicios, consultoría, procesos industriales, industrias de manufactura, entre otros.

### Funciones

- Asesorar y diseñar dispositivos o componentes, circuitos, semiconductores y sistemas electrónicos.
- Elaborar estudios de factibilidad técnica, diseño, operación y funcionamiento de sistemas de instrumentación, automatización y control de procesos, de acuerdo con los requerimientos de la organización.
  - Formular proyectos tecnológicos relacionados con la automatización e instrumentación en diferentes aplicaciones o usos, según especificaciones técnicas y normativa vigente.
- Diseñar, integrar e implementar componentes, aplicaciones y tecnologías de instrumentación y automatización, de acuerdo con necesidades del cliente para su uso en

campos como la orientación y el control de propulsión aeroespacial, acústica, o instrumentos y controles, entre otros.

- Inspeccionar sistemas de automatización e instrumentación, considerando la integración de saberes en ingeniería del diseño, el desarrollo y la evaluación de sistemas especiales.
- Dirigir la instalación, mantenimiento y puesta en marcha de sistemas de instrumentación y automatización, de acuerdo con los protocolos, recomendaciones del fabricante, procedimientos técnicos y normatividad.
- Desarrollar algoritmos de procesamiento de señales, teniendo en cuenta su aplicación, uso, equipos y programas informáticos seleccionados.
- Diseñar dispositivos y instrumentos automatizados utilizados en diversos procedimientos médicos, sistemas de imagen y dispositivos y el control de funciones corporales.
- Establecer normas, procedimiento y desarrollar manuales de operación y mantenimiento de sistemas y equipos de instrumentación, automatización y control de procesos, para asegurar el funcionamiento eficiente.
- Programar sistemas de supervisión, control y adquisición de datos, según requerimientos de los procesos.
- Determinar el origen de fallas en sistemas de instrumentación, automatización y control de procesos, considerando el análisis de causa raíz.
- Formular proyectos en áreas interdisciplinarias relacionadas con la instrumentación, automatización y control de procesos, según necesidades de los procesos.
- Desarrollar consultorías e interventorías en proyectos de automatización, instrumentación y control de procesos, teniendo en cuenta necesidades de negociación de tecnologías y requerimientos empresariales.
- Coordinar a otros técnicos, ingenieros y demás actores que intervienen los sistemas de instrumentación, automatización y control de procesos.
- Aplicar normas de salud ocupacional, seguridad industrial y medio ambiente, de acuerdo con la normatividad que regula la actividad laboral y puesto de trabajo.
- Diseñar, planear, analizar, expandir, reponer, operar, mantener, poner a prueba y puesta en servicio, los sistemas de tiempo real y los equipos asociados a la red de automatización.
- Desempeñar funciones afines.

### **Ejemplo de denominaciones ocupacionales**

- Ingeniero autotrónica
- Ingeniero de automatización industrial
- Ingeniero de instrumentación industrial
- Ingeniero especialista en automatización y control
- Tecnólogo de electromecatrónica
- Tecnólogo en automatización industrial
- Tecnólogo en mecatrónica Industrial

*Nota: Las demás denominaciones clasificadas en esta ocupación pueden ser consultadas en el índice ocupacional de la CUOC.*

### **Ocupaciones afines**

- 12230 Directores y gerentes de ingeniería, investigación y desarrollo
- 13210 Directores y gerentes de industrias manufactureras
- 21110 Físicos y astrónomos
- 21410 Ingenieros industriales y de producción
- 21442 Ingenieros navales
- 21443 Ingenieros aeronáuticos
- 21491 Ingenieros de materiales
- 21499 Ingenieros no clasificados en otras ocupaciones
- 21510 Ingenieros electricistas
- 21521 Ingenieros electrónicos
- 21531 Ingenieros de telecomunicaciones
- 25120 Desarrolladores de software
- 25140 Programadores de aplicaciones
- 25190 Desarrolladores y analistas de software y multimedia no clasificados en otras ocupaciones
- 31130 Técnicos en electricidad
- 31140 Técnicos en electrónica
- 31150 Técnicos en ingeniería mecánica
- 31191 Técnicos en fabricación industrial
- 31199 Técnicos en ciencias físicas y en ingeniería no clasificados en otras ocupaciones
- 31228 Supervisores de fabricación de productos eléctricos y electrónicos
- 31390 Técnicos en control de procesos no clasificados en otras ocupaciones
- 72335 Auxiliares en automatización e instrumentación industrial

### **Nivel de competencia: 4**

#### **Conocimientos**

- Servicio al cliente
- Producción y procesamiento
- Computadoras, Electrónica y automatización
- Ingeniería y tecnología
- Diseño
- Matemáticas
- Física
- Idioma extranjero
- Telecomunicación
- Herramientas de simulación y diseño

- Interpretación de planos
- Manejo de las TIC
- Desarrollo y análisis de software y aplicaciones
- Diseño y administración de redes y bases de datos
- Electricidad y energía
- Estadística

### **Destrezas**

- Comunicación asertiva
- Lógica matemática
- Pensamiento crítico
- Aprendizaje aplicado
- Evaluación y control de actividades
- Trabajo en equipo
- Orientación al servicio
- Resolución de problemas complejos
- Análisis de necesidades
- Diseño de tecnología
- Programación
- Manejo de imprevistos
- Análisis de procesos
- Criterio y toma de decisiones
- Gestión del tiempo
- Gestión de recursos de personal
- Flexibilidad y adaptabilidad
- Proactividad

### **Área de Cualificación**

- ELCA - Electrónica y automatización
- TICO - Tecnologías de la información y las comunicaciones

**Equivalencias:** *Ocupaciones parciales identificadas con \**

#### **CIUO 08 A.C.    CNO**

2152\*      2134\*

2149\*      2136\*

## **2153 Ingenieros de telecomunicaciones, audio y sonido**

Investigan, coordinan, asesoran, diseñan, planean, dirigen y controlan la construcción, funcionamiento, mantenimiento y reparación de sistemas y equipos de Telecomunicaciones, y la preproducción, producción, edición y acabado final de proyectos de grabación de audio y sonido.

Las ocupaciones de este grupo primario se clasifican en:

21531 Ingenieros de telecomunicaciones.

21532 Ingenieros y productores de audio y sonido.

## **21531 Ingenieros de telecomunicaciones**

Investigan, asesoran, diseñan, planean, dirigen y controlan la construcción, funcionamiento, mantenimiento y reparación de sistemas y equipos de telecomunicaciones, adicionalmente analizan, estudian y asesoran sobre aspectos tecnológicos de materiales, productos o procesos de la ingeniería de telecomunicaciones. Se pueden desempeñar en empresas de telecomunicaciones, firmas de consultoría y todas aquellas que requieran infraestructura de telecomunicaciones del sector público y privado, entre otros.

### **Funciones**

- Asesorar y diseñar dispositivos o componentes, sistemas, servicios, equipos y centros de distribución de Telecomunicaciones.
- Especificar métodos de producción o instalación, materiales y normas de calidad y seguridad de la información en Telecomunicaciones.
  - Dirigir, gestionar, analizar, evaluar y supervisar los trabajos de implementación de sistemas de Telecomunicaciones para garantizar su operación.
- Coordinar, organizar y dirigir el mantenimiento y la reparación de sistemas, motores y equipos de telecomunicaciones.
- Investigar y asesorar sobre sistemas, tecnología y equipos de Telecomunicaciones.
- Planificar y diseñar redes de comunicaciones basadas en medios de transmisión por cable, fibra óptica e inalámbrica.
- Organizar y vigilar el mantenimiento y reparación de dispositivos, componentes, servicios, sistemas y equipos de telecomunicaciones, y desarrollar manuales de operación y mantenimiento.
- Asesorar desde el área técnica de comunicaciones sobre la información de la inteligencia del negocio para la toma de decisiones.
- Diseñar redes de telecomunicaciones y sistemas de distribución de radio y televisión, incluyendo tanto los sistemas de transmisión por cable como por aire.
- Asesorar, desarrollar y analizar manuales de operación y mantenimiento de sistemas de Telecomunicación.

- Interactuar con los clientes de acuerdo con los protocolos y niveles de servicio.
- Diseñar y desarrollar algoritmos de procesamiento de señales y aplicarlos mediante la elección apropiada de equipos y programas informáticos para telecomunicaciones.
- Localizar e investigar el origen de fallas en los sistemas y equipos de telecomunicaciones y corregir deficiencias.
- Dirigir y supervisar la interpretación de diseños, planos, procedimientos y manuales requeridos en la implementación de redes de Telecomunicaciones.
- Desempeñar funciones afines.

### **Ejemplo de denominaciones ocupacionales**

- Analista de sistemas en telecomunicaciones
- Ingeniero de emisión
- Ingeniero de sistemas de televisión
- Ingeniero de telecomunicaciones de radio
- Ingeniero de telégrafo
- Interventor de sistemas de telecomunicaciones
- Tecnólogo de ingeniería de telecomunicaciones

*Nota: Las demás denominaciones clasificadas en esta ocupación pueden ser consultadas en el índice ocupacional de la CUOC.*

### **Ocupaciones afines**

- 21521 Ingenieros electrónicos
- 21522 Ingenieros de automatización e instrumentación
- 25220 Administradores de sistemas
- 25230 Profesionales en redes de computadores
- 31130 Técnicos en electricidad
- 31140 Técnicos en electrónica
- 35221 Técnicos en telecomunicaciones
- 35222 Supervisores de telecomunicaciones

### **Nivel de competencia: 4**

#### **Conocimientos**

- Computadoras, Electrónica y automatización
- Ingeniería y tecnología
- Telecomunicación
- Interpretación de planos
- Mantenimiento
- Desarrollo y análisis de software y aplicaciones

- Electricidad y energía

### **Destrezas**

- Pensamiento crítico
- Aprendizaje aplicado
- Evaluación y control de actividades
- Trabajo en equipo
- Resolución de problemas complejos
- Análisis de necesidades
- Diseño de tecnología
- Vigilancia de las operaciones

### **Área de Cualificación**

- TICO - Tecnologías de la información y las comunicaciones

**Equivalencias:** *Ocupaciones parciales identificadas con \**

### **CIUO 08 A.C. CNO**

2511\* 2137\*

2153\* 2245\*

## **21532 Ingenieros y productores de audio y sonido**

Coordinan y controlan la preproducción, producción, edición y acabado final de proyectos de grabación de audio, mediante el manejo, modificación y manipulación del sonido de acuerdo a requerimientos, crean sistemas de audio y estética sonora en producciones interactivas, audiovisuales, películas, videojuegos, series, entre otros; realizan el diseño y control de los montajes de sonido en vivo para conciertos y eventos, apoyan en el diseño arquitectónico y acústico de espacios para sistemas sonoros. Se pueden desempeñar en estudios de grabación, festivales de música, disqueras, artistas independientes, agencias de booking, productoras de televisión, entre otros.

### **Funciones**

- Realizar diseño sonoro para proyectos de audio según las características solicitadas mediante el uso de sonidos de ambiente o sonidos creados digitalmente para crear una atmósfera sonora específica.
- Investigar, asesorar y seleccionar los micrófonos, equipos y procesos para realizar una grabación de audio según su criterio y los requisitos del proyecto.
  - Realizar la captura o grabación de diversas fuentes de audio dentro de un proyecto de grabación en estudio o en vivo con el fin de ajustarse a las ideas creativas del director de sonido.
- Dirigir la edición del material grabado, eligiendo qué tomas se conservan y cuales se borran, rotulando y consolidando todo el material para su posterior mezcla.
- Coordinar la mezcla del material grabado, luego de su edición, para balancear todos sus componentes y lograr un sonido acorde con los estándares requeridos.
- Realizar el acabado final de una grabación mediante técnicas de masterización con el uso de software y equipos especializados para cumplir con los parámetros de audio del producto.
- Realizar el diseño de montaje de estructuras, cálculos de potencia, predicción de sistemas, seleccionar tipos de estructuras y sistemas de corriente, predicción acústica, calibración de sistemas, estructura de ganancia, flujo de señal, manejo de personal y demás aspectos técnicos para garantizar la calidad del sonido en vivo en espectáculos.
- Diseñar espacios acústicos de acuerdo a especificaciones dadas o requerimientos.
- Organizar y dirigir el mantenimiento y la reparación de sistemas y equipos de grabación de audio y sonido.
- Localizar e investigar el origen de fallas en los sistemas de sonido y los equipos de grabación, y corregir deficiencias.
- Evaluar y realizar seguimiento y mediciones a proyectos relacionados con el diseño acústico y electroacústico.
- Desempeñar funciones afines.

### **Ejemplo de denominaciones ocupacionales**

- Ingeniero de acústica
- Ingeniero de mastering
- Ingeniero de monitores de sonido
- Ingeniero de sonido
- Ingeniero de sonido en vivo
- Postproductor de audio
- Restaurador de sonido

*Nota: Las demás denominaciones clasificadas en esta ocupación pueden ser consultadas en el índice ocupacional de la CUOC.*

### **Ocupaciones afines**

- 21521 Ingenieros electrónicos
- 21522 Ingenieros de automatización e instrumentación
- 26521 Intérpretes musicales
- 26590 Artistas creativos e interpretativos no clasificados en otras ocupaciones
- 31140 Técnicos en electrónica
- 35214 Operadores de audio y sonido
- 35221 Técnicos en telecomunicaciones

**Nivel de competencia: 4**

**Conocimientos**

- Servicio al cliente
- Computadoras, Electrónica y automatización
- Ingeniería y tecnología
- Herramientas de simulación y diseño
- Manejo de las TIC
- Armonía y composición
- Desarrollo y análisis de software y aplicaciones
- Electricidad y energía
- Técnicas audiovisuales y producción para medios de comunicación

**Destrezas**

- Comunicación asertiva
- Pensamiento crítico
- Aprendizaje aplicado
- Evaluación y control de actividades
- Resolución de problemas complejos
- Análisis de necesidades
- Diseño de tecnología

**Área de Cualificación**

- AVEM - Audiovisuales, y artes escénicas y música
- TICO - Tecnologías de la información y las comunicaciones

**Equivalencias:** *Ocupaciones parciales identificadas con \**

**CIUO 08 A.C.    CNO**

2153*	2131*
2142*	2147

## **SUBGRUPO 216**

### **Arquitectos, planificadores, topógrafos y diseñadores**

Planifican y diseñan los paisajes, la construcción de exteriores e interiores, productos para la industria manufacturera, y contenidos visuales y audiovisuales para las comunicaciones de información; realizan trabajos de investigación para precisar la posición de los rasgos geográficos; diseñan, preparan y revisan mapas, y desarrollan e implementan planes y políticas para controlar el uso de la tierra. El desempeño competente en la mayoría de las ocupaciones de este subgrupo requiere habilidades del cuarto nivel de competencias de la CIUO.

Las funciones realizadas generalmente incluyen: determinar los objetivos y las limitaciones de las instrucciones de diseño basadas en la consulta con los clientes y demás partes interesadas; formular conceptos y planes de diseño que armonicen las consideraciones estéticas con los requisitos técnicos, funcionales, ecológicos y de producción; preparar bocetos, diagramas, ilustraciones, presentaciones animadas, planos, mapas, gráficos, muestras y modelos para comunicar conceptos de diseño y otra información; analizar fotografías, imágenes satelitales, documentos y datos de encuestas, mapas, registros, informes y estadísticas; emprender investigaciones y analizar los requerimientos funcionales, espaciales, comerciales, culturales, de seguridad, ambientales y estéticos.

Las ocupaciones de este subgrupo se clasifican en los siguientes grupos primarios:

2161 Arquitectos constructores

2162 Arquitectos paisajistas

2163 Diseñadores industriales, de moda, espacios y servicios

2164 Planificadores urbanos, regionales y de tránsito

2165 Cartógrafos e ingenieros topográficos y catastrales

2166 Diseñadores gráficos y multimedia

### **2161 Arquitectos constructores**

Conceptualizan, planean, dirigen, administran, gestionan, controlan, desarrollan y evalúan proyectos arquitectónicos de construcción, renovación y adecuación de edificaciones y diseños de edificios comerciales, industriales, institucionales, residenciales, recreativos y proyectos urbanísticos; planifican y vigilan su construcción, mantenimiento y reconstrucción e investigan y asesoran en la materia.

Las ocupaciones de este grupo primario se clasifican en:

21610 Arquitectos constructores.

## **21610 Arquitectos constructores**

Conceptualizan, planean, dirigen, administran, gestionan, controlan, desarrollan y evalúan proyectos arquitectónicos de construcción, renovación y adecuación de edificaciones y diseños de edificios comerciales, industriales, institucionales, residenciales, recreativos y proyectos urbanísticos; planifican y vigilan su construcción, mantenimiento y reconstrucción e investigan y asesoran en la materia. Se pueden desempeñar en firmas de arquitectura y consultoría del sector público y privado, entre otros.

### **Funciones**

- Desarrollar nuevas teorías y métodos arquitectónicos o perfeccionar los existentes.
- Diagnosticar las necesidades y oportunidades de proyectos arquitectónicos para determinar el tipo, estilo y propósito de las remodelaciones o el inicio de nuevas construcciones y elaborar propuesta de solución con base en metodologías y procedimiento técnico.
  - Suministrar información, proyectar y dirigir estudios de factibilidad y análisis financieros de proyectos de construcción especificando diseños y planos, materiales, tiempos de construcción y programaciones de obra.
  - Preparar la documentación del proyecto para los clientes, incluyendo bocetos, dibujos a escala y proyecciones, integrando elementos estructurales, mecánicos y estéticos en los diseños finales como arborización, jardines, iluminación, patios, muelles, bancas, cercas, paredes, fuentes, entre otros.
  - Redactar especificaciones y documentos contractuales de licitaciones para construcciones, uso de contratistas, constructores y clientes.
  - Establecer los contactos necesarios para asegurar la viabilidad de los proyectos en lo que respecta: al estilo, costos, tiempos de ejecución, y cumplimiento de las normas y los reglamentos.
  - Identificar y dirigir la implementación de soluciones para los problemas relacionados con la función y la calidad requerida de los ambientes interiores de los edificios y hacer los diseños, los dibujos y los planos necesarios según requerimientos técnicos y plan de intervención.
  - Mantener contactos técnicos y consultar con otros especialistas pertinentes.
- Supervisar las actividades, trabajos de construcción o reconstrucción para garantizar el cumplimiento de las especificaciones y normas de calidad.
- Preparar, estructurar y supervisar anteproyectos y proyectos según metodología y modelo de direccionamiento estratégico.

- Contratar y supervisar al personal que tiene que ver con la construcción y vigilar acciones contractuales de proveedores.
- Proyectar, modelar o bosquejar espacios exteriores e interiores de acuerdo con técnicas de paisajismo, normativa urbanística, requerimientos del cliente y criterios técnicos.
- Validar planos de acuerdo con normativa y requerimientos técnicos.
- Proyectar y diseñar edificaciones y desarrollar planos describiendo especificaciones del diseño, materiales, presupuesto y programaciones de obra.
- Representar proyectos de construcción según normativa y técnicas de dibujo.
- Evaluar viviendas según parámetros de habitabilidad y normativa técnica.
- Evaluar resultados de consultoría relacionados con arquitectura y construcción según especificaciones técnicas.
- Restaurar edificaciones de patrimonio arquitectónico.
- Desarrollar componentes de diseño universal.
- Desempeñar funciones afines.

### **Ejemplo de denominaciones ocupacionales**

- Arquitecto de edificaciones
- Arquitecto de interiores
- Arquitecto director de proyectos
- Arquitecto diseñador
- Arquitecto edificador
- Arquitecto supervisor
- Tecnólogo de arquitectura

*Nota: Las demás denominaciones clasificadas en esta ocupación pueden ser consultadas en el índice ocupacional de la CUOC.*

### **Ocupaciones afines**

- 13230 Directores y gerentes de empresas de construcción
- 13499 Directores y gerentes de servicios profesionales no clasificados en otras ocupaciones
- 21420 Ingenieros civiles
- 21620 Arquitectos paisajistas
- 31123 Técnicos en cartografía
- 31181 Delineantes y dibujantes técnicos
- 34320 Decoradores de interiores

### **Nivel de competencia: 4**

### **Conocimientos**

- Gerencia y administración
- Servicio al cliente
- Ingeniería y tecnología
- Diseño
- Construcción e ingeniería civil
- Matemáticas
- Leyes y gobierno
- Interpretación de planos
- Manejo de las TIC
- Patrimonio cultural
- Arquitectura y urbanismo

#### **Destrezas**

- Comunicación asertiva
- Lógica matemática
- Pensamiento crítico
- Aprendizaje aplicado
- Trabajo en equipo
- Análisis de necesidades
- Diseño de tecnología
- Análisis de control de calidad
- Manejo de imprevistos
- Gestión del tiempo
- Gestión de recursos materiales

#### **Área de Cualificación**

- COIF - Construcción e infraestructura
- AVPP - Artes visuales, plásticas y del patrimonio cultural

**Equivalencias:** *Ocupaciones parciales identificadas con \**

#### **CIUO 08 A.C. CNO**

2161      2151\*

### **2162 Arquitectos paisajistas**

Conceptualizan, planean y desarrollan diseños de paisajes y espacios abiertos para proyectos tales como parques, centros de enseñanza, instituciones, vías de circulación, y

zonas exteriores de sitios comerciales, industriales y residenciales. Así mismo, planean y controlan su construcción, mantenimiento y rehabilitación.

Las ocupaciones de este grupo primario se clasifican en:

21620 Arquitectos paisajistas.

## **21620 Arquitectos paisajistas**

Conceptualizan, planean, desarrollan, diseñan, gestionan y asesoran intervenciones a paisajes naturales y urbanos, espacios abiertos para proyectos tales como parques, centros de enseñanza, instituciones, vías de circulación, y zonas exteriores de sitios comerciales, industriales y residenciales. Así mismo, planean y controlan su construcción, mantenimiento y rehabilitación. Se pueden desempeñar en firmas de arquitectura y consultoría del sector público y privado, entre otros.

### **Funciones**

- Desarrollar teorías y métodos nuevos o perfeccionar los existentes y prestar asesoramiento sobre políticas relacionadas con la arquitectura del paisaje.
- Inspeccionar obras y consultar a clientes, directivos y demás partes interesadas para determinar el tipo, estilo, dimensiones y propósito de las remodelaciones o el inicio de nuevas construcciones, edificios, parques, vías de circulación y otros espacios abiertos proyectados.
- Recopilar y analizar datos del sitio y de la comunidad acerca de las características geográficas y ecológicas, la topografía de los terrenos, suelos, vegetación, hidrología, características visuales y estructuras artificiales, con el fin de formular recomendaciones sobre el uso y el desarrollo del suelo, realizar estudios de viabilidad y preparar declaraciones de impacto ambiental.
- Formular, preparar, asesorar, desarrollar y dirigir estudios de factibilidad, proyectos de arquitectura del paisaje y de urbanización con análisis financieros, planes estratégicos y de sitio, programaciones de obra, planos de ejecución, especificaciones de diseño y materiales, incluyendo ubicación, modelos del suelo, bosquejos, estructuras, vegetación y accesos.
- Redactar especificaciones y documentos contractuales de licitaciones para construcciones, uso de contratistas, constructores y clientes.
- Proyectar diseños, incluyendo elementos como: arborización, jardines, iluminación, patios, muelles, bancas, cercas, paredes y fuentes.
- Establecer los contactos necesarios para asegurar la viabilidad de los proyectos en lo que respecta: al estilo, costos, tiempos de ejecución y cumplimiento de las normas y los reglamentos.

- Controlar los trabajos de construcción o de reconstrucción para garantizar el cumplimiento de las especificaciones y normas de calidad.
- Mantener contactos técnicos y celebrar consultas con otros especialistas pertinentes.
- Preparar y supervisar anteproyectos para uso de contratistas y constructores.
- Coordinar a contratistas y otro personal que tiene que ver con la construcción.
- Desempeñar funciones afines.

### **Ejemplo de denominaciones ocupacionales**

- Arquitecto de jardines
- Arquitecto de paisaje
- Arquitecto paisajista

*Nota: Las demás denominaciones clasificadas en esta ocupación pueden ser consultadas en el índice ocupacional de la CUOC.*

### **Ocupaciones afines**

- 13499 Directores y gerentes de servicios profesionales no clasificados en otras ocupaciones
- 21420 Ingenieros civiles
- 21610 Arquitectos constructores
- 21640 Planificadores urbanos, regionales y de tránsito
- 33540 Funcionarios e inspectores gubernamentales de expedición de licencias
- 34320 Decoradores de interiores

### **Nivel de competencia: 4**

#### **Conocimientos**

- Diseño
- Construcción e ingeniería civil
- Biología
- Geografía y territorio
- Herramientas de simulación y diseño
- Interpretación de planos
- Arquitectura y urbanismo
- Bioquímica
- Medio ambiente natural y vida silvestre
- Tecnologías de protección y gestión del medio ambiente

#### **Destrezas**

- Comunicación asertiva

- Pensamiento crítico
- Evaluación y control de actividades
- Relaciones interpersonales
- Resolución de problemas complejos
- Análisis de necesidades
- Diseño de tecnología
- Gestión de recursos materiales
- Creatividad

### **Área de Cualificación**

- COIF - Construcción e infraestructura
- AVPP - Artes visuales, plásticas y del patrimonio cultural

**Equivalencias:** *Ocupaciones parciales identificadas con \**

#### **CIUO 08 A.C. CNO**

2162      2151\*

## **2163 Diseñadores industriales, de moda, espacios y servicios**

Diseñan y desarrollan productos para la fabricación y preparan diseños, conceptos de moda y especificaciones de los productos para la producción en serie, por lotes o individuales.

Las ocupaciones de este grupo primario se clasifican en:

21631 Diseñadores industriales y de productos.

21632 Diseñadores de vestuario y moda.

21633 Diseñadores de espacios.

21634 Diseñadores de servicios.

### **21631 Diseñadores industriales y de productos**

Definen, conceptualizan, desarrollan y producen diseños y especificaciones de objetos, moldes, accesorios, entre otros productos industriales de uso y consumo, para su fabricación y producción en serie, por lotes o individuales. Se pueden desempeñar en industrias manufactureras, firmas de diseño, empresas de servicios, entre otros.

## **Funciones**

- Determinar y negociar los objetivos, restricciones y requerimientos de diseño en consulta con los clientes y demás partes involucradas.
- Investigar y consultar las necesidades de los usuarios, para establecer la relación hombre-artefacto-entorno e identificar el estado del arte relevante para el diseño de los productos y objetos de consumo requeridos.
  - Formular y analizar la intención de uso del producto y preferencias del usuario desarrollando conceptos de diseño de productos industriales, comerciales y de consumo.
- Idear, planear y dirigir el diseño o el rediseño de objetos, utensilios, artefactos, bienes muebles y sistemas que satisfagan necesidades humanas y que son aptos para fabricarse industrialmente.
- Establecer y armonizar los requerimientos físicos, técnicos, funcionales, ecológicos y estéticos de los productos y objetos a diseñar.
- Proponer y representar productos y objetos a través de la preparación y elaboración de diagramas, bocetos, ilustraciones, modelos virtuales o físicos, imágenes fotorrealistas, planos, prototipos y muestras.
- Seleccionar, especificar, optimizar y recomendar el uso y aprovechamiento de materiales funcionales, estéticos, acabados y demás recursos para la producción de los productos y objetos diseñados.
- Definir y documentar las especificaciones y la información técnica de los productos y objetos diseñados.
- Preparar especificaciones, pautas de fabricación, construcción, y dirigir la elaboración de prototipos o muestras de los productos y objetos diseñados.
- Controlar la preparación de patrones, programas y herramientas, consultando con especialistas de producción para establecer los procesos de fabricación más adecuados.
- Estimar costos y propiedades de los materiales de fabricación, tiempos y métodos de producción.
- Gestionar proyectos de diseño o de innovación mediante la evaluación de los recursos adecuados y la ejecución de los planes de trabajo necesarios.
- Validar los productos u objetos diseñados a nivel técnico y de usuario de acuerdo con especificaciones técnicas.
- Proyectar y planear productos y objetos de consumo desde una visión holística, a partir de las oportunidades de diseño identificadas y la investigación realizada.
- Desempeñar funciones afines.

## **Ejemplo de denominaciones ocupacionales**

- Diseñador comercial de productos
- Diseñador creativo
- Diseñador de componentes de productos
- Diseñador de joyas

- Diseñador de moldes
- Diseñador de productos
- Gestor estratégico de servicios de diseño de productos

*Nota: Las demás denominaciones clasificadas en esta ocupación pueden ser consultadas en el índice ocupacional de la CUOC.*

### **Ocupaciones afines**

- 21410 Ingenieros industriales y de producción
- 21441 Ingenieros mecánicos
- 21491 Ingenieros de materiales
- 21632 Diseñadores de vestuario y moda
- 21661 Diseñadores gráficos
- 21662 Diseñadores de imágenes computarizadas e interacción digital
- 26512 Ilustradores artísticos
- 31181 Delineantes y dibujantes técnicos
- 31229 Supervisores de industrias manufactureras no clasificadas en otras ocupaciones
- 34320 Decoradores de interiores
- 73610 Joyeros
- 75310 Sastres, modistos, peleteros y sombrereros
- 75321 Patronistas de productos de tela, cuero y piel

### **Nivel de competencia: 4**

#### **Conocimientos**

- Producción y procesamiento
- Computadoras, Electrónica y automatización
- Ingeniería y tecnología
- Diseño
- Herramientas de simulación y diseño
- Interpretación de planos
- Manejo de las TIC
- Anatomía
- Diseño industrial, de moda e interiores
- Materiales (vidrio, papel, plástico y madera)

#### **Destrezas**

- Escucha activa
- Comunicación asertiva
- Trabajo en equipo
- Resolución de problemas complejos

- Análisis de necesidades
- Diseño de tecnología
- Análisis de control de calidad
- Vigilancia de las operaciones
- Gestión de recursos materiales
- Creatividad

### Área de Cualificación

- AVPP - Artes visuales, plásticas y del patrimonio cultural
- FAMA - Fabricación, transformación de materiales, instalación, mantenimiento y reparación
- TCCD - Textil, cuero, confección y diseño de modas
- TMFM - Transformación de la madera y fabricación de muebles

**Equivalencias:** *Ocupaciones parciales identificadas con \**

#### CIUO 08 A.C. CNO

2163\* 2154\*

5243\*

## 21632 Diseñadores de vestuario y moda

Proyectan y producen conceptos de estilo, definición de vestuario, diseño de ropa, accesorios, textiles, calzado y marroquinería, teniendo en cuenta las tendencias de moda, culturales y sociales. Se pueden desempeñar en compañías de televisión, empresas de textiles, confecciones, calzado y marroquinería, comercios, entre otros.

### Funciones

- Determinar y negociar los objetivos, restricciones, requerimientos y soluciones de diseño en consulta con los clientes y demás partes involucradas.
- Crear y formular conceptos de diseño de ropa, prendas de vestir, textiles, calzado, marroquinería, accesorios y componentes, y vestuario para producciones de teatro, cine, óperas, ballet y otros espectáculos.
  - Idear, planear, dirigir y proyectar el diseño de vestuario, accesorios, prendas, calzado, marroquinería, componentes o textiles para producciones de teatro, cine, óperas, ballet y otros espectáculos, desde una visión holística, a partir de las oportunidades de diseño identificadas.

- Armonizar las consideraciones estéticas con requerimientos técnicos, funcionales, ecológicos y de producción.
- Proponer y representar alternativas de solución y conceptos de diseño, preparando fichas técnicas, bocetos, diagramas, ilustraciones, planos, muestras, modelos virtuales o físicos, imágenes fotorrealistas o prototipos.
- Seleccionar, optimizar y recomendar el uso y aprovechamiento de materiales funcionales y estéticos, métodos de fabricación, acabados y demás recursos para la producción del vestuario, textiles o accesorios diseñados.
- Definir y documentar las especificaciones y la información técnica de las prendas de vestir, calzado, marroquinería, accesorios o componentes.
- Dirigir y controlar la preparación de patrones, programas y herramientas, así como el proceso de fabricación del vestuario, textiles o accesorios de vestir diseñados.
- Dirigir, validar la elaboración y puesta en marcha de prototipos o muestras de los diseños de prendas de vestir, calzado, marroquinería, accesorios y componentes.
- Investigar las tendencias y mercado de moda y consumo, y analizar la rotación de inventario.
- Investigar las necesidades de los usuarios, comprender la relación hombre-artefacto-entorno e identificar el estado del arte relevante para el diseño de vestuario, accesorios de vestir o textiles requeridos.
- Estimar costos de materiales de fabricación, tiempos y métodos de producción.
- Gestionar proyectos de diseño de vestuario, textiles o accesorios de vestir.
- Validar el vestuario, textiles o accesorios de vestir diseñados de acuerdo con requerimientos técnicos y de usuario.
- Desempeñar funciones afines.

### **Ejemplo de denominaciones ocupacionales**

- Diseñador de accesorios de vestuario
- Diseñador de ropa
- Diseñador de ropa deportiva
- Diseñador de vestuario artístico y escénico
- Diseñador de vestuario especializado
- Diseñador patronista
- Diseñador textil

*Nota: Las demás denominaciones clasificadas en esta ocupación pueden ser consultadas en el índice ocupacional de la CUOC.*

### **Ocupaciones afines**

- 21491 Ingenieros de materiales
- 21631 Diseñadores industriales y de productos
- 21661 Diseñadores gráficos

- 21662 Diseñadores de imágenes computarizadas e interacción digital
- 26511 Artistas plásticos y visuales
- 26512 Ilustradores artísticos
- 31181 Delineantes y dibujantes técnicos
- 34320 Decoradores de interiores
- 73610 Joyeros
- 75321 Patronistas de productos de tela, cuero y piel

### **Nivel de competencia: 4**

#### **Conocimientos**

- Servicio al cliente
- Producción y procesamiento
- Diseño
- Herramientas de simulación y diseño
- Manejo de las TIC
- Diseño industrial, de moda e interiores
- Productos textiles (ropa, calzado y artículos de cuero)

#### **Destrezas**

- Comunicación asertiva
- Pensamiento crítico
- Resolución de problemas complejos
- Análisis de necesidades
- Diseño de tecnología
- Análisis de control de calidad
- Vigilancia de las operaciones
- Trabajo bajo presión
- Proactividad
- Creatividad

#### **Área de Cualificación**

- TCCD - Textil, cuero, confección y diseño de modas
- AVPP - Artes visuales, plásticas y del patrimonio cultural

**Equivalencias:** *Ocupaciones parciales identificadas con \**

**CIUO 08 A.C. CNO**

2163\*

5243\*

## 21633 Diseñadores de espacios

Diseñan espacios comerciales, industriales, públicos, escenarios, residenciales, entre otros, para producir un entorno ajustado a un propósito, teniendo en cuenta los factores que mejoren los ambientes, así como la promoción de ventas. Se pueden desempeñar en firmas arquitectónicas, de diseño interior, establecimientos de venta al por menor, empresas de construcción, entre otros.

### Funciones

- Idear y proyectar la conformación de espacios, desde una visión holística, a partir de las oportunidades de diseño identificadas de acuerdo a una investigación.
- Investigar y analizar las necesidades de los usuarios, los requerimientos espaciales, funcionales, seguridad y estética, comprender la relación hombre-artefactos-entorno e identificar el estado de efectividad y eficiencia del diseño de espacios.
  - Determinar los objetivos, negociar las condicionantes y requerimientos de diseño en consulta con los clientes y demás partes involucradas.
  - Definir las condiciones, especificaciones, calidades y la información técnica del espacio diseñado, estableciendo los requerimientos físicos, técnicos, funcionales, de confort y estéticos del espacio a diseñar.
  - Formular y presentar conceptos de diseño y alternativas de confort eficiente en espacios, a través de la preparación de bocetos, diagramas, ilustraciones, maquetas, simulaciones, muestras, imágenes fotorrealistas, modelos virtuales o físicos.
- Desarrollar proyectos para la adecuación de salas de exhibición teniendo en cuenta la disposición de muros, divisiones, exhibidores, iluminación y otros accesorios.
- Dirigir la elaboración de alternativas o propuestas del espacio diseñado.
- Detallar y documentar el diseño seleccionado para la construcción.
- Planificar, conceptualizar y desarrollar diseños con criterios ambientales que propenden al cuidado del planeta con manejos sostenibles y ecológicos en la adecuación de espacios.
- Seleccionar, optimizar, especificar y recomendar sobre el uso y aprovechamiento de materiales funcionales, estéticos, acabados y recursos para la producción de los espacios diseñados.
- Estimar costos, materiales y tiempos de diseño y adecuación de espacios.
- Negociar soluciones de diseño con los clientes, la gestión, los proveedores y el personal de la construcción.
- Validar la conformación del espacio diseñado a nivel técnico y de usuario.
- Reconocer contextos de competitividad locales e internacionales.
- Gestionar proyectos de diseño de espacios.
- Asesorar y gestionar en los diferentes ámbitos del diseño de espacios.
- Generar interacciones sensibles, relacionales y racionales entre los actores y los espacios.

- Desempeñar funciones afines.

### **Ejemplo de denominaciones ocupacionales**

- Diseñador de espacios forestales
- Diseñador de espacios para sistemas culinarios y gastronómicos
- Diseñador de Iluminación de espacios
- Diseñador de instalaciones efímeras funcionales
- Diseñador de paisaje
- Diseñador de puestos de trabajo
- Diseñador escaparartista

*Nota: Las demás denominaciones clasificadas en esta ocupación pueden ser consultadas en el índice ocupacional de la CUOC.*

### **Ocupaciones afines**

- 21610 Arquitectos constructores
- 21631 Diseñadores industriales y de productos
- 21632 Diseñadores de vestuario y moda
- 34320 Decoradores de interiores

### **Nivel de competencia: 4**

#### **Conocimientos**

- Gerencia y administración
- Servicio al cliente
- Computadoras, Electrónica y automatización
- Ingeniería y tecnología
- Diseño
- Bellas artes
- Herramientas de simulación y diseño
- Interpretación de planos
- Patrimonio cultural
- Arquitectura y urbanismo

#### **Destrezas**

- Comprensión de lectura
- Escucha activa
- Comunicación asertiva
- Pensamiento crítico
- Trabajo en equipo

- Resolución de problemas complejos
- Análisis de necesidades
- Criterio y toma de decisiones
- Creatividad

### **Área de Cualificación**

- AVPP - Artes visuales, plásticas y del patrimonio cultural
- COIF - Construcción e infraestructura

**Equivalencias:** *Ocupaciones parciales identificadas con \**

#### **CIUO 08 A.C. CNO**

3432      5242

## **21634 Diseñadores de servicios**

Diseñan soluciones integrales, con base a oportunidades identificadas y a través de métodos proyectuales y pensamiento divergente, enmarcadas en la planificación, organización y generación de sistemas de prestación, adquisición y uso de servicios, para mejorar la calidad, la interacción entre el proveedor y usuarios, así como la experiencia de las mismas. Se pueden desempeñar en agencias, organizaciones públicas y privadas, entre otros.

### **Funciones**

- Determinar y negociar las condicionantes y requerimientos de diseño del servicio en consulta con los clientes y demás partes involucradas.
- Investigar las necesidades de los usuarios, comprender la relación hombre-servicio-entorno e identificar el estado del arte relevante para el diseño de servicios requerido.
  - Proponer y representar conceptos de diseño de servicios a través de bocetos, diagramas, ilustraciones, muestras o modelos.
- Idear y proyectar servicios, desde una visión holística, a partir de las oportunidades de diseño identificadas y la investigación realizada.
- Proponer y representar alternativas de servicios a través de bocetos, modelos virtuales o físicos, imágenes fotorrealistas o prototipos.
- Dirigir la elaboración de prototipos o muestras de los servicios diseñados.
- Validar los servicios diseñados a nivel técnico y de usuario.
- Definir las especificaciones de los servicios diseñados.
- Seleccionar y optimizar el uso, aprovechamiento de materiales y recursos para la puesta en marcha de los servicios diseñados.

- Estimar costos y tiempos para la puesta en marcha de los servicios diseñados.
- Documentar el diseño del servicio seleccionado.
- Gestionar proyectos de diseño de servicios.
- Desempeñar funciones afines.

### **Ejemplo de denominaciones ocupacionales**

- Diseñador de experiencias
- Diseñador de servicios alimentarios
- Diseñador de servicios culinarios
- Diseñador de servicios gastronómicos
- Diseñador del servicio de atención al cliente
- Diseñadores de experiencias de servicio
- Diseñadores de sistemas de producto-servicio

*Nota: Las demás denominaciones clasificadas en esta ocupación pueden ser consultadas en el índice ocupacional de la CUOC.*

### **Ocupaciones afines**

- 21631 Diseñadores industriales y de productos
- 21632 Diseñadores de vestuario y moda
- 21633 Diseñadores de espacios
- 21661 Diseñadores gráficos
- 21662 Diseñadores de imágenes computarizadas e interacción digital
- 24210 Profesionales y analistas de gestión y organización

### **Nivel de competencia: 4**

#### **Conocimientos**

- Gerencia y administración
- Mercadotecnia y publicidad
- Diseño
- Bellas artes
- Herramientas de simulación y diseño

#### **Destrezas**

- Comunicación asertiva
- Relaciones interpersonales
- Trabajo en equipo
- Persuasión
- Orientación al servicio

- Resolución de problemas complejos
- Análisis de necesidades
- Criterio y toma de decisiones
- Creatividad

### **Área de Cualificación**

- COMP - Comercio, mercadeo y publicidad
- AVEM - Audiovisuales, y artes escénicas y música
- AFDE - Administración, finanzas y derecho

## **2164 Planificadores urbanos, regionales y de tránsito**

Diseñan, desarrollan e implementan políticas y planes para el uso controlado y sostenible de las tierras, las instalaciones físicas y los servicios ambientales, económicos y sociales asociados a las áreas urbanas y rurales y el ordenamiento de los sistemas de tránsito. Así mismo, realizan investigaciones y asesoran para el desarrollo e implementación de estas políticas y planes.

Las ocupaciones de este grupo primario se clasifican en:

21640 Planificadores urbanos, regionales y de tránsito.

## **21640 Planificadores urbanos, regionales y de tránsito**

Diseñan, desarrollan e implementan políticas y planes para el uso controlado y sostenible de las tierras, las instalaciones físicas y los servicios ambientales, económicos y sociales asociados a las áreas urbanas y rurales y el ordenamiento de los sistemas de tránsito. Así mismo, realizan investigaciones y asesoran para el desarrollo e implementación de estas políticas y planes. Se pueden desempeñar en entidades del gobierno, empresas de consultoría e ingeniería o como consultores privados, entre otros.

### **Funciones**

- Planificar el diseño y coordinar el desarrollo de las zonas urbanas.
- Recopilar y analizar información, datos sobre factores económicos, jurídicos, políticos, culturales, demográficos, sociológicos, físicos, ambientales y otros que afectan el uso del suelo.
- Dirigir investigaciones sobre políticas, desarrollo urbano y regional o administración de programas relacionados con el transporte y utilización del suelo.

- Preparar y recomendar conceptos y planes de desarrollo para el ordenamiento y zonificación de terrenos destinados a vías, aeropuertos, instalaciones públicas y comunitarias, parques y otros usos de la tierra.
- Consultar con autoridades gubernamentales, comunidades y especialistas de campos como: la arquitectura, la planificación, las ciencias sociales, el medio ambiente y la ley.
- Preparar planes para la protección del medio ambiente, como preservación de la fauna, parques naturales y la protección de cuencas hidrográficas.
- Planificar y asesorar la circulación vial y el control del tráfico por carretera y de los sistemas de transporte público para mejorar su eficiencia y seguridad.
- Estudiar y aprobar solicitudes y permisos para el desarrollo urbanístico y rural.
- Revisar, evaluar y formular objetivos, políticas e informes relacionadas con el futuro uso de la tierra, el impacto y protección del medio ambiente.
- Evaluar propuestas, formular ideas y recomendaciones en cuanto al desarrollo urbanístico y rural, uso y ordenamiento de la tierra, presentar y desarrollar planes, programas y diseños narrativos y gráficos para los grupos y los individuos.
- Planificar y coordinar el reconocimiento y medición para establecer límites legales de acuerdo con reglamentaciones vigentes de propiedad, ordenamiento, zonificación, desarrollo de zonas de tierras, parcelas o terrenos, para el desarrollo rural, urbano, comercial, industrial y residencial, vías, carreteras y autopistas.
- Brindar asesoramiento y coordinar con las autoridades gubernamentales, empresas, líderes cívicos, abogados y grupos de interés especial en formulación y planificación de desarrollo urbano y regional.
- Coordinar el desempeño técnico del trabajo de tecnólogos y técnicos en los proyectos relacionados con el ordenamiento, uso de tierras, desarrollo urbano y rural.
- Desempeñar funciones afines.

### **Ejemplo de denominaciones ocupacionales**

- Analista de políticas y programas de transporte
- Analista programas de transporte
- Comandante de tránsito
- Planificador de ciudad
- Planificador de espacios comunitarios
- Planificador de tráfico
- Planificador regional

*Nota: Las demás denominaciones clasificadas en esta ocupación pueden ser consultadas en el índice ocupacional de la CUOC.*

### **Ocupaciones afines**

- 13230 Directores y gerentes de empresas de construcción
- 21331 Profesionales ambientales y ecologistas

- 21420 Ingenieros civiles
- 21430 Ingenieros medioambientales
- 21499 Ingenieros no clasificados en otras ocupaciones
- 21610 Arquitectos constructores
- 21620 Arquitectos paisajistas
- 21650 Cartógrafos e ingenieros topográficos y catastrales
- 33540 Funcionarios e inspectores gubernamentales de expedición de licencias
- 33590 Agentes de gobierno y profesionales del nivel medio para la aplicación de regulaciones no clasificados en otros grupos primarios

**Nivel de competencia:** 4

**Conocimientos**

- Gerencia y administración
- Construcción e ingeniería civil
- Geografía y territorio
- Leyes y gobierno
- Interpretación de planos
- Patrimonio natural
- Arquitectura y urbanismo

**Destrezas**

- Comunicación asertiva
- Pensamiento crítico
- Evaluación y control de actividades
- Resolución de problemas complejos
- Análisis de necesidades
- Análisis de procesos
- Criterio y toma de decisiones

**Área de Cualificación**

- AFDE - Administración, finanzas y derecho
- COIF - Construcción e infraestructura
- LOTR - Logística y transporte

**Equivalencias:** *Ocupaciones parciales identificadas con \**

**CIUO 08 A.C. CNO**

2164 2152\*

4175\*

## **2165 Cartógrafos e ingenieros topográficos y catastrales**

Dirigen, diseñan, calculan y ejecutan investigaciones y proyectos aplicando métodos, técnicas y procesos de topografía, cartografía y georreferenciación para la planificación, construcción, control y reparación de obras civiles y de infraestructura, obras hidráulicas, levantamientos topográficos, cartográficos, de geomática, fotogramétricos, de teledetección, batimétricos, sistemas de posicionamiento de navegación satelital y levantamientos especiales. Desarrollan análisis relacionados con astronomía, geodesia, economía, catastro y planeación, prospección geofísica, entre otros. Revisan los mapas, los gráficos, pictóricos digitales y otras representaciones visuales de elementos naturales y construidos y los límites de la tierra, mares, espacios subterráneos y cuerpos celestes, aplicando principios científicos y matemáticos.

Las ocupaciones de este grupo primario se clasifican en:

21650 Cartógrafos e ingenieros topográficos y catastrales.

## **21650 Cartógrafos e ingenieros topográficos y catastrales**

Dirigen, diseñan, calculan y ejecutan investigaciones y proyectos aplicando métodos, técnicas y procesos de topografía, cartografía y georreferenciación para la planificación, construcción, control y reparación de obras civiles y de infraestructura, obras hidráulicas, levantamientos topográficos, cartográficos, de geomática, fotogramétricos, de teledetección, batimétricos, sistemas de posicionamiento de navegación satelital y levantamientos especiales. Desarrollan análisis relacionados con astronomía, geodesia, economía, catastro y planeación, prospección geofísica, entre otros. Revisan los mapas, los gráficos, pictóricos digitales y otras representaciones visuales de elementos naturales y construidos y los límites de la tierra, mares, espacios subterráneos y cuerpos celestes, aplicando principios científicos y matemáticos. Se pueden desempeñar en proyectos ambientales, petroleros, industriales, agronómicos, forestales, mineros, de ciencias forenses, judiciales y de ordenamiento territorial, entre otros.

### **Funciones**

- Investigar, planear, dirigir, controlar y ejecutar levantamientos topográficos y georreferenciados de predios, superficies terrestres, de minas, subsuelos, subacuáticas, lechos marinos, fluviales y lacustres, midiéndolas y describiéndolas, incluyendo la delineación de contornos y la localización exacta de diversos puntos con trazado de

mapas, para establecer la dirección y extensión de la explotación minera, planificar la construcción de estructuras marinas, entre otros.

- Dirigir análisis técnicos de campo para desarrollos topográficos, cartográficos, de suelos, hidrológicos, fotogramétricos, de teledetección, geodésicos y sistemas de información geográfica, y preparar informes relacionados.

- Analizar, calcular, coordinar, diseñar, administrar y dirigir prácticas de levantamientos topográficos, georreferenciados, geospaciales y de geomática, aplicados a proyectos petroleros, industriales, mineros, agronómicos, hidráulicos, viales, geotécnicos, forenses, de obras civiles, acueductos, obras hidráulicas viales, manejo ambiental, sistemas de riesgo, pavimento, ordenamiento territorial, propiedad raíz, entre otros.

- Estudiar la superficie terrestre y su relación con la endosfera, atmósfera, hidrosfera y biosfera, dirigiendo la operación de equipo sensor remoto desde el aire como cámaras de medición, sensores y scanners que producen imágenes de grandes áreas para aplicaciones en geología, explotación forestal, planeación urbana y otros campos de la ciencia.

- Estudiar y supervisar los aspectos técnicos, operativos, económicos y compilación de todos los datos para la preparación de representaciones gráficas, planos, cartas, registros, informes y reportes del reconocimiento topográfico, vigilando que se cumplan las especificaciones y requisitos establecidos por las normas y asesorar al respecto.

- Disponer y orientar sobre la generación y manejo de técnicas cartográficas y digitales, programas interactivos de graficación, sensores remotos o detectores a distancia, equipos para imágenes, sistemas de información geográfica, métodos de dibujo e instrumentos tradicionales de trazado, para aplicaciones en geología, explotación forestal, planeación urbana y otros campos de la ciencia.

- Planificar, dirigir, supervisar y conducir reconocimientos y procedimientos topográficos mediante el procesamiento analógico y digital de imágenes convencionales y no convencionales para el trazado de mapas, la preparación de planos, control de obras civiles o para establecer límites de propiedades, subdivisión de tierras para desarrollo urbano o rural.

- Diseñar, revisar y dirigir análisis técnico, y compilar cartas, gráficos, formatos y planos topográficos, mapas utilitarios y otros mapas temáticos a partir de la interpretación de fotografías aéreas, imágenes satelitales, mediciones, datos y documentos topográficos y de levantamientos, otros mapas, registros, informes y estadísticas existentes.

- Inspeccionar y capturar registros de la posición exacta de diversos puntos característicos y de datos topográficos en forma digital, así como la calidad de imágenes registradas validando su terminación y exactitud.

- Generar, analizar y administrar información de datos espaciales que permitan la toma de decisiones para la planificación y explotación de los recursos naturales y las actividades humanas para su desarrollo sostenible.

- Interpretar, revisar y aprobar planos topográficos para trabajos de diseño vial, obras de saneamiento, obras de abastecimiento, obras hidráulicas viales y topográficas, entre otros.

- Inspeccionar y verificar planos y mapas para ser utilizados en la determinación de las aguas y canales navegables para planificar la construcción de estructuras marinas.
- Dirigir la operación del diagramador estereoscópico y el graficador del computador para generar modelos ópticos tridimensionales de terreno, trazar mapas y preparar cartas y tablas.
- Estudiar y asesorar en los aspectos técnicos, estéticos y económicos de la producción de mapas.
- Diseñar y dirigir la construcción de obras de saneamiento, abastecimiento de agua, tratamiento y disposición final de aguas residuales y sistemas de riego.
- Diseñar, desarrollar, controlar y dirigir proyectos de vías de comunicación terrestre y obras hidráulicas viales.
- Elaborar y administrar proyectos prediales, de valorización, registros y bienes inmuebles, planeación y ordenamiento territorial.
- Realizar investigaciones y desarrollar sistemas de levantamiento topográfico, cartas, mapas y medición fotogramétrica, sistemas catastrales y de información de tierras.
- Elaborar, revisar y aprobar diseños, cálculos, costos, presupuestos y cantidades de obra en proyectos que tengan la aplicación de procesos de topografía y cartografía.
- Asesorar y proveer consultoría sobre materias relacionadas con la cartografía y la topografía.
- Coordinar a topógrafos, cadeneros, técnicos en cartografía y demás cargos técnicos, tecnólogos y profesionales a su cargo.
- Establecer y mantener contactos técnicos y consultar con otros especialistas pertinentes y relacionados con la cartografía y topografía.
- Desempeñar funciones afines.

### **Ejemplo de denominaciones ocupacionales**

- Fotogrametrista
- Ingeniero catastral
- Ingeniero catastral y geodesta
- Ingeniero topográfico de obra
- Ingeniero topógrafo
- Profesionales en topografía
- Tecnólogo de cartografía

*Nota: Las demás denominaciones clasificadas en esta ocupación pueden ser consultadas en el índice ocupacional de la CUOC.*

### **Ocupaciones afines**

- 12230 Directores y gerentes de ingeniería, investigación y desarrollo
- 21110 Físicos y astrónomos
- 21420 Ingenieros civiles

- 21640 Planificadores urbanos, regionales y de tránsito
- 31112 Técnicos en geología
- 31121 Técnicos en construcción y arquitectura
- 31122 Técnicos en topografía
- 33540 Funcionarios e inspectores gubernamentales de expedición de licencias

**Nivel de competencia: 4**

**Conocimientos**

- Ingeniería y tecnología
- Construcción e ingeniería civil
- Matemáticas
- Física
- Geografía y territorio
- Herramientas de simulación y diseño
- Interpretación de planos
- Manejo de las TIC
- Tecnologías de protección y gestión del medio ambiente

**Destrezas**

- Comunicación asertiva
- Lógica matemática
- Pensamiento crítico
- Evaluación y control de actividades
- Trabajo en equipo
- Resolución de problemas complejos
- Criterio y toma de decisiones
- Gestión del tiempo

**Área de Cualificación**

- CNME - Ciencias naturales, matemáticas y estadística
- COIF - Construcción e infraestructura
- EMCP - Exploración y extracción de minas, canteras, petróleo y gas

**Equivalencias:** *Ocupaciones parciales identificadas con \**

**CIUO 08 A.C. CNO**

2165 2113\*

2114\*      2131\*

2153\*

2254\*

## **2166 Diseñadores gráficos y multimedia**

Proyectan y diseñan contenidos visuales y audiovisuales para la comunicación de información utilizando medios impresos, cinematográficos, formularios electrónicos, digitales y otro tipo de medios visuales y de audio. Con este fin, crean aplicaciones gráficas, efectos especiales, animaciones u otras imágenes visuales para su uso en: juegos de computador, películas, videos musicales, medios impresos y anuncios publicitarios. Crean conceptos de diseño y experiencias positivas identificando momentos y experiencias con vínculo emocional de interacciones entre usuarios y marcas en plataformas digitales y otros medios, a partir de la investigación de tendencias sociales, comerciales y visuales para servicios o la obtención de un producto.

Las ocupaciones de este grupo primario se clasifican en:

21661 Diseñadores gráficos.

21662 Diseñadores de imágenes computarizadas e interacción digital.

## **21661 Diseñadores gráficos**

Proyectan y diseñan productos y contenidos visuales, gráficos y textuales para la comunicación de información utilizando medios impresos y digitales; crean aplicaciones gráficas, efectos especiales en imagen, animaciones, bocetos u otras imágenes visuales para su uso en aplicaciones, medios impresos y anuncios publicitarios. Se pueden desempeñar en empresas de diseño gráfico, agencias de publicidad, editoriales, entre otros.

### **Funciones**

- Determinar los objetivos y las limitaciones de las instrucciones de diseño basados en la consulta con los clientes y demás partes interesadas para establecer la naturaleza y contenido de diseños e ilustraciones para reproducción.
- Investigar las necesidades de los usuarios, analizar la relación hombre-artefacto-entorno e identificar el estado del arte relevante para el diseño de los productos de naturaleza visual requeridos.
- Gestionar propuestas y proyectos de diseño gráfico.

- Formular, proponer y representar conceptos de diseño para los sujetos a ser comunicados.
- Establecer los requerimientos físicos, técnicos, funcionales y estéticos de los productos de naturaleza visual a diseñar y negociar soluciones de diseño con los clientes, dirección de ventas y de producción.
- Estimar costos de materiales y tiempos de producción de los productos visuales, gráficos e ilustraciones diseñadas.
- Determinar y armonizar el medio más apropiado para producir el efecto visual y el método de reproducción seleccionando, especificando o recomendando materiales funcionales y estéticos, requerimientos técnicos, perceptuales, de producción, medios para su publicación, entrega o presentación.
- Preparar, definir y documentar las especificaciones e información técnica para el producto gráfico describiendo en forma detallada el diseño seleccionado para la producción o uso de otras técnicas similares.
- Preparar, proponer y representar alternativas de productos gráficos por medio de bocetos, diagramas, modelos, imágenes fotorrealistas, fotografías, ilustraciones y planos para ser interpretados y comunicar conceptos de diseño.
- Generar estrategias de comunicación gráfica y seguimiento de efectividad de campañas publicitarias y piezas gráficas en los medios de comunicación elegidos.
- Producir diseños finales o ilustraciones, o coordinar la producción de lo diseñado por otros diseñadores o trabajadores de arte gráfico.
- Idear y proyectar productos de naturaleza visual, desde una visión holística, a partir de las oportunidades de diseño identificadas y la investigación realizada.
- Validar los productos de naturaleza visual diseñados a nivel funcional, perceptual, técnico y de usuario.
- Desempeñar funciones afines.

### **Ejemplo de denominaciones ocupacionales**

- Comunicador visual
- Diseñador de cubiertas de libros
- Diseñador de narrativas y storyteller
- Diseñador ilustrador
- Diseñador ilustrador científico
- Diseñador publicitario
- Diseñador visual

*Nota: Las demás denominaciones clasificadas en esta ocupación pueden ser consultadas en el índice ocupacional de la CUOC.*

### **Ocupaciones afines**

- 12220 Directores y gerentes de publicidad y relaciones públicas

- 13303 Directores y gerentes de comunicaciones y audiovisuales
- 21610 Arquitectos constructores
- 21631 Diseñadores industriales y de productos
- 25130 Desarrolladores Web y multimedia
- 26511 Artistas plásticos y visuales
- 26512 Ilustradores artísticos
- 31181 Delineantes y dibujantes técnicos
- 34320 Decoradores de interiores
- 35140 Técnicos de la Web

### **Nivel de competencia: 4**

#### **Conocimientos**

- Servicio al cliente
- Diseño
- Bellas artes
- Periodismo, comunicación y reportajes
- Herramientas de simulación y diseño
- Manejo de las TIC
- Diseño industrial, de moda e interiores
- Técnicas audiovisuales y producción para medios de comunicación

#### **Destrezas**

- Comunicación asertiva
- Evaluación y control de actividades
- Resolución de problemas complejos
- Análisis de necesidades
- Diseño de tecnología
- Análisis de procesos
- Criterio y toma de decisiones
- Flexibilidad y adaptabilidad
- Creatividad

#### **Área de Cualificación**

- AVEM - Audiovisuales, y artes escénicas y música
- COMP - Comercio, mercadeo y publicidad
- LIAG - Literatura y artes gráficas
- TICO - Tecnologías de la información y las comunicaciones

**Equivalencias:** *Ocupaciones parciales identificadas con \**

**CIUO 08 A.C. CNO**

3432\* 5141\*

2166\*

**21662 Diseñadores de imágenes computarizadas e interacción digital**

Proyectan y diseñan contenidos visuales, audiovisuales como aplicaciones gráficas, efectos especiales, animaciones, entre otros, por medio del computador utilizando programas de diseño, renderización y modelación digital para la comunicación de información en medios cinematográficos y digitales, la web, en formularios electrónicos y otro tipo de medios visuales y de audio. Crean conceptos de diseño y experiencias positivas identificando momentos y experiencias con vínculo emocional de interacciones entre personas, productos, servicios digitales y marcas en plataformas digitales y otros medios, a partir de la investigación de tendencias sociales, comerciales y visuales para servicios o la obtención de un producto. Se pueden desempeñar en empresas de diseño gráfico, agencias de publicidad, productoras audiovisuales, editoriales, centrales de medios, empresas desarrolladoras de software, entre otros.

**Funciones**

- Determinar y negociar los objetivos, la naturaleza, contenido de diseños, ilustraciones, limitaciones y requerimientos de las instrucciones para reproducción de diseño basados en consulta con los clientes y demás partes interesadas.
- Identificar momentos, rutas cognitivas y experiencias de vínculo emocional entre usuarios, productos, servicios digitales y las marcas, para el diseño de plataformas que generen experiencias positivas de uso e interacción en la intermediación de la prestación de un servicio o la obtención de un producto.
  - Investigar y analizar las necesidades, oportunidades, deseos, requisitos funcionales de la comunicación, tendencias sociales, comerciales y visuales para el diseño de nuevos servicios y conceptos creativos.
- Asesorar en la selección estética y medios para su publicación, entrega o presentación, así como del medio más apropiado para producir el efecto visual y el método de reproducción.
- Negociar soluciones de diseño con los clientes, dirección de ventas y de producción, estimando costos, recursos y tiempos de ejecución del diseño gráfico, ilustración, animación, contenido digital, entre otros.

- Preparar especificaciones para el diseño, describir y documentar en forma detallada el diseño seleccionado para la producción.
- Diseñar y planear contenido digital para aplicaciones informáticas de acuerdo con procedimientos y requisitos técnicos.
- Gestionar, diseñar y proponer aplicaciones e interfaces gráficas de usuario intuitivas, funcionales, adaptables y presentaciones animadas complejas para satisfacer los requisitos funcionales, de contexto, estéticos y creativos de las instrucciones del diseño.
- Crear y controlar prototipos digitales, visualizaciones de baja, media o alta fidelidad, imágenes bidimensionales y tridimensionales que representen objetos en movimiento o ilustrar un proceso, utilizando programas digitales interactivos, de modelado y animación por ordenador integrando las necesidades de los usuarios y los requerimientos funcionales.
- Diseñar imágenes para sitios web y gráficos para videojuegos, efectos especiales para películas, entre otros aplicados en las industrias del entretenimiento, la educación y la publicidad.
- Graficar elementos, empaques e imágenes para espacios y productos gráficos, además de modelar, renderizar y generar efectos especiales.
- Planear y desarrollar la secuencia de uso, el flujo de interacción y la arquitectura de información, y de prototipos (wireframes), así como pruebas y creación de diseños visuales del producto o servicio digital.
- Diseñar y desarrollar productos enfocados en la enseñanza y el aprendizaje en plataformas análogas y digitales.
- Ser preciso en el diseño dando ajustes a imágenes y retoques digitales.
- Controlar o llevar a cabo la producción del material computarizado en los medios de comunicación haciendo control de calidad de acuerdo a protocolos de diseño y requerimientos del cliente.
- Idear y proyectar productos y servicios digitales, desde una visión holística, a partir de las determinantes, requerimientos y restricciones identificadas en la fase de definición.
- Establecer las determinantes funcionales, los requerimientos técnicos y los aspectos estéticos de la interacción entre persona y producto o servicio digital.
- Proponer conceptos de diseño de interacción y representarlos a través de dibujos, esquemas, bocetos, diagramas o ilustraciones.
- Implementar y analizar pruebas de calidad con usuarios empleando métodos cuantitativos y cualitativos, y establecer planes de mejoramiento.
- Desempeñar funciones afines.

### **Ejemplo de denominaciones ocupacionales**

- Animador gráfico
- Animador gráfico y de multimedia
- Diseñador audiovisual

- Diseñador de mediaciones didácticas
- Diseñador estratégico de contenido
- Diseñador gráfico de animación
- Tecnólogo de diseño por computador

*Nota: Las demás denominaciones clasificadas en esta ocupación pueden ser consultadas en el índice ocupacional de la CUOC.*

### **Ocupaciones afines**

- 12220 Directores y gerentes de publicidad y relaciones públicas
- 13303 Directores y gerentes de comunicaciones y audiovisuales
- 21610 Arquitectos constructores
- 21631 Diseñadores industriales y de productos
- 21661 Diseñadores gráficos
- 25120 Desarrolladores de software
- 25130 Desarrolladores Web y multimedia
- 25140 Programadores de aplicaciones
- 25190 Desarrolladores y analistas de software y multimedia no clasificados en otras ocupaciones
- 26512 Ilustradores artísticos
- 31181 Delineantes y dibujantes técnicos
- 34320 Decoradores de interiores
- 35140 Técnicos de la Web
- 73211 Pre-impresores y pre-prensistas de artes gráficas

### **Nivel de competencia: 4**

#### **Conocimientos**

- Mercadotecnia y publicidad
- Servicio al cliente
- Diseño
- Bellas artes
- Herramientas de simulación y diseño
- Manejo de las TIC
- Desarrollo y análisis de software y aplicaciones
- Diseño industrial, de moda e interiores
- Técnicas audiovisuales y producción para medios de comunicación

#### **Destrezas**

- Comunicación asertiva
- Pensamiento crítico

- Evaluación y control de actividades
- Resolución de problemas complejos
- Análisis de necesidades
- Diseño de tecnología
- Programación
- Criterio y toma de decisiones
- Flexibilidad y adaptabilidad
- Creatividad

### **Área de Cualificación**

- AVEM - Audiovisuales, y artes escénicas y música
- LIAG - Literatura y artes gráficas
- TICO - Tecnologías de la información y las comunicaciones

**Equivalencias:** *Ocupaciones parciales identificadas con \**

#### **CIUO 08 A.C. CNO**

2166\*      2173\*

5141\*

## **SUBGRUPO PRINCIPAL 22**

### **PROFESIONALES DE LA SALUD**

Realizan investigaciones; mejoran o desarrollan conceptos, teorías y métodos operacionales y aplican conocimientos científicos relacionados con la medicina, la enfermería, la odontología, la rehabilitación integral, la medicina veterinaria, la farmacología y la promoción de la salud. El desempeño competente en la mayoría de las ocupaciones de este subgrupo principal requiere habilidades del cuarto nivel de competencias de la CIUO.

Las funciones realizadas por los trabajadores de este subgrupo principal generalmente incluyen: realizar investigaciones y obtener conocimientos científicos a través del estudio del estado de salud, los trastornos y enfermedades humanas y de animales, formas de intervención y rehabilitación; prestar cuidados de enfermería; asesorar y aplicar medidas preventivas y curativas, o de promoción de la salud; preparar documentos e informes científicos. Puede incluirse también liderar a otros trabajadores.

Las ocupaciones de este subgrupo principal se clasifican en los siguientes subgrupos:

- 221 Médicos
- 222 Profesionales de enfermería y de partería
- 223 Profesionales de medicina tradicional y alternativa
- 224 Paramédicos e instrumentadores quirúrgicos
- 225 Veterinarios
- 226 Otros profesionales de la salud

## **SUBGRUPO 221**

### **Médicos**

Estudian, diagnostican, tratan y previenen trastornos, enfermedades, lesiones y otros problemas de salud físicos y mentales de los seres humanos mediante la aplicación de los principios y procedimientos de la medicina moderna. Ellos planifican, controlan y evalúan la aplicación de los planes de atención y tratamiento de otros proveedores de atención de salud, y llevan a cabo actividades de educación médica e investigación. El desempeño competente en la mayoría de las ocupaciones de este subgrupo requiere habilidades del cuarto nivel de competencias de la CIUO.

Las funciones realizadas generalmente incluyen: realizar exámenes físicos de pacientes, entrevistarlos y a sus familias para determinar su estado de salud; solicitar pruebas de diagnóstico y analizar los resultados; prescribir y administrar tratamientos curativos y medidas preventivas; realizar intervenciones quirúrgicas y otros procedimientos clínicos; monitorear la recuperación de los pacientes y su respuesta a los tratamientos; asesorar sobre hábitos de salud, nutrición y estilo de vida que ayudan a la prevención o el tratamiento de enfermedades y trastornos; detectar y tratar las complicaciones antes, durante y después del parto; planificar, gestionar y ejecutar los planes de referencia para los pacientes con necesidades de servicios de atención de salud especializada, de largo plazo o de otro tipo; intercambiar información médica con otros profesionales sanitarios para garantizar una atención continua e integral; reportar nacimientos, muertes y enfermedades de declaración obligatoria a las autoridades gubernamentales; realizar investigaciones sobre enfermedades y trastornos humanos y métodos preventivos o curativos.

Las ocupaciones de este subgrupo se clasifican en los siguientes grupos primarios:

- 2211 Médicos generales
- 2212 Médicos especialistas

## **2211 Médicos generales**

Previenen, diagnostican y tratan enfermedades, trastornos físicos, lesiones y otros problemas de salud físicos y mentales, mantienen la salud general de los seres humanos mediante la aplicación de los principios y procedimientos de la medicina moderna. Sus facultades no se limitan a la práctica de determinadas categorías de enfermedades o métodos de tratamiento, ya que pueden asumir la responsabilidad de la prestación de atención médica continua e integral para las personas, las familias y las comunidades.

Las ocupaciones de este grupo primario se clasifican en:

### 22110 Médicos generales.

*Nota: Para ejercer las ocupaciones incluidas en este grupo primario y alcanzar un nivel de desempeño eficiente se exige la finalización de una formación de nivel universitario en educación médica básica, complementada con formación clínica de postgrado o equivalente. Se incluyen también los médicos internos o residentes que hayan completado su educación médica básica universitaria y están llevando a cabo la formación de postgrado en medicina clínica general sin ninguna área de especialización. Aunque en algunos países la "práctica general" y la "medicina de familia" pueden ser consideradas como especialidades médicas, estas ocupaciones siempre se deben clasificar en el presente grupo primario.*

## **22110 Médicos generales**

Previenen, diagnostican y tratan enfermedades, trastornos físicos, lesiones y otros problemas de salud físicos y mentales, mantienen la salud general de los seres humanos mediante la aplicación de los principios y procedimientos de la medicina moderna. Sus facultades no se limitan a la práctica de determinadas categorías de enfermedades o métodos de tratamiento, ya que pueden asumir la responsabilidad de la prestación de atención médica continua e integral para las personas, las familias y las comunidades. Se pueden desempeñar en clínicas, hospitales, centros médicos o pueden trabajar de forma independiente en consultorios privados, entre otros.

### **Funciones**

- Realizar exámenes físicos de los pacientes, así como entrevistarlos y a sus familias para determinar su estado de salud.
- Examinar, diagnosticar, tratar enfermedades y ordenar pruebas de laboratorio, radiografías y otros procedimientos de diagnóstico y analizar e interpretar los resultados para determinar la naturaleza de los trastornos o las enfermedades.

- Proporcionar atención médica continua para los pacientes, incluyendo: la prescripción, la administración, el asesoramiento y el monitoreo de medicamentos, tratamientos curativos y medidas preventivas.
- Realizar intervenciones quirúrgicas, aplicar otros procedimientos clínicos y asistir cirugías de rutina.
- Asesorar a las personas, las familias y las comunidades en materia de hábitos de salud, nutrición y estilo de vida que contribuyen a la prevención o el tratamiento de enfermedades y trastornos.
- Valorar estados de salud de pacientes, hacer seguimiento a los tratamientos y evolución de las enfermedades y asistirlos en los procesos de recuperación.
- Informar, orientar, asesorar y aconsejar a pacientes sobre estados médicos, tratamientos, prevención y cuidados de la salud.
- Remitir a los pacientes y sus familias para la atención especializada en hospitales, centros de rehabilitación u otro tipo de centros de atención de salud.
- Detectar, gestionar o derivar a las pacientes para tratar las complicaciones antes, durante y después del parto.
- Registrar la información e historia médica de los pacientes e intercambiar información con los médicos especialistas y otro personal de salud según sea necesario para continuar con la atención médica.
- Notificar nacimientos, muertes y enfermedades de declaración obligatoria a las autoridades competentes y gubernamentales para cumplir con los requisitos legales y profesionales.
- Realizar investigaciones sobre la salud humana y servicios médicos y difundir los resultados a través de informes científicos.
- Planificar y participar en programas destinados a prevenir la aparición y propagación de enfermedades comunes.
- Inocular y vacunar pacientes.
- Desempeñar funciones afines.

### **Ejemplo de denominaciones ocupacionales**

- Doctor de medicina clínica
- Médico adjunto en medicina general
- Médico de cabecera
- Médico de medicina general
- Médico de urgencias
- Médico residente de medicina general
- Pasante médico

*Nota: Las demás denominaciones clasificadas en esta ocupación pueden ser consultadas en el índice ocupacional de la CUOC.*

### **Ocupaciones afines**

- 21110 Físicos y astrónomos
- 21310 Biólogos, botánicos, zoólogos y afines
- 22120 Médicos especialistas
- 22210 Profesionales de enfermería
- 22401 Paramédicos
- 22610 Odontólogos
- 22699 Profesionales de la salud no clasificados en otras ocupaciones
- 26340 Psicólogos
- 32560 Asistentes médicos

### **Nivel de competencia: 4**

#### **Conocimientos**

- Biología
- Medicina
- Anatomía
- Primeros auxilios
- Bioquímica
- Farmacia
- Tecnología de diagnóstico y tratamiento médico

#### **Destrezas**

- Comunicación asertiva
- Pensamiento crítico
- Aprendizaje aplicado
- Evaluación y control de actividades
- Transmisión de conocimiento
- Resolución de problemas complejos
- Criterio y toma de decisiones

#### **Área de Cualificación**

- SABI - Salud y bienestar

**Equivalencias:** *Ocupaciones parciales identificadas con \**

#### **CIUO 08 A.C. CNO**

2212\* 3112

## 2212 Médicos especialistas

Diagnostican, tratan y previenen trastornos físicos, enfermedades, lesiones y otros problemas de salud físicos y mentales en los seres humanos, mediante pruebas especializadas y técnicas de diagnóstico, tratamientos médicos, quirúrgicos, físicos y psiquiátricos mediante la aplicación de principios y procedimientos de la medicina moderna. Estudian e investigan la naturaleza, causa y desarrollo de enfermedades humanas y áreas especializadas, practican intervenciones quirúrgicas. Estos profesionales se especializan en ciertas categorías de enfermedades, tipos de paciente o métodos de tratamiento, pueden impartir la docencia médica.

Las ocupaciones de este grupo primario se clasifican en:

### 22120 Médicos especialistas.

*Nota: Para ejercer las ocupaciones incluidas en este grupo primario se exige la finalización de formación de nivel universitario en estudios médicos básicos, complementada con la formación clínica de postgrado en una especialidad médica (excepto medicina general) o equivalente. Se incluyen también los médicos internos residentes y los de formación en prácticas como profesionales especializados (excepto medicina general). Aunque en algunos países la "estomatología" puede ser considerada como una especialidad médica, los estomatólogos deben ser incluidos en el grupo primario 2261: Odontólogos. Los investigadores médicos que participan en la investigación biomédica con seres vivos y que no ejercen una práctica clínica se clasifican en el grupo primario 2131: Biólogos, botánicos, zoólogos y afines.*

### 22120 Médicos especialistas

Diagnostican, tratan y previenen trastornos físicos, enfermedades, lesiones y otros problemas de salud físicos y mentales en los seres humanos, mediante pruebas especializadas y técnicas de diagnóstico, tratamientos médicos, quirúrgicos, físicos y psiquiátricos mediante la aplicación de principios y procedimientos de la medicina moderna. Estudian e investigan la naturaleza, causa y desarrollo de enfermedades humanas y áreas especializadas, practican intervenciones quirúrgicas. Estos profesionales se especializan en ciertas categorías de enfermedades, tipos de paciente o métodos de tratamiento, pueden impartir la docencia médica. Se pueden desempeñar en hospitales, clínicas, centros de atención médica, entre otros.

#### Funciones

- Diagnosticar, realizar exámenes físicos de los pacientes, así como entrevistarlos y a sus familias para determinar su estado de salud, tratar enfermedades, trastornos físicos o psiquiátricos.
- Verificar la información médica proporcionada por el médico que ha referido al paciente u otro proveedor de atención de salud.
- Ordenar la realización de pruebas de diagnóstico especializadas para determinar la naturaleza de los trastornos o enfermedades, como pruebas de laboratorio, rayos X y otros diagnósticos e interpretar sus resultados.
- Prescribir, administrar y hacer seguimiento de las respuestas de los pacientes a los tratamientos especializados, medicamentos, anestésicos, psicoterapias, programas de rehabilitación física, otras medidas preventivas y curativas, y remitir pacientes a cirugía.
- Realizar o supervisar procedimientos e intervenciones quirúrgicas de carácter general o especializado entre ellas la corrección de anomalías, deficiencias físicas, de estética, entre otras.
- Tratar las complicaciones antes, durante y después del parto.
- Conducir análisis microscópicos y químicos de pruebas y muestras de laboratorio.
- Valorar enfermedades y trastornos de pacientes para determinar el procedimiento quirúrgico apropiado.
- Elaborar protocolos de tratamiento de enfermedades y quirúrgicos.
- Hacer seguimiento a la evolución de las enfermedades de sus pacientes y asistirlos en su proceso de recuperación.
- Realizar investigaciones y experimentos sobre los procesos y funciones vitales de órganos, tejidos, glándulas, células y sistemas de los seres humanos, en condiciones normales o anormales y excepcionales.
- Realizar investigaciones y experimentos sobre la estructura y funciones de las células vivas y sobre la influencia de factores físicos y químicos en células normales y anormales.
- Notificar nacimientos, muertes y enfermedades de declaración obligatoria a las autoridades gubernamentales para cumplir con los requisitos legales y profesionales.
- Registrar la información médica de los pacientes, actuar como asesor e intercambiar información con otros profesionales de la salud para garantizar la prestación de atención médica integral.
- Realizar investigaciones médicas y experimentos sobre la naturaleza, causas y desarrollo de enfermedades humanas, trastornos en los seres humanos, cambios funcionales causados por enfermedades, métodos preventivos o curativos y difundir los resultados, por ejemplo, a través de informes científicos.
- Proporcionar información a los pacientes y sus familias y comunidades acerca de las medidas de prevención, tratamiento y atención para enfermedades específicas.
- Realizar autopsias para determinar la causa de la muerte de personas.
- Planificar y participar en los programas destinados a prevenir la aparición y propagación de enfermedades específicas.

- Participar en labores de seguimiento de eventos relacionados con la salud pública acorde con los lineamientos de las autoridades competentes y para brindar información oportuna al sistema de salud y vigilancia.
- Desempeñar funciones afines.

### **Ejemplo de denominaciones ocupacionales**

- Cirujano cardiotorácico
- Especialista en medicina preventiva
- Médico clínico especialista de medicina interna
- Médico especialista en medicina interna
- Médico internista
- Residente médico especialista
- Traumatólogo

*Nota: Las demás denominaciones clasificadas en esta ocupación pueden ser consultadas en el índice ocupacional de la CUOC.*

### **Ocupaciones afines**

- 12230 Directores y gerentes de ingeniería, investigación y desarrollo
- 13420 Directores y gerentes de servicios de salud
- 21310 Biólogos, botánicos, zoólogos y afines
- 22110 Médicos generales
- 22610 Odontólogos
- 22699 Profesionales de la salud no clasificados en otras ocupaciones
- 26340 Psicólogos

### **Nivel de competencia: 4**

#### **Conocimientos**

- Servicio al cliente
- Biología
- Medicina
- Anatomía
- Primeros auxilios
- Atención, protección y servicios a la infancia, adolescencia y juventud
- Atención integral en salud
- Atención a adultos, adultos mayores con o sin discapacidad
- Farmacia
- Tecnología de diagnóstico y tratamiento médico

**Destrezas**

- Comunicación asertiva
- Pensamiento crítico
- Evaluación y control de actividades
- Orientación al servicio
- Análisis de necesidades
- Análisis de procesos
- Criterio y toma de decisiones
- Flexibilidad y adaptabilidad

**Área de Cualificación**

- SABI - Salud y bienestar

**Equivalencias:** *Ocupaciones parciales identificadas con \**

**CIUO 08 A.C. CNO**

2212\*      3111\*

**SUBGRUPO 222****Profesionales de enfermería y de partería**

Proporcionan tratamiento y servicios de atención a las personas, familias y grupos comunitarios, que están enfermas física o mentalmente, discapacitados o ancianos y otras personas que necesitan atención debido a los riesgos potenciales para la salud incluso antes, durante y después del parto. Ellos asumen la responsabilidad de planificar, gestionar y evaluar la atención requerida de los pacientes, incluyendo liderar otros trabajadores de la salud, trabajan de forma autónoma o en equipo con médicos y otros profesionales en la aplicación práctica de medidas preventivas y curativas, implementan y valoran el cuidado del paciente velando por la calidad de la atención. El desempeño competente en la mayoría de las ocupaciones de este subgrupo requiere habilidades del cuarto nivel de competencias de la CIUO.

Las funciones realizadas generalmente incluyen: determinar, planificar, proveer y evaluar los cuidados de enfermería y partería a los pacientes de acuerdo con la práctica y los estándares de la moderna enfermería y partería; coordinar la atención de los pacientes en consulta con otros profesionales sanitarios y miembros de equipos de salud; desarrollar y aplicar planes de cuidados, tratamientos y terapias, incluyendo la administración de

medicamentos; vigilar y aliviar el dolor y el malestar experimentados por los pacientes utilizando diversos tratamientos, incluyendo la administración de medicamentos contra el dolor; hacer seguimiento a la condición de salud de las pacientes, incluyendo la evolución del embarazo y la reacción a los tratamientos curativos; suministrar información a los pacientes, familias y comunidades sobre una variedad de temas de salud, incluyendo la prevención de enfermedades, tratamientos y cuidados del embarazo y el parto y otros temas; controlar y coordinar el trabajo de otros trabajadores de la salud; realizar investigaciones sobre la práctica de enfermería y partería y preparar documentos e informes científicos.

Las ocupaciones de este subgrupo se clasifican en los siguientes grupos primarios:

2221 Profesionales de enfermería

2222 Profesionales de partería

*Nota: La distinción entre las enfermeras profesionales y profesionales del nivel medio debe hacerse sobre la base de la naturaleza de los trabajos realizados en relación con las funciones especificadas en esta definición. Las cualificaciones de las personas o las que predominan en el país no son el factor principal al hacer esta distinción, ya que los sistemas de formación para las enfermeras varían ampliamente entre países y han variado con el tiempo dentro de cada país.*

## **2221 Profesionales de enfermería**

Proporcionan servicios de tratamiento, apoyo y atención a las personas, familias y grupos comunitarios, que están en necesidad de cuidados de enfermería a la persona en su proceso salud-enfermedad, vida-muerte; debido a los efectos del envejecimiento, lesión, enfermedad u otros impedimentos físicos o mentales, o con riesgos potenciales para la salud; establecen el diagnóstico de enfermería, las intervenciones y los resultados (basados en clasificaciones), mediante intervenciones dirigidas a la promoción, mantenimiento y recuperación de la salud, prevención de la enfermedad, tratamiento y rehabilitación; interactúan interdisciplinariamente y en equipos de trabajo con otros trabajadores de la salud en la determinación de las intervenciones, el pronóstico, el apoyo y los cuidados que requieren los pacientes, en la aplicación práctica de medidas preventivas y curativas, en la implementación y valoración en el cuidado del paciente velando por la calidad y la seguridad de la atención.

Las ocupaciones de este grupo primario se clasifican en:

22210 Profesionales de enfermería.

*Nota: La distinción entre las enfermeras profesionales y profesionales del nivel medio debe hacerse sobre la base de la naturaleza de los trabajos realizados en relación con las funciones especificadas en esta definición. Las cualificaciones de las personas o las que predominan en el país no son el factor principal al hacer esta distinción, ya que los sistemas de formación para las enfermeras varían*

*ampliamente entre países y han variado con el tiempo dentro de cada país. Las enfermeras que combinan la enseñanza de la enfermería o la investigación con la práctica clínica de enfermería están clasificadas en el grupo primario 2221: Profesionales de enfermería. Las investigadoras de enfermería que participan en la investigación biomédica con seres vivos y no emprenden la práctica de enfermería clínica se clasifican en el grupo primario 2131: Biólogos, botánicos, zoólogos y afines.*

## **22210 Profesionales de enfermería**

Proporcionan servicios de tratamiento, apoyo y atención a las personas, familias y grupos comunitarios, que están en necesidad de cuidados de enfermería a la persona en su proceso salud-enfermedad, vida-muerte; debido a los efectos del envejecimiento, lesión, enfermedad u otros impedimentos físicos o mentales, o con riesgos potenciales para la salud; establecen el diagnóstico de enfermería, las intervenciones y los resultados (basados en clasificaciones), mediante intervenciones dirigidas a la promoción, mantenimiento y recuperación de la salud, prevención de la enfermedad, tratamiento y rehabilitación; interactúan interdisciplinariamente y en equipos de trabajo con otros trabajadores de la salud en la determinación de las intervenciones, el pronóstico, el apoyo y los cuidados que requieren los pacientes, en la aplicación práctica de medidas preventivas y curativas, en la implementación y valoración en el cuidado del paciente velando por la calidad y la seguridad de la atención. Se pueden desempeñar en clínicas, hospitales, centros médicos, de rehabilitación, instituciones educativas y servicios particulares, comunidad y empresas, entre otros.

### **Funciones**

- Planificar, prestar y evaluar los cuidados de enfermería a los pacientes (persona, familia, comunidad y su entorno) interviniendo en el diagnóstico (anamnesis), tratamiento y seguimiento, rehabilitación y recuperación de salud de acuerdo con la práctica y los estándares de la enfermería moderna.
- Coordinar los servicios de enfermería y de atención, con otros profesionales sanitarios, miembros de equipos de salud y demás servicios de salud a pacientes en consulta, hospitalización, unidades de atención de alta complejidad (Unidades de cuidado intensivo neonatal, pediátrica, adultos), oncología, urgencias, entre otras.
  - Coordinar, planificar e implementar los planes y programas de prevención, detección y control, inmunización y administración de biológicos.
- Realizar trabajo interdisciplinario entre profesionales de la salud, en consulta con otros miembros del equipo de cuidados a la salud para determinar, planear e implementar basado en valoración integral y evidencia científica para el cuidado del paciente.
- Desarrollar, implementar y promover planes de atención de enfermería enfocados en la morbilidad y necesidades identificadas para el tratamiento biológico, social y psicológico de pacientes en colaboración con otros profesionales sanitarios para unificar las acciones

en los diferentes procesos como son atención primaria, programas especiales, consulta externa, urgencias y salud ocupacional, atención domiciliaria, entre otros.

- Planificar, garantizar la calidad y prestar cuidados personales en tratamientos y terapias que incluyen la administración de medicamentos, aplicación de métodos, procedimientos y monitoreo a las respuestas del tratamiento o plan de atención incluyendo la vigilancia del cumplimiento de los procesos administrativos de acuerdo a protocolos y normativa.
- Brindar cuidados a la persona administrando medicamentos, atendiendo heridas, proporcionando métodos y tratamientos para el cuidado prescritos por el médico, según el plan de atención de enfermería documentado.
- Monitorear y controlar el dolor y el malestar experimentado por los pacientes y apoyar mediante una variedad de terapias, entre estas la respiratoria e intravenosa, incluyendo el uso de fármacos y analgésicos, orales o endovenosos, tópicos, aplicación de compresas esterilizadas y remoción de suturas, entre otros.
- Planificar, participar y ofrecer educación en salud a través de programas y campañas de promoción, prevención y asesoría de cuidados alternativos o curativos y hábitos saludables en el ámbito clínico, individual, familiar y comunitario.
- Brindar información a los pacientes, las familias y/o cuidadores, fomentando criterios de corresponsabilidad, estilos de vida saludable y autocuidado, acerca de los signos de alarma, el tratamiento, la atención y la prevención de eventos adversos relacionados a los fármacos.
- Coordinar, supervisar y organizar el trabajo individual y en equipo de auxiliares, otro personal de enfermería de la salud y del cuidado del usuario o el paciente.
- Proponer, liderar y realizar investigaciones que contribuyan a fortalecer, renovar y generar conocimientos y modelos, sobre prácticas y procedimientos de enfermería, otras áreas del conocimiento, programas de salud y prevención de enfermedades; divulgar y socializar los resultados a través de publicaciones científicas e informes.
- Participar en el establecimiento e implementación de reglamentos, procedimientos y normas asociados a la prestación del servicio de enfermería.
- Administrar el presupuesto y garantizar la disponibilidad de equipos y suministros necesarios para la prestación del servicio de enfermería.
- Participar en el proceso de selección, evaluación y desarrollo profesional del personal de enfermería.
- Apoyar en cirugía y otros procedimientos médicos.
- Observar, evaluar, registrar y realizar registros de enfermería y reportar los síntomas y cambios de las condiciones de los pacientes de acuerdo a normativa.
- Operar o monitorear aparatos o equipo médico.
- Brindar servicios, cuidados, tratamientos y consejos profesionales de enfermería y medicina curativa, en hospitales, clínicas, centros, puestos de salud, en la casa y otros establecimientos a usuarios y pacientes.
- Proponer, liderar y realizar investigaciones que contribuyan a fortalecer, renovar y generar conocimientos y modelos, sobre prácticas y procedimientos de enfermería, otras

áreas del conocimiento, programas de salud y prevención de enfermedades; divulgar y socializar los resultados a través de publicaciones científicas e informes.

- Planificar, implementar, divulgar y realizar seguimiento a los procesos, protocolos, guías y planes de mejoramiento según las directrices de calidad y seguridad en cada institución.
- Participar en la formulación e implementación de políticas de salud pública encaminadas a la promoción, prevención, detección, tratamiento, rehabilitación, recuperación y mantenimiento de la salud que beneficien a la población en general.
- Desempeñar funciones afines.

### **Ejemplo de denominaciones ocupacionales**

- Enfermero consultorio
- Enfermero cuidados intensivos
- Enfermero profesional de psiquiatría
- Profesional de enfermería de salud y seguridad en el trabajo
- Profesional de enfermería educador
- Profesional de enfermería industrial
- Supervisor de enfermería

*Nota: Las demás denominaciones clasificadas en esta ocupación pueden ser consultadas en el índice ocupacional de la CUOC.*

### **Ocupaciones afines**

- 22401 Paramédicos
- 22640 Fisioterapeutas
- 22691 Terapeutas ocupacionales
- 32210 Técnicos y profesionales del nivel medio en enfermería
- 32220 Técnicos y profesionales del nivel medio en partería
- 53210 Trabajadores de los cuidados personales en instituciones

### **Nivel de competencia: 4**

#### **Conocimientos**

- Biología
- Medicina
- Educación y capacitación
- Leyes y gobierno
- Primeros auxilios
- Atención, protección y servicios a la infancia, adolescencia y juventud
- Atención integral en salud
- Servicio a la persona y humanización

- Atención a adultos, adultos mayores con o sin discapacidad
- Ciencias políticas y educación cívica
- Enfermería y partería
- Farmacia
- Seguridad y salud en el trabajo
- Saneamiento de la comunidad
- Tecnología de diagnóstico y tratamiento médico
- Metodología de investigación

### **Destrezas**

- Escucha activa
- Redacción de textos
- Comunicación asertiva
- Pensamiento crítico
- Aprendizaje aplicado
- Estrategias para el aprendizaje
- Evaluación y control de actividades
- Relaciones interpersonales
- Trabajo en equipo
- Persuasión
- Transmisión de conocimiento
- Orientación al servicio
- Resolución de problemas complejos
- Análisis de control de calidad
- Vigilancia de las operaciones
- Manejo de imprevistos
- Criterio y toma de decisiones
- Gestión del tiempo
- Liderazgo
- Trabajo bajo presión
- Proactividad

### **Área de Cualificación**

- SABI - Salud y bienestar

**Equivalencias:** *Ocupaciones parciales identificadas con \**

**CIUO 08 A.C.    CNO**

2221

3151

## **2222 Profesionales de partería**

Planean, gestionan, suministran y evalúan los servicios de atención de partería antes, durante, después del embarazo y el parto; proporcionan atención del parto para reducir los riesgos de salud a las mujeres y los niños recién nacidos, trabajan de manera autónoma o en equipo con otros profesionales de la salud.

Las ocupaciones de este grupo primario se clasifican en:

22220 Profesionales de partería.

*Nota: Las distinciones entre los profesionales de enfermería y partería y profesionales asociados deben hacerse sobre la base de la naturaleza de los trabajos realizados en relación con las funciones especificadas en esta definición. Las cualificaciones de las personas o que predominan en el país no son el factor principal para hacer esta distinción, ya que los sistemas de formación de enfermeras y parteras varían ampliamente entre países y han variado con el tiempo dentro de los países. Las matronas que combinan la formación en partería o la investigación con la práctica del parto clínico se clasifican en el grupo primario 2222: Profesionales de partería.*

## **22220 Profesionales de partería**

Planean, gestionan, suministran y evalúan los servicios de atención de partería antes, durante, después del embarazo y el parto; proporcionan atención del parto para reducir los riesgos de salud a las mujeres y los niños recién nacidos, trabajan de manera autónoma o en equipo con otros profesionales de la salud. Se pueden desempeñar en hospitales, clínicas y centros de servicios especializados en salud, entre otros.

### **Funciones**

- Planificar, prestar y evaluar los servicios de atención y apoyo a las mujeres y sus bebés antes, durante el embarazo y después del parto, de acuerdo con la práctica y los estándares de los modernos cuidados de obstetricia.
- Asesorar a las mujeres y las familias y realizar planes de educación de la comunidad sobre salud, nutrición, higiene, ejercicio, nacimiento y emergencia, lactancia materna, cuidado infantil, planificación familiar y anticoncepción, estilo de vida y otros temas relacionados con el embarazo y el parto.
- Evaluar el progreso durante el embarazo y el parto, las complicaciones de gestión y reconocer los signos de alerta que requieren remisión a un médico con conocimientos especializados en obstetricia.

- Examinar el estado de salud de los recién nacidos, tratar las complicaciones y reconocer las señales de alarma que requieren remisión a un médico con conocimientos especializados en neonatología.
- Monitorear el dolor y el malestar experimentado por las mujeres durante el trabajo de parto y aliviar el dolor usando una variedad de terapias, incluyendo el uso de fármacos analgésicos.
- Informar los nacimientos a las autoridades gubernamentales para cumplir con los requisitos legales y profesionales.
- Realizar investigaciones sobre las prácticas y procedimientos de obstetricia y difundir los resultados a través de publicaciones científicas e informes.
- Planificar y realizar actividades de educación en obstetricia en entornos clínicos y comunitarios.
- Desempeñar funciones afines.

### **Ejemplo de denominaciones ocupacionales**

- Partera profesional
- Profesional de partería
- Profesional de partería educador
- Profesional partera

*Nota: Las demás denominaciones clasificadas en esta ocupación pueden ser consultadas en el índice ocupacional de la CUOC.*

### **Ocupaciones afines**

- 21310 Biólogos, botánicos, zoólogos y afines
- 22210 Profesionales de enfermería
- 22300 Profesionales de medicina tradicional y alternativa
- 32210 Técnicos y profesionales del nivel medio en enfermería
- 32220 Técnicos y profesionales del nivel medio en partería

### **Nivel de competencia: 4**

#### **Conocimientos**

- Psicología / psicología
- Medicina
- Primeros auxilios
- Atención integral en salud
- Servicio a la persona y humanización
- Enfermería y partería

- Farmacia
- Fisioterapia, fonoaudiología, terapia ocupacional, nutrición y afines
- Tecnología de diagnóstico y tratamiento médico
- Trabajo social

### **Destrezas**

- Comunicación asertiva
- Pensamiento crítico
- Aprendizaje aplicado
- Trabajo en equipo
- Análisis de necesidades
- Criterio y toma de decisiones
- Trabajo bajo presión

### **Área de Cualificación**

- SABI - Salud y bienestar

**Equivalencias:** *Ocupaciones parciales identificadas con \**

**CIUO 08 A.C. CNO**

2222

## **2230 Profesionales de medicina tradicional y alternativa**

Examinan pacientes, previenen y tratan enfermedades, dolencias, lesiones y otros problemas físicos, energéticos, mentales y espirituales y mantienen la salud general de los seres humanos mediante la aplicación de conocimientos, habilidades, alternativas de tratamiento y prácticas adquiridas a través de un amplio estudio de las teorías, creencias y experiencias procedentes de culturas específicas.

Las ocupaciones de este grupo primario se clasifican en:

22300 Profesionales de medicina tradicional y alternativa.

*Nota: Las ocupaciones en medicina tradicional y alternativa, cuyo ejercicio exija una extensa comprensión de los beneficios y aplicaciones de las terapias tradicionales y alternativas, desarrolladas como resultado de un estudio formal prolongado de estas técnicas, así como la anatomía humana y elementos de la medicina moderna, están clasificados en el grupo primario 2230: Profesionales de medicina tradicional y alternativa. Aquellas ocupaciones cuyo ejercicio exija un conocimiento menos extensivo basado en períodos relativamente cortos de Educación y formación formal o informal, o en el conocimiento transmitido informalmente a través de tradiciones y prácticas de las comunidades de donde son originarios, se incluyen en el grupo primario 3230: Técnicos y profesionales del nivel medio*

*en medicina tradicional y alternativa. Técnicos y profesionales del nivel medio de medicina tradicional y alternativa que trabajan en la aplicación singular de métodos de la medicina herbolaria, terapias espirituales o técnicas terapéuticas manuales están excluidos del grupo primario 2230.*

## **22300 Profesionales de medicina tradicional y alternativa**

Examinan pacientes, previenen y tratan enfermedades, dolencias, lesiones y otros problemas físicos, energéticos, mentales y espirituales y mantienen la salud general de los seres humanos mediante la aplicación de conocimientos, habilidades, alternativas de tratamiento y prácticas adquiridas a través de un amplio estudio de las teorías, creencias y experiencias procedentes de culturas específicas. Se pueden desempeñar en clínicas, centros, clubes y tiendas de salud, naturistas y de medicina alternativa, entre otros.

### **Funciones**

- Realizar exámenes físicos a los pacientes y entrevistarlos y a sus familias para determinar su estado de salud.
- Desarrollar e implementar planes de tratamiento para las enfermedades, lesiones fisiológicas y energéticas, dolencias físicas, mentales, espirituales y psicosociales que utilizan aplicaciones como masajes, moxibustión y termoterapia, hidroterapia, acupuntura, medicina ayurvédica, homeopática, herbal, el uso de rayos láser o estimulación eléctrica y medicaciones herbales según diferentes enfoques tradicionales.
- Evaluar los planes de tratamiento y documentar el progreso de los pacientes en los registros pertinentes.
- Prestar asesoría en salud, nutrición y estilo de vida para los individuos, las familias y las comunidades.
- Diagnosticar dolencias, prescribir y preparar medicinas tradicionales, productos naturales, químicos en pequeñas dosis tales como, el extracto de hierbas, plantas, minerales y animales, para estimular la capacidad del cuerpo para la auto-sanación.
- Intercambiar información sobre los pacientes con otros trabajadores de la salud según sea necesario para garantizar una asistencia sanitaria permanente e integral.
- Asesorar a los pacientes sobre el uso de hierbas para tratar artritis, reumatismo, asma, enfermedades de la piel, indisposiciones estomacales, mantener y restablecer el equilibrio de la energía vital. Esta función sería idéntica para los practicantes.
- Presionar suavemente con los dedos partes específicas de manos y pies de pacientes para lograr relajación y bienestar.
- Cuidar a las mujeres durante el embarazo y asistirles durante el parto normal, supervisar la dieta y los cuidados post-natales.

- Realizar investigaciones sobre medicinas y tratamientos tradicionales y complementarios y difundir los resultados a través de publicaciones científicas e informes.
- Comercializar hierbas o medicamentos derivados de las plantas.
- Desempeñar funciones afines.

### **Ejemplo de denominaciones ocupacionales**

- Acupunturista
- Herbolario de medicina china
- Médico naturópata
- Profesional de acupuntura
- Profesional de medicina herbal china
- Reikista profesional
- Terapeuta manual alternativo

*Nota: Las demás denominaciones clasificadas en esta ocupación pueden ser consultadas en el índice ocupacional de la CUOC.*

### **Ocupaciones afines**

- 21310 Biólogos, botánicos, zoólogos y afines
- 22120 Médicos especialistas
- 22640 Fisioterapeutas
- 22699 Profesionales de la salud no clasificados en otras ocupaciones
- 32301 Técnicos y profesionales del nivel medio en medicina alternativa
- 32550 Técnicos y asistentes terapeutas

### **Nivel de competencia: 4**

#### **Conocimientos**

- Servicio al cliente
- Química
- Educación y capacitación
- Anatomía
- Atención integral en salud
- Medicinas y terapias alternativas y complementarias

#### **Destrezas**

- Comunicación asertiva
- Pensamiento crítico
- Evaluación y control de actividades
- Transmisión de conocimiento

- Resolución de problemas complejos
- Análisis de necesidades
- Criterio y toma de decisiones

### **Área de Cualificación**

- SABI - Salud y bienestar

**Equivalencias:** *Ocupaciones parciales identificadas con \**

### **CIUO 08 A.C. CNO**

2230      3232\*

## **SUBGRUPO 224**

### **Paramédicos e instrumentadores quirúrgicos**

Proporcionan servicios médicos de asesoramiento, diagnóstico, curativos y preventivos más limitados en alcance y complejidad que los realizados por los médicos; planean, organizan, dirigen, ejecutan y supervisan la evolución de las actividades de las salas de cirugía. Trabajan de forma autónoma o con dirección limitada de médicos, y aplican procedimientos clínicos avanzados para el tratamiento y prevención de enfermedades, lesiones y otros problemas físicos o mentales comunes a comunidades específicas, y manejan las centrales de esterilización y de cirugía y de equipos de alta tecnología, tales como máquinas de perfusión, láser y endoscopias. El desempeño competente en la mayoría de las ocupaciones de este subgrupo requiere habilidades del cuarto nivel de competencias de la CIUO.

Las funciones realizadas generalmente incluyen: realizar exámenes físicos de los pacientes, así como entrevistarlos y a sus familias para determinar su estado de salud y registrar la información médica de los pacientes; realizar procedimientos médicos y quirúrgicos básicos o de rutina, incluyendo la prescripción y administración de tratamientos, medicamentos y otras medidas preventivas o curativas, especialmente para enfermedades y trastornos comunes; administrar o solicitar pruebas de diagnóstico, tales como rayos X, electrocardiograma y pruebas de laboratorio; realizar procedimientos terapéuticos como inyecciones, vacunas, suturas y cuidado de heridas y manejo de la infección; ayudar a los

médicos en procedimientos quirúrgicos complejos; monitorear el progreso de los pacientes y la respuesta al tratamiento, e identificar los signos y síntomas que requieren la remisión a médicos; aconsejar a los pacientes y sus familias sobre la dieta, el ejercicio y otros hábitos que ayudan a la prevención o el tratamiento de enfermedades y trastornos; identificar y referenciar casos complejos o inusuales a los médicos, hospitales u otros establecimientos destinados a la atención especializada; informar los nacimientos, las muertes y las enfermedades de declaración obligatoria a las autoridades gubernamentales para cumplir con los requisitos de información legales y profesionales o disponer y atender los requerimientos del instrumental quirúrgico que hacen los médicos durante las cirugías.

Las ocupaciones de este subgrupo se clasifican en el siguiente grupo primario:

2240 Paramédicos e instrumentadores quirúrgicos

## **2240 Paramédicos e instrumentadores quirúrgicos**

Proporcionan servicios médicos de asesoramiento, diagnóstico, curativos y preventivos más limitados en alcance y complejidad que los realizados por los médicos o planean, organizan, dirigen, ejecutan y supervisan la evolución de las actividades de las salas de cirugía. Trabajan de manera autónoma, o con dirección limitada de médicos, y aplican procedimientos clínicos avanzados para el tratamiento y prevención de las enfermedades, lesiones y otros problemas físicos o mentales comunes a comunidades específicas o disponen, atienden los requerimientos y procedimientos de esterilización en diferentes áreas e instrumental quirúrgico que se requiere para cirugías e industrias.

Las ocupaciones de este grupo primario se clasifican en:

22401 Paramédicos.

22402 Instrumentadores quirúrgicos.

*Nota: Las ocupaciones incluidas en el presente grupo primario normalmente exigen la finalización del tercer nivel de entrenamiento en los servicios médicos teóricos y prácticos. Los trabajadores que prestan servicios que se limitan a la práctica de tratamientos de emergencia y ambulancia están clasificados en el grupo primario 3258: Técnicos en atención prehospitalaria.*

### **22401 Paramédicos**

Brindan servicios médicos de asesoramiento, diagnóstico, curativos y preventivos más limitados en alcance y complejidad a los que realizan los médicos. Administran cuidados prehospitalarios de emergencia para salvaguardar la vida de pacientes y durante el viaje a centros hospitalarios para la atención médica. Coordinan, planean y direccionan el servicio de ambulancias, atención prehospitalaria y al paciente de urgencias, realizan vigilancia

epidemiológica, del sistema de emergencias médicas. Se pueden desempeñar en clínicas, hospitales, servicios privados de ambulancia, centros médicos, Cruz Roja, entidades de socorro, instituciones prestadoras de servicios de salud y entidades territoriales, entre otros.

### **Funciones**

- Realizar exámenes físicos a los pacientes y entrevistarlos y a sus familias para determinar su estado de salud, y registrar la información médica de los pacientes.
- Valorar la gravedad de lesiones o traumas de víctimas, envenenamiento, sobredosis de fármacos, accidentes de trabajo o pacientes con enfermedades respiratorias para determinar el tratamiento médico de emergencia.
  - Administrar cuidados de emergencia pre-hospitalaria como resucitación cardiopulmonar, suministro de oxígeno, aplicación de vendajes y colocación de tablillas.
- Realizar procedimientos médicos y quirúrgicos básicos, de rutina o necesarios como apoyo al personal hospitalario incluyendo la prescripción y administración de tratamientos, medicamentos y otras medidas preventivas o curativas, especialmente para las enfermedades, trastornos comunes y de emergencia.
- Realizar o solicitar pruebas de diagnóstico, tales como rayos X, electrocardiograma y pruebas de laboratorio.
- Establecer, mantener y realizar procedimientos terapéuticos, como tratamiento intravenoso, colocar equipo auxiliar para controlar complicaciones respiratorias y de circulación, inyecciones, vacunas, suturas y cuidado de heridas, y manejo de infección.
- Monitorear, documentar y registrar la naturaleza de las lesiones, progreso de los pacientes y la respuesta al tratamiento, e identificar los signos y síntomas que requieren la remisión a médicos.
- Ayudar a los médicos con procedimientos quirúrgicos complejos.
- Aconsejar a los pacientes y sus familias sobre la dieta, el ejercicio y otros hábitos que ayudan a la prevención o el tratamiento de enfermedades y trastornos.
- Identificar y referir casos complejos o inusuales a los médicos, hospitales u otros establecimientos destinados a la atención especializada.
- Reportar nacimientos, muertes y enfermedades de declaración obligatoria a las autoridades gubernamentales para cumplir con los requisitos de información, legales y profesionales.
- Integrar grupos interdisciplinarios de investigación, para el desarrollo de proyectos relacionados con el área de la salud.
- Planear, desarrollar y participar en programas de educación en salud en el ámbito clínico y comunitario.
- Aplicar técnicas de asepsia y esterilización con el fin de prevenir o controlar infecciones en las unidades de atención móviles o unidades quirúrgicas.

- Promover y preservar el medio ambiente mediante el establecimiento de procesos y procedimientos para el manejo adecuado de los desechos hospitalarios y la aplicación de normas de bioseguridad.
- Coordinar el servicio de ambulancia o atención prehospitalaria de instituciones prestadoras de servicios de salud de baja complejidad o que se encuentren en el primer nivel de atención, bien sea ambulatoria u hospitalaria.
- Desempeñar funciones afines.

### **Ejemplo de denominaciones ocupacionales**

- Asistente clínico de diagnóstico y tratamiento de pacientes
- Asistente médico de diagnóstico y tratamiento de pacientes
- Feldscher o médico rural
- Paramédico
- Practicante médico
- Profesional paramédico
- Técnico de cesárea

*Nota: Las demás denominaciones clasificadas en esta ocupación pueden ser consultadas en el índice ocupacional de la CUOC.*

### **Ocupaciones afines**

- 13420 Directores y gerentes de servicios de salud
- 22110 Médicos generales
- 22210 Profesionales de enfermería
- 22610 Odontólogos
- 32210 Técnicos y profesionales del nivel medio en enfermería
- 32580 Técnicos en atención prehospitalaria

### **Nivel de competencia: 4**

#### **Conocimientos**

- Medicina
- Educación y capacitación
- Primeros auxilios
- Atención integral en salud
- Enfermería y partería
- Farmacia
- Tecnología de diagnóstico y tratamiento médico

#### **Destrezas**

- Comunicación asertiva
- Pensamiento crítico
- Aprendizaje aplicado
- Resolución de problemas complejos
- Análisis de necesidades
- Criterio y toma de decisiones
- Trabajo bajo presión

### **Área de Cualificación**

- SABI – Salud y bienestar

**Equivalencias:** *Ocupaciones parciales identificadas con \**

### **CIUO 08 A.C. CON**

2240\* 3233\*

## **22402 Instrumentadores quirúrgicos**

Planean, organizan, direccionan, ejecutan, supervisan, evalúan y coordinan las actividades de las áreas quirúrgicas en el desarrollo de procesos inherentes a la ejecución de procedimientos de esterilización que incluye el instrumental, bioseguridad y tecnovigilancia, necesarios para garantizar la seguridad, confiabilidad y calidad en la esterilización y cirugía, con el propósito de prevenir y controlar la infección; manejan las centrales de esterilización, equipos de salud y dispositivos médicos, tales como máquinas de perfusión, láser y endoscopias, entre otros. Brindan asesoramiento técnico en la colocación de implantes y dispositivos médico quirúrgicos. Asisten a médicos, cirujanos y anestesiólogos en el manejo de los diferentes equipos de ayuda de diagnóstico y tratamiento y en la disposición del instrumental quirúrgico durante las cirugías. Se pueden desempeñar en clínicas, hospitales, consultorios odontológicos, empresas industriales y comercializadoras de dispositivos médicos quirúrgicos, prestadores de servicios de salud públicas, privadas y mixtas entre otros.

### **Funciones**

- Preparar, disponer y manejar el instrumental, equipo quirúrgico y otros aparatos para el desarrollo de cirugías.
- Asistir y asesorar técnicamente a médicos y cirujanos en el suministro del instrumental y en la colocación de dispositivos médicos durante la cirugía y procedimientos quirúrgicos complejos.

- Aplicar protocolos de asepsia, desinfección, esterilización y llevar a cabo el control del instrumental y material durante el pre, trans y post operatorio en las cirugías con el fin de prevenir o controlar infecciones en unidades quirúrgicas y garantizar el correcto tratamiento.
- Conocer, aplicar y manejar correctamente equipos de ayuda de diagnóstico, tratamiento, técnicas de instrumentación en los diferentes procedimientos para la atención del paciente quirúrgico, en todas las especialidades médico quirúrgicas.
- Planear, dirigir, supervisar e implementar el desarrollo de procesos inherentes a la ejecución de procedimientos de esterilización que incluye el instrumental, normas universales de bioseguridad y tecno-vigilancia, necesarios para garantizar la seguridad, confiabilidad y calidad en la esterilización, la cirugía, y el bienestar físico al paciente quirúrgico y al equipo que lo interviene con el propósito de prevenir y controlar la infección en hospitales e industrias.
- Implementar y participar en la elaboración de sistemas, manuales de calidad de procesos ejecutados y normas asépticas en la administración de áreas quirúrgicas y centrales de esterilización, empresas industriales y comercializadoras de dispositivos médicos quirúrgicos.
- Conservar técnicamente ordenados los equipos e instrumentos de cirugía.
- Participar en investigación, diseño y desarrollo de procedimientos, equipos e instrumental quirúrgicos.
- Integrar grupos interdisciplinarios de investigación, para el desarrollo de proyectos relacionados con el área de la salud.
- Promover y preservar el medio ambiente mediante el establecimiento de procesos y procedimientos para el manejo adecuado de los desechos hospitalarios y la aplicación de normas de bioseguridad.
- Manejar instrumental, equipos de salud, equipos de ayuda de diagnóstico, de tratamiento y rehabilitación, tales como máquinas de perfusión, láser y endoscopias, entre otros, dispositivos médicos e insumos que se utilizan durante la cirugía aplicando los protocolos establecidos para cada caso con el objeto de garantizar la efectividad de los mismos.
- Comprobar el funcionamiento correcto de equipos, tecnología y existencia de los insumos necesarios para cada caso quirúrgico en particular.
- Llevar la trazabilidad del instrumental y dispositivos médicos durante las cirugías e identificar determinantes de riesgo en los procesos de instrumentación quirúrgica.
- Coordinar centrales de esterilización hospitalarias e industriales con procedimientos de esterilización, normas universales de bioseguridad, tecno-vigilancia y aseguramiento de la calidad del proceso estéril de dispositivos médicos.
- Operar equipos de circulación extracorpórea y otros equipos para ayuda o reemplazo temporal de las funciones cardiopulmonares de los pacientes que requieren del uso de estos equipos de soporte vital.

- Seleccionar equipos, instrumental quirúrgico, dispositivos e insumos médico quirúrgicos a utilizar en el paciente durante la cirugía.
- Participar en investigaciones empleando herramientas, métodos científicos y publicar sus resultados.
- Realizar informes y documentos relacionados con la atención en salud, guías de manejo de dispositivos médicos, procesos, procedimientos y técnicas para la prestación del servicio y gestión del riesgo.
- Realizar acciones referentes la orientación en salud del individuo, comunidad, gremio y equipos multidisciplinares, utilizando estrategias en el desarrollo de programas de promoción y prevención o afrontando estados de contingencia en temas sanitarios referentes a la esterilización e instrumentación quirúrgica.
- Desempeñar funciones afines.

### **Ejemplo de denominaciones ocupacionales**

- Instrumentador quirúrgico
- Instrumentador quirúrgico Profesional
- Profesional en instrumentación quirúrgica
- Técnico quirúrgico

*Nota: Las demás denominaciones clasificadas en esta ocupación pueden ser consultadas en el índice ocupacional de la CUOC.*

### **Ocupaciones afines**

- 13420 Directores y gerentes de servicios de salud
- 21310 Biólogos, botánicos, zoólogos y afines
- 22110 Médicos generales
- 22120 Médicos especialistas
- 22210 Profesionales de enfermería
- 22610 Odontólogos
- 32119 Otros técnicos en aparatos de diagnóstico y tratamiento médico no clasificados en otras ocupaciones
- 32580 Técnicos en atención prehospitalaria
- 32590 Otros técnicos y profesionales del nivel medio de la salud no clasificados en no clasificados en otras ocupaciones
- 53210 Trabajadores de los cuidados personales en instituciones

### **Nivel de competencia: 4**

#### **Conocimientos**

- Computadoras, Electrónica y automatización

- Química
- Medicina
- Idioma extranjero
- Leyes y gobierno
- Manejo de las TIC
- Anatomía
- Primeros auxilios
- Atención integral en salud
- Servicio a la persona y humanización
- Instrumentación quirúrgica
- Tecnología de diagnóstico y tratamiento médico

### **Destrezas**

- Comunicación asertiva
- Pensamiento crítico
- Aprendizaje aplicado
- Evaluación y control de actividades
- Relaciones interpersonales
- Trabajo en equipo
- Análisis de necesidades
- Diseño de tecnología
- Análisis de control de calidad
- Manejo de imprevistos
- Análisis de procesos
- Criterio y toma de decisiones
- Gestión de recursos materiales
- Liderazgo
- Trabajo bajo presión
- Seguir instrucciones

### **Área de Cualificación**

- SABI - Salud y bienestar

**Equivalencias:** *Ocupaciones parciales identificadas con \**

**CIUO 08 A.C.    CNO**

2240\*      3215

## **SUBGRUPO 225**

### **Veterinarios**

Previenen, diagnostican y tratan enfermedades, lesiones y disfunciones de los animales. Pueden proporcionar atención a una amplia variedad de animales. Se especializan en el tratamiento de un grupo de animales en particular o en un área particular de especialización o prestan servicios profesionales a empresas comerciales que fabrican productos biológicos y farmacéuticos. El desempeño competente en la mayoría de las ocupaciones de este subgrupo requiere habilidades del cuarto nivel de competencias de la CIUO.

Las funciones realizadas generalmente incluyen: determinar la presencia y la naturaleza de las condiciones anormales por examen físico, pruebas de laboratorio y mediante técnicas de imágenes diagnósticas como radiografías y ecografías; administrar tratamientos médicos y quirúrgicos de animales y prescribir medicamentos, analgésicos y anestésicos generales y locales; realizar cirugías, curar heridas y huesos rotos; prestar servicios de partería a los animales; participar en los programas destinados a prevenir la aparición y propagación de enfermedades animales; vacunar a los animales, y hacer ensayos para controlar las enfermedades infecciosas y notificar a las autoridades de los brotes de enfermedades infecciosas de los animales; realizar autopsias para determinar la causa de la muerte; asesorar a los usuarios sobre la salud, nutrición y alimentación, higiene, cría y cuidado de los animales.

Las ocupaciones de este subgrupo se clasifican en el siguiente grupo primario:

2250 Veterinarios

### **2250 Veterinarios**

Previenen, diagnostican y tratan enfermedades, trastornos, lesiones y disfunciones de los animales. Pueden proporcionar atención a una amplia variedad de animales o se especializan en el tratamiento de un grupo de animales en particular o en un área particular de especialidad o en un área particular de especialidad o prestan servicios profesionales a empresas comerciales que fabrican productos biológicos y farmacéuticos; asesoran a clientes sobre su alimentación, higiene, hábitat y cuidado general.

Las ocupaciones de este grupo primario se clasifican en:

22500 Veterinarios.

### **22500 Veterinarios**

Previenen, diagnostican y tratan enfermedades, trastornos, lesiones y disfunciones de los animales. Pueden proporcionar atención a una amplia variedad de animales o se especializan en el tratamiento de un grupo de animales en particular o en un área particular de especialidad; asesoran a clientes sobre su alimentación, higiene, hábitat y cuidado general. Se pueden desempeñar en clínicas veterinarias, universidades, empresas de productos biológicos y farmacéuticos, empresas del sector público y privado, entre otros.

### **Funciones**

- Determinar la presencia y naturaleza de condiciones anormales por examen físico, pruebas de laboratorio y a través de técnicas de imágenes diagnósticas, incluyendo las radiografías y el ultrasonido.
- Administrar y prescribir medicamentos, analgésicos y anestésicos generales y locales, disponiendo medidas correctivas y curativas en animales.
  - Realizar tratamiento médico, cirugías, curar heridas y huesos rotos en animales.
- Prestar servicios de partería y dentales para animales.
- Participar en programas destinados a prevenir la aparición y propagación de enfermedades de los animales.
- Formular y vacunar a los animales para prevenir y controlar las enfermedades infecciosas y notificar a las autoridades de los brotes de enfermedades infecciosas de los animales.
- Realizar autopsias para determinar la causa de la muerte.
- Asesorar a los usuarios sobre salud, nutrición y alimentación, hábitat, higiene, cría y reproducción, y cuidado general de los animales.
- Coordinar y asesorar a otros veterinarios, tecnólogos, técnicos y demás personal dedicado al cuidado de animales.
- Hacer cumplir los reglamentos y normas con relación al control de enfermedades, zoonosis y producción alimenticia de origen animal destinada al consumo humano.
- Prestar asistencia en la vigilancia epidemiológica, radiológica y de otro tipo de la salud de los animales.
- Prestar servicios de eutanasia para los animales.
- Conducir investigación veterinaria.
- Desempeñar funciones afines.

### **Ejemplo de denominaciones ocupacionales**

- Médico veterinario zootecnista
- Pasante veterinario
- Veterinario cirujano
- Veterinario epidemiólogo
- Veterinario pasante

- Veterinario patología
- Veterinario zootecnista

*Nota: Las demás denominaciones clasificadas en esta ocupación pueden ser consultadas en el índice ocupacional de la CUOC.*

### **Ocupaciones afines**

- 21310 Biólogos, botánicos, zoólogos y afines
- 21321 Agrónomos, agrícolas, pecuarios y zootecnistas
- 31111 Técnicos en física y química
- 31425 Supervisores de producción pecuaria
- 32400 Técnicos y asistentes veterinarios
- 51640 Cuidadores de animales
- 61211 Criadores de animales (excepto aves de corral)
- 63200 Trabajadores pecuarios de subsistencia

### **Nivel de competencia: 4**

#### **Conocimientos**

- Biología
- Medicina
- Primeros auxilios
- Atención integral en salud
- Farmacia
- Odontología y estudios dentales
- Veterinaria

#### **Destrezas**

- Comunicación asertiva
- Pensamiento crítico
- Transmisión de conocimiento
- Resolución de problemas complejos
- Análisis de necesidades
- Análisis de procesos
- Criterio y toma de decisiones

#### **Área de Cualificación**

- AGVE - Agropecuario, silvicultura, pesca, acuicultura y veterinaria

**Equivalencias:** *Ocupaciones parciales identificadas con \**

**CIUO 08 A.C. CNO**

2250 3114\*

**SUBGRUPO 226****Otros profesionales de la salud**

Prestan servicios de salud relacionados con la odontología, farmacia, salud e higiene laboral y ambiental, fisioterapia, nutrición, audición, habla, visión y las terapias de rehabilitación. Este subgrupo incluye a todos los profesionales de la salud humana excepto los médicos, los profesionales de la medicina tradicional y complementaria, enfermeras, parteras y paramédicos. El desempeño competente en la mayoría de las ocupaciones de este subgrupo requiere habilidades del cuarto nivel de competencias de la CIUO.

Las funciones realizadas pueden incluir: promover la salud y el bienestar de las personas, prevenir alteraciones o problemas en el estado de salud y factores de riesgo asociado; evaluar los pacientes para determinar la naturaleza del trastorno, enfermedad o problema; diagnosticar y tratar enfermedades, lesiones y malformaciones de los dientes, boca, maxilares y tejidos asociados; desarrollar e implementar planes de tratamiento y evaluación y documentación del progreso de los pacientes; almacenar, conservar, componer, ensayar y dispensar medicamentos y asesoramiento sobre su uso apropiado y los efectos adversos; evaluar, planificar y ejecutar programas para reconocer, vigilar y controlar los factores ambientales que pueden afectar la salud humana; mejorar o restaurar funciones motoras humanas, maximizar la capacidad de movimiento, aliviar síndromes de dolor, prescribir, evaluar, verificar y hacer seguimiento del uso de prótesis y órtesis utilizadas para mejorar la salud de los pacientes; mejorar el impacto de los alimentos y la nutrición en la salud humana; diagnosticar, manejar y tratar los trastornos físicos que afectan a la audición humana, la comunicación o la ingestión de alimentos, o trastornos de los ojos y el sistema visual; asesorar a pacientes sobre la continuación del tratamiento y la atención y, proporcionar u ocuparse de los servicios de rehabilitación; referir a los pacientes o consultar con otros profesionales de salud o profesionales del nivel medio si es necesario.

Las ocupaciones de este subgrupo se clasifican en los siguientes grupos primarios:

2261 Odontólogos

2262 Farmacéuticos y químicos farmacéuticos

2263 Profesionales de la salud y la higiene laboral y ambiental

2264 Fisioterapeutas

2265 Dietistas y nutricionistas

2266 Fonoaudiólogos y terapeutas del lenguaje

2267 Optómetras

2269 Otros profesionales de la salud no clasificados en otros grupos primarios

## **2261 Odontólogos**

Diagnostican, tratan y previenen enfermedades, lesiones y anomalías de los dientes, la boca, los maxilares y los tejidos correspondientes, mediante la aplicación de los principios y procedimientos de la odontología moderna utilizando una amplia gama de técnicas especializadas de diagnóstico, cirugía y otras para promover y restaurar la salud oral.

Las ocupaciones de este grupo primario se clasifican en:

22610 Odontólogos.

*Nota: Las ocupaciones incluidas en esta categoría normalmente exigen la finalización de la formación de nivel universitario en teórica y práctica odontológica o un campo relacionado. Aunque en algunos países "Estomatología" y "Cirugía dental, oral y maxilofacial" pueden ser consideradas como especialidades médicas, las ocupaciones en estos campos deben estar siempre en este grupo primario.*

## **22610 Odontólogos**

Diagnostican, tratan y previenen enfermedades, lesiones y anomalías de los dientes, la boca, los maxilares y los tejidos correspondientes, mediante la aplicación de los principios y procedimientos de la odontología moderna utilizando una amplia gama de técnicas especializadas de diagnóstico, cirugía y otras para promover y restaurar la salud oral. Se pueden desempeñar en hospitales, clínicas, universidades, servicios públicos de salud, consultorios privados, entre otros.

### **Funciones**

- Examinar dientes, encías, tejidos de la boca y maxilares de pacientes para diagnosticar enfermedades, lesiones, irregularidades y malformaciones de los dientes y utilizando una variedad de métodos tales como radiografías, pruebas salivales, historias médicas, entre otros.
- Realizar procedimientos de atención preventiva de la salud oral tales como tratamientos periodontales, la aplicación de fluoruro, limpieza de dientes, y actividades de promoción de higiene y salud oral.
- Realizar tratamientos y cuidados de restauración oral tales como implantes, restauraciones de coronas complejas, puentes y ortodoncia, reparación de dientes dañados y deteriorados, extracción y reemplazo de piezas dentales, entre otros.

- Practicar tratamientos quirúrgicos orales tales como extracción de dientes, biopsia de tejido, periodoncias y tratamiento de ortodoncia.
- Administrar anestésicos para limitar la cantidad de dolor experimentado por los pacientes durante los procedimientos.
- Prescribir medicamentos como continuidad a los tratamientos y para el alivio del dolor permanente después de los procedimientos.
- Dirigir la medición y toma de impresiones de maxilares y dientes de los pacientes con el fin de determinar la forma y el tamaño de las prótesis dentales.
- Diseñar, fijar y ajustar aparatos protésicos tales como mantenedores de espacio, puentes, prótesis dentales, dispositivos correctivos de posición de los dientes y mandíbula, e impartir instrucciones de fabricación o las prescripciones técnicas protésicas dentales.
- Restaurar la función oral con prótesis orales removibles y fijas.
- Educar a los pacientes y sus familias sobre la higiene dental, nutrición y otras medidas para cuidar la salud oral.
- Participar junto con otros profesionales de la salud en el diagnóstico de las enfermedades generales que tienen manifestaciones orales, como por ejemplo la diabetes.
- Dirigir a los higienistas, asistentes y técnicos dentales, y demás personal.
- Realizar el diligenciamiento de las historias clínicas con información detallada del procedimiento, consentimientos informados y demás que se requiera.
- Desempeñar funciones afines.

### **Ejemplo de denominaciones ocupacionales**

- Cirujano maxilofacial
- Cirujano oral
- Endodoncista
- Odontólogo de pediatría
- Odontólogo especialista
- Ortodoncista
- Pedodoncista

*Nota: Las demás denominaciones clasificadas en esta ocupación pueden ser consultadas en el índice ocupacional de la CUOC.*

### **Ocupaciones afines**

- 32111 Técnicos en imágenes diagnósticas
- 32141 Técnicos dentales
- 32510 Higienistas y asistentes odontológicos
- 53292 Auxiliares de salud oral
- 53299 Trabajadores de los cuidados personales en servicios de salud no clasificados en otras ocupaciones

## **Nivel de competencia: 4**

### **Conocimientos**

- Servicio al cliente
- Biología
- Medicina
- Herramientas de simulación y diseño
- Anatomía
- Servicio a la persona y humanización
- Odontología y estudios dentales

### **Destrezas**

- Comunicación asertiva
- Pensamiento crítico
- Trabajo en equipo
- Transmisión de conocimiento
- Orientación al servicio
- Resolución de problemas complejos
- Análisis de necesidades

### **Área de Cualificación**

- SABI - Salud y bienestar

**Equivalencias:** *Ocupaciones parciales identificadas con \**

**CIUO 08 A.C. CNO**

2261      3113\*

## **2262 Farmacéuticos y químicos farmacéuticos**

Investigan, desarrollan, preparan y evalúan formulaciones, participan en la asesoría, control y aseguramiento de calidad de productos farmacéuticos, cosméticos y en los diferentes espacios de la cadena de abastecimiento de medicamentos y otros productos para la salud, así como en asuntos regulatorios, validación de procesos y estudios de estabilidad. Evalúan e intervienen en los procesos de dispensación, almacenamiento, preservación, composición y utilización correcta, efectividad y seguridad de los tratamientos médicos, ensayan, idean y perfeccionan materiales, disposición de residuos para el medio ambiente y desarrollar nuevos conocimientos.

Las ocupaciones de este grupo primario se clasifican en:

22620 Farmacéuticos y químicos farmacéuticos.

## **22620 Farmacéuticos y químicos farmacéuticos**

Investigan, desarrollan, preparan y evalúan formulaciones, participan en la asesoría, control y aseguramiento de calidad de productos farmacéuticos, cosméticos y en los diferentes espacios de la cadena de abastecimiento de medicamentos y otros productos para la salud, así como en asuntos regulatorios, validación de procesos y estudios de estabilidad. Evalúan e intervienen en los procesos de dispensación, almacenamiento, preservación, composición y utilización correcta, efectividad y seguridad de los tratamientos médicos, ensayan, idean y perfeccionan materiales, disposición de residuos para el medio ambiente y desarrollar nuevos conocimientos. Se pueden desempeñar en laboratorios e industria farmacéutica y cosmética, farmacias, hospitales, clínicas, organizaciones reguladoras, entre otros.

### **Funciones**

- Brindar atención farmacéutica en el ámbito hospitalario y promover el uso adecuado de los medicamentos, de acuerdo con las prescripciones recibidas de medicamentos de los médicos y otros profesionales de salud, verificando las historias médicas de los pacientes, asegurando la dosis adecuada, los métodos de administración y compatibilidad de drogas.
- Detectar, prevenir, resolver, hacer seguimiento a las necesidades, proporcionar información y asesorar a los médicos, pacientes y clientes sobre las fórmulas, administración, usos, interacciones de medicamentos, incompatibilidades, contraindicaciones, efectos secundarios, dosificación, resultados esperados, almacenamiento adecuado de productos farmacéuticos y cosméticos.
- Colaborar con otros profesionales de la salud para planificar, controlar, examinar y evaluar la calidad y eficacia de la terapia medicinal de los pacientes individuales, y la eficacia de determinados medicamentos o terapias.
- Documentar, preparar ponencias, informes y mantener archivos de los procesos de desarrollo de los productos, registro de sustancias de control especial, prescripciones y registros de la emisión de narcóticos, venenos y drogas que producen adicción de acuerdo con los requisitos legales y profesionales.
- Crear especificaciones y coordinar los procesos de selección, adquisición, recepción, almacenamiento, distribución, transporte, dispensación y seguimiento al uso y manejo apropiado de la materia prima, productos farmacéuticos, vacunas, sueros y cosméticos para su conservación y prevenir su deterioro y caducidad.

- Asesorar a los pacientes y clientes en la selección y suministro de medicamentos, cosméticos y demás productos farmacéuticos sin prescripción y ayudas diagnósticas y terapéuticas para enfermedades comunes.
- Desarrollar y evaluar material informativo, de publicidad y etiquetas concerniente a los usos y propiedades de materias primas, productos farmacéuticos y cosméticos.
- Dirigir y participar en investigaciones multidisciplinarias para desarrollar y mejorar conceptos, composiciones químicas, instrumentos, teorías, leyes, métodos operacionales, síntesis, propiedades de componentes, reacciones químicas y productos farmacéuticos, cosméticos y químicos relacionados.
- Participar en la determinación, preparación, evaluación y vigilancia de los medicamentos y cosméticos con sus respectivos empaques, envases y rótulos más apropiados de acuerdo con la fórmula y manteniendo la estabilidad del producto para surtir las prescripciones.
- Desarrollar la información y riesgos de los productos farmacéuticos y cosméticos en particular.
- Dirigir, vigilar y desarrollar programas de análisis de productos farmacéuticos para determinar su identidad, potencia, uniformidad, consistencia, inocuidad, pureza y fuerza, garantizando el control de calidad de materias primas, químicos intermedios, productos finales, procesos de manufactura en el campo farmacéutico y cosmético en relación con las normas especificadas.
- Consultar con químicos, profesionales de ingeniería y otros profesionales acerca de técnicas e ingredientes de fabricación de productos farmacéuticos y cosméticos.
- Coordinar el trabajo y actividades de otros farmacéuticos, analistas, técnicos, asistentes, internos y auxiliares de farmacia, y de ventas de farmacias, entre otros.
- Dirigir y efectuar experimentos, pruebas y análisis para el desarrollo de nuevas fórmulas, materiales, procesos químicos y asesorar sobre nuevas aplicaciones técnicas de química, materias primas, compuestos industriales, manejo de desechos para la química farmacéutica, efectos de las medicinas y otras sustancias en el diagnóstico, tratamiento de enfermedades, funciones orgánicas, fisiológicas y valoración de la salud.
- Dirigir, inspeccionar, auditar e intervenir laboratorios, procesos de análisis y productos químicos de industria cosmética y farmacia.
- Asesorar al sector industrial y comercial en la composición, efectos y demás especificaciones químicas y físicas de los productos farmacéuticos y cosméticos, así como el manejo de residuos peligrosos.
- Verificar el cumplimiento de las normas sanitarias y tramitar los registros y las habilitaciones regulatorias de nuevos productos farmacéuticos y cosméticos, renovaciones y propiedad intelectual.
- Asesorar y apoyar el desarrollo y análisis de patentes de sustancias, materiales, productos y procesos derivados de la química farmacéutica.
- Realizar consultas farmacéuticas, seguimiento farmacoterapéutico, supervisión de conciliación de medicamentos y en general supervisión de la cadena de suministro de los medicamentos.

- Coordinar los programas de farmacovigilancia y tecnovigilancia.
- Asesorar en la planeación, evaluación y dirección de programas de educación y seguridad nutricional y las interacciones con productos farmacéuticos.
- Desempeñar funciones afines.

### **Ejemplo de denominaciones ocupacionales**

- Farmaceuta
- Farmacéutico hospitalario
- Químico al detal
- Químico de dispensación
- Químico de farmacéutica
- Químico farmacéutico
- Químico farmacéutico hospitalario

*Nota: Las demás denominaciones clasificadas en esta ocupación pueden ser consultadas en el índice ocupacional de la CUOC.*

### **Ocupaciones afines**

- 12230 Directores y gerentes de ingeniería, investigación y desarrollo
- 21130 Químicos
- 21310 Biólogos, botánicos, zoólogos y afines
- 21331 Profesionales ambientales y ecologistas
- 21450 Ingenieros químicos
- 22120 Médicos especialistas
- 24330 Profesionales de ventas técnicas y médicas (excluyendo las TIC)
- 31111 Técnicos en física y química
- 31160 Técnicos en química industrial
- 32130 Técnicos y asistentes farmacéuticos

### **Nivel de competencia: 4**

#### **Conocimientos**

- Gerencia y administración
- Servicio al cliente
- Producción y procesamiento
- Matemáticas
- Química
- Biología

- Medicina
- Leyes y gobierno
- Atención integral en salud
- Servicio a la persona y humanización
- Medicinas y terapias alternativas y compl
- Bioquímica
- Farmacia
- Saneamiento de la comunidad
- Principios éticos

### **Destrezas**

- Comprensión de lectura
- Redacción de textos
- Comunicación asertiva
- Pensamiento crítico
- Aprendizaje aplicado
- Evaluación y control de actividades
- Trabajo en equipo
- Resolución de problemas complejos
- Análisis de necesidades
- Análisis de control de calidad
- Manejo de imprevistos
- Análisis de procesos
- Criterio y toma de decisiones
- Liderazgo
- Trabajo bajo presión
- Proactividad

### **Área de Cualificación**

- INQU - Industria química
- SABI - Salud y bienestar

**Equivalencias:** *Ocupaciones parciales identificadas con \**

#### **CIUO 08 A.C. CNO**

2262 2112\*

2113\* 3131\*

3232\*

## **2263 Profesionales de la salud y la higiene laboral y ambiental**

Diseñan, planifican, evalúan y ponen en práctica sistemas de gestión para reconocer, vigilar, controlar los factores ambientales y de riesgo laboral, que pueden afectar la salud y seguridad humana; garantizan condiciones de trabajo seguras y saludables con el propósito de prevenir enfermedades o lesiones causadas por agentes químicos, físicos, radiológicos, biológicos, mecánicos, factores ergonómicos y demás riesgos presentes en el área de trabajo.

Las ocupaciones de este grupo primario se clasifican en:

22630 Profesionales de la salud y la higiene laboral y ambiental.

### **22630 Profesionales de la salud y la higiene laboral y ambiental**

Diseñan, planifican, evalúan y ponen en práctica sistemas de gestión para reconocer, vigilar, controlar los factores ambientales y de riesgo laboral, que pueden afectar la salud y seguridad humana; garantizan condiciones de trabajo seguras y saludables con el propósito de prevenir enfermedades o lesiones causadas por agentes químicos, físicos, radiológicos, biológicos, mecánicos, factores ergonómicos y demás riesgos presentes en el área de trabajo. Se pueden desempeñar en empresas, organizaciones públicas y privadas, aseguradoras, administradoras de riesgos laborales, entre otros.

#### **Funciones**

- Diseñar, desarrollar, implementar, coordinar y evaluar sistemas de gestión, programas y políticas para minimizar o controlar los potenciales riesgos laborales, ambientales y ocupacionales para la salud y la seguridad en el trabajo de acuerdo con la normatividad.
- Preparar y ejecutar planes y estrategias para la eliminación segura, económica y adecuada de los agentes de riesgo laboral, residuos comerciales, industriales, médicos y del hogar.
  - Implementar programas y estrategias relacionados con la prevención de enfermedades transmisibles, seguridad alimentaria, sistemas de tratamiento y eliminación de aguas residuales, calidad del agua de recreación y de uso doméstico, y sobre sustancias contaminadas y peligrosas.
- Identificar, informar y documentar peligros; evaluar y controlar riesgos en el ambiente y lugar de trabajo.
- Desarrollar, implementar y monitorear programas para controlar y minimizar la contaminación del lugar de trabajo y ambiental ocasionada por agentes químicos, físicos y biológicos.
- Asesorar sobre métodos para prevenir, eliminar, controlar o reducir la exposición de trabajadores, estudiantes, público y medio ambiente a los riesgos radioactivos y otros.

- Promover principios ergonómicos en el lugar de trabajo tales como: adecuar a las necesidades de los empleados tanto el mobiliario, el equipo como las actividades del trabajo.
- Proporcionar educación, información, formación y asesoramiento a empleados y público en general sobre políticas, reglamentos y aspectos de higiene ocupacional, salud pública, seguridad y salud en el trabajo y protección ambiental.
- Inspeccionar sitios de trabajo para garantizar que equipos, materiales y procesos de producción no presenten riesgos para los empleados o público en general e indagar, registrar y reportar lesiones, daños en equipos, desempeños de seguridad y accidentes de trabajo.
- Coordinar las disposiciones para la indemnización, la rehabilitación y la reinserción laboral de los trabajadores lesionados.
- Inspeccionar establecimientos para asegurar el cumplimiento de reglamentos y normas sobre emisión de agentes contaminantes y eliminación de residuos peligrosos para la salud humana o el medio ambiente.
- Dirigir investigación y asesorar sobre la interrelación entre las personas, equipo y ambiente de trabajo para implementar políticas que maximicen la seguridad, productividad y comodidad en los métodos de trabajo.
- Asesorar sobre el cumplimiento de las leyes y reglamentos pertinentes.
- Acompañar y asesorar la investigación de accidentes de trabajo y enfermedades laborales.
- Inspeccionar el reporte e investigación de accidentes y enfermedades de origen laboral.
- Desempeñar funciones afines.

### **Ejemplo de denominaciones ocupacionales**

- Asesor de salud y seguridad ocupacional
- Consultor de protección radiológica
- Coordinador HSEQ
- Ergonomista
- Ergonomista laboral
- Experto de protección de radiación
- Salubrista

*Nota: Las demás denominaciones clasificadas en esta ocupación pueden ser consultadas en el índice ocupacional de la CUOC.*

### **Ocupaciones afines**

- 12120 Directores y gerentes de recursos humanos
- 21331 Profesionales ambientales y ecologistas
- 21410 Ingenieros industriales y de producción
- 22120 Médicos especialistas

- 22210 Profesionales de enfermería
- 22691 Terapeutas ocupacionales
- 24210 Profesionales y analistas de gestión y organización
- 24242 Evaluadores de competencias laborales
- 32571 Inspectores de sanidad, seguridad y salud ocupacional
- 32572 Coordinadores de sistemas integrados de gestión
- 44162 Auxiliares de seguridad en el trabajo

### **Nivel de competencia: 4**

#### **Conocimientos**

- Gerencia y administración
- Servicios de oficina y administrativos
- Recursos humanos y de personal
- Producción y procesamiento
- Educación y capacitación
- Leyes y gobierno
- Primeros auxilios
- Gestión del riesgo de desastres
- Servicio a la persona y humanización
- Seguridad y salud en el trabajo
- Saneamiento de la comunidad

#### **Destrezas**

- Comprensión de lectura
- Redacción de textos
- Comunicación asertiva
- Pensamiento crítico
- Evaluación y control de actividades
- Trabajo en equipo
- Transmisión de conocimiento
- Orientación al servicio
- Resolución de problemas complejos
- Análisis de necesidades
- Diseño de tecnología
- Manejo de imprevistos
- Gestión del tiempo
- Liderazgo
- Proactividad

### Área de Cualificación

- SABI - Salud y bienestar
- AFDE - Administración, finanzas y derecho

**Equivalencias:** *Ocupaciones parciales identificadas con \**

#### CIUO 08 A.C. CNO

2263	1121*
	2154*
	2262*
	4175*

### 2264 Fisioterapeutas

Evalúan, planifican y ejecutan programas de tratamiento y rehabilitación diseñados individualmente que mejoran o restauran las funciones motoras humanas, potencializan la capacidad del movimiento, así como a la prevención y recuperación de sus alteraciones, alivian síndromes de dolor, diagnostican, tratan y previenen los problemas físicos asociados con lesiones óseas, musculares, enfermedades y otros deterioros. Realizan actividades y planes de habilitación y rehabilitación integral de las personas, que contienen una amplia gama de terapias físicas y técnicas, tales como el movimiento, ultrasonido, calor, láser y otras técnicas con el fin de optimizar su calidad de vida y contribuir al desarrollo social.

Las ocupaciones de este grupo primario se clasifican en:

22640 Fisioterapeutas.

### 22640 Fisioterapeutas

Evalúan, planifican y ejecutan programas de tratamiento y rehabilitación diseñados individualmente que mejoran o restauran las funciones motoras humanas, potencializan la capacidad del movimiento, así como a la prevención y recuperación de sus alteraciones, alivian síndromes de dolor, diagnostican, tratan y previenen los problemas físicos asociados con lesiones óseas, musculares, enfermedades y otros deterioros. Realizan actividades y planes de habilitación y rehabilitación integral de las personas, que contienen una amplia gama de terapias físicas y técnicas, tales como el movimiento, ultrasonido,

calor, láser y otras técnicas con el fin de optimizar su calidad de vida y contribuir al desarrollo social. Se pueden desempeñar en hospitales, clínicas, centros de rehabilitación, entre otros

### **Funciones**

- Valorar las facultades físicas de pacientes mediante el desarrollo de procedimientos evaluativos, diagnósticos y de intervención como la administración de pruebas para los músculos, nervios, articulaciones, la capacidad funcional y los problemas físicos de los pacientes.
- Establecer los objetivos del tratamiento con los pacientes y diseñar programas de tratamiento para reducir el dolor físico, fortalecer los músculos, mejorar las funciones cardiorrespiratorias, cardiovasculares y respiratorias, recuperar la movilidad articular, mejorar el equilibrio y la coordinación.
  - Examinar limitaciones y afecciones corporales para determinar y prescribir miembros artificiales y otros aparatos ortopédicos, asistir en su colocación y en el adiestramiento de su uso.
- Desarrollar, implementar y monitorear los programas y tratamientos que utilizan las propiedades terapéuticas del ejercicio, calor, frío, masaje, manipulación espinal, hidroterapia, el uso de equipo electro-terapéutico o mecánico, rayos ultravioleta e infrarrojos y ultrasonido en el tratamiento de los pacientes.
- Instruir a los pacientes y sus familias en los procedimientos que se siguen fuera de la práctica clínica proporcionando experiencias educativas que propicien mejorar el desarrollo de habilidades, condiciones físicas la salud y el conocimiento corporal desde el movimiento, en los diferentes ambientes donde se desenvuelve el ser humano, de forma individual y como parte de colectivos.
- Llevar registros clínicos y estadísticos de la información sobre el estado de salud de los pacientes y la respuesta al tratamiento médico en los sistemas de mantenimiento de registros, y consultar y compartir información con otros profesionales del cuidado de la salud cuando sea necesario para garantizar una atención continua e integral.
- Informar, orientar y asesorar sobre valoraciones, evoluciones, prevención y cuidados de la salud, particularmente sobre ejercicios terapéuticos, posturales y condiciones adecuadas, como el desarrollo e implementación de programas para prevenir problemas de salud física o mental en pacientes y comunidades.
- Planear, dirigir, desarrollar e implementar programas de detección y prevención de enfermedades, trastornos físicos comunes y fisioterapia en general.
- Coordinar el trabajo de los asistentes de fisioterapia y otros.
- Participar, desarrollar e implementar investigaciones relacionadas con el conocimiento científico en fisioterapia para el beneficio de la profesión y la sociedad.
- Diseñar, evaluar, controlar y promover planes y programas de promoción de la actividad física, el ejercicio físico y el deporte, enfocados a mejorar la salud, el rendimiento y a construir capacidad de autocuidado en las personas y las comunidades.

- Promover ambientes de trabajos sanos y seguros que faciliten una mejor calidad de vida en el trabajador desde su situación de salud.
- Desempeñar funciones afines.

### **Ejemplo de denominaciones ocupacionales**

- Fisioterapeuta especialista en seguridad y salud en el trabajo
- Fisioterapeuta geriátrico
- Fisioterapeuta ortopédico
- Kinesiólogo
- Kinesiólogo masajista
- Kinesioterapeuta
- Terapeuta de manipulación

*Nota: Las demás denominaciones clasificadas en esta ocupación pueden ser consultadas en el índice ocupacional de la CUOC.*

### **Ocupaciones afines**

- 13420 Directores y gerentes de servicios de salud
- 22120 Médicos especialistas
- 22691 Terapeutas ocupacionales
- 22699 Profesionales de la salud no clasificados en otras ocupaciones
- 32142 Técnicos de órtesis y prótesis médicas
- 32550 Técnicos y asistentes terapeutas

### **Nivel de competencia: 4**

#### **Conocimientos**

- Física
- Biología
- Sociología, antropología y estudios culturales
- Educación y capacitación
- Leyes y gobierno
- Manejo de las TIC
- Anatomía
- Primeros auxilios
- Atención, protección y servicios a la infancia, adolescencia y juventud
- Atención integral en salud
- Servicio a la persona y humanización
- Medicinas y terapias alternativas y complementarias
- Atención a adultos, adultos mayores con o sin discapacidad

- Bioquímica
- Deportes
- Fisioterapia, fonoaudiología, terapia ocupacional, nutrición y afines
- Seguridad y salud en el trabajo
- Tecnología de diagnóstico y tratamiento médico
- Metodología de investigación

### **Destrezas**

- Comunicación asertiva
- Pensamiento crítico
- Aprendizaje aplicado
- Estrategias para el aprendizaje
- Evaluación y control de actividades
- Relaciones interpersonales
- Trabajo en equipo
- Persuasión
- Transmisión de conocimiento
- Orientación al servicio
- Resolución de problemas complejos
- Análisis de necesidades
- Diseño de tecnología
- Análisis de control de calidad
- Análisis de procesos
- Criterio y toma de decisiones
- Gestión del tiempo
- Gestión de recursos materiales
- Gestión de recursos de personal
- Trabajo bajo presión
- Flexibilidad y adaptabilidad
- Proactividad

### **Área de Cualificación**

- SABI - Salud y bienestar
- AFIR - Actividades físicas, deportivas y recreativas

**Equivalencias:** *Ocupaciones parciales identificadas con \**

**CIUO 08 A.C. CNO**

3255\*      3232\*

## **2265 Dietistas y nutricionistas**

Planean, investigan, desarrollan, organizan, dirigen, supervisan y evalúan programas de nutrición, dietas y servicio de alimentos para mejorar el impacto de los alimentos y la nutrición en la salud humana.

Las ocupaciones de este grupo primario se clasifican en:

22650 Dietistas y nutricionistas.

## **22650 Dietistas y nutricionistas**

Planean, investigan, desarrollan, organizan, dirigen, supervisan y evalúan programas de nutrición, dietas y servicio de alimentos para mejorar el impacto de los alimentos y la nutrición en la salud humana. Se pueden desempeñar en hospitales, instituciones gubernamentales, industriales y de educación, entre otros.

### **Funciones**

- Planear, evaluar y dirigir programas de instrucción o educación nutricional a los individuos, familias y comunidades en materia de planificación de dietas y preparación de alimentos para maximizar los beneficios de salud y reducir los riesgos potenciales para la salud, desarrollando materiales para el público en general.
- Planificar dietas y menús; vigilar la preparación, el servicio de comidas, y la ingesta de alimentos y su calidad para proporcionar atención nutricional en los entornos que ofrecen servicios de alimentación.
  - Recopilar y evaluar los datos relativos a la salud y al estado nutricional de los individuos, grupos y comunidades basadas en los valores nutricionales de los alimentos que se sirven o se consumen.
- Planificar y realizar valoraciones nutricionales, programas de intervención, educación y capacitación para mejorar los niveles de nutrición entre los individuos y las comunidades.
- Proveer asesoría y consultoría con otros profesionales sanitarios y proveedores de atención a grupos de la comunidad y en forma individual sobre gestión de necesidades alimentarias y nutricionales de los pacientes.
- Desarrollar y evaluar productos de alimentación y nutrición para satisfacer las necesidades nutricionales.

- Desarrollar, administrar y supervisar programas de nutrición, e impartir instrucciones sobre la selección y preparación adecuada de alimentos en hospitales, colegios y restaurantes, centros geriátricos o establecimientos similares.
- Participar con el equipo médico para determinar necesidades nutricionales, organizar y vigilar los menús y regímenes dietéticos terapéuticos para pacientes o personas con problemas de sobrepeso.
- Realizar investigaciones y estudios científicos sobre nutrición y el mejoramiento del valor nutricional, sabor, apariencia y preparación de los alimentos, difundiendo los hallazgos en conferencias científicas y en otros entornos.
- Desempeñar funciones afines.

### **Ejemplo de denominaciones ocupacionales**

- Consultor en dietética
- Coordinador nutrición y dietética
- Dietista clínico
- Dietista de servicio de alimentos
- Nutricionista
- Nutricionista de actividades deportivas
- Nutricionista dietista

*Nota: Las demás denominaciones clasificadas en esta ocupación pueden ser consultadas en el índice ocupacional de la CUOC.*

### **Ocupaciones afines**

- 12230 Directores y gerentes de ingeniería, investigación y desarrollo
- 13420 Directores y gerentes de servicios de salud
- 21450 Ingenieros químicos

### **Nivel de competencia: 4**

#### **Conocimientos**

- Psicología / psicología
- Educación y capacitación
- Atención integral en salud
- Medicinas y terapias alternativas y complementarias
- Bioquímica
- Fisioterapia, fonoaudiología, terapia ocupacional, nutrición y afines
- Tecnología de diagnóstico y tratamiento médico

#### **Destrezas**

- Comunicación asertiva
- Pensamiento crítico
- Aprendizaje aplicado
- Estrategias para el aprendizaje
- Evaluación y control de actividades
- Trabajo en equipo
- Persuasión
- Transmisión de conocimiento
- Análisis de necesidades
- Trabajo bajo presión

### **Área de Cualificación**

- SABI - Salud y bienestar

**Equivalencias:** *Ocupaciones parciales identificadas con \**

**CIUO 08 A.C.    CNO**

2265            3132

## **2266 Fonoaudiólogos y terapeutas del lenguaje**

Diagnostican e intervienen los desórdenes, trastornos o alteraciones de la comunicación relacionada con la audición humana, el lenguaje, la cognición, el habla y la deglución, las variaciones y las diferencias comunicativas. Promueven la salud y el bienestar comunicativo del individuo, de los grupos humanos y de las poblaciones, previniendo alteraciones o problemas en el estado de salud y detectando factores de riesgo asociado. Determinan la naturaleza del trastorno, enfermedad o problema y diagnostican el estado de salud de los pacientes y su entorno para desarrollar e implementar planes de tratamiento y evaluación y documentación de los mismos. Así mismo prescriben, adaptan y hacen seguimiento a dispositivos correctivos o terapias de rehabilitación para la pérdida de audición, trastornos del habla y problemas sensoriales y neurales relacionados y administran, asisten y asesoran en las áreas de desempeño profesional, lenguaje, habla y audición.

Las ocupaciones de este grupo primario se clasifican en:

22660 Fonoaudiólogos y terapeutas del lenguaje.

## **22660 Fonoaudiólogos y terapeutas del lenguaje**

Diagnostican e intervienen los desórdenes, trastornos o alteraciones de la comunicación relacionada con la audición humana, el lenguaje, la cognición, el habla y la deglución, las variaciones y las diferencias comunicativas. Promueven la salud y el bienestar comunicativo del individuo, de los grupos humanos y de las poblaciones, previniendo alteraciones o problemas en el estado de salud y detectando factores de riesgo asociado. Determinan la naturaleza del trastorno, enfermedad o problema y diagnostican el estado de salud de los pacientes y su entorno para desarrollar e implementar planes de tratamiento y evaluación y documentación de los mismos. Así mismo prescriben, adaptan y hacen seguimiento a dispositivos correctivos o terapias de rehabilitación para la pérdida de audición, trastornos del habla y problemas sensoriales y neurales relacionados y administran, asisten y asesoran en las áreas de desempeño profesional, lenguaje, habla y audición. Se pueden desempeñar en hospitales, instituciones de rehabilitación y educativas, entre otros.

### **Funciones**

- Evaluar los procesos comunicativos de audición, lenguaje, cognición, habla, deglución y rendimiento lingüístico en los pacientes para determinar su condición y la naturaleza de los trastornos de la audición y la comunicación.
- Seleccionar y practicar pruebas u otros exámenes de audición, habla y lenguaje mediante el uso de instrumentos y equipos especializados de diagnóstico, interpretando e integrando los resultados de las pruebas junto con otros datos de diagnóstico médico, social, familiar y de comportamiento para valorar el grado y tipo de deficiencia auditiva y determinar el curso apropiado de tratamiento.
  - Dirigir, planear, diseñar, administrar, implementar y evaluar programas de asesoría y consultoría en promoción, capacitación, prevención, diagnóstico y servicios de intervención y rehabilitación a individuos, grupos y poblaciones con y sin desórdenes de comunicación y en riesgo de desarrollar alteraciones de la comunicación o con discapacidades cognitivas, lingüísticas y comunicativas, incluyendo la selección y prueba de ayudas como: auditivas, lectura de los labios, consejería y demás.
- Practicar pruebas y observar pacientes para diagnosticar y valorar problemas del habla, el lenguaje y la voz, y orientar programas terapéuticos.
- Planear, diseñar, realizar y evaluar acciones de consejería, asesoría y consultoría con médicos, psicólogos, enfermeros y otros profesionales de la salud, sobre la audición, lenguaje, cognición, habla, deglución, rehabilitación y otros programas de tratamiento relacionados con la audición y la comunicación en escenarios educativos, laborales, comunitarios y sociales.
- Prescribir, adaptar y hacer seguimiento a dispositivos correctivos o terapias de rehabilitación para la pérdida auditiva (ejemplo audífonos o ayudas auditivas), trastornos del habla y problemas sensoriales y neurales relacionados con la comunicación.
- Planear, implementar y hacer seguimiento a los programas de intervención terapéutica para corregir los trastornos del habla, lenguaje, voz, audición y deglución.

- Orientar en problemas auditivos y de lenguaje a individuos, grupos y poblaciones con y sin desórdenes de comunicación.
- Remitir a los pacientes y sus familias a servicios adicionales médicos o educativos de ser necesario.
- Dirigir, ejecutar y participar en investigaciones científicas y multidisciplinarias para la generación de conocimientos e innovación, procesos interdisciplinarios y desarrollos clínicos, tecnológicos y científicos, procedimientos de diagnóstico y dispositivos relacionados con el habla y otras alteraciones de la comunicación.
- Generar, registrar información y elaborar documentos epidemiológicos de las condiciones de la salud comunicativa de acuerdo a estándares y normatividad.
- Mediar la comunicación entre grupos de personas e intervenir en sus desórdenes, en las áreas de interés profesional soportada en un enfoque biopsicosocial.
- Evaluar la seguridad, eficacia, efectividad y eficiencia para las personas cuando se haga uso de productos y servicios de innovación en el campo de la comunicación humana, sus variaciones y discapacidades de acuerdo con protocolos.
- Coordinar otros profesionales relacionados con el área de la fonoaudiología y participar en equipos disciplinares e interdisciplinares para la toma de decisiones y el fomento de la salud comunicativa en el desarrollo integral de los individuos, grupos y poblaciones con y sin desórdenes de comunicación.
- Evaluar integralmente las funciones auditivo-vestibulares de los pacientes para determinar la naturaleza, etiología de los desórdenes o discapacidad con el fin de establecer un diagnóstico, planear el tratamiento e intervención, hacer el seguimiento y monitoreo según la condición del paciente.
- Determinar las pruebas a realizar para la evaluación de la audición y el sistema vestibular, mediante el uso de instrumentos y equipos especializados de diagnóstico e interpretar los resultados de los exámenes junto con otros datos de diagnóstico médicos, del entorno social, familiar y comunitario a la hora de valorar los factores de riesgo, la etiología, el grado y tipo de pérdida auditiva y desorden vestibular, haciendo énfasis en el comportamiento Bio-Sico-social y el tratamiento adecuado.
- Asesorar y orientar a los pacientes y sus familias en las opciones de comunicación, como en el proceso de rehabilitación aural oral, suministro, reparación, modificación y activación de los dispositivos de ayuda auditiva (implantables y no implantables) sistemas de comunicación asistida, como ayudas sensoriales, accesorios y relacionados.
- aconsejar, asesorar y acompañar a los pacientes y sus familias en los procesos de inclusión social educativa y laboral para los usuarios de ayudas técnicas de comunicación, así como en los ajustes, apoyos terapéuticos y pedagógicos dentro del aula escolar, entorno laboral y en los servicios adicionales que lo requieran.
- Asesorar en la dirección científica y técnica en establecimientos de fabricación, ensamble y reparación de productos para la asistencia de comunicación hechos a medida.

- Asesorar en diseño, ejecución y dirección en los campos y áreas donde el conocimiento y el aporte disciplinario y profesional de la fonoaudiología sea requerido y conveniente para el beneficio social.
- Desempeñar funciones afines.

### **Ejemplo de denominaciones ocupacionales**

- Audiólogo ocupacional
- Audiólogo vestibular
- Audiólogo clínico
- Audiometrista
- Fonoaudiólogo
- Fonoaudiólogo especialista en lenguaje infantil
- Terapeuta clínico del lenguaje

*Nota: Las demás denominaciones clasificadas en esta ocupación pueden ser consultadas en el índice ocupacional de la CUOC.*

### **Ocupaciones afines**

- 23521 Profesores e instructores de educación especial e inclusiva
- 26433 Intérpretes de lengua de señas
- 32119 Otros técnicos en aparatos de diagnóstico y tratamiento médico no clasificados en otras ocupaciones
- 32142 Técnicos de órtesis y prótesis médicas
- 32540 Técnicos en optometría y ópticas
- 32550 Técnicos y asistentes terapeutas

### **Nivel de competencia: 4**

#### **Conocimientos**

- Servicio al cliente
- Ingeniería y tecnología
- Física
- Psicología / psicología
- Educación y capacitación
- Leyes y gobierno
- Manejo de las TIC
- Anatomía
- Atención integral en salud
- Fisioterapia, fonoaudiología, terapia ocupacional, nutrición y afines
- Seguridad y salud en el trabajo

- Tecnología de diagnóstico y tratamiento médico
- Metodología de investigación

### **Destrezas**

- Comunicación asertiva
- Pensamiento crítico
- Estrategias para el aprendizaje
- Relaciones interpersonales
- Resolución de problemas complejos
- Análisis de necesidades
- Análisis de procesos
- Criterio y toma de decisiones

### **Área de Cualificación**

- SABI - Salud y bienestar

**Equivalencias:** *Ocupaciones parciales identificadas con \**

**CIUO 08 A.C. CNO**

2266      3141

## **2267 Optómetras**

Examinan y proporcionan servicios de diagnóstico, manejo y tratamiento de los trastornos de los ojos y el sistema visual, formulando lentes oftálmicos y de contacto, recomendando tratamientos como ejercicios correctivos para los problemas de visión o trastornos oculares. Adicionalmente asesoran sobre el cuidado de los ojos y prescriben ayudas ópticas u otras terapias.

Las ocupaciones de este grupo primario se clasifican en:

22670 Optómetras.

## **22670 Optómetras**

Examinan y proporcionan servicios de diagnóstico, manejo y tratamiento de los trastornos de los ojos y el sistema visual, formulando lentes oftálmicos y de contacto, recomendando tratamientos como ejercicios correctivos para los problemas de visión o trastornos oculares. Adicionalmente asesoran sobre el cuidado de los ojos y prescriben ayudas

ópticas u otras terapias. Se pueden desempeñar en hospitales, clínicas, centros médicos, consultorios particulares, universidades, entre otros.

### **Funciones**

- Examinar los ojos y agudeza visual de pacientes, realizar pruebas de diagnóstico y manejar el retinoscopio, oftalmoscopio, el biomicroscopio y otros instrumentos especializados para evaluar la eficiencia visual, la salud ocular y determinar la naturaleza y el alcance de los problemas y anomalías de la visión.
- Realizar la evaluación optométrica integral, evaluación clínica, tratamiento, medición y control de las alteraciones de la agudeza visual y visión binocular, el error refractivo, la función de las vías visuales, los campos visuales, los movimientos oculares, la libertad de la visión y la presión intraocular de la función visual con instrumentos y equipos especializados.
- Formular y prescribir tratamientos para conservar, mejorar o corregir la visión y otros trastornos oculares con anteojos, lentes de contacto y otras ayudas visuales, asesorando a los pacientes sobre su adaptación y cuidado, higiene visual, disposición de la luz, factores de seguridad, dispositivos ópticos de rendimiento, confort y estilo de vida.
- Aplicar las técnicas necesarias para el diagnóstico, el pronóstico, el tratamiento y la rehabilitación de las anomalías de la salud visual, restringidas al campo de su especialidad profesional, sin que pueda interferir ni duplicar las funciones propias de otras especialidades.
- Manejar y rehabilitar discapacidades visuales, mediante la evaluación, la prescripción, la adaptación y el entrenamiento en el uso de ayudas especiales y tratar enfermedades oculares, incluyendo prescribir medicamentos para el tratamiento.
- Diagnosticar patologías de segmento posterior, patologías de tipo sistémico y realiza un abordaje interdisciplinario para la resolución efectiva de la patología.
- Detectar y diagnosticar trastornos del movimiento ocular y defectos de la función binocular, y planificar y administrar los programas de tratamiento, incluyendo pacientes de orientación en ejercicios oculares para coordinar el movimiento y enfoque de los ojos.
- Diseñar, adaptar y controlar prótesis oculares y lentes de contacto u oftálmicos con fines correctivos, terapéuticos o cosméticos.
- Asesorar sobre asuntos de salud visual tales como el cuidado de lentes de contacto, los cuidados de la vista de los ancianos, la óptica, la ergonomía visual y sobre seguridad visual ocupacional e industrial.
- Remitir pacientes al oftalmólogo y a otros médicos cirujanos, cuando se encuentran enfermedades oculares.
- Desempeñar funciones afines.

### **Ejemplo de denominaciones ocupacionales**

- Óptico oftálmico

- Optómetra
- Optómetra ortóptica
- Optómetra ortoptista
- Optómetra pediátrico
- Optometrista
- Ortóptico

*Nota: Las demás denominaciones clasificadas en esta ocupación pueden ser consultadas en el índice ocupacional de la CUOC.*

### **Ocupaciones afines**

- 22120 Médicos especialistas
- 32111 Técnicos en imágenes diagnósticas
- 32540 Técnicos en optometría y ópticas

### **Nivel de competencia: 4**

#### **Conocimientos**

- Biología
- Medicina
- Anatomía
- Atención integral en salud
- Fisioterapia, fonoaudiología, terapia ocupacional, nutrición y afines
- Instrumentación quirúrgica
- Tecnología de diagnóstico y tratamiento médico

#### **Destrezas**

- Comunicación asertiva
- Pensamiento crítico
- Evaluación y control de actividades
- Orientación al servicio
- Resolución de problemas complejos
- Análisis de necesidades
- Criterio y toma de decisiones

#### **Área de Cualificación**

- SABI - Salud y bienestar

**Equivalencias:** *Ocupaciones parciales identificadas con \**

**CIUO 08 A.C. CNO**

## **2269 Otros profesionales de la salud no clasificados en otros grupos primarios**

Este Grupo Primario abarca a otros profesionales de la salud no clasificados en otros grupos primarios en el Subgrupo 226: Otros profesionales de la salud. Por ejemplo, incluye aquellos que planean, evalúan y llevan a cabo programas o planes diseñados individualmente o colectivamente con actividades para prevenir o tratar problemas físicos, mentales o emocionales; diagnostican, administran tratamientos y terapias a pacientes con enfermedades o lesiones respiratorias, de función cardiopulmonar y cardiovascular, músculo esqueléticas, circulatorias, del sistema nervioso, de la columna y otras articulaciones del cuerpo, así como de condiciones que afecten las estructuras del pie, tobillo y afines de la pierna; realizan procedimientos quirúrgicos menores asociados y auditan la prestación de servicios de salud.

Las ocupaciones de este grupo primario se clasifican en:

22691 Terapeutas ocupacionales.

22692 Profesionales en terapia respiratoria.

22699 Profesionales de la salud no clasificados en otras ocupaciones.

### **22691 Terapeutas ocupacionales**

Promueven, previenen, evalúan, gestionan e intervienen de manera integral, condiciones y determinantes biopsicosociales que podrían afectar actividades de autocuidado, estudio, trabajo, juego, arte, deporte, oficios y descanso, comunicación, movilidad, funcionalidad e interacciones del desempeño ocupacional individual o colectivo, y contextos ocupacionales de la vida diaria. Sus acciones tienen en cuenta características físicas, sensoriales, mentales, cognitivas, emocionales, sociales y espirituales. Determinan, diseñan, elaboran, adaptan y orientan tecnologías de asistencia, ajustes y apoyos razonables para la autonomía e independencia funcional en el desempeño de ocupaciones según el curso de vida. Se pueden desempeñar en instituciones de salud, de rehabilitación, educativas o de servicio social o comunitario, entre otros.

#### **Funciones**

- Evaluar, identificar y orientar acciones de intervención relacionadas con el desempeño ocupacional individual o colectivo, en sus capacidades y deficiencias, físicas, sensoriales,

mentales, cognitivas y espirituales, para las actividades de la vida diaria y la participación social.

- Evaluar, planear e implementar programas integrales para el tratamiento y rehabilitación física, mental, sensorial y cognitiva.

- Asesorar, evaluar y orientar el desempeño ocupacional en actividades de autocuidado y sobre posibles riesgos de salud existentes en el sitio de trabajo, juego o esparcimiento, estudio y hogar.

- Evaluar y tratar el componente sensorio motor, cognoscitivo, socio afectivo y espiritual del desempeño ocupacional incluyendo recomendaciones de accesibilidad a los contextos físicos y sociales.

- Prescribir, diseñar, adaptar, entrenar y hacer seguimiento de tecnologías de asistencia para la autonomía e independencia funcional y del funcionamiento de la persona.

- Evaluar y recomendar accesibilidad en los contextos físicos y sociales.

- Planear, diseñar, administrar, dirigir, evaluar, participar, asesorar y supervisar políticas, planes y programas de protección social y comunitaria, de salud, de educación, de riesgo de disfunciones ocupacionales, de salud laboral, rehabilitación e inclusión social.

- Recomendar las adaptaciones ambientales en los entornos de hogar, el ocio, el trabajo y la escuela a un individuo o grupo de forma que permita a las personas con limitaciones funcionales realizar sus actividades y ocupaciones diarias.

- Informar y asesorar a las personas, a los familiares y cuidadores respecto de las condiciones identificadas y las estrategias para un mejor desempeño de sus habilidades y desempeños ocupacionales.

- Llevar registros clínicos, estadísticos y de información obtenida de los procesos de implementación y evaluación del plan, programa o actividad desarrollados y compartirla tanto en el desarrollo de propuestas de intervención, como con otros profesionales o personas con quienes se articule su trabajo.

- Participar en estrategias interdisciplinarias destinadas a la construcción de planes y políticas relacionados con el desempeño integral de las personas.

- Gestionar acciones colectivas de salud pública con enfoque promocional, preventivo y territorial, con énfasis en la promoción del desempeño integral de las personas.

- Dirigir, asesorar, registrar y documentar información que permita realizar y divulgar estudios, investigaciones y desarrollos tecnológicos en el campo de conocimiento de terapia ocupacional.

- Planificar, participar e implementar programas terapéuticos sobre una base individual y de grupo para prevenir, mejorar y mantener el funcionamiento físico, cognitivo, mental, emocional y social, incluso mediante el uso de las artes y oficios, danza y movimiento, música y otras actividades recreativas.

- Utilizar técnicas de expresión: artísticas, narrativas, recreativas, deportivas y alternativas para el desarrollo de programas educativos, laborales, sociales y de rehabilitación del desempeño ocupacional.

- Identificar los componentes motores, sensoriales, cognitivos y mentales de ejecución, que influyen en la actividad que se interviene con tecnología de asistencia.
- Evaluar y caracterizar los entornos y servicios relacionados con el desempeño ocupacional de las personas para facilitar y fortalecer sus capacidades en el proceso de desarrollo integral.
- Realizar evaluaciones de puestos de trabajo, basadas en el análisis ocupacional, para la identificación de condiciones de riesgo.
- Evaluar, diseñar y ejecutar programas de prevención de accidentes de trabajo y enfermedades laborales, para fortalecer prácticas de autocuidado y estilos de vida y trabajo saludables.
- Realizar asesorías a empresas e instituciones en asuntos del desempeño ocupacional de los trabajadores.
- Desempeñar funciones afines.

### **Ejemplo de denominaciones ocupacionales**

- Especialista en terapia ocupacional clínica
- Gimnasta correctivo
- Técnico orientación de ciegos
- Terapeuta artístico
- Terapeuta de poesía
- Terapeuta de readaptación laboral
- Terapeuta ocupacional

*Nota: Las demás denominaciones clasificadas en esta ocupación pueden ser consultadas en el índice ocupacional de la CUOC.*

### **Ocupaciones afines**

- 22120 Médicos especialistas
- 22210 Profesionales de enfermería
- 22640 Fisioterapeutas
- 26340 Psicólogos

### **Nivel de competencia: 4**

#### **Conocimientos**

- Psicología / psicología
- Sociología, antropología y estudios culturales
- Medicina
- Educación y capacitación
- Manejo de las TIC

- Atención, protección y servicios a la infancia, adolescencia y juventud
- Atención integral en salud
- Servicio a la persona y humanización
- Medicinas y terapias alternativas y complementarias
- Atención a adultos, adultos mayores con o sin discapacidad
- Fisioterapia, fonoaudiología, terapia ocupacional, nutrición y afines
- Seguridad y salud en el trabajo
- Tecnología de diagnóstico y tratamiento médico

### **Destrezas**

- Escucha activa
- Comunicación asertiva
- Pensamiento crítico
- Evaluación y control de actividades
- Relaciones interpersonales
- Trabajo en equipo
- Transmisión de conocimiento
- Orientación al servicio
- Resolución de problemas complejos
- Análisis de necesidades
- Diseño de tecnología
- Análisis de control de calidad
- Análisis de procesos
- Criterio y toma de decisiones
- Gestión de recursos de personal
- Liderazgo
- Flexibilidad y adaptabilidad
- Proactividad
- Creatividad

### **Área de Cualificación**

- SABI - Salud y bienestar

**Equivalencias:** *Ocupaciones parciales identificadas con \**

**CIUO 08 A.C.    CNO**

2269\*

3143

## **22692 Profesionales en terapia respiratoria**

Diagnostican, intervienen e implementan actividades de promoción, prevención, valoración, ayudas clínicas, pruebas de diagnóstico cardiovascular y de función cardiopulmonar, realizan, tratamiento y rehabilitación de desórdenes y alteraciones cardiorrespiratorias. Promueven, asesoran sobre el fortalecimiento de la salud cardiorrespiratoria de la comunidad de acuerdo a políticas en atención en salud. Así mismo prescriben, adaptan y hacen seguimiento a dispositivos correctivos o terapias de rehabilitación y cuidado cardiorrespiratorio clínico. Se pueden desempeñar en hospitales, clínicas, entidades prestadoras de servicios de salud, instituciones de rehabilitación y educativas, entre otros.

### **Funciones**

- Desarrollar acciones de promoción de la salud y prevención de las enfermedades cardiorrespiratorias orientadas a modificar positivamente los determinantes con el fin de fortalecer la salud cardiorrespiratoria de la comunidad de acuerdo a políticas en atención en salud.
- Evaluar al individuo y la comunidad mediante la valoración cardiorrespiratoria, ayudas clínicas, pruebas de diagnóstico cardiovascular y de función cardiopulmonar.
- Proponer, conductas de intervención de cuidado cardiorrespiratorio básico, especializado y crítico según la problemática en salud cardiorrespiratoria.
- Planificar, realizar y evaluar programas de rehabilitación cardiorrespiratoria dirigidos a comunidades con enfermedades cardiopulmonares, personas sanas y deportistas.
- Intervenir terapéuticamente proporcionando masajes cardiacos externos y respiración artificial.
- Operar y monitorear equipo para administrar tratamiento respiratorio como oxígeno, aire humidificado o medicamentos a personas con problemas cardiorrespiratorios aplicando protocolos y guías establecidas.
- Participar activamente con el equipo interdisciplinario en la atención de situaciones de cirugía, urgencia y emergencia cardiorrespiratoria y reanimación cerebro cardiopulmonar.
- Preparar, mantener y operar equipo de circulación extracorpórea, bombas intra-aórticas y otros aparatos para ayudar o reemplazar temporalmente las funciones cardiopulmonares de los pacientes.
- Participar en investigaciones y equipos interdisciplinarios en el desarrollo de programas y estudios relacionados con enfermedades y rehabilitaciones cardiopulmonares.
- Participar en investigaciones, generar y gestionar conocimientos para la comprensión y solución de las necesidades y problemas de salud individual y colectiva, que procuren el mejoramiento de la prestación de los servicios de salud y el desarrollo de la profesión.

- Intervenir en la salud evaluando panoramas de riesgo cardiorrespiratorio que permiten desarrollar estrategias de prevención de patologías cardíacas y respiratorias.
- Elaborar y orientar planes de cuidado cardiorrespiratorio en casa, fortaleciendo las capacidades de la familia y la comunidad para el control de la salud.
- Monitorear los signos vitales para mantener las funciones fisiológicas de los pacientes durante la cirugía cardiopulmonar.
- Administrar derivados de la sangre, drogas y otras sustancias mediante aparatos y otros dispositivos según instrucciones de cardiólogos y anestesiólogos.
- Desempeñar funciones afines.

### **Ejemplo de denominaciones ocupacionales**

- Kinesiólogo respiratorio
- Terapeuta cardiorrespiratorio
- Terapeuta respiratorio
- Terapeuta respiratorio intensivo
- Terapeuta respiratorio pediátrico

*Nota: Las demás denominaciones clasificadas en esta ocupación pueden ser consultadas en el índice ocupacional de la CUOC.*

### **Ocupaciones afines**

- 22120 Médicos especialistas
- 22210 Profesionales de enfermería
- 22300 Profesionales de medicina tradicional y alternativa
- 22640 Fisioterapeutas
- 32119 Otros técnicos en aparatos de diagnóstico y tratamiento médico no clasificados en otras ocupaciones
- 32301 Técnicos y profesionales del nivel medio en medicina alternativa
- 32550 Técnicos y asistentes terapeutas
- 32590 Otros técnicos y profesionales del nivel medio de la salud no clasificados en no clasificados en otras ocupaciones

### **Nivel de competencia: 4**

#### **Conocimientos**

- Física
- Química
- Biología
- Medicina

- Leyes y gobierno
- Anatomía
- Primeros auxilios
- Atención integral en salud
- Servicio a la persona y humanización
- Medicinas y terapias alternativas y complementarias

### **Destrezas**

- Comprensión de lectura
- Comunicación asertiva
- Pensamiento crítico
- Relaciones interpersonales
- Trabajo en equipo
- Resolución de problemas complejos
- Análisis de necesidades
- Vigilancia de las operaciones
- Criterio y toma de decisiones

### **Área de Cualificación**

- SABI - Salud y bienestar

**Equivalencias:** *Ocupaciones parciales identificadas con \**

### **CIUO 08 A.C. CNO**

2269\*

3212\*

## **2699 Profesionales de la salud no clasificados en otras ocupaciones**

Esta ocupación abarca a profesionales de la salud no clasificados en otras ocupaciones del Grupo Primario 2269: Otros profesionales de la salud no clasificados en otros grupos primarios. Por ejemplo, incluye aquellos que diagnostican, administran tratamientos y terapias a pacientes con enfermedades o lesiones músculo esqueléticas, de la columna y otras articulaciones del cuerpo. Prescriben tratamientos y diagnostican condiciones que afectan las estructuras del pie, tobillo y afines de la pierna. Realizan procedimientos quirúrgicos menores, como por ejemplo en pies y tobillos, entre otros. Auditan la prestación de servicios de salud. Se pueden desempeñar en hospitales, clínicas y centros de servicios de salud, entre otros.

### **Funciones**

- Identificar, prescribir tratamientos y diagnosticar condiciones que afectan las estructuras del pie, tobillo y afines de la pierna debido a una dolencia, deformidad, enfermedad u otro impedimento físico tratando a los pacientes con uso de abrazaderas, tablillas, yesos, terapias físicas, droga o cirugía; prescribiendo calzado correctivo y asesorando sobre el cuidado de los pies para manejar las enfermedades presentadas.
- Diagnosticar enfermedades y lesiones músculo esqueléticas, circulatorias y del sistema nervioso y tratar a los pacientes con terapia manipulativa, medicamentos o cirugía.
- Diagnosticar enfermedades de la columna y otras articulaciones del cuerpo.
- Administrar la atención terapéutica y tratamientos a los pacientes con problemas músculo esqueléticos y articulares, mediante la aplicación de quiropráctica manual y física, técnicas osteopáticas que incluye la manipulación de la columna vertebral y otros tratamientos como aplicación de calor, luz u otros masajes.
- Realizar procedimientos quirúrgicos menores, como por ejemplo en pies y tobillos.
- Evaluar y documentar el progreso de los pacientes a través de planes de tratamiento, y remitir a los pacientes y sus familias a los médicos u otros proveedores de atención de salud para los servicios de atención especializada, de rehabilitación o de otro tipo que sean necesarios.
- Evaluar, diseñar y entrenar en el uso de ortesis y ayudas tecnológicas y funcionales.
- Consultar y determinar con la junta directiva el establecimiento de los estándares para la prestación del servicio de salud y el mantenimiento de los mismos.
- Desarrollar sistemas de evaluación para controlar la calidad de los servicios de salud prestados a los pacientes.
- Desarrollar planes y programas de auditoria de campo y cuentas médicas.
- Desempeñar funciones afines.

### **Ejemplo de denominaciones ocupacionales**

- Auditor médico
- Doctor quiropráctico
- Osteópata
- Podólogo
- Quiropodista
- Quiropráctico

*Nota: Las demás denominaciones clasificadas en esta ocupación pueden ser consultadas en el índice ocupacional de la CUOC.*

### **Ocupaciones afines**

- 13420 Directores y gerentes de servicios de salud

- 22120 Médicos especialistas
- 22210 Profesionales de enfermería
- 22300 Profesionales de medicina tradicional y alternativa
- 22640 Fisioterapeutas
- 22691 Terapeutas ocupacionales
- 26340 Psicólogos
- 32301 Técnicos y profesionales del nivel medio en medicina alternativa
- 32550 Técnicos y asistentes terapeutas
- 32571 Inspectores de sanidad, seguridad y salud ocupacional

**Nivel de competencia: 4**

**Conocimientos**

- Medicina
- Anatomía
- Primeros auxilios
- Atención integral en salud
- Servicio a la persona y humanización
- Fisioterapia, fonoaudiología, terapia ocupacional, nutrición y afines
- Tecnología de diagnóstico y tratamiento médico

**Destrezas**

- Comunicación asertiva
- Pensamiento crítico
- Orientación al servicio
- Análisis de necesidades
- Vigilancia de las operaciones
- Análisis de procesos
- Criterio y toma de decisiones

**Área de Cualificación**

- SABI - Salud y bienestar

**Equivalencias:** *Ocupaciones parciales identificadas con \**

**CIUO 08 A.C. CNO**

2269*	0311*
	3122

## **SUBGRUPO PRINCIPAL 23**

### **PROFESIONALES DE LA EDUCACIÓN**

Instruyen la teoría y práctica de una o más disciplinas en los distintos niveles del sistema educativo; investigan, perfeccionan o desarrollan conceptos, teorías y métodos operacionales propios de su disciplina en particular y preparan trabajos académicos y libros. El desempeño competente en la mayoría de las ocupaciones de este subgrupo principal requiere habilidades del cuarto nivel de competencias de la CIUO.

Las funciones realizadas por los trabajadores de este subgrupo principal generalmente incluyen: organizar clases, cursos, o tutorías en un determinado nivel educativo para los propósitos educativos y de formación profesional, incluidas las lecciones privadas; realizar programas de alfabetización de adultos; enseñar y educar a personas con dificultades de aprendizaje o necesidades especiales; diseñar y modificar planes de estudio; inspeccionar y asesorar sobre métodos y ayudas de enseñanza; participar en las decisiones relativas a la organización de la enseñanza y otras actividades relacionadas en las escuelas y universidades; realizar investigaciones en temas específicos para mejorar o desarrollar conceptos, teorías o métodos operativos para su aplicación en la industria y en otros campos; preparar artículos académicos y libros. Puede incluirse la orientación de otros trabajadores.

Las ocupaciones de este subgrupo principal se clasifican en los siguientes subgrupos:

- 231 Profesores de instituciones de educación superior
- 232 Profesores de formación profesional
- 233 Profesores de educación secundaria
- 234 Profesores de educación primaria y de primera infancia
- 235 Otros profesionales de la educación

## **SUBGRUPO 231**

### **Profesores de instituciones de educación superior**

Preparan y dictan conferencias y conducen tutoriales en una o más asignaturas dentro de un curso de estudios en una universidad u otra institución de educación superior. Llevan a cabo investigaciones, y preparan trabajos académicos y libros. El desempeño competente

en la mayoría de las ocupaciones de este subgrupo requiere habilidades del cuarto nivel de competencias de la CIUO.

Las funciones realizadas generalmente incluyen: diseñar, modificar y preparar planes de estudio de acuerdo con los requisitos; preparar y dictar conferencias y realizar tutorías, seminarios y experimentos de laboratorio; estimular el debate y el pensamiento independiente de los estudiantes; controlar, donde corresponda, el trabajo experimental y práctico desarrollado por los estudiantes; administrar, evaluar y calificar los exámenes y pruebas; dirigir investigaciones de los estudiantes de postgrado u otros miembros del departamento; investigar y desarrollar conceptos, teorías y métodos operacionales para su aplicación en sectores industriales y de otro tipo; preparar libros académicos, documentos o artículos; participar en reuniones del departamento y de la facultad y en conferencias y seminarios de carácter académico o científico.

Las ocupaciones de este subgrupo se clasifican en el siguiente grupo primario:

2310 Profesores de instituciones de educación superior

### **2310 Profesores de instituciones de educación superior**

Preparan y diseñan programas académicos para pregrado o postgrado; planean actividades de formación; definen mecanismos de evaluación y seguimiento; adelantan procesos de investigación para ampliar, mejorar o generar nuevos contenidos, metodologías o teorías conceptuales; dictan conferencias, clases magistrales o cátedras; facilitan el aprendizaje a través de la orientación de estudios; elaboran trabajos, artículos, publicaciones y libros de carácter académico o científico.

Las ocupaciones de este grupo primario se clasifican en:

23100 Profesores de instituciones de educación superior.

### **23100 Profesores de instituciones de educación superior**

Preparan y diseñan programas académicos para pregrado o postgrado; planean actividades de formación; definen mecanismos de evaluación y seguimiento; adelantan procesos de investigación para ampliar, mejorar o generar nuevos contenidos, metodologías o teorías conceptuales; dictan conferencias, clases magistrales o cátedras; facilitan el aprendizaje a través de la orientación de estudios; elaboran trabajos, artículos, publicaciones y libros de carácter académico o científico. Se pueden desempeñar en programas académicos de pregrado y postgrado en universidades o en instituciones de educación superior, entre otros.

#### **Funciones**

- Diseñar y modificar planes de estudio y preparar programas de estudio de acuerdo con los requisitos.
- Orientar y/o facilitar una o más materias a estudiantes de pregrado y postgrado, en modalidad presencial, semipresencial, virtual o distancia.
  - Preparar, dictar y conducir sesiones de aprendizaje, clases, seminarios, conferencias, talleres, experimentos, prácticas de laboratorio y de campo.
- Estimular el debate y el pensamiento independiente de los estudiantes.
- Dirigir trabajos de grupo de acuerdo a objetivos de aprendizaje.
- Controlar, en el lugar adecuado, los trabajos experimentales y prácticos realizados por los alumnos.
- Preparar, administrar, evaluar y calificar exámenes, pruebas, experimentos e informes de prácticas y pasantías.
- Promover la docencia, la investigación y la proyección social a nivel institucional.
- Evaluar y dirigir investigaciones, proyectos de grado, seminarios de estudiantes de pregrado o postgrado y de miembros del departamento institucional y obtener sus productos para publicaciones en libros o revistas indexadas o no indexadas.
- Dirigir programas y semilleros de investigación con estudiantes de pregrado y postgrado, brindando asesorías sobre los diferentes aspectos de la investigación y trabajos de grado desarrollando conceptos, teorías, métodos operacionales para su aplicación en sectores industriales y de otro tipo.
- Preparar materiales de apoyo para el aprendizaje como libros académicos, documentos, artículos, entre otros y disponerlos para uso de estudiantes y otros profesores o docentes.
- Participar en reuniones del departamento y de la facultad y en conferencias y seminarios.
- Apoyar los proyectos de investigación con estudiantes de pregrado y postgrado, brindando asesorías sobre los diferentes aspectos de la investigación y trabajos de grado desarrollando conceptos, teorías, métodos operacionales para su aplicación en sectores industriales y de otro tipo.
- Evaluar y dirigir proyectos de proyección social y extensión universitaria.
- Participar en el asesoramiento en temas estratégicos, públicos y privados de acuerdo a su experticia.
- Participar a través de centros o focos de pensamiento en actividades de generación de documentos de políticas públicas en su área de experticia.
- Desempeñar funciones afines.

### **Ejemplo de denominaciones ocupacionales**

- Profesor adjunto de universidad
- Profesor de educación superior de artes plásticas
- Profesor de educación superior de bellas artes
- Profesor de educación superior de filología
- Profesor de educación superior de ingeniería

- Profesor de educación superior de instrumentos de cuerda
- Profesor de educación superior de tecnología de la construcción

*Nota: Las demás denominaciones clasificadas en esta ocupación pueden ser consultadas en el índice ocupacional de la CUOC.*

### **Ocupaciones afines**

- 11200 Directores y gerentes generales
- 13452 Directores y administradores de educación superior y formación para el trabajo
- 23200 Profesores de formación profesional
- 23510 Especialistas en métodos y procesos pedagógicos
- 23599 Otros profesionales de la educación no clasificados en otras ocupaciones

### **Nivel de competencia: 4**

#### **Conocimientos**

- Gerencia y administración
- Servicio al cliente
- Educación y capacitación
- Idioma extranjero
- Filosofía y ética
- Herramientas de simulación y diseño
- Manejo de las TIC
- Metodología de investigación

#### **Destrezas**

- Comprensión de lectura
- Escucha activa
- Redacción de textos
- Comunicación asertiva
- Pensamiento crítico
- Estrategias para el aprendizaje
- Evaluación y control de actividades
- Transmisión de conocimiento
- Análisis de procesos
- Criterio y toma de decisiones
- Liderazgo
- Flexibilidad y adaptabilidad
- Creatividad

### **Área de Cualificación**

- EDFO - Educación y formación

**Equivalencias:** *Ocupaciones parciales identificadas con \**

**CIUO 08 A.C. CNO**

2310 4121\*

## **SUBGRUPO 232**

### **Profesores de formación profesional**

Enseñan o instruyen en campos de formación profesional o laboral a los adultos y las instituciones de educación y a estudiantes de últimos años de secundaria en las escuelas y colegios. Preparan a los estudiantes para el empleo en ocupaciones específicas o áreas profesionales para las cuales normalmente no se requiere la educación universitaria o superior. El desempeño competente en la mayoría de las ocupaciones de este subgrupo requiere habilidades del cuarto nivel de competencias de la CIUO.

Las funciones realizadas generalmente incluyen: desarrollar planes de estudio y planificar el contenido del curso y métodos de instrucción; determinar las necesidades de formación de los estudiantes o de los trabajadores y servir de enlace con los individuos, la industria y otros sectores educativos para asegurar la provisión de educación y de programas de formación pertinentes; establecer las competencias requeridas en los planes de estudio trazados; dictar conferencias y debates para incrementar los conocimientos y competencias de los estudiantes; instruir y supervisar a los estudiantes en el uso de herramientas, equipos y materiales y prevenir lesiones y daños; observar y evaluar el trabajo de los estudiantes para determinar el progreso, dar su opinión y hacer propuestas de mejora; administrar pruebas orales, escritas o de rendimiento para medir el progreso, evaluar la efectividad del entrenamiento y evaluar la competencia; preparar informes y mantener registros tales como notas de los estudiantes, listas de asistencia y detalles de la actividad de capacitación; supervisar proyectos independientes o de grupo, prácticas de campo, trabajos de laboratorio o de otro tipo de capacitación; proporcionar instrucción individualizada y tutorial o clases de recuperación; llevar a cabo en el puesto de trabajo sesiones de entrenamiento para enseñar y demostrar los principios, técnicas, procedimientos o métodos de asignaturas designadas.

Las ocupaciones de este subgrupo se clasifican en el siguiente grupo primario:  
2320 Profesores de formación profesional

## **2320 Profesores de formación profesional**

Enseñan e imparten formación técnica, vocacional y ocupacional a adultos y estudiantes de últimos años de escuelas secundarias y de formación en áreas u ocupaciones específicas para las cuales normalmente no se requiere educación universitaria o superior; capacitan y actualizan a trabajadores en empresas y organizaciones para el desempeño de funciones laborales.

Las ocupaciones de este grupo primario se clasifican en:

23200 Profesores de formación profesional.

## **23200 Profesores de formación profesional**

Enseñan e imparten formación técnica, vocacional y ocupacional a adultos y estudiantes de últimos años de escuelas secundarias y de formación en áreas u ocupaciones específicas para las cuales normalmente no se requiere educación universitaria o superior; capacitan y actualizan a trabajadores en empresas y organizaciones para el desempeño de funciones laborales. Se pueden desempeñar en universidades e instituciones de educación superior, escuelas de formación para adultos y de formación vocacional, institutos técnicos y escuelas secundarias, empresas y organizaciones, instituciones de formación para el trabajo, entre otros.

### **Funciones**

- Elaborar, planificar y establecer programas curriculares, competencias requeridas y contenidos, métodos y material didáctico de enseñanza incluyendo sesiones, demostraciones prácticas, talleres, seminarios y trabajo en equipo, entre otros.
- Determinar las necesidades de formación de los estudiantes o de los trabajadores y servir de enlace entre los individuos, la industria y otros sectores de la educación para garantizar la prestación de una educación y programas de formación pertinentes.
  - Orientar cursos, dirigir y facilitar el proceso de formación complementaria para el desarrollo de conocimientos, actitudes, habilidades y destrezas en actividades técnicas para la elaboración de productos y servicios propios de la ocupación laboral.
- Planear y ejecutar actividades como conferencias, debates, talleres y demás, para aumentar competencias, conocimientos en áreas fundamentales y complementarias.
- Instruir y supervisar a los estudiantes en el uso de herramientas, equipos, materiales, prevención de daños y lesiones.
- Observar, administrar y aplicar pruebas orales, escritas o de rendimiento para medir el progreso y aprendizaje, dar opinión y hacer propuestas de mejoras o evaluar la efectividad del entrenamiento y la competencia.

- Preparar informes y mantener registros tales como las calificaciones del estudiante, listas de asistencia y detalles de las actividades de formación.
- Supervisar proyectos independientes o de grupo, prácticas de campo, trabajos de laboratorio o de otro tipo de capacitación.
- Proporcionar instrucción individualizada y tutorial o clases de recuperación.
- Llevar a cabo en el lugar de trabajo sesiones de entrenamiento para enseñar y demostrar los principios, técnicas, procedimientos o métodos de las materias designadas.
- Suministrar orientación a los estudiantes sobre alternativas de carrera u oficio.
- Participar en comités técnicos de diseño curricular, presupuesto, requisitos de ingreso y certificación.
- Adelantar actividades de acompañamiento y orientación en procesos de investigación aplicada.
- Proponer estrategias de transito de la educación media a la educación superior.
- Desempeñar funciones afines.

### **Ejemplo de denominaciones ocupacionales**

- Instructor de electricidad
- Instructor de servicios de salud
- Instructor de tecnología textil
- Instructor emprendimiento empresarial
- Instructor formación en estadística
- Instructor programa JAWS
- Instructor textiles

*Nota: Las demás denominaciones clasificadas en esta ocupación pueden ser consultadas en el índice ocupacional de la CUOC.*

### **Ocupaciones afines**

- 13452 Directores y administradores de educación superior y formación para el trabajo
- 23100 Profesores de instituciones de educación superior
- 23300 Profesores de educación secundaria
- 23521 Profesores e instructores de educación especial e inclusiva
- 23560 Instructores de tecnología de la información
- 23599 Otros profesionales de la educación no clasificados en otras ocupaciones
- 24241 Profesionales de formación y desarrollo de personal

### **Nivel de competencia: 4**

#### **Conocimientos**

- Servicio al cliente

- Educación y capacitación
- Idioma extranjero
- Filosofía y ética
- Herramientas de simulación y diseño
- Manejo de las TIC

### **Destrezas**

- Comprensión de lectura
- Redacción de textos
- Comunicación asertiva
- Estrategias para el aprendizaje
- Evaluación y control de actividades
- Relaciones interpersonales
- Transmisión de conocimiento
- Resolución de problemas complejos
- Análisis de necesidades
- Creatividad

### **Área de Cualificación**

- EDFO - Educación y formación

**Equivalencias:** *Ocupaciones parciales identificadas con \**

#### **CIUO 08 A.C. CNO**

2320	4131*
	4141*
	4214*

## **SUBGRUPO 233**

### **Profesores de educación secundaria**

Imparten una o varias asignaturas en el nivel secundario, con excepción de los temas que tienen por objeto preparar a los alumnos para ejercer un empleo en áreas de ocupación específicas. Comprende dos niveles: la educación básica en el ciclo de secundaria correspondiente a los cuatro grados subsiguientes a la educación básica primaria, y el nivel de educación media que comprende los grados décimo y undécimo, al término de los

cuales, se otorga el título de bachiller, ya sea de carácter académico o técnico. Tiene como fin la preparación para el ingreso a la educación superior. El desempeño competente en la mayoría de las ocupaciones de este subgrupo requiere habilidades del cuarto nivel de competencias de la CIUO.

Las funciones realizadas generalmente incluyen: diseñar y modificar planes de estudio y preparar programas de formación en consonancia con las orientaciones curriculares; establecer y hacer cumplir normas de comportamiento y procedimientos para mantener el orden entre los alumnos; preparar y dar clases, dirigir debates y realizar demostraciones en una o más materias; establecer objetivos claros para todas las clases, unidades y proyectos y comunicarlos a los alumnos; preparar los materiales y las aulas para las actividades lectivas; adaptar los métodos de enseñanza y los materiales didácticos a las distintas necesidades e intereses de los alumnos; observar y evaluar el rendimiento y comportamiento de los alumnos; preparar, aplicar y calificar pruebas, funciones y exámenes para evaluar los avances de los alumnos; preparar informes sobre la labor de los alumnos y mantener consultas al respecto con otros profesores y con los padres; participar en reuniones sobre políticas educativas o de organización de la escuela; planificar, organizar y participar en actividades escolares tales como excursiones, eventos deportivos y conciertos.

Las ocupaciones de este subgrupo se clasifican en el siguiente grupo primario:

2330 Profesores de educación secundaria

### **2330 Profesores de educación secundaria**

Imparten una o varias asignaturas en el nivel secundario, con excepción de los temas que tienen por objeto preparar a los alumnos para ejercer un empleo en áreas de ocupación específicas. Contribuyen en el diseño de estructuras curriculares de programas educativos y de formación, su ejecución y evaluación. En ocasiones estos profesores de colegios de secundaria desarrollan funciones como coordinadores de grupos a su cargo o del área que representa su formación e integra a la comunidad educativa en proyectos de investigación social.

Las ocupaciones de este grupo primario se clasifican en:

23300 Profesores de educación secundaria.

### **23300 Profesores de educación secundaria**

Imparten una o varias asignaturas en el nivel secundario, con excepción de los temas que tienen por objeto preparar a los alumnos para ejercer un empleo en áreas de ocupación específicas. Contribuyen en el diseño de estructuras curriculares de programas educativos

y de formación, su ejecución y evaluación. En ocasiones estos profesores de colegios de secundaria desarrollan funciones como coordinadores de grupos a su cargo o del área que representa su formación e integra a la comunidad educativa en proyectos de investigación social. Se pueden desempeñar en establecimientos de educación media, pública o privada, entre otros.

### **Funciones**

- Planear, ejecutar y modificar planes de estudio, programas de formación y actividades en las áreas fundamentales del conocimiento y las complementarias en consonancia con las orientaciones curriculares.
- Establecer objetivos claros para todas las clases, unidades y proyectos, y comunicarlos a los alumnos.
  - Elaborar, preparar y gestionar los materiales educativos requeridos y las aulas para las actividades lectivas.
  - Preparar, adaptar e implementar métodos, procesos y materiales de enseñanza y aprendizaje aplicando estrategias pedagógicas de metodología del área o áreas a cargo, disponiendo y utilizando medios educativos.
  - Preparar, dictar clases y organizar actividades complementarias como: debates, foros, simposios, clubes, planes sistemáticos de lectura, trabajos en grupo, presentación de audiovisuales, laboratorios y talleres; para profundizar en el área del conocimiento y realizar demostraciones en una o más materias.
  - Apoyar en el seguimiento del trabajo, rendimiento y disciplina de los estudiantes vigilando y estableciendo el cumplimiento de normas de comportamiento y procedimientos para mantener el orden entre los alumnos.
  - Ajustar y retroalimentar ejercicios y trabajos prácticos.
  - Preparar, aplicar, calificar y evaluar pruebas, tareas y exámenes para determinar los avances de los alumnos.
  - Preparar informes sobre la labor, evaluación y valoración del progreso de los estudiantes y deliberar los resultados con la comunidad educativa y mantener consultas al respecto con otros profesores y padres.
  - Participar en reuniones relativas a las políticas educativas, de talento humano u organizacionales, conferencias y talleres de capacitación para profesores y otras actividades del centro educativo.
  - Consultar o comentar con otros profesores y los padres de familia sobre el desempeño estudiantil y disciplinario de los alumnos.
  - Planificar, organizar y participar en actividades escolares tales como excursiones, eventos deportivos y conciertos.
  - Apoyar y participar en el desarrollo de proyectos de investigación de la institución orientados al fortalecimiento de los saberes de los estudiantes y su interacción con el entorno.

- Incorporar tecnologías de la información y la comunicación en sus procesos de enseñanza y para el logro de los aprendizajes.
- Desempeñar funciones afines.

### **Ejemplo de denominaciones ocupacionales**

- Maestro de educación básica secundaria
- Profesor de colegio de educación secundaria
- Profesor de educación básica secundaria de ciencias sociales
- Profesor de educación básica secundaria de español y literatura
- Profesor de educación básica secundaria de idiomas
- Profesor de educación básica secundaria de música
- Profesor de escuela en educación secundaria

*Nota: Las demás denominaciones clasificadas en esta ocupación pueden ser consultadas en el índice ocupacional de la CUOC.*

### **Ocupaciones afines**

- 23200 Profesores de formación profesional
- 23410 Profesores de educación básica primaria
- 23510 Especialistas en métodos y procesos pedagógicos
- 23521 Profesores e instructores de educación especial e inclusiva
- 23560 Instructores de tecnología de la información

### **Nivel de competencia: 4**

#### **Conocimientos**

- Servicio al cliente
- Sociología, antropología y estudios culturales
- Educación y capacitación
- Filosofía y ética
- Manejo de las TIC
- Metodología de investigación

#### **Destrezas**

- Redacción de textos
- Comunicación asertiva
- Pensamiento crítico
- Estrategias para el aprendizaje
- Evaluación y control de actividades
- Transmisión de conocimiento

- Resolución de problemas complejos
- Análisis de necesidades
- Análisis de procesos
- Gestión de recursos de personal
- Liderazgo
- Flexibilidad y adaptabilidad
- Pensamiento sistémico

### **Área de Cualificación**

- EDFO - Educación y formación

**Equivalencias:** *Ocupaciones parciales identificadas con \**

#### **CIUO 08 A.C. CNO**

2330\*      4141\*

## **SUBGRUPO 234**

### **Profesores de educación primaria y de primera infancia**

Imparten formación sobre diversos temas en el nivel de educación primaria, que comprende los cinco primeros años de la educación básica y organizan actividades educativas para los niños menores de la edad escolar primaria por medio de actividades educativas y lúdicas; puede incluir programas iniciales de desarrollo de la primera infancia y preescolar (pre kínder, kínder y transición); comprende mínimo un año obligatorio. El desempeño competente en la mayoría de las ocupaciones de este subgrupo requiere habilidades del cuarto nivel de competencias de la CIUO.

Las funciones realizadas generalmente incluyen: preparar programas de aprendizaje y dar instrucción sobre diversos temas en el nivel de enseñanza primaria, planificar y organizar actividades destinadas a facilitar el desarrollo de capacidades lingüísticas, físicas y sociales de los niños; preparar informes. Puede incluirse también liderar a otros trabajadores.

Las ocupaciones de este subgrupo se clasifican en los siguientes grupos primarios:

2341 Profesores de educación básica primaria

2342 Profesores de primera infancia y preescolar

### **2341 Profesores de educación básica primaria**

Imparten procesos de formación sobre diversos temas en el nivel primario de educación, que comprende los cinco primeros años de la educación básica; preparan y orientan asignaturas básicas en áreas del conocimiento relacionadas con las competencias de: lecto-escritura, lógica matemática, ciencias naturales y sociales, otras lenguas, educación física y deportiva, educación artística y musical, entre otras.

Las ocupaciones de este grupo primario se clasifican en:

23410 Profesores de educación básica primaria.

## **23410 Profesores de educación básica primaria**

Imparten procesos de formación sobre diversos temas en el nivel primario de educación, que comprende los cinco primeros años de la educación básica; preparan y orientan asignaturas básicas en áreas del conocimiento relacionadas con las competencias de: lecto-escritura, lógica matemática, ciencias naturales y sociales, otras lenguas, educación física y deportiva, educación artística y musical, entre otras. Se pueden desempeñar en instituciones educativas públicas o privados de educación básica primaria, para niños, jóvenes o adultos, entre otros.

### **Funciones**

- Elaborar los programas curriculares anuales para el grado a cargo, o áreas fundamentales a cargo de acuerdo con el plan de estudios diseñado.
- Preparar los programas de clases diarios y a largo plazo de acuerdo con las orientaciones curriculares.
  - Desarrollar e implementar procesos formativos acorde con el diseño, perspectiva pedagógica y didáctica, modelo y plan de estudios.
  - Orientar, instruir y enseñar a los estudiantes individualmente y en grupo, empleando un plan sistemático de lecciones, experiencia formativa, trabajo en grupo y el uso de estrategias de interacción, apropiación de diversos medios, procesos, métodos, medios y materiales didácticos educativos, como: computadores, libros, juegos, entre otros, adaptados a las múltiples necesidades de los educandos.
  - Mantener y promover la disciplina, convivencia y buenos hábitos de interacción en los escenarios de aprendizaje.
  - Planificar y llevar a cabo actividades con los estudiantes, como actividades lúdicas, de actividad física y actividades de campo acorde a la experiencia formativa.
  - Dirigir a estudiantes en actividades que promuevan su desarrollo físico, mental y social y su buena disposición para el colegio.
  - Asignar y evaluar las experiencias, actividades, tareas y proyectos educativos.

- Diseñar, aplicar, valorar y calificar las estrategias evaluativas con base en variadas alternativas como ejercicios, cuestionarios, sustentaciones, pruebas y exámenes que posibiliten reconocer el progreso del aprendizaje.
- Observar, hacer seguimiento y valorar el desempeño, comportamiento y ritmos de aprendizaje de los estudiantes aplicando y corrigiendo las estrategias de reconocimiento de aprendizajes.
- Acompañar los estudiantes durante las sesiones de aprendizaje y en los demás momentos de la jornada escolar, incluyendo áreas de descanso y recreación, aulas y otros lugares habilitados para estancia de los estudiantes.
- Planear y participar en reuniones de padres para revisar el progreso de los niños, en cuanto a fortalezas, talentos, aspectos por mejorar y situaciones de mayor seguimiento.
- Analizar, presentar, divulgar y discutir el progreso de los estudiantes y plantear planes de avance y desarrollo de aprendizajes.
- Participar en las reuniones y demás encuentros de la comunidad académica, conferencias educativas, talleres formativos y de capacitación para profesores y mantener consultas con otros profesionales a propósito de situaciones de interés educativo.
- Desempeñar funciones afines.

### **Ejemplo de denominaciones ocupacionales**

- Docente de educación básica primaria
- Educador de básica primaria
- Maestro de educación primaria
- Profesor de educación básica primaria de ciencias naturales
- Profesor de educación básica primaria de matemáticas
- Profesor de educación básica primaria de música
- Profesor de educación básica primaria educación artística

*Nota: Las demás denominaciones clasificadas en esta ocupación pueden ser consultadas en el índice ocupacional de la CUOC.*

### **Ocupaciones afines**

- 13453 Directores y administradores de educación básica y media
- 23200 Profesores de formación profesional
- 23300 Profesores de educación secundaria
- 23420 Profesores de primera infancia y preescolar
- 23510 Especialistas en métodos y procesos pedagógicos
- 23521 Profesores e instructores de educación especial e inclusiva
- 53120 Auxiliares de maestros y primera infancia

**Nivel de competencia: 4**

### **Conocimientos**

- Servicio al cliente
- Matemáticas
- Psicología / psicología
- Educación y capacitación
- Idioma extranjero
- Filosofía y ética
- Atención, protección y servicios a la infancia, adolescencia y juventud
- Adquisición del lenguaje

### **Destrezas**

- Comprensión de lectura
- Redacción de textos
- Comunicación asertiva
- Pensamiento crítico
- Aprendizaje aplicado
- Estrategias para el aprendizaje
- Trabajo en equipo
- Transmisión de conocimiento
- Orientación al servicio
- Resolución de problemas complejos
- Análisis de necesidades
- Gestión de recursos materiales
- Flexibilidad y adaptabilidad
- Creatividad

### **Área de Cualificación**

- EDFO - Educación y formación

**Equivalencias:** *Ocupaciones parciales identificadas con \**

**CIUO 08 A.C. CNO**

2341\* 4142\*

## **2342 Profesores de primera infancia y preescolar**

Planean, organizan ambientes enriquecidos y guían el desarrollo integral de la infancia y primera infancia; fomentan y estimulan el desarrollo de las dimensiones sociales, intelectuales, físicas, psicomotoras y emocionales por medio de actividades educativas,

lúdicas y experiencias grupales de socialización e integración. Se pueden desempeñar en establecimientos públicos y privados de jardines infantiles, colegios, entre otros.

Las ocupaciones de este grupo primario se clasifican en:

23420 Profesores de primera infancia y preescolar.

## **23420 Profesores de primera infancia y preescolar**

Planean, organizan ambientes enriquecidos y guían el desarrollo integral de la infancia y primera infancia; fomentan y estimulan el desarrollo de las dimensiones sociales, intelectuales, físicas, psicomotoras y emocionales por medio de actividades educativas, lúdicas y experiencias grupales de socialización e integración. Se pueden desempeñar en establecimientos públicos y privados de jardines infantiles, colegios, entre otros.

### **Funciones**

- Apoyar el diseño curricular, planificar, organizar actividades individuales y de grupo destinadas a facilitar y estimular el desarrollo de las dimensiones humanas y habilidades motoras, de cooperación, sociales, afectivas, comunicativas, éticas, espirituales, corporales, cognitivas y estéticas de los niños, así como su confianza en sí mismos y su capacidad de comprensión.
- Inducir a los niños en las actividades de aprendizaje y promover el desarrollo del lenguaje por medio de la narración de historietas, cuentos, enseñanza de canciones, demostración del uso de instrumentos musicales simples, preparación y manejo de material artístico, juegos de roles, recitación de poemas, conversaciones y debates informales.
- Dirigir a los niños en actividades que favorezcan las oportunidades de expresión creativa a través de las artes, representación teatral, música y ejercicios de acondicionamiento físico.
- Observar y evaluar su avance e identificar en los niños comportamientos que dificulten su proceso de aprendizaje integral y posibles signos de problemas de desarrollo, emocionales o de salud.
- Observar y evaluar las necesidades nutricionales, de salud, de bienestar y de seguridad de los niños e identificar los factores que podrían obstaculizar su avance.
- Tomar acciones necesarias y realizar seguimiento de las mismas para tratar el comportamiento que dificulta el aprendizaje del niño.
- Supervisar a los niños durante sus actividades preescolares para garantizar su seguridad y resolver los conflictos que puedan surgir.
- Orientar y ayudar a los niños en el desarrollo de hábitos adecuados de alimentación, vestuario e higiene.

- Analizar conjuntamente con los padres y otros miembros del personal docente los avances o los problemas de los niños y determinar las medidas apropiadas al respecto o referir a otros servicios.
- Establecer y mantener relaciones de colaboración con otros prestadores de servicios que trabajen con niños pequeños.
- Concurrir a reuniones y talleres para desarrollar y discutir nuevos métodos de enseñanza.
- Desempeñar funciones afines.

### **Ejemplo de denominaciones ocupacionales**

- Docente de preescolar
- Educador de preescolar
- Maestro de educación preprimaria como profesional de apoyo
- Maestro de jardín infantil
- Profesor de educación preescolar
- Profesor de jardín infantil
- Profesor de preescolar

*Nota: Las demás denominaciones clasificadas en esta ocupación pueden ser consultadas en el índice ocupacional de la CUOC.*

### **Ocupaciones afines**

- 13410 Directores y gerentes de servicios de cuidados infantiles
- 23410 Profesores de educación básica primaria
- 23521 Profesores e instructores de educación especial e inclusiva
- 53110 Cuidadores de niños
- 53120 Auxiliares de maestros y primera infancia

### **Nivel de competencia: 4**

#### **Conocimientos**

- Servicio al cliente
- Psicología / psicología
- Sociología, antropología y estudios culturales
- Educación y capacitación
- Manejo de las TIC
- Atención, protección y servicios a la infancia, adolescencia y juventud
- Adquisición del lenguaje
- Trabajo social

#### **Destrezas**

- Escucha activa
- Comunicación asertiva
- Pensamiento crítico
- Estrategias para el aprendizaje
- Evaluación y control de actividades
- Relaciones interpersonales
- Trabajo en equipo
- Resolución de problemas complejos

### **Área de Cualificación**

- EDFO - Educación y formación

**Equivalencias:** *Ocupaciones parciales identificadas con*

**CIUO 08 A.C.    CNO**

2342            4143

## **SUBGRUPO 235**

### **Otros profesionales de la educación**

Investigan, asesoran, diseñan e implementan métodos didácticos; imparten formación a personas con dificultades de aprendizaje o necesidades especiales; enseñan lenguas no maternas para las personas migrantes y para otros fines relacionados; imparten clases particulares; enseñan disciplinas artísticas, tecnologías de la información y otros temas no incluidos en el sistema general de educación primaria, secundaria y superior y prestan otros servicios de enseñanza no clasificados en otros grupos primarios del subgrupo 23: Profesionales de la educación. El desempeño competente en la mayoría de las ocupaciones de este subgrupo requiere habilidades del cuarto nivel de competencias de la CIUO.

Las funciones realizadas generalmente incluyen: llevar a cabo investigaciones y desarrollar o asesorar sobre métodos de enseñanza, cursos y materiales didácticos; impartir formación a niños, adolescentes o adultos con discapacidades físicas o a personas que tienen dificultades de aprendizaje o necesidades especiales, enseñar lenguas no maternas para propósitos de migración; impartir formación sobre la práctica, teoría e interpretación artística a estudiantes de música, arte dramático, danza, artes visuales y otras disciplinas; preparar, organizar y desarrollar programas de formación y cursos para usuarios de tecnología de la información.

Las ocupaciones de este subgrupo se clasifican en los siguientes grupos primarios:

- 2351 Especialistas en métodos y procesos pedagógicos
- 2352 Profesores de educación especial e inclusiva y reeducadores
- 2353 Otros profesores de idiomas
- 2354 Otros profesores de música
- 2355 Otros profesores de artes
- 2356 Instructores de tecnología de la información
- 2359 Otros profesionales de la educación no clasificados en otros grupos primarios

### **2351 Especialistas en métodos y procesos pedagógicos**

Investigan, desarrollan y asesoran en métodos, medios y procedimientos educativos impresos y/o digitales, cursos y materiales didácticos, implementando el uso de las tecnologías de la información y la comunicación. Así mismo, estudian y analizan el trabajo de los docentes, el funcionamiento de las instituciones educativas y los resultados alcanzados y formulan recomendaciones sobre cambios y mejoras.

Las ocupaciones de este grupo primario se clasifican en:

- 23510 Especialistas en métodos y procesos pedagógicos.

### **23510 Especialistas en métodos y procesos pedagógicos**

Investigan, desarrollan y asesoran en métodos, medios y procedimientos educativos impresos y/o digitales, cursos y materiales didácticos, implementando el uso de las tecnologías de la información y la comunicación. Así mismo, estudian y analizan el trabajo de los docentes, el funcionamiento de las instituciones educativas y los resultados alcanzados y formulan recomendaciones sobre cambios y mejoras. Se pueden desempeñar en establecimientos educativos, entidades del gobierno, casas editoriales, entre otros.

#### **Funciones**

- Investigar sobre las tendencias e innovaciones en materia de diseño curricular de programas, planes de estudio, métodos pedagógicos y didácticos, y otras prácticas educativas, brindando asesoramiento, diseñando e implementando metodologías sobre los cambios necesarios y mejoras posibles.
- Proponer estrategias, evaluar y asesorar sobre la estructura y el contenido de los cursos, resultados de aprendizaje y los métodos de evaluarlos.
- Desarrollar materiales didácticos educativos impresos y digitales que apoyen la labor pedagógica de los diferentes centros de educación y formación.

- Investigar sobre métodos de enseñanza y materiales didácticos audiovisuales y de otra índole y asesorar, planificar y organizar su utilización en los centros educativos.
- Coordinar las actividades de enseñanza de la institución como asignación de personal, tamaño de los cursos, preparación de horarios y servicios de desarrollo profesional, capacitación y consulta a los docentes.
- Documentar las materias y cursos desarrollados, y evaluar los nuevos cursos.
- Organizar y dirigir talleres y conferencias para asesorar e impartir formación al personal docente sobre los nuevos programas, contenido sustantivo de los cursos, métodos de enseñanza y evaluación pertinentes.
- Formular la estructura, contenido y objetivos de los nuevos cursos y programas educativos.
- Planificar e implementar las tecnologías de la información y la comunicación (TIC), en procesos pedagógicos.
- Visitar periódicamente los centros de enseñanza y celebrar consultas con el personal administrativo y docente sobre cuestiones relativas a los planes de estudio, métodos didácticos, equipo y otras materias.
- Visitar las aulas de clase para observar las técnicas de enseñanza y evaluar el desempeño de los docentes y resultados académicos de los alumnos.
- Preparar comunicaciones, informes, conceptos técnicos y formular recomendaciones para las autoridades educativas sobre la eventual introducción de modificaciones y mejoras en los planes de estudio, métodos didácticos y otras materias de su especialidad.
- Participar en la administración de políticas educativas y desarrollar la estructura, contenido y objetivos de nuevos programas curriculares.
- Desempeñar funciones afines.

### **Ejemplo de denominaciones ocupacionales**

- Acompañante pedagógico
- Coordinador de currículo
- Especialista en métodos de educación
- Especialista en métodos educativos
- Especialista en métodos pedagógicos
- Especialista en procesos pedagógicos
- Inspector de escuelas

*Nota: Las demás denominaciones clasificadas en esta ocupación pueden ser consultadas en el índice ocupacional de la CUOC.*

### **Ocupaciones afines**

- 12230 Directores y gerentes de ingeniería, investigación y desarrollo
- 13451 Directores y gerentes de programas de política educativa
- 13452 Directores y administradores de educación superior y formación para el trabajo

- 23100 Profesores de instituciones de educación superior
- 23200 Profesores de formación profesional
- 23300 Profesores de educación secundaria
- 23410 Profesores de educación básica primaria
- 23420 Profesores de primera infancia y preescolar
- 23521 Profesores e instructores de educación especial e inclusiva
- 23591 Orientadores educativos
- 26320 Sociólogos, antropólogos y afines
- 26340 Psicólogos
- 26351 Profesionales del trabajo social y consejeros

#### **Nivel de competencia: 4**

##### **Conocimientos**

- Servicio al cliente
- Recursos humanos y de personal
- Psicología / psicología
- Sociología, antropología y estudios culturales
- Educación y capacitación
- Leyes y gobierno
- Manejo de las TIC
- Literatura y lingüística
- Metodología de investigación

##### **Destrezas**

- Redacción de textos
- Comunicación asertiva
- Pensamiento crítico
- Estrategias para el aprendizaje
- Evaluación y control de actividades
- Transmisión de conocimiento
- Análisis de necesidades

##### **Área de Cualificación**

- EDFO - Educación y formación

**Equivalencias:** *Ocupaciones parciales identificadas con \**

**CIUO 08 A.C. CNO**

2351 0422\*

4173\*

4122

## **2352 Profesores de educación especial e inclusiva y reeducadores**

Imparten formación a niños, adolescentes o adultos con discapacidades físicas o mentales, dificultades de aprendizaje o necesidades especiales, o para resignificar estilos de vida en los ámbitos familiar, social, educativo y empresarial. Así mismo, promueven el desarrollo emocional, intelectual y físico de sus alumnos mediante métodos y estrategias pedagógicas y didácticas, técnicas especializadas en procedimientos de atención e intervención a personas y/o familias.

Las ocupaciones de este grupo primario se clasifican en:

23521 Profesores e instructores de educación especial e inclusiva.

23522 Pedagogos reeducadores.

## **23521 Profesores e instructores de educación especial e inclusiva**

Planean, programan, imparten, evalúan y orientan procesos de educación, desarrollo de competencias, formación y educación a niños, adolescentes o adultos en situación de discapacidad física o mental, o a personas que tienen dificultades de aprendizaje o necesidades especiales mediante técnicas especializadas. Así mismo, promueven el desarrollo social, emocional, intelectual y físico de sus alumnos. Se pueden desempeñar en centros de rehabilitación e instituciones de educación preescolar, básica y media, instituciones de formación para el trabajo e instituciones de educación superior, entre otros.

### **Funciones**

- Evaluar las capacidades y las limitaciones de los alumnos derivadas de sus deficiencias intelectuales, físicas, sociales y emocionales, excepcionales dotes intelectuales u otras situaciones especiales.
- Dirigir a estudiantes en actividades que promuevan su desarrollo físico, mental y social y su buena disposición para el colegio.

- Diseñar o modificar planes de estudio y preparar y poner en práctica programas, clases y actividades adaptadas a las capacidades y necesidades de los estudiantes para el grado a cargo, áreas fundamentales del conocimiento y las complementarias.
- Aplicar la estrategia pedagógica de la metodología adaptando los métodos de enseñanza y gestionando los materiales didácticos y educativos a las distintas necesidades e intereses de los alumnos y las aulas para las actividades lectivas.
- Organizar, comunicar estrategias especiales, ejercicios, trabajos prácticos y pruebas para la formación inclusiva; observar y evaluar los progresos de cada alumno e intercambiar impresiones al respecto con los padres, comunidad educativa, terapeutas, asistentes sociales y demás personas interesadas, con el objeto de elaborar planes educativos individuales que promuevan el desarrollo de los alumnos.
- Analizar, presentar, divulgar y discutir el progreso de los estudiantes a fin de planificar y programar planes de mejora, y clases para alumnos con necesidades especiales.
- Impartir enseñanza individual o en grupo utilizando un plan sistemático de lecciones, aplicación de habilidades sociales, métodos, materiales didácticos, uso y apropiación de medios educativos y especiales adaptados a las necesidades de los alumnos como computadores, libros, juegos, entre otros.
- Utilizar en la enseñanza especial estrategias y técnicas educativas para mejorar la confianza en sí mismo, destrezas prácticas, de autoayuda, sensomotoras y perceptivo-motoras, el lenguaje, la cognición y la memoria a los alumnos con deficiencias auditivas, visuales y de otra índole.
- Facilitar procesos de formación a ciegos o estudiantes con impedimentos visuales en tiflogía y en el uso de signos especiales.
- Instruir estudiantes sordos o con impedimentos de escucha en lectura de labio, lenguaje de señas colombianas, de acuerdo con las necesidades de comunicación individual.
- Instruir a estudiantes con dificultades auditivas, en la formación y desarrollo de sonidos, usando ayudas, audífonos y otros dispositivos.
- Evaluar, observar y medir el avance, desempeño, comportamiento y ritmos de aprendizaje de cada alumno.
- Asignar, participar y orientar a los alumnos en tareas que concluyan en proyectos educativos.
- Preparar y dictar clases, dirigir debates, foros, simposios, clubes y realizar demostraciones y actividades complementarias para profundizar en el área del conocimiento en una o más materias.
- Apoyar en el seguimiento del trabajo, establecer y hacer cumplir normas de conducta, políticas y procedimientos para mantener el orden y la disciplina entre los alumnos.
- Investigar las tendencias e innovaciones en materia de programas curriculares de estudio, métodos pedagógicos y otras prácticas educativas y asesorar sobre posibles modificaciones y mejoras.
- Preparar y mantener registros con los datos y otras informaciones de los alumnos, y presentar informes.

- Planificar, organizar y participar en actividades escolares tales como excursiones, eventos deportivos y conciertos.
- Instruir personas con discapacidad física y a sus familias en el uso de técnicas de rehabilitación, aparatos, prótesis, sillas de ruedas y otro equipo diseñado para minimizar los efectos de su discapacidad.
- Participar en reuniones relativas a las políticas educativas, organizacionales y de talento humano del centro educativo, conferencias educativas y talleres de capacitación para profesores.
- Impartir lecciones particulares o instruir en centros de rehabilitación o establecimientos de educación especial.
- Capacitar a docentes en las adaptaciones curriculares, para el progreso de los estudiantes diversos en las aulas regulares.
- Realizar el tamizaje de estudiantes dentro de las instituciones educativas con el ánimo de conocer las discapacidades que presentan, generando planes de trabajo adecuados a sus necesidades.
- Desempeñar funciones afines.

### **Ejemplo de denominaciones ocupacionales**

- Instructor de educación especial
- Instructor de educación especial a sordomudos
- Instructor de personas en condición de discapacidad
- Maestro de personas mudas
- Profesor de educación especial a sordos
- Profesor de educación especial de básica primaria
- Profesor educación básica secundaria educación especial

*Nota: Las demás denominaciones clasificadas en esta ocupación pueden ser consultadas en el índice ocupacional de la CUOC.*

### **Ocupaciones afines**

- 13440 Directores y gerentes de servicios de bienestar social, comunitario y correccional
- 13451 Directores y gerentes de programas de política educativa
- 13453 Directores y administradores de educación básica y media
- 23200 Profesores de formación profesional
- 23300 Profesores de educación secundaria
- 23410 Profesores de educación básica primaria
- 23420 Profesores de primera infancia y preescolar
- 23510 Especialistas en métodos y procesos pedagógicos
- 23530 Otros profesores de idiomas
- 23591 Orientadores educativos
- 26340 Psicólogos

- 26351 Profesionales del trabajo social y consejeros
- 53120 Auxiliares de maestros y primera infancia

**Nivel de competencia: 4**

**Conocimientos**

- Psicología / psicología
- Sociología, antropología y estudios culturales
- Educación y capacitación
- Leyes y gobierno
- Atención, protección y servicios a la infancia, adolescencia y juventud
- Servicio a la persona y humanización
- Atención a adultos, adultos mayores con o sin discapacidad
- Fisioterapia, fonoaudiología, terapia ocupacional, nutrición y afines

**Destrezas**

- Comprensión de lectura
- Redacción de textos
- Comunicación asertiva
- Pensamiento crítico
- Estrategias para el aprendizaje
- Evaluación y control de actividades
- Relaciones interpersonales
- Transmisión de conocimiento
- Análisis de necesidades
- Ensamble

**Área de Cualificación**

- EDFO - Educación y formación

**Equivalencias:** *Ocupaciones parciales identificadas con \**

**CIUO 08 A.C. CNO**

2352*	4141*
2341*	4142*
2330*	4173*
	4213*

## **23522 Pedagogos reeducadores**

Planean, organizan y dinamizan procesos formativos para resignificar estilos de vida en los ámbitos familiar, social, educativo y empresarial; a través de estrategias pedagógico-terapéuticas-reeducativas que se desarrollan mediante procedimientos de atención e intervención a personas y/o familias en condiciones de vulnerabilidad, disfunción social y/o conflicto con la ley. Desarrollan actividades complejas en contextos cambiantes, con alto grado de autonomía y responsabilidad, utilizando diferentes métodos y estrategias pedagógicas y didácticas. Se pueden desempeñar en centros educativos, de recuperación y rehabilitación, centros penitenciarios y entidades de promoción social, entre otros.

### **Funciones**

- Intervenir procesos reeducativos en ambientes educativos, sociales, comunitarios y familiares.
- Orientar a las personas a través de procesos reeducativos, desarrollando estrategias pedagógicas, terapéuticas, actividades adaptadas a las capacidades y necesidades de las personas a nivel social o institucional de acuerdo a los protocolos establecidos.
  - Diseñar e implementar estrategias pedagógico-terapéuticas y metodologías para la atención e intervención que promuevan el desarrollo de individual o colectivo, de acuerdo al diagnóstico personal, familiar y social, observación y evaluación de los progresos de cada persona.
- Sistematizar en forma oportuna y veraz las incidencias significativas del proceso pedagógico-terapéutico en desarrollo, preparar y mantener registros con los datos y otras informaciones de las personas y presentar informes.
- Evaluar las capacidades y las limitaciones de las personas derivadas de sus deficiencias sociales y emocionales, excepcionales dotes intelectuales u otras situaciones especiales.
- Impartir enseñanza individual o en grupo utilizando métodos especiales adaptados a las necesidades de los alumnos.
- Establecer y hacer cumplir normas de conducta y políticas y procedimientos para mantener el orden entre las personas.
- Estimular y desarrollar la confianza en sí mismos de las personas, sus intereses, capacidades, destrezas manuales y coordinación.
- Aplicar distintos formularios de evaluación y medir los avances de cada persona.
- Impartir lecciones particulares o instruir en centros de rehabilitación o establecimientos de educación especial.
- Desempeñar funciones afines.

### **Ejemplo de denominaciones ocupacionales**

- Educador social

- Educador terapeuta
- Maestro de recuperación
- Pedagogo reeducador
- Pedagogo terapeuta
- Profesor de recuperación
- Promotor social reeducador

*Nota: Las demás denominaciones clasificadas en esta ocupación pueden ser consultadas en el índice ocupacional de la CUOC.*

### **Ocupaciones afines**

- 13440 Directores y gerentes de servicios de bienestar social, comunitario y correccional
- 13453 Directores y administradores de educación básica y media
- 23200 Profesores de formación profesional
- 23300 Profesores de educación secundaria
- 23510 Especialistas en métodos y procesos pedagógicos
- 23521 Profesores e instructores de educación especial e inclusiva
- 23591 Orientadores educativos
- 26340 Psicólogos
- 26351 Profesionales del trabajo social y consejeros
- 34120 Trabajadores y asistentes sociales y comunitarios

### **Nivel de competencia: 4**

#### **Conocimientos**

- Psicología / psicología
- Educación y capacitación
- Leyes y gobierno
- Atención, protección y servicios a la infancia, adolescencia y juventud
- Servicio a la persona y humanización
- Atención a adultos, adultos mayores con o sin discapacidad

#### **Destrezas**

- Comunicación asertiva
- Estrategias para el aprendizaje
- Evaluación y control de actividades
- Transmisión de conocimiento
- Resolución de problemas complejos
- Análisis de necesidades
- Vigilancia de las operaciones

### **Área de Cualificación**

- CISH - Ciencias sociales y humanidades
- EDFO - Educación y formación

**Equivalencias:** *Ocupaciones parciales identificadas con \**

**CIUO 08 A.C. CNO**

2352\*      4145\*

### **2353 Otros profesores de idiomas**

Enseñan lenguas no maternas a los adultos y niños que están aprendiendo un idioma extranjero por razones de migración, para cumplir con los requisitos de empleo u oportunidades, para facilitar la participación en programas educativos ofrecidos en un idioma extranjero, intercambio cultural o para enriquecimiento personal. Trabajan fuera de la corriente principal de los sistemas de enseñanza primaria, secundaria y superior, o en apoyo de los estudiantes y profesores dentro de esos sistemas.

Las ocupaciones de este grupo primario se clasifican en:

23530 Otros profesores de idiomas.

### **23530 Otros profesores de idiomas**

Enseñan lenguas no maternas a los adultos y niños que están aprendiendo un idioma extranjero por razones de migración, para cumplir con los requisitos de empleo u oportunidades, para facilitar la participación en programas educativos ofrecidos en un idioma extranjero, intercambio cultural o para enriquecimiento personal. Trabajan fuera de la corriente principal de los sistemas de enseñanza primaria, secundaria y superior, o en apoyo de los estudiantes y profesores dentro de esos sistemas. Se pueden desempeñar en escuelas de formación profesional y vocacional, institutos e instituciones, empresas y organizaciones para el desempeño de funciones laborales, entre otros.

#### **Funciones**

- Evaluar el nivel de capacidad y alcance de las dificultades lingüísticas de los alumnos y determinar sus necesidades y objetivos de aprendizaje.

- Dirigir y facilitar el proceso para que los estudiantes desarrollen los conocimientos, técnicas, habilidades, destrezas y actitudes propios para el aprendizaje de otro idioma.
- Planificar, preparar e impartir clases, talleres sesiones de aprendizaje, demostraciones prácticas, seminarios y trabajo en equipo, para grupos o personas, cuyo contenido y ritmo de progresión se adapten a las capacidades y necesidades de los alumnos.
- Diseñar programas curriculares, preparar y producir material didáctico y adaptar los recursos existentes para el aprendizaje.
- Preparar, asignar, evaluar, corregir trabajos y exámenes, registrar y presentar informes de los avances de los alumnos.
- Instruir a los alumnos en los entornos de aprendizaje donde se les enseñen materias en idiomas distintos de su lengua materna.
- Prestar asistencia a otros profesores con programas especiales de enseñanza para los estudiantes que todavía están aprendiendo el idioma principal de la enseñanza.
- Participar en comités técnicos de diseño curricular, presupuesto, requisitos de ingreso y certificación.
- Desempeñar funciones afines.

### **Ejemplo de denominaciones ocupacionales**

- Instructor de idiomas
- Maestro de inglés como segunda lengua
- Maestro de inglés como segundo idioma
- Maestro de segunda lengua
- Profesor de inglés escuela de idiomas
- Profesor de segunda lengua
- Profesor inglés

*Nota: Las demás denominaciones clasificadas en esta ocupación pueden ser consultadas en el índice ocupacional de la CUOC.*

### **Ocupaciones afines**

- 23100 Profesores de instituciones de educación superior
- 23200 Profesores de formación profesional
- 23300 Profesores de educación secundaria
- 23410 Profesores de educación básica primaria
- 26431 Traductores, intérpretes y lingüistas

### **Nivel de competencia: 4**

#### **Conocimientos**

- Servicio al cliente

- Geografía y territorio
- Educación y capacitación
- Idioma extranjero
- Manejo de las TIC
- Adquisición del lenguaje
- Literatura y lingüística

### **Destrezas**

- Comprensión de lectura
- Escucha activa
- Redacción de textos
- Comunicación asertiva
- Estrategias para el aprendizaje
- Evaluación y control de actividades
- Transmisión de conocimiento
- Gestión de recursos materiales

### **Área de Cualificación**

- EDFO - Educación y formación

**Equivalencias:** *Ocupaciones parciales identificadas con \**

### **CIUO 08 A.C. CNO**

2353      4131\*

## **2354 Otros profesores de música**

Diseñan, implementan, imparten y evalúan procesos de formación y enseñanza sobre la práctica, teoría e interpretación de música en entornos ajenos al sistema general de educación primaria, secundaria y superior, aún cuando también pueden dar clases particulares individuales o en pequeños grupos como actividades extraescolares organizadas por centros educativos del sistema general.

Las ocupaciones de este grupo primario se clasifican en:

23540 Otros profesores de música.

## **23540 Otros profesores de música**

Diseñan, implementan, imparten y evalúan procesos de formación y enseñanza sobre la práctica, teoría e interpretación de música en entornos ajenos al sistema general de educación primaria, secundaria y superior, aún cuando también pueden dar clases particulares individuales o en pequeños grupos como actividades extraescolares organizadas por centros educativos del sistema general. Se pueden desempeñar en organizaciones de recreación y esparcimiento, academias de música, comunidades, entre otros. en entornos comunitarios o en escuelas, academias o centros de musicales de carácter público o privado, entre otros.

### **Funciones**

- Evaluar el nivel de capacidad de los alumnos y determinar sus necesidades y objetivos de aprendizaje.
- Diseñar, planificar, preparar e implementar planes o programas de estudio para el desarrollo de clases, talleres, ensayos con instrumentos o prácticas colectivas a nivel individual o en grupos.
  - Seleccionar y utilizar materiales musicales y pedagógicos que sirvan de apoyo en los procesos de formación.
- Enseñar y demostrar los aspectos prácticos del canto o de la interpretación de un instrumento particular.
- Enseñar el uso de las metodologías propias de las músicas académicas que se fundamentan en la lectoescritura musical en las prácticas de coros, bandas y orquestas sinfónicas, entre otros.
- Realizar una adecuada selección, asignación, adaptación y arreglo del repertorio a desarrollar en el proceso formativo, que corresponda con el nivel técnico y musical del grupo.
- Definir criterios de evaluación acordes con los objetivos, contenidos y pasos metodológicos del proceso formativo y evaluar a los estudiantes teniendo en cuenta lo definido.
- Revisar planes de estudios, contenidos de cursos, materiales para los mismos y métodos de enseñanza.
- Desarrollar los procesos de formación teniendo en cuenta el diseño de contenidos, metodologías y criterios de evaluación, en la perspectiva de garantizar la apropiación de los conocimientos por parte de los estudiantes.
- Ampliar los referentes musicales y culturales de los estudiantes mediante la asistencia o participación en eventos, encuentros, festivales, concursos, entre otras actividades fuera del aula.
- Organizar y prestar asistencia en las audiciones o las presentaciones del trabajo de los estudiantes.
- Desempeñar funciones afines.

### **Ejemplo de denominaciones ocupacionales**

- Maestro de piano en clases particulares
- Profesor de cuerdas pulsadas en clases particulares, virtuales o en aula
- Profesor de educación informal en la práctica de bandas, nivel básico, en escuelas, academias de música
- Profesor de educación informal en la práctica de orquesta sinfónica, nivel básico en escuelas, academias de música
- Profesor de música en clases particulares
- Tutor de instrumentos de viento madera en clases particulares, virtuales o en aula
- Tutor en clases particulares de música

*Nota: Las demás denominaciones clasificadas en esta ocupación pueden ser consultadas en el índice ocupacional de la CUOC.*

### **Ocupaciones afines**

- 23100 Profesores de instituciones de educación superior
- 23300 Profesores de educación secundaria
- 23410 Profesores de educación básica primaria
- 26521 Intérpretes musicales
- 26523 Autores y compositores musicales
- 26524 Ejecutantes musicales

### **Nivel de competencia: 4**

#### **Conocimientos**

- Educación y capacitación
- Bellas artes
- Manejo de las TIC
- Armonía y composición
- Ejecución instrumental
- Instrumentos musicales
- Música y artes escénicas

#### **Destrezas**

- Escucha activa
- Comunicación asertiva
- Pensamiento crítico
- Estrategias para el aprendizaje
- Evaluación y control de actividades
- Transmisión de conocimiento
- Interpretación

### **Área de Cualificación**

- AVEM - Audiovisuales, y artes escénicas y música
- EDFO - Educación y formación

**Equivalencias:** *Ocupaciones parciales identificadas con \**

### **CIUO 08 A.C. CNO**

2354

### **2355 Otros profesores de artes**

Imparten enseñanza, orientan programas y sesiones formativas para el desarrollo de habilidades, destrezas y conocimientos en técnicas relacionadas con la práctica, teoría e interpretación de danza, arte dramático, artes visuales y otras disciplinas artísticas (con excepción de la música) en entornos ajenos al sistema general de educación primaria, secundaria y superior, aún cuando también pueden dar clases particulares individuales o en pequeños grupos como actividades extraescolares.

Las ocupaciones de este grupo primario se clasifican en:

23550 Otros profesores de artes.

### **23550 Otros profesores de artes**

Imparten enseñanza, orientan programas y sesiones formativas para el desarrollo de habilidades, destrezas y conocimientos en técnicas relacionadas con la práctica, teoría e interpretación de danza, arte dramático, artes visuales y otras disciplinas artísticas (con excepción de la música) en entornos ajenos al sistema general de educación primaria, secundaria y superior, aún cuando también pueden dar clases particulares individuales o en pequeños grupos como actividades extraescolares. Se pueden desempeñar en academias, centros educativos, centros de recreación y bienestar, comunidades, entre otros.

#### **Funciones**

- Evaluar el nivel de capacidad de los alumnos y determinar sus necesidades de aprendizaje.
- Planificar, preparar e impartir programas de estudio, clases y talleres para estudiantes a nivel individual o en grupos.
- Preparar y presentar materiales sobre la teoría de la disciplina artística objeto de estudio.

- Enseñar y demostrar los aspectos prácticos del arte dramático, danza, artes plásticas u otras disciplinas artísticas.
- Asignar ejercicios y tareas que correspondan al nivel de capacidad, intereses y talento de los alumnos.
- Evaluar a los alumnos y brindarles asesoramiento, críticas y estímulo.
- Revisar planes de estudios, contenidos de cursos, materiales para los mismos y métodos de enseñanza.
- Preparar a los alumnos para exámenes, actuaciones y evaluaciones.
- Organizar visitas y excursiones para asistir a exposiciones y actuaciones.
- Organizar y prestar asistencia en actuaciones o exposiciones de trabajos de los estudiantes.
- Desempeñar funciones afines.

### **Ejemplo de denominaciones ocupacionales**

- Entrenador de drama
- Formador en artes
- Maestro de pintura artística en clases particulares
- Profesor de arte
- Profesor de arte particular
- Profesor de pintura artística en clases particulares
- Tutor de actuación en clases particulares

*Nota: Las demás denominaciones clasificadas en esta ocupación pueden ser consultadas en el índice ocupacional de la CUOC.*

### **Ocupaciones afines**

- 23200 Profesores de formación profesional
- 23300 Profesores de educación secundaria
- 23410 Profesores de educación básica primaria
- 23521 Profesores e instructores de educación especial e inclusiva
- 34231 Instructores de educación física y recreación

### **Nivel de competencia: 4**

#### **Conocimientos**

- Servicio al cliente
- Educación y capacitación
- Bellas artes
- Patrimonio cultural
- Música y artes escénicas

### **Destrezas**

- Comprensión de lectura
- Comunicación asertiva
- Estrategias para el aprendizaje
- Evaluación y control de actividades
- Relaciones interpersonales
- Trabajo en equipo
- Transmisión de conocimiento
- Gestión de recursos de personal

### **Área de Cualificación**

- AVPP - Artes visuales, plásticas y del patrimonio cultural
- AVEM - Audiovisuales, y artes escénicas y música
- EDFO - Educación y formación

**Equivalencias:** *Ocupaciones parciales identificadas con \**

### **CIUO 08 A.C. CNO**

2355      4214\*

## **2356 Instructores de tecnología de la información**

Desarrollan, planifican, dirigen y orientan programas y cursos de formación para usuarios de informática u otras tecnologías de la información, al margen del sistema general de educación primaria, secundaria y superior.

Las ocupaciones de este grupo primario se clasifican en:

23560 Instructores de tecnología de la información.

## **23560 Instructores de tecnología de la información**

Desarrollan, planifican, dirigen y orientan programas y cursos de formación para usuarios de informática u otras tecnologías de la información, al margen del sistema general de educación primaria, secundaria y superior. Se pueden desempeñar en escuelas de formación profesional y vocacional, institutos e instituciones de educación y formación, empresas y organizaciones para el desempeño de funciones laborales, entre otros.

## **Funciones**

- Identificar las necesidades y los requerimientos de formación en tecnología de la información de los usuarios individualmente y de las organizaciones.
- Dirigir y facilitar el proceso para que los estudiantes elaboren los productos y servicios de las tecnologías de la información con base en el desarrollo de conocimientos, técnicas, habilidades, destrezas y actitudes.
  - Diseñar, coordinar, planificar y llevar a la práctica programas de inducción, formación y desarrollo que puedan impartirse de forma individual o en grupo, y facilitar la celebración de talleres, reuniones, sesiones de aprendizaje, demostraciones prácticas, talleres, seminarios, conferencias y trabajo en equipo, coordinando los recursos educativos de acuerdo con el currículo y el requerimiento formativo.
- Monitorear, realizar seguimiento continuo y evaluar el desempeño, la calidad y eficacia de la formación, revisar y modificar los objetivos, métodos y resultados del curso.
- Diseñar programas curriculares, recopilar, investigar, examinar, preparar y elaborar material didáctico y de apoyo e instrucción tales como manuales, ayudas visuales, tutoriales en línea, modelos de demostración y documentación de referencia para obtener una plena comprensión de la materia y de los sistemas de informáticos.
- Investigar y actualizar contenidos con las nuevas versiones de los productos, avances en materia de software y tendencias generales de la tecnología de la información, productos y materiales para los usuarios finales, tales como manuales de formación, tutoriales y de instrucciones, ayuda en línea, e instrucciones de funcionamiento y mantenimiento.
- Suministrar orientación a los estudiantes sobre alternativas de carrera u oficio relacionadas a la informática o que tengan inmerso un componente informático.
- Participar en comités técnicos de diseño curricular, presupuesto, requisitos de ingreso y certificación.
- Orientar formación presencial, E- learning e investigación formativa de acuerdo con procedimientos técnicos, normativa y referentes técnicos.
- Desempeñar funciones afines.

## **Ejemplo de denominaciones ocupacionales**

- Consultor de capacitación en informática
- Consultor e instructor en tecnología de la información
- Instructor de escuela de informática
- Instructor de informática
- Instructor de internet
- Instructor de software
- Instructor teleinformática

*Nota: Las demás denominaciones clasificadas en esta ocupación pueden ser consultadas en el índice ocupacional de la CUOC.*

### **Ocupaciones afines**

- 23100 Profesores de instituciones de educación superior
- 23200 Profesores de formación profesional
- 23300 Profesores de educación secundaria
- 23410 Profesores de educación básica primaria
- 23521 Profesores e instructores de educación especial e inclusiva
- 24242 Evaluadores de competencias laborales

### **Nivel de competencia: 4**

#### **Conocimientos**

- Computadoras, Electrónica y automatización
- Ingeniería y tecnología
- Matemáticas
- Educación y capacitación
- Telecomunicación
- Manejo de las TIC
- Desarrollo y análisis de software y aplicaciones
- Diseño y administración de redes y bases de datos

#### **Destrezas**

- Comprensión de lectura
- Comunicación asertiva
- Pensamiento crítico
- Aprendizaje aplicado
- Estrategias para el aprendizaje
- Evaluación y control de actividades
- Relaciones interpersonales
- Transmisión de conocimiento
- Análisis de necesidades
- Programación
- Vigilancia de las operaciones
- Mantenimiento de equipos
- Análisis de procesos
- Liderazgo

#### **Área de Cualificación**

- EDFO - Educación y formación
- TICO - Tecnologías de la información y las comunicaciones

**Equivalencias:** *Ocupaciones parciales identificadas con \**

**CIUO 08 A.C. CNO**

2356 4131\*

## **2359 Otros profesionales de la educación no clasificados en otros grupos primarios**

Este Grupo Primario abarca otros profesionales de la educación no clasificados en otros grupos primarios del Subgrupo Principal 23: Profesionales de la educación. Por ejemplo incluye aquellos que proporcionan clases particulares en materias distintas de lenguas extranjeras, música, arte y las que prestan asesoramiento educativo a los estudiantes o consejo sobre temas relacionados con la educación; les orientan sobre sus aptitudes y vocaciones, contribuyendo así en su desarrollo personal; establecen relación, informan y orientan a profesores y padres sobre aspectos educativos, de socialización y demás, de los alumnos.

Las ocupaciones de este grupo primario se clasifican en:

23591 Orientadores educativos.

23599 Otros profesionales de la educación no clasificados en otras ocupaciones.

### **23591 Orientadores educativos**

Asesoran a estudiantes sobre asuntos educativos, orientación vocacional y desarrollo personal; coordinan la provisión de servicios de consejería a estudiantes, padres y profesores. Se pueden desempeñar en instituciones públicas y privadas de educación superior, de formación para el trabajo, educación secundaria y básica primaria, entre otros.

#### **Funciones**

- Evaluar el nivel de capacidad de las personas, determinar sus necesidades de aprendizaje, brindarles asesoramiento, críticas y estímulo a través de la aplicación de pruebas estandarizadas de inteligencia, aptitud e intereses y elaborar informes de resultados.
- Planificar, preparar y asesorar en el desarrollo de programas de estudio, clases y talleres de forma individual o en grupo.
  - Preparar y presentar materiales sobre la teoría del tema objeto de estudio.
  - Enseñar y demostrar los aspectos prácticos del tema objeto de estudio.

- Asesorar en ejercicios y trabajos adecuados al nivel de capacidad, intereses y aptitudes de los alumnos.
- Revisar planes de estudios, contenidos, materiales y métodos de enseñanza de los cursos.
- Desarrollar estrategia de estudio para preparar a los alumnos para exámenes y evaluaciones.
- Asesorar y aconsejar a las personas para ayudarles a comprender y superar los problemas personales, sociales o de comportamiento que afectan su educación como la interrelación con compañeros, profesores, problemas familiares, problemas de drogadicción, depresión, sexualidad y autoestima, entre otros.
- Asesorar y aconsejar a las personas sobre asuntos educativos como la selección de cursos y programas, horarios de las clases, su adaptación al entorno escolar, ausentismo, hábitos de estudio, perspectivas y planificación de la educación superior o vocacional, entre otros.
- Preparar a los alumnos para experiencias educativas ulteriores, alentándoles a explorar las oportunidades de aprendizaje y a perseverar en la realización de tareas difíciles.
- Preparar y coordinar el suministro de servicios de consejería, talleres de orientación e información para estudiantes, padres y profesores, como orientación vocacional, sesiones de desarrollo profesional e interacciones con otras instituciones educativas presentando informes con recomendaciones a las directivas del centro educativo y a los padres que los requieran.
- Recibir capacitación y actualizarse sobre métodos de orientación educativa y personal.
- Desempeñar funciones afines.

### **Ejemplo de denominaciones ocupacionales**

- Asesor de estudios
- Asesor estudiantil
- Consejero de escuela
- Consejero escolar
- Orientador educativo
- Orientador escolar
- Orientador vocacional

*Nota: Las demás denominaciones clasificadas en esta ocupación pueden ser consultadas en el índice ocupacional de la CUOC.*

### **Ocupaciones afines**

- 23100 Profesores de instituciones de educación superior
- 23200 Profesores de formación profesional
- 23300 Profesores de educación secundaria
- 23410 Profesores de educación básica primaria

- 23510 Especialistas en métodos y procesos pedagógicos
- 23521 Profesores e instructores de educación especial e inclusiva
- 26340 Psicólogos
- 26351 Profesionales del trabajo social y consejeros
- 34120 Trabajadores y asistentes sociales y comunitarios

**Nivel de competencia: 4**

**Conocimientos**

- Servicio al cliente
- Psicología / psicología
- Sociología, antropología y estudios culturales
- Educación y capacitación
- Filosofía y ética
- Manejo de las TIC
- Trabajo social

**Destrezas**

- Escucha activa
- Comunicación asertiva
- Estrategias para el aprendizaje
- Persuasión
- Conciliación
- Transmisión de conocimiento
- Orientación al servicio

**Área de Cualificación**

- EDFO - Educación y formación

**Equivalencias:** *Ocupaciones parciales identificadas con \**

**CIUO 08 A.C.    CNO**

2359\*      4144\*

## **23599 Otros profesionales de la educación no clasificados en otras ocupaciones**

Esta ocupación abarca a otros profesionales de la educación no clasificados en otras ocupaciones del Grupo Primario 2359: Otros profesionales de la educación no clasificados en otros grupos primarios. Por ejemplo, incluye aquellos que imparten clases particulares en materias distintas de las lenguas extranjeras, artes, música, agrícola y oficios. Se pueden desempeñar en escuelas de formación profesional, vocacional y de capacitación, correccionales, empresas, entre otros.

### **Funciones**

- Preparar, evaluar y aplicar pruebas de verificación del aprendizaje. nivel de capacidad de los alumnos, brindar asesoramiento, crítica y estímulo. y determinar las necesidades de aprendizaje.
- Dirigir y facilitar el proceso para que los estudiantes desarrollen conocimientos, técnicas, habilidades, destrezas y actitudes que le permitan alcanzar un nivel más elevado de formación en la materia.
  - Diseñar y presentar programas curriculares, planes de estudios, contenidos, sesiones y métodos de aprendizaje, demostraciones prácticas, talleres, seminarios, materiales didácticos incluyendo el trabajo de forma individual o en equipo.
- Enseñar y demostrar los aspectos prácticos del tema objeto de estudio.
- Asignar ejercicios y trabajos adecuados al nivel de capacidad, intereses y aptitudes de los alumnos.
- Preparar a los alumnos para exámenes y evaluaciones.
- Participar en comités técnicos de diseño curricular, presupuesto, requisitos de ingreso y certificación.
- Preparar talleres de orientación dirigidos a alumnos, profesores y padres de familia y presentar informes y recomendaciones a las directivas del centro educativo y a los padres que los requieran.
- Desempeñar funciones afines.

### **Ejemplo de denominaciones ocupacionales**

- Instructor de matemáticas
- Instructor de matemáticas en clases particulares
- Profesor de alfabetización en clases particulares
- Profesor de matemáticas en clases particulares
- Tutor de alfabetización y aritmética en clases particulares
- Tutor de clases particulares
- Tutor de corte y confección en clases particulares

*Nota: Las demás denominaciones clasificadas en esta ocupación pueden ser consultadas en el índice ocupacional de la CUOC.*

### **Ocupaciones afines**

- 23100 Profesores de instituciones de educación superior
- 23200 Profesores de formación profesional
- 23300 Profesores de educación secundaria
- 23410 Profesores de educación básica primaria
- 23510 Especialistas en métodos y procesos pedagógicos
- 26340 Psicólogos

### **Nivel de competencia: 4**

#### **Conocimientos**

- Psicología / psicología
- Educación y capacitación
- Idioma extranjero
- Manejo de las TIC
- Ciencias políticas y educación cívica
- Trabajo social

#### **Destrezas**

- Escucha activa
- Comunicación asertiva
- Estrategias para el aprendizaje
- Persuasión
- Conciliación
- Transmisión de conocimiento
- Orientación al servicio

#### **Área de Cualificación**

- EDFO - Educación y formación

**Equivalencias:** *Ocupaciones parciales identificadas con \**

#### **CIUO 08 A.C. CNO**

2359\*      4131\*

## **SUBGRUPO PRINCIPAL 24**

### **PROFESIONALES DE NEGOCIOS Y DE ADMINISTRACIÓN**

Desempeñan funciones analíticas, conceptuales y prácticas para prestar servicios en materia financiera, desarrollo de recursos humanos, relaciones públicas, comercialización y ventas en los campos de las especialidades técnicas; atención médica y de tecnología de la información y de las comunicaciones y revisan las estructuras, los métodos y los sistemas organizativos y desarrollan análisis cuantitativos de la información que tiene incidencia en los programas de inversión. El desempeño competente en la mayoría de las ocupaciones de este subgrupo principal requiere habilidades del cuarto y tercer nivel de competencias CIUO.

Las funciones realizadas por los trabajadores de este subgrupo principal generalmente incluyen: recopilar, analizar e interpretar la información relativa a la viabilidad financiera, la estructura de costos y la eficacia comercial de las organizaciones; realizar auditorías, preparar estados financieros y controlar los sistemas de tesorería de las organizaciones; desarrollar y revisar planes y estrategias de financiación, ejecutar órdenes de compra y venta; y negociar la compra y la venta de mercancías; desarrollar, implementar y evaluar programas de contratación, formación y desarrollo de personal; realizar estudios de investigación, desarrollo e implementación de campañas de comercialización y relaciones públicas; estudiar y desarrollar métodos y políticas destinadas a mejorar y promover el funcionamiento y la eficacia de las entidades públicas y privadas; adquirir y actualizar conocimientos sobre los bienes y servicios de los empresarios y competidores, así como sobre las condiciones del mercado; evaluar las necesidades de los clientes y explicarles y demostrarles las características de los bienes y servicios ofrecidos.

Las ocupaciones de este subgrupo principal se clasifican en los siguientes subgrupos:

- 241 Profesionales en finanzas
- 242 Profesionales de la administración
- 243 Profesionales de las ventas, la comercialización y las relaciones públicas

### **SUBGRUPO 241**

#### **Profesionales en finanzas**

Planifican, desarrollan, organizan, administran, invierten, gestionan y llevan a cabo análisis cuantitativos de cualquier sistema de contabilidad financiera o fondos de particulares, establecimientos e instituciones públicas o privadas. El desempeño competente en la

mayoría de las ocupaciones de este subgrupo requiere habilidades del cuarto nivel de competencias CIUO.

Las funciones realizadas generalmente incluyen: preparar y organizar los estados financieros de una organización; examinar la documentación financiera de una organización; brindar asesoramiento financiero a personas y organizaciones; preparar informes analíticos sobre sectores de la economía y sobre la economía en su conjunto.

Las ocupaciones de este subgrupo se clasifican en los siguientes grupos primarios:

2411 Contadores y auditores financieros

2412 Asesores financieros y de inversiones

2413 Analistas financieros

## **2411 Contadores y auditores financieros**

Planifican, organizan y administran sistemas contables para personas y organizaciones de acuerdo con la normativa nacional e internacional; evalúan, controlan y cumplen con las obligaciones fiscales, establecen los procedimientos para la gestión de la información financiera, garantizan y proporcionan información veraz y oportuna. La ocupación de Auditores financieros y contables examinan y analizan los registros contables y financieros de personas y organizaciones con el fin de asegurar la exactitud y el cumplimiento de las normas y procedimientos contables vigentes; asesoran en materia contable, prestan servicios de auditoría, revisoría o de verificación de cuentas.

Las ocupaciones de este grupo primario se clasifican en:

24111 Contadores.

24112 Auditores financieros y contables.

### **24111 Contadores**

Planifican, organizan y administran sistemas contables y financieros para personas y organizaciones de acuerdo con la normativa nacional e internacional; evalúan, controlan y cumplen con las obligaciones fiscales, establecen los procedimientos para la gestión de la información, contable, financiera y tributaria, garantizan y proporcionan información veraz, oportuna y de acuerdo a normatividad; asesoran en materia contable. Se pueden desempeñar en organizaciones con departamentos contables y financieros, empresas especializadas en servicios contables y de auditoría, el sector público y privado, servicio a personas naturales y jurídicas, entre otros.

#### **Funciones**

- Asesorar, planificar y establecer políticas y sistemas presupuestarios, de control de cuentas y de otra índole.
- Preparar, elaborar, estructurar y certificar información financiera para su presentación a la gerencia, accionistas y organismos de derecho público o de otra índole, según normativa vigente y políticas institucionales.
  - Gestionar, preparar e informar las obligaciones tributarias, asesorar sobre problemas fiscales e impugnar reclamaciones en disputa ante la administración fiscal, de acuerdo con normativa fiscal vigente.
- Preparar, analizar e informar sobre proyecciones financieras y de inversiones, de acuerdo a normativa vigente y planes financieros.
- Supervisar procesos de auditoría financiera y contable de acuerdo con estándares de calidad internos de la entidad u organización.
- Investigar y brindar asesoramiento a la dirección sobre: impuestos, aspectos financieros de la productividad, participaciones accionarias, ventas, nuevos productos, etc.
- Preparar, gestionar y apoyar en la elaboración de informes detallados de auditoría o revisoría, control de planes financieros y presupuestales de acuerdo con estrategias económicas, normatividad vigente y recomendaciones para mejorar prácticas contables y administrativas.
- Calcular los costos de operaciones de acuerdo con métodos y tipo de costo.
- Realizar capacitaciones constantes en materia contable, financiera y tributaria a empleados antiguos en caso de que haya actualización en los procesos o falta de conocimiento por parte de los auxiliares o coordinadores.
- Coordinar y orientar el trabajo del personal a cargo y auxiliares de las áreas contables o financieras.
- Desempeñar funciones afines.

### **Ejemplo de denominaciones ocupacionales**

- Consultor de contabilidad
- Contador administrativo
- Contador certificado
- Contador de impuestos
- Interventor de cuentas
- Liquidador de empresa
- Liquidador financiero

*Nota: Las demás denominaciones clasificadas en esta ocupación pueden ser consultadas en el índice ocupacional de la CUOC.*

### **Ocupaciones afines**

- 12111 Directores y gerentes financieros
- 24112 Auditores financieros y contables
- 24120 Asesores financieros y de inversiones
- 24130 Analistas financieros
- 24210 Profesionales y analistas de gestión y organización
- 33131 Asistentes contables
- 33132 Asistentes financieros
- 33133 Asistentes tesorería
- 43110 Auxiliares de contabilidad, costos y tesorería

### **Nivel de competencia: 4**

#### **Conocimientos**

- Gerencia y administración
- Economía
- Matemáticas
- Leyes y gobierno
- Contabilidad e impuestos
- Gestión financiera, administración bancaria y seguros
- Manejo de las TIC
- Estadística

#### **Destrezas**

- Comprensión de lectura
- Redacción de textos
- Comunicación asertiva
- Lógica matemática
- Pensamiento crítico
- Evaluación y control de actividades
- Trabajo en equipo
- Resolución de problemas complejos
- Análisis de necesidades
- Análisis de procesos
- Criterio y toma de decisiones
- Gestión del tiempo
- Gestión de recursos financieros
- Liderazgo
- Trabajo bajo presión
- Flexibilidad y adaptabilidad
- Proactividad

## Área de Cualificación

- AFDE - Administración, finanzas y derecho

**Equivalencias:** *Ocupaciones parciales identificadas con \**

### CIUO 08 A.C. CNO

2411\* 1111\*

## 24112 Auditores financieros y contables

Examinan y analizan la información contable y financiera de personas naturales y organizaciones; evalúan, supervisan y realizan seguimiento de los riesgos del sistema de control interno e identifican las oportunidades de mejora y alternativas para optimizar alternativas que garantizar exactitud y cumplimiento de los procedimientos y normativas vigentes para la elaboración, implementación y presentación de informes; prestan servicios de auditoría, acompañamiento, revisoría o verificación de cuentas. Se pueden desempeñar en organizaciones con departamentos contables y financieros, empresas especializadas en servicios contables y de auditoría, en el sector público y privado, servicio a personas naturales y jurídicas, entre otros.

### Funciones

- Revisar el cumplimiento de los sistemas de gestión según el marco estratégico y normativa financiera y de auditoría.
- Verificar y analizar la información contable y financiera de acuerdo con normativa financiera y de auditoría.
- Evaluar los riesgos del sistema de control e información financiera y contable de acuerdo con procedimientos técnicos y normativa financiera y de auditoría.
- Investigar e identificar oportunidades de mejora y optimización para los diferentes procesos financieros y contables de acuerdo con procedimientos técnicos y normativa financiera y de auditoría.
- Preparar informes detallados de auditoría y demás de acuerdo con procedimientos técnicos y normativa financiera y de auditoría.
- Realizar investigaciones financieras en asuntos tales como la sospecha de fraude, insolvencia y quiebra.
- Asesorar sobre declaraciones de impuestos, problemas fiscales e impugnar reclamaciones en disputa ante la administración fiscal.
- Promover la adopción de correctivos, actualizaciones, seguimiento e implementación del efectivo, eficiente y oportuno funcionamiento del sistema de autocontrol y gestión del

riesgo de lavado de activos y financiación del terrorismo de acuerdo a normatividad y protocolos establecidos.

- Participar y formular junto a demás profesionales del área, estrategias para establecer los controles necesarios teniendo en cuenta el grado de exposición al riesgo de lavado de activos y financiación del terrorismo.
- Desempeñar funciones afines.

### **Ejemplo de denominaciones ocupacionales**

- Auditor forense
- Auditor general financiero y contable
- Auditor interno
- Consultor de auditoría
- Contador auditor
- Especialista en auditoría
- Examinador de auditoría

*Nota: Las demás denominaciones clasificadas en esta ocupación pueden ser consultadas en el índice ocupacional de la CUOC.*

### **Ocupaciones afines**

- 12111 Directores y gerentes financieros
- 24111 Contadores
- 24120 Asesores financieros y de inversiones
- 24130 Analistas financieros
- 24210 Profesionales y analistas de gestión y organización
- 33131 Asistentes contables
- 33132 Asistentes financieros
- 33133 Asistentes tesorería
- 43110 Auxiliares de contabilidad, costos y tesorería

### **Nivel de competencia: 4**

#### **Conocimientos**

- Gerencia y administración
- Servicios de oficina y administrativos
- Economía
- Matemáticas
- Leyes y gobierno
- Contabilidad e impuestos
- Gestión financiera, administración bancaria y seguros

- Estadística

### **Destrezas**

- Comprensión de lectura
- Escucha activa
- Redacción de textos
- Comunicación asertiva
- Lógica matemática
- Pensamiento crítico
- Evaluación y control de actividades
- Relaciones interpersonales
- Trabajo en equipo
- Orientación al servicio
- Resolución de problemas complejos
- Análisis de necesidades
- Manejo de imprevistos
- Análisis de procesos
- Criterio y toma de decisiones
- Gestión de recursos financieros

### **Área de Cualificación**

- AFDE - Administración, finanzas y derecho

**Equivalencias:** *Ocupaciones parciales identificadas con \**

#### **CIUO 08 A.C. CNO**

2411*	1111*
	1113*

## **2412 Asesores financieros y de inversiones**

Desarrollan planes financieros para personas y organizaciones recopilando y analizando información de estados financieros, rendimientos, obligaciones financieras, inversiones, comportamiento del mercado de valores; hacen inversiones de títulos, acciones, obligaciones y otros valores financieros y administran fondos por cuenta propia.

Las ocupaciones de este grupo primario se clasifican en:

24120 Asesores financieros y de inversiones.

## 24120 Asesores financieros y de inversiones

Desarrollan planes financieros para personas y organizaciones recopilando y analizando información de estados financieros, rendimientos, obligaciones financieras, inversiones, comportamiento del mercado de valores; hacen inversiones de títulos, acciones, obligaciones y otros valores financieros y administran fondos por cuenta propia. Se pueden desempeñar en empresas u organizaciones del sector público y privado, entre otros.

### Funciones

- Atender y fidelizar los clientes de acuerdo con políticas institucionales, construir y mantener un registro de los mismos.
- Obtener y analizar información del mercado financiero con respecto a históricos, pronósticos económicos, antecedentes financieros, rendimientos y opciones de inversión utilizando reportes diarios.
- Recoger y analizar registros financieros de un negocio o cliente, como estados y obligaciones financieras, rendimientos, inversiones, presupuestos, proyecciones e información de ventas para valorar su competitividad o estimar su valor en el mercado, nivel de solvencia, tolerancia al riesgo y otra información necesaria para formular planes y recomendaciones financieras y estrategias de inversión.
- Asesorar, elaborar planes de inversión, estrategias, objetivos financieros y metas para empresas y clientes determinado por el análisis de tendencias de mercado de acuerdo con normativa y guía técnica.
- Intermediar en la compra y venta de títulos, obligaciones y otros valores de empresas o clientes particulares.
- Operar los negocios fiduciarios asignados y revisar transacciones e identificar potenciales inversiones para los clientes.
- Manejar portafolios de inversión, efectuar el seguimiento y evaluación del desempeño de las inversiones, examinar y revisar los planes de inversión sobre la base de la evolución de las necesidades y de las fluctuaciones de los mercados y garantizar que las transacciones de inversión se realicen de acuerdo con las regulaciones vigentes, metodología de riesgo de mercado de valores y utilizando herramientas especializadas.
- Gestionar y manejar la compra y venta de acciones, bonos y títulos para sus clientes.
- Recomendar y organizar la cobertura de seguro para los clientes.
- Administrar bienes, personales, de sociedades y otro tipo de fiducias, dirigir las cuentas de inversión, recibir y registrar cuentas de ingreso y desembolsar fondos fiduciarios.
- Desarrollar estrategias comerciales, revisando información y monitoreando condiciones del mercado desde la bolsa y a través de contactos con departamentos comerciales de otras firmas inversionistas y analistas financieros.

- Gestionar, monitorear y valorar contratos fiduciarios y de negocios de acuerdo con normativa, tipo de negocio, manual técnico y operativo y parámetros de mercado de valores.
- Identificar y buscar mecanismos de mitigación de riesgos de inversión, de tasas de cambio, liquidez y mercado.
- Desempeñar funciones afines.

### **Ejemplo de denominaciones ocupacionales**

- Asesor de gestión de patrimonio
- Asesor de inversiones
- Asesor de negocios institucional pymes
- Asesor de servicios financieros
- Asistente fiduciario y de entidades financieras
- Consultor y asesor de jubilación
- Planificador de patrimonio inmobiliario

*Nota: Las demás denominaciones clasificadas en esta ocupación pueden ser consultadas en el índice ocupacional de la CUOC.*

### **Ocupaciones afines**

- 12112 Directores y gerentes de seguros, bienes raíces y corretaje financiero
- 12113 Directores y gerentes de banca, crédito e inversiones
- 24111 Contadores
- 24130 Analistas financieros
- 24311 Publicistas y consultores de desarrollo comercial
- 26310 Economistas
- 33110 Agentes de bolsa, cambio y otros servicios financieros
- 33132 Asistentes financieros

### **Nivel de competencia: 4**

#### **Conocimientos**

- Economía
- Servicio al cliente
- Matemáticas
- Idioma extranjero
- Gestión financiera, administración bancaria y seguros
- Manejo de las TIC
- Estadística

## **Destrezas**

- Lógica matemática
- Pensamiento crítico
- Evaluación y control de actividades
- Resolución de problemas complejos
- Análisis de procesos
- Criterio y toma de decisiones
- Gestión de recursos financieros
- Trabajo bajo presión

## **Área de Cualificación**

- AFDE - Administración, finanzas y derecho

**Equivalencias:** *Ocupaciones parciales identificadas con \**

## **CIUO 08 A.C. CNO**

2412      1112\*

## **2413 Analistas financieros**

Realizan el análisis cuantitativo de estados, rendimientos, obligaciones, inversiones financieras y sobre el comportamiento del mercado de valores y demás información que incida en los programas de inversión de las instituciones públicas o privadas de acuerdo con la normativa nacional e internacional.

Las ocupaciones de este grupo primario se clasifican en:

24130 Analistas financieros.

## **24130 Analistas financieros**

Realizan el análisis cuantitativo de estados, rendimientos, obligaciones, inversiones financieras y sobre el comportamiento del mercado de valores y demás información que incida en los programas de inversión de las instituciones públicas o privadas de acuerdo con la normativa nacional e internacional. Se pueden desempeñar en organizaciones y departamentos contables y financieros, empresas especializadas de auditoría y análisis de mercados de valores, instituciones públicas y privadas, entre otros.

## **Funciones**

- Analizar la información y proyecciones e inversiones financieras con el fin de elaborar pronósticos de las condiciones de negocios, la industria y la economía de acuerdo a normativa vigente y planes financieros para usar en la toma de decisiones de inversión y estimar su valor en el mercado.
- Actualizar permanentemente los conocimientos y permanecer al tanto de las novedades en los campos de la tecnología industrial, de negocios, las finanzas y la teoría económica para preparar, gestionar, ayudar en la elaboración y control de planes financieros y presupuestales.
  - Interpretar los datos de factores que inciden en los programas de inversión como los precios, la rentabilidad, la estabilidad, las tendencias futuras en cuanto a los riesgos de inversión y las influencias económicas.
  - Efectuar el seguimiento de la evolución de la economía, industrial y empresarial mediante el análisis de la información obtenida de publicaciones y servicios financieros, entidades de la banca de inversión, organismos públicos, publicaciones comerciales, fuentes empresariales y entrevistas personales.
  - Hacer recomendaciones de inversión en particular sobre los momentos más favorables a las empresas, al personal de las empresas de inversión o al público inversor en general.
  - Analizar y determinar los precios a los que los valores deben ser sindicados para su oferta al público.
  - Analizar y evaluar procesos de auditoría financiera y contable de acuerdo con estándares de calidad internos de la entidad u organización.
  - Preparar, elaborar y estructurar planes de acción en materia de inversión con base en información y análisis financieros según normativa vigente y políticas institucionales.
  - Evaluar y comparar la calidad relativa de diversos valores y costos de operaciones de acuerdo con métodos y tipo de costo en determinada industria.
  - Presentar informes orales y escritos sobre las tendencias económicas generales, así como sobre determinadas empresas y de una rama de actividad completa.
  - Desempeñar funciones afines.

### **Ejemplo de denominaciones ocupacionales**

- Analista de impuestos
- Analista de inversiones
- Analista de negocios fiduciarios
- Analista de renta fija
- Analista financiero
- Consultor de análisis financiero de inversión
- Consultor de valores

*Nota: Las demás denominaciones clasificadas en esta ocupación pueden ser consultadas en el índice ocupacional de la CUOC.*

### **Ocupaciones afines**

- 12111 Directores y gerentes financieros
- 12112 Directores y gerentes de seguros, bienes raíces y corretaje financiero
- 12113 Directores y gerentes de banca, crédito e inversiones
- 24112 Auditores financieros y contables
- 24120 Asesores financieros y de inversiones
- 24311 Publicistas y consultores de desarrollo comercial
- 26310 Economistas
- 33110 Agentes de bolsa, cambio y otros servicios financieros
- 33131 Asistentes contables
- 33132 Asistentes financieros
- 33133 Asistentes tesorería
- 43110 Auxiliares de contabilidad, costos y tesorería

### **Nivel de competencia: 4**

#### **Conocimientos**

- Economía
- Mercadotecnia y publicidad
- Matemáticas
- Contabilidad e impuestos
- Gestión financiera, administración bancaria y seguros
- Manejo de las TIC
- Estadística

#### **Destrezas**

- Lógica matemática
- Pensamiento crítico
- Evaluación y control de actividades
- Análisis de necesidades
- Criterio y toma de decisiones
- Gestión de recursos financieros

#### **Área de Cualificación**

- AFDE - Administración, finanzas y derecho

**Equivalencias:** *Ocupaciones parciales identificadas con \**

**CIUO 08 A.C. CNO**

2413 1111\*

1112\*

## **SUBGRUPO 242**

### **Profesionales de la administración**

Aplican diversos conceptos y teorías relacionadas con la mejora de la eficacia de las organizaciones y de los individuos dentro de la organización. El desempeño competente en la mayoría de las ocupaciones de este subgrupo requiere habilidades del cuarto nivel de competencias CIUO.

Las funciones realizadas generalmente incluyen: evaluar la estructura de las organizaciones e indicar las áreas en que podrían introducirse mejoras; asegurar que las actividades operacionales de una organización sean congruentes con los objetivos estratégicos de la misma; contratar, capacitar, desarrollar y asesorar al personal de la organización.

Las ocupaciones de este subgrupo se clasifican en los siguientes grupos primarios:

2421 Profesionales y analistas de gestión y organización

2422 Profesionales en políticas sociales y de administración

2423 Profesionales de gestión de talento humano

2424 Profesionales en formación, desarrollo de personal y evaluación de competencias

### **2421 Profesionales y analistas de gestión y organización**

Proponen, planean e implementan cambios, y analizan las necesidades organizacionales, coordinan su ejecución y resuelven problemas organizacionales para lograr una mayor eficiencia, productividad, calidad y competitividad, por medio del análisis y estudio de las estructuras, métodos, sistemas, operaciones y procedimientos de la organización, considerando también el diseño, optimización, mejoramiento, innovación y la gestión de los procesos empresariales.

Las ocupaciones de este grupo primario se clasifican en:

24210 Profesionales y analistas de gestión y organización.

### **24210 Profesionales y analistas de gestión y organización**

Proponen, planean e implementan cambios, analizan y resuelven las necesidades y problemas organizacionales, coordinan su ejecución para lograr una mayor eficiencia, productividad, calidad y competitividad, por medio del análisis y estudio de las estructuras, métodos, sistemas, operaciones y procedimientos de la organización, considerando también el diseño, optimización, mejoramiento, innovación y la gestión de los procesos empresariales; promueven una comunicación adecuada entre empleados y áreas o dependencias, fomentan el desarrollo de la cultura o identidad organizacional y velan por el adecuado clima laboral. Se pueden desempeñar en firmas de consultoría administrativa, en empresas de producción y fabricación, en organizaciones del sector público o privado, entre otros.

### **Funciones**

- Diseñar, coordinar, desarrollar, implementar, administrar y mejorar sistemas, estrategias, procesos, objetivos en el uso eficiente de los recursos de las organizaciones, actividades administrativas y planes encaminados a lograr la satisfacción del cliente, así como su integración.
- Analizar, proponer, asesorar y evaluar los sistemas y las estructuras existentes, métodos y organización administrativa de un establecimiento o empresa tanto del sector público como privado.
  - Planear y ejecutar rediseños a métodos, sistemas, procedimientos, programas y operaciones actuales incluyendo la perspectiva del personal y observación de los sistemas en todos los niveles de la organización de acuerdo con estrategias de gestión y procesos administrativos.
  - Orientar a los clientes internos y externos hacia una organización más eficiente, tomar decisiones y desarrollar soluciones a problemas organizacionales de acuerdo de acuerdo con políticas, estrategias de gestión y procesos administrativos.
- Emprender, coordinar, desarrollar y revisar estudios de dimensionamiento y optimización del personal y de la organización del trabajo mediante el análisis de los métodos y los procedimientos existentes y propuestos tales como los procedimientos administrativos y de trabajo de oficina.
- Diseñar, determinar e implementar estrategias de mercado de acuerdo con la situación de la organización, posicionamiento, satisfacción del cliente y procesos administrativos.
- Coordinar procesos de atención a clientes de acuerdo con estrategias de gestión y procesos administrativos.
- Analizar la rentabilidad y emitir informes de estados financieros y de gestión de acuerdo con los procesos administrativos para toma de decisiones.
- Elaborar, analizar, ajustar, documentar e implementar diagramas de flujo de trabajo, manuales de procedimientos, manual de funciones de los puestos de trabajo de las organizaciones, registros, informes, recomendaciones, instrucciones y otros tipos de documentos, que aporten al mejoramiento de los procesos de la organización.

- Preparar, analizar y formular propuestas, proyectos para revisar métodos y procedimientos, resolver problemas organizacionales de acuerdo con estrategias de gestión y procesos administrativos.
- Revisar y realizar seguimientos a las actividades de la organización, procedimientos operativos y brindar asesoramiento sobre las desviaciones con respecto a los procedimientos y normas de acuerdo con los procesos administrativos.
- Planear, administrar y controlar presupuestos incluyendo la clasificación, verificación, comparación y cuantificación de costos operacionales, estudios de métodos, tiempos y movimientos, de acuerdo con métodos vigentes de la entidad u organización, estrategias de gestión y procesos administrativos.
- Analizar, planear, coordinar y evaluar la definición o ajustes del modelo de gestión de procesos.
- Definir, ajustar y documentar los métodos que definen el modelo de procesos, así como el diseño y ajuste de los procesos organizacionales.
- Diseñar, coordinar, desarrollar y controlar la implementación de estrategias de aprendizaje y desarrollo del recurso humano, para lograr competencias en los trabajadores.
- Planificar, coordinar, desarrollar y evaluar proyectos de inversión para el crecimiento de la organización.
- Diseñar y monitorear instrumentos de medición de clima organizacional, desarrollo de competencias y gestión del cambio dentro de la organización.
- Proponer, diseñar y liderar la ejecución de eventos internos enfocados en afianzar la cultura organizacional y aportar al buen clima de la organización.
- Promover eventos o estrategias de formación, capacitación y desarrollo de la organización y las competencias laborales de los empleados o colaboradores de la empresa.
- Desempeñar funciones afines.

### **Ejemplo de denominaciones ocupacionales**

- Analista de desarrollo organizacional
- Analista de gestión
- Analista de métodos y procedimientos
- Asesor de empresas
- Consultor de gestión
- Consultor empresarial
- Especialista en eficiencia empresarial

*Nota: Las demás denominaciones clasificadas en esta ocupación pueden ser consultadas en el índice ocupacional de la CUOC.*

### **Ocupaciones afines**

- 12199 Directores y gerentes de administración y servicios no clasificados en otras ocupaciones
- 21410 Ingenieros industriales y de producción
- 24231 Profesionales de talento humano
- 24241 Profesionales de formación y desarrollo de personal
- 31199 Técnicos en ciencias físicas y en ingeniería no clasificados en otras ocupaciones
- 33411 Supervisores administrativos

### **Nivel de competencia: 4**

#### **Conocimientos**

- Gerencia y administración
- Servicios de oficina y administrativos
- Economía
- Servicio al cliente
- Recursos humanos y de personal
- Producción y procesamiento
- Educación y capacitación
- Contabilidad e impuestos
- Manejo de las TIC
- Diseño y administración de redes y bases de datos
- Metodología de investigación

#### **Destrezas**

- Comunicación asertiva
- Pensamiento crítico
- Evaluación y control de actividades
- Relaciones interpersonales
- Trabajo en equipo
- Persuasión
- Orientación al servicio
- Resolución de problemas complejos
- Análisis de necesidades
- Análisis de control de calidad
- Gestión del tiempo
- Liderazgo
- Flexibilidad y adaptabilidad

#### **Área de Cualificación**

- AFDE - Administración, finanzas y derecho

**Equivalencias:** *Ocupaciones parciales identificadas con \**

**CIUO 08 A.C. CNO**

2422\* 1122\*

2421 1231\*

1235\*

2141\*

2233\*

## **2422 Profesionales en políticas sociales y de administración**

Dirigen investigaciones, generan informes, formulan y analizan políticas que orientan el diseño, la implementación y la modificación de operaciones y programas tanto de entidades gubernamentales como de empresas en áreas de empleo, vivienda, salud, educación y demás áreas sociales, así como la relación intergubernamental y asuntos territoriales.

Las ocupaciones de este grupo primario se clasifican en:

24220 Profesionales en políticas sociales y de administración.

## **24220 Profesionales en políticas sociales y de administración**

Dirigen investigaciones, generan informes, formulan y analizan políticas que orientan el diseño, la implementación y la modificación de operaciones y programas tanto de entidades gubernamentales como de empresas en áreas de empleo, vivienda, salud, educación y demás áreas sociales, así como la relación intergubernamental y asuntos territoriales. Se pueden desempeñar en entidades del gobierno, empresas de consultoría, asociaciones profesionales, instituciones de educación, organizaciones no gubernamentales, entre otros.

### **Funciones**

- Desarrollar programas sociales o propuestas basadas en análisis demográfico, social, desarrollo económico y evaluación de proyectos experimentales.

- Formular y analizar opciones en materia de políticas, preparar documentos informativos y recomendaciones respecto a la modificación de políticas y brindar asesoramiento sobre las opciones de preferencia.
- Realizar investigaciones, identificar y evaluar desarrollos sobre las tendencias e innovaciones de programas sociales, de vivienda, educativos, pedagógicos, económicos e industriales y de las expectativas de los beneficiados sobre los servicios ofrecidos, asesorando sobre posibles modificaciones, mejoras y sus implicaciones en materia de política.
- Evaluar repercusiones, consecuencias financieras, interacciones con otros programas y la viabilidad administrativa de las políticas, y elaborar respuesta ante riesgos y amenazas.
- Revisar las políticas y la legislación existentes para identificar anomalías y disposiciones obsoletas.
- Monitorear operaciones y evaluar programas relacionados con el cuidado de la salud, vivienda, educación y demás temas sociales ejecutados por departamentos gubernamentales, agencias u organizaciones privadas, para asegurar su coherencia política.
- Asistir en el desarrollo de políticas gubernamentales sociales, suministrando asesoría a establecimientos privados o entidades públicas y consultoría a través de la revisión de literatura pertinente, realización de entrevistas, análisis de datos estadísticos, entre otros.
- Mantener contactos y celebrar consultas con los administradores de programas y otras partes interesadas para determinar las necesidades en materia de políticas.
- Asesorar a políticos o diplomáticos sobre los efectos sociales, económicos y políticos de las decisiones del gobierno colombiano o extranjero.
- Planear y coordinar reuniones intergubernamentales y conferencias con dirigentes y funcionarios del orden nacional, municipal o departamental.
- Planear la logística y vigilar el cumplimiento del protocolo diplomático en la visita oficial de funcionarios, políticos y dignatarios extranjeros en el país.
- Inspeccionar periódicamente establecimientos de derechos humanos, de salud, o educativos y preparar informes y recomendaciones a las autoridades competentes acerca de eventuales modificaciones, irregularidades u perfeccionamientos de sus prácticas.
- Desempeñar funciones afines.

### **Ejemplo de denominaciones ocupacionales**

- Analista de estrategia de políticas
- Analista político
- Asesor de política pública
- Consultor de política de seguridad
- Consultor de política social
- Coordinador programas y política social
- Investigador, consultor y funcionario de políticas sociales de salud y de educación

*Nota: Las demás denominaciones clasificadas en esta ocupación pueden ser consultadas en el índice ocupacional de la CUOC.*

### **Ocupaciones afines**

- 11120 Directores del gobierno
- 11140 Dirigentes de organizaciones con un interés específico (partidos políticos, sindicatos y organizaciones sociales)
- 12130 Directores y gerentes de políticas y planeación
- 12212 Directores y gerentes de comercio exterior
- 13420 Directores y gerentes de servicios de salud
- 13440 Directores y gerentes de servicios de bienestar social, comunitario y correccional
- 13451 Directores y gerentes de programas de política educativa
- 24210 Profesionales y analistas de gestión y organización
- 26310 Economistas
- 26320 Sociólogos, antropólogos y afines
- 33530 Funcionarios e inspectores de servicios de seguridad social
- 33540 Funcionarios e inspectores gubernamentales de expedición de licencias
- 33590 Agentes de gobierno y profesionales del nivel medio para la aplicación de regulaciones no clasificados en otros grupos primarios

### **Nivel de competencia: 4**

#### **Conocimientos**

- Gerencia y administración
- Economía
- Sociología, antropología y estudios culturales
- Geografía y territorio
- Idioma extranjero
- Leyes y gobierno
- Ciencias políticas y educación cívica
- Derecho

#### **Destrezas**

- Redacción de textos
- Comunicación asertiva
- Pensamiento crítico
- Evaluación y control de actividades
- Resolución de problemas complejos
- Análisis de necesidades
- Criterio y toma de decisiones

### **Área de Cualificación**

- AFDE - Administración, finanzas y derecho
- SABI - Salud y bienestar

**Equivalencias:** *Ocupaciones parciales identificadas con \**

#### **CIUO 08 A.C. CNO**

2422\* 4173\*

4174\*

### **2423 Profesionales de gestión de talento humano**

Administran, planean, diseñan, desarrollan, implementan y evalúan políticas, programas, proyectos y procedimientos de gestión humana, también asesoran, aconsejan e informan sobre mercado laboral y orientación profesional y ocupacional.

Las ocupaciones de este grupo primario se clasifican en:

24231 Profesionales de talento humano.

24232 Consejeros de servicios de empleo.

#### **24231 Profesionales de talento humano**

Administran, diseñan, implementan y evalúan políticas, programas, proyectos y procedimientos de gestión humana; asesoran a gerentes, líderes de procesos y empleados en temas de talento humano, contratación y análisis ocupacionales. Se pueden desempeñar en empresas particulares, entidades del gobierno, organizaciones de consultoría de personal, entre otros.

#### **Funciones**

- Dirigir y coordinar personal de acuerdo con políticas organizacionales y normativa.
- Asesorar a gerentes y empleados sobre la contratación, ubicación, formación, promoción, remuneración, programas de beneficios a los empleados, acuerdos colectivos, análisis ocupacional, gestión de las relaciones de los empleados u otras áreas de la política de personal.

- Estudiar, analizar y elaborar escalas salariales y manuales de tareas y funciones que se ejercen en un determinado empleo en un establecimiento, institución o empresa según políticas y estructura de la organización, y redactar descripciones pormenorizadas de los cargos, puestos u ocupaciones a partir de entrevistas con trabajadores, supervisores y directores.
- Diseñar e implementar políticas, programas y procedimientos de gestión humana y relaciones laborales.
- Desarrollar procesos de selección, capacitación del talento humano de acuerdo con políticas y normativa de la organización.
- Administrar y coordinar programas de bienestar de personal, evaluación del desempeño, salud y seguridad en el trabajo de acuerdo con políticas y normativa.
- Analizar y preparar información profesional, ocupacional y funcional basados en los sistemas de clasificación de ocupaciones.
- Asesorar y analizar los puestos de trabajo y las ocupaciones en ámbitos como la administración de personal, la investigación y la planificación de la fuerza laboral, la capacitación o la información ocupacional y la orientación profesional.
- Desempeñar funciones afines.

### **Ejemplo de denominaciones ocupacionales**

- Analista de talento humano
- Asesor de carreras
- Conciliador en el lugar de trabajo
- Conciliador laboral
- Entrevistador para empleo
- Experto en recursos humanos
- Profesional de recursos humanos

*Nota: Las demás denominaciones clasificadas en esta ocupación pueden ser consultadas en el índice ocupacional de la CUOC.*

### **Ocupaciones afines**

- 12120 Directores y gerentes de recursos humanos
- 12199 Directores y gerentes de administración y servicios no clasificados en otras ocupaciones
- 21410 Ingenieros industriales y de producción
- 22691 Terapeutas ocupacionales
- 24210 Profesionales y analistas de gestión y organización
- 24220 Profesionales en políticas sociales y de administración
- 24241 Profesionales de formación y desarrollo de personal
- 24242 Evaluadores de competencias laborales
- 26340 Psicólogos

- 33432 Asistentes de talento humano

#### **Nivel de competencia: 4**

##### **Conocimientos**

- Servicios de oficina y administrativos
- Servicio al cliente
- Recursos humanos y de personal
- Psicología / psicología
- Educación y capacitación
- Leyes y gobierno
- Seguridad y salud en el trabajo

##### **Destrezas**

- Redacción de textos
- Comunicación asertiva
- Pensamiento crítico
- Resolución de problemas complejos
- Análisis de necesidades
- Selección de equipo
- Gestión de recursos de personal

##### **Área de Cualificación**

- AFDE - Administración, finanzas y derecho

**Equivalencias:** *Ocupaciones parciales identificadas con \**

##### **CIUO 08 A.C. CNO**

2423\* 1121\*

## **24232 Consejeros de servicios de empleo**

Suministran asistencia, consejería e información a solicitantes de empleo sobre aspectos relacionados con su búsqueda y orientación profesional, asesoran e informan a empleadores sobre oferta laboral y mercado de trabajo. Se pueden desempeñar en organizaciones de consultoría, entidades del gobierno, agencias de servicio de empleo público y privadas, entre otros.

##### **Funciones**

- Estudiar y asesorar a las personas sobre las oportunidades de empleo, elección de carrera y la educación o formación que pueda convenirles.
- Coordinar el suministro de servicios de consejería e información para estudiantes, padres, profesores y empleadores, sobre mercado laboral, empleabilidad, orientación ocupacional, sesiones de desarrollo profesional e interacciones con otras instituciones.
  - Entrevistar a los solicitantes para obtener la historia laboral, antecedentes educativos y aspiraciones laborales.
  - Identificar las dificultades para emplearse y ayudar al interesado a desarrollar habilidades, aptitudes y estrategias de búsqueda de trabajo.
  - Establecer la necesidad de orientación, rehabilitación, entrenamiento o capacitación y remitir los interesados a los servicios correspondientes.
  - Administrar e interpretar pruebas diseñadas para determinar los intereses, aptitudes y habilidades del solicitante de empleo.
  - Recopilar información del mercado laboral relacionada con vacantes, requisitos, funciones y otra información ocupacional.
  - Asesorar a empleadores sobre oferta laboral y aspectos relacionados con el mercado de trabajo.
- Desempeñar funciones afines.

### **Ejemplo de denominaciones ocupacionales**

- Asesor de orientación profesional
- Cazatalentos
- Consejero de adaptación laboral
- Consejero de empleo
- Consejero de orientación profesional
- Consejero de servicios de empleo
- Especialista en orientación profesional

*Nota: Las demás denominaciones clasificadas en esta ocupación pueden ser consultadas en el índice ocupacional de la CUOC.*

### **Ocupaciones afines**

- 22691 Terapeutas ocupacionales
- 23591 Orientadores educativos
- 24210 Profesionales y analistas de gestión y organización
- 24241 Profesionales de formación y desarrollo de personal
- 24242 Evaluadores de competencias laborales
- 26340 Psicólogos
- 26351 Profesionales del trabajo social y consejeros
- 33432 Asistentes de talento humano

## **Nivel de competencia: 4**

### **Conocimientos**

- Servicios de oficina y administrativos
- Servicio al cliente
- Recursos humanos y de personal
- Educación y capacitación
- Leyes y gobierno
- Manejo de las TIC
- Servicio a la persona y humanización

### **Destrezas**

- Redacción de textos
- Comunicación asertiva
- Pensamiento crítico
- Estrategias para el aprendizaje
- Transmisión de conocimiento
- Criterio y toma de decisiones
- Gestión de recursos de personal

### **Área de Cualificación**

- AFDE - Administración, finanzas y derecho
- SABI - Salud y bienestar

**Equivalencias:** *Ocupaciones parciales identificadas con \**

### **CIUO 08 A.C. CNO**

2423*	4144*
	4212*

## **2424 Profesionales en formación, desarrollo de personal y evaluación de competencias**

Planifican, desarrollan, implementan y evalúan programas de capacitación, desarrollo y evaluación de competencias laborales con el objetivo de asegurar que el personal adquiera, perfeccione o cuente con las destrezas y competencias que las organizaciones requieren para el desempeño laboral en ocupaciones específicas, con referencia a

competencias estandarizadas, establecidas por el Estado, organizaciones empresariales sectoriales o empresas.

Las ocupaciones de este grupo primario se clasifican en:

24241 Profesionales de formación y desarrollo de personal.

24242 Evaluadores de competencias laborales.

## **24241 Profesionales de formación y desarrollo de personal**

Planifican, desarrollan, implementan y evalúan programas de capacitación y desarrollo a fin de asegurar que la dirección y el personal adquieran las destrezas y perfeccionen las competencias que las organizaciones requieren para cumplir con los objetivos organizacionales. Se pueden desempeñar en organizaciones de consultoría, entidades del gobierno, empresas privadas, entre otros.

### **Funciones**

- Identificar las necesidades y requerimientos de formación de las personas y organizaciones.
- Establecer los objetivos de desarrollo de recursos humanos y evaluar los resultados del aprendizaje.
  - Preparar y elaborar material didáctico y ayudas de formación que prestan apoyo a la formación, tales como: manuales, medios visuales, tutoriales en línea, modelos de demostración y documentación de referencia.
- Diseñar, coordinar, programar y desarrollar programas de capacitación del talento humano que pueden ser impartidos en forma individual y en grupo, y facilitar la realización de talleres, reuniones, demostraciones y conferencias.
- Servir de contacto con los proveedores externos de capacitación para organizar la aplicación de programas específicos de formación y desarrollo.
- Promover interna y externamente la formación y el desarrollo de programas de capacitación y evaluar esas actividades promocionales.
- Realizar el seguimiento y la evaluación continua de la calidad y la eficacia de la formación interna y externa y revisar y modificar los objetivos y métodos de la formación, así como los resultados concretos previstos para los cursos.
- Buscar, reunir y examinar materiales de apoyo con el objeto de comprender los diversos temas y sistemas objeto de la formación.
- Desempeñar funciones afines.

### **Ejemplo de denominaciones ocupacionales**

- Consultor de formación y desarrollo de personal
- Entrenador ejecutivo
- Especialista en desarrollo de fuerza de trabajo
- Especialista en desarrollo de personal
- Funcionario de desarrollo de personal
- Instructor de desarrollo de personal
- Profesional de desarrollo de personal

*Nota: Las demás denominaciones clasificadas en esta ocupación pueden ser consultadas en el índice ocupacional de la CUOC.*

### **Ocupaciones afines**

- 12120 Directores y gerentes de recursos humanos
- 21410 Ingenieros industriales y de producción
- 24210 Profesionales y analistas de gestión y organización
- 24220 Profesionales en políticas sociales y de administración
- 24231 Profesionales de talento humano
- 24242 Evaluadores de competencias laborales
- 26340 Psicólogos
- 33432 Asistentes de talento humano

### **Nivel de competencia: 4**

#### **Conocimientos**

- Servicios de oficina y administrativos
- Servicio al cliente
- Recursos humanos y de personal
- Educación y capacitación
- Leyes y gobierno
- Manejo de las TIC

#### **Destrezas**

- Comunicación asertiva
- Pensamiento crítico
- Estrategias para el aprendizaje
- Evaluación y control de actividades
- Orientación al servicio
- Análisis de necesidades
- Gestión de recursos de personal

### **Área de Cualificación**

- AFDE - Administración, finanzas y derecho

**Equivalencias:** *Ocupaciones parciales identificadas con \**

**CIUO 08 A.C. CNO**

2424\* 1121\*

## **24242 Evaluadores de competencias laborales**

Planifican, desarrollan, implementan y evalúan programas de evaluación de destrezas y competencias laborales. Emiten juicio sobre las capacidades de las personas para el desempeño laboral en ocupaciones específicas, con referencia a competencias estandarizadas, establecidas por el Estado, organizaciones empresariales sectoriales o empresas. Desarrollan procesos, procedimientos e instrumentos de recopilación de evidencias de los desempeños con base en su conocimiento y experiencia en los procesos y resultados propios de la ocupación o campo ocupacional en que se evalúan y de los principios y métodos de evaluación. Se pueden desempeñar en organizaciones de consultoría, organismos certificadores de competencias, empresas privadas, entidades públicas, entre otros.

### **Funciones**

- Coordinar programas empresariales, sectoriales o regionales de evaluación de competencias laborales.
- Elaborar proyectos de evaluación de competencias laborales, establecer los objetivos del desarrollo de los proyectos y evaluar los resultados de los mismos.
- Concertar planes de evaluación con directores de recursos humanos, Gerentes y Coordinadores de proyectos de evaluación de competencias laborales.
- Programar actividades de evaluación de competencia laborales con las personas sujetos de evaluación.
- Asesorar a las personas sujetos de evaluación para el desarrollo del proceso de evaluación, en actividades, como el análisis de los estándares de competencia, la autoevaluación de competencias, la recopilación de evidencias de competencia, las opciones para superar deficiencias, los instrumentos de evaluación.

- Asistir a las personas sujetos de evaluación de competencias laborales en la especificación de necesidades de formación para satisfacer los estándares de competencia de una ocupación y, también, para desarrollar itinerarios de avance en campos ocupacionales y áreas de desempeño laboral.
- Emitir juicio sobre las competencias de las personas sujetos de evaluación, aplicando los principios, procedimientos y técnicas de evaluación establecidos.
- Registrar los resultados del procesos de evaluación de competencias laborales.
- Mantener la integridad y confidencialidad de la información que se genera en los procesos de evaluación de competencias laborales.
- Realizar el seguimiento continuo de la calidad y la eficacia de la evaluación de competencia laborales, y revisar y modificar los objetivos y métodos de la evaluación, así como los resultados concretos previstos para las evaluaciones.
- Desempeñar funciones afines.

### **Ejemplo de denominaciones ocupacionales**

- Analista evaluador de desempeño
- Consultor de competencias laborales
- Evaluador de competencias laborales

*Nota: Las demás denominaciones clasificadas en esta ocupación pueden ser consultadas en el índice ocupacional de la CUOC.*

### **Ocupaciones afines**

- 21410 Ingenieros industriales y de producción
- 22630 Profesionales de la salud y la higiene laboral y ambiental
- 23591 Orientadores educativos
- 24210 Profesionales y analistas de gestión y organización
- 24220 Profesionales en políticas sociales y de administración
- 24231 Profesionales de talento humano
- 24232 Consejeros de servicios de empleo
- 24241 Profesionales de formación y desarrollo de personal
- 26340 Psicólogos
- 26351 Profesionales del trabajo social y consejeros
- 33330 Agentes de empleo y contratistas de mano de obra
- 33432 Asistentes de talento humano

### **Nivel de competencia: 4**

### **Conocimientos**

- Servicio al cliente
- Recursos humanos y de personal
- Educación y capacitación
- Leyes y gobierno
- Herramientas de simulación y diseño
- Manejo de las TIC

#### **Destrezas**

- Comprensión de lectura
- Comunicación asertiva
- Pensamiento crítico
- Aprendizaje aplicado
- Estrategias para el aprendizaje
- Evaluación y control de actividades
- Transmisión de conocimiento

#### **Área de Cualificación**

- AFDE - Administración, finanzas y derecho

**Equivalencias:** *Ocupaciones parciales identificadas con \**

#### **CIUO 08 A.C. CNO**

2424\* 1123

### **SUBGRUPO 243**

#### **Profesionales de las ventas, la comercialización y las relaciones públicas**

Planifican, desarrollan, coordinan e implementan programas de difusión de información con el fin de promover organizaciones, productos y servicios, y representan a empresas en la comercialización de una amplia gama de bienes y servicios de índole técnica, industrial, médica, farmacéutica o de TIC. El desempeño competente en la mayoría de las ocupaciones de este subgrupo requiere habilidades del cuarto y tercer nivel de competencias CIUO.

Las funciones realizadas generalmente incluyen: encargar o realizar estudios de mercado, analizar los resultados y planificar actividades de publicidad, mercadeo y relaciones

públicas; favorecer el crecimiento y desarrollo empresarial mediante la formulación y puesta en práctica de sus objetivos, políticas y programas; planificar y organizar campañas de publicidad; evaluar y seleccionar el material presentado por escritores, fotógrafos, ilustradores y otros profesionales para crear publicidad favorable; adquirir y actualizar los conocimientos sobre los bienes y servicios de las empresas y sus competidores, así como sobre las condiciones del mercado; evaluar las necesidades de los clientes y explicarles y demostrarles las características de los bienes y servicios ofrecidos; visitar las empresas de clientes habituales y potenciales para establecer y aprovechar oportunidades de mercado; cotizar y negociar precios y condiciones de crédito, así como completar contratos.

Las ocupaciones de este subgrupo se clasifican en los siguientes grupos primarios:

2431 Profesionales de la publicidad y la comercialización

2432 Profesionales de relaciones públicas y comunicaciones

2433 Profesionales de ventas técnicas y médicas (excluyendo las TIC)

2434 Profesionales de ventas de tecnología de la información y las comunicaciones

## **2431 Profesionales de la publicidad y la comercialización**

Investigan, diseñan, elaboran y coordinan estrategias y campañas publicitarias; determinan los mercados para nuevos productos y servicios e identifican y desarrollan oportunidades de mercado para bienes y servicios nuevos y existentes a nivel nacional o internacional; preparan y planifican la estrategias y mensajes publicitarios; construyen, gestionan y administran comunidades virtuales creando y manteniendo relaciones estables y duraderas con sus clientes, admiradores y en general cualquier usuario interesado, a través de redes sociales, páginas web y plataformas virtuales.

Las ocupaciones de este grupo primario se clasifican en:

24311 Publicistas y consultores de desarrollo comercial.

24312 Administradores de comunidades virtuales.

24313 Profesionales en negocios internacionales.

*Nota: Este grupo primario contempla dos niveles de competencia para las ocupaciones: "Publicistas y consultores de desarrollo comercial - 24311" y "Profesionales en negocios internacionales - 24313" cuarto nivel, y "Administradores de comunidades virtuales – 24312" tercer nivel.*

### **24311 Publicistas y consultores de desarrollo comercial**

Investigan, diseñan, elaboran y coordinan estrategias y campañas publicitarias; analizan y determinan los mercados para nuevos productos y servicios e identifican y desarrollan oportunidades de mercado para bienes y servicios nuevos y existentes; preparan y

planifican la estrategias y mensajes publicitarios; crean, diseñan, redactan, editan, difunden y ejecutan distintas campañas; mantienen relaciones estables y duraderas con sus clientes. Se pueden desempeñar empresas industriales, comerciales, agencias de publicidad, mercadeo y relaciones públicas, organizaciones del gobierno, entre otros.

### **Funciones**

- Planear, coordinar, elaborar y organizar políticas, campañas de publicidad y promoción para apoyar el cumplimiento de los objetivos de ventas de la empresa o departamento comercial de acuerdo con lineamientos y plan estratégico.
- Determinar, implementar y brindar asesoramiento a directivos y clientes sobre estrategias de mercadeo y campañas publicitarias para llegar al mercado objetivo, suscitar el interés de los consumidores y promover eficazmente las cualidades de los bienes y servicios ofrecidos, de acuerdo con la situación de la organización y procesos administrativos.
  - Investigar y coordinar la preparación, acopio, selección y redacción de folletos, informes, boletines y demás material con el fin de conseguir el efecto deseado según las necesidades de los clientes y las estrategias organizacionales.
- Parametrizar el diseño de piezas publicitarias de acuerdo con las necesidades del cliente y plan estratégico.
- Llevar a cabo investigaciones sobre las condiciones del mercado en el ámbito local, regional o nacional con el fin de establecer niveles de ventas y fijar precios de bienes y servicios, evaluar el mercado potencial y prever las tendencias futuras, y desarrollar estrategias de negocios.
- Poner en marcha y realizar estudios de mercado con el fin de identificar las oportunidades de mercado para bienes y servicios nuevos y existentes.
- Planear estrategias de medios de comunicación para difundir piezas publicitarias de acuerdo con necesidades del cliente y plan estratégico.
- Evaluar el impacto de las estrategias y campañas por ventas y emisiones comerciales de acuerdo con plan estratégico.
- Brindar asesoramiento sobre los distintos elementos de la comercialización como la combinación de productos, determinación de los precios, publicidad y promoción de ventas, ventas y canales de distribución.
- Interpretar y predecir las tendencias de consumo actuales y futuras.
- Dirigir estudios, recopilar y analizar datos e información relativos a los patrones de consumo, hábitos de compra, preferencias de los consumidores mayoristas y minoristas e identificar tendencias en el mercado.
- Estudiar, planear y orientar investigaciones relacionadas con la demanda potencial, el comportamiento económico y las características del mercado para nuevos productos y servicios.
- Desarrollar, ilustrar y pronosticar modelos y métodos de comercialización fundamentado en estudios e investigaciones relacionadas con el comportamiento económico y del consumidor.

- Escribir y redactar textos, piezas publicitarias, guiones multimedia y organizar la producción y colocación de medios en televisión, radio y cine de acuerdo con estrategias y planes de marketing.
- Analizar investigaciones comparativas sobre estrategias de mercadeo para productos industriales y comerciales.
- Apoyar el crecimiento y desarrollo de la actividad empresarial mediante la preparación y aplicación de objetivos, políticas y programas de comercialización.
- Realizar compra de material publicitario para campañas y estrategias de posicionamiento de acuerdo con planes operativos.
- Interpretar las necesidades y requerimientos del cliente y su marca a partir de la información de la empresa y el brief publicitario.
- Generar y promover procesos de ideación y construcción de conceptos y productos para mercadeo y publicidad, junto a clientes, grupos interesados y otros miembros del equipo.
- Construir y modificar el copy según solicitudes y retroalimentaciones generados.
- Vigilar y coordinar las actividades de producción y diseño del producto publicitario final.
- Generar reportes e informes de resultados sobre comportamiento del mercado.
- Orientar a los proveedores en las oportunidades que tienen en puntos de venta para la instalación de exhibiciones adicionales.
- Desempeñar funciones afines.

### **Ejemplo de denominaciones ocupacionales**

- Analistas de comportamiento del consumidor
- Consultor de publicidad
- Especialista en comercialización
- Gerente de cuenta de ventas
- Gerente de cuenta en mercadeo
- Investigador de mercado
- Investigador de mercados

*Nota: Las demás denominaciones clasificadas en esta ocupación pueden ser consultadas en el índice ocupacional de la CUOC.*

### **Ocupaciones afines**

- 12211 Directores y gerentes de ventas y mercadeo
- 12220 Directores y gerentes de publicidad y relaciones públicas
- 14200 Gerentes de comercios al por mayor y al por menor
- 21661 Diseñadores gráficos
- 21662 Diseñadores de imágenes computarizadas e interacción digital
- 26310 Economistas
- 26320 Sociólogos, antropólogos y afines
- 26421 Periodistas

- 33220 Representantes comerciales
- 33392 Asistentes de mercadeo, publicidad y comunicaciones
- 34310 Fotógrafos
- 42270 Entrevistadores de encuestas y de investigaciones de mercados

### **Nivel de competencia: 4**

#### **Conocimientos**

- Servicios de oficina y administrativos
- Economía
- Mercadotecnia y publicidad
- Servicio al cliente
- Ingeniería y tecnología
- Diseño
- Matemáticas
- Psicología / psicología
- Idioma extranjero
- Manejo de las TIC
- Diseño y administración de redes y bases de datos
- Ventas al por mayor y al por menor
- Metodología de investigación

#### **Destrezas**

- Comprensión de lectura
- Redacción de textos
- Comunicación asertiva
- Lógica matemática
- Pensamiento crítico
- Evaluación y control de actividades
- Relaciones interpersonales
- Trabajo en equipo
- Persuasión
- Orientación al servicio
- Resolución de problemas complejos
- Análisis de necesidades
- Análisis de control de calidad
- Criterio y toma de decisiones
- Liderazgo
- Flexibilidad y adaptabilidad
- Creatividad

## Área de Cualificación

- COMP - Comercio, mercadeo y publicidad

**Equivalencias:** *Ocupaciones parciales identificadas con \**

### CIUO 08 A.C. CNO

2631\* 0017\*

2431\* 1122\*

4172\*

5125\*

5126

## 24312 Administradores de comunidades virtuales

Construyen, gestionan y administran comunidades virtuales creando y manteniendo relaciones estables y duraderas con sus clientes, admiradores y en general cualquier usuario interesado, a través de redes sociales, páginas web y plataformas virtuales, para hacer seguimiento a las tendencias de los usuarios frente a marcas, compañías, eslogan y personajes, dotando a los medios sociales de un enfoque empresarial y estratégico; investigan, diseñan, elaboran y coordinan estrategias y campañas publicitarias basados en análisis de datos de los usuarios. Se pueden desempeñar en los departamentos de comunicaciones, publicidad o relaciones públicas de las empresas, canales de atención de las organizaciones, agencias de publicidad y mercadeo, centrales de medios, entre otros.

### Funciones

- Administrar y hacer mantenimiento a los contenidos publicados en la página web, redes sociales, plataformas virtuales y calendarios editoriales de los equipos.
- Preparar y planificar la estrategia a seguir en los medios sociales, controlar la evolución del mercado, analizar e interpretar los datos proporcionados y proponer soluciones.
  - Controlar las redes sociales, publicar contenidos y encargarse de que la reputación digital de la marca o empresa funcione correctamente.
- Planificar las publicaciones de acuerdo a los requerimientos de la empresa.

- Gestionar campañas y lanzamientos de productos y servicios a través de los medios sociales.
- Interactuar virtualmente con clientes, usuarios y demás personas que hagan parte de la comunidad que administra.
- Crear y editar contenidos y definir las formas de expresión escritas, estrategias de keywords, gráficas, de audio, video website, apps móviles, blogs y newsletter de acuerdo al objetivo de las publicaciones.
- Escribir textos publicitarios y guiones multimedia y organizar la producción y colocación de material en las redes sociales.
- Recopilar y analizar estadísticas y realizar monitoreo permanente de la gestión realizada en la administración de los medios sociales a través de la medición de audiencias, del impacto que tiene el contenido sobre las mismas, patrones de consumo, preferencias de consumidores, demanda potencial, características de mercados, reputación online con el público, empresas y marcas.
- Desarrollar las normativas, sistemas y mejores prácticas para la creación de contenido.
- Desempeñar funciones afines.

### **Ejemplo de denominaciones ocupacionales**

- Administrador de contenidos
- Asesor en marketing digital para artistas
- Content manager
- Cool hunter
- Generador de contenidos virtuales
- Jefe de contenidos virtuales
- Social media manager

*Nota: Las demás denominaciones clasificadas en esta ocupación pueden ser consultadas en el índice ocupacional de la CUOC.*

### **Ocupaciones afines**

- 12220 Directores y gerentes de publicidad y relaciones públicas
- 14200 Gerentes de comercios al por mayor y al por menor
- 24311 Publicistas y consultores de desarrollo comercial
- 24320 Profesionales de relaciones públicas y comunicaciones
- 25210 Diseñadores y administradores de bases de datos
- 25290 Profesionales en bases de datos y en redes de computadores no clasificados en otras ocupaciones
- 26410 Autores y otros escritores
- 33220 Representantes comerciales
- 33391 Agentes y promotores artísticos y deportivos
- 33392 Asistentes de mercadeo, publicidad y comunicaciones

- 52440 Vendedores a través de medios tecnológicos

### **Nivel de competencia: 3**

#### **Conocimientos**

- Servicios de oficina y administrativos
- Mercadotecnia y publicidad
- Servicio al cliente
- Idioma extranjero
- Periodismo, comunicación y reportajes
- Manejo de las TIC
- Técnicas audiovisuales y producción para medios de comunicación
- Ventas al por mayor y al por menor

#### **Destrezas**

- Comprensión de lectura
- Redacción de textos
- Comunicación asertiva
- Pensamiento crítico
- Evaluación y control de actividades
- Trabajo en equipo
- Orientación al servicio
- Creatividad

#### **Área de Cualificación**

- COMP - Comercio, mercadeo y publicidad

**Equivalencias:** *Ocupaciones parciales identificadas con \**

<b>CIUO 08 A.C.</b>	<b>CNO</b>
2431*	5125*
	6236

### **24313 Profesionales en negocios internacionales**

Analizan e identifican oportunidades comerciales en mercados internacionales e intermedian en procesos de negociación comercial con clientes o socios extranjeros. Se

pueden desempeñar en agencias del gobierno, empresas multinacionales o firmas especializadas en negocios internacionales, entre otros.

### **Funciones**

- Investigar, analizar y recolectar información sobre el comportamiento de los mercados internacionales.
- Analizar el mercado nacional e internacional utilizando metodologías y técnicas de comparación de indicadores clave de negocio, entre otras.
  - Identificar oportunidades y socios comerciales en mercados extranjeros.
- Contactar y gestionar negociaciones con clientes, proveedores o socios identificados a nivel internacional.
- Planear, realizar y coordinar la apertura de nuevos mercados en el exterior de acuerdo a normatividad y protocolos establecidos.
- Intermediar, en representación de la empresa, como negociador con socios o aliados comerciales internacionales.
- Desempeñar funciones afines.

### **Ejemplo de denominaciones ocupacionales**

- Analista de negocios internacionales
- Profesional en negocios internacionales

*Nota: Las demás denominaciones clasificadas en esta ocupación pueden ser consultadas en el índice ocupacional de la CUOC.*

### **Ocupaciones afines**

- 12212 Directores y gerentes de comercio exterior
- 24311 Publicistas y consultores de desarrollo comercial
- 26310 Economistas

### **Nivel de competencia: 4**

#### **Conocimientos**

- Gerencia y administración
- Economía
- Mercadotecnia y publicidad
- Servicio al cliente
- Leyes y gobierno
- Manejo de las TIC

**Destrezas**

- Redacción de textos
- Comunicación asertiva
- Lógica matemática
- Pensamiento crítico
- Trabajo en equipo
- Persuasión
- Resolución de problemas complejos
- Análisis de necesidades
- Criterio y toma de decisiones
- Trabajo bajo presión
- Flexibilidad y adaptabilidad

**Área de Cualificación**

- COMP - Comercio, mercadeo y publicidad
- AFDE - Administración, finanzas y derecho

**Equivalencias:** *Ocupaciones parciales identificadas con \**

**CIUO 08 A.C. CNO**

**2432 Profesionales de relaciones públicas y comunicaciones**

Planifican, desarrollan y evalúan estrategias de comunicación y programas de información que promueven un entendimiento y una visión favorable sobre las empresas y otras organizaciones, sobre los bienes y servicios que ofrecen y sobre su papel en la comunidad. Así mismo divulgan actividades, eventos y mantienen relaciones con los medios, agencias de comunicación, publicitaria y de diseño.

Las ocupaciones de este grupo primario se clasifican en:

24320 Profesionales de relaciones públicas y comunicaciones.

**24320 Profesionales de relaciones públicas y comunicaciones**

Planifican, desarrollan y evalúan estrategias de comunicación y programas de información que promueven un entendimiento y una visión favorable sobre las empresas y otras organizaciones, sobre los bienes y servicios que ofrecen y sobre su papel en la comunidad. Así mismo divulgan actividades, eventos y mantienen relaciones con los medios, agencias

de comunicación, publicitaria y de diseño. Se pueden desempeñar en firmas de consultoría, corporaciones, asociaciones, gobierno, instituciones sociales, medios de comunicación, empresas privadas, entre otros.

### **Funciones**

- Planificar, organizar, desarrollar y evaluar campañas promocionales, estrategias y programas de comunicación diseñados para informar a clientes, empleados y público en general sobre iniciativas y políticas de los negocios, gobiernos y otras organizaciones.
- Brindar asesoramiento a los directivos sobre las repercusiones que sus políticas, programas y prácticas tienen sobre las relaciones públicas.
- Llevar a cabo o encomendar estudios de opinión pública, analizar los resultados y planificar campañas de relaciones públicas y promocionales.
- Investigar, preparar y vigilar la programación de informes, resúmenes, bibliografías, discursos, presentaciones, folletos, boletines, comunicados de prensa y otro material.
- Revisar y proponer los contenidos y preparación de folletos, informes, boletines, fotografías y otros materiales ilustrativos, controlando su divulgación.
- Seleccionar, evaluar y revisar el material presentado por escritores de promoción de relaciones públicas, fotógrafos, ilustradores y otros profesionales para crear publicidad favorable.
- Organizar eventos especiales, seminarios, espectáculos, concursos y eventos sociales para promover el buen nombre y publicidad favorable.
- Asistir a eventos empresariales, sociales y de otra índole para promover a la organización.
- Representar a organizaciones y concertar entrevistas con medios publicitarios y conferencias.
- Actuar como portavoz de una organización y responder preguntas orales, escritas, en medios digitales y redes sociales.
- Acopiar, investigar y redactar material para auditorios internos y externos.
- Iniciar y mantener relaciones con medios de comunicación.
- Desempeñar funciones afines.

### **Ejemplo de denominaciones ocupacionales**

- Asesor de comunicaciones
- Coordinador de medios de comunicación
- Escritor de promoción de relaciones públicas
- Especialista en enlace de prensa
- Funcionario de relaciones públicas
- Profesional en relaciones públicas y comunicaciones
- Secretario de prensa

*Nota: Las demás denominaciones clasificadas en esta ocupación pueden ser consultadas en el índice ocupacional de la CUOC.*

### **Ocupaciones afines**

- 24210 Profesionales y analistas de gestión y organización
- 24220 Profesionales en políticas sociales y de administración
- 24311 Publicistas y consultores de desarrollo comercial
- 33320 Coordinadores y productores de conferencias, eventos y espectáculos
- 33392 Asistentes de mercadeo, publicidad y comunicaciones

### **Nivel de competencia: 4**

#### **Conocimientos**

- Mercadotecnia y publicidad
- Servicio al cliente
- Idioma extranjero
- Leyes y gobierno
- Telecomunicación
- Periodismo, comunicación y reportajes
- Manejo de las TIC

#### **Destrezas**

- Comprensión de lectura
- Escucha activa
- Redacción de textos
- Comunicación asertiva
- Pensamiento crítico
- Relaciones interpersonales
- Trabajo en equipo
- Persuasión
- Criterio y toma de decisiones
- Trabajo bajo presión
- Flexibilidad y adaptabilidad

#### **Área de Cualificación**

- COMP - Comercio, mercadeo y publicidad
- CISH - Ciencias sociales y humanidades

**Equivalencias:** *Ocupaciones parciales identificadas con \**

#### **CIUO 08 A.C. CNO**

2432      5125\*

## **2433 Profesionales de ventas técnicas y médicas (excluyendo las TIC)**

Representan a empresas y venden diversos bienes y servicios técnicos industriales, médicos, farmacéuticos, servicios de computación y telecomunicaciones, a establecimientos industriales, comerciales, profesionales y de otra índole.

Las ocupaciones de este grupo primario se clasifican en:

24330 Profesionales de ventas técnicas y médicas (excluyendo las TIC).

## **24330 Profesionales de ventas técnicas y médicas (excluyendo las TIC)**

Representan a empresas y venden diversos bienes y servicios técnicos industriales, médicos, farmacéuticos, servicios de computación y telecomunicaciones, a establecimientos industriales, comerciales, profesionales y de otra índole. Se pueden desempeñar en establecimientos que producen o proveen bienes y servicios técnicos, laboratorios farmacéuticos, fábricas de equipo industrial, firmas de servicios de cómputo, firmas de ingeniería, entre otros.

### **Funciones**

- Identificar y compilar listas de posibles clientes empresariales utilizando directorios y otras fuentes de referencia, y contactar clientes potenciales.
- Vender bienes y servicios técnicos a establecimientos industriales, instituciones y empresas.
  - Visitar negocios de los clientes habituales y potenciales para desarrollar y aprovechar sobre las oportunidades de mercado.
  - Adquirir y actualizar los conocimientos sobre los bienes y servicios de los empresarios y competidores, así como sobre las condiciones del mercado.
- Identificar y evaluar las necesidades y los recursos de los clientes y recomendarles los bienes o servicios apropiados.
- Contribuir en el diseño de productos en los casos en que los bienes o servicios deben ajustarse a las necesidades específicas y exclusivas de los clientes.
- Preparar informes y propuestas para incluir en las presentaciones de venta para ilustrar sobre los beneficios del uso de los bienes o servicios ofrecidos.
- Suministrar información general y especializada sobre características y funcionamiento de equipos, productos y servicios y demostrar su utilización.

- Vigilar las necesidades cambiantes de los clientes y las actividades de los competidores, e informar esta evolución a la dirección de ventas.
- Cotizar y negociar precios y condiciones de crédito, y preparar y gestionar contratos de venta.
- Organizar la entrega de bienes, la instalación de equipos y la prestación de servicios.
- Informar a la gerencia de ventas sobre las ventas realizadas y la comercialización de los bienes y servicios.
- Estimar los costos de instalación y mantenimiento de equipos y servicios.
- Consultar con los clientes después de la venta para resolver y dar solución satisfactoria a los problemas y proporcionar soporte técnico continuo como garantía.
- Integrar herramientas digitales de acuerdo con normativa de comercio electrónico y plan de ventas.
- Desempeñar funciones afines.

### **Ejemplo de denominaciones ocupacionales**

- Asesor técnico comercial
- Consultor de ventas técnicas excepto las TIC
- Ejecutivo de cuenta de ventas técnicas excepto las TIC
- Ejecutivo de ventas de ventas técnicas
- Representante de ventas de equipos de construcción
- Representante de ventas de productos médicos y farmacéuticos
- Supervisor de ventas técnicas excepto las TIC

*Nota: Las demás denominaciones clasificadas en esta ocupación pueden ser consultadas en el índice ocupacional de la CUOC.*

### **Ocupaciones afines**

- 12211 Directores y gerentes de ventas y mercadeo
- 12220 Directores y gerentes de publicidad y relaciones públicas
- 14200 Gerentes de comercios al por mayor y al por menor
- 24340 Profesionales de ventas de tecnología de la información y las comunicaciones
- 33120 Analista y asistentes financieros préstamos y créditos
- 33220 Representantes comerciales
- 33392 Asistentes de mercadeo, publicidad y comunicaciones
- 33399 Agentes de servicios comerciales no clasificados en otras ocupaciones
- 42210 Empleados de ventas y servicios de viajes

### **Nivel de competencia: 4**

### **Conocimientos**

- Mercadotecnia y publicidad
- Servicio al cliente
- Educación y capacitación
- Leyes y gobierno
- Manejo de las TIC
- Ventas al por mayor y al por menor

### **Destrezas**

- Comunicación asertiva
- Evaluación y control de actividades
- Relaciones interpersonales
- Persuasión
- Transmisión de conocimiento
- Análisis de necesidades
- Flexibilidad y adaptabilidad

### **Área de Cualificación**

- COMP - Comercio, mercadeo y publicidad

**Equivalencias:** *Ocupaciones parciales identificadas con \**

#### **CIUO 08 A.C.    CNO**

3322*	6211*
2433	6233*

## **2434 Profesionales de ventas de tecnología de la información y las comunicaciones**

Venden y asesoran sobre equipos, programas, bienes y servicios de tecnología de la información y las comunicaciones, soluciones informáticas, sistemas operativos, software e instalaciones, y suministran información especializada según sea necesario.

Las ocupaciones de este grupo primario se clasifican en:

24340 Profesionales de ventas de tecnología de la información y las comunicaciones.

## **24340 Profesionales de ventas de tecnología de la información y las comunicaciones**

Venden y asesoran sobre equipos, programas, bienes y servicios de tecnología de la información y las comunicaciones, soluciones informáticas, sistemas operativos, software e instalaciones, y suministran información especializada según sea necesario. Se pueden desempeñar en organizaciones de Tecnologías de la información y las comunicaciones, establecimientos que producen o proveen bienes y servicios técnicos y tecnológicos, firmas consultoras, entre otros.

### **Funciones**

- Tomar pedidos, negociar portafolio y vender productos, equipos, insumos, bienes y servicios técnicos y conexos relacionados con las tecnologías de la información y la comunicación a establecimientos empresariales, minoristas, industriales, comerciantes mayoristas y otros clientes de acuerdo con las necesidades del cliente y objetivos comerciales.
- Prospeccionar y atender clientes de acuerdo con procedimientos de servicio, normativa, segmentos objetivo y estrategia de ventas.
  - Monitorear, analizar e identificar las necesidades de los clientes nuevos o existentes y suministrar información especializada sobre las características y funcionamiento de determinados equipos, suministros, productos y servicios de las TICs que satisfagan tales necesidades.
- Cotizar, negociar precios y condiciones de crédito, completar contratos y registrar órdenes de pedido.
- Identificar, contactar y actualizar los registros de clientes potenciales y preparar informes de ventas de productos y servicios técnicos de las tecnologías de la información y comunicaciones.
- Elaborar informes y propuestas como parte de la presentación de las ventas para ilustrar sobre los beneficios del uso de bienes o servicios técnicos relacionados con las TICs.
- Estructurar categoría y propuesta técnica de servicios y productos de Tecnologías de la información y las comunicaciones de acuerdo con requisitos técnicos, normativa, estrategia del formato comercial y métodos de categorización.
- Estimar costos de instalación y mantenimiento de equipos y servicios.
- Organizar la entrega de mercancías, la instalación de equipos y la prestación de servicios.
- Informar a los fabricantes sobre las reacciones y requerimientos de los clientes.
- Consultar con los clientes después de la venta para resolver problemas y proporcionar soporte técnico.
- Tramitar requerimientos del usuario y gestionar contratos de acuerdo de acuerdo con procedimiento técnico, protocolo de servicio, normativa y tipo de negocio.
- Desempeñar funciones afines.

### **Ejemplo de denominaciones ocupacionales**

- Agente de ventas de tecnología de las comunicaciones
- Gerente de cuenta de tecnología informática
- Gerente de desarrollo de negocios de las TIC
- Representante de ventas de equipos de comunicación
- Representante de ventas de sistemas informáticos
- Representante de ventas técnicas de TIC
- Vendedor de tecnología de la información

*Nota: Las demás denominaciones clasificadas en esta ocupación pueden ser consultadas en el índice ocupacional de la CUOC.*

### **Ocupaciones afines**

- 12230 Directores y gerentes de ingeniería, investigación y desarrollo
- 14200 Gerentes de comercios al por mayor y al por menor
- 24330 Profesionales de ventas técnicas y médicas (excluyendo las TIC)
- 25110 Analistas de sistemas
- 25120 Desarrolladores de software
- 25130 Desarrolladores Web y multimedia
- 25140 Programadores de aplicaciones
- 25190 Desarrolladores y analistas de software y multimedia no clasificados en otras ocupaciones
- 25220 Administradores de sistemas
- 25230 Profesionales en redes de computadores
- 25290 Profesionales en bases de datos y en redes de computadores no clasificados en otras ocupaciones
- 33210 Agentes y corredores de seguros
- 33220 Representantes comerciales
- 33392 Asistentes de mercadeo, publicidad y comunicaciones
- 33399 Agentes de servicios comerciales no clasificados en otras ocupaciones
- 35140 Técnicos de la Web

### **Nivel de competencia: 4**

#### **Conocimientos**

- Gerencia y administración
- Mercadotecnia y publicidad
- Servicio al cliente

- Ingeniería y tecnología
- Matemáticas
- Manejo de las TIC
- Desarrollo y análisis de software y aplicaciones
- Diseño y administración de redes y bases de datos
- Ventas al por mayor y al por menor

#### **Destrezas**

- Escucha activa
- Comunicación asertiva
- Pensamiento crítico
- Relaciones interpersonales
- Persuasión
- Resolución de problemas complejos
- Análisis de necesidades
- Diseño de tecnología
- Criterio y toma de decisiones
- Liderazgo

#### **Área de Cualificación**

- COMP - Comercio, mercadeo y publicidad

**Equivalencias:** *Ocupaciones parciales identificadas con \**

#### **CIUO 08 A.C. CNO**

2434      2145\*

6233\*

### **SUBGRUPO PRINCIPAL 25**

## **PROFESIONALES DE TECNOLOGÍA DE LA INFORMACIÓN Y LAS COMUNICACIONES**

Llevan a cabo investigaciones, planifican, diseñan, redactan, prueban, prestan asesoría y perfeccionan los sistemas de tecnología de la información, equipos, programas informáticos y conceptos relacionados para aplicaciones específicas; desarrollan la documentación relacionada incluyendo principios, políticas y procedimientos; diseñan, desarrollan, controlan, mantienen y apoyan las bases de datos y otros sistemas de

información para asegurar un funcionamiento óptimo y la integridad y protección de los datos. El desempeño competente en la mayoría de las ocupaciones de este subgrupo principal requiere habilidades del cuarto nivel de competencias de la CIUO.

Las funciones realizadas por los trabajadores de este subgrupo principal generalmente incluyen: investigar sobre el uso de tecnología de la información en las funciones empresariales; identificar las áreas en las que podrían introducirse mejoras e investigar los aspectos teóricos y métodos operacionales aplicables al uso de computadores; evaluar, planificar y diseñar equipos o configuraciones de programas informáticos destinados a aplicaciones específicas, en particular para la red global de internet, las redes locales de intranet y sistemas de multimedia; diseñar, escribir, probar y mantener programas de computador; diseñar y desarrollar arquitecturas y sistemas de gestión de bases de datos; desarrollar e implementar planes de seguridad y políticas de administración de datos y gestionar redes de computadores y entornos informáticos relacionados; analizar , desarrollar, interpretar y evaluar el diseño de sistemas complejos y especificaciones de arquitectura informática, así como modelos y diagramas de datos durante el desarrollo, la configuración y la integración de sistemas informáticos.

Las ocupaciones de este subgrupo principal se clasifican en los siguientes subgrupos:

251 Desarrolladores y analistas de software y multimedia

252 Profesionales en bases de datos y en redes de computadores

## **SUBGRUPO 251**

### **Desarrolladores y analistas de software y multimedia**

Llevar a cabo investigaciones; planifican, diseñan, redactan, prueban, prestan asesoramiento y perfeccionan los sistemas de tecnología de la información, tales como equipos, programas informáticos y otras aplicaciones para satisfacer necesidades específicas. El desempeño competente en la mayoría de las ocupaciones de este subgrupo requiere habilidades del cuarto nivel de competencias de la CIUO.

Las funciones realizadas generalmente incluyen: investigar sobre el uso de la tecnología de la información en las funciones empresariales e identificar las áreas en las que podrían introducirse mejoras para maximizar la eficacia y la eficiencia; investigar sobre los aspectos teóricos y métodos operacionales para la utilización de computadores; evaluar, planificar y diseñar computadores o configuraciones de programas informáticos destinados a aplicaciones específicas; diseñar, escribir, probar y mantener programas de computadores para requerimientos específicos; evaluar, planificar y diseñar sistemas para la red global de Internet, las redes locales de intranet y de multimedia.

Las ocupaciones de este subgrupo se clasifican en los siguientes grupos primarios:

2511 Analistas de sistemas

2512 Desarrolladores de software

2513 Desarrolladores web y multimedia

2514 Programadores de aplicaciones

2519 Desarrolladores y analistas de software y multimedia no clasificados en otros grupos primarios

## **2511 Analistas de sistemas**

Investigan, analizan y evalúan las necesidades, procedimientos o problemas de los clientes en materia de tecnología de información y las comunicaciones desarrollando procesos de análisis de requisitos, configuración funcional requerido para la implementación de acuerdo con recomendaciones y planes para mejorar los sistemas de información actuales o futuros con control de calidad. Apoyan las diferentes actividades de entrenamiento y soporte, dando cumplimiento al plan establecido con el fin de garantizar aplicativos ajustados a los requerimientos del cliente. Analizan requisitos y necesidades de procesamiento o sistematización de información, validan aplicaciones de proyectos informáticos siguiendo planes de prueba garantizando la seguridad de los datos. Modelan y gestionan la representación de los datos utilizados dentro de una organización.

Las ocupaciones de este grupo primario se clasifican en:

25110 Analistas de sistemas.

## **25110 Analistas de sistemas**

Investigan, analizan y evalúan las necesidades, procedimientos o problemas de los clientes en materia de tecnología de información y las comunicaciones desarrollando procesos de análisis de requisitos, configuración funcional requerido para la implementación de acuerdo con recomendaciones y planes para mejorar los sistemas de información actuales o futuros con control de calidad. Apoyan las diferentes actividades de entrenamiento y soporte, dando cumplimiento al plan establecido con el fin de garantizar aplicativos ajustados a los requerimientos del cliente. Analizan requisitos y necesidades de procesamiento o sistematización de información, validan aplicaciones de proyectos informáticos siguiendo planes de prueba garantizando la seguridad de los datos. Modelan y gestionan la representación de los datos utilizados dentro de una organización. Se pueden desempeñar en organizaciones de Tecnologías de la información y las comunicaciones, firmas consultoras y departamentos de tecnología en empresas del sector público y privado, entre otros.

## **Funciones**

- Consultar con los usuarios para formular requerimientos de documentación y con los directivos para asegurar acuerdos sobre los principios de los sistemas.
- Atender requerimientos de los clientes de acuerdo con procedimiento técnico y normativa de procesos de negocios.
  - Identificar y analizar los procesos, procedimientos y prácticas de trabajo empresarial.
- Formular y establecer las especificaciones funcionales y los requisitos de la solución de Tecnologías de la información y las comunicaciones para su uso por desarrolladores de sistemas.
- Evaluar requisitos de la solución de Tecnologías de la información y las comunicaciones de acuerdo con metodologías de análisis y estándares.
- Medir los riesgos de acuerdo con metodología y proceso de negocio.
- Identificar y evaluar ineficiencias y recomendar prácticas empresariales óptimas, así como una mejor funcionalidad y comportamiento de los sistemas.
- Dirigir y probar la implementación de soluciones funcionales de Tecnologías de la información y las comunicaciones, como la creación, la adopción y la aplicación de planes de prueba del sistema de acuerdo con herramientas de desarrollo, procedimientos y parámetros técnicos.
- Coordinar y vincular los sistemas informáticos de una organización para aumentar la compatibilidad e integrar datos de acuerdo con técnicas de visualización y metodologías de análisis.
- Ampliar o modificar sistemas para mejorar el flujo de trabajo o que sirva para nuevos propósitos.
- Sistematizar datos masivos de acuerdo con métodos de analítica y herramientas tecnológicas.
- Desempeñar funciones afines.

## **Ejemplo de denominaciones ocupacionales**

- Analista de empresas TIC
- Analista de gestión de cambio TI
- Analista de negocio y procesos TI
- Informático
- Ingeniero de análisis y diseño de sistemas
- Ingeniero de procesos de negocio de tecnología de la información
- Ingeniero de requerimientos TI

*Nota: Las demás denominaciones clasificadas en esta ocupación pueden ser consultadas en el índice ocupacional de la CUOC.*

### **Ocupaciones afines**

- 12230 Directores y gerentes de ingeniería, investigación y desarrollo
- 25120 Desarrolladores de software
- 25130 Desarrolladores Web y multimedia
- 25140 Programadores de aplicaciones
- 25190 Desarrolladores y analistas de software y multimedia no clasificados en otras ocupaciones
- 25210 Diseñadores y administradores de bases de datos
- 25220 Administradores de sistemas
- 25230 Profesionales en redes de computadores
- 25290 Profesionales en bases de datos y en redes de computadores no clasificados en otras ocupaciones
- 35121 Técnicos en asistencia y soporte de tecnologías de la información
- 35130 Técnicos en redes y tecnologías de la información
- 35140 Técnicos de la Web

### **Nivel de competencia: 4**

#### **Conocimientos**

- Computadoras, Electrónica y automatización
- Ingeniería y tecnología
- Educación y capacitación
- Telecomunicación
- Herramientas de simulación y diseño
- Manejo de las TIC
- Desarrollo y análisis de software y aplicaciones
- Diseño y administración de redes y bases de datos

#### **Destrezas**

- Pensamiento crítico
- Evaluación y control de actividades
- Resolución de problemas complejos
- Análisis de necesidades
- Diseño de tecnología
- Programación
- Análisis de procesos
- Pensamiento sistémico

## Área de Cualificación

- TICO - Tecnologías de la información y las comunicaciones

**Equivalencias:** *Ocupaciones parciales identificadas con \**

### CIUO 08 A.C. CNO

2511\* 2145\*

2171\*

## 2512 Desarrolladores de software

Investigan, establecen, analizan y evalúan los requisitos de las aplicaciones de programas informáticos y sistemas operativos existentes o nuevos y diseñan, desarrollan, prueban, mantienen e implementan soluciones de software y aplicaciones de Tecnologías de la información y las comunicaciones optimizando recursos y tiempo de acuerdo a los requerimientos.

Las ocupaciones de este grupo primario se clasifican en:

25120 Desarrolladores de software.

## 25120 Desarrolladores de software

Investigan, establecen, analizan y evalúan los requisitos de las aplicaciones de programas informáticos y sistemas operativos existentes o nuevos y diseñan, desarrollan, prueban, mantienen e implementan soluciones de software y aplicaciones de Tecnologías de la información y las comunicaciones optimizando recursos y tiempo de acuerdo a los requerimientos. Se pueden desempeñar en organizaciones de Tecnologías de la información y las comunicaciones, firmas consultoras y departamentos de tecnología en empresas del sector público y privado, entre otros.

### Funciones

- Investigar y evaluar los requisitos para estructurar propuesta técnica de servicio, desarrollo de sistemas operativos, aplicaciones, o demás productos de Tecnologías de la información y las comunicaciones de acuerdo con requisitos técnicos y normativa.
- Celebrar consultas con el personal de ingeniería para evaluar las interfaces entre los equipos y los programas informáticos.
- Dirigir la programación de software y desarrollar la documentación.

- Diseñar la arquitectura de Tecnologías de la información y las comunicaciones como el software, centro de datos, sistema de seguridad, entre otros, de acuerdo con modelos, arquetipos, requisitos técnicos, estándares y marcos de referencia.
- Desarrollar, diseñar, dirigir pruebas y procedimientos de validación de programas y aplicaciones informáticas y de las Tecnologías de la información y las comunicaciones de acuerdo con estándares y marco de referencia.
- Desarrollar, diseñar e implementar aplicaciones y soluciones informáticas y de software de acuerdo con metodologías, procedimientos, requisitos de operación y modelos de referencia.
- Sistematizar, implementar e integrar componentes digitales y datos masivos según diseño, redes, estándares técnicos, métodos de analítica, técnicas de visualización y herramientas tecnológicas.
- Construir proyecto de tecnología digital de acuerdo con procedimientos técnicos.
- Planear y elaborar contenido digital y proyecto de multimedia de acuerdo con procedimientos y requisitos técnicos.
- Gestionar los riesgos de las soluciones de las Tecnologías de la información y las comunicaciones, y modificar programas informáticos existentes para corregir sus errores, adaptarlos a nuevos equipos o actualizar las interfaces entre los equipos y software, y mejorar el rendimiento de acuerdo con estándares y marco de referencia.
- Evaluar, desarrollar, actualizar y documentar técnicamente los servicios y/o productos de Tecnologías de la información y las comunicaciones tales como procedimientos de mantenimiento para los sistemas operativos, entornos de comunicaciones y aplicaciones de programas informáticos de acuerdo con modelos de referencia y metodología de buenas prácticas.
- Atender requerimientos y consultas de los clientes sobre el mantenimiento de los sistemas de software y demás solicitudes de acuerdo con procedimientos técnicos y normativa de procesos de negocios.
- Configurar servicios geográficos y estructura de datos espaciales según herramientas tecnológicas, de acuerdo con normativa técnica y especificaciones del sistema de información geográfica.
- Configurar dispositivos de cómputo de acuerdo con especificaciones del diseño y protocolos técnicos.
- Coordinar a otros ingenieros y técnicos en el desarrollo de las actividades de implementación de servicios o productos de las tecnologías de la información y la comunicación.
- Controlar la calidad del servicio de software de acuerdo con los estándares técnicos.
- Interpretar los análisis de requerimientos de experiencia de usuario e interfaz de usuario con el fin de mejorar el diseño, proceso y desarrollo de herramientas de tecnologías de la información y la comunicación.
- Desempeñar funciones afines.

## **Ejemplo de denominaciones ocupacionales**

- Analista programador
- Analista programador sénior
- Desarrollador de aplicaciones informáticas
- Desarrollador de software
- Ingeniero de sistemas y computación
- Ingeniero de sistemas, informática y computación
- Tecnólogo en análisis y desarrollo de software

*Nota: Las demás denominaciones clasificadas en esta ocupación pueden ser consultadas en el índice ocupacional de la CUOC.*

## **Ocupaciones afines**

- 12230 Directores y gerentes de ingeniería, investigación y desarrollo
- 25110 Analistas de sistemas
- 25130 Desarrolladores Web y multimedia
- 25140 Programadores de aplicaciones
- 25190 Desarrolladores y analistas de software y multimedia no clasificados en otras ocupaciones
- 25210 Diseñadores y administradores de bases de datos
- 25220 Administradores de sistemas
- 25230 Profesionales en redes de computadores
- 25290 Profesionales en bases de datos y en redes de computadores no clasificados en otras ocupaciones
- 35121 Técnicos en asistencia y soporte de tecnologías de la información
- 35130 Técnicos en redes y tecnologías de la información
- 35140 Técnicos de la Web

## **Nivel de competencia: 4**

### **Conocimientos**

- Computadoras, Electrónica y automatización
- Ingeniería y tecnología
- Matemáticas
- Idioma extranjero
- Manejo de las TIC
- Desarrollo y análisis de software y aplicaciones
- Diseño y administración de redes y bases de datos
- Técnicas audiovisuales y producción para medios de comunicación

### **Destrezas**

- Escucha activa
- Pensamiento crítico
- Evaluación y control de actividades
- Relaciones interpersonales
- Trabajo en equipo
- Resolución de problemas complejos
- Diseño de tecnología
- Programación
- Análisis de control de calidad
- Vigilancia de las operaciones
- Criterio y toma de decisiones
- Trabajo bajo presión
- Creatividad

### **Área de Cualificación**

- TICO - Tecnologías de la información y las comunicaciones

**Equivalencias:** *Ocupaciones parciales identificadas con \**

<b>CIUO 08 A.C.</b>	<b>CNO</b>
---------------------	------------

2512	2145*
------	-------

2511*	2171*
-------	-------

	2173*
--	-------

	2281*
--	-------

### **2513 Desarrolladores web y multimedia**

Llevan a cabo investigaciones, analizan, evalúan, diseñan, programan y modifican sitios web, multimedia, videojuegos y aplicaciones que reúnen textos, gráficos, presentaciones animadas, imágenes, secuencias sonoras, presentaciones de vídeo y otros medios interactivos.

Las ocupaciones de este grupo primario se clasifican en:

25130 Desarrolladores web y multimedia.

## 25130 Desarrolladores Web y multimedia

Llevan a cabo investigaciones, analizan, evalúan, diseñan, programan y modifican sitios web, multimedia, videojuegos y aplicaciones que reúnen textos, gráficos, presentaciones animadas, imágenes, secuencias sonoras, presentaciones de vídeo y otros medios interactivos. Se pueden desempeñar en organizaciones de Tecnologías de la información y las comunicaciones, firmas consultoras y departamentos de tecnología en empresas del sector público y privado, entre otros.

### Funciones

- Analizar, diseñar y desarrollar sitios de internet mediante la aplicación de una mezcla de destrezas artísticas y creatividad utilizando programadores informáticos, lenguajes de programación y la interconexión con entornos operativos de acuerdo con procedimientos y requisitos técnicos.
- Diseñar, desarrollar e implementar arquitectura de las aplicaciones, animaciones digitales, escenas gráficas, imágenes, presentaciones, juegos, secuencias de sonido, de vídeo y aplicaciones de internet utilizando software de multimedia, herramientas y utilidades, gráficos interactivos y lenguajes de programación según técnicas, especificaciones del proyecto, arquetipos, requisitos técnicos, diseño y metodologías de desarrollo.
- Mantener comunicación con los especialistas de redes con respecto a los temas relacionados con la web como la seguridad y alojamiento de sitios web, para controlar y hacer cumplir normas de seguridad de internet y del servidor web, la asignación de espacios, el acceso de los usuarios, la continuidad de la actividad, las copias de seguridad de los sitios web y la planificación de la recuperación en caso de desastres.
- Diseñar, desarrollar e integrar códigos informáticos con otros recursos especializados como archivos de imágenes y de sonido y lenguajes de programación, a fin de producir, mantener y apoyar sitios web.
- Analizar, especificar y desarrollar estrategias de internet, metodologías basadas en la web y planes de desarrollo.
- Planear contenido digital de acuerdo con procedimientos y requisitos técnicos.
- Integrar componentes multimedia de acuerdo con técnicas y herramientas de producción.
- Formular y dirigir el proyecto multimedia de acuerdo con metodologías, documento de requisitos y procedimientos técnicos.
- Construir proyecto de tecnología digital de acuerdo con procedimientos técnicos.
- Coordinar al personal a cargo de acuerdo con procesos administrativos.
- Controlar la calidad del servicio y probar la solución del software de acuerdo con los estándares técnicos, parámetros y modelos de referencia.
- Establecer y evaluar requisitos de la solución de software para sitios web y videojuegos de acuerdo con estándares, procedimiento técnico y metodologías de análisis.

- Desempeñar funciones afines.

### **Ejemplo de denominaciones ocupacionales**

- Arquitecto de información computable de sitios web
- Consultor de desarrollo de sitios web
- Desarrollador de DHTML
- Desarrollador de sitios web
- Desarrollador full stack
- Ingeniero programador de internet
- Programador informático de página web

*Nota: Las demás denominaciones clasificadas en esta ocupación pueden ser consultadas en el índice ocupacional de la CUOC.*

### **Ocupaciones afines**

- 21661 Diseñadores gráficos
- 25120 Desarrolladores de software
- 25140 Programadores de aplicaciones
- 25190 Desarrolladores y analistas de software y multimedia no clasificados en otras ocupaciones
- 25210 Diseñadores y administradores de bases de datos
- 25220 Administradores de sistemas
- 35121 Técnicos en asistencia y soporte de tecnologías de la información
- 35130 Técnicos en redes y tecnologías de la información
- 35140 Técnicos de la Web

### **Nivel de competencia: 4**

#### **Conocimientos**

- Servicio al cliente
- Ingeniería y tecnología
- Idioma extranjero
- Herramientas de simulación y diseño
- Manejo de las TIC
- Desarrollo y análisis de software y aplicaciones
- Diseño y administración de redes y bases de datos

#### **Destrezas**

- Comprensión de lectura
- Comunicación asertiva

- Pensamiento crítico
- Evaluación y control de actividades
- Análisis de necesidades
- Diseño de tecnología
- Programación

### **Área de Cualificación**

- TICO - Tecnologías de la información y las comunicaciones

**Equivalencias:** *Ocupaciones parciales identificadas con \**

**CIUO 08 A.C. CNO**

2513      2173\*

2281\*

## **2514 Programadores de aplicaciones**

Escriben, mantienen, desarrollan e implementan códigos de programación expresados en instrucciones técnicas y especificaciones para las aplicaciones de software y sistemas operativos; analizan los requisitos, revisan, amplían y prueban programas y aplicaciones.

Las ocupaciones de este grupo primario se clasifican en:

25140 Programadores de aplicaciones.

### **25140 Programadores de aplicaciones**

Escriben, mantienen, desarrollan e implementan códigos de programación expresados en instrucciones técnicas y especificaciones para las aplicaciones de software y sistemas operativos; analizan los requisitos, revisan, amplían y prueban programas y aplicaciones. Se pueden desempeñar en organizaciones de Tecnologías de la información y las comunicaciones, firmas consultoras y departamentos de tecnología en empresas del sector público y privado, entre otros.

#### **Funciones**

- Evaluar requisitos de aplicaciones informáticas de acuerdo con metodologías de análisis y estándares.
- Redactar y mantener códigos de programación expresados en instrucciones y especificaciones conformes con normas de calidad establecidas.

- Revisar, reparar o ampliar los programas existentes para ampliar su eficiencia operativa o adaptarlos a nuevos requerimientos.
- Planear y desarrollar programación de aplicaciones informáticas y el diseño de la arquitectura de las soluciones del software de acuerdo con metodologías, arquetipos y requisitos técnicos.
- Implementar la programación de aplicaciones informáticas de acuerdo con requisitos de operación y modelos de referencia.
- Realizar series de pruebas de programas y aplicaciones de software para confirmar que van a generar la información deseada.
- Compilar y redactar documentos sobre el desarrollo de programas.
- Realizar soporte, identificar y comunicar problemas técnicos, procesos y soluciones a usuarios.
- Coordinar al personal a cargo de acuerdo con procesos administrativos.
- Desempeñar funciones afines.

### **Ejemplo de denominaciones ocupacionales**

- Ingeniero de sistemas programación
- Ingeniero de sistemas programador
- Programador de sistemas
- Programador de sistemas informáticos
- Programador de sistemas operativos
- Programador de software
- Programador informático

*Nota: Las demás denominaciones clasificadas en esta ocupación pueden ser consultadas en el índice ocupacional de la CUOC.*

### **Ocupaciones afines**

- 21661 Diseñadores gráficos
- 25110 Analistas de sistemas
- 25120 Desarrolladores de software
- 25130 Desarrolladores Web y multimedia
- 25190 Desarrolladores y analistas de software y multimedia no clasificados en otras ocupaciones
- 25210 Diseñadores y administradores de bases de datos
- 25220 Administradores de sistemas
- 25230 Profesionales en redes de computadores
- 25290 Profesionales en bases de datos y en redes de computadores no clasificados en otras ocupaciones
- 35121 Técnicos en asistencia y soporte de tecnologías de la información
- 35130 Técnicos en redes y tecnologías de la información

- 35140 Técnicos de la Web

#### **Nivel de competencia: 4**

#### **Conocimientos**

- Servicio al cliente
- Ingeniería y tecnología
- Idioma extranjero
- Herramientas de simulación y diseño
- Manejo de las TIC
- Desarrollo y análisis de software y aplicaciones
- Diseño y administración de redes y bases de datos

#### **Destrezas**

- Comprensión de lectura
- Comunicación asertiva
- Pensamiento crítico
- Evaluación y control de actividades
- Análisis de necesidades
- Diseño de tecnología
- Programación
- Pensamiento sistémico

#### **Área de Cualificación**

- TICO - Tecnologías de la información y las comunicaciones

**Equivalencias:** *Ocupaciones parciales identificadas con \**

#### **CIUO 08 A.C. CNO**

2514 2145\*

2173\*

### **2519 Desarrolladores y analistas de software y multimedia no clasificados en otros grupos primarios**

Este Grupo Primario abarca a los desarrolladores y analistas de software y multimedia no clasificados en otros grupos primarios del Subgrupo 251: Desarrolladores y analistas de software y multimedia. Por ejemplo, incluye aquellos que investigan, planifican, diseñan,

evalúan, integran e implementan soluciones informáticas, sistemas operativos, almacenes de datos y software, siguiendo planes de prueba garantizando la calidad y seguridad de los datos de Tecnologías de la información y las comunicaciones.

Las ocupaciones de este grupo primario se clasifican en:

25190 Desarrolladores y analistas de software y multimedia no clasificados en otras ocupaciones.

## **25190 Desarrolladores y analistas de software y multimedia no clasificados en otras ocupaciones**

Esta ocupación abarca a los desarrolladores y analistas de software y multimedia no clasificados en otras ocupaciones del Subgrupo 251: Desarrolladores y analistas de software y multimedia. Por ejemplo, incluye aquellos que investigan, planifican, diseñan, evalúan, integran e implementan soluciones informáticas, sistemas operativos, almacenes de datos y software, siguiendo planes de prueba garantizando la calidad y seguridad de los datos de Tecnologías de la información y las comunicaciones. Se pueden desempeñar en organizaciones de Tecnologías de la información y las comunicaciones, firmas consultoras y departamentos de tecnología en empresas del sector público y privado, entre otros.

### **Funciones**

- Desarrollar, ejecutar, analizar y documentar los planes y resultados de proyectos multimedia, aplicación de las pruebas de software, sistemas de información y sistemas de telecomunicaciones.
- Establecer requisitos de la solución y estructurar propuesta técnica de servicios y/o productos de tecnología de la información y las comunicaciones de acuerdo con requisitos, procedimiento técnico y normativa.
  - Evaluar técnicamente, auditar y verificar que las soluciones de software, los programas y demás servicios y productos de Tecnologías de la información y las comunicaciones funcionan de acuerdo con las necesidades de los usuarios, directrices establecidas, modelos de referencia y metodología de buenas prácticas.
- Desarrollar e implementar políticas, procedimientos, secuencias de instrucciones y diseño de pruebas de software y sistemas de información de acuerdo con estándares y marcos de referencia.
- Diseñar la arquitectura de Tecnologías de la información y las comunicaciones como el software, centro de datos, sistema de seguridad, entre otros, de acuerdo con modelos, arquetipos, requisitos técnicos, estándares y marcos de referencia.
- Sistematizar e integrar datos masivos de acuerdo con métodos de analítica, técnicas de visualización y herramientas tecnológicas.

- Instalar software y equipos informáticos y configurar software de los sistemas operativos en preparación para las pruebas de funcionamiento.
- Gestionar los riesgos de las soluciones de las Tecnologías de la información y las comunicaciones de acuerdo con estándares y marco de referencia.
- Asesorar a los clientes y solucionar requerimientos de acuerdo con procedimientos técnicos y normativa de procesos de negocios.
- Coordinar a otros ingenieros y técnicos en el desarrollo de las actividades de implementación de servicios o productos de las tecnologías de la información y la comunicación.
- Controlar la calidad del servicio y probar la solución del software de acuerdo con los estándares técnicos, parámetros y modelos de referencia.
- Desempeñar funciones afines.

### **Ejemplo de denominaciones ocupacionales**

- Analista computacional de pruebas de software
- Analista de aseguramiento de la calidad de los computadores
- Analista de aseguramiento de la calidad informática
- Gerente de despliegue de tecnología de información y comunicaciones TIC
- Gerente de lanzamiento de proyectos TIC
- Líder de pruebas testing
- Probador de sistemas

*Nota: Las demás denominaciones clasificadas en esta ocupación pueden ser consultadas en el índice ocupacional de la CUOC.*

### **Ocupaciones afines**

- 12230 Directores y gerentes de ingeniería, investigación y desarrollo
- 21661 Diseñadores gráficos
- 25110 Analistas de sistemas
- 25120 Desarrolladores de software
- 25130 Desarrolladores Web y multimedia
- 25140 Programadores de aplicaciones
- 25210 Diseñadores y administradores de bases de datos
- 25220 Administradores de sistemas
- 25230 Profesionales en redes de computadores
- 25290 Profesionales en bases de datos y en redes de computadores no clasificados en otras ocupaciones
- 35130 Técnicos en redes y tecnologías de la información
- 35140 Técnicos de la Web

**Nivel de competencia: 4**

### **Conocimientos**

- Computadoras, Electrónica y automatización
- Ingeniería y tecnología
- Matemáticas
- Idioma extranjero
- Manejo de las TIC
- Desarrollo y análisis de software y aplicaciones
- Diseño y administración de redes y bases de datos

### **Destrezas**

- Escucha activa
- Pensamiento crítico
- Evaluación y control de actividades
- Trabajo en equipo
- Resolución de problemas complejos
- Análisis de control de calidad
- Vigilancia de las operaciones
- Mantenimiento de equipos
- Gestión del tiempo
- Trabajo bajo presión
- Creatividad
- Pensamiento sistémico

### **Área de Cualificación**

- TICO - Tecnologías de la información y las comunicaciones

**Equivalencias:** *Ocupaciones parciales identificadas con \**

#### **CIUO 08 A.C.    CNO**

2519            2145\*

2171\*

### **SUBGRUPO 252**

### **Profesionales en bases de datos y en redes de computadores**

Diseñan, desarrollan, controlan, mantienen y apoyan el rendimiento óptimo y seguridad de los sistemas e infraestructura tecnológica de la información, incluyendo bases de datos, equipos y programas informáticos, redes y sistemas operativos. El desempeño competente en la mayoría de las ocupaciones de este subgrupo requiere habilidades del cuarto nivel de competencias de la CIUO.

Las funciones realizadas generalmente incluyen: diseñar y desarrollar arquitecturas de bases de datos, estructuras de datos, diccionarios, y las convenciones de nomenclatura para proyectos de sistemas de información; diseñar, construir, modificar, integrar, implementar y probar sistemas de gestión de bases de datos; elaborar y aplicar planes de seguridad, políticas de administración de datos, documentos de referencia y normas; mantener y administrar redes de computadores y los entornos informáticos conexos; analizar, desarrollar, interpretar y evaluar diseños y especificaciones de arquitectura informática de sistemas complejos, modelos y diagramas de datos en desarrollo, la configuración y la integración de sistemas informáticos.

Las ocupaciones de este subgrupo se clasifican en los siguientes grupos primarios:

2521 Diseñadores y administradores de bases de datos

2522 Administradores de sistemas

2523 Profesionales en redes de computadores

2529 Profesionales en bases de datos y en redes de computadores no clasificados en otros grupos primarios

## **2521 Diseñadores y administradores de bases de datos**

Diseñan, desarrollan, administran, controlan, mantienen y apoyan el óptimo rendimiento, operación de servicios y seguridad de las bases de datos.

Las ocupaciones de este grupo primario se clasifican en:

25210 Diseñadores y administradores de bases de datos.

## **25210 Diseñadores y administradores de bases de datos**

Diseñan, desarrollan, administran, controlan, mantienen y apoyan el óptimo rendimiento, operación de servicios y seguridad de las bases de datos. Se pueden desempeñar en organizaciones de Tecnologías de la información y las comunicaciones, firmas consultoras y departamentos de tecnología en empresas del sector público y privado, entre otros.

### **Funciones**

- Administrar la solución y la infraestructura tecnológica de red de datos acuerdo con procedimientos técnicos y estándares.
- Diseñar y desarrollar arquitecturas de bases de datos, centros y estructuras de datos, cuadros, diccionarios y convenciones de nomenclatura para proyectos de sistemas de información de acuerdo con modelos y estándares técnicos.
  - Diseñar, construir, modificar, integrar, poner en funcionamiento y probar sistemas de gestión de bases de datos, de acuerdo con los estándares y requisitos técnicos.
- Investigar y brindar asesoramiento en la selección, aplicación e implementación de herramientas de gestión de bases de datos.
- Formular políticas y procedimientos para el acceso, utilización de bases de datos, así como sobre las copias de seguridad y la recuperación de datos.
- Realizar el establecimiento operacional y el mantenimiento preventivo de las copias de seguridad de las bases de datos, procedimientos de recuperación y hacer cumplir los controles de seguridad e integridad de los mismos.
- Controlar el centro de datos de acuerdo con procedimiento técnico y estándares.
- Elaborar y aplicar políticas de administración y gestión de riesgos para el manejo de datos de acuerdo a documentos de referencia, normas, modelos, metodologías y estándares.
- Implementar y controlar el sistema de seguridad de la información y de bases de datos de acuerdo con estándares y marcos de referencia.
- Coordinar a otros ingenieros y técnicos en el desarrollo de las actividades de implementación de servicios o productos de las tecnologías de la información y la comunicación.
- Desempeñar funciones afines.

### **Ejemplo de denominaciones ocupacionales**

- Administrador de base de datos
- Administrador de data center
- Analista de base de datos
- Analistas de datos comerciales
- Arquitecto de bases de datos
- Data manager
- Diseñador de bases de datos

*Nota: Las demás denominaciones clasificadas en esta ocupación pueden ser consultadas en el índice ocupacional de la CUOC.*

### **Ocupaciones afines**

- 25110 Analistas de sistemas
- 25120 Desarrolladores de software
- 25130 Desarrolladores Web y multimedia

- 25140 Programadores de aplicaciones
- 25190 Desarrolladores y analistas de software y multimedia no clasificados en otras ocupaciones
- 25220 Administradores de sistemas
- 25230 Profesionales en redes de computadores
- 25290 Profesionales en bases de datos y en redes de computadores no clasificados en otras ocupaciones
- 35130 Técnicos en redes y tecnologías de la información
- 35140 Técnicos de la Web

**Nivel de competencia: 4**

**Conocimientos**

- Servicio al cliente
- Computadoras, Electrónica y automatización
- Ingeniería y tecnología
- Idioma extranjero
- Herramientas de simulación y diseño
- Manejo de las TIC
- Desarrollo y análisis de software y aplicaciones
- Diseño y administración de redes y bases de datos

**Destrezas**

- Pensamiento crítico
- Evaluación y control de actividades
- Resolución de problemas complejos
- Programación
- Análisis de control de calidad
- Vigilancia de las operaciones
- Criterio y toma de decisiones

**Área de Cualificación**

- TICO - Tecnologías de la información y las comunicaciones

**Equivalencias:** *Ocupaciones parciales identificadas con \**

**CIUO 08 A.C. CNO**

2521 2172\*

## **2522 Administradores de sistemas**

Desarrollan, administran, controlan, mantienen y apoyan el rendimiento óptimo de servicios y seguridad de los sistemas de tecnología de la información.

Las ocupaciones de este grupo primario se clasifican en:

25220 Administradores de sistemas.

## **25220 Administradores de sistemas**

Desarrollan, administran, controlan, mantienen y apoyan el rendimiento óptimo de servicios y seguridad de los sistemas de tecnología de la información. Se pueden desempeñar en organizaciones de Tecnologías de la información y las comunicaciones, firmas consultoras y departamentos de tecnología en empresas del sector público y privado, entre otros.

### **Funciones**

- Mantener y administrar redes de computadores, infraestructura tecnológica de red y entornos informáticos conexos, incluidos los equipos informáticos, software de sistemas y de aplicaciones, así como todo tipo de configuraciones de acuerdo con procedimiento técnico y estándares.
- Administrar la solución de infraestructura tecnológica, diagnosticar problemas de equipo, software y recomendar cambios para mejorar los sistemas y configuraciones de red, de acuerdo con modelos de referencia y procedimientos técnicos.
- Realizar copias de seguridad de datos y operaciones de recuperación en caso de catástrofe.
- Controlar e implementar el sistema de seguridad de la información operando consolas centrales para controlar el rendimiento de los sistemas y redes informáticas, así como el acceso y uso a las redes de computadores de acuerdo con estándares y marcos de referencia.
- Gestionar riesgos de soluciones de Tecnologías de la información y las comunicaciones de acuerdo con metodologías y estándares.
- Coordinar a otros ingenieros, técnicos y colaboradores en el desarrollo de las actividades de implementación de servicios o productos de las tecnologías de la información y la comunicación.
- Desempeñar funciones afines.

### **Ejemplo de denominaciones ocupacionales**

- Administrador de computadores y de sistemas

- Administrador de servicios de tecnologías de la información
- Consultor de sistemas de información y de gestión
- Consultor de tecnología de la información y de administración de sistemas unix
- Especialista en apoyo de administración de la red
- Especialista en redes y sistemas de gestión informático
- Gerente de tecnología de la información y de administración de sistemas

*Nota: Las demás denominaciones clasificadas en esta ocupación pueden ser consultadas en el índice ocupacional de la CUOC.*

### **Ocupaciones afines**

- 25110 Analistas de sistemas
- 25120 Desarrolladores de software
- 25130 Desarrolladores Web y multimedia
- 25140 Programadores de aplicaciones
- 25190 Desarrolladores y analistas de software y multimedia no clasificados en otras ocupaciones
- 25210 Diseñadores y administradores de bases de datos
- 25230 Profesionales en redes de computadores
- 25290 Profesionales en bases de datos y en redes de computadores no clasificados en otras ocupaciones
- 35121 Técnicos en asistencia y soporte de tecnologías de la información
- 35130 Técnicos en redes y tecnologías de la información
- 35140 Técnicos de la Web

### **Nivel de competencia: 4**

#### **Conocimientos**

- Gerencia y administración
- Computadoras, Electrónica y automatización
- Ingeniería y tecnología
- Idioma extranjero
- Manejo de las TIC
- Desarrollo y análisis de software y aplicaciones
- Diseño y administración de redes y bases de datos

#### **Destrezas**

- Pensamiento crítico
- Evaluación y control de actividades
- Resolución de problemas complejos
- Análisis de necesidades

- Diseño de tecnología
- Programación
- Criterio y toma de decisiones

### Área de Cualificación

- TICO - Tecnologías de la información y las comunicaciones

**Equivalencias:** *Ocupaciones parciales identificadas con \**

#### CIUO 08 A.C. CNO

2522	2172*
	2281*

### 2523 Profesionales en redes de computadores

Investigan, analizan, diseñan, prueban y recomiendan estrategias para la arquitectura y el desarrollo de redes. Asimismo, implementan, gestionan, mantienen y configuran equipos y software de redes; controlan, solucionan problemas y optimizan su rendimiento.

Las ocupaciones de este grupo primario se clasifican en:

25230 Profesionales en redes de computadores

### 25230 Profesionales en redes de computadores

Investigan, analizan, diseñan, prueban y recomiendan estrategias para la arquitectura y el desarrollo de redes. Así mismo, implementan, gestionan, mantienen y configuran equipos y software de redes; controlan, solucionan problemas y optimizan su rendimiento. Se pueden desempeñar en organizaciones de Tecnologías de la información y las comunicaciones, firmas consultoras y departamentos de tecnología en empresas del sector público y privado, entre otros.

#### Funciones

- Analizar, desarrollar, interpretar y evaluar el diseño de sistemas complejos y especificaciones de arquitectura informática y de software, así como modelos y diagramas de datos en desarrollo, la configuración y la integración de sistemas informáticos de acuerdo con arquetipos y requisitos técnicos.

- Administrar, investigar, analizar, evaluar y hacer el seguimiento de las infraestructuras de redes para asegurarse que estén configuradas para funcionar con un rendimiento óptimo de acuerdo con modelos de referencia y procedimientos técnicos.
- Organizar, dirigir, implementar y hacer la instalación, configuración, prueba, mantenimiento, reparación y administración de redes nuevas y mejoradas, sistemas y aplicaciones de software para bases de datos, servidores y estaciones de trabajo según diseño y estándares técnicos.
- Evaluar y recomendar mejoras en las operaciones de red y en los equipos integrados, software, comunicaciones y sistemas operativos, desde la inteligencia del negocio para la toma de decisiones.
- Brindar apoyo especializado para resolver problemas y situaciones de emergencia de las redes.
- Orientar la instalación, configuración, prueba, mantenimiento y administración de redes nuevas y mejoradas, dispositivos activos de interconexión, dispositivos de computo, aplicaciones de software para bases de datos, servidores y estaciones de trabajo, según especificaciones del diseño y protocolos técnicos.
- Hacer el seguimiento del tráfico y actividad en las redes, capacidad y utilización para asegurar la integridad continua y el funcionamiento óptimo de las mismas.
- Estructurar propuesta técnica de servicios y/o productos de tecnología de la información y las comunicaciones para la gestión de redes de acuerdo con requisitos técnicos y normativa.
- Asesorar en la gestión e implementación de redes de computadores de acuerdo con procedimientos de técnicos y normativos.
- Diseñar la red de datos y el sistema de seguridad para la gestión de redes de computadores de acuerdo con estándares, procedimientos técnicos y marco de referencia.
- Coordinar a otros ingenieros, técnicos y colaboradores en el desarrollo de las actividades de redes e implementación de servicios o productos de las tecnologías de la información y la comunicación.
- Desempeñar funciones afines.

### **Ejemplo de denominaciones ocupacionales**

- Analista de comunicaciones de computadores
- Analista de comunicaciones informáticas
- Analista de red
- Analista de sistemas informáticos comunicación de datos
- Analista de transmisiones de sistemas informáticos
- Profesional en redes de computadores
- Programador de comunicaciones de computadores

*Nota: Las demás denominaciones clasificadas en esta ocupación pueden ser consultadas en el índice ocupacional de la CUOC.*

### **Ocupaciones afines**

- 12230 Directores y gerentes de ingeniería, investigación y desarrollo
- 25110 Analistas de sistemas
- 25120 Desarrolladores de software
- 25130 Desarrolladores Web y multimedia
- 25140 Programadores de aplicaciones
- 25190 Desarrolladores y analistas de software y multimedia no clasificados en otras ocupaciones
- 25210 Diseñadores y administradores de bases de datos
- 25220 Administradores de sistemas
- 25290 Profesionales en bases de datos y en redes de computadores no clasificados en otras ocupaciones
- 35130 Técnicos en redes y tecnologías de la información
- 35140 Técnicos de la Web

### **Nivel de competencia: 4**

#### **Conocimientos**

- Gerencia y administración
- Computadoras, Electrónica y automatización
- Ingeniería y tecnología
- Matemáticas
- Idioma extranjero
- Manejo de las TIC
- Desarrollo y análisis de software y aplicaciones
- Diseño y administración de redes y bases de datos

#### **Destrezas**

- Pensamiento crítico
- Evaluación y control de actividades
- Resolución de problemas complejos
- Análisis de necesidades
- Programación
- Vigilancia de las operaciones
- Criterio y toma de decisiones
- Pensamiento sistémico

#### **Área de Cualificación**

- TICO - Tecnologías de la información y las comunicaciones

**Equivalencias:** *Ocupaciones parciales identificadas con \**

**CIUO 08 A.C. CNO**

2523 2137\*

2145\*

2171\*

### **2529 Profesionales en bases de datos y en redes de computadores no clasificados en otros grupos primarios**

Este Grupo Primario abarca a los profesionales en bases de datos y en redes de computadores no clasificados en otros grupos primarios del Subgrupo 252: Profesionales en bases de datos y en redes de computadores. Por ejemplo, incluye aquellos que investigan, planifican, diseñan, evalúan, integran e implementan soluciones informáticas de análisis, manejo, representación y seguridad de datos, redes y sistemas operativos, software de Tecnologías de la información y las comunicaciones; se asocian las actividades de consultoría y auditoría propias de las especialidades tecnológicas descritas.

Las ocupaciones de este grupo primario se clasifican en:

25290 Profesionales en bases de datos y en redes de computadores no clasificados en otras ocupaciones.

### **25290 Profesionales en bases de datos y en redes de computadores no clasificados en otras ocupaciones**

Esta ocupación abarca a los profesionales en bases de datos y en redes de computadores no clasificados en otras ocupaciones del Subgrupo 252: Profesionales en bases de datos y en redes de computadores. Por ejemplo, incluye aquellos que investigan, planifican, diseñan, evalúan, integran e implementan soluciones informáticas de análisis, manejo, representación y seguridad de datos, redes y sistemas operativos, software de Tecnologías de la información y las comunicaciones; se asocian las actividades de consultoría y auditoría propias de las especialidades tecnológicas descritas. Se pueden desempeñar en organizaciones de Tecnologías de la información y las comunicaciones, firmas consultoras y departamentos de tecnología en empresas del sector público y privado, entre otros.

## Funciones

- Formular y diseñar planes y sistemas de seguridad para proteger la información contra modificación, destrucción o divulgación accidental o no autorizada, así como para atender las necesidades urgentes de procesamiento de datos, de acuerdo con estándares y marcos de referencia.
- Implementar, controlar o modificar los archivos de seguridad informática para incorporar nuevos softwares, corregir errores o cambiar las condiciones de acceso individual de acuerdo con estándares y marcos de referencia.
  - Hacer el seguimiento de la utilización de los archivos de datos y regular su acceso a fin de proteger la información contenida en estos archivos informáticos.
- Auditar y revisar los informes actuales sobre virus informáticos para determinar cuándo se deben actualizar los servicios, productos de tecnologías de la información y los sistemas de protección contra estos virus de acuerdo con modelos de referencia.
- Auditar servicios y productos evaluando requisitos para la solución de Tecnologías de la información y las comunicaciones de acuerdo con metodologías de análisis y estándares.
- Sistematizar, integrar y controlar el centro de datos masivos de acuerdo con métodos de analítica, herramientas tecnológicas, técnicas de visualización de datos siguiendo los procedimientos técnicos y estándares.
- Diseñar la arquitectura de Tecnologías de la información y las comunicaciones de acuerdo con arquetipos y requisitos técnicos.
- Codificar las transmisiones de datos y establecer servidores de seguridad para ocultar la información confidencial que se está transmitiendo e impedir la entrada de transferencias digitales contaminadas.
- Realizar evaluaciones de riesgos y ejecutar pruebas de los sistemas de procesamiento de datos para asegurar el buen funcionamiento de las actividades de procesamiento de datos y las medidas de seguridad.
- Participar y diseñar el gestionamiento e implementación de redes de Tecnologías de la información y las comunicaciones incluyendo las basadas en medios de transmisión.
- Impartir formación a los usuarios y crear conciencia sobre la necesidad de seguridad para garantizar la de los sistemas y mejorar la eficiencia de los servidores y las redes.
- Mantener consultas con los usuarios para examinar cuestiones como las necesidades de acceso a datos informáticos, las infracciones a la seguridad y los cambios de programación.
- Coordinar a otros ingenieros, técnicos y colaboradores en el desarrollo de las actividades e implementación de servicios o productos de las tecnologías de la información y la comunicación.
- Configurar dispositivos activos de interconexión y de computo según especificaciones del diseño y protocolos técnicos.
- Administrar y establecer los requisitos de infraestructura tecnológica de red según modelos de referencia y procedimiento técnico.

- Desempeñar funciones afines.

### **Ejemplo de denominaciones ocupacionales**

- Analista de seguridad de computadores
- Auditor de sistemas
- Auditor de sistemas TI
- Consultor de minería de datos
- Consultor de seguridad de datos
- Especialista en seguridad de las TIC
- Ingeniero de big data y analítica

*Nota: Las demás denominaciones clasificadas en esta ocupación pueden ser consultadas en el índice ocupacional de la CUOC.*

### **Ocupaciones afines**

- 12230 Directores y gerentes de ingeniería, investigación y desarrollo
- 25110 Analistas de sistemas
- 25120 Desarrolladores de software
- 25130 Desarrolladores Web y multimedia
- 25140 Programadores de aplicaciones
- 25190 Desarrolladores y analistas de software y multimedia no clasificados en otras ocupaciones
- 25210 Diseñadores y administradores de bases de datos
- 25220 Administradores de sistemas
- 25230 Profesionales en redes de computadores
- 35130 Técnicos en redes y tecnologías de la información
- 35140 Técnicos de la Web

### **Nivel de competencia: 4**

#### **Conocimientos**

- Computadoras, Electrónica y automatización
- Ingeniería y tecnología
- Idioma extranjero
- Telecomunicación
- Herramientas de simulación y diseño
- Manejo de las TIC
- Desarrollo y análisis de software y aplicaciones
- Diseño y administración de redes y bases de datos

### **Destrezas**

- Comunicación asertiva
- Lógica matemática
- Pensamiento crítico
- Evaluación y control de actividades
- Trabajo en equipo
- Orientación al servicio
- Resolución de problemas complejos
- Análisis de necesidades
- Programación
- Vigilancia de las operaciones
- Criterio y toma de decisiones
- Liderazgo
- Trabajo bajo presión
- Flexibilidad y adaptabilidad
- Pensamiento sistémico

### **Área de Cualificación**

- TICO - Tecnologías de la información y las comunicaciones

**Equivalencias:** *Ocupaciones parciales identificadas con \**

#### **CIUO 08 A.C.    CNO**

2529	2137*
	2145*
	2171*
	2172*

### **SUBGRUPO PRINCIPAL 26**

### **PROFESIONALES EN DERECHO, EN CIENCIAS SOCIALES Y CULTURALES**

Llevan a cabo investigaciones; perfeccionan o desarrollan conceptos, teorías y métodos operativos o aplican conocimientos relativos a la ley, al almacenamiento y recuperación de información, artefactos u objetos, psicología, asistencia social, política, economía, historia,

religión, idiomas, sociología, otras ciencias sociales, artes y entretenimiento. El desempeño competente en la mayoría de las ocupaciones de este subgrupo principal requiere habilidades del cuarto, tercer y segundo nivel de competencias de la CIUO.

Las funciones realizadas por los trabajadores de este subgrupo principal generalmente incluyen: realizar investigaciones sobre problemas jurídicos; redactar leyes y reglamentos; brindar asesoramiento a los clientes sobre casos legales; presentar alegatos y conducir casos ante un tribunal de justicia; presidir actuaciones judiciales en un tribunal de justicia; desarrollar y mantener colecciones de archivos de bibliotecas y galerías; investigar, mejorar o desarrollar conceptos, teorías o métodos operativos o aplicar conocimientos en el campo de las ciencias sociales; concebir, crear y realizar obras literarias y artísticas; interpretar y comunicar noticias, ideas, impresiones y hechos.

Las ocupaciones de este subgrupo principal se clasifican en los siguientes subgrupos:

- 261 Profesionales en derecho
- 262 Bibliotecarios, archivistas y curadores de arte
- 263 Profesionales en ciencias sociales y religiosas
- 264 Autores, periodistas y lingüistas
- 265 Artistas creativos e interpretativos

## **SUBGRUPO 261**

### **Profesionales en derecho**

Investigar sobre problemas jurídicos, prestan asesoramiento a los clientes sobre los aspectos legales de sus problemas, abogan casos o llevan a cabo acciones judiciales ante los tribunales de justicia; presiden actuaciones judiciales en los tribunales de justicia; conocen, participan, presiden o juzgan delitos como jueces, en cortes y tribunales de justicia y dictan las sentencias; desarrollan funciones relacionadas con la protocolización y autenticación de documentos que dan fe pública oficial y redactan proyectos de ley y reglamentos. El desempeño competente en la mayoría de las ocupaciones de este subgrupo requiere habilidades del cuarto nivel de competencias de la CIUO.

Las funciones realizadas generalmente incluyen: dar a los clientes asesoramiento jurídico, realizar negocios jurídicos por cuenta de los clientes y llevar a cabo litigios cuando sea necesario; dirimir conflictos o presidir las actuaciones judiciales y pronunciar sentencia en los tribunales de justicia; preparar documentos jurídicos, administrar justicia y dictar sentencias en cortes y tribunales; redactar, registrar y certificar documentos. Puede incluirse también la orientación a otros trabajadores.

Las ocupaciones de este subgrupo se clasifican en los siguientes grupos primarios:

2611 Abogados

2612 Jueces

2619 Profesionales en derecho no clasificados en otros grupos primarios

## **2611 Abogados**

Brindan asesoramiento jurídico y legal a sus clientes sobre una amplia variedad de temas, redactan documentos jurídicos, autentican firmas y documentos, representan a sus clientes ante órganos administrativos o tribunales y abogan casos o llevan a cabo acciones judiciales ante los tribunales de justicia o dan instrucciones a abogados para litigar ante los tribunales superiores de justicia.

Las ocupaciones de este grupo primario se clasifican en:

26110 Abogados.

## **26110 Abogados**

Brindan asesoramiento jurídico y legal a sus clientes sobre una amplia variedad de temas, redactan documentos jurídicos, autentican firmas y documentos, representan a sus clientes ante órganos administrativos o tribunales y abogan casos o llevan a cabo acciones judiciales ante los tribunales de justicia o dan instrucciones a abogados para litigar ante los tribunales superiores de justicia. Se pueden desempeñar en notarías, gobierno, juzgados, fiscalías, buffet de abogados, establecimientos comerciales, financieros, industriales, entre otros.

### **Funciones**

- Brindar asesoramiento jurídico a los clientes sobre una amplia variedad de temas, sus derechos legales y todo lo relacionado con la ley y realizar actuaciones en negocios jurídicos en su nombre.
- Llevar a cabo investigaciones sobre principios jurídicos, estatutos y decisiones judiciales anteriores relacionadas con casos específicos y delitos, calificar los procesos y acusar ante los tribunales competentes a los presuntos infractores de la ley penal.
  - Elaborar y presentar acciones jurídicas ante los estrados judiciales.
- Reunir pruebas para preparar una defensa o para iniciar acciones judiciales por medios tales como entrevistas a clientes y testigos para esclarecer los hechos de un caso determinado.
- Evaluar los resultados obtenidos y formular estrategias y argumentos con el fin de preparar la exposición de casos.

- Revisar informes y representar a sus clientes ante órganos jurisdiccionales, tribunales y órganos administrativos.
- Asistir a sus clientes en la negociación de arreglos en casos de litigio o conflicto sobre asuntos de derecho que surgen en relación con problemas personales, comerciales o administrativos, entre otros.
- Fiscalizar en nombre del gobierno los procesos judiciales.
- Negociar acuerdos en materias que involucran disputas legales y conciliaciones en casos civiles.
- Redactar proyectos de leyes y formular regulaciones gubernamentales basadas en las leyes vigentes.
- Anotar, registrar, dar fé pública y certificar la validez de documentos, instrumentos legales y firmas de importancia oficial o pública.
- Elaborar documentos legales tales como contratos, testamentos; divorcios, contratos, escrituras, preparar las declaraciones de los dictámenes jurídicos y autorizar transacciones inmobiliarias.
- Ejercer funciones administrativas y directivas relacionadas con la práctica legal.
- Instruir a otros abogados para litigar en los tribunales superiores de justicia.
- Desempeñar funciones afines.

### **Ejemplo de denominaciones ocupacionales**

- Abogado civilista
- Asesor jurídico
- Consejero legal
- Jurisconsulto
- Jurista
- Licenciado en derecho
- Procurador

*Nota: Las demás denominaciones clasificadas en esta ocupación pueden ser consultadas en el índice ocupacional de la CUOC.*

### **Ocupaciones afines**

- 13499 Directores y gerentes de servicios profesionales no clasificados en otras ocupaciones
- 26120 Jueces
- 26199 Profesionales en derecho no clasificados en otras ocupaciones
- 26320 Sociólogos, antropólogos y afines

- 33420 Secretarios jurídicos
- 33553 Investigadores criminalísticos y judiciales
- 34111 Asistentes de juzgados, tribunales y afines
- 34112 Auxiliares de tribunales
- 34113 Asistentes legales y afines

**Nivel de competencia: 4**

**Conocimientos**

- Gerencia y administración
- Servicio al cliente
- Seguridad pública
- Leyes y gobierno
- Ciencias políticas y educación cívica
- Derecho
- Trabajo social

**Destrezas**

- Redacción de textos
- Comunicación asertiva
- Pensamiento crítico
- Persuasión
- Resolución de problemas complejos
- Análisis de procesos
- Criterio y toma de decisiones

**Área de Cualificación**

- AFDE - Administración, finanzas y derecho

**Equivalencias:** *Ocupaciones parciales identificadas con \**

**CIUO 08 A.C. CNO**

2611 4111\*

4112\*

**2612 Jueces**

Presiden los procedimientos civiles y penales en los tribunales de justicia, conocen y juzgan casos y delitos, dan instrucciones a los jurados en los juicios, administran justicia, interpretan la ley, aclaran cuestiones de derecho y pronuncian sentencias o dictámenes.

Las ocupaciones de este grupo primario se clasifican en:

26120 Jueces.

## **26120 Jueces**

Presiden los procedimientos civiles y penales en los tribunales de justicia, conocen y juzgan casos y delitos, dan instrucciones a los jurados en los juicios, administran justicia, interpretan la ley, aclaran cuestiones de derecho y pronuncian sentencias o dictámenes. Se pueden desempeñar en cortes, tribunales de justicia, juzgados, entre otros.

### **Funciones**

- Presidir juicios y audiencias y tomar decisiones relacionadas con la admisibilidad de evidencias y cargas probatorias.
- Interpretar y hacer cumplir las reglas de procedimiento y tomar decisiones relativas a la admisibilidad de las pruebas.
  - Determinar los derechos y obligaciones de las partes involucradas y en los casos sometidos a juicio por jurados e informar a sus miembros sobre determinados lineamientos.
- Instruir al jurado sobre las leyes que sean aplicables en cada caso a examinar y juzgado.
- Sopesar, examinar y considerar las evidencias del proceso que no tiene jurado y decidir el grado de responsabilidad, inocencia o culpabilidad legal de los acusados, procesados o demandados.
- Dictar sentencia condenatoria a personas que se encuentren culpables de casos delictivos y penales, determinar daños, perjuicios, indemnizaciones, otras reparaciones apropiadas en casos civiles y emitir órdenes judiciales.
- Conceder divorcios y hacer separaciones de bienes.
- Instituir, establecer y determinar cuestiones de procedimiento, interpretar y hacer cumplir las reglas de manejo y las providencias del juzgado.
- Investigar asuntos jurídicos y delitos, calificar los procesos, escribir dictámenes y acusar ante los tribunales competentes a los presuntos infractores de la ley penal.
- Coordinar a otros jueces y personal subalterno.
- Desempeñar funciones afines.

### **Ejemplo de denominaciones ocupacionales**

- Juez de corte suprema

- Juez de jurisdicción ordinaria
- Juez jurista
- Juez penal
- Juez penal municipal
- Magistrado
- Presidente de tribunal

*Nota: Las demás denominaciones clasificadas en esta ocupación pueden ser consultadas en el índice ocupacional de la CUOC.*

### **Ocupaciones afines**

- 11120 Directores del gobierno
- 26110 Abogados
- 33420 Secretarios jurídicos
- 34111 Asistentes de juzgados, tribunales y afines

### **Nivel de competencia: 4**

#### **Conocimientos**

- Gerencia y administración
- Psicología / psicología
- Sociología, antropología y estudios culturales
- Leyes y gobierno
- Ciencias políticas y educación cívica
- Derecho

#### **Destrezas**

- Escucha activa
- Comunicación asertiva
- Pensamiento crítico
- Aprendizaje aplicado
- Conciliación
- Resolución de problemas complejos
- Criterio y toma de decisiones
- Trabajo bajo presión

#### **Área de Cualificación**

- AFDE - Administración, finanzas y derecho

**Equivalencias:** *Ocupaciones parciales identificadas con \**

## **CIUO 08 A.C. CNO**

2612      4111\*

### **2619 Profesionales en derecho no clasificados en otros grupos primarios**

Este Grupo Primario abarca a los profesionales en derecho no clasificados del Subgrupo 261: Profesionales en derecho. Por ejemplo, incluye aquellos que desempeñan funciones jurídicas distintas de declarar, juzgar casos o de presidir las actuaciones judiciales e incluye a las personas que analizan elementos materiales probatorios con técnicas forenses, atienden denuncias de conflictos familiares, económicos y sociales, velan por el cumplimiento de los derechos especialmente de los menores y redactan documentos jurídicos y legales.

Las ocupaciones de este grupo primario se clasifican en:

26191 Profesionales en ciencias forenses.

26199 Profesionales en derecho no clasificados en otras ocupaciones.

#### **26191 Profesionales en ciencias forenses**

Analizan elementos materiales probatorios aplicando conocimientos, métodos y técnicas de investigación técnico científica forense con el fin de aportar informes técnicos en los procesos de administración de justicia. Se pueden desempeñar en empresas públicas y privadas de investigación técnico científica forense, entre otros.

##### **Funciones**

- Aplicar el sistema de cadena de custodia de acuerdo con normativa.
- Atender usuarios del sistema médico legal de acuerdo con procedimiento de servicio y normativa.
- Alistar y manejar equipos, herramientas e instrumentos de acuerdo con los elementos materiales probatorios, procedimientos técnicos forenses y normativa.
- Manejar residuos biológicos y no biológicos de acuerdo con procedimientos técnicos y normativa de bioseguridad.
- Preparar, presentar y sustentar informes técnicos de acuerdo con normativa.
- Determinar, mediante investigaciones judiciales y criminalísticas, las causas de cualquier defunción que evidentemente no se atribuya a causas naturales.

- Analizar fluidos biológicos, perfil genético, sustancias e insumos químicos, sustancias biológicas y no biológicas, y elementos materiales probatorios de acuerdo con los métodos, procedimientos, técnicas forenses y de evidencias, siguiendo las normas técnicas y legislación vigente relacionadas con estupefacientes.
- Practicar examen médico legal en personas vivas teniendo en cuenta normatividad, reglamentación y procedimientos vigentes.
- Practicar necropsia médico legal, teniendo en cuenta normatividad, reglamentación y procedimientos técnicos vigentes.
- Valorar odontológicamente cadáveres de acuerdo con normatividad, procedimientos y reglamentos técnicos.
- Valorar el sistema estomatognático de personas vivas en clínica forense conforme a la normativa.
- Evaluar macizo facial de acuerdo con procedimientos técnicos forenses y normativa.
- Realizar la evaluación psicológica forense y psiquiátrica teniendo en cuenta los requerimientos del proceso judicial, protocolo y guías vigentes.
- Entrevistar personas reportantes de desaparecidos según técnicas y procedimientos forenses.
- Exhumar y evaluar cadáveres según procedimientos antropológicos forenses, procedimientos técnicos científicos y normativa.
- Analizar y emitir conceptos de suelos, rocas y minerales de acuerdo con procedimientos técnicos científicos y normativa.
- Reconstruir accidentes de tránsito de acuerdo con procedimientos técnicos y normativa.
- Desempeñar funciones afines.

### **Ejemplo de denominaciones ocupacionales**

- Especialista en ciencias forenses
- Especialista en criminalística
- Forense
- Investigador forense
- Perito forense
- Profesional en ciencias forenses
- Profesional en criminalística

*Nota: Las demás denominaciones clasificadas en esta ocupación pueden ser consultadas en el índice ocupacional de la CUOC.*

### **Ocupaciones afines**

- 26110 Abogados
- 26120 Jueces
- 33552 Técnicos investigadores criminalísticos y judiciales
- 33553 Investigadores criminalísticos y judiciales

- 34111 Asistentes de juzgados, tribunales y afines
- 34112 Auxiliares de tribunales
- 34113 Asistentes legales y afines
- 34310 Fotógrafos
- 44140 Escribientes públicos y afines

**Nivel de competencia: 4**

**Conocimientos**

- Psicología / psicología
- Seguridad pública
- Leyes y gobierno
- Tanatopraxia
- Anatomía
- Bioquímica
- Odontología y estudios dentales

**Destrezas**

- Redacción de textos
- Comunicación asertiva
- Pensamiento crítico
- Aprendizaje aplicado
- Trabajo en equipo
- Resolución de problemas complejos
- Criterio y toma de decisiones

**Área de Cualificación**

- AFDE - Administración, finanzas y derecho

**Equivalencias:** *Ocupaciones parciales identificadas con \**

**CIUO 08 A.C. CNO**

2619\* 4181

**26199 Profesionales en derecho no clasificados en otras ocupaciones**

Esta ocupación abarca a profesionales en derecho no clasificados en otras ocupaciones del Grupo Primario 2619: Profesionales en derecho no clasificados en otros grupos primarios. Por ejemplo, incluye aquellos que atienden denuncias y quejas relacionadas con conflictos familiares, violencia familiar, delitos y/ o contravenciones en que esté implicado un menor o afectada una familia, desarrollan comisiones, allanamientos y demás contempladas en el Código del Menor y colaboran con el Instituto Colombiano de Bienestar Familiar y con las demás autoridades competentes en la función de proteger a los menores, personas, grupos y familias que se hallen en situación de vulnerabilidad en los casos de conflicto familiar, desarrollo económico y bienestar social, y remiten a otros servicios sociales de apoyo. Redactan documentos legales como demandas o testamentos y autentican documentos. Se pueden desempeñar en entidades territoriales, entidades gubernamentales nacionales, comisarías, notarías, entre otros.

### **Funciones**

- Brindar asesoramiento sobre los aspectos jurídicos de los diversos problemas personales, empresariales y administrativos.
- Redactar documentos jurídicos y legales como transacciones de finca raíz, testamentos, divorcios, contratos, escrituras, entre otros.
- Organizar transferencias de propiedad.
- Anotar, registrar y certificar documentos e instrumentos legales de importancia oficial o pública.
- Dar fé pública y certificar la validez de firmas en documentos.
- Recibir a prevención denuncias, quejas o informes sobre el hecho a configurarse como delito o como contravención, en los casos que aparezca un menor como ofendido o sindicado, o situaciones de conflicto familiar.
- Entrevistar a personas individualmente, en familia, o en grupos, para valorar su situación y problemas y determinar el tipo de servicios requeridos.
- Asesorar y guiar a la familia acerca de sus derechos fundamentales y de las posibles formas de solucionar los conflictos intrafamiliares.
- Dar solución integral y pacífica a los conflictos comunitarios.
- Investigar casos de abuso o descuido infantil y tomar medidas de protección autorizadas, en caso que sea necesario.
- Determinar las medidas correspondientes y dar el trámite respectivo de acuerdo a las disposiciones del Código del menor y demás normas concordantes vigentes.
- Velar por la protección de los derechos consignados en el Código del Menor y el de Familia.
- Promocionar la convivencia pacífica de la familia.
- Atender las demandas relativas a la protección del menor, especialmente en los casos de maltrato y explotación.
- Practicar allanamientos para conjurar las situaciones de peligro en que pueda encontrarse un menor cuando la urgencia del caso lo demande.

- Aplicar las sanciones policivas de acuerdo con las facultades previstas en el Código del Menor y las que otorgue el respectivo Concejo Municipal o Distrital.
- Desempeñar funciones afines.

### **Ejemplo de denominaciones ocupacionales**

- Árbitro de apelaciones de reclamaciones de seguridad social
- Comisario de familia
- Juez de instrucción
- Jurista excepto abogado o juez
- Notario

*Nota: Las demás denominaciones clasificadas en esta ocupación pueden ser consultadas en el índice ocupacional de la CUOC.*

### **Ocupaciones afines**

- 11140 Dirigentes de organizaciones con un interés específico (partidos políticos, sindicatos y organizaciones sociales)
- 13440 Directores y gerentes de servicios de bienestar social, comunitario y correccional
- 23420 Profesores de primera infancia y preescolar
- 26110 Abogados
- 26120 Jueces
- 33553 Investigadores criminalísticos y judiciales
- 34111 Asistentes de juzgados, tribunales y afines
- 34112 Auxiliares de tribunales
- 34113 Asistentes legales y afines
- 34120 Trabajadores y asistentes sociales y comunitarios
- 44140 Escribientes públicos y afines

### **Nivel de competencia: 4**

#### **Conocimientos**

- Gerencia y administración
- Servicio al cliente
- Psicología / psicología
- Sociología, antropología y estudios culturales
- Leyes y gobierno
- Atención, protección y servicios a la infancia, adolescencia y juventud
- Derecho

#### **Destrezas**

- Redacción de textos
- Comunicación asertiva
- Pensamiento crítico
- Conciliación
- Orientación al servicio
- Resolución de problemas complejos
- Criterio y toma de decisiones

### **Área de Cualificación**

- AFDE - Administración, finanzas y derecho

**Equivalencias:** *Ocupaciones parciales identificadas con \**

#### **CIUO 08 A.C. CNO**

2619*	4111*
	4112*
	4152*

## **SUBGRUPO 262**

### **Bibliotecarios, archivistas y curadores de arte**

Investigan, recopilan, evalúan, catalogan, desarrollan y mantienen en condiciones de seguridad, objetos, obras, colecciones de archivos, bibliotecas, museos, galerías de arte y establecimientos similares. El desempeño competente en la mayoría de las ocupaciones de este subgrupo requiere habilidades del cuarto y tercer nivel de competencias de la CIUO.

Las funciones realizadas generalmente incluyen: investigar, estudiar, evaluar o desarrollar y organizar los contenidos de los archivos y objetos de interés histórico, cultural y artístico, y asegurar su custodia y conservación; organizar las colecciones y exposiciones de museos, galerías de arte y establecimientos similares; desarrollar y mantener mecanismos de recopilación sistemática de registros grabados y material impreso y ponerlos a disposición de los usuarios en bibliotecas e instituciones afines; preparar trabajos e informes académicos; desarrollar investigaciones.

Las ocupaciones de este subgrupo se clasifican en los siguientes grupos primarios:  
2621 Archivistas, curadores de arte y restauradores

2622 Bibliotecólogos, documentalistas y afines

## **2621 Archivistas, curadores de arte y restauradores**

Investigan, recopilan, evalúan, catalogan y garantizan la custodia y preservación de los contenidos de los objetos, obras, archivos y registros que tienen un interés histórico, cultural, administrativo, artístico y cultural, así como obras de arte, patrimonio cultural construido, otros objetos; planifican, diseñan e implementan sistemas para la custodia de registros y documentos de gran valor histórico; participan en exposiciones, exhibiciones, festivales y demás eventos culturales y artísticos que promuevan el arte, cultura y patrimonio.

Las ocupaciones de este grupo primario se clasifican en:

26211 Archivistas.

26212 Curadores de arte y patrimonio cultural.

26213 Curadores y supervisores musicales.

26214 Museólogos y museógrafos.

26215 Restauradores y conservadores de patrimonio cultural mueble.

26216 Restauradores y conservadores del patrimonio cultural construido.

*Nota: Este grupo primario contempla dos niveles de competencia para las ocupaciones: "Archivistas - 26211" cuarto nivel, "Curadores de arte y patrimonio cultural - 26212" cuarto nivel, "Museólogos y museógrafos - 26214" cuarto nivel, "Restauradores y conservadores de patrimonio cultural mueble - 26215" cuarto nivel, "Restauradores y conservadores del patrimonio cultural construido- 26216" cuarto nivel, y "Curadores y supervisores musicales - 26213" tercer nivel.*

## **26211 Archivistas**

Investigan, recopilan, evalúan, catalogan y garantizan la custodia, preservación de archivos, información y registros que tienen un interés histórico, cultural, administrativo y artístico. Coordinan personal, estructuran proyectos y direccionan planes de gestión, administración e implementación de sistemas de gestión documental para el manejo y custodia de registros y documentos de gran valor. Se pueden desempeñar en departamentos de archivos, entidades del gobierno y el sector privado, entre otros.

### **Funciones**

- Investigar, evaluar, catalogar, incrementar, organizar y conservar registros para fines y de importancia administrativa, histórica, jurídica, probatoria y de valor tales como papeles

oficiales, documentos privados, fotografías, mapas, manuscritos, materiales audiovisuales, registros públicos y corporativos así como material de archivo de otra índole.

- Dirigir y asesorar técnicamente a la entidad en la implementación del programa de gestión documental y la administración de archivos institucionales teniendo en cuenta la normatividad archivística vigente.
- Planear, implementar y diagnosticar la gestión documental en concordancia con el sistema de información institucional y de registros electrónicos de acuerdo con políticas internas, normas vigentes y procedimientos técnicos.
- Administrar los recursos de la gestión documental, garantizar su optimización, preservación y disposición a usuarios, liderando o llevando a cabo la preparación de índices, bibliografías, copias en microfilm y otras ayudas de referencia del material recopilado, así como en la planeación y ejecución de actividades complementarias.
- Establecer políticas de acceso a la información y documentación de acuerdo con lineamientos institucionales y normas vigentes.
- Establecer mecanismos de seguimiento y control para la gestión documental institucional.
- Evaluar y adquirir materiales de archivo para crear y desarrollar colecciones de archivo con fines de investigación.
- Preparar trabajos e informes académicos.
- Elaborar plan archivístico, cuadros de clasificación, tablas de valoración y de retención documental de acuerdo con procedimientos técnicos y normativa.
- Proteger el patrimonio documental y ponerlo al servicio de la comunidad, preservando sus soportes, información y valores patrimoniales.
- Desempeñar funciones afines.

### **Ejemplo de denominaciones ocupacionales**

- Administrador de expedientes
- Administrador de registros
- Archivero
- Archivero de documentos históricos
- Archivista
- Archivista especialista en archivo histórico
- Gestor de datos de archivo

*Nota: Las demás denominaciones clasificadas en esta ocupación pueden ser consultadas en el índice ocupacional de la CUOC.*

### **Ocupaciones afines**

- 13491 Directores y gerentes de archivo, biblioteca, museo y galería de arte
- 26220 Bibliotecólogos, documentalistas y afines
- 34332 Técnicos en biblioteca

- 44110 Empleados de bibliotecas
- 44150 Empleados de archivos

**Nivel de competencia: 4**

**Conocimientos**

- Gerencia y administración
- Servicio al cliente
- Historia y arqueología
- Leyes y gobierno
- Manejo de las TIC
- Patrimonio cultural
- Bibliotecología, información y archivología

**Destrezas**

- Comprensión de lectura
- Redacción de textos
- Comunicación asertiva
- Pensamiento crítico
- Evaluación y control de actividades
- Relaciones interpersonales
- Orientación al servicio
- Gestión de recursos materiales

**Área de Cualificación**

- AFDE - Administración, finanzas y derecho
- AVPP - Artes visuales, plásticas y del patrimonio cultural
- CISH - Ciencias sociales y humanidades
- TICO - Tecnologías de la información y las comunicaciones
- AFIR - Actividades físicas, deportivas y recreativas

**Equivalencias:** *Ocupaciones parciales identificadas con \**

**CIUO 08 A.C. CNO**

2621\* 1124\*

**26212 Curadores de arte y patrimonio cultural**

Determinan e investigan sobre líneas temáticas y contenidos de exposiciones, piezas, muestras culturales u objetos con valor patrimonial; desarrollan guiones curatoriales y museológicos para exposiciones, identifican y gestionan préstamos, adquisiciones y licencias de uso de las mismas; supervisan el diseño y montaje de exposiciones y coordinan actividades de divulgación. Se pueden desempeñar en entidades museales, galerías de arte, instituciones gubernamentales, empresas privadas, entre otros.

### **Funciones**

- Desarrollar líneas temáticas de exposiciones o muestra cultural de acuerdo con métodos y criterios técnicos.
- Investigar el origen, distribución y la utilización de materiales, objetos, bienes, manifestaciones, piezas y elementos de interés patrimonial y relacionados con las líneas temáticas de la exposición o muestra cultural de acuerdo a los métodos y normativas.
- Orientar la clasificación y catalogación de las colecciones de museos, galerías de arte y organizar exposiciones y muestras culturales desarrollando guiones curatoriales o museológicos de acuerdo a las líneas temáticas.
- Asesorar conceptualmente, organizar y publicitar exposiciones, muestras culturales, presentaciones especiales de interés general, especializado o educativo de bienes, piezas y elementos en museos, galerías, festivales y otros lugares, para garantizar su apropiada divulgación.
- Planear, coordinar y desarrollar actividades de divulgación de exposiciones o muestras culturales, exhibiciones itinerantes y eventos especiales de acuerdo con estrategias comunicativas.
- Supervisar y participar en la organización de piezas de valor artístico y patrimonial para exhibición.
- Supervisar el montaje de las obras de una exposición presencial o virtual de acuerdo a criterios técnicos o establecidos en el guion curatorial o museológico.
- Preparar y asesorar exhibiciones y dioramas.
- Gestionar la organización y desarrollo de colecciones de piezas u objetos artísticos, culturales, científicos o de importancia patrimonial.
- Identificar y tramitar licencias, préstamos y adquisiciones de piezas de acuerdo con normativa.
- Clasificar, buscar, manejar, almacenar y asignar códigos de registro a las piezas y supervisar el control de inventario.
- Desempeñar funciones afines.

### **Ejemplo de denominaciones ocupacionales**

- Curador
- Curador de arqueología
- Curador de arquitectura

- Curador de biología
- Curador de jardines botánicos
- Curador de museo
- Curador de paleontología

*Nota: Las demás denominaciones clasificadas en esta ocupación pueden ser consultadas en el índice ocupacional de la CUOC.*

### **Ocupaciones afines**

- 26214 Museólogos y museógrafos
- 34331 Ocupaciones técnicas relacionadas con museos y galerías
- 44150 Empleados de archivos

### **Nivel de competencia: 4**

#### **Conocimientos**

- Servicio al cliente
- Sociología, antropología y estudios culturales
- Bellas artes
- Historia y arqueología
- Patrimonio cultural
- Artesanías
- Bibliotecología, información y archivología

#### **Destrezas**

- Comunicación asertiva
- Pensamiento crítico
- Evaluación y control de actividades
- Transmisión de conocimiento
- Resolución de problemas complejos
- Criterio y toma de decisiones
- Gestión de recursos materiales
- Creatividad

#### **Área de Cualificación**

- AVPP - Artes visuales, plásticas y del patrimonio cultural
- CISH - Ciencias sociales y humanidades

**Equivalencias:** *Ocupaciones parciales identificadas con \**

**CIUO 08 A.C. CNO**

2621\* 5114

## **26213 Curadores y supervisores musicales**

Investigan, coordinan y preseleccionan artistas, repertorio y agrupaciones, para diferentes medios audiovisuales, digitales y espectáculos en vivo, y evalúan de acuerdo con criterios previamente establecidos proyectos musicales para que se implementen en determinada actividad. Se pueden desempeñar en empresas de organización de eventos y festivales, por empresarios musicales, artistas y agrupaciones, entre otros.

### **Funciones**

- Seleccionar artistas y repertorio musical que se ajusten a las necesidades de una empresa, proyecto, festival, disquera, artista, entre otros.
- Crear criterios de evaluación de proyectos musicales que permitan la selección de repertorios.
  - Seleccionar y coordinar el lanzamiento y distribución de la música de artistas en medios digitales como las diferentes plataformas de streaming y otros medios digitales.
- Evaluar propuestas musicales de acuerdo a criterios pre establecidos por las empresas, proyectos, disqueras, festivales y eventos.
- Dirigir, organizar, desarrollar y catalogar colecciones de material de audio, sonido y musical de acuerdo a caracterizaciones especiales o posibles usos.
- Emitir conceptos sobre los proyectos musicales que entran a evaluación y selección.
- Supervisar y coordinar todos los aspectos relacionados con la música de cine, televisión, publicidad, videojuegos y otros.
- Gestionar los contenidos seleccionados para obtener los derechos de sincronización sobre la obra y el fonograma, frente a la temporalidad, territorialidad y contextos sociales para darle un uso adecuado.
- Desempeñar funciones afines.

### **Ejemplo de denominaciones ocupacionales**

- Coordinador de artista y repertorio (A&R)
- Curador musical
- Curador musical de plataforma digital
- Curador y supervisor musical
- Selector musical
- Supervisor musical audiovisual

*Nota: Las demás denominaciones clasificadas en esta ocupación pueden ser consultadas en el índice ocupacional de la CUOC.*

### **Ocupaciones afines**

- 13303 Directores y gerentes de comunicaciones y audiovisuales
- 14311 Directores y gerentes de empresas de música, artes escénicas y cultura
- 24311 Publicistas y consultores de desarrollo comercial
- 24320 Profesionales de relaciones públicas y comunicaciones
- 26212 Curadores de arte y patrimonio cultural
- 26541 Productores, directores y editores de cine, teatro y afines
- 33391 Agentes y promotores artísticos y deportivos
- 35215 Asistentes de producción de audio y sonido

### **Nivel de competencia: 3**

#### **Conocimientos**

- Gerencia y administración
- Sociología, antropología y estudios culturales
- Bellas artes
- Historia y arqueología
- Manejo de las TIC
- Patrimonio cultural
- Música y artes escénicas

#### **Destrezas**

- Comunicación asertiva
- Pensamiento crítico
- Evaluación y control de actividades
- Criterio y toma de decisiones
- Liderazgo
- Flexibilidad y adaptabilidad
- Creatividad

#### **Área de Cualificación**

- AVPP - Artes visuales, plásticas y del patrimonio cultural
- AVEM - Audiovisuales, y artes escénicas y música

**Equivalencias:** *Ocupaciones parciales identificadas con \**

## **26214 Museólogos y museógrafos**

Investigan, planifican, gestionan, implementan y evalúan procesos y proyectos museológicos, de exposiciones y de entidades museales desde la relación entre patrimonio, comunidades y territorios para posterior divulgación; asesoran acerca de adquisiciones, registrando y administrando colecciones determinando su valor patrimonial cultural desde la investigación e implementación de metodologías y herramientas de la museología y la museografía. Sociabilizan y ponen en circulación información y experiencias sobre contenidos referidos al patrimonio cultural. Se pueden desempeñar en instituciones museales, galerías de arte y exposiciones, entre otros.

### **Funciones**

- Gestionar procesos y proyectos en entidades museales desde la relación entre patrimonio, comunidades y territorios.
- Conceptualizar, planificar, programar, organizar y evaluar proyectos museológicos, museográficos, de exposiciones y de entidades museales.
- Gestionar el funcionamiento de entidades museales y el desarrollo de contenidos en espacios del museo y entidades afines.
- Planificar, diseñar, producir y evaluar exposiciones y entidades museales.
- Diseñar, ejecutar y evaluar proyectos educativos que generen diálogos entre las colecciones y las comunidades en el marco de proyectos museológicos dirigidos a la apropiación social del patrimonio.
- Desarrollar experiencias significativas y productos educativos relacionados con la apropiación social del patrimonio, la formación de públicos, los proyectos museográficos dirigidos a diversos tipos de públicos los públicos así como construir redes profesionales e interinstitucionales.
- Asesorar acerca de adquisiciones, registrando y gestionando colecciones de entidades museales, determinar su valor patrimonial cultural desde investigación con metodologías y herramientas de la museología y la museografía.
- Gestionar, participar en proyectos y generar acciones de protección del patrimonio cultural desde la conservación preventiva de colecciones, a partir de la museología y la museografía.
- Sociabilizar y poner en circulación información y experiencias sobre contenidos referidos al patrimonio cultural de las instituciones museales y afines.

- Mantener el catálogo y sistemas de registros o de documentación museística incluyendo información sobre la condición, procedencia y materiales de un objeto y todos sus movimientos dentro del museo o en préstamo.
- Gestionar y socializar acciones de inventario, catalogación, restauración y/o valoración de los elementos y piezas de museos, colecciones privadas y/o públicas de acuerdo a los métodos, diseños y normativas.
- Diseñar, ejecutar y evaluar proyectos educativos y comunitarios que generen diálogos entre la institución museal y las comunidades, las colecciones o temáticas propias del museo, que aporten a mejorar la experiencia sensible, intelectual, crítica y reflexiva.
- Desempeñar funciones afines.

### **Ejemplo de denominaciones ocupacionales**

- Catalogador de piezas de museo
- Catalogador museo
- Diseñador de exposiciones
- Educador de museo
- Museógrafo
- Museólogo
- Planificador de museos

*Nota: Las demás denominaciones clasificadas en esta ocupación pueden ser consultadas en el índice ocupacional de la CUOC.*

### **Ocupaciones afines**

- 26212 Curadores de arte y patrimonio cultural
- 26215 Restauradores y conservadores de patrimonio cultural mueble
- 26216 Restauradores y conservadores del patrimonio cultural construido
- 34331 Ocupaciones técnicas relacionadas con museos y galerías

### **Nivel de competencia: 4**

#### **Conocimientos**

- Diseño
- Sociología, antropología y estudios culturales
- Bellas artes
- Historia y arqueología
- Filosofía y ética
- Herramientas de simulación y diseño
- Patrimonio cultural
- Arquitectura y urbanismo

- Artesanías

### **Destrezas**

- Comunicación asertiva
- Evaluación y control de actividades
- Trabajo en equipo
- Conciliación
- Resolución de problemas complejos
- Criterio y toma de decisiones
- Gestión de recursos materiales
- Liderazgo
- Flexibilidad y adaptabilidad
- Creatividad

### **Área de Cualificación**

- AVPP - Artes visuales, plásticas y del patrimonio cultural

**Equivalencias:** *Ocupaciones parciales identificadas con \**

### **CIUO 08 A.C. CNO**

2621\* 5211\*

## **26215 Restauradores y conservadores de patrimonio cultural mueble**

Protegen, gestionan, documentan, investigan, valoran, conservan, mantienen, restauran y divulgan los bienes muebles, objetos, elementos y piezas de museos, galerías, bibliotecas, archivos, colecciones privadas y públicas, contextos urbanos, arqueológicos, paleontológicos o sumergidos, así como bienes muebles relacionados con inmuebles. Se pueden desempeñar en instituciones museales, galerías de arte, exposiciones, instituciones gubernamentales, empresas privadas, organizaciones custodias del patrimonio cultural, entre otros.

### **Funciones**

- Realizar estudios técnicos, científicos, investigativos y de otro tipo para examinar, analizar y diagnosticar bienes culturales muebles, objetos, piezas, así como bienes muebles relacionados con inmuebles y elementos que determinen niveles, criterios, alcances,

materiales y metodologías para la conservación y restauración de patrimonio cultural mueble.

- Seleccionar materiales y técnicas compatibles para la restauración de bienes culturales muebles, objetos, elementos y piezas de museos, galerías, bibliotecas, archivos, colecciones privadas y públicas, contextos urbanos, arqueológicos, paleontológicos y sumergidos, así como bienes muebles relacionados con inmuebles, de acuerdo con los estudios técnicos y científicos, diagnóstico, criterio, métodos, diseños y normativas.

- Conservar, organizar, desarrollar y mantener bienes culturales muebles, objetos, elementos y piezas en museos, galerías, bibliotecas, archivos, colecciones privadas y públicas, contextos urbanos, arqueológicos, paleontológicos y sumergidos, así como bienes muebles relacionados con inmuebles, de acuerdo con los estudios técnicos y científicos, diagnóstico, criterio, métodos, diseños y normativas.

- Restaurar y conservar bienes culturales muebles, objetos, elementos y piezas en museos, galerías, bibliotecas, archivos, colecciones privadas y públicas, contextos urbanos, arqueológicos, paleontológicos y sumergidos, así como bienes muebles relacionados con inmuebles, de acuerdo con los estudios técnicos y científicos, diagnóstico, criterio, métodos, diseños y normativas.

- Realizar acciones de conservación preventiva y gestión del riesgo para la conservación de bienes culturales muebles, objetos, elementos y piezas de museos, galerías, bibliotecas, archivos, colecciones privadas y públicas, contextos urbanos, arqueológicos, paleontológicos y sumergidos, así como bienes muebles relacionados con inmuebles, de acuerdo con los estudios técnicos y científicos, diagnóstico, criterio, métodos, diseños y normativas.

- Realizar acciones de documentación tales como inventario, catalogación, registro y valoración de bienes culturales muebles, objetos, elementos y piezas en museos, galerías, bibliotecas, archivos, colecciones privadas y públicas, contextos urbanos, arqueológicos, paleontológicos y sumergidos, así como bienes muebles relacionados con inmuebles, de acuerdo con criterios, métodos, diseños y normativas.

- Divulgar y socializar acciones de protección, documentación, conservación, restauración, investigación y valoración de los bienes culturales muebles, objetos, elementos y piezas en museos, galerías, bibliotecas, archivos, colecciones privadas y públicas, contextos urbanos, arqueológicos, paleontológicos y sumergidos, así como bienes muebles relacionados con inmuebles, de acuerdo con los estudios técnicos y científicos, diagnóstico, criterio, métodos, diseños y normativas.

- Asesorar técnicamente sobre condiciones de conservación preventiva para exhibición y almacenamiento de bienes culturales muebles, objetos y piezas en museos, galerías y entidades custodias de patrimonio cultural mueble, para garantizar su preservación y conservación adecuadas.

- Calcular las implicaciones en términos de costes de la restauración y sustitución de productos o partes estimando el precio del proceso, teniendo en cuenta el tiempo necesario para su realización.

- Realizar propuestas y estudios de intervención de patrimonio cultural mueble sustentadas en estudios técnicos, especificando criterios, procesos, materiales y metodologías de conservación-restauración, presupuestos, especificaciones técnicas y cronograma, según la normatividad y fundamentos de la disciplina de la conservación y restauración del patrimonio cultural mueble.
- Asesorar técnicamente y supervisar el movimiento y traslado de objetos, elementos, piezas y bienes culturales muebles, realizando el comisariado para exposiciones, exhibiciones y almacenamiento en museos, galerías, bibliotecas, archivos, colecciones privadas y públicas y demás entidades custodias del patrimonio cultural mueble de acuerdo a la normativa.
- Gestionar la protección, conservación, organización, mantenimiento de bienes culturales muebles, objetos, elementos y piezas en museos galerías, bibliotecas, archivos, colecciones privadas y públicas, contextos urbanos, arqueológicos, paleontológicos y sumergidos, así como bienes muebles relacionados con inmuebles, de acuerdo con los estudios técnicos y científicos, diagnóstico, criterio, métodos, diseños y normativas.
- Desempeñar funciones afines.

### **Ejemplo de denominaciones ocupacionales**

- Conservador de galería de arte
- Conservador y restaurador bibliográfico
- Restaurador
- Restaurador colorista audiovisual
- Restaurador de pinturas artísticas
- Restaurador fílmico
- Restaurador musical

*Nota: Las demás denominaciones clasificadas en esta ocupación pueden ser consultadas en el índice ocupacional de la CUOC.*

### **Ocupaciones afines**

- 26214 Museólogos y museógrafos
- 26216 Restauradores y conservadores del patrimonio cultural construido
- 33150 Tasadores, evaluadores y liquidadores de seguros

### **Nivel de competencia: 4**

#### **Conocimientos**

- Física
- Química
- Biología
- Sociología, antropología y estudios culturales

- Bellas artes
- Historia y arqueología
- Filosofía y ética
- Leyes y gobierno
- Patrimonio cultural
- Artesanías
- Diseño industrial, de moda e interiores

### **Destrezas**

- Comprensión de lectura
- Redacción de textos
- Comunicación asertiva
- Pensamiento crítico
- Evaluación y control de actividades
- Trabajo en equipo
- Transmisión de conocimiento
- Resolución de problemas complejos
- Criterio y toma de decisiones
- Gestión de recursos materiales
- Flexibilidad y adaptabilidad

### **Área de Cualificación**

- AVPP - Artes visuales, plásticas y del patrimonio cultural

**Equivalencias:** *Ocupaciones parciales identificadas con \**

#### **CIUO 08 A.C. CNO**

2651\* 5112\*

2621\*

## **26216 Restauradores y conservadores del patrimonio cultural construido**

Documentan, investigan, valoran, protegen, conservan, intervienen, gestionan y divulgan el patrimonio cultural inmueble arquitectónico y urbano, teniendo en cuenta los materiales, elementos, piezas y técnicas constructivas que hacen parte de este. Se pueden desempeñar en instituciones gubernamentales, empresas privadas, entre otros.

## **Funciones**

- Realizar estudios técnicos para examinar y diagnosticar el patrimonio cultural construido utilizando diversas técnicas científicas y otros medios para determinar el método más apropiado para su intervención.
- Seleccionar materiales y técnicas constructivas y aplicar los criterios de intervención apropiados y compatibles para la restauración, protección y conservación del patrimonio cultural construido de acuerdo a los métodos, diseños y normativas vigentes.
  - Proteger, conservar, organizar, desarrollar y mantener el patrimonio cultural construido, ya sea privado o público de acuerdo a los métodos, diseños y normativas vigentes.
- Restaurar e intervenir bienes inmuebles y demás patrimonio cultural construido de acuerdo a los métodos, diseños y normatividad vigente.
- Realizar acciones de inventario y valoración del patrimonio cultural construido y sus elementos constitutivos como elementos y piezas de acuerdo a métodos, diseños y normatividad vigente.
- Divulgar y socializar acciones de inventario, catalogación, valoración e intervención del patrimonio cultural construido y sus elementos constitutivos, de acuerdo a los métodos, diseños y normatividad vigente.
- Asesorar técnicamente sobre el uso y destinación del patrimonio cultural construido, condiciones de exhibición del mismo, la correcta conservación de los bienes ubicados en este como contenedor de colecciones y almacenamiento de piezas en su interior o como parte de este para garantizar su mantenimiento y conservación apropiada, de acuerdo con el cumplimiento de la normatividad vigente.
- Asesorar y calcular las implicaciones en términos de costes de la restauración y sustitución de materiales o partes estimando el precio del proceso, teniendo en cuenta el tiempo necesario para su realización.
- Realizar estudios técnicos y diseños para la intervención del patrimonio cultural construido, especificando presupuestos con el respectivo análisis de precios unitarios, especificaciones técnicas y programación, según la normatividad vigente.
- Desempeñar funciones afines.

## **Ejemplo de denominaciones ocupacionales**

- Conservador del patrimonio cultural arquitectónico
- Conservador del patrimonio cultural urbano
- Investigador del patrimonio cultural arquitectónico
- Investigador del patrimonio cultural urbano
- Restaurador de bienes inmuebles
- Restaurador del patrimonio cultural arquitectónico
- Restaurador del patrimonio cultural urbano

*Nota: Las demás denominaciones clasificadas en esta ocupación pueden ser consultadas en el índice ocupacional de la CUOC.*

### **Ocupaciones afines**

- 21420 Ingenieros civiles
- 21610 Arquitectos constructores
- 21620 Arquitectos paisajistas
- 26212 Curadores de arte y patrimonio cultural
- 26214 Museólogos y museógrafos
- 26215 Restauradores y conservadores de patrimonio cultural mueble
- 31121 Técnicos en construcción y arquitectura
- 34331 Ocupaciones técnicas relacionadas con museos y galerías

### **Nivel de competencia: 4**

#### **Conocimientos**

- Diseño
- Construcción e ingeniería civil
- Sociología, antropología y estudios culturales
- Geografía y territorio
- Historia y arqueología
- Interpretación de planos
- Patrimonio cultural
- Gestión del riesgo de desastres
- Arquitectura y urbanismo

#### **Destrezas**

- Comprensión de lectura
- Redacción de textos
- Pensamiento crítico
- Evaluación y control de actividades
- Trabajo en equipo
- Resolución de problemas complejos
- Análisis de necesidades
- Análisis de control de calidad
- Manejo de imprevistos
- Análisis de procesos
- Criterio y toma de decisiones
- Gestión de recursos materiales
- Liderazgo

- Flexibilidad y adaptabilidad
- Creatividad

### **Área de Cualificación**

- AVPP - Artes visuales, plásticas y del patrimonio cultural
- COIF - Construcción e infraestructura

**Equivalencias:** *Ocupaciones parciales identificadas con \**

**CIUO 08 A.C. CNO**

5112\*

## **2622 Bibliotecólogos, documentalistas y afines**

Recopilan, seleccionan, organizan, catalogan y conservan obras literarias, colecciones de la biblioteca y otros repositorios de información; organizan y controlan los servicios de bibliotecas y asesoran a usuarios; generan contenidos, estructuran y participan en actividades de promoción y fomento a la lectura, así como gestionan unidades de información.

Las ocupaciones de este grupo primario se clasifican en:

26220 Bibliotecólogos, documentalistas y afines.

### **26220 Bibliotecólogos, documentalistas y afines**

Recopilan, seleccionan, organizan, catalogan y conservan obras literarias, colecciones de la biblioteca y otros repositorios de información; organizan y controlan los servicios de bibliotecas y asesoran a usuarios; generan contenidos, estructuran y participan en actividades de promoción y fomento a la lectura, así como gestionan unidades de información. Se pueden desempeñar en bibliotecas, unidades de información o departamentos especializados dentro de bibliotecas, entre otros.

#### **Funciones**

- Organizar, desarrollar y mantener colecciones sistemáticas de libros, periódicos y otros materiales impresos gráficos, fotográficos, cartográficos o manuscritos, grabaciones sonoras, audiovisuales y portadores de información digital.
- Identificar, seleccionar y proponer la adquisición de libros, periódicos y otros materiales impresos, gráficos, fotográficos, cartográficos o manuscritos, grabaciones sonoras,

audiovisuales, portadores de información digital para la biblioteca y otros repositorios de información.

- Organizar, clasificar y catalogar materiales documentales nuevos y existentes de las colecciones de la biblioteca y otros repositorios de información.
- Organizar, administrar y gestionar servicios, préstamos, redes de información a usuarios entre bibliotecas y otros repositorios de información.
- Desarrollar y aplicar sistemas, esquemas, modelos conceptuales para el almacenamiento, organización, clasificación, recuperación de información, acceso y uso de las colecciones la biblioteca y otros repositorios de información.
- Recuperar materiales y facilitar información a empresas y otros usuarios basándose en la propia colección o en los sistemas de bibliotecas, otros repositorios y redes de información.
- Llevar a cabo investigaciones y analizar o modificar los servicios de biblioteca y de información en función de los cambios en las necesidades de los usuarios.
- Preparar bibliografías, índices, catálogos, guías, documentos, informes académicos, otras ayudas de búsqueda, entre otras.
- Realizar búsquedas de referencias manuales, en línea y mediante medios interactivos; realizar préstamos entre bibliotecas, otros repositorios de información y llevar a cabo otras funciones para ayudar a los usuarios a acceder a sus materiales.
- Implementar programas especializados como visitas guiadas, lecturas infantiles, audiciones, proyecciones, exposiciones, foros, encuentros, formación de usuarios, entre otros.
- Dirigir la información de la biblioteca y otros repositorios de información mediante sesiones de entrenamiento y orientación.
- Coordinar los procesos relacionados con la planeación, ejecución, mercadeo, promoción y animación a la lectura, la escritura, la documentación gráfica, fotográfica, sonora y audiovisual de acuerdo con los planes y programas establecidos.
- Administrar la unidad de información y los procesos de generación de conocimiento e investigación.
- Gestionar el tratamiento técnico de documentos musicales, clasificando, describiendo y normalizando la información de la música contenida en diversos soportes y formatos.
- Coordinar y asignar trabajo a técnicos auxiliares y oficinistas de la biblioteca y otros repositorios de información.
- Desempeñar funciones afines.

### **Ejemplo de denominaciones ocupacionales**

- Bibliotecólogo en música
- Bibliotecólogo musical
- Cataloguista audiovisual
- Coordinador de catalogación

- Especialista en información
- Profesional de preservación digital
- Profesional en sistemas de información y documentación

*Nota: Las demás denominaciones clasificadas en esta ocupación pueden ser consultadas en el índice ocupacional de la CUOC.*

### **Ocupaciones afines**

- 13491 Directores y gerentes de archivo, biblioteca, museo y galería de arte
- 26211 Archivistas
- 34332 Técnicos en biblioteca
- 34333 Técnicos en promoción y animación a la lectura y la escritura
- 44110 Empleados de bibliotecas
- 44150 Empleados de archivos

### **Nivel de competencia: 4**

#### **Conocimientos**

- Servicios de oficina y administrativos
- Servicio al cliente
- Educación y capacitación
- Idioma extranjero
- Patrimonio cultural
- Bibliotecología, información y archivología
- Diseño y administración de redes y bases de datos

#### **Destrezas**

- Comprensión de lectura
- Redacción de textos
- Comunicación asertiva
- Pensamiento crítico
- Evaluación y control de actividades
- Orientación al servicio
- Gestión de recursos materiales

#### **Área de Cualificación**

- AVPP - Artes visuales, plásticas y del patrimonio cultural
- CISH - Ciencias sociales y humanidades

**Equivalencias:** *Ocupaciones parciales identificadas con \**

**CIUO 08 A.C. CNO**

2622 5111\*

5212\*

**SUBGRUPO 263****Profesionales en ciencias sociales y religiosas**

Investigan; perfeccionan o desarrollan conceptos, teorías y métodos operativos; aplican conocimientos relacionados con filosofía, política, economía, sociología, antropología, historia, psicología y otras ciencias sociales o proporcionan servicios sociales para satisfacer las necesidades de las personas y las familias en una comunidad. El desempeño competente en la mayoría de las ocupaciones de este subgrupo requiere habilidades del cuarto nivel de competencias de la CIUO.

Las funciones realizadas generalmente incluyen: formular y aplicar soluciones para presentar o proyectar problemas económicos, políticos o sociales; llevar a cabo investigaciones y analizar eventos y actividades del pasado e indagar sobre el origen y la evolución de la raza humana; estudiar los procesos mentales y el comportamiento de los individuos y los grupos; prestar servicios sociales; preparar estudios e informes académicos. Puede incluirse también la orientación de otros trabajadores.

Las ocupaciones de este subgrupo se clasifican en los siguientes grupos primarios:

2631 Economistas

2632 Sociólogos, antropólogos y afines

2633 Filósofos, historiadores y especialistas en ciencias políticas

2634 Psicólogos

2635 Profesionales del trabajo social y consejeros

2636 Profesionales religiosos y ministros de culto

**2631 Economistas**

Desarrollan y orientan investigaciones y modelos para ilustrar y pronosticar comportamientos y patrones económicos, hacen seguimiento de datos, analizan información y preparan informes y planes para resolver problemas económicos, empresariales, comerciales e industriales. Prestan asesoramiento a empresas, grupos de interés y entidades gubernamentales para formular soluciones de problemas económicos o de negocios actuales o proyectados.

Las ocupaciones de este grupo primario se clasifican en:

26310 Economistas.

## **26310 Economistas**

Desarrollan y orientan investigaciones y modelos para ilustrar y pronosticar comportamientos y patrones económicos, hacen seguimiento de datos, analizan información y preparan informes y planes para resolver problemas económicos, empresariales, comerciales e industriales. Prestan asesoramiento a empresas, grupos de interés y entidades gubernamentales para formular soluciones de problemas económicos o de negocios actuales o proyectados. Se pueden desempeñar en entidades del gobierno, empresas industriales, financieras, de comercio internacional, agrícolas, aduaneras, firmas de consultoría, entre otros.

### **Funciones**

- Estudiar, planear y dirigir investigaciones y desarrollo de modelos relacionados con el pronóstico del comportamiento económico, producción y comercialización, ilustrando y proyectando métodos de recolección y análisis de datos.
- Prever los cambios en el entorno económico a efectos de presupuestación en el corto plazo, planificación a largo plazo y evaluación de las inversiones.
  - Formular y desarrollar recomendaciones, políticas y planes para la economía, estrategias corporativas y de inversiones, estudios de factibilidad de proyectos y programas para promover la inversión industrial y comercial en áreas rurales y urbanas.
- Dirigir estudios sociales o económicos en áreas locales, regionales o nacionales para establecer el desarrollo potencial y futuras inversiones.
- Revisar propuestas de desarrollo comercial o industrial y asesorar sobre procedimientos y requisitos necesarios para la aprobación gubernamental.
- Revisar, analizar datos y factores económicos que permitan evaluar la eficacia y asesorar sobre la idoneidad de las políticas fiscal y monetaria; y asesorar a dependencias gubernamentales sobre dichas políticas para incrementar el crecimiento económico.
- Prever la producción y el consumo de determinados productos y servicios, recursos renovables y agotamiento de recursos no renovables, basándose en los registros anteriores de producción y consumo y en las condiciones generales de la economía y las específicas del sector.
- Preparar pronósticos de ingresos y gastos, tasas de interés y tipos de cambio.
- Analizar métodos financieros, costos, técnicas de producción y políticas de mercadeo para detectar posibles progresos.

- Estudiar el sistema monetario, instrumentos y tipos de crédito, la operación de los bancos y otras instituciones financieras para desarrollar políticas monetarias y pronósticos de actividades financieras.
- Evaluar los resultados de las decisiones políticas relativas a la economía y las finanzas públicas, y brindar asesoramiento en política económica y posibles líneas de acción a la luz de los factores y tendencias económicas pasadas, presentes y proyectadas.
- Analizar los factores que determinan la participación de la fuerza de trabajo, el empleo, los salarios, el desempleo y otros resultados del mercado de trabajo.
- Desarrollar y orientar investigaciones, perfiles económicos y sociales sobre las condiciones del mercado en el ámbito local, regional o nacional con el fin de establecer niveles de ventas, fijar precios de bienes y servicios, evaluar el mercado potencial, prever las tendencias futuras, estimular la inversión comercial e industrial y desarrollar estrategias de negocios.
- Orientar, asesorar y brindar respuesta a inquietudes de miembros del sector empresarial con respecto a oportunidades de desarrollo.
- Analizar y examinar problemas relacionados con la actividad económica de empresas concretas.
- Recopilar, analizar e interpretar datos y aplicar fórmulas matemáticas y técnicas estadísticas para poner a prueba y cuantificar teorías y encontrar soluciones a los problemas económicos.
- Examinar datos estadísticos sobre el intercambio de bienes y servicios entre naciones.
- Pronosticar la producción y consumo de productos agrícolas basados en registros de cosechas anteriores, mano de obra y condiciones agrícolas y económicas en general.
- Preparar estudios e informes académicos.
- Desempeñar funciones afines.

### **Ejemplo de denominaciones ocupacionales**

- Analista de política económica
- Analista económico
- Consultor funcionario de desarrollo económico y comercial
- Economista de econometría
- Economista de impuestos
- Economista de inversión
- Macroeconomista

*Nota: Las demás denominaciones clasificadas en esta ocupación pueden ser consultadas en el índice ocupacional de la CUOC.*

### **Ocupaciones afines**

- 12130 Directores y gerentes de políticas y planeación
- 12211 Directores y gerentes de ventas y mercadeo
- 12212 Directores y gerentes de comercio exterior
- 14200 Gerentes de comercios al por mayor y al por menor
- 21200 Matemáticos, actuarios y estadísticos
- 24120 Asesores financieros y de inversiones
- 24130 Analistas financieros
- 24220 Profesionales en políticas sociales y de administración
- 24311 Publicistas y consultores de desarrollo comercial
- 26320 Sociólogos, antropólogos y afines
- 26330 Filósofos, historiadores y especialistas en ciencias políticas
- 33110 Agentes de bolsa, cambio y otros servicios financieros

#### **Nivel de competencia: 4**

##### **Conocimientos**

- Gerencia y administración
- Economía
- Matemáticas
- Sociología, antropología y estudios culturales
- Leyes y gobierno
- Gestión financiera, administración bancaria y seguros
- Ciencias políticas y educación cívica
- Estadística

##### **Destrezas**

- Redacción de textos
- Comunicación asertiva
- Lógica matemática
- Pensamiento crítico
- Evaluación y control de actividades
- Trabajo en equipo
- Análisis de necesidades
- Criterio y toma de decisiones
- Gestión de recursos financieros
- Trabajo bajo presión

##### **Área de Cualificación**

- AFDE - Administración, finanzas y derecho
- CISH - Ciencias sociales y humanidades

- COMP - Comercio, mercadeo y publicidad
- FAMA - Fabricación, transformación de materiales, instalación, mantenimiento y reparación
- TUHG - Turismo, hotelería y gastronomía

**Equivalencias:** *Ocupaciones parciales identificadas con \**

**CIUO 08 A.C. CNO**

3322*	4172*
2631*	4171

## **2632 Sociólogos, antropólogos y afines**

Investigan y describen la estructura, el origen y la evolución de las sociedades, la realidad pluriétnica y multicultural, así como la diversidad cultural y la interdependencia entre las condiciones ambientales y las actividades humanas. Así mismo, ofrecen asesoramiento sobre la aplicación práctica de los resultados de sus actividades en la formulación de las políticas económicas y sociales.

Las ocupaciones de este grupo primario se clasifican en:

26320 Sociólogos, antropólogos y afines.

## **26320 Sociólogos, antropólogos y afines**

Investigan y describen la estructura, el origen y la evolución de las sociedades, la realidad pluriétnica y multicultural, así como la diversidad cultural y la interdependencia entre las condiciones ambientales y las actividades humanas. Así mismo, ofrecen asesoramiento sobre la aplicación práctica de los resultados de sus actividades en la formulación de las políticas económicas y sociales. Se pueden desempeñar en organizaciones de consultoría, fundaciones, universidades, museos, entidades del sector público y privado, entre otros.

### **Funciones**

- Estudiar e investigar sobre los orígenes, desarrollo, estructura, patrones y pautas sociales, organizaciones e interrelaciones de la sociedad humana.
- Investigar el origen, desarrollo, comportamiento y evolución de la humanidad en sociedades y culturas, mediante el estudio de las transformaciones de sus características físicas, institucionales, culturales, sociales y de distribución geográfica.

- Rastrear el desarrollo de la humanidad estudiando los vestigios materiales de su pasado como viviendas, templos, herramientas, artesanías, monedas, armas, esculturas, objetos y estructuras, para reconstruir el pasado económico, social, político e intelectual de diferentes civilizaciones.
- Estudiar y analizar la distribución espacial, aspectos físicos, climáticos de las zonas y regiones y correlacionar estos hallazgos con patrones físicos, biológicos, culturales, actividades económicas y sociales.
- Desarrollar teorías, modelos y métodos para interpretar y describir los fenómenos sociales.
- Analizar y evaluar datos sociales.
- Desarrollar programas sociales o propuestas basadas en análisis demográfico, social, desarrollo económico y evaluación de proyectos experimentales.
- Brindar asesoramiento sobre la aplicación práctica de los resultados en la formulación de políticas económicas y sociales enfocadas a distintos grupos de población y regiones, y al desarrollo de los mercados.
- Evaluar los resultados de las decisiones de las autoridades en materia de política social.
- Participar con otros profesionales en estudios interdisciplinarios.
- Preparar documentos e informes académicos.
- Desarrollar investigaciones para la construcción de guiones museológicos y curatoriales.
- Investigar el origen, desarrollo, comportamiento y evolución del patrimonio cultural en sociedades y culturas, mediante el estudio de las transformaciones de sus características físicas, institucionales, culturales, sociales y del territorio.
- Estudiar e investigar sobre el patrimonio cultural en sociedades, comunidades, grupos sociales.
- Estudiar e investigar sobre el desarrollo, la estructura, los patrones y pautas sociales, de los grupos étnicos, mestizos, campesinos, organizaciones sociales y civiles humana.
- Desempeñar funciones afines.

### **Ejemplo de denominaciones ocupacionales**

- Antropólogo
- Consultor de programas de rehabilitación social
- Etnólogo
- Geógrafo de geografía política
- Patólogo social
- Sociólogo de política
- Sociólogo jurídico

*Nota: Las demás denominaciones clasificadas en esta ocupación pueden ser consultadas en el índice ocupacional de la CUOC.*

### **Ocupaciones afines**

- 21650 Cartógrafos e ingenieros topográficos y catastrales
- 23100 Profesores de instituciones de educación superior
- 24220 Profesionales en políticas sociales y de administración
- 26212 Curadores de arte y patrimonio cultural
- 26330 Filósofos, historiadores y especialistas en ciencias políticas
- 26340 Psicólogos
- 26351 Profesionales del trabajo social y consejeros
- 34120 Trabajadores y asistentes sociales y comunitarios

**Nivel de competencia: 4**

**Conocimientos**

- Psicología / psicología
- Sociología, antropología y estudios culturales
- Geografía y territorio
- Historia y arqueología
- Filosofía y ética
- Patrimonio cultural
- Religión y teología
- Metodología de investigación

**Destrezas**

- Comprensión de lectura
- Redacción de textos
- Comunicación asertiva
- Pensamiento crítico
- Relaciones interpersonales
- Análisis de necesidades
- Flexibilidad y adaptabilidad

**Área de Cualificación**

- CISH - Ciencias sociales y humanidades
- AVPP - Artes visuales, plásticas y del patrimonio cultural

**Equivalencias:** *Ocupaciones parciales identificadas con \**

**CIUO 08 A.C. CNO**

2632	4161*
	4173*

## **2633 Filósofos, historiadores y especialistas en ciencias políticas**

Investigan sobre la naturaleza de la experiencia, existencia, origen y evolución de la humanidad, las etapas o aspectos de la historia humana y las estructuras, movimientos y comportamientos políticos, sociales y culturales. Estos profesionales documentan y divulgan sus resultados a fin de que sirvan para sustentar y guiar acciones políticas e individuales.

Las ocupaciones de este grupo primario se clasifican en:

26330 Filósofos, historiadores y especialistas en ciencias políticas.

## **26330 Filósofos, historiadores y especialistas en ciencias políticas**

Investigan sobre la naturaleza de la experiencia, existencia, origen y evolución de la humanidad, las etapas o aspectos de la historia humana y las estructuras, movimientos y comportamientos políticos, sociales y culturales. Estos profesionales documentan y divulgan sus resultados a fin de que sirvan para sustentar y guiar acciones políticas e individuales. Se pueden desempeñar en firmas de consultoría, empresas particulares, museos, entidades gubernamentales, entre otros.

### **Funciones**

- Investigar, esencialmente por medio del razonamiento, sobre las causas generales, principios y significados del mundo, de las acciones, experiencia y existencia, e interpretar y desarrollar conceptos y teorías filosóficas.
- Dirigir estudios sobre el origen, desarrollo y funcionamiento de sociedades y culturas humanas; investigar sobre su evolución, cambios de características físicas y de distribución geográfica.
  - Consultar y comparar fuentes primarias como documentos originales o contemporáneos de acontecimientos pasados y fuentes secundarias, como los hallazgos arqueológicos o antropológicos y bienes del patrimonio cultural.
  - Desarrollar investigaciones y extraer material relevante, comprobar su autenticidad y describir la historia de un período particular, país, región, o de un aspecto específico como por ejemplo económico, social, cultural o político.
  - Dirigir y desarrollar investigaciones en campos como: filosofía política, teorías y práctica de sistemas, arte y patrimonio cultural, origen, desarrollo, interrelaciones y funcionamiento de instituciones o comportamientos y movimientos políticos, pasados y presentes.

- Recopilar y analizar datos de las instituciones y opiniones políticas contemporáneas, a partir de la observación y diversas fuentes como entrevistas celebradas con funcionarios de gobierno y dirigentes de partidos políticos y otras personalidades, así como instituciones y entidades oficiales.
- Desarrollar e interpretar teorías, modelos y métodos, conceptos filosóficos y describir la naturaleza de la experiencia humana y de los sucesos y comportamientos históricos, políticos, sociales y culturales.
- Presentar los hallazgos y conclusiones para efecto de su publicación o utilización por autoridades gubernamentales, partidos políticos u otras organizaciones y personas interesadas.
- Preparar documentos e informes académicos.
- Desempeñar funciones afines.

### **Ejemplo de denominaciones ocupacionales**

- Científico político
- Filósofo
- Genealogista
- Historiador de arte
- Investigador de políticas
- Investigador en estética
- Politólogo

*Nota: Las demás denominaciones clasificadas en esta ocupación pueden ser consultadas en el índice ocupacional de la CUOC.*

### **Ocupaciones afines**

- 21430 Ingenieros medioambientales
- 21640 Planificadores urbanos, regionales y de tránsito
- 23100 Profesores de instituciones de educación superior
- 24220 Profesionales en políticas sociales y de administración
- 26212 Curadores de arte y patrimonio cultural
- 26310 Economistas
- 26320 Sociólogos, antropólogos y afines
- 26340 Psicólogos
- 26351 Profesionales del trabajo social y consejeros
- 26422 Editores y redactores
- 26431 Traductores, intérpretes y lingüistas

**Nivel de competencia: 4**

### **Conocimientos**

- Sociología, antropología y estudios culturales
- Geografía y territorio
- Educación y capacitación
- Historia y arqueología
- Filosofía y ética
- Leyes y gobierno
- Patrimonio cultural
- Ciencias políticas y educación cívica

### **Destrezas**

- Escucha activa
- Redacción de textos
- Comunicación asertiva
- Pensamiento crítico
- Relaciones interpersonales
- Transmisión de conocimiento
- Análisis de necesidades
- Flexibilidad y adaptabilidad

### **Área de Cualificación**

- CISH - Ciencias sociales y humanidades
- AVPP - Artes visuales, plásticas y del patrimonio cultural

**Equivalencias:** *Ocupaciones parciales identificadas con \**

### **CIUO 08 A.C. CNO**

2633	4161*
	4162*

### **2634 Psicólogos**

Investigan y estudian los procesos mentales y el comportamiento de los seres humanos como individuos o en grupos, para asesorar y promover la adaptación y el desarrollo personal, social, educativo, profesional y laboral de las personas; diagnostican comportamientos, desórdenes psicológicos, trastornos emocionales y mentales, realizan intervenciones a los pacientes, instituciones y comunidades en terapias o tratamientos

según el tipo de problema que presenten. Diseñan y aplican instrumentos y técnicas de evaluación psicológica y procesos de selección.

Las ocupaciones de este grupo primario se clasifican en:

26340 Psicólogos.

## **26340 Psicólogos**

Investigan y estudian los procesos mentales y el comportamiento de los seres humanos como individuos o en grupos, para asesorar y promover la adaptación y el desarrollo personal, social, educativo, profesional y laboral de las personas; diagnostican comportamientos, desórdenes psicológicos, trastornos emocionales y mentales, realizan intervenciones a los pacientes, instituciones y comunidades en terapias o tratamientos según el tipo de problema que presenten. Diseñan y aplican instrumentos y técnicas de evaluación psicológica y procesos de selección. Se pueden desempeñar en consultorios privados, clínicas, hospitales, centros de rehabilitación, colegios, universidades, organizaciones públicas y privadas, entre otros.

### **Funciones**

- Planificar, formular y realizar pruebas psicológicas a las personas para determinar características mentales, físicas y aspectos referidos a la inteligencia, aprendizaje, memoria, habilidades, potencialidades, percepción y desarrollo de facultades, aptitudes y disposiciones, interpretando y evaluando los resultados y brindando asesoramiento al respecto.
- Examinar el comportamiento y diagnosticar alteraciones emocionales y psicológicas, analizando la influencia de los factores hereditarios, sociales, laborales y de otra índole sobre el pensamiento y el comportamiento individual de acuerdo con técnicas, estudios e investigaciones psicológicas.
  - Estudiar los factores psicológicos que intervienen en el diagnóstico, tratamiento y prevención de las enfermedades mentales, trastornos emocionales o de personalidad y riesgos psicosociales, y realizar consultas con profesionales afines.
- Planificar, aplicar e interpretar instrumentos y técnicas de evaluación psicológica individuales o grupales, en los diferentes campos de aplicación de la psicología.
- Asesorar y realizar entrevistas de carácter terapéutico o consultivo a personas o grupos, y prestar servicios de apoyo, seguimiento u orientación subsiguiente para lograr un mayor desarrollo y adaptación personal, social, laboral, educativo y vocacional.
- Investigar y aplicar teorías y principios psicológicos relacionados con el comportamiento y procesos mentales como aprendizaje, memoria, percepción y etapas del desarrollo.

- Intervenir, asesorar y aconsejar a pacientes de la manera individual o a la comunidad de interés, suministrando tratamientos de acuerdo con técnicas terapéuticas psicológicas.
- Formular, dirigir y participar en proyectos de investigación científica, disciplinaria e interdisciplinaria relacionados con el ámbito psicológico.
- Diseñar, desarrollar y orientar programas de capacitación y educación no formal en las distintas áreas de la psicología aplicada.
- Realizar estudios de investigación y diseñar programas sobre bienestar, riesgo psicosocial, clima organizacional y motivación en procesos educativos o administrativos.
- Realizar encuestas y estudios de investigación sobre el diseño de puestos de trabajo, grupos de trabajo, estado de ánimo, motivación, dirección y gestión de recursos humanos.
- Formular pruebas de rendimiento, diagnósticas y predictivas para uso de los docentes en la planificación de los métodos y el contenido de la enseñanza.
- Desarrollar teorías, modelos y métodos para interpretar y describir el comportamiento humano.
- Mantener los contactos necesarios, tales como familiares, autoridades docentes o empleadores, y recomendar posibles soluciones y tratamientos de los problemas.
- Preparar documentos e informes académicos.
- Desempeñar funciones afines.

### **Ejemplo de denominaciones ocupacionales**

- Analista de psicología
- Psicólogo comunitario
- Psicólogo de experimentos
- Psicólogo de servicios sociales
- Psicólogo educativo
- Psicólogo en seguridad y salud en el trabajo
- Psicólogo industrial

*Nota: Las demás denominaciones clasificadas en esta ocupación pueden ser consultadas en el índice ocupacional de la CUOC.*

### **Ocupaciones afines**

- 12120 Directores y gerentes de recursos humanos
- 22120 Médicos especialistas
- 22630 Profesionales de la salud y la higiene laboral y ambiental
- 23510 Especialistas en métodos y procesos pedagógicos
- 23521 Profesores e instructores de educación especial e inclusiva
- 23591 Orientadores educativos
- 24220 Profesionales en políticas sociales y de administración
- 24231 Profesionales de talento humano
- 24232 Consejeros de servicios de empleo

- 24241 Profesionales de formación y desarrollo de personal
- 26320 Sociólogos, antropólogos y afines
- 26351 Profesionales del trabajo social y consejeros
- 34120 Trabajadores y asistentes sociales y comunitarios

**Nivel de competencia: 4**

**Conocimientos**

- Recursos humanos y de personal
- Psicología / psicología
- Sociología, antropología y estudios culturales
- Educación y capacitación
- Filosofía y ética
- Atención, protección y servicios a la infancia, adolescencia y juventud
- Atención integral en salud
- Servicio a la persona y humanización
- Seguridad y salud en el trabajo

**Destrezas**

- Comunicación asertiva
- Pensamiento crítico
- Relaciones interpersonales
- Persuasión
- Orientación al servicio
- Criterio y toma de decisiones
- Gestión de recursos de personal

**Área de Cualificación**

- CISH - Ciencias sociales y humanidades
- SABI - Salud y bienestar

**Equivalencias:** *Ocupaciones parciales identificadas con \**

**CIUO 08 A.C. CNO**

2634 3161

**2635 Profesionales del trabajo social y consejeros**

Brindan asesoramiento, terapia y orientación a las personas, familias, grupos, comunidades y organizaciones con el objeto de superar dificultades sociales y personales de adaptación y funcionamiento de su entorno. De esta forma, ayudan a las personas a desarrollar competencias y acceder a los recursos y servicios de apoyo que necesitan para afrontar los problemas derivados del desempleo, pobreza, discapacidad, adicciones, comportamiento criminal y delictivo, dificultades conyugales y otros problemas. También orientan, educan, coordinan, gestionan y planifican la ayuda a las comunidades y personas en detrimento social y económico para salir de su condición de necesidad y remiten a otros servicios sociales de apoyo, de tal manera que les permita su propio desarrollo como persona y luego traducirlo al trabajo dentro de su propia comunidad.

Las ocupaciones de este grupo primario se clasifican en:

26351 Profesionales del trabajo social y consejeros

26352 Gestores de recursos y donaciones.

## **26351 Profesionales del trabajo social y consejeros**

Brindan asesoramiento, terapia y orientación a las personas, familias, grupos, comunidades y organizaciones con el objeto de superar dificultades sociales y personales de adaptación y funcionamiento de su entorno. De esta forma, ayudan a las personas a desarrollar competencias y acceder a los recursos y servicios de apoyo que necesitan para afrontar los problemas derivados del desempleo, pobreza, discapacidad, adicciones, comportamiento criminal y delictivo, dificultades conyugales y otros problemas. También orientan, educan, coordinan, gestionan y planifican la ayuda a las comunidades y personas en detrimento social y económico para salir de su condición de necesidad y remiten a otros servicios sociales de apoyo, de tal manera que les permita su propio desarrollo como persona y luego traducirlo al trabajo dentro de su propia comunidad. Se pueden desempeñar en hospitales, centros de rehabilitación, universidades, empresas y organizaciones de bienestar, organizaciones no gubernamentales, entre otros.

### **Funciones**

- Realizar entrevistas a los clientes de forma individual, en familia o en grupo, para analizar, valorar y evaluar su situación y problemas y determinar los tipos de servicios requeridos y alternativas para resolver sus problemas.
- Prestar servicios de asesoramiento, terapia, mediación y facilitar la realización de sesiones de grupo que ayuden a las personas a desarrollar las habilidades, competencias y conocimientos necesarios para afrontar, tratar y resolver sus problemas sociales y personales.

- Planificar y e implementar programas de asistencia para personas, familias o grupos, incluyendo la intervención en casos de crisis y remitiéndolos a entidades que suministren ayuda financiera, asistencia legal, servicios de vivienda, de tratamientos médicos y de otro tipo.
- Investigar los casos de abuso, abandono y descuido infantil y adoptar medidas autorizadas para proteger a los niños y otras personas en situación de riesgo y en caso de que sea necesario.
- Recopilar registros y reportes de antecedentes de casos destinados a los tribunales o a otros procedimientos jurídicos.
- Velar por la protección de los derechos del menor.
- Asesorar a los directores de prisiones y a la División de Libertad Condicional y la Junta de Indultos y a los comités revisores de libertad condicional y de período de prueba, que ayudan a determinar si, y en qué condiciones, un delincuente puede ser encarcelado, liberado de prisión o someterse a medidas alternativas correccionales.
- Actuar como defensor de grupos de clientes en la comunidad y presionar a fin de encontrar soluciones a los problemas que los afectan.
- Desarrollar o asesorar planes de servicio social y comunitario, dirigir investigación social.
- Mantener contactos con otras entidades de servicios sociales, instituciones educativas y proveedores de servicios de atención de salud que colaboran estrechamente con sus clientes, a fin de proporcionarles información y obtener retroalimentación de los clientes de su opinión sobre la situación general y los avances.
- Ayudar a que las personas física o mentalmente disminuidas puedan recibir tratamiento adecuado y mejorar su capacidad de inserción social.
- Investigar, analizar y prestar asesoría a las comunidades indígenas en cuanto a la preservación de su cultura y la integración con otras culturas.
- Implementar programas educativos, de salud y demás asistencia social de acuerdo con la demanda y aceptación de las diferentes comunidades indígenas, afro, entre otras.
- Asesorar y guiar a la familia acerca de sus derechos fundamentales, de las posibles formas de solucionar los conflictos intrafamiliares y promocionar la convivencia pacífica.
- Desarrollar programas de prevención e intervención para atender las necesidades de la comunidad y darle solución integral y pacífica a los conflictos comunitarios.
- Dirigir y desarrollar programas de lucha contra la drogadicción, prevención de delincuencia, rehabilitación de delincuentes y ocuparse de quienes han infringido la ley mientras, durante y después de la sentencia para ayudarles a integrarse en la comunidad y a cambiar sus actitudes y comportamientos para reducir la comisión de infracciones futuras.
- Coordinar el suministro de servicios de consejería, información y bienestar para estudiantes, padres y profesores, como orientación vocacional, sesiones de desarrollo profesional, interacciones con otras instituciones educativas, actividades socio recreativas, entre otras.

- Dirigir estudios sobre el origen, desarrollo y funcionamiento de sociedades y culturas humanas, aspectos de la vejez y el envejecimiento de una población, tales como los biológicos psicológicos, sociales y económicos, sobre su evolución, cambios de características físicas y de distribución geográfica.
- Asesorar, orientar y ejercer una labor de consultoría en la práctica del trabajo comunitario con las organizaciones funcionales y territoriales para buscar distintas alternativas que permitan a los dirigentes y personas en general poner en práctica la capacidad de autogestión sobre todo en la solución de las necesidades sociales básicas que afectan al colectivo.
- Educar a través de charlas, (sesiones educativas), talleres, etc., para generar una participación activa de los individuos que conforman el grupo, buscando que cada individuo use sus potencialidades y conocimientos para que pueda por si solo resolver sus dificultades y cambiar positivamente de conducta que contribuya a los individuos y comunidades a elevar su condición de vida.
- Desempeñar funciones afines.

### **Ejemplo de denominaciones ocupacionales**

- Consejero de familia
- Consejero de víctimas de agresión sexual
- Funcionario de libertad probatoria
- Gerontólogo
- Trabajador social de libertad condicional
- Trabajador social profesional
- Trabajador social servicio psiquiátrico

*Nota: Las demás denominaciones clasificadas en esta ocupación pueden ser consultadas en el índice ocupacional de la CUOC.*

### **Ocupaciones afines**

- 11140 Dirigentes de organizaciones con un interés específico (partidos políticos, sindicatos y organizaciones sociales)
- 13440 Directores y gerentes de servicios de bienestar social, comunitario y correccional
- 13451 Directores y gerentes de programas de política educativa
- 23510 Especialistas en métodos y procesos pedagógicos
- 23521 Profesores e instructores de educación especial e inclusiva
- 23591 Orientadores educativos
- 24220 Profesionales en políticas sociales y de administración
- 26120 Jueces
- 26199 Profesionales en derecho no clasificados en otras ocupaciones
- 26320 Sociólogos, antropólogos y afines
- 26340 Psicólogos

- 34120 Trabajadores y asistentes sociales y comunitarios

**Nivel de competencia: 4**

**Conocimientos**

- Servicio al cliente
- Psicología / psicología
- Sociología, antropología y estudios culturales
- Educación y capacitación
- Leyes y gobierno
- Atención, protección y servicios a la infancia, adolescencia y juventud
- Atención a adultos, adultos mayores con o sin discapacidad

**Destrezas**

- Comunicación asertiva
- Pensamiento crítico
- Estrategias para el aprendizaje
- Relaciones interpersonales
- Conciliación
- Orientación al servicio
- Análisis de necesidades

**Área de Cualificación**

- CISH - Ciencias sociales y humanidades
- SABI - Salud y bienestar

**Equivalencias:** *Ocupaciones parciales identificadas con \**

**CIUO 08 A.C.    CNO**

2635\*    4144\*

2212\*    4145\*

4152\*

4161\*

4173\*

**26352 Gestores de recursos y donaciones**

Ejecutan o desarrollan estrategias de administración y procuración de fondos, recursos o donaciones de distintos tipos de organizaciones para financiar proyectos o iniciativas, las operaciones de la empresa o generar alianzas y relaciones con otras organizaciones o individuos. Se pueden desempeñar en fundaciones sin ánimo de lucro, organizaciones del gobierno, en empresas que utilizan la procuración de fondos como fuente adicional de ingresos, consultoras, entre otros.

### **Funciones**

- Identificar potenciales donantes o aliados para los intereses estratégicos de la empresa o el proyecto al cual representan.
- Diseñar estrategias para cultivar o desarrollar a los donantes identificados para mejorar su conocimiento, lealtad o compromiso con la causa a financiar o apoyar.
- Coordinar a equipos de procuración de fondos o en campo para la solicitud de recursos en la calle o en otros espacios de prospección de donantes.
- Participar en los equipos de comunicación, en el diseño de campañas o estrategias publicitarias sobre el proyecto o iniciativa a financiar.
- Coordinar la organización de eventos públicos diseñados para la reanudación de fondos o el fortalecimiento de las relaciones con aliados y donantes.
- Diseñar y redactar peticiones de donaciones, cartas, mensajes, correos, postulaciones u otras estrategias para la solicitud de recursos o donaciones a particulares y organizaciones donantes.
- Planear las necesidades y requerimiento de recursos para el proyecto a financiar y los medios o estrategias más idóneos para levantar o procurar los recursos.
- Mantener comunicación constante con donantes o aliados sobre, resultados de las donaciones entregadas, agradecer apoyos brindados y comunicar nuevos proyectos o iniciativas.
- Desempeñar funciones afines.

### **Ejemplo de denominaciones ocupacionales**

- Asesor en fundraising y alianzas estratégicas
- Coordinador de fundraising
- Fundraiser
- Líder fundraising y comunicaciones
- Profesional en gestión de fondos
- Profesional en relaciones y donaciones
- Recaudador profesional de fondos de caridad

*Nota: Las demás denominaciones clasificadas en esta ocupación pueden ser consultadas en el índice ocupacional de la CUOC.*

### **Ocupaciones afines**

- 11140 Dirigentes de organizaciones con un interés específico (partidos políticos, sindicatos y organizaciones sociales)
- 13440 Directores y gerentes de servicios de bienestar social, comunitario y correccional
- 24220 Profesionales en políticas sociales y de administración
- 26340 Psicólogos
- 34120 Trabajadores y asistentes sociales y comunitarios

### **Nivel de competencia: 4**

#### **Conocimientos**

- Mercadotecnia y publicidad
- Servicio al cliente
- Recursos humanos y de personal
- Trabajo social
- Ventas al por mayor y al por menor

#### **Destrezas**

- Escucha activa
- Redacción de textos
- Comunicación asertiva
- Relaciones interpersonales
- Trabajo en equipo
- Gestión de recursos financieros
- Gestión de recursos materiales
- Gestión de recursos de personal
- Liderazgo

#### **Área de Cualificación**

- SEPC - Servicios personales y a la comunidad
- CISH - Ciencias sociales y humanidades

**Equivalencias:** *Ocupaciones parciales identificadas con \**

**CIUO 08 A.C. CNO**

2635\*

## **2636 Profesionales religiosos y ministros de culto**

Perpetúan las tradiciones, prácticas y creencias sagradas; dirigen y llevan a cabo servicios religiosos, celebran ceremonias o conducen los ritos de una religión, confesión religiosa o secta; guían y ofrecen orientación espiritual y moral, desempeñan otras funciones vinculadas con la práctica de una religión o tradición religiosa y analizan e interpretan los libros sagrados.

Las ocupaciones de este grupo primario se clasifican en:

26360 Profesionales religiosos y ministros de culto.

## **26360 Profesionales religiosos y ministros de culto**

Perpetúan las tradiciones, prácticas y creencias sagradas; dirigen y llevan a cabo servicios religiosos, celebran ceremonias o conducen los ritos de una religión, confesión religiosa o secta; guían y ofrecen orientación espiritual y moral, desempeñan otras funciones vinculadas con la práctica de una religión o tradición religiosa y analizan e interpretan los libros sagrados. Se pueden desempeñar en iglesias, sinagogas, templos y otros sitios de veneración, instituciones como colegios, hospitales y prisiones o guarniciones militares, entre otros.

### **Funciones**

- Perpetuar tradiciones, prácticas y creencias sagradas.
- Administrar, dirigir y officiar servicios religiosos y de culto, celebrar ritos y ceremonias como matrimonios, bautizos y funerales, entre otros.
  - Desempeñar diversas funciones administrativas y sociales, incluidas la participación en comités y reuniones de organizaciones religiosas.
- Suministrar educación religiosa, guía espiritual y apoyo moral a miembros de una religión o secta, de conformidad con la religión que se profese.
- Propagar doctrinas religiosas en el propio país o en el extranjero.
- Preparar y presentar sermones religiosos.
- Supervisar, planear y administrar cursos de estudios y programas de educación religiosa.
- Asesorar a las personas en relación con problemas de relación interpersonal, salud, financieros y religiosos.
- Administrar programas de suministro de alimentos, vestuario y asilo.
- Programar y participar en actividades especiales como campamentos, conferencias, seminarios y retiros.
- Interpretar e identificar los sistemas, ejes fundamentales de reflexión y práctica teológica a partir de la cultura, fe religiosa y sus consecuentes compromisos con la construcción de nuevas relaciones entre los seres humanos para vivir coherente y concretamente.
- Fomentar el diálogo religioso.

- Promover, estudiar e investigar la teología y tradición religiosa, desde una perspectiva dinámica, creativa y evangelizadora en su hacer cotidiano como una tarea pastoral, humanizante e integradora de la persona y de la comunidad que pueda aportar soluciones a problemas que afectan al mundo.
- Desempeñar funciones afines.

### **Ejemplo de denominaciones ocupacionales**

- Abad
- Diácono
- Khatib del islam
- Ministro de confesión religiosa
- Párroco
- Prior
- Teólogo

*Nota: Las demás denominaciones clasificadas en esta ocupación pueden ser consultadas en el índice ocupacional de la CUOC.*

### **Ocupaciones afines**

- 23100 Profesores de instituciones de educación superior
- 26320 Sociólogos, antropólogos y afines
- 26330 Filósofos, historiadores y especialistas en ciencias políticas
- 34130 Auxiliares laicos de las religiones

### **Nivel de competencia: 4**

#### **Conocimientos**

- Gerencia y administración
- Servicio al cliente
- Psicología / psicología
- Educación y capacitación
- Filosofía y ética
- Religión y teología

#### **Destrezas**

- Comprensión de lectura
- Escucha activa
- Redacción de textos
- Comunicación asertiva
- Relaciones interpersonales

- Persuasión
- Conciliación

### **Área de Cualificación**

- CISH - Ciencias sociales y humanidades
- SEPC - Servicios personales y a la comunidad

**Equivalencias:** *Ocupaciones parciales identificadas con \**

#### **CIUO 08 A.C. CNO**

2636	4215*
	4153

## **SUBGRUPO 264**

### **Autores, periodistas y lingüistas**

Conciben y crean obras literarias; interpretan y comunican noticias y asuntos de interés público a través de los medios de comunicación y traducen o interpretan contenidos de un idioma a otro. El desempeño competente en la mayoría de las ocupaciones de este subgrupo requiere habilidades del cuarto y tercer nivel de competencias de la CIUO.

Las funciones realizadas generalmente incluyen: escribir obras literarias; evaluar los méritos de obras literarias y otras creaciones artísticas; recopilar información sobre temas de actualidad y escribir acerca de los mismos; investigar, indagar, interpretar y divulgar noticias y asuntos de interés público a través de periódicos, televisión, radio y otros medios de difusión; traducir contenidos escritos de un idioma a otro; hacer traducciones simultáneas de un idioma a otro.

Las ocupaciones de este subgrupo se clasifican en los siguientes grupos primarios:

2641 Autores y otros escritores

2642 Periodistas, editores y redactores

2643 Traductores, intérpretes y otros lingüistas

### **2641 Autores y otros escritores**

Planean, investigan, crean, documentan y escriben documentos, libros, guiones de cine, televisión y gráficos, libretos, ensayos, discursos, manuales, especificaciones y otros

artículos para publicaciones o presentaciones excluyendo los destinados a fines periodísticos, de revistas y otras publicaciones periódicas.

Las ocupaciones de este grupo primario se clasifican en:

26410 Autores y otros escritores.

## **26410 Autores y otros escritores**

Planean, investigan, crean, documentan y escriben documentos, libros, guiones de cine, televisión y gráficos, libretos, ensayos, discursos, manuales, especificaciones y otros artículos para publicaciones o presentaciones excluyendo los destinados a fines periodísticos, de revistas y otras publicaciones periódicas. Se pueden desempeñar en agencias publicitarias, firmas consultoras, editoras, entre otros.

### **Funciones**

- Concebir, escribir, editar y corregir textos, novelas, obras dramáticas, guiones, poemas y otro material para publicación o presentación y pueden dirigir investigaciones para establecer hechos reales y obtener otra información.
- Llevar a cabo investigaciones para establecer los contenidos fácticos que vayan a figurar en sus escritos y obtener otra información necesaria.
  - Analizar materiales tales como especificaciones, notas, diagramas, planos, dibujos y escribir manuales, instrucciones de manejo, guías de usuario y otros documentos explicando de forma clara y concisa la instalación, funcionamiento, operación y mantenimiento de programas informáticos, equipos electrónicos, mecánicos o de otra índole.
- Estudiar y determinar características de productos y servicios para la venta y escribir textos para comerciales y anuncios publicitarios.
- Escribir guiones y secuencias de enlace y preparar programas para producciones teatrales, cinematográficas, radiofónicas y televisivas.
- Redactar textos, folletos, manuales y publicaciones técnicas similares.
- Valorar, comentar y escribir con sentido crítico sobre obras de arte literarias musicales, así como de otras manifestaciones artísticas.
- Seleccionar material para su publicación, comprobar el estilo, la precisión gramatical y exactitud del contenido; organizar las revisiones necesarias y verificar copias de prueba antes de imprimir.
- Evaluar la idoneidad de manuscritos, artículos, ensayos, material noticioso para publicación o difusión y recomendar o hacer cambios al contenido, estilo y organización.

- Leer y editar copias que van a ser publicadas o difundidas para detectar y corregir errores de ortografía, gramática y sintaxis y reducir o ampliar manuscritos de acuerdo con el tiempo o espacio requeridos.
- Consultar con autores, escritores y reporteros todo lo relacionado con la revisión de manuscritos.
- Estructurar contenidos audiovisuales de acuerdo con técnicas literarias.
- Desempeñar funciones afines.

### **Ejemplo de denominaciones ocupacionales**

- Argumentista
- Asesor de diálogos y acentos
- Biógrafo
- Ensayista
- Escritor científico
- Escritor de cuento
- Libretista central

*Nota: Las demás denominaciones clasificadas en esta ocupación pueden ser consultadas en el índice ocupacional de la CUOC.*

### **Ocupaciones afines**

- 12220 Directores y gerentes de publicidad y relaciones públicas
- 13303 Directores y gerentes de comunicaciones y audiovisuales
- 14311 Directores y gerentes de empresas de música, artes escénicas y cultura
- 24311 Publicistas y consultores de desarrollo comercial
- 24312 Administradores de comunidades virtuales
- 24320 Profesionales de relaciones públicas y comunicaciones
- 26421 Periodistas
- 26422 Editores y redactores
- 26431 Traductores, intérpretes y lingüistas
- 26541 Productores, directores y editores de cine, teatro y afines

### **Nivel de competencia: 4**

#### **Conocimientos**

- Idioma extranjero
- Leyes y gobierno
- Periodismo, comunicación y reportajes
- Manejo de las TIC
- Literatura y lingüística

### **Destrezas**

- Comprensión de lectura
- Redacción de textos
- Comunicación asertiva
- Pensamiento crítico
- Gestión del tiempo
- Creatividad
- Interpretación

### **Área de Cualificación**

- LIAG - Literatura y artes gráficas

**Equivalencias:** *Ocupaciones parciales identificadas con \**

#### **CIUO 08 A.C. CNO**

2641	5122*
	5121

## **2642 Periodistas, editores y redactores**

Investigan, analizan, indagan, interpretan, redactan, comunican y divulgan noticias y asuntos de interés público a través de periódicos, televisión, radio y otros medios de difusión; revisan, corrigen y editan manuscritos, artículos, reportes de noticias y otro material de interés general; montan componentes, materiales de postproducción, color y finalización de las producciones audiovisuales de editoriales y periodísticas.

Las ocupaciones de este grupo primario se clasifican en:

26421 Periodistas.

26422 Editores y redactores.

### **26421 Periodistas**

Investigan, analizan, indagan, interpretan, comunican y divulgan noticias y asuntos de interés público a través de periódicos, televisión, radio y otros medios de difusión; realizan actividades con la comunidad, acompañamiento en la resolución de conflictos y periodismo organizacional. Se pueden desempeñar en cadenas y estaciones de radio y

televisión, periódicos, revistas, departamentos de comunicaciones de empresas públicas y privadas, entre otros.

### **Funciones**

- Recolectar, registrar imágenes, acopiar noticias locales, nacionales e internacionales mediante entrevistas y reportajes usando el medio de comunicación más adecuado para transmitir la información.
- Investigar, observar y hacer reportajes de acontecimientos que son noticias de carácter local, nacional o internacional asistiendo a eventos públicos, proyecciones de cine y representaciones teatrales, buscando y revisando documentos y trabajos escritos, entre otras actividades que permitan identificar acontecimientos.
- Recopilar, informar, comentar y escribir editoriales sobre noticias, temas de actualidad y de interés general, expresar criterios o críticas de una publicación o estación de difusión, en diarios y otras publicaciones periódicas o para su difusión por medios como radio, televisión o internet.
- Preparar, conducir y concertar entrevistas como parte de la investigación para prensa, programas de radio, televisión e internet, dirigido a políticos y otras figuras públicas en conferencias de prensa, incluyendo entrevistas individuales y grabadas a otras personalidades.
- Investigar e informar sobre los avances y acontecimientos en campos especializados como la medicina, la ciencia y la tecnología, así como hechos noticiosos en general.
- Recibir, analizar y verificar noticias y otros escritos para garantizar su exactitud.
- Iniciar y mantener relaciones con medios de comunicación.
- Preparar artículos y columnas de carácter cotidiano o sobre temas especializados.
- Escribir reseñas críticas de literatura, música y otros campos artísticos basados en el conocimiento, criterio y experiencia, manteniendo contacto permanente con las fuentes de información.
- Actuar como portavoz de una organización y responder preguntas orales, escritas, en medios digitales y redes sociales.
- Participar en la preparación de folletos, informes, boletines y otro material de difusión periodístico y noticioso.
- Apoyar en la edición de material audio digital y contenido audiovisual según técnicas y requerimientos del proyecto periodístico.
- Desempeñar funciones afines.

### **Ejemplo de denominaciones ocupacionales**

- Adaptador podcast audiovisual
- Columnista
- Comentarista de cine
- Comentarista de televisión

- Periodista investigador
- Productor de podcast
- Reportero de noticias

*Nota: Las demás denominaciones clasificadas en esta ocupación pueden ser consultadas en el índice ocupacional de la CUOC.*

### **Ocupaciones afines**

- 24311 Publicistas y consultores de desarrollo comercial
- 24320 Profesionales de relaciones públicas y comunicaciones
- 26410 Autores y otros escritores
- 26422 Editores y redactores
- 26560 Locutores y presentadores de radio, televisión y otros medios de comunicación
- 34310 Fotógrafos
- 44191 Auxiliares de publicación y afines

### **Nivel de competencia: 4**

#### **Conocimientos**

- Geografía y territorio
- Idioma extranjero
- Leyes y gobierno
- Periodismo, comunicación y reportajes
- Manejo de las TIC
- Ciencias políticas y educación cívica
- Técnicas audiovisuales y producción para medios de comunicación

#### **Destrezas**

- Comprensión de lectura
- Escucha activa
- Redacción de textos
- Comunicación asertiva
- Pensamiento crítico
- Criterio y toma de decisiones
- Flexibilidad y adaptabilidad
- Proactividad

#### **Área de Cualificación**

- AVEM - Audiovisuales, y artes escénicas y música
- CISH - Ciencias sociales y humanidades
- LIAG - Literatura y artes gráficas

**Equivalencias:** *Ocupaciones parciales identificadas con \**

**CIUO 08 A.C. CNO**

2642\* 5123\*

5125\*

## **26422 Editores y redactores**

Revisan, corrigen, redactan y editan manuscritos, artículos, reportes de noticias y otro material de interés general para publicación o difusión; montan componentes, materiales de postproducción, color y finalización de las producciones audiovisuales de editoriales y periodísticas. Se pueden desempeñar en firmas editoriales, revistas, periódicos, estaciones de radio y televisión, por empresas y departamentos del gobierno que producen publicaciones como boletines y manuales, producciones audiovisuales, entre otros.

### **Funciones**

- Evaluar la idoneidad de manuscritos, artículos, ensayos, material noticioso para publicación o difusión y recomendar o hacer cambios al contenido, estilo y organización.
- Seleccionar y gestionar la búsqueda de contenidos y material para publicación verificando su legalidad, compra de derechos patrimoniales y evaluación de pares académicos para la evaluación de los mismos, comprobando estilo, gramática, exactitud y arreglos para las revisiones necesarias.
- Seleccionar, reunir, preparar y generar contenidos a partir de estrategias y conceptos de comunicación, ajustando los documentos de acuerdo a las normas de publicación y unificando el estilo al interior de los documentos como material publicitario sobre las empresas u otras entidades, entre otros contenidos, para su difusión a través de la prensa, radio, televisión y otros medios de comunicación.
- Leer, editar y servir de enlace con el personal de producción a efectos de realizar la verificación de las copias de prueba finales antes de imprimir y que van a ser publicadas o difundidas para detectar y corregir errores de ortografía, gramática y sintaxis reduciendo o ampliando manuscritos de acuerdo con el tiempo o espacio requeridos.
- Escribir y redactar editoriales, comentarios sobre temas de actualidad y especializados para estimular el interés público, expresar los puntos de vista y reseñas críticas de creaciones literarias, musicales y de otro tipo, basadas en el conocimiento, juicio y experiencia propios, destinadas a la prensa, televisión, radio y otros medios de comunicación.

- Consultar con autores, escritores y reporteros todo lo relacionado con la revisión de manuscritos.
- Disponer la forma del escrito de acuerdo con el espacio o tiempo asignados y la importancia del material.
- Planear y coordinar el alcance de eventos venideros, actividades del personal y asegurarse que los plazos de producción se cumplan, asignando trabajo de conformidad con los mismos.
- Realizar el montaje final de las secuencias grabadas de una producción audiovisual, definir el ritmo de una pieza audiovisual y hacer el ensamble de efectos especiales y efectos visuales.
- Participar en los procesos de reportería de prensa, manteniendo contacto permanente con las fuentes de información, elaborando y redactando noticias y proponiendo temas especiales.
- Desempeñar funciones afines.

### **Ejemplo de denominaciones ocupacionales**

- Corrector
- Editor de prensa
- Editor político
- Escritor de blogs
- Lector profesional
- Redactor de prensa
- Redactor económico

*Nota: Las demás denominaciones clasificadas en esta ocupación pueden ser consultadas en el índice ocupacional de la CUOC.*

### **Ocupaciones afines**

- 12220 Directores y gerentes de publicidad y relaciones públicas
- 13303 Directores y gerentes de comunicaciones y audiovisuales
- 21661 Diseñadores gráficos
- 24320 Profesionales de relaciones públicas y comunicaciones
- 26410 Autores y otros escritores
- 26421 Periodistas
- 26431 Traductores, intérpretes y lingüistas
- 26541 Productores, directores y editores de cine, teatro y afines

**Nivel de competencia: 4**

### **Conocimientos**

- Idioma extranjero
- Leyes y gobierno
- Periodismo, comunicación y reportajes
- Manejo de las TIC
- Bibliotecología, información y archivología
- Literatura y lingüística
- Técnicas audiovisuales y producción para medios de comunicación

### **Destrezas**

- Comprensión de lectura
- Escucha activa
- Redacción de textos
- Comunicación asertiva
- Pensamiento crítico
- Criterio y toma de decisiones
- Flexibilidad y adaptabilidad

### **Área de Cualificación**

- AVEM - Audiovisuales, y artes escénicas y música
- LIAG - Literatura y artes gráficas

**Equivalencias:** *Ocupaciones parciales identificadas con \**

### **CIUO 08 A.C. CNO**

2642*	5122*
	5123*

## **2643 Traductores, intérpretes y otros lingüistas**

Traducen o interpretan de un idioma a otro, interpretan oralmente el lenguaje de señas y de forma viceversa en el ámbito cultural, laboral, social, en la medida de lo posible que el significado y el espíritu original del mensaje se transmita; estudian el origen, desarrollo y estructura de las lenguas; Los guías-intérpretes; contextualizan, guían en la movilidad, dan soporte permanente y transmiten la información visual y comunicativa de acuerdo al sistema de comunicación utilizado por la persona sordo ciega.

Las ocupaciones de este grupo primario se clasifican en:

26431 Traductores, intérpretes y lingüistas.

26432 Traductores e intérpretes de lenguas nativas.

26433 Intérpretes de lengua de señas.

26434 Guías-intérpretes.

*Nota: Este grupo primario contempla dos niveles de competencia para las ocupaciones: "Traductores, intérpretes y lingüistas - 26431" cuarto nivel "Traductores e intérpretes de lenguas nativas - 26432" cuarto nivel, "Intérpretes de lengua de señas - 26433" tercer nivel y "Guías-intérpretes - 26434" tercer nivel.*

## **26431 Traductores, intérpretes y lingüistas**

Traducen o interpretan de un idioma a otro, estudian el origen, desarrollo y estructura de las lenguas; conducen la investigación requerida para traducir e interpretar vocabulario y material técnico, profesional y científico. Se pueden desempeñar en firmas de traducción, el gobierno, organizaciones internacionales, medios de comunicación, entre otros.

### **Funciones**

- Estudiar e investigar el origen, estructura, desarrollo y las relaciones entre lenguas antiguas matrices y grupos lingüísticos modernos aplicando teorías lingüísticas a la enseñanza, traducción, comunicaciones, evolución de las palabras, formas gramaticales y lingüísticas y presentar los resultados.
- Asesorar, preparar sistemas o archivos tecnológicos como por ejemplo: la clasificación de lenguas, gramáticas, diccionarios y materiales afines utilizando la investigación documental y terminológica.
- Interpretar la comunicación oral de un idioma a otro, simultánea (a medida que el orador habla), o consecutivamente (después que el orador habla), en conferencias, reuniones y encuentros similares, procurando transmitir el significado correcto de lo manifestado originalmente, su sentido o intención real.
- Revisar, corregir y confrontar el material traducido.
- Interpretar o traducir oralmente o de un lenguaje de señas o signos a otro idioma hablado o firmado y viceversa, en particular en conferencias, reuniones y ocasiones similares, y asegurar, en la medida de lo posible, que el significado correcto y el espíritu del original se transmitan.
- Desempeñar funciones afines.

### **Ejemplo de denominaciones ocupacionales**

- Etimologista
- Grafólogo
- Intérprete de conferencias

- Lingüista
- Subtitulador
- Terminologista
- Traductor revisor

*Nota: Las demás denominaciones clasificadas en esta ocupación pueden ser consultadas en el índice ocupacional de la CUOC.*

### **Ocupaciones afines**

- 23100 Profesores de instituciones de educación superior
- 23530 Otros profesores de idiomas
- 26410 Autores y otros escritores
- 26422 Editores y redactores
- 26433 Intérpretes de lengua de señas

### **Nivel de competencia: 4**

#### **Conocimientos**

- Servicio al cliente
- Sociología, antropología y estudios culturales
- Idioma extranjero
- Filosofía y ética
- Patrimonio cultural
- Adquisición del lenguaje
- Literatura y lingüística

#### **Destrezas**

- Comprensión de lectura
- Escucha activa
- Redacción de textos
- Comunicación asertiva
- Pensamiento crítico
- Transmisión de conocimiento
- Flexibilidad y adaptabilidad

#### **Área de Cualificación**

- CISH - Ciencias sociales y humanidades
- SEPC - Servicios personales y a la comunidad

**Equivalencias:** *Ocupaciones parciales identificadas con \**

**CIUO 08 A.C. CNO**

2643\* 4162\*

5124\*

**26432 Traductores e intérpretes de lenguas nativas**

Interpretan y traducen de una lengua a otra en tiempo real, las acciones primordialmente se centran en expresar de forma oral el mensaje de la lengua nativa fuente, los sistemas de pensamiento como factores de identidad e integración de los grupos humanos mediante la producción de versiones habladas en la lengua, principalmente con los sectores de la justicia, salud, educación y la administración pública para la garantía de los derechos culturales y otros que se requieran. Se pueden desempeñar con comunidades étnicas, entre otros.

**Funciones**

- Asistir a las comunidades de las diversas lenguas nativas para expresarse haciendo uso de la lengua propia en diversos contextos.
- Interpretar las lenguas nativas, en el ámbito cultural, laboral, social, para comunicar las diferentes actividades dentro del territorio asegurando, en la medida de lo posible que el significado y el espíritu del original del mensaje se transmita.
  - Traducir las lenguas nativas al español y viceversa de manera simultánea (a medida que el orador habla), o consecutivamente (después que el orador habla), asegurando, en la medida de lo posible que el significado y el espíritu del original del mensaje se transmita.
- Apoyar a las comunidades a través de la traducción e interpretación en el acceso a derechos fundamentales, como el derecho a la salud, la justicia, comunicación, la educación y la identidad, asegurando, en la medida de lo posible que el significado y el espíritu del original del mensaje se transmita.
- Aportar a la difusión de bienes culturales de las comunidades para crear espacios que permitan intercambiar experiencias, compartir puntos de encuentro y desafíos comunes.
- Asistir a la comunidad o al hablante de las lenguas nativas en las necesidades lingüísticas de traducción e interpretación para la garantía de sus derechos.
- Asistir la garantía del debido proceso en los procesos que se contemplan cuando el individuo se encuentra en situación vulnerable y de desventaja frente a procesos legales, juicios y defensas entre otros.
- Apoyar procesos de Educación y formación con la traducción e interpretación de las lenguas nativas en espacios de formación, elaboración de materiales pedagógicos haciendo uso de terminologías y tecnicismos específicos de las lenguas nativas.

- Interpretar y traducir la interacción del hablante de lengua nativa para el acceso a programas y servicios de salud.
- Desempeñar funciones afines.

### **Ejemplo de denominaciones ocupacionales**

- Intérprete de lengua romani
- Intérprete de lenguas criollas (ri palenque y raizal) colombianas
- Intérprete de lenguas indígenas colombianas
- Traductor de lengua romani colombianas
- Traductor de lenguas criollas (ri palenque y raizal) de Colombia
- Traductor de lenguas indígenas colombianas

*Nota: Las demás denominaciones clasificadas en esta ocupación pueden ser consultadas en el índice ocupacional de la CUOC.*

### **Ocupaciones afines**

- 26431 Traductores, intérpretes y lingüistas
- 26433 Intérpretes de lengua de señas
- 26434 Guías-intérpretes

### **Nivel de competencia: 4**

#### **Conocimientos**

- Servicio al cliente
- Sociología, antropología y estudios culturales
- Idioma extranjero
- Patrimonio cultural
- Adquisición del lenguaje

#### **Destrezas**

- Comprensión de lectura
- Escucha activa
- Redacción de textos
- Comunicación asertiva
- Estrategias para el aprendizaje
- Relaciones interpersonales
- Transmisión de conocimiento
- Orientación al servicio
- Flexibilidad y adaptabilidad

### **Área de Cualificación**

- AVPP - Artes visuales, plásticas y del patrimonio cultural
- SEPC - Servicios personales y a la comunidad

**Equivalencias:** *Ocupaciones parciales identificadas con \**

**CIUO 08 A.C. CNO**

## **26433 Intérpretes de lengua de señas**

Interpretan, traducen y describen (según el caso) mensajes y contextos de lengua de señas, incluyendo la colombiana a español y viceversa. Se pueden desempeñar en firmas de interpretación, fundaciones, institutos para personas sordas, privados y públicos, el gobierno y organizaciones internacionales, entre otros.

### **Funciones**

- Traducir comunicación oral a lenguaje de señas y viceversa de manera simultánea (a medida que el orador habla), o consecutivamente (después que el orador habla).
- Interpretar oralmente o de un lenguaje de señas a otro idioma hablado o firmado o viceversa, de forma fiel, clara y comprensible, cumpliendo con los respectivos principios éticos y haciendo uso de las técnicas de interpretación en particular en conferencias, reuniones y ocasiones similares, y asegurar, en la medida de lo posible, que el significado correcto y el espíritu del original se transmitan.
  - Traducir de forma fiel y precisa textos escritos a Lengua de Señas Colombiana y viceversa.
- Preparar el servicio previa entrega de los documentos e información necesarios para realizar la interpretación y traducción.
- Planificar, ejecutar y controlar la prestación del servicio desde su rol de intérprete, de acuerdo a la información necesaria para el servicio y previo acuerdo con la persona sorda para realizar su labor.
- Brindar el servicio de interpretación garantizando en la medida de lo posible que el significado correcto y el espíritu del original se transmita de forma fiel, clara, comprensible y con principios éticos.
- Establecer acuerdos con la persona sorda atendiendo a su condición lingüística particular a través del sistema de comunicación utilizado por el usuario.
- Contextualizar a la persona sorda describiendo el lugar, el espacio, las personas (sus emociones y reacciones) y los objetos presentes, teniendo en cuenta la información

auditiva y visual no lingüística relevante en el contexto comunicativo y de acuerdo a los requerimientos del usuario.

- Realizar seguimiento y evaluación permanente de la interpretación o traducción de señas y del servicio, incluyendo la revisión de grabaciones o medios en los que reposa la traducción.
- Desempeñar funciones afines.

### **Ejemplo de denominaciones ocupacionales**

- Intérprete de lengua de señas colombiana
- Intérprete de lenguaje de señas
- Intérprete de lenguaje de signos
- Intérprete de sordos
- Intérprete para personas sordas
- Traductor de lengua de señas

*Nota: Las demás denominaciones clasificadas en esta ocupación pueden ser consultadas en el índice ocupacional de la CUOC.*

### **Ocupaciones afines**

- 22691 Terapeutas ocupacionales
- 23100 Profesores de instituciones de educación superior
- 23521 Profesores e instructores de educación especial e inclusiva
- 26431 Traductores, intérpretes y lingüistas
- 26434 Guías-intérpretes
- 32550 Técnicos y asistentes terapeutas

### **Nivel de competencia: 3**

#### **Conocimientos**

- Servicio al cliente
- Sociología, antropología y estudios culturales
- Idioma extranjero
- Filosofía y ética
- Adquisición del lenguaje

#### **Destrezas**

- Comprensión de lectura
- Escucha activa
- Redacción de textos
- Comunicación asertiva

- Pensamiento crítico
- Transmisión de conocimiento
- Flexibilidad y adaptabilidad

### Área de Cualificación

- CISH - Ciencias sociales y humanidades
- SEPC - Servicios personales y a la comunidad

**Equivalencias:** *Ocupaciones parciales identificadas con \**

#### CIUO 08 A.C. CNO

2643\* 5124\*

6263

## 26434 Guías-intérpretes

Contextualizan, describen, interpretan, dan soporte permanente y guían en la movilidad de personas con sordoceguera, adicionalmente transmiten la información visual y comunicativa de manera personalizada y de acuerdo a las características, metodologías, sistemas de comunicación y técnicas de cada usuario, para facilitar la comunicación, el conocimiento del entorno y el desenvolvimiento en el mismo. Se pueden desempeñar en firmas de interpretación, institutos, fundaciones para personas sordociegas, privados y públicos, el gobierno y organizaciones internacionales, entre otros.

### Funciones

- Contextualizar a través del sistema de comunicación empleado por la persona sordociega, la descripción física de lugares, personas, movimientos, intenciones, reacciones, contextos, entre otros.
- Guiar y asistir la movilidad de la persona sordociega, apoyando sus desplazamientos utilizando técnicas de orientación y ubicación personalizadas, manejo espacial, movilidad, y guía vidente, tratando de eliminar las barreras del entorno.
  - Comunicar de manera objetiva e imparcial a través de sistemas, metodologías, técnicas y tecnologías de la comunicación utilizadas por la persona sordociega, información lingüística y paralingüística transmitida por otras personas al usuario y del usuario a otras personas.
- Transmitir información sobre contextos, hechos, entre otros, por medio de la lectura de diarios, noticieros, contenidos de entretenimiento, situaciones sociales, y demás medios de comunicación.

- Manipular herramientas tecnológicas, formatos y técnicas que faciliten su comunicación e interacción con la persona sordociega.
- Desempeñar funciones afines.

### **Ejemplo de denominaciones ocupacionales**

- Facilitador sordociegos
- Guía intérprete para sordo ciegos
- Guía sordociegos
- Guía-intérprete
- Intérprete sordociegos

*Nota: Las demás denominaciones clasificadas en esta ocupación pueden ser consultadas en el índice ocupacional de la CUOC.*

### **Ocupaciones afines**

- 22691 Terapeutas ocupacionales
- 23100 Profesores de instituciones de educación superior
- 23521 Profesores e instructores de educación especial e inclusiva
- 26433 Intérpretes de lengua de señas
- 32550 Técnicos y asistentes terapeutas

### **Nivel de competencia: 3**

#### **Conocimientos**

- Servicio al cliente
- Psicología / psicología
- Sociología, antropología y estudios culturales
- Educación y capacitación
- Filosofía y ética
- Adquisición del lenguaje

#### **Destrezas**

- Comunicación asertiva
- Pensamiento crítico
- Estrategias para el aprendizaje
- Relaciones interpersonales
- Transmisión de conocimiento
- Orientación al servicio
- Flexibilidad y adaptabilidad

## Área de Cualificación

- CISH - Ciencias sociales y humanidades
- SEPC - Servicios personales y a la comunidad

**Equivalencias:** *Ocupaciones parciales identificadas con \**

**CIUO 08 A.C. CNO**

6264

## SUBGRUPO 265

### Artistas creativos e interpretativos

Comunican ideas, impresiones y hechos a través de una diversidad de medios con el fin de lograr efectos particulares; interpretan composiciones tales como partituras musicales o guiones para realizar o dirigir la actuación y acogen y organizan dichas presentaciones, así como otros eventos en los medios. El desempeño competente en la mayoría de las ocupaciones de este subgrupo requiere habilidades del cuarto, tercer y segundo nivel de competencias de la CIUO.

Las funciones realizadas generalmente incluyen: concebir y crear formas de artes plásticas; crear y escribir obras musicales; elaborar, dirigir, ensayar y actuar en música, danza, producciones teatrales y cinematográficas; asumir responsabilidades creativas, financieras y organizacionales en la producción de programas de televisión, películas, y representaciones escénicas; estudiar guiones, obras de teatro y obras literarias y preparar y ensayar la interpretación; seleccionar e introducir piezas musicales, videos y material de otro tipo de entretenimiento destinados a la difusión y hacer anuncios comerciales y de servicio público.

Las ocupaciones de este subgrupo se clasifican en los siguientes grupos primarios:

2651 Escultores, pintores artísticos y afines

2652 Compositores, músicos y cantantes

2653 Coreógrafos y bailarines

2654 Directores, editores y productores de cine, teatro y afines

2655 Actores

2656 Locutores y presentadores de radio, televisión y otros medios de comunicación

2659 Artistas creativos e interpretativos no clasificados en otros grupos primarios

## **2651 Escultores, pintores artísticos y afines**

Crean y elaboran obras de arte en los ámbitos de escultura, pinturas artísticas, dibujo, grabado, y otras técnicas. así como material gráfico artístico a partir de ilustraciones, como herramienta para mejorar la comunicación escrita a través de representaciones visuales para libros, publicidad, periódicos, revistas, páginas web y producciones audiovisuales.

Las ocupaciones de este grupo primario se clasifican en:

26511 Artistas plásticos y visuales.

26512 Ilustradores artísticos.

*Nota: Este grupo primario contempla dos niveles de competencia para las ocupaciones: "Artistas plásticos y visuales - 26511" cuarto nivel, e "Ilustradores artísticos - 26512" tercer nivel.*

## **26511 Artistas plásticos y visuales**

Desarrollan actividades de investigación, creación, elaboración, producción, conservación, circulación y exhibición de obras de arte antiguas, modernas y contemporáneas; que generan un bien de una dimensión visual, material y de contenidos simbólicos, desarrollados desde un conjunto de disciplinas orientadas a la creación artística que van desde las artes plásticas tradicionales como la pintura, la escultura y el grabado, entre otras hasta especialidades que incorporan el uso de nuevas tecnologías como el arte digital o el arte transmedia, entre otras. Se pueden desempeñar en galerías de arte, ferias de arte, espacios culturales, universidades, escuelas de bellas artes, bibliotecas, museos, entre otros.

### **Funciones**

- Concebir y desarrollar ideas, diseños y estilos para obras de pintura artística, dibujo y escultura.
- Colocar objetos, disponer la ubicación y postura de los modelos y seleccionar paisajes y demás formas visuales de acuerdo al tema elegido.
  - Seleccionar medios, métodos y materiales artísticos.
- Crear esculturas, estatuas y otros trabajos artísticos figurativos o abstractos tridimensionales o en relieve, utilizando técnicas de moldeo y tallado, combinando diversos materiales como madera, piedra, arcilla, metal, hielo, papel, entre otros.
- Crear dibujos, pinturas y otros trabajos artísticos originales figurativos o abstractos, empleando lápices, tinta, tiza, pasteles, pinturas al óleo, acuarelas, carboncillos o mediante la aplicación de otras técnicas.
- Crear dibujos y transferirlos mediante grabado mecánico o grabado químico a soportes de metal, madera u otros materiales.

- Restaurar pinturas y otros objetos de arte deteriorados, sucios o descoloridos.
- Orientar y asesorar en la aplicación de técnicas y métodos de dibujo, pintura, escultura y otras formas de expresión artística.
- Desempeñar funciones afines.

### **Ejemplo de denominaciones ocupacionales**

- Artista de cerámica
- Artista plástico
- Artista visual
- Grabador de aguafuerte artístico
- Pintor de arte
- Pintor de miniaturas
- Retratista

*Nota: Las demás denominaciones clasificadas en esta ocupación pueden ser consultadas en el índice ocupacional de la CUOC.*

### **Ocupaciones afines**

- 21661 Diseñadores gráficos
- 23100 Profesores de instituciones de educación superior
- 26212 Curadores de arte y patrimonio cultural
- 26512 Ilustradores artísticos
- 73160 Rotulistas, pintores decorativos y grabadores
- 73510 Talladores de piezas artesanales de madera
- 73520 Decoradores de piezas artesanales en madera
- 73620 Orfebres y plateros
- 73700 Artesanos del cuero
- 73920 Artesanos del hierro y otros metales
- 73930 Artesanos de las semillas y cortezas vegetales
- 73999 Artesanos de otros materiales no clasificados en otras ocupaciones

### **Nivel de competencia: 4**

#### **Conocimientos**

- Servicio al cliente
- Diseño
- Bellas artes
- Herramientas de simulación y diseño
- Manejo de las TIC
- Patrimonio cultural

- Armonía y composición
- Artesanías

### **Destrezas**

- Escucha activa
- Comunicación asertiva
- Pensamiento crítico
- Aprendizaje aplicado
- Relaciones interpersonales
- Trabajo en equipo
- Persuasión
- Criterio y toma de decisiones
- Gestión de recursos materiales
- Liderazgo
- Trabajo bajo presión
- Flexibilidad y adaptabilidad
- Creatividad

### **Área de Cualificación**

- AVPP - Artes visuales, plásticas y del patrimonio cultural
- LIAG - Literatura y artes gráficas

**Equivalencias:** *Ocupaciones parciales identificadas con \**

**CIUO 08 A.C.    CNO**

2651\*      5136

## **26512 Ilustradores artísticos**

Crean material gráfico artístico a partir de ilustraciones, como herramienta para mejorar la comunicación escrita a través de representaciones visuales para libros, publicidad, periódicos, revistas, páginas web y producciones audiovisuales. Se pueden desempeñar en escuelas de bellas artes, empresas editoriales, producción gráfica, prensa, compañías de producción de cine, vídeo y televisión, galerías y exposiciones entre otros.

### **Funciones**

- Concebir y desarrollar ideas, diseños y estilos para ilustraciones artísticas.
- Investigar y recoger información sobre el tema, concepto y objetivo a ilustrar de acuerdo a los requerimientos del cliente.

- Realizar bocetos, organizar elementos visuales, crear conceptos y dibujos animados y de la figura humana para representar a personajes, acontecimientos, caricaturas e imágenes para diferentes medios y campañas.
- Hacer ilustraciones conceptualizando la intención comunicativa, dibujando y coloreando digital o análogamente, y manejando técnicas específicas y software para la elaboración de proyecto.
- Elaborar story boards para animaciones, videos y películas como guía para la comprensión de historias, pre-visualización de una animación o estructura de la película.
- Manejar técnicas y procesos para la presentación gráfica de ilustraciones artísticas.
- Representar grafitis de acuerdo con técnicas y diseño artístico.
- Desempeñar funciones afines.

### **Ejemplo de denominaciones ocupacionales**

- Caricaturista
- Dibujante caricaturista
- Dibujante de historietas
- Dibujante ilustrador
- Grafitero
- Humorista gráfico
- Ilustrador artístico

*Nota: Las demás denominaciones clasificadas en esta ocupación pueden ser consultadas en el índice ocupacional de la CUOC.*

### **Ocupaciones afines**

- 21661 Diseñadores gráficos
- 21662 Diseñadores de imágenes computarizadas e interacción digital
- 26421 Periodistas
- 31181 Delineantes y dibujantes técnicos

### **Nivel de competencia: 3**

#### **Conocimientos**

- Diseño
- Bellas artes
- Periodismo, comunicación y reportajes
- Manejo de las TIC
- Armonía y composición
- Técnicas audiovisuales y producción para medios de comunicación

### **Destrezas**

- Comprensión de lectura
- Comunicación asertiva
- Pensamiento crítico
- Análisis de necesidades
- Gestión de recursos materiales
- Creatividad

### **Área de Cualificación**

- AVPP - Artes visuales, plásticas y del patrimonio cultural

**Equivalencias:** *Ocupaciones parciales identificadas con \**

#### **CIUO 08 A.C. CNO**

2651\*      5141\*

5246

## **2652 Compositores, músicos y cantantes**

Crean, escriben e interpretan composiciones de piezas musicales utilizando instrumentos incluyendo la voz; elaboran arreglos y adaptaciones de acuerdo al formato y requisitos de cada proyecto; dirigen a músicos de diferentes agrupaciones verificando afinación y otros elementos para lograr la combinación sonora apropiada; hacen investigaciones en el campo disciplinar de la música.

Las ocupaciones de este grupo primario se clasifican en:

26521 Intérpretes musicales.

26522 Directores e investigadores musicales.

26523 Autores y compositores musicales.

26524 Ejecutantes musicales.

*Nota: Este grupo primario contempla dos niveles de competencia para las ocupaciones: "Intérpretes Musicales - 26521" cuarto nivel, "Directores e Investigadores Musicales - 26522" cuarto nivel, "Autores y Compositores Musicales - 26523" cuarto nivel, y "Ejecutantes Musicales - 26524" segundo nivel.*

### **26521 Intérpretes musicales**

Interpretan composiciones y obras musicales con uno o varios instrumentos entre los que puede estar incluida la voz, en conciertos en vivo o sesiones grabadas o colaboraciones con otros artistas. Se pueden desempeñar en agrupaciones musicales instrumentales y vocales, festivales de música, establecimientos que ofrecen música en vivo, estudios de grabación, proyectos musicales o empresas que realizan contrataciones para eventos y giras nacionales e internacionales, compañías de teatro, productoras de cine, televisión, radio y publicidad, entre otros.

### **Funciones**

- Interpretar uno o varios instrumentos musicales como solista o como miembro de un grupo musical, en conciertos en vivo o en estudios de grabación en formato pequeño o en agrupaciones de gran formato, orquestas sinfónicas, bandas sinfónicas, grandes corales o agrupaciones sinfónicas con solistas y coros, orquestas de salón, orquesta de baile y agrupaciones de música popular y tradicional entre otros.
- Cantar o interpretar instrumentos de manera precisa en tiempo, afinación, intensidad, estilo, técnica y ejecución como solista o como miembro de una agrupación musical, en eventos, presentaciones, conciertos en vivo, estudios de grabación o para grabar en estudio en pocas tomas, eventos musicales especializados y en diferentes formatos.
- Interpretar partituras de obras instrumentales y vocales de diferente nivel de complejidad.
- Interpretar versiones, arreglos o adaptaciones musicales como solistas o miembros de grupos instrumentales o vocales en eventos públicos o para grabación.
- Transcribir y adaptar obras para instrumentos y registro vocal.
- Improvisar o crear con el instrumento o la voz estructuras armónicas, rítmicas y melódicas de cierta complejidad.
- Practicar y ensayar para conseguir y mantener un alto nivel interpretativo.
- Desempeñar funciones afines.

### **Ejemplo de denominaciones ocupacionales**

- Bajista
- Cantante organista
- Disk jockey
- Intérprete musical
- Músico
- Músico acompañante
- Músico de club nocturno

*Nota: Las demás denominaciones clasificadas en esta ocupación pueden ser consultadas en el índice ocupacional de la CUOC.*

### **Ocupaciones afines**

- 21532 Ingenieros y productores de audio y sonido
- 23540 Otros profesores de música
- 26410 Autores y otros escritores
- 26523 Autores y compositores musicales
- 26524 Ejecutantes musicales
- 26531 Compositores coreográficos e intérpretes de danza
- 35214 Operadores de audio y sonido

### **Nivel de competencia: 4**

#### **Conocimientos**

- Servicio al cliente
- Educación y capacitación
- Bellas artes
- Leyes y gobierno
- Manejo de las TIC
- Armonía y composición
- Ejecución instrumental
- Instrumentos musicales
- Música y artes escénicas

#### **Destrezas**

- Comprensión de lectura
- Escucha activa
- Comunicación asertiva
- Relaciones interpersonales
- Trabajo en equipo
- Orientación al servicio
- Creatividad

#### **Área de Cualificación**

- AVEM - Audiovisuales, y artes escénicas y música

**Equivalencias:** *Ocupaciones parciales identificadas con \**

#### **CIUO 08 A.C. CNO**

2659\*      5311\*

2652\* 5312\*

5132

## **26522 Directores e investigadores musicales**

Dirigen a los músicos de diferentes agrupaciones según los estilos y formato de la obra musical a interpretar, definen y mantienen el tempo, verifican afinación, crean espectro dramático, combinación tímbrica determinada y carácter particular para lograr una combinación sonora apropiada según su concepto y criterio, diseñan y realizan investigación en el campo disciplinar de la música; negocian presentaciones y seleccionan tecnologías acordes al proyecto artístico, entre otros. Se pueden desempeñar en filarmónicas, bandas y agrupaciones musicales de distintos formatos, industria cinematográfica, videos musicales, escuelas y universidades, compañías de ópera, coros polifónicos e instituciones privadas o públicas con agrupaciones musicales, entre otros.

### **Funciones**

- Dirigir grupos instrumentales o vocales manteniendo el tempo, afinación apropiada y cuidando la interpretación del arreglo musical.
- Delimitar objetos y proponer esquemas de construcción de investigaciones de las diferentes disciplinas de la música.
  - Seleccionar obras musicales para su interpretación y asignar piezas instrumentales a los intérpretes.
- Orientar el rol específico de cada instrumento, su sonoridad y carácter para crear un ensamble adecuado con los demás instrumentos de la orquesta según el estilo y formato de la obra.
- Dirigir la ejecución vocal de un coro polifónico y de solistas vocales de manera que las dinámicas, la expresión, afinación y colocación vocal sean adecuadas para lograr una interpretación profesional y acorde con el carácter y estilo de la obra.
- Planear, programar y gestionar los ensayos y presentaciones de los grupos musicales bajo su dirección.
- Elaborar estados del arte, marcos teóricos y referenciales de investigaciones relacionadas con la música.
- Participar en la dirección de aspectos legales y de gestión de agrupaciones musicales y colaborar en los asuntos disciplinarios de los integrantes.
- Desempeñar funciones afines.

### **Ejemplo de denominaciones ocupacionales**

- Director de grupo musical instrumental
- Director de orquesta

- Director de orquesta y banda
- Director de orquesta y grupo vocal
- Etnomusicólogo
- Musicólogo
- Productor musical

*Nota: Las demás denominaciones clasificadas en esta ocupación pueden ser consultadas en el índice ocupacional de la CUOC.*

### **Ocupaciones afines**

- 21532 Ingenieros y productores de audio y sonido
- 23540 Otros profesores de música
- 26410 Autores y otros escritores
- 26541 Productores, directores y editores de cine, teatro y afines

### **Nivel de competencia: 4**

#### **Conocimientos**

- Gerencia y administración
- Bellas artes
- Manejo de las TIC
- Armonía y composición
- Ejecución instrumental
- Instrumentos musicales
- Música y artes escénicas

#### **Destrezas**

- Escucha activa
- Redacción de textos
- Pensamiento crítico
- Relaciones interpersonales
- Trabajo en equipo
- Transmisión de conocimiento
- Resolución de problemas complejos
- Criterio y toma de decisiones
- Gestión del tiempo
- Gestión de recursos financieros
- Liderazgo
- Trabajo bajo presión

- Flexibilidad y adaptabilidad
- Proactividad
- Creatividad
- Interpretación

### **Área de Cualificación**

- AVEM - Audiovisuales, y artes escénicas y música

**Equivalencias:** *Ocupaciones parciales identificadas con \**

### **CIUO 08 A.C. CNO**

2652\*      5137

## **26523 Autores y compositores musicales**

Crean, escriben y componen piezas musicales originales; elaboran los arreglos y adaptaciones de las piezas existentes según los requisitos del proyecto. Sus creaciones pueden ser instrumentales, vocal-instrumentales o vocales. Se pueden desempeñar en agrupaciones musicales, coros, orquestas sinfónicas, compañías de teatro, productoras de cine, televisión, radio, empresas de eventos, empresas de contenidos, en la industria de la publicidad, entre otros.

### **Funciones**

- Componer creando piezas u obras musicales instrumentales, vocal-instrumentales o vocales, teniendo en cuenta el sistema armónico, rítmico, melódico, basado en reglas, estructuras, parámetros y técnicas que le permiten organizar los recursos y elementos del lenguaje sonoro musical en el tiempo y el espacio, de acuerdo con distintos tipos de tradiciones artísticas y estéticas.
- Diseñar, proponer y elaborar creativas estructuras musicales con textos o sin ellos bien sea utilizando notación convencional o grafías y planos sonoros o combinando las técnicas de creación con diversas indicaciones dinámicas, rítmicas, tímbricas y de ejecución y la transcripción de las composiciones musicales en partitura escrita para su reproducción o interpretación.
- Escribir letras y partituras para piezas musicales.
- Elaborar los arreglos musicales de una obra según los parámetros del formato instrumental o vocal elegido, respetando el registro y con fundamento en las posibilidades técnicas y de ejecución instrumental y la tesitura vocal.

- Componer música original para contenidos audiovisuales según las características y necesidades de comunicación del contenido, realizando los arreglos, las orquestaciones y adaptaciones instrumentales y la utilización de los recursos sonoros que el proyecto requiera.
- Crear obras originales para la ampliación de los repertorios, la producción, distribución y comercialización.
- Transcribir y adaptar obras existentes a diferentes formatos, estilos, ritmos y para diferentes medios de comunicación, usos, servicios y aplicaciones según necesidades y requerimientos de usuarios y productores.
- Realizar la adaptación de una pieza musical a los requerimientos de estilo, género, formato solicitados o eventos particulares.
- Investigar nuevas tendencias musicales, raíces, orígenes, saberes y tradiciones, formatos y estilos, técnicas, tipos de prácticas y expresiones musicales para aplicar diversos elementos a la composición musical.
- Desempeñar funciones afines.

### **Ejemplo de denominaciones ocupacionales**

- Arreglista de música
- Autor letrista
- Autor musical
- Compositor de jingles
- Compositor de música para TV
- Compositor musical para contenidos
- Orquestador

*Nota: Las demás denominaciones clasificadas en esta ocupación pueden ser consultadas en el índice ocupacional de la CUOC.*

### **Ocupaciones afines**

- 21532 Ingenieros y productores de audio y sonido
- 23540 Otros profesores de música
- 26410 Autores y otros escritores
- 26521 Intérpretes musicales
- 26524 Ejecutantes musicales

### **Nivel de competencia: 4**

#### **Conocimientos**

- Bellas artes
- Historia y arqueología

- Manejo de las TIC
- Armonía y composición
- Ejecución instrumental
- Instrumentos musicales
- Música y artes escénicas

### **Destrezas**

- Escucha activa
- Redacción de textos
- Trabajo en equipo
- Liderazgo
- Flexibilidad y adaptabilidad
- Proactividad
- Creatividad
- Interpretación

### **Área de Cualificación**

- AVEM - Audiovisuales, y artes escénicas y música

**Equivalencias:** *Ocupaciones parciales identificadas con \**

### **CIUO 08 A.C. CNO**

2652\* 5138

## **26524 Ejecutantes musicales**

Tocan instrumentos musicales; inventan y ejecutan diferentes ritmos en espectáculos; cantan en coros como voces de apoyo, participan en la escritura de letras de canciones sencillas para diversos usos, ya sea para proyectos musicales propios, como para la industria publicitaria o cinematográfica según las indicaciones de un supervisor; improvisan versos rimados y hacer transcripciones. Se pueden desempeñar en agrupaciones musicales, en estudios de grabación musical, en centros de recreación, empresas de eventos, entre otros.

### **Funciones**

- Inventar melodías, armonías y ritmos para expresar ideas y emociones en forma musical.

- Asistir al compositor principal en las tareas asignadas para la composición de música para audiovisuales o espectáculos en vivo, transcribiendo a partitura los arreglos realizados por el compositor.
- Ejecutar creaciones de diferentes ritmos en espectáculos musicales en vivo.
- Crear y ejecutar diferentes ritmos en espectáculos musicales en vivo.
- Tocar uno o varios instrumentos musicales contemporáneos o de formato tradicional como solista o como miembro de una orquesta o grupo musical.
- Cantar en coros polifónicos o cantar las voces de apoyo de un cantante principal o de una agrupación musical.
- Improvisar versos ante un ritmo o progresión armónica dada.
- Practicar y ensayar para conseguir y mantener el nivel interpretativo.
- Participar en la escritura de letras de canciones de fácil recordación para uso publicitario y por encargo.
- Desempeñar funciones afines.

### **Ejemplo de denominaciones ocupacionales**

- Cantador
- Cantante ambulante
- Cantaora
- Cantaora tradicional
- Copista musical
- Músico ambulante
- Músico callejero

*Nota: Las demás denominaciones clasificadas en esta ocupación pueden ser consultadas en el índice ocupacional de la CUOC.*

### **Ocupaciones afines**

- 26410 Autores y otros escritores
- 26521 Intérpretes musicales
- 26523 Autores y compositores musicales

### **Nivel de competencia: 2**

#### **Conocimientos**

- Servicio al cliente
- Bellas artes
- Armonía y composición
- Ejecución instrumental
- Instrumentos musicales

- Música y artes escénicas

#### **Destrezas**

- Comprensión de lectura
- Escucha activa
- Comunicación asertiva
- Trabajo en equipo
- Seguir instrucciones
- Creatividad

#### **Área de Cualificación**

- AVEM - Audiovisuales, y artes escénicas y música

**Equivalencias:** *Ocupaciones parciales identificadas con \**

#### **CIUO 08 A.C. CNO**

2652\*      5312\*

### **2653 Coreógrafos y bailarines**

Conciben y crean, dirigen o realizan danzas en las que se expresan ideas, sentimientos o historias en realizaciones de cine, televisión o teatro; practican y ejecutan danzas o bailes solos, en pareja o como integrantes de un grupo, con el fin de presentarlas ante un auditorio, para entretenimiento o recreación; asesoran, participan en investigaciones y pueden impartir instrucciones o acompañar procesos de aprendizaje de baile y danzas.

Las ocupaciones de este grupo primario se clasifican en:

26531 Compositores coreográficos e intérpretes de danza.

26532 Bailarines y otros ejecutantes de la danza.

*Nota: Este grupo primario contempla dos niveles de competencia para las ocupaciones: "Compositores coreográficos e intérpretes de danza - 26531" cuarto nivel y "Bailarines y otros ejecutantes de la danza -26532" tercer nivel.*

### **26531 Compositores coreográficos e intérpretes de danza**

Conciben, crean, dirigen y realizan propuestas coreográficas del campo de la danza en las que se expresan ideas, sentimientos, historias o elementos propios de la cultura en realizaciones de cine, televisión, teatro, artísticas y culturales que pueden incluir técnicas de origen cultural y significados simbólicos de bailes folclóricos, tradicionales, étnicos y nativos, entre otros géneros, estilos o técnicas de danza; asesoran y acompañan procesos de formación, investigación – creación y gestión de la danza, a fin de fomentar el desarrollo y circulación de propuestas de este campo artístico. Se pueden desempeñar en colectivos, compañías de danza y ballet, producciones de cine y televisión, en academias de baile y escuelas de danza, empresas que brinden servicios de educación, las artes, el entretenimiento, la salud, el deporte y el bienestar, entre otros.

### **Funciones**

- Concebir, crear, dirigir y realizar propuestas coreográficas del campo de la danza que expresen una historia, un tema, ideas, estados de ánimo, un argumento, sentimientos o elementos propios de la cultura, con patrones de diversos pasos, movimientos y gestos armónicos, a partir del uso de elementos técnicos, estéticos e interpretativos en los diferentes géneros, estilos y técnicas de danza.
- Ejecutar bailes como solista, con pareja o como miembro de un grupo de baile ante público en vivo o para la filmación de películas, programas de televisión o grabaciones para otros medios visuales.
  - Entrenar, ejercitar y cuidar el cuerpo para mantener los niveles necesarios de habilidad, destreza y bienestar físico requeridos por la práctica de la danza. .
- Asesorar o transferir aspectos técnicos, estéticos e interpretativos de danza a grupos, principiantes o profesionales de este campo artístico.
- Identificar y participar en audiciones convocadas y en los procesos de selección de los perfiles de los intérpretes que harán parte de la creación o de la compañía, grupo o colectivo de danza para asignar papeles o para ser miembros de las mismas.
- Asesorar y orientar en técnicas, metodologías y métodos del campo de la danza teniendo en cuenta valores asociados a la cultura, la tradición, el territorio, origen cultural y significados simbólicos de bailes folclóricos, étnicos y nativos.
- Acompañar procesos de creación, formación y proyección escénica del campo de la danza y participar en la preparación de estudiantes de danzas para concursos y presentaciones especiales.
- Dirigir y participar en los ensayos de las propuestas creativas y coreográficas, orientando la práctica de la danza desde los criterios estéticos e interpretativos de las técnicas, estilos o géneros.
- Planear y coordinar los procesos artísticos, técnicos y de articulación con áreas conexas a la producción de la danza, tales como la música, el sonido, las luces y demás elementos considerados.

- Participar en procesos de investigación y creación en contexto artístico y sociocultural de la danza.
- Interpretar géneros o estilos de danza con base en criterios de calidad técnica, estética e interpretativa.
- Coordinar y asesorar pautas coreográficas desde géneros, estilos y técnicas de danza.
- Proyectar las alternativas de circulación y de mercado de proyectos creativos del campo de la danza.
- Desempeñar funciones afines.

### **Ejemplo de denominaciones ocupacionales**

- Asesor de danza
- Bailarín profesional
- Consultor de danza
- Coreógrafo
- Director de coreografía
- Investigador de la danza

*Nota: Las demás denominaciones clasificadas en esta ocupación pueden ser consultadas en el índice ocupacional de la CUOC.*

### **Ocupaciones afines**

- 14311 Directores y gerentes de empresas de música, artes escénicas y cultura
- 23550 Otros profesores de artes
- 26523 Autores y compositores musicales
- 26532 Bailarines y otros ejecutantes de la danza
- 26541 Productores, directores y editores de cine, teatro y afines
- 26542 Productores de campo para cine y televisión
- 26550 Actores
- 26590 Artistas creativos e interpretativos no clasificados en otras ocupaciones
- 33391 Agentes y promotores artísticos y deportivos

### **Nivel de competencia: 4**

#### **Conocimientos**

- Gerencia y administración
- Servicio al cliente
- Sociología, antropología y estudios culturales
- Educación y capacitación
- Bellas artes
- Historia y arqueología

- Filosofía y ética
- Anatomía
- Patrimonio cultural
- Música y artes escénicas

### **Destrezas**

- Comunicación asertiva
- Evaluación y control de actividades
- Trabajo en equipo
- Transmisión de conocimiento
- Gestión del tiempo
- Flexibilidad y adaptabilidad
- Creatividad

### **Área de Cualificación**

- AVEM - Audiovisuales, y artes escénicas y música
- AVPP - Artes visuales, plásticas y del patrimonio cultural

**Equivalencias:** *Ocupaciones parciales identificadas con \**

**CIUO 08 A.C. CNO**

2653\* 5131\*

## **26532 Bailarines y otros ejecutantes de la danza**

Ejecutan e interpretan solos, en pareja o como integrantes de un grupo, géneros, estilos o técnicas de danza en las que se expresan ideas, sentimientos o elementos propios de la cultura en realizaciones artísticas y culturales; pueden aportar en la construcción de composiciones coreográficas con base en los elementos formales y conceptuales de la danza e indicaciones recibidas. Se pueden desempeñar en colectivos, compañías, grupos, academias o escuelas de danza y ballet, clubes nocturnos o establecimientos similares, espacio público, empresas con servicios relacionados con las artes, el entretenimiento, la salud, el deporte y el bienestar en diferentes contextos, entre otros.

### **Funciones**

- Ejecutar e interpretar géneros, estilos o técnicas de danza como solista, con pareja o en grupo, aplicando elementos técnicos, estéticos e interpretativos de la danza.

- Entretener transeúntes y espectadores en espacios públicos, salones de baile, entre otros espacios de recreación, espectáculos y de entretenimiento con exhibiciones de baile y danza.
  - Practicar, explorar e instruir en géneros, estilos o técnicas de danza de entretenimiento y recreativas, incluyendo significados simbólicos, técnicas de origen cultural, folclórico, étnico y nativo, entre otros, teniendo en cuenta estímulos creativos, indicaciones recibidas y elementos propios de la cultura lo tradicional y lo territorial.
  - Atender, apoyar y asistir las indicaciones del coreógrafo o director de baile.
  - Practicar, ejercitarse y ensayar los estilos, técnicas y estilos de danza para mantener el estado físico y alcanzar los criterios de solidez, disciplina y rigor técnico.
  - Participar en audiciones, convocatorias, casting y proyectos creativos del campo de la danza para ser asignados en roles, papeles, trabajos musicales e integrar compañías y grupos de danza.
  - Presentar géneros o estilos de danza con base en criterios de calidad técnica, estética e interpretativa, en contextos artísticos, culturales o del entretenimiento, la salud, el deporte y el bienestar entre otros del campo artístico.
  - Desempeñar funciones afines.

### **Ejemplo de denominaciones ocupacionales**

- Bailarín
- Bailarín callejero
- Bailarín clásico
- Bailarín de danzas tradicionales y folclóricas
- Bailarín de espectáculos y entretenimiento
- Bailarín de striptease
- Bailarín de tap

*Nota: Las demás denominaciones clasificadas en esta ocupación pueden ser consultadas en el índice ocupacional de la CUOC.*

### **Ocupaciones afines**

- 14311 Directores y gerentes de empresas de música, artes escénicas y cultura
- 23550 Otros profesores de artes
- 26523 Autores y compositores musicales
- 26531 Compositores coreográficos e intérpretes de danza
- 26541 Productores, directores y editores de cine, teatro y afines
- 26542 Productores de campo para cine y televisión

**Nivel de competencia: 3**

### **Conocimientos**

- Servicio al cliente
- Sociología, antropología y estudios culturales
- Educación y capacitación
- Bellas artes
- Patrimonio cultural
- Música y artes escénicas

### **Destrezas**

- Escucha activa
- Comunicación asertiva
- Trabajo en equipo
- Transmisión de conocimiento
- Proactividad
- Seguir instrucciones
- Creatividad

### **Área de Cualificación**

- AVEM - Audiovisuales, y artes escénicas y música
- AVPP - Artes visuales, plásticas y del patrimonio cultural

**Equivalencias:** *Ocupaciones parciales identificadas con \**

#### **CIUO 08 A.C. CNO**

2653\* 5233\*

5134

## **2654 Directores, editores y productores de cine, teatro y afines**

Dirigen y controlan aspectos técnicos, artísticos, logísticos y presupuestales de producciones de cine, televisión, radio, danzas, teatro y demás representaciones escénicas; gestionan los recursos logísticos durante la preproducción y producción de los proyectos y diseñan el plan de producción de campo de acuerdo con requerimientos.

Las ocupaciones de este grupo primario se clasifican en:

26541 Productores, directores y editores de cine, teatro y afines.

26542 Productores de campo para cine y televisión.

26543 Realizadores y coordinadores de las artes escénicas, audiovisuales y afines.

*Nota: Este grupo primario contempla dos niveles de competencia para la ocupación: "Productores, directores y editores de cine, teatro y afines - 26541" cuarto nivel, "Productores de campo para cine y televisión - 26542" tercer nivel y "Realizadores y coordinadores de las artes escénicas, audiovisuales y afines - 26543" tercer nivel.*

## **26541 Productores, directores y editores de cine, teatro y afines**

Dirigen y controlan aspectos técnicos, artísticos, y presupuestales de producciones de cine, televisión, radio, danzas, teatro y demás representaciones escénicas. Se pueden desempeñar en empresas productoras de películas, de radio y televisión, estudios de grabación de sonido, compañías de teatro y danza, entre otros.

### **Funciones**

- Planear, organizar y coordinar todos los aspectos de las producciones teatrales, de televisión, radio o cine, tomando las decisiones definitivas sobre el vestuario, escenografía, efectos de sonido e iluminación, entre otros y determinando el tratamiento, extensión y programación de la producción.
- Contratar y supervisar directores, actores y todo el personal técnico de acuerdo al alcance y programación de la producción.
  - Elegir, estudiar e interpretar guionistas y guiones para determinar las modalidades y características de los personajes, seleccionar el reparto y asesorar en la producción de la obra.
- Planificar, organizar y controlar las distintas etapas y acciones comprendidas en la producción de representaciones teatrales, películas, programas de televisión y de radio.
- Dar instrucción a los actores, dirigir ensayos, filmaciones, emisiones y actuaciones para el logro de la ejecución de todo lo programado.
- Participar en la creación, planificación, escritura de guiones para programas de grabación sonora, vídeos y realizar el montaje final de las secuencias grabadas de una producción audiovisual, definiendo el ritmo de una pieza audiovisual y hacer el ensamble de efectos especiales y efectos visuales.
- Revisar la ubicación de la escenografía, utilería e iluminación y equipos de sonido.
- Mantener los archivos de la producción y negociar el pago de los derechos de propiedad intelectual.
- Administrar los recursos, aprobar y hacer seguimiento al presupuesto de la producción, tomar decisiones sobre cambios en el set de grabación que afecten el presupuesto, manejar proveedores y coproductores, firmar cheques y contratos, revisar la ejecución presupuestal y aprobar el plan de rodaje final y diario con los ajustes que surjan.

- Dirigir y participar en la creación de bailes para realizaciones de cine, televisión y teatro que transmitan historias, ideas y estados de ánimo y orientar los ensayos de bailarines para lograr la interpretación prevista.
- Planear, organizar y dirigir los aspectos artísticos en la producción de películas, obras de teatro y programas de televisión, supervisando el diseño de decoraciones, vestuario, mobiliario y accesorios para crear descripciones de la época y puesta en escena.
- Acompañar el proceso de edición influyendo en el orden y corte de segmentos de acuerdo con la secuencia establecida en el guion para lograr continuidad, efectos dramáticos, cómicos y temáticos.
- Planear y coordinar la producción de grabaciones musicales, dirigir músicos y cantantes durante ensayos y grabaciones y a técnicos comprometidos en la reproducción y doblaje de grabaciones.
- Coordinar y dirigir la fotografía de películas, supervisar operadores de cámaras y de otros equipos, determinar iluminación, lentes, ángulos de las cámaras, fondos y otros elementos para lograr el registro de imágenes y el efecto visual deseado del proyecto audiovisual.
- Crear efectos sonoros según especificaciones del guion y técnicas de sonido.
- Dirigir la emisión de programas de acuerdo con la organización y estándares nacionales e internacionales de comunicación.
- Diseñar ambientes de grabación de acuerdo con las especificaciones del libreto.
- Desempeñar funciones afines.

### **Ejemplo de denominaciones ocupacionales**

- Director artístico de cine
- Director de arte
- Director de emisora
- Director diseñador de producción audiovisual
- Editor televisión
- Productor de series
- Productor de teatro

*Nota: Las demás denominaciones clasificadas en esta ocupación pueden ser consultadas en el índice ocupacional de la CUOC.*

### **Ocupaciones afines**

- 13303 Directores y gerentes de comunicaciones y audiovisuales
- 14311 Directores y gerentes de empresas de música, artes escénicas y cultura
- 26410 Autores y otros escritores
- 26422 Editores y redactores
- 26542 Productores de campo para cine y televisión

- 26550 Actores
- 34353 Auxiliares de producción de eventos y espectáculos
- 35213 Asistentes en cine, televisión y artes escénicas

**Nivel de competencia: 4**

**Conocimientos**

- Gerencia y administración
- Servicio al cliente
- Idioma extranjero
- Leyes y gobierno
- Periodismo, comunicación y reportajes
- Manejo de las TIC
- Técnicas audiovisuales y producción para medios de comunicación

**Destrezas**

- Comprensión de lectura
- Redacción de textos
- Comunicación asertiva
- Pensamiento crítico
- Evaluación y control de actividades
- Gestión del tiempo
- Gestión de recursos financieros
- Gestión de recursos materiales

**Área de Cualificación**

- AVEM - Audiovisuales, y artes escénicas y música
- AVPP - Artes visuales, plásticas y del patrimonio cultural
- TICO - Tecnologías de la información y las comunicaciones

**Equivalencias:** *Ocupaciones parciales identificadas con \**

**CIUO 08 A.C. CNO**

3521*	5122*
2654	5131*

**26542 Productores de campo para cine y televisión**

Gestionan los recursos logísticos durante la preproducción y producción de un proyecto audiovisual o artístico; diseñan y presupuestan el plan de producción de campo de acuerdo con los requerimientos del proyecto. Se pueden desempeñar en empresas productoras de películas, de radio y televisión, estudios de grabación de sonido, compañías de teatro y danza, entre otros.

### **Funciones**

- Determinar recursos logísticos y humanos, con base en el plan de producción, las condiciones del lugar y los tiempos exigidos para la realización.
- Elaborar y verificar cronograma de actividades, plan de rodaje y llamados diarios de producción del proyecto audiovisual y de acuerdo con el plan de producción.
  - Identificar las necesidades y funcionamiento de cada departamento del proyecto, de acuerdo con las características de la industria cinematográfica.
- Realizar negociaciones contractuales con los proveedores de servicios logísticos y el personal técnico de acuerdo con el presupuesto aprobado.
- Elaborar presupuesto de los recursos logísticos para producción de campo, de acuerdo con los requerimientos del proyecto audiovisual, las normas contables vigentes y el marco jurídico correspondiente para la industria cinematográfica.
- Asignar recursos para satisfacer las necesidades de cada departamento, de acuerdo con el plan de producción de campo.
- Diligenciar formatos de chequeo de locaciones y mantener los archivos de la producción, de acuerdo con las necesidades del proyecto cinematográfico.
- Obtener permisos para el uso del espacio público de acuerdo con las normas públicas de la localidad donde se produce el proyecto audiovisual.
- Diligenciar y entregar contratos del personal y de Cesión de derechos de acuerdo con el cronograma establecido y el presupuesto aprobado.
- Administrar, coordinar y revisar la locación, ubicación del equipo técnico, artístico, escenografía, utilería, iluminación, extras, vehículos, alimentación, los departamentos de arte, maquillaje, vestuario, fotografía y sonido, durante el día de rodaje, teniendo en cuenta las consideraciones de la locación y el plan de rodaje.
- Realizar paz y salvos de los compromisos legales, económicos y de relaciones públicas con los proveedores, patrocinadores y colaboradores.
- Realizar el informe de cierre de las fases de preproducción y producción según las especificaciones de la producción general del proyecto.
- Desempeñar funciones afines.

### **Ejemplo de denominaciones ocupacionales**

- Asistente de locaciones
- Asistente de producción de campo

- Productor asistente audiovisual
- Productor asistente de locaciones
- Productor de campo audiovisual
- Productor logístico audiovisual
- Scouter

*Nota: Las demás denominaciones clasificadas en esta ocupación pueden ser consultadas en el índice ocupacional de la CUOC.*

### **Ocupaciones afines**

- 14311 Directores y gerentes de empresas de música, artes escénicas y cultura
- 26541 Productores, directores y editores de cine, teatro y afines
- 26543 Realizadores y coordinadores de las artes escénicas, audiovisuales y afines
- 26550 Actores
- 35213 Asistentes en cine, televisión y artes escénicas

### **Nivel de competencia: 3**

#### **Conocimientos**

- Gerencia y administración
- Servicio al cliente
- Leyes y gobierno
- Contabilidad e impuestos
- Manejo de las TIC
- Música y artes escénicas
- Técnicas audiovisuales y producción para medios de comunicación

#### **Destrezas**

- Comprensión de lectura
- Comunicación asertiva
- Pensamiento crítico
- Evaluación y control de actividades
- Análisis de necesidades
- Criterio y toma de decisiones
- Gestión del tiempo
- Gestión de recursos materiales

#### **Área de Cualificación**

- AVEM - Audiovisuales, y artes escénicas y música
- AVPP - Artes visuales, plásticas y del patrimonio cultural
- TICO - Tecnologías de la información y las comunicaciones

**Equivalencias:** *Ocupaciones parciales identificadas con \**

**CIUO 08 A.C. CNO**

5228

## **26543 Realizadores y coordinadores de las artes escénicas, audiovisuales y afines**

Realizan y coordinan la disposición de aspectos técnicos, artísticos y logísticos que intervienen en las etapas de la producción audiovisual y de las artes escénicas. Se pueden desempeñar en compañías productoras de películas, cine, televisión, teatro, entre otros.

### **Funciones**

- Coordinar junto con la dirección aspectos técnicos y artísticos del desarrollo de la puesta en escena y realización de pruebas de ambientación, decorado, iluminación, cámaras, sonido, vestuario y maquillaje de producciones audiovisuales y de las artes escénicas.
- Gestionar y tramitar los conceptos, permisos o autorizaciones necesarios para la realización de filmaciones, producciones radiales, televisivas, y/o de las artes escénicas.
- Desarrollar la producción, grabación y edición de contenidos audiovisuales de acuerdo a las necesidades de generación de contenido.
- Coordinar y supervisar los ensayos, la interpretación del concepto por parte de los actores, y la puesta en escena.
- Disponer los aspectos logísticos y técnicos de las actividades de campo y eventos programados por la producción.
- Coordinar la distribución y utilización de los recursos, suministros y servicios acordados por el director de producción desde su componente técnico y financiero.
- Efectuar el seguimiento a los procesos asignados por la dirección, en las etapas de preproducción, producción y postproducción audiovisual y de las artes escénicas.
- Programar estratégicamente los contenidos audiovisuales y de las artes escénicas de acuerdo con el tipo de contenido, el análisis del contexto y el público expectante.
- Aportar en aspectos técnicos y artísticos de la implementación de efectos especiales requeridos en la producción audiovisual o de las artes escénicas.
- Solucionar imprevistos técnicos o artísticos que surjan en la producción.
- Desempeñar funciones afines.

### **Ejemplo de denominaciones ocupacionales**

- Coordinador de emisora
- Coordinador técnico de emisora
- Diseñador de programación audiovisual y escénico
- Jefe de piso audiovisual
- Jefe de producción audiovisual y escénico
- Jefe de soportes y grip
- Realizador conceptual de autopromos

*Nota: Las demás denominaciones clasificadas en esta ocupación pueden ser consultadas en el índice ocupacional de la CUOC.*

### **Ocupaciones afines**

- 13303 Directores y gerentes de comunicaciones y audiovisuales
- 14311 Directores y gerentes de empresas de música, artes escénicas y cultura
- 26542 Productores de campo para cine y televisión
- 33320 Coordinadores y productores de conferencias, eventos y espectáculos
- 34355 Técnicos y profesionales de nivel medio en producción de arte para actividades audiovisuales y escénicas
- 35213 Asistentes en cine, televisión y artes escénicas

### **Nivel de competencia: 3**

#### **Conocimientos**

- Servicio al cliente
- Recursos humanos y de personal
- Leyes y gobierno
- Periodismo, comunicación y reportajes
- Manejo de las TIC
- Música y artes escénicas
- Técnicas audiovisuales y producción para medios de comunicación

#### **Destrezas**

- Comprensión de lectura
- Escucha activa
- Comunicación asertiva
- Pensamiento crítico
- Trabajo en equipo
- Orientación al servicio
- Resolución de problemas complejos
- Gestión del tiempo
- Liderazgo

- Trabajo bajo presión
- Flexibilidad y adaptabilidad

### **Área de Cualificación**

- AVEM - Audiovisuales, y artes escénicas y música

**Equivalencias:** *Ocupaciones parciales identificadas con \**

#### **CIUO 08 A.C. CNO**

5131\*

6344\*

### **2655 Actores**

Estudian, ensayan, representan o interpretan diferentes papeles y personajes usando herramientas técnicas de manejo de la voz, entrenamiento corporal, entrenamiento actoral, el uso de la imaginación y la exploración de sus emociones en la creación de personajes en espacios escénicos de las artes vivas (performance, narración oral, teatro de: sala, calle, para público infantil, comunitario, foro, títeres, etc.), montajes cinematográficos, radiales y de televisión de pequeño, mediano y gran formato.

Las ocupaciones de este grupo primario se clasifican en:

26550 Actores.

### **26550 Actores**

Estudian, ensayan, representan o interpretan diferentes papeles y personajes usando herramientas técnicas de manejo de la voz, entrenamiento corporal, entrenamiento actoral, el uso de la imaginación y la exploración de sus emociones en la creación de personajes en espacios escénicos de las artes vivas (performance, narración oral, teatro de: sala, calle, para público infantil, comunitario, foro, títeres, etc.), montajes cinematográficos, radiales y de televisión de pequeño, mediano y gran formato. Se pueden desempeñar en compañías de cine, televisión, teatro, radio y otras compañías de producción artística, entre otros.

#### **Funciones**

- Aprender líneas, textos, señas, acciones, movimientos y tocar piezas en obras teatrales en el escenario, anuncios publicitarios, televisión, radio o en producciones cinematográficas.
- Preparar y estudiar las actuaciones, dramatizaciones, gestos y expresiones para interpretar un papel, a través de ensayos bajo la instrucción y orientación de los directores de escena.

- Representar y caracterizar los personajes de acuerdo con técnicas de expresión, guiones literarios y técnicos, vestuario y obra escenográfica.
- Narrar, contar y leer historias y obras literarias en voz alta para instruir o entretener a los oyentes de acuerdo con técnicas de narrativa y expresión oral.
- Leer los guiones y realizar investigaciones que permitan comprender cabalmente las partes, temas y características del argumento.
- Actuar las escenas, representar los personajes y papeles en las producciones teatrales, cine, radio, televisión, comerciales y otras producciones, tal y como se desarrollaron durante los ensayos.
- Asistir a las audiciones y castings convocados para pruebas de los distintos papeles a representar.
- Cantar o bailar según lo requiera el papel específico.
- Preparar actores en formación para pruebas y actuaciones específicas.
- Orientar en la interpretación de guiones, parlamentos, movimiento y teoría dramática.
- Montar dramaturgia de acuerdo con técnicas de actuación y proyecto escénico.
- Interpretar estatuismo de acuerdo con técnicas artísticas y tipo de personaje.
- Interpretar la voz de diversos personajes, doblarla en el idioma requerido y proponer adaptaciones del guion original.
- Desempeñar funciones afines.

### **Ejemplo de denominaciones ocupacionales**

- Actor artista de voz
- Actor de doblajes de voz
- Actor de pantomima
- Actor de performance
- Actor de radionovelas
- Actor de televisión
- Artista de caracterización de voces

*Nota: Las demás denominaciones clasificadas en esta ocupación pueden ser consultadas en el índice ocupacional de la CUOC.*

### **Ocupaciones afines**

- 23550 Otros profesores de artes
- 26410 Autores y otros escritores
- 26531 Compositores coreográficos e intérpretes de danza
- 26532 Bailarines y otros ejecutantes de la danza
- 26541 Productores, directores y editores de cine, teatro y afines
- 26590 Artistas creativos e interpretativos no clasificados en otras ocupaciones
- 34351 Otros técnicos de actividades artísticas

## **Nivel de competencia: 4**

### **Conocimientos**

- Servicio al cliente
- Idioma extranjero
- Bellas artes
- Música y artes escénicas
- Técnicas audiovisuales y producción para medios de comunicación

### **Destrezas**

- Comprensión de lectura
- Comunicación asertiva
- Pensamiento crítico
- Relaciones interpersonales
- Trabajo en equipo
- Criterio y toma de decisiones
- Proactividad
- Seguir instrucciones
- Creatividad

### **Área de Cualificación**

- AVEM - Audiovisuales, y artes escénicas y música
- AVPP - Artes visuales, plásticas y del patrimonio cultural

**Equivalencias:** *Ocupaciones parciales identificadas con \**

### **CIUO 08 A.C. CNO**

2655	5135*
	5233*

## **2656 Locutores y presentadores de radio, televisión y otros medios de comunicación**

Leen boletines de noticias, deportes, mensajes comerciales, pronósticos del tiempo, anuncios, realizan entrevistas, programas informativos y de entretenimiento para difusión en radio, televisión y otros establecimientos o medios de comunicación.

Las ocupaciones de este grupo primario se clasifican en:

26560 Locutores y presentadores de radio, televisión y otros medios de comunicación.

## **26560 Locutores y presentadores de radio, televisión y otros medios de comunicación**

Leen e interpretan boletines de noticias, deportes, mensajes comerciales, pronósticos del tiempo, anuncios, realizan entrevistas, programas informativos y de entretenimiento para difusión en radio, televisión y otros establecimientos o medios de comunicación. Se pueden desempeñar en estaciones de radio, cadenas de televisión, empresas comerciales que producen anuncios para radio o televisión, empresas de eventos, entre otros.

### **Funciones**

- Seleccionar e intercalar en las transmisiones música, anuncios de utilidad pública y comerciales.
- Actuar como anfitrión o maestro de ceremonias, presentar y entrevistar invitados y dirigir shows y programas.
  - Leer boletines de noticias, reportes del estado del tiempo y otros anuncios en radio y televisión.
- Narrar eventos deportivos y otros de interés general.
- Informar sobre las condiciones del tráfico utilizando fuentes externas de información o por observación directa desde el aire o en tierra.
- Preparar, conducir y realizar entrevistas como parte de investigación en público, programas de radio, televisión y prensa.
- Presentar a los artistas intérpretes o las personas que serán entrevistadas, y hacer los anuncios pertinentes en radio, televisión, teatros, clubes nocturnos y otros establecimientos.
- Concertar entrevistas y conferencias.
- Comentar temas relacionados con la música, el tiempo atmosférico, las condiciones del tráfico, entre otros.
- Asistir en la preparación de campañas, piezas publicitarias y/o informes institucionales.
- Estudiar la información de antecedentes con el fin de preparar los programas o entrevistas.
- Iniciar y mantener relaciones con medios de comunicación y/o prensa.
- Desempeñar funciones afines.

### **Ejemplo de denominaciones ocupacionales**

- Animador de centro cultural

- Anunciador locutor
- Locutor
- Presentador
- Presentador musical
- Presentador noticias radio
- Presentador periodista

*Nota: Las demás denominaciones clasificadas en esta ocupación pueden ser consultadas en el índice ocupacional de la CUOC.*

### **Ocupaciones afines**

- 26421 Periodistas
- 34351 Otros técnicos de actividades artísticas

### **Nivel de competencia: 4**

#### **Conocimientos**

- Servicio al cliente
- Idioma extranjero
- Leyes y gobierno
- Periodismo, comunicación y reportajes
- Manejo de las TIC
- Técnicas audiovisuales y producción para medios de comunicación

#### **Destrezas**

- Comprensión de lectura
- Redacción de textos
- Comunicación asertiva
- Pensamiento crítico
- Relaciones interpersonales
- Transmisión de conocimiento

#### **Área de Cualificación**

- AVEM - Audiovisuales, y artes escénicas y música

**Equivalencias:** *Ocupaciones parciales identificadas con \**

**CIUO 08 A.C. CNO**

2656 5123\*

## **2659 Artistas creativos e interpretativos no clasificados en otros grupos primarios**

Este Grupo Primario abarca a otros artistas creativos e interpretativos no clasificados en otros grupos primarios del Subgrupo 265: Artistas creativos e interpretativos. Por ejemplo, incluye aquellos que preparan y ejecutan diferentes actos artísticos, interpretativos y escénicos relacionados con rutinas de payasos, acrobacia, malabarismo, magia, acrobacia, títeres, marionetas, adiestramiento de animales, magia, ilusionismo, mezcla de sonido, manipulación de objetos, trucos con elementos, equilibrismo, etc.

Las ocupaciones de este grupo primario se clasifican en:

26590 Artistas creativos e interpretativos no clasificados en otras ocupaciones.

*Nota: Este grupo primario contempla un nivel de competencia para la ocupación: "Artistas creativos e interpretativos no clasificados en otras ocupaciones - 26590" tercer nivel.*

## **26590 Artistas creativos e interpretativos no clasificados en otras ocupaciones**

Esta ocupación abarca artistas creativos e interpretativos no clasificados en otras ocupaciones del Subgrupo 265: Artistas creativos e interpretativos. Por ejemplo, incluye aquellos que preparan y ejecutan diferentes actos artísticos, interpretativos y escénicos relacionados con rutinas de payasos, acrobacia, malabarismo, magia, acrobacia, títeres, marionetas, adiestramiento de animales, magia, ilusionismo, mezcla de sonido, manipulación de objetos, trucos con elementos, equilibrismo, etc. Se pueden desempeñar en circos, clubes, compañías de teatro, producción publicitaria, entre otros.

### **Funciones**

- Llevar a cabo rutinas cómicas de payasos, contar historias para el divertimento del público, caracterizar personajes e interpretar roles de acuerdo con expresión corporal y técnicas de clown, técnicas de vestuario y obra escenográfica.
- Realizar trucos de magia, ilusión, juegos de prestidigitación y demostraciones de hipnotismo.
  - Realizar actos acrobáticos y hazañas gimnásticas aéreas o de piso con un alto nivel de exigencia técnica en donde intervienen el cuerpo o aparatos circenses.
- Adiestrar animales y hacerlos actuar.
- Preparar y llevar a cabo rutinas de títeres y marionetas.

- Ejecutar números de manipulación de objetos, juegos de malabares y maniobrar objetos animados de acuerdo con proyecto escénico.
- Efectuar actos de equilibrismo que ponen a prueba la resistencia física.
- Realizar trucos extremos con elementos como fuego, cuchillos, vidrio, entre otros.
- Manipular globos para formar figuras.
- Estudiar y ensayar dramatizaciones, gestos y expresiones para interpretar papeles e historias cómicas.
- Entretener transeúntes en aceras, buses y parques con trucos de magia, malabarismo, pequeños trabajos dramáticos y otras exhibiciones de entretenimiento.
- Presentar números circenses y orientar actividades recreativas de acuerdo con técnicas artísticas y requerimientos técnicos.
- Montar dramaturgia, ambientar obra, elaborar material recreativo y operar equipamiento de tramoya, de acuerdo con técnicas de actuación, proyecto escénico y parámetros técnicos y artísticos.
- Desempeñar funciones afines.

### **Ejemplo de denominaciones ocupacionales**

- Acróbata
- Antipodista
- Equilibrista de blondín
- Humorista
- Manipulador de pañuelos
- Marionetista
- Ventrílocuo

*Nota: Las demás denominaciones clasificadas en esta ocupación pueden ser consultadas en el índice ocupacional de la CUOC.*

### **Ocupaciones afines**

- 26521 Intérpretes musicales
- 26531 Compositores coreográficos e intérpretes de danza
- 26532 Bailarines y otros ejecutantes de la danza
- 26550 Actores

### **Nivel de competencia: 3**

#### **Conocimientos**

- Servicio al cliente
- Bellas artes
- Leyes y gobierno

- Deportes
- Música y artes escénicas

### **Destrezas**

- Escucha activa
- Comunicación asertiva
- Aprendizaje aplicado
- Relaciones interpersonales
- Trabajo en equipo
- Orientación al servicio
- Manejo de imprevistos
- Liderazgo
- Flexibilidad y adaptabilidad
- Proactividad
- Seguir instrucciones
- Creatividad

### **Área de Cualificación**

- AVEM - Audiovisuales, y artes escénicas y música
- AVPP - Artes visuales, plásticas y del patrimonio cultural

**Equivalencias:** *Ocupaciones parciales identificadas con \**

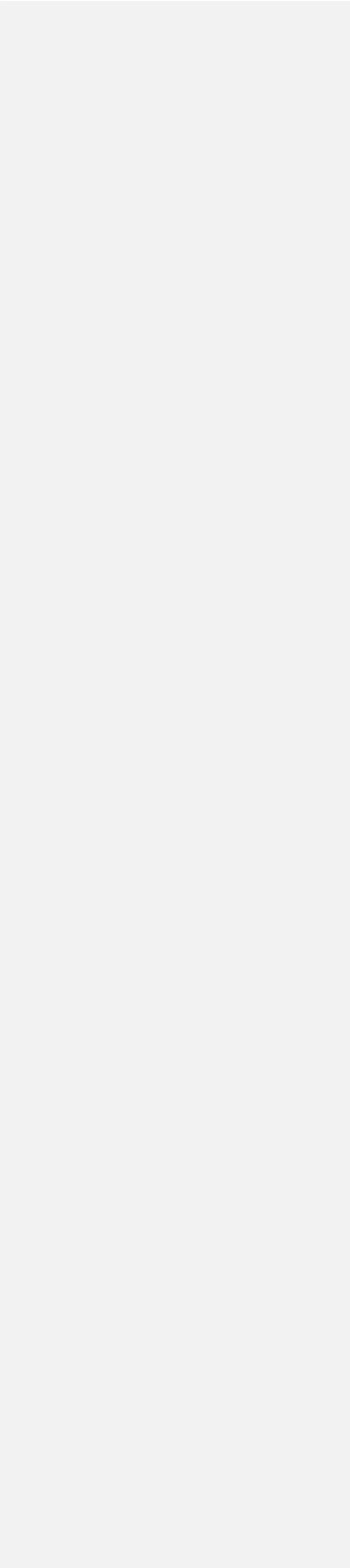
### **CIUO 08 A.C.    CNO**

2659\*      5135\*

5233\*



**GRAN GRUPO 3 TÉCNICOS Y PROFESIONALES DEL NIVEL MEDIO**



**3 TÉCNICOS Y PROFESIONALES DEL NIVEL MEDIO**

**31 TÉCNICOS Y PROFESIONALES DEL NIVEL MEDIO DE LAS CIENCIAS Y LA INGENIERIA**

**311 Técnicos en ciencias físicas y en ingeniería**

**3111 Técnicos en ciencias de la tierra, físicas y químicas**

31111 Técnicos en física y química

31112 Técnicos en geología

31113 Técnicos en meteorología

31114 Técnicos en metrología

31115 Auxiliares de laboratorio

**3112 Técnicos en ingeniería civil**

31121 Técnicos en construcción y arquitectura

31122 Técnicos en topografía

31123 Técnicos en cartografía

**3113 Técnicos en electricidad**

31130 Técnicos en electricidad

**3114 Técnicos en electrónica**

31140 Técnicos en electrónica

**3115 Técnicos en ingeniería mecánica**

31150 Técnicos en ingeniería mecánica

**3116 Técnicos en química industrial**

31160 Técnicos en química industrial

**3117 Técnicos de minas y metalurgia**

31171 Técnicos de minas y metalurgia

31172 Operarios de exploración geofísica y geológica

**3118 Delineantes y dibujantes técnicos**

31181 Delineantes y dibujantes técnicos

31182 Auxiliares de producción gráfica

31183 Graficadores de imágenes computarizadas

**3119 Técnicos en ciencias físicas y en ingeniería no clasificados en otros grupos primarios**

31191 Técnicos en fabricación industrial

31199 Técnicos en ciencias físicas y en ingeniería no clasificados en otras ocupaciones

**312 Supervisores en la minería, la industria manufacturera y la construcción**

**3121 Supervisores de minas y perforación**

31211 Supervisores de minería y canteras

31212 Supervisores de perforación y servicio a pozos de petróleo y gas

31213 Supervisores y analistas de producción de hidrocarburos

**3122 Supervisores de industrias manufactureras**

31221 Supervisores de procesamiento de alimentos y bebidas

31222 Supervisores de fabricación de productos de plástico y caucho

31223 Supervisores de procesamiento de la madera y producción de pulpa y papel

- 31224 Supervisores de ensamble de vehículos de motor
- 31225 Supervisores de impresión y ocupaciones relacionadas
- 31226 Supervisores de fabricación y tratamiento de productos mecánicos, metálicos, minerales
- 31227 Supervisores de fabricación y procesamiento de productos textiles, cuero y piel
- 31228 Supervisores de fabricación de productos eléctricos y electrónicos
- 31229 Supervisores de industrias manufactureras no clasificadas en otras ocupaciones

**3123 Supervisores de la construcción, maestros generales de obra, instalación y reparación**

- 31230 Supervisores de la construcción, maestros generales de obra, instalación y reparación

**313 Técnicos en control de procesos**

**3131 Operadores de plantas de generación y distribución de energía**

- 31310 Operadores de plantas de generación y distribución de energía

**3132 Operadores de incineradores, instalaciones de tratamiento de agua y desechos**

- 31320 Operadores de incineradores, instalaciones de tratamiento de agua y desechos

**3133 Controladores de instalaciones de procesamiento de productos químicos**

- 31330 Controladores de instalaciones de procesamiento de productos químicos

**3134 Operadores e inspectores de instalaciones de refinación de petróleo y gas natural**

- 31341 Operadores de instalaciones de refinación de petróleo y gas natural
- 31342 Inspectores de oleoductos y gasoductos
- 31343 Inspectores de sistemas e instalaciones de gas

**3135 Controladores de procesos de producción y tratamiento de metales**

31350 Controladores de procesos de producción y tratamiento de metales

**3139 Técnicos en control de procesos no clasificados en otros grupos primarios**

31390 Técnicos en control de procesos no clasificados en otras ocupaciones

**314 Técnicos y profesionales de nivel medio en ciencias biológicas y afines**

**3141 Técnicos en ciencias biológicas (excluyendo la medicina)**

31410 Técnicos en ciencias biológicas (excluyendo la medicina)

**3142 Técnicos, supervisores e inspectores agropecuarios**

31421 Técnicos agropecuarios

31422 Inspectores de productos agrícola, pecuarios y de pesca

31423 Inspectores de riego agrícola

31424 Supervisores de producción agrícola

31425 Supervisores de producción pecuaria

31426 Promotores de servicios agrícolas y relacionados

**3143 Técnicos forestales**

31431 Técnicos forestales y recursos naturales

31432 Supervisores de explotación forestal y silvicultura

**315 Técnicos y controladores en navegación marítima y aeronáutica**

**3151 Oficiales maquinistas en navegación**

31510 Oficiales maquinistas en navegación

**3152 Capitanes y oficiales de cubierta**

31520 Capitanes y oficiales de cubierta

**3153 Pilotos, ingenieros e instructores de vuelo**

31530 Pilotos, ingenieros e instructores de vuelo

**3154 Controladores de tráfico aéreo, marítimo y ferroviario**

31540 Controladores de tráfico aéreo, marítimo y ferroviario

**3155 Técnicos en seguridad aeronáutica e instrumentos de aeronavegación**

31550 Técnicos en seguridad aeronáutica e instrumentos de aeronavegación

**32 TÉCNICOS Y PROFESIONALES DEL NIVEL MEDIO DE LA SALUD**

**321 Técnicos médicos y farmacéuticos**

**3211 Técnicos en aparatos de diagnóstico y tratamiento médico**

32111 Técnicos en imágenes diagnósticas

32112 Técnicos en radioterapia

32113 Técnicos en medicina nuclear

32119 Otros técnicos en aparatos de diagnóstico y tratamiento médico no clasificados en otras ocupaciones

**3212 Técnicos de laboratorios médicos**

32120 Técnicos de laboratorios médicos

**3213 Técnicos y asistentes farmacéuticos**

32130 Técnicos y asistentes farmacéuticos

**3214 Técnicos de prótesis médicas y dentales**

32141 Técnicos dentales

32142 Técnicos de órtesis y prótesis médicas

**322 Técnicos y profesionales del nivel medio en enfermería y partería**

**3221 Técnicos y profesionales del nivel medio en enfermería**

32210 Técnicos y profesionales del nivel medio en enfermería

**3222 Técnicos y profesionales del nivel medio en partería**

32220 Técnicos y profesionales del nivel medio en partería

**323 Técnicos y profesionales del nivel medio en medicina tradicional y alternativa**

**3230 Técnicos y profesionales del nivel medio en medicina tradicional y alternativa**

32301 Técnicos y profesionales del nivel medio en medicina alternativa

32302 Practicantes de medicina tradicional ancestral

**324 Técnicos y asistentes veterinarios**

**3240 Técnicos y asistentes veterinarios**

32400 Técnicos y asistentes veterinarios

**325 Otros profesionales de nivel medio de la salud**

**3251 Higienistas y asistentes odontológicos**

32510 Higienistas y asistentes odontológicos

**3252 Técnicos en documentación sanitaria**

32520 Técnicos en documentación sanitaria

**3253 Trabajadores comunitarios de la salud**

32530 Trabajadores comunitarios de la salud

**3254 Técnicos en óptica**

32540 Técnicos en óptica

**3255 Técnicos y asistentes terapeutas**

32550 Técnicos y asistentes terapeutas

**3256 Asistentes médicos**

32560 Asistentes médicos

**3257 Inspectores de seguridad, salud ocupacional, medioambiental y afines**

32571 Inspectores de sanidad, seguridad y salud ocupacional

32572 Coordinadores de sistemas integrados de gestión

32573 Técnicos en prevención, gestión y control ambiental

32574 Asistentes en saneamiento ambiental

**3258 Técnicos en atención prehospitalaria**

32580 Técnicos en atención prehospitalaria

**3259 Otros técnicos y profesionales del nivel medio de la salud no clasificados en otros grupos primarios**

32590 Otros técnicos y profesionales del nivel medio de la salud no clasificados en no clasificados en otras ocupaciones

**33    TECNICOS Y PROFESIONALES DEL NIVEL MEDIO EN LAS FINANZAS Y LA ADMINISTRACION**

**331    Técnicos y profesionales del nivel medio en finanzas y matemáticas**

**3311    Agentes de bolsa, cambio y otros servicios financieros**

33110 Agentes de bolsa, cambio y otros servicios financieros

**3312    Analistas y asistentes financieros préstamos y créditos**

33120 Analistas y asistentes financieros préstamos y créditos

**3313    Técnicos de contabilidad, asistentes y afines**

33131 Asistentes contables

33132 Asistentes financieros

33133 Asistentes tesorería

33134 Técnicos de contabilidad y afines

**3314    Técnicos y profesionales del nivel medio de servicios estadísticos, matemáticos y afines**

33140 Técnicos y profesionales del nivel medio de servicios estadísticos, matemáticos y afines

**3315    Tasadores, evaluadores y liquidadores de seguros**

33150 Tasadores, evaluadores y liquidadores de seguros

**332    Agentes comerciales y corredores**

**3321    Agentes y corredores de seguros**

33210 Agentes y corredores de seguros

**3322 Representantes comerciales**

33220 Representantes comerciales

**3323 Agentes de compras**

33230 Agentes de compras

**3324 Agentes de operaciones comerciales y consignatarios**

33240 Agentes de operaciones comerciales y consignatarios

**333 Agentes de servicios empresariales**

**3331 Declarantes o gestores de aduana**

33311 Asistentes de comercio exterior

33312 Gestores y agentes de servicios de aduana

**3332 Coordinadores y productores de conferencias, eventos y espectáculos**

33320 Coordinadores y productores de conferencias, eventos y espectáculos

**3333 Agentes de empleo y contratistas de mano de obra**

33330 Agentes de empleo y contratistas de mano de obra

**3334 Agentes inmobiliarios**

33340 Agentes inmobiliarios

**3339 Agentes de servicios comerciales no clasificados en otros grupos primarios**

33391 Agentes y promotores artísticos y deportivos

33392 Asistentes de mercadeo, publicidad y comunicaciones

33393 Auxiliares de promoción artística

33399 Agentes de servicios comerciales no clasificados en otras ocupaciones

### **334 Secretarios administrativos y especializados**

#### **3341 Supervisores de oficina**

33411 Supervisores administrativos

33412 Supervisores de entidades financieras

33413 Supervisores y coordinadores de procesos de negocio, empleados de información y servicio al cliente

33414 Supervisores de empleados de correo y mensajería

33415 Supervisores de almacenamiento, inventario y distribución

33416 Supervisores de operación de transporte ferroviario

33417 Supervisores de operación de transporte terrestre (no ferroviario)

#### **3342 Secretarios jurídicos**

33420 Secretarios jurídicos

#### **3343 Secretarios y asistentes administrativos y ejecutivos**

33431 Asistentes administrativos

33432 Asistentes de talento humano

33433 Técnicos en archivística

#### **3344 Secretarios médicos**

33440 Secretarios médicos

### **335 Agentes de gobierno y profesionales del nivel medio para la aplicación de regulaciones**

**3351 Inspectores de aduana y fronteras**

33510 Inspectores de aduana y fronteras

**3352 Agentes de administración tributaria**

33520 Agentes de administración tributaria

**3353 Funcionarios e inspectores de servicios de seguridad social**

33530 Funcionarios e inspectores de servicios de seguridad social

**3354 Funcionarios e inspectores gubernamentales de expedición de licencias**

33540 Funcionarios e inspectores gubernamentales de expedición de licencias

**3355 Inspectores de policía, detectives e investigadores criminalísticos**

33551 Inspectores y detectives de policía

33552 Técnicos investigadores criminalísticos y judiciales

33553 Investigadores criminalísticos y judiciales

**3359 Agentes de gobierno y profesionales del nivel medio para la aplicación de regulaciones no clasificados en otros grupos primarios**

33590 Agentes de gobierno y profesionales del nivel medio para la aplicación de regulaciones no clasificados en otros grupos primarios

**34 TECNICOS Y PROFESIONALES DEL NIVEL MEDIO DE SERVICIOS JURIDICOS, SOCIALES, CULTURALES Y AFINES**

**341 Técnicos y profesionales del nivel medio de servicios jurídicos, sociales y religiosos**

**3411 Técnicos y profesionales del nivel medio del derecho, de servicios legales y afines**

34111 Asistentes de juzgados, tribunales y afines

34112 Auxiliares de tribunales

34113 Asistentes legales y afines

**3412 Trabajadores y asistentes sociales y comunitarios**

34120 Trabajadores y asistentes sociales y comunitarios

**3413 Auxiliares laicos de las religiones**

34130 Auxiliares laicos de las religiones

**342 Entrenadores de deportes y aptitud física**

**3421 Atletas y deportistas**

34210 Atletas y deportistas

**3422 Entrenadores, instructores y árbitros de actividades deportivas**

34221 Entrenadores y preparadores físicos

34222 Árbitros

**3423 Instructores de educación física y actividades recreativas**

34231 Instructores de educación física y recreación

34232 Recreadores

**343 Técnicos y profesionales del nivel medio en actividades culturales, artísticas y culinarias**

**3431 Fotógrafos**

34310 Fotógrafos

**3432 Decoradores de interiores**

34320 Decoradores de interiores

**3433 Técnicos en galerías de arte, museos y bibliotecas**

34331 Ocupaciones técnicas relacionadas con museos y galerías

34332 Técnicos en biblioteca

34333 Técnicos en promoción y animación a la lectura y la escritura

**3434 Chefs**

34340 Chefs

**3435 Otros técnicos y profesionales del nivel medio en actividades culturales y artísticas**

34351 Otros técnicos de actividades artísticas

34352 Artistas corporales

34353 Auxiliares de producción de eventos y espectáculos

34354 Asistentes de dirección y producción en las artes escénicas y audiovisuales

34355 Técnicos y profesionales de nivel medio en producción de arte para actividades audiovisuales y escénicas

**35 TÉCNICOS EN TECNOLOGÍA DE LA INFORMACIÓN Y LAS COMUNICACIONES****351 Técnicos en operaciones de tecnología de la información, las comunicaciones y asistencia al usuario****3511 Técnicos en operaciones de tecnología de la información y las comunicaciones**

35110 Técnicos en operaciones de tecnología de la información y las comunicaciones

**3512 Técnicos en asistencia y soporte al usuario de tecnología de la información y las comunicaciones**

35121 Técnicos en asistencia y soporte de tecnologías de la información

35122 Representantes de servicios especializados BPO

**3513 Técnicos en redes y tecnologías de la información**

35130 Técnicos en redes y tecnologías de la información

**3514 Técnicos de la web**

35140 Técnicos de la Web

**352 Técnicos en telecomunicaciones y radiodifusión**

**3521 Técnicos de radiodifusión y grabación audio visual**

35211 Operadores de cámara de cine y televisión

35212 Técnicos en transmisión audiovisual

35213 Asistentes en cine, televisión y artes escénicas

35214 Operadores de audio y sonido

35215 Asistentes de producción de audio y sonido

**3522 Técnicos y operadores de ingeniería de las telecomunicaciones**

35221 Técnicos en telecomunicaciones

35222 Supervisores de telecomunicaciones

35223 Operadores de radio

## **GRAN GRUPO 3**

### **TÉCNICOS Y PROFESIONALES DEL NIVEL MEDIO**

Realizan funciones técnicas y afines relacionadas con la investigación y la aplicación de conceptos científicos o artísticos y los métodos de operación y regulaciones gubernamentales o de negocios. El desempeño competente en la mayoría de las ocupaciones de este gran grupo requiere habilidades del tercer y segundo nivel de competencias de la CIUO.

Las funciones realizadas por los técnicos y profesionales del nivel medio generalmente incluyen: emprender y llevar a cabo trabajos técnicos relacionados con la investigación y la aplicación de conceptos y métodos operativos en los campos de las ciencias físicas como la ingeniería, la tecnología, las ciencias biológicas, incluida la medicina, Ciencias sociales y humanidades; la prestación de diversos servicios tecnológicos y técnicos relacionados con el comercio, las finanzas y la administración, inclusive en lo que se refiere al cumplimiento de leyes y regulaciones del gobierno, para el trabajo social, el suministro de apoyo técnico para las artes y el entretenimiento, la participación en actividades deportivas y el ejercicio de algunas actividades de carácter religioso. Puede incluirse la supervisión de otros trabajadores.

Las ocupaciones de este gran grupo se clasifican en los siguientes subgrupos principales:

- 31 Técnicos y profesionales del nivel medio de las ciencias y la ingeniería
- 32 Técnicos y profesionales del nivel medio de la salud
- 33 Técnicos y profesionales del nivel medio en las finanzas y la administración
- 34 Técnicos y profesionales del nivel medio de servicios jurídicos, sociales, culturales y afines
- 35 Técnicos en tecnología de la información y las comunicaciones

### **SUBGRUPO PRINCIPAL 31**

#### **TECNICOS Y PROFESIONALES DEL NIVEL MEDIO DE LAS CIENCIAS Y LA INGENIERIA**

Realizan funciones relacionadas con los métodos de investigación y operacionales en los campos de la ciencia y de la ingeniería; controlan y operan máquinas y equipos técnicos y operativos de la minería, la manufactura, la construcción y otras actividades de ingeniería, incluidos aviones y barcos. El desempeño competente en la mayoría de las ocupaciones de

este subgrupo principal requiere habilidades del tercer y segundo nivel de competencias de la CIUO.

Las funciones realizadas por los trabajadores de este subgrupo principal generalmente incluyen: crear y supervisar el funcionamiento y operación de los instrumentos y equipos; monitorear los experimentos y pruebas de los sistemas de recolección y análisis de muestras; registrar las observaciones y el análisis de datos; preparar, revisar e interpretar los dibujos técnicos y los diagramas; coordinar, controlar y programar las actividades de los demás trabajadores; manejar y controlar los cuadros de distribución, sistemas de control computarizados y el control de procesos de máquinas multifuncionales; realizar funciones técnicas para garantizar las operaciones, el desplazamiento seguro y eficiente de los barcos, aviones y otros equipos.

Las ocupaciones de este subgrupo principal se clasifican en los siguientes subgrupos:

- 311 Técnicos en ciencias físicas y en ingeniería
- 312 Supervisores en la minería, la industria manufacturera y la construcción
- 313 Técnicos en control de procesos
- 314 Técnicos y profesionales del nivel medio en ciencias biológicas y afines
- 315 Técnicos y controladores en navegación marítima y aeronáutica

## **SUBGRUPO 311**

### **Técnicos en ciencias físicas y en ingeniería**

Realizan funciones técnicas para contribuir en la investigación y la aplicación práctica de los conceptos, principios y métodos operacionales de las ciencias físicas y químicas, incluyendo áreas como la ingeniería, dibujo técnico y procesos de producción desde el punto de vista de la eficiencia económica. El desempeño competente en la mayoría de las ocupaciones de este subgrupo requiere habilidades del tercer y segundo nivel de competencias de la CIUO.

Las funciones realizadas generalmente incluyen: emprender y llevar a cabo los trabajos técnicos relacionados con la química, la física, la geología, la meteorología, la astronomía, la ingeniería o dibujo técnico; configurar, operar y mantener los instrumentos y equipos de laboratorio; controlar los experimentos; realizar observaciones, calcular y registrar resultados; preparar los materiales para la experimentación; realizar pruebas de sistemas; recolectar y analizar muestras; registrar las observaciones y analizar datos; preparar, revisar e interpretar dibujos técnicos, diagramas de cableado y ensamblaje de paneles de circuitos; trazar dibujos de diseño.

Las ocupaciones de este subgrupo se clasifican en los siguientes grupos primarios:

- 3111 Técnicos en ciencias de la tierra, físicas y químicas
- 3112 Técnicos en ingeniería civil
- 3113 Técnicos en electricidad

- 3114 Técnicos en electrónica
- 3115 Técnicos en ingeniería mecánica
- 3116 Técnicos en química industrial
- 3117 Técnicos de minas y metalurgia
- 3118 Delineantes y dibujantes técnicos
- 3119 Técnicos en ciencias físicas y en ingeniería no clasificados en otros grupos primarios

### **3111 Técnicos en ciencias de la tierra, físicas y químicas**

Realizan funciones técnicas para ayudar en la investigación de la química, la física, la geología, la geofísica, la meteorología y la astronomía y en el desarrollo de aplicaciones industriales, prácticas médicas, militares y de otro tipo de resultados de investigación; Están empleados por laboratorios de investigación y control de calidad, industrias de procesamiento químico, petroquímico, farmacéutico, alimentos, bebidas, curtiembres y otras empresas de fabricación y procesamiento, entidades de salud y educación.

Las ocupaciones de este grupo primario se clasifican en:

- 31111 Técnicos en física y química.
- 31112 Técnicos en geología.
- 31113 Técnicos en meteorología.
- 31114 Técnicos en metrología.
- 31115 Auxiliares de laboratorio.

#### **31111 Técnicos en física y química**

Realizan funciones técnicas para ayudar en la investigación de la química y la física; conducen y participan en investigación básica y aplicada para ampliar el conocimiento de los organismos vivos. Se pueden desempeñar en laboratorios, empresas químicas, farmacéuticas, biotécnicas e instituciones educativas y de salud, entre otros.

##### **Funciones**

- Tomar muestras y preparar materiales y equipos para experimentos, pruebas, medición, calibración y análisis.
- Realizar pruebas de laboratorio de rutina y desempeñar una variedad de funciones de apoyo técnico como soporte a los químicos y físicos en la investigación, desarrollo, análisis y pruebas.
- Realizar el control de calidad y cantidad de los suministros de laboratorio de análisis de muestras y el uso del monitoreo.
- Preparar estimaciones detalladas de cantidades y costos de materiales y mano de obra necesarios para los proyectos, de acuerdo con las especificaciones establecidas.

- Mantener los instrumentos y equipos de laboratorio, hacer seguimiento y monitoreo de los experimentos, realizar observaciones, calcular y registrar los resultados.
- Ayudar en la programación y preparación de experimentos, pruebas y análisis y ejecutar las tareas técnicas pertinentes.
- Tabular datos, recoger registros, apoyar el análisis de datos y en la interpretación de resultados de mediciones e indicadores.
- Apoyar investigaciones y experimentos sobre los efectos de la medicina y otras sustancias en el organismo humano y en el de los animales.
- Apoyar experimentos, ensayos y análisis químicos utilizando técnicas como: la cromatografía, espectroscopia, técnicas de separación química y física y microscopia.
- Organizar y presentar resultados de las pruebas.
- Aplicar el criterio de prueba de acuerdo con especificaciones o estándares y evaluar resultados.
- Apoyar en el desarrollo de procesos de ingeniería química, inspección y mantenimiento y en el desarrollo de estándares procedimientos y medidas de salud, seguridad industrial y gestión documental.
- Desempeñar funciones afines.

#### **Ejemplo de denominaciones ocupacionales**

- Asistente de producción química
- Inspector químico de calidad
- Supervisor de dispensación de materias primas químicas
- Supervisor de pesaje químico
- Técnico analista químico
- Técnico de control de calidad de procesamiento químico
- Tecnólogo químico

*Nota: Las demás denominaciones clasificadas en esta ocupación pueden ser consultadas en el índice ocupacional de la CUOC.*

#### **Ocupaciones afines**

- 12230 Directores y gerentes de ingeniería, investigación y desarrollo
- 21130 Químicos
- 21310 Biólogos, botánicos, zoólogos y afines
- 22620 Farmacéuticos y químicos farmacéuticos
- 31115 Auxiliares de laboratorio
- 31160 Técnicos en química industrial
- 31199 Técnicos en ciencias físicas y en ingeniería no clasificados en otras ocupaciones
- 31320 Operadores de incineradores, instalaciones de tratamiento de agua y desechos
- 31330 Controladores de instalaciones de procesamiento de productos químicos
- 31410 Técnicos en ciencias biológicas (excluyendo la medicina)
- 81311 Operadores de máquinas de planta química

**Nivel de competencia:** 3

#### **Conocimientos**

- Producción y procesamiento
- Computadoras, Electrónica y automatización
- Ingeniería y tecnología
- Matemáticas
- Química
- Biología

#### **Destrezas**

- Comprensión de lectura
- Escucha activa
- Redacción de textos
- Comunicación asertiva
- Pensamiento crítico
- Aprendizaje aplicado
- Evaluación y control de actividades
- Resolución de problemas complejos
- Vigilancia de las operaciones

#### **Área de Cualificación**

- CNME - Ciencias naturales, matemáticas y estadística
- INQU - Industria química

**Equivalencias:** *Ocupaciones parciales identificadas con \**

<b>CIUO 08 A.C.</b>	<b>CNO</b>
3111*	2211*
2113*	

### **31112 Técnicos en geología**

Realizan funciones técnicas para ayudar en la investigación de la geología y la geofísica, y apoyan técnicamente en los campos de exploración y producción de gas y petróleo; y en la mineralogía. Se pueden desempeñar en empresas de petróleo y minería, instituciones educativas, entidades del gobierno y firmas consultoras, entre otros.

#### **Funciones**

- Recoger y analizar muestras de tierra y agua, registrar las observaciones y el análisis de datos para el apoyo de geólogos o geofísicos.
- Realizar o participar en reconocimientos geológicos, geofísicos, geoquímicos, hidrográficos y oceanográficos, perforación exploratoria, prospección de campos o programas de inspección de minas subterráneas.
  - Preparar estimaciones detalladas de cantidades y costos de materiales y mano de obra necesarios para los proyectos, de acuerdo con las especificaciones establecidas.

- Apoyar a ingenieros y geólogos en la evaluación y análisis de pozos petrolíferos y yacimientos de minerales.
- Operar y mantener los instrumentos y equipos de registro y medición geofísica.
- Aplicar conocimientos técnicos para identificar y resolver los problemas que surjan en el curso de su trabajo.
- Preparar, transcribir o analizar información sísmica, gravimétrica y otros datos de inspección geofísica.
- Preparar notas, bosquejos y secciones especiales de mapas geológicos.
- Organizar el mantenimiento y la reparación de equipo y material de investigación.
- Desempeñar funciones afines.

#### **Ejemplo de denominaciones ocupacionales**

- Asistente de geología
- Técnico de geología
- Técnico de hidrología
- Técnico de oceanografía
- Técnico geofísica
- Técnico geofísico
- Técnico geólogo

*Nota: Las demás denominaciones clasificadas en esta ocupación pueden ser consultadas en el índice ocupacional de la CUOC.*

#### **Ocupaciones afines**

- 21420 Ingenieros civiles
- 21650 Cartógrafos e ingenieros topográficos y catastrales
- 31121 Técnicos en construcción y arquitectura
- 31123 Técnicos en cartografía
- 31181 Delineantes y dibujantes técnicos
- 31211 Supervisores de minería y canteras

#### **Nivel de competencia: 3**

##### **Conocimientos**

- Computadoras, Electrónica y automatización
- Ingeniería y tecnología
- Matemáticas

##### **Destrezas**

- Comprensión de lectura
- Escucha activa
- Comunicación asertiva
- Pensamiento crítico
- Evaluación y control de actividades

### Área de Cualificación

- CNME - Ciencias naturales, matemáticas y estadística

**Equivalencias:** *Ocupaciones parciales identificadas con \**

### CIUO 08 A.C. CNO

3111\* 2212\*

## 31113 Técnicos en meteorología

Realizan funciones técnicas para ayudar en la investigación de la meteorología y la astronomía y en el desarrollo de aplicaciones industriales, prácticas médicas, militares y de otro tipo de resultados de investigación; Observan condiciones atmosféricas, registran e interpretan información meteorológica, transmiten y reportan la información obtenida al público en general, a los medios de comunicación y empresas de transporte. Se pueden desempeñar en empresas de consultoría ambiental, aeropuertos, fuerzas armadas, instituciones educativas, científicas y del gobierno, entre otros.

### Funciones

- Observar, registrar y transmitir información climática y atmosférica, incluida la presión del aire, la temperatura, la humedad, la precipitación, el viento y las condiciones de la radiación ultravioleta.
- Analizar e interpretar la información climática.
- Aplicar conocimientos técnicos para identificar y resolver los problemas que surjan en el curso de su trabajo.
- Informar a pilotos, industrias navieras, finqueros, medios de comunicación y otros usuarios sobre las condiciones climáticas.
- Mantener base de datos climatológicos y participar en la elaboración de mapas y cartas del clima.
- Inspeccionar instalaciones y mantener equipos e instrumentos.
- Observar las condiciones climáticas y atmosféricas y participar en programas de control de avalanchas y erupciones.
- Desempeñar funciones afines.

### Ejemplo de denominaciones ocupacionales

- Inspector meteorológico de puerto
- Técnico de astronomía
- Técnico de meteorología
- Técnico meteorólogo
- Técnico operaciones estación meteorológica
- Técnico servicio climatológico

*Nota: Las demás denominaciones clasificadas en esta ocupación pueden ser consultadas en el índice ocupacional de la CUOC.*

**Ocupaciones afines**

- 21120 Meteorólogos

**Nivel de competencia:** 3**Conocimientos**

- Servicio al cliente
- Computadoras, Electrónica y automatización
- Matemáticas
- Seguridad pública

**Destrezas**

- Comprensión de lectura
- Escucha activa
- Comunicación asertiva
- Pensamiento crítico
- Evaluación y control de actividades

**Área de Cualificación**

- CNME - Ciencias naturales, matemáticas y estadística
- CPSA - Conservación, protección y saneamiento ambiental

**Equivalencias:** *Ocupaciones parciales identificadas con \**

**CIUO 08 A.C. CNO**

3111\* 2213\*

**31114 Técnicos en metrología**

Realizan funciones técnicas para ayudar en la investigación de la metrología; Realizan mediciones y calibraciones de instrumentos e ítems; registran pruebas y generan informes; gestionan y/o realizan mantenimiento preventivo de equipos e instrumentos de medición. Se pueden desempeñar en laboratorios de ensayo, calibración y medición, empresas de química, ingeniería, de fabricación y procesamiento industrial e instituciones del gobierno o pueden trabajar en forma independiente, entre otros.

**Funciones**

- Operar equipos de medición de acuerdo con los procedimientos técnicos y normativa.
- Apoyar el desarrollo de manuales de operación y mantenimiento de instrumentos de medición de acuerdo con procedimientos técnicos.
- Registrar y apoyar el procesamiento de datos de los instrumentos y de los procesos de acuerdo con requerimientos y metodología estadística.

- Validar y verificar actividades de calibración y ajuste en los sistemas de medición de acuerdo a procedimientos técnicos y normativa.
- Identificar causa raíz de anomalías en instrumentos de medición de acuerdo a procedimientos técnicos.
- Ensayar o probar ítems de acuerdo con procedimientos técnicos y normativa.
- Realizar mantenimiento preventivo de equipos e instrumentos de medición de acuerdo a procedimientos técnicos.
- Apoyar en la administración y control del aseguramiento metrológico de los procesos.
- Aplicar conocimientos técnicos para identificar y resolver los problemas que surjan en el curso de su trabajo.
- Manejar los equipos de medición, de ensayos, de calibración y de las aplicaciones de software asociadas a los mismos.
- Desempeñar funciones afines.

#### **Ejemplo de denominaciones ocupacionales**

- Laboratorista en metrología
- Técnico de laboratorio en calibración y ensayo
- Técnico en calibración y aseguramiento metrológico
- Técnico en medición y ensayos
- Técnico en metrología
- Técnico en servicios de calibración
- Tecnólogo en aseguramiento metrológico

*Nota: Las demás denominaciones clasificadas en esta ocupación pueden ser consultadas en el índice ocupacional de la CUOC.*

#### **Ocupaciones afines**

- 31150 Técnicos en ingeniería mecánica
- 72331 Mecánicos industriales
- 73110 Mecánicos y reparadores de instrumentos de precisión

#### **Nivel de competencia: 3**

##### **Conocimientos**

- Ingeniería y tecnología
- Mecánica y metalistería
- Matemáticas
- Física
- Química

##### **Destrezas**

- Escucha activa
- Pensamiento crítico
- Evaluación y control de actividades

- Análisis de control de calidad
- Vigilancia de las operaciones

#### **Área de Cualificación**

- CNME - Ciencias naturales, matemáticas y estadística

**Equivalencias:** *Ocupaciones parciales identificadas con \**

**CIUO 08 A.C. CNO**  
2214

### **31115 Auxiliares de laboratorio**

Realizan funciones técnicas para ayudar en la investigación y en el desarrollo de aplicaciones industriales y prácticas médicas, realizan actividades de alistamiento, almacenamiento de ítems, productos y materiales; análisis y ensayos básicos de laboratorio; medición a los procesos de ensayo y/o calibración; operación y mantenimiento básico de equipos e instrumentos y preparación de soluciones e insumos necesarios para el funcionamiento de laboratorios. Llevan registros y reportan información sobre resultados de análisis y ensayos de muestras. Se pueden desempeñar en laboratorios, empresas de química, ingeniería, de fabricación y procesamiento e instituciones del gobierno o pueden trabajar en forma independiente, entre otros.

#### **Funciones**

- Tomar muestras y preparar materiales y equipos para experimentos, pruebas y análisis.
- Realizar el control de calidad y cantidad de los suministros de laboratorio de análisis de muestras y el uso del monitoreo.
- Mantener los instrumentos y equipos de laboratorio, monitorear los experimentos, realizar observaciones y calcular y registrar los resultados.
- Ayudar en la programación y preparación de experimentos, pruebas y análisis y ejecutar las tareas técnicas pertinentes.
- Operar y mantener equipos e instrumentos de uso básico de laboratorio según procedimientos técnicos y normativa.
- Preparar soluciones, reactivos e insumos de uso en el laboratorio de acuerdo a los requerimientos técnicos, normativa y asegurando el estricto cumplimiento de normas de seguridad.
- Apoyar en la toma de muestras y análisis especiales de laboratorio según procedimientos técnicos y normativa.
- Cumplir con el programa de implementación de buenas prácticas del laboratorio según normativa.
- Realizar operaciones de recepción de ítems, productos, materiales para análisis, ensayos y/o calibración según procedimientos técnicos y normativa.
- Preparar estimaciones detalladas de cantidades y costos de materiales y mano de obra necesarios para los proyectos, de acuerdo con las especificaciones establecidas.

- Organizar el mantenimiento y la reparación de equipo y material de investigación.
- Realizar operaciones de alistamiento del laboratorio según procedimientos técnicos y normativa.
- Realizar almacenamiento de ítems, productos y materiales de laboratorios según procedimientos técnicos y normativa.
- Aplicar conocimientos técnicos para identificar y resolver los problemas que surjan en el curso de su trabajo.
- Mantener condiciones de salud y seguridad en el laboratorio según normativa.
- Desempeñar funciones afines.

#### **Ejemplo de denominaciones ocupacionales**

- Asistente de laboratorio de procesamiento químico
- Asistente de laboratorio químico
- Auxiliar de laboratorio de calibraciones y ensayos
- Auxiliar de laboratorio procesamiento químico
- Auxiliar de laboratorio químico
- Auxiliar de mediciones y ensayos
- Laboratorista de ensayos y calibraciones

*Nota: Las demás denominaciones clasificadas en esta ocupación pueden ser consultadas en el índice ocupacional de la CUOC.*

#### **Ocupaciones afines**

- 21130 Químicos
- 21450 Ingenieros químicos
- 31111 Técnicos en física y química
- 31160 Técnicos en química industrial
- 31330 Controladores de instalaciones de procesamiento de productos químicos
- 31410 Técnicos en ciencias biológicas (excluyendo la medicina)

#### **Nivel de competencia: 3**

##### **Conocimientos**

- Servicio al cliente
- Computadoras, Electrónica y automatización
- Matemáticas
- Física
- Química

##### **Destrezas**

- Comprensión de lectura
- Escucha activa
- Comunicación asertiva
- Pensamiento crítico
- Aprendizaje aplicado

## Área de Cualificación

- INQU - Industria química

**Equivalencias:** *Ocupaciones parciales identificadas con \**

**CIUO 08 A.C. CNO**

3111\* 2312

## 3112 Técnicos en ingeniería civil

Realizan funciones técnicas relacionadas con la ingeniería civil, arquitectura, topografía, inspección de la construcción y mantenimiento de edificaciones. Diseñan y preparan mapas, interpretan fotografías aéreas, operan equipo censor remoto y sistemas de información geográfica.

Las ocupaciones de este grupo primario se clasifican en:

31121 Técnicos en construcción y arquitectura.

31122 Técnicos en topografía.

31123 Técnicos en cartografía.

## 31121 Técnicos en construcción y arquitectura

Apoyan técnicamente en la ingeniería civil y arquitectura, en lo relacionado con sus estructuras, diseño y supervisión de construcción y obras civiles; ingeniería de vías y transporte y la ingeniería hidráulica. Se pueden desempeñar en compañías de construcción, obras públicas, transporte, entidades del gobierno y privadas, entre otros.

### Funciones

- Cumplir con las especificaciones de diseño, legislación y reglamentaciones pertinentes y las normas establecidas en cuanto a materiales y trabajo.
- Efectuar trabajos técnicos relacionados con la construcción de edificios y otras estructuras y con la elaboración de estudios y de informes.
  - Aplicar conocimientos técnicos de los principios y prácticas de la ingeniería civil para identificar y resolver los problemas que surjan en el curso de su trabajo.
  - Desarrollar conceptos preliminares, bosquejos, dibujos y diseños de ingeniería.
  - Asistir en el desarrollo de diseños arquitectónicos preparando dibujos de modelos y validando planos de acuerdo con especificaciones y requerimientos técnicos.
  - Asistir en la preparación de las estimaciones detalladas de cantidades y costos de materiales y mano de obra necesarios para proyectos, de acuerdo con las especificaciones establecidas.
- Ayudar a la preparación de planos y especificaciones para la construcción, reparación y conservación de edificios y obras de ingeniería civil.
- Organizar las actividades de mantenimiento y reparación.

- Identificar y valorar aspectos ambientales asociados en los diferentes sectores productivos en pro del cumplimiento de la normatividad ambiental vigente.
- Preparar especificaciones de construcción, costos, cálculos de materiales y programaciones del proyecto y presentar informes.
- Construir maquetas, modelar planos y representar proyectos de construcción.
- Preparar documentos de propuestas y contratos como apoyo a la planeación y programación de proyectos.
- Desempeñar funciones afines.

#### **Ejemplo de denominaciones ocupacionales**

- Auxiliar de actas petróleo y gas
- Estimador de ingeniería civil en costos de construcción
- Técnico cálculo costos de construcción
- Técnico de arquitectura
- Técnico de conservación edificios
- Técnico de ingeniería civil
- Técnico en manejo ambiental y obras civiles

*Nota: Las demás denominaciones clasificadas en esta ocupación pueden ser consultadas en el índice ocupacional de la CUOC.*

#### **Ocupaciones afines**

- 21420 Ingenieros civiles
- 31181 Delineantes y dibujantes técnicos
- 31230 Supervisores de la construcción, maestros generales de obra, instalación y reparación
- 32573 Técnicos en prevención, gestión y control ambiental
- 71120 Albañiles y oficiales de construcción

#### **Nivel de competencia: 3**

##### **Conocimientos**

- Servicios de oficina y administrativos
- Servicio al cliente
- Diseño
- Construcción e ingeniería civil
- Matemáticas
- Seguridad pública
- Interpretación de planos
- Manejo de las TIC

##### **Destrezas**

- Comprensión de lectura
- Escucha activa

- Redacción de textos
- Comunicación asertiva
- Pensamiento crítico
- Evaluación y control de actividades
- Trabajo en equipo
- Gestión del tiempo
- Gestión de recursos materiales
- Flexibilidad y adaptabilidad
- Proactividad

#### **Área de Cualificación**

- AFDE - Administración, finanzas y derecho
- AVPP - Artes visuales, plásticas y del patrimonio cultural
- CNME - Ciencias naturales, matemáticas y estadística
- CPSA - Conservación, protección y saneamiento ambiental
- COIF - Construcción e infraestructura

**Equivalencias:** *Ocupaciones parciales identificadas con \**

<b>CIUO 08 A.C.</b>	<b>CNO</b>
3112*	1341*
	2222*
	2223*
	2231*
	2233*
	2262*

### **31122 Técnicos en topografía**

Realizan funciones técnicas relacionadas con la topografía; efectúan levantamientos y replanteos topográficos para determinar la localización y ubicación exacta y posiciones relativas y otras características de un terreno y su relieve, ejecutan acciones de georreferenciación, control de niveles, control de asentamientos y control de excavaciones. Se pueden desempeñar en empresas o departamentos de agrimensura y geomática, construcción, infraestructura, consultorías, ciencias forenses, tránsito, minería y demás organizaciones del sector público y privado, o pueden trabajar en forma independiente, entre otros.

#### **Funciones**

- Realizar tareas técnicas relacionadas con la ejecución de obras de ingeniería civil, levantamientos topográficos e informes al respecto.

- Efectuar levantamientos topográficos y operar instrumentos de medición de distancias, altimetría, ángulos, elevaciones, contornos del suelo y subsuelo y modelo digital del terreno.
- Realizar visitas de campo y registrar dimensiones y otra información obtenida durante actividades de campo.
- Analizar la latitud, longitud, ángulos y cartera topográfica; realizar cálculos trigonométricos para trazar las características, contornos y áreas en una escala específica.
- Apoyar a los ingenieros y otros profesionales a desarrollar métodos y procedimientos de mediciones de campo.
- Preparar representaciones gráficas, planos, cartas, digitalización de mapas, procesamiento de datos, informes y reportes de levantamientos topográficos, catastrales y geodésicos, proponer diseños y rutas topográficas.
- Levantar terrenos según técnicas de fotogrametría, Levantar obras especiales como túneles, viaductos, puentes según especificaciones técnicas de topografía.
- Localizar proyectos viales, obras de urbanismo e hidráulicas de acuerdo con planos y especificaciones técnicas.
- Coordinar actividades topográficas de campo.
- Supervisar la preparación y compilación de todos los datos, planos, cartas, registros y documentos relacionados con la medición de linderos de propiedad raíz y levantamiento topográfico de agrimensura y catastro multipropósito.
- Desempeñar funciones afines.

#### **Ejemplo de denominaciones ocupacionales**

- Agrimensor de topografía aérea
- Técnico agrimensor
- Técnico de topografía
- Técnico topográfico
- Topógrafo de línea de transmisión
- Topógrafo de minas
- Topógrafo industria petrolera

*Nota: Las demás denominaciones clasificadas en esta ocupación pueden ser consultadas en el índice ocupacional de la CUOC.*

#### **Ocupaciones afines**

- 21420 Ingenieros civiles
- 21650 Cartógrafos e ingenieros topográficos y catastrales
- 31112 Técnicos en geología
- 31121 Técnicos en construcción y arquitectura
- 31123 Técnicos en cartografía
- 31171 Técnicos de minas y metalurgia
- 31181 Delineantes y dibujantes técnicos

**Nivel de competencia: 3**

#### **Conocimientos**

- Ingeniería y tecnología
- Diseño
- Mecánica y metalistería
- Matemáticas
- Geografía y territorio
- Interpretación de planos
- Manejo de las TIC

#### **Destrezas**

- Comprensión de lectura
- Escucha activa
- Redacción de textos
- Lógica matemática
- Pensamiento crítico
- Evaluación y control de actividades
- Análisis de control de calidad
- Vigilancia de las operaciones

#### **Área de Cualificación**

- CNME - Ciencias naturales, matemáticas y estadística
- COIF - Construcción e infraestructura
- PEEL - Producción de energía y electricidad

**Equivalencias:** *Ocupaciones parciales identificadas con \**

<b>CIUO 08 A.C.</b>	<b>CNO</b>
3115*	2253*
3112*	8311*

### **31123 Técnicos en cartografía**

Elaboran mapas temáticos utilizando sistemas de información geográfica, así como funciones relacionadas con la Inspección de la construcción y mantenimiento de edificaciones, puentes, vías y construcciones industriales para garantizar que las especificaciones y códigos de construcción se cumplan y garanticen seguridad en el trabajo. Se pueden desempeñar en compañías de construcción, firmas consultoras de arquitectura o ingeniería civil y el gobierno, entre otros.

#### **Funciones**

- Realizar o asistir en el desarrollo de pruebas de campo y laboratorio para suelos y materiales de construcción.
- Cumplir con las especificaciones de diseño, legislación y reglamentaciones pertinentes y las normas establecidas en cuanto a materiales y trabajo.

- Asistir en la preparación de las estimaciones detalladas de cantidades y costos de materiales y mano de obra necesarios para proyectos, de acuerdo con las especificaciones establecidas.
- Inspeccionar los edificios y estructuras durante y después de la construcción para asegurar el cumplimiento de la legislación de construcción, nivelación, zonificación, seguridad de los planos aprobados, así como de otras especificaciones y estándares y de normas relativas a la calidad y a la seguridad de los edificios.
- Asesorar sobre la instalación de detectores de incendios, sistemas de rociadores, así como el uso de materiales en la construcción de edificios y medios de transporte para reducir el riesgo de incendio y la magnitud de daños y peligros en caso de incendio.
- Representar a los arquitectos e ingenieros civiles en las obras para asegurarse de que se cumplen las especificaciones del proyecto y de que se respetan las normas de calidad deseadas en lo concerniente a los materiales y al trabajo realizado.
- Inspeccionar instalaciones industriales, hoteles, cines y otros edificios y estructuras para detectar los riesgos de incendio y asesorar sobre la forma de eliminarlos.
- Inspeccionar la construcción de puentes, embalses, vías y otros tipos de construcción, verificando que los planos, especificaciones y normas de construcción se apliquen.
- Examinar planos, especificaciones y sitios de construcción o remodelación de edificaciones y otras estructuras.
- Inspeccionar y probar instalaciones eléctricas o de plomería en las edificaciones para garantizar el cumplimiento de normas establecidas.
- Inspeccionar estructuras de acero, formas de concreto, mallas y varillas en acero reforzado, para garantizar estándares de calidad y verificar el cumplimiento de las especificaciones y códigos de construcción.
- Inspeccionar construcciones en curso para asegurar que las condiciones de seguridad se cumplan.
- Inspeccionar la construcción de acueductos y sistemas de alcantarillado.
- Inspeccionar edificaciones para detectar y reportar defectos estructurales, riesgos de incendio y otras amenazas a la seguridad.
- Interpretar y reportar información técnica relacionada con: códigos, especificaciones, documentos contractuales y planos utilizados en la construcción de oleoductos y gasoductos.
- Verificar el alistamiento de equipo y maquinaria requerido en los procedimientos para la construcción de oleoductos y gasoductos.
- Realizar inspecciones en tuberías para la construcción de oleoductos y gasoductos, asegurando condiciones de calidad y seguridad industrial.
- Inspeccionar productos terminados resultado del trabajo realizado sobre tuberías para la conducción de petróleo, sus derivados y gas.
- Asegurar las condiciones de seguridad industrial y medio ambiente en la construcción de las tuberías para poliductos y gasoductos.
- Desempeñar funciones afines.

### **Ejemplo de denominaciones ocupacionales**

- Técnico cartógrafo marino

- Técnico compilador cartográfico
- Técnico de cartografía
- Técnico fotogrametrista
- Técnico sistemas de información geográfica

*Nota: Las demás denominaciones clasificadas en esta ocupación pueden ser consultadas en el índice ocupacional de la CUOC.*

#### **Ocupaciones afines**

- 21420 Ingenieros civiles
- 22630 Profesionales de la salud y la higiene laboral y ambiental
- 31121 Técnicos en construcción y arquitectura
- 31150 Técnicos en ingeniería mecánica
- 31199 Técnicos en ciencias físicas y en ingeniería no clasificados en otras ocupaciones
- 32571 Inspectores de sanidad, seguridad y salud ocupacional
- 71120 Albañiles y oficiales de construcción

#### **Nivel de competencia: 3**

##### **Conocimientos**

- Gerencia y administración
- Servicio al cliente
- Producción y procesamiento
- Computadoras, Electrónica y automatización
- Construcción e ingeniería civil
- Mecánica y metalistería
- Matemáticas
- Geografía y territorio
- Seguridad pública

##### **Destrezas**

- Comprensión de lectura
- Escucha activa
- Pensamiento crítico
- Evaluación y control de actividades
- Trabajo en equipo
- Análisis de control de calidad
- Vigilancia de las operaciones
- Gestión del tiempo
- Gestión de recursos de personal

##### **Área de Cualificación**

- CNME - Ciencias naturales, matemáticas y estadística
- COIF - Construcción e infraestructura

**Equivalencias:** *Ocupaciones parciales identificadas con \**

<b>CIUO 08 A.C.</b>	<b>CNO</b>
3112*	2254*

### **3113 Técnicos en electricidad**

Ejecutan actividades técnicas asociadas al diseño, investigación, fabricación, desarrollo, prueba, producción, construcción, montaje, ampliación, remodelación, funcionamiento, operación, mantenimiento, instalación, reparación y reposición de sistemas y equipos eléctricos para la generación, transmisión, distribución y comercialización de energía eléctrica.

Las ocupaciones de este grupo primario se clasifican en:  
31130 Técnicos en electricidad.

### **31130 Técnicos en electricidad**

Ejecutan actividades técnicas asociadas al diseño, investigación, fabricación, desarrollo, prueba, producción, construcción, montaje, ampliación, remodelación, funcionamiento, operación, mantenimiento, instalación, reparación y reposición de sistemas y equipos eléctricos para la generación, transmisión, distribución y comercialización de energía eléctrica. Se pueden desempeñar en empresas de servicio de energía eléctrica, fabricantes de equipo eléctrico, industrias de fabricación y procesamiento, entre otros.

#### **Funciones**

- Apoyar el diseño y preparación de planos de proyecto de instalaciones eléctricas y circuitos de acuerdo con las especificaciones establecidas.
- Monitorear los aspectos técnicos de la fabricación, instalación, utilización, mantenimiento y reparación de sistemas y equipos eléctricos, de acuerdo con sus especificaciones técnicas, rendimiento y protocolos definidos.
  - Participar en la preparación de cálculos y estimaciones detalladas de cantidades y costos de los materiales y mano de obra necesarios para fines de fabricación e instalación, de conformidad con las especificaciones establecidas.
  - Participar en la planeación de los métodos de instalación, comprobar la seguridad de los equipos instalados y el correcto funcionamiento de los controles de los nuevos equipos eléctricos o sistemas.
  - Llevar a cabo investigaciones en el campo de la ingeniería eléctrica bajo la dirección de científicos o ingenieros.
  - Aplicar conocimientos técnicos de los principios y prácticas de la electrotecnia para identificar y resolver los problemas que surjan en el curso de su trabajo.
  - Investigar el origen de fallas eléctricas, de acuerdo con metodologías de diagnóstico y de análisis de causa raíz.

- Participar en el desarrollo de manuales de operación y mantenimiento de sistemas y equipo eléctrico, teniendo en cuenta los procedimientos definidos.
- Apoyar la identificación de las especificaciones técnicas y de diseño de los sistemas y equipos electrónicos, de acuerdo con los requerimientos del cliente interno y/o externo.
- Mantener equipos eléctricos, según especificaciones técnicas, normativa vigente y procedimientos técnicos.
- Realizar el diseño de tarjetas de circuito impreso de acuerdo con especificaciones y normas establecidas.
- Apoyar la proyección y preparación de planos de instalaciones y circuitos eléctricos, basados en especificaciones técnicas establecidas.
- Apoyar en el diseño, desarrollo y prueba de equipos y sistemas de generación de energía y componentes eléctricos.
- Verificar técnicamente la instalación, puesta en marcha y operación de sistemas eléctricos e instalaciones y equipos eléctricos, según manuales de funcionamiento y operación.
- Llevar a cabo investigación aplicada en el campo de la ingeniería eléctrica, bajo la dirección de científicos o ingenieros.
- Apoyar la proyección y preparación de planos de instalaciones y circuitos eléctricos, basados en especificaciones técnicas establecidas.
- Controlar la programación y presupuestos, teniendo en cuenta cronogramas de trabajo, planes de acción e informes técnicos.
- Inspeccionar dispositivos de acometidas eléctricas, teniendo en cuenta sus especificaciones técnicas, operación, funcionamiento y parámetros eléctricos.
- Calibrar equipos e instrumentos eléctricos, de acuerdo con las recomendaciones del fabricante, manuales de operación y funcionamiento y procedimientos técnicos.
- Reparar y revisar, modificar, instalar y ensayar sistemas y equipos eléctricos de aeronaves.
- Apoyar actividades de laboratorio eléctrico, en campo, de proyectos o servicios que le sean asignados.
- Inspeccionar el estado de las redes, subestaciones de distribución y acometidas domiciliarias y demás componentes de la red.
- Desempeñar funciones afines.

#### **Ejemplo de denominaciones ocupacionales**

- Técnico analista CBM petróleo y gas
- Técnico de ingeniería eléctrica
- Técnico electricista automotriz industria petrolera
- Técnico electricista industria petrolera
- Técnico en Electricidad Industrial
- Técnico en Instalación y Mantenimiento de Redes de Energía Eléctrica
- Técnico en Redes Eléctricas de Distribución de Energía;

*Nota: Las demás denominaciones clasificadas en esta ocupación pueden ser consultadas en el índice ocupacional de la CUOC.*

**Ocupaciones afines**

- 21510 Ingenieros electricistas
- 25110 Analistas de sistemas
- 31140 Técnicos en electrónica
- 31150 Técnicos en ingeniería mecánica
- 31310 Operadores de plantas de generación y distribución de energía
- 74121 Electricistas industriales

**Nivel de competencia: 3****Conocimientos**

- Computadoras, Electrónica y automatización
- Ingeniería y tecnología
- Diseño
- Mecánica y metalistería
- Matemáticas
- Herramientas de simulación y diseño
- Interpretación de planos
- Manejo de las TIC
- Electricidad y energía
- Seguridad y salud en el

**Destrezas**

- Comprensión de lectura
- Escucha activa
- Redacción de textos
- Comunicación asertiva
- Pensamiento crítico
- Trabajo en equipo
- Transmisión de conocimiento
- Orientación al servicio
- Resolución de problemas complejos
- Análisis de control de calidad
- Vigilancia de las operaciones
- Mantenimiento de equipos
- Manejo de imprevistos
- Reparación
- Flexibilidad y adaptabilidad
- Proactividad

**Área de Cualificación**

- ELCA - Electrónica y automatización
- FAMA - Fabricación, transformación de materiales, instalación, mantenimiento y reparación

- PEEL - Producción de energía y electricidad
- SABI - Salud y bienestar

**Equivalencias:** *Ocupaciones parciales identificadas con \**

<b>CIUO 08 A.C.</b>	<b>CNO</b>
3113*	2241*
	2244*

### **3114 Técnicos en electrónica**

Apoyan técnicamente en la investigación de la ingeniería electrónica, eléctrica y mecánica, en el diseño, desarrollo, fabricación, montaje, construcción, integración, programación, operación, prueba, inspección, mantenimiento, reparación de equipos y componentes electrónicos, máquinas, herramientas, sistemas de ventilación y calefacción, plantas de conversión y generación de energía. Ensamblan equipos y partes electrónicas de acuerdo a protocolos de producción.

Las ocupaciones de este grupo primario se clasifican en:  
31140 Técnicos en electrónica.

### **31140 Técnicos en electrónica**

Apoyan técnicamente en la investigación de la ingeniería electrónica, eléctrica y mecánica, en el diseño, desarrollo, fabricación, montaje, construcción, integración, programación, operación, prueba, inspección, mantenimiento, reparación de equipos y componentes electrónicos, máquinas, herramientas, sistemas de ventilación y calefacción, plantas de conversión y generación de energía. Ensamblan equipos y partes electrónicas de acuerdo a protocolos de producción. Se pueden desempeñar en empresas de ingeniería, de fabricación y procesamiento e instituciones del gobierno, de forma independiente, entre otros.

#### **Funciones**

- Prestar asistencia técnica de investigación y desarrollo y prueba de equipos y prototipos electrónicos.
- Proyectar, preparar y alistar planos de instalaciones y circuitos electrónicos de acuerdo con especificaciones establecidas.
- Preparar estimaciones detalladas de cantidades y costos de materiales y mano de obra necesarios para la fabricación e instalación de equipos electrónicos, de acuerdo con las especificaciones establecidas.
- Contribuir al diseño, desarrollo, instalación, operación y mantenimiento de sistemas electrónicos.
- Planificar los métodos de instalación, comprobando la seguridad de los equipos instalados y el correcto funcionamiento de los nuevos equipos o sistemas electrónicos.

- Describir especificaciones, programaciones e informes técnicos y controlar las programaciones y presupuestos.
- Efectuar el control técnico de la fabricación, utilización de equipos electrónicos aplicando conocimientos técnicos de los principios y prácticas de electrónica.
- Realizar las pruebas de sistemas electrónicos y el análisis de datos, realizar el montaje de circuitos con el apoyo de ingenieros electrónicos.
- Calibrar equipos e instrumentos electrónicos de acuerdo con los manuales e instrucciones establecidas.
- Preparar diseños, dibujos y especificaciones para máquinas y componentes, sistemas de transmisión de energía, sistemas de calefacción y aire acondicionado.
- Realizar pruebas y análisis de máquinas, componentes y materiales para determinar su funcionamiento, resistencia y otras características.
- Apoyar técnicamente en actividades de investigación, desarrollo y pruebas de equipos y prototipos electrónicos.
- Ensamblar prototipos y dispositivos electrónicos de acuerdo a los requerimientos de los clientes y normatividad técnica.
- Ejecutar el protocolo de pruebas del producto electrónico, de acuerdo con las especificaciones técnicas.
- Brindar soporte pos-venta de los proyectos y/o productos desarrollados por la empresa, de acuerdo con los manuales técnicos de los productos.
- Realizar soporte técnico a los equipos según lo establecido en los manuales de instalación y programación.
- Reparar tarjetas electrónicas de acuerdo con técnicas especializadas de diagnóstico.
- Localizar causa raíz de anomalías en sistemas de instrumentación, automatización y control de procesos, según metodología de la empresa.
- Probar componentes de sistemas de instrumentación, automatización y control de procesos.
- Realizar actividades de calibración y ajustar los sistemas de instrumentación y automatización.
- Ejecutar mantenimiento preventivo en sistemas de instrumentación, automatización y control de procesos, según procedimientos.
- Montar equipos e instrumentos en sistemas de instrumentación, automatización y control de procesos, de acuerdo con el diseño.
- Apoyar el desarrollo de manuales de operación y mantenimiento para sistemas y equipos de instrumentación, automatización y control de procesos.
- Aplicar normas de salud ocupacional, seguridad industrial y medio ambiente que regulan su actividad laboral y puesto de trabajo.
- Desempeñar funciones afines.

#### **Ejemplo de denominaciones ocupacionales**

- Asistente de ingeniería de hardware
- Estimador de ingeniería electrónica
- Regulador de la calidad de productos electrónicos
- Supervisor de casablanca

- Técnico de ingeniería en diseño de hardware informático
- Técnico de ingeniería semiconductores
- Técnico equipo de proceso de control industrial

*Nota: Las demás denominaciones clasificadas en esta ocupación pueden ser consultadas en el índice ocupacional de la CUOC.*

#### **Ocupaciones afines**

- 21441 Ingenieros mecánicos
- 21510 Ingenieros electricistas
- 21522 Ingenieros de automatización e instrumentación
- 21532 Ingenieros y productores de audio y sonido
- 31130 Técnicos en electricidad
- 31150 Técnicos en ingeniería mecánica
- 31181 Delineantes y dibujantes técnicos
- 31199 Técnicos en ciencias físicas y en ingeniería no clasificados en otras ocupaciones
- 35221 Técnicos en telecomunicaciones
- 74210 Ajustadores, reparadores e instaladores en electrónica
- 74221 Técnicos instaladores de redes y líneas de telecomunicaciones
- 82121 Ensambladores de productos electrónicos

#### **Nivel de competencia: 3**

##### **Conocimientos**

- Servicios de oficina y administrativos
- Servicio al cliente
- Computadoras, Electrónica y automatización
- Ingeniería y tecnología
- Diseño
- Mecánica y metalistería
- Matemáticas
- Idioma extranjero
- Herramientas de simulación y diseño
- Interpretación de planos
- Manejo de las TIC
- Mantenimiento

##### **Destrezas**

- Comprensión de lectura
- Escucha activa
- Comunicación asertiva
- Lógica matemática
- Pensamiento crítico
- Evaluación y control de actividades
- Trabajo en equipo
- Resolución de problemas complejos

- Análisis de necesidades
- Análisis de control de calidad
- Vigilancia de las operaciones
- Gestión del tiempo
- Seguir instrucciones
- Creatividad

#### **Área de Cualificación**

- TICO - Tecnologías de la información y las comunicaciones
- ELCA - Electrónica y automatización

**Equivalencias:** *Ocupaciones parciales identificadas con \**

<b>CIUO 08 A.C.</b>	<b>CNO</b>
3114*	2232*
	2242*
	2243*

### **3115 Técnicos en ingeniería mecánica**

Inspeccionan, diagnostican, reparan, prueban y dan mantenimiento a los sistemas y componentes mecánicos y electrónicos de automóviles livianos, buses y camiones. Ensamblan una gran variedad de productos mecánicos como motores para vehículos, transmisiones, cajas de cambios, motores fuera de borda, bombas hidráulicas, máquinas para coser y partes mecánicas de vehículos pesados; revisan e inspeccionan los sub-ensambles y productos acabados para garantizar la calidad y especificaciones del producto.

Las ocupaciones de este grupo primario se clasifican en:

31150 Técnicos en ingeniería mecánica.

### **31150 Técnicos en ingeniería mecánica**

Inspeccionan, diagnostican, reparan, prueban y dan mantenimiento a los sistemas y componentes mecánicos y electrónicos de automóviles livianos, buses y camiones. Ensamblan una gran variedad de productos mecánicos como motores para vehículos, transmisiones, cajas de cambios, motores fuera de borda, bombas hidráulicas, máquinas para coser y partes mecánicas de vehículos pesados; revisan e inspeccionan los sub-ensambles y productos acabados para garantizar la calidad y especificaciones del producto. Se pueden desempeñar en compañías ensambladoras de vehículos, concesionarios, talleres de servicio automotor, de forma independiente, entre otros.

#### **Funciones**

- Realizar pruebas de los sistemas mecánicos, recopilar y analizar datos, ensamblar e instalar conjuntos mecánicos con el apoyo de ingenieros mecánicos.

- Preparar estándares y programaciones de mantenimiento mecánico y la operación de plantas.
- Efectuar el control técnico de la fabricación, utilización de máquinas, equipos, componentes e instalaciones mecánicas para garantizar su resistencia, funcionamiento satisfactorio y el cumplimiento de las especificaciones, normas y reglamentos pertinentes.
- Asegurar que los diseños de ingeniería mecánica y el trabajo terminado se ajusten dentro de las especificaciones, regulaciones y disposiciones contractuales.
- Aplicar conocimientos técnicos de los principios y prácticas de la ingeniería mecánica y de la construcción de maquinaria para identificar y resolver los problemas que surjan en el curso de su trabajo.
- Investigar el origen de fallas mecánicas inesperadas y solucionar problemas de mantenimiento.
- Efectuar el control técnico de la fabricación, utilización, mantenimiento y reparación de máquinas, equipos, componentes e instalaciones mecánicas.
- Gestionar mantenimiento preventivo en sistemas de instrumentación, automatización y control de procesos, según lo planeado.
- Desarrollar funciones relacionadas con la operación de máquinas, equipos y procesos automatizados.
- Aplicar normas de salud ocupacional, seguridad industrial y medio ambiente que regulan su actividad laboral y puesto de trabajo.
- Inspeccionar el motor en marcha y ensayar los sistemas y componentes utilizando aparatos para diagnosticar y aislar fallas.
- Ajustar, instalar, reparar y reemplazar partes y componentes del sistema automotriz como carburador, frenos, sistemas de dirección y suspensión, transmisiones, diferenciales y ejes, sistemas de control de admisión y escape, sistemas mecánicos de calefacción y aire acondicionado y otras partes mecánicas, usando herramientas manuales o equipo especializado para reparación automotriz.
- Probar y ajustar los sistemas reparados atendiendo a especificaciones de fabricación.
- Sincronizar el motor y verificar su funcionamiento.
- Programar y realizar el servicio de mantenimiento general del vehículo como cambios de aceite, lubricación y sincronización.
- Informar a los clientes sobre el trabajo realizado, las condiciones del vehículo y los requisitos para su mantenimiento.
- Empernar, atornillar, sujetar y soldar, y emplear otras formas de asegurar partes y componentes de vehículos, utilizando simultáneamente herramientas manuales, mecánicas y equipo.
- Colocar e instalar partes y sub-ensambles como motores, transmisiones, tableros, de puertas o de instrumentos, utilizando herramientas manuales, mecánicas y otras ayudas como grúas elevadoras.
- Revisar la preparación exterior del vehículo, capas de pintura, sellantes y esmaltes y señalar los defectos para ser reparados.
- Revisar el correcto alineamiento y funcionamiento de ensambles y sub-ensambles mecánicos.

- Probar ensambles eléctricos del vehículo, equipo y cableado eléctrico y su correcto funcionamiento, utilizando instrumentos de prueba como medidores, analizadores y sincronizadores de luces.
- Registrar y reportar los defectos de los vehículos.
- Contar, revisar, registrar y controlar los inventarios y las partes recibidas de acuerdo a las especificaciones técnicas y de calidad de la empresa.
- Ensamblar, adaptar e instalar partes para hacer subensambles o terminar productos, utilizando herramientas mecánicas y manuales.
- Desempeñar funciones afines.

### **Ejemplo de denominaciones ocupacionales**

- Técnico aeronáutico
- Técnico de ingeniería de motores
- Técnico de ingeniería diésel de motores
- Técnico de ingeniería lubricación
- Técnico integridad mecánica petróleo y gas
- Técnico mecánico automóviles
- Técnico sistemas de calefacción

*Nota: Las demás denominaciones clasificadas en esta ocupación pueden ser consultadas en el índice ocupacional de la CUOC.*

### **Ocupaciones afines**

- 21443 Ingenieros aeronáuticos
- 21510 Ingenieros electricistas
- 21522 Ingenieros de automatización e instrumentación
- 21631 Diseñadores industriales y de productos
- 24330 Profesionales de ventas técnicas y médicas (excluyendo las TIC)
- 31121 Técnicos en construcción y arquitectura
- 31181 Delineantes y dibujantes técnicos
- 31199 Técnicos en ciencias físicas y en ingeniería no clasificados en otras ocupaciones
- 31213 Supervisores y analistas de producción de hidrocarburos
- 31224 Supervisores de ensamble de vehículos de motor
- 72331 Mecánicos industriales

### **Nivel de competencia: 3**

#### **Conocimientos**

- Gerencia y administración
- Servicio al cliente
- Producción y procesamiento
- Computadoras, Electrónica y automatización
- Ingeniería y tecnología
- Diseño
- Mecánica y metalistería
- Matemáticas

- Física
- Idioma extranjero
- Mantenimiento

#### **Destrezas**

- Comprensión de lectura
- Escucha activa
- Lógica matemática
- Pensamiento crítico
- Evaluación y control de actividades
- Transmisión de conocimiento
- Resolución de problemas complejos
- Análisis de control de calidad
- Vigilancia de las operaciones
- Manejo de imprevistos
- Reparación

#### **Área de Cualificación**

- CNME - Ciencias naturales, matemáticas y estadística
- ELCA - Electrónica y automatización
- FAMA - Fabricación, transformación de materiales, instalación, mantenimiento y reparación
- PEEL - Producción de energía y electricidad

**Equivalencias:** *Ocupaciones parciales identificadas con \**

<b>CIUO 08 A.C.</b>	<b>CNO</b>
3115*	2232*
	2243*
	2244*
	8381*

### **3116 Técnicos en química industrial**

Realizan funciones técnicas para contribuir con la investigación en materia de ingeniería química y en el diseño, fabricación, construcción, operación, mantenimiento y reparación de instalaciones químicas, apoyan técnicamente en ingeniería química, análisis en procesos de producción, controles y supervisiones de procesos y programaciones e investigación química y bioquímica, química industrial, química farmacéutica y control de calidad químico.

Las ocupaciones de este grupo primario se clasifican en:

31160 Técnicos en química industrial.

### **31160 Técnicos en química industrial**

Realizan funciones técnicas para contribuir con la investigación en materia de ingeniería química y en el diseño, fabricación, construcción, operación, mantenimiento y reparación de instalaciones químicas, apoyan técnicamente en ingeniería química, análisis en procesos de producción, controles y supervisiones de procesos y programaciones e investigación química y bioquímica, química industrial, química farmacéutica y control de calidad químico. Se pueden desempeñar en laboratorios de investigación y control de calidad, industrias de procesamiento químico, petroquímico, farmacéutico, alimentos, bebidas, curtiembres y otras empresas de fabricación y procesamiento, entidades de salud y educación, entre otros.

### **Funciones**

- Investigar, perfeccionar o desarrollar conceptos, instrumentos, teorías, leyes y métodos operacionales relacionados con la química.
- Efectuar experimentos, pruebas y análisis para investigar la composición química y los cambios de energía y químicos de diversas sustancias, materiales y productos naturales, artificiales o sintéticos.
  - Realizar programas de toma de muestras y análisis de datos con el fin de detectar y cuantificar las sustancias tóxicas del medio ambiente.
- Participar en investigaciones interdisciplinarias y trabajar en el desarrollo de proyectos con ingenieros químicos, biólogos, microbiólogos, agrónomos, geólogos y otros profesionales.
- Investigar, idear, perfeccionar o elaborar productos farmacéuticos para ser utilizados con fines preventivos o curativos y cosméticos.
- Utilizar microorganismos para convertir las sustancias en compuestos nuevos.
- Determinar las formas de fortalecer o combinar materiales existentes o desarrollar nuevos materiales.
- Reproducir y sintetizar sustancias existentes de origen natural y crear nuevas sustancias artificiales.
- Prestar asistencia para la investigación y desarrollo de procesos químicos industriales, maquinaria y equipo o prototipos de prueba.
- Realizar análisis químicos cualitativos y cuantitativos en muestras orgánicas o inorgánicas.
- Asistir al ingeniero químico u otro profesional en la aplicación de conocimientos técnicos y tecnológicos.
- Inspeccionar y regular el funcionamiento de las instalaciones de transformación química ya terminadas.
- Realizar pruebas químicas y físicas de laboratorio para asistir a los científicos e ingenieros en la elaboración de los análisis cualitativos y cuantitativos de materiales sólidos, líquidos y gaseosos.
- Operar y mantener equipos e instrumentos de laboratorio, apoyar la preparación de soluciones, reactivos y probar fórmulas.
- Estudiar, analizar diseñar, desarrollar y mejorar materias primas y nuevos productos y materiales químicos.
- Inspeccionar, vigilar, auditar e intervenir los procesos, análisis y productos químicos.

- Apoyar experimentos, ensayos y análisis químicos utilizando técnicas como: la cromatografía, espectroscopia, técnicas de separación química y física y microscopia.
- Operar, mantener y validar equipos e instrumentos de laboratorio, preparar soluciones, reactivos y probar fórmulas.
- Tabular datos, recoger registros, apoyar el análisis de datos y en la interpretación de resultados experimentales o analíticos.
- Apoyar en el desarrollo de procesos de ingeniería química, inspección y mantenimiento y en el desarrollo de estándares procedimientos y medidas de salud, seguridad industrial y gestión documental.
- Desempeñar otras funciones técnicas en apoyo a la investigación, pruebas y ensayos, técnicas y análisis químico, y manejo de equipos.
- Apoyar en la gestión documental y registros de prácticas de manufactura.
- Apoyar en las validaciones de métodos, técnicas y analíticas, estabildades del proceso y sistemas de apoyo crítico.
- Verificar, inspeccionar y manejar los inventarios en la etapa de producción, dispensación de materias primas, fraccionamiento y cálculos para el correcto procesamiento de productos.
- Desempeñar funciones afines.

#### **Ejemplo de denominaciones ocupacionales**

- Estimador de ingeniería química
- Técnico de ingeniería de producción y distribución de gas natural
- Técnico en química aplicada
- Técnico en química industrial de petróleo
- Técnico en química refinación de petróleo
- Técnico químico industrial
- Tecnólogo de química industrial

*Nota: Las demás denominaciones clasificadas en esta ocupación pueden ser consultadas en el índice ocupacional de la CUOC.*

#### **Ocupaciones afines**

- 12230 Directores y gerentes de ingeniería, investigación y desarrollo
- 21450 Ingenieros químicos
- 22620 Farmacéuticos y químicos farmacéuticos
- 31111 Técnicos en física y química
- 31320 Operadores de incineradores, instalaciones de tratamiento de agua y desechos
- 31330 Controladores de instalaciones de procesamiento de productos químicos
- 31341 Operadores de instalaciones de refinación de petróleo y gas natural
- 31410 Técnicos en ciencias biológicas (excluyendo la medicina)
- 32130 Técnicos y asistentes farmacéuticos
- 72331 Mecánicos industriales
- 81311 Operadores de máquinas de planta química
- 81312 Operadores de planta de gas

- 93293 Obreros y ayudantes de planta química

**Nivel de competencia: 3**

**Conocimientos**

- Producción y procesamiento
- Matemáticas
- Química
- Biología
- Idioma extranjero
- Estadística

**Destrezas**

- Comprensión de lectura
- Escucha activa
- Redacción de textos
- Comunicación asertiva
- Pensamiento crítico
- Evaluación y control de actividades
- Resolución de problemas complejos

**Área de Cualificación**

- INQU - Industria química
- TCCD - Textil, cuero, confección y diseño de modas

**Equivalencias:** *Ocupaciones parciales identificadas con \**

<b>CIUO 08 A.C.</b>	<b>CNO</b>
3116	2112*
2113*	2211*

**3117 Técnicos de minas y metalurgia**

Realizan funciones técnicas y servicios exploratorios en las diferentes actividades de métodos de exploración (geofísicos, geoquímicos, eléctricos y geológicos), para ayudar en la investigación y experimentación relacionada con la metalurgia, en la mejora de los métodos de extracción de minerales sólidos, el petróleo y el gas; analizar muestras de metales y aleaciones en cuanto al diseño, construcción, operación, mantenimiento y reparación de las minas e instalaciones mineras sistemas para el transporte y almacenamiento de petróleo y gas natural y para la extracción de metales de sus minerales respectivos. Se pueden desempeñar en empresas de petróleo y minería, instituciones educativas, entidades del gobierno y firmas consultoras, entre otras.

Las ocupaciones de este grupo primario se clasifican en:  
31171 Técnicos de minas y metalurgia.

31172 Operarios de exploración geofísica y geológica.

### **31171 Técnicos de minas y metalurgia**

Realizan funciones técnicas para ayudar en la investigación y experimentación relacionada con la metalurgia, en la mejora de los métodos de extracción de minerales sólidos, el petróleo y el gas; analizar muestras de metales y aleaciones en cuanto al diseño, construcción, operación, mantenimiento y reparación de las minas e instalaciones mineras sistemas para el transporte y almacenamiento de petróleo y gas natural y para la extracción de metales de sus minerales respectivos. Se pueden desempeñar en empresas de petróleo y minería, instituciones educativas, entidades del gobierno y firmas consultoras, entre otros.

#### **Funciones**

- Proporcionar asistencia técnica relacionada con labores de investigación y desarrollo de procesos, para determinar las propiedades de los metales y aleaciones nuevas.
- Preparar estimaciones detalladas de cantidades y costos de materiales y mano de obra necesarios para los proyectos de exploración, extracción, transporte de petróleo y gas natural, y del procesamiento de minerales.
  - Apoyar estudios y programas relacionados con la explotación de minas, métodos de minería, ventilación, iluminación, drenaje de las minas y control de tierra.
- Colaborar en planificar y diseñar planos de estudio para minas, pozos de minas, túneles e instalaciones subterráneas de primeros auxilios.
- Recolectar y preparar muestras de roca, minerales y metales para la realización de pruebas de laboratorio para determinar las propiedades, analizar y presentar los resultados de las pruebas y mantener los equipos de prueba.
- Efectuar el control técnico de la construcción, montaje, funcionamiento de instalaciones de prospección, extracción, transporte y almacenamiento de petróleo, gas natural y otros minerales, de instalaciones de tratamiento, refinación de minerales y metales para garantizar su funcionamiento satisfactorio y el cumplimiento de las especificaciones, normas y reglamentos pertinentes.
- Realizar o participar en reconocimientos geológicos, hidrográficos y oceanográficos, perforación exploratoria, prospección de campos o programas de inspección de minas subterráneas.
- Realizar o participar en reconocimientos geológicos, geofísicos, geoquímicos, hidrográficos y oceanográficos, perforación exploratoria, prospección de campos o programas de inspección de minas subterráneas.
- Monitorear, operar y controlar, continuamente los procesos principales (de acuerdo a lo establecido en la planilla de toma de datos operacionales) las variables operacionales de los procesos de recibo, separación, compresión, transferencia de fluidos, tratamiento, almacenamiento y Transporte de los productos.
- Operar sistemas de bombeo hidráulico para inyectar químicos, gases, arena, cemento y otros materiales dentro del pozo.
- Ayudar en las investigaciones encaminadas a desarrollar nuevos métodos de extracción y mejorar los ya existentes.

- Apoyar a ingenieros y metalúrgicos en la selección de material, tratamiento de metales y sistemas de protección corrosiva.
- Ayudar en las investigaciones encaminadas a poner en práctica nuevos procedimientos de reducción de minerales y afino de metales.
- Colaborar a científicos en el uso de instrumentos de medición eléctricos, sónicos o nuclear en las actividades de laboratorio y de producción para obtener datos que indican posibles fuentes de mineral metálico, gas o petróleo.
- Apoyar a ingenieros y geólogos en la evaluación y análisis de pozos petrolíferos y yacimientos de minerales.
- Calibrar válvulas y elementos de presión.
- Desempeñar funciones afines.

#### **Ejemplo de denominaciones ocupacionales**

- Cementador de servicios en pozo de petróleo
- Inspector de mina
- Supervisor de taladro sísmico
- Técnico de acidificación de petróleo y gas
- Técnico de metalurgia
- Técnico metalurgia en ensayo metales
- Tomador de muestras de minerales

*Nota: Las demás denominaciones clasificadas en esta ocupación pueden ser consultadas en el índice ocupacional de la CUOC.*

#### **Ocupaciones afines**

- 21461 Ingenieros de minas
- 21462 Ingenieros metalúrgicos
- 21650 Cartógrafos e ingenieros topográficos y catastrales
- 25290 Profesionales en bases de datos y en redes de computadores no clasificados en otras ocupaciones
- 31112 Técnicos en geología
- 31211 Supervisores de minería y canteras
- 31213 Supervisores y analistas de producción de hidrocarburos
- 31230 Supervisores de la construcción, maestros generales de obra, instalación y reparación
- 71130 Labrantes, tronzadores y grabadores de piedra
- 71320 Barnizadores y afines
- 75420 Dinamiteros y pegadores
- 81111 Mineros y canteros
- 81112 Operadores de servicios e instalaciones mineras
- 81113 Operadores de equipo pesado de minería
- 81120 Operadores de instalaciones de procesamiento de minerales y rocas
- 81132 Perforadores de pozos de agua
- 81140 Operadores de máquinas para fabricar cemento y otros productos minerales

### **Nivel de competencia: 3**

#### **Conocimientos**

- Producción y procesamiento
- Computadoras, Electrónica y automatización
- Ingeniería y tecnología
- Mecánica y metalistería
- Matemáticas
- Física
- Seguridad pública

#### **Destrezas**

- Comprensión de lectura
- Escucha activa
- Comunicación asertiva
- Pensamiento crítico
- Evaluación y control de actividades
- Vigilancia de las operaciones
- Mantenimiento de equipos
- Criterio y toma de decisiones

#### **Área de Cualificación**

- EMCP - Exploración y extracción de minas, canteras, petróleo y gas
- FAMA - Fabricación, transformación de materiales, instalación, mantenimiento y reparación

**Equivalencias:** *Ocupaciones parciales identificadas con \**

<b>CIUO 08 A.C.</b>	<b>CNO</b>
3117	2212*
	7312*
	7318*
	8442*
	9315*

### **31172 Operarios de exploración geofísica y geológica**

Realizan servicios exploratorios en las diferentes actividades u operaciones de los métodos geofísicos, geoquímicos, eléctricos y geológicos. Se pueden desempeñar en plantas de producción de hidrocarburos, perforación de pozos de petróleo y gas, entre otros.

#### **Funciones**

- Conectar e instalar geófonos y tender las líneas.
- Seleccionar y tomar muestras para su posterior análisis de laboratorio.
- Apoyar al ingeniero geofísico en el análisis de resultados obtenidos de sondeos físicos.
- Acompañar al ingeniero geofísico en la exploración de recursos naturales.
- Apoyar en la supervisión y pronóstico de terremotos y erupciones volcánicas.
- Tomar muestra de rocas o suelo marino para ser analizados por el ingeniero geofísico.
- Desempeñar funciones afines.

#### **Ejemplo de denominaciones ocupacionales**

- Capataz de harvesting
- Capataz de registro
- Colector de datos de hidrocarburos
- Transcribista de datos hidrocarburos

*Nota: Las demás denominaciones clasificadas en esta ocupación pueden ser consultadas en el índice ocupacional de la CUOC.*

#### **Ocupaciones afines**

- 31112 Técnicos en geología
- 31171 Técnicos de minas y metalurgia

#### **Nivel de competencia: 3**

##### **Conocimientos**

- Computadoras, Electrónica y automatización
- Mecánica y metalistería
- Matemáticas
- Física
- Electricidad y energía
- Seguridad y salud en el trabajo

##### **Destrezas**

- Escucha activa
- Pensamiento crítico
- Evaluación y control de actividades
- Resolución de problemas complejos
- Mantenimiento de equipos
- Manejo de imprevistos
- Reparación

##### **Área de Cualificación**

- EMCP - Exploración y extracción de minas, canteras, petróleo y gas

**Equivalencias:** *Ocupaciones parciales identificadas con \**

**CIUO 08 A.C. CNO**  
2314\*

## **3118 Delineantes y dibujantes técnicos**

Preparan dibujos técnicos, mapas e ilustraciones de dibujos, planos de ejecución precisos y dibujos de construcción y fabricación basados en bocetos; crean imágenes por medio del computador utilizando programas de diseño, renderización y modelación digital.

Las ocupaciones de este grupo primario se clasifican en:

31181 Delineantes y dibujantes técnicos.

31182 Auxiliares de producción gráfica.

31183 Graficadores de imágenes computarizadas.

*Nota: Este Grupo Primario contempla dos niveles de competencia para las ocupaciones Auxiliares de producción gráfica que se encuentra en nivel 2 y Graficadores de imágenes computarizadas en nivel 3.*

### **31181 Delineantes y dibujantes técnicos**

Proyectan dibujos técnicos, mapas e ilustraciones de productos; dibujos de ejecución precisos y dibujos detallados para proyectos de ingeniería, construcción y fabricación basados en los bocetos y notas del diseñador, dibujos e ilustraciones; hacen montajes y artefinalización para medios impresos y audiovisuales. Se pueden desempeñar en editoriales, empresas de publicidad e impresión y de producción de cine y Televisión, compañías de consultoría y construcción, entre otros.

#### **Funciones**

- Preparar y revisar dibujos de trabajo de bosquejos y especificaciones preparados por ingenieros y diseñadores para la fabricación, instalación y montaje de maquinaria y equipo o para modificación, mantenimiento y reparación de edificios, presas, carreteras y otros y proyectos arquitectónicos o de ingeniería civil.
- Utilizar equipos de diseño asistido por computadora y equipo delineante para crear, modificar y generar representaciones impresa y digitales de planos de trabajo.
  - Manejar mesas de operaciones de digitalización o equipo similar para transferir representaciones impresas de planos, mapas y otras curvas a formato digital.
- Crear diagramas detallados de trabajo de máquinas y dispositivos mecánicos, incluyendo las dimensiones, métodos de ajuste y otras informaciones de ingeniería.
- Realizar o copiar dibujos e ilustraciones para la preparación de piedras litográficas, fotograbados o planchas metálica para su impresión.
- Apoyar en la ilustración y diseño de equipos, sistemas de generación de energía y componentes eléctricos.

- Elaborar diseños, dibujos, bosquejos y planos con base en conceptos preliminares, cálculos de ingeniería, especificaciones y otra información.
- Asistir en el desarrollo de diseños arquitectónicos preparando dibujos de modelos de acuerdo con especificaciones técnicas establecidas en los contratos de construcción.
- Operar ordenadores digitales para dar forma a representaciones impresas de planos, mapas y otras curvas.
- Preparar diagramas de cableado y ensamblado de paneles de circuitos y dibujos de diseño utilizados para la fabricación, instalación y reparación de equipos eléctricos en las plantas de energía, fábricas y edificios.
- Preparar planos de ejecución a partir del croquis y de las notas del autor del proyecto para la fabricación e instalación de maquinaria y equipo eléctrico y electrónico.
- Utilizar instrumentos estereoscópicos para captar datos topográficos en forma análoga o digital, y emplear estos y otros datos para elaborar y revisar planos topográficos, hidrográficos, de servicios públicos y de otra índole.
- Operar equipo sensor remoto desde el aire como cámaras de medición, sensores y escáneres que producen imágenes de grandes áreas de la tierra o de la atmósfera para aplicaciones en geología, explotación forestal, planeación urbana y otros campos de la ciencia.
- Preparar y revisar ilustraciones para obras de referencia, folletos y manuales técnicos que traten del montaje, instalación, funcionamiento, conservación y reparación de maquinaria y otros equipos y bienes.
- Artefinalizar fotografías, imágenes y diseños para preparar los archivos generados para impresión o para el producto final audiovisual; corregir artes para medios impresos.
- Operar programas de diseño y dibujo computarizado.
- Crear y controlar imágenes en programas digitales interactivos.
- Realizar ajustes a imágenes y retoques digitales.
- Revisar y verificar diseños y dibujos, de conformidad con especificaciones e información.
- Ilustrar datos de información topográfica según especificaciones técnicas de proyectos existentes.
- Desempeñar funciones afines.

### **Ejemplo de denominaciones ocupacionales**

- Delineante de arquitectura
- Delineante de cartografía
- Delineante de ilustraciones técnicas
- Rotulista arte gráfico
- Técnico de dibujo arquitectónico
- Técnico de diseño eléctrico
- Técnico de diseño gráfico y animación

*Nota: Las demás denominaciones clasificadas en esta ocupación pueden ser consultadas en el índice ocupacional de la CUOC.*

### **Ocupaciones afines**

- 21420 Ingenieros civiles
- 21650 Cartógrafos e ingenieros topográficos y catastrales
- 21661 Diseñadores gráficos
- 21662 Diseñadores de imágenes computarizadas e interacción digital
- 26512 Ilustradores artísticos
- 31121 Técnicos en construcción y arquitectura
- 31122 Técnicos en topografía
- 31123 Técnicos en cartografía

**Nivel de competencia: 3**

**Conocimientos**

- Servicios de oficina y administrativos
- Servicio al cliente
- Computadoras, Electrónica y automatización
- Ingeniería y tecnología
- Diseño
- Construcción e ingeniería civil
- Mecánica y metalistería
- Matemáticas
- Geografía y territorio
- Interpretac

**Destrezas**

- Comprensión de lectura
- Escucha activa
- Redacción de textos
- Comunicación asertiva
- Lógica matemática
- Pensamiento crítico
- Aprendizaje aplicado
- Evaluación y control de actividades
- Relaciones interpersonales
- Trabajo en equipo
- Resolución de problemas complejos
- Análisis de control de calidad
- Vigilancia de las operaciones
- Manejo de imprevistos

**Área de Cualificación**

- AVPP - Artes visuales, plásticas y del patrimonio cultural
- COIF - Construcción e infraestructura
- LIAG - Literatura y artes gráficas

**Equivalencias:** *Ocupaciones parciales identificadas con \**

<b>CIUO 08 A.C.</b>	<b>CNO</b>
3118*	2232*
	2241*
	2242*
	2254*
	5223*
	5247*
	2252

### **31182 Auxiliares de producción gráfica**

Prestan apoyo en los diferentes procesos de la producción gráfica como en calidad, acabados, despachos, revisión de impresos, reportes del almacén, bodega, inventario de insumos y archivo de planchas. Se pueden desempeñar en encuadernadoras, empresas comerciales de impresión, periódicos, revistas y otras empresas de publicaciones y establecimientos tanto del sector público como del privado con departamentos de impresión y encuadernación, entre otros.

#### **Funciones**

- Revisar el material impreso y verificar las cantidades empacadas de acuerdo al pedido del cliente.
- Apoyar a los operarios de impresión con el abastecimiento de insumos y limpieza de las máquinas de impresión.
  - Apoyar los procesos de terminados y acabados de productos gráficos.
- Alistar materia prima e insumos que salen y entran del almacén y bodega.
- Proyectar el contenido del mapa, formato y diseño; recoger la información requerida con base en fotografías aéreas, mediciones, registros, reportes y otros mapas.
- Transferir dibujos y pinturas de copia a piedras o planchas metálicas para impresión.
- Organizar los dibujos completos para ser reproducidos para su uso como dibujos de trabajo.
- Realizar o copiar dibujos e ilustraciones para la preparación de piedras litográficas, fotograbados o planchas metálica para su impresión.
- Medir las soluciones fuentes antes de iniciar operaciones de impresión.
- Desempeñar funciones afines.

#### **Ejemplo de denominaciones ocupacionales**

- Auxiliar de calidad en producción gráfica
- Auxiliar de dibujo publicitario
- Auxiliar de diseño gráfico
- Auxiliar de producción gráfica
- Auxiliar de suministros en producción gráfica
- Auxiliar de terminados y acabados en producción gráfica

*Nota: Las demás denominaciones clasificadas en esta ocupación pueden ser consultadas en el índice ocupacional de la CUOC.*

### **Ocupaciones afines**

- 21661 Diseñadores gráficos
- 31181 Delineantes y dibujantes técnicos
- 31183 Graficadores de imágenes computarizadas
- 73211 Pre-impresores y pre-prensistas de artes gráficas
- 73212 Tipógrafos

### **Nivel de competencia: 2**

#### **Conocimientos**

- Servicio al cliente
- Computadoras, Electrónica y automatización
- Diseño
- Periodismo, comunicación y reportajes

#### **Destrezas**

- Comprensión de lectura
- Escucha activa
- Comunicación asertiva
- Pensamiento crítico
- Gestión del tiempo

#### **Área de Cualificación**

- LIAG - Literatura y artes gráficas

**Equivalencias:** *Ocupaciones parciales identificadas con \**

**CIUO 08 A.C. CNO**

3118\* 9398\*

## **31183 Graficadores de imágenes computarizadas**

Crean imágenes por medio del computador utilizando programas de diseño, renderización y modelación digital. Se pueden desempeñar en empresas de diseño gráfico y publicidad, departamentos de publicidad y productoras audiovisuales, entre otros.

### **Funciones**

- Revisar el material computarizado y hacer control de calidad de acuerdo a los requerimientos del cliente.
- Crear y controlar imágenes en programas digitales interactivos.
  - Validar imágenes para el proceso de pre-prensa.
- Realizar ajustes a imágenes y retoques digitales.
- Graficar elementos, empaques e imágenes para espacios y productos gráficos, además de modelar, renderizar y generar efectos especiales.
- Realizar pruebas digitales a las imágenes sobre el balance, contraste, nitidez, etc.
- Desempeñar funciones afines.

#### **Ejemplo de denominaciones ocupacionales**

- Colorista gráfico
- Graficador de imágenes computarizadas
- Modelador gráfico
- Renderizador gráfico
- Retocador de imágenes digitales

*Nota: Las demás denominaciones clasificadas en esta ocupación pueden ser consultadas en el índice ocupacional de la CUOC.*

#### **Ocupaciones afines**

- 21610 Arquitectos constructores
- 21661 Diseñadores gráficos
- 21662 Diseñadores de imágenes computarizadas e interacción digital
- 26512 Ilustradores artísticos
- 31121 Técnicos en construcción y arquitectura
- 31181 Delineantes y dibujantes técnicos
- 73211 Pre-impresores y pre-prensistas de artes gráficas

#### **Nivel de competencia: 3**

##### **Conocimientos**

- Computadoras, Electrónica y automatización
- Ingeniería y tecnología
- Diseño
- Matemáticas

##### **Destrezas**

- Comprensión de lectura
- Escucha activa
- Comunicación asertiva
- Pensamiento crítico
- Aprendizaje aplicado

### **Área de Cualificación**

- COIF - Construcción e infraestructura
- LIAG - Literatura y artes gráficas

**Equivalencias:** *Ocupaciones parciales identificadas con \**

**CIUO 08 A.C. CNO**  
5247\*

## **3119 Técnicos en ciencias físicas y en ingeniería no clasificados en otros grupos primarios**

Este Grupo Primario abarca a los técnicos en ciencias físicas y en ingeniería no clasificados en otros Grupos Primarios en el Subgrupo 311: Técnicos en ciencias físicas y en ingeniería. Por ejemplo, incluye aquellos que asisten a los científicos e ingenieros que participan en el desarrollo de los procedimientos o en la realización de investigaciones sobre la seguridad, la ingeniería biomédica, ambiental o industrial y de producción.

Las ocupaciones de este grupo primario se clasifican en:

31191 Técnicos en fabricación industrial.

31199 Técnicos en ciencias físicas y en ingeniería no clasificados en otras ocupaciones.

### **31191 Técnicos en fabricación industrial**

Apoyan técnicamente en el desarrollo de métodos y sistemas de producción, distribución de planta y en la planeación, cálculo, medición y programación del trabajo. Se pueden desempeñar en empresas industriales y de fabricación, entidades gubernamentales, entre otros.

#### **Funciones**

- Modificar y realizar pruebas de equipos y dispositivos utilizados en la prevención, control y remediación de la contaminación ambiental, saneamiento de los lugares contaminados para la recuperación de tierras.
- Recopilar datos y prestar asistencia técnica en relación con: la utilización eficiente, segura y rentable de la mano de obra, los materiales y equipos, métodos de trabajo y la secuencia de las operaciones y la supervisión de su ejecución.
  - Ayudar a identificar los peligros potenciales e implantar los procedimientos de seguridad y dispositivos.
- Asistir a los ingenieros encargados de realizar pruebas y diseño de equipos de robótica.
- Apoyar experimentos, ensayos y análisis químicos utilizando técnicas como: la cromatografía, espectroscopia, técnicas de separación química y física y microscopia.

- Apoyar en el desarrollo de programas de muestreos y análisis para mantener parametrización y estándares de calidad de materias primas, agentes químicos y productos.
- Apoyar en el diseño y fabricación de aparatos experimentales, nuevos productos y acabados de los mismos.
- Apoyar en la gestión documental y registros de prácticas de manufactura.
- Apoyar en las validaciones de métodos, técnicas y analíticas, estabildades del proceso y sistemas de apoyo crítico.
- Verificar, inspeccionar y manejar los inventarios en la etapa de producción, dispensación de materias primas, fraccionamiento y cálculos para el correcto procesamiento de productos.
- Asesorar técnicamente en el diseño y disposición eficiente de las instalaciones de planta y equipos de producción.
- Realizar estudios de métodos, tiempos y movimientos.
- Apoyar la implementación de programas de salud ocupacional, seguridad industrial y prevención de incendios y coordinar programas de entrenamiento en seguridad industrial.
- Verificar el inventario, reintegro de materiales, balanceo, órdenes y capacidad de la producción.
- Desempeñar funciones afines.

#### **Ejemplo de denominaciones ocupacionales**

- Técnico de diseño de moldes
- Técnico de estudios de tiempos y movimientos
- Técnico de fabricación textil
- Técnico de ingeniería de eficiencia industrial
- Técnico de ingeniería y organización industrial
- Técnico de producción industrial
- Técnico logística de producción

*Nota: Las demás denominaciones clasificadas en esta ocupación pueden ser consultadas en el índice ocupacional de la CUOC.*

#### **Ocupaciones afines**

- 21130 Químicos
- 21410 Ingenieros industriales y de producción
- 21450 Ingenieros químicos
- 21462 Ingenieros metalúrgicos
- 21499 Ingenieros no clasificados en otras ocupaciones
- 24210 Profesionales y analistas de gestión y organización
- 24330 Profesionales de ventas técnicas y médicas (excluyendo las TIC)
- 31111 Técnicos en física y química
- 31121 Técnicos en construcción y arquitectura
- 31150 Técnicos en ingeniería mecánica
- 31160 Técnicos en química industrial

- 31330 Controladores de instalaciones de procesamiento de productos químicos
- 81312 Operadores de planta de gas

**Nivel de competencia: 3**

**Conocimientos**

- Gerencia y administración
- Servicio al cliente
- Producción y procesamiento
- Mecánica y metalistería
- Matemáticas
- Química
- Biología
- Educación y capacitación
- Materiales (vidrio, papel, plástico y madera)

**Destrezas**

- Comprensión de lectura
- Escucha activa
- Comunicación asertiva
- Pensamiento crítico
- Evaluación y control de actividades
- Gestión del tiempo
- Gestión de recursos materiales

**Área de Cualificación**

- FAMA - Fabricación, transformación de materiales, instalación, mantenimiento y reparación
- INQU - Industria química
- TCCD - Textil, cuero, confección y diseño de modas
- TMFM - Transformación de la madera y fabricación de muebles

**Equivalencias:** *Ocupaciones parciales identificadas con \**

<b>CIUO 08 A.C.</b>	<b>CNO</b>
3119*	2211*
	2233*

**31199 Técnicos en ciencias físicas y en ingeniería no clasificados en otras ocupaciones**

Esta ocupación abarca a los técnicos en ciencias físicas e ingenieros no clasificados en otras ocupaciones del Grupo Primario 3119: Técnicos en ciencias físicas y en ingeniería no

clasificados en otros Grupos Primarios. Por ejemplo, incluye a aquellos que asisten a los científicos e ingenieros que participan en el desarrollo de los procedimientos o en la realización de investigaciones sobre la seguridad, la ingeniería biomédica, ambiental o industrial y de producción. Se pueden desempeñar en laboratorios de investigación de control de calidad, alimentos, bebidas, curtiembres y otras empresas de fabricación y procesamiento, y entidades de salud, entre otros.

### **Funciones**

- Recopilar datos y prestar asistencia técnica en relación con: la utilización eficiente, segura y rentable de la mano de obra, los materiales y equipos, métodos de trabajo y la secuencia de las operaciones y la supervisión de su ejecución.
- Ayudar a identificar los peligros potenciales e implantar los procedimientos de seguridad y dispositivos.
  - Modificar y realizar pruebas de equipos y dispositivos utilizados en la prevención, control y remediación de la contaminación ambiental, saneamiento de los lugares contaminados para la recuperación de tierras.
  - Asistir a los ingenieros encargados de realizar pruebas y diseño de equipos de robótica.
  - Asesorar técnicamente en el diseño y disposición eficiente de las instalaciones de planta y equipos de producción.
  - Apoyar en el diseño, desarrollo y prueba de equipos y sistemas de generación de energía y componentes eléctricos.
- Realizar estudios de métodos, tiempos y movimientos.
- Apoyar la implementación de programas de salud ocupacional, seguridad industrial y prevención de incendios y coordinar programas de entrenamiento en seguridad industrial.
- Ejecutar mantenimiento preventivo en sistemas de instrumentación, automatización y control de procesos, según procedimientos.
- Calibrar equipo e instrumentos eléctricos de acuerdo con instrucciones y manuales.
- Montar equipos e instrumentos en sistemas de instrumentación, automatización y control de procesos, de acuerdo con el diseño.
- Apoyar técnicamente los procesos de diseño en sistemas de instrumentación, automatización y control de procesos.
- Probar componentes de sistemas de instrumentación, automatización y control de procesos.
- Realizar actividades de calibración y ajustar los sistemas de instrumentación y automatización.
- Desarrollar funciones relacionadas con la operación de máquinas, equipos y procesos automatizados.
- Conducir pruebas para garantizar la calidad o detectar discontinuidades o defectos utilizando equipos de prueba radiográfica, ultrasónica, líquido penetrante, partículas magnéticas, corriente eléctrica y otros métodos de ensayo no destructivo.
- Establecer técnicas para el apropiado análisis de objetos bajo inspección, asegurando el estricto cumplimiento de normas de seguridad.
- Interpretar radiografías, lecturas digitales, medidores de conductividad e indicadores visuales.

- Organizar y presentar resultados de las pruebas.
- Apoyar la elaboración de cotizaciones y presupuestos para la reparación de equipos electrónicos de acuerdo a los requerimientos del cliente externo e interno.
- Realizar soporte técnico a los equipos según lo establecido en los manuales de instalación y programación.
- Realizar actividades asociadas al análisis de muestras de laboratorio y ensayos de cromatografía de gases.
- Desempeñar funciones afines.

#### **Ejemplo de denominaciones ocupacionales**

- Inspector accidentes vehículos de transporte
- Inspector equipos de transporte e instrumentos de medición
- Técnico de ciencias forenses
- Técnico de electromecánica
- Técnico de ingeniería y seguridad
- Técnico verificador de cantidades
- Tecnólogo de ultrasonido

*Nota: Las demás denominaciones clasificadas en esta ocupación pueden ser consultadas en el índice ocupacional de la CUOC.*

#### **Ocupaciones afines**

- 21410 Ingenieros industriales y de producción
- 21442 Ingenieros navales
- 21443 Ingenieros aeronáuticos
- 21450 Ingenieros químicos
- 21462 Ingenieros metalúrgicos
- 21463 Ingenieros de petróleo y gas
- 21491 Ingenieros de materiales
- 21499 Ingenieros no clasificados en otras ocupaciones
- 21510 Ingenieros electricistas
- 21522 Ingenieros de automatización e instrumentación
- 22630 Profesionales de la salud y la higiene laboral y ambiental
- 24210 Profesionales y analistas de gestión y organización
- 31111 Técnicos en física y química
- 31115 Auxiliares de laboratorio
- 31121 Técnicos en construcción y arquitectura
- 31123 Técnicos en cartografía
- 31130 Técnicos en electricidad
- 31150 Técnicos en ingeniería mecánica
- 31191 Técnicos en fabricación industrial
- 31213 Supervisores y analistas de producción de hidrocarburos
- 31230 Supervisores de la construcción, maestros generales de obra, instalación y reparación

### **Nivel de competencia: 3**

#### **Conocimientos**

- Servicio al cliente
- Producción y procesamiento
- Computadoras, Electrónica y automatización
- Ingeniería y tecnología
- Diseño
- Mecánica y metalistería
- Matemáticas
- Geografía y territorio
- Idioma extranjero
- Telecomunicación
- Herramientas de simulación y diseño
- Manejo de las TIC
- Seguridad y salud en el trabajo

#### **Destrezas**

- Comprensión de lectura
- Escucha activa
- Comunicación asertiva
- Pensamiento crítico
- Evaluación y control de actividades
- Resolución de problemas complejos
- Análisis de control de calidad
- Vigilancia de las operaciones
- Manejo de imprevistos
- Reparación
- Gestión del tiempo
- Trabajo bajo presión
- Flexibilidad y adaptabilidad

#### **Área de Cualificación**

- AFDE - Administración, finanzas y derecho
- CNME - Ciencias naturales, matemáticas y estadística
- CPSA - Conservación, protección y saneamiento ambiental
- ELCA - Electrónica y automatización
- FAMA - Fabricación, transformación de materiales, instalación, mantenimiento y reparación
- LOTR - Logística y transporte
- SEGU - Seguridad
- TCCD - Textil, cuero, confección y diseño de modas

**Equivalencias:** *Ocupaciones parciales identificadas con \**

<b>CIUO 08 A.C.</b>	<b>CNO</b>
3119*	2233*
	2241*
	2261*
	2264*
	8212*
	8393*

## **SUBGRUPO 312**

### **Supervisores en la minería, la industria manufacturera y la construcción**

Coordinan, supervisan, controlan y programan las actividades de los trabajadores ocupados en la producción manufacturera, la minería y la construcción. El desempeño competente en la mayoría de las ocupaciones de este subgrupo requiere habilidades del tercer nivel de competencias de la CIUO.

Las funciones realizadas generalmente incluyen: supervisar, controlar y coordinar las actividades de los técnicos expertos en control de procesos, operadores de máquinas, ensambladores, obreros y otros trabajadores; organizar y planificar el trabajo diario; preparar presupuestos, registros e informes sobre gastos; detectar los déficits de personal y de material; garantizar la seguridad de los trabajadores; instruir y entrenar a nuevos empleados.

Las ocupaciones de este subgrupo se clasifican en los siguientes grupos primarios:

3121 Supervisores de minas y perforación

3122 Supervisores de industrias manufactureras

3123 Supervisores de la construcción, maestros generales de obra, instalación y reparación

*Nota: Los trabajos clasificados en el subgrupo 312: Supervisores en la minería, la industria manufacturera y la construcción consiste principalmente en planificar, organizar, coordinar, controlar y dirigir el trabajo de otras personas. Los trabajadores empleados en estas ocupaciones no realizan las mismas funciones que las personas supervisadas, suelen tener una amplia experiencia en el desempeño de estas funciones. Los supervisores que además de controlar la calidad técnica del desempeño laboral de otras personas efectúan funciones y ejercen funciones propias de los puestos de trabajo supervisados deben clasificarse en la misma ocupación que los trabajadores que supervisan. Estos puestos de trabajo de supervisión a menudo son llamados "inspectores " o "líderes de equipo".*

*Con respecto a la distinción establecida entre los directivos clasificados en el Gran Grupo 1: Directores y gerentes y los supervisores, clasificados en otros grupos importantes, cabe señalar que tanto los directores y gerentes como los supervisores pueden planificar, organizar, coordinar, controlar y dirigir el trabajo de otras personas. Además, los directores y gerentes por lo general tienen la responsabilidad y la capacidad para tomar de decisiones respecto*

a los siguientes aspectos: dirección estratégica y operativa de una empresa o unidad organizativa (por ejemplo sobre el tipo, la cantidad y calidad de los bienes que se han de producir); presupuestos (cuánto dinero va a gastar y para qué fines), y la selección, nombramiento y despido de personal. Los supervisores pueden brindar asesoramiento y asistencia al personal directivo sobre estos asuntos, especialmente en relación con la selección y el despido de personal, pero no tienen autoridad para tomar decisiones.

Debe tenerse en cuenta que no es una condición necesaria que los directores y gerentes asuman la responsabilidad de estas tres funciones, la dirección estratégica y operativa, presupuestos y selección y despido de personal. El grado de autonomía que ejercen los directores y gerentes y supervisores también puede variar. La diferencia fundamental es que los supervisores son responsables únicamente de la supervisión de las actividades de los demás trabajadores, mientras que los directores y gerentes tienen la responsabilidad general de las operaciones de una unidad organizativa.

## **3121 Supervisores de minas y perforación**

Supervisan y coordinan las actividades de los trabajadores de minería ,de perforación, la operación de equipo auxiliar y suministro de servicios a los pozos de petróleo y gas, el mantenimiento e integridad en superficie de los fluidos y equipos, así como la buena administración del recurso humano a su cargo.

Las ocupaciones de este grupo primario se clasifican en:

31211 Supervisores de minería y canteras.

31212 Supervisores de perforación y servicio a pozos de petróleo y gas.

31213 Supervisores y analistas de producción de hidrocarburos.

### **31211 Supervisores de minería y canteras**

Supervisan y coordinan las actividades de los trabajadores de minería bajo tierra, a cielo abierto y en canteras. Se pueden desempeñar en compañías mineras y canteras, entre otros.

#### **Funciones**

- Supervisar, coordinar y programar actividades de trabajadores que extraen de la tierra minerales y otros depósitos naturales y que operan los medios de transporte subterráneos, equipo pesado, perforadores, operarios de voladura y otros trabajadores de minas a cielo abierto y canteras.
- Establecer métodos para asegurar el cumplimiento de los horarios de trabajo y recomendar a los directores de las explotaciones mineras medidas para mejorar la productividad.
  - Trabajar conjuntamente con el personal directivo y técnico, con otros departamentos y contratistas para resolver los problemas operativos y coordinar actividades.
  - Proporcionar a los administradores de la minería, los informes y otros datos relativos a los aspectos de la minería o las operaciones de explotación de canteras.
  - Establecer métodos para cumplir con las metas de producción y coordinar actividades de trabajo con otros departamentos.
- Instruir al personal sobre sus deberes en el trabajo, normas de seguridad industrial y políticas de la empresa.

- Resolver problemas de trabajo y recomendar medidas que mejoren la productividad.
- Garantizar la seguridad de la explotación en minas y canteras.
- Determinar las necesidades de personal y aprovisionamiento en minas o canteras.
- Entrenar al personal en las funciones a realizar, normas de seguridad y políticas de la empresa.
- Hacer requisiciones de materiales y suministros de acuerdo a requerimientos técnicos en explotaciones mineras.
- Elaborar informes de producción y otros reportes en explotaciones mineras.
- Hacer recomendaciones sobre incentivos y ascensos del personal.
- Preparar reportes de producción y otros reportes en explotaciones mineras.
- Coordinar trabajos mineros de acuerdo a técnicas establecidas, parámetros normativos y estándares para labores de desarrollo, preparación y explotación.
- Realizar despachos de turno, control de asistencia de personal, asignando tareas a desarrollar y estableciendo metas de producción.
- Realizar inspecciones periódicas en los frentes de trabajo.
- Suministrar la información de resultados operativos con la oportunidad y calidad establecidos por la Gerencia de Minas.
- Desempeñar funciones afines.

#### **Ejemplo de denominaciones ocupacionales**

- Coordinador bajo mina
- Coordinador de explosivos
- Coordinador de producción de minería
- Jefe de coquización de carbón
- Jefe de extracción minera
- Supervisor de mina a cielo abierto
- Supervisor de minería

*Nota: Las demás denominaciones clasificadas en esta ocupación pueden ser consultadas en el índice ocupacional de la CUOC.*

#### **Ocupaciones afines**

- 13220 Directores y gerentes de producción primaria (excepto agricultura)
- 31171 Técnicos de minas y metalurgia
- 31226 Supervisores de fabricación y tratamiento de productos mecánicos, metálicos, minerales
- 71130 Labrantes, tronzadores y grabadores de piedra
- 75420 Dinamiteros y pegadores
- 81111 Mineros y canteros
- 81112 Operadores de servicios e instalaciones mineras
- 81120 Operadores de instalaciones de procesamiento de minerales y rocas
- 93111 Obreros y peones de minas y canteras

**Nivel de competencia: 3**

### **Conocimientos**

- Gerencia y administración
- Servicio al cliente
- Recursos humanos y de personal
- Producción y procesamiento
- Ingeniería y tecnología
- Construcción e ingeniería civil
- Mecánica y metalistería
- Matemáticas
- Química
- Seguridad y salud en el trabajo

### **Destrezas**

- Escucha activa
- Pensamiento crítico
- Evaluación y control de actividades
- Trabajo en equipo
- Resolución de problemas complejos
- Selección de equipo
- Análisis de control de calidad
- Vigilancia de las operaciones
- Gestión del tiempo
- Gestión de recursos de personal

### **Área de Cualificación**

- EMCP - Exploración y extracción de minas, canteras, petróleo y gas

**Equivalencias:** *Ocupaciones parciales identificadas con \**

<b>CIUO 08 A.C.</b>	<b>CNO</b>
3121*	7211*
	9211*

## **31212 Supervisores de perforación y servicio a pozos de petróleo y gas**

Supervisan y coordinan las actividades de trabajadores de perforación, operación de equipo auxiliar y suministro de servicios a los pozos de petróleo y gas. Se pueden desempeñar en compañías de perforación y producción de petróleo y gas, entre otros.

### **Funciones**

- Supervisar, coordinar y programar las actividades de cuadrillas de trabajadores de perforación, operación de equipo auxiliar y suministro de servicios en los pozos de petróleo y gas.
- Establecer métodos para asegurar el cumplimiento de los horarios de trabajo y recomendar a los directores de las explotaciones mineras medidas para mejorar la productividad.
  - Supervisar, programar y coordinar las actividades de trabajadores que operan en refinerías de petróleo y plantas de tratamiento de agua.
- Entrenar al personal en el trabajo a realizar, normas de seguridad y políticas de la empresa.
- Dar inducción al personal sobre sus deberes en el trabajo, normas de seguridad industrial y políticas de la empresa.
- Trabajar conjuntamente con el personal directivo y técnico, con otros departamentos y contratistas para resolver los problemas operativos y coordinar actividades.
- Elaborar informes de producción y otros reportes.
- Gestionar la adquisición de materiales y suministros.
- Desempeñar funciones afines.

#### **Ejemplo de denominaciones ocupacionales**

- Capataz de taladro sísmica
- Supervisor cuadrilla servicio a pozos
- Supervisor de estimulación y/o fractura
- Supervisor de taller de bombas en la industria petrolera
- Supervisor de tubería de industria petrolera
- Supervisor planta gas natural
- Técnico CBM industria petrolera

*Nota: Las demás denominaciones clasificadas en esta ocupación pueden ser consultadas en el índice ocupacional de la CUOC.*

#### **Ocupaciones afines**

- 12230 Directores y gerentes de ingeniería, investigación y desarrollo
- 13220 Directores y gerentes de producción primaria (excepto agricultura)
- 21461 Ingenieros de minas
- 25290 Profesionales en bases de datos y en redes de computadores no clasificados en otras ocupaciones
- 31171 Técnicos de minas y metalurgia
- 81111 Mineros y canteros
- 81131 Perforadores de pozos de gas y petróleo
- 81133 Operadores de servicios en perforación de petróleo y gas
- 93111 Obreros y peones de minas y canteras

**Nivel de competencia: 3**

### **Conocimientos**

- Gerencia y administración
- Servicio al cliente
- Recursos humanos y de personal
- Producción y procesamiento
- Computadoras, Electrónica y automatización
- Construcción e ingeniería civil
- Matemáticas
- Física
- Química
- Geografía y territorio
- Seguridad pública
- Seguridad y salud en el trabajo

### **Destrezas**

- Comprensión de lectura
- Escucha activa
- Redacción de textos
- Comunicación asertiva
- Pensamiento crítico
- Evaluación y control de actividades
- Trabajo en equipo
- Vigilancia de las operaciones
- Mantenimiento de equipos
- Reparación
- Gestión del tiempo
- Gestión de recursos de personal

### **Área de Cualificación**

- EMCP - Exploración y extracción de minas, canteras, petróleo y gas
- FAMA - Fabricación, transformación de materiales, instalación, mantenimiento y reparación

**Equivalencias:** *Ocupaciones parciales identificadas con \**

<b>CIUO 08 A.C.</b>	<b>CNO</b>
3121*	2113*
	2314*
	7212*
	9212*

## **31213 Supervisores y analistas de producción de hidrocarburos**

Supervisan, controlan y aseguran la ejecución de las actividades de la operación, mantenimiento e integridad en superficie de los fluidos y equipos, así como la buena administración del recurso humano a su cargo. Se pueden desempeñar en plantas de hidrocarburos, entre otros.

### **Funciones**

- Supervisar, programar y coordinar las actividades de trabajadores que operan en refinerías de petróleo, plantas químicas, plantas de tratamiento de agua y disposición de basuras, oleoductos, centrales y sistemas de generación y distribución de energía eléctrica.
- Supervisar las técnicas y aspectos operativos en el sistema de suministro de gas y transporte de tanques.
  - Verificar condiciones de operación, para garantizar la producción proyectada de la planta de hidrocarburos.
  - Dar inducción al personal sobre sus deberes en el trabajo, normas de seguridad industrial y políticas de la empresa.
  - Establecer métodos para cumplir con los programas de producción y coordinar actividades con otras áreas.
  - Establecer métodos para asegurar el cumplimiento de los horarios de trabajo y recomendar a los directores de explotaciones de hidrocarburos medidas para mejorar la productividad.
  - Trabajar conjuntamente con el personal directivo y técnico, con otros departamentos y contratistas para resolver los problemas operativos y coordinar actividades.
  - Verificar el cumplimiento de normas de seguridad y vigilancia.
  - Verificar e inspeccionar instalaciones para suministro de gas, artefactos a gas, equipos de medición y regulación, sistemas de ventilación y evacuación.
  - Determinar las necesidades de personal, materiales, herramientas y equipos del proyecto, y realizar la requisición para posibilitar su suministro.
  - Identificar, investigar, documentar e informar sobre potenciales problemas, ambientales y de seguridad industrial.
  - Desempeñar funciones afines.

### **Ejemplo de denominaciones ocupacionales**

- Capataz de cuadrilla de mantenimiento industria petrolera
- Jefe de planta de producción de gas
- Jefe de taller de industria petrolera
- Supervisor de operaciones de hidrocarburos
- Supervisor de procesamiento de petróleo
- Supervisor de seguridad de industria petrolera
- Supervisor de tratamiento químico de petróleo y gas

*Nota: Las demás denominaciones clasificadas en esta ocupación pueden ser consultadas en el índice ocupacional de la CUOC.*

### **Ocupaciones afines**

- 13220 Directores y gerentes de producción primaria (excepto agricultura)
- 31212 Supervisores de perforación y servicio a pozos de petróleo y gas
- 31230 Supervisores de la construcción, maestros generales de obra, instalación y reparación
- 31310 Operadores de plantas de generación y distribución de energía
- 81131 Perforadores de pozos de gas y petróleo
- 81133 Operadores de servicios en perforación de petróleo y gas
- 83430 Operadores de grúas, aparatos elevadores y afines

**Nivel de competencia: 3**

**Conocimientos**

- Gerencia y administración
- Servicio al cliente
- Recursos humanos y de personal
- Producción y procesamiento
- Computadoras, Electrónica y automatización
- Ingeniería y tecnología
- Mecánica y metalistería
- Matemáticas
- Física
- Educación y capacitación
- Seguridad pública
- Leyes y gobierno
- Interpretación de planos
- Seguridad y salud en el trabajo

**Destrezas**

- Comprensión de lectura
- Escucha activa
- Redacción de textos
- Comunicación asertiva
- Pensamiento crítico
- Evaluación y control de actividades
- Relaciones interpersonales
- Trabajo en equipo
- Resolución de problemas complejos
- Análisis de control de calidad
- Vigilancia de las operaciones
- Mantenimiento de equipos
- Reparación
- Gestión de recursos de personal
- Liderazgo

### Área de Cualificación

- CPSA - Conservación, protección y saneamiento ambiental
- EMCP - Exploración y extracción de minas, canteras, petróleo y gas
- INQU - Industria química

**Equivalencias:** *Ocupaciones parciales identificadas con \**

CIUO 08 A.C.	CNO
8113*	2144*
3134*	6223*
3121*	7213*
	7312*
	7314*
	7612*
	8216*
	9212*
	9233*
	7214

## 3122 Supervisores de industrias manufactureras

Supervisan y coordinan las actividades de los técnicos en control de procesos, operadores de máquinas, ensambladores, el desarrollo de métodos y sistemas de producción, distribución de planta, la planeación, cálculo, medición y programación del trabajo, identificación de defectos, garantizar la conformidad con especificaciones y clasificar productos de acuerdo a estándares y otros trabajos de industrias manufactureras. Se pueden desempeñar empresas industriales, de fabricación, de manufacturas, entidades gubernamentales y otras industrias.

Las ocupaciones de este grupo primario se clasifican en:

- 31221 Supervisores de procesamiento de alimentos y bebidas.
- 31222 Supervisores de fabricación de productos de plástico y caucho.
- 31223 Supervisores de procesamiento de la madera y producción de pulpa y papel.
- 31224 Supervisores de ensamble de vehículos de motor.
- 31225 Supervisores de impresión y ocupaciones relacionadas.
- 31226 Supervisor de fabricación y tratamiento de productos mecánicos, metálicos, minerales.
- 31227 Supervisores de fabricación y procesamiento de productos textiles, cuero y piel.
- 31228 Supervisores de fabricación de productos eléctricos y electrónicos.
- 31229 Supervisores de industrias manufactureras no clasificadas en otras ocupaciones.

## 31221 Supervisores de procesamiento de alimentos y bebidas

Supervisan y coordinan las actividades de trabajadores que operan máquinas de procesamiento, empaque o clasificación de alimentos y bebidas. Se pueden desempeñar en harineras, ingenios azucareros, cervecerías, plantas procesadoras de alimentos y de bebidas, entre otros.

### Funciones

- Coordinar y supervisar las actividades de los técnicos en control de procesos, operadores de máquinas, ensambladores y otros trabajadores de industrias manufactureras.
- Supervisar, programar, orientar y coordinar las actividades de los trabajadores en las diferentes líneas de producción.
  - Garantizar la seguridad de los trabajadores.
- Establecer medidas para mejorar la productividad de los procesos y la calidad del producto.
- Supervisar el cumplimiento de los protocolos de producción, calidad, trazabilidad y cadena de custodia, mantenimiento, inventarios y ambientales.
- Establecer métodos y llevar registro de indicadores para cumplir con los programas de producción y coordinar actividades con otras áreas.
- Garantizar el cumplimiento en la programación de la producción y solicitar materiales e insumos.
- Organizar y planificar el trabajo diario siguiendo planes preestablecidos, teniendo en cuenta aspectos económicos, medioambientales y de personal.
- Preparar reportes de producción y funcionamiento de la planta, de acuerdo a su área de trabajo.
- Preparar estimaciones de costos, registros y reportes de gastos.
- Llevar registros de producción y control de calidad y elaborar indicadores de gestión de los supervisados.
- Velar por la seguridad de los trabajadores, mediante instrucción en normas de seguridad y condiciones de trabajo; resolver problemas laborales.
- Generar alertas a los superiores cuando alguna variable del proceso se encuentren fuera de control y proponer las acciones de mejora.
- Prestar apoyo a las actividades programadas por el superior inmediato.
- Identificar la falta de personal o de insumos.
- Dar inducción al personal sobre sus deberes en el trabajo, normas de seguridad industrial y políticas de la empresa.
- Instruir y preparar a nuevos empleados.
- Hacer recomendaciones sobre incentivos y ascensos de personal.
- Supervisar el cumplimiento de los protocolos de bioseguridad.
- Desempeñar funciones afines.

### Ejemplo de denominaciones ocupacionales

- Inspector de calidad productos pecuario
- Inspector en planta y beneficio
- Supervisor de barcadilla
- Supervisor de empacadora agrícola
- Supervisor de operarios de planta de beneficio animal
- Supervisor de planta de beneficio animal
- Supervisor de productos lácteos

*Nota: Las demás denominaciones clasificadas en esta ocupación pueden ser consultadas en el índice ocupacional de la CUOC.*

### **Ocupaciones afines**

- 12230 Directores y gerentes de ingeniería, investigación y desarrollo
- 13210 Directores y gerentes de industrias manufactureras
- 21410 Ingenieros industriales y de producción
- 31425 Supervisores de producción pecuaria
- 93299 Obreros y peones de la industria manufacturera no clasificados en otras ocupaciones

### **Nivel de competencia: 3**

#### **Conocimientos**

- Gerencia y administración
- Servicios de oficina y administrativos
- Producción y procesamiento
- Computadoras, Electrónica y automatización
- Ingeniería y tecnología
- Matemáticas
- Química
- Biología
- Manipulación de alimentos

#### **Destrezas**

- Comprensión de lectura
- Escucha activa
- Redacción de textos
- Comunicación asertiva
- Pensamiento crítico
- Trabajo en equipo
- Gestión del tiempo
- Gestión de recursos de personal
- Liderazgo
- Trabajo bajo presión

## Área de Cualificación

- ETAL - Elaboración y transformación de alimentos

**Equivalencias:** *Ocupaciones parciales identificadas con \**

CIUO 08 A.C.	CNO
3122*	7221*
	9213

## 31222 Supervisores de fabricación de productos de plástico y caucho

Supervisan y coordinan las actividades de los trabajadores que operan máquinas de procesamiento y fabrican, ensamblan e inspeccionan productos de plástico o caucho y otros trabajadores de industrias manufactureras. Se pueden desempeñar en compañías manufactureras de productos de plástico y caucho, entre otros.

### Funciones

- Coordinar y supervisar las actividades de los técnicos en control de procesos, operadores de máquinas, ensambladores y otros trabajadores de industrias manufactureras.
- Organizar y planificar el trabajo diario siguiendo planes preestablecidos, teniendo en cuenta aspectos económicos, medioambientales y de personal.
  - Programar y solicitar materiales e insumos.
- Establecer métodos para cumplir los programas de producción y coordinar actividades con otras áreas.
- Garantizar la seguridad de los trabajadores.
- Preparar informes de producción y otros reportes.
- Supervisar, programar y coordinar las actividades de trabajadores de producción que operan las máquinas procesadoras y fabrican, ensamblan, dan acabado e inspeccionan productos y partes de plástico y caucho.
- Resolver problemas de trabajo y recomendar medidas para mejorar la productividad de los procesos y la calidad del producto.
- Inspeccionar los productos acabados para garantizar defectos y garantizar especificaciones y estándares de calidad y detectar defectos de fabricación, visualmente o utilizando instrumentos.
- Llevar registros de inspección a productos.
- Preparar estimaciones de costos, registros y reportes de gastos.
- Instruir y preparar a nuevos empleados.
- Identificar la falta de personal o de insumos.
- Dar inducción al personal sobre sus deberes en el trabajo, normas de seguridad industrial y políticas de la empresa.
- Hacer recomendaciones sobre incentivos y ascensos de personal.

- Desempeñar funciones afines.

#### **Ejemplo de denominaciones ocupacionales**

- Supervisor de ensamble de productos de plástico
- Supervisor de extrusión de fabricación de caucho
- Supervisor de extrusión de fabricación de plástico
- Supervisor de fabricación de productos de caucho
- Supervisor de fabricación de productos plásticos
- Supervisor de producción de plásticos
- Supervisor fabricación plásticos

*Nota: Las demás denominaciones clasificadas en esta ocupación pueden ser consultadas en el índice ocupacional de la CUOC.*

#### **Ocupaciones afines**

- 13210 Directores y gerentes de industrias manufactureras
- 21410 Ingenieros industriales y de producción
- 43220 Empleados de servicios de apoyo a la producción
- 81410 Operadores de máquinas para fabricar productos de caucho
- 93299 Obreros y peones de la industria manufacturera no clasificados en otras ocupaciones

#### **Nivel de competencia: 3**

##### **Conocimientos**

- Gerencia y administración
- Producción y procesamiento
- Computadoras, Electrónica y automatización
- Ingeniería y tecnología
- Matemáticas
- Educación y capacitación

##### **Destrezas**

- Escucha activa
- Comunicación asertiva
- Pensamiento crítico
- Evaluación y control de actividades
- Trabajo en equipo
- Vigilancia de las operaciones
- Gestión del tiempo

##### **Área de Cualificación**

- FAMA - Fabricación, transformación de materiales, instalación, mantenimiento y reparación

- INQU - Industria química

**Equivalencias:** *Ocupaciones parciales identificadas con \**

<b>CIUO 08 A.C.</b>	<b>CNO</b>
3122*	9323*
	9214

## **31223 Supervisores de procesamiento de la madera y producción de pulpa y papel**

Supervisan y coordinan las actividades de los siguientes trabajadores: operadores de control de procesos en la producción de pulpa y fabricación de papel, operadores de máquinas y trabajadores relacionados con el procesamiento de la madera y producción de pulpa y papel, y obreros relacionados en el procesamiento de la madera y producción de pulpa y papel. Se pueden desempeñar en compañías productoras de pulpa y papel, aserraderos, plantas de tratamiento y contrachapado de madera y otras empresas de procesamiento de madera, entre otros.

### **Funciones**

- Coordinar y supervisar las actividades de los técnicos en control de procesos, operadores de máquinas, ensambladores y otros trabajadores de industrias manufactureras.
- Supervisar, programar y coordinar las actividades de trabajadores que operan en instalaciones de tratamiento de la madera, aserraderos y en producción de pulpa y papel.
  - Establecer métodos para cumplir con programas de producción y coordinar actividades con otras áreas.
- Organizar y planificar el trabajo diario siguiendo planes preestablecidos, teniendo en cuenta aspectos económicos, medioambientales y de personal.
- Verificar el cumplimiento de normas de seguridad industrial.
- Garantizar la seguridad de los trabajadores.
- Resolver problemas de trabajo y recomendar medidas para mejorar la productividad de los procesos y la calidad del producto.
- Preparar informes de producción y otros reportes.
- Preparar estimaciones de costos, registros y reportes de gastos.
- Programar y solicitar materiales e insumos.
- Identificar la falta de personal o de insumos.
- Instruir y preparar a nuevos empleados.
- Dar inducción al personal sobre sus deberes en el trabajo, normas de seguridad industrial y políticas de la empresa.
- Hacer recomendaciones sobre incentivos y ascensos del personal.
- Desempeñar funciones afines.

**Ejemplo de denominaciones ocupacionales**

- Supervisor de ensamble de productos de cartón
- Supervisor de fabricación de productos papel
- Supervisor de procesamiento de pulpa
- Supervisor de producción de papel
- Supervisor de producción de pulpa
- Supervisor planta transformación industrial pulpa y papel
- Supervisor producción pulpa y papel

*Nota: Las demás denominaciones clasificadas en esta ocupación pueden ser consultadas en el índice ocupacional de la CUOC.*

**Ocupaciones afines**

- 12230 Directores y gerentes de ingeniería, investigación y desarrollo
- 13210 Directores y gerentes de industrias manufactureras
- 21410 Ingenieros industriales y de producción
- 93299 Obreros y peones de la industria manufacturera no clasificados en otras ocupaciones

**Nivel de competencia: 3****Conocimientos**

- Gerencia y administración
- Producción y procesamiento
- Computadoras, Electrónica y automatización
- Ingeniería y tecnología

**Destrezas**

- Escucha activa
- Comunicación asertiva
- Trabajo en equipo
- Gestión del tiempo
- Gestión de recursos de personal

**Área de Cualificación**

- FAMA - Fabricación, transformación de materiales, instalación, mantenimiento y reparación
- INQU - Industria química
- TMFM - Transformación de la madera y fabricación de muebles

**Equivalencias:** *Ocupaciones parciales identificadas con \**

**CIUO 08 A.C. CNO**

3122\* 9215\*

## **31224 Supervisores de ensamble de vehículos de motor**

Supervisan y coordinan las actividades de los trabajadores en los departamentos de ensamble y producción de vehículos, inspeccionan y prueban las partes, sub-ensambles y productos terminados para asegurar para garantizar la calidad y especificaciones del producto. Se pueden desempeñar en plantas ensambladoras de automóviles y otros vehículos automotores, entre otros.

### **Funciones**

- Coordinar y supervisar las actividades de los técnicos en control de procesos, operadores de máquinas, ensambladores y otros trabajadores de industrias manufactureras.
- Organizar y planificar el trabajo diario siguiendo planes preestablecidos, teniendo en cuenta aspectos económicos, medioambientales y de personal.
  - Preparar estimaciones de costos, registros y reportes de gastos.
- Identificar la falta de personal o de insumos.
- Garantizar la seguridad de los trabajadores.
- Supervisar, programar y coordinar las actividades de trabajadores de los departamentos de fabricación y ensamble de vehículos, tales como: pintura, ensamble de carrocería y chasis, ajuste, accesorios y ensamble final.
- Establecer métodos para cumplir programas de producción y coordinar actividades con otras áreas para garantizar la entrega oportuna al cliente interno.
- Programar y solicitar materiales, insumos, equipos y herramientas para la producción, así como realizar el control en el uso de los mismos en el proceso productivo para asegurar el buen uso de los recursos asignados.
- Evaluar el personal operativo de acuerdo con la normatividad y los procedimientos establecidos para mantener el buen desempeño del recurso humano en producción.
- Supervisar la operación y tomar las acciones que correspondan cuando se incumplan las normas y procedimientos de higiene, seguridad, ergonomía y medio ambiente.
- Resolver problemas de trabajo y recomendar medidas para mejorar la productividad de los procesos y la calidad del producto.
- Instruir al personal sobre sus deberes en el trabajo, normas de seguridad industrial y políticas de la empresa.
- Preparar informes de producción y otros reportes relacionados con la operación.
- Desempeñar funciones afines.

### **Ejemplo de denominaciones ocupacionales**

- Coordinador de fabricación de vehículos
- Coordinador de producción de ensamble de vehículos de motor
- Inspector de ensamble de chasis
- Inspector de ensamble de motores de vehículos
- Inspector de ensamble mecánico

- Supervisor ensamble vehículos
- Supervisor fabricación vehículos

*Nota: Las demás denominaciones clasificadas en esta ocupación pueden ser consultadas en el índice ocupacional de la CUOC.*

### **Ocupaciones afines**

- 13210 Directores y gerentes de industrias manufactureras
- 21410 Ingenieros industriales y de producción
- 31150 Técnicos en ingeniería mecánica
- 72310 Mecánicos y reparadores de vehículos de motor
- 82110 Ensambladores de maquinaria mecánica
- 82122 Ensambladores de aparatos y equipo eléctrico

### **Nivel de competencia: 3**

#### **Conocimientos**

- Servicio al cliente
- Producción y procesamiento
- Computadoras, Electrónica y automatización
- Ingeniería y tecnología
- Diseño
- Mecánica y metalistería
- Matemáticas
- Educación y capacitación
- Idioma extranjero

#### **Destrezas**

- Comprensión de lectura
- Escucha activa
- Pensamiento crítico
- Evaluación y control de actividades
- Trabajo en equipo
- Resolución de problemas complejos
- Análisis de control de calidad
- Vigilancia de las operaciones
- Manejo de imprevistos
- Reparación

#### **Área de Cualificación**

- FAMA - Fabricación, transformación de materiales, instalación, mantenimiento y reparación

**Equivalencias:** *Ocupaciones parciales identificadas con \**

<b>CIUO 08 A.C.</b>	<b>CNO</b>
3122*	9221*
	9381*
	9385*

### **31225 Supervisores de impresión y ocupaciones relacionadas**

Supervisan y coordinan las actividades de los técnicos en control de procesos, operadores de máquinas, ensambladores, operadores de pre-prensa, impresión y acabado de producto. Se pueden desempeñar en compañías especializadas en impresión comercial, acabados, reproducción a color, compañías de publicidad e impresión, periódicos y revistas, en empresas públicas o privadas que cuenten con departamento de impresión, entre otros.

#### **Funciones**

- Coordinar y supervisar las actividades de los técnicos en control de procesos, operadores de máquinas, ensambladores y otros trabajadores de industrias manufactureras.
- Supervisar, programar y coordinar las actividades de los trabajadores que realizan labores de preimpresión, impresión, revelado; encuadernación y acabado de libros, periódicos, formas continuas y otros productos impresos.
  - Inspeccionar y autorizar las pruebas o muestras para garantizar la calidad del trabajo y el cumplimiento de las especificaciones del cliente.
- Controlar el proceso de impresión y mantener la calidad del producto.
- Organizar y planificar el trabajo diario siguiendo planes preestablecidos, teniendo en cuenta aspectos económicos, medioambientales y de personal.
- Establecer métodos para cumplir con programas de producción y coordinar actividades laborales con otros departamentos.
- Programar y solicitar materiales e insumos.
- Dar inducción al personal sobre sus deberes en el trabajo, normas de seguridad industrial y políticas de la empresa.
- Resolver problemas de trabajo, proporcionar asesoría técnica y recomendar medidas para mejorar la productividad y calidad del trabajo.
- Preparar estimaciones de costos, registros y reportes de gastos.
- Identificar la falta de personal o de insumos.
- Garantizar la seguridad de los trabajadores.
- Instruir y preparar a nuevos empleados.
- Preparar los informes de producción y otros reportes.
- Preparar y operar procesos de producción, según programas requeridos.
- Recomendar incentivos y ascensos del personal.
- Realizar acabados especiales, según solicitud del cliente.
- Realizar mediciones de colorimetría y densitometría para controlar la calidad del producto impreso.

- Desempeñar funciones afines.

#### **Ejemplo de denominaciones ocupacionales**

- Gestor de calidad de impresión
- Jefe operativo industria gráfica
- Líder de transformación e impresión
- Supervisor de acabado de impresión
- Supervisor de encuadernación
- Supervisor de industria gráfica
- Supervisor de taller de composición de impresión

*Nota: Las demás denominaciones clasificadas en esta ocupación pueden ser consultadas en el índice ocupacional de la CUOC.*

#### **Ocupaciones afines**

- 12230 Directores y gerentes de ingeniería, investigación y desarrollo
- 13210 Directores y gerentes de industrias manufactureras
- 21410 Ingenieros industriales y de producción
- 93299 Obreros y peones de la industria manufacturera no clasificados en otras ocupaciones

#### **Nivel de competencia: 3**

##### **Conocimientos**

- Producción y procesamiento
- Diseño
- Matemáticas
- Idioma extranjero
- Materiales (vidrio, papel, plástico y madera)

##### **Destrezas**

- Comprensión de lectura
- Pensamiento crítico
- Evaluación y control de actividades
- Análisis de control de calidad
- Vigilancia de las operaciones

##### **Área de Cualificación**

- FAMA - Fabricación, transformación de materiales, instalación, mantenimiento y reparación
- LIAG - Literatura y artes gráficas

**Equivalencias:** *Ocupaciones parciales identificadas con \**

**CIUO 08 A.C. CNO**  
3122\* 9226

## **31226 Supervisores de fabricación y tratamiento de productos mecánicos, metálicos, minerales**

Supervisan y coordinan las actividades de los trabajadores que fabrican, ensamblan e inspeccionan productos mecánicos y metálicos como partes para vehículos pesados, aeronaves, equipos de calefacción, refrigeración comercial y productos metálicos similares, de los técnicos en control de procesos, operadores de máquinas, ensambladores, y otros trabajadores de industrias manufactureras. Se pueden desempeñar en empresas fabricantes de estructuras, trabajo en lámina y productos metálicos relacionados y en plantas de procesamiento de metales y minerales, plantas procesadoras de cemento, arcilla, vidrio, piedra y fundiciones, empresas de ingeniería, servicios, consultoría, procesos industriales, industrias de manufactura; en el sector público y privado o pueden trabajar en forma independiente, entre otros.

### **Funciones**

- Preparar estimaciones detalladas de cantidades y costos de materiales y mano de obra necesaria para la fabricación e instalación de máquinas, de acuerdo con las especificaciones establecidas.
- Supervisar los aspectos técnicos de la fabricación, utilización, mantenimiento y reparación de máquinas, componentes y equipos mecánicos para garantizar un rendimiento satisfactorio y el cumplimiento de las especificaciones y reglamentos.
  - Apoyar el desarrollo y vigilancia del cumplimiento de normas de seguridad y de procedimientos de superintendencia naval en lo que concierne a las estructuras, máquinas, aparatos de carga y descarga y otro equipo mecánico de los buques.
- Organizar y planificar el trabajo diario siguiendo planes preestablecidos, teniendo en cuenta aspectos económicos, medioambientales y de personal.
- Preparar estimaciones de costos, registros y reportes de gastos.
- Identificar la falta de personal o de insumos.
- Garantizar la seguridad de los trabajadores.
- Instruir y preparar a nuevos empleados.
- Coordinar y supervisar a los miembros del equipo de producción, tales como operadores de máquinas y procesos, sus asistentes y auxiliares.
- Localizar causa raíz de anomalías en sistemas de instrumentación, automatización y control de procesos, según metodología de la empresa.
- Proporcionar asistencia técnica en la investigación y desarrollo y pruebas de máquinas, aeronaves, equipos prototipos, componentes e instalaciones mecánicas.
- Diseñar y preparar planos de máquinas e instalaciones y componentes mecánicas de acuerdo con las especificaciones establecidas.

- Implementar corrección de anomalías en sistemas de instrumentación, automatización y control de procesos, según procedimientos.
- Programar los sistemas de supervisión, automatización y adquisición de datos.
- Supervisar a otros técnicos que intervienen los sistemas de instrumentación, automatización y control de procesos.
- Realizar inspecciones y pruebas a sistemas e instrumentos de medición mecánicas y electrónicas; preparar reportes de la inspección y hacer recomendaciones sobre medidas correctivas o aplicar acciones legales.
- Supervisar, coordinar y programar las actividades de los trabajadores que moldean y ensamblan piezas o productos de metal de dimensiones específicas y montan estructuras metálicas livianas y pesadas.
- Gestionar mantenimiento preventivo en sistemas de instrumentación, automatización y control de procesos, según lo planeado.
- Supervisar, coordinar y programar las actividades de los trabajadores encargados de la operación de maquinaria y equipo simple o multifuncional para el tratamiento de metales y minerales; de la operación de maquinaria o fabricación manual de moldes y machos; de la operación de máquinas para el procesamiento, moldeo y acabado del vidrio; de la operación de máquinas para el moldeo de arcilla y piedra y de la operación de maquinaria y equipo para procesamiento del cemento.
- Supervisar, programar y coordinar las actividades de los trabajadores que fabrican, ensamblan e inspeccionan productos tales como partes para aeronaves, buses, transmisiones, motores de vehículos, equipo de calefacción y refrigeración.
- Tomar muestras de los productos durante o después de las operaciones de procesamiento para hacer análisis de rutina o análisis posterior de laboratorio.
- Preparar informes de producción y otros reportes.
- Apoyar el desarrollo de manuales de operación y mantenimiento para sistemas y equipos de instrumentación, automatización y control de procesos.
- Desempeñar funciones afines.

#### **Ejemplo de denominaciones ocupacionales**

- Inspector de procesamiento de metal
- Inspector de vehículos
- Jefe de taller de mecánica automotriz
- Supervisor de fabricación de productos de cerámica y vidrio
- Supervisor de mecánicos de industria petrolera
- Supervisor de moldeo de vidrio
- Supervisor de productos de concreto

*Nota: Las demás denominaciones clasificadas en esta ocupación pueden ser consultadas en el índice ocupacional de la CUOC.*

#### **Ocupaciones afines**

- 12230 Directores y gerentes de ingeniería, investigación y desarrollo
- 13210 Directores y gerentes de industrias manufactureras

- 13220 Directores y gerentes de producción primaria (excepto agricultura)
- 21410 Ingenieros industriales y de producción
- 21443 Ingenieros aeronáuticos
- 21450 Ingenieros químicos
- 21461 Ingenieros de minas
- 31211 Supervisores de minería y canteras
- 31213 Supervisores y analistas de producción de hidrocarburos
- 31224 Supervisores de ensamble de vehículos de motor
- 31230 Supervisores de la construcción, maestros generales de obra, instalación y reparación
- 32572 Coordinadores de sistemas integrados de gestión
- 72140 Montadores de estructuras metálicas
- 72331 Mecánicos industriales
- 75439 Clasificadores y probadores de productos (excluyendo alimentos y bebidas) no clasificados en otras ocupaciones

**Nivel de competencia: 3**

**Conocimientos**

- Gerencia y administración
- Recursos humanos y de personal
- Producción y procesamiento
- Computadoras, Electrónica y automatización
- Ingeniería y tecnología
- Diseño
- Mecánica y metalistería
- Matemáticas
- Física
- Idioma extranjero
- Interpretación
- Interpretación de planos
- Mantenimiento
- Materiales (vidrio, papel, plástico y madera)
- Minería y extracción
- Mecánica e ingeniería de vehículos, barcos y aeronaves de motor

**Destrezas**

- Comprensión de lectura
- Escucha activa
- Comunicación asertiva
- Pensamiento crítico
- Evaluación y control de actividades
- Trabajo en equipo

- Resolución de problemas complejos
- Análisis de control de calidad
- Vigilancia de las operaciones
- Mantenimiento de equipos
- Manejo de imprevistos
- Gestión del tiempo

#### **Área de Cualificación**

- FAMA - Fabricación, transformación de materiales, instalación, mantenimiento y reparación
- ELCA - Electrónica y automatización
- LOTR - Logística y transporte

**Equivalencias:** *Ocupaciones parciales identificadas con \**

<b>CIUO 08 A.C.</b>	<b>CNO</b>
3135*	2243*
3122*	2264*
3115*	8211*
	8214*
	8216*
	9211*
	9315*
	9227

### **31227 Supervisores de fabricación y procesamiento de productos textiles, cuero y piel**

Supervisan y coordinan las actividades de los operadores de máquinas y trabajadores relacionados con la fabricación e inspección de productos textiles, curtiembre y fabricación de productos de tela, piel y cuero. Se pueden desempeñar en empresas de confección, curtiembres, fábricas de calzado y otros productos, tintorerías y marroquinerías, entre otros.

#### **Funciones**

- Coordinar y supervisar las actividades de los técnicos en control de procesos, operadores de máquinas, ensambladores y otros trabajadores de industrias manufactureras.
- Supervisar, programar y coordinar las actividades de trabajadores que operan máquinas para el procesamiento de fibra, hilaza, hilo y textiles y blanqueado, tinturado, acabado e inspección de textiles.
  - Establecer métodos para cumplir con programas de producción y coordinar actividades con otras áreas.

- Organizar y planificar el trabajo diario siguiendo planes preestablecidos, teniendo en cuenta aspectos económicos, medioambientales y de personal.
- Identificar la falta de personal o de insumos.
- Garantizar la seguridad de los trabajadores.
- Preparar estimaciones de costos, registros y reportes de gastos.
- Supervisar, programar y coordinar las actividades de los trabajadores que cortan o cosen prendas de tela, piel y cuero, y otros que fabrican productos como calzado y marroquinería.
- Dar instrucción a los operarios y trabajadores sobre operaciones del proceso productivo.
- Instruir y preparar a nuevos empleados.
- Hacer recomendaciones sobre incentivos y ascensos del personal.
- Dar inducción al personal sobre sus deberes en el trabajo, normas de seguridad industrial y políticas de la empresa.
- Preparar informes de producción y otros reportes.
- Resolver problemas de trabajo y recomendar medidas para mejorar la productividad de los procesos y la calidad del producto.
- Programar y solicitar materiales e insumos.
- Examinar telas o productos textiles de conformidad a estándares de calidad.
- Clasificar productos de acuerdo a calidad.
- Registrar información sobre productos imperfectos.
- Desempeñar funciones afines.

#### **Ejemplo de denominaciones ocupacionales**

- Supervisor de acabado de textiles
- Supervisor de confección de prendas de vestir
- Supervisor de corte de tela, piel y cuero
- Supervisor de fabricación de productos textiles
- Supervisor de manufactura de productos cuero
- Supervisor de procesamiento de textiles
- Supervisor de tejeduría de textiles

*Nota: Las demás denominaciones clasificadas en esta ocupación pueden ser consultadas en el índice ocupacional de la CUOC.*

#### **Ocupaciones afines**

- 13210 Directores y gerentes de industrias manufactureras
- 21130 Químicos
- 21410 Ingenieros industriales y de producción
- 31115 Auxiliares de laboratorio
- 93299 Obreros y peones de la industria manufacturera no clasificados en otras ocupaciones

**Nivel de competencia:** 3

### **Conocimientos**

- Gerencia y administración
- Recursos humanos y de personal
- Producción y procesamiento
- Computadoras, Electrónica y automatización
- Ingeniería y tecnología
- Leyes y gobierno
- Manejo de las TIC
- Productos textiles (ropa, calzado y artículos de cuer

### **Destrezas**

- Escucha activa
- Comunicación asertiva
- Pensamiento crítico
- Trabajo en equipo
- Transmisión de conocimiento
- Gestión del tiempo
- Gestión de recursos de personal
- Liderazgo
- Proactividad

### **Área de Cualificación**

- FAMA - Fabricación, transformación de materiales, instalación, mantenimiento y reparación
- TCCD - Textil, cuero, confección y diseño de modas

**Equivalencias:** *Ocupaciones parciales identificadas con \**

<b>CIUO 08 A.C.</b>	<b>CNO</b>
3122*	9344*
	9216
	9225

## **31228 Supervisores de fabricación de productos eléctricos y electrónicos**

Coordinan y supervisan las actividades de los técnicos en control de procesos, operadores de máquinas, trabajadores que ensamblan, fabrican, reparan, inspeccionan y prueban partes, componentes y sistemas electrónicos, y otros trabajadores de industrias manufactureras. Se pueden desempeñar en empresas fabricantes de productos eléctricos, electrónicos e industria manufacturera, entre otros.

## **Funciones**

- Apoyar en el diseño, desarrollo y prueba de equipos, sistemas de generación de energía y componentes eléctricos.
- Preparar cálculos y estimaciones detalladas de cantidades y costos de los materiales y mano de obra necesarios para fines de fabricación e instalación, de conformidad con las especificaciones establecidas.
- Monitorear los aspectos técnicos de la fabricación, instalación, utilización, mantenimiento y reparación de sistemas y equipos eléctricos para garantizar un rendimiento satisfactorio y el cumplimiento de las especificaciones y reglamentos pertinentes.
- Planear los métodos de instalación, comprobar la seguridad de los equipos instalados y el correcto funcionamiento de los controles de los nuevos equipos eléctricos o sistemas.
- Efectuar el control técnico de la fabricación, instalación y utilización de sistemas, instalaciones y equipos eléctricos para garantizar su funcionamiento satisfactorio y el cumplimiento de las especificaciones, normas y reglamentos pertinentes.
- Prestar asistencia técnica para la investigación y el desarrollo y prueba de instalaciones, equipos y prototipos eléctricos.
- Aplicar conocimientos técnicos de los principios y prácticas de la electrotecnia para identificar y resolver los problemas que surjan en el curso de su trabajo.
- Supervisar los aspectos técnicos de la fabricación, utilización, mantenimiento y reparación de equipos electrónicos para asegurar un rendimiento satisfactorio y garantizar el cumplimiento de las especificaciones y reglamentos pertinentes.
- Efectuar el control técnico de la fabricación, utilización de equipos electrónicos.
- Organizar y planificar el trabajo diario siguiendo planes preestablecidos, teniendo en cuenta aspectos económicos, medioambientales y de personal.
- Ejecutar el protocolo de pruebas del producto electrónico, de acuerdo con las especificaciones técnicas.
- Realizar pruebas funcionales y ajustes de productos de acuerdo a los manuales de producción y protocolos de prueba de cada equipo.
- Verificar el cumplimiento del proceso de producción, de acuerdo con normatividad y especificaciones técnicas.
- Localizar causa raíz de anomalías en sistemas de instrumentación, automatización y control de procesos, según metodología de la empresa.
- Implementar corrección de anomalías en sistemas de instrumentación, automatización y control de procesos, según procedimientos.
- Programar los sistemas de supervisión, automatización y adquisición de datos.
- Aplicar normas de salud ocupacional, seguridad industrial y medio ambiente que regulan su actividad laboral y puesto de trabajo.
- Establecer programas de trabajo y coordinar las actividades con otros subcontratistas o departamentos.
- Resolver los problemas laborales y recomendar medidas que mejoren la productividad.
- Hacer las requisiciones de materiales e insumos.
- Realizar o disponer el entrenamiento de los trabajadores.

- Revisar visualmente los productos, en varias etapas de producción, para detectar defectos y fallas en las conexiones eléctricas y mecánicas u operar equipo de prueba automático para garantizar la calidad del producto.
- Registrar y resumir el resultado de la inspección.
- Gestionar mantenimiento preventivo en sistemas de instrumentación, automatización y control de procesos, según lo planeado.
- Desempeñar funciones afines.

#### **Ejemplo de denominaciones ocupacionales**

- Inspector de fabricación de equipo eléctrico
- Supervisor de ensamble de productos eléctricos
- Supervisor de ensamble y prueba electrónica
- Supervisor de instaladores de redes de energía eléctrica
- Supervisor eléctrico
- Supervisor ensamble electrónico
- Supervisores de pruebas en electrónica

*Nota: Las demás denominaciones clasificadas en esta ocupación pueden ser consultadas en el índice ocupacional de la CUOC.*

#### **Ocupaciones afines**

- 12230 Directores y gerentes de ingeniería, investigación y desarrollo
- 13210 Directores y gerentes de industrias manufactureras
- 21410 Ingenieros industriales y de producción
- 21510 Ingenieros electricistas
- 21522 Ingenieros de automatización e instrumentación
- 31130 Técnicos en electricidad
- 31140 Técnicos en electrónica
- 31181 Delineantes y dibujantes técnicos
- 31199 Técnicos en ciencias físicas y en ingeniería no clasificados en otras ocupaciones
- 31310 Operadores de plantas de generación y distribución de energía
- 35221 Técnicos en telecomunicaciones
- 35222 Supervisores de telecomunicaciones
- 74123 Mecánicos electricistas
- 74210 Ajustadores, reparadores e instaladores en electrónica
- 75439 Clasificadores y probadores de productos (excluyendo alimentos y bebidas) no clasificados en otras ocupaciones
- 93121 Obreros y peones de obras públicas y mantenimiento

**Nivel de competencia:** 3

#### **Conocimientos**

- Producción y procesamiento
- Computadoras, Electrónica y automatización

- Ingeniería y tecnología
- Diseño
- Mecánica y metalistería
- Matemáticas
- Idioma extranjero
- Interpretación de planos

#### **Destrezas**

- Comprensión de lectura
- Escucha activa
- Redacción de textos
- Comunicación asertiva
- Pensamiento crítico
- Evaluación y control de actividades
- Relaciones interpersonales
- Resolución de problemas complejos
- Análisis de control de calidad
- Vigilancia de las operaciones
- Manejo de imprevistos
- Gestión del tiempo
- Gestión de recursos materiales
- Liderazgo

#### **Área de Cualificación**

- ELCA - Electrónica y automatización
- FAMA - Fabricación, transformación de materiales, instalación, mantenimiento y reparación
- PEEL - Producción de energía y electricidad

**Equivalencias:** *Ocupaciones parciales identificadas con \**

<b>CIUO 08 A.C.</b>	<b>CNO</b>
3122*	2242*
3114*	2243*
3113*	8212*
	8216*
	9382*
	9383*
	9384*
	9222
	9223

## **31229 Supervisores de industrias manufactureras no clasificadas en otras ocupaciones**

Esta ocupación abarca a los supervisores de industrias manufactureras no clasificados en otras ocupaciones en el Grupo Primario 3122: Supervisores de industrias manufactureras. Por ejemplo, incluye aquellos que supervisan y coordinan las actividades de trabajadores que operan máquinas de procesamiento, producción de pulpa y fabricación de papel, plástico o caucho, tabaco y otros trabajadores de industrias manufactureras. Se pueden desempeñar en empresas del sector público y privado, entre otros.

### **Funciones**

- Coordinar y supervisar las actividades de los técnicos en control de procesos, operadores de máquinas, ensambladores y otros trabajadores de industrias manufactureras.
- Organizar y planificar el trabajo diario siguiendo planes preestablecidos, teniendo en cuenta aspectos económicos, medioambientales y de personal.
  - Preparar estimaciones de costos, registros y reportes de gastos.
- Desarrollar y coordinar programas de producción, aseguramiento de calidad e inventarios en procesos de fabricación y otras industrias.
- Desarrollar procedimientos y variables de fabricación y procesamiento, de control de máquinas o equipos, vigilar la producción e inspeccionar los procesos.
- Establecer programas de trabajo y coordinar las actividades con otros departamentos.
- Identificar la falta de personal o de insumos.
- Garantizar la seguridad de los trabajadores implementando acciones correctivas y medidas de control establecidas para prevenir o eliminar peligros.
- Asesorar técnicamente en el diseño y disposición eficiente de las instalaciones de planta y equipos de producción.
- Resolver los problemas laborales y recomendar medidas que mejoren la productividad y la calidad.
- Instruir y preparar a nuevos empleados.
- Dar inducción al personal sobre sus deberes en el trabajo, normas de seguridad industrial y políticas de la empresa.
- Resolver problemas de trabajo y recomendar medidas para mejorar la productividad y calidad del producto.
- Dar instrucciones al personal sobre el trabajo a realizar.
- Hacer las requisiciones de materiales e insumos.
- Preparar bocetos, diagramas, ilustraciones Y fichas técnicas para comunicar conceptos de diseño.
- Clasificar y marcar productos de acuerdo a estándares de calidad.
- Preparar informes de productos revisados.
- Realizar estudios de métodos, tiempos y movimientos.
- Desempeñar funciones afines.

### **Ejemplo de denominaciones ocupacionales**

- Coordinador de área de industria manufactura
- Inspector de ensamble de botes
- Supervisor de ebanistas de fabricación de muebles
- Supervisor de fabricación de platería
- Supervisor de operadores de máquinas de trabajo de madera
- Supervisor de Planta de Fabricación
- Supervisor de procesamiento fotográfico y películas

*Nota: Las demás denominaciones clasificadas en esta ocupación pueden ser consultadas en el índice ocupacional de la CUOC.*

### **Ocupaciones afines**

- 12230 Directores y gerentes de ingeniería, investigación y desarrollo
- 13210 Directores y gerentes de industrias manufactureras
- 21410 Ingenieros industriales y de producción
- 21631 Diseñadores industriales y de productos
- 24210 Profesionales y analistas de gestión y organización
- 31199 Técnicos en ciencias físicas y en ingeniería no clasificados en otras ocupaciones
- 31221 Supervisores de procesamiento de alimentos y bebidas
- 31222 Supervisores de fabricación de productos de plástico y caucho
- 31223 Supervisores de procesamiento de la madera y producción de pulpa y papel
- 31224 Supervisores de ensamble de vehículos de motor
- 31226 Supervisores de fabricación y tratamiento de productos mecánicos, metálicos, minerales
- 31228 Supervisores de fabricación de productos eléctricos y electrónicos
- 93299 Obreros y peones de la industria manufacturera no clasificados en otras ocupaciones

### **Nivel de competencia: 3**

#### **Conocimientos**

- Gerencia y administración
- Servicio al cliente
- Recursos humanos y de personal
- Producción y procesamiento
- Computadoras, Electrónica y automatización
- Ingeniería y tecnología
- Diseño
- Construcción e ingeniería civil
- Mecánica y metalistería
- Matemáticas
- Educación y capacitación
- Idioma extranjero

- Seguridad pública

### **Destrezas**

- Comprensión de lectura
- Escucha activa
- Comunicación asertiva
- Pensamiento crítico
- Evaluación y control de actividades
- Trabajo en equipo
- Resolución de problemas complejos
- Análisis de control de calidad
- Vigilancia de las operaciones
- Manejo de imprevistos
- Análisis de procesos
- Gestión del tiempo
- Gestión de recursos de personal
- Liderazgo

### **Área de Cualificación**

- AVPP - Artes visuales, plásticas y del patrimonio cultural
- CPSA - Conservación, protección y saneamiento ambiental
- FAMA - Fabricación, transformación de materiales, instalación, mantenimiento y reparación
- INQU - Industria química
- LIAG - Literatura y artes gráficas
- PEEL - Producción de energía y electricidad
- TICO - Tecnologías de la información y las comunicaciones
- TMFM - Transformación de la madera y fabricación de muebles

**Equivalencias:** *Ocupaciones parciales identificadas con \**

<b>CIUO 08 A.C.</b>	<b>CNO</b>
3122*	2233*
	9212*
	9228*
	9335*
	9386*
	9391*
	9392*
	9397*
	8215
	9224

## **3123 Supervisores de la construcción, maestros generales de obra, instalación y reparación**

Coordinan, supervisan y programan las actividades de los trabajadores que participan en obras de construcción de edificios, estructuras, infraestructuras, instalación de tuberías, plomería, sistemas de aspersión, al igual que redes y equipos a gas.

Las ocupaciones de este grupo primario se clasifican en:

31230 Supervisores de la construcción, maestros generales de obra, instalación y reparación.

## **31230 Supervisores de la construcción, maestros generales de obra, instalación y reparación**

Coordinan, supervisan y programan las actividades de los trabajadores que participan en obras de construcción de edificios, estructuras, infraestructuras, instalación de tuberías, plomería, sistemas de aspersión, al igual que redes y equipos a gas. Se pueden desempeñar en compañías de construcción o trabajar de forma independiente, entre otros.

### **Funciones**

- Coordinar construcción de infraestructuras viales y edificaciones de acuerdo con planos, especificaciones técnicas y normatividad.
- Evaluar estructuras de acuerdo con guías de vulnerabilidad sísmica y normativa sismo resistente, para garantizar estándares de calidad y verificar el cumplimiento de las especificaciones y códigos de construcción.
  - Organizar y coordinar los recursos materiales y humanos necesarios para llevar a cabo las obras.
- Llevar control del avance de las obras y verificar la construcción de preliminares de obra según planos y especificaciones técnicas.
- Inspeccionar edificaciones para detectar y reportar defectos estructurales, riesgos de incendio y otras amenazas a la seguridad.
- Inspeccionar construcciones en curso para asegurar que las condiciones de seguridad se cumplan.
- Inspeccionar, evaluar y certificar las instalaciones asistidas, los sistemas de protección y ventilación en la infraestructura de las instalaciones para suministro de gas.
- Vigilar los equipos y las obras de construcción para asegurar que se cumple con los requisitos de salud y seguridad.
- Leer las especificaciones para determinar los requisitos de construcción y procedimientos de planificación.
- Examinar planos, especificaciones y sitios de construcción o remodelación de edificaciones y otras estructuras.

- Supervisar, coordinar y programar las actividades de los trabajadores de Construcción e infraestructura, estableciendo métodos y programaciones de trabajo.
- Instruir a los trabajadores en sus obligaciones de trabajo, normas de seguridad y políticas de la empresa.
- Supervisar, coordinar y programar las actividades de los trabajadores que instalan, reparan y mantienen los sistemas de tuberías utilizadas para la conducción de vapor, calor, agua, petróleo y otros líquidos y gases en instalaciones residenciales, comerciales e industriales.
- Desempeñar funciones afines.

### **Ejemplo de denominaciones ocupacionales**

- Inspector de construcción
- Jefe de obra de construcción
- Maestro constructor
- Maestro de obra de materiales tradicionales
- Residente de construcción
- Supervisor de construcción instalación y reparación
- Supervisor de instalación de tuberías

*Nota: Las demás denominaciones clasificadas en esta ocupación pueden ser consultadas en el índice ocupacional de la CUOC.*

### **Ocupaciones afines**

- 21420 Ingenieros civiles
- 31121 Técnicos en construcción y arquitectura
- 71261 Fontaneros y plomeros
- 71262 Instaladores de tuberías para sistemas de extinción de incendios
- 71263 Instaladores de redes y equipos a gas
- 74111 Electricistas de obra, residenciales y afines

### **Nivel de competencia: 3**

#### **Conocimientos**

- Servicio al cliente
- Diseño
- Construcción e ingeniería civil
- Matemáticas
- Telecomunicación
- Interpretación de planos
- Manejo de las TIC
- Mantenimiento

#### **Destrezas**

- Escucha activa
- Comunicación asertiva
- Evaluación y control de actividades
- Trabajo en equipo
- Resolución de problemas complejos
- Análisis de control de calidad
- Análisis de procesos
- Gestión del tiempo
- Gestión de recursos de personal

#### **Área de Cualificación**

- COIF - Construcción e infraestructura
- SEGU - Seguridad
- EMCP - Exploración y extracción de minas, canteras, petróleo y gas

**Equivalencias:** *Ocupaciones parciales identificadas con \**

<b>CIUO 08 A.C.</b>	<b>CNO</b>
3123	7211*
3112*	7315*
	8217*
	2263
	8213
	8218

## **SUBGRUPO 313**

### **Técnicos en control de procesos**

Manejan y supervisan tableros o cuadros de distribución, sistemas de control computarizados y máquinas multifuncionales de control de procesos, y aseguran el mantenimiento de las unidades de proceso utilizadas en los sistemas de generación y distribución de energía eléctrica, alcantarillado, instalaciones de tratamiento de aguas residuales y plantas de eliminación de desechos, fábricas de productos químicos, refinerías de petróleo y gas natural, plantas de procesamiento de metales y otras operaciones de procesos múltiples. El desempeño competente en la mayoría de las ocupaciones de este subgrupo requiere habilidades del tercer y segundo nivel de competencias de la CIUO.

Las funciones realizadas generalmente incluyen: manejar paneles de control electrónicos o computarizados desde un puesto de control central con el fin de supervisar y optimizar procesos; controlar los mecanismos de arranque y parada de los diferentes procesos; operar y supervisar tableros o cuadros de distribución y los equipos conexos; controlar e inspeccionar aparatos y sistemas de detección de fallas en el funcionamiento; realizar la

lectura de gráficos, contadores y medidores a intervalos establecidos; solucionar problemas y adoptar las medidas correctivas necesarias; mantener los registros de incidencias y preparar informes; comunicarse con otros miembros del personal para evaluar el estado de funcionamiento de los equipos; limpiar y mantener equipos, supervisar a los operadores de instalaciones y máquinas, a los ensambladores y a otros trabajadores.

Las ocupaciones de este subgrupo se clasifican en los siguientes grupos primarios:

- 3131 Operadores de plantas de generación y distribución de energía
- 3132 Operadores de incineradores, instalaciones de tratamiento de agua y desechos
- 3133 Controladores de instalaciones de procesamiento de productos químicos
- 3134 Operadores e inspectores de instalaciones de refinación de petróleo y gas natural
- 3135 Controladores de procesos de producción y tratamiento de metales
- 3139 Técnicos en control de procesos no clasificados en otros grupos primarios

*Nota: En algunas ocupaciones, el trabajo de los técnicos de control de procesos puede combinarse con la supervisión del personal empleado en otras ocupaciones, como los operadores de instalaciones y máquinas y los ensambladores. Estos empleos deberían clasificarse en el subgrupo 313: Técnicos en control de procesos, a menos que la supervisión de otros trabajadores sea una parte claramente predominante de su trabajo y que las actividades de control de procesos sean relativamente simples. Por ejemplo, los controladores de una planta de procesamiento de productos químicos que operan y controlan unidades y equipos de procesamiento químico desde una sala de control centralizado y que también supervisen las actividades de los operadores de instalaciones y máquinas de procesamiento de productos químicos, deberían clasificarse en el grupo primario 3133: Controladores de instalaciones de procesamiento de productos químicos. Un supervisor de ensamblaje y que también se encargue de poner en marcha y de parar cadenas de montaje parcialmente automatizadas se clasificará en el grupo primario 3122: Supervisores de industrias manufactureras*

*Las personas que manejan instalaciones y máquinas de procesos simples, o maquinaria que no implique el control automatizado de procesos múltiples, no se incluyen en el subgrupo 313: Técnicos en control de procesos. Estas ocupaciones se clasifican principalmente en el gran grupo 8: Operadores de instalaciones y máquinas ensambladoras.*

*Todos los operadores de instalaciones mineras se clasifican en el grupo primario 8111: Mineros y operadores de instalaciones mineras.*

## **3131 Operadores de plantas de generación y distribución de energía**

Manejan, operan y mantienen los tableros de control y equipos técnicos relacionados que se utilizan en los centros de control eléctrico que rigen la producción, distribución de energía eléctrica a través de redes de transmisión. El equipo operador incluye reactores, turbinas, generadores y otros equipos auxiliares empleados en las estaciones generadoras de energía eléctrica. Se pueden desempeñar en empresas de energía eléctrica, por grandes instalaciones industriales, entre otros.

Las ocupaciones de este grupo primario se clasifican en:  
31310 Operadores de plantas de generación y distribución de energía.

## **31310 Operadores de plantas de generación y distribución de energía**

Manejan, operan y mantienen los tableros de control y equipos técnicos relacionados que se utilizan en los centros de control eléctrico que rigen la producción, distribución de energía eléctrica a través de redes de transmisión. El equipo operador incluye reactores, turbinas, generadores y otros equipos auxiliares empleados en las estaciones generadoras de energía eléctrica. Se pueden desempeñar por empresas de energía eléctrica, por grandes instalaciones industriales, entre otros.

### **Funciones**

- Operar y controlar los sistemas y equipos de generación de energía, incluidas las calderas, turbinas, generadores, condensadores y reactores de centrales hidroeléctricas, térmicas de carbón, de petróleo y de gas natural y centrales de energía nuclear para efectos de la producción y distribución de energía eléctrica.
- Accionar y vigilar las instalaciones de una central solar, mareal, geotérmica o eólica de producción de energía.
  - Controlar la puesta en marcha y la parada de los equipos de generación de energía, controlar las operaciones de conmutación, regular los niveles de agua y comunicarse con los operadores de sistemas para coordinar las cargas de transmisión, frecuencia y voltajes de línea.
- Efectuar la lectura de gráficos, contadores y medidores a intervalos establecidos, solucionar problemas y realizar las acciones correctivas cuando sea necesario.
- Realizar los registros de incidencia de las instalaciones, preparar informes y comunicarse con el personal de la planta para evaluar el estado de operación y funcionamiento de los equipos.
- Limpiar y mantener los equipos como generadores, calderas, turbinas, bombas y compresores para evitar el deterioro en los equipos.
- Monitorear y operar los cuadros de control computarizado o neumático y equipo auxiliar para controlar la distribución y regular el flujo de energía en la red de transmisión.
- Monitorear e inspeccionar visualmente los instrumentos de la estación, medidores y alarmas para garantizar que los voltajes de transmisión y cargas de línea se encuentren dentro de los límites prescritos y detectar las fallas del equipo y las líneas.
- Operar reactores, turbinas, calderas, generadores, condensadores y equipo auxiliar en plantas de generación de energía hidroeléctrica y térmica.
- Iniciar y cerrar el equipo de planta, operar los controles, regular los niveles del agua y coordinar con otros operadores de sistemas las cargas de transmisión, frecuencia y voltajes de línea.

- Monitorear e inspeccionar visualmente el equipo de planta de energía y los indicadores del equipo para detectar problemas de operación y efectuar ajustes o reparaciones menores.
- Identificar, investigar, corregir, documentar e informar sobre potenciales problemas, ambientales y de seguridad industrial.
- Establecer métodos para cumplir con los programas de producción y coordinar actividades con otras áreas.
- Resolver problemas de trabajo y recomendar medidas para mejorar la productividad y calidad del producto.
- Proveer información para apoyar planes que garanticen el cumplimiento de los objetivos de mantenimiento y producción.
- Programar y solicitar materiales e insumos.
- Desempeñar funciones afines.

#### **Ejemplo de denominaciones ocupacionales**

- Operador de distribución y control de energía eléctrica
- Operador de instalaciones de central eléctrica
- Operador de planta central de producción de energía eléctrica
- Operador de planta de central hidroeléctrica en producción de energía eléctrica
- Operador de planta de energía geotérmica
- Operador de planta de gas natural y generación de energía eléctrica
- Operador de reactor nuclear de producción de energía eléctrica

*Nota: Las demás denominaciones clasificadas en esta ocupación pueden ser consultadas en el índice ocupacional de la CUOC.*

#### **Ocupaciones afines**

- 21510 Ingenieros electricistas
- 31150 Técnicos en ingeniería mecánica
- 31320 Operadores de incineradores, instalaciones de tratamiento de agua y desechos
- 31330 Controladores de instalaciones de procesamiento de productos químicos
- 35222 Supervisores de telecomunicaciones
- 74111 Electricistas de obra, residenciales y afines
- 81820 Operadores de máquinas de vapor y calderas

#### **Nivel de competencia: 2**

##### **Conocimientos**

- Producción y procesamiento
- Computadoras, Electrónica y automatización
- Ingeniería y tecnología
- Mecánica y metalistería
- Matemáticas
- Idioma extranjero

- Seguridad pública

#### **Destrezas**

- Comprensión de lectura
- Escucha activa
- Pensamiento crítico
- Evaluación y control de actividades
- Vigilancia de las operaciones

#### **Área de Cualificación**

- PEEL - Producción de energía y electricidad

**Equivalencias:** *Ocupaciones parciales identificadas con \**

<b>CIUO 08 A.C.</b>	<b>CNO</b>
3131	9212*
	8432

### **3132 Operadores de incineradores, instalaciones de tratamiento de agua y desechos**

Monitorean y operan sistemas de control computarizados y equipos relacionados que se utilizan en las instalaciones de tratamiento de residuos sólidos y líquidos para regular el tratamiento y disposición de aguas residuales y desechos sólidos, así como en las plantas de filtración de tratamiento de agua para regular su tratamiento y distribución.

Las ocupaciones de este grupo primario se clasifican en:

31320 Operadores de incineradores, instalaciones de tratamiento de agua y desechos.

### **31320 Operadores de incineradores, instalaciones de tratamiento de agua y desechos**

Monitorean y operan sistemas de control computarizados y equipos relacionados que se utilizan en las instalaciones de tratamiento de residuos sólidos y líquidos para regular el tratamiento y disposición de aguas residuales y desechos sólidos, así como en las plantas de filtración de tratamiento de agua para regular su tratamiento y distribución. Se pueden desempeñar en industrias, plantas de tratamiento de aguas y desechos y entidades del gobierno, entre otros.

#### **Funciones**

- Accionar, vigilar e inspeccionar interruptores, válvulas, medidores, alarmas y otros instrumentos para garantizar una operación normal del equipo de planta.
- Controlar el funcionamiento de hornos incineradores de soleras múltiples y equipos relacionados utilizados para quemar sedimentos y residuos sólidos en las instalaciones de tratamiento de desecho.

- Monitorear e inspeccionar las condiciones de operación, de medidores, filtros, dispositivos de cloro, determinar los requisitos de carga; verificar que los flujos, presiones y temperaturas se ajusten a las especificaciones y detectar fallos de funcionamiento.
- Analizar los resultados de las pruebas con el fin de realizar ajustes en los equipos y sistemas utilizados en la instalación para desinfectar las aguas residuales y desodorizar el agua y otros líquidos.
- Leer los contadores de flujo, medidores y otros instrumentos de registro para medir los niveles de salida y consumo de agua, el contenido bacterial y los niveles de flúor y cloro.
- Operar y monitorear sistemas de control computarizado y equipo relacionado en plantas de tratamiento y filtración para regular el tratamiento y distribución del agua.
- Monitorear y revisar los sistemas y equipo de planta como bombas, cloradores y compresores para detectar deficiencias y asegurar que los sistemas de la planta están operando normalmente.
- Analizar resultados de pruebas y de lecturas de instrumentos y hacer ajustes al equipo de planta y sistemas tal como sea requerido.
- Manejar y supervisar los sistemas de control computarizados o electrónico, maquinaria y otros equipos conexos que se utilizan en el tratamiento de aguas residuales y desechos sólidos, así como en las instalaciones de tratamiento de desechos líquidos, para regular el flujo, tratamiento y disposición de estos residuos y desechos y en las instalaciones de filtración y tratamiento del agua para regular el tratamiento y la distribución de agua para consumo humano y su posterior eliminación en los sistemas naturales de agua.
- Verificar y ajustar los controles de los equipos auxiliares como los conductos de evacuación de emisiones, depuradores y unidades de recuperación de calor de los incineradores.
- Recolectar muestras de agua y de residuos sólidos y someterlas a pruebas para determinar su contenido químico y bacteriano, utilizando determinadas normas en materia de equipos de prueba y de análisis cromático.
- Accionar y vigilar instalaciones de hornos crematorios.
- Accionar y monitorear las máquinas y otros equipos de plantas de incineración de basuras y otros residuos.
- Tomar muestras, realizar pruebas, registrar información, llevar a cabo controles estadísticos sobre las operaciones del proceso y anotar los registros de producción.
- Recolectar y analizar muestras de agua para determinar contenidos bacterial y químico.
- Operar y monitorear los sistemas de control computarizado y equipo relacionado en plantas de tratamiento de aguas residuales y desechos a través de los tanques de sedimentación, aireación y digestión.
- Patrullar la planta y chequear bombas, motores, filtros y otro equipo; monitorear y leer los contadores, medidores y otros instrumentos de registro para detectar deficiencias del equipo y asegurar que los sistemas de planta y equipo están operando dentro.
- Desempeñar funciones afines.

#### **Ejemplo de denominaciones ocupacionales**

- Operador de estación de bombeo
- Operador de horno de eliminación de residuos

- Operador de instalaciones incineración residuos
- Operador de planta de tratamiento de desechos líquidos
- Operador de tratamiento de agua
- Operador de válvulas de desagüe de embalses
- Operador estación de bombeo agua

*Nota: Las demás denominaciones clasificadas en esta ocupación pueden ser consultadas en el índice ocupacional de la CUOC.*

### **Ocupaciones afines**

- 31310 Operadores de plantas de generación y distribución de energía
- 32571 Inspectores de sanidad, seguridad y salud ocupacional
- 71262 Instaladores de tuberías para sistemas de extinción de incendios
- 71263 Instaladores de redes y equipos a gas
- 71264 Operarios de mantenimiento de redes de abastecimiento de agua y gas
- 72331 Mecánicos industriales
- 81311 Operadores de máquinas de planta química

### **Nivel de competencia: 2**

#### **Conocimientos**

- Producción y procesamiento
- Computadoras, Electrónica y automatización
- Mecánica y metalistería
- Matemáticas
- Química
- Seguridad pública

#### **Destrezas**

- Comprensión de lectura
- Escucha activa
- Pensamiento crítico
- Evaluación y control de actividades
- Análisis de control de calidad
- Vigilancia de las operaciones
- Proactividad

#### **Área de Cualificación**

- CPSA - Conservación, protección y saneamiento ambiental
- SEPC - Servicios personales y a la comunidad

**Equivalencias:** *Ocupaciones parciales identificadas con \**

**CIUO 08 A.C. CNO**

3132\*      9232\*  
              9324\*

### **3133 Controladores de instalaciones de procesamiento de productos químicos**

Operan y controlan instalaciones y máquinas multifuncionales de control de procesos conexas; ajustan y mantienen las unidades y equipos de procesamiento utilizados para destilar, filtrar, separar, calentar o refinar sustancias químicas.

Las ocupaciones de este grupo primario se clasifican en:

31330 Controladores de instalaciones de procesamiento de productos químicos.

#### **31330 Controladores de instalaciones de procesamiento de productos químicos**

Operan y controlan instalaciones y máquinas multifuncionales de control de procesos conexas; ajustan y mantienen las unidades y equipos de procesamiento utilizados para destilar, filtrar, separar, calentar o refinar sustancias químicas. Se pueden desempeñar en industrias químicas, o en departamentos de procesamiento químico de otras industrias, entre otros.

##### **Funciones**

- Manejar paneles de control electrónico o computarizado desde una sala de control central con el fin de supervisar y optimizar los procesos físicos y químicos de diferentes unidades de procesamiento.
- Controlar la preparación, medición de materias primas y agentes de procesamiento, tales como catalizadores y medios de filtrado y su adición en el proceso de fabricación.
  - Controlar los mecanismos de arranque y parada de los distintos procesos, resolver problemas y supervisar equipos de procesamiento externo.
- Inspeccionar el funcionamiento de los equipos para detectar averías y fallas, llevar a cabo pruebas de rutina del funcionamiento de los mismos y organizar su mantenimiento.
- Apoyar en el desarrollo de los procedimientos operativos para un normal funcionamiento del arranque o cierre de unidades.
- Analizar muestras de productos, realizar pruebas, registrar los datos y transcribir en los registros de incidencias del proceso de producción.
- Observar imágenes del computador, monitores e instrumentos de control, para verificar que el proceso se desarrolla según las condiciones establecidas y hacer los ajustes necesarios.
- Inspeccionar el equipo de planta, interruptores, válvulas, medidores, alarmas y otros instrumentos para medir temperatura, presión, flujo de combustible a fin de detectar escapes o mal funcionamiento y garantizar una operación normal del equipo de planta.
- Ajustar equipos de regulación, válvulas, bombas, controles y equipos de procesamiento.
- Controlar el arranque y cierre del proceso y solucionar fallas en el mismo.

- Operar panel de control computarizado o electrónico desde una sala de control central para monitorear y optimizar los procesos físicos y químicos de varias unidades de procesamiento.
- Iniciar, detener y detectar posibles fallas del equipo.
- Tomar muestras y realizar pruebas químicas y físicas de rutina a los productos.
- Monitorear medidores y calibradores e instrumentación electrónica en una o más unidades de formulación química como mezcladoras, combinadoras, secadoras, tableteadoras, encapsuladoras, granuladoras y máquinas de revestimiento.
- Registrar la información de producción como cantidad, peso, tamaño, fecha y tipo de productos empacados.
- Medir, pesar y agregar ingredientes químicos de acuerdo con la fórmula.
- Desempeñar funciones afines.

#### **Ejemplo de denominaciones ocupacionales**

- Operador de equipo de filtro prensa sustancias químicas
- Operador de planta de procesamiento químico
- Operador de planta de producción de cemento
- Operador de planta térmica
- Operador de procesos químicos
- Operador de procesos químicos excepto petróleo y gas natural
- Operador de tratamiento térmico de planta química

*Nota: Las demás denominaciones clasificadas en esta ocupación pueden ser consultadas en el índice ocupacional de la CUOC.*

#### **Ocupaciones afines**

- 12230 Directores y gerentes de ingeniería, investigación y desarrollo
- 13210 Directores y gerentes de industrias manufactureras
- 21130 Químicos
- 21310 Biólogos, botánicos, zoólogos y afines
- 21321 Agrónomos, agrícolas, pecuarios y zootecnistas
- 21410 Ingenieros industriales y de producción
- 21420 Ingenieros civiles
- 21430 Ingenieros medioambientales
- 21441 Ingenieros mecánicos
- 21442 Ingenieros navales
- 21443 Ingenieros aeronáuticos
- 21450 Ingenieros químicos
- 21463 Ingenieros de petróleo y gas
- 21491 Ingenieros de materiales
- 31320 Operadores de incineradores, instalaciones de tratamiento de agua y desechos
- 31341 Operadores de instalaciones de refinación de petróleo y gas natural
- 31350 Controladores de procesos de producción y tratamiento de metales
- 81311 Operadores de máquinas de planta química

- 81312 Operadores de planta de gas

**Nivel de competencia:** 3

**Conocimientos**

- Producción y procesamiento
- Mecánica y metalistería
- Matemáticas
- Química
- Seguridad pública

**Destrezas**

- Comprensión de lectura
- Escucha activa
- Pensamiento crítico
- Evaluación y control de actividades
- Trabajo en equipo
- Análisis de control de calidad
- Vigilancia de las operaciones
- Manejo de imprevistos

**Área de Cualificación**

- INQU - Industria química

**Equivalencias:** *Ocupaciones parciales identificadas con \**

<b>CIUO 08 A.C.</b>	<b>CNO</b>
3133	8431*
	9231*
	9232*
	9321*
	9361*

### **3134 Operadores e inspectores de instalaciones de refinación de petróleo y gas natural**

Supervisan, inspeccionan, operan y controlan plantas químicas, petroquímicas y de procesamiento de petróleo y gas, monitorean, ajustan y mantienen las unidades y equipo de procesamiento en estas plantas. Verifican el cumplimiento de la normatividad, operatividad y reglamentación de componentes de instalaciones, artefactos a gas, equipos de medición y regulación, sistemas de ventilación y evacuación, instalaciones y sistemas de almacenamiento y suministro de gases combustibles y medicinales.

Las ocupaciones de este grupo primario se clasifican en:

31341 Operadores de instalaciones de refinación de petróleo y gas natural.

31342 Inspectores de oleoductos y gasoductos.

31343 Inspectores de sistemas e instalaciones de gas.

## **31341 Operadores de instalaciones de refinación de petróleo y gas natural**

Operan y controlan plantas químicas, petroquímicas y de procesamiento de petróleo y gas; monitorean, ajustan y mantienen las unidades y equipo de procesamiento en estas plantas. Se pueden desempeñar en compañías procesadoras de petróleo, gas natural, oleoductos, compañías petroquímicas, químicas, farmacéuticas, entre otros.

### **Funciones**

- Verificar el inventario, reintegro de materiales, balanceo, órdenes y capacidad de la producción.
- Monitorear, operar y controlar, continuamente los procesos principales (de acuerdo a lo establecido en la planilla de toma de datos operacionales) las variables operacionales de los procesos de recibo, separación, compresión, transferencia de fluidos, tratamiento, almacenamiento y Transporte de los productos.
  - Tomar las acciones de control necesarias para llevar la planta a modo seguro en eventos que desestabilicen el funcionamiento normal de la operación, asegurando una operación continua, libre de riesgos para las personas; la integridad de los equipos y el cuidado del medio ambiente.
- Alistar unidad de servicio, conexión de batería, manipulación de herramienta, arme, desarme, limpieza de equipo y herramientas.
- Realizar informes de la operación e informar oportunamente al supervisor cualquier variación anómala en los datos.
- Reacondicionar equipos de subsuelo de los sistemas PCP, BES, GAS LIFT.
- Operar panel de control computarizado o electrónico desde una sala de control central para monitorear y optimizar los procesos físicos y químicos de varias unidades de procesamiento.
- Controlar el arranque y cierre del proceso y solucionar fallas en el mismo.
- Ajustar equipo, válvulas, bombas, controles y accesorios del proceso.
- Cerrar, aislar y preparar unidades de proceso o equipo de producción para mantenimiento.
- Tomar muestras, realizar pruebas, registrar información, llevar a cabo controles estadísticos sobre las operaciones del proceso y anotar los registros de producción.
- Desarrollar procedimientos operativos para un normal funcionamiento del arranque o cierre de unidades.
- Participar en brigadas y programas de seguridad y emergencia.

- Manejar paneles de control electrónico o computarizado desde una sala de control central con el fin de supervisar y optimizar los procesos físicos y químicos de diversas unidades de procesamiento.
- Controlar los mecanismos de arranque y parada de los distintos procesos, resolver problemas, supervisar los equipos de procesamiento externos.
- Inspeccionar los equipos para detectar averías y fallas, examinar las tuberías de los pozos para detectar fugas y roturas y organizar su mantenimiento.
- Desempeñar funciones afines.

#### **Ejemplo de denominaciones ocupacionales**

- Operador de desulfuradora de petróleo y refinación de gas natural
- Operador de equipo de tratamiento de petróleo crudo
- Operador de instalaciones desulfuramiento petróleo y gas natural
- Operador de máquina de control de refinación de petróleo
- Operador de máquina de regulación y presión de gas
- Operador de panel de control de producción de gas de carbón
- Operador de reactor de petróleo

*Nota: Las demás denominaciones clasificadas en esta ocupación pueden ser consultadas en el índice ocupacional de la CUOC.*

#### **Ocupaciones afines**

- 12230 Directores y gerentes de ingeniería, investigación y desarrollo
- 21130 Químicos
- 21410 Ingenieros industriales y de producción
- 21450 Ingenieros químicos
- 24210 Profesionales y analistas de gestión y organización
- 24340 Profesionales de ventas de tecnología de la información y las comunicaciones
- 31111 Técnicos en física y química
- 31191 Técnicos en fabricación industrial
- 31212 Supervisores de perforación y servicio a pozos de petróleo y gas
- 81311 Operadores de máquinas de planta química
- 81312 Operadores de planta de gas
- 93293 Obreros y ayudantes de planta química

#### **Nivel de competencia: 3**

##### **Conocimientos**

- Gerencia y administración
- Producción y procesamiento
- Mecánica y metalistería
- Matemáticas
- Química
- Educación y capacitación

- Idioma extranjero
- Seguridad pública

#### **Destrezas**

- Comprensión de lectura
- Escucha activa
- Comunicación asertiva
- Pensamiento crítico
- Evaluación y control de actividades
- Análisis de control de calidad
- Vigilancia de las operaciones
- Mantenimiento de equipos
- Reparación
- Gestión del tiempo

#### **Área de Cualificación**

- INQU - Industria química

**Equivalencias:** *Ocupaciones parciales identificadas con \**

<b>CIUO 08 A.C.</b>	<b>CNO</b>
3134*	2233*
	7318*
	9232*
	9321*

## **31342 Inspectores de oleoductos y gasoductos**

Supervisan, inspeccionan y verifican las instalaciones, ajustan y mantienen las unidades y equipos de procesamiento utilizados para refinar, destilar y tratar los productos y subproductos derivados del petróleo o gas natural. Llevan registro y reportan información sobre códigos, normas y estándares relacionados con tubería para oleoductos y gasoductos. Se pueden desempeñar en oleoductos y gasoductos, entre otros.

#### **Funciones**

- Interpretar y reportar información técnica relacionada con: códigos, especificaciones, documentos contractuales y planos utilizados en la construcción de oleoductos y gasoductos.
- Verificar el alistamiento de equipo y maquinaria requerido en los procedimientos para la construcción de oleoductos y gasoductos.
- Analizar muestras de productos, realizar pruebas, mantener registrados los datos de producción.

- Realizar inspecciones en tuberías para la construcción de oleoductos y gasoductos, asegurando condiciones de calidad y seguridad industrial.
- Verificar condiciones de transporte, acopio y tendido de la tubería para poliductos y gasoductos.
- Verificar condiciones de realización de ensayos sobre tubería para poliductos y gasoductos.
- Inspeccionar productos terminados resultado del trabajo realizado sobre tuberías para la conducción de petróleo, sus derivados y gas.
- Asegurar las condiciones de seguridad industrial y medio ambiente en la construcción de las tuberías para poliductos y gasoductos.
- Desempeñar funciones afines.

#### **Ejemplo de denominaciones ocupacionales**

- Inspector de construcción de oleoductos y gasoductos
- Inspector instalaciones de gas combustible para uso industrial
- Inspector obras y servicios de oleoductos y gasoductos

*Nota: Las demás denominaciones clasificadas en esta ocupación pueden ser consultadas en el índice ocupacional de la CUOC.*

#### **Ocupaciones afines**

- 31212 Supervisores de perforación y servicio a pozos de petróleo y gas
- 31226 Supervisores de fabricación y tratamiento de productos mecánicos, metálicos, minerales
- 31320 Operadores de incineradores, instalaciones de tratamiento de agua y desechos
- 72120 Soldadores y oxicortadores
- 81133 Operadores de servicios en perforación de petróleo y gas
- 81311 Operadores de máquinas de planta química
- 83430 Operadores de grúas, aparatos elevadores y afines
- 93293 Obreros y ayudantes de planta química
- 93299 Obreros y peones de la industria manufacturera no clasificados en otras ocupaciones

#### **Nivel de competencia: 3**

##### **Conocimientos**

- Producción y procesamiento
- Computadoras, Electrónica y automatización
- Mecánica y metalistería
- Matemáticas
- Seguridad pública

##### **Destrezas**

- Comprensión de lectura
- Pensamiento crítico
- Evaluación y control de actividades
- Análisis de control de calidad
- Vigilancia de las operaciones

#### **Área de Cualificación**

- COIF - Construcción e infraestructura
- INQU - Industria química

**Equivalencias:** *Ocupaciones parciales identificadas con \**

**CIUO 08 A.C. CNO**  
7315\*

### **31343 Inspectores de sistemas e instalaciones de gas**

Inspeccionan y verifican el cumplimiento de la normatividad, operatividad y reglamentación de componentes de instalaciones, artefactos a gas, equipos de medición y regulación, sistemas de ventilación y evacuación, instalaciones y sistemas de almacenamiento y suministro de gases combustibles y medicinales, en la ejecución de los montajes de tanques, unidades de vaporización, unidades de aire propanado y estación de bombeo, desde la estación de almacenamiento hasta el sistema de regulación. Se pueden desempeñar en empresas distribuidoras de gas, organismos de certificación e inspección acreditados, firmas contratistas independientes, entre otros.

#### **Funciones**

- Verificar y evaluar el cumplimiento normativo y reglamentario en el sistema de suministro y tanques de gas.
- Verificar y evaluar las condiciones técnicas y de seguridad en instalaciones de gas residenciales, comerciales, industriales o especiales.
  - Inspeccionar, evaluar y certificar las instalaciones asistidas, los sistemas de protección y ventilación en la infraestructura de las instalaciones para suministro de gas.
- Verificar e inspeccionar instalaciones para suministro de gas, artefactos a gas, equipos de medición y regulación, sistemas de ventilación y evacuación.
- Identificar y clasificar hallazgos y defectos encontrados en las instalaciones para suministro de gas y equipos a gas.
- Desempeñar funciones afines.

#### **Ejemplo de denominaciones ocupacionales**

- Inspector de instalaciones de gas
- Inspector de instalaciones para el suministro de gas
- Inspector de sistemas e instalaciones de gas

- Inspector técnico de gas licuado del petróleo
- Localizador de escapes de gas (planta de gas)
- Revisor de instalaciones de gas licuado del petróleo
- Revisor de instalaciones de gas natural

*Nota: Las demás denominaciones clasificadas en esta ocupación pueden ser consultadas en el índice ocupacional de la CUOC.*

#### **Ocupaciones afines**

- 31230 Supervisores de la construcción, maestros generales de obra, instalación y reparación
- 71263 Instaladores de redes y equipos a gas
- 81311 Operadores de máquinas de planta química

#### **Nivel de competencia: 3**

#### **Conocimientos**

- Servicio al cliente
- Ingeniería y tecnología
- Matemáticas
- Física
- Interpretación de planos
- Manejo de las TIC
- Mantenimiento

#### **Destrezas**

- Escucha activa
- Comunicación asertiva
- Pensamiento crítico
- Evaluación y control de actividades
- Trabajo en equipo
- Análisis de control de calidad
- Vigilancia de las operaciones
- Manejo de imprevistos
- Criterio y toma de decisiones

#### **Área de Cualificación**

- EXCM - Extracción de minas y canteras
- COIF - Construcción e infraestructura
- INQU - Industria química

**Equivalencias:** *Ocupaciones parciales identificadas con \**

**CIUO 08 A.C. CNO**

7213\*

## **3135 Controladores de procesos de producción y tratamiento de metales**

Manejan y supervisan máquinas y equipos multi- funcionales de control de procesos que se utilizan para controlar el funcionamiento de los hornos de conversión y refinado, los trenes de laminación, las instalaciones de tratamiento térmico de los metales y las instalaciones de extrusión de metal.

Las ocupaciones de este grupo primario se clasifican en:

31350 Controladores de procesos de producción y tratamiento de metales.

### **31350 Controladores de procesos de producción y tratamiento de metales**

Manejan y supervisan máquinas y equipos multi- funcionales de control de procesos que se utilizan para controlar el funcionamiento de los hornos de conversión y refinado, los trenes de laminación, las instalaciones de tratamiento térmico de los metales y las instalaciones de extrusión de metal. Se pueden desempeñar en plantas procesadoras de metal como refinerías de cobre, plomo y zinc, acerías, plantas de aluminio, refinerías de metales preciosos, entre otros.

#### **Funciones**

- Manejar máquinas multifuncionales de control de procesos que se utilizan para triturar, separar, filtrar, fundir, tratar, refinar o aplicar otros medios de procesamiento de metales.
- Coordinar y supervisar el funcionamiento de aspectos particulares del procesamiento y producción de metales, utilizando paneles de control, terminales de computador y otros medios de control, todos ellos manejados, generalmente, desde una sala de control central.
- Examinar listados de computador, pantallas de visualización y medidores para verificar que se cumplen las condiciones de procesamiento especificadas e introducir los ajustes necesarios.
- Coordinar y supervisar a los miembros del equipo de producción, tales como operadores de máquinas y procesos, sus asistentes y auxiliares.
- Mantener para cada turno de trabajo los registros de incidencias en la producción y otros datos, preparar otros informes de la producción y de otro tipo.
- Poner en marcha y parar el sistema de producción en caso de emergencia o cuando se requiera por el horario de trabajo.
- Observar imágenes del computador, monitores e instrumentos de control, para verificar que el proceso se desarrolla según las condiciones establecidas y hacer los ajustes necesarios.

- Observar medidores, calibradores o imágenes del computador y monitores y productos para asegurar la correcta operación de la maquinaria y garantizar que el proceso se desarrolle de acuerdo a las condiciones establecidas.
- Proporcionar formación para el personal de producción.
- Operar maquinaria de función simple para triturar, separar, colar, fundir, tratar, mezclar y refinar u otra forma de procesar minerales.
- Operar máquinas para fundir productos de metal ferroso y no ferroso; colar y vaciar metal fundido; colar y vaciar metal dentro de los moldes, en forma manual para producir piezas fundidas.
- Informar a los supervisores y operadores máquinas y procesos de los problemas y deficiencias de los productos.
- Disponer y ajustar la maquinaria utilizada en las operaciones de procesamiento de metales, minerales y cemento.
- Hacer ajustes a la maquinaria si es requerido.
- Registrar informes de producción y completar los reportes.
- Probar la resistencia, durabilidad de lo productos y conformidad con las especificaciones.
- Generar los reportes de inspección y pruebas.
- Desempeñar funciones afines.

#### **Ejemplo de denominaciones ocupacionales**

- Operador control central de procesos tratamiento de metales
- Operador de convertidor metales no ferrosos
- Operador de horno de cubilote primera fusión de metales
- Operador de horno de refinación de acero de horno de arco eléctrico
- Operador de horno segunda fusión de metales
- Operador de procesos tratamiento primario metales
- Operador horno de primera fusión metales

*Nota: Las demás denominaciones clasificadas en esta ocupación pueden ser consultadas en el índice ocupacional de la CUOC.*

#### **Ocupaciones afines**

- 31111 Técnicos en física y química
- 31171 Técnicos de minas y metalurgia
- 31226 Supervisores de fabricación y tratamiento de productos mecánicos, metálicos, minerales
- 81210 Operadores de instalaciones de procesamiento de metales
- 93292 Obreros y ayudantes en el tratamiento de metales y minerales

**Nivel de competencia:** 3

#### **Conocimientos**

- Gerencia y administración
- Producción y procesamiento

- Computadoras, Electrónica y automatización
- Ingeniería y tecnología
- Mecánica y metalistería
- Matemáticas
- Física
- Química
- Educación y capacitación
- Seguridad pública

#### **Destrezas**

- Comprensión de lectura
- Escucha activa
- Comunicación asertiva
- Pensamiento crítico
- Evaluación y control de actividades
- Análisis de control de calidad
- Vigilancia de las operaciones

#### **Área de Cualificación**

- FAMA - Fabricación, transformación de materiales, instalación, mantenimiento y reparación

**Equivalencias:** *Ocupaciones parciales identificadas con \**

<b>CIUO 08 A.C.</b>	<b>CNO</b>
3135*	9231*
	9311*
	9312*

### **3139 Técnicos en control de procesos no clasificados en otros grupos primarios**

Este Grupo Primario abarca a los técnicos en control de procesos no clasificados en otras ocupaciones del Subgrupo 313: Técnicos en control de procesos. Por ejemplo, incluye aquellas personas que operan equipos de control de procesos múltiples en las líneas de montaje de la industria manufacturera y en la producción de papel y pulpa.

Las ocupaciones de este grupo primario se clasifican en:

31390 Técnicos en control de procesos no clasificados en otras ocupaciones.

### **31390 Técnicos en control de procesos no clasificados en otras ocupaciones**

Esta ocupación abarca a los técnicos en control de procesos no clasificados en otras ocupaciones del Subgrupo 313: Técnicos en control de procesos. Por ejemplo, incluye aquellas personas que operan equipos de control de procesos múltiples en las líneas de montaje de la industria manufacturera y en la producción de papel y pulpa. Se pueden desempeñar en parques de atracciones mecánicas, empresas productoras de pulpa y papel, entre otros..

### **Funciones**

- Controlar las operaciones y maquinaria del proceso utilizando un sistema de control distribuido y procesadores.
- Observar tableros de control, medidores, monitores y otros instrumentos de control, para detectar fallas del equipo y garantizar que el proceso de fabricación y revestimiento de papel esté funcionando de acuerdo con las especificaciones de producción.
  - Analizar las lecturas de instrumentos y muestras de producción y realizar o coordinar con otros operadores de fabricación y acabados los ajustes requeridos al equipo o al proceso.
- Analizar resultados de pruebas y de lecturas de instrumentos y hacer ajustes al equipo de planta y sistemas tal como sea requerido.
- Operar, coordinar y monitorear la operación del equipo de fabricación y revestimiento de papel o desde consolas y paneles de control en equipos de cabina para fabricar papel a partir de la pasta de papel, mezclar químicos y colorantes y otros productos.
- Operar y monitorear el equipo de cribado, digestores, tanques mezcladores, lavadoras y otra maquinaria y equipo de procesamiento de la pulpa para llevar a cabo una o más etapas del procesamiento de la celulosa.
- Controlar, accionar y vigilar máquinas que separan y extraen materiales radiactivos de sus minerales o tratan dichos materiales.
- Observar los paneles indicadores, video monitores y otros instrumentos de control desde la sala de control central para detectar fallas del equipo y comprobar que el procesamiento de la pulpa esté operando de acuerdo con las especificaciones de producción.
- Operar, coordinar y monitorear la operación del equipo de fabricación y revestimiento de papel o desde consolas y paneles de control en equipos de cabina para fabricar papel a partir de la pasta de papel, mezclar químicos y colorantes y otros productos.
- Accionar, vigilar e inspeccionar interruptores, válvulas, medidores, alarmas y otros instrumentos para garantizar una operación normal del equipo de planta.
- Monitorear e inspeccionar las condiciones de operación, de medidores, filtros, dispositivos de cloro, determinar los requisitos de carga; verificar que los flujos, presiones y temperaturas se ajusten a las especificaciones y detectar fallos de funcionamiento.
- Detectar e impedir deficiencias de funcionamiento de los robots industriales mediante su control cuidadoso y sistemático.
- Accionar y vigilar equipos automatizados de ensamble como robots y equipos fijos de automatización.
- Programar y reprogramar los robots para las funciones especiales de que son capaces.
- Activar los mecanismos de control y la inteligencia artificial de los robots.
- Realizar estudios de métodos, tiempos y movimientos.

- Desarrollar aplicaciones para el control de robots, procesos y operaciones de fabricación.
- Instalar y operar juegos mecánicos, juegos autorizados y otras atracciones y diversiones.
- Realizar controles de seguridad en las instalaciones y los recintos.
- Completar y mantener los registros e informes de las instalaciones.
- Desempeñar funciones afines.

#### **Ejemplo de denominaciones ocupacionales**

- Operador de control central producción pulpa
- Operador de control de procesos, fabricación de papel
- Operador de ensamblaje automatizado
- Operador de instalaciones de tratamiento de desechos radiactivos
- Operador de panel de control de fabricación de papel
- Operador de panel de control pulpa y papel
- Técnico de proceso de despulpado

*Nota: Las demás denominaciones clasificadas en esta ocupación pueden ser consultadas en el índice ocupacional de la CUOC.*

#### **Ocupaciones afines**

- 13210 Directores y gerentes de industrias manufactureras
- 21410 Ingenieros industriales y de producción
- 21450 Ingenieros químicos
- 32571 Inspectores de sanidad, seguridad y salud ocupacional
- 71264 Operarios de mantenimiento de redes de abastecimiento de agua y gas
- 72331 Mecánicos industriales

#### **Nivel de competencia: 3**

##### **Conocimientos**

- Gerencia y administración
- Producción y procesamiento
- Computadoras, Electrónica y automatización
- Mecánica y metalistería
- Matemáticas
- Educación y capacitación
- Seguridad pública

##### **Destrezas**

- Comprensión de lectura
- Escucha activa
- Comunicación asertiva
- Pensamiento crítico
- Evaluación y control de actividades
- Relaciones interpersonales

- Trabajo en equipo
- Análisis de control de calidad
- Vigilancia de las operaciones
- Gestión del tiempo

#### **Área de Cualificación**

- AFIR - Actividades físicas, deportivas y recreativas
- CPSA - Conservación, protección y saneamiento ambiental
- ELCA - Electrónica y automatización
- FAMA - Fabricación, transformación de materiales, instalación, mantenimiento y reparación
- INQU - Industria química

**Equivalencias:** *Ocupaciones parciales identificadas con \**

<b>CIUO 08 A.C.</b>	<b>CNO</b>
3139	2233*
3132*	6343*
	9233*
	9324*
	9234

### **SUBGRUPO 314**

#### **Técnicos y profesionales de nivel medio en ciencias biológicas y afines**

Realizan diversas funciones técnicas de apoyo a los profesionales de las ciencias biológicas en el marco de las actividades de la investigación, desarrollo, gestión, conservación y protección que estos llevan a cabo en ámbitos como la biología, botánica, zoología, biotecnología y bioquímica, igualmente para la agricultura, pesca y silvicultura. El desempeño competente en la mayoría de las ocupaciones de este subgrupo requiere habilidades del tercer nivel de competencias de la CIUO.

Las funciones realizadas generalmente incluyen: realizar pruebas, experimentos, análisis de laboratorio, investigación de campo y encuestas para recopilar información empleando métodos científicos establecidos; mantener registros de los estudios y resultados; contribuir en el análisis de datos y en la preparación de informes; manejar y mantener equipos.

Las ocupaciones de este subgrupo se clasifican en los siguientes grupos primarios:

3141 Técnicos en ciencias biológicas (excluyendo la medicina)

3142 Técnicos, supervisores e inspectores agropecuarios

3143 Técnicos forestales

### **3141 Técnicos en ciencias biológicas (excluyendo la medicina)**

Apoyan técnicamente a los profesionales de las ciencias biológicas que llevan a cabo investigaciones, análisis y pruebas de los organismos vivos; desarrollan y aplican productos y procesos resultantes de la investigación en áreas como la gestión de los recursos naturales, la protección medioambiental, la biología vegetal y animal, la microbiología y biología celular y molecular, Llevan a cabo procesos biotecnológicos en áreas vegetal, animal, ambiental e industrial.

Las ocupaciones de este grupo primario se clasifican en:

31410 Técnicos en ciencias biológicas (excluyendo la medicina).

### **31410 Técnicos en ciencias biológicas (excluyendo la medicina)**

Apoyan técnicamente a los profesionales de las ciencias biológicas que llevan a cabo investigaciones, análisis y pruebas de los organismos vivos; desarrollan y aplican productos y procesos resultantes de la investigación en áreas como la gestión de los recursos naturales, la protección medioambiental, la biología vegetal y animal, la microbiología y biología celular y molecular, Llevan a cabo procesos biotecnológicos en áreas vegetal, animal, ambiental e industrial. Se pueden desempeñar en laboratorios, fábricas de productos alimenticios, químicos y farmacéuticos, instituciones de salud, educativas y de investigación, empresas de consultoría ambiental y empresas de servicios, entre otros.

#### **Funciones**

- Asistir en pruebas y análisis biológicos, microbiológicos y bioquímicos de laboratorio.
- Preservar, clasificar y catalogar especímenes, muestras y pruebas.
  - Participar en la investigación, desarrollo y fabricación de productos y procesos.
- Contribuir en el diseño, preparación y realización de experimentos.
- Monitorear y hacer seguimiento de los experimentos, para garantizar el cumplimiento de los procedimientos de control de calidad en el laboratorio y las normas y directrices de salud y seguridad.
- Conducir investigaciones o inspecciones de campo para recoger información sobre muestras de agua y suelos, y comunidades de plantas y animales.
- Recoger especímenes y preparar muestras, como células, tejidos, partes, embriones, órganos de plantas o animales, para realizar experimentos, pruebas y análisis.
- Estudiar los glóbulos de la sangre y demás tejidos para determinar su relación con las enfermedades físicas y patológicas.
- Analizar información y presentar informes.

- Hacer observaciones a las pruebas y analizar, calcular, registrar y notificar sus resultados utilizando los métodos científicos adecuados.
- Hacer cumplir el reglamento relacionado con protección ambiental, utilización de los recursos naturales, seguridad, prevención de incendios y accidentes.
- Dar apoyo técnico en los programas de investigación forestal como mejoramiento de árboles, germinación o estudio de plagas y enfermedades.
- Instalar, calibrar, manejar y mantener instrumentos y equipos de laboratorio.
- Utilizar equipos complejos y de alta potencia para realizar trabajos.
- Mantener un registro detallado del trabajo realizado.
- Apoyar a profesionales en algunos de los procedimientos experimentales en agricultura, crianza de animales, producción de plantas e investigación biomédica y biológica.
- Establecer el tipo y cantidad de uso de agroquímicos y el manejo sobre almacenamiento y forma de aplicación.
- Preparar materiales y equipos para experimentos, pruebas y análisis.
- Desempeñar funciones afines.

#### **Ejemplo de denominaciones ocupacionales**

- Técnico de anatomía
- Técnico de ciencia médica
- Técnico de entomología
- Técnico de ictiología
- Técnico de microbiología
- Técnico de producción agrícola
- Técnico herbario

*Nota: Las demás denominaciones clasificadas en esta ocupación pueden ser consultadas en el índice ocupacional de la CUOC.*

#### **Ocupaciones afines**

- 21130 Químicos
- 21310 Biólogos, botánicos, zoólogos y afines
- 21322 Silvicultores y forestales
- 31111 Técnicos en física y química
- 31199 Técnicos en ciencias físicas y en ingeniería no clasificados en otras ocupaciones
- 31421 Técnicos agropecuarios
- 31431 Técnicos forestales y recursos naturales
- 32120 Técnicos de laboratorios médicos
- 32573 Técnicos en prevención, gestión y control ambiental
- 32574 Asistentes en saneamiento ambiental

**Nivel de competencia:** 3

#### **Conocimientos**

- Servicios de oficina y administrativos

- Servicio al cliente
- Producción y procesamiento
- Computadoras, Electrónica y automatización
- Ingeniería y tecnología
- Matemáticas
- Química
- Biología
- Idioma extranjero
- Bioquímica
- Ciencias de la tierra

#### **Destrezas**

- Comprensión de lectura
- Escucha activa
- Redacción de textos
- Comunicación asertiva
- Lógica matemática
- Pensamiento crítico
- Aprendizaje aplicado
- Trabajo en equipo

#### **Área de Cualificación**

- CNME - Ciencias naturales, matemáticas y estadística

**Equivalencias:** *Ocupaciones parciales identificadas con \**

<b>CIUO 08 A.C.</b>	<b>CNO</b>
3141*	2221*
	2222*
	3211*

### **3142 Técnicos, supervisores e inspectores agropecuarios**

Supervisan, controlan, vigilan e inspeccionan productos agropecuarios, de conformidad a la producción prescrita, normas de almacenamiento y transporte. Realizan pruebas y experimentos en apoyo a científicos, ingenieros, administradores o jefes de laboratorio acuícola y otros profesionales que trabajan en el campo de la agricultura, administración de recursos naturales, biología de planta y animales, microbiología, biología molecular y celular.

Las ocupaciones de este grupo primario se clasifican en:

31421 Técnicos agropecuarios.

31422 Inspectores de productos agrícola, pecuarios y de pesca.

31423 Inspectores de riego agrícola.  
31424 Supervisores de producción agrícola.  
31425 Supervisores de producción pecuaria.  
31426 Promotores de servicios agrícolas y relacionados.

## **31421 Técnicos agropecuarios**

Apoyan técnicamente a científicos, ingenieros, administradores o jefes de laboratorio acuícola y otros profesionales que trabajan en el campo de la agricultura, administración de recursos naturales, biología de planta y animales, biología y ciencias de la salud en la planeación, seguimiento técnico y manejo de la producción en los laboratorios encargados de la producción de semilla. Desarrolla actividades relacionadas con procesos de alimentación, toma de parámetros y muestreo de variables productivas. Se pueden desempeñar en laboratorios, fábricas de productos alimenticios, químicos y farmacéuticos, instituciones de salud, educativa y de investigación, empresas de consultoría ambiental, empresas de servicios, entre otros.

### **Funciones**

- Apoyar a profesionales en algunos de los procedimientos experimentales en agricultura, crianza de animales, producción de plantas e investigación biomédica y biológica.
- Recoger especímenes y preparar muestras, como células, tejidos, partes, embriones, órganos de plantas o animales, para realizar experimentos, pruebas y análisis.
  - Asistir en pruebas y análisis biológicos, microbiológicos y bioquímicos de laboratorio.
- Preparar materiales y equipos para experimentos, pruebas y análisis.
- Analizar información y presentar informes.
- Implementar las buenas prácticas de producción y el control sanitario en las operaciones relacionadas con la producción de semilla.
- Determinar el manejo de reproductores, densidades de siembra y programación de los niveles de producción de semilla de acuerdo con parámetros técnicos y normativa.
- Medir, monitorear y analizar parámetros físico-químicos que permitan garantizar el óptimo desarrollo en la etapa de producción de semilla.
- Realizar muestreos que permitan desarrollar el seguimiento a los parámetros productivos (biometrías y selección), involucrados en los procesos de producción de semilla.
- Realizar muestreos que garanticen el seguimiento de los principales parámetros productivos.
- Realizar mediciones, monitoreo y análisis de los parámetros físico-químicos y productivos que permitan garantizar los niveles proyectados de producción de carne de pescado y camarón.
- Formular y manejar el programa de alimentación en las diferentes fases del cultivo.
- Organizar el mantenimiento y la reparación de equipos utilizados en la investigación.

- Llevar a cabo pruebas biológicas, microbiológicas, bioquímicas y análisis de laboratorio en apoyo al control de calidad en la producción de alimentos , producción farmacéutica y otros campos.
- Desempeñar funciones afines.
- Mantener el cultivo acuícola de acuerdo con metodologías y criterios técnicos de producción.
- Preparar sitio de cultivo según buenas prácticas de producción acuícola.
- Producir semilla de especie acuícola de acuerdo con parámetros técnicos y normativa .
- Sembrar y cosechar especies según manual técnico y buenas prácticas de producción de acuerdo con requerimientos y normas de calidad.

#### **Ejemplo de denominaciones ocupacionales**

- Técnico acuícola en sistemas de reproducción de camarones
- Técnico acuícola en sistemas de reproducción de peces
- Técnico azucarero
- Técnico de cultivos agrícolas
- Técnico de floricultura
- Técnico de larvicultura
- Técnico en producción piscícola

*Nota: Las demás denominaciones clasificadas en esta ocupación pueden ser consultadas en el índice ocupacional de la CUOC.*

#### **Ocupaciones afines**

- 13120 Directores y gerentes de producción acuícola, piscícola y de pesca
- 21130 Químicos
- 21321 Agrónomos, agrícolas, pecuarios y zootecnistas
- 21450 Ingenieros químicos
- 31111 Técnicos en física y química
- 31410 Técnicos en ciencias biológicas (excluyendo la medicina)
- 32120 Técnicos de laboratorios médicos
- 32400 Técnicos y asistentes veterinarios
- 61132 Trabajadores agrícolas calificados de huertas, invernaderos, viveros y jardines
- 62212 Trabajadores acuícolas calificados
- 63100 Trabajadores agrícolas de subsistencia
- 92160 Obreros y peones de pesca y acuicultura

#### **Nivel de competencia: 3**

##### **Conocimientos**

- Servicios de oficina y administrativos
- Computadoras, Electrónica y automatización
- Matemáticas
- Química

- Biología
- Idioma extranjero
- Acuicultura y pesca
- Producción agrícola y pecuaria

#### **Destrezas**

- Comprensión de lectura
- Escucha activa
- Redacción de textos
- Comunicación asertiva
- Pensamiento crítico

#### **Área de Cualificación**

- AGVE - Agropecuario, silvicultura, pesca, acuicultura y veterinaria

**Equivalencias:** *Ocupaciones parciales identificadas con \**

<b>CIUO 08 A.C.</b>	<b>CNO</b>
3142*	2123*
	2221*
	7343
	7344

### **31422 Inspectores de productos agrícola, pecuarios y de pesca**

Realizan pruebas y experimentos y proporcionan apoyo técnico, de supervisión y científico a los agrónomos, agricultores y administradores de explotaciones agrícolas. Monitorean, examinan, registran y controlan productos agropecuarios y de pesquería y orgánicos de conformidad con los requerimientos de producción y normas de postcosecha, almacenamiento y transporte. Se pueden desempeñar en dependencias del gobierno, unidades sin ánimo de lucro, empresas de procesamiento y almacenamiento de alimentos, entre otros.

#### **Funciones**

- Inspeccionar productos de pesquería, evalúan el cumplimiento de los parámetros de captura, producción, manipulación, procesamiento, transporte, almacenamiento, empaquetado y comercialización de productos pesqueros marinos y de agua dulce tanto de forma convencional como alternativo (producción orgánica, pesca artesanal, programas internacionales, entre otros).
- Inspeccionar frutas, vegetales y productos derivados evaluando el cumplimiento de los parámetros de producción, manipulación, procesamiento, transporte, almacenamiento,

empaquetado y comercialización, teniendo en cuenta los requisitos técnicos de producto y de buenas prácticas agrícolas a nivel nacional e internacional.

- Inspeccionar los productos de granos y cereales evaluando el cumplimiento de los parámetros de producción, manipulación, fumigación, procesamiento, transporte, almacenamiento, empaquetado y comercialización, teniendo en cuenta los requisitos técnicos de producto y de buenas prácticas agrícolas y sanitarias a nivel nacional e internacional.
- Inspeccionar los productos cárnicos, controlar las operaciones y condiciones sanitarias, de bienestar y sacrificio, de plantas de procesamiento de carnes; inspeccionan animales sacrificados para garantizar las condiciones aptas para el consumo humano.
- Inspeccionar los productos de protección de plantas y certifican semillas, supervisan cuarentenas, tratamientos o la destrucción de plantas y las importaciones y exportaciones de productos agrológicos.
- Identificar microorganismos patógenos e insectos, parásitos, hongos y malezas nocivas para los cultivos y el ganado y ayudar en la elaboración de métodos de control.
- Apoyar en la evaluación de proyectos de productos agropecuarios respecto a la conformidad según los requisitos de la producción primaria, procesamiento, empaquetado, etiquetado, almacenamiento, certificación y comercialización de productos agropecuarios, incluyendo ecológicos, definidas por la normatividad correspondiente y conexas.
- Desempeñar funciones afines.
- Inspeccionar sistemas productivos para productos agropecuarios según parámetros ecológicos.
- Intervenir enfermedades de acuerdo con criterios técnicos y normativa fitosanitaria de otros cultivos.
- Verificar el cumplimiento para los productos agropecuarios de los programas de aseguramiento de la calidad y gestión ambiental, seguridad y salud ocupacional de acuerdo con la normatividad vigente.

### **Ejemplo de denominaciones ocupacionales**

- Coordinador fitosanitario agropecuario
- Examinador de rebaño
- Inspector de granos y cereales
- Inspector de productos de pesca
- Inspector de productos lácteos
- Inspector pecuario
- Inspector productos agrícolas pecuarios y de pesca

*Nota: Las demás denominaciones clasificadas en esta ocupación pueden ser consultadas en el índice ocupacional de la CUOC.*

### **Ocupaciones afines**

- 21321 Agrónomos, agrícolas, pecuarios y zootecnistas
- 31410 Técnicos en ciencias biológicas (excluyendo la medicina)
- 32400 Técnicos y asistentes veterinarios

- 32571 Inspectores de sanidad, seguridad y salud ocupacional
- 32574 Asistentes en saneamiento ambiental
- 63100 Trabajadores agrícolas de subsistencia

**Nivel de competencia:** 3

**Conocimientos**

- Servicios de oficina y administrativos
- Computadoras, Electrónica y automatización
- Matemáticas
- Química
- Biología
- Producción agrícola y pecuaria

**Destrezas**

- Comprensión de lectura
- Escucha activa
- Redacción de textos
- Comunicación asertiva
- Pensamiento crítico

**Área de Cualificación**

- AGVE - Agropecuario, silvicultura, pesca, acuicultura y veterinaria
- ETAL - Elaboración y transformación de alimentos

**Equivalencias:** *Ocupaciones parciales identificadas con \**

<b>CIUO 08 A.C.</b>	<b>CNO</b>
3359*	2265*
3142*	

## **31423 Inspectores de riego agrícola**

Supervisan, controlan y vigilan la instalación de los sistemas de riego y el buen funcionamiento de los mismos teniendo en cuenta las necesidades del cultivo y el uso del suelo. Realizan pruebas y experimentos y proporcionan apoyo técnico, de supervisión y científico a los agrónomos, agricultores y administradores de explotaciones agrícolas. Se pueden desempeñar en fincas de producción agrícola y empresas de explotación agrícola como plantaciones, haciendas e invernaderos, entre otros.

**Funciones**

- Supervisar las actividades desarrolladas por el operario de riego.
- Autorizar y supervisar la instalación del sistema de riego teniendo en cuenta los parámetros requeridos por el cultivo.

- Manejar equipos de medición de velocidad, infiltración y drenaje, así como los análisis de suelos.
- Evaluar el funcionamiento hidráulico de las obras civiles.
- Verificar del manejo de equipos de distribución, canales y compuertas.
- Regular los caudales y reportar el estado de los lotes, compuertas y canales.
- Recoger especímenes y preparar muestras de suelos, células y tejidos vegetales y animales y partes de plantas o animales para realizar experimentos, pruebas y análisis.
- Verificar el cumplimiento de las normas afines vigentes en términos de concesión de aguas.
- Desempeñar funciones afines.

#### **Ejemplo de denominaciones ocupacionales**

- Coordinador de riego y drenaje agrícola
- Inspector de riego agrícola
- Supervisor de cuadrilla de riego agrícola
- Supervisor de drenaje agrícola
- Supervisor de riego agrícola
- Supervisor de riego y drenaje agrícola

*Nota: Las demás denominaciones clasificadas en esta ocupación pueden ser consultadas en el índice ocupacional de la CUOC.*

#### **Ocupaciones afines**

- 21321 Agrónomos, agrícolas, pecuarios y zootecnistas
- 31426 Promotores de servicios agrícolas y relacionados
- 61113 Trabajadores calificados de riego agrícola
- 61132 Trabajadores agrícolas calificados de huertas, invernaderos, viveros y jardines
- 63100 Trabajadores agrícolas de subsistencia

#### **Nivel de competencia: 3**

##### **Conocimientos**

- Computadoras, Electrónica y automatización
- Diseño
- Construcción e ingeniería civil
- Mecánica y metalistería
- Matemáticas
- Química
- Seguridad pública

##### **Destrezas**

- Escucha activa
- Redacción de textos

- Pensamiento crítico
- Trabajo en equipo
- Análisis de control de calidad
- Vigilancia de las operaciones
- Liderazgo

#### **Área de Cualificación**

- AGVE - Agropecuario, silvicultura, pesca, acuicultura y veterinaria

**Equivalencias:** *Ocupaciones parciales identificadas con \**

**CIUO 08 A.C. CNO**  
2266

## **31424 Supervisores de producción agrícola**

Supervisan y coordinan las actividades de los trabajadores encargados de las diversas operaciones en cultivos intensivos y extensivos de diferentes productos agrícolas. Apoyan técnicamente a ingenieros, científicos, agrónomos y otros profesionales en el desarrollo y aplicación de investigaciones. Se pueden desempeñar en empresas de producción de flores, caña de azúcar, frutales, hortalizas, entre otros.

#### **Funciones**

- Coordinar y supervisar las actividades de trabajadores que realizan las diferentes faenas agrícolas.
- Llevar registros de producción y control de calidad y elaborar indicadores de gestión de los supervisados.
- Asistir técnicamente sobre métodos y medios para mejorar la calidad de los productos, aumentar el rendimiento y la producción y mejorar la eficiencia de las faenas agrícolas y pecuarias.
- Velar por la seguridad de los trabajadores, mediante instrucción en normas de seguridad y condiciones de trabajo; resolver problemas laborales.
- Mantener comunicación permanente con profesionales y expertos para coordinar actividades como control de plagas, fumigación, abonado, corte y recolección.
- Gestionar la adquisición de semillas, fertilizantes y otros insumos; analizar muestras de diferentes variedades de semillas para determinar su calidad, pureza y porcentaje de germinación.
- Programar y coordinar la preparación de suelos, siembra y cosecha de productos agrícolas específicos.
- Establecer métodos en pos cosecha como almacenamiento, manipulación, despacho y transporte de productos agrícolas como frutas, vegetales, flores, granos o semillas, para garantizar el cumplimiento de condiciones cualitativas y sanitarias para el consumo humano; coordinar la entrega de los productos o su comercialización.

- Planear, organizar, dirigir y controlar las operaciones de viveros.
- Determinar las condiciones ambientales requeridas para el cultivo de árboles, arbustos, flores y plantas.
- Organizar y dirigir la plantación y mantenimiento de arbustos, jardines, prados y setos, y la construcción de cercas y senderos naturales.
- Planear y organizar en establecimientos las operaciones o actividades de paisajismo de jardines interiores o exteriores y el cuidado de prados y árboles.
- Realizar experimentos, pruebas y análisis, aplicando métodos y técnicas como la microscopía, histoquímica, cromatografía, electroforesis y la espectroscopia.
- Analizar muestras de semillas para determinar su calidad, pureza y porcentaje de germinación.
- Controlar e intervenir en la salud de las plantas y los árboles, identificar y tratar las malas hierbas, plagas y enfermedades, aplicar abonos y fertilizantes de acuerdo con criterios técnicos y normativa fitosanitaria de cultivos.
- Establecer impactos ambientales y planes de mejoramiento con condiciones requeridas para el cultivo de árboles, arbustos, flores, plantas, entre otros.
- Establecer panorama de riesgos y planes de mitigación.
- Desempeñar funciones afines.

#### **Ejemplo de denominaciones ocupacionales**

- Cabo de patios de caña
- Coordinador de cosecha
- Coordinador de jardinería
- Coordinador de mantenimiento del cultivo
- Jefe bouquetera
- Supervisor de empaque de postcosecha
- Supervisor de propagación material vegetal

*Nota: Las demás denominaciones clasificadas en esta ocupación pueden ser consultadas en el índice ocupacional de la CUOC.*

#### **Ocupaciones afines**

- 13110 Directores y gerentes de producción agropecuaria y silvicultura
- 13120 Directores y gerentes de producción acuícola, piscícola y de pesca
- 21321 Agrónomos, agrícolas, pecuarios y zootecnistas
- 31425 Supervisores de producción pecuaria
- 31426 Promotores de servicios agrícolas y relacionados
- 61131 Agricultores de huertas, invernaderos, viveros y jardines
- 61132 Trabajadores agrícolas calificados de huertas, invernaderos, viveros y jardines
- 61221 Avicultores
- 61230 Criadores y trabajadores calificados de la apicultura y la sericultura
- 63100 Trabajadores agrícolas de subsistencia
- 92110 Obreros y peones de explotaciones agrícolas

**Nivel de competencia: 3****Conocimientos**

- Gerencia y administración
- Servicios de oficina y administrativos
- Servicio al cliente
- Computadoras, Electrónica y automatización
- Mecánica y metalistería
- Matemáticas
- Química
- Biología
- Educación y capacitación
- Tecnologías de protección y g

**Destrezas**

- Comprensión de lectura
- Escucha activa
- Redacción de textos
- Comunicación asertiva
- Pensamiento crítico
- Trabajo en equipo
- Vigilancia de las operaciones

**Área de Cualificación**

- AGVE - Agropecuario, silvicultura, pesca, acuicultura y veterinaria

**Equivalencias:** *Ocupaciones parciales identificadas con \**

<b>CIUO 08 A.C.</b>	<b>CNO</b>
6114*	7221*
6113*	7233*
6112*	
6111*	
3142*	

**31425 Supervisores de producción pecuaria**

Supervisan y coordinan las actividades de los trabajadores encargados de la cría, levante y engorde de ganado para la producción de carne o leche; y de especies menores incluyendo aves. Manejan y administran las operaciones y faenas de una finca, parcela o

granja. Apoyan técnicamente a profesionales en el desarrollo y aplicación de investigaciones; proporcionan asistencia sobre métodos y asuntos relativos a la explotación pecuaria. Se pueden desempeñar en empresas de explotación pecuaria, entre otros.

### **Funciones**

- Supervisar los programas de actividades prácticas como cría de peces, invernaderos y los programas de producción ganadera.
- Efectuar el seguimiento de las actividades y condiciones del mercado para planificar y coordinar la producción.
  - Supervisar a cultivadores y verificar el suministro de forraje y de agua con el fin de que el ganado tenga niveles de nutrición apropiados y se mantenga en buenas condiciones.
- Efectuar el seguimiento de los animales, para la detección lesiones compatibles con enfermedades o daños físicos y estimar indicadores productivos (conversión alimenticia, ganancia de peso etc.).
- Capacitar y supervisar a los trabajadores con respecto a los procedimientos de cuidado de los animales, las tareas de mantenimiento y las precauciones que se han de adoptar en materia de salud y seguridad y contratar o despedir a trabajadores y contratistas.
- Coordinar y supervisar las actividades de trabajadores encargados de la cría, levante y engorde de animales.
- Elaborar programas alimenticios para el consumo de los animales.
- Desarrollar programas de siembra de pastos y plantas forrajeras.
- Determinar la clase y cantidad de animales y derivados de la producción animal a criar o producir.
- Llevar registros productivos y reproductivos de los animales.
- Gestionar la adquisición de animales, alimentos y otros suministros para la cría y levante.
- Programar el personal y los equipos para las diferentes actividades pecuarias.
- Llevar registros productivos y reproductivos de los animales.
- Mantener comunicación permanente con técnicos, profesionales y expertos para la coordinación de actividades como prevención de enfermedades, vacunación, inseminación y fumigación.
- Recoger especímenes y preparar muestras, como células, tejidos, partes, embriones, órganos animales, para realizar pruebas y análisis.
- Coordinar a otros trabajadores de la finca.
- Supervisar la correcta implementación y ejecución de los métodos, protocolos y procesos desarrollados en las pruebas de rutina para las especificaciones del producto en el laboratorio.
- Informar a los superiores sobre deficiencias o inconformidades en la calidad de insumos y producto permanentemente.
- Verificar el cumplimiento de los estándares de certificación.
- Desempeñar funciones afines.

### **Ejemplo de denominaciones ocupacionales**

- Jefe cría y levante avicultura

- Supervisor de aprovechamiento avícola
- Supervisor de aves de corral
- Supervisor de avicultura
- Supervisor de incubación avícola
- Supervisor de producción pecuaria
- Supervisor explotación especies menores

*Nota: Las demás denominaciones clasificadas en esta ocupación pueden ser consultadas en el índice ocupacional de la CUOC.*

### **Ocupaciones afines**

- 21321 Agrónomos, agrícolas, pecuarios y zootecnistas
- 21450 Ingenieros químicos
- 31221 Supervisores de procesamiento de alimentos y bebidas
- 31421 Técnicos agropecuarios
- 31426 Promotores de servicios agrícolas y relacionados
- 32400 Técnicos y asistentes veterinarios
- 32572 Coordinadores de sistemas integrados de gestión
- 61140 Agricultores y trabajadores calificados de cultivos mixtos
- 61230 Criadores y trabajadores calificados de la apicultura y la sericultura
- 63100 Trabajadores agrícolas de subsistencia
- 92130 Obreros y peones de explotaciones agropecuarias

### **Nivel de competencia: 3**

#### **Conocimientos**

- Servicios de oficina y administrativos
- Servicio al cliente
- Producción y procesamiento
- Computadoras, Electrónica y automatización
- Mecánica y metalistería
- Matemáticas
- Química
- Biología
- Idioma extranjero
- Seguridad pública
- Producción agrícola y pecuaria

#### **Destrezas**

- Comprensión de lectura
- Escucha activa
- Redacción de textos
- Comunicación asertiva
- Pensamiento crítico

- Evaluación y control de actividades
- Trabajo en equipo
- Vigilancia de las operaciones

#### **Área de Cualificación**

- AGVE - Agropecuario, silvicultura, pesca, acuicultura y veterinaria

**Equivalencias:** *Ocupaciones parciales identificadas con \**

<b>CIUO 08 A.C.</b>	<b>CNO</b>
6130*	7111*
6121*	7231*
3142*	7334*
	9217*
	7222

### **31426 Promotores de servicios agrícolas y relacionados**

Suministran asesoría y asistencia sobre diversos aspectos de la administración de fincas, cultivos, fertilización, cosecha, postcosecha, erosión y composición del suelo, prevención de enfermedades, nutrición, rotación de cultivos y venta de cosechas. Se pueden desempeñar en fincas, entidades del gobierno para asistir a la comunidad agropecuaria, empresas agrícolas, de forma independiente, entre otros.

#### **Funciones**

- Dirigir investigaciones, analizar información agrícola y preparar reportes.
- Asesorar y prestar servicio de consultoría sobre cultivos, fertilización, adecuación de tierras, recolección de cosechas, cuidado de especies menores, prevención de enfermedades, manejo de fincas, finanzas, mercadeo y otros aspectos agrícolas.
  - Investigar sobre las características, posibilidades de utilización y productividad de los suelos y aplicar los resultados al perfeccionamiento de las prácticas y faenas agrícolas y silvícolas.
- Administrar y operar los negocios que ofrecen servicios a la agricultura y ganadería.
- Recopilar datos y preparar estimaciones de cantidades y costos de los materiales y mano de obra necesarios para los proyectos.
- Preparar y dirigir sesiones y lecturas para información y asesoría a los finqueros y otros grupos empresariales.
- Elaborar proyectos para la prestación de los servicios.
- Promover reuniones con investigadores, educadores, administradores, negociantes y agentes del gobierno para discutir aspectos relacionados con la finca y la agricultura.
- Suministrar servicios de recolección de cosechas, irrigación, arado y fumigación.
- Negociar los servicios a proveer con agricultores y propietarios de explotaciones agrícolas.

- Participar en la provisión del servicio y en la operación del equipo.
- Desempeñar funciones afines.

#### **Ejemplo de denominaciones ocupacionales**

- Promotor agrícola
- Promotor de servicios agrícolas
- Promotor de servicios de fumigación
- Promotor de servicios de inseminación artificial
- Promotor de servicios de preparación suelos
- Promotor de servicios de recolección cosechas
- Promotor de servicios de riego

*Nota: Las demás denominaciones clasificadas en esta ocupación pueden ser consultadas en el índice ocupacional de la CUOC.*

#### **Ocupaciones afines**

- 21310 Biólogos, botánicos, zoólogos y afines
- 21321 Agrónomos, agrícolas, pecuarios y zootecnistas
- 21430 Ingenieros medioambientales
- 31424 Supervisores de producción agrícola
- 32400 Técnicos y asistentes veterinarios
- 61132 Trabajadores agrícolas calificados de huertas, invernaderos, viveros y jardines
- 61211 Criadores de animales (excepto aves de corral)
- 61221 Avicultores
- 61230 Criadores y trabajadores calificados de la apicultura y la sericultura

#### **Nivel de competencia: 3**

##### **Conocimientos**

- Gerencia y administración
- Servicio al cliente
- Recursos humanos y de personal
- Procesamiento de alimentos
- Mecánica y metalistería
- Matemáticas
- Química
- Biología
- Educación y capacitación
- Idioma extranjero

##### **Destrezas**

- Comprensión de lectura
- Escucha activa

- Comunicación asertiva
- Pensamiento crítico
- Evaluación y control de actividades
- Vigilancia de las operaciones
- Criterio y toma de decisiones

#### **Área de Cualificación**

- AGVE - Agropecuario, silvicultura, pesca, acuicultura y veterinaria

**Equivalencias:** *Ocupaciones parciales identificadas con \**

<b>CIUO 08 A.C.</b>	<b>CNO</b>
3142*	2123*
	7232

### **3143 Técnicos forestales**

Supervisan y coordinan las actividades de trabajadores encargados de la conservación, aprovechamiento y explotación de bosques y selvas; conducen investigaciones, desarrollan y dirigen planes y programas relacionados con la administración de recursos naturales. Identifican, promueven, desarrollan y evalúan proyectos de la cultura cafetera y su contribución a la conservación, sostenibilidad, integridad y autenticidad como un paisaje evolutivo y dinámico; fortalecen el sentido de pertenencia y la cohesión social. Están empleados por empresas forestales, firmas consultoras ambientales, el gobierno, entre otros. Desempeñan funciones técnicas y de supervisión en apoyo a la investigación y la gestión forestal, la recolección, la conservación de recursos y la protección medioambiental. Identifican, promueven, desarrollan y evalúan proyectos de la cultura cafetera y su contribución a la conservación, sostenibilidad, integridad y autenticidad como un paisaje evolutivo y dinámico; fortalecen el sentido de pertenencia y la cohesión social. Están empleados por firmas consultoras ambientales, el gobierno y empresas forestales, entre otros.

Las ocupaciones de este grupo primario se clasifican en:

31431 Técnicos forestales y recursos naturales.

31432 Supervisores de explotación forestal y silvicultura.

#### **31431 Técnicos forestales y recursos naturales**

Desempeñan funciones técnicas y de supervisión en apoyo a la investigación y la gestión forestal, la recolección, la conservación de recursos y la protección medioambiental. Identifican, promueven, desarrollan y evalúan proyectos de la cultura cafetera y su contribución a la conservación, sostenibilidad, integridad y autenticidad como un paisaje evolutivo y dinámico; fortalecen el sentido de pertenencia y la cohesión social. Se pueden desempeñar en firmas consultoras ambientales, el gobierno y empresas forestales, entre otros.

### **Funciones**

- Desempeñar funciones técnicas en la preparación de planes de gestión y explotación forestal y de la cosecha utilizando técnicas fotogramétricas y cartográficas y sistemas de información computarizados.
- Implantar, supervisar y desempeñar funciones técnicas en el ámbito de las operaciones silvícolas que implican la preparación del terreno, plantación, cuidados de los cultivos arbóreos.
  - Realizar inventarios, reconocimientos y mediciones forestales siguiendo procedimientos científicos de trabajo establecidos.
- Velar por el cumplimiento de las normas y políticas en materia de protección del medio ambiente, utilización de los recursos, seguridad contra incendios y prevención de accidentes.
- Hacer cumplir el reglamento relacionado con protección ambiental, utilización de los recursos naturales, seguridad, prevención de incendios y accidentes.
- Proporcionar información y programas educativos sobre conservación y protección de recursos naturales al público en general.
- Dar apoyo técnico en los programas de investigación forestal como mejoramiento de árboles, germinación o estudio de plagas y enfermedades.
- Divulgar la declaratoria del Paisaje Cultural Cafetero (PCC), para generar conciencia y motivación hacia la apropiación del bien y conservación de manera sostenible.
- Diagnosticar desde lo social, económico, ambiental y cultural, las características y condiciones del territorio orientado al cumplimiento y mantenimiento de los valores excepcionales del Paisaje Cultural Cafetero.
- Supervisar y desempeñar funciones técnicas en las operaciones de extracción forestal.
- Colaborar en la planificación y supervisión de la construcción de rutas de acceso y caminos forestales.
- Establecer el tipo y cantidad de uso de agroquímicos y el manejo sobre almacenamiento y forma de aplicación.
- Capacitar a grupos de interés en los valores excepcionales y temas relacionados con Paisaje Cultural Cafetero, permitiendo su conocimiento, apropiación y sostenibilidad.
- Brindar apoyo técnico a los programas de investigación forestal en ámbitos como la mejora de los árboles, la actividad de los semilleros forestales, estudio de insectos y plagas, la silvicultura experimental y las investigaciones en ingeniería forestal.
- Preparar planes de cultivo y de explotaciones forestales.

- Gestionar proyectos y/o planes de acción que contribuyan a la sostenibilidad del Paisaje Cultural Cafetero, articulando acciones concertadas entre los diferentes actores del Paisaje Cultural Cafetero.
- Desempeñar funciones afines.

#### **Ejemplo de denominaciones ocupacionales**

- Gestores del paisaje cultural cafetero
- Técnico de arboricultura
- Técnico de estudio forestal
- Técnico de silvicultura
- Técnico en recursos naturales
- Técnico forestal
- Tecnólogo de silvicultura

*Nota: Las demás denominaciones clasificadas en esta ocupación pueden ser consultadas en el índice ocupacional de la CUOC.*

#### **Ocupaciones afines**

- 13110 Directores y gerentes de producción agropecuaria y silvicultura
- 21321 Agrónomos, agrícolas, pecuarios y zootecnistas
- 21322 Silvicultores y forestales
- 31421 Técnicos agropecuarios
- 31432 Supervisores de explotación forestal y silvicultura
- 32573 Técnicos en prevención, gestión y control ambiental
- 32574 Asistentes en saneamiento ambiental
- 61121 Agricultores de plantaciones de árboles y arbustos
- 61131 Agricultores de huertas, invernaderos, viveros y jardines
- 61300 Productores y trabajadores calificados de explotaciones agropecuarias mixtas cuya producción se destina al mercado
- 62101 Trabajadores calificados de explotación forestal
- 92130 Obreros y peones de explotaciones agropecuarias

#### **Nivel de competencia: 3**

##### **Conocimientos**

- Servicio al cliente
- Computadoras, Electrónica y automatización
- Matemáticas
- Idioma extranjero

##### **Destrezas**

- Comprensión de lectura
- Escucha activa
- Redacción de textos

- Comunicación asertiva
- Pensamiento crítico

#### **Área de Cualificación**

- AGVE - Agropecuario, silvicultura, pesca, acuicultura y veterinaria

**Equivalencias:** *Ocupaciones parciales identificadas con \**

**CIUO 08 A.C. CNO**  
3143\* 2222\*

### **31432 Supervisores de explotación forestal y silvicultura**

Supervisan y coordinan las actividades de trabajadores encargados de la conservación, aprovechamiento y explotación de bosques y selvas; conducen investigaciones, desarrollan y dirigen planes y programas relacionados con la administración de recursos naturales. Se pueden desempeñar en empresas forestales, firmas consultoras ambientales, el gobierno, entre otros.

#### **Funciones**

- Desempeñar funciones técnicas en la preparación de planes de gestión y explotación forestal y de la cosecha utilizando técnicas fotogramétricas y cartográficas y sistemas de información computarizados.
- Colaborar en la planificación y supervisión de la construcción de rutas de acceso y caminos forestales.
  - Implantar, supervisar y desempeñar funciones técnicas en el ámbito de las operaciones silvícolas que implican la preparación del terreno, plantación, cuidados de los cultivos arbóreos.
- Coordinar las actividades de la madera, la extinción de incendios forestales, el control plagas o insectos o adelgazamiento de las masas forestales con miras a su explotación comercial.
- Velar por el cumplimiento de las normas y políticas en materia de protección del medio ambiente, utilización de los recursos, seguridad contra incendios y prevención de accidentes.
- Planear y dirigir estudios de reconocimiento forestal, preparar reportes y recomendaciones.
- Controlar el cumplimiento de contratos y resultados de las actividades forestales.
- Desarrollar y supervisar programas de siembra de árboles para la producción de madera.
- Dirigir investigaciones avanzadas sobre mejoramiento de árboles, producción de semillas, suelos, ecología y operaciones forestales.
- Preparar planes de cultivo y de explotaciones forestales.
- Supervisar y desempeñar funciones técnicas en las operaciones de extracción forestal.

- Realizar inventarios, reconocimientos y mediciones forestales siguiendo procedimientos científicos de trabajo establecidos.
- Garantizar el cumplimiento del reglamento establecido por el gobierno y los objetivos de la empresa.
- Mantener comunicación permanente con técnicos, profesionales y expertos en relación con los planes de forestación, métodos y programaciones.
- Instruir a trabajadores en normas de seguridad, reconocimiento de condiciones inseguras y modificación de métodos de trabajo.
- Resolver problemas de trabajo y recomendar medidas para mejorar la productividad de los procesos y la calidad del producto.
- Preparar informes de producción y otros reportes.
- Desempeñar funciones afines.

### **Ejemplo de denominaciones ocupacionales**

- Capataz aprovechamiento maderera
- Capataz extracción maderera
- Capataz planta tratamiento de la madera
- Supervisor de explotación forestal
- Supervisor de silvicultura
- Supervisor extracción maderera
- Supervisor forestal

*Nota: Las demás denominaciones clasificadas en esta ocupación pueden ser consultadas en el índice ocupacional de la CUOC.*

### **Ocupaciones afines**

- 12230 Directores y gerentes de ingeniería, investigación y desarrollo
- 13110 Directores y gerentes de producción agropecuaria y silvicultura
- 31431 Técnicos forestales y recursos naturales
- 61122 Trabajadores agrícolas calificados de plantaciones de árboles y arbustos
- 61131 Agricultores de huertas, invernaderos, viveros y jardines
- 61300 Productores y trabajadores calificados de explotaciones agropecuarias mixtas cuya producción se destina al mercado
- 62101 Trabajadores calificados de explotación forestal
- 62102 Trabajadores de silvicultura y forestación
- 81720 Operadores de instalaciones de procesamiento de la madera
- 83410 Operadores de maquinaria agrícola y forestal móvil
- 92130 Obreros y peones de explotaciones agropecuarias
- 92150 Obreros y peones forestales y de silvicultura

**Nivel de competencia:** 3

### **Conocimientos**

- Gerencia y administración

- Producción y procesamiento
- Ingeniería y tecnología
- Matemáticas
- Geografía y territorio
- Educación y capacitación
- Idioma extranjero

#### **Destrezas**

- Comprensión de lectura
- Escucha activa
- Comunicación asertiva
- Pensamiento crítico
- Evaluación y control de actividades
- Trabajo en equipo
- Criterio y toma de decisiones
- Gestión del tiempo

#### **Área de Cualificación**

- TMFM - Transformación de la madera y fabricación de muebles

**Equivalencias:** *Ocupaciones parciales identificadas con \**

<b>CIUO 08 A.C.</b>	<b>CNO</b>
3143*	2264*
	9215*
	7223

## **SUBGRUPO 315**

### **Técnicos y controladores en navegación marítima y aeronáutica**

Realizan funciones de mando, dirigen la navegación de buques y aeronaves; desempeñan funciones técnicas precisas para garantizar la seguridad y eficacia de los desplazamientos y operaciones de dichos buques y aeronaves; desarrollan sistemas de control aéreo eléctricos, electromecánicos y computarizados. El desempeño competente en la mayoría de las ocupaciones de este subgrupo requiere habilidades del tercer nivel de competencias de la CIUO.

Las funciones realizadas generalmente incluyen: controlar el funcionamiento de los equipos mecánicos, eléctricos y electrónicos a bordo de los buques o de las aeronaves; asumir el mando, dirigir su navegación y dirigir los desplazamientos. Desarrollar sistemas de control aéreo eléctrico, electromecánicos y computarizados.

Las ocupaciones de este subgrupo se clasifican en los siguientes grupos primarios:

3151 Oficiales maquinistas en navegación  
3152 Capitanes y oficiales de cubierta  
3153 Pilotos, ingenieros e instructores de vuelo  
3154 Controladores de tráfico aéreo, marítimo y ferroviario  
3155 Técnicos en seguridad aeronáutica e instrumentos de aeronavegación

### **3151 Oficiales maquinistas en navegación**

Controlan equipos y aparatos mecánicos, eléctricos y electrónicos utilizados a bordo de buques, y participan en su manejo, mantenimiento y reparación; llevan a cabo funciones de apoyo relacionadas en tierra; supervisan y coordinan las actividades del personal de la sala de máquinas.

Las ocupaciones de este grupo primario se clasifican en:

31510 Oficiales maquinistas en navegación.

### **31510 Oficiales maquinistas en navegación**

Controlan equipos y aparatos mecánicos, eléctricos y electrónicos utilizados a bordo de buques y participan en su manejo, mantenimiento y reparación; llevan a cabo funciones de apoyo relacionadas en tierra; supervisan y coordinan las actividades del personal de la sala de máquinas. Se pueden desempeñar en compañías de transporte marítimo y las fuerzas militares, entre otros.

#### **Funciones**

- Controlar y participar en la operación, mantenimiento y reparación de los equipos y aparatos mecánicos, eléctricos y electrónicos y la maquinaria utilizados a bordo de los buques.
- Realizar la supervisión técnica de la instalación, mantenimiento y reparación de maquinaria y equipo utilizados a bordo a fin de garantizar el cumplimiento de las especificaciones y reglamentos.
  - Inspeccionar y dirigir el mantenimiento y reparación de emergencia de motores, maquinaria y equipo auxiliar.
- Supervisar y coordinar actividades del equipo de la sala de máquinas.
- Efectuar el control técnico de la instalación, mantenimiento y reparación de máquinas y equipo de que se dispone a bordo para asegurar el cumplimiento de las especificaciones, normas y reglamentos pertinentes.
- Realizar órdenes de pedidos de combustible y otros suministros y mantener un registro de las operaciones.
- Aplicar conocimientos técnicos de los principios y prácticas relativos a las operaciones y la navegación de los buques para identificar y resolver los problemas que surjan en el curso de su trabajo.
- Llevar a cabo la inspección de la sala de máquinas, controlar el funcionamiento y rendimiento de los motores, máquinas y equipos auxiliares.
- Operar y controlar el funcionamiento de motores, máquinas y equipo auxiliar a bordo de embarcaciones.

- Monitorear y registrar el funcionamiento de motores, maquinaria y equipo auxiliar en la sala de máquinas.
- Llevar registros y preparar informes sobre el funcionamiento y fallas de motores.
- Desempeñar funciones afines.

#### **Ejemplo de denominaciones ocupacionales**

- Ingeniero de navegación
- Inspector de máquinas de barcos
- Jefe de máquinas de barco
- Oficial de máquinas
- Oficial maquinista
- Primer oficial maquinista de barco
- Superintendente técnico de marina

*Nota: Las demás denominaciones clasificadas en esta ocupación pueden ser consultadas en el índice ocupacional de la CUOC.*

#### **Ocupaciones afines**

- 21441 Ingenieros mecánicos
- 21442 Ingenieros navales
- 21499 Ingenieros no clasificados en otras ocupaciones
- 31140 Técnicos en electrónica
- 31150 Técnicos en ingeniería mecánica
- 31520 Capitanes y oficiales de cubierta
- 72310 Mecánicos y reparadores de vehículos de motor
- 72331 Mecánicos industriales
- 72334 Marineros de sala de máquinas
- 74121 Electricistas industriales
- 83501 Marineros de cubierta y de apoyo

#### **Nivel de competencia: 3**

##### **Conocimientos**

- Gerencia y administración
- Servicio al cliente
- Mecánica y metalistería
- Matemáticas
- Geografía y territorio
- Seguridad pública
- Servicios de transporte

##### **Destrezas**

- Escucha activa
- Comunicación asertiva

- Pensamiento crítico
- Evaluación y control de actividades
- Trabajo en equipo
- Vigilancia de las operaciones
- Gestión del tiempo

#### **Área de Cualificación**

- LOTR - Logística y transporte

**Equivalencias:** *Ocupaciones parciales identificadas con \**

<b>CIUO 08 A.C.</b>	<b>CNO</b>
3151	8482*
	2274

### **3152 Capitanes y oficiales de cubierta**

Comandan la operación de buques y embarcaciones para el transporte de pasajeros y carga en océanos y aguas costeras e interiores, desempeñan funciones relacionadas en tierra, supervisan y coordinan las actividades de la tripulación de cubierta. El práctico monitorea las naves mercantes en su arribo, tránsito y zarpe en las aguas jurisdiccionales.

Las ocupaciones de este grupo primario se clasifican en:  
31520 Capitanes y oficiales de cubierta.

### **31520 Capitanes y oficiales de cubierta**

Comandan la operación de buques y embarcaciones para el transporte de pasajeros y carga en océanos y aguas costeras e interiores, desempeñan funciones relacionadas en tierra, supervisan y coordinan las actividades de la tripulación de cubierta. El práctico monitorea las naves mercantes en su arribo, tránsito y zarpe en las aguas jurisdiccionales. Se pueden desempeñar en compañías de transporte marítimo, entidades gubernamentales y las fuerzas militares, entre otros.

#### **Funciones**

- Asumir el mando y dirigir la navegación de buques o embarcación similares en el mar o en vías navegables.
- Dirigir la navegación de los buques que entran y salen de los puertos y que transitan por canales, estrechos y otras aguas que requieren conocimientos especiales.
  - Controlar y participar en las actividades en cubierta y en la vigilancia del puente de mando.
- Monitorear las naves en su arribo, tránsito y zarpe.

- Fijar políticas, reglamentos de operación y procedimientos de seguridad para el manejo de mercancías según normativa.
- Dirigir y vigilar la correcta estiba o desestiba de la embarcación.
- Supervisar y coordinar actividades de la tripulación de cubierta.
- Comandar y operar buques o embarcaciones para el transporte de pasajeros y carga, y como guardacostas para labores de exploración, rescate y vigilancia en las aguas territoriales.
- Asegurar que la carga y el descargue de las mercancías se lleve a cabo en condiciones de seguridad y que se cumpla con las normas y procedimientos de seguridad por parte de la tripulación y los pasajeros.
- Organizar y coordinar las operaciones de remolcadores y amarradores.
- Aplicar los conocimientos y principios técnicos relativos a las operaciones y la navegación de los buques con el fin de identificar y resolver los problemas que surjan en el curso de su trabajo.
- Tramitar órdenes de pedido de suministros y provisiones para el buque, contratar personal según las necesidades, mantener los registros de las operaciones.
- Controlar el trámite de documentos relacionados con las operaciones de transporte.
- Determinar la posición geográfica, usando instrumentos, ayudas satelitales, mapas y cartas de navegación.
- Transmitir y recibir información de rutina y de emergencia con estaciones en tierra y otros buques.
- Contribuir a la organización y coordinación del tráfico simultáneo y próximo al barco.
- Participar en las medidas de prevención de la seguridad y emergencias respecto a la navegación en las aguas portuarias.
- Observar el funcionamiento de los elementos de maniobra del barco y comunicar, en el caso, las deficiencias.
- Establecer y diseñar las rutas, y el plan de distribución según el modo, canal y normativa de transporte.
- Guiar a las embarcaciones en mar abierto, ríos, canales y estrechos.
- Llevar registro de las operaciones, actividades de la tripulación y condiciones del clima.
- Realizar el control técnico de mantenimiento y reparación de buques para garantizar el cumplimiento de las especificaciones, normas y reglamentos pertinentes.
- Desempeñar funciones afines.

#### **Ejemplo de denominaciones ocupacionales**

- Capitán de barco de navegación marítima
- Capitán de buque
- Capitán de draga
- Capitán oficial de cubierta
- Jefe de buque
- Patrón de barco de navegación marítima
- Piloto de barco

*Nota: Las demás denominaciones clasificadas en esta ocupación pueden ser consultadas en el índice ocupacional de la CUOC.*

### **Ocupaciones afines**

- 02100 Suboficiales de las fuerzas militares
- 13243 Directores y gerentes de transporte, distribución y logística
- 31510 Oficiales maquinistas en navegación
- 62221 Capitanes y patrones de pesca de aguas dulces y costeras
- 62231 Capitanes y patrones de pesca de alta mar
- 72334 Marineros de sala de máquinas
- 83501 Marineros de cubierta y de apoyo
- 83502 Operadores de embarcaciones menores

### **Nivel de competencia: 3**

#### **Conocimientos**

- Gerencia y administración
- Servicio al cliente
- Recursos humanos y de personal
- Idioma extranjero
- Seguridad pública
- Leyes y gobierno
- Servicios de transporte

#### **Destrezas**

- Escucha activa
- Comunicación asertiva
- Pensamiento crítico
- Evaluación y control de actividades
- Trabajo en equipo
- Orientación al servicio
- Criterio y toma de decisiones
- Gestión del tiempo
- Liderazgo

#### **Área de Cualificación**

- LOTR - Logística y transporte

**Equivalencias:** *Ocupaciones parciales identificadas con \**

<b>CIUO 08 A.C.</b>	<b>CNO</b>
3152*	0812*
	2273

### **3153 Pilotos, ingenieros e instructores de vuelo**

Pilotean aviones y helicópteros para proporcionar servicios de transporte aéreo, búsqueda, fumigación y otros; monitorean el funcionamiento del avión durante el vuelo; enseñan las técnicas de vuelo a estudiantes y pilotos graduados.

Las ocupaciones de este grupo primario se clasifican en:

31530 Pilotos, ingenieros e instructores de vuelo.

### **31530 Pilotos, ingenieros e instructores de vuelo**

Pilotean aviones y helicópteros para proporcionar servicios de transporte aéreo, búsqueda, fumigación y otros; monitorean el funcionamiento del avión durante el vuelo; enseñan las técnicas de vuelo a estudiantes y pilotos graduados. Se pueden desempeñar en aerolíneas, empresas de carga aérea, escuelas de aviación, las fuerzas militares, entre otros.

#### **Funciones**

- Pilotear aviones o helicópteros para el transporte de pasajeros y carga, de conformidad con los procedimientos establecidos de control y navegación.
- Preparar y presentar los planes de vuelo o examinar los planes de vuelo estándar.
- Controlar el funcionamiento de los equipos mecánicos, eléctricos y electrónicos y garantizar que todos los instrumentos y los controles funcionan correctamente.
- Aplicar el conocimiento de los principios y prácticas de vuelo con el fin de identificar y resolver los problemas que surjan en el curso de su trabajo.
- Examinar los registros de mantenimiento y realizar inspecciones para asegurarse que las aeronaves estén en buenas condiciones mecánicas, que se haya realizado el mantenimiento y que todos los equipos estén en funcionamiento.
- Firmar los certificados necesarios y mantener los registros oficiales de vuelo.
- Obtener informes y autorizaciones antes de los vuelos y mantener contacto con los controladores del tráfico aéreo o de control de vuelo.
- Instruir a los aspirantes a piloto sobre procedimientos y técnicas de vuelo, navegación, operaciones de radio y reglamento de vuelo.
- Proveer servicios como búsqueda y rescate, aerofotografía, riego y fumigación de cosechas.
- Dirigir las actividades de la tripulación durante el vuelo.
- Desempeñar funciones de copiloto y ejercer funciones de capitán en caso requerido.
- Entrenar a los pilotos en la utilización de nuevo equipo y prepararlos para examen, revalidación o expedición de licencias.
- Monitorear la operación de los motores, el consumo de combustible y el funcionamiento de los sistemas hidráulicos y de aeronavegación durante el vuelo.
- Apoyar al capitán en la operación del avión.

- Instruir a los aspirantes a piloto sobre procedimientos y técnicas de vuelo, navegación, operaciones de radio y reglamento de vuelo .
- Entrenar pilotos graduados para obtener una certificación adicional.
- Recibir y acomodar a los pasajeros, impartir instrucciones del uso de equipos de seguridad e itinerarios, servir alimentos y bebidas durante el viaje.
- Prestar primeros auxilios a pasajeros en caso de necesidad.
- Tomar medidas adecuadas en caso de emergencia o accidente.
- Desempeñar funciones afines.

#### **Ejemplo de denominaciones ocupacionales**

- Fumigador aéreo
- Oficial de tripulación de aerolínea
- Oficial navegante de vuelo
- Piloto de aerolínea
- Piloto de avión
- Piloto de helicóptero
- Piloto de prueba

*Nota: Las demás denominaciones clasificadas en esta ocupación pueden ser consultadas en el índice ocupacional de la CUOC.*

#### **Ocupaciones afines**

- 13243 Directores y gerentes de transporte, distribución y logística
- 13452 Directores y administradores de educación superior y formación para el trabajo
- 23200 Profesores de formación profesional
- 23591 Orientadores educativos
- 31550 Técnicos en seguridad aeronáutica e instrumentos de aeronavegación
- 43232 Inspectores y controladores de transporte
- 51110 Personal de servicio a pasajeros
- 72320 Mecánicos y reparadores de sistemas y motores de aeronaves

#### **Nivel de competencia: 3**

##### **Conocimientos**

- Servicios de oficina y administrativos
- Servicio al cliente
- Computadoras, Electrónica y automatización
- Psicología / psicología
- Geografía y territorio
- Educación y capacitación
- Idioma extranjero
- Seguridad pública
- Servicios de transporte

### **Destrezas**

- Comprensión de lectura
- Escucha activa
- Comunicación asertiva
- Pensamiento crítico
- Evaluación y control de actividades
- Relaciones interpersonales
- Transmisión de conocimiento
- Orientación al servicio
- Vigilancia de las operaciones

### **Área de Cualificación**

- LOTR - Logística y transporte

**Equivalencias:** *Ocupaciones parciales identificadas con \**

<b>CIUO 08 A.C.</b>	<b>CNO</b>
3153	4214*
	6251*
	2271

## **3154 Controladores de tráfico aéreo, marítimo y ferroviario**

Dirigen el movimiento de vehículos en el espacio aéreo, marítimo y férreo utilizando sistemas de radio, radar y señalizaciones luminosas y proporcionan información pertinente para la operación de las aeronaves, ferrocarriles y barcos.

Las ocupaciones de este grupo primario se clasifican en:  
31540 Controladores de tráfico aéreo, marítimo y ferroviario.

### **31540 Controladores de tráfico aéreo, marítimo y ferroviario**

Dirigen el movimiento de vehículos en el espacio aéreo, marítimo y férreo utilizando sistemas de radio, radar y señalizaciones luminosas y proporcionan información pertinente para la operación de las aeronaves, ferrocarriles y barcos. Se pueden desempeñar en el sector público y privado, en aerolíneas, fuerzas militares, puertos marítimos, estaciones ferroviarias, entre otros.

#### **Funciones**

- Dirigir y controlar las aeronaves durante su aproximación, aterrizaje y despegue de los aeropuertos y sus maniobras en tierra.
- Dirigir y controlar las aeronaves que operan en los espacios aéreos bajo su vigilancia.

- Examinar y aprobar los planes de vuelo.
- Informar a la tripulación de vuelo y personal de operaciones sobre las condiciones meteorológicas, servicios disponibles, planes de vuelo y el tráfico aéreo.
- Aplicar los conocimientos de los principios y prácticas de control de tráfico aéreo con el fin de identificar y resolver los problemas que surjan en el curso de su trabajo.
- Iniciar y organizar los servicios y procedimientos de emergencia, búsqueda y salvamento.
- Dirigir las actividades de todas las aeronaves y vehículos de servicio que se encuentren cerca de las pistas de los aeropuertos.
- Asistir y monitorear las naves mercantes en su arribo, tránsito y zarpe en las aguas jurisdiccionales.
- Realizar reconocimientos y pruebas relacionadas con investigación de accidentes y para determinar fallas, defectos o mal funcionamiento de vehículos automotores, reportar y recomendar los ajustes necesarios para la obtención de licencias y el cumplimiento de estándares de seguridad.
- Recoger y analizar información sobre descarrilamientos, colisiones y otros accidentes ferroviarios, para determinar las causas e inspeccionar y evaluar las características de estructuras, rieles, señales y condiciones de manejo con el fin de asegurar el cumplimiento de estándares de operación.
- Realizar inspecciones y pruebas a sistemas e instrumentos de medición mecánicas y electrónicas; preparar reportes de la inspección y hacer recomendaciones sobre medidas correctivas o aplicar acciones legales.
- Controlar el flujo del tráfico aéreo dentro del área de vuelo asignada utilizando monitores de radar, radio-ayudas y otros equipos de comunicación y referencia visual.
- Mantener contacto por radio y teléfono con las torres de control adyacentes, terminales de control y otros centros de control cercanos y coordinar el movimiento de las aeronaves o embarcaciones en zonas adyacentes.
- Impartir instrucciones a las embarcaciones sobre espacios libres, volúmenes de tráfico, condiciones climáticas y transferir información al siguiente sector de control de tráfico marítimo.
- Cancelar o postergar vuelos si existen las condiciones de aeronavegabilidad apropiadas.
- Operar y monitorear sistemas de control de tráfico ferroviario centralizado para efectuar su coordinación y seguimiento.
- Controlar el movimiento de trenes, calcular tiempos de salida y arribo y registrar la información del tráfico.
- Recibir, registrar e impartir órdenes al personal por radio o teléfono.
- Dirigir y regular el tráfico marítimo y costero dentro del área asignada utilizando radares, monitores de circuito cerrado, sistemas de radio a control remoto y otro equipo de comunicación.
- Establecer la posición, curso, velocidad y tiempo estimado de llegada de las embarcaciones y monitorear la travesía.
- Desempeñar funciones afines.

### **Ejemplo de denominaciones ocupacionales**

- Controlador de tráfico aéreo

- Controlador de tráfico marítimo
- Inspector de transporte aéreo
- Operador de equipos de control de tráfico aéreo
- Operador de señales parqueo aviones
- Operador radar
- Parquero de aviones de torre de control

*Nota: Las demás denominaciones clasificadas en esta ocupación pueden ser consultadas en el índice ocupacional de la CUOC.*

### **Ocupaciones afines**

- 31550 Técnicos en seguridad aeronáutica e instrumentos de aeronavegación
- 33417 Supervisores de operación de transporte terrestre (no ferroviario)
- 43231 Empleados y operarios de servicios de transporte
- 43232 Inspectores y controladores de transporte
- 93333 Operarios y auxiliares de rampa de transporte aéreo

### **Nivel de competencia: 3**

#### **Conocimientos**

- Gerencia y administración
- Servicio al cliente
- Producción y procesamiento
- Computadoras, Electrónica y automatización
- Matemáticas
- Educación y capacitación
- Idioma extranjero
- Seguridad pública

#### **Destrezas**

- Comprensión de lectura
- Escucha activa
- Comunicación asertiva
- Pensamiento crítico
- Evaluación y control de actividades
- Trabajo en equipo
- Resolución de problemas complejos

#### **Área de Cualificación**

- LOTR - Logística y transporte

**Equivalencias:** *Ocupaciones parciales identificadas con \**

**CIUO 08 A.C. CNO**

3154      2264\*  
             2272\*  
             2275\*  
             8484\*

## **3155 Técnicos en seguridad aeronáutica e instrumentos de aeronavegación**

Llevar a cabo funciones técnicas relacionadas con el diseño, instalación, administración, operación, mantenimiento y reparación de sistemas de aeronavegación.

Las ocupaciones de este grupo primario se clasifican en:

31550 Técnicos en seguridad aeronáutica e instrumentos de aeronavegación.

## **31550 Técnicos en seguridad aeronáutica e instrumentos de aeronavegación**

Llevar a cabo funciones técnicas relacionadas con el diseño, instalación, administración, operación, mantenimiento y reparación de sistemas de aeronavegación. Se pueden desempeñar en entidades gubernamentales, las fuerzas militares y aerolíneas, entre otros.

### **Funciones**

- Realizar tareas técnicas relacionadas con el desarrollo de sistemas y equipos electrónicos y computarizados de navegación aérea y probar los prototipos.
- Brindar asistencia técnica en el diseño y configuración de circuitos de interfaz específicos para el sistema de navegación aérea y los sistemas de rastreo de detección de aeronaves.
  - Proporcionar y contribuir a la preparación de las estimaciones de costos y especificaciones técnicas y de formación en lo concerniente a los equipos de control del tráfico aéreo y de seguridad.
- Contribuir en las tareas de supervisión técnica de la construcción, instalación y operación de los equipos terrestres de navegación aérea, su mantenimiento y reparación para asegurar el cumplimiento de las normas y de las especificaciones pertinentes.
- Llevar a cabo inspecciones regulares a empresas de operación de carga, mantenimiento, reparación o modificación de aeronaves; inspeccionar aviones y reportar fallas encontradas; inmovilizar aviones que no cumplan los estándares de seguridad.
- Realizar inspecciones y pruebas a sistemas e instrumentos de medición mecánicas y electrónicas; preparar reportes de la inspección y hacer recomendaciones sobre medidas correctivas o aplicar acciones legales.

- Alertar a los servicios de emergencia del aeropuerto cuando los aviones se encuentren en dificultades o reportar la pérdida de una aeronave.
- Cancelar o postergar vuelos si existen las condiciones de aeronavegabilidad apropiadas.
- Garantizar que el despacho operacional de las aeronaves se efectúe bajo parámetros de seguridad.
- Aplicar sus conocimientos y habilidades en cuanto a los principios y prácticas de ingeniería de seguridad del tráfico aéreo con el fin de identificar y resolver los problemas que surjan en el curso de su trabajo.
- Controlar y calibrar los instrumentos y aparatos de control aeronáutico desde tierra para garantizar plena exactitud y seguridad de las maniobras de vuelo, aterrizaje y despegue.
- Modificar los sistemas y equipos terrestres de navegación aérea existente con el fin de adaptarlos a nuevos procedimientos de control de tráfico aéreo, para mejorar la capacidad, fiabilidad e integridad, o para facilitar los procedimientos de control de tráfico aéreo y la designación del espacio aéreo.
- Inspeccionar y probar instrumentos, sistemas eléctricos y certificar que la instalación, mantenimiento y reparación de los sistemas cumple con estándares de seguridad.
- Controlar, supervisar y certificar los dispositivos de comunicación, navegación y vigilancia de los equipos de gestión del tráfico aéreo, calibrar el sistema de navegación aérea basado en tierra para garantizar la máxima precisión y seguridad de vuelo y de las operaciones de aterrizaje y despegue.
- Reparar y revisar, modificar, ajustar y probar sistemas y equipos electrónicos de aeronaves, incluyendo equipo de comunicaciones y navegación.
- Inspeccionar y probar instrumentos de aeronaves, sistemas eléctricos y certificar que la instalación, mantenimiento y reparación de los sistemas cumple con estándares de seguridad.
- Analizar información de mantenimiento con el fin de verificar aeronavegabilidad de las aeronaves.
- Analizar los Notams requeridos para los vuelos a cargo.
- Elaborar manifiestos relacionados con: peso, balance y planes de vuelo.
- Gestionar las autorizaciones ATS (Servicio de tránsito aéreo) ante las autoridades correspondientes.
- Desempeñar funciones afines.

### **Ejemplo de denominaciones ocupacionales**

- Inspector de condiciones vuelo
- Inspector de instrumentos de aeronavegación
- Navegante en seguridad aeronáutica
- Operario de revisión prevuelo
- Técnico de instrumentos de aeronaves
- Técnico de seguridad de tráfico aéreo
- Técnico instrumentos aeronavegación

*Nota: Las demás denominaciones clasificadas en esta ocupación pueden ser consultadas en el índice ocupacional de la CUOC.*

**Ocupaciones afines**

- 21443 Ingenieros aeronáuticos
- 31140 Técnicos en electrónica
- 31150 Técnicos en ingeniería mecánica
- 31530 Pilotos, ingenieros e instructores de vuelo
- 32573 Técnicos en prevención, gestión y control ambiental
- 43232 Inspectores y controladores de transporte
- 54199 Personal de los servicios de protección no clasificadas en otras ocupaciones
- 72320 Mecánicos y reparadores de sistemas y motores de aeronaves
- 74210 Ajustadores, reparadores e instaladores en electrónica

**Nivel de competencia:** 3

**Conocimientos**

- Servicio al cliente
- Computadoras, Electrónica y automatización
- Ingeniería y tecnología
- Diseño
- Mecánica y metalistería
- Matemáticas
- Seguridad pública
- Gestión del riesgo de desastres

**Destrezas**

- Comprensión de lectura
- Escucha activa
- Comunicación asertiva
- Pensamiento crítico
- Evaluación y control de actividades
- Resolución de problemas complejos
- Manejo de imprevistos

**Área de Cualificación**

- LOTR - Logística y transporte

**Equivalencias:** *Ocupaciones parciales identificadas con \**

<b>CIUO 08 A.C.</b>	<b>CNO</b>
3155	2244*
	2264*
	2272*
	2276*

## **SUBGRUPO PRINCIPAL 32**

### **TÉCNICOS Y PROFESIONALES DEL NIVEL MEDIO DE LA SALUD**

Realizan funciones técnicas y prácticas para apoyar las actividades de diagnóstico y tratamiento de enfermedades, lesiones y discapacidades en los seres humanos y los animales, y para apoyar la aplicación de planes en materia de la atención de la salud, tratamiento y derivación generalmente establecidos por médicos, veterinarios, enfermeras y otros profesionales de la salud. El desempeño competente en la mayoría de las ocupaciones de este subgrupo principal se requiere habilidades del tercer y segundo nivel de competencias de la CIUO.

Las funciones realizadas por los trabajadores de este subgrupo principal generalmente incluyen: Probar y manejar equipos de imágenes médicas y la administración de la terapia de radiación; realizar pruebas clínicas con muestras de fluidos y tejidos corporales; preparar medicamentos y otros compuestos farmacéuticos bajo la dirección de los farmacéuticos; diseñar, instalar, mantener y reparar los dispositivos y aparatos médicos y dentales; prestar atención de enfermería, cuidados personales y servicios de apoyo de partería; utilizar terapias a base de hierbas y otras técnicas basadas en teorías, creencias y experiencias procedentes de culturas específicas.

Las ocupaciones de este subgrupo principal se clasifican en los siguientes subgrupos:

- 321 Técnicos médicos y farmacéuticos
- 322 Técnicos y profesionales del nivel medio en enfermería y partería
- 323 Técnicos y profesionales del nivel medio en medicina tradicional y alternativa
- 324 Técnicos y asistentes veterinarios
- 325 Otros técnicos y profesionales del nivel medio de la salud

## **SUBGRUPO 321**

### **Técnicos médicos y farmacéuticos**

Realizan funciones técnicas para apoyar las actividades de diagnóstico y tratamiento de dolencias, enfermedades, lesiones y discapacidades. El desempeño competente en la mayoría de las ocupaciones de este subgrupo requiere habilidades del tercer nivel de competencias de la CIUO.

Las funciones realizadas generalmente incluyen: probar y manejar equipos de producción de imágenes médicas como, radiografías, ecografías y ultrasonido; dispensar radiofármacos o radiaciones a los pacientes para detectar o tratar enfermedades; realizar pruebas clínicas con muestras de fluidos y tejidos corporales; preparar medicamentos y

otros compuestos farmacéuticos bajo la orientación de farmacéuticos; diseñar, instalar, mantener y reparar dispositivos y aparatos médicos y dentales.

Las ocupaciones de este subgrupo se clasifican en los siguientes grupos primarios:

3211 Técnicos en aparatos de diagnóstico y tratamiento médico

3212 Técnicos de laboratorios médicos

3213 Técnicos y asistentes farmacéuticos

3214 Técnicos de prótesis médicas y dentales

### **3211 Técnicos en aparatos de diagnóstico y tratamiento médico**

Prueban y manejan equipos de radiografía, ecografía, ultrasonido, electroencefalográfico, electrocardiógrafo, biomédicos y otros equipos de imágenes médicas para obtener imágenes de estructuras corporales para el diagnóstico y tratamiento de las lesiones, enfermedades y otros problemas de la salud, administran tratamientos de radiación a los pacientes, cumpliendo con normativa de salud, bioseguridad y radioprotección, de acuerdo con prescripción médica.

Las ocupaciones de este grupo primario se clasifican en:

32111 Técnicos en imágenes diagnósticas.

32112 Técnicos en radioterapia.

32113 Técnicos en medicina nuclear.

32119 Otros técnicos en aparatos de diagnóstico y tratamiento médico no clasificados en otras ocupaciones.

### **32111 Técnicos en imágenes diagnósticas**

Prueban y manejan equipos de radiografía, ecografía, ultrasonido, electroencefalográfico, electrocardiógrafo y otros equipos de imágenes médicas para obtener imágenes de estructuras corporales para el diagnóstico y tratamiento de las lesiones, enfermedades y otros problemas de la salud. Pueden administrar tratamientos de radiación a los pacientes bajo la supervisión de un radiólogo u otro profesional médico. Se pueden desempeñar en clínicas, hospitales, centros de imágenes diagnósticas, laboratorios radiológicos y otras instituciones prestadoras de servicios de salud, entre otros.

#### **Funciones**

- Operar equipos de radiología, ecografía y resonancia magnética o supervisar su manejo para obtener imágenes del cuerpo con fines de diagnóstico.
- Operar equipo de imágenes ultrasónicas que permiten pulsaciones de sonido de alta frecuencia a través del cuerpo, para producir imágenes.

- Operar equipos de producción de imágenes y registro de partes del cuerpo para fines diagnósticos y de tratamiento tales como: equipos de Rayos X, radiográfico, fluoroscópico, scanners, unidades de mamografía; equipos de imágenes ultrasónicas, de diagnóstico electroencefalográfico, electrocardiógrafos y otro equipo.
- Preparar y proteger debidamente a los pacientes para los procedimientos y observarlos durante los mismos para garantizar su seguridad y comodidad.
- Explicar los procedimientos, observar y posicionar a los pacientes y utilizar el uso de dispositivos de protección para garantizar su seguridad y comodidad durante los exámenes, sesiones de escáner o tratamientos.
- Posicionar los equipos de imágenes o tratamiento; observar las pantallas de visualización y ajustar los parámetros y controles de acuerdo a las especificaciones técnicas.
- Programar el mantenimiento y correcto funcionamiento del equipo a su cargo y realizar reparaciones menores de emergencia para garantizar una operación apropiada.
- Monitorear los equipos para evaluar la calidad y consistencia de las imágenes diagnósticas y hacer los ajustes requeridos.
- Administrar, detectar y localizar los radiofármacos o radiaciones en los órganos de los pacientes, utilizando radioisótopos, cámaras u otros equipos de diagnóstico y tratamiento de enfermedades.
- Aplicar los conocimientos técnicos de los aparatos y de los principios y prácticas de la medicina para identificar y resolver los problemas que surjan en el curso de su trabajo y para mantener en buenas condiciones los aparatos.
- Revisar y evaluar las radiografías, cintas de vídeo, o la información generada por computadores para determinar si las imágenes son satisfactorias para fines de diagnóstico y registrar los resultados de los procedimientos desarrollados.
- Registrar y eliminar materiales radiactivos y almacenar radiofármacos, siguiendo los procedimientos de seguridad radiológica.
- Transcribir informes radiológicos de conformidad con lo determinado por el medico radiólogo.
- Registrar y procesar información de conformidad con los procedimientos establecidos.
- Observar las condiciones y el estado de salud de los pacientes, informar a un médico sobre señales anormales.
- Medir y registrar la dosis de radiación o radiofármacos administrados a los pacientes, con arreglo a las recetas prescritas por los médicos.
- Accionar y controlar los aparatos utilizados para diagnosticar enfermedades y trastornos del sistema nervioso o de distintos órganos para hacer radiografías o para anestésiar.
- Conocer la fisiología del paciente, la reacción de las drogas que está utilizando y la solución a posibles complicaciones que se le puedan presentar.
- Hacer el revelado de placas y revisar su calidad.
- Desempeñar funciones afines.

#### **Ejemplo de denominaciones ocupacionales**

- Operador de aparatos de electromedicina
- Operador de equipo de radiografía médica
- Operador de equipo electroencefalográfico

- Operador de equipo médico de rayos X
- Operador de radiografía
- Radiógrafo de diagnóstico médico
- Tecnólogo de tomografía computarizada

*Nota: Las demás denominaciones clasificadas en esta ocupación pueden ser consultadas en el índice ocupacional de la CUOC.*

### **Ocupaciones afines**

- 13420 Directores y gerentes de servicios de salud
- 21310 Biólogos, botánicos, zoólogos y afines
- 22120 Médicos especialistas
- 22401 Paramédicos
- 22630 Profesionales de la salud y la higiene laboral y ambiental
- 22699 Profesionales de la salud no clasificados en otras ocupaciones
- 32112 Técnicos en radioterapia
- 32119 Otros técnicos en aparatos de diagnóstico y tratamiento médico no clasificados en otras ocupaciones
- 32510 Higienistas y asistentes odontológicos
- 32550 Técnicos y asistentes terapeutas
- 32590 Otros técnicos y profesionales del nivel medio de la salud no clasificados en no clasificados en otras ocupaciones
- 53292 Auxiliares de salud oral
- 53299 Trabajadores de los cuidados personales en servicios de salud no clasificados en otras ocupaciones

### **Nivel de competencia: 3**

#### **Conocimientos**

- Servicio al cliente
- Computadoras, Electrónica y automatización
- Física
- Biología
- Psicología / psicología
- Medicina
- Idioma extranjero

#### **Destrezas**

- Comprensión de lectura
- Escucha activa
- Comunicación asertiva
- Pensamiento crítico
- Relaciones interpersonales
- Resolución de problemas complejos

## Área de Cualificación

- SABI - Salud y bienestar

**Equivalencias:** *Ocupaciones parciales identificadas con \**

CIUO 08 A.C.	CNO
3211*	3113*
	3213

## 32112 Técnicos en radioterapia

Aplican procedimientos y protocolos para garantizar la eficacia de los tratamientos y la protección de los tejidos y órganos adyacentes contra los efectos nocivos de la radiación durante las etapas de simulación, verifican los campos de radiación previstos, ejecutan labores técnicas de operación de equipos de radioterapia para administrar tratamientos de radiación, registran el tratamiento y producen imágenes diagnósticas para tratar lesiones y enfermedades. Se pueden desempeñar en hospitales, centros de tratamiento del cáncer, laboratorios clínicos y radiológicos, entre otros.

### Funciones

- Revisar y evaluar las radiografías, cintas de vídeo, o la información generada por computadores para determinar si las imágenes son satisfactorias para fines de diagnóstico y registrar los resultados de los procedimientos desarrollados.
- Observar las condiciones y el estado de salud de los pacientes, informar a un médico sobre señales anormales.
  - Conocer la fisiología del paciente, la reacción de las drogas que está utilizando y la solución a posibles complicaciones que se le puedan presentar.
- Medir y registrar la dosis de radiación o radiofármacos administrados a los pacientes, con arreglo a las recetas prescritas por los médicos.
- Registrar y eliminar materiales radiactivos y almacenar radiofármacos, siguiendo los procedimientos de seguridad radiológica.
- Administrar teleterapia de acuerdo con parámetros clínicos y dosimétricos.
- Asistir personas según protocolos de primer respondiente y normativa de salud.
- Asistir la braquiterapia según normativa de salud y de protección radiológica.
- Establecer campo de tratamiento según protocolos de radioterapia y tomografía computarizada.
- Controlar infecciones de acuerdo con protocolos y normativa de salud.
- Operar equipos biomédicos de acuerdo con manual técnico y especificaciones del fabricante.
- Orientar personas según normativa de salud.
- Desempeñar funciones afines.

**Ejemplo de denominaciones ocupacionales**

- Técnico de radiología médica
- Técnico radiólogo
- Tecnólogo de radiología
- Tecnólogo de radioterapia
- Tecnólogo de terapia de radiación
- Tecnólogo radiólogo
- Tecnólogo radioterapeuta

*Nota: Las demás denominaciones clasificadas en esta ocupación pueden ser consultadas en el índice ocupacional de la CUOC.*

**Ocupaciones afines**

- 13420 Directores y gerentes de servicios de salud
- 21310 Biólogos, botánicos, zoólogos y afines
- 22401 Paramédicos
- 22630 Profesionales de la salud y la higiene laboral y ambiental
- 32111 Técnicos en imágenes diagnósticas
- 32113 Técnicos en medicina nuclear
- 53299 Trabajadores de los cuidados personales en servicios de salud no clasificados en otras ocupaciones

**Nivel de competencia: 3****Conocimientos**

- Servicio al cliente
- Medicina
- Herramientas de simulación y diseño
- Anatomía
- Tecnología de diagnóstico y tratamiento médico

**Destrezas**

- Comprensión de lectura
- Escucha activa
- Comunicación asertiva
- Pensamiento crítico
- Relaciones interpersonales

**Área de Cualificación**

- SABI - Salud y bienestar

**Equivalencias:** *Ocupaciones parciales identificadas con \**

**CIUO 08 A.C. CNO**

3211\* 3214

### **32113 Técnicos en medicina nuclear**

Manejan, preparan y administran sustancias radioactivas en forma de fuentes abiertas de acuerdo con prescripción médica y normativa de salud, bioseguridad y radioprotección. Operan equipos biomédicos, producen estudios diagnósticos de medicina nuclear. Se pueden desempeñar en hospitales, clínicas, radiofarmacias y centros especializados de diagnóstico y tratamiento médico, entre otros.

#### **Funciones**

- Conocer la fisiología del paciente, la reacción de las drogas que está utilizando y la solución a posibles complicaciones que se le puedan presentar.
- Observar las condiciones y el estado de salud de los pacientes, informar a un médico sobre señales anormales.
  - Producir estudios de medicina nuclear según normativa de salud y de protección radiológica.
- Preparar radiofármacos de acuerdo con normativa de salud y de protección radiológica.
- Administrar medicamentos según delegación y normativa de salud.
- Operar equipos biomédicos de acuerdo con manual técnico y especificaciones del fabricante.
- Controlar infecciones de acuerdo con protocolos y normativa de salud.
- Orientar usuarios según normativa de salud.
- Manejar las fuentes abiertas radiactivas de acuerdo con normativa de salud y de protección radiológica.
- Desempeñar funciones afines.

#### **Ejemplo de denominaciones ocupacionales**

- Técnico de medicina nuclear
- Tecnólogo de medicina nuclear
- Tecnólogo en manejo de fuentes abiertas de uso diagnóstico y terapéutico
- Terapeuta de medicina nuclear

*Nota: Las demás denominaciones clasificadas en esta ocupación pueden ser consultadas en el índice ocupacional de la CUOC.*

#### **Ocupaciones afines**

- 13420 Directores y gerentes de servicios de salud
- 21310 Biólogos, botánicos, zoólogos y afines
- 22401 Paramédicos
- 22630 Profesionales de la salud y la higiene laboral y ambiental
- 32111 Técnicos en imágenes diagnósticas
- 32112 Técnicos en radioterapia
- 53299 Trabajadores de los cuidados personales en servicios de salud no clasificados en otras ocupaciones

**Nivel de competencia:** 3

**Conocimientos**

- Servicio al cliente
- Medicina
- Idioma extranjero
- Herramientas de simulación y diseño
- Anatomía
- Tecnología de diagnóstico y tratamiento médico

**Destrezas**

- Comprensión de lectura
- Escucha activa
- Comunicación asertiva
- Pensamiento crítico
- Relaciones interpersonales

**Área de Cualificación**

- SABI - Salud y bienestar

**Equivalencias:** *Ocupaciones parciales identificadas con \**

<b>CIUO 08 A.C.</b>	<b>CNO</b>
3211*	3216

### **32119 Otros técnicos en aparatos de diagnóstico y tratamiento médico no clasificados en otras ocupaciones**

Esta ocupación abarca a los otros técnicos en aparatos de diagnóstico y tratamiento médico no clasificados en otras ocupaciones del Grupo Primario 3211 Técnicos en aparatos de diagnóstico y tratamiento médico. Por ejemplo, incluye aquellos que operan equipo audiométrico, perfusionistas y técnicos de polisomnografía. Se pueden desempeñar en entidades administradoras de planes de beneficios, instituciones prestadoras de servicios de salud, laboratorios que desarrollan dispositivos de asistencia en salud, entre otros.

**Funciones**

- Accionar y controlar los aparatos utilizados para diagnosticar enfermedades y trastornos del sistema nervioso o de distintos órganos para hacer radiografías o para anestesiar.
- Posicionar los equipos de imágenes o tratamiento; observar las pantallas de visualización y ajustar los parámetros y controles de acuerdo a las especificaciones técnicas.

- Revisar y evaluar las radiografías, cintas de vídeo, o la información generada por computadores para determinar si las imágenes son satisfactorias para fines de diagnóstico y registrar los resultados de los procedimientos desarrollados.
- Conocer la fisiología del paciente, la reacción de las drogas que está utilizando y la solución a posibles complicaciones que se le puedan presentar.
- Observar las condiciones y el estado de salud de los pacientes, informar a un médico sobre señales anormales.
- Administrar derivados de la sangre, drogas y otras sustancias mediante aparatos y otros dispositivos según instrucciones de cardiólogos y anesthesiólogos.
- Mantener y probar el equipo terapéutico y de diagnóstico.
- Desempeñar funciones afines.

### **Ejemplo de denominaciones ocupacionales**

- Operador de equipo audiométrico
- Sonógrafo
- Técnico de polisomnografía
- Tecnólogo de polisomnografía

*Nota: Las demás denominaciones clasificadas en esta ocupación pueden ser consultadas en el índice ocupacional de la CUOC.*

### **Ocupaciones afines**

- 13420 Directores y gerentes de servicios de salud
- 21310 Biólogos, botánicos, zoólogos y afines
- 22401 Paramédicos
- 22691 Terapeutas ocupacionales
- 32111 Técnicos en imágenes diagnósticas
- 32550 Técnicos y asistentes terapeutas
- 53299 Trabajadores de los cuidados personales en servicios de salud no clasificados en otras ocupaciones

### **Nivel de competencia: 3**

#### **Conocimientos**

- Servicio al cliente
- Biología
- Psicología / psicología
- Medicina
- Idioma extranjero
- Manejo de las TIC

#### **Destrezas**

- Comprensión de lectura

- Escucha activa
- Comunicación asertiva
- Pensamiento crítico
- Relaciones interpersonales

#### **Área de Cualificación**

- SABI - Salud y bienestar

**Equivalencias:** *Ocupaciones parciales identificadas con \**

#### **CIUO 08 A.C. CNO**

3211\*

### **3212 Técnicos de laboratorios médicos**

Realizan pruebas clínicas de muestras de fluidos y tejidos corporales con el fin de obtener información sobre la salud de los pacientes o de las causas de su fallecimiento; llevan registros y asisten en la realización de exámenes de laboratorio, preparando los insumos y materiales, tomando muestras biológicas y apoyando los procesos administrativos para la gestión y funcionamiento del servicio.

Las ocupaciones de este grupo primario se clasifican en:

32120 Técnicos de laboratorios médicos.

### **32120 Técnicos de laboratorios médicos**

Realizan pruebas clínicas de muestras de fluidos y tejidos corporales con el fin de obtener información sobre la salud de los pacientes o de las causas de su fallecimiento; llevan registros y asisten en la realización de exámenes de laboratorio, preparando los insumos y materiales, tomando muestras biológicas y apoyando los procesos administrativos para la gestión y funcionamiento del servicio. Se pueden desempeñar en hospitales, clínicas, institutos de investigación, universidades y laboratorios médicos, entre otros.

#### **Funciones**

- Recolectar especímenes y preparar las muestras biológicas en su fase preanalítica para el respectivo análisis.
- Realizar análisis químicos de los fluidos corporales, incluyendo la sangre, orina y líquido cefalorraquídeo, para determinar la presencia de los componentes normales y anormales.
  - Analizar las muestras de material biológico a fin de determinar sus contenidos o reacción química.

- Analizar los datos de laboratorio para comprobar la exactitud de los resultados.
- Examinar las células teñidas con colorantes y localizar anomalías.
- Inocular con organismos los huevos fertilizados, caldos, u otros medios bacteriológicos.
- Preparar cortes de tejidos para examen microscópico, utilizando técnicas apropiadas con el fin de determinar características especiales.
- Determinar grupo sanguíneo, factor aglutinante y compatibilidad con propósitos de transfusión.
- Establecer los procedimientos para análisis de muestras y experimentos de laboratorio médico.
- Apoyar ensayos y análisis de laboratorio alistando los insumos necesarios.
- Establecer y supervisar los programas para asegurar la exactitud de los resultados de laboratorio y desarrollar, normalizar, evaluar y modificar los procedimientos, técnicas y pruebas que se utilizan en el análisis de las muestras.
- Clasificar y almacenar las muestras ya procesadas, que puedan ser conservadas en congelación.
- Introducir en los sistemas de registro los datos obtenidos de los análisis de pruebas de laboratorio y los resultados clínicos y notificar los resultados a los médicos y otros profesionales de la salud.
- Operar, calibrar y mantener equipos utilizados para efectuar análisis cuantitativos y cualitativos, tales como espectrofotómetros, calorímetros, fotómetros de llama y analizadores controlados por computador.
- Obtener muestras y cultivar, aislar e identificar microorganismos para el análisis.
- Leer placas e interpretar resultados de acuerdo con las normas establecidas.
- Operar equipos de medición y análisis utilizados en laboratorio.
- Preparar registros médicos de pacientes para autopsias y disponerlos para examen radiográfico.
- Apoyar en las autopsias y examen de muestras quirúrgicas, bajo la supervisión del patólogo.
- Realizar coloración de laminas y extendidos de sangre, siguiendo los protocolos específicos en cada caso.
- Desempeñar funciones afines.

#### **Ejemplo de denominaciones ocupacionales**

- Asistente de laboratorio clínico
- Citohistotecnólogo
- Citotecnólogo
- Técnico de laboratorio clínico
- Técnico de laboratorio de patología
- Técnico de patología
- Tecnólogo de inmunología clínica

*Nota: Las demás denominaciones clasificadas en esta ocupación pueden ser consultadas en el índice ocupacional de la CUOC.*

**Ocupaciones afines**

- 22120 Médicos especialistas
- 31199 Técnicos en ciencias físicas y en ingeniería no clasificados en otras ocupaciones
- 32400 Técnicos y asistentes veterinarios
- 53294 Auxiliares de laboratorio clínico

**Nivel de competencia: 3****Conocimientos**

- Servicio al cliente
- Producción y procesamiento
- Computadoras, Electrónica y automatización
- Matemáticas
- Química
- Biología
- Idioma extranjero

**Destrezas**

- Comprensión de lectura
- Escucha activa
- Redacción de textos
- Comunicación asertiva
- Pensamiento crítico
- Aprendizaje aplicado
- Evaluación y control de actividades

**Área de Cualificación**

- CNME - Ciencias naturales, matemáticas y estadística
- SABI - Salud y bienestar

**Equivalencias:** *Ocupaciones parciales identificadas con \**

<b>CIUO 08 A.C.</b>	<b>CNO</b>
3212	2211*
3141*	2221*
	3211*
	3314*

**3213 Técnicos y asistentes farmacéuticos**

Realizan diversas funciones relacionadas con la recepción, distribución, clasificación y entrega de medicamentos bajo la supervisión de un farmacéutico u otro profesional de la salud.

Las ocupaciones de este grupo primario se clasifican en:  
32130 Técnicos y asistentes farmacéuticos.

## **32130 Técnicos y asistentes farmacéuticos**

Realizan diversas funciones relacionadas con la recepción, distribución, clasificación y entrega de medicamentos bajo la supervisión de un farmacéutico u otro profesional de la salud. Se pueden desempeñar en farmacias, laboratorios farmacéuticos, hospitales, clínicas y organizacionales reguladoras, entre otros.

### **Funciones**

- Preparar medicamentos y otros compuestos farmacéuticos, bajo la supervisión de un farmacéutico u otro profesional de la salud.
- Dispensar medicamentos y otros fármacos a los clientes y dar instrucciones orales y escritas sobre su uso, según lo prescrito por los médicos, veterinarios u otros profesionales de la salud.
  - Recibir y dispensar las recetas o solicitudes prescritas por los profesionales de la salud y verificar que la información aportada esté completa y sea exacta de acuerdo con las normas de mantenimiento de los registros médicos.
- Almacenar los medicamentos en condiciones adecuadas de conservación y seguridad.
- Limpiar y preparar los equipos y recipientes utilizados para preparar y dispensar medicamentos y compuestos farmacéuticos.
- Llenar y etiquetar los envases con los medicamentos prescritos.
- Controlar y verificar la dosificación y componentes apropiados de las fórmulas.
- Fijar los precios de las recetas dispensadas y registrarlas; crear y mantener carpetas para cada paciente en las que debe incluirse las listas de los medicamentos tomados por los pacientes.
- Ordenar, clasificar y contar las existencias de medicamentos, productos químicos y materiales e ingresar los datos al inventario en un sistema de registro.
- Preparar fórmulas farmacéuticas, determinar y evaluar el tipo de empaque y envase más apropiado y su relación con la fórmula manteniendo la estabilidad del producto.
- Crear especificaciones y supervisar el almacenamiento y manejo apropiado de la materia prima, productos farmacéuticos y cosméticos para prevenir su deterioro y caducidad.
- Apoyar en la planeación, evaluación y dirección de programas de educación y seguridad nutricional y las interacciones con productos farmacéuticos.
- Desempeñar funciones afines.

### **Ejemplo de denominaciones ocupacionales**

- Asistente de dispensación de farmacia
- Asistente farmacéutico
- Regente de farmacia
- Técnico de dispensación
- Técnico de farmacia
- Técnico de farmacia y droguería

- Técnico farmacéutico

*Nota: Las demás denominaciones clasificadas en esta ocupación pueden ser consultadas en el índice ocupacional de la CUOC.*

#### **Ocupaciones afines**

- 22620 Farmacéuticos y químicos farmacéuticos
- 53295 Auxiliares de droguería y farmacia

#### **Nivel de competencia: 3**

#### **Conocimientos**

- Matemáticas
- Química
- Biología
- Medicina
- Leyes y gobierno
- Manejo de las TIC
- Farmacia

#### **Destrezas**

- Comprensión de lectura
- Escucha activa
- Comunicación asertiva
- Pensamiento crítico
- Evaluación y control de actividades
- Trabajo en equipo
- Trabajo bajo presión
- Proactividad

#### **Área de Cualificación**

- SABI - Salud y bienestar

**Equivalencias:** *Ocupaciones parciales identificadas con \**

**CIUO 08 A.C.    CNO**  
3213            3131\*

### **3214 Técnicos de prótesis médicas y dentales**

Interpretan la prescripción médica para determinar el tipo de dispositivos a ser fabricados y los materiales y herramientas que se requieren. Entrevistan personas y evalúan la condición física de las mismas para determinar a través de un equipo interdisciplinario que dispositivos o aparatos necesitan e identificar los factores que

podrían afectar su adaptación, e informan a los usuarios sobre el uso y cuidado de las prótesis o de los dispositivos. Están empleados por entidades administradoras de planes de beneficios, instituciones prestadoras de servicios de salud, laboratorios que desarrollan dispositivos de asistencia en salud o ejercen en forma independiente, entre otros.

Las ocupaciones de este grupo primario se clasifican en:

32141 Técnicos dentales.

32142 Técnicos de órtesis y prótesis médicas.

### **32141 Técnicos dentales**

Implantan, ajustan y reparan dispositivos y aparatos médicos y dentales siguiendo las prescripciones o instrucciones establecidas por un profesional de la salud. Pueden atender una amplia gama de instrumentos de apoyo utilizados para corregir problemas dentales tales como prótesis dentales completas y parciales, confeccionar protectores bucales, coronas, puentes dentales, broches de metal, incrustaciones, y otros dispositivos de apoyo. Se pueden desempeñar en por entidades administradoras de planes de beneficios, instituciones prestadoras de servicios de salud, laboratorios que desarrollan prótesis dentales o ejercen en forma independiente, entre otros.

#### **Funciones**

- Entrevistar a los pacientes para determinar qué dispositivos o aparatos necesitan e identificar los factores que podrían afectar a su implantación.
- Interpretar las prescripciones o especificaciones para determinar el tipo de producto o dispositivo a ser fabricados y los materiales y herramientas que se requieren.
  - Realizar o recibir moldes o impresiones de torsos, extremidades, bocas o dientes de los pacientes para su uso como patrones de fabricación.
- Diseñar y fabricar aparatos ortopédicos y prótesis con materiales tales como termoplásticos, termoestables, aleaciones de metal y cuero, utilizando herramientas manuales y eléctricas.
- Fabricar prótesis dentales completas y parciales y confeccionar protectores bucales, coronas, broches de metal, incrustaciones, puentes y otros dispositivos de apoyo.
- Reparar, modificar y mantener prótesis y dispositivos de apoyo médicos y dentales, de acuerdo a las especificaciones.
- Inspeccionar los productos para determinar la clase de reparación que requieren.
- Reparar o reemplazar partes y componentes dañados o defectuosos, manualmente o usando herramientas diseñadas especialmente.
- Probar los productos reparados para verificar su correcto funcionamiento.
- Instruir a los pacientes sobre el uso y cuidado de las prótesis o aparatos ortopédicos.
- Desempeñar funciones afines.

### **Ejemplo de denominaciones ocupacionales**

- Fabricante de dentaduras
- Mecánico de mantenimiento de equipo dental
- Mecánico dental
- Ortesista
- Protésico
- Técnico de mantenimiento equipo dental
- Técnico de prótesis dentales

*Nota: Las demás denominaciones clasificadas en esta ocupación pueden ser consultadas en el índice ocupacional de la CUOC.*

### **Ocupaciones afines**

- 22610 Odontólogos
- 32510 Higienistas y asistentes odontológicos
- 53299 Trabajadores de los cuidados personales en servicios de salud no clasificados en otras ocupaciones
- 73110 Mecánicos y reparadores de instrumentos de precisión

### **Nivel de competencia: 3**

#### **Conocimientos**

- Servicio al cliente
- Ingeniería y tecnología
- Mecánica y metalistería
- Idioma extranjero

#### **Destrezas**

- Escucha activa
- Pensamiento crítico
- Análisis de control de calidad
- Manejo de imprevistos
- Reparación

#### **Área de Cualificación**

- SABI - Salud y bienestar

**Equivalencias:** *Ocupaciones parciales identificadas con \**

<b>CIUO 08 A.C.</b>	<b>CNO</b>
3214*	8416*
	3221

## **32142 Técnicos de órtesis y prótesis médicas**

Diseñan, adaptan, ajustan y supervisan el desarrollo de productos para la asistencia en salud, siguiendo indicaciones clínicas del profesional de la salud. Determinan los aspectos técnicos a incluir en el producto, de acuerdo con las condiciones médicas y biomecánicas del usuario e informan a los mismos sobre su uso y cuidado. Se pueden desempeñar en entidades administradoras de planes de beneficios en salud, instituciones prestadoras de servicios de salud, establecimientos que desarrollan productos para la asistencia en salud, entre otros.

### **Funciones**

- Examinar al usuario y realizar el procedimiento según guía técnica, indicaciones del profesional de salud, condiciones del usuario y normativa vigente, para determinar el tipo de producto a elaborar.
- Verificar y aprobar la documentación técnica generada de acuerdo a protocolos establecidos.
  - Diseñar, adaptar, ajustar productos para la asistencia en salud de acuerdo con indicaciones clínicas del profesional de la salud y la guía técnica.
  - Tomar el molde o impresión del segmento corporal de los pacientes para su uso como patrones de fabricación de productos para la asistencia en salud.
  - Validar el funcionamiento y adaptación del producto de asistencia en salud al usuario, según las especificaciones técnicas.
  - Reportar los defectos y/o errores detectados en la calidad de los productos para la asistencia en salud según normativa e informarlos a la autoridad competente.
  - Coordinar con las Empresas Administradoras de Planes de Beneficios y con las Instituciones Prestadoras de Servicios de Salud, el traslado del paciente para la rehabilitación funcional.
  - Supervisar el funcionamiento de los equipos y las actividades para la elaboración de los productos para la asistencia en salud, implementando los diferentes procedimientos y normativa.
  - Entrenar al usuario sobre el uso, manejo y cuidados de los productos e informar sobre la garantía y precauciones especiales.
  - Seleccionar y aprobar las materias primas, insumos y componentes para el desarrollo de productos para la asistencia en salud.
  - Supervisar el almacenamiento de los productos de asistencia en salud y materias primas de acuerdo con protocolos establecidos.
  - Desempeñar funciones afines.

### **Ejemplo de denominaciones ocupacionales**

- Especialista en aparatos ortopédicos
- Fabricante de aparatos ortopédicos
- Fabricante de prótesis artificial

- Protesista
- Protesista en ortopedia
- Técnico en productos para la cognición y aprendizaje.
- Técnico en productos para personas con limitaciones en la movilidad

*Nota: Las demás denominaciones clasificadas en esta ocupación pueden ser consultadas en el índice ocupacional de la CUOC.*

### **Ocupaciones afines**

- 21499 Ingenieros no clasificados en otras ocupaciones
- 21631 Diseñadores industriales y de productos
- 22640 Fisioterapeutas
- 22660 Fonoaudiólogos y terapeutas del lenguaje
- 22691 Terapeutas ocupacionales
- 32540 Técnicos en optometría y ópticas
- 32550 Técnicos y asistentes terapeutas

### **Nivel de competencia: 3**

#### **Conocimientos**

- Producción y procesamiento
- Ingeniería y tecnología
- Diseño
- Mecánica y metalistería
- Física
- Anatomía
- Atención integral en salud
- Servicio a la persona y humanización

#### **Destrezas**

- Comprensión de lectura
- Escucha activa
- Comunicación asertiva
- Pensamiento crítico
- Evaluación y control de actividades
- Diseño de tecnología
- Selección de equipo
- Análisis de control de calidad
- Gestión del tiempo
- Gestión de recursos materiales

#### **Área de Cualificación**

- ELCA - Electrónica y automatización

- FAMA - Fabricación, transformación de materiales, instalación, mantenimiento y reparación
- SABI - Salud y bienestar

**Equivalencias:** *Ocupaciones parciales identificadas con \**

<b>CIUO 08 A.C.</b>	<b>CNO</b>
3214*	3234*

## **SUBGRUPO 322**

### **Técnicos y profesionales del nivel medio en enfermería y partería**

Brindan atención básica de enfermería y cuidados a personas que están física o mentalmente enfermas, discapacitadas o inválidas, y a otras personas que necesitan atención debido a los posibles riesgos que puede correr su salud, incluso antes, durante y después del parto. Por lo general los trabajadores de este subgrupo trabajan bajo la supervisión de médicos, profesionales de la enfermería y la partería y otros profesionales de la salud. El desempeño competente en la mayoría de las ocupaciones de este subgrupo requiere habilidades del tercer nivel de competencias de la CIUO.

Las funciones realizadas generalmente incluyen: brindar atención de enfermería y cuidados personales; asesorar a los pacientes de acuerdo con los planes de atención establecidos por profesionales de la salud; asistir a las enfermeras profesionales, parteras y médicos en la administración de medicamentos y tratamientos, limpieza de heridas y la aplicación de apósitos quirúrgicos; asesorar a las personas, las familias y las comunidades sobre temas relacionados con la salud, la anticoncepción, el embarazo y el parto; evaluar la evolución del embarazo y el parto; prestar apoyo en el parto y reconocer los signos y síntomas que requieren la derivación de las pacientes a un profesional de la salud; prestar cuidados y apoyo a las mujeres y los recién nacidos después del parto.

Las ocupaciones de este subgrupo se clasifican en los siguientes grupos primarios:

3221 Técnicos y profesionales del nivel medio en enfermería

3222 Técnicos y profesionales del nivel medio en partería

*Nota: Las distinciones entre los profesionales de enfermería y partería y por otra parte, los profesionales del nivel medio de enfermería y partería deberá hacerse sobre la base de la naturaleza de los trabajos realizados con respecto a las funciones especificadas en esta definición y en las definiciones de los grupos primarios correspondientes. Las cualificaciones de las personas o las calificaciones que predominen en el país de que se trate no son el criterio principal para establecer esta distinción, ya que el contenido y la organización de la formación de las enfermeras y las parteras varían considerablemente entre países y han evolucionado en cada país con el transcurso del tiempo*

## **3221 Técnicos y profesionales del nivel medio en enfermería**

Brindan atención básica de enfermería y cuidados a las personas que necesitan esa atención debido a los efectos del envejecimiento, enfermedad, lesión u otro impedimento físico o mental. Generalmente desempeñan sus funciones bajo la supervisión de médicos, enfermeras y otros profesionales de la salud, apoyan la aplicación de los planes de atención de salud, tratamiento y derivación establecidos por los citados profesionales.

Las ocupaciones de este grupo primario se clasifican en:  
32210 Técnicos y profesionales del nivel medio en enfermería.

### **32210 Técnicos y profesionales del nivel medio en enfermería**

Brindan atención básica de enfermería y cuidados a las personas que necesitan esa atención debido a los efectos del envejecimiento, enfermedad, lesión u otro impedimento físico o mental. Generalmente desempeñan sus funciones bajo la supervisión de médicos, enfermeras y otros profesionales de la salud, apoyan la aplicación de los planes de atención de salud, tratamiento y derivación establecidos por los citados profesionales. Se pueden desempeñar en hospitales, clínicas, consultorios y otras instituciones del cuidado de la salud, entre otros.

#### **Funciones**

- Brindar atención de enfermería, aplicar tratamientos y prestar asesoramiento de salud a los pacientes de acuerdo a los planes de atención establecidos por los profesionales de la salud.
- Administrar medicamentos y otros tratamientos a los pacientes, hacer seguimiento a su estado de salud y sus reacciones a los tratamientos y derivar a los pacientes y a sus familias a un profesional de la salud en los casos que sea necesaria una atención profesional especializada.
- Limpiar heridas y aplicar apósitos quirúrgicos.
- Actualizar en los sistemas de registro de los pacientes la información sobre el estado y los tratamientos recibidos.
- Prestar asistencia en la planificación y gestión de los cuidados previstos para cada paciente.
- Contribuir a dar los primeros auxilios en caso de emergencia.
- Desempeñar funciones afines.

#### **Ejemplo de denominaciones ocupacionales**

- Asistente de enfermería
- Enfermera inscrita
- Enfermera práctica
- Enfermera profesional del nivel medio
- Enfermera rural

- Practicante de enfermería del nivel medio

*Nota: Las demás denominaciones clasificadas en esta ocupación pueden ser consultadas en el índice ocupacional de la CUOC.*

### **Ocupaciones afines**

- 22210 Profesionales de enfermería
- 32220 Técnicos y profesionales del nivel medio en partería
- 53220 Trabajadores de los cuidados personales a domicilio
- 53291 Auxiliares en enfermería

### **Nivel de competencia: 3**

#### **Conocimientos**

- Servicio al cliente
- Matemáticas
- Psicología / psicología
- Medicina
- Leyes y gobierno
- Anatomía
- Primeros auxilios
- Atención integral en salud
- Farmacia

#### **Destrezas**

- Escucha activa
- Redacción de textos
- Comunicación asertiva
- Aprendizaje aplicado
- Relaciones interpersonales
- Trabajo en equipo
- Orientación al servicio
- Trabajo bajo presión

#### **Área de Cualificación**

- SABI - Salud y bienestar

**Equivalencias:** *Ocupaciones parciales identificadas con \**

**CIUO 08 A.C. CNO**

### **3222 Técnicos y profesionales del nivel medio en partería**

Brindan atención básica y consejos de salud antes, durante y después del embarazo y el parto. Aplican los planes de cuidados, tratamientos alternativos y derivación establecidos generalmente por médicos, profesionales de la partería y otros profesionales de la salud. Pueden aplicar conocimientos y saberes tradicionales sobre el cuerpo, la medicina y la botánica tradicional .

Las ocupaciones de este grupo primario se clasifican en:

32220 Técnicos y profesionales del nivel medio en partería.

### **32220 Técnicos y profesionales del nivel medio en partería**

Brindan atención básica y consejos de salud antes, durante y después del embarazo y el parto. Aplican los planes de cuidados, tratamientos alternativos y derivación establecidos generalmente por médicos, profesionales de la partería y otros profesionales de la salud. Pueden aplicar conocimientos y saberes tradicionales sobre el cuerpo, la medicina y la botánica tradicional . Se pueden desempeñar en centros de salud, clínicas, hospitales, contextos comunitarios y tradicionales, entre otros.

#### **Funciones**

- Brindar asesoramiento a las mujeres, familias y a las comunidades en materia de salud, la nutrición, la higiene, el ejercicio físico, el nacimiento y los planes de emergencia, la lactancia materna, la atención infantil, la planificación familiar y la anticoncepción, el estilo de vida y otros temas relacionados con el embarazo y el parto.
- Evaluar el progreso durante el embarazo y el parto y reconocer los signos y síntomas que requieren derivación de las pacientes a un profesional de la salud.
  - Prestar atención durante el nacimiento, por lo general sólo cuando no se hayan identificado complicaciones o dar apoyo a los médicos o profesionales de la partería en la prestación del cuidado durante el nacimiento.
- Brindar atención y apoyo a las mujeres y a los recién nacidos (neonatos) después del parto, controlar su estado de salud, identificar signos y síntomas que hagan necesaria su derivación a un profesional de la salud.
- Diagnosticar dolencias y tratarlas formulando productos naturales o químicos en pequeñas dosis o sugiriendo cambios en hábitos alimenticios o de vida.
- Presionar suavemente con los dedos partes específicas de manos y pies de pacientes para lograr relajación y bienestar.
- Cuidar a las mujeres durante el embarazo y asistirles durante el parto normal, supervisar la dieta y los cuidados post-natales.
- Llevar a cabo tratamientos programados con masajes, termoterapia, hidroterapia.
- Brindar apoyo físico, espiritual, emocional tanto a la madre como al bebé durante el periodo de gestación, previniendo amenazas y peligros desde los saberes tradicionales.

- Brindar los adecuados cuidados del cuerpo femenino, incluso desde su primera menstruación a partir del conocimiento tradicional sobre el manejo de los ciclos del cuerpo de la mujer, potenciando la fertilidad o su control.
- Prestar atención en el alumbramiento, como agentes de salud integrales, curanderas y también consejeras de salud y familia.
- Salvaguardar los saberes tradicionales relacionados con técnicas, cuidados, conocimientos que se expresan en la botánica, los masajes, el conocimiento sobre el cuerpo, así como en la emocionalidad y espiritualidad femenina y la del bebé.
- Desempeñar funciones afines.

### **Ejemplo de denominaciones ocupacionales**

- Aprendiz de partería tradicional
- Partera
- Partera asistente
- Partera principiante
- Partera profesional del nivel medio
- Partera tradicional
- Sabedora de partería tradicional

*Nota: Las demás denominaciones clasificadas en esta ocupación pueden ser consultadas en el índice ocupacional de la CUOC.*

### **Ocupaciones afines**

- 22210 Profesionales de enfermería
- 22220 Profesionales de partería
- 22699 Profesionales de la salud no clasificados en otras ocupaciones
- 32210 Técnicos y profesionales del nivel medio en enfermería
- 53210 Trabajadores de los cuidados personales en instituciones

### **Nivel de competencia: 3**

#### **Conocimientos**

- Servicio al cliente
- Psicología / psicología
- Medicina
- Educación y capacitación
- Idioma extranjero
- Anatomía

#### **Destrezas**

- Escucha activa
- Comunicación asertiva
- Pensamiento crítico
- Evaluación y control de actividades

- Relaciones interpersonales

#### **Área de Cualificación**

- SABI - Salud y bienestar

**Equivalencias:** *Ocupaciones parciales identificadas con \**

<b>CIUO 08 A.C.</b>	<b>CNO</b>
3222	3232*

### **SUBGRUPO 323**

#### **Técnicos y profesionales del nivel medio en medicina tradicional y alternativa**

Desempeñan funciones de prevención, atención, cuidado y tratamiento de enfermedades físicas y mentales, trastornos y lesiones tanto físicos como mentales, utilizando terapias a base de hierbas y otras técnicas sustentadas en teorías, creencias y experiencias procedentes de culturas específicas; utilizan tratamientos con técnicas y medicamentos tradicionales, actuando de manera independiente o en función de los planes de atención terapéutica establecidos por profesionales de la medicina tradicional o por otros profesionales de la salud. El desempeño competente en la mayoría de las ocupaciones de este subgrupo requiere habilidades del tercer nivel de competencias de la CIUO.

Las funciones realizadas generalmente incluyen: examinar a los pacientes, y entrevistar a los pacientes y sus familias para determinar su estado de salud y la naturaleza de los trastornos físicos o mentales o de otras dolencias; recomendar y brindar tratamiento y cuidados para enfermedades y otras dolencias recomendar y brindar tratamiento para otras enfermedades dispensando técnicas y medicamentos tradicionales, tales como la manipulación y los ejercicios físicos, sangrías por medios naturales y preparaciones a base de hierbas, plantas, insectos y extractos animales; administrar tratamientos como la acupuntura, la medicina ayurvédica, homeopática y de hierbas de acuerdo con los planes de atención terapéutica y procedimientos establecidos generalmente por profesionales de la medicina tradicional y por otros profesionales de la salud; brindar cuidados y tratamiento para las lesiones físicas, tales como recolocar los huesos fracturados y dislocados, utilizando métodos tradicionales de manipulación física y terapias a base de plantas; asesorar a las personas, familias y la comunidades sobre salud, nutrición, higiene, hábitos de vida y otros temas relacionados con el bienestar y la conservación de la salud; remitir pacientes a otros proveedores de atención de salud para garantizar cuidados integrales y continuos e intercambiar información con dichos proveedores.

Las ocupaciones de este subgrupo se clasifican en los siguientes grupos primarios:  
3230 Técnicos y profesionales del nivel medio en medicina tradicional y alternativa

## **3230 Técnicos y profesionales del nivel medio en medicina tradicional y alternativa**

Previenen, atienden y tratan enfermedades físicas y mentales, trastornos y lesiones utilizando terapias a base de hierbas, terapias basadas en teorías, creencias y experiencias procedentes de culturas específicas y otras formas alternativas de tratamientos. Utilizan técnicas y medicamentos tradicionales.

Las ocupaciones de este grupo primario se clasifican en:

32301 Técnicos y profesionales del nivel medio en medicina alternativa.

32302 Practicantes de medicina tradicional ancestral.

### **32301 Técnicos y profesionales del nivel medio en medicina alternativa**

Ejecutan acciones de promoción y mantenimiento de la salud, así como de prevención, diagnóstico, tratamiento, rehabilitación y paliación de enfermedades de acuerdo a los principios y fundamentos de las medicinas y terapias alternativas y complementarias. Se pueden desempeñar en clínicas, centros, clubes y tiendas de salud, naturistas y de medicina alternativa, entre otros.

#### **Funciones**

- Examinar a los pacientes, así como entrevistarlos a ellos y a sus familias, para determinar su estado de salud y la naturaleza de sus enfermedades o trastornos físicos o mentales o de otras dolencias.
- Administrar tratamientos como la acupuntura, la medicina ayurvédica, homeopática y de hierbas de acuerdo con los planes y procedimientos generalmente desarrollados por una medicina tradicional o de otro profesional de la salud de atención terapéutica.
  - Asesorar a las personas, las familias y la comunidad sobre salud, nutrición, higiene, estilo de vida y otros aspectos relacionados con el bienestar y la salud.
- Remitir a los pacientes a otros proveedores de atención de la salud a fin de garantizar que los pacientes reciban cuidados completos y continuos e intercambiar información con dichos proveedores.
- Diagnosticar enfermedades, trastornos y lesiones fisiológicas de pacientes y tratarlos mediante inserción de agujas de acupuntura, el uso de rayos láser o estimulación eléctrica.
- Asesorar a los pacientes sobre el uso de hierbas para tratar artritis, reumatismo, asma, enfermedades de la piel, indisposiciones estomacales y pueden comercializar hierbas o medicamentos derivados de las plantas.

- Diagnosticar dolencias y tratarlas formulando productos naturales o químicos en pequeñas dosis o sugiriendo cambios en hábitos alimenticios o de vida.
- Presionar suavemente con los dedos partes específicas de manos y pies de pacientes para lograr relajación y bienestar.
- Llevar a cabo tratamientos programados con masajes, termoterapia, hidroterapia.
- Desempeñar funciones afines.

#### **Ejemplo de denominaciones ocupacionales**

- Acomodador de huesos
- Naturista
- Practicante de medicina alternativa
- Reflexólogo
- Técnico ayurvédico
- Técnico de homeopatía
- Técnico naturista

*Nota: Las demás denominaciones clasificadas en esta ocupación pueden ser consultadas en el índice ocupacional de la CUOC.*

#### **Ocupaciones afines**

- 22120 Médicos especialistas
- 22699 Profesionales de la salud no clasificados en otras ocupaciones

#### **Nivel de competencia: 3**

##### **Conocimientos**

- Servicio al cliente
- Psicología / psicología
- Primeros auxilios
- Atención integral en salud
- Medicinas y terapias alternativas y complementarias
- Fisioterapia, fonoaudiología, terapia ocupacional, nutrición y afines

##### **Destrezas**

- Escucha activa
- Comunicación asertiva
- Pensamiento crítico
- Evaluación y control de actividades
- Relaciones interpersonales
- Resolución de problemas complejos
- Análisis de necesidades

##### **Área de Cualificación**

- SABI - Salud y bienestar

**Equivalencias:** *Ocupaciones parciales identificadas con \**

**CIUO 08 A.C.**    **CNO**  
3230\*            3232\*

## **32302 Practicantes de medicina tradicional ancestral**

Cuidan la salud individual y colectiva basados en teorías, creencias, experiencias y prácticas ancestrales, de acuerdo a la cultura tradicional de las diferentes culturas. Curan y previenen las dolencias humanas mentales y físicas mediante terapéuticas basadas en la influencia y sugestión mentales y el poder de la fé o de la imprecación, sean o no explicables. Se pueden desempeñar en el marco de las acciones en salud de los grupos étnicos del país, entre otros.

### **Funciones**

- Asesorar a la comunidad y a particulares sobre el comportamiento adecuado y la creencia necesaria para conseguir mejorar la salud y el bienestar.
- Brindar atención, tratamientos y cuidados de las enfermedades y otras dolencias con técnicas y medicinas tradicionales, como la manipulación y los ejercicios físicos, sangrías por medios naturales y preparaciones utilizando hierbas, plantas, insectos y extractos animales.
- Dar consejo y consuelo espiritual en la curación de la enfermedad, dolencia o lesión, a partir de medicina tradicional, evitando intervenciones quirúrgicas u otro género de tratamiento médico.
- Curar las dolencias humanas mentales y físicas mediante terapéuticas basadas en la influencia y sugestión mentales y el poder de la creencia o de la imprecación.
- Proporcionar atención y tratamiento para las lesiones físicas, tales como la recolocación y la curación de los huesos fracturados y dislocados, utilizando métodos tradicionales de manipulación física y terapias a base de hierbas.
- Asesorar a los pacientes sobre el uso ancestral de hierbas para tratar artritis, reumatismo, asma, afectaciones en la piel e indisposiciones estomacales, entre otras enfermedades.
- Aplicar curaciones y prevenciones necesarias para cada una de las etapas de la vida de las personas desde su nacimiento y para las diferentes actividades o trabajos que las personas realizan en las comunidades.
- Proteger la salud de las personas en la comunidad a través de rituales a través de la alimentación y las técnicas tradicionales del territorio.
- Salvaguardar los rituales en las épocas definidas por ellos, respetando los lugares sagrados, siguiendo las dietas, transmitiendo los conocimientos referentes al manejo tradicional del territorio.
- Desempeñar funciones afines.

### **Ejemplo de denominaciones ocupacionales**

- Aprendiz de medicina tradicional ancestral
- Curandero de pueblo
- Herbolario
- Herbolario natural
- Sanador
- Sanador a base de hierbas
- Sanador de pueblo

*Nota: Las demás denominaciones clasificadas en esta ocupación pueden ser consultadas en el índice ocupacional de la CUOC.*

### **Ocupaciones afines**

- 22300 Profesionales de medicina tradicional y alternativa
- 22699 Profesionales de la salud no clasificados en otras ocupaciones

### **Nivel de competencia: 3**

#### **Conocimientos**

- Servicio al cliente
- Psicología / psicología
- Sociología, antropología y estudios culturales
- Idioma extranjero
- Primeros auxilios
- Patrimonio cultural
- Atención integral en salud
- Medicinas y terapias alternativas y complementarias
- Medio ambiente

#### **Destrezas**

- Comunicación asertiva
- Pensamiento crítico
- Evaluación y control de actividades
- Transmisión de conocimiento
- Resolución de problemas complejos
- Análisis de necesidades
- Criterio y toma de decisiones

#### **Área de Cualificación**

- AVPP - Artes visuales, plásticas y del patrimonio cultural
- SABI - Salud y bienestar

**Equivalencias:** *Ocupaciones parciales identificadas con \**

<b>CIUO 08 A.C.</b>	<b>CNO</b>
3230*	3232*

## **SUBGRUPO 324**

### **Técnicos y asistentes veterinarios**

Realizan funciones de asesoramiento, diagnóstico, prevención y curación en el campo de la veterinaria, de menor alcance y complejidad que las funciones realizadas por los veterinarios. Se encargan de cuidar animales bajo tratamiento y en residencia temporal en instalaciones veterinarias; y de asistir al veterinario en el desarrollo de procedimientos y operaciones. El desempeño competente en la mayoría de las ocupaciones de este subgrupo requiere habilidades del tercer nivel de competencias de la CIUO.

Las funciones realizadas generalmente incluyen: asesorar a personas y comunidades sobre el tratamiento de los animales sus enfermedades y lesiones; realizar exámenes para diagnosticar o remitir los casos más difíciles a los veterinarios cuando sea necesario; tratar animales enfermos o heridos, especialmente en los casos de enfermedades y trastornos comunes; limpiar y esterilizar mesas e instrumentos de examen; y preparar los materiales utilizados en exámenes y tratamientos; realizar funciones técnicas relacionadas con la inseminación artificial; prepararlos para su examen o tratamiento; mantenerlos inmovilizados durante los procedimientos; ayudar a los veterinarios a administrar anestésicos y oxígeno durante los mismos; colocarlos en jaulas para la recuperación de las operaciones y el control de su estado de salud.

Las ocupaciones de este subgrupo se clasifican en los siguientes grupos primarios:

3240 Técnicos y asistentes veterinarios

### **3240 Técnicos y asistentes veterinarios**

Realizan bajo la orientación de veterinarios funciones de asesoramiento, diagnóstico, prevención y curación de menor alcance y complejidad. Se encargan de cuidar a los animales en tratamiento y de alojarlos temporalmente en albergues, llevan a cabo procedimientos rutinarios y ayudan a los veterinarios en procedimientos terapéuticos, operaciones y cría de animales.

Las ocupaciones de este grupo primario se clasifican en:

32400 Técnicos y asistentes veterinarios.

### **32400 Técnicos y asistentes veterinarios**

Realizan bajo la orientación de veterinarios funciones de asesoramiento, diagnóstico, prevención y curación de menor alcance y complejidad. Se encargan de cuidar a los animales en tratamiento y de alojarlos temporalmente en albergues, llevan a cabo

procedimientos rutinarios y ayudan a los veterinarios en procedimientos terapéuticos, operaciones y cría de animales. Se pueden desempeñar en clínicas veterinarias, refugios de animales, zoológicos, criaderos y escuelas de adiestramiento, entre otros.

### **Funciones**

- Tratar a los animales enfermos o heridos, especialmente cuando se trata de enfermedades y trastornos comunes.
- Realizar exámenes a los animales para hacer diagnósticos o remitir los casos más difíciles a los veterinarios cuando sea necesario.
- Preparar a los animales para su examen o tratamiento y sujetarlos o inmovilizarlos durante el tratamiento.
- Ayudar a los veterinarios a administrar anestésicos y oxígeno durante el tratamiento.
- Realizar radiografías, recoger muestras y otras pruebas de laboratorio para ayudar en el diagnóstico de los problemas de salud de los animales.
- Efectuar el seguimiento de los animales y examinarlos para detectar enfermedades, lesiones o dolencias y observar los indicadores de su condición física, como por ejemplo, la tasa de aumento de peso.
- Realizar procedimientos dentales de rutina a los animales, ayudar a los veterinarios a practicar intervenciones de odontología animal.
- Detectar enfermedades en los animales, suministrar tratamientos y vacunas bajo la programación y el control de técnicos o profesionales.
- Realizar funciones relacionadas con la reproducción del ganado, tales como el cruce selectivo y la inseminación artificial y ayudar a las hembras durante los partos.
- Asesorar a las comunidades y a las personas sobre el tratamiento de los animales, sus enfermedades y lesiones.
- Limpiar y esterilizar las mesas de examen y los instrumentos y materiales utilizados en los exámenes y tratamiento de los animales.
- Realizar las tareas técnicas relacionadas con la inseminación artificial de animales.
- Colocar a los animales en jaulas para la recuperación de las operaciones y controlar su condición de salud.
- Mezclar piensos, aditivos y medicamentos en proporciones prescritas y hacerlos ingerir directamente a los animales o colocarlos en los comederos.
- Ayudar a veterinarios y a técnicos de salud animal a inyectar y tratar animales.
- Monitorear y registrar el comportamiento animal.
- Ayudar a investigadores que utilizan animales para pruebas de laboratorio.
- Controlar la aplicación de medidas de bioseguridad.
- Desempeñar funciones afines.

### **Ejemplo de denominaciones ocupacionales**

- Asistente clínico de veterinaria
- Asistente veterinario
- Enfermero veterinario
- Inseminador artificial
- Inseminador de ganado

- Técnico veterinario de inseminación artificial
- Vacunador veterinario de aves de granja

*Nota: Las demás denominaciones clasificadas en esta ocupación pueden ser consultadas en el índice ocupacional de la CUOC.*

### **Ocupaciones afines**

- 13110 Directores y gerentes de producción agropecuaria y silvicultura
- 21310 Biólogos, botánicos, zoólogos y afines
- 22500 Veterinarios
- 31425 Supervisores de producción pecuaria
- 51640 Cuidadores de animales
- 61211 Criadores de animales (excepto aves de corral)
- 61212 Trabajadores calificados de la cría de animales (excepto aves de corral)
- 92120 Obreros y peones de explotaciones ganaderas
- 92130 Obreros y peones de explotaciones agropecuarias

### **Nivel de competencia: 3**

#### **Conocimientos**

- Servicio al cliente
- Matemáticas
- Biología
- Educación y capacitación

#### **Destrezas**

- Comprensión de lectura
- Escucha activa
- Comunicación asertiva
- Pensamiento crítico
- Evaluación y control de actividades
- Trabajo en equipo

#### **Área de Cualificación**

- AGVE - Agropecuario, silvicultura, pesca, acuicultura y veterinaria

**Equivalencias:** *Ocupaciones parciales identificadas con \**

#### **CIUO 08 A.C.    CNO**

6121\*      6374\*

3240      7332\*

## **SUBGRUPO 325**

### **Otros profesionales de nivel medio de la salud**

Realizan funciones técnicas y prestan servicios de apoyo en la odontología, administración de registros médicos, salud comunitaria, corrección de la reducción de la agudeza visual, fisioterapia, salud ambiental, tratamientos médicos de emergencia y otras actividades de apoyo y promoción de la salud humana. El desempeño competente en la mayoría de las ocupaciones de este subgrupo requiere habilidades del tercer nivel de competencias de la CIUO.

Las funciones realizadas generalmente incluyen: prestar servicios básicos de atención para la prevención y tratamiento de enfermedades y trastornos de los dientes y la boca; asesorar a las personas y comunidades sobre higiene, alimentación y otras medidas preventivas para reducir los riesgos potenciales para la salud; compilar y mantener los registros médicos de los pacientes para documentar su estado de salud y sus tratamientos; proporcionar datos para la realización de estudios, facturación, control de costos y la mejora de la atención dispensada; ayudar a las familias a desarrollar competencias y recursos necesarios para mejorar su estado de salud; brindar asesoramiento y formación en materia de saneamiento e higiene para limitar la propagación de enfermedades infecciosas; ajustar y entregar gafas o lentes ópticos; llevar a cabo estudios de las normas y reglamentos relativos a los factores ambientales y laborales que pueden afectar potencialmente la salud humana; aplicar masajes a los tejidos blandos del cuerpo; mostrar a los pacientes las salas de examen y prepararlos para los mismos; atender y responder a los accidentes y situaciones de emergencia y las solicitudes de asistencia médica.

Las ocupaciones de este subgrupo se clasifican en los siguientes grupos primarios:

3251 Higienistas y asistentes odontológicos

3252 Técnicos en documentación sanitaria

3253 Trabajadores comunitarios de la salud

3254 Técnicos en óptica

3255 Técnicos y asistentes terapeutas

3256 Asistentes médicos

3257 Inspectores de seguridad, salud ocupacional, medioambiental y afines

3258 Técnicos en atención prehospitalaria

3259 Otros técnicos y profesionales del nivel medio de la salud no clasificados en otros grupos primarios

#### **3251 Higienistas y asistentes odontológicos**

Asisten a odontólogos en atención dental para la prevención y tratamiento de enfermedades y trastornos de la dentadura y la boca, realizan actividades de prevención y tratamiento bucodental de alcance limitado, practican tratamientos

de higiene dental y proveen información relacionada con la prevención de enfermedades de los dientes y la boca.

Las ocupaciones de este grupo primario se clasifican en:

32510 Higienistas y asistentes odontológicos.

## **32510 Higienistas y asistentes odontológicos**

Asisten a odontólogos en atención dental para la prevención y tratamiento de enfermedades y trastornos de la dentadura y la boca, realizan actividades de prevención y tratamiento bucodental de alcance limitado, practican tratamientos de higiene dental y proveen información relacionada con la prevención de enfermedades de los dientes y la boca. Se pueden desempeñar en consultorios odontológicos, hospitales, clínicas, instituciones educativas y servicios gubernamentales, entre otros.

### **Funciones**

- Ayudar a los odontólogos durante los procedimientos dentales complejos.
- Preparar a los pacientes para los exámenes o tratamientos, explicarles los procedimientos a seguir y la postura que deben adoptar.
  - Brindar asesoramiento a particulares y a comunidades en materia de higiene dental, dietas y otras medidas preventivas para reducir los riesgos potenciales para la salud bucal.
- Identificar casos de pacientes con mala salud oral o enfermedades bucodentales que requieren su derivación a un odontólogo u otro profesional de la salud.
- Realizar exámenes visuales y físicos de la boca de los pacientes, los dientes y las estructuras relacionadas para evaluar su estado de salud bucal.
- Diligenciar información para programas preventivos.
- Controlar el abastecimiento y uso de insumos odontológicos.
- Aplicar tratamientos con flúor, limpiar y eliminar placas de los dientes; preparar el tratamiento de las caries y colocar empastes; administrar anestesia local y llevar a cabo otros tipos de procedimientos básicos dentales de rutina.
- Preparar, limpiar y esterilizar los instrumentos, equipos y materiales dentales utilizados en los exámenes y tratamientos de los pacientes.
- Dar información sobre higiene bucal a los pacientes según protocolo de servicio al paciente.
- Tomar impresiones de la boca y radiografías dentales para ayudar en el diagnóstico y en la colocación de prótesis dentales.
- Realizar valoración dental y consultar con el odontólogo sobre tratamiento del paciente.
- Remover manchas y residuos de los dientes para prevenir caries.
- Obturar cavidades y extraer dientes.
- Aplicar tratamientos de flúor.
- Limpiar y estimular las encías para prevenir enfermedades.
- Instruir a pacientes y comunidad en general respecto a los procedimientos de higiene dental.

- Preparar material didáctico para realizar actividades comunitarias y educativas de salud oral.
- Desempeñar funciones afines.

#### **Ejemplo de denominaciones ocupacionales**

- Asistente de higiene oral
- Asistente de odontología
- Asistente de salud oral
- Asistente dental de servicio escolar
- Higienista bucodental
- Higienista de profilaxis
- Higienista oral

*Nota: Las demás denominaciones clasificadas en esta ocupación pueden ser consultadas en el índice ocupacional de la CUOC.*

#### **Ocupaciones afines**

- 22610 Odontólogos
- 32141 Técnicos dentales
- 53299 Trabajadores de los cuidados personales en servicios de salud no clasificados en otras ocupaciones

#### **Nivel de competencia: 3**

##### **Conocimientos**

- Servicio al cliente
- Psicología / psicología
- Medicina
- Educación y capacitación
- Idioma extranjero

##### **Destrezas**

- Comprensión de lectura
- Escucha activa
- Comunicación asertiva
- Pensamiento crítico
- Orientación al servicio

##### **Área de Cualificación**

- SABI - Salud y bienestar

**Equivalencias:** *Ocupaciones parciales identificadas con \**

**CIUO 08 A.C. CNO**

3251      3222\*  
            3312\*

## **3252 Técnicos en documentación sanitaria**

Desarrollan, mantienen y aplican los sistemas de procesamiento, almacenamiento y recuperación y consulta de registros de salud que se utilizan en los establecimientos médicos y otros centros de atención de salud para cumplir con los requisitos.

Las ocupaciones de este grupo primario se clasifican en:  
32520 Técnicos en documentación sanitaria.

### **32520 Técnicos en documentación sanitaria**

Desarrollan, mantienen y aplican los sistemas de procesamiento, almacenamiento y recuperación y consulta de registros de salud que se utilizan en los establecimientos médicos y otros centros de atención de salud para cumplir con los requisitos. Se pueden desempeñar en clínicas, hospitales, consultorios médicos, entre otros.

#### **Funciones**

- Planificar, desarrollar, mantener y manejar una variedad de índices de historiales médicos y sistemas de almacenamiento y recuperación de datos para recoger, clasificar, almacenar y analizar información.
- Transcribir, compilar y procesar registros médicos, documentos de admisión y de ingreso y otros informes médicos de los pacientes en los sistemas de registro, con el fin de obtener datos para monitorear a los pacientes y su eventual derivación, vigilancia epidemiológica, investigación, facturación, control de costos y la mejora de la atención.
  - Revisar los registros con el fin de verificar su integridad, exactitud y cumplimiento de la normativa.
- Traducir descripciones narrativas e información numérica de los registros médicos y otros documentos sobre los servicios de salud y expresarlos en forma de códigos utilizados en los sistemas uniformes de clasificación.
- Proteger la seguridad de los registros médicos para garantizar de que se mantenga la confidencialidad y la divulgación de información a las personas y entidades autorizadas de conformidad con las normas.
- Supervisar el trabajo del personal administrativo y de oficina que se encargue del mantenimiento de los registros médicos.
- Desempeñar funciones afines.

#### **Ejemplo de denominaciones ocupacionales**

- Administrador de información de salud
- Auxiliar de registros médicos

- Codificador clínico
- Coordinador de registros de salud
- Supervisor de auxiliares de registros en salud
- Técnico de información de salud
- Técnico de registros médicos

*Nota: Las demás denominaciones clasificadas en esta ocupación pueden ser consultadas en el índice ocupacional de la CUOC.*

#### **Ocupaciones afines**

- 33440 Secretarios médicos
- 41322 Digitadores
- 42291 Auxiliares administrativos en salud
- 44150 Empleados de archivos

#### **Nivel de competencia: 3**

#### **Conocimientos**

- Servicios de oficina y administrativos
- Servicio al cliente
- Computadoras, Electrónica y automatización
- Educación y capacitación

#### **Destrezas**

- Comprensión de lectura
- Escucha activa
- Redacción de textos
- Comunicación asertiva
- Pensamiento crítico

#### **Área de Cualificación**

- AFDE - Administración, finanzas y derecho
- SABI - Salud y bienestar

**Equivalencias:** *Ocupaciones parciales identificadas con \**

**CIUO 08 A.C. CNO**

## **3253 Trabajadores comunitarios de la salud**

Prestan servicios de educación para la salud, referencias y seguimientos, gestión de casos, atención básica de la salud preventiva y servicios de visitas domiciliarias a las comunidades

específicas; ofrecen apoyo y asistencia a las personas y familias para desenvolverse en el sistema de salud y servicios sociales.

Las ocupaciones de este grupo primario se clasifican en:

32530 Trabajadores comunitarios de la salud.

### **32530 Trabajadores comunitarios de la salud**

Prestan servicios de educación para la salud, referencias y seguimientos, gestión de casos, atención básica de la salud preventiva y servicios de visitas domiciliarias a las comunidades específicas; ofrecen apoyo y asistencia a las personas y familias para desenvolverse en el sistema de salud y servicios sociales. Se pueden desempeñar en instituciones de salud y el gobierno, en las entidades territoriales, entre otros.

#### **Funciones**

- Proporcionar información a las familias y a las comunidades en una amplia variedad de temas de salud como nutrición, higiene, atención perinatal e infantil, inmunizaciones, planificación familiar, factores de riesgo y prevención de las enfermedades infecciosas, prevención de intoxicación, primeros auxilios para el tratamiento de dolencias simples y corrientes, consumo abusivo de sustancias, violencia doméstica y otros temas.
- Visitar a las familias en sus hogares para proporcionarles información sobre servicios sanitarios, sociales y de otra índole, y apoyar sus gestiones para tener acceso a estos servicios.
  - Visitar a las familias que normalmente no tienen acceso a los establecimientos médicos a fin de monitorear en forma regular ciertas condiciones, tales como la evolución del embarazo, el.
  - Visitar a las familias que normalmente no tienen acceso a los establecimientos médicos a fin de monitorear en forma regular ciertas condiciones, tales como la evolución del embarazo, el crecimiento y el desarrollo del niño, y el saneamiento ambiental.
- Distribuir a los hogares suministros médicos para la prevención y tratamiento de enfermedades endémicas como el paludismo, la neumonía y las enfermedades diarreicas e instruir a los miembros de las familias y de la comunidad sobre el uso de dichos productos.
- Realizar actividades de divulgación para los grupos que normalmente no tienen acceso a los establecimientos médicos con información y suministros médicos básicos para la prevención y el manejo de ciertas condiciones de salud para los que están en mayor riesgo, como el VIH / SIDA y otras enfermedades transmisibles.
- Recopilar datos de los hogares y las comunidades que normalmente no tienen acceso a los establecimientos médicos con fines de seguimiento de pacientes y derivación, y presentar informes para cumplir con las normas sanitarias.
- Orientar a comunidades y particulares sobre el control de la natalidad, higiene, salubridad, alimentación y otras medidas de prevención de enfermedades.
- Participar en el diagnóstico y pronóstico del estado de salud de la comunidad y de las condiciones ambientales de la zona de influencia e interpretar los resultados.
- Aplicar las medidas de prevención y mejoramiento contra la lucha de enfermedades producidas por animales y elementos nocivos que se encuentren el medio ambiente.
- Coordinar actividades de vigilancia epidemiológica.

- Realizar actividades de vacunación a la comunidad.
- Participar en los procedimientos para la prevención y atención de emergencias de acuerdo con las normas técnicas y legales.
- Desempeñar funciones afines.

#### **Ejemplo de denominaciones ocupacionales**

- Asistente de planificación familiar
- Asistente de salud comunitaria
- Asistente médico de planificación familiar
- Promotor de salud
- Promotor de salud comunitaria
- Promotor de salud pública
- Trabajador de salud comunitaria

*Nota: Las demás denominaciones clasificadas en esta ocupación pueden ser consultadas en el índice ocupacional de la CUOC.*

#### **Ocupaciones afines**

- 22630 Profesionales de la salud y la higiene laboral y ambiental
- 32210 Técnicos y profesionales del nivel medio en enfermería
- 32220 Técnicos y profesionales del nivel medio en partería
- 32510 Higienistas y asistentes odontológicos
- 32520 Técnicos en documentación sanitaria
- 53210 Trabajadores de los cuidados personales en instituciones
- 53220 Trabajadores de los cuidados personales a domicilio
- 53292 Auxiliares de salud oral

#### **Nivel de competencia: 3**

##### **Conocimientos**

- Servicios de oficina y administrativos
- Servicio al cliente
- Psicología / psicología
- Educación y capacitación

##### **Destrezas**

- Escucha activa
- Redacción de textos
- Comunicación asertiva
- Relaciones interpersonales
- Trabajo en equipo

##### **Área de Cualificación**

- SABI - Salud y bienestar

**Equivalencias:** *Ocupaciones parciales identificadas con \**

**CIUO 08 A.C. CNO**  
3253\* 3313\*

## **3254 Técnicos en óptica**

Diseñan, ajustan, tallan y dispensan gafas o lentes ópticos basándose en formulas prescritas por un oftalmólogo o un optómetra con el fin de corregir la pérdida de la agudeza visual. El servicio abarca lentes o gafas correctivas, lentes de contacto, ayudas de baja visión y otros dispositivos ópticos.

Las ocupaciones de este grupo primario se clasifican en:  
32540 Técnicos en optometría y ópticas.

*Nota: En Colombia los "Técnicos en optometría y ópticas" no cuentan con programas de formación que se puedan asociar al tercer nivel de competencia de la CIUO 08. Únicamente se reconocen programas de formación profesional con cuarto nivel de competencia, correspondiente al Gran Grupo 2 de la CIUO 08.*

## **32540 Técnicos en ópticas**

Diseñan, ajustan, tallan y dispensan gafas o lentes ópticos basándose en formulas prescritas por un oftalmólogo o un optómetra con el fin de corregir la pérdida de la agudeza visual. El servicio abarca lentes o gafas correctivas, lentes de contacto, ayudas de baja visión y otros dispositivos ópticos. Se pueden desempeñar en ópticas y laboratorios ópticos, entre otros.

### **Funciones**

- Examinar el rostro y los ojos de los clientes y tomar las medidas necesarias para ajustar las gafas o lentes y otros dispositivos ópticos.
- Asesorar a los clientes en la selección y el mantenimiento de los lentes y monturas, a los tipos de lentes de contacto y a otros dispositivos ópticos en lo que atañe a su utilización, seguridad, comodidad y adecuación al estilo de vida.
  - Interpretar las prescripciones ópticas y preparar las órdenes de trabajo para los laboratorios ópticos que se encargarán de pulir y montar los lentes en marcos, preparar los lentes de contacto y efectuar otros trabajos necesarios.
  - Verificar la exactitud de los aparatos y dispositivos ópticos terminados de acuerdo a la prescripción y su adecuación a la fisonomía del cliente.
  - Tallar los lentes de acuerdo con la prescripción del optómetra.
  - Asesorar a los pacientes en lo concerniente a la pérdida de percepción y el cuidado y uso de las prótesis.

- Limpiar y brillar lentes oftálmicos y de contacto.
- Cortar, moldear y colocar los lentes en las monturas.
- Ajustar, cuadrar y soldar monturas.
- Asesorar a los clientes en la selección de materiales, marcos, colores y otras características de los anteojos.
- Realizar mantenimiento al equipo utilizado.
- Fabricar y mantener en buen estado prótesis oculares e implantes; pintar el iris y la pupila de ojos artificiales; limpiar y restaurar prótesis oculares.
- Desempeñar funciones afines.

#### **Ejemplo de denominaciones ocupacionales**

- Afinador de lentes de óptica
- Dispensador de óptica
- Laboratorista óptico
- Óptico de anteojos
- Óptico de oftalmología
- Técnico de anteojos
- Técnico de óptica

*Nota: Las demás denominaciones clasificadas en esta ocupación pueden ser consultadas en el índice ocupacional de la CUOC.*

#### **Ocupaciones afines**

- 22670 Optómetras

#### **Nivel de competencia: 3**

##### **Conocimientos**

- Servicios de oficina y administrativos
- Mercadotecnia y publicidad
- Servicio al cliente
- Matemáticas
- Psicología / psicología
- Medicina
- Educación y capacitación

##### **Destrezas**

- Comprensión de lectura
- Escucha activa
- Comunicación asertiva
- Pensamiento crítico
- Orientación al servicio

#### **Área de Cualificación**

- SABI - Salud y bienestar

**Equivalencias:** *Ocupaciones parciales identificadas con \**

<b>CIUO 08 A.C.</b>	<b>CNO</b>
3254	3234*
	3231

## **3255 Técnicos y asistentes terapeutas**

Aplican tratamientos terapéuticos físicos a los pacientes cuyo movimiento funcional se ve amenazado por alguna lesión, enfermedad o dolencia. Las terapias son generalmente realizadas de acuerdo con los planes de rehabilitación establecidos por un fisioterapeuta u otro profesional de la salud; ejecutan funciones técnicas y/o relacionadas; aplican una amplia gama de terapias físicas y técnicas tales como el movimiento ultrasonido, calor, láser y otras técnicas como terapias para tratar enfermedades, deformidades y lesiones del cuerpo humano.

Las ocupaciones de este grupo primario se clasifican en:  
32550 Técnicos y asistentes terapeutas.

*Nota: En Colombia los "Técnicos y asistentes terapeutas" no cuentan con programas de formación que se puedan asociar al tercer nivel de competencia de la CIUO 08. Únicamente se reconocen programas de formación profesional con cuarto nivel de competencia, correspondiente al Gran Grupo 2 de la CIUO 08.*

## **32550 Técnicos y asistentes terapeutas**

Aplican tratamientos terapéuticos físicos a los pacientes cuyo movimiento funcional se ve amenazado por alguna lesión, enfermedad o dolencia. Las terapias son generalmente realizadas de acuerdo con los planes de rehabilitación establecidos por un fisioterapeuta u otro profesional de la salud; ejecutan funciones técnicas y/o relacionadas; aplican una amplia gama de terapias físicas y técnicas tales como el movimiento ultrasonido, calor, láser y otras técnicas como terapias para tratar enfermedades, deformidades y lesiones del cuerpo humano. Se pueden desempeñar en hospitales, clínicas, centros de rehabilitación o ejercen en forma privada, entre otros.

### **Funciones**

- Realizar tratamientos manuales como masajes terapéuticos o terapia de puntos de presión.
- Administrar tratamientos de modalidad eléctrica, ultrasonido y otras terapias físicas utilizando técnicas y equipos especializados.

- Administrar tratamientos manuales como los masajes terapéuticos o la terapia de puntos de presión.
- Mantener consultas con fisioterapeutas y otros profesionales de la salud para evaluar la información del paciente para planificar, modificar y coordinar los tratamientos.
- Planear y dirigir programas de fisioterapia.
- Diseñar, construir, reconstruir, modificar, fijar y reparar aparatos y calzado ortopédicos, miembros artificiales y soportes de acuerdo con las especificaciones de los médicos, usando materiales como: metales, plásticos y cuero.
- Implementar estos programas, los cuales incluyen ejercicios terapéuticos, manipulación, masajes, el uso de equipo electro-terapéutico o mecánico y la hidroterapia.
- Mantener y probar el equipo terapéutico y de diagnóstico.
- Instruir, motivar, proteger y ayudar a los pacientes a medida que practican ejercicios físicos, técnicas de relajación y actividades funcionales.
- Hacer seguimiento y registrar la evolución de los pacientes y el progreso durante el tratamiento, incluida la medición de los signos vitales y de la amplitud en los movimientos de las articulaciones.
- Preparar a los pacientes para la colocación de aparatos ortopédicos, prótesis y otros dispositivos de apoyos físicos, como muletas, instruir al paciente en el uso de tales dispositivos.
- Aconsejar a los pacientes sobre el uso y cuidado de las prótesis.
- Realizar pruebas de diagnóstico cardiovascular y de función cardiopulmonar.
- Desempeñar funciones afines.

#### **Ejemplo de denominaciones ocupacionales**

- Asistente de terapia de fisioterapia
- Masajista de terapia
- Técnico de hidroterapia
- Técnico terapéutica dislalias
- Tecnólogo de terapia ocupacional
- Terapeuta atlético
- Terapeuta de acupresión

*Nota: Las demás denominaciones clasificadas en esta ocupación pueden ser consultadas en el índice ocupacional de la CUOC.*

#### **Ocupaciones afines**

- 22640 Fisioterapeutas
- 22660 Fonoaudiólogos y terapeutas del lenguaje
- 22691 Terapeutas ocupacionales
- 22699 Profesionales de la salud no clasificados en otras ocupaciones
- 32142 Técnicos de órtesis y prótesis médicas

**Nivel de competencia: 3**

**Conocimientos**

- Servicio al cliente
- Biología
- Psicología / psicología
- Medicina
- Educación y capacitación

**Destrezas**

- Comprensión de lectura
- Escucha activa
- Comunicación asertiva
- Pensamiento crítico
- Evaluación y control de actividades
- Relaciones interpersonales

**Área de Cualificación**

- SABI - Salud y bienestar

**Equivalencias:** *Ocupaciones parciales identificadas con \**

**CIUO 08 A.C. CNO**

3255\*

**3256 Asistentes médicos**

Realizan funciones clínicas y administrativas básicas para apoyar la atención a los pacientes bajo la supervisión directa de un médico o de otro profesional de la salud.

Las ocupaciones de este grupo primario se clasifican en:

32560 Asistentes médicos.

**32560 Asistentes médicos**

Realizan funciones clínicas y administrativas básicas para apoyar la atención a los pacientes bajo la supervisión directa de un médico o de otro profesional de la salud. Se pueden desempeñar en hospitales, clínicas, institutos de investigación, universidades y laboratorios médicos, entre otros.

**Funciones**

- Entrevistar a los pacientes y a sus familias con el fin de obtener información sobre su estado de salud y su historial médico.
- Ayudar a los médicos y otros profesionales de la salud a examinar y tratar a los pacientes, incluyendo la medición y registro de signos vitales y registrarlos; dispensar medicamentos y realizar procedimientos clínicos de rutina tales como la aplicación de inyecciones y la extracción de puntos de suturas.
  - Preparar a los pacientes para los exámenes y tratamientos, explicarles los procedimientos a seguir y conducirlos a las salas de examen.
  - Preparar y manipular instrumentos y suministros médicos, incluyendo la esterilización de los instrumentos y la eliminación de materiales contaminados de acuerdo con los procedimientos de bioseguridad.
  - Recoger muestras de sangre, tejido u otras muestras y prepararlos para las pruebas de laboratorio.
  - Proporcionar información a los pacientes y a sus familias sobre temas de cuidado de la salud, incluyendo medicamentos recetados por un médico u otro profesional de la salud.
  - Mantener la limpieza de las salas de espera y en las salas de examen.
  - Registrar la información sobre el historial médico de los pacientes, las pruebas diagnósticas y los procedimientos de tratamiento y los resultados, y otra información en los sistemas de mantenimiento de registros médicos.
  - Programar las citas con los pacientes y preparar la documentación necesaria a efectos de facturación, informes y seguros.
  - Preparar registros médicos de pacientes para autopsias y disponerlos para examen radiográfico.
  - Limpiar y mantener en condiciones de asepsia el equipo quirúrgico y de autopsia.
  - Desempeñar funciones afines.

#### **Ejemplo de denominaciones ocupacionales**

- Asistente clínico
- Asistente de apoyo médico
- Asistente de medicina legal
- Asistente de médico
- Asistente oftálmico
- Técnico de transfusión

*Nota: Las demás denominaciones clasificadas en esta ocupación pueden ser consultadas en el índice ocupacional de la CUOC.*

#### **Ocupaciones afines**

- 22401 Paramédicos
- 31410 Técnicos en ciencias biológicas (excluyendo la medicina)
- 32550 Técnicos y asistentes terapeutas
- 33440 Secretarios médicos

- 53299 Trabajadores de los cuidados personales en servicios de salud no clasificados en otras ocupaciones

**Nivel de competencia:** 3

**Conocimientos**

- Servicio al cliente
- Química
- Biología

**Destrezas**

- Comprensión de lectura
- Escucha activa
- Comunicación asertiva
- Pensamiento crítico
- Aprendizaje aplicado

**Área de Cualificación**

- SABI - Salud y bienestar

**Equivalencias:** *Ocupaciones parciales identificadas con \**

CIUO 08 A.C.	CNO
3256	3211*

## **3257 Inspectores de seguridad, salud ocupacional, medioambiental y afines**

Investigan sobre la aplicación de reglamentos y normas técnicas relativos a los factores ambientales que pueden afectar la salud humana, la seguridad en el lugar y condiciones de trabajo, la seguridad en los procesos de producción de bienes y servicios. Realizan actividades de prevención, mitigación y control de impactos socio ambientales, para garantizar el cumplimiento de la normatividad legal y técnica.

Las ocupaciones de este grupo primario se clasifican en:

- 32571 Inspectores de sanidad, seguridad y salud ocupacional.
- 32572 Coordinadores de sistemas integrados de gestión.
- 32573 Técnicos en prevención, gestión y control ambiental.
- 32574 Asistentes en saneamiento ambiental.

### **32571 Inspectores de sanidad, seguridad y salud ocupacional**

Investigan sobre la aplicación de reglamentos y normas técnicas relativos a los factores ambientales que pueden afectar a la salud humana, la seguridad en el lugar y condiciones de trabajo, la seguridad en los procesos de producción de bienes y servicios. Apoyan en el diseño y ejecución de planes de gestión ambiental, realizan actividades para la prevención, mitigación y control de impactos socio ambientales generados en los diferentes sectores productivos. Pueden aplicar y evaluar programas destinados a restaurar o mejorar la seguridad y las condiciones sanitarias bajo la supervisión de un profesional de la salud. Se pueden desempeñar en el gobierno, organizaciones públicas y privadas, comunidades y entes territoriales, firmas de consultoría, investigación, pueden trabajar de forma independiente, entre otros.

### **Funciones**

- Estudiar los problemas de saneamiento ambiental, higiene y riesgos para la salud.
- Inspeccionar los lugares de trabajo para garantizar que el entorno laboral, la maquinaria y equipos utilizados se ajustan a las normas, reglamentos y disposiciones relacionadas con el saneamiento, salud y seguridad ocupacional y ambiental.
- Asesorar a las empresas y al público en general sobre la aplicación de las reglamentaciones y normas en materia de higiene, sanidad, pureza y clasificación de productos primarios, alimentos, medicamentos, cosméticos y bienes similares.
- Identificar fuentes de peligros y riesgos en los lugares de trabajo, evaluarlos y aplicar controles para eliminarlos o mitigarlos a fin de realizar un trabajo con el menor impacto posible para el entorno y el trabajador.
- Inspeccionar las áreas de producción, transformación, transporte, manipulación, almacenamiento y venta de productos para asegurar que operan de conformidad con reglamentos y normas gubernamentales.
- Inspeccionar los establecimientos para asegurar que cumplen con las normas y reglamentos gubernamentales y disposiciones en materia de emisiones de sustancias contaminantes y la eliminación de los desechos peligrosos.
- Inspeccionar los productos terminados o las piezas fabricadas a fin de asegurarse de que estén conforme a las reglamentaciones vigentes.
- Promover políticas, planes, programas y proyectos de gestión y cultura ambiental a nivel local, regional y nacional.
- Diseñar y ser gestor de planes que conduzcan a la conservación de la biodiversidad.
- Desarrollar y gestionar proyectos de investigación básica y aplicada en temas ambientales.
- Identificar y valorar aspectos ambientales asociados en los diferentes sectores productivos en pro del cumplimiento de la normatividad ambiental vigente.
- Implementar medidas de manejo ambiental que permitan manejar, mitigar y reducir impactos ambientales en los diferentes sectores productivos, teniendo en cuenta el contexto geográfico y la vocación económica y social de la región.
- Evaluar y gestionar el cumplimiento de requerimientos técnicos y legales asociados a los aspectos ambientales, trámites y procesos.

- Operar y verificar condiciones en sistemas de manejo, de prevención, de control y de tratamiento como por ejemplo: vertimientos, emisiones, residuos, entre otros.
- Recolectar, caracterizar, valorar y analizar muestras de agua, aire, suelo, residuos, lodos, entre otros, para establecer correctivos que minimicen impactos ambientales.
- Diseñar y desarrollar las políticas ambientales de las empresas y realizar las actividades necesarias para el manejo, prevención, control y tratamiento; implementación y seguimiento de sistemas de gestión ambiental, certificaciones y sellos ambientales.
- Inspeccionar las condiciones sanitarias de restaurantes, hoteles, colegios, hospitales y otras instalaciones o instituciones públicas e investigar acerca de posibles enfermedades y envenenamientos causados por el consumo de alimentos descompuestos.
- Conducir programas de monitoreo y medición de factores medioambientales para identificar causas de contaminación; vigilar y controlar las condiciones sanitarias de viviendas, áreas públicas, de acuerdo con las normas y procedimientos establecidos.
- Efectuar control sobre mataderos y hatos, plazas de mercado, programas de recolección y disposición de basuras y prestar asesoría a los mismos.
- Inspeccionar establecimientos para asegurar el cumplimiento de reglamentos y normas sobre emisión de agentes contaminantes y eliminación de residuos peligrosos para la salud humana o el medio ambiente.
- Realizar la vigilancia y el control en empresas aplicadoras de plaguicidas por aspersión, nebulización u otros métodos.
- Capacitar a empleados de empresas sobre los riesgos, peligros, controles y demás aspectos concernientes a la seguridad y salud ocupacional.
- Desempeñar funciones afines.

#### **Ejemplo de denominaciones ocupacionales**

- Inspector ambiental
- Inspector de calidad y protección a consumidores
- Inspector de contaminación
- Inspector de salud ambiental
- Inspector de seguridad y salud de tiendas
- Inspector sanidad seguridad y salud ocupacional
- Supervisor de salud ocupacional

*Nota: Las demás denominaciones clasificadas en esta ocupación pueden ser consultadas en el índice ocupacional de la CUOC.*

#### **Ocupaciones afines**

- 12120 Directores y gerentes de recursos humanos
- 22630 Profesionales de la salud y la higiene laboral y ambiental

**Nivel de competencia:** 3

#### **Conocimientos**

- Gerencia y administración

- Servicios de oficina y administrativos
- Economía
- Servicio al cliente
- Producción y procesamiento
- Química
- Biología
- Educación y capacitación
- Idioma extranjero
- Leyes y gobierno
- Servicios de transporte
- Manejo de las TIC
- Seguridad y salud en el trabajo

#### **Destrezas**

- Comprensión de lectura
- Escucha activa
- Comunicación asertiva
- Pensamiento crítico
- Evaluación y control de actividades
- Trabajo en equipo
- Resolución de problemas complejos
- Análisis de necesidades
- Análisis de procesos
- Criterio y toma de decisiones
- Gestión de recursos de personal
- Liderazgo

#### **Área de Cualificación**

- CPSA - Conservación, protección y saneamiento ambiental
- SABI - Salud y bienestar
- SEGU - Seguridad

**Equivalencias:** *Ocupaciones parciales identificadas con \**

<b>CIUO 08 A.C.</b>	<b>CNO</b>
3257*	2124*
	2223*
	2262*

## **32572 Coordinadores de sistemas integrados de gestión**

Realizan actividades para la prevención, mitigación y control de impactos socio-ambientales generados en los diferentes sectores productivos y entornos geográficos, para garantizar el cumplimiento de la normativa legal y técnica relacionada con emisiones, vertimientos, residuos y demás aspectos ambientales. Se pueden desempeñar en el sector público y privado, entre otros.

### **Funciones**

- Asesorar a los empleados y empleadores sobre la aplicación de las normas y regulaciones gubernamentales y otras disposiciones relativas a la seguridad laboral y el medio ambiente de trabajo.
- Empezar medidas para conservar o mejorar las condiciones sanitarias e higiénicas y evitar la contaminación del agua, del aire, de los alimentos o del suelo.
  - Empezar acciones para mantener o mejorar la higiene y evitar la contaminación del agua, el aire, los alimentos o el suelo.
- Promover las medidas preventivas y correctivas, como el control de organismos portadores de gérmenes y de sustancias nocivas en el aire, manipulación higiénica de los alimentos, la eliminación adecuada de los residuos y la limpieza de los lugares públicos.
- Estimar la cantidad y el costo de materiales y mano de obra necesarios para proyectos de recuperación de la salud, la seguridad y el saneamiento.
- Gestionar y Asesorar al sector público y privado en el manejo de sus recursos ambientales y trámites ante las autoridades competentes.
- Orientar a los entes territoriales en la planificación, programación, organización, ejecución y control de planes, programas y proyectos que conduzcan al mejoramiento del Ambiente.
- Seleccionar y administrar el recurso humano en la elaboración de estudios de impacto ambiental, evaluaciones de impacto ambiental que se propongan en los diferentes proyectos de infraestructura y de desarrollo que exijan las autoridades ambientales.
- Realizar actividades de supervisión, control, y autoridad ambiental en los ámbitos público y privado.
- Evaluar y gestionar el cumplimiento de requerimientos técnicos y legales asociados a los aspectos ambientales, trámites y procesos.
- Realizar seguimiento a programas de prevención y buenas prácticas ambientales, producción y consumo sostenible.
- Realizar actividades de apoyo en la implementación de programas de monitoreo y medición de variables de control ambiental.
- Apoyar la implementación y seguimiento de los programas de impacto comunitario.
- Supervisar, coordinar y programar actividades de trabajadores que extraen carbón y otros minerales, que operan equipos de transporte subterráneo, equipo pesado, perforadores, operarios de voladura y otros trabajadores de minas y canteras.
- Establecer métodos para cumplir programas de trabajo y consultar con personal administrativo y técnico, otros departamentos y contratistas para resolver problemas y coordinar actividades.
- Velar por la seguridad de la explotación de minas y canteras.
- Resolver problemas de trabajo y recomendar medidas que mejoren la productividad.

- Elaborar informes de producción y otros reportes.
- Hacer requisiciones de materiales y suministros.
- Desempeñar funciones afines.

#### **Ejemplo de denominaciones ocupacionales**

- Coordinación de sistemas de gestión
- Coordinador de sanidad vegetal
- Coordinador de seguridad de minas
- Supervisor ambiental
- Supervisor de sanidad vegetal
- Supervisor de sanidad vegetal de plantación agrícola
- Supervisor fitosanitario

*Nota: Las demás denominaciones clasificadas en esta ocupación pueden ser consultadas en el índice ocupacional de la CUOC.*

#### **Ocupaciones afines**

- 21331 Profesionales ambientales y ecologistas
- 21430 Ingenieros medioambientales
- 21499 Ingenieros no clasificados en otras ocupaciones
- 22630 Profesionales de la salud y la higiene laboral y ambiental

#### **Nivel de competencia: 3**

##### **Conocimientos**

- Gerencia y administración
- Servicios de oficina y administrativos
- Economía
- Servicio al cliente
- Producción y procesamiento
- Computadoras, Electrónica y automatización
- Construcción e ingeniería civil
- Mecánica y metalistería
- Matemáticas
- Química
- Geografía y territorio
- Educación y capacitación
- Idioma extranjero
- Leyes y gobierno
- Servicios de transporte
- Ciencias del medio ambiente
- Tecnologías de protección y gestión del medio ambiente

##### **Destrezas**

- Comprensión de lectura
- Escucha activa
- Redacción de textos
- Comunicación asertiva
- Pensamiento crítico
- Evaluación y control de actividades
- Trabajo en equipo
- Resolución de problemas complejos
- Análisis de necesidades
- Análisis de procesos
- Criterio y toma de decisiones
- Gestión del tiempo
- Gestión de recursos de personal
- Liderazgo

#### **Área de Cualificación**

- SABI - Salud y bienestar
- CPSA - Conservación, protección y saneamiento ambiental
- SEGU - Seguridad

**Equivalencias:** *Ocupaciones parciales identificadas con \**

<b>CIUO 08 A.C.</b>	<b>CNO</b>
3257*	2124*
	2223*
	7211*
	7221*

### **32573 Técnicos en prevención, gestión y control ambiental**

Apoyan técnicamente en el desarrollo de métodos y sistemas de producción, distribución de planta y en la planeación, cálculo, medición y programación del trabajo. Realizan actividades relacionadas con la estructuración, implementación, mantenimiento y mejora de los sistemas de gestión de calidad, ambiental y seguridad, salud en el trabajo y otros aplicables a la naturaleza de la organización. Se pueden desempeñar en empresas industriales y de fabricación, entidades gubernamentales, industrias, entre otros.

#### **Funciones**

- Inspeccionar los lugares de trabajo para garantizar que el entorno laboral, la maquinaria y equipos utilizados se ajustan a las normas, reglamentos y disposiciones relacionadas con el saneamiento, salud y seguridad ocupacional y ambiental.
- Asesorar sobre problemas y técnicas de saneamiento ambiental.
- Empezar acciones para mantener o mejorar la higiene y evitar la contaminación del agua, el aire, los alimentos o el suelo.

- Realizar seguimiento a programas de prevención y buenas prácticas ambientales, producción y consumo sostenible.
- Apoyar el diseño, ejecución, operación y verificación de condiciones del plan de manejo ambiental, integral de residuos, programa de uso eficiente y racional del agua, sistemas de manejo, prevención, control y tratamiento de vertimientos, emisiones y residuos, entre otros.
- Recolectar, caracterizar, valorar y analizar muestras de agua, aire, suelo, residuos, lodos, entre otros, para establecer correctivos que minimicen impactos ambientales.
- Promover las medidas preventivas y correctivas, como el control de organismos portadores de gérmenes y de sustancias nocivas en el aire, manipulación higiénica de los alimentos, la eliminación adecuada de los residuos y la limpieza de los lugares públicos.
- Identificar y valorar aspectos ambientales asociados en los diferentes sectores productivos en pro del cumplimiento de la normatividad ambiental vigente.
- Implementar medidas de manejo ambiental que permitan manejar, mitigar y reducir impactos ambientales en los diferentes sectores productivos, teniendo en cuenta el contexto geográfico y la vocación económica y social de la región.
- Apoyar y operar la implementación del sistema de gestión en seguridad y salud en el trabajo, seguridad industrial y sistemas de gestión ambiental.
- Evaluar los riesgos que afectan a las organizaciones de acuerdo con el contexto estratégico y la normatividad legal vigente.
- Apoyar las labores de inspección, vigilancia y control de la calidad del agua, disposición de desechos líquidos y sólidos y su impacto en la salud.
- Realizar acciones de capacitación a manipuladores de alimentos en aspectos técnicos y sanitarios propios de su actividad.
- Realizar muestreos de agua y alimentos para análisis fisicoquímicos y microbiológicos.
- Asistir en las actividades epidemiológicas en el control de enfermedades zoonóticas.
- Interpretar normatividad en la aplicación de medidas preventivas y de seguridad.
- Participar en el diagnóstico y pronóstico del estado de salud de la comunidad y de las condiciones ambientales de la zona de influencia e interpretar los resultados.
- Aplicar las medidas de prevención y mejoramiento contra la lucha de enfermedades producidas por animales y elementos nocivos que se encuentren el medio ambiente.
- Promover la adopción de medidas preventivas y correctivas, como lucha contra especies portadoras o transmisoras de enfermedades, control de la contaminación del aire, manipulación higiénica de alimentos, evacuación adecuada de desechos y limpieza de lugares públicos.
- Informar a los superiores sobre deficiencias o inconformidades en la calidad de insumos y producto permanentemente.
- Apoyar la coordinación de programas de entrenamiento en seguridad industrial, sistema de gestión en seguridad y salud en el trabajo y sistemas de gestión ambiental.
- Desempeñar funciones afines.

#### **Ejemplo de denominaciones ocupacionales**

- Analista de sistemas de gestión
- Analista de sistemas integrados de gestión

- Analista HSEQ
- Auditor de sistemas de gestión
- Promotor de saneamiento
- Técnico en prevención ambiental
- Técnico sanitario

*Nota: Las demás denominaciones clasificadas en esta ocupación pueden ser consultadas en el índice ocupacional de la CUOC.*

### **Ocupaciones afines**

- 21130 Químicos
- 21321 Agrónomos, agrícolas, pecuarios y zootecnistas
- 21331 Profesionales ambientales y ecologistas
- 21430 Ingenieros medioambientales
- 21450 Ingenieros químicos
- 21499 Ingenieros no clasificados en otras ocupaciones
- 22630 Profesionales de la salud y la higiene laboral y ambiental
- 31191 Técnicos en fabricación industrial
- 31410 Técnicos en ciencias biológicas (excluyendo la medicina)
- 31421 Técnicos agropecuarios

### **Nivel de competencia: 3**

#### **Conocimientos**

- Gerencia y administración
- Servicios de oficina y administrativos
- Servicio al cliente
- Recursos humanos y de personal
- Producción y procesamiento
- Matemáticas
- Psicología / psicología
- Educación y capacitación
- Idioma extranjero
- Seguridad pública
- Leyes y gobierno
- Servicios de transporte
- Gestión del riesgo de desastres
- Seguridad y salud en el trabajo

#### **Destrezas**

- Comprensión de lectura
- Escucha activa
- Redacción de textos
- Comunicación asertiva

- Pensamiento crítico
- Evaluación y control de actividades
- Relaciones interpersonales
- Trabajo en equipo
- Resolución de problemas complejos
- Gestión del tiempo

#### **Área de Cualificación**

- CPSA - Conservación, protección y saneamiento ambiental
- ETAL - Elaboración y transformación de alimentos
- SABI - Salud y bienestar
- SEGU - Seguridad

**Equivalencias:** *Ocupaciones parciales identificadas con \**

<b>CIUO 08 A.C.</b>	<b>CNO</b>
3257*	2223*
	2267*
	2311*
	3313*
	7212*
	9217*

### **32574 Asistentes en saneamiento ambiental**

Asisten y apoyan actividades relacionadas con la inspección, vigilancia y control de los factores de riesgo del ambiente y su impacto en la salud de la población tales como la calidad del agua, las condiciones higiénicas en los procesos técnicos y sanitarios en que son sometidos los alimentos, bebidas y medicamentos para el consumo; apoyan la prevención de zoonosis, el control de desechos sólidos y líquidos, la vigilancia y el control de la calidad de los riesgos ocupacionales. Se pueden desempeñar en el sector público y privado, entre otros.

#### **Funciones**

- Asistir en la inspección e identificación de aspectos ambientales organizacionales, en los lugares de trabajo y valorar impactos ambientales para garantizar que el entorno laboral, la maquinaria y equipos utilizados se ajusten a las normas, reglamentos y disposiciones relacionadas con el saneamiento, salud y seguridad ocupacional y ambiental.
- Asesorar sobre problemas y técnicas de saneamiento ambiental.
- Empezar acciones para mantener o mejorar la higiene y evitar la contaminación del agua, el aire, los alimentos o el suelo.

- Implementar medidas de manejo ambiental que permitan manejar, mitigar y reducir impactos ambientales en los diferentes sectores productivos, teniendo en cuenta el contexto geográfico y la vocación económica y social de la región.
- Recopilar y diligenciar información requerida por las entidades regulatorias.
- Operar y verificar condiciones en sistemas de manejo, de prevención, de control y de tratamiento como por ejemplo: vertimientos, emisiones, residuos, entre otros.
- Realizar actividades de apoyo en la implementación de programas de monitoreo y medición de variables de control ambiental.
- Apoyar la implementación y seguimiento de los programas de impacto comunitario.
- Realizar actividades de implementación de los sistemas de gestión.
- Documentar los procesos para la implementación, mantenimiento y mejora de los sistemas de gestión.
- Apoyar el programa de auditorías del sistema integrado de gestión.
- Asistir en las actividades epidemiológicas en el control de enfermedades zoonóticas.
- Desempeñar funciones afines.

#### **Ejemplo de denominaciones ocupacionales**

- Asistente ambiental
- Asistente ambiental y saneamiento
- Asistente en saneamiento ambiental
- Asistente saneamiento ambiental
- Asistente técnico de sistemas integrados de gestión.
- Auxiliar ambiental

*Nota: Las demás denominaciones clasificadas en esta ocupación pueden ser consultadas en el índice ocupacional de la CUOC.*

#### **Ocupaciones afines**

- 21499 Ingenieros no clasificados en otras ocupaciones
- 31421 Técnicos agropecuarios
- 31550 Técnicos en seguridad aeronáutica e instrumentos de aeronavegación
- 32530 Trabajadores comunitarios de la salud
- 32571 Inspectores de sanidad, seguridad y salud ocupacional

#### **Nivel de competencia: 3**

##### **Conocimientos**

- Servicios de oficina y administrativos
- Servicio al cliente
- Recursos humanos y de personal
- Ingeniería y tecnología
- Idioma extranjero
- Leyes y gobierno

- Gestión del riesgo de desastres
- Ciencias del medio ambiente
- Medio ambiente natural y vida silvestre
- Saneamiento de la comunidad
- Tecnologías de protección y gestión del medio ambiente

#### **Destrezas**

- Comprensión de lectura
- Escucha activa
- Comunicación asertiva
- Pensamiento crítico
- Evaluación y control de actividades
- Trabajo en equipo
- Resolución de problemas complejos

#### **Área de Cualificación**

- CPSA - Conservación, protección y saneamiento ambiental
- SEGU - Seguridad

**Equivalencias:** *Ocupaciones parciales identificadas con \**

**CIUO 08 A.C. CNO**  
2223\*  
2267\*  
2311\*

### **3258 Técnicos en atención prehospitalaria**

Coordinan el servicio de ambulancias, brindan atención médica prehospitalaria y vigilancia epidemiológica del sistema de emergencias médicas a pacientes lesionados, heridos, enfermos, discapacitados física y mentalmente, antes y durante su transporte hacia los centros hospitalarios para atención médica.

Las ocupaciones de este grupo primario se clasifican en:

32580 Técnicos en atención prehospitalaria.

### **32580 Técnicos en atención prehospitalaria**

Coordinan el servicio de ambulancias, brindan atención médica prehospitalaria y vigilancia epidemiológica del sistema de emergencias médicas a pacientes lesionados, heridos, enfermos, discapacitados física y mentalmente, antes y durante su transporte hacia los centros hospitalarios para atención médica. Se pueden desempeñar en clínicas, hospitales,

servicios privados de ambulancia, centros médicos, Cruz Roja, entidades de socorro, instituciones prestadoras de servicios de salud y entidades territoriales, entre otros.

### **Funciones**

- Evaluar el estado de salud de las personas afectadas por accidentes, desastres naturales y otras situaciones de emergencia, determinar las necesidades de asistencia médica inmediata y especializada.
- Realizar procedimientos médicos y administrar fármacos y otras terapias, de acuerdo con los protocolos para tratamientos médicos de emergencia, los cuales incluyen la reanimación y la desfibrilación de los pacientes y el acceso a equipos de soporte vital.
  - Vigilar los cambios en el estado de salud de los pacientes durante el transporte desde o hacia las instalaciones médicas, centros de rehabilitación y de atención sanitaria.
- Valorar la gravedad de lesiones o traumas de víctimas, envenenamiento, sobredosis de fármacos, accidentes de trabajo o pacientes con enfermedades respiratorias para determinar el tratamiento médico de emergencia.
- Administrar cuidados de emergencia pre-hospitalaria como resucitación cardiopulmonar, suministro de oxígeno, aplicación de vendajes y colocación de tablillas.
- Establecer y mantener tratamiento intravenoso, colocar equipo auxiliar para controlar complicaciones respiratorias y de circulación.
- Documentar y registrar información en los registros médicos sobre la naturaleza de las lesiones, el estado de los pacientes y los tratamientos previstos.
- Apoyar al personal hospitalario en el suministro de tratamiento médico si es necesario.
- Efectuar rondas y mantener presencia en eventos con gran afluencia de público donde es más probable que sucedan las emergencias de salud.
- Proporcionar información y formación a los grupos comunitarios y trabajadores de los servicios básicos de primeros auxilios como etapa inicial de los cuidados que requiere una persona enferma o lesionada.
- Mantener las ambulancias y el equipo de emergencia siempre a disposición.
- Apoyar bajo la dirección del profesional en atención prehospitalaria o médico, al desarrollo de las actividades básicas y avanzadas de atención de emergencias médicas prehospitalarias del sistema de salud municipal o local.
- Apoyar el alistamiento, despacho y logística de administración de la flota de ambulancias.
- Apoyar en la inspección y vigilancia de los establecimientos de ambulancias y atención prehospitalaria.
- Colaborar, bajo la dirección del profesional en atención prehospitalaria o médico, en el desarrollo de las actividades básicas y avanzadas de la prestación del servicio de ambulancias y prehospitalario de alta y mediana complejidad.
- Coordinar el servicio de ambulancia y atención prehospitalaria de acuerdo al nivel de complejidad de la emergencia y a la disponibilidad de los establecimientos o instituciones de atención en salud privada o pública.
- Desempeñar funciones afines.
- Participar en actividades de vigilancia epidemiológica en atención prehospitalaria y servicios de emergencias médicas.

### **Ejemplo de denominaciones ocupacionales**

- Auxiliar de ambulancia
- Ayudante de ambulancia
- Coordinador técnico de atención prehospitalaria y ambulancias
- Paramédico de ambulancia
- Paramédico de emergencia
- Supervisor de atención prehospitalaria y ambulancias
- Técnico paramédico de urgencias

*Nota: Las demás denominaciones clasificadas en esta ocupación pueden ser consultadas en el índice ocupacional de la CUOC.*

### **Ocupaciones afines**

- 22210 Profesionales de enfermería
- 22401 Paramédicos
- 32210 Técnicos y profesionales del nivel medio en enfermería
- 43231 Empleados y operarios de servicios de transporte

### **Nivel de competencia: 3**

#### **Conocimientos**

- Servicio al cliente
- Psicología / psicología
- Medicina
- Educación y capacitación
- Idioma extranjero

#### **Destrezas**

- Comprensión de lectura
- Escucha activa
- Comunicación asertiva
- Pensamiento crítico
- Relaciones interpersonales
- Orientación al servicio
- Gestión de recursos materiales

#### **Área de Cualificación**

- SABI - Salud y bienestar

**Equivalencias:** *Ocupaciones parciales identificadas con \**

<b>CIUO 08 A.C.</b>	<b>CNO</b>
3258	3233*

## **3259 Otros técnicos y profesionales del nivel medio de la salud no clasificados en otros grupos primarios**

Esta ocupación abarca a los técnicos y profesionales del nivel medio de la salud no clasificados en otros grupos primarios, del subgrupo principal 32: Técnicos y profesionales del nivel medio de la salud. Por ejemplo, incluye aquellos que aconsejan sobre el VIH, aconsejan sobre planificación familiar y a otros técnicos y profesionales de la salud.

Las ocupaciones de este grupo primario se clasifican en:

32590 Otros técnicos y profesionales del nivel medio de la salud no clasificados en no clasificados en otras ocupaciones.

## **32590 Otros técnicos y profesionales del nivel medio de la salud no clasificados en no clasificados en otras ocupaciones**

Esta ocupación abarca a los técnicos y profesionales del nivel medio de la salud no clasificados en otros grupos primarios, del subgrupo principal 32: Técnicos y profesionales del nivel medio de la salud. Por ejemplo, incluye aquellos que aconsejan sobre el VIH, aconsejan sobre planificación familiar y a otros técnicos y profesionales de la salud. Se pueden desempeñar en hospitales y clínicas, entre otros.

### **Funciones**

- Entrevistar y examinar a los pacientes para obtener información sobre su estado de salud y la naturaleza y extensión de la lesión, enfermedad u otros trastornos físicos o mentales.
- Proporcionar información y asesorar a los pacientes y a sus familias sobre ciertas condiciones de salud y opciones de prevención y tratamiento, grado de cumplimiento de los tratamientos y conductas personales que pueden incidir en los resultados de salud.
  - Dispensar atención terapéutica y tratamiento a los pacientes.
- Llevar a cabo ciertos procedimientos clínicos básicos, tales como la administración de las pruebas de anticuerpos del VIH o la colocación de dispositivos intrauterinos.
- Dispensar suplementos alimenticios, medicamentos antirretrovirales y medios de profilaxis, así como otros productos sanitarios para el cuidado de la salud.
- Observar la evolución de los pacientes a medida que avanzan los planes de tratamiento, y reconocer los signos y síntomas que hagan necesaria su derivación a un médico u otro profesional de la salud.
- Implementar programas terapéuticos para corregir problemas del lenguaje, habla y voz.
- Registrar en los sistemas de información sobre el estado de los pacientes y la respuesta al tratamiento.
- Compartir información con otros proveedores sobre cuidados de la salud cuando sea necesario para asegurar una atención continua e integral.
- Operar y monitorear equipo para administrar tratamiento respiratorio como oxígeno, aire humidificado o medicamentos.

- Mantener y probar el equipo terapéutico y de diagnóstico.
- Administrar derivados de la sangre, drogas y otras sustancias mediante aparatos y otros dispositivos según instrucciones de cardiólogos y anestesiólogos.
- Monitorear los signos vitales para mantener las funciones fisiológicas de los pacientes durante la cirugía cardiopulmonar.
- Desempeñar funciones afines.

#### **Ejemplo de denominaciones ocupacionales**

- Asistente de terapia del lenguaje
- Técnico de ortofonía
- Técnico de terapia respiratoria
- Técnico en terapia cardiovascular
- Tecnólogo de terapia de lenguaje
- Tecnólogo de terapia respiratoria
- Tricólogo

*Nota: Las demás denominaciones clasificadas en esta ocupación pueden ser consultadas en el índice ocupacional de la CUOC.*

#### **Ocupaciones afines**

- 22640 Fisioterapeutas
- 22691 Terapeutas ocupacionales
- 32550 Técnicos y asistentes terapeutas

#### **Nivel de competencia: 3**

##### **Conocimientos**

- Servicio al cliente
- Biología
- Psicología / psicología
- Medicina

##### **Destrezas**

- Comprensión de lectura
- Escucha activa
- Comunicación asertiva
- Pensamiento crítico
- Relaciones interpersonales

##### **Área de Cualificación**

- SABI - Salud y bienestar

**Equivalencias:** *Ocupaciones parciales identificadas con \**

<b>CIUO 08 A.C.</b>	<b>CNO</b>
3259	3212*
3255*	3234*

### **SUBGRUPO PRINCIPAL 33**

## **TECNICOS Y PROFESIONALES DEL NIVEL MEDIO EN LAS FINANZAS Y LA ADMINISTRACION**

Realizan funciones técnicas relacionadas sobre todo con la aplicación práctica de los conocimientos relativos a la contabilidad y las transacciones financieras, cálculos matemáticos, desarrollo de recursos humanos, compra y venta de instrumentos financieros, funciones de secretaría especializadas, y cumplimiento o aplicación de normativas estatales. También se incluyen en este subgrupo los trabajadores que prestan servicios a las empresas como: el despacho aduanero, la planificación de conferencias, colocación laboral, compra y venta de bienes raíces o de productos a granel, y servicios individuales en los casos de los agentes deportistas, atletas, artistas y otros profesionales. El desempeño competente en la mayoría de las ocupaciones de este subgrupo principal requiere de habilidades del tercer y segundo nivel de competencias de la CIUO.

Las funciones realizadas por los trabajadores de este subgrupo principal generalmente incluyen: registrar y transmitir órdenes de compra y venta de títulos, acciones, obligaciones u otros instrumentos financieros como de divisas para entrega futura o inmediata; presentar las solicitudes de préstamos y créditos a la administración adjuntando recomendaciones para su aprobación o rechazo; aprobar o rechazar solicitudes por cuantías situadas dentro de los límites autorizados, asegurando que se respeten las normas y estándares en materia de crédito establecidos por la institución; mantener registros completos de todas las transacciones financieras de una empresa de acuerdo con los principios generales de contabilidad, bajo la orientación de los contadores; ayudar en la planificación y realización de cálculos matemáticos, estadísticos, actuariales, contables y afines; comprar y vender instrumentos financieros.

Las ocupaciones de este subgrupo principal se clasifican en los siguientes subgrupos:

- 331 Técnicos y profesionales del nivel medio en finanzas y matemáticas
- 332 Agentes comerciales y corredores
- 333 Agentes de servicios empresariales
- 334 Secretarios administrativos y especializados

335 Agentes de gobierno y profesionales del nivel medio para la aplicación de regulaciones

## **SUBGRUPO 331**

### **Técnicos y profesionales del nivel medio en finanzas y matemáticas**

Fijan los valores de diversos artículos y bienes; mantienen registros de las transacciones financieras; analizan la información de las solicitudes de préstamos y toman decisiones al respecto; compran y venden instrumentos financieros y realizan cálculos matemáticos y afines. El desempeño competente en la mayoría de las ocupaciones de este subgrupo requiere habilidades del tercer nivel de competencias de la CIUO.

Las funciones realizadas generalmente incluyen: registrar y transmitir órdenes de compra y venta de valores, acciones, obligaciones u otros instrumentos financieros y de divisas para entrega futura o inmediata; someter las solicitudes de préstamos y créditos a la administración adjuntando sus recomendaciones para su aprobación o rechazo; aprobar o rechazar solicitudes dentro de los límites autorizados para asegurar que se respeten las normas en materia de crédito establecidas por su institución; mantener registros completos de todas las transacciones financieras de una empresa, de acuerdo a los principios generales de contabilidad, con la orientación de los contadores; ayudar en la planificación y realización de cálculos matemáticos, estadística, actuariales, contables.

Las ocupaciones de este subgrupo se clasifican en los siguientes grupos primarios:

3311 Agentes de bolsa, cambio y otros servicios financieros

3312 Analistas y asistentes financieros préstamos y créditos

3313 Técnicos de contabilidad, asistentes y afines

3314 Técnicos y profesionales del nivel medio de servicios estadísticos, matemáticos y afines

3315 Tasadores, evaluadores y liquidadores de seguros

#### **3311 Agentes de bolsa, cambio y otros servicios financieros**

Recopilan y analizan información de estados financieros, rendimientos, obligaciones financieras, inversiones, comportamientos del mercado de valores; para asesorar financieramente a las empresas y a los clientes. Intermedian en la compra y venta de títulos, acciones, obligaciones u otros instrumentos financieros; negocian divisas en operaciones al contado o en los mercados futuros, actuando por cuenta de la empresa en la que trabajan o por cuenta de clientes con arreglo a un sistema de comisiones.

Las ocupaciones de este grupo primario se clasifican en:

33110 Agentes de bolsa, cambio y otros servicios financieros.

## **33110 Agentes de bolsa, cambio y otros servicios financieros**

Recopilan y analizan información de estados financieros, rendimientos, obligaciones financieras, inversiones, comportamientos del mercado de valores; para asesorar financieramente a las empresas y a los clientes. Intermedian en la compra y venta de títulos, acciones, obligaciones u otros instrumentos financieros; negocian divisas en operaciones al contado o en los mercados futuros, actuando por cuenta de la empresa en la que trabajan o por cuenta de clientes con arreglo a un sistema de comisiones. Se pueden desempeñar en empresas y organizaciones del sector público o privado, entre otros.

### **Funciones**

- Analizar las tendencias de los mercados de títulos, obligaciones, acciones y otros instrumentos financieros, incluidas las divisas.
- Brindar asesoramiento y participar en la negociación de las condiciones y la organización de los préstamos y asesorar la colocación de acciones y obligaciones en el mercado financiero con el fin de reunir capital para los clientes.
  - Obtener y analizar información del mercado financiero, con respecto a pronósticos económicos, antecedentes financieros, rendimientos históricos, utilizando reportes históricos de los clientes y de las empresas en las que podría hacer inversiones.
- Analizar estados financieros, rendimientos, obligaciones financieras, inversiones e informar a la empresa y a los clientes sobre las condiciones y perspectivas del mercado.
- Evaluar inversión de acuerdo con normativa y metodología de riesgo de mercado de valores.
- Gestionar contratos de acuerdo con normativa y tipo de negocio.
- Valorar contratos fiduciarios de acuerdo con normativa y manual operativo.
- Registrar y transmitir órdenes de compra y venta de títulos, acciones, obligaciones u otros instrumentos financieros y de divisas para entrega futura o inmediata.
- Recoger y analizar registros financieros de un negocio, como estados financieros, presupuestos, proyecciones e información de ventas para valorar su competitividad o estimar su valor en el mercado.
- Intermediar en la compra y venta de títulos, obligaciones y otros valores de empresas o clientes particulares.
- Revisar transacciones e identificar potenciales inversiones para los clientes.
- Manejar portafolios de inversión de clientes y garantizar que las transacciones de inversión se realicen de acuerdo con las regulaciones vigentes y utilizando herramientas especializadas.
- Administrar bienes, personales, de sociedades y otro tipo de fiducias, dirigir las cuentas de inversión, recibir y registrar cuentas de ingreso y desembolsar fondos fiduciarios.
- Desarrollar estrategias comerciales, revisando información y monitoreando condiciones del mercado desde la bolsa y a través de contactos con departamentos comerciales de otras firmas inversionistas y analistas financieros.
- Manejar la compra y venta de títulos.

- Operar los negocios fiduciarios asignados, atender y fidelizar los clientes de acuerdo con políticas institucionales.
- Desempeñar funciones afines.

#### **Ejemplo de denominaciones ocupacionales**

- Agente de divisas
- Comerciante de derivados
- Corredor de acciones y obligaciones
- Corredor de inversión
- Corredor de valores y acciones
- Corredor financiero
- Intermediario de bolsa

*Nota: Las demás denominaciones clasificadas en esta ocupación pueden ser consultadas en el índice ocupacional de la CUOC.*

#### **Ocupaciones afines**

- 11200 Directores y gerentes generales
- 12112 Directores y gerentes de seguros, bienes raíces y corretaje financiero
- 12113 Directores y gerentes de banca, crédito e inversiones
- 24130 Analistas financieros
- 26310 Economistas

#### **Nivel de competencia: 3**

##### **Conocimientos**

- Gerencia y administración
- Economía
- Servicio al cliente
- Matemáticas
- Idioma extranjero

##### **Destrezas**

- Comprensión de lectura
- Escucha activa
- Comunicación asertiva
- Pensamiento crítico
- Criterio y toma de decisiones

##### **Área de Cualificación**

- AFDE - Administración, finanzas y derecho

**Equivalencias:** *Ocupaciones parciales identificadas con \**

**CIUO 08 A.C. CNO**

3311 1112\*

**3312 Analistas y asistentes financieros préstamos y créditos**

Revisan, analizan, evalúan, gestionan, tramitan y asesoran diferentes solicitudes de personas y empresas como créditos y préstamos, retiros y trámites de recursos previsionales; presentan a sus directivos recomendaciones en el sentido de aprobar o rechazar dicha concesión. Gestionan y desarrollan actividades relacionadas con la cobranza y la administración de bienes, recaudos, garantías y financiación.

Las ocupaciones de este grupo primario se clasifican en:

33120 Analista y asistentes financieros préstamos y créditos.

**33120 Analistas y asistentes financieros préstamos y créditos**

Revisan, analizan, evalúan, gestionan, tramitan y asesoran diferentes solicitudes de personas y empresas como créditos y préstamos, retiros y trámites de recursos previsionales; presentan a sus directivos recomendaciones en el sentido de aprobar o rechazar dicha concesión. Gestionan y desarrollan actividades relacionadas con la cobranza y la administración de bienes, recaudos, garantías y financiación. Se pueden desempeñar en bancos, fiduciarias, administradoras de fondos de pensiones y cesantías, empresas industriales y comerciales del Estado, cooperativas, entidades dedicadas a la cobranza e instituciones de financiamiento comercial, entre otros.

**Funciones**

- Investigar y evaluar el estado financiero del solicitante de un préstamo, referencias de crédito y su capacidad de reembolso.
- Aprobar o rechazar las solicitudes de préstamos dentro de los límites autorizados de crédito, asegurando que se respeten los estándares y normas de crédito establecidos por la institución.
- Presentar las solicitudes de crédito y préstamo para la gestión, adjuntando las recomendaciones para su aprobación o rechazo.
- Entrevistar a los solicitantes de préstamos personales, hipotecarios, de estudios y de negocios.
- Llevar registros de pago de reembolso, preparar cartas de rutina para reclamar el pago de cuentas vencidas y remitirlas para el proceso jurídico de cobro.
- Completar la documentación de las solicitudes del préstamo y de crédito.
- Revisar y actualizar estados de cuenta de los créditos.
- Presentar a las instancias correspondientes las solicitudes con las recomendaciones del estudio de crédito.
- Preparar estados de cuentas morosas y hacer seguimiento a cuentas irreconciliables para acción de cobro.

- Examinar y verificar la exactitud del trabajo y autorizar pagos de rutina, créditos, depósitos y retiros.
- Preparar, presentar informes y atender problemas de trabajo.
- Informar sobre la documentación requerida para el trámite de créditos.
- Asesorar al consumidor financiero de acuerdo con normativa y guía técnica.
- Visitar y negociar acuerdos de pago con los deudores según normativa financiera y guía técnica.
- Actualizar continuamente los datos de los clientes deudores en las bases de datos.
- Visitar y asesorar, clientes actuales y/o potenciales de productos pensionales y de cesantías, realizando afiliaciones al sistema, manejo de portafolio activo y demás servicios de las entidades públicas y privadas que administran patrimonios autónomos previsionales.
- Valorar contratos fiduciarios de acuerdo con normativa y manual operativo.
- Evaluar solicitudes financieras de acuerdo con normativa financiera y manual técnico.
- Suscribir contratos de acuerdo con normativa financiera y manual operativo.
- Acopiar información para hacer estudios de mercados, determinar la demanda del consumidor, los potenciales volúmenes de venta y el comportamiento de la competencia.
- Desempeñar funciones afines.

#### **Ejemplo de denominaciones ocupacionales**

- Analista de crédito
- Analista de hipoteca
- Analista de servicios financieros
- Asesor de crédito
- Asesor de prestamos
- Jefe análisis de cuentas
- Oficial de hipotecas

*Nota: Las demás denominaciones clasificadas en esta ocupación pueden ser consultadas en el índice ocupacional de la CUOC.*

#### **Ocupaciones afines**

- 12111 Directores y gerentes financieros
- 12113 Directores y gerentes de banca, crédito e inversiones
- 12211 Directores y gerentes de ventas y mercadeo
- 13460 Directores y gerentes de sucursales de bancos, de servicios financieros y de seguros
- 14200 Gerentes de comercios al por mayor y al por menor
- 24112 Auditores financieros y contables
- 24120 Asesores financieros y de inversiones
- 42130 Prestamistas
- 43121 Auxiliares de servicios estadísticos y financieros

**Nivel de competencia: 3**

### **Conocimientos**

- Gerencia y administración
- Servicios de oficina y administrativos
- Economía
- Mercadotecnia y publicidad
- Servicio al cliente
- Matemáticas
- Idioma extranjero

### **Destrezas**

- Comprensión de lectura
- Escucha activa
- Comunicación asertiva
- Pensamiento crítico
- Evaluación y control de actividades
- Relaciones interpersonales
- Persuasión
- Criterio y toma de decisiones

### **Área de Cualificación**

- AFDE - Administración, finanzas y derecho

**Equivalencias:** *Ocupaciones parciales identificadas con \**

<b>CIUO 08 A.C.</b>	<b>CNO</b>
3312	1212*
	1232*
	6211*

### **3313 Técnicos de contabilidad, asistentes y afines**

Mantienen registro completo de las transacciones contables y financieras de una empresa; realizan seguimiento y análisis del comportamiento presupuestal; organizan, proyectan, analizan, verifican, supervisan y ajustan información para la elaboración planes financieros; elaboran informes y preparan estados contables periódicos.

Las ocupaciones de este grupo primario se clasifican en:

33131 Asistentes contables.

33132 Asistentes financieros.

33133 Asistentes tesorería.

33134 Técnicos de contabilidad y afines.

## 33131 Asistentes contables

Realizan la medición y reconocimiento de las transacciones contables, depuran y generan informes, soportan y liquidan impuestos; realizan seguimiento y análisis del comportamiento presupuestal; consolidan y depuran cuentas, apoyan y liquidan los procesos de nómina; verifican inventarios, elaboran, verifican y registran comprobantes y documentos relacionados de una empresa o persona natural. Se pueden desempeñar en el sector público y privado, entre otros.

### Funciones

- Aplicar el conocimiento de los principios y prácticas de contabilidad, con el fin de identificar y resolver los problemas que surjan en el curso de su trabajo.
- Recolectar y organizar información para la atención de requerimientos tributarios de acuerdo con procedimiento técnico vigente.
  - Elaborar documentos e informes de acuerdo con el sistema de gestión documental y políticas institucionales vigentes.
- Medir y reconocer los recursos económicos de acuerdo con metodologías y normativa vigente.
- Utilizar aplicaciones de software estándar para realizar cálculos contables y afines.
- Elaborar y soportar informes financieros de acuerdo con procedimientos y normativa vigente.
- Elaborar y soportar procesos de liquidación tributaria según procedimientos y normativa fiscal vigente.
- Cuantificar los resultados financieros de acuerdo con indicadores y metodologías vigentes.
- Atender clientes de acuerdo con normas técnicas y políticas institucionales vigentes.
- Organizar archivos de gestión documental de acuerdo con normativa vigente y procedimientos.
- Desempeñar funciones afines.

### Ejemplo de denominaciones ocupacionales

- Analista contable de inventarios
- Analista de cuentas
- Asistente auditoría
- Asistente central de cuentas por pagar
- Asistente de contabilidad
- Asistente de cuentas
- Asistente revisoría fiscal

*Nota: Las demás denominaciones clasificadas en esta ocupación pueden ser consultadas en el índice ocupacional de la CUOC.*

### Ocupaciones afines

- 11120 Directores del gobierno

- 12111 Directores y gerentes financieros
- 24111 Contadores
- 24112 Auditores financieros y contables
- 24130 Analistas financieros
- 24210 Profesionales y analistas de gestión y organización
- 26550 Actores
- 33132 Asistentes financieros
- 33140 Técnicos y profesionales del nivel medio de servicios estadísticos, matemáticos y afines
- 41322 Digitadores
- 42291 Auxiliares administrativos en salud
- 43110 Auxiliares de contabilidad, costos y tesorería
- 43121 Auxiliares de servicios estadísticos y financieros
- 43130 Auxiliares de nómina y prestaciones
- 44199 Otro personal de apoyo administrativo no clasificados en otras ocupaciones

**Nivel de competencia: 3**

**Conocimientos**

- Economía
- Matemáticas
- Idioma extranjero
- Contabilidad e impuestos
- Gestión financiera, administración bancaria y seguros

**Destrezas**

- Comunicación asertiva
- Lógica matemática
- Pensamiento crítico
- Trabajo en equipo
- Flexibilidad y adaptabilidad

**Área de Cualificación**

- AFDE - Administración, finanzas y derecho

**Equivalencias:** *Ocupaciones parciales identificadas con \**

CIUO 08 A.C.	CNO
3313*	1231*

**33132 Asistentes financieros**

Recolectan, organizan, proyectan, analizan, verifican, supervisan y ajustan información para la elaboración planes financieros, presupuestales e informes financieros, recopilan y codifican información financiera, proyectan y evalúan inversiones, realizan seguimiento a los compromisos financieros, elaboran flujos de caja y demás funciones administrativas del cargo. Se pueden desempeñar en el público y privado, entre otros.

### **Funciones**

- Mantener un registro completo de todas las transacciones financieras de una empresa, de acuerdo a los principios generales de contabilidad, con la orientación de los contadores.
- Verificar la exactitud de los documentos y registrar lo relativo a los pagos, recibos y otras transacciones financieras.
  - Preparar los estados e informes financieros de los períodos determinados.
- Apoyar el proceso y elaboración de planes financieros de acuerdo con procedimientos técnicos y plan estratégico de la entidad u organización.
- Apoyar el proceso y elaboración de presupuestos de acuerdo con la metodología y guía técnica vigente.
- Producir y verificar documentos e informes financieros de acuerdo con el sistema de gestión documental y políticas institucionales vigentes.
- Realizar seguimiento a la ejecución presupuestal de acuerdo con procedimientos técnicos y normativa vigente.
- Utilizar aplicaciones de software estándar para realizar cálculos contables y afines.
- Revisar y soportar información financiera de acuerdo con indicadores y metodologías vigentes.
- Evaluar inversión de acuerdo con normativa y metodología de riesgo de mercado de valores.
- Atender clientes del área financiera de acuerdo con normas técnicas y políticas institucionales vigentes.
- Desempeñar funciones afines.

### **Ejemplo de denominaciones ocupacionales**

- Asistente de costos financiero
- Asistente de planeación financiera
- Asistente de presupuesto
- Asistente financiero

*Nota: Las demás denominaciones clasificadas en esta ocupación pueden ser consultadas en el índice ocupacional de la CUOC.*

### **Ocupaciones afines**

- 11120 Directores del gobierno
- 24111 Contadores
- 24210 Profesionales y analistas de gestión y organización

- 26550 Actores
- 33131 Asistentes contables
- 33133 Asistentes tesorería
- 33140 Técnicos y profesionales del nivel medio de servicios estadísticos, matemáticos y afines
- 41322 Digitadores
- 43110 Auxiliares de contabilidad, costos y tesorería

**Nivel de competencia:** 3

**Conocimientos**

- Economía
- Matemáticas
- Idioma extranjero
- Contabilidad e impuestos
- Gestión financiera, administración bancaria y seguros

**Destrezas**

- Comunicación asertiva
- Lógica matemática
- Pensamiento crítico
- Trabajo en equipo
- Flexibilidad y adaptabilidad

**Área de Cualificación**

- AFDE - Administración, finanzas y derecho

**Equivalencias:** *Ocupaciones parciales identificadas con \**

<b>CIUO 08 A.C.</b>	<b>CNO</b>
3313*	1235*

**33133 Asistentes tesorería**

Revisan y verifican el funcionamiento de los procesos de tesorería, consolidan cuentas, cobran, remiten y registran pagos, realizan seguimiento de los movimientos monetario, manejan proveedores y clientes, elaboran informes, preparan estados periódicos, elaboran y revisan soportes de pago. Se pueden desempeñar en el sector público y privado, entre otros.

**Funciones**

- Recolectar y consolidar información para la elaboración del plan de tesorería de acuerdo con metodología y procedimiento técnico organizacionales u institucional vigente.

- Realizar seguimiento de los movimientos monetarios según procedimientos técnicos y tipo de recaudo financiero.
- Producir documentos e informes de tesorería de acuerdo con normativa y políticas organizacionales u institucionales vigentes.
- Clasificar y registrar información financiera de acuerdo con las políticas del ente económico, usando sistemas manuales y/o electrónicos.
- Preparar los estados e informes financieros de los períodos determinados.
- Aplicar el conocimiento de los principios y prácticas de contabilidad, con el fin de identificar y resolver los problemas que surjan en el curso de su trabajo.
- Medir y reconocer recursos monetarios de acuerdo con la normativa vigente.
- Utilizar aplicaciones de software estándar para realizar cálculos contables y afines.
- Organizar y archivar documentos del área de tesorería de acuerdo con normativa vigente.
- Atender clientes de acuerdo con normas técnicas y políticas institucionales vigentes.
- Desempeñar funciones afines.

#### **Ejemplo de denominaciones ocupacionales**

- Analista de tesorería
- Asistente de pagos y desembolsos
- Asistente de tesorería

*Nota: Las demás denominaciones clasificadas en esta ocupación pueden ser consultadas en el índice ocupacional de la CUOC.*

#### **Ocupaciones afines**

- 11120 Directores del gobierno
- 24111 Contadores
- 24210 Profesionales y analistas de gestión y organización
- 33131 Asistentes contables
- 33132 Asistentes financieros
- 33140 Técnicos y profesionales del nivel medio de servicios estadísticos, matemáticos y afines
- 41322 Digitadores
- 43110 Auxiliares de contabilidad, costos y tesorería

#### **Nivel de competencia: 3**

#### **Conocimientos**

- Servicios de oficina y administrativos
- Economía
- Matemáticas
- Idioma extranjero
- Contabilidad e impuestos

**Destrezas**

- Comunicación asertiva
- Lógica matemática
- Pensamiento crítico
- Trabajo bajo presión
- Flexibilidad y adaptabilidad

**Área de Cualificación**

- AFDE - Administración, finanzas y derecho

**Equivalencias:** *Ocupaciones parciales identificadas con \**

<b>CIUO 08 A.C.</b>	<b>CNO</b>
3313*	1236

**33134 Técnicos de contabilidad y afines**

Mantienen un registro completo de las transacciones contables de una empresa y verifican la exactitud de los documentos; coordinan actividades de gestión de cuentas de ahorros. Se pueden desempeñar en bancos, instituciones financieras, compañías de seguros, empresas de cobranza y otros establecimientos similares del sector público y privado, entre otros.

**Funciones**

- Mantener un registro completo de todas las transacciones financieras de una empresa, de acuerdo a los principios generales de contabilidad, con la orientación de los contadores.
- Aplicar el conocimiento de los principios y prácticas de contabilidad, con el fin de identificar y resolver los problemas que surjan en el curso de su trabajo.
  - Verificar la exactitud de los documentos y registrar lo relativo a los pagos, recibos y otras transacciones financieras.
- Supervisar el trabajo de los empleados que apoyan el ejercicio contable y teneduría de libros.
- Utilizar aplicaciones de software estándar para realizar cálculos contables y afines.
- Coordinar, asignar y revisar el trabajo de empleados encargados de funciones como: manejo de cuentas por pagar y cobrar; procesamiento, verificación y registro de documentos financieros; manejo de nómina, servicio a clientes en bancos, fiduciarias y otras entidades financieras; atención y registro de reclamos.
- Establecer programas y procedimientos de trabajo y coordinar actividades con otros grupos o departamentos.
- Preparar, presentar informes y atender problemas de trabajo.
- Entrenar a los empleados en el desarrollo de sus funciones, normas de seguridad y reglamentos de la empresa.

- Desempeñar funciones afines.

### **Ejemplo de denominaciones ocupacionales**

- Analista de nómina
- Asistente de auditoría contable
- Coordinador cuentas ahorros
- Tenedor de libros

*Nota: Las demás denominaciones clasificadas en esta ocupación pueden ser consultadas en el índice ocupacional de la CUOC.*

### **Ocupaciones afines**

- 11120 Directores del gobierno
- 12111 Directores y gerentes financieros
- 12113 Directores y gerentes de banca, crédito e inversiones
- 13460 Directores y gerentes de sucursales de bancos, de servicios financieros y de seguros
- 24111 Contadores
- 33140 Técnicos y profesionales del nivel medio de servicios estadísticos, matemáticos y afines
- 43110 Auxiliares de contabilidad, costos y tesorería

### **Nivel de competencia: 3**

#### **Conocimientos**

- Servicios de oficina y administrativos
- Economía
- Servicio al cliente
- Matemáticas
- Idioma extranjero

#### **Destrezas**

- Comprensión de lectura
- Escucha activa
- Comunicación asertiva
- Pensamiento crítico
- Resolución de problemas complejos
- Criterio y toma de decisiones

#### **Área de Cualificación**

- AFDE - Administración, finanzas y derecho

**Equivalencias:** *Ocupaciones parciales identificadas con \**

**CIUO 08 A.C. CNO**  
3313\* 1212\*

### **3314 Técnicos y profesionales del nivel medio de servicios estadísticos, matemáticos y afines**

Ayudan a planificar, recopilar, procesar y presentar datos estadísticos, matemáticos o actuariales y a llevar a cabo estas operaciones actuando por lo general bajo la dirección de estadísticos, matemáticos y actuarios, para resolver problemas en campos como la ciencia, la ingeniería, los negocios y las ciencias sociales.

Las ocupaciones de este grupo primario se clasifican en:

33140 Técnicos y profesionales del nivel medio de servicios estadísticos, matemáticos y afines.

#### **33140 Técnicos y profesionales del nivel medio de servicios estadísticos, matemáticos y afines**

Ayudan a planificar, recopilar, procesar y presentar datos estadísticos, matemáticos o actuariales y a llevar a cabo estas operaciones actuando por lo general bajo la dirección de estadísticos, matemáticos y actuarios, para resolver problemas en campos como la ciencia, la ingeniería, los negocios y las ciencias sociales. Se pueden desempeñar en universidades, bancos y fiduciarias, compañías de seguros, firmas consultoras y de ingeniería, entre otros.

##### **Funciones**

- Conducir investigaciones para ampliar los conocimientos en áreas tradicionales de las matemáticas como álgebra, geometría, probabilidad y lógica matemática y aplicar técnicas matemáticas para la solución de problemas en campos científicos como las ciencias físicas, la ingeniería, la informática y otros campos como la investigación de operaciones, el comercio y la administración.
- Conducir investigaciones de base matemática dentro de la ciencia estadística y desarrollar métodos y técnicas estadísticos y asesorar en la aplicación práctica de las mismas. Aplicar métodos y teorías estadísticas para proveer información en el campo científico, en las ciencias biológicas, la agricultura, las ciencias económicas, físicas, sociales y a la ingeniería.
- Aplicar teorías matemáticas, de probabilidad, estadísticas y de riesgo para calcular futuros riesgos asociados con seguros y regímenes de pensión y, previsión social.

- Aplicar su conocimiento de los principios y prácticas estadísticas, matemáticas, actuariales, contables y afines con el fin de identificar y resolver los problemas que surjan en el curso de su trabajo.
- Preparar estimaciones detalladas de cantidades y costos de materiales y mano de obra necesarios para llevar a cabo actividades de censo estadístico y encuestas.
- Preparar resultados estadísticos, matemáticos, actuariales, contables y otros resultados para su presentación en forma gráfica o tabular.
- Proveer evidencias legales sobre el monto de futuros salarios, con aplicación de técnicas como las ya mencionadas.
- Planear censos y encuestas estadísticos y determinar la fiabilidad de los resultados de los mismos.
- Realizar tareas técnicas relacionadas con la recopilación de datos y las operaciones de control de calidad en los censos y encuestas.
- Realizar tareas técnicas relacionadas con el establecimiento, mantenimiento y uso de registros y marcos de muestreo para las operaciones de censos y encuestas.
- Utilizar aplicaciones de software estándar para realizar cálculos matemáticos, actuariales, estadísticos, contables y afines.
- Ayudar a planificar y realizar cálculos estadísticos, matemáticos, actuariales y afines.
- Desempeñar funciones afines.

#### **Ejemplo de denominaciones ocupacionales**

- Asistente actuarial
- Asistente estadístico
- Asistente matemático

*Nota: Las demás denominaciones clasificadas en esta ocupación pueden ser consultadas en el índice ocupacional de la CUOC.*

#### **Ocupaciones afines**

- 21200 Matemáticos, actuariales y estadísticos
- 24111 Contadores
- 24120 Asesores financieros y de inversiones
- 24130 Analistas financieros
- 25120 Desarrolladores de software
- 25290 Profesionales en bases de datos y en redes de computadores no clasificados en otras ocupaciones
- 33110 Agentes de bolsa, cambio y otros servicios financieros
- 43121 Auxiliares de servicios estadísticos y financieros

#### **Nivel de competencia: 3**

#### **Conocimientos**

- Servicios de oficina y administrativos
- Servicio al cliente

- Computadoras, Electrónica y automatización
- Matemáticas
- Idioma extranjero

**Destrezas**

- Comprensión de lectura
- Escucha activa
- Comunicación asertiva
- Lógica matemática
- Pensamiento crítico

**Área de Cualificación**

- AFDE - Administración, finanzas y derecho

**Equivalencias:** *Ocupaciones parciales identificadas con \**

<b>CIUO 08 A.C.</b>	<b>CNO</b>
3314	2161*

## **3315 Tasadores, evaluadores y liquidadores de seguros**

Investigan, calculan y determinan el valor de bienes asegurables, propiedades, mercancías, estimando la cuantía, y evalúan las pérdidas cubiertas por las pólizas de seguros, objetos siniestrados, daños, pérdidas y riesgos para la cobertura de las pólizas.

Las ocupaciones de este grupo primario se clasifican en:  
33150 Tasadores, evaluadores y liquidadores de seguros.

### **33150 Tasadores, evaluadores y liquidadores de seguros**

Investigan, calculan y determinan el valor de bienes asegurables, propiedades, mercancías, estimando la cuantía, y evalúan las pérdidas cubiertas por las pólizas de seguros, objetos siniestrados, daños, pérdidas y riesgos para la cobertura de las pólizas. Se pueden desempeñar en compañías de seguros, reaseguros e intermediarios de seguros, entre otros.

**Funciones**

- Determinar y estimar la calidad, cuantía, valor de intercambio y encargo valuatorio de bienes tangibles, intangibles y los derechos relacionados con los mismos, tales como materias primas, bienes inmuebles, equipos industriales, efectos personales y enseres domésticos, obras de arte, joyas, bienes del patrimonio cultural y otros objetos.

- Evaluar la cuantía de los daños o pérdidas incurridos en un siniestro y las responsabilidades de indemnización de las compañías de seguros y reaseguros por las pérdidas cubiertas en sus pólizas.
  - Obtener los documentos de compraventa de objetos siniestrados e información sobre el valor de artículos o bienes similares.
  - Inspeccionar los artículos o bienes para evaluar su estado, el tamaño y la construcción.
  - Preparar informes de valoración y análisis para agencias de arrendamiento, compañías de seguros, departamentos de gobierno, juzgados, abogados, acreedores, compradores y subastadores.
  - Investigar las circunstancias que originaron la reclamación del seguro y determinar la validez de la reclamación.
  - Garantizar el cumplimiento de las políticas y normas establecidas por la compañía para la expedición de pólizas, minimizando el riesgo a través del análisis y revisión de documentos.
  - Aplicar procesos de valuación de bienes siguiendo procedimientos y normatividad vigente.
  - Aplicar metodologías de valuación para bienes tangibles e intangibles.
  - Revisar, examinar, calcular y autorizar reclamaciones investigadas por el área correspondiente.
  - Revisar las pólizas que se expiden para controlar que las condiciones otorgadas cumplan con las directrices de la compañía.
  - Valorar riesgo de aseguramiento según normativa y manual técnico.
  - Determinar y liquidar los montos económicos que por pérdida o daño cubre la póliza de seguro.
  - Realizar valuación de bienes especiales e intangibles de acuerdo a normatividad vigente.
  - Preparar, organizar y presentar la documentación con fines velatorios.
  - Examinar informes del liquidador y reclamaciones similares, para determinar el monto de cubrimiento del seguro.
  - Preparar informes sobre la determinación de valores, destacando los factores y métodos de estimación utilizados.
  - Establecer programas y procedimientos de trabajo y coordinar actividades con otros grupos o departamentos.
  - Presentar el informe de avalúo con su respectiva memoria de cargo.
  - Desempeñar funciones afines.

#### **Ejemplo de denominaciones ocupacionales**

- Avaluador de siniestros
- Evaluador de bienes raíces
- Evaluador de negocios
- Rematador de subasta
- Supervisor avalúos y reclamos
- Tasador
- Técnico en tasador

*Nota: Las demás denominaciones clasificadas en esta ocupación pueden ser consultadas en el índice ocupacional de la CUOC.*

### **Ocupaciones afines**

- 12111 Directores y gerentes financieros
- 12112 Directores y gerentes de seguros, bienes raíces y corretaje financiero
- 12113 Directores y gerentes de banca, crédito e inversiones
- 13460 Directores y gerentes de sucursales de bancos, de servicios financieros y de seguros
- 21650 Cartógrafos e ingenieros topográficos y catastrales
- 24111 Contadores
- 24120 Asesores financieros y de inversiones
- 24130 Analistas financieros
- 24210 Profesionales y analistas de gestión y organización
- 26215 Restauradores y conservadores de patrimonio cultural mueble
- 26216 Restauradores y conservadores del patrimonio cultural construido
- 31121 Técnicos en construcción y arquitectura
- 33110 Agentes de bolsa, cambio y otros servicios financieros
- 33120 Analistas y asistentes financieros préstamos y créditos
- 33131 Asistentes contables
- 33134 Técnicos de contabilidad y afines
- 33210 Agentes y corredores de seguros
- 33220 Representantes comerciales
- 33230 Agentes de compras
- 33411 Supervisores administrativos
- 33412 Supervisores de entidades financieras
- 41101 Oficinistas generales
- 42291 Auxiliares administrativos en salud
- 43110 Auxiliares de contabilidad, costos y tesorería
- 43121 Auxiliares de servicios estadísticos y financieros

### **Nivel de competencia: 3**

#### **Conocimientos**

- Servicios de oficina y administrativos
- Economía
- Servicio al cliente
- Computadoras, Electrónica y automatización
- Matemáticas
- Idioma extranjero
- Historia y arqueología
- Leyes y gobierno
- Gestión financiera, administración bancaria y seguros
- Manejo de las TIC

- Patrimonio cultural

#### **Destrezas**

- Comprensión de lectura
- Escucha activa
- Redacción de textos
- Comunicación asertiva
- Lógica matemática
- Pensamiento crítico
- Persuasión
- Análisis de procesos
- Criterio y toma de decisiones

#### **Área de Cualificación**

- AVPP - Artes visuales, plásticas y del patrimonio cultural
- COIF - Construcción e infraestructura
- AGVE - Agropecuario, silvicultura, pesca, acuicultura y veterinaria
- AFDE - Administración, finanzas y derecho

**Equivalencias:** *Ocupaciones parciales identificadas con \**

<b>CIUO 08 A.C.</b>	<b>CNO</b>
4312*	1212*
3315	1233*
	1336*

## **SUBGRUPO 332**

### **Agentes comerciales y corredores**

Representan a las empresas, gobiernos y otras organizaciones en sus actividades de compra y venta de productos básicos, mercancías, seguros, prestaciones de transporte y otros productos y servicios con consumidores industriales, profesionales, comerciales y otros establecimientos, o actúan como agentes independientes para reunir a compradores y vendedores de bienes y servicios. El desempeño competente en la mayoría de las ocupaciones de este subgrupo requiere habilidades del tercer nivel de competencias de la CIUO.

Las funciones realizadas generalmente incluyen: obtener información sobre los bienes y servicios comercializados por su empleador y por sus competidores; realizar el seguimiento y analizar las tendencias y condiciones del mercado; obtener información sobre las necesidades de los clientes e identificar los productos y servicios adecuados, explicar y mostrar a los clientes las características y ventajas de los productos y servicios propuestos

para la venta, negociar precios, contratos, términos, condiciones y modalidades de envío en relación a la compra o venta de bienes y servicios.

Las ocupaciones de este subgrupo se clasifican en los siguientes grupos primarios:

3321 Agentes y corredores de seguros

3322 Representantes comerciales

3323 Agentes de compras

3324 Agentes de operaciones comerciales y consignatarios

*Nota: Los directores y gerentes de ventas se clasifican en el subgrupo 122: Directores de ventas, comercialización y desarrollo; los vendedores profesionales de bienes técnicos y médicos y de Tecnologías de la información y las comunicaciones se clasifican en el subgrupo 243: Profesionales de las ventas, la comercialización y las relaciones públicas. Los agentes de bolsa y de servicios financieros se clasifican en el subgrupo 331: Técnicos y profesionales del nivel medio en finanzas y matemáticas.*

## **3321 Agentes y corredores de seguros**

Asesoran y venden seguros de vida, de automóviles, contra accidentes e incendios, marítimos, de responsabilidad civil y otro tipo de seguros individuales o colectivos, a nuevos clientes o los ya establecidos.

Las ocupaciones de este grupo primario se clasifican en:

33210 Agentes y corredores de seguros.

## **33210 Agentes y corredores de seguros**

Asesoran y venden seguros de vida, de automóviles, contra accidentes e incendios, marítimos, de responsabilidad civil y otro tipo de seguros individuales o colectivos, a nuevos clientes o los ya establecidos. Se pueden desempeñar en compañías de seguros, entre otros.

### **Funciones**

- Prestar asesoramiento, negociar las condiciones y vender contratos de seguros para determinados proyectos instalaciones o actividades que comprenden riesgos especiales o de gran magnitud.
- Aprobar la venta de pólizas y garantizar el cumplimiento de las coberturas de seguros de acuerdo con las regulaciones del gobierno.
  - Garantizar el cumplimiento de las políticas y normas establecidas por la compañía para la expedición de pólizas, minimizando el riesgo a través del análisis y revisión de documentos.
- Obtener información sobre las circunstancias de los clientes para determinar el tipo apropiado de seguros que puede convenirles.

- Evaluar y liquidar solicitudes nuevas y renovadas para determinar el seguro de riesgos, primas, extensión, cubrimiento y otras condiciones del contrato; con base en los reportes médicos, tablas promedio y otros documentos y materiales de referencia.
- Negociar con los clientes a fin de determinar el tipo y el grado de riesgo que necesitan cubrir con una póliza del seguro.
- Ayudar a los clientes a determinar el tipo y nivel de cobertura que necesitan, calcular las primas y establecer la forma de pago.
- Preparar informes de valoración y análisis para agencias de arrendamiento, compañías de seguros, departamentos de gobierno, juzgados, abogados, acreedores, compradores y subastadores.
- Suministrar información respecto a los paquetes de seguros en grupo o individuales, la cobertura del riesgo, forma de pago, beneficios y otras características de las pólizas.
- Asegurar que las solicitudes sean apropiadas y que los exámenes médicos y otros requisitos de las pólizas se cumplan.
- Negociar y suscribir pólizas de reaseguro.
- Vender seguros para amparar o cubrir vehículos, salud, vida, propiedad, accidentes, incendio y otros.
- Establecer el cubrimiento del seguro a los clientes, calcular las primas y establecer formas de pago.
- Valorar riesgo de aseguramiento según normativa y Manual Técnico.
- Procesar reclamaciones de acuerdo con protocolo y tipo de seguro.
- Desempeñar funciones afines.

#### **Ejemplo de denominaciones ocupacionales**

- Agente corredor de seguros
- Agente de seguros colectivos
- Agente de ventas de seguros
- Analista de seguros
- Asegurador
- Corredor de seguros
- Suscriptor de seguros

*Nota: Las demás denominaciones clasificadas en esta ocupación pueden ser consultadas en el índice ocupacional de la CUOC.*

#### **Ocupaciones afines**

- 12111 Directores y gerentes financieros
- 12112 Directores y gerentes de seguros, bienes raíces y corretaje financiero
- 24130 Analistas financieros
- 33110 Agentes de bolsa, cambio y otros servicios financieros
- 33120 Analistas y asistentes financieros préstamos y créditos
- 33150 Tasadores, evaluadores y liquidadores de seguros
- 33220 Representantes comerciales
- 33412 Supervisores de entidades financieras

- 43121 Auxiliares de servicios estadísticos y financieros

**Nivel de competencia: 3**

**Conocimientos**

- Gerencia y administración
- Mercadotecnia y publicidad
- Servicio al cliente
- Computadoras, Electrónica y automatización
- Matemáticas
- Leyes y gobierno

**Destrezas**

- Comprensión de lectura
- Escucha activa
- Redacción de textos
- Comunicación asertiva
- Pensamiento crítico
- Criterio y toma de decisiones

**Área de Cualificación**

- AFDE - Administración, finanzas y derecho

**Equivalencias:** *Ocupaciones parciales identificadas con \**

<b>CIUO 08 A.C.</b>	<b>CNO</b>
3321	1233*
	6231

## **3322 Representantes comerciales**

Representan a las empresas y conducen sus operaciones de venta de diversos bienes y servicios a otras empresas y organizaciones; proporcionan información especializada del producto según se requiera; venden mercancías y servicios no técnicos para clientes mayoristas, al detal, comerciantes, industriales y profesionales.

Las ocupaciones de este grupo primario se clasifican en:  
33220 Representantes comerciales.

### **33220 Representantes comerciales**

Representan a las empresas y conducen sus operaciones de venta de diversos bienes y servicios a otras empresas y organizaciones; proporcionan información especializada del

producto según se requiera; venden mercancías y servicios no técnicos para clientes mayoristas, al detal, comerciantes, industriales y profesionales. Se pueden desempeñar en empresas que producen, distribuyen o proveen bienes y servicios, entre otros.

### **Funciones**

- Identificar necesidades y recursos de los clientes y recomendar los servicios y productos apropiados.
- Consultar con los clientes después de la venta para resolver problemas y proporcionar soporte técnico.
- Captar las órdenes de pedido de minoristas, establecimientos industriales, comerciantes mayoristas y otros clientes.
- Obtener y actualizar información sobre las condiciones del mercado, de los bienes y servicios de los empleadores y de los competidores.
- Vender equipos, suministros y servicios relacionados con establecimientos comerciales o particulares.
- Proporcionar a los clientes potenciales información sobre las características y funciones de los productos y equipos propuestos para la venta, y mostrarles su uso y funcionamiento.
- Cotizar precios y condiciones de venta a crédito, registrar las órdenes de pedido y organizar las entregas.
- Poner en conocimiento de los proveedores y fabricantes las reacciones de los clientes y sus exigencias.
- Valorar contratos fiduciarios de acuerdo con normativa y manual operativo.
- Realizar seguimiento a los clientes para asegurar la satisfacción con los productos comprados.
- Determinar e implementar estrategias de mercado de acuerdo con la situación de la organización y procesos administrativos.
- Elaborar cotizaciones, convenir plazos de crédito, garantías y fechas de entrega.
- Informar a los clientes sobre las ventajas y utilización de las mercancías y servicios.
- Presentar a las instancias correspondientes las solicitudes con las recomendaciones del estudio de crédito.
- Vender bienes y servicios técnicos a establecimientos industriales, instituciones y empresas.
- Suministrar información general y especializada sobre características y funcionamiento de equipos, productos y servicios y demostrar su utilización.
- Promover las ventas con los clientes.
- Consultar con los clientes después de la venta, para resolver problemas existentes y brindar asesoría.
- Dar a conocer las características, beneficios y precios de los productos.
- Identificar y contactar clientes potenciales.
- Desempeñar funciones afines.
- Gestionar el cobro de cartera de sus clientes para garantizar el cumplimiento de los compromisos adquiridos en el proceso comercial de la venta.

### **Ejemplo de denominaciones ocupacionales**

- Agente de ventas de industria manufacturera
- Agente de ventas de negocios
- Asesor comercial de entidades financieras
- Consejero de servicios postventa
- Ejecutivo de cuenta de ventas de manufactura
- Representante comercial
- Visitador comercial

*Nota: Las demás denominaciones clasificadas en esta ocupación pueden ser consultadas en el índice ocupacional de la CUOC.*

### **Ocupaciones afines**

- 12112 Directores y gerentes de seguros, bienes raíces y corretaje financiero
- 12113 Directores y gerentes de banca, crédito e inversiones
- 12211 Directores y gerentes de ventas y mercadeo
- 14200 Gerentes de comercios al por mayor y al por menor
- 24112 Auditores financieros y contables
- 24311 Publicistas y consultores de desarrollo comercial
- 24330 Profesionales de ventas técnicas y médicas (excluyendo las TIC)
- 24340 Profesionales de ventas de tecnología de la información y las comunicaciones
- 33392 Asistentes de mercadeo, publicidad y comunicaciones
- 33399 Agentes de servicios comerciales no clasificados en otras ocupaciones
- 43211 Auxiliares de almacén y pesaje
- 52110 Vendedores en quioscos y puestos de mercado
- 52210 Comerciantes de tiendas
- 52220 Supervisores de tiendas y almacenes
- 52230 Vendedores y auxiliares de venta en tiendas, almacenes y afines
- 52420 Demostradores de tiendas, almacenes y afines
- 52430 Vendedores puerta a puerta
- 52440 Vendedores a través de medios tecnológicos
- 93340 Surtidores de estanterías
- 95100 Trabajadores ambulantes de servicios y afines
- 95200 Vendedores ambulantes (excluyendo comidas de preparación inmediata)

### **Nivel de competencia: 3**

#### **Conocimientos**

- Gerencia y administración
- Servicios de oficina y administrativos
- Economía
- Mercadotecnia y publicidad
- Servicio al cliente
- Matemáticas

- Idioma extranjero

#### **Destrezas**

- Comprensión de lectura
- Escucha activa
- Comunicación asertiva
- Pensamiento crítico
- Relaciones interpersonales
- Persuasión
- Orientación al servicio
- Resolución de problemas complejos
- Criterio y toma de decisiones

#### **Área de Cualificación**

- COMP - Comercio, mercadeo y publicidad

**Equivalencias:** *Ocupaciones parciales identificadas con \**

<b>CIUO 08 A.C.</b>	<b>CNO</b>
3322*	1112*
	1122*
	1232*
	6233*
	6311*
	6322*

### **3323 Agentes de compras**

Adquieren bienes y servicios para uso o reventa por cuenta de establecimientos industriales; negocian mercancías para ser revendidas por establecimientos mayoristas y al detal; realizan contratos y pactan condiciones de pago.

Las ocupaciones de este grupo primario se clasifican en:  
33230 Agentes de compras.

#### **33230 Agentes de compras**

Adquieren bienes y servicios para uso o reventa por cuenta de establecimientos industriales; negocian mercancías para ser revendidas por establecimientos mayoristas y al

detal; realizan contratos y pactan condiciones de pago. Se pueden desempeñar en sector público o privado, entre otros.

### **Funciones**

- Determinar o negociar los términos y condiciones contractuales, adjudicar contratos a los proveedores o recomendar la adjudicación de contratos para la compra de equipos, materias primas y servicios y mercancías para la reventa.
- Obtener información sobre los requerimientos y las existencias y definir especificaciones de calidad y cantidad de los bienes y servicios para comprar, los costos, fechas de entrega y demás condiciones contractuales.
  - Comprar equipos generales y especializados, materiales o servicios, ya sea para su uso o para su reprocesamiento dentro del establecimiento.
  - Comprar mercancías para reventa por establecimientos de venta mayoristas o minoristas.
  - Seleccionar la mercancía o los productos que mejor se adapten a las necesidades del establecimiento.
  - Convocar a licitación, consultando con los proveedores y examinar las ofertas.
  - Estudiar los informes de mercado, publicaciones comerciales y materiales de promoción de ventas y visitar ferias comerciales, salas de exposiciones, fábricas y eventos sobre diseño del producto.
  - Establecer plazos de entrega, seguir de cerca el proceso y mantener contacto con los clientes y proveedores para resolver problemas.
  - Apoyar la compra de materiales y equipo general o especializado, bienes y servicios para uso de la empresa o futuro procesamiento.
  - Crear órdenes de compras, procesar compras y monitorear trazabilidad de pedidos según procedimientos.
  - Establecer y mantener contacto, en calidad de intermediarios, entre compradores y vendedores de productos básicos y otros bienes.
  - Entrevistar a los proveedores y negociar los precios, descuentos, condiciones de crédito y modalidades de transporte.
  - Revisar requerimientos de los establecimientos y determinar la cantidad y tipo de mercancía a comprar.
  - Supervisar la distribución de mercancías a los puntos de venta y mantener los niveles de existencias adecuados.
  - Contactar, consultar y solicitar a proponentes y proveedores las cotizaciones de los elementos requeridos con el fin de evaluar y seleccionar el que más se ajusta a las necesidades y requisitos establecidos.
  - Atender oferta y solicitudes de los clientes según procedimiento técnico y normativa de negocio.
  - Entrevistar a proveedores y negociar precios, descuentos, plazos de créditos y convenios de transporte.
  - Firmar acuerdos o contratos en representación de clientes y velar por su cumplimiento.
  - Desempeñar funciones afines.

### **Ejemplo de denominaciones ocupacionales**

- Analista de compras e importaciones
- Analista de compras y suministros
- Asistente de adquisiciones
- Asistente de compras y adquisiciones
- Comprador
- Comprador de comercio minorista
- Comprador de materia prima

*Nota: Las demás denominaciones clasificadas en esta ocupación pueden ser consultadas en el índice ocupacional de la CUOC.*

### **Ocupaciones afines**

- 13241 Directores y gerentes de compras y adquisiciones
- 14200 Gerentes de comercios al por mayor y al por menor
- 24330 Profesionales de ventas técnicas y médicas (excluyendo las TIC)
- 33120 Analistas y asistentes financieros préstamos y créditos
- 33240 Agentes de operaciones comerciales y consignatarios
- 33391 Agentes y promotores artísticos y deportivos
- 43212 Auxiliares de compras e inventarios
- 52210 Comerciantes de tiendas
- 52220 Supervisores de tiendas y almacenes

### **Nivel de competencia: 3**

#### **Conocimientos**

- Gerencia y administración
- Servicios de oficina y administrativos
- Mercadotecnia y publicidad
- Servicio al cliente
- Matemáticas
- Idioma extranjero

#### **Destrezas**

- Comprensión de lectura
- Escucha activa
- Comunicación asertiva
- Pensamiento crítico
- Evaluación y control de actividades

#### **Área de Cualificación**

- COMP - Comercio, mercadeo y publicidad

**Equivalencias:** *Ocupaciones parciales identificadas con \**

<b>CIUO 08 A.C.</b>	<b>CNO</b>
3323	6234*
	1224

### **3324 Agentes de operaciones comerciales y consignatarios**

Compran y venden productos básicos y servicios de transporte, por lo general a granel, actuando en nombre de su propia empresa o en nombre de sus clientes mediante comisión; negocian contratos de servicios en nombre de terceros y pactan condiciones de compraventa y pago a los clientes.

Las ocupaciones de este grupo primario se clasifican en:  
33240 Agentes de operaciones comerciales y consignatarios.

### **33240 Agentes de operaciones comerciales y consignatarios**

Compran y venden productos básicos y servicios de transporte, por lo general a granel, actuando en nombre de su propia empresa o en nombre de sus clientes mediante comisión; negocian contratos de servicios en nombre de terceros y pactan condiciones de compraventa y pago a los clientes. Se pueden desempeñar en el sector privado, entre otros.

#### **Funciones**

- Establecer y mantener contacto, en calidad de intermediarios, entre compradores y vendedores de productos básicos y otros bienes.
- Entrevistar a proveedores y negociar precios, descuentos, plazos de créditos y convenios de transporte.
  - Examinar conjuntamente con los clientes sus requerimientos de compra o venta y asesorarlos al respecto.
- Negociar la compra y venta de productos básicos y de futuro.
- Estudiar informes de mercadeo, publicaciones comerciales, visitar exhibiciones comerciales, fábricas y exposiciones de diseño de productos.
- Encontrar espacios de carga y / o espacios de almacenamiento para productos básicos y negociar los gastos de fletes, transporte y almacenamiento.
- Firmar acuerdos o contratos en representación de clientes y velar por su cumplimiento.
- Verificar que el comprador disponga de los servicios, informaciones u otras prestaciones pactadas en las fechas y en las formas convenidas.
- Desempeñar funciones afines.

#### **Ejemplo de denominaciones ocupacionales**

- Agente comercial de materias primas

- Agente de futuros de materias primas
- Agente de mercadería a futuro
- Agente de operaciones comerciales
- Corredor de transporte
- Corredor marítimo
- Intermediario de comercio

*Nota: Las demás denominaciones clasificadas en esta ocupación pueden ser consultadas en el índice ocupacional de la CUOC.*

### **Ocupaciones afines**

- 12211 Directores y gerentes de ventas y mercadeo
- 12220 Directores y gerentes de publicidad y relaciones públicas
- 14200 Gerentes de comercios al por mayor y al por menor
- 24311 Publicistas y consultores de desarrollo comercial
- 24330 Profesionales de ventas técnicas y médicas (excluyendo las TIC)
- 33110 Agentes de bolsa, cambio y otros servicios financieros
- 33120 Analistas y asistentes financieros préstamos y créditos
- 33220 Representantes comerciales
- 33230 Agentes de compras
- 52220 Supervisores de tiendas y almacenes

### **Nivel de competencia: 3**

#### **Conocimientos**

- Gerencia y administración
- Mercadotecnia y publicidad
- Servicio al cliente
- Matemáticas
- Idioma extranjero

#### **Destrezas**

- Comprensión de lectura
- Escucha activa
- Comunicación asertiva
- Pensamiento crítico
- Persuasión

#### **Área de Cualificación**

- COMP - Comercio, mercadeo y publicidad

**Equivalencias:** *Ocupaciones parciales identificadas con \**

**CIUO 08 A.C. CNO**

3324

6234\*

## **SUBGRUPO 333**

### **Agentes de servicios empresariales**

Establecen contactos con las empresas para vender diversos servicios tales como el espacio de publicidad en los medios de comunicación; llevar a cabo actividades de despacho de aduanas asegurando que la documentación necesaria esté en orden; poner en contacto a buscadores de empleo con las vacantes; encontrar trabajadores para los empleadores; concertar contratos con atletas, artistas escénicos y artistas plásticos, así como contratos para la publicación de libros, producción de obras de teatro, grabaciones, espectáculos musicales y venta de música y la planificación y organización de conferencias y eventos similares. El desempeño competente en la mayoría de las ocupaciones de este subgrupo requiere habilidades del tercer y segundo nivel de competencias de la CIUO.

Las funciones realizadas generalmente incluyen: llevar a cabo los procedimientos de despacho aduanero de exportaciones o importaciones; organizar y coordinar instalaciones para reuniones y servicios de eventos tales como salas de conferencias, restaurantes, señalización, pantallas audiovisuales y equipos informáticos, alojamiento, transporte y eventos sociales para los participantes; poner en contacto a los solicitantes de empleo que coincidan con ofertas de empleo; encontrar trabajadores para los puestos vacantes para los empleadores; mostrar propiedades de bienes raíces para la venta o arrendamiento a posibles compradores o arrendatarios y explicar las condiciones de venta o las condiciones de alquiler o arrendamiento; subastar diversos tipos de bienes, vehículos, mercancías, ganado, arte, joyas y otros objetos, concertar contratos para los artistas y espectáculos.

Las ocupaciones de este subgrupo se clasifican en los siguientes grupos primarios:

3331 Declarantes o gestores de aduana

3332 Coordinadores y productores de conferencias, eventos y espectáculos

3333 Agentes de empleo y contratistas de mano de obra

3334 Agentes inmobiliarios

3339 Agentes de servicios comerciales no clasificados en otros grupos primarios

#### **3331 Declarantes o gestores de aduana**

Preparan, tramitan y controlan documentos y autorizaciones de actividades de ingreso, salida, tránsito y depósito de mercancías según normativa y acuerdos comerciales, intervienen en la compra y venta de espacios de carga a nombre de sus clientes.

Las ocupaciones de este grupo primario se clasifican en:

33311 Asistentes de comercio exterior.

33312 Gestores y agentes de servicios de aduana.

### **33311 Asistentes de comercio exterior**

Preparan, tramitan y controlan documentos y autorizaciones de actividades de ingreso, salida, tránsito y depósito de mercancías según normativa de comercio exterior y acuerdos comerciales. Se pueden desempeñar en el sector público y privado, entre otros.

#### **Funciones**

- Llevar a cabo los procedimientos de despacho de aduanas relativos a las exportaciones o importaciones.
- Controlar la documentación de importación y exportación para verificar el contenido de la carga.
  - Atender clientes según requerimientos y protocolos de servicio.
- Desarrollar la operación de importación y exportación de mercancías según normativa de comercio exterior.
- Controlar el proceso de importación y exportación de mercancías según normativa de comercio exterior.
- Comprobar que el seguro está en orden.
- Liquidar impuestos y derechos aduaneros de mercancías según normativa de comercio exterior.
- Asesorar a clientes sobre restricciones de importación y exportación, sistemas tarifarios, cartas de crédito, requisitos para el seguro y otros asuntos aduaneros.
- Firmar documentos de importación y exportación según procesos y políticas de la organización.
- Firmar y expedir consentimientos de embarque.
- Asistir en el trámite de nacionalización de bienes y mercancías.
- Desempeñar funciones afines.

#### **Ejemplo de denominaciones ocupacionales**

- Agente de exportación
- Agente de importación
- Agente transacción comercio exterior
- Asistente de comercio exterior
- Coordinador de exportaciones
- Coordinador de operaciones aduaneros
- Coordinador de servicio al cliente de servicios aduaneros

*Nota: Las demás denominaciones clasificadas en esta ocupación pueden ser consultadas en el índice ocupacional de la CUOC.*

#### **Ocupaciones afines**

- 11120 Directores del gobierno
- 11200 Directores y gerentes generales
- 12212 Directores y gerentes de comercio exterior
- 33312 Gestores y agentes de servicios de aduana
- 33510 Inspectores de aduana y fronteras
- 41101 Oficinistas generales

**Nivel de competencia:** 3

**Conocimientos**

- Servicio al cliente
- Idioma extranjero
- Seguridad pública
- Leyes y gobierno
- Gestión financiera, administración bancaria y seguros

**Destrezas**

- Comprensión de lectura
- Escucha activa
- Comunicación asertiva
- Pensamiento crítico
- Relaciones interpersonales

**Área de Cualificación**

- LOTR - Logística y transporte

**Equivalencias:** *Ocupaciones parciales identificadas con \**

<b>CIUO 08 A.C.</b>	<b>CNO</b>
3331*	1227*

## **33312 Gestores y agentes de servicios de aduana**

Tramitan a nombre de clientes importadores y exportadores documentos y autorizaciones aduaneras; intervienen en la compra y venta de espacios de carga a nombre de sus clientes; incluye agentes que no han sido clasificados quienes realizan transacciones comerciales u otros servicios entre las partes a nombre del cliente. Se pueden desempeñar en empresas aduaneras y de corretaje marítimo o pueden trabajar en forma independiente, entre otros.

**Funciones**

- Tramitar documentos de importación, exportación y otros formatos, de acuerdo con las leyes y regulaciones aduaneras a nombre de los clientes.
- Asesorar a clientes sobre restricciones de importación y exportación, sistemas tarifarios, cartas de crédito, requisitos para el seguro y otros asuntos aduaneros.
  - Realizar pagos de impuestos, bodegaje y transporte de mercancía importada y exportada y fianzas para cubrir derechos de aduana.
- Clasificar las mercancías en diferentes niveles de aranceles o grupos arancelarios utilizando el sistema de codificación arancelaria.
- Firmar documentos de importación, exportación a nombre de los clientes por medio de un poder.
- Cotizar impuestos y derechos aduaneros de la mercancía.
- Intervenir en la compra y venta de espacios de carga en barcos a nombre de personas, empresas y gobiernos.
- Consultar publicaciones comerciales con el fin de informar a los clientes sobre el destino, tasas, despacho y tiempo de desembarque.
- Desempeñar funciones afines.

#### **Ejemplo de denominaciones ocupacionales**

- Agente de carga
- Agente de embarque
- Agente de envío
- Agente portuario
- Corredor de aduana
- Gestor de aduana
- Representante aduanero

*Nota: Las demás denominaciones clasificadas en esta ocupación pueden ser consultadas en el índice ocupacional de la CUOC.*

#### **Ocupaciones afines**

- 11120 Directores del gobierno
- 12112 Directores y gerentes de seguros, bienes raíces y corretaje financiero
- 12212 Directores y gerentes de comercio exterior
- 24120 Asesores financieros y de inversiones
- 33110 Agentes de bolsa, cambio y otros servicios financieros
- 33220 Representantes comerciales
- 33311 Asistentes de comercio exterior
- 33510 Inspectores de aduana y fronteras
- 41101 Oficinistas generales

**Nivel de competencia:** 3

#### **Conocimientos**

- Servicios de oficina y administrativos

- Mercadotecnia y publicidad
- Servicio al cliente
- Idioma extranjero
- Seguridad pública
- Leyes y gobierno
- Servicios de transporte
- Manejo de las TIC

#### **Destrezas**

- Comprensión de lectura
- Escucha activa
- Comunicación asertiva
- Pensamiento crítico
- Evaluación y control de actividades
- Relaciones interpersonales
- Orientación al servicio

#### **Área de Cualificación**

- LOTR - Logística y transporte

**Equivalencias:** *Ocupaciones parciales identificadas con \**

<b>CIUO 08 A.C.</b>	<b>CNO</b>
3331*	1234*
	6332*

### **3332 Coordinadores y productores de conferencias, eventos y espectáculos**

Planean, coordinan y gestionan la realización de conferencias, eventos, convenciones, reuniones, seminarios, exhibiciones, muestras comerciales, festivales y espectáculos, supervisan la arquitectura, estructura de montajes, electricidad, iluminación, sonido, video y plan de emergencias.

Las ocupaciones de este grupo primario se clasifican en:

33320 Coordinadores y productores de conferencias, eventos y espectáculos.

#### **33320 Coordinadores y productores de conferencias, eventos y espectáculos**

Planean, coordinan y gestionan la realización de conferencias, eventos, convenciones, reuniones, seminarios, exhibiciones, muestras comerciales, festivales y espectáculos, supervisan la arquitectura, estructura de montajes, electricidad, iluminación, sonido, video y plan de emergencias. Se pueden desempeñar en asociaciones comerciales y profesionales de turismo, centro de convenciones, empresas de organización de eventos, festivales de música, teatro, artes circenses y demás espectáculos, así como por otras empresas del sector público y privado, entre otros.

### **Funciones**

- Promover conferencias, congresos, convenciones y ferias comerciales a los clientes potenciales.
- Reunir clientes para analizar sus necesidades y examinar las opciones de paquetes de prestaciones que puedan satisfacer tales necesidades.
  - Organizar y coordinar los servicios e instalaciones como salas de conferencias, servicios de restaurantes, señalización, pantallas audiovisuales y equipos informáticos, alojamiento, transporte y eventos sociales para los participantes, arreglos logísticos para los presentadores.
- Negociar el tipo y costos de los servicios que se presten, ajustándose al presupuesto.
- Responder a las consultas relativas a los servicios ofrecidos, costos de alojamiento y alquiler de equipos, catering y otros servicios relacionados.
- Realizar seguimiento a la ejecución presupuestal, procedimientos administrativos y progreso de los eventos de acuerdo a lo concertado con comités de organizadores y patrocinadores.
- Coordinar los recursos y servicios para la prestación y el desarrollo del eventos y espectáculos.
- Organizar registro de participantes, preparar programas, material promocional y publicidad.
- Promover y concertar servicios de organización de eventos, espectáculos, convenciones, conferencias y muestras comerciales.
- Supervisar el trabajo de los contratistas e informar sobre las modificaciones de las órdenes de trabajo.
- Coordinar y ejecutar el protocolo de acuerdo con la tipología del evento, normatividad, permisos y manejo de emergencias.
- Planear la logística y vigilar el cumplimiento del protocolo diplomático en la visita oficial de funcionarios, políticos y dignatarios extranjeros en el país.
- Supervisar el desarrollo de la planeación de eventos según criterios técnicos y normatividad.
- Dirigir, entrenar y supervisar personal de apoyo requerido para eventos.
- Verificar la ejecución del evento según lo contratado por el cliente.
- Operar eventos de acuerdo con especificaciones técnicas y normativas.
- Preparar informes y registros financieros del evento.
- Desempeñar funciones afines.

### **Ejemplo de denominaciones ocupacionales**

- Administrador de cuenta organización de conferencias o eventos
- Consultor de gestión de eventos
- Coordinador de camerinos
- Coordinador de montaje
- Coordinador general de logística VAS
- Ejecutivo comercial de eventos y banquetes
- Productor de eventos

*Nota: Las demás denominaciones clasificadas en esta ocupación pueden ser consultadas en el índice ocupacional de la CUOC.*

### **Ocupaciones afines**

- 12220 Directores y gerentes de publicidad y relaciones públicas
- 14399 Otros gerentes y administradores de servicios no clasificados en otras ocupaciones
- 24320 Profesionales de relaciones públicas y comunicaciones
- 26431 Traductores, intérpretes y lingüistas
- 34320 Decoradores de interiores
- 51310 Meseros y capitanes de meseros
- 52410 Modelos de moda, arte y publicidad

### **Nivel de competencia: 3**

#### **Conocimientos**

- Gerencia y administración
- Servicios de oficina y administrativos
- Servicio al cliente
- Recursos humanos y de personal
- Matemáticas
- Leyes y gobierno
- Manejo de las TIC
- Gestión del riesgo de desastres
- Hotelería, restaurantes y servicios de ban

#### **Destrezas**

- Comprensión de lectura
- Escucha activa
- Comunicación asertiva
- Pensamiento crítico
- Evaluación y control de actividades
- Relaciones interpersonales
- Trabajo en equipo
- Conciliación
- Análisis de control de calidad
- Gestión del tiempo

### Área de Cualificación

- AFDE - Administración, finanzas y derecho
- AVPP - Artes visuales, plásticas y del patrimonio cultural
- COMP - Comercio, mercadeo y publicidad
- SEGU - Seguridad
- TUHG - Turismo, hotelería y gastronomía

**Equivalencias:** *Ocupaciones parciales identificadas con \**

CIUO 08 A.C.	CNO
3332	4174*
1222*	6238
1221*	

### 3333 Agentes de empleo y contratistas de mano de obra

Encuentran trabajadores en busca de empleo, cuyos perfiles profesionales correspondan con las ofertas de puestos vacantes, o escoger los trabajadores que requiere cualquier empleador, público o privado; encontrar trabajadores para los empleadores y mano de obra contratada para proyectos particulares a petición de las empresas y otras organizaciones, entre ellas el gobierno y otras instituciones; encontrar puestos de trabajo para los demandantes de empleo a cambio del pago de una comisión.

Las ocupaciones de este grupo primario se clasifican en:  
33330 Agentes de empleo y contratistas de mano de obra.

### 33330 Agentes de empleo y contratistas de mano de obra

Encuentran trabajadores en busca de empleo, cuyos perfiles profesionales correspondan con las ofertas de puestos vacantes, o escoger los trabajadores que requiere cualquier empleador, público o privado; encontrar trabajadores para los empleadores y mano de obra contratada para proyectos particulares a petición de las empresas y otras organizaciones, entre ellas el gobierno y otras instituciones; encontrar puestos de trabajo para los demandantes de empleo a cambio del pago de una comisión. Se pueden desempeñar en sector público o privado, entre otros.

#### Funciones

- Encontrar trabajadores en busca de empleo cuyos perfiles correspondan con las vacantes.
- Encontrar trabajadores con las competencias requeridas para un empleo, realizar los trámites necesarios de acuerdo con las regulaciones y los requisitos nacionales o internacionales en materia de contratación.

- Buscar trabajadores para cubrir los puestos vacantes a cambio del pago de una comisión por parte del empleador o del trabajador.
- Entrevistar a los solicitantes para obtener la historia laboral, antecedentes educativos y aspiraciones laborales.
- Asesorar a empleadores sobre oferta laboral y aspectos relacionados con el mercado de trabajo.
- Administrar e interpretar pruebas diseñadas para determinar los intereses, aptitudes y habilidades del solicitante de empleo.
- Identificar las dificultades para emplearse y ayudar al interesado a desarrollar habilidades, aptitudes y estrategias de búsqueda de trabajo.
- Verificar que los contratos de trabajo cumplan con los requisitos legales y que sean firmados.
- Recopilar información del mercado laboral relacionada con vacantes, requisitos, funciones y otra información ocupacional.
- Examinar conjuntamente con los empleadores las competencias y otras características que se exigirán a los postulantes a un empleo o contrato.
- Brindar asesoría sobre programas de formación.
- Establecer la necesidad de orientación, rehabilitación, entrenamiento o capacitación y remitir los interesados a los servicios correspondientes.
- Desempeñar funciones afines.

#### **Ejemplo de denominaciones ocupacionales**

- Agente de empleo
- Agente de oficina colocación de empleo
- Asesor servicio de empleo
- Contratista de mano de obra
- Funcionario de servicio de empleo
- Intermediario contratista de mano de obra
- Técnico servicio de empleo

*Nota: Las demás denominaciones clasificadas en esta ocupación pueden ser consultadas en el índice ocupacional de la CUOC.*

#### **Ocupaciones afines**

#### **Nivel de competencia: 3**

#### **Conocimientos**

- Gerencia y administración
- Servicios de oficina y administrativos
- Servicio al cliente
- Recursos humanos y de personal
- Idioma extranjero
- Leyes y gobierno

**Destrezas**

- Comprensión de lectura
- Escucha activa
- Comunicación asertiva
- Pensamiento crítico
- Trabajo en equipo

**Área de Cualificación**

- AFDE - Administración, finanzas y derecho

**Equivalencias:** *Ocupaciones parciales identificadas con \**

<b>CIUO 08 A.C.</b>	<b>CNO</b>
3333	4212*

**3334 Agentes inmobiliarios**

Actúan como agentes o intermediadores para la compra, venta y arriendo de bienes inmuebles tales como casas, apartamentos, edificios comerciales, tierras y otros inmuebles. Comercializan y gestionan el servicio de intermediación, comercialización de bienes inmuebles a su cargo; gestionan, preparan la elaboración y formalización de los contratos de arrendamiento y venta, organizan la firma de los acuerdos de los derechos de propiedad y arrendamiento. Recaudan el alquiler y depósitos de garantía a nombre de los propietarios e inspeccionar antes, durante y después de los arrendamientos.

Las ocupaciones de este grupo primario se clasifican en:  
33340 Agentes inmobiliarios.

**33340 Agentes inmobiliarios**

Actúan como agentes o intermediadores para la compra, venta y arriendo de bienes inmuebles tales como casas, apartamentos, edificios comerciales, tierras y otros inmuebles. Comercializan y gestionan el servicio de intermediación, comercialización de bienes inmuebles a su cargo; gestionan, preparan la elaboración y formalización de los contratos de arrendamiento y venta, organizan la firma de los acuerdos de los derechos de propiedad y arrendamiento. Recaudan el alquiler y depósitos de garantía a nombre de los propietarios e inspeccionar antes, durante y después de los arrendamientos. Se pueden desempeñar en compañías de propiedad y finca raíz, pueden trabajar por cuenta propia, entre otros.

**Funciones**

- Obtener información sobre las propiedades ofrecidas para venta o arrendamiento, sobre las circunstancias de su propietario y sobre las necesidades de los posibles compradores o inquilinos.
- Mostrar las propiedades para ser vendidas o arrendadas a los posibles compradores o inquilinos y explicar las condiciones de venta o las condiciones de alquiler o arrendamiento.
  - Facilitar las negociaciones entre los inquilinos y los propietarios de los inmuebles incluyendo impuestos.
- Organizar la firma de los acuerdos de los derechos de arrendamiento y los contratos de cesión de derechos de propiedad.
- Preparar los contratos de arrendamiento y venta y estimar los costos.
- Recaudar el alquiler o canon de arrendamiento, así como gestionar las garantías a nombre de los propietarios.
- Facilitar las negociaciones entre los compradores y propietarios de los inmuebles.
- Establecer acuerdos de compraventa para aprobación entre comprador y vendedor.
- Promocionar y comercializar los bienes inmuebles a su cargo, de acuerdo con el tipo de transacción o negocio inmobiliario como compraventa, permuta, arriendo, entre otras, anunciando mediante avisos en periódicos y otros medios de comunicación la oferta de bienes inmuebles.
- Asegurar la disponibilidad de los trabajadores para realizar el mantenimiento de las propiedades.
- Asesorar a los clientes, tales como propietarios, arrendatarios, compradores, vendedores, entre otros, en lo relacionado con el servicio y condiciones inmobiliarias, transacciones, precios, hipotecas, requisitos legales y asuntos relacionados con la compraventa, permuta, arriendo, entre otras.
- Captar los bienes inmuebles objeto de intermediación inmobiliaria y concertar acuerdos para llevar a cabo su servicio de intermediación.
- Gestionar el cierre del negocio inmobiliario.
- Gestionar la administración de los bienes inmuebles arrendados que están a su cargo.
- Inspeccionar (antes, durante y después) los bienes inmuebles objeto de arrendamiento.
- Planear y controlar la gestión del cliente y la prestación de los servicios inmobiliarios.
- Desempeñar funciones afines.

### **Ejemplo de denominaciones ocupacionales**

- Agente de finca raíz
- Auxiliar de tierras en gestión inmobiliaria
- Corredor de bienes raíces
- Corredor de finca raíz
- Gestor inmobiliario
- Representante de ventas en finca raíz
- Vendedor de bienes raíces

*Nota: Las demás denominaciones clasificadas en esta ocupación pueden ser consultadas en el índice ocupacional de la CUOC.*

**Ocupaciones afines**

- 12112 Directores y gerentes de seguros, bienes raíces y corretaje financiero
- 14391 Gerentes y administradores de propiedad horizontal
- 24120 Asesores financieros y de inversiones
- 33150 Tasadores, evaluadores y liquidadores de seguros
- 33210 Agentes y corredores de seguros
- 42140 Cobradores, auxiliares de cartera y afines

**Nivel de competencia: 3****Conocimientos**

- Gerencia y administración
- Servicios de oficina y administrativos
- Mercadotecnia y publicidad
- Servicio al cliente
- Leyes y gobierno
- Contabilidad e impuestos
- Gestión financiera, administración bancaria y seguros
- Mantenimiento

**Destrezas**

- Comprensión de lectura
- Escucha activa
- Comunicación asertiva
- Pensamiento crítico
- Persuasión
- Conciliación

**Área de Cualificación**

- COMP - Comercio, mercadeo y publicidad

**Equivalencias:** *Ocupaciones parciales identificadas con \**

<b>CIUO 08 A.C.</b>	<b>CNO</b>
3334	2253*
	6232

**3339 Agentes de servicios comerciales no clasificados en otros grupos primarios**

Este Grupo Primario abarca a los agentes de servicios comerciales no clasificados en otros Grupos Primarios del Subgrupo 333: Agentes de servicios empresariales. Por ejemplo, incluyen aquellos que establecen contactos de negocios o venden servicios a las empresas como espacios publicitarios en los medios de comunicación; organizan contratos laborales con atletas, animadores y artistas escénicos, así como para la publicación de libros, o la producción de obras de teatro, grabaciones y espectáculos musicales y la venta de música, subasta de propiedades y otros bienes; diseñan y organizan paquetes turísticos y viajes de grupo. Apoyan la labor de managers, bookers y promotores artísticos.

Las ocupaciones de este grupo primario se clasifican en:

33391 Agentes y promotores artísticos y deportivos.

33392 Asistentes de mercadeo, publicidad y comunicaciones.

33393 Auxiliares de promoción artística.

33399 Agentes de servicios comerciales no clasificados en otras ocupaciones.

*Nota: Este Grupo Primario contempla dos niveles de competencia para las ocupaciones Agentes y promotores artísticos, Asistentes de mercadeo, publicidad y comunicaciones, Agentes de servicios comerciales no clasificados en otras ocupaciones que se encuentran en nivel 3 y Auxiliares de promoción artística en nivel 2.*

### **33391 Agentes y promotores artísticos y deportivos**

Compran y negocian productos y servicios culturales, artísticos, deportivos y mercancías para ser negociadas de manera masiva y local; negocian contratos de servicios en nombre de terceros y pactan condiciones de compraventa y pago a los clientes. Gestionan, promocionan y difunden artistas y proyectos artísticos, musicales, teatrales, eventos, festivales, organizaciones culturales, deportivos, entre otros, apoyan la ejecución de estrategias de relaciones públicas y consiguen fechas y lugares donde los artistas puedan circular. Se pueden desempeñar en compañías del sector público o privado, entre otros.

#### **Funciones**

- Asesorar a clientes sobre marcas y patentes, ayudando a preparar solicitudes o examinar las solicitudes presentadas para su registro.
- Preparar informes exponiendo las razones por las cuales se debiera conceder o negar una marca o patente.
  - Negociar y firmar contratos en nombre del vendedor o del comprador, garantizar el cumplimiento del contrato y explicar al cliente las condiciones de venta y de pago.
- Organizar viajes colectivos para grupos en desplazamiento de negocios o en vacaciones y obtener reservas de billetes y de alojamiento según tarifas de grupo; hacer viajes a granel y reservas de alojamiento.

- Diseñar el canal de distribución según el plan de mercadeo y normativa técnica.
- Estudiar informes de mercadeo, publicaciones comerciales, visitar exhibiciones comerciales, fábricas y exposiciones de diseño de productos.
- Seleccionar la mercancía que mejor se ajuste a los requisitos del establecimiento.
- Establecer y mantener contacto, en calidad de intermediarios, entre compradores y vendedores de productos básicos y otros bienes.
- Contratar servicios, entrevistar a proveedores y negociar precios, descuentos, plazos de créditos y convenios de transporte de acuerdo con normativa y procedimiento administrativo.
- Supervisar la distribución de la mercancía, mantener niveles adecuados de inventario.
- Obtener información acerca de los servicios o derechos disponibles y los requerimientos de presuntos compradores.
- Firmar acuerdos o contratos en representación de clientes y velar por su cumplimiento.
- Verificar que el comprador disponga de los servicios, informaciones u otras prestaciones pactadas en las fechas y en las formas convenidas.
- Lanzar la promoción comercial del artista según objetivos, herramientas promocionales, plan promocional y protocolos de campaña.
- Asistir artistas, apoyar las actividades de relaciones públicas, ampliar y generar contactos en la Industria artística al cual esté representando de acuerdo con requerimientos y parámetros técnicos.
- Hacer acompañamiento y cierre de negociaciones del artista con otros agentes de la industria.
- Apoyar en la generación de estrategias de mercadeo y relacionamiento en el sector de la industria del representado.
- Liderar actividades de comunicación, difusión y promoción para el desarrollo de proyectos musicales, eventos, festivales, artistas, agencias, entre otros.
- Coordinar equipos de trabajo y asignar tareas, a través de la planeación y dirección del plan de promoción y difusión.
- Gestionar eventos de acuerdo con el plan estratégico organizacional.
- Desempeñar funciones afines.
- Organizar reuniones administrativas de acuerdo con procedimientos técnicos.

#### **Ejemplo de denominaciones ocupacionales**

- Agente promotor artístico
- Agente teatral
- Agregador digital
- Gestor cultural de museo
- Personal manager
- Promotor de deportes
- Promotor de eventos musicales

*Nota: Las demás denominaciones clasificadas en esta ocupación pueden ser consultadas en el índice ocupacional de la CUOC.*

**Ocupaciones afines**

- 24311 Publicistas y consultores de desarrollo comercial
- 24312 Administradores de comunidades virtuales
- 24320 Profesionales de relaciones públicas y comunicaciones
- 24330 Profesionales de ventas técnicas y médicas (excluyendo las TIC)
- 26421 Periodistas

**Nivel de competencia:** 3**Conocimientos**

- Gerencia y administración
- Mercadotecnia y publicidad
- Servicio al cliente
- Recursos humanos y de personal
- Educación y capacitación
- Idioma extranjero
- Periodismo, comunicación y reportajes
- Manejo de las TIC

**Destrezas**

- Comprensión de lectura
- Escucha activa
- Comunicación asertiva
- Pensamiento crítico
- Evaluación y control de actividades
- Relaciones interpersonales
- Trabajo en equipo
- Persuasión
- Orientación al servicio
- Proactividad

**Área de Cualificación**

- COMP - Comercio, mercadeo y publicidad
- AFIR - Actividades físicas, deportivas y recreativas
- AVEM - Audiovisuales, y artes escénicas y música

**Equivalencias:** *Ocupaciones parciales identificadas con \**

<b>CIUO 08 A.C.</b>	<b>CNO</b>
3433*	5227*
3339*	6234*
	6312*
	6237

## **33392 Asistentes de mercadeo, publicidad y comunicaciones**

Desarrollan actividades de gestión comercial y de venta. Venden mercancías y servicios no técnicos para clientes mayoristas, al detal, comerciantes, industriales y profesionales. Se pueden desempeñar en empresas que producen, distribuyen o proveen bienes y servicios, entre otros.

### **Funciones**

- Obtener información sobre los servicios que se venden y las necesidades de los posibles compradores.
- Asesorar a clientes sobre marcas y patentes, ayudando a preparar solicitudes o examinar las solicitudes presentadas para su registro.
  - Buscar registros de marcas y patentes y determinar o confirmar si éstos ya han sido establecidos.
- Preparar informes exponiendo las razones por las cuales se debiera conceder o negar una marca o patente.
- Asegurar que el servicio contratado se proporcione al comprador en conformidad con el plazo acordado.
- Organizar viajes colectivos para grupos en desplazamiento de negocios o en vacaciones y obtener reservas de billetes y de alojamiento según tarifas de grupo; hacer viajes a granel y reservas de alojamiento.
- Revisar requerimientos de los establecimientos y determinar la cantidad y tipo de mercancía a comprar.
- Seleccionar la mercancía que mejor se ajuste a los requisitos del establecimiento.
- Establecer y mantener contacto, en calidad de intermediarios, entre compradores y vendedores de productos básicos y otros bienes.
- Entrevistar a proveedores y negociar precios, descuentos, plazos de créditos y convenios de transporte.
- Verificar que el comprador disponga de los servicios, informaciones u otras prestaciones pactadas en las fechas y en las formas convenidas.
- Identificar y contactar clientes potenciales.
- Informar a los clientes sobre las ventajas y utilización de las mercancías y servicios.
- Elaborar cotizaciones, convenir plazos de crédito, garantías y fechas de entrega.
- Consultar con los clientes después de la venta, para resolver problemas existentes y brindar asesoría.
- Revisar y actualizar la información en cuanto a innovaciones de productos, competidores y condiciones de mercadeo.
- Soportar la operación comercial de impulsores, promotores u otros personal de apoyo requerido en esfuerzos promocionales.
- Desempeñar funciones afines.

### **Ejemplo de denominaciones ocupacionales**

- Asistente de marketing

- Asistente de mercadeo y ventas
- Asistente de promoción de ventas
- Asistente de publicidad
- Representante de ventas de publicidad
- Vendedor de publicidad
- Vendedor de servicios comerciales

*Nota: Las demás denominaciones clasificadas en esta ocupación pueden ser consultadas en el índice ocupacional de la CUOC.*

### **Ocupaciones afines**

- 33220 Representantes comerciales
- 33230 Agentes de compras
- 52110 Vendedores en quioscos y puestos de mercado
- 52210 Comerciantes de tiendas
- 52230 Vendedores y auxiliares de venta en tiendas, almacenes y afines
- 52440 Vendedores a través de medios tecnológicos

### **Nivel de competencia: 3**

#### **Conocimientos**

- Gerencia y administración
- Mercadotecnia y publicidad
- Servicio al cliente
- Matemáticas
- Idioma extranjero

#### **Destrezas**

- Comprensión de lectura
- Escucha activa
- Comunicación asertiva
- Pensamiento crítico
- Relaciones interpersonales
- Trabajo en equipo
- Persuasión

#### **Área de Cualificación**

- COMP - Comercio, mercadeo y publicidad

**Equivalencias:** *Ocupaciones parciales identificadas con \**

<b>CIUO 08 A.C.</b>	<b>CNO</b>
3339*	6234*
	6311*

### **33393 Auxiliares de promoción artística**

Apoyan la labor de managers, bookers y promotores artísticos con el cumplimiento de actividades puntuales que permitan alcanzar los objetivos planteados para el desarrollo del proyecto de promoción y representación artística, acompaña y asiste las labores de las agencias de booking, management, y sellos disqueros. Se pueden desempeñar en agencias de promoción artística, productoras de música y artes, compañías discográficas, compañías discográficas, managers y bookers, entre otros.

#### **Funciones**

- Asegurar que el servicio contratado se proporcione al comprador en conformidad con el plazo acordado.
- Organizar viajes colectivos para grupos en desplazamiento de negocios o en vacaciones y obtener reservas de billetes y de alojamiento según tarifas de grupo; hacer viajes a granel y reservas de alojamiento.
  - Apoyar en la búsqueda y gestión de fechas para conciertos, eventos y espectáculos de acuerdo a la planeación y programación.
- Apoyar el seguimiento y gestión del desarrollo del material requerido para la gestión, promoción y difusión de proyectos.
- Realizar la búsqueda y construcción de bases de datos de posibles marcas, clientes y lugares donde se pueda vender el proyecto, así como las bases de datos de relacionamiento público del artista.
- Apoyar la creación de estrategias para la difusión, comunicación y gestión de artistas y eventos.
- Acompañar en la ejecución de las estrategias desarrolladas por el Manager del artista.
- Desempeñar funciones afines.

#### **Ejemplo de denominaciones ocupacionales**

- Agregador de contenidos audiovisuales
- Auxiliar de gestión artística
- Auxiliar de promoción artística

*Nota: Las demás denominaciones clasificadas en esta ocupación pueden ser consultadas en el índice ocupacional de la CUOC.*

#### **Ocupaciones afines**

- 34353 Auxiliares de producción de eventos y espectáculos

**Nivel de competencia: 2**

**Conocimientos**

- Servicio al cliente
- Idioma extranjero
- Interpretación de planos
- Manejo de las TIC
- Instrumentos musicales
- Seguridad y salud en el trabajo

**Destrezas**

- Escucha activa
- Relaciones interpersonales
- Trabajo en equipo
- Orientación al servicio
- Gestión del tiempo
- Trabajo bajo presión
- Proactividad
- Seguir instrucciones

**Área de Cualificación**

- COMP - Comercio, mercadeo y publicidad
- AVEM - Audiovisuales, y artes escénicas y música

**Equivalencias:** *Ocupaciones parciales identificadas con \**

**CIUO 08 A.C. CNO**  
6312\*

**33399 Agentes de servicios comerciales no clasificados en otras ocupaciones**

Esta ocupación abarca a los agentes de servicios comerciales no clasificados en otros Grupos Primarios del subgrupo 3339: Agentes de servicios comerciales no clasificados en otros Grupos Primarios. Por ejemplo, incluyen a aquellos que establecen contactos de negocios o venden servicios a las empresas como espacios publicitarios en los medios de comunicación; organizan contratos laborales con atletas, animadores y artistas escénicos, así como para la publicación de libros, o la producción de obras de teatro, grabaciones y espectáculos musicales y la venta de música, subasta de propiedades y otros bienes; diseñan y organizan paquetes turísticos y viajes de grupo. Se pueden desempeñar en empresas que producen, distribuyen o proveen bienes y servicios, entre otros.

**Funciones**

- Obtener información sobre los servicios que se venden y las necesidades de los posibles compradores.
- Asesorar a clientes sobre marcas y patentes, ayudando a preparar solicitudes o examinar las solicitudes presentadas para su registro.
  - Buscar registros de marcas y patentes y determinar o confirmar si éstos ya han sido establecidos.
- Preparar informes exponiendo las razones por las cuales se debiera conceder o negar una marca o patente.
- Negociar contratos en nombre del vendedor o del comprador y explicar al cliente las condiciones de venta y de pago.
- Firmar contratos en nombre del vendedor o del comprador y garantizar el cumplimiento del contrato.
- Buscar registros de marcas y patentes, y determinar o confirmar si estos ya han sido establecidos; preparar y presentar aplicaciones para registros de marcas y patentes y asesorar a los clientes sobre las leyes y regulaciones de marcas y patentes.
- Promover las ventas con los clientes.
- Identificar y contactar clientes potenciales.
- Informar a los clientes sobre las ventajas y utilización de las mercancías y servicios.
- Elaborar cotizaciones, convenir plazos de crédito, garantías y fechas de entrega.
- Preparar o supervisar la elaboración de contratos de venta.
- Consultar con los clientes después de la venta, para resolver problemas existentes y brindar asesoría.
- Revisar y actualizar la información en cuanto a innovaciones de productos, competidores y condiciones de mercadeo.
- Asesorar sobre destinos e itinerarios, opciones de transporte, alojamiento, costos, servicios conexos y condiciones específicas del viaje de acuerdo con requerimientos del cliente.
- Vender tiquetes y otros servicios turísticos teniendo en cuenta los requerimientos del cliente.
- Comercializar paquetes turísticos o corporativos de acuerdo con las políticas de la organización.
- Tramitar requisitos de visado y otros servicios consulares de acuerdo con procedimientos técnicos.
- Preparar reportes e informes de acuerdo con procedimientos técnicos de la organización.
- Desempeñar funciones afines.

#### **Ejemplo de denominaciones ocupacionales**

- Agente de alquiler
- Agente de derechos y propiedad intelectual
- Agente de marcas
- Agente de patente
- Organizador de viajes
- Representante de servicios a las empresas
- Subastador

*Nota: Las demás denominaciones clasificadas en esta ocupación pueden ser consultadas en el índice ocupacional de la CUOC.*

### **Ocupaciones afines**

- 24330 Profesionales de ventas técnicas y médicas (excluyendo las TIC)
- 33220 Representantes comerciales
- 42210 Empleados de ventas y servicios de viajes
- 52440 Vendedores a través de medios tecnológicos

### **Nivel de competencia: 3**

#### **Conocimientos**

- Gerencia y administración
- Servicios de oficina y administrativos
- Mercadotecnia y publicidad
- Servicio al cliente
- Computadoras, Electrónica y automatización
- Idioma extranjero
- Leyes y gobierno
- Servicios de transporte
- Manejo de las TIC

#### **Destrezas**

- Comprensión de lectura
- Escucha activa
- Redacción de textos
- Comunicación asertiva
- Lógica matemática
- Pensamiento crítico
- Relaciones interpersonales
- Persuasión
- Orientación al servicio

#### **Área de Cualificación**

- COMP - Comercio, mercadeo y publicidad
- TUHG - Turismo, hotelería y gastronomía

**Equivalencias:** *Ocupaciones parciales identificadas con \**

<b>CIUO 08 A.C.</b>	<b>CNO</b>
3339*	4222*
	6311*
	6331*

## **SUBGRUPO 334**

### **Secretarios administrativos y especializados**

Ofrecen servicios de apoyo de organización, comunicación y documentación, utilizando el conocimiento especializado de la actividad empresarial desarrollada por la organización en la que trabajan. Asimismo, desempeñan responsabilidades de supervisión del personal auxiliar de oficina empleado por su organización. El desempeño competente en la mayoría de las ocupaciones de este subgrupo requiere habilidades del tercer nivel de competencias de la CIUO.

Las funciones realizadas generalmente incluyen: coordinar, asignar y revisar el trabajo del personal de apoyo administrativo; publicar documentos en autoedición, preparar y tramitar documentos jurídicos y otros documentos tales como escrituras, testamentos, declaraciones y escritos; implementar y soportar las actividades de coordinación de gestión de comunicación; documentar y coordinar la gestión interna de una unidad organizativa, utilizando en algunas ocasiones sus conocimientos especializados de la actividad empresarial de la organización que los emplea; programar y confirmar la celebración de reuniones y citas; comunicar mensajes a los clientes; compilar, registrar y revisar expedientes registros médicos, informes, documentos y correspondencia de índole jurídica y médica.

Las ocupaciones de este subgrupo se clasifican en los siguientes grupos primarios:

3341 Supervisores de oficina

3342 Secretarios jurídicos

3343 Secretarios y asistentes administrativos y ejecutivos

3344 Secretarios médicos

#### **3341 Supervisores de oficina**

Supervisan, dirigen, coordinan y controlan las actividades empresariales, de los empleados de los procesos del negocio según su naturaleza. Están empleados por empresas del sector público o privado, entre otros. 33411 Supervisores administrativos: Supervisan, dirigen, coordinan y controlan las actividades

empresariales y de apoyo administrativo. Se pueden desempeñar en el sector público o privado o pueden trabajar en forma independiente, entre otros.

Las ocupaciones de este grupo primario se clasifican en:

33411 Supervisores administrativos.

33412 Supervisores de entidades financieras.

33413 Supervisores y coordinadores de procesos de negocio, empleados de información y servicio al cliente.

33414 Supervisores de empleados de correo y mensajería.

33415 Supervisores de almacenamiento, inventario y distribución.

33416 Supervisores de operación de transporte ferroviario.

33417 Supervisores de operación de transporte terrestre (no ferroviario).

### **33411 Supervisores administrativos**

Supervisan, dirigen, coordinan y controlan las actividades empresariales y de apoyo administrativo. Se pueden desempeñar en el sector público o privado o pueden trabajar en forma independiente, entre otros.

#### **Funciones**

- Coordinar, asignar y revisar el trabajo de los empleados de oficina que participan en las siguientes funciones: tratamiento de textos, procesamiento de registros y archivo de datos; operar teléfonos y tableros; ingreso de datos, impresiones y otras actividades que requieren competencias administrativas y de oficina en general.
- Establecer horarios y procedimientos de trabajo, coordinar actividades con otras oficinas o departamentos.
- Instruir al personal sobre los deberes del trabajo, procedimientos de seguridad y políticas de la empresa o de la organización.
- Evaluar el desempeño del personal de secretaría y su grado de cumplimiento de los reglamentos, recomendar acciones de seguimiento.
- Controlar inventarios de la unidad administrativas de acuerdo con lineamientos y procedimientos técnicos.
- Establecer programas y procedimientos de trabajo y coordinar actividades con otros grupos o departamentos.
- Preparar, presentar informes y atender problemas de trabajo.
- Entrenar a los empleados en el desarrollo de sus funciones, normas de seguridad y reglamentos de la empresa.
- Obtener, proponer y controlar los plazos y fechas de seguimiento.
- Supervisar el trabajo del personal de apoyo administrativo.
- Coordinar y supervisar actividades administrativas de acuerdo con estrategias de gestión y procesos administrativos.

- Controlar el cumplimiento de actividades relacionadas con la negociación de acuerdos de pago, mediante la coordinación y seguimiento de equipos de trabajo.
- Realizar inspecciones de rutina para el mantenimiento y seguridad de los usuarios.
- Vigilar las actividades y garantizar la seguridad de los usuarios.
- Apoyar las tareas de convocatorias, entrevistas, selección y contratación de personal.
- Garantizar que se cumplan las reglas en el juego.
- Desempeñar funciones afines.

#### **Ejemplo de denominaciones ocupacionales**

- Coordinador de administración o gestión de oficina
- Coordinador de contratación
- Coordinador de personal
- Coordinador de selección
- Coordinador de servicios administrativos
- Supervisor de archivo
- Supervisor de oficina

*Nota: Las demás denominaciones clasificadas en esta ocupación pueden ser consultadas en el índice ocupacional de la CUOC.*

#### **Ocupaciones afines**

- 11140 Dirigentes de organizaciones con un interés específico (partidos políticos, sindicatos y organizaciones sociales)
- 12120 Directores y gerentes de recursos humanos
- 33413 Supervisores y coordinadores de procesos de negocio, empleados de información y servicio al cliente
- 52220 Supervisores de tiendas y almacenes

#### **Nivel de competencia: 3**

##### **Conocimientos**

- Gerencia y administración
- Servicios de oficina y administrativos
- Economía
- Servicio al cliente
- Recursos humanos y de personal
- Matemáticas
- Idioma extranjero
- Seguridad pública
- Contabilidad e impuestos
- Manejo de las TIC
- Seguridad y salud en el trabajo

##### **Destrezas**

- Comprensión de lectura
- Escucha activa
- Redacción de textos
- Comunicación asertiva
- Pensamiento crítico
- Evaluación y control de actividades
- Relaciones interpersonales
- Trabajo en equipo
- Conciliación
- Orientación al servicio
- Criterio y toma de decisiones
- Liderazgo

#### **Área de Cualificación**

- AFDE - Administración, finanzas y derecho

**Equivalencias:** *Ocupaciones parciales identificadas con \**

<b>CIUO 08 A.C.</b>	<b>CNO</b>
3343*	1121*
3341*	1124*
	1212*
	6343*
	1211

### **33412 Supervisores de entidades financieras**

Supervisan y coordinan actividades de gestión de cuentas por cobrar, procesamiento de información financiera, controlar recaudos y aportes de clientes, desarrollar actividades de servicio al cliente, liderazgo de equipos de trabajo para logro de metas, control y seguimiento a indicadores de gestión. Se pueden desempeñar en bancos, instituciones financieras, compañías de seguros, empresas de cobranza y otros establecimientos similares del sector público y privado, entre otros.

#### **Funciones**

- Resolver problemas relacionados con el trabajo, preparar y presentar informes de avances de las actividades.
- Preparar, presentar informes y atender problemas de trabajo.
- Solicitar materiales y suministros.

- Coordinar, asignar y revisar el trabajo de los empleados de oficina que participan en las siguientes funciones: tratamiento de textos, procesamiento de registros y archivo de datos; operar teléfonos y tableros; ingreso de datos, impresiones y otras actividades que requieren competencias administrativas y de oficina en general.
- Instruir al personal sobre los deberes del trabajo, procedimientos de seguridad y políticas de la empresa o de la organización.
- Evaluar el desempeño del personal de secretaría y su grado de cumplimiento de los reglamentos, recomendar acciones de seguimiento.
- Controlar el cumplimiento de actividades relacionadas con la negociación de acuerdos de pago, mediante la coordinación y seguimiento de equipos de trabajo.
- Establecer programas y procedimientos de trabajo y coordinar actividades con otros grupos o departamentos.
- Entrenar a los empleados en el desarrollo de sus funciones, normas de seguridad y reglamentos de la empresa.
- Supervisar y coordinar el personal de ventas y cajeros.
- Desempeñar funciones afines.

#### **Ejemplo de denominaciones ocupacionales**

- Coordinador de cuentas corrientes
- Jefe captaciones
- Jefe cartera
- Jefe cuentas corrientes
- Jefe cuentas por cobrar
- Supervisor de cuentas corrientes
- Supervisor empleados banca

*Nota: Las demás denominaciones clasificadas en esta ocupación pueden ser consultadas en el índice ocupacional de la CUOC.*

#### **Ocupaciones afines**

- 12111 Directores y gerentes financieros
- 12113 Directores y gerentes de banca, crédito e inversiones
- 13460 Directores y gerentes de sucursales de bancos, de servicios financieros y de seguros
- 52220 Supervisores de tiendas y almacenes

#### **Nivel de competencia: 3**

##### **Conocimientos**

- Gerencia y administración
- Servicios de oficina y administrativos
- Economía
- Servicio al cliente
- Matemáticas

- Educación y capacitación
- Idioma extranjero

#### **Destrezas**

- Comprensión de lectura
- Escucha activa
- Comunicación asertiva
- Pensamiento crítico
- Evaluación y control de actividades
- Relaciones interpersonales
- Criterio y toma de decisiones

#### **Área de Cualificación**

- AFDE - Administración, finanzas y derecho
- COMP - Comercio, mercadeo y publicidad

**Equivalencias:** *Ocupaciones parciales identificadas con \**

<b>CIUO 08 A.C.</b>	<b>CNO</b>
3341*	1212*
	6212*

### **33413 Supervisores y coordinadores de procesos de negocio, empleados de información y servicio al cliente**

Supervisan y coordinan recursos para alcanzar los objetivos planteados por la organización en el contexto de procesos de negocio, apoyan el desarrollo de recurso humano para el cumplimiento de las soluciones del cliente. Coordinan, asignan y revisan el trabajo de empleados que proveen información y servicios especializados, compilan información estadística. Se pueden desempeñar en el sector Público o Privado, entre otros.

#### **Funciones**

- Preparar estimaciones detalladas de cantidades y costos de los materiales y mano de obra necesaria para la realización de censos, encuestas, estadísticas, campañas de contact center, entre otros.
- Supervisar la prestación de los procesos de negocio según modelo de gestión.
  - Coordinar y ejecutar planes de mercadeo y fuerza de ventas de acuerdo con metodologías de planeación, técnicas de control, objetivos y recursos de la organización.
  - Establecer horarios y procedimientos de trabajo, coordinar actividades con otras oficinas o departamentos.
  - Coordinar actividades de acuerdo con estrategias de gestión y procesos administrativos resolviendo problemas relacionados con el trabajo y la continuidad de la operación.

- Coordinar el talento humano de acuerdo con normativa y necesidades de la organización.
- Preparar, registrar información y presentar informes, reportes y estadísticas de la gestión realizada de acuerdo con normativa y procedimiento técnico.
- Implementar acciones estratégicas de mercadeo de acuerdo con segmentos y escenarios del mercado.
- Desarrollar e instruir programas de inducción de acuerdo con metodologías y normativa técnica al personal sobre los deberes del trabajo, procedimientos de seguridad y políticas de la empresa o de la organización, entre otras.
- Coordinar y programar el trabajo de empleados de contact center.
- Controlar los inventarios según indicadores, métodos y solicitar materiales, recursos y suministros al área encargada.
- Vigilar el funcionamiento de computadores y equipos reportando fallas o novedades, coordinando su mantenimiento, reparación o sustitución presentando solicitud al área encargada en la empresa.
- Coordinar, asignar y revisar el trabajo de empleados que proveen información, bienes y/o servicio al cliente, aplicación de encuestas, entrevistas, cobranza, ventas, recolección y compilación de información estadística y preparación de material para publicación.
- Coordinar y controlar productividad de los recursos de acuerdo con el modelo de gestión y proceso de negocio.
- Desempeñar funciones afines.
- Monitorear el servicio ofrecido a los clientes según protocolos y especificaciones de proceso de negocio.

#### **Ejemplo de denominaciones ocupacionales**

- Coordinador de call center
- Coordinador de contact center
- Coordinador de encuestadores
- Jefe de mesa de servicios (help desk)
- Líder de operación de procesos de negocios
- Supervisor de call center
- Supervisor de operadores de conmutador

*Nota: Las demás denominaciones clasificadas en esta ocupación pueden ser consultadas en el índice ocupacional de la CUOC.*

#### **Ocupaciones afines**

- 33411 Supervisores administrativos
- 42270 Entrevistadores de encuestas y de investigaciones de mercados
- 52220 Supervisores de tiendas y almacenes

**Nivel de competencia:** 3

#### **Conocimientos**

- Gerencia y administración
- Servicios de oficina y administrativos
- Mercadotecnia y publicidad
- Servicio al cliente
- Idioma extranjero

#### **Destrezas**

- Comprensión de lectura
- Escucha activa
- Comunicación asertiva
- Evaluación y control de actividades
- Relaciones interpersonales
- Trabajo en equipo
- Persuasión
- Transmisión de conocimiento
- Análisis de necesidades
- Selección de equipo
- Criterio y toma de decisiones
- Liderazgo

#### **Área de Cualificación**

- AFDE - Administración, finanzas y derecho
- COMP - Comercio, mercadeo y publicidad
- TICO - Tecnologías de la información y las comunicaciones

**Equivalencias:** *Ocupaciones parciales identificadas con \**

<b>CIUO 08 A.C.</b>	<b>CNO</b>
3341*	1213

### **33414 Supervisores de empleados de correo y mensajería**

Supervisan y coordinan actividades de empleados como: Auxiliares de Correo y Servicio Postal, Carteros y Mensajeros. Se pueden desempeñar en empresas de correo y mensajería, entidades del sector Público, entre otros.

#### **Funciones**

- Solicitar materiales y suministros.
- Instruir al personal sobre los deberes del trabajo, procedimientos de seguridad y políticas de la empresa o de la organización.
  - Establecer horarios y procedimientos de trabajo, coordinar actividades con otras oficinas o departamentos.

- Coordinar, asignar y revisar el trabajo de los empleados de oficina que participan en las siguientes funciones: tratamiento de textos, procesamiento de registros y archivo de datos; operar teléfonos y tableros; ingreso de datos, impresiones y otras actividades que requieren competencias administrativas y de oficina en general.
- Resolver problemas relacionados con el trabajo, preparar y presentar informes de avances de las actividades.
- Garantizar el funcionamiento de equipos y maquinaria, velar por su mantenimiento y reparación.
- Coordinar, asignar y supervisar el trabajo de carteros, empleados de correo, encargados de recoger, clasificar y distribuir correo, paquetes y otros materiales.
- Desempeñar funciones afines.

### **Ejemplo de denominaciones ocupacionales**

- Jefe cuenta mensajería
- Supervisor de carteros
- Supervisor de correos
- Supervisor de empleados de correo y mensajería
- Supervisor de servicio de encomiendas
- Supervisor de servicios de correo

*Nota: Las demás denominaciones clasificadas en esta ocupación pueden ser consultadas en el índice ocupacional de la CUOC.*

### **Ocupaciones afines**

- 13241 Directores y gerentes de compras y adquisiciones
- 13242 Directores y gerentes de servicios de correo y mensajería
- 13243 Directores y gerentes de transporte, distribución y logística
- 42270 Entrevistadores de encuestas y de investigaciones de mercados
- 52220 Supervisores de tiendas y almacenes

### **Nivel de competencia: 3**

#### **Conocimientos**

- Gerencia y administración
- Servicios de oficina y administrativos
- Servicio al cliente
- Recursos humanos y de personal
- Idioma extranjero

#### **Destrezas**

- Comprensión de lectura
- Escucha activa

- Redacción de textos
- Comunicación asertiva
- Pensamiento crítico

#### **Área de Cualificación**

- AFDE - Administración, finanzas y derecho
- LOTR - Logística y transporte

**Equivalencias:** *Ocupaciones parciales identificadas con \**

**CIUO 08 A.C. CNO**  
3341\* 1214\*

### **33415 Supervisores de almacenamiento, inventario y distribución**

Supervisan y coordinar las actividades de empleados que realizan funciones de despacho, recepción, almacenamiento, distribución y mantenimiento de inventarios, materiales, repuestos y/o productos, trámite de compras y programación de itinerarios y personal; u operación de rampas del aeropuerto para el servicio vehicular y otras actividades. Se pueden desempeñar en empresas del sector público o privado, entre otros.

#### **Funciones**

- Preparar y presentar informes sobre la gestión del departamento a cargo de acuerdo a procedimientos de la organización.
- Instruir al personal sobre los deberes del trabajo, procedimientos de seguridad y políticas de la empresa o de la organización.
- Establecer horarios y procedimientos de trabajo, coordinar actividades con otras oficinas o departamentos.
- Resolver problemas relacionados con el trabajo, preparar y presentar informes de avances de las actividades.
- Velar por el orden y aseo del área de almacén e inventario de acuerdo con procedimientos técnicos y organizacionales.
- Velar por los inventarios en el área a cargo, así como su almacenaje y distribución de acuerdo a procedimientos de la organización.
- Apoyar la planificación de la demanda para determinar cantidades a comprar, almacenar y/o distribuir de acuerdo a procedimientos de la organización.
- Apoyar el entrenamiento de empleados en labores asignadas, normas de seguridad y políticas y procedimientos de la empresa.
- Solicitar materiales y suministros de acuerdo a procedimientos de la organización.
- Establecer programas, procedimientos de trabajo y coordinar actividades con otros grupos o departamentos para las labores de almacenamiento, inventario y distribución.
- Desempeñar funciones afines.

### **Ejemplo de denominaciones ocupacionales**

- Coordinador de bodega
- Coordinador de distribución
- Supervisor de abarrotes
- Supervisor de control de inventarios
- Supervisor de programadores de rutas y tripulaciones
- Supervisor logística
- Supervisor servicio de rampa aeropuerto

*Nota: Las demás denominaciones clasificadas en esta ocupación pueden ser consultadas en el índice ocupacional de la CUOC.*

### **Ocupaciones afines**

- 13242 Directores y gerentes de servicios de correo y mensajería
- 33414 Supervisores de empleados de correo y mensajería
- 52220 Supervisores de tiendas y almacenes

### **Nivel de competencia: 3**

#### **Conocimientos**

- Servicios de oficina y administrativos
- Servicio al cliente
- Recursos humanos y de personal
- Matemáticas
- Idioma extranjero

#### **Destrezas**

- Comprensión de lectura
- Escucha activa
- Comunicación asertiva
- Pensamiento crítico
- Resolución de problemas complejos

#### **Área de Cualificación**

- AFDE - Administración, finanzas y derecho
- LOTR - Logística y transporte

**Equivalencias:** *Ocupaciones parciales identificadas con \**

<b>CIUO 08 A.C.</b>	<b>CNO</b>
3341*	1215*

## **33416 Supervisores de operación de transporte ferroviario**

Supervisan y coordinan las actividades de los maquinistas y operarios de estación ferroviaria. Se pueden desempeñar en empresas de transporte ferroviario, entre otros.

### **Funciones**

- Establecer programas de trabajo y coordinar las actividades laborales con otros departamentos.
- Resolver los problemas laborales y recomendar medidas que mejoren el desempeño.
- Instruir al personal sobre los deberes del trabajo, procedimientos de seguridad y políticas de la empresa o de la organización.
- Resolver problemas relacionados con el trabajo, preparar y presentar informes de avances de las actividades.
- Hacer recomendaciones sobre selección y ascenso de personal.
- Preparar informes de trabajo.
- Supervisar, coordinar y programar las actividades de los trabajadores que operan trenes, conducen locomotoras en patios y realizan otras funciones relacionadas con las operaciones ferroviarias.
- Desempeñar funciones afines.

### **Ejemplo de denominaciones ocupacionales**

- Capataz de cuadrilla ferroviaria
- Jefe de estación ferroviaria
- Jefe de patio de ferrocarril
- Jefe de vías de trenes de carga
- Jefe supervisor de estación ferroviaria
- Supervisor de movimiento de trenes
- Supervisor de patio de estación ferroviaria

*Nota: Las demás denominaciones clasificadas en esta ocupación pueden ser consultadas en el índice ocupacional de la CUOC.*

### **Ocupaciones afines**

- 31130 Técnicos en electricidad
- 31150 Técnicos en ingeniería mecánica
- 31230 Supervisores de la construcción, maestros generales de obra, instalación y reparación
- 52220 Supervisores de tiendas y almacenes

### **Nivel de competencia: 3**

### **Conocimientos**

- Gerencia y administración
- Servicio al cliente

- Idioma extranjero
- Seguridad pública
- Servicios de transporte
- Manejo de las TIC

**Destrezas**

- Escucha activa
- Pensamiento crítico
- Evaluación y control de actividades
- Trabajo en equipo
- Gestión del tiempo

**Área de Cualificación**

- AFDE - Administración, finanzas y derecho
- LOTR - Logística y transporte

**Equivalencias:** *Ocupaciones parciales identificadas con \**

<b>CIUO 08 A.C.</b>	<b>CNO</b>
3341*	8221

## **33417 Supervisores de operación de transporte terrestre (no ferroviario)**

Supervisan y coordinan las actividades de los conductores de camión, buses, taxis, metros y otros vehículos. Se pueden desempeñar en empresas de transporte, entre otros.

**Funciones**

- Resolver los problemas laborales y recomendar medidas que mejoren el desempeño.
- Establecer horarios y procedimientos de trabajo, coordinar actividades con otras oficinas o departamentos.
  - Instruir al personal sobre los deberes del trabajo, procedimientos de seguridad y políticas de la empresa o de la organización.
- Resolver problemas relacionados con el trabajo, preparar y presentar informes de avances de las actividades.
- Hacer recomendaciones sobre contratación y ascenso de personal.
- Preparar informes de operación.
- Supervisar, coordinar y programar las actividades de los conductores de camiones, buses, colectivos, taxis, metro y otros vehículos de transporte.
- Desempeñar funciones afines.

**Ejemplo de denominaciones ocupacionales**

- Inspector de rutas de transporte urbano
- Jefe de rodamiento
- Jefe de transporte terrestre
- Supervisor de operaciones de transporte terrestre
- Supervisor de rodamiento
- Supervisor de rutas
- Supervisor de rutas de transporte urbano

*Nota: Las demás denominaciones clasificadas en esta ocupación pueden ser consultadas en el índice ocupacional de la CUOC.*

### **Ocupaciones afines**

- 43231 Empleados y operarios de servicios de transporte
- 43232 Inspectores y controladores de transporte
- 52220 Supervisores de tiendas y almacenes

### **Nivel de competencia: 3**

#### **Conocimientos**

- Servicio al cliente
- Mecánica y metalistería
- Idioma extranjero
- Seguridad pública
- Servicios de transporte

#### **Destrezas**

- Escucha activa
- Comunicación asertiva
- Pensamiento crítico
- Evaluación y control de actividades
- Vigilancia de las operaciones

#### **Área de Cualificación**

- AFDE - Administración, finanzas y derecho
- LOTR - Logística y transporte

**Equivalencias:** *Ocupaciones parciales identificadas con \**

<b>CIUO 08 A.C.</b>	<b>CNO</b>
3341*	8222*

## **3342 Secretarios jurídicos**

Realizan y coordinan funciones y procedimientos administrativos de apoyo en los tribunales, oficinas de abogados y otras instancias judiciales; programan audiencias y velan por el mantenimiento de archivos y expedientes. Prestan servicios relacionados con asuntos legales tales como contratos de seguros, transferencias de propiedad y concesión de préstamos y otras operaciones financieras.

Las ocupaciones de este grupo primario se clasifican en:

33420 Secretarios jurídicos.

### **33420 Secretarios jurídicos**

Realizan y coordinan funciones y procedimientos administrativos de apoyo en los tribunales, oficinas de abogados y otras instancias judiciales; programan audiencias y velan por el mantenimiento de archivos y expedientes. Prestan servicios relacionados con asuntos legales tales como contratos de seguros, transferencias de propiedad y concesión de préstamos y otras operaciones financieras. Se pueden desempeñar en juzgados, salas penales, fiscalía, tribunales, entre otros.

#### **Funciones**

- Preparar y tramitar documentos jurídicos y otros documentos como escrituras, testamentos, declaraciones juradas y notas oficiales.
- Revisar las solicitudes para entrevistas y reuniones, planificación y organización de dichas reuniones.
  - Prestar asistencia en la preparación de presupuestos y seguimiento de los gastos.
- Elaborar contratos y órdenes de compra o adquisición.
- Preparar documentos jurídicos, incluyendo informes judiciales, alegatos, apelaciones, testamentos y contratos y preparar documentos que resuman las posiciones legales y establezcan las condiciones de la concesión de préstamos o la suscripción de seguros.
- Mantener el orden en las salas de audiencia y tribunales.
- Revisar y corregir documentos y correspondencia para asegurar el cumplimiento con los procedimientos legales.
- Documentar procedimientos judiciales, procedimientos y sentencias.
- Expedir comparendos, citaciones y órdenes judiciales.
- Explicar los derechos y obligaciones.
- Realizar requisiciones de materiales para uso administrativo.
- Velar por el mantenimiento de los archivos.
- Enviar correspondencia legal por correo, transmitirla por fax u organizar su entrega para los clientes, testigos y funcionarios judiciales.
- Organizar y mantener los documentos, expedientes y las bibliotecas de literatura jurídica.
- Entregar escritos de demanda, citaciones, órdenes y otras órdenes judiciales.
- Asesorar a clientes en asuntos jurídicos.

- Examinar la documentación tales como hipotecas, gravámenes, juicios, servidumbres, contratos y mapas con el fin de verificar las descripciones jurídicas y la titularidad de los bienes raíces.
- Preparar los documentos relativos a la transferencia de bienes raíces, título y valores u otros asuntos que requieren registro oficial.
- Programar juicios y organizar exposiciones antes de los juicios y audiencias.
- Desempeñar funciones afines.

#### **Ejemplo de denominaciones ocupacionales**

- Asistente administrativo legal
- Asistente ejecutivo legal
- Secretario de litigios
- Secretario jurídico
- Secretario legal
- Supervisor de administración legal
- Taquígrafo judicial

*Nota: Las demás denominaciones clasificadas en esta ocupación pueden ser consultadas en el índice ocupacional de la CUOC.*

#### **Ocupaciones afines**

- 26110 Abogados
- 26120 Jueces
- 26199 Profesionales en derecho no clasificados en otras ocupaciones
- 33431 Asistentes administrativos
- 33551 Inspectores y detectives de policía
- 34111 Asistentes de juzgados, tribunales y afines
- 34112 Auxiliares de tribunales
- 34113 Asistentes legales y afines

#### **Nivel de competencia: 3**

##### **Conocimientos**

- Servicios de oficina y administrativos
- Servicio al cliente
- Computadoras, Electrónica y automatización
- Idioma extranjero
- Leyes y gobierno
- Bibliotecología, información y archivología

##### **Destrezas**

- Comprensión de lectura
- Escucha activa
- Redacción de textos

- Comunicación asertiva
- Pensamiento crítico

#### **Área de Cualificación**

- AFDE - Administración, finanzas y derecho

**Equivalencias:** *Ocupaciones parciales identificadas con \**

#### **CIUO 08 A.C. CNO**

3411\* 1225\*

3342

### **3343 Secretarios y asistentes administrativos y ejecutivos**

Gestionan e implementan procesos, procedimientos y actividades administrativas de acuerdo con lineamientos organizacionales para el cumplimiento de los objetivos de las dependencias; el programa de gestión documental y el desarrollo de los procesos archivísticos en las organizaciones, realizan funciones de enlace, coordinación y organización en apoyo de los directivos y profesionales, preparan correspondencia, informes y registros de los procedimientos y otros documentos especializados.

Las ocupaciones de este grupo primario se clasifican en:

33431 Asistentes administrativos.

33432 Asistentes de talento humano.

33433 Técnicos en archivística.

#### **33431 Asistentes administrativos**

Gestionan e implementan procesos, procedimientos y actividades administrativas de acuerdo con lineamientos organizacionales para el cumplimiento de los objetivos de las dependencias. Realizan funciones de enlace, coordinación y organización en apoyo de los directivos y profesionales, preparan correspondencia, informes y registros de los procedimientos y otros documentos especializados. Realizan funciones de secretariado a empleados, profesionales y directivos. Se pueden desempeñar en el sector público o privado, entre otros.

#### **Funciones**

- Redactar correspondencia y actos administrativos.
- Examinar y descartar o aceptar solicitudes para concertar entrevistas y reuniones, programar y organizar reuniones y viajes relacionados.

- Coordinar con otros miembros del personal asuntos relacionados con las operaciones de la organización.
- Escribir cartas comerciales y técnicas y demás correspondencia similar, y dar respuestas a las mismas.
- Atender clientes de acuerdo con protocolos de servicio.
- Organizar reuniones administrativas de acuerdo con procedimientos organizacionales.
- Elaborar documentos de la unidad administrativa de acuerdo con lineamientos, guía y procedimientos técnicos.
- Organizar archivos de gestión de la unidad administrativa de acuerdo con lineamientos, normativa y procedimientos técnicos.
- Registrar información en sistemas de contenido empresarial de la unidad administrativa de acuerdo con lineamientos, normativa y procedimientos técnicos.
- Asistir la gestión de proyectos de acuerdo con metodologías y normativa vigente.
- Controlar inventarios de la unidad administrativas de acuerdo con lineamientos y procedimientos técnicos.
- Organizar documentos de la unidad administrativa teniendo en cuenta la legislación vigente y procesos administrativos.
- Recepcionar, clasificar y distribuir las comunicaciones de acuerdo con el procedimiento de la organización.
- Programar y confirmar actividades de la unidad administrativa de acuerdo con procedimiento técnico.
- Elaborar documentos de la unidad administrativa de acuerdo con lineamientos de la organización, guía y procedimientos técnicos.
- Aplicar los procedimientos establecidos de acuerdo con las políticas de la organización.
- Registrar información de acuerdo con normativa y procedimientos técnicos.
- Controlar y tramitar pedidos de la unidad administrativa de acuerdo con procesos administrativos.
- Registrar palabra a palabra las intervenciones en tribunales, congresos, comités, asambleas legislativas, utilizando máquina estenográfica o equipo computarizado de grabación.
- Transcribir intervenciones grabadas de acuerdo con formatos establecidos.
- Digitar información confiable utilizando medios tecnológicos existentes.
- Garantizar la exactitud de las transcripciones.
- Desempeñar funciones afines.

#### **Ejemplo de denominaciones ocupacionales**

- Asistente de correspondencia
- Asistente de gerencia
- Asistente de gerencia administrativa
- Asistente de proyecto
- Relator administrativo de actas
- Secretario bilingüe
- Secretario ejecutivo

*Nota: Las demás denominaciones clasificadas en esta ocupación pueden ser consultadas en el índice ocupacional de la CUOC.*

### **Ocupaciones afines**

- 24210 Profesionales y analistas de gestión y organización
- 33399 Agentes de servicios comerciales no clasificados en otras ocupaciones
- 33440 Secretarios médicos
- 34113 Asistentes legales y afines
- 41200 Secretarios generales
- 42251 Auxiliares de información y servicio al cliente
- 44161 Auxiliares de talento humano

### **Nivel de competencia: 3**

#### **Conocimientos**

- Gerencia y administración
- Servicios de oficina y administrativos
- Servicio al cliente
- Computadoras, Electrónica y automatización
- Idioma extranjero
- Leyes y gobierno
- Manejo de las TIC
- Bibliotecología, información y archivología

#### **Destrezas**

- Comprensión de lectura
- Escucha activa
- Redacción de textos
- Comunicación asertiva
- Pensamiento crítico
- Relaciones interpersonales
- Trabajo en equipo
- Orientación al servicio
- Gestión del tiempo

#### **Área de Cualificación**

- AFDE - Administración, finanzas y derecho

**Equivalencias:** *Ocupaciones parciales identificadas con \**

<b>CIUO 08 A.C.</b>	<b>CNO</b>
3343*	1221*
	1311*

### **33432 Asistentes de talento humano**

Realizan funciones de enlace y asisten la coordinación y organización en apoyo de los directivos y profesionales en la vinculación, capacitación, desarrollo y bienestar en la gestión del talento humano. Se pueden desempeñar en el sector público, privado, entre otros.

#### **Funciones**

- Obtener, proponer y controlar los plazos y fechas de seguimiento.
- Colaborar en la preparación de los presupuestos, el control de gastos, la elaboración de contratos y la preparación de órdenes de compra o adquisición.
- Supervisar el trabajo del personal de apoyo administrativo.
- Apoyar la coordinación de acciones de capacitación y bienestar social laboral según políticas y procedimientos organizacionales.
- Publicar convocatorias laborales y apoyar el proceso de reclutamiento y selección según políticas y procedimientos organizacionales.
- Apoyar programas de inducción y reinducción de acuerdo con procedimientos organizacionales.
- Vincular talento humano de acuerdo con normativa y procedimientos organizacionales.
- Apoyar en la elaboración de informes correspondientes a la gestión del talento humano.
- Apoyar la generación de nómina según normativa y políticas organizacionales.
- Brindar información relacionada con los procesos de gestión humana de acuerdo con procedimientos organizacionales.
- Desempeñar funciones afines.

#### **Ejemplo de denominaciones ocupacionales**

- Asistente de capacitación
- Asistente de nómina y prestaciones
- Asistente de personal y selección
- Asistente de reclutamiento y selección
- Asistente de selección de personal
- Asistente de talento humano
- Asistente gestión humana

*Nota: Las demás denominaciones clasificadas en esta ocupación pueden ser consultadas en el índice ocupacional de la CUOC.*

#### **Ocupaciones afines**

- 33411 Supervisores administrativos
- 43130 Auxiliares de nómina y prestaciones
- 44161 Auxiliares de talento humano

### **Nivel de competencia: 3**

#### **Conocimientos**

- Gerencia y administración
- Servicios de oficina y administrativos
- Servicio al cliente
- Recursos humanos y de personal
- Computadoras, Electrónica y automatización
- Manejo de las TIC

#### **Destrezas**

- Comprensión de lectura
- Escucha activa
- Comunicación asertiva
- Pensamiento crítico
- Evaluación y control de actividades
- Relaciones interpersonales
- Trabajo en equipo
- Resolución de problemas complejos
- Gestión de recursos de personal
- Liderazgo

#### **Área de Cualificación**

- AFDE - Administración, finanzas y derecho

**Equivalencias:** *Ocupaciones parciales identificadas con \**

<b>CIUO 08 A.C.</b>	<b>CNO</b>
3343*	1223

### **33433 Técnicos en archivística**

Implementan el programa de gestión documental y el desarrollo de los procesos archivísticos en las organizaciones, procesan la información con base en la producción, tramite, control. Realizan funciones de enlace, coordinación y organización en apoyo de los directivos y profesionales y / o preparan correspondencia, informes y registros de los procedimientos y otros documentos especializados. Aplicación de tabla de retención documental y tabla de valoración documental, clasificación, ordenación y descripción de los documentos de archivo aplicando la normatividad vigente. Se pueden desempeñar en el sector público, privado, entre otros.

#### **Funciones**

- Preparar actas literales de los trabajos de asambleas legislativas, tribunales de justicia u otras entidades, usando la taquigrafía o equipos de oficina especializados.
- Orientar y facilitar el acceso a la información que se encuentra registrada en los documentos de archivo.
- Ejecutar los procesos de gestión documental en las organizaciones, de acuerdo a los requerimientos de la entidad y la normatividad vigente.
- Apoyar en la elaboración de documentos relacionados con archivo de acuerdo con pautas y políticas institucionales.
- Recepcionar, registrar y distribuir los documentos de archivo de acuerdo con la normatividad y políticas institucionales.
- Organizar archivo central, fondos documentales acumulados y documentos de archivo mediante la aplicación de la metodología archivística y procesos técnicos, tecnologías y principios archivísticos de acuerdo a políticas empresariales y normativa.
- Apoyar los procedimientos establecidos en la organización para las transferencias documentales.
- Brindar servicio oportuno y eficiente de información orientada a la consulta e investigación de documentos de archivo a usuarios internos y externos.
- Utilizar herramientas tecnológicas de la información y las comunicaciones disponibles de acuerdo con políticas institucionales.
- Aplicar protocolos establecidos, políticas institucionales y normatividad vigente, en cuanto la preservación y conservación de documentos de archivo, utilizando las herramientas tecnológicas existentes.
- Aplicar las técnicas archivísticas de control de documentos de archivo de acuerdo con la normatividad vigente y con las necesidades institucionales.
- Prestar servicios archivísticos de acuerdo a las necesidades presentes en cada una de las fases de archivo.
- Realizar las actividades propias de la disposición final de documentos de archivo de acuerdo a las políticas institucionales y normatividad vigente.
- Administrar transferencia documental de acuerdo con procedimientos técnicos y normativa.
- Asistir en acciones de conservación y conservación preventiva a los archivistas, conservadores y restauradores de patrimonio cultural mueble.
- Conservar documentos de archivo de acuerdo con procedimientos técnicos y tipos de soporte.
- Coordinar actividades de archivo de acuerdo con estrategias de gestión y proceso administrativo.
- Operar herramientas informáticas y digitales de acuerdo con protocolos y manuales técnicos.
- Preservar información digital de acuerdo con procesos técnicos y normativa.
- Tramitar correspondencia de acuerdo con procesos técnicos y normativa.
- Desempeñar funciones afines.

#### **Ejemplo de denominaciones ocupacionales**

- Auxiliar en conservación y restauración de patrimonio mueble documental

- Técnico en administración documental
- Técnico en archivística
- Técnico en gestión documental
- Técnico en organización de archivos
- Tecnólogo en archivística
- Tecnólogo en gestión documental

*Nota: Las demás denominaciones clasificadas en esta ocupación pueden ser consultadas en el índice ocupacional de la CUOC.*

### **Ocupaciones afines**

- 26211 Archivistas
- 41101 Oficinistas generales
- 41200 Secretarios generales
- 42251 Auxiliares de información y servicio al cliente
- 43121 Auxiliares de servicios estadísticos y financieros
- 44150 Empleados de archivos
- 44161 Auxiliares de talento humano
- 44199 Otro personal de apoyo administrativo no clasificados en otras ocupaciones

### **Nivel de competencia: 3**

#### **Conocimientos**

- Servicios de oficina y administrativos
- Servicio al cliente
- Computadoras, Electrónica y automatización
- Manejo de las TIC
- Patrimonio cultural
- Bibliotecología, información y archivología

#### **Destrezas**

- Comprensión de lectura
- Escucha activa
- Comunicación asertiva
- Pensamiento crítico
- Resolución de problemas complejos
- Seguir instrucciones

#### **Área de Cualificación**

- AVPP - Artes visuales, plásticas y del patrimonio cultural
- AFDE - Administración, finanzas y derecho

**Equivalencias:** *Ocupaciones parciales identificadas con \**

**CIUO 08 A.C. CNO**  
1229

### **3344 Secretarios médicos**

Realizan funciones de secretariado a empleados, profesionales y directivos, utilizando los conocimientos especializados de la terminología médica y los procedimientos de atención de la salud para ayudar a los profesionales de esta área y otros trabajadores mediante la realización de una variedad de funciones de comunicación, documentación, administración y de coordinación interna; apoyan a los centros médicos y otras organizaciones.

Las ocupaciones de este grupo primario se clasifican en:  
33440 Secretarios médicos.

### **33440 Secretarios médicos**

Realizan funciones de secretariado a empleados, profesionales y directivos, utilizando los conocimientos especializados de la terminología médica y los procedimientos de atención de la salud para ayudar a los profesionales de esta área y otros trabajadores mediante la realización de una variedad de funciones de comunicación, documentación, administración y de coordinación interna; apoyan a los centros médicos y otras organizaciones. Se pueden desempeñar en empresas del sector público, entre otros.

#### **Funciones**

- Programar y confirmar citas médicas y comunicar mensajes al personal médico y a los pacientes.
- Compilar, registrar y organizar las historias clínicas, correspondencia y demás documentos de la unidad administrativa teniendo en cuenta la legislación vigente y procesos administrativos.
  - Completar los seguros y otros formularios de reclamación.
- Recepcionar, clasificar y distribuir las comunicaciones de acuerdo con el procedimiento de la organización.
- Programar y confirmar actividades de la unidad administrativa de acuerdo con procedimiento técnico.
- Aplicar los procedimientos establecidos de acuerdo con las políticas de la organización.
- Registrar y mantener los archivos y registro médico y bibliotecas técnicas de acuerdo con normativa y procedimientos técnicos.
- Atender a los pacientes para diligenciar los formularios, documentos e historias técnicas, de acuerdo con procedimientos de servicios y normativa.
- Desempeñar funciones afines.

#### **Ejemplo de denominaciones ocupacionales**

- Asistente administrativo de cirugía
- Asistente administrativo de consultorio médico
- Encargado de facturación del seguro médico
- Secretario de atención al paciente
- Secretario de médico
- Secretario de patología
- Secretario de sala de hospitalización

*Nota: Las demás denominaciones clasificadas en esta ocupación pueden ser consultadas en el índice ocupacional de la CUOC.*

### **Ocupaciones afines**

- 22110 Médicos generales
- 32520 Técnicos en documentación sanitaria
- 32560 Asistentes médicos
- 33431 Asistentes administrativos

### **Nivel de competencia: 3**

#### **Conocimientos**

- Gerencia y administración
- Servicios de oficina y administrativos
- Servicio al cliente
- Manejo de las TIC
- Bibliotecología, información y archivología

#### **Destrezas**

- Comprensión de lectura
- Escucha activa
- Redacción de textos
- Comunicación asertiva
- Gestión del tiempo

#### **Área de Cualificación**

- AFDE - Administración, finanzas y derecho
- SABI - Salud y bienestar

**Equivalencias:** *Ocupaciones parciales identificadas con \**

<b>CIUO 08 A.C.</b>	<b>CNO</b>
3344	1311*

## **SUBGRUPO 335**

### **Agentes de gobierno y profesionales del nivel medio para la aplicación de regulaciones**

Administran, hacen cumplir o aplican las disposiciones reglamentarias gubernamentales pertinentes como el control de las fronteras nacionales, el cobro de impuestos y las prestaciones sociales; investigan hechos y circunstancias relativas a las actividades delictivas y examinar las solicitudes de licencias o autorizaciones en relación con los viajes, las exportaciones e importaciones de bienes, establecimiento de empresas, construcción de edificios y otras actividades sujetas a las regulaciones gubernamentales. El desempeño competente en la mayoría de las ocupaciones de este subgrupo requiere habilidades del tercer nivel de competencias de la CIUO.

Las funciones realizadas generalmente incluyen: patrullar las fronteras nacionales y controlar a las personas y vehículos, documentos de viaje y de transporte, así como las mercancías transportadas a través de las fronteras, para garantizar que se apliquen las normas y regulaciones del gobierno; examinar las declaraciones de impuestos para determinar la cuantía que deben pagar las personas y las empresas; examinar y decidir sobre la aplicación de las prestaciones sociales; examinar y decidir sobre las solicitudes de autorizaciones administrativas y licencias necesarias para viajar, exportar o importar bienes, construir edificaciones, establecer negocios o llevar a cabo otras actividades sujetas a las regulaciones gubernamentales; controlar la aplicación de las normas en materia de precios, salarios o pesos y medidas; obtener y verificar pruebas; entrevistar a testigos y sospechosos; analizar documentos y archivos informáticos. Estos trabajadores pueden recibir orientación de directores y gerentes o de personal directivo de la administración pública. Entre sus funciones puede incluirse también la supervisión de otros trabajadores.

Las ocupaciones de este subgrupo se clasifican en los siguientes grupos primarios:

3351 Inspectores de aduana y fronteras

3352 Agentes de administración tributaria

3353 Funcionarios e inspectores de servicios de seguridad social

3354 Funcionarios e inspectores gubernamentales de expedición de licencias

3355 Inspectores de policía, detectives e investigadores criminalísticos

3359 Agentes de gobierno y profesionales del nivel medio para la aplicación de regulaciones no clasificados en otros grupos primarios

#### **3351 Inspectores de aduana y fronteras**

Administran y hacen cumplir las leyes y regulaciones relacionadas con inmigración, aduana, impuestos y beneficio social. Controlan las personas y vehículos que atraviesan las fronteras nacionales para hacer cumplir las leyes, reglamentos y disposiciones estatales pertinentes.

Las ocupaciones de este grupo primario se clasifican en:  
33510 Inspectores de aduana y fronteras.

## **33510 Inspectores de aduana y fronteras**

Administran y hacen cumplir las leyes y regulaciones relacionadas con inmigración, aduana, impuestos y beneficio social. Controlan las personas y vehículos que atraviesan las fronteras nacionales para hacer cumplir las leyes, reglamentos y disposiciones estatales pertinentes. Se pueden desempeñar en el gobierno, entre otros.

### **Funciones**

- Vigilar las fronteras nacionales y las aguas costeras para impedir que personas entren o salgan ilegalmente del país y que se importen o exporten ilegalmente divisas o mercancías.
- Controlar los documentos de viaje de las personas que cruzan las fronteras nacionales para garantizar que tengan las autorizaciones y certificados necesarios.
  - Inspeccionar los equipajes de las personas que cruzan las fronteras nacionales para garantizar que se ajusta a las normas y regulaciones gubernamentales relativas a la importación o exportación de bienes y divisas.
- Controlar los documentos de transporte y la carga de los vehículos que cruzan las fronteras nacionales para garantizar que están en conformidad con las normas y regulaciones gubernamentales relativas a las mercancías en tránsito la importación y exportación de mercancías, verificar que se han realizado los pagos necesarios.
- Detener a las personas e incautar las mercancías prohibidas o no declaradas en los casos de infracción de la legislación sobre inmigración y aduanas.
- Coordinar acciones y cooperar con otros órganos involucrados que ejerzan competencias policiales y en materia de deportación y de procesamiento de infractores.
- Realizar las tareas administrativas necesarias para registrar los hallazgos, transacciones, infracciones resoluciones.
- Declarar ante los tribunales de justicia sobre las circunstancias y los resultados de las investigaciones realizadas.
- Determinar la admisión de personas en el país, examinando documentos y realizando entrevistas.
- Autorizar el ingreso a personas u ordenar detención o deportación.
- Asistir en el proceso de traslado de deportados.
- Determinar la legalización de mercancías y calcular pago de aranceles.
- Informar a interesados sobre las leyes y regulaciones de aduana.
- Abordar a transportadores que llegan del exterior para determinar la naturaleza del cargamento y garantizar el cumplimiento de las leyes comerciales y de aduana.
- Inspeccionar equipaje para detectar mercancías no declaradas o contrabando.
- Auditar registros contables para determinar ingresos, exenciones, impuestos a pagar, cumpliendo con regulaciones y normas existentes.
- Orientar a contribuyentes sobre la interpretación adecuada de normas, fijación y pago de impuestos. Examinar sistemas contables y controles internos.

- Liquidar impuestos.
- Orientar a empleados y empleadores sobre la interpretación de leyes y reglamentos de contratación.
- Revisar y conceptuar en materia de prestaciones sociales y salariales.
- Determinar la legitimidad de las personas que aplican a un seguro de desempleo u otros beneficios.
- Desempeñar funciones afines.

#### **Ejemplo de denominaciones ocupacionales**

- Aduanero
- Aforador aduana
- Agente aduanero
- Agente de aduana
- Agente de inmigración
- Guardia de frontera
- Inspector de inmigración

*Nota: Las demás denominaciones clasificadas en esta ocupación pueden ser consultadas en el índice ocupacional de la CUOC.*

#### **Ocupaciones afines**

- 11120 Directores del gobierno
- 24111 Contadores
- 24112 Auditores financieros y contables
- 24120 Asesores financieros y de inversiones
- 24130 Analistas financieros
- 33311 Asistentes de comercio exterior

#### **Nivel de competencia: 3**

##### **Conocimientos**

- Servicios de oficina y administrativos
- Servicio al cliente
- Matemáticas
- Idioma extranjero
- Seguridad pública
- Leyes y gobierno

##### **Destrezas**

- Comprensión de lectura
- Escucha activa
- Redacción de textos
- Comunicación asertiva
- Pensamiento crítico

- Evaluación y control de actividades

#### **Área de Cualificación**

- AFDE - Administración, finanzas y derecho
- SEGU - Seguridad

**Equivalencias:** *Ocupaciones parciales identificadas con \**

<b>CIUO 08 A.C.</b>	<b>CNO</b>
3351	1226*
	1227*
	1234*

### **3352 Agentes de administración tributaria**

Adminstran y hacen cumplir las leyes y regulaciones relacionadas con inmigración, aduana, impuestos y beneficios de la seguridad social. Examinan declaraciones tributarias, facturas de venta y otros documentos para determinar el tipo y monto de impuestos, tasas y otros tipos de gravámenes que deben pagar los particulares o las empresas, remitiendo los casos excepcionales o importantes a los contadores, gerentes o personal directivo de la administración pública.

Las ocupaciones de este grupo primario se clasifican en:  
33520 Agentes de administración tributaria.

### **33520 Agentes de administración tributaria**

Adminstran y hacen cumplir las leyes y regulaciones relacionadas con inmigración, aduana, impuestos y beneficios de la seguridad social. Examinan declaraciones tributarias, facturas de venta y otros documentos para determinar el tipo y monto de impuestos, tasas y otros tipos de gravámenes que deben pagar los particulares o las empresas, remitiendo los casos excepcionales o importantes a los contadores, gerentes o personal directivo de la administración pública. Se pueden desempeñar en el gobierno, entre otros.

#### **Funciones**

- Asesorar a las organizaciones, empresas y al público sobre las leyes, reglamentos y disposiciones gubernamentales en materia de fijación del pago de impuestos, tasas y otros gravámenes fiscales, así como sobre los derechos y obligaciones de los ciudadanos.
- Examinar declaraciones tributarias, facturas de venta y otros documentos pertinentes para determinar el tipo y la cuantía de los impuestos, tasas y otros tipos de gravámenes que se deben pagar.

- Investigar declaraciones de impuestos presentadas y registros, sistemas y controles contables internos de las organizaciones para asegurar el cumplimiento de las leyes y reglamentación tributaria.
- Evaluar la documentación y entrevistar a los beneficiarios calificados para dichos beneficios para asegurar que cumplen con los requisitos para seguir recibiendo prestaciones o servicios.
- Examinar las solicitudes y otros documentos pertinentes para determinar el tipo y la cuantía de las prestaciones que los individuos tienen derecho a recibir.
- Llevar a cabo las tareas administrativas relacionadas con esta función para mantener los registros de los clientes y preparar informes sobre las decisiones tomadas en cuanto a la elegibilidad, decisiones en cuanto a referencias, finalización de beneficios y abuso o fraude.
- Realizar las tareas administrativas necesarias para sustentar con documentos los resultados de las investigaciones, mantener registros e informar sobre las medidas adoptadas en ciertos casos.
- Brindar asesoramiento a individuos a particulares y organizaciones sobre las leyes y disposiciones reglamentarias relativas a los programas de seguridad social y la determinación y el desembolso de los pagos o la remisión a los servicios pertinentes, así como sobre los derechos y obligaciones de los ciudadanos.
- Autorizar el ingreso a personas u ordenar detención o deportación.
- Informar a interesados sobre las leyes y regulaciones de aduana.
- Abordar a transportadores que llegan del exterior para determinar la naturaleza del cargamento y garantizar el cumplimiento de las leyes comerciales y de aduana.
- Inspeccionar equipaje para detectar mercancías no declaradas o contrabando.
- Auditar registros contables para determinar ingresos, exenciones, impuestos a pagar, cumpliendo con regulaciones y normas existentes.
- Orientar a contribuyentes sobre la interpretación adecuada de normas, fijación y pago de impuestos. Examinar sistemas contables y controles internos.
- Orientar a empleados y empleadores sobre la interpretación de leyes y reglamentos de contratación.
- Determinar la legitimidad de las personas que aplican a un seguro de desempleo u otros beneficios.
- Desempeñar funciones afines.

### **Ejemplo de denominaciones ocupacionales**

- Agente fiscal de aranceles
- Examinador de impuestos
- Funcionario del fisco
- Inspector de hacienda
- Inspector de impuestos
- Liquidador y revisor de impuestos
- Recaudador de impuestos

*Nota: Las demás denominaciones clasificadas en esta ocupación pueden ser consultadas en el índice ocupacional de la CUOC.*

**Ocupaciones afines**

- 11120 Directores del gobierno
- 12212 Directores y gerentes de comercio exterior
- 24111 Contadores
- 24112 Auditores financieros y contables
- 24130 Analistas financieros
- 24220 Profesionales en políticas sociales y de administración
- 26320 Sociólogos, antropólogos y afines
- 26351 Profesionales del trabajo social y consejeros
- 33131 Asistentes contables
- 43110 Auxiliares de contabilidad, costos y tesorería

**Nivel de competencia: 3****Conocimientos**

- Servicios de oficina y administrativos
- Servicio al cliente
- Matemáticas
- Idioma extranjero
- Leyes y gobierno

**Destrezas**

- Comprensión de lectura
- Escucha activa
- Redacción de textos
- Comunicación asertiva
- Pensamiento crítico

**Área de Cualificación**

- AFDE - Administración, finanzas y derecho

**Equivalencias:** *Ocupaciones parciales identificadas con \**

<b>CIUO 08 A.C.</b>	<b>CNO</b>
3352	1226*

**3353 Funcionarios e inspectores de servicios de seguridad social**

Examinan las solicitudes de prestaciones de programas públicos, de ayudas financieras y de servicios para determinar si las personas solicitantes tienen

derecho a prestaciones, y en su caso precisar la cuantía de las prestaciones monetarias o el tipo de servicio apropiado; administran y hacen cumplir las leyes, regulaciones relacionadas con los beneficios de seguridad social. remiten los casos excepcionales o importantes para los agentes gubernamentales de alto rango o gerentes.

Las ocupaciones de este grupo primario se clasifican en:

33530 Funcionarios e inspectores de servicios de seguridad social.

### **33530 Funcionarios e inspectores de servicios de seguridad social**

Examinan las solicitudes de prestaciones de programas públicos, de ayudas financieras y de servicios para determinar si las personas solicitantes tienen derecho a prestaciones, y en su caso precisar la cuantía de las prestaciones monetarias o el tipo de servicio apropiado; administran y hacen cumplir las leyes, regulaciones relacionadas con los beneficios de seguridad social. remiten los casos excepcionales o importantes para los agentes gubernamentales de alto rango o gerentes. Se pueden desempeñar en el Gobierno, entre otros.

#### **Funciones**

- Brindar asesoramiento a individuos a particulares organizaciones sobre las leyes y disposiciones reglamentarias relativas a los programas de seguridad social y la determinación y el desembolso de los pagos o la remisión a los servicios pertinentes, así como sobre los derechos y obligaciones de los ciudadanos.
- Examinar las solicitudes y otros documentos pertinentes para determinar el tipo y la cuantía de las prestaciones que los individuos tienen derecho a recibir.
  - Evaluar la documentación y entrevistar a los beneficiarios calificados para dichos beneficios para asegurar que cumplen con los requisitos para seguir recibiendo prestaciones o servicios.
- Llevar a cabo las tareas administrativas relacionadas con esta función para mantenerlos registros de los clientes y preparar informes sobre las decisiones tomadas en cuanto a la elegibilidad, decisiones en cuanto a referencias, finalización de beneficios y abuso o fraude.
- Orientar a empleados y empleadores sobre la interpretación de leyes y reglamentos de contratación.
- Revisar y conceptuar en materia de prestaciones sociales y salariales.
- Determinar la legitimidad de las personas que aplican a un seguro de desempleo u otros beneficios.
- Desempeñar funciones afines.

#### **Ejemplo de denominaciones ocupacionales**

- Funcionario de beneficios sociales
- Funcionario de derecho a prestaciones sociales
- Funcionario de prestaciones de desempleo

- Funcionario de tramitación de solicitudes a la seguridad social
- Inspector de higiene y seguridad
- Inspector de pensiones
- Inspector de salarios

*Nota: Las demás denominaciones clasificadas en esta ocupación pueden ser consultadas en el índice ocupacional de la CUOC.*

#### **Ocupaciones afines**

- 13420 Directores y gerentes de servicios de salud
- 13440 Directores y gerentes de servicios de bienestar social, comunitario y correccional
- 24220 Profesionales en políticas sociales y de administración
- 26351 Profesionales del trabajo social y consejeros
- 34120 Trabajadores y asistentes sociales y comunitarios

#### **Nivel de competencia: 3**

#### **Conocimientos**

- Servicios de oficina y administrativos
- Servicio al cliente
- Matemáticas
- Idioma extranjero
- Leyes y gobierno
- Manejo de las TIC

#### **Destrezas**

- Comprensión de lectura
- Escucha activa
- Redacción de textos
- Comunicación asertiva
- Pensamiento crítico

#### **Área de Cualificación**

- AFDE - Administración, finanzas y derecho
- SABI - Salud y bienestar

**Equivalencias:** *Ocupaciones parciales identificadas con \**

<b>CIUO 08 A.C.</b>	<b>CNO</b>
3353	1226*

## **3354 Funcionarios e inspectores gubernamentales de expedición de licencias**

Examinan las solicitudes de licencias para exportar o importar mercancías, crear empresas, construir viviendas y otras estructuras y obtener pasaportes; determinan la elegibilidad de las solicitudes de expedición de licencias o pasaportes; identifican las condiciones o restricciones específicas que deben adjuntarse a los certificados expedidos; remiten los casos excepcionales o importantes para los agentes gubernamentales de alto rango o gerentes. Desarrollan planes y recomiendan políticas para direccionar la utilización de la tierra, instalaciones físicas y servicios asociados a las áreas urbanas y rurales.

Las ocupaciones de este grupo primario se clasifican en:

33540 Funcionarios e inspectores gubernamentales de expedición de licencias.

### **33540 Funcionarios e inspectores gubernamentales de expedición de licencias**

Examinan las solicitudes de licencias para exportar o importar mercancías, crear empresas, construir viviendas y otras estructuras y obtener pasaportes; determinan la elegibilidad de las solicitudes de expedición de licencias o pasaportes; identifican las condiciones o restricciones específicas que deben adjuntarse a los certificados expedidos; remiten los casos excepcionales o importantes para los agentes gubernamentales de alto rango o gerentes. Desarrollan planes y recomiendan políticas para direccionar la utilización de la tierra, instalaciones físicas y servicios asociados a las áreas urbanas y rurales. Se pueden desempeñar en el gobierno, empresas de consultoría e ingeniería, como consultores privados, entre otros.

#### **Funciones**

- Asesorar a las personas sobre las leyes y las disposiciones sobre el tipo de licencias o permisos exigidos y las condiciones que los rigen, y sobre los derechos y obligaciones de los ciudadanos.
- Examinar las solicitudes y los documentos pertinentes para determinar si pueden ser concedidas las licencias o permisos y las condiciones que deban imponerse.
  - Revisar las solicitudes y aprobar la expedición de pasaportes.
- Realizar tareas administrativas relacionadas con los procesos de solicitud, documentación de actividades, evaluaciones y resoluciones, y preparar la correspondencia para informar a los solicitantes sobre las decisiones que se adopten con respecto a las licencias o permisos solicitados.
- Administrar y calificar a los solicitantes las pruebas exigidas para la licencia.
- Orientar a empleados y empleadores sobre la interpretación de leyes y reglamentos de contratación.
- Coordinar con las autoridades gubernamentales, líderes cívicos, abogados y grupos de interés especial en la formulación y desarrollo de planes urbanísticos de la comunidad.
- Preparar y recomendar conceptos y planes de desarrollo para el ordenamiento y zonificación de terrenos destinados a vías, aeropuertos, instalaciones públicas y comunitarias, parques y otros usos de la tierra.

- Preparar planes para la protección del medio ambiente, como preservación de la fauna, parques naturales y la protección de cuencas hidrográficas.
- Revisar y evaluar propuestas para el uso de la tierra, desarrollar planes y preparar recomendaciones.
- Estudiar y aprobar solicitudes y permisos para el desarrollo urbanístico y rural.
- Formular objetivos y políticas relacionadas con el futuro uso de la tierra y la protección del medio ambiente.
- Supervisar y coordinar el trabajo de tecnólogos y técnicos.
- Planear dirigir y supervisar reconocimientos y mediciones para establecer límites legales de propiedades, parcelas o terrenos, subdivisión de fincas para el desarrollo urbano, vías, carreteras y autopistas.
- Desempeñar funciones afines.

#### **Ejemplo de denominaciones ocupacionales**

- Funcionario de expedición de licencias de apertura de empresas
- Funcionario de expedición de licencias de importación
- Funcionario de expedición de pasaportes
- Funcionario de expedición licencias de exportación
- Funcionario de licencias
- Funcionario de licencias o permisos
- Inspector de licencias

*Nota: Las demás denominaciones clasificadas en esta ocupación pueden ser consultadas en el índice ocupacional de la CUOC.*

#### **Ocupaciones afines**

- 13230 Directores y gerentes de empresas de construcción
- 21420 Ingenieros civiles
- 21610 Arquitectos constructores
- 21650 Cartógrafos e ingenieros topográficos y catastrales
- 24220 Profesionales en políticas sociales y de administración
- 31122 Técnicos en topografía
- 31123 Técnicos en cartografía
- 31342 Inspectores de oleoductos y gasoductos

#### **Nivel de competencia: 3**

##### **Conocimientos**

- Gerencia y administración
- Servicios de oficina y administrativos
- Servicio al cliente
- Matemáticas
- Geografía y territorio
- Idioma extranjero

- Leyes y gobierno

#### **Destrezas**

- Comprensión de lectura
- Escucha activa
- Redacción de textos
- Comunicación asertiva
- Pensamiento crítico
- Criterio y toma de decisiones

#### **Área de Cualificación**

- AFDE - Administración, finanzas y derecho

**Equivalencias:** *Ocupaciones parciales identificadas con \**

<b>CIUO 08 A.C.</b>	<b>CNO</b>
3354	1226*
	2152*

## **3355 Inspectores de policía, detectives e investigadores criminalísticos**

Investigan los hechos y circunstancias relativas a delitos cometidos con el fin de identificar a los presuntos delincuentes y obtener información sobre aspectos ignorados o presuntos en relación al lugar de los hechos o a las circunstancias y el comportamiento de las personas, con la finalidad principal de impedir actos delictivos. Apoyan científica, técnica y operativamente en el desarrollo de procesos e investigaciones que se adelantan en el área judicial y criminalística. Realizan funciones de apoyo en los tribunales o en las oficinas de abogados; prestan servicios relacionados con asuntos legales tales como contratos de seguros, transferencias de propiedad y concesión de préstamos y otras operaciones financieras; realizan investigaciones para los clientes.

Las ocupaciones de este grupo primario se clasifican en:

- 33551 Inspectores y detectives de policía.
- 33552 Técnicos investigadores criminalísticos y judiciales.
- 33553 Investigadores criminalísticos y judiciales.

### **33551 Inspectores y detectives de policía**

Hacen cumplir órdenes de la justicia, estatutos y códigos con soporte en decretos judiciales; hacen citaciones y embargos de propiedad. Investigan los hechos y

circunstancias relativas a delitos cometidos. Se pueden desempeñar en el gobierno, entre otros.

### **Funciones**

- Establecer contactos y fuentes de información sobre los delitos, planeados o cometidos, con el fin de impedirlos o de identificar a los presuntos delincuentes.
- Obtener pruebas y verificarlas, examinando los lugares donde se han cometido delitos o donde han ocurrido accidentes para buscar pistas e indicios físicos, entrevistando a testigos e interrogando a sospechosos y analizando documentos y archivos informáticos.
- Establecer contactos y conseguir fuentes de información que permitan conocer aspectos ignorados o presuntos en relación al lugar de los hechos o a las circunstancias y el comportamiento de algunas personas, por lo general con el fin de impedir la comisión de delitos.
- Practicar detenciones.
- Declarar ante los tribunales de justicia o informar a sus superiores sobre las circunstancias y los resultados de las investigaciones.
- Velar porque las normas de convivencia ciudadana se cumplan.
- Atender citaciones, declaraciones juramentadas y otras órdenes judiciales.
- Recepcionar denuncias por pérdida de documentos de identificación personal.
- Recibir despachos comisorios y querellas.
- Ejecutar ordenes expedidas por juzgados.
- Hacer cumplir órdenes de desalojo o sellamiento de propiedades.
- Entregar bienes inmuebles, embargos y secuestros.
- Localizar bienes y efectuar embargos con base en mandatos judiciales.
- Atender denuncias relacionados con pérdidas de bienes de valor.
- Sancionar personas que infrinjan las normas de convivencia ciudadana.
- Desempeñar funciones afines.

### **Ejemplo de denominaciones ocupacionales**

- Agente de investigación de policía
- Agente detective
- Inspector de policía
- Inspector de policía zona rural
- Inspector de policía zona urbana
- Inspector detective
- Investigador de policía

*Nota: Las demás denominaciones clasificadas en esta ocupación pueden ser consultadas en el índice ocupacional de la CUOC.*

### **Ocupaciones afines**

- 01100 Oficiales de las fuerzas militares
- 33420 Secretarios jurídicos

- 33590 Agentes de gobierno y profesionales del nivel medio para la aplicación de regulaciones no clasificados en otros grupos primarios
- 54123 Patrulleros y agentes de policía

**Nivel de competencia:** 3

**Conocimientos**

- Servicio al cliente
- Psicología / psicología
- Idioma extranjero
- Seguridad pública
- Leyes y gobierno

**Destrezas**

- Comprensión de lectura
- Escucha activa
- Comunicación asertiva
- Pensamiento crítico
- Evaluación y control de actividades

**Área de Cualificación**

- SEGU - Seguridad

**Equivalencias:** *Ocupaciones parciales identificadas con \**

<b>CIUO 08 A.C.</b>	<b>CNO</b>
3355*	6361

## **33552 Técnicos investigadores criminalísticos y judiciales**

Apoyan y asisten técnica, científica y operativamente el desarrollo de actividades investigativas del área judicial, criminalística y criminal. Se ocupan en el sector justicia, de bienes y servicios de carácter privado y público e investigación privada, en materia penal, disciplinaria, administrativa, comercial, industrial, civil, laboral y en prevención de actividades delictivas, entre otros. Se pueden desempeñar en el gobierno, entre otros.

**Funciones**

- Obtener pruebas y verificarlas, examinando los lugares donde se han cometido delitos o donde han ocurrido accidentes para buscar pistas e indicios físicos, entrevistando a testigos e interrogando a sospechosos y analizando documentos y archivos informáticos.
- Reunir elementos materiales probatorios (EMP) y/o evidencia física (EF) e información útil para el esclarecimiento de los mismos de acuerdo con normatividad de manejo de cadena de custodia.

- Establecer contactos y fuentes de información sobre los delitos, planeados o cometidos, con el fin de impedirlos o de identificar a los presuntos delincuentes.
- Establecer contactos y conseguir fuentes de información que permitan conocer aspectos ignorados o presuntos en relación al lugar de los hechos o a las circunstancias y el comportamiento de algunas personas, por lo general con el fin de impedir la comisión de delitos.
- Obtener información para ser usada en litigios de las diferentes ramas del derecho o para otros propósitos ético-legales.
- Aplicar procedimientos y técnicas propias de la investigación criminalística, en el manejo y procesamiento del lugar de los hechos y escena del crimen.
- Atestiguar ante autoridades judiciales y/o administrativas y comunicar a sus superiores o clientes sobre el resultado de las investigaciones.
- Preparar, ejecutar y presentar informes de las actividades desarrolladas de acuerdo con los protocolos estandarizados.
- Desempeñar funciones afines.

#### **Ejemplo de denominaciones ocupacionales**

- Perito judicial
- Técnico investigador criminalístico
- Técnico investigador criminalístico y judicial
- Técnico investigador judicial
- Técnico investigador privado

*Nota: Las demás denominaciones clasificadas en esta ocupación pueden ser consultadas en el índice ocupacional de la CUOC.*

#### **Ocupaciones afines**

- 01100 Oficiales de las fuerzas militares
- 31213 Supervisores y analistas de producción de hidrocarburos
- 33399 Agentes de servicios comerciales no clasificados en otras ocupaciones
- 33553 Investigadores criminalísticos y judiciales
- 54123 Patrulleros y agentes de policía
- 54141 Supervisores de vigilantes

#### **Nivel de competencia: 3**

##### **Conocimientos**

- Servicio al cliente
- Psicología / psicología
- Idioma extranjero
- Seguridad pública
- Leyes y gobierno

**Destrezas**

- Comprensión de lectura
- Escucha activa
- Comunicación asertiva
- Pensamiento crítico
- Evaluación y control de actividades

**Área de Cualificación**

- SEGU - Seguridad

**Equivalencias:** *Ocupaciones parciales identificadas con \**

**CIUO 08 A.C. CNO**  
6368

**33553 Investigadores criminalísticos y judiciales**

Apoyan científica, técnica y operativamente en el desarrollo de procesos e investigaciones que se adelantan en el área judicial y criminalística. Realizan funciones de apoyo en los tribunales o en las oficinas de abogados; prestan servicios relacionados con asuntos legales tales como contratos de seguros, transferencias de propiedad y concesión de préstamos y otras operaciones financieras; realizan investigaciones para los clientes. Se pueden desempeñar en juzgados, salas penales, fiscalías, tribunales, instituciones de seguridad pública y privada, por cuenta propia, entre otros.

**Funciones**

- Investigar hechos, reunir pruebas y buscar disposiciones legales, decisiones jurisprudenciales y demás documentos legales para preparar los casos.
- Entregar escritos de demanda, citaciones, órdenes y otras órdenes judiciales.
- Documentar procedimientos judiciales y sentencias.
- Declarar ante los tribunales de justicia o informar a sus superiores sobre las circunstancias y los resultados de las investigaciones.
- Practicar detenciones.
- Llevar a cabo, por cuenta de clientes, investigaciones de establecimientos o de las circunstancias y el comportamiento de las personas.
- Establecer contactos y fuentes de información sobre los delitos, planeados o cometidos, con el fin de impedirlos o de identificar a los presuntos delincuentes.
- Obtener pruebas y verificarlas, examinando los lugares donde se han cometido delitos o donde han ocurrido accidentes para buscar pistas e indicios físicos, entrevistando a testigos e interrogando a sospechosos y analizando documentos y archivos informáticos.
- Asesorar a clientes en asuntos jurídicos.
- Establecer contactos y conseguir fuentes de información que permitan conocer aspectos ignorados o presuntos en relación al lugar de los hechos o a las circunstancias y el

comportamiento de algunas personas, por lo general con el fin de impedir la comisión de delitos.

- Preparar los documentos relativos a la transferencia de bienes raíces, título y valores u otros asuntos que requieren registro oficial.
- Recolectar, asegurar, registrar y documentar la evidencia derivada de su actividad e informar los resultados a funcionarios judiciales.
- Investigar posibles casos de robo de bienes, dinero o información perteneciente a establecimientos comerciales y otros posibles casos de comportamiento ilícito de clientes o empleados.
- Realizar análisis y estudios especializados a los elementos materia de prueba que le sean solicitados.
- Aplicar procedimientos y tecnologías propias de la investigación criminalística, como: dactiloscopia, lofoscopia, balística, grafología, y otras técnicas de análisis probatorio.
- Preparar, ejecutar y presentar informes analíticos de situaciones legales concretas, de acuerdo con los análisis o estudios realizados.
- Realizar las ampliaciones, aclaraciones, adiciones, contradicciones y objeciones a los dictámenes o informes derivados de su función.
- Desempeñar funciones afines.

#### **Ejemplo de denominaciones ocupacionales**

- Dactiloscopista
- Investigador criminalística
- Investigador judicial
- Técnico balística forense
- Técnico de criminalística
- Tecnólogo investigación criminal y judicial

*Nota: Las demás denominaciones clasificadas en esta ocupación pueden ser consultadas en el índice ocupacional de la CUOC.*

#### **Ocupaciones afines**

- 01100 Oficiales de las fuerzas militares
- 26110 Abogados
- 26199 Profesionales en derecho no clasificados en otras ocupaciones
- 33420 Secretarios jurídicos
- 33552 Técnicos investigadores criminalísticos y judiciales
- 34111 Asistentes de juzgados, tribunales y afines
- 34113 Asistentes legales y afines
- 54123 Patrulleros y agentes de policía

**Nivel de competencia:** 3

#### **Conocimientos**

- Servicio al cliente
- Psicología / psicología
- Idioma extranjero
- Seguridad pública
- Leyes y gobierno

**Destrezas**

- Comprensión de lectura
- Escucha activa
- Comunicación asertiva
- Pensamiento crítico
- Evaluación y control de actividades

**Área de Cualificación**

- AFDE - Administración, finanzas y derecho
- SEGU - Seguridad

**Equivalencias:** *Ocupaciones parciales identificadas con \**

<b>CIUO 08 A.C.</b>	<b>CNO</b>
3411*	4221*
3355*	

### **3359 Agentes de gobierno y profesionales del nivel medio para la aplicación de regulaciones no clasificados en otros grupos primarios**

Este Grupo Primario abarca a los agentes de gobierno y profesionales del nivel medio para la aplicación de regulaciones no clasificados en otros Grupos Primarios en el subgrupo 335: Agentes de gobierno y profesionales del nivel medio para la aplicación de regulaciones. Por ejemplo, incluyen aquellos que inspeccionan los precios, salarios, pesos y medidas; realizan funciones concernientes a la administración y funcionamiento de las instituciones de gobierno, congresos, ministerios y actividades exclusivas de administración pública como relaciones exteriores, asuntos territoriales y procesos electorales.

Las ocupaciones de este grupo primario se clasifican en:

33590 Agentes de gobierno y profesionales del nivel medio para la aplicación de regulaciones no clasificados en otros grupos primarios.

## **33590 Agentes de gobierno y profesionales del nivel medio para la aplicación de regulaciones no clasificados en otros grupos primarios**

Esta ocupación abarca a los Agentes de gobierno y profesionales del nivel medio para la aplicación de regulaciones no clasificados en otras ocupaciones del subgrupo 335: Agentes de Gobierno y profesionales del nivel medio para la aplicación de regulaciones. Por ejemplo, incluyen a aquellos que inspeccionan los precios, salarios, pesos y medidas; realizan funciones concernientes a la administración y funcionamiento de las instituciones de gobierno, congresos, ministerios y actividades exclusivas de administración pública como relaciones exteriores, asuntos territoriales y procesos electorales. Se pueden desempeñar en instituciones de gobierno, congresos, ministerios y actividades exclusivas de administración pública como relaciones exteriores, asuntos territoriales y procesos electorales, entre otros.

### **Funciones**

- Controlar los mecanismos de regulación salarial para asegurar la aplicación de los niveles de remuneración adecuados con respecto al trabajo realizado y para evaluar el cumplimiento de las normas de la legislación laboral.
- Realizar las tareas administrativas y de investigación necesarias para registrar los hallazgos, documentar los problemas de incumplimiento o las prácticas comerciales inadecuadas y preparar informes y correspondencia.
  - Orientar a contribuyentes sobre la interpretación adecuada de normas, fijación y pago de impuestos. Examinar sistemas contables y controles internos.
- Inspeccionar los establecimientos y espacios comerciales para asegurar el uso correcto de pesos y medidas en el comercio.
- Controlar los mecanismos de regulación de los precios para evaluar la idoneidad del nivel de costos de bienes y servicios para proteger los intereses de los consumidores.
- Organizar conferencias de prensa e informar a los medios de comunicación y gobiernos acerca de la vida nacional y de la acción internacional del país que representa; facilitar a periodistas tramites y contactos con organismos de prensa.
- Planear la logística y vigilar el cumplimiento del protocolo diplomático en la visita oficial de funcionarios, políticos y dignatarios extranjeros en el país.
- Verificar el cumplimiento de la reglamentación vigente en rifas, concursos, sorteos y similares.
- Verificar el cumplimiento de normas sobre precios.
- Verificar la existencia de licencias, permisos y autorizaciones de funcionamiento determinados por la ley.
- Coordinar acciones de cumplimiento de planes y programas misionales trazados por el Organismo de Tránsito.
- Coordinar la atención inmediata de accidentes de tránsito, emergencias y eventos que obstaculicen la libre circulación vial.

- Diligenciar y entregar al presunto infractor la orden de comparendo y autorizar la inmovilización de vehículos automotores o no automotores cuando haya lugar.
- Ejercer regulación de la movilidad vial, control y vigilancia en el cumplimiento de las normas de tránsito y del transporte por parte de los actores viales.
- Establecer, coordinar e implementar con diferentes actores de otras entidades las jornadas de prevención y educación, los operativos de control de tránsito, de uso de las vías y del espacio público.
- Orientar a los actores viales en hábitos, conductas y comportamientos seguros en la vía.
- Realizar los procedimientos de policía judicial en accidentes de tránsito que puedan incurrir infracción penal.
- Redactar y remitir informes de accidentes de tránsito y demás que le sean solicitados y que competan a su labor de servicio.
- Tramitar los informes policiales de accidentes de tránsito, comparendos e informes al transporte.
- Tramitar y responder comunicados, derechos de petición, oficios y reclamos de su área.
- Desempeñar funciones afines.

#### **Ejemplo de denominaciones ocupacionales**

- Agente de servicios consulares
- Funcionario consular
- Inspector de control de precios
- Inspector gubernamental agrícola
- Mensajero diplomático
- Supervisor de tránsito
- Técnico de tránsito

*Nota: Las demás denominaciones clasificadas en esta ocupación pueden ser consultadas en el índice ocupacional de la CUOC.*

#### **Ocupaciones afines**

- 12212 Directores y gerentes de comercio exterior
- 21499 Ingenieros no clasificados en otras ocupaciones
- 22630 Profesionales de la salud y la higiene laboral y ambiental
- 23510 Especialistas en métodos y procesos pedagógicos
- 24220 Profesionales en políticas sociales y de administración
- 25290 Profesionales en bases de datos y en redes de computadores no clasificados en otras ocupaciones
- 26310 Economistas
- 31550 Técnicos en seguridad aeronáutica e instrumentos de aeronavegación
- 32571 Inspectores de sanidad, seguridad y salud ocupacional
- 33540 Funcionarios e inspectores gubernamentales de expedición de licencias

**Nivel de competencia: 3**

**Conocimientos**

- Servicios de oficina y administrativos
- Servicio al cliente
- Computadoras, Electrónica y automatización
- Construcción e ingeniería civil
- Matemáticas
- Geografía y territorio
- Educación y capacitación
- Idioma extranjero
- Seguridad pública
- Leyes y gobierno
- Servicios de transporte
- Primeros auxilios

**Destrezas**

- Comprensión de lectura
- Escucha activa
- Redacción de textos
- Comunicación asertiva
- Pensamiento crítico
- Evaluación y control de actividades
- Relaciones interpersonales
- Análisis de control de calidad
- Manejo de imprevistos
- Criterio y toma de decisiones

**Área de Cualificación**

- AFDE - Administración, finanzas y derecho
- AGVE - Agropecuario, silvicultura, pesca, acuicultura y veterinaria
- SEGU - Seguridad

**Equivalencias:** *Ocupaciones parciales identificadas con \**

<b>CIUO 08 A.C.</b>	<b>CNO</b>
3359*	1226*
3257*	2122*
	2264*
	4174*
	6362*

## **SUBGRUPO PRINCIPAL 34**

### **TECNICOS Y PROFESIONALES DEL NIVEL MEDIO DE SERVICIOS JURIDICOS, SOCIALES, CULTURALES Y AFINES**

Ejecutan funciones técnicas relacionadas con la aplicación práctica de los conocimientos relativos a los servicios jurídicos, la asistencia social, cultural, preparación de alimentos, deporte y la religión. El desempeño competente en la mayoría de las ocupaciones de este subgrupo principal requiere habilidades del tercer y segundo nivel de competencias de la CIUO.

Las funciones realizadas por los trabajadores de este subgrupo principal generalmente incluyen: prestar servicios técnicos y prácticos y desempeñar funciones de apoyo en los procesos legales y de investigación, en programas de asistencia social y comunitaria, en actividades religiosas y culturales; participar y arbitrar en los eventos deportivos; desarrollar y poner en práctica programas deportivos de entrenamiento, condicionamiento físico y recreación; integrar competencias creativas y técnicas en una variedad de actividades artísticas, culturales y culinarias; crear platos y menús y supervisar la preparación de comidas.

Las ocupaciones de este subgrupo principal se clasifican en los siguientes subgrupos:

341 Técnicos y profesionales del nivel medio de servicios jurídicos, sociales y religiosos

342 Entrenadores de deportes y aptitud física

343 Técnicos y profesionales del nivel medio en actividades culturales, artísticas y culinarias

## **SUBGRUPO 341**

### **Técnicos y profesionales del nivel medio de servicios jurídicos, sociales y religiosos**

Ofrecen servicios de apoyo en los procesos legales y de investigación, programas de asistencia social y comunitaria y actividades religiosas. El desempeño competente en la mayoría de las ocupaciones de este subgrupo requiere habilidades del tercer y segundo nivel de competencias de la CIUO.

Las funciones realizadas generalmente incluyen: asistir y apoyar a los profesionales en el área legal, trabajo social y religioso; obtener y analizar pruebas; preparar documentos jurídicos y comunicar órdenes judiciales; gestionar y aplicar programas de asistencia social

y servicios comunitarios; ayudar a los clientes a hacer frente a los problemas personales y sociales; proporcionar asistencia práctica, orientación y apoyo moral a las personas y comunidades.

Las ocupaciones de este subgrupo se clasifican en los siguientes grupos primarios:

3411 Técnicos y profesionales del nivel medio del derecho, de servicios legales y afines

3412 Trabajadores y asistentes sociales y comunitarios

3413 Auxiliares laicos de las religiones

### **3411 Técnicos y profesionales del nivel medio del derecho, de servicios legales y afines**

Realizan funciones de apoyo en tribunales, cortes judiciales o oficinas de abogados; programan audiencias, atienden juramentos; expiden comparendos, citaciones, órdenes judiciales; prestan servicios relacionados con asuntos legales tales como contratos de seguros, transferencias de propiedad y concesión de préstamos y otras operaciones financieras; realizan investigaciones para los clientes.

Las ocupaciones de este grupo primario se clasifican en:

34111 Asistentes de juzgados, tribunales y afines.

34112 Auxiliares de tribunales.

34113 Asistentes legales y afines.

*Nota: Este Grupo Primario contempla dos niveles de competencia para las ocupaciones Asistentes de juzgados, tribunales y afines y Asistentes legales y afines que se encuentran en nivel 3 y Auxiliares de tribunales en nivel 2.*

#### **34111 Asistentes de juzgados, tribunales y afines**

Realizan funciones de apoyo en los tribunales; coordinan funciones y procedimientos administrativos, de tribunales y otras instancias judiciales; programan audiencias, atienden juramentos; expiden comparendos, citaciones, órdenes judiciales y ejercen otras funciones relacionadas. Se pueden desempeñar en juzgados, salas penales, fiscalías y tribunales, entre otros.

##### **Funciones**

- Mantener el orden en las salas de audiencia y tribunales.
- Coordinar servicios administrativos y establecer prioridades de trabajo del personal de juzgados o tribunales.
  - Registrar el inicio del juicio, procedimientos y sentencias.
  - Documentar procedimientos judiciales y sentencias.
  - Preparar actas literales de los trabajos de asambleas legislativas, tribunales de justicia u otras entidades, usando la taquigrafía o equipos de oficina especializados.

- Preparar documentos jurídicos, incluyendo informes judiciales, alegatos, apelaciones, testamentos y contratos y preparar documentos que resuman las posiciones legales y establezcan las condiciones de la concesión de préstamos o la suscripción de seguros.
- Redactar correspondencia y actos administrativos.
- Dar solución integral y pacífica a los conflictos comunitarios.
- Coordinar audiencias.
- Expedir comparendos, citaciones y órdenes judiciales.
- Entrevistar a personas individualmente, en familia, o en grupos, para valorar su situación y problemas y determinar el tipo de servicios requeridos.
- Desempeñar funciones afines.

### **Ejemplo de denominaciones ocupacionales**

- Asistente de tribunal
- Notificador
- Oficial mayor de juzgado
- Relator de tribunales
- Reportero de la corte
- Secretario de tribunal
- Secuestre

*Nota: Las demás denominaciones clasificadas en esta ocupación pueden ser consultadas en el índice ocupacional de la CUOC.*

### **Ocupaciones afines**

- 13499 Directores y gerentes de servicios profesionales no clasificados en otras ocupaciones
- 26110 Abogados
- 26120 Jueces
- 26199 Profesionales en derecho no clasificados en otras ocupaciones
- 33431 Asistentes administrativos
- 33440 Secretarios médicos
- 33551 Inspectores y detectives de policía
- 34112 Auxiliares de tribunales
- 34222 Árbitros
- 41200 Secretarios generales
- 44140 Escribientes públicos y afines

### **Nivel de competencia: 3**

#### **Conocimientos**

- Servicios de oficina y administrativos
- Servicio al cliente
- Computadoras, Electrónica y automatización
- Psicología / psicología

- Sociología, antropología y estudios culturales
- Educación y capacitación
- Leyes y gobierno

#### **Destrezas**

- Comprensión de lectura
- Escucha activa
- Redacción de textos
- Comunicación asertiva
- Pensamiento crítico
- Relaciones interpersonales

#### **Área de Cualificación**

- AFDE - Administración, finanzas y derecho

**Equivalencias:** *Ocupaciones parciales identificadas con \**

<b>CIUO 08 A.C.</b>	<b>CNO</b>
3411*	1225*
3343*	4152*

## **34112 Auxiliares de tribunales**

Realizan funciones de apoyo en tribunales y cortes judiciales, como preparar y mantener el sumario y las pruebas. Se pueden desempeñar en el poder judicial, entre otros.

#### **Funciones**

- Actualizar archivos de acciones tomadas por tribunales.
- Entregar escritos de demanda, citaciones, órdenes y otras órdenes judiciales.
  - Radicar el reparto o fallos de primera instancia.
- Preparar expedientes, actas y otros documentos.
- Registrar desembolsos, multas y embargos.
- Recolectar, asegurar, registrar y documentar la evidencia derivada de su actividad e informar los resultados a funcionarios judiciales.
- Desempeñar funciones afines.

#### **Ejemplo de denominaciones ocupacionales**

- Auxiliar judicial
- Auxiliar juzgado
- Auxiliar tribunal

*Nota: Las demás denominaciones clasificadas en esta ocupación pueden ser consultadas en el índice ocupacional de la CUOC.*

### **Ocupaciones afines**

- 13499 Directores y gerentes de servicios profesionales no clasificados en otras ocupaciones
- 26110 Abogados
- 26120 Jueces
- 26199 Profesionales en derecho no clasificados en otras ocupaciones
- 33399 Agentes de servicios comerciales no clasificados en otras ocupaciones
- 33420 Secretarios jurídicos
- 33431 Asistentes administrativos
- 33552 Técnicos investigadores criminalísticos y judiciales
- 34111 Asistentes de juzgados, tribunales y afines
- 34113 Asistentes legales y afines
- 34222 Árbitros
- 44140 Escribientes públicos y afines

### **Nivel de competencia: 2**

#### **Conocimientos**

- Servicio al cliente
- Psicología / psicología
- Educación y capacitación
- Seguridad pública
- Leyes y gobierno

#### **Destrezas**

- Comprensión de lectura
- Escucha activa
- Comunicación asertiva
- Pensamiento crítico
- Evaluación y control de actividades
- Relaciones interpersonales
- Orientación al servicio

#### **Área de Cualificación**

- AFDE - Administración, finanzas y derecho

**Equivalencias:** *Ocupaciones parciales identificadas con \**

**CIUO 08 A.C. CNO**  
1343\*  
4221\*

## **34113 Asistentes legales y afines**

Apoyan en la preparación de documentos legales, trámite y control de procesos ante las instancias judiciales. Esta ocupación incluye a los tinterillos quienes tienen conocimiento y experiencia en principios y procedimientos legales. Se pueden desempeñar en firmas de abogados, departamentos jurídicos en las empresas públicas o privadas, notarias, o trabajan en forma independiente, entre otros.

### **Funciones**

- Preparar documentos jurídicos, incluyendo informes judiciales, alegatos, apelaciones, testamentos y contratos y preparar documentos que resuman las posiciones legales y establezcan las condiciones de la concesión de préstamos o la suscripción de seguros.
- Investigar hechos, reunir pruebas y buscar disposiciones legales, decisiones jurisprudenciales y demás documentos legales para preparar los casos.
  - Asesorar a clientes en asuntos jurídicos.
  - Aplicar procedimientos y tecnologías propias de la investigación criminalística, como: dactiloscopia, lofoscopia, balística, grafología, y otras técnicas de análisis probatorio.
  - Realizar las ampliaciones, aclaraciones, adiciones, contradicciones y objeciones a los dictámenes o informes derivados de su función.
  - Revisar expedientes, registros y otros documentos en juzgados, tribunales, notarias y otras dependencias.
  - Asistir y proveer servicios al público de consejería legal en la redacción y diligenciamiento de formatos y documentos legales.
  - Examinar la documentación tales como hipotecas, gravámenes, juicios, servidumbres, contratos y mapas con el fin de verificar las descripciones jurídicas y la titularidad de los bienes raíces.
  - Investigar posibles casos de robo de bienes, dinero o información perteneciente a establecimientos comerciales y otros posibles casos de comportamiento ilícito de clientes o empleados.
  - Recolectar, asegurar, registrar y documentar la evidencia derivada de su actividad e informar los resultados a funcionarios judiciales.
  - Comprobar la validez de documentos y transmitir documentos al registro de accionistas de una compañía.
  - Preparar los documentos relativos a la transferencia de bienes raíces, título y valores u otros asuntos que requieren registro oficial.
  - Llevar registros de control de procesos legales y judiciales.
  - Llevar a cabo, por cuenta de clientes, investigaciones de establecimientos o de las circunstancias y el comportamiento de las personas.
  - Realizar análisis y estudios especializados a los elementos materia de prueba que le sean solicitados.
  - Preparar, ejecutar y presentar informes analíticos de situaciones legales concretas, de acuerdo con los análisis o estudios realizados.
  - Registrar documentos sobre transferencias de propiedades, títulos y valores u otros asuntos que requieren registro oficial.
  - Preparar documentos legales, respuestas a citaciones judiciales y notificaciones.

- Preparar documentos que resuman opiniones jurídicas o establezcan condiciones de prestamos o de seguros.
- Desempeñar funciones afines.

#### **Ejemplo de denominaciones ocupacionales**

- Asistente de abogado
- Asistente de bufete abogados
- Asistente de notaría
- Asistente jurídico
- Detective de tienda
- Investigador de títulos de propiedad
- Investigador privado

*Nota: Las demás denominaciones clasificadas en esta ocupación pueden ser consultadas en el índice ocupacional de la CUOC.*

#### **Ocupaciones afines**

- 13499 Directores y gerentes de servicios profesionales no clasificados en otras ocupaciones
- 26110 Abogados
- 26120 Jueces
- 26199 Profesionales en derecho no clasificados en otras ocupaciones
- 33399 Agentes de servicios comerciales no clasificados en otras ocupaciones
- 33420 Secretarios jurídicos
- 33552 Técnicos investigadores criminalísticos y judiciales
- 34111 Asistentes de juzgados, tribunales y afines
- 34222 Árbitros

#### **Nivel de competencia: 3**

##### **Conocimientos**

- Servicios de oficina y administrativos
- Servicio al cliente
- Computadoras, Electrónica y automatización
- Psicología / psicología
- Seguridad pública
- Leyes y gobierno

##### **Destrezas**

- Comprensión de lectura
- Escucha activa
- Redacción de textos
- Comunicación asertiva
- Pensamiento crítico

- Evaluación y control de actividades

#### **Área de Cualificación**

- AFDE - Administración, finanzas y derecho

**Equivalencias:** *Ocupaciones parciales identificadas con \**

#### **CIUO 08 A.C. CNO**

3411\* 4221\*

4222\*

### **3412 Trabajadores y asistentes sociales y comunitarios**

Adminstran, ejecutan programas de asistencia social y servicios comunitarios, ayudan a clientes a enfrentar los problemas personales y sociales, orientan a personas, grupos y familias, tratan dificultades de adaptación y funcionamiento social, brindan consejería, terapia y remiten a otros servicios sociales de apoyo.

Las ocupaciones de este grupo primario se clasifican en:

34120 Trabajadores y asistentes sociales y comunitarios.

### **34120 Trabajadores y asistentes sociales y comunitarios**

Adminstran, ejecutan programas de asistencia social y servicios comunitarios, ayudan a clientes a enfrentar los problemas personales y sociales, orientan a personas, grupos y familias, tratan dificultades de adaptación y funcionamiento social, brindan consejería, terapia y remiten a otros servicios sociales de apoyo. Se pueden desempeñar en hospitales, centros de rehabilitación, empresas, organizaciones de bienestar y seguridad social, empresas del estado relacionadas, entre otros.

#### **Funciones**

- Recopilar información relevante sobre las necesidades de los clientes y evaluar sus competencias, puntos fuertes y deficiencias.
- Ayudar a las personas con discapacidad o a las personas mayores a obtener servicios y potenciar su capacidad para funcionar en la sociedad.
  - Ayudar a los clientes a identificar opciones y elaborar planes de acción, prestándoles al mismo tiempo y asistencia necesaria.
  - Ayudar a los clientes a identificar y acceder a los recursos de la comunidad, incluida la asistencia jurídica, médica y financiera, la vivienda, el empleo, el transporte, la asistencia en los desplazamientos, guardería y otros servicios de referencia.
  - Asesorar a los clientes que viven en hogares de acogida y centros de reinserción social, supervisar sus actividades y ayudar a planificar su vida en estos establecimientos y fuera de los mismos después de su liberación.

- Participar en la selección y admisión de clientes con los programas pertinentes.
- Prestar servicios de intervención en crisis y de acogida en situaciones de emergencia.
- Implementar talleres sobre destrezas vitales, programas de tratamiento de abuso de sustancias, programas de manejo de la conducta, programas de servicios para jóvenes y otros programas de servicios sociales, bajo la supervisión de profesionales de la asistencia social de la atención de la salud .
- Ayudar a evaluar la eficacia de las intervenciones y programas de seguimiento e información sobre el progreso de los clientes.
- Mantener contactos con otros organismos de servicio social, centros de enseñanza y entidades de salud que trabajen con los clientes para facilitarles y recibir de ellos información sobre la situación general y los progresos de los clientes.
- Entrevistar a personas individualmente, en familia, o en grupos, para valorar su situación y problemas y determinar el tipo de servicios requeridos.
- Brindar consejería y terapia para ayudar a personas en el desarrollo de habilidades para tratar y resolver sus problemas sociales y personales.
- Desarrollar o ejecutar programas de lucha contra la drogadicción, delincuencia o de rehabilitación de delincuentes.
- Asesorar y guiar a la familia acerca de sus derechos fundamentales y de las posibles formas de solucionar los conflictos intrafamiliares.
- Velar por la protección de los derechos del menor.
- Promocionar la convivencia pacífica de la familia.
- Dar solución integral y pacífica a los conflictos comunitarios.
- Entrevistar a las personas que acuden a las instituciones en busca de servicios, para obtener la historia personal e información de antecedentes.
- Llevar a cabo reuniones con los interesados para valorar su progreso, apoyarlos y discutir algunas dificultades o problemas.
- Aconsejar y proporcionar ayuda a personas que viven en hogares y sedes intermedias y supervisar sus actividades.
- Intervenir en casos de crisis o emergencia y servicios a refugiados o damnificados.
- Ayudar en la evaluación de la efectividad de programas de tratamiento, mediante el seguimiento de los cambios de comportamiento y respuestas a intervenciones de los afectados.
- Mantener contacto con otras agencias de servicio social relacionadas con los solicitantes para proporcionar información y obtener retroalimentación sobre su progreso global.
- Aconsejar y hacer recomendaciones relativas a problemas y progresos a las personas.
- Desempeñar funciones afines.

#### **Ejemplo de denominaciones ocupacionales**

- Asistente de trabajo social de pensionados
- Asistente social de delincuencia
- Asistente social de protección a la infancia
- Rehabilitador juvenil
- Trabajador de apoyo asistencial
- Trabajador de servicios familiares

- Trabajador del desarrollo comunitario

*Nota: Las demás denominaciones clasificadas en esta ocupación pueden ser consultadas en el índice ocupacional de la CUOC.*

### **Ocupaciones afines**

- 21410 Ingenieros industriales y de producción
- 24232 Consejeros de servicios de empleo
- 26320 Sociólogos, antropólogos y afines
- 26351 Profesionales del trabajo social y consejeros
- 32220 Técnicos y profesionales del nivel medio en partería
- 33432 Asistentes de talento humano
- 53220 Trabajadores de los cuidados personales a domicilio

### **Nivel de competencia: 3**

#### **Conocimientos**

- Servicio al cliente
- Recursos humanos y de personal
- Psicología / psicología
- Sociología, antropología y estudios culturales
- Educación y capacitación

#### **Destrezas**

- Comprensión de lectura
- Escucha activa
- Redacción de textos
- Comunicación asertiva
- Pensamiento crítico
- Relaciones interpersonales
- Orientación al servicio

#### **Área de Cualificación**

- CISH - Ciencias sociales y humanidades
- SABI - Salud y bienestar

**Equivalencias:** *Ocupaciones parciales identificadas con \**

<b>CIUO 08 A.C.</b>	<b>CNO</b>
3412	1121*
3253*	4152*
	4211

## **3413 Auxiliares laicos de las religiones**

Ofrecen apoyo a los ministros de culto o comunidades religiosas; realizan actividades religiosas; predicán y propagán las enseñanzas de una religión específica y tratan de mejorar el bienestar humano a través del poder de la fe y el asesoramiento espiritual.

Las ocupaciones de este grupo primario se clasifican en:

34130 Auxiliares laicos de las religiones.

### **34130 Auxiliares laicos de las religiones**

Ofrecen apoyo a los ministros de culto o comunidades religiosas; realizan actividades religiosas; predicán y propagán las enseñanzas de una religión específica y tratan de mejorar el bienestar humano a través del poder de la fe y el asesoramiento espiritual. Se pueden desempeñar en iglesias, sinagogas, templos y otros sitios de veneración o en colegios, hospitales o prisiones, entre otros.

#### **Funciones**

- Ayudar en los servicios de culto y ritos religiosos.
- Predicar y propagar las enseñanzas de una religión particular.
  - Realizar actividades religiosas.
- Administrar y participar en programas para proporcionar alimentos, ropa y refugio a los necesitados.
- Suministrar educación religiosa, guía espiritual y apoyo moral a miembros de una comunidad religiosa.
- Impartir educación religiosa, orientar espiritual y moral a las personas y a las comunidades.
- Aconsejar a las comunidades y las personas sobre la importancia de la fe y del comportamiento sano para preservar o mejorar el bienestar humano.
- Administrar programas de suministro de alimentos, vestuario y asilo.
- Desempeñar funciones afines.

#### **Ejemplo de denominaciones ocupacionales**

- Acólito
- Catequista o evangelizador
- Curandero de sugestión
- Monja
- Salvacionista
- Sanador de fé
- Trabajador laico

*Nota: Las demás denominaciones clasificadas en esta ocupación pueden ser consultadas en el índice ocupacional de la CUOC.*

#### **Ocupaciones afines**

- 26360 Profesionales religiosos y ministros de culto
- 32301 Técnicos y profesionales del nivel medio en medicina alternativa

**Nivel de competencia: 3**

**Conocimientos**

- Servicio al cliente
- Psicología / psicología
- Filosofía y ética
- Trabajo social
- Religión y teología

**Destrezas**

- Comprensión de lectura
- Escucha activa
- Comunicación asertiva
- Pensamiento crítico
- Orientación al servicio
- Liderazgo
- Trabajo bajo presión

**Área de Cualificación**

- SEPC - Servicios personales y a la comunidad

**Equivalencias:** *Ocupaciones parciales identificadas con \**

CIUO 08 A.C.	CNO
3413	4215*

## **SUBGRUPO 342**

### **Entrenadores de deportes y aptitud física**

Se preparan para participar en eventos deportivos con fines de lucro; entrenan a deportistas aficionados y profesionales para mejorar el rendimiento; promueven la participación y las normas en el deporte; organizan y conducen eventos deportivos; imparten instrucción, capacitación y supervisan las diversas formas de ejercicio y otras actividades recreativas. El desempeño competente en la mayoría de las ocupaciones de este subgrupo requiere habilidades del tercer nivel de competencias de la CIUO.

Las funciones realizadas generalmente incluyen: participar en eventos deportivos competitivos, organizar y dirigir entrenamientos con el fin de desarrollar destrezas y conocimientos en el campo del deporte; compilar normas relativas a la conducta de las

competiciones deportivas, controlar el desarrollo de estos eventos, planificar, organizar y realizar sesiones de práctica y entrenamiento; diseñar y desarrollar programas de acondicionamiento físico; impartir clases de ejercicios en grupo y personales en una variedad de actividades de acondicionamiento físico; promover los deportes y el desarrollo de destrezas deportivas; supervisar la participación de los jóvenes en el deporte.

Las ocupaciones de este subgrupo se clasifican en los siguientes grupos primarios:

3421 Atletas y deportistas

3422 Entrenadores, instructores y árbitros de actividades deportivas

3423 Instructores de educación física y actividades recreativas

## **3421 Atletas y deportistas**

Participan en eventos deportivos; entrenan y compiten, ya sea individualmente o como miembro de un equipo.

Las ocupaciones de este grupo primario se clasifican en:

34210 Atletas y deportistas.

### **34210 Atletas y deportistas**

Participan en eventos deportivos, entrenan y compiten, ya sea individualmente o como miembro de un equipo. Se pueden desempeñar en equipos profesionales en empresas estatales o privadas, entre otros.

#### **Funciones**

- Participar en competencias deportivas, de liga, locales, regionales, nacionales o internacionales.
- Participar en prácticas regulares y en sesiones de entrenamiento grupal y privado para mantener el estado físico y el nivel de destreza requerido.
  - Realizar actividades de promoción deportiva y participar en entrevistas con los medios de comunicación.
  - Realizar prácticas deportivas bajo la dirección de un entrenador y desarrollar el nivel de habilidad requerido para competir.
  - Brindar espectáculo deportivo en el marco de eventos deportivos y demás escenarios públicos y/o privados.
  - Evaluar el desempeño después de la competencia deportiva para identificar fortalezas y debilidades.
  - Mantener un alto grado de especialización en un deporte en particular.
  - Evaluar a los competidores y las condiciones en que se desarrollarán las pruebas y competencias.
  - Determinar las estrategias, en consulta con los entrenadores.
  - Cumplir con las normas y reglamentos relacionados con un deporte específico.
  - Desempeñar funciones afines.

### **Ejemplo de denominaciones ocupacionales**

- Ciclista
- Ciclista de carreras
- Golfista
- Luchador
- Nadador
- Novillero
- Rejoneador

*Nota: Las demás denominaciones clasificadas en esta ocupación pueden ser consultadas en el índice ocupacional de la CUOC.*

### **Ocupaciones afines**

- 34221 Entrenadores y preparadores físicos
- 34222 Árbitros
- 34231 Instructores de educación física y recreación

### **Nivel de competencia: 3**

#### **Conocimientos**

- Gerencia y administración
- Psicología / psicología
- Educación y capacitación
- Idioma extranjero
- Periodismo, comunicación y reportajes

#### **Destrezas**

- Escucha activa
- Comunicación asertiva
- Pensamiento crítico
- Evaluación y control de actividades
- Trabajo en equipo

#### **Área de Cualificación**

- AFIR - Actividades físicas, deportivas y recreativas

**Equivalencias:** *Ocupaciones parciales identificadas con \**

<b>CIUO 08 A.C.</b>	<b>CNO</b>
3421	5251

## **3422 Entrenadores, instructores y árbitros de actividades deportivas**

Trabajan con deportistas profesionales y aficionados para mejorar su rendimiento y fomentar una mayor participación en el deporte. Preparan y entrenan deportistas individualmente o en equipos para participar en eventos competitivos; instruyen y dirigen personas o grupos en sesiones de acondicionamiento físico, prácticas deportivas o recreativas, y en estrategias de promoción de Salud y bienestar, organizan y arbitran pruebas en eventos deportivos de acuerdo con los reglamentos establecidas.

Las ocupaciones de este grupo primario se clasifican en:

34221 Entrenadores y preparadores físicos.

34222 Árbitros.

### **34221 Entrenadores y preparadores físicos**

Trabajan con deportistas profesionales y aficionados para mejorar su rendimiento y fomentar una mayor participación en el deporte. Preparan y entrenan deportistas individualmente o en equipos para participar en eventos competitivos; instruyen y dirigen personas o grupos en sesiones de acondicionamiento físico, prácticas deportivas o recreativas, y en estrategias de promoción de Salud y bienestar. Se pueden desempeñar en organizaciones deportivas, equipos profesionales y aficionados, clubes, gimnasios y establecimientos similares, entre otros.

#### **Funciones**

- Identificar las fortalezas y debilidades de los atletas, jugadores o equipos.
- Desarrollar, planificar y coordinar calendarios programas de competencia y pruebas.
- Motivar y preparar a los atletas o equipos para eventos de competencia o juegos.
- Formular estrategias de competencia, desarrollar planes de juego, dirigir a los atletas y jugadores durante los partidos o eventos deportivos.
- Analizar y evaluar el rendimiento de los atletas, jugadores o equipos y modificar los programas de entrenamiento.
- Supervisar y analizar la técnica y el rendimiento, determinar las mejoras para el futuro.
- Planear, desarrollar e implementar sesiones de práctica y entrenamiento deportivos, recreacionales, atléticos o de acondicionamiento físico.
- Fomentar y propiciar el desarrollo de las habilidades y destrezas físico atléticas.
- Desarrollar, planear y coordinar programas competitivos.
- Motivar y preparar deportistas o equipos para competir.
- Formular estrategias, desarrollar planes de juego y dirigir deportistas y jugadores durante los eventos deportivos.
- Analizar y evaluar la actuación físico atlética, así como establecer el perfil cardiovascular y osteomuscular y factores de riesgo de los deportistas.
- Identificar y reclutar deportistas promisorios para equipos deportivos profesionales.

- Conducir actividades terapéuticas, recreacionales o atléticas.
- Monitorear actividades recreacionales o deportivas para garantizar seguridad o atender las emergencias en caso necesario.
- Proveer información sobre hábitos convenientes para llevar un estilo de vida saludable.
- Establecer programas de acondicionamiento físico de acuerdo a necesidades individuales.
- Reportar valoraciones de reconocimiento y hacer recomendaciones.
- Desempeñar funciones afines.

### **Ejemplo de denominaciones ocupacionales**

- Entrenador de gimnasia
- Entrenador de golf
- Entrenador de lucha
- Entrenador deportivo
- Instructor de esquí
- Instructor de natación
- Preparador físico

*Nota: Las demás denominaciones clasificadas en esta ocupación pueden ser consultadas en el índice ocupacional de la CUOC.*

### **Ocupaciones afines**

- 14312 Directores y gerentes de esparcimiento y deportes
- 22650 Dietistas y nutricionistas
- 34210 Atletas y deportistas
- 34231 Instructores de educación física y recreación
- 53120 Auxiliares de maestros y primera infancia

### **Nivel de competencia: 3**

#### **Conocimientos**

- Gerencia y administración
- Servicios de oficina y administrativos
- Servicio al cliente
- Psicología / psicología
- Educación y capacitación
- Idioma extranjero
- Primeros auxilios
- Deportes

#### **Destrezas**

- Comprensión de lectura
- Escucha activa
- Comunicación asertiva

- Pensamiento crítico
- Estrategias para el aprendizaje
- Evaluación y control de actividades
- Relaciones interpersonales
- Trabajo en equipo
- Transmisión de conocimiento
- Orientación al servicio
- Análisis de necesidades
- Manejo de imprevistos
- Gestión del tiempo
- Proactividad
- Creatividad

#### **Área de Cualificación**

- AFIR - Actividades físicas, deportivas y recreativas

**Equivalencias:** *Ocupaciones parciales identificadas con \**

<b>CIUO 08 A.C.</b>	<b>CNO</b>
3422*	4214*
	5252*

### **34222 Árbitros**

Aplican, interpretan, observan y hacer cumplir los reglamentos deportivos, juzgan y dan valor a las técnicas ejecutadas en deportes de arte y precisión dirigiendo eventos, partidos y competencias deportivas. Organizan y arbitran pruebas en eventos deportivos de acuerdo con los reglamentos establecidos. Se pueden desempeñar en asociaciones y clubes deportivos, organizaciones y ligas que promueven el deporte, entre otros. Así mismo pueden ser miembros de comisiones disciplinarias y comités técnicos deportivos, entre otros.

#### **Funciones**

- Arbitrar en pruebas y competencias deportivas, aplicar los reglamentos pertinentes y asegurar que se respeten las reglas de juego y las normas de seguridad.
- Oficiar en eventos o competencias deportivas para mantener los estándares de juego y garantizar que se respeten las reglas del juego y las normas de seguridad.
  - Registrar el tiempo transcurrido y mantener los resultados o puntajes durante las pruebas de competencias.
- Juzgar la actuación de los competidores, los puntos de la concesión, imponer las sanciones por infracciones y determinar los resultados.
- Compilar los puntajes obtenidos y otros registros deportivos.

- Oficiar en competencias deportivas para mantener los estándares de competición y garantizar el cumplimiento del reglamento.
- Juzgar la actuación de los competidores, reconocer puntos, imponer penas máximas por infracciones y determinar resultados.
- Registrar el tiempo transcurrido durante el evento o la competencia.
- Verificar credenciales de deportistas o animales comprometidos en deportes o eventos especiales relacionados con la práctica del deporte.
- Compilar marcadores y otros registros deportivos.
- Elaborar informes de los sucesos del encuentro deportivo.
- Desempeñar funciones afines.

#### **Ejemplo de denominaciones ocupacionales**

- Árbitro
- Cronometrador
- Cronometrista
- Juez campo
- Juez campo deportivo
- Juez de meta
- Juez de partida

*Nota: Las demás denominaciones clasificadas en esta ocupación pueden ser consultadas en el índice ocupacional de la CUOC.*

#### **Ocupaciones afines**

- 11140 Dirigentes de organizaciones con un interés específico (partidos políticos, sindicatos y organizaciones sociales)
- 22650 Dietistas y nutricionistas
- 23550 Otros profesores de artes
- 34221 Entrenadores y preparadores físicos
- 34231 Instructores de educación física y recreación
- 54199 Personal de los servicios de protección no clasificadas en otras ocupaciones

#### **Nivel de competencia: 3**

##### **Conocimientos**

- Gerencia y administración
- Servicio al cliente
- Psicología / psicología
- Educación y capacitación
- Idioma extranjero

##### **Destrezas**

- Comunicación asertiva
- Pensamiento crítico
- Estrategias para el aprendizaje

- Evaluación y control de actividades
- Transmisión de conocimiento

#### **Área de Cualificación**

- AFIR - Actividades físicas, deportivas y recreativas

**Equivalencias:** *Ocupaciones parciales identificadas con \**

<b>CIUO 08 A.C.</b>	<b>CNO</b>
3422*	5253

### **3423 Instructores de educación física y actividades recreativas**

Preparan y entrenan deportistas para participar en eventos competitivos, orientan a personas en acondicionamiento físico; organizan y dirigen excursiones, actividades recreativas y de integración.

Las ocupaciones de este grupo primario se clasifican en:

34231 Instructores de educación física y recreación.

34232 Recreadores.

#### **34231 Instructores de educación física y recreación**

Preparan y entrenan deportistas individualmente o en equipos para participar en eventos competitivos; instruyen y dirigen personas o grupos en sesiones de acondicionamiento físico, prácticas deportivas. Se pueden desempeñar en organizaciones deportivas, equipos profesionales y aficionados, clubes, gimnasios, entre otros.

##### **Funciones**

- Planificar y realizar actividades de acondicionamiento físico.
- Demostrar y enseñar los movimientos corporales, conceptos y destrezas utilizadas en las rutinas de acondicionamiento físico .
  - Impartir instrucción para el uso de los equipos.
- Evaluar y supervisar las capacidades y la forma física de los clientes, y recomendarles actividades.
- Diseñar programas curriculares y preparar material didáctico para el aprendizaje.
- Participar en comités técnicos de diseño curricular, presupuesto, requisitos de ingreso y certificación.
- Identificar fortalezas y debilidades de deportistas o equipos.
- Fomentar y propiciar el desarrollo de las habilidades y destrezas físico atléticas.
- Explicar y hacer cumplir los procedimientos y normas de seguridad.

- Motivar y preparar deportistas o equipos para competir.
- Analizar y evaluar la actuación físico atlética, así como establecer el perfil cardiovascular y osteomuscular y factores de riesgo de los deportistas.
- Establecer programas de acondicionamiento físico de acuerdo a necesidades individuales.
- Desempeñar funciones afines.

#### **Ejemplo de denominaciones ocupacionales**

- Acondicionador físico
- Entrenador personal
- Instructor de aeróbicos
- Instructor de buceo
- Instructor de educación física
- Instructor de tiro
- Instructor de turismo y recreación

*Nota: Las demás denominaciones clasificadas en esta ocupación pueden ser consultadas en el índice ocupacional de la CUOC.*

#### **Ocupaciones afines**

- 14312 Directores y gerentes de esparcimiento y deportes
- 23100 Profesores de instituciones de educación superior
- 23200 Profesores de formación profesional
- 23300 Profesores de educación secundaria
- 23410 Profesores de educación básica primaria
- 23521 Profesores e instructores de educación especial e inclusiva
- 23550 Otros profesores de artes
- 34210 Atletas y deportistas
- 34221 Entrenadores y preparadores físicos
- 34222 Árbitros

#### **Nivel de competencia: 3**

##### **Conocimientos**

- Servicios de oficina y administrativos
- Servicio al cliente
- Psicología / psicología
- Educación y capacitación

##### **Destrezas**

- Comprensión de lectura
- Escucha activa
- Comunicación asertiva
- Pensamiento crítico

- Estrategias para el aprendizaje
- Evaluación y control de actividades
- Relaciones interpersonales
- Transmisión de conocimiento

#### **Área de Cualificación**

- AFIR - Actividades físicas, deportivas y recreativas
- EDFO - Educación y formación

**Equivalencias:** *Ocupaciones parciales identificadas con \**

<b>CIUO 08 A.C.</b>	<b>CNO</b>
3423*	4131*
	4214*
	5252*

### **34232 Recreadores**

Organizan y dirigen excursiones, actividades recreativas y de integración. Se pueden desempeñar en clubes deportivos, centros vacacionales y empresas que proveen servicios de recreación y entretenimiento, entre otros.

#### **Funciones**

- Planear y coordinar actividades de integración y recreativas.
- Supervisar las actividades recreativas para garantizar que se desarrollen en condiciones de seguridad, prestar ayuda de emergencia o primeros auxilios en caso necesario.
  - Monitorear la actividad recreativa para garantizar la seguridad de los participantes y suministrar primeros auxilios en situaciones de emergencia.
- Demostrar e instruir sobre las actividades a realizar.
- Reunir el equipo y víveres necesarios como alimentos, herramientas, carpas y otros elementos de campamento.
- Explicar y hacer cumplir los procedimientos y normas de seguridad.
- Organizar itinerarios, medios de transporte y alojamiento para excursionistas y guías scouts.
- Desempeñar funciones afines.

#### **Ejemplo de denominaciones ocupacionales**

- Animador de grupo
- Animador de recreación y deporte
- Guía de actividades al aire libre
- Líder de programas de recreación
- Recreacionista
- Recreador

*Nota: Las demás denominaciones clasificadas en esta ocupación pueden ser consultadas en el índice ocupacional de la CUOC.*

#### **Ocupaciones afines**

- 96291 Auxiliares de servicios de recreación y deporte

#### **Nivel de competencia: 3**

#### **Conocimientos**

- Servicio al cliente
- Psicología / psicología
- Educación y capacitación
- Primeros auxilios

#### **Destrezas**

- Escucha activa
- Comunicación asertiva
- Pensamiento crítico
- Relaciones interpersonales
- Trabajo en equipo

#### **Área de Cualificación**

- AFIR - Actividades físicas, deportivas y recreativas

**Equivalencias:** *Ocupaciones parciales identificadas con \**

<b>CIUO 08 A.C.</b>	<b>CNO</b>
3423*	6342

### **SUBGRUPO 343**

#### **Técnicos y profesionales del nivel medio en actividades culturales, artísticas y culinarias**

Combinan competencias creativas y conocimientos técnicos y culturales para desempeñar funciones como toma y procesamiento de fotografías fijas; diseñan y realizan decorados de teatro; exhiben mercancías en establecimientos comerciales; decoran interiores de hogares; preparan objetos de exposición, registros y sistemas de catalogación de bibliotecas y de galerías; crean menús; preparan y presentan alimentos; brindan apoyo a producciones de teatro, cine y televisión; actúan en otros campos de la creación artística y cultural. El desempeño competente en la mayoría de las ocupaciones de este subgrupo requiere habilidades del tercer y segundo nivel de competencias de la CIUO.

Las funciones realizadas generalmente incluyen: operar cámaras fotográficas para registrar imágenes de personas, eventos, actuaciones escénicas, materiales, productos y otros temas; aplicar técnicas artísticas para diseñar productos, decorar interiores y promover ventas; montar y preparar objetos de visualización; diseñar y organizar mobiliario de exposición; diseñar menús y supervisar la preparación de los alimentos; ayudar a directores y actores con la puesta en escena de producciones de teatro, cine, televisión o comerciales y producciones.

Las ocupaciones de este subgrupo se clasifican en los siguientes grupos primarios:

3431 Fotógrafos

3432 Decoradores de interiores

3433 Técnicos en galerías de arte, museos y bibliotecas

3434 Chefs

3435 Otros técnicos y profesionales del nivel medio en actividades culturales y artísticas

### **3431 Fotógrafos**

Manejan cámaras fotográficas para registrar imágenes con propósitos científicos, industriales, publicitarios, comerciales, artísticos, culturales, cinematográficos o corporativos con técnicas, tecnologías, narrativas y de lenguaje, entre otros.

Las ocupaciones de este grupo primario se clasifican en:

34310 Fotógrafos.

### **34310 Fotógrafos**

Manejan cámaras fotográficas para registrar imágenes con propósitos científicos, industriales, publicitarios, comerciales, artísticos, culturales, cinematográficos o corporativos con técnicas, tecnologías, narrativas y de lenguaje, entre otros. Se pueden desempeñar en estudios fotográficos, periódicos, revistas, agencias de publicidad y de comunicación digital, producciones audiovisuales, de forma independiente, entre otros.

#### **Funciones**

- Tomar fotografías con fines publicitarios u otros fines comerciales, industriales o científicos y para ilustrar crónicas y artículos en periódicos, revistas y otras publicaciones.
- Tomar fotografías de grupos y personas.
- Estudiar las especificaciones de un trabajo en particular y decidir sobre el tipo de cámara, iluminación y accesorios de fondo que se utilizarán.
- Determinar la imagen, realizar los ajustes técnicos al equipo y registrar imágenes de acuerdo con especificaciones del proyecto audiovisual.

- Manejar escáneres de operación para transferir imágenes fotográficas a los archivos digitales.
- Utilizar computadores para manipular imágenes fotográficas.
- Adaptar imágenes fotográficas existentes para crear nuevas imágenes digitalizadas para ser incluidas en productos multimedia.
- Recibir, enviar, embalar y desembalar exposiciones.
- Operar los equipos audiovisuales y de reprografía.
- Aplicar su conocimiento de los principios y prácticas de grabación y edición de imágenes y de sonidos con el fin de identificar y resolver problemas.
- Estudiar los requerimientos de un trabajo fotográfico en particular y decidir el tipo de cámara, película, iluminación y accesorios de fondo a ser utilizados.
- Usar aerógrafos, computadores u otras técnicas para crear el efecto visual deseado.
- Montar y preparar objetos para exposiciones.
- Ayudar en la disposición de equipos de iluminación y exhibición.
- Hacer reparaciones de emergencia en el equipo.
- Determinar la imagen, realizar los ajustes técnicos al equipo y tomar la fotografía.
- Realizar el revelado y retoque digital de la imagen en la etapa de postproducción.
- Entregar el producto final de acuerdo al flujo de trabajo del tiempo y gestionar propuestas y proyectos fotográficos.
- Aportar creativamente al lenguaje visual y corregir la imagen e iluminación de espacios escenográficos y en la producción según técnicas y requerimientos del proyecto creativo.
- Apoyar el diseño de escenarios de acuerdo con técnicas y normativa.
- Capturar imágenes fijas durante el proceso de rodaje para efectos de promoción en medios digitales e impresos.
- Desempeñar funciones afines.

#### **Ejemplo de denominaciones ocupacionales**

- Fotógrafo aéreo
- Fotógrafo artístico
- Fotógrafo de microfotografía
- Fotógrafo de policía
- Fotógrafo de prensa
- Fotógrafo reportero gráfico
- Reportero gráfico

*Nota: Las demás denominaciones clasificadas en esta ocupación pueden ser consultadas en el índice ocupacional de la CUOC.*

#### **Ocupaciones afines**

- 13303 Directores y gerentes de comunicaciones y audiovisuales
- 26421 Periodistas
- 26511 Artistas plásticos y visuales
- 35211 Operadores de cámara de cine y televisión

### **Nivel de competencia: 3**

#### **Conocimientos**

- Mercadotecnia y publicidad
- Servicio al cliente
- Computadoras, Electrónica y automatización
- Idioma extranjero
- Bellas artes
- Técnicas audiovisuales y producción para medios de comunicación

#### **Destrezas**

- Comprensión de lectura
- Escucha activa
- Comunicación asertiva
- Relaciones interpersonales
- Orientación al servicio

#### **Área de Cualificación**

- AVPP - Artes visuales, plásticas y del patrimonio cultural
- AVEM - Audiovisuales, y artes escénicas y música

**Equivalencias:** *Ocupaciones parciales identificadas con \**

<b>CIUO 08 A.C.</b>	<b>CNO</b>
3521*	5221
3433*	
3431	

## **3432 Decoradores de interiores**

Decoran interiores de edificios comerciales, industriales, públicos, de comercio al por menor y residenciales para mejorar los ambientes y ajustarlos a un propósito, teniendo en cuenta diversos factores.

Las ocupaciones de este grupo primario se clasifican en:  
34320 Decoradores de interiores.

*Nota: En Colombia los "Diseñadores y decoradores de interiores" en la parte de diseño no cuentan con programas de formación que se puedan asociar al tercer nivel de competencia de la CIUO 08. Únicamente se reconocen programas de formación profesional con cuarto nivel de competencia, correspondiente al Gran Grupo 2 de la CIUO 08.*

## **34320 Decoradores de interiores**

Decoran interiores de edificios comerciales, industriales, públicos, de comercio al por menor y residenciales para mejorar los ambientes y ajustarlos a un propósito, teniendo en cuenta diversos factores. Se pueden desempeñar en firmas de diseño interior, de escenarios y espectáculos, servicios comerciales, establecimientos de venta al por menor, entre otros.

### **Funciones**

- Preparar bocetos, diagramas, ilustraciones y planos para comunicar la propuesta de decoración.
- Investigar y analizar los requerimientos espaciales, funcionales, de eficiencia, seguridad y estética.
  - Determinar los objetivos y las limitaciones de la propuesta de decoración consultando con los clientes y las partes interesadas.
- Consultar con clientes para determinar las necesidades, preferencias y propósito del espacio a decorar.
- Seleccionar, especificar y recomendar los materiales, mobiliario y productos funcionales y estéticos para interiores.
- Desarrollar proyectos para la adecuación de salas de exhibición teniendo en cuenta la disposición de muros, divisiones, exhibidores, iluminación y otros accesorios.
- Desarrollar proyectos de decoración y asesorar en la selección de estilos, colores, cubiertas de pisos y paredes, muebles y otros detalles.
- Coordinar la construcción y la decoración de interiores.
- Detallar y documentar la propuesta de decoración seleccionada para la construcción.
- Decorar escaparates y otras áreas de exhibición para promover los productos y servicios.
- Pintar decorados para espectáculos escénicos.
- Planear y desarrollar exhibiciones en almacenes, vitrinas y espacios menores.
- Seleccionar, especificar y recomendar materiales funcionales, estéticos y acabados para la fabricación.
- Estimar costos y materiales requeridos.
- Negociar la propuesta de decoración con los clientes, la gestión, los proveedores y el personal de la construcción.
- Desempeñar funciones afines.

### **Ejemplo de denominaciones ocupacionales**

- Analista de exhibición
- Decorador de espacios publicitarios
- Diseñador de estudios de grabación
- Escaparatista
- Técnico decorador de stands
- Técnico en decoración de interiores
- Técnico en decoración de vitrinas y exhibición

*Nota: Las demás denominaciones clasificadas en esta ocupación pueden ser consultadas en el índice ocupacional de la CUOC.*

### **Ocupaciones afines**

- 21610 Arquitectos constructores
- 21631 Diseñadores industriales y de productos
- 26512 Ilustradores artísticos
- 31229 Supervisores de industrias manufactureras no clasificadas en otras ocupaciones
- 71150 Carpinteros de armar y de obra blanca
- 71230 Revocadores
- 71310 Pintores y empapeladores

### **Nivel de competencia: 3**

#### **Conocimientos**

- Servicio al cliente
- Producción y procesamiento
- Diseño
- Geografía y territorio
- Bellas artes
- Interpretación de planos
- Manejo de las TIC

#### **Destrezas**

- Comprensión de lectura
- Escucha activa
- Comunicación asertiva
- Pensamiento crítico
- Trabajo en equipo
- Resolución de problemas complejos
- Gestión de recursos materiales
- Ensamble

#### **Área de Cualificación**

- AVPP - Artes visuales, plásticas y del patrimonio cultural
- COMP - Comercio, mercadeo y publicidad

**Equivalencias:** *Ocupaciones parciales identificadas con \**

<b>CIUO 08 A.C.</b>	<b>CNO</b>
3432*	5243*
	5242

### **3433 Técnicos en galerías de arte, museos y bibliotecas**

Clasifican y catalogan las piezas de museo y galería, organizan y montan exposiciones; asisten y orientan a los usuarios en bibliotecas; desarrollan y controlan actividades de promoción y animación a la lectura y la oratoria.

Las ocupaciones de este grupo primario se clasifican en:

34331 Ocupaciones técnicas relacionadas con museos y galerías.

34332 Técnicos en biblioteca.

34333 Técnicos en promoción y animación a la lectura y la escritura.

### **34331 Ocupaciones técnicas relacionadas con museos y galerías**

Asisten a los curadores, museólogos, museógrafos y conservadores-restauradores en la clasificación y catalogación de las piezas en museos y galerías, organización y montaje de exposiciones, mantenimiento y apoyo en acciones de conservación preventiva en colecciones de museos y galerías. Se pueden desempeñar en museos y galerías. Los taxidermistas se pueden desempeñar en comercios al por menor, o trabajar en forma independiente, entre otros.

#### **Funciones**

- Montar y preparar objetos para exposiciones.
- Asistir en la planeación y desarrollo de exhibiciones y eventos especiales.
  - Apoyar en la conservación de piezas bajo la dirección de un funcionario encargado de la conservación.
- Preparar exhibiciones y dioramas; organizar piezas de valor artístico para exhibición, preservación y embarque.
- Clasificar y asignar códigos de registro a las piezas y supervisar el control de inventario.
- Apoyar en la búsqueda, manejo y almacenamiento de piezas.
- Recibir, enviar, embalar y desembalar exposiciones.
- Ingresar datos en bases informáticas y editar los registros.
- Catalogar obras impresas y grabadas.
- Preparar y disecar animales con propósitos científicos, de conservación o exhibición.
- Realizar acciones de mediación e interpretación del patrimonio cultural dirigidos a diversos tipos de públicos, en entidades museales y afines.
- Apoyar la programación académica y cultural, su información y divulgación así como la atención a visitantes y el desarrollo de charlas introductorias, visitas, talleres y actividades paralelas en entidades museales y afines.
- Brindar asistencia en el desarrollo pedagógico de proyectos museográficos y el diseño de contenidos y material didáctico y pedagógico.
- Aportar desde la mediación educativa y cultural, para que la experiencia del ciudadano con las estrategias de la institución sea coherente con la misión del museo y sea significativa para quien la vive.

- Brindar asistencia pedagógica en el desarrollo de proyectos museográficos, el diseño de contenidos y material didáctico y pedagógico.
- Desempeñar funciones afines.

#### **Ejemplo de denominaciones ocupacionales**

- Auxiliar de restauración y conservación
- Mediador de museos
- Tallerista de museo
- Taxidermista
- Técnico curatorial
- Técnico de galería de arte
- Técnico en proyección y manipulación de equipos para museos, galerías y planetarios

*Nota: Las demás denominaciones clasificadas en esta ocupación pueden ser consultadas en el índice ocupacional de la CUOC.*

#### **Ocupaciones afines**

- 26215 Restauradores y conservadores de patrimonio cultural mueble
- 26216 Restauradores y conservadores del patrimonio cultural construido

#### **Nivel de competencia: 3**

##### **Conocimientos**

- Servicios de oficina y administrativos
- Servicio al cliente
- Computadoras, Electrónica y automatización
- Educación y capacitación
- Idioma extranjero
- Bellas artes
- Historia y arqueología
- Mantenimiento
- Patrimonio cultural
- Patrimonio natural

##### **Destrezas**

- Comprensión de lectura
- Escucha activa
- Redacción de textos
- Comunicación asertiva
- Pensamiento crítico
- Orientación al servicio
- Reparación
- Seguir instrucciones

### **Área de Cualificación**

- AVPP - Artes visuales, plásticas y del patrimonio cultural
- AVEM - Audiovisuales, y artes escénicas y música

**Equivalencias:** *Ocupaciones parciales identificadas con \**

**CIUO 08 A.C. CNO**  
3433\* 5211\*

### **34332 Técnicos en biblioteca**

Asisten y orientan a los usuarios en el acceso a los recursos de la biblioteca y las unidades de información de acuerdo a sus necesidades, apoyan a los bibliotecólogos en la catalogación de nuevas adquisiciones y búsqueda de referencias; ayudan a los bibliotecarios a organizar, operar y poner en práctica sistemas de gestión de materiales y archivos grabados. Se pueden desempeñar en bibliotecas, unidades de información, centros de documentación y otros establecimientos con servicios bibliotecarios, entre otros.

#### **Funciones**

- Solicitar pedidos de nuevas obras para bibliotecas y mantener los registros y sistemas de circulación.
- Ingresar datos en bases informáticas y editar los registros.
  - Apoyar y orientar a los usuarios de bibliotecas en la búsqueda y acceso a libros, películas, fotografías, mapas, documentos y otros materiales de biblioteca.
- Buscar y verificar datos bibliográficos.
- Apoyar en la catalogación e inventarios de Nuevas libros o materiales de biblioteca, bajo la dirección de bibliotecólogos.
- Realizar búsquedas de referencia manual o en línea y hacer préstamos interbibliotecarios para los usuarios.
- Apoyar a los archivistas disponiendo registros y documentos históricos para su almacenamiento seguro.
- Apoyar la ejecución de los programas y eventos relacionados con de animación y promoción a la lectura, culturales y de formación a los usuarios.
- Recibir libros y otros materiales.
- Operar los equipos audiovisuales y de reprografía.
- Poner en circulación libros y otros materiales.
- Asistir en acciones de conservación y conservación preventiva a Bibliotecarios y Conservadores-Restauradores de patrimonio cultural mueble.
- Desempeñar funciones afines.

#### **Ejemplo de denominaciones ocupacionales**

- Asistente de referencia de biblioteca

- Auxiliar de conservación en bibliotecas
- Bibliotecario
- Bibliotecario en música
- Gestor bibliotecario
- Técnico de biblioteca

*Nota: Las demás denominaciones clasificadas en esta ocupación pueden ser consultadas en el índice ocupacional de la CUOC.*

#### **Ocupaciones afines**

- 13491 Directores y gerentes de archivo, biblioteca, museo y galería de arte
- 26220 Bibliotecólogos, documentalistas y afines
- 44110 Empleados de bibliotecas

#### **Nivel de competencia: 3**

#### **Conocimientos**

- Servicios de oficina y administrativos
- Servicio al cliente
- Computadoras, Electrónica y automatización
- Educación y capacitación
- Patrimonio cultural
- Bibliotecología, información y archivología

#### **Destrezas**

- Comprensión de lectura
- Escucha activa
- Comunicación asertiva
- Pensamiento crítico
- Orientación al servicio
- Seguir instrucciones

#### **Área de Cualificación**

- AVPP - Artes visuales, plásticas y del patrimonio cultural

**Equivalencias:** *Ocupaciones parciales identificadas con \**

<b>CIUO 08 A.C.</b>	<b>CNO</b>
3433*	5212*

## **34333 Técnicos en promoción y animación a la lectura y la escritura**

Diseñan, desarrollan y controlan actividades de promoción y animación a la lectura y manejan grupos, desarrollan estrategias pedagógicas, dominan la lectura en voz alta y las tecnologías de información y comunicación. Se pueden desempeñar en las bibliotecas públicas, escolares y cajas de compensación, entre otros.

### **Funciones**

- Seleccionar, preparar o adaptar materiales didácticos apropiados a la promoción de lectura y escritura.
- Elaborar, ejecutar y controlar planes, programas, proyectos, eventos y campañas de promoción y animación a la lectura y la escritura.
  - Planificar actividades de promoción de lectura y escritura en cooperación con diversas instituciones.
- Coordinar los procesos relacionados con la promoción y animación a la lectura y la escritura, de acuerdo con los planes y programas establecidos.
- Facilitar el servicio a los usuarios de los programas de promoción y animación a la lectura y la escritura.
- Escoger los materiales de lectura en función del perfil de los usuarios.
- Utilizar las tecnologías de la información y comunicación.
- Alimentar bases de datos para la creación, actualización, consulta y recuperación de información.
- Propiciar el desarrollo de habilidades del pensamiento, observación, comprensión, análisis, síntesis creadora y solución de problemas.
- Desarrollar programas de promoción y animación a la lectura y la escritura.
- Manejar y aplicar teorías y modelos pedagógicos.
- Manejar las fuentes bibliográficas electrónicas y documentales.
- Diseñar y organizar mobiliario, vitrinas y otros espacios para exposición.
- Desempeñar funciones afines.

### **Ejemplo de denominaciones ocupacionales**

- Animador a la lectura
- Gestor cultural de fomento a la lectura
- Mediador de lectura
- Promotor de escritura
- Promotor de lectura
- Promotor de oralidad
- Promotor y animador a la lectura y la escritura

*Nota: Las demás denominaciones clasificadas en esta ocupación pueden ser consultadas en el índice ocupacional de la CUOC.*

### **Ocupaciones afines**

- 26220 Bibliotecólogos, documentalistas y afines
- 34331 Ocupaciones técnicas relacionadas con museos y galerías
- 34332 Técnicos en biblioteca

- 44110 Empleados de bibliotecas

**Nivel de competencia: 3**

**Conocimientos**

- Servicios de oficina y administrativos
- Servicio al cliente
- Computadoras, Electrónica y automatización
- Educación y capacitación

**Destrezas**

- Comprensión de lectura
- Escucha activa
- Redacción de textos
- Comunicación asertiva
- Pensamiento crítico

**Área de Cualificación**

- AVPP - Artes visuales, plásticas y del patrimonio cultural

**Equivalencias:** *Ocupaciones parciales identificadas con \**

<b>CIUO 08 A.C.</b>	<b>CNO</b>
3433*	5213

## **3434 Chefs**

Diseñan menús, crean platos, supervisan dirigen y coordinan la planificación, organización, preparación y la cocción de las comidas en los hoteles, restaurantes y otros establecimientos que expenden comidas, así como a bordo de buques, trenes de pasajeros y en hogares.

Las ocupaciones de este grupo primario se clasifican en:  
34340 Chefs.

### **34340 Chefs**

Diseñan menús, crean platos, supervisan dirigen y coordinan la planificación, organización, preparación y la cocción de las comidas en los hoteles, restaurantes y otros establecimientos que expenden comidas, así como a bordo de buques, trenes de pasajeros y en hogares. Se pueden desempeñar en restaurantes, hospitales, hoteles, clubes, centros

educativos, comunidades religiosas, empresas proveedoras de servicio de alimentos, entre otros.

### **Funciones**

- Planificar y elaborar recetas y menús, estimar los costos de los alimentos y mano de obra y tramitar los pedidos de suministros de alimentos.
- Planear y dirigir las actividades de preparación y cocción de alimentos en restaurantes, hoteles, hospitales, clubes u otros establecimientos con servicio de alimentos.
- Preparar, condimentar y cocinar alimentos especiales y platos complejos.
- Planear los menús y asegurarse que los alimentos cumplan los estándares de calidad.
- Examinar, conjuntamente con los directivos de sus entidades, los dietistas y el personal de cocina y de servicio, las cuestiones relativas a la preparación de los alimentos.
- Supervisar y coordinar las actividades de los cocineros y otros trabajadores que participan en la preparación de alimentos.
- Determinar las modalidades de presentación de los platos, crear formas o estructuras decorativas.
- Establecer mecanismos para el cumplimiento apropiado de programas de trabajo.
- Instruir a los cocineros y otros trabajadores en la preparación, guarnición, cocción, aderezo y presentación de los alimentos.
- Supervisar y verificar la calidad de los platos en todas las etapas de preparación, presentación y servicio.
- Inspeccionar los suministros equipos y áreas de trabajo para asegurar que se cumpla con las normas establecidas.
- Participar en la contratación del personal de cocina y supervisar su desempeño.
- Calcular y suministrar los ingredientes requeridos para la preparación de alimentos.
- Explicar y hacer cumplir las normas de higiene y seguridad alimentaria.
- Planear menús y requisiciones de alimentos e implementos de cocina.
- Desempeñar funciones afines.

### **Ejemplo de denominaciones ocupacionales**

- Chef alta cocina
- Chef de cocina
- Chef jefe
- Chef pastelero
- Chef salsero
- Coordinador de autoservicio de alimentos y bebidas
- Supervisor de servicio de alimentos y bebidas

*Nota: Las demás denominaciones clasificadas en esta ocupación pueden ser consultadas en el índice ocupacional de la CUOC.*

### **Ocupaciones afines**

- 14120 Gerentes y administradores de servicios de alimentos y restaurantes
- 51201 Cocineros

- 51310 Meseros y capitanes de meseros
- 51321 Bartenders
- 51520 Ecónomos y mayordomos domésticos
- 52460 Vendedores de comidas en mostrador
- 94110 Cocineros de comidas rápidas
- 94120 Ayudantes de cocina

**Nivel de competencia:** 3

**Conocimientos**

- Gerencia y administración
- Servicio al cliente
- Recursos humanos y de personal
- Producción y procesamiento
- Procesamiento de alimentos
- Educación y capacitación
- Idioma extranjero
- Hotelería, restaurantes y servicios de banquetes

**Destrezas**

- Comunicación asertiva
- Pensamiento crítico
- Evaluación y control de actividades
- Relaciones interpersonales
- Trabajo en equipo
- Conciliación
- Análisis de control de calidad
- Gestión del tiempo
- Gestión de recursos de personal

**Área de Cualificación**

- TUHG - Turismo, hotelería y gastronomía

**Equivalencias:** *Ocupaciones parciales identificadas con \**

<b>CIUO 08 A.C.</b>	<b>CNO</b>
3434	6213*
	6241

**3435 Otros técnicos y profesionales del nivel medio en actividades culturales y artísticas**

Desarrollan actividades técnicas y artísticas del vestuario, escenografía, iluminación, decoración y utilería. Se incluyen en este grupo primario los técnicos y profesionales del nivel medio que trabajan en actividades culturales y artísticas y no están clasificados en otros grupos primarios del subgrupo 343: Técnicos y profesionales del nivel medio en actividades culturales, artísticas y de culinaria.

Las ocupaciones de este grupo primario se clasifican en:

34351 Otros técnicos de actividades artísticas.

34352 Artistas corporales.

34353 Auxiliares de producción de eventos y espectáculos.

34354 Asistentes de dirección y producción en las artes escénicas y audiovisuales.

34355 Técnicos y profesionales de nivel medio en producción de arte para actividades audiovisuales y escénicas.

*Nota: Este Grupo Primario contempla dos niveles de competencia para las ocupaciones Otros técnicos de actividades artísticas, Artistas corporales, Asistentes de dirección y producción en las artes escénicas y audiovisuales, Técnicos y profesionales de nivel medio en producción de arte para actividades audiovisuales y escénicas que se encuentran en nivel 3 y Auxiliares de producción de eventos y espectáculos en nivel 2.*

## **34351 Otros técnicos de actividades artísticas**

Asisten a trabajadores técnicos y realizan otras funciones de apoyo relacionadas con la coordinación, producción de cine y las artes escénicas. Se pueden desempeñar en estaciones de radio y televisión, estudios de grabación, compañías de producción de cine y teatro, centros de convenciones, festivales de música, teatro, artes circenses y demás espectáculos, así como por otras empresas del sector público y privado, entre otros.

### **Funciones**

- Apoyar a los operadores de cámara, apuntadores, actores y locutores durante la emisión de noticias y transmisión de programas de televisión.
- Emplazar y operar plataformas de cámara móvil, micrófonos y equipo de iluminación.
  - Distribuir guiones a los actores, llevar registros detallados de todas las acciones, posiciones y ángulos de la cámara y secuencias.
- Realizar actuaciones como extra.
- Apoyar el proceso de selección del elenco.
- Programar la música para cada acto.
- Desempeñar funciones afines.

### **Ejemplo de denominaciones ocupacionales**

- Asistente de coordinación de stunts
- Asistente de fotografía
- Asistente de producción multiplataforma
- Doble de riesgo

- Promotor de circulación audiovisual
- Stunt
- Stuntman

*Nota: Las demás denominaciones clasificadas en esta ocupación pueden ser consultadas en el índice ocupacional de la CUOC.*

### **Ocupaciones afines**

- 13303 Directores y gerentes de comunicaciones y audiovisuales
- 14311 Directores y gerentes de empresas de música, artes escénicas y cultura
- 34353 Auxiliares de producción de eventos y espectáculos
- 34355 Técnicos y profesionales de nivel medio en producción de arte para actividades audiovisuales y escénicas
- 35211 Operadores de cámara de cine y televisión
- 35212 Técnicos en transmisión audiovisual
- 35213 Asistentes en cine, televisión y artes escénicas
- 35214 Operadores de audio y sonido

### **Nivel de competencia: 3**

#### **Conocimientos**

- Servicio al cliente
- Matemáticas
- Psicología / psicología
- Educación y capacitación
- Idioma extranjero

#### **Destrezas**

- Escucha activa
- Comunicación asertiva
- Pensamiento crítico
- Relaciones interpersonales
- Trabajo en equipo
- Orientación al servicio
- Selección de equipo
- Mantenimiento de equipos
- Ensamble
- Proactividad
- Seguir instrucciones

#### **Área de Cualificación**

- AVPP - Artes visuales, plásticas y del patrimonio cultural
- AVEM - Audiovisuales, y artes escénicas y música

**Equivalencias:** *Ocupaciones parciales identificadas con \**

**CIUO 08 A.C. CNO**  
3435\* 5227\*

## **34352 Artistas corporales**

Diseñan representaciones artísticas para tatuar la piel de forma permanente, siguiendo las preferencias de los usuarios en términos de diseño, técnica y ubicación en la piel del tatuaje en condiciones higiénico sanitarias y de bioseguridad. Se pueden desempeñar en establecimientos de tatuaje y locaciones artistas, entre otros.

### **Funciones**

- Diseñar representaciones artísticas para tatuar la piel de forma permanente de acuerdo con los requerimientos del usuario en condiciones higiénico sanitarias y de bioseguridad.
- Plasmar diseños sobre la piel.
- Utilizar técnicas de dibujo a mano .
- Tatuar representaciones artísticas en la piel de acuerdo con lo acordado con el usuario en condiciones higiénico sanitarias y de bioseguridad.
- Conocer y garantizar la calidad de las tintas y demás productos que va a utilizar.
- Asesorar al usuario en técnica, diseño y cuidado de la piel en el procedimiento de tatuaje en condiciones higiénico sanitarias y de bioseguridad.
- Realizar bocetos de los dibujos que va a tatuar.
- Poseer nociones de dibujo y diseño.
- Desinfectar los equipos e implementos que utiliza.
- Mantener la zona de trabajo y el equipamiento en condiciones bioseguras según la normativa legal vigente.
- Cumplir con la normativa del gobierno.
- Tener registro higiénico sanitario.
- Mercadear productos y servicios de tatuaje en establecimientos de acuerdo con principios éticos y normativa legal vigente.
- Desempeñar funciones afines.

### **Ejemplo de denominaciones ocupacionales**

- Artista body paint
- Artista corporal
- Artista de tatuajes
- Tatuador

*Nota: Las demás denominaciones clasificadas en esta ocupación pueden ser consultadas en el índice ocupacional de la CUOC.*

**Ocupaciones afines**

- 14311 Directores y gerentes de empresas de música, artes escénicas y cultura
- 51422 Cosmetólogos esteticistas

**Nivel de competencia:** 3**Conocimientos**

- Mercadotecnia y publicidad
- Servicio al cliente
- Diseño
- Bellas artes
- Seguridad pública
- Primeros auxilios

**Destrezas**

- Escucha activa
- Pensamiento crítico
- Aprendizaje aplicado
- Relaciones interpersonales
- Resolución de problemas complejos

**Área de Cualificación**

- AVPP - Artes visuales, plásticas y del patrimonio cultural
- AVEM - Audiovisuales, y artes escénicas y música
- SABI - Salud y bienestar

**Equivalencias:** *Ocupaciones parciales identificadas con \**

<b>CIUO 08 A.C.</b>	<b>CNO</b>
3435*	5234*

**34353 Auxiliares de producción de eventos y espectáculos**

Asisten a la coordinación y producción de eventos y espectáculos dentro y fuera del escenario y la logística de los diferentes equipos que se pueden usar instrumentos, parlantes, micrófonos, consolas, luces, parrillas y accesorios, verificando las condiciones óptimas para la presentación y el cumplimiento de los requisitos especiales que puedan tener. Se pueden desempeñar en estudios de grabación, compañías de producción de cine y teatro, entre otros.

**Funciones**

- Instalar, operar y efectuar reparaciones de luces y otro equipo eléctrico en estudios y escenarios.
- Controlar acceso, chequear la seguridad y comodidad del escenario, así como el cumplimiento de los diferentes requisitos que piden los artistas para el escenario de acuerdo a las especificaciones brindadas por el coordinador.
  - Asistir en la rotación, entrega y recibimiento de los camerinos y su uso en festivales o eventos de larga duración.
- Montar, desmontar y embalar equipos, instrumentos, elementos de iluminación y escenotécnica en general según técnicas y requerimientos del proyecto creativo.
- Supervisar tramoyistas y otro personal que arma, acomoda, mueve y desmonta luces, escenarios y otro equipo.
- Limpiar, mantener, transportar, almacenar y asistir a los artistas en el vestuario de acuerdo con requerimiento y parámetros técnicos.
- Asistir en el arreglo y solución de problemas técnicos que puedan ocurrir durante el evento o espectáculo.
- Ubicar, movilizar y desmontar escenografías, telones de fondo y otro equipo de escenario.
- Diseñar y coordinar efectos especiales como fuegos, explosiones y colisiones.
- Ambientar obra de acuerdo con diseño y técnicas escénicas.
- Coordinar o hacer el montaje de carpas circenses de acuerdo con parámetros técnicos y normativa de seguridad.
- Operar equipamiento de tramoya de acuerdo con parámetros técnicos y artísticos.
- Supervisar el trabajo en alturas de acuerdo con normativa de seguridad y salud en el trabajo incluida su actividad.
- Supervisar y apoyar el armado de andamios según especificaciones técnicas y normativa de trabajo en altura.
- Vigilar o hacer la instalación de los sistemas de sonido de acuerdo con parámetros técnicos y normativa de seguridad.
- Desempeñar funciones afines

#### **Ejemplo de denominaciones ocupacionales**

- Asistente de luces
- Asistente de montaje
- Auxiliar de montaje escénico
- Auxiliar de producción de eventos y espectáculos
- Roadie
- Técnico de iluminación
- Técnico de luces

*Nota: Las demás denominaciones clasificadas en esta ocupación pueden ser consultadas en el índice ocupacional de la CUOC.*

#### **Ocupaciones afines**

- 14311 Directores y gerentes de empresas de música, artes escénicas y cultura

- 31130 Técnicos en electricidad
- 33320 Coordinadores y productores de conferencias, eventos y espectáculos
- 33391 Agentes y promotores artísticos y deportivos
- 34320 Decoradores de interiores
- 34351 Otros técnicos de actividades artísticas
- 35211 Operadores de cámara de cine y televisión
- 35212 Técnicos en transmisión audiovisual
- 35213 Asistentes en cine, televisión y artes escénicas
- 35214 Operadores de audio y sonido
- 72151 Aparejadores
- 75310 Sastres, modistos, peleteros y sombrereros

**Nivel de competencia: 2**

**Conocimientos**

- Servicio al cliente
- Diseño
- Bellas artes
- Interpretación de planos
- Mantenimiento
- Electricidad y energía

**Destrezas**

- Escucha activa
- Comunicación asertiva
- Pensamiento crítico
- Relaciones interpersonales
- Trabajo en equipo
- Orientación al servicio
- Trabajo bajo presión
- Seguir instrucciones

**Área de Cualificación**

- AVPP - Artes visuales, plásticas y del patrimonio cultural
- AVEM - Audiovisuales, y artes escénicas y música

**Equivalencias:** *Ocupaciones parciales identificadas con \**

<b>CIUO 08 A.C.</b>	<b>CNO</b>
3435*	5226*
	5227*
	6344*

## **34354 Asistentes de dirección y producción en las artes escénicas y audiovisuales**

Asisten y acompañan el desarrollo de proyectos audiovisuales y de las artes escénicas, implementando planes de trabajo y especificaciones técnicas y artísticas de la dirección y producción. Se pueden desempeñar en estudios de grabación, compañías de producción de cine y teatro, entre otros.

### **Funciones**

- Revisar y articular con el equipo de dirección y producción las necesidades específicas del plan de trabajo del proyecto audiovisual o de las artes escénicas.
- Apoyar el manejo de los datos de las imágenes, decidiendo el orden de los planos y secuencias dando sentido y coherencia al material audiovisual.
  - Realizar actividades de acompañamiento a la preparación, filmación, y control de tiempos de cada secuencia grabada, permitiendo la continuidad del material audiovisual según el guion del proyecto y las indicaciones de la dirección.
- Generar reportes y mantener registros de las operaciones, problemas y los ajustes efectuados al equipo de dirección y producción de acuerdo a las actividades asignadas.
- Asistir los procesos de organización, previsión y coordinación de la producción de contenidos audiovisuales y multiplataforma.
- Efectuar labores de seguimiento y enlace entre los directores y los diferentes equipos del proyecto audiovisual o de las artes escénicas.
- Elaborar y publicar los cronogramas de trabajo según requisitos técnicos y artísticos del proyecto.
- Apoyar la búsqueda de localizaciones y coordinación de traslados y transporte a dichas locaciones.
- Desempeñar funciones afines.

### **Ejemplo de denominaciones ocupacionales**

- Asistente de producción de arte
- Asistente de producción de oficina
- Escenotécnico montaje
- Jefe de construcción escénica
- Script continuista
- Script de continuidad
- Supervisor de script

*Nota: Las demás denominaciones clasificadas en esta ocupación pueden ser consultadas en el índice ocupacional de la CUOC.*

### **Ocupaciones afines**

- 33320 Coordinadores y productores de conferencias, eventos y espectáculos
- 33391 Agentes y promotores artísticos y deportivos
- 34320 Decoradores de interiores

- 34351 Otros técnicos de actividades artísticas
- 35211 Operadores de cámara de cine y televisión

**Nivel de competencia:** 3

**Conocimientos**

- Mercadotecnia y publicidad
- Servicio al cliente
- Diseño
- Bellas artes
- Seguridad y salud en el trabajo

**Destrezas**

- Escucha activa
- Comunicación asertiva
- Pensamiento crítico
- Relaciones interpersonales
- Orientación al servicio
- Manejo de imprevistos
- Proactividad

**Área de Cualificación**

- AVEM - Audiovisuales, y artes escénicas y música

**Equivalencias:** *Ocupaciones parciales identificadas con \**

<b>CIUO 08 A.C.</b>	<b>CNO</b>
3435*	5227*

## **34355 Técnicos y profesionales de nivel medio en producción de arte para actividades audiovisuales y escénicas**

Planifican, organizan, ejecutan y supervisan actividades técnicas y artísticas del vestuario, escenografía, decoración y utilería, siguiendo parámetros del diseñador de producción y el director, para producciones audiovisuales y de las artes escénicas. Se pueden desempeñar en estudios de grabación, compañías de producción de cine y teatro, entre otros.

**Funciones**

- Revisar y definir necesidades y plan de trabajo para el vestuario, escenografía, decoración y utilería, teniendo en cuenta el guion y las especificaciones técnicas, estéticas y artísticas.
- Liderar la construcción, montaje y desmontaje de sets para estudios y de adecuaciones constructivas en locación y /o intervenciones constructivas de la ambientación.

- Solucionar imprevistos técnicos o artísticos que surjan en el vestuario, escenografía, decoración y utilería.
- Adecuar y mantener el vestuario y otros accesorios utilizados para la actuación.
- Acompañar y hacer seguimiento a la implementación de las propuestas de vestuario, escenografía, decoración y utilería en la producción.
- Administrar los recursos, supervisar la adquisición y mantenimiento de vestuario y otros accesorios utilizados para la actuación y el proyecto audiovisual.
- Desglosar los elementos técnicos, estéticos y artísticos de la propuesta de vestuario, escenografía, decoración y utilería, del proyecto audiovisual o de las artes escénicas.
- Planear y gestionar la construcción, montaje y desmontaje de escenografía, decoración y utilería.
- Limpiar, mantener, transportar, almacenar y asistir a los artistas en el vestuario.
- Adecuar, reparar, mantener, proveer el vestuario y otros accesorios utilizados para la actuación y presentación del talento en cámara.
- Elaborar informes de gestión, integrando especificaciones técnicas generadas por el diseñador de producción y el director.
- Desempeñar funciones afines.

#### **Ejemplo de denominaciones ocupacionales**

- Asistente de vestuario
- Coordinador de vestuario
- Escenógrafo
- Jefe de taller de decoración
- Jefe de utilería
- Supervisor de vestuario
- Vestuarista

*Nota: Las demás denominaciones clasificadas en esta ocupación pueden ser consultadas en el índice ocupacional de la CUOC.*

#### **Ocupaciones afines**

- 13303 Directores y gerentes de comunicaciones y audiovisuales
- 14311 Directores y gerentes de empresas de música, artes escénicas y cultura
- 21632 Diseñadores de vestuario y moda
- 26542 Productores de campo para cine y televisión
- 31130 Técnicos en electricidad
- 33320 Coordinadores y productores de conferencias, eventos y espectáculos
- 34320 Decoradores de interiores
- 34351 Otros técnicos de actividades artísticas
- 34353 Auxiliares de producción de eventos y espectáculos
- 35211 Operadores de cámara de cine y televisión
- 35212 Técnicos en transmisión audiovisual
- 35213 Asistentes en cine, televisión y artes escénicas
- 35214 Operadores de audio y sonido

- 35215 Asistentes de producción de audio y sonido
- 71240 Instaladores de material aislante y de insonorización
- 75310 Sastres, modistos, peleteros y sombrereros

**Nivel de competencia:** 3

**Conocimientos**

- Servicio al cliente
- Diseño
- Bellas artes
- Manejo de las TIC
- Mantenimiento
- Gestión del riesgo de desastres
- Seguridad y salud en el trabajo

**Destrezas**

- Escucha activa
- Comunicación asertiva
- Pensamiento crítico
- Relaciones interpersonales
- Trabajo en equipo
- Orientación al servicio
- Manejo de imprevistos
- Proactividad
- Seguir instrucciones
- Creatividad

**Área de Cualificación**

- AVPP - Artes visuales, plásticas y del patrimonio cultural
- AVEM - Audiovisuales, y artes escénicas y música
- TCCD - Textil, cuero, confección y diseño de modas

**Equivalencias:** *Ocupaciones parciales identificadas con \**

<b>CIUO 08 A.C.</b>	<b>CNO</b>
3435*	5226*
	5227*

## **SUBGRUPO 351**

### **Técnicos en operaciones de tecnología de la información, las comunicaciones y asistencia al usuario**

Proporcionan soporte para el funcionamiento cotidiano de los sistemas de comunicaciones, sistemas informáticos y redes y proporcionan asistencia técnica a los usuarios. El desempeño competente en la mayoría de las ocupaciones de este subgrupo requiere habilidades del tercer nivel de competencias de la CIUO.

Las funciones realizadas generalmente incluyen: operar y controlar los dispositivos periférico y otros materiales informáticos afines; vigilar los sistemas a fin de detectar averías en los equipos o errores en su funcionamiento; introducir en los dispositivos periféricos como impresoras, los materiales seleccionados necesarios para su funcionamiento operativo o supervisar su carga por operadores especializados; responder a las preguntas sobre el funcionamiento de los software o equipos que los usuarios hacen para resolver problemas; instalar equipos, software o dispositivos periféricos ajustándose a las especificaciones de diseño o instalación y realizar pequeñas reparaciones en los mismos; supervisar el funcionamiento cotidiano de los sistemas; configurar los equipos para uso de miembros del personal y realizar o asegurar que se lleve a cabo la correcta instalación de cables, sistemas operativos o software apropiados; establecer, gestionar y mantener redes y otros sistemas de comunicación de datos; instalar sitios web en internet o en las redes internas de Intranet o equipos y software en los servidores web, supervisar su funcionamiento y prestar el apoyo necesario para asegurar su fiabilidad y facilidad de uso; modificar páginas web y hacer copias de seguridad de los servidores y llevar a cabo operaciones de recuperación.

Las ocupaciones de este subgrupo se clasifican en los siguientes grupos primarios:

3511 Técnicos en operaciones de tecnología de la información y las comunicaciones

3512 Técnicos en asistencia y soporte al usuario de tecnología de la información y las comunicaciones

3513 Técnicos en redes y tecnologías de la información

3514 Técnicos de la web

## **SUBGRUPO PRINCIPAL 35**

### **TÉCNICOS EN TECNOLOGÍA DE LA INFORMACIÓN Y LAS COMUNICACIONES**

Proporcionan apoyo para asegurar el funcionamiento cotidiano de los sistemas informáticos, sistemas y redes de comunicación, realizan funciones técnicas relacionadas

con las telecomunicaciones, la difusión de imagen y sonido, así como otros tipos de señales de telecomunicaciones en tierra, mar o en aeronaves. El desempeño competente en la mayoría de las ocupaciones de este subgrupo principal requiere habilidades del tercer y segundo nivel de competencias de la CIUO.

Las funciones realizadas por los trabajadores de este subgrupo principal generalmente incluyen: proporcionar asistencia a los usuarios de sistemas de información y comunicaciones; instalar nuevos programas y equipos; establecer, operar y mantener la redes y otros sistemas de comunicación; instalar y supervisar sitios web en internet y en las redes de intranet o equipos y software en los servidores web; realizar copias de seguridad del servidor web y de las operaciones de recuperación; controlar los equipos para grabar sonido, editar y mezclar imágenes y grabaciones de sonido, control y mantenimiento de los sistemas de transmisión y de difusión y los sistemas de satélites para programas de radio y televisión; controlar y mantener los sistemas de comunicaciones de radio, servicios de satélite y sistemas múltiplex en tierra, mar o en aeronaves; suministrar asistencia técnica relacionada con la investigación y el desarrollo de los sistemas informáticos y de telecomunicaciones, o prototipos de pruebas; diseñar y preparar planos de los circuitos de acuerdo con las especificaciones establecidas; efectuar el control técnico de la fabricación, utilización, mantenimiento y reparación de sistemas de telecomunicaciones.

Las ocupaciones de este subgrupo principal se clasifican en los siguientes subgrupos:

351 Técnicos en operaciones de tecnología de la información, las comunicaciones y asistencia al usuario

352 Técnicos en telecomunicaciones y radiodifusión

### **3511 Técnicos en operaciones de tecnología de la información y las comunicaciones**

Implementan la infraestructura tecnológica, redes de datos, tecnologías de voz sobre protocolos de internet, software de soporte de servicios de conectividad, aplicaciones de Tecnologías de la información y las comunicaciones, utiliza herramientas de diagnóstico de seguridad de la información en las organizaciones.

Las ocupaciones de este grupo primario se clasifican en:

35110 Técnicos en operaciones de tecnología de la información y las comunicaciones.

#### **35110 Técnicos en operaciones de tecnología de la información y las comunicaciones**

Implementan la infraestructura tecnológica, redes de datos, tecnologías de voz sobre protocolos de internet, software de soporte de servicios de conectividad, aplicaciones de

tecnologías de la información y las comunicaciones, utiliza herramientas de diagnóstico de seguridad de la información en las organizaciones. Se pueden desempeñar en organizaciones de tecnologías de la información y las comunicaciones, firmas consultoras y departamentos de tecnología en empresas, de forma independiente, entre otros.

### **Funciones**

- Manejar y controlar los equipos periféricos de ordenador y productos relacionados.
- Incorporar la introducción de comandos, usando terminales de computador y la activación de los controles de computadores y equipos periféricos para integrar y operar el equipo.
- Vigilar los sistemas de seguimiento a fin de detectar fallas o errores en el funcionamiento del equipo.
- Notificar a los supervisores o técnicos de mantenimiento el mal funcionamiento del equipo.
- Responder a los mensajes de error de los programas buscando y corrigiendo los problemas, señalándolos a los superiores o deteniendo el programa.
- Leer las instrucciones de configuración para determinar el equipo que se utilizará, el orden de uso, los componentes tales como discos y papel que se cargarán y los parámetros de control.
- Recuperar, separar y clasificar los resultados de los programas según sea necesario, y enviar los datos a determinados usuarios.
- Introducir en los dispositivos periféricos como impresoras, los materiales seleccionados necesarios para su funcionamiento operativo o supervisar las operaciones de carga de los equipos periféricos efectuados por los operadores.
- Documentar la solución tecnológica de acuerdo con procedimientos técnicos y metodologías.
- Implementar la red física de datos según diseño y estándares técnicos.
- Implementar la red inalámbrica local según especificaciones del diseño y estándares técnicos.
- Instalar equipos de cómputo según protocolos y manual técnicos.
- Mantener equipos de cómputo según procedimiento técnico.
- Operar herramientas informáticas y digitales de acuerdo con protocolos y manuales técnicos.
- Realizar mantenimiento a hardware y software de tecnología y equipos de telecomunicaciones.
- Registrar información de acuerdo con normativa y procedimiento técnico.
- Reparar equipos de cómputo según procedimiento técnico.
- Soportar tecnologías de la información de acuerdo con protocolos técnicos y herramientas computacionales.
- Desempeñar funciones afines.

### **Ejemplo de denominaciones ocupacionales**

- Asistente de computadores en operaciones
- Asistente TI

- Operador de computadores
- Operador de equipos informáticos periféricos
- Operador de impresora
- Operador de impresora de alta velocidad
- Técnico de ingeniería de sistemas de computadores

*Nota: Las demás denominaciones clasificadas en esta ocupación pueden ser consultadas en el índice ocupacional de la CUOC.*

### **Ocupaciones afines**

- 11200 Directores y gerentes generales
- 24340 Profesionales de ventas de tecnología de la información y las comunicaciones
- 25110 Analistas de sistemas
- 35130 Técnicos en redes y tecnologías de la información
- 74222 Auxiliares técnicos de instalación, mantenimiento y reparación de sistemas de telecomunicaciones

### **Nivel de competencia: 3**

#### **Conocimientos**

- Servicio al cliente
- Computadoras, Electrónica y automatización
- Ingeniería y tecnología
- Matemáticas
- Telecomunicación
- Manejo de las TIC
- Desarrollo y análisis de software y aplicaciones
- Diseño y administración de redes y bases de datos

#### **Destrezas**

- Comprensión de lectura
- Escucha activa
- Redacción de textos
- Comunicación asertiva
- Lógica matemática
- Pensamiento crítico
- Aprendizaje aplicado
- Trabajo en equipo
- Orientación al servicio
- Análisis de necesidades
- Mantenimiento de equipos
- Manejo de imprevistos
- Seguir instrucciones

## Área de Cualificación

- TICO - Tecnologías de la información y las comunicaciones

**Equivalencias:** *Ocupaciones parciales identificadas con \**

**CIUO 08 A.C. CNO**

3511

## 3512 Técnicos en asistencia y soporte al usuario de tecnología de la información y las comunicaciones

Proporcionan asistencia técnica a los usuarios, ya sea directamente o por teléfono, correo electrónico u otros medios electrónicos, diagnostican y dan solución a dificultades y problemas de instalación y mantenimiento de sistemas; realizan actividades de servicios especializados de los clientes.

Las ocupaciones de este grupo primario se clasifican en:

35121 Técnicos en asistencia y soporte de tecnologías de la información.

35122 Representantes de servicios especializados BPO.

### 35121 Técnicos en asistencia y soporte de tecnologías de la información

Proporcionan asistencia técnica a los usuarios, ya sea directamente o por teléfono, correo electrónico u otros medios electrónicos, incluyendo el diagnóstico y la solución de dificultades y problemas con el software, hardware, equipos periféricos, redes, bases de datos e internet, la disponibilidad, orientación y apoyo en el despliegue, instalación y mantenimiento de sistemas. Se pueden desempeñar en organizaciones de tecnologías de la información y las comunicaciones, firmas consultoras y departamentos de tecnología en empresas del sector público y privado, de manera independiente, entre otros.

#### Funciones

- Responder a consultas de los usuarios sobre el funcionamiento del software o el funcionamiento de hardware con el fin de resolver problemas.
- Instalar y realizar reparaciones menores a hardware y software o equipos periféricos, siguiendo el diseño o las especificaciones de instalación.
  - Configurar los equipos para su uso por miembros del personal y realizar o asegurar que se lleve a cabo la correcta instalación de cables, sistemas operativos software.
- Incorporar instrucciones de programación y observar el funcionamiento de los sistemas a fin de verificar las operaciones correctas y detectar errores.
- Supervisar el funcionamiento diario de las comunicaciones y sistemas informáticos.

- Ayudar a los programadores de aplicaciones, desarrolladores de sistemas y otros profesionales de las TIC en la concepción, elaboración y puesta a prueba de los productos y servicios de TIC.
- Realizar pruebas y análisis de máquinas, componentes y materiales para determinar su funcionamiento, resistencia y otras características.
- Atender requerimientos de los usuarios de acuerdo con procedimientos técnicos y normativa vigente.
- Instruir en el uso de herramientas informáticas de acuerdo con las necesidades de manejo de información.
- Manejar herramientas informáticas de acuerdo con necesidades de información y manuales técnicos.
- Mantener registros de las operaciones, problemas y los correctivos efectuados, así como de las actividades de instalación.
- Consultar guías del usuario, manuales técnicos de consultoría y otros documentos con el fin de encontrar soluciones y aplicarlas.
- Reproducir los problemas técnicos encontrados por los usuarios.
- Participar en la instalación, reparación y mantenimiento del equipo y maquinaria.
- Elaborar informe técnico de mantenimiento y/o reparación según procedimientos y protocolo de servicio.
- Instalar y ensamblar equipos de cómputo según manual y especificaciones técnicas.
- Mantener y Reparar equipos de cómputo según procedimiento técnico.
- Registrar información de acuerdo con normativa y procedimiento técnico.
- Instalar equipos de cómputo según protocolos y manual técnicos.
- Manejar incidencias informáticas según especificaciones técnicas y protocolos de servicio.
- Mantener equipos de cómputo según procedimiento técnico.
- Operar herramientas informáticas y digitales de acuerdo con protocolos y manuales técnicos .
- Reparar equipos de cómputo según procedimiento técnico.
- Soportar tecnologías de la información de acuerdo con protocolos técnicos y herramientas computacionales.
- Desempeñar funciones afines.

#### **Ejemplo de denominaciones ocupacionales**

- Analista de computadores mesa de ayuda
- Consultor de soporte técnico de software
- Coordinador de transmisión de programas
- Instalador de software
- Operador servicio de asistencia informática
- Técnico en soporte y mantenimiento de TI
- Técnico ordenador de soporte informático para usuarios

*Nota: Las demás denominaciones clasificadas en esta ocupación pueden ser consultadas en el índice ocupacional de la CUOC.*

**Ocupaciones afines**

- 13302 Directores y gerentes de sistemas de información y procesamiento de datos
- 23560 Instructores de tecnología de la información
- 24340 Profesionales de ventas de tecnología de la información y las comunicaciones
- 25120 Desarrolladores de software
- 25130 Desarrolladores Web y multimedia
- 25220 Administradores de sistemas
- 35110 Técnicos en operaciones de tecnología de la información y las comunicaciones
- 35130 Técnicos en redes y tecnologías de la información
- 35221 Técnicos en telecomunicaciones
- 74222 Auxiliares técnicos de instalación, mantenimiento y reparación de sistemas de telecomunicaciones

**Nivel de competencia: 3****Conocimientos**

- Servicios de oficina y administrativos
- Servicio al cliente
- Computadoras, Electrónica y automatización
- Ingeniería y tecnología
- Mecánica y metalistería
- Matemáticas
- Idioma extranjero
- Manejo de las TIC
- Mantenimiento
- Diseño y administración

**Destrezas**

- Comprensión de lectura
- Escucha activa
- Lógica matemática
- Pensamiento crítico
- Relaciones interpersonales
- Trabajo en equipo
- Orientación al servicio
- Análisis de control de calidad
- Vigilancia de las operaciones
- Mantenimiento de equipos
- Reparación
- Gestión del tiempo
- Gestión de recursos materiales
- Trabajo bajo presión
- Flexibilidad y adaptabilidad

## Área de Cualificación

- TICO - Tecnologías de la información y las comunicaciones

**Equivalencias:** *Ocupaciones parciales identificadas con \**

### CIUO 08 A.C. CNO

7422*	2232*
3512*	2331*

## 35122 Representantes de servicios especializados BPO

Interactúan con los clientes internos y externos proporcionando información, realizan actividades de servicios especializados de los clientes y usuarios en el contexto de procesos de negocio; cumple indicadores de eficiencia, calidad, directrices y políticas. Las funciones y responsabilidades varían según el tipo de servicio especializado. Se pueden desempeñar en empresas públicas o privadas, entre otros.

### Funciones

- Atender requerimientos de los clientes de acuerdo con procedimientos técnicos y normativa de procesos de negocio.
- Interactuar con clientes de acuerdo con sus necesidades y con las políticas y estrategia de servicio de la organización.
  - Suministrar servicios especializados según el modelo de gestión.
  - Supervisar el funcionamiento diario de las comunicaciones y sistemas informáticos.
  - Aplicar las normas de seguridad industrial, salud ocupacional y medio ambiente que regulan su actividad en el puesto de trabajo.
  - Desempeñar funciones afines.

### Ejemplo de denominaciones ocupacionales

- Agente corporativo BPO
- Agente de contact center especializado BPO
- Agente de servicio especializado BPO
- Ejecutivo de servicio especializado BPO
- Líder de servicio BPO
- Representante de servicio especializado BPO
- Representante técnico de soporte informático

*Nota: Las demás denominaciones clasificadas en esta ocupación pueden ser consultadas en el índice ocupacional de la CUOC.*

### Ocupaciones afines

- 42220 Empleados de centros de llamadas
- 42251 Auxiliares de información y servicio al cliente

- 44199 Otro personal de apoyo administrativo no clasificados en otras ocupaciones
- 52440 Vendedores a través de medios tecnológicos

**Nivel de competencia: 3**

**Conocimientos**

- Servicios de oficina y administrativos
- Servicio al cliente
- Computadoras, Electrónica y automatización
- Idioma extranjero
- Telecomunicación

**Destrezas**

- Comprensión de lectura
- Escucha activa
- Redacción de textos
- Comunicación asertiva
- Pensamiento crítico

**Área de Cualificación**

- AFDE - Administración, finanzas y derecho
- COMP - Comercio, mercadeo y publicidad
- TICO - Tecnologías de la información y las comunicaciones

**Equivalencias:** *Ocupaciones parciales identificadas con \**

<b>CIUO 08 A.C.</b>	<b>CNO</b>
3512*	6235

## **3513 Técnicos en redes y tecnologías de la información**

Implementan, operan y mantienen la infraestructura tecnológica, redes de datos, tecnologías de voz sobre protocolos de internet, software de soporte de servicios de conectividad, aplicaciones de Tecnologías de la información y las comunicaciones, utiliza herramientas de diagnóstico de seguridad de la información en las organizaciones.

Las ocupaciones de este grupo primario se clasifican en:

35130 Técnicos en redes y tecnologías de la información.

### **35130 Técnicos en redes y tecnologías de la información**

Implementan, operan y mantienen la infraestructura tecnológica, redes de datos, tecnologías de voz sobre protocolos de internet, software de soporte de servicios de conectividad, aplicaciones de Tecnologías de la información y las comunicaciones, utiliza herramientas de diagnóstico de seguridad de la información en las organizaciones. Se pueden desempeñar de forma independiente para organizaciones de Tecnologías de la información y las comunicaciones, firmas consultoras y departamentos de tecnología en empresas del sector público y privado, entre otros.

### **Funciones**

- Operar y mantener y solucionar los problemas del sistemas de red.
- Operar y mantener los sistemas de comunicación de datos distintos de las redes.
  - Ayudar a los usuarios a resolver sus problemas de red y de comunicación de datos.
- Identificar los ámbitos en que sea necesario actualizar software y equipos.
- Instalar equipos informáticos, software de red, de sistemas operativos y de aplicaciones.
- Llevar a cabo la puesta en marcha y la parada de los equipos, así como la realización de copias de seguridad y las operaciones de recuperación en caso de desastres en las redes informáticas.
- Atender requerimientos de los usuarios de acuerdo con procedimientos técnicos y normativa vigente.
- Implementar la red física de datos según diseño y estándares técnicos.
- Configurar dispositivos activos de interconexión según especificaciones del diseño y protocolos técnicos.
- Configurar dispositivos de cómputo de acuerdo con especificaciones del diseño y protocolos técnicos.
- Apoyar la administración de la infraestructura tecnológica de red según modelos de referencia y procedimiento técnico.
- Aplicar herramientas de diagnóstico de seguridad de la información de acuerdo con protocolos técnicos.
- Monitorear el centro de datos de acuerdo con procedimientos técnicos y estándares.
- Probar la solución del software de acuerdo con parámetros técnicos y modelos de referencia.
- Apoyar el diagnostico de seguridad de la información de acuerdo con métodos de análisis y normativa técnica.
- Mantener la infraestructura tecnológica de red según modelos de referencia y procedimientos técnicos.
- Documentar la solución tecnológica de acuerdo con procedimientos técnicos y metodologías.
- Registrar información de acuerdo con normativa y procedimiento técnico.
- Desempeñar funciones afines.

### **Ejemplo de denominaciones ocupacionales**

- Técnico de redes y sistemas informáticos
- Técnico de sistemas de computación
- Técnico de sistemas en red

- Técnico en mantenimiento de red informática
- Técnico en redes de computadores
- Técnico especialista en infraestructura tecnológica
- Técnico programador de sistemas de información

*Nota: Las demás denominaciones clasificadas en esta ocupación pueden ser consultadas en el índice ocupacional de la CUOC.*

#### **Ocupaciones afines**

- 24312 Administradores de comunidades virtuales
- 25110 Analistas de sistemas
- 25220 Administradores de sistemas
- 25230 Profesionales en redes de computadores
- 35110 Técnicos en operaciones de tecnología de la información y las comunicaciones
- 35121 Técnicos en asistencia y soporte de tecnologías de la información
- 35140 Técnicos de la Web
- 74221 Técnicos instaladores de redes y líneas de telecomunicaciones

#### **Nivel de competencia: 3**

##### **Conocimientos**

- Servicio al cliente
- Computadoras, Electrónica y automatización
- Ingeniería y tecnología
- Idioma extranjero
- Telecomunicación
- Manejo de las TIC
- Mantenimiento

##### **Destrezas**

- Comprensión de lectura
- Escucha activa
- Comunicación asertiva
- Lógica matemática
- Pensamiento crítico
- Relaciones interpersonales
- Trabajo en equipo
- Programación

##### **Área de Cualificación**

- TICO - Tecnologías de la información y las comunicaciones

**Equivalencias:** *Ocupaciones parciales identificadas con \**

**CIUO 08 A.C. CNO**  
3513 2281\*

## **3514 Técnicos de la web**

Mantienen, supervisan y apoyan el óptimo funcionamiento de internet, intranet, sitios web y el hardware y software del servidor web. Garantizan el funcionamiento y la operación de servicios de tecnologías web.

Las ocupaciones de este grupo primario se clasifican en:  
35140 Técnicos de la Web.

## **35140 Técnicos de la Web**

Mantienen, supervisan y apoyan el óptimo funcionamiento de internet, intranet, sitios web y el hardware y software del servidor web. Garantizan el funcionamiento y la operación de servicios de tecnologías web. Se pueden desempeñar de forma independiente para organizaciones de Tecnologías de la información y las comunicaciones, firmas consultoras y departamentos de tecnología en empresas del sector público y privado, entre otros.

### **Funciones**

- Publicar sitios web en internet y en las redes internas de intranet o equipos y software en los servidores web, supervisar su funcionamiento y prestar apoyo técnico para asegurar su fiabilidad y la facilidad de uso.
- Desarrollar y mantener documentación, políticas e instrucciones, registrar los procedimientos de operación y los registros de incidencias de los sistemas.
  - Desarrollar, coordinar, ejecutar y supervisar las medidas de seguridad.
- Llevar a cabo el análisis y la formulación de recomendaciones para mejorar el rendimiento, incluyendo la actualización y adquisición de nuevos sistemas.
- Establecer y mantener contactos con clientes y usuarios y brindarles orientación.
- Crear y modificar las páginas web.
- Realizar las copias de seguridad del servidor web y llevar a cabo operaciones de recuperación en los mismos.
- Administrar bases de datos de acuerdo con los estándares y requisitos técnicos.
- Controlar el centro de datos de acuerdo con procedimiento técnico y estándares.
- Gestionar riesgos de soluciones de Tecnologías de la información y las comunicaciones de acuerdo con metodologías y estándares.
- Controlar el sistema de seguridad de la información de acuerdo con estándares y marcos de referencia.
- Desempeñar funciones afines.

### **Ejemplo de denominaciones ocupacionales**

- Administrador de sitio web
- Administrador página web
- Coordinador de gestión de sitio web
- Operador web
- Técnico de diseño de página web
- Técnico de sitio web
- Webmaster

*Nota: Las demás denominaciones clasificadas en esta ocupación pueden ser consultadas en el índice ocupacional de la CUOC.*

### **Ocupaciones afines**

- 21499 Ingenieros no clasificados en otras ocupaciones
- 21531 Ingenieros de telecomunicaciones
- 24312 Administradores de comunidades virtuales
- 25110 Analistas de sistemas
- 25140 Programadores de aplicaciones
- 25220 Administradores de sistemas
- 25230 Profesionales en redes de computadores
- 35130 Técnicos en redes y tecnologías de la información

### **Nivel de competencia: 3**

#### **Conocimientos**

- Servicio al cliente
- Computadoras, Electrónica y automatización
- Ingeniería y tecnología
- Matemáticas
- Idioma extranjero
- Telecomunicación
- Manejo de las TIC
- Diseño y administración de redes y bases de datos
- Tecnologías de protección y gestión

#### **Destrezas**

- Comprensión de lectura
- Lógica matemática
- Pensamiento crítico
- Evaluación y control de actividades
- Relaciones interpersonales
- Trabajo en equipo
- Resolución de problemas complejos
- Análisis de necesidades
- Criterio y toma de decisiones

- Flexibilidad y adaptabilidad

### **Área de Cualificación**

- TICO - Tecnologías de la información y las comunicaciones

**Equivalencias:** *Ocupaciones parciales identificadas con \**

<b>CIUO 08 A.C.</b>	<b>CNO</b>
3514	2172*

## **SUBGRUPO 352**

### **Técnicos en telecomunicaciones y radiodifusión**

Controlan el funcionamiento técnico de los equipos para grabar y editar imágenes y sonido y para la transmisión de programas de radio y televisión, así como otros tipos de señales de telecomunicaciones difundidas en tierra, mar o aeronaves; ejecutan funciones técnicas relacionadas con las investigaciones en ingeniería de telecomunicaciones y en el diseño, fabricación, montaje, construcción, operación, mantenimiento y reparación de sistemas de telecomunicaciones. El desempeño competente en la mayoría de las ocupaciones de este subgrupo requiere habilidades del tercer y segundo nivel de competencias de la CIUO.

Las funciones realizadas generalmente incluyen: controlar los equipos para grabar sonido, editar y mezclar imágenes y grabaciones de sonido, controlar y mantener sistemas de radiodifusión por satélite y sistemas de transmisión y de programas de radio y televisión, controlar y mantener los sistemas de comunicaciones de radio, servicios de satélite y sistemas múltiplex en tierra, mar o en aeronaves; prestar asistencia técnica relacionada con la investigación y el desarrollo de equipos de telecomunicaciones; probar prototipos; diseñar y preparar planos de proyectos de circuitos de acuerdo con las especificaciones dadas; efectuar el control técnico de la fabricación, utilización, mantenimiento y reparación de sistemas de telecomunicaciones.

Las ocupaciones de este subgrupo se clasifican en los siguientes grupos primarios:

3521 Técnicos de radiodifusión y grabación audio visual  
3522 Técnicos y operadores de ingeniería de las telecomunicaciones

## **SUBGRUPO 352**

### **Técnicos en telecomunicaciones y radiodifusión**

Controlan el funcionamiento técnico de los equipos para grabar y editar imágenes y sonido y para la transmisión de programas de radio y televisión, así como otros tipos de señales de telecomunicaciones difundidas en tierra, mar o aeronaves; ejecutan funciones técnicas relacionadas con las investigaciones en ingeniería de telecomunicaciones y en el diseño, fabricación, montaje, construcción, operación, mantenimiento y reparación de sistemas de telecomunicaciones. El desempeño competente en la mayoría de las ocupaciones de este subgrupo requiere habilidades del tercer y segundo nivel de competencias de la CIUO.

Las funciones realizadas generalmente incluyen: controlar los equipos para grabar sonido, editar y mezclar imágenes y grabaciones de sonido, controlar y mantener sistemas de radiodifusión por satélite y sistemas de transmisión y de programas de radio y televisión, controlar y mantener los sistemas de comunicaciones de radio, servicios de satélite y sistemas múltiplex en tierra, mar o en aeronaves; prestar asistencia técnica relacionada con la investigación y el desarrollo de equipos de telecomunicaciones; probar prototipos; diseñar y preparar planos de proyectos de circuitos de acuerdo con las especificaciones dadas; efectuar el control técnico de la fabricación, utilización, mantenimiento y reparación de sistemas de telecomunicaciones.

Las ocupaciones de este subgrupo se clasifican en los siguientes grupos primarios:

3521 Técnicos de radiodifusión y grabación audio visual

3522 Técnicos y operadores de ingeniería de las telecomunicaciones

### **3521 Técnicos de radiodifusión y grabación audio visual**

Realizan labores operacionales relacionadas con cámaras de cine, televisión y equipo relacionado para la grabación de noticias, eventos, películas, vídeos y programas de televisión. Controlan el funcionamiento técnico de los equipos para grabar, editar y transmitir imágenes y sonidos de programas de radio y televisión, así como otro tipo de señales. Operan consolas de control y otro equipo de radiodifusión para canalizar y monitorear transmisiones de radio y televisión a través de emisoras y cadenas. Operan equipo de audio, edición, mezcla y masterización análogo y digital de sonido para grabar y editar imágenes y sonidos, música, diálogos y efectos especiales para películas, videos, programas de radio, televisión, grabaciones y sonido en vivo, interrelacionan música, reproducen y versionan temas compuestos y sonidos.

Las ocupaciones de este grupo primario se clasifican en:

35211 Operadores de cámara de cine y televisión.

35212 Técnicos en transmisión audiovisual.

35213 Asistentes en cine, televisión y artes escénicas.

35214 Operadores de audio y sonido.

35215 Asistentes de producción de audio y sonido.

*Nota: Este Grupo Primario contempla dos niveles de competencia para las ocupaciones Operadores de cámara de cine y televisión, Técnicos en transmisión audiovisual, Asistentes en cine, televisión y artes escénicas, Asistentes de producción de audio y sonido que se encuentran en nivel 3 y Operadores de audio y sonido en nivel 2.*

## **35211 Operadores de cámara de cine y televisión**

Operan cámaras de cine, televisión y equipo relacionado para la grabación de noticias, eventos, películas, vídeos y programas de televisión. Controlan el funcionamiento técnico de los equipos para grabar, editar y transmitir imágenes y sonidos de programas de radio y televisión, así como otro tipo de señales. Se pueden desempeñar en programadoras de televisión, compañías cinematográficas, productoras de vídeo, trabajar en forma independiente, entre otros.

### **Funciones**

- Seleccionar e instalar el equipo a utilizar e implementar lentes, filtros, películas y otros accesorios para las cámaras.
- Ajustar enfoques, exposición, iluminación y otras adaptaciones de las cámaras.
- Operar cámaras de Vídeo, cine o televisión para grabar noticias, eventos, películas, programas de televisión y Vídeos.
- Registrar imágenes, insertar y grabar textos, letreros o caracteres en las películas o proyecto audiovisual.
- Probar y dar mantenimiento al equipo.
- Emplazar y operar plataformas de cámara móvil, micrófonos y equipo de iluminación.
- Montar películas en los proyectores de cine, ajustar foco, niveles de sonido y otros decorados de teatro y hacer mantenimiento de rutina al equipo.
- Distribuir guiones a los actores, llevar registros detallados de todas las acciones, posiciones y ángulos de la cámara y secuencias.
- Ubicar, movilizar y desmontar escenografías, telones de fondo y otro equipo de escenario.
- Aplicar su conocimiento de los principios y prácticas de grabación y edición de imágenes y de sonidos con el fin de identificar y resolver problemas.
- Aplicar su conocimiento de los principios y prácticas de la radiodifusión, terminales de telecomunicaciones y sistemas de transmisión con el fin de identificar y resolver problemas.
- Determinar con directores y otros miembros del equipo las secuencias y planos de filmación, movimientos de cámara y composición de las películas.
- Desempeñar funciones afines.

### **Ejemplo de denominaciones ocupacionales**

- Auxiliar de cámara de cine y de televisión
- Camarógrafo

- Camarógrafo de cine
- Operador cámara inmersiva
- Operador de cámara de cine
- Operador de cámara remota
- Operador de cine

*Nota: Las demás denominaciones clasificadas en esta ocupación pueden ser consultadas en el índice ocupacional de la CUOC.*

### **Ocupaciones afines**

- 13303 Directores y gerentes de comunicaciones y audiovisuales
- 21531 Ingenieros de telecomunicaciones
- 26421 Periodistas
- 26542 Productores de campo para cine y televisión
- 34353 Auxiliares de producción de eventos y espectáculos
- 35212 Técnicos en transmisión audiovisual
- 35213 Asistentes en cine, televisión y artes escénicas
- 74210 Ajustadores, reparadores e instaladores en electrónica

### **Nivel de competencia: 3**

#### **Conocimientos**

- Servicio al cliente
- Matemáticas
- Psicología / psicología
- Educación y capacitación
- Idioma extranjero

#### **Destrezas**

- Escucha activa
- Comunicación asertiva
- Pensamiento crítico
- Relaciones interpersonales
- Orientación al servicio

#### **Área de Cualificación**

- AVEM - Audiovisuales, y artes escénicas y música

**Equivalencias:** *Ocupaciones parciales identificadas con \**

<b>CIUO 08 A.C.</b>	<b>CNO</b>
3521*	5222*
	5227*

## **35212 Técnicos en transmisión audiovisual**

Operan consolas de control y otro equipo de radiodifusión para canalizar y monitorear transmisiones de radio y televisión a través de emisoras y cadenas. Asisten a trabajadores técnicos y realizan otras tareas de apoyo relacionadas con la producción de cine y las artes escénicas. Se pueden desempeñar en estaciones de radio y televisión, estudios de grabación, compañías de producción de cine y teatro, cadenas y estaciones de difusión de radio y televisión, entre otros.

### **Funciones**

- Monitorear la calidad de la emisión directa o grabada de programas de radio y televisión.
- Operar y dirigir equipo de transmisión u otro equipo para emitir y recibir señales.
- Hacer reparaciones de emergencia al equipo y reemplazar los programas en caso de fallas en la señal.
- Instalar y operar consolas para captar o emitir ondas desde diferentes localizaciones y llevar al aire programas de radio, televisión y comerciales.
- Preparar programaciones para radio y televisión, audición y prueba de actores para papeles, programar y supervisar los ensayos.
- Emplazar y operar plataformas de cámara móvil, micrófonos y equipo de iluminación.
- Montar películas en los proyectores de cine, ajustar foco, niveles de sonido y otros decorados de teatro y hacer mantenimiento de rutina al equipo.
- Distribuir guiones a los actores, llevar registros detallados de todas las acciones, posiciones y ángulos de la cámara y secuencias.
- Ubicar, movilizar y desmontar escenografías, telones de fondo y otro equipo de escenario.
- Registrar imágenes, insertar y grabar textos, letreros o caracteres en las películas o proyecto audiovisual.
- Controlar los sistemas de transmisión y difusión mayoritarios y los programas de radio y televisión por satélites.
- Hacer reparaciones de emergencia en el equipo.
- Efectuar trabajos técnicos relacionados con la investigación y el desarrollo de equipos de telecomunicaciones o prototipos de prueba.
- Estudiar materiales técnicos como planos y croquis para determinar el método de trabajo que se ha de adoptar.
- Desempeñar funciones afines.

### **Ejemplo de denominaciones ocupacionales**

- Emisorista
- Operador de equipo de transmisión de televisión
- Operador de estación de emisora de radio
- Operador de master
- Operador remoto
- Operador transmisor

- Proyeccionista de cine

*Nota: Las demás denominaciones clasificadas en esta ocupación pueden ser consultadas en el índice ocupacional de la CUOC.*

### **Ocupaciones afines**

- 13303 Directores y gerentes de comunicaciones y audiovisuales
- 21521 Ingenieros electrónicos
- 21531 Ingenieros de telecomunicaciones
- 26421 Periodistas
- 34351 Otros técnicos de actividades artísticas
- 34353 Auxiliares de producción de eventos y espectáculos
- 34355 Técnicos y profesionales de nivel medio en producción de arte para actividades audiovisuales y escénicas
- 74210 Ajustadores, reparadores e instaladores en electrónica
- 74221 Técnicos instaladores de redes y líneas de telecomunicaciones

### **Nivel de competencia: 3**

#### **Conocimientos**

- Servicio al cliente
- Computadoras, Electrónica y automatización
- Matemáticas
- Psicología / psicología
- Educación y capacitación
- Idioma extranjero
- Telecomunicación
- Periodismo, comunicación y reportajes

#### **Destrezas**

- Comprensión de lectura
- Escucha activa
- Comunicación asertiva
- Pensamiento crítico
- Evaluación y control de actividades
- Relaciones interpersonales
- Trabajo en equipo
- Orientación al servicio

#### **Área de Cualificación**

- AVEM - Audiovisuales, y artes escénicas y música
- TICO - Tecnologías de la información y las comunicaciones

**Equivalencias:** *Ocupaciones parciales identificadas con \**

<b>CIUO 08 A.C.</b>	<b>CNO</b>
3522*	5224*
3521*	5226*
	5227*
	5311*

### **35213 Asistentes en cine, televisión y artes escénicas**

Incluyen técnicos y supervisores que asisten y realizan funciones de apoyo relacionadas con la producción de cine y las artes escénicas. Controlan el funcionamiento técnico de los equipos para grabar y editar imágenes y sonidos para su transmisión. Se pueden desempeñar en estaciones de radio y televisión, estudios de grabación, compañías de producción de cine y teatro, entre otros.

#### **Funciones**

- Apoyar a los operadores de cámara, apuntadores, actores y locutores durante la emisión de noticias y transmisión de programas de televisión.
- Armar, acomodar, mover y desmontar luces, escenarios y otros equipos.
- Instalar, operar y efectuar reparaciones de luces y otro equipo eléctrico en estudios y escenarios.
- Adecuar y mantener el vestuario y otros accesorios utilizados para la actuación.
- Controlar los equipos para la edición y mezcla de imágenes y sonidos con el fin de asegurar una calidad satisfactoria y crear efectos especiales de imagen y de sonido.
- Coordinar operadores de cámara y otro personal como apuntadores, actores y locutores durante la emisión de noticias y transmisión de programas de televisión.
- Supervisar tramoyistas y otro personal que arma, acomoda, mueve y desmonta luces, escenarios y otro equipo.
- Diseñar y coordinar efectos especiales como fuegos, explosiones y colisiones.
- Aplicar cosméticos y maquillaje para caracterizar y lograr efectos especiales en los artistas.
- Supervisar la adquisición y mantenimiento de vestuario y otros accesorios utilizados para la actuación.
- Desempeñar funciones afines.

#### **Ejemplo de denominaciones ocupacionales**

- Asistente de cámara de cine
- Asistente de producción cinematográfica
- Colorista audiovisual
- Finalizador de proyectos audiovisuales
- Luminotécnico para cine, TV y video

- Operador de proyector de cine
- Video assist

*Nota: Las demás denominaciones clasificadas en esta ocupación pueden ser consultadas en el índice ocupacional de la CUOC.*

### **Ocupaciones afines**

- 13303 Directores y gerentes de comunicaciones y audiovisuales
- 21521 Ingenieros electrónicos
- 21531 Ingenieros de telecomunicaciones
- 26421 Periodistas
- 34355 Técnicos y profesionales de nivel medio en producción de arte para actividades audiovisuales y escénicas
- 35211 Operadores de cámara de cine y televisión
- 35214 Operadores de audio y sonido
- 74210 Ajustadores, reparadores e instaladores en electrónica
- 74221 Técnicos instaladores de redes y líneas de telecomunicaciones

### **Nivel de competencia: 3**

#### **Conocimientos**

- Servicio al cliente
- Matemáticas
- Psicología / psicología
- Educación y capacitación
- Idioma extranjero
- Bellas artes

#### **Destrezas**

- Escucha activa
- Comunicación asertiva
- Pensamiento crítico
- Relaciones interpersonales
- Trabajo en equipo
- Orientación al servicio

#### **Área de Cualificación**

- AVEM - Audiovisuales, y artes escénicas y música
- TICO - Tecnologías de la información y las comunicaciones

**Equivalencias:** *Ocupaciones parciales identificadas con \**

<b>CIUO 08 A.C.</b>	<b>CNO</b>
3522*	5226*

3521\*      5227\*  
3435\*

## **35214 Operadores de audio y sonido**

Operan equipo de grabación, edición, mezcla y masterización de sonido, análogo y digital; para grabar, editar y mezclar diálogos, ambientes, efectos, foley y música; para películas, videos, programas de radio, televisión, grabaciones y sonido en vivo. Se pueden desempeñar en compañías de producción de cine y vídeo, periodismo, grabación de sonido, estaciones de radio y televisión, empresas de renta de equipos de audio, teatros, auditorios, eventos, establecimientos de recreación y ocio, entre otros.

### **Funciones**

- Controlar los equipos para la grabación de sonido.
- Probar y dar mantenimiento al equipo.
  - Hacer reparaciones de emergencia al equipo y reemplazar los programas en caso de fallas en la señal.
- Emplazar y operar micrófonos.
- Ubicar, movilizar y desmontar equipos de sonido o del escenario.
- Limpiar, mantener, transportar, almacenar equipos de audio y sonido, y asistir a los artistas en el escenario.
- Operar equipo de audio análogo y digital para grabar y capturar sonido, música, diálogos y crear efectos para películas, vídeos, programas de radio, televisión y grabaciones.
- Operar equipo de edición análogo y digital para editar piezas sonoras como música, mezclar estructuras, diálogos y efectos de sonido para películas, videos, programas de radio, televisión y grabaciones.
- Grabar audio y crear ambientes sonoros para el doblaje en la reproducción de diálogos, música y pistas y efectos de sonido desde diferentes fuentes en sincronización con películas cinematográficas.
- Operar consolas de audio para mezclar música y sonido en conciertos, eventos en vivo y producciones audiovisuales.
- Instalar, situar y operar implementos de grabación de audio de acuerdo a los procedimientos establecidos.
- Operar equipos de mezcla análogo y digital para mezclar música, diálogos y efectos de sonido para películas, videos, programas de radio, televisión y grabaciones.
- Operar equipos de masterización análogos y digitales para masterizar música para películas, videos, programas de radio, televisión y grabaciones.
- Estructurar y escribir guiones sonoros para películas, videos, programas de radio, televisión y grabaciones.
- Coordinar con los grupos musicales o presentadores las pruebas de sonido en las presentaciones en vivo y diferidas.
- Desempeñar funciones afines.

- Supervisar y apoyar la construcción, montaje y desmontaje de las tecnologías de sonido ubicadas en el set.

#### **Ejemplo de denominaciones ocupacionales**

- Artista de foley
- Asistente de sonido
- Dj productor de mezcla
- Mezclador de audio
- Mezclador de sonido
- Microfonista
- Operador equipo grabación sonido

*Nota: Las demás denominaciones clasificadas en esta ocupación pueden ser consultadas en el índice ocupacional de la CUOC.*

#### **Ocupaciones afines**

- 26542 Productores de campo para cine y televisión
- 26543 Realizadores y coordinadores de las artes escénicas, audiovisuales y afines
- 33320 Coordinadores y productores de conferencias, eventos y espectáculos
- 33391 Agentes y promotores artísticos y deportivos
- 34351 Otros técnicos de actividades artísticas
- 35212 Técnicos en transmisión audiovisual
- 35213 Asistentes en cine, televisión y artes escénicas
- 35215 Asistentes de producción de audio y sonido
- 71240 Instaladores de material aislante y de insonorización

#### **Nivel de competencia: 2**

##### **Conocimientos**

- Servicio al cliente
- Computadoras, Electrónica y automatización
- Matemáticas
- Idioma extranjero
- Manejo de las TIC

##### **Destrezas**

- Comprensión de lectura
- Escucha activa
- Comunicación asertiva
- Pensamiento crítico
- Evaluación y control de actividades
- Relaciones interpersonales
- Trabajo en equipo
- Orientación al servicio

### Área de Cualificación

- AVEM - Audiovisuales, y artes escénicas y música

**Equivalencias:** *Ocupaciones parciales identificadas con \**

CIUO 08 A.C.	CNO
--------------	-----

3521*	5222*
-------	-------

	5224*
--	-------

	5311*
--	-------

## 35215 Asistentes de producción de audio y sonido

Realizan labores operacionales relacionadas con el audio, realizan procesos técnicos y de operación de equipos basados en la decisión y lineamientos del ingeniero de sonido o del productor musical, apoyan asistiendo la producción y edición de proyectos de grabación de audio. Se pueden desempeñar en estudios de grabación, festivales de música, disqueras, productoras de televisión, teatros, entre otros.

### Funciones

- Aplicar su conocimiento de los principios y prácticas de la radiodifusión, terminales de telecomunicaciones y sistemas de transmisión con el fin de identificar y resolver problemas.
- Asistir en el registro del material sonoro de acuerdo a lineamientos brindados por el ingeniero de sonido o el productor musical.
  - Apoyar en la mezcla del material sonoro de acuerdo a lineamientos e indicaciones brindadas.
- Operar los equipos de masterización, edición y producción musical de acuerdo a indicaciones.
- Apoyar en la masterización del material auditivo de acuerdo a lineamientos brindados.
- Organizar, editar y rotular el material sonoro registrado.
- Instalar, desmontar y embalar equipos de grabación y amplificación.
- Desempeñar funciones afines.

### Ejemplo de denominaciones ocupacionales

- Asistente de ingeniería de edición
- Asistente de mastering
- Asistente de producción de audio y sonido
- Asistente técnico grabación audio
- Operador de equipo de estudio de radio
- Operador de equipo de radiodifusión
- Técnico de radio

*Nota: Las demás denominaciones clasificadas en esta ocupación pueden ser consultadas en el índice ocupacional de la CUOC.*

#### **Ocupaciones afines**

- 21531 Ingenieros de telecomunicaciones
- 26421 Periodistas
- 35214 Operadores de audio y sonido
- 74210 Ajustadores, reparadores e instaladores en electrónica

#### **Nivel de competencia: 3**

#### **Conocimientos**

- Servicio al cliente
- Computadoras, Electrónica y automatización
- Ingeniería y tecnología
- Idioma extranjero
- Manejo de las TIC

#### **Destrezas**

- Escucha activa
- Aprendizaje aplicado
- Trabajo en equipo
- Trabajo bajo presión
- Seguir instrucciones

#### **Área de Cualificación**

- AVEM - Audiovisuales, y artes escénicas y música

**Equivalencias:** *Ocupaciones parciales identificadas con \**

<b>CIUO 08 A.C.</b>	<b>CNO</b>
3521*	5313

## **3522 Técnicos y operadores de ingeniería de las telecomunicaciones**

Coordinan, supervisan y ejecutan funciones técnicas relacionadas con la instalación, montaje, construcción, operación, mantenimiento y reparación de sistemas y servicios de telecomunicaciones. Reciben, transmiten y graban señales y mensajes usando radios y otro equipo de comunicaciones.

Las ocupaciones de este grupo primario se clasifican en:

35221 Técnicos en telecomunicaciones.

35222 Supervisores de telecomunicaciones.

35223 Operadores de radio.

*Nota: Este Grupo Primario contempla dos niveles de competencia para las ocupaciones Técnicos en telecomunicaciones, Supervisores de telecomunicaciones que se encuentran en nivel 3 y Operadores de radio en nivel 2.*

## **35221 Técnicos en telecomunicaciones**

Ejecutan funciones técnicas relacionadas con la instalación, montaje, construcción, operación, mantenimiento y reparación de sistemas y servicios de telecomunicaciones, apoyan técnicamente labores de investigación en ingeniería de telecomunicaciones. Se pueden desempeñar en empresas de telecomunicaciones o todas aquellas que requieran infraestructura de telecomunicaciones del sector público y privado, pueden trabajar en forma independiente, entre otros.

### **Funciones**

- Efectuar trabajos técnicos relacionados con la investigación y el desarrollo de equipos de telecomunicaciones o prototipos de prueba.
- Estudiar materiales técnicos como planos y croquis para determinar el método de trabajo que se ha de adoptar.
  - Aplicar conocimientos técnicos de los principios y prácticas de ingeniería de telecomunicaciones con el fin de identificar y resolver los problemas que surjan en el curso de su trabajo.
- Apoyar labores técnicas relacionadas con el diseño, la integración y la implementación de infraestructura de sistemas de Telecomunicaciones.
- Interpretar diseños, planos, procedimientos y manuales requeridos en la implementación de redes de Telecomunicaciones.
- Preparar estimaciones detalladas de cantidades y costos de materiales y mano de obra necesarios para la implementación de sistemas de telecomunicaciones, de acuerdo con las especificaciones establecidas.
- Analizar y resolver los problemas técnicos que surjan en la implementación, mantenimiento y reparación de sistemas de Telecomunicaciones.
- Interactuar con los clientes de acuerdo con los protocolos y niveles de servicio.
- Desempeñar funciones afines.

### **Ejemplo de denominaciones ocupacionales**

- Operador de equipo telegráfico
- Técnico de ingeniería de telecomunicaciones
- Técnico de ingeniería telegráfica
- Técnico de sistemas radar
- Técnico en ingeniería de teléfonos

- Técnico en instalación y mantenimiento de redes de telecomunicaciones
- Técnico subestaciones y líneas

*Nota: Las demás denominaciones clasificadas en esta ocupación pueden ser consultadas en el índice ocupacional de la CUOC.*

#### **Ocupaciones afines**

- 21521 Ingenieros electrónicos
- 21531 Ingenieros de telecomunicaciones
- 31140 Técnicos en electrónica
- 31199 Técnicos en ciencias físicas y en ingeniería no clasificados en otras ocupaciones
- 74111 Electricistas de obra, residenciales y afines
- 74121 Electricistas industriales
- 74221 Técnicos instaladores de redes y líneas de telecomunicaciones

#### **Nivel de competencia: 3**

#### **Conocimientos**

- Producción y procesamiento
- Computadoras, Electrónica y automatización
- Ingeniería y tecnología
- Telecomunicación

#### **Destrezas**

- Comprensión de lectura
- Escucha activa
- Pensamiento crítico
- Trabajo en equipo
- Orientación al servicio
- Resolución de problemas complejos
- Vigilancia de las operaciones

#### **Área de Cualificación**

- AVEM - Audiovisuales, y artes escénicas y música
- TICO - Tecnologías de la información y las comunicaciones

**Equivalencias:** *Ocupaciones parciales identificadas con \**

<b>CIUO 08 A.C.</b>	<b>CNO</b>
3522*	2245*

## **35222 Supervisores de telecomunicaciones**

Coordinan y supervisan las actividades de los trabajadores que ejecutan funciones técnicas relacionadas con la investigación en ingeniería de telecomunicaciones, así como en el diseño, fabricación, montaje, construcción, operación, mantenimiento y reparación de sistemas de telecomunicaciones. Se pueden desempeñar de forma independiente, empresas del sector público o privado, entre otros.

### **Funciones**

- Estudiar materiales técnicos como planos y croquis para determinar el método de trabajo que se ha de adoptar.
- Preparar estimaciones detalladas de cantidades y costos de materiales y mano de obra necesarios para la fabricación e instalación de equipos de telecomunicaciones, de acuerdo con las especificaciones establecidas.
  - Efectuar la supervisión técnica para la fabricación, utilización, mantenimiento y reparación de sistemas de telecomunicaciones para garantizar un rendimiento satisfactorio y el cumplimiento de las especificaciones y reglamentos.
- Aplicar conocimientos técnicos de los principios y prácticas de ingeniería de telecomunicaciones con el fin de identificar y resolver los problemas que surjan en el curso de su trabajo.
- Supervisar, coordinar y programar las actividades de los trabajadores que instalan, reparan y hacen mantenimiento al alambrado eléctrico, instalaciones y aparatos de control, sistemas eléctricos, sistemas electrónicos, sistemas de telecomunicación y sistemas de cablevisión.
  - Efectuar el control técnico de la instalación, utilización, mantenimiento y reparación de equipos electrónicos y garantizar su funcionamiento.
- Instalar y operar equipo normal y especializado para el diagnóstico, prueba y análisis del funcionamiento de componentes, ensambles y sistemas electrónicos.
- Establecer programas de trabajo y coordinar las actividades con otros subcontratistas o departamentos.
- Hacer las requisiciones de materiales e insumos.
- Resolver los problemas laborales y recomendar medidas que mejoren la productividad.
- Realizar o disponer el entrenamiento de los trabajadores.
- Hacer recomendaciones sobre contratación y ascensos de personal.
- Velar por el cumplimiento de las normas de seguridad.
- Dirigir las operaciones de su propia empresa.
- Desempeñar funciones afines.

### **Ejemplo de denominaciones ocupacionales**

- Coordinador de telecomunicaciones
- Supervisor de electricidad y telecomunicaciones
- Supervisor de instaladores y reparadores de telecomunicaciones
- Supervisor de técnicos de servicio y mantenimiento de televisión por cable
- Supervisor de telecomunicaciones
- Supervisor instalación y reparación telecomunicaciones

*Nota: Las demás denominaciones clasificadas en esta ocupación pueden ser consultadas en el índice ocupacional de la CUOC.*

### **Ocupaciones afines**

- 21521 Ingenieros electrónicos
- 21531 Ingenieros de telecomunicaciones
- 31130 Técnicos en electricidad
- 31140 Técnicos en electrónica
- 31228 Supervisores de fabricación de productos eléctricos y electrónicos
- 74221 Técnicos instaladores de redes y líneas de telecomunicaciones

### **Nivel de competencia: 3**

#### **Conocimientos**

- Servicio al cliente
- Computadoras, Electrónica y automatización
- Ingeniería y tecnología
- Diseño
- Matemáticas
- Idioma extranjero
- Telecomunicación
- Seguridad y salud en el trabajo

#### **Destrezas**

- Comprensión de lectura
- Escucha activa
- Comunicación asertiva
- Pensamiento crítico
- Evaluación y control de actividades
- Relaciones interpersonales
- Trabajo en equipo
- Transmisión de conocimiento
- Resolución de problemas complejos
- Análisis de necesidades
- Selección de equipo
- Análisis de procesos
- Liderazgo

#### **Área de Cualificación**

- TICO - Tecnologías de la información y las comunicaciones
- ELCA - Electrónica y automatización

**Equivalencias:** *Ocupaciones parciales identificadas con \**

**CIUO 08 A.C. CNO**

3522\* 8212\*

## **35223 Operadores de radio**

Reciben, transmiten y graban señales y mensajes usando radios y otro equipo de comunicaciones. Se pueden desempeñar en compañías de transporte, explotaciones forestales, explotaciones mineras y otros establecimientos industriales, asociaciones privadas y por las fuerzas armadas, la policía, bomberos, salud y otros servicios de emergencia, compañías de taxi, servicios de entrega, establecimientos comerciales e industriales, entre otros.

### **Funciones**

- Aplicar conocimientos técnicos de los principios y prácticas de ingeniería de telecomunicaciones con el fin de identificar y resolver los problemas que surjan en el curso de su trabajo.
- Operar equipo de radio para comunicarse con embarcaciones, aeronaves, cuadrillas de minería, equipos de trabajo en campamentos petroleros y otras operaciones remotas.
  - Operar y asistir en el mantenimiento del equipo de comunicación fijo, aéreotransportable, móvil y naval en las Fuerzas Armadas.
- Recibir solicitudes de servicio de emergencia y contactar ambulancias, grupos de personas especializadas, departamentos de bomberos, policía y servicio de grúa.
- Procesar y transmitir información e instrucciones para coordinar las actividades conductores, tripulaciones y equipo auxiliar, utilizando diferentes medios de comunicación y despacho.
- Despachar el personal de acuerdo con las programaciones escritas y órdenes de trabajo o según las situaciones de emergencia que se presenten.
- Informar a los operadores de vehículos sobre problemas de tráfico como: accidentes, congestión, condiciones climáticas y otras situaciones.
- Desempeñar funciones afines.

### **Ejemplo de denominaciones ocupacionales**

- Operador código morse
- Operador de equipo de radio con base en tierra
- Operador de radio
- Operador de radio navegación marítima
- Radionavegante
- Radiotelefonista de estaciones terrestres
- Radiotelegrafista

*Nota: Las demás denominaciones clasificadas en esta ocupación pueden ser consultadas en el índice ocupacional de la CUOC.*

**Ocupaciones afines**

- 21521 Ingenieros electrónicos
- 54199 Personal de los servicios de protección no clasificadas en otras ocupaciones
- 74221 Técnicos instaladores de redes y líneas de telecomunicaciones

**Nivel de competencia: 2****Conocimientos**

- Servicios de oficina y administrativos
- Servicio al cliente
- Computadoras, Electrónica y automatización
- Matemáticas
- Leyes y gobierno
- Telecomunicación
- Manejo de las TIC

**Destrezas**

- Comprensión de lectura
- Escucha activa
- Comunicación asertiva
- Pensamiento crítico
- Orientación al servicio
- Resolución de problemas complejos

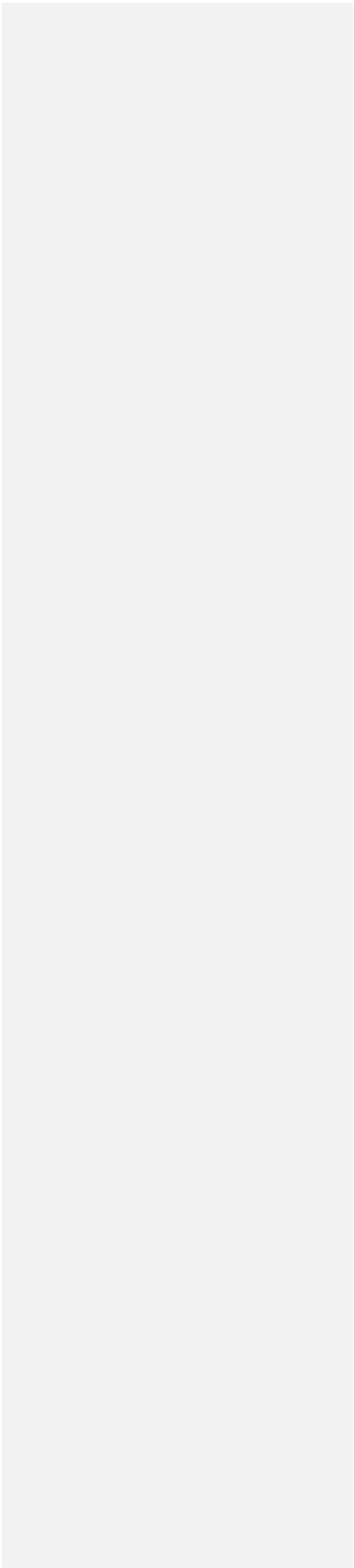
**Área de Cualificación**

- AVEM - Audiovisuales, y artes escénicas y música
- TICO - Tecnologías de la información y las comunicaciones

**Equivalencias:** *Ocupaciones parciales identificadas con \**

<b>CIUO 08 A.C.</b>	<b>CNO</b>
3522*	1373*
	5311*

**GRAN GRUPO 4 PERSONAL DE APOYO ADMINISTRATIVO**



**4 PERSONAL DE APOYO ADMINISTRATIVO**

**41 OFICINISTAS**

**411 Oficinistas generales**

**4110 Oficinistas generales**

41101 Oficinistas generales

41102 Auxiliares de aduana

**412 Secretarios generales**

**4120 Secretarios generales**

41200 Secretarios generales

**413 Operadores de máquinas de oficina**

**4131 Operadores de máquinas de procesamiento de texto y mecanógrafos**

41310 Operadores de máquinas de procesamiento de texto y mecanógrafos

**4132 Grabadores de datos y digitadores**

41321 Grabadores de datos

41322 Digitadores

**42 EMPLEADOS DE TRATO DIRECTO CON EL PÚBLICO**

**421 Pagadores y cobradores de ventanilla y afines**

**4211 Cajeros de bancos y afines**

42110 Cajeros de bancos y afines

**4212 Receptores de apuestas y afines**

42120 Receptores de apuestas y afines

**4213 Prestamistas**

42130 Prestamistas

**4214 Cobradores, auxiliares de cartera y afines**

42140 Cobradores, auxiliares de cartera y afines

**422 Empleados de servicios de información al cliente**

**4221 Empleados de ventas y servicios de viajes**

42210 Empleados de ventas y servicios de viajes

**4222 Empleados de centros de llamadas**

42220 Empleados de centros de llamadas

**4223 Telefonistas**

42230 Telefonistas

**4224 Recepcionistas de hoteles**

42240 Recepcionistas de hoteles

**4225 Empleados de ventanillas de información**

42251 Auxiliares de información y servicio al cliente

42252 Informadores turísticos

**4226 Recepcionistas generales**

42260 Recepcionistas generales

**4227 Entrevistadores de encuestas y de investigaciones de mercados**

42270 Entrevistadores de encuestas y de investigaciones de mercados

**4229 Otros empleados de servicios de información al cliente no clasificados en otros grupos primarios**

42291 Auxiliares administrativos en salud

42299 Otros empleados de servicios de información al cliente no clasificados en otras ocupaciones

**43 AUXILIARES CONTABLES Y ENCARGADOS DEL REGISTRO DE MATERIALES**

**431 Auxiliares contables y financieros**

**4311 Auxiliares de contabilidad, costos y tesorería**

43110 Auxiliares de contabilidad, costos y tesorería

**4312 Auxiliares de servicios estadísticos, financieros y de seguros**

43121 Auxiliares de servicios estadísticos y financieros

43122 Auxiliares de avalúos

**4313 Auxiliares de nómina y prestaciones**

43130 Auxiliares de nómina y prestaciones

**432 Empleados encargados del registro de materiales y de transportes**

**4321 Empleados control de abastecimientos e inventario y de almacén**

43211 Auxiliares de almacén y pesaje

43212 Auxiliares de compras e inventarios

**4322 Empleados de servicios de apoyo a la producción**

43220 Empleados de servicios de apoyo a la producción

**4323 Empleados de servicios de transporte**

43231 Empleados y operarios de servicios de transporte

43232 Inspectores y controladores de transporte

**44 OTRO PERSONAL DE APOYO ADMINISTRATIVO**

**441 Otro personal de apoyo administrativo**

**4411 Empleados de bibliotecas**

44110 Empleados de bibliotecas

**4412 Empleados de servicios de correos**

44120 Empleados de servicios de correos

**4413 Codificadores de datos, correctores de pruebas de imprenta y afines**

44130 Codificadores de datos, correctores de pruebas de imprenta y afines

**4414 Escribientes públicos y afines**

44140 Escribientes públicos y afines

**4415 Empleados de archivos**

44150 Empleados de archivos

**4416 Empleados del servicio de personal**

44161 Auxiliares de talento humano

44162 Auxiliares de seguridad en el trabajo

**4419 Otro personal de apoyo administrativo no clasificados en otros grupos primarios**

44191 Auxiliares de publicación y afines

44199 Otro personal de apoyo administrativo no clasificados en otras ocupaciones

**GRAN GRUPO 4  
PERSONAL DE APOYO ADMINISTRATIVO**

Registran, organizan, archivan, procesan, computarizan y recuperan datos e información relacionada con el trabajo que se les confía; ejecutan diversas funciones, en especial las que atañen a los trabajos de secretaría, operaciones auxiliares de contabilidad y estadística; realizan llamadas telefónicas, orientan y proporcionan información al público, arreglan planes de viaje y otras funciones que requieren el manejo de datos numéricos; realizan operaciones de pago y cobranza y realizan entrevistas para encuestas. El desempeño competente en la mayoría de las ocupaciones de este gran grupo requiere habilidades del segundo y tercer nivel de competencias de la CIUO.

Las funciones realizadas por el personal de apoyo administrativo generalmente incluyen: realizar trabajos de taquigrafía, mecanografía, operar máquinas de procesamiento de textos y otras máquinas de oficina; ingresar datos en las computadoras; realizar funciones de secretaría, registrar y calcular datos numéricos, mantener registros de existencias, producción y transporte, mantener registros de transporte de pasajeros y de carga; realizar funciones administrativas en bibliotecas y archivos, archivar documentos y correspondencia, realizar funciones en relación con los servicios de correo, preparar y controlar los materiales para la impresión; ayudar a las personas que no saben leer, escribir y redactar correspondencia, realizar operaciones de manipulación de dinero, hacer planes de viaje; facilitar la información solicitada por los clientes y establecer citas; operar una central telefónica.

Las ocupaciones de este gran grupo se clasifican en los siguientes subgrupos principales:

- 41 Oficinistas
- 42 Empleados de trato directo con el público
- 43 Auxiliares contables y encargados del registro de materiales
- 44 Otro personal de apoyo administrativo

## **SUBGRUPO PRINCIPAL 41**

### **OFICINISTAS**

Registran, organizan, almacenan, recuperan información y realizan una amplia gama de funciones administrativas según procedimientos establecidos. El desempeño competente en la mayoría de las ocupaciones de este subgrupo principal requiere habilidades del segundo nivel de competencias de la CIUO.

Las funciones realizadas por los trabajadores de este subgrupo principal generalmente incluyen: registrar, preparar, ordenar, clasificar y archivar información; abrir y enviar correos; preparar informes y correspondencia de carácter rutinario; fotocopiar y enviar documentos por fax; operar computadoras personales, procesadores y máquinas de

escribir para el registro de entrada de textos y datos; transcribir información, revisar y corregir textos; preparar y verificar facturas y cifras.

Las ocupaciones de este subgrupo principal se clasifican en el siguiente subgrupo:

411 Oficinistas generales

412 Secretarios generales

413 Operadores de máquinas de oficina

## **SUBGRUPO 411**

### **Oficinistas generales**

Realizan diversas funciones administrativas y de oficina según procedimientos establecidos. El desempeño competente en la mayoría de las ocupaciones de este subgrupo requiere habilidades del segundo nivel de competencias de la CIUO. El desempeño competente en la mayoría de las ocupaciones de este subgrupo requiere habilidades del segundo nivel de competencias de la CIUO.

Las funciones realizadas generalmente incluyen: registrar, preparar, ordenar, clasificar y archivar información; abrir y enviar correos; preparar informes y correspondencia de carácter rutinario; fotocopiar y enviar documentos por fax; operar computadoras personales, procesadores y máquinas de escribir para el registro de entrada de textos y datos; transcribir información, revisar y corregir textos; preparar y verificar facturas y cifras.

Las ocupaciones de este subgrupo se clasifican en el siguiente grupo primario:

4110 Oficinistas generales

### **4110 Oficinistas generales**

Realizan diversas funciones de apoyo administrativo y de oficina según procedimientos establecidos como guías, manuales, procesos técnicos y normas; preparación del material de archivo para los procesos de gestión documental de la entidad, procesamiento de documentación y formularios aduaneros de acuerdo con pautas, programación y procedimientos establecidos.

Las ocupaciones de este grupo primario se clasifican en:

41101 Oficinistas generales.

41102 Auxiliares de aduana.

## **41101 Oficinistas generales**

Realizan diversas funciones de apoyo administrativo y de oficina según procedimientos establecidos como guías, manuales, procesos técnicos y normas; preparación del material de archivo para los procesos de gestión documental de la entidad. Se pueden desempeñar en oficinas administrativas de cualquier sector económico, en empresas del sector público y privado, entre otros.

### **Funciones**

- Registrar, preparar, ordenar, clasificar, codificar y archivar información y correspondencia, de acuerdo a los índices de sistemas de clasificación y gestión documental.
- Clasificar, abrir y enviar correos, hacer seguimiento y control a la correspondencia, incluyendo la radicación de acuerdo con horarios de entrada y salida y prepararlos para su disponibilidad.
  - Brindar atención y orientación a clientes internos y externos, sobre la organización o aspectos relacionados con su dependencia.
- Elaborar y apoyar al personal de la dependencia en la transcripción, presentación de informes y documentos de la unidad administrativa de acuerdo con lineamientos de la organización, guía y procedimientos técnicos.
- Digitar y transcribir información en ordenadores, revisar y corregir textos de acuerdo con estándares y procedimientos técnicos.
- Registrar equipos asignados al personal.
- Informar al personal y público en general sobre reglas y procedimientos de la empresa.
- Clasificar documentos para microfilmación, operar sistemas de captura de información y facilitar documentos requeridos.
- Fotocopiar documentos para distribución, correo y archivo.
- Recepcionar llamadas telefónicas operando los medios técnicos disponibles y entregar los mensajes respectivos.
- Apoyar al personal de la dependencia en la elaboración y seguimiento de los proyectos, trámites administrativos de la unidad que se requiera para el cumplimiento de su finalidad de acuerdo al procedimientos técnicos.
- Mantener listas de acceso de registros clasificados.
- Desempeñar funciones afines.

### **Ejemplo de denominaciones ocupacionales**

- Auxiliar administrativo
- Auxiliar de admisiones

- Auxiliar de documentación
- Auxiliar de oficina
- Auxiliar radicación
- Auxiliares de gestión del riesgo de desastres
- Oficinista general

*Nota: Las demás denominaciones clasificadas en esta ocupación pueden ser consultadas en el índice ocupacional de la CUOC.*

### **Ocupaciones afines**

- 33411 Supervisores administrativos
- 33431 Asistentes administrativos
- 33433 Técnicos en archivística
- 33440 Secretarios médicos
- 41200 Secretarios generales
- 42291 Auxiliares administrativos en salud

### **Nivel de competencia: 2**

#### **Conocimientos**

- Servicios de oficina y administrativos
- Servicio al cliente
- Recursos humanos y de personal
- Manejo de las TIC
- Servicio a la persona y humanización
- Bibliotecología, información y archivología

#### **Destrezas**

- Comprensión de lectura
- Escucha activa
- Redacción de textos
- Comunicación asertiva
- Relaciones interpersonales
- Trabajo en equipo
- Orientación al servicio
- Gestión del tiempo
- Trabajo bajo presión
- Flexibilidad y adaptabilidad
- Proactividad
- Seguir instrucciones

## Área de Cualificación

- AFDE - Administración, finanzas y derecho

**Equivalencias:** *Ocupaciones parciales identificadas con \**

### CIUO 08 A.C. CNO

4110\* 1341\*

1344\*

## 41102 Auxiliares de aduana

Realizan diversas funciones administrativas y de apoyo en procesamiento de documentación y formularios aduaneros como su recopilación, verificación, registro y trámites para solicitudes, licencias, permisos, declaración e inscripciones de acuerdo con pautas, programación y procedimientos establecidos. Se pueden desempeñar en empresas de logística de carga y transporte, agencias aduaneras, puertos, departamentos de comercio exterior, sector público y privado, entre otros.

### Funciones

- Registrar, preparar, ordenar, clasificar y archivar información de importación y exportación según normatividad vigente y procedimientos establecidos.
- Brindar apoyo en el proceso de formalización de documentos según normativa aduanera.
  - Apoyar los trámites de documentos según normativa aduanera.
- Participar y apoyar en la preinspección de mercancías según normativa vigente.
- Apoyar los trámites, procesos y requerimientos administrativos del área de comercio exterior o dependencia.
- Apoyar los procesos vinculados a pagos de impuestos, fianzas para cubrir derechos de aduana, bodegaje y transporte de mercancía importada y exportada.
- Clasificar, abrir y enviar correos.
- Brindar atención y orientación a los funcionarios sobre aspectos relacionados con su dependencia.
- Desempeñar funciones afines.

### Ejemplo de denominaciones ocupacionales

- Auxiliar de aduana
- Auxiliar de comercio exterior

- Auxiliar de exportaciones
- Auxiliar de importaciones
- Tramitador de aduanas

*Nota: Las demás denominaciones clasificadas en esta ocupación pueden ser consultadas en el índice ocupacional de la CUOC.*

### **Ocupaciones afines**

- 33510 Inspectores de aduana y fronteras
- 41101 Oficinistas generales
- 43212 Auxiliares de compras e inventarios

### **Nivel de competencia: 2**

#### **Conocimientos**

- Servicios de oficina y administrativos
- Servicio al cliente
- Recursos humanos y de personal
- Idioma extranjero
- Leyes y gobierno
- Servicios de transporte
- Manejo de las TIC

#### **Destrezas**

- Comprensión de lectura
- Redacción de textos
- Comunicación asertiva
- Trabajo en equipo
- Orientación al servicio
- Flexibilidad y adaptabilidad
- Seguir instrucciones

#### **Área de Cualificación**

- LOTR - Logística y transporte

**Equivalencias:** *Ocupaciones parciales identificadas con \**

**CIUO 08 A.C. CNO**

4110\* 1346

3331\*

## **SUBGRUPO 412**

### **Secretarios generales**

Utilizan máquinas de escribir, computadoras personales y otros equipos de procesamiento de texto para transcribir correspondencia y otros documentos; verifican formatos de documentos preparados por otros funcionarios; revisan correo entrante y saliente, solicitudes para reuniones y citas y realizan una variedad de funciones de apoyo administrativo. El desempeño competente en la mayoría de las ocupaciones de este subgrupo requiere habilidades del segundo nivel de competencias de la CIUO.

Las funciones realizadas generalmente incluyen: verificar formatos y transcribir correspondencia, actas e informes dictados, documentos electrónicos o borradores, adecuándolos a las normas de la oficina y utilizando máquinas de escribir, computadores personales u otros equipos de procesamiento de textos; utilizar diversos paquetes de software, incluyendo hojas de cálculo, para proporcionar apoyo administrativo; procesar el correo entrante y saliente; seleccionar, registrar y distribuir mensajes electrónicos, correspondencia y otros documentos; examinar solicitudes para reuniones o citas, entrevistas o reuniones y ayudar a organizar dichos encuentros; efectuar el seguimiento y registro de las vacaciones y de otros derechos del personal; organizar y supervisar sistemas de archivo; y procesar la correspondencia de rutina por propia iniciativa.

Las ocupaciones de este subgrupo se clasifican en el siguiente grupo primario:

4120 Secretarios generales

### **4120 Secretarios generales**

Realizan funciones de secretariado a empleados, profesionales, directivos y gerentes, utilizan herramientas ofimáticas, computadoras y otros equipos de procesamiento de texto para transcribir correspondencia y otros documentos; verifican y dan formato a documentos preparados por otros funcionarios; revisan correo entrante y saliente, manejan agendas, concertan citas para reuniones y realizan funciones de apoyo administrativo.

Las ocupaciones de este grupo primario se clasifican en:

41200 Secretarios generales.

## **41200 Secretarios generales**

Realizan funciones de secretariado a empleados, profesionales, directivos y gerentes, utilizan herramientas ofimáticas, computadoras y otros equipos de procesamiento de texto para transcribir correspondencia y otros documentos; verifican y dan formato a documentos preparados por otros funcionarios; revisan correo entrante y saliente, manejan agendas, concertan citas para reuniones y realizan funciones de apoyo administrativo. Se pueden desempeñar en departamentos de empresas del sector privado o público, entre otros.

### **Funciones**

- Verificar formatos, ortografía, gramática, puntuación y transcribiendo correspondencia, actas e informes a partir de dictados, documentos electrónicos o borradores, utilizando máquinas de escribir, computadores personales u otros equipos de tratamiento de textos.
- Atender clientes de acuerdo con procedimiento de servicios y normativa.
- Registrar información en sistemas en de la unidad administrativa y contable, uso de diversos paquetes de software para proporcionar apoyo administrativo de acuerdo con lineamientos, normativa y procedimientos técnicos.
- Procesar el correo electrónico, correspondencia entrante y saliente, recepcionando, clasificando y distribuyendo las comunicaciones y otros documentos de acuerdo con el procedimiento de la organización por iniciativa propia.
- Elaborar documentos de la unidad administrativa de acuerdo con lineamientos, guía y procedimientos técnicos.
- Aplicar los procedimientos establecidos de acuerdo con las políticas de la organización.
- Programar y confirmar actividades y reuniones administrativas de la unidad administrativa de acuerdo con procedimientos técnicos y organizacionales.
- Organizar, programar y confirmar la agenda, actividades y reuniones administrativas de la unidad administrativa de acuerdo con procedimientos técnicos y organizacionales.
- Controlar y tramitar pedidos de la unidad administrativa de acuerdo con procesos administrativos.
- Efectuar el seguimiento y registro de las vacaciones y de otros derechos del personal.
- Desempeñar funciones afines.

### **Ejemplo de denominaciones ocupacionales**

- Secretaria de gerencia
- Secretario

- Secretario auxiliar contable
- Secretario general
- Secretario mecanógrafo
- Secretario recepcionista
- Secretario taquígrafo

*Nota: Las demás denominaciones clasificadas en esta ocupación pueden ser consultadas en el índice ocupacional de la CUOC.*

### **Ocupaciones afines**

- 33420 Secretarios jurídicos
- 33431 Asistentes administrativos
- 33440 Secretarios médicos
- 33590 Agentes de gobierno y profesionales del nivel medio para la aplicación de regulaciones no clasificados en otros grupos primarios
- 34113 Asistentes legales y afines
- 41101 Oficinistas generales
- 41322 Digitadores
- 44140 Escribientes públicos y afines

### **Nivel de competencia: 2**

#### **Conocimientos**

- Servicios de oficina y administrativos
- Servicio al cliente
- Leyes y gobierno
- Manejo de las TIC
- Servicio a la persona y humanización

#### **Destrezas**

- Comprensión de lectura
- Escucha activa
- Redacción de textos
- Comunicación asertiva
- Relaciones interpersonales
- Trabajo en equipo
- Orientación al servicio
- Trabajo bajo presión
- Proactividad
- Seguir instrucciones

## Área de Cualificación

- AFDE - Administración, finanzas y derecho

**Equivalencias:** *Ocupaciones parciales identificadas con \**

CIUO 08 A.C.	CNO
--------------	-----

4120	1221*
------	-------

	1311*
--	-------

## SUBGRUPO 413

### Operadores de máquinas de oficina

Introducen y procesan textos y datos; y preparan, editan y crean documentos destinados a su almacenamiento, procesamiento, transmisión y publicación. El desempeño competente en la mayoría de las ocupaciones de este subgrupo requiere habilidades del segundo nivel de competencias de la CIUO.

Las funciones realizadas generalmente incluyen: introducir datos y códigos necesarios para procesar información; recuperar, confirmar y actualizar datos almacenados y mantener registros de los datos incorporados; levantar actas en taquigrafía rápida utilizando equipos computarizados y máquinas de estenotipia; transcribir la información registrada en taquigrafía y en equipos de grabación de sonido y revisar y corregir textos; reproducir la palabra oral, sonidos ambientales y letras de canciones y transcribirlas a subtítulos de cine y de programas de televisión.

Las ocupaciones de este subgrupo se clasifican en los siguientes grupos primarios:

4131 Operadores de máquinas de procesamiento de texto y mecanógrafos

4132 Grabadores de datos y digitadores

### 4131 Operadores de máquinas de procesamiento de texto y mecanógrafos

Escriben, editan e imprimen textos con máquinas de escribir, computadores personales u otros procesadores de texto y utilizan la taquigrafía para registrar contenidos orales o escritos.

Las ocupaciones de este grupo primario se clasifican en:

41310 Operadores de máquinas de procesamiento de texto y mecanógrafos.

## **41310 Operadores de máquinas de procesamiento de texto y mecanógrafos**

Escriben, editan e imprimen textos con máquinas de escribir, computadores personales u otros procesadores de texto y utilizan la taquigrafía para registrar contenidos orales o escritos. Se pueden desempeñar en medios de comunicación y audiovisuales, instituciones privadas o públicas, entre otros.

### **Funciones**

- Transcribir material escrito a partir de borradores, copias corregidas, grabaciones de voz o usando computadores, procesadores de texto o máquinas de escribir.
- Verificar que la ortografía, gramática, puntuación y formato de los trabajos realizados sean correctos.
  - Introducir datos y códigos necesarios para procesar información.
  - Cotejar la veracidad de la información procesada.
  - Mantener registros de entrada y salida en el manejo de gestión documental, recuperando, confirmando y actualizando documentos y datos almacenados en las unidades de conservación que exija la tecnología existente.
  - Reunir y organizar el material para mecanografiar siguiendo instrucciones.
  - Organizar y almacenar los documentos en discos duros u otros medios informáticos.
  - Tomar dictados y preparar registros taquigráficos de otros contenidos.
  - Reproducir la palabra oral, los sonidos del entorno y las letras de canciones y transcribirlas a subtítulos de cine y de programas de televisión.
  - Transcribir, revisar y corregir textos de la información registrada en taquigrafía y en equipo de grabación de sonido.
- Desempeñar funciones afines.

### **Ejemplo de denominaciones ocupacionales**

- Estenotipista
- Operador de procesamiento de textos
- Operador de telefax
- Operador de telégrafo
- Operador de teleimpresora
- Taquimecanógrafo

- Teletipista

*Nota: Las demás denominaciones clasificadas en esta ocupación pueden ser consultadas en el índice ocupacional de la CUOC.*

### **Ocupaciones afines**

- 33420 Secretarios jurídicos
- 33431 Asistentes administrativos
- 33440 Secretarios médicos

### **Nivel de competencia: 2**

#### **Conocimientos**

- Servicios de oficina y administrativos
- Servicio al cliente
- Idioma extranjero
- Leyes y gobierno
- Manejo de las TIC
- Literatura y lingüística

#### **Destrezas**

- Comprensión de lectura
- Escucha activa
- Redacción de textos
- Comunicación asertiva
- Relaciones interpersonales
- Trabajo en equipo
- Proactividad

#### **Área de Cualificación**

- AFDE - Administración, finanzas y derecho

**Equivalencias:** *Ocupaciones parciales identificadas con \**

**CIUO 08 A.C. CNO**

4131

## **4132 Grabadores de datos y digitadores**

Ingresan, procesan y almacenan información, datos e imágenes que alimentan procesos administrativos a partir de material fuente, codificando datos de índole estadísticos, financieros y de otro tipo en equipos electrónicos, bases de datos electrónicas, hojas de cálculo u otros repositorios de datos utilizando tecnologías de almacenamiento y software de reconocimiento de voz, teclado, ratón o escáner y reconocimiento óptico, incluyendo otras herramientas que permiten registrar este tipo de información. Los datos se introducen en dispositivos mecánicos y electrónicos con el fin de realizar cálculos matemáticos.

Las ocupaciones de este grupo primario se clasifican en:

41321 Grabadores de datos.

41322 Digitadores.

## **41321 Grabadores de datos**

Procesan y almacenan información e imágenes a partir de material fuente, introducen datos codificados de índole estadística, financiera y de otro tipo en equipos electrónicos, bases de datos electrónicas, hojas de cálculo u otros repositorios de datos utilizando tecnologías de almacenamiento y software de reconocimiento de voz, teclado, ratón o escáner y reconocimiento óptico, incluyendo otras herramientas que permiten registrar este tipo de información. Los datos se introducen en dispositivos mecánicos y electrónicos con el fin de realizar cálculos matemáticos. Se pueden desempeñar en centros de cómputo o por empresas del sector público y privado, entre otros.

### **Funciones**

- Recibir y alistar los documentos como facturas, formularios, registros y otros documentos con fines de captura de datos y equipos requeridos para la digitalización teniendo en cuenta las características técnicas del proceso.
- Realizar el proceso de digitalización de documentos utilizando los medios tecnológicos actualizados, transcribiendo datos numéricos, códigos y textos contenidos en materiales originales e introducirlos en dispositivos de almacenamiento y procesamiento compatibles con sistemas informáticos.
  - Verificar la exactitud y exhaustividad de los datos y calidad de imágenes y, de ser necesario, corregirlos ya introducidos.
- Almacenar archivos generados del proceso de digitalización, en soportes recomendados para su preservación.

- Importar y exportar datos entre distintos sistemas y software de bases de datos.
- Indexar imágenes en el sistema de información.
- Manejar máquinas de cálculo aritmético y máquinas de contabilidad.
- Registrar datos codificados, estadísticos y financieros en las bases de datos o sistemas establecidos.
- Desempeñar funciones afines.

### **Ejemplo de denominaciones ocupacionales**

- Digitalizador
- Empleado de máquina sumadora
- Operador de facturadora
- Operador de máquina contable
- Procesador de datos
- Registrador de datos
- Tabulador de datos

*Nota: Las demás denominaciones clasificadas en esta ocupación pueden ser consultadas en el índice ocupacional de la CUOC.*

### **Ocupaciones afines**

- 41322 Digitadores
- 43110 Auxiliares de contabilidad, costos y tesorería
- 44110 Empleados de bibliotecas

### **Nivel de competencia: 2**

#### **Conocimientos**

- Servicios de oficina y administrativos
- Servicio al cliente
- Computadoras, Electrónica y automatización
- Manejo de las TIC

#### **Destrezas**

- Comprensión de lectura
- Escucha activa
- Comunicación asertiva
- Pensamiento crítico
- Evaluación y control de actividades
- Análisis de control de calidad
- Análisis de procesos

## Área de Cualificación

- AFDE - Administración, finanzas y derecho

**Equivalencias:** *Ocupaciones parciales identificadas con \**

### CIUO 08 A.C. CNO

4132\* 1323

4131\*

## 41322 Digitadores

Ingresan datos e información a sistemas informáticos que alimentan procesos administrativos. Se pueden desempeñar en centros de cómputo adscritos a empresas del sector público y privado, entre otros.

### Funciones

- Recibir y registrar datos como facturas, formularios, registros y otros documentos proporcionados por la entidad o clientes en diferentes fuentes de información con fines de captura de datos.
- Digitar información confiable transcribiendo datos numéricos, códigos y textos contenidos en materiales originales e introducirlos en dispositivos de almacenamiento y procesamiento compatibles con en las unidades de conservación que exija la tecnología existente.
  - Cotejar la veracidad de la información digitada, verificar la exactitud y exhaustividad de los datos y, de ser necesario, corregir datos ya introducidos.
  - Manejar máquinas de cálculo aritmético y máquinas de contabilidad.
  - Importar y exportar datos entre distintos sistemas y software de bases de datos.
  - Aplicar conceptos básicos de aseguramiento de información en el procesamiento de datos.
- Desempeñar funciones afines.

### Ejemplo de denominaciones ocupacionales

- Digitador
- Digitador de contabilidad
- Digitador historias clínicas

*Nota: Las demás denominaciones clasificadas en esta ocupación pueden ser consultadas en el índice ocupacional de la CUOC.*

### **Ocupaciones afines**

- 26211 Archivistas
- 33433 Técnicos en archivística
- 41310 Operadores de máquinas de procesamiento de texto y mecanógrafos
- 41321 Grabadores de datos
- 43110 Auxiliares de contabilidad, costos y tesorería

### **Nivel de competencia: 2**

#### **Conocimientos**

- Servicios de oficina y administrativos
- Servicio al cliente
- Computadoras, Electrónica y automatización
- Manejo de las TIC

#### **Destrezas**

- Comprensión de lectura
- Escucha activa
- Comunicación asertiva
- Trabajo en equipo
- Análisis de control de calidad
- Análisis de procesos
- Gestión del tiempo
- Gestión de recursos materiales
- Trabajo bajo presión

#### **Área de Cualificación**

- AFDE - Administración, finanzas y derecho

**Equivalencias:** *Ocupaciones parciales identificadas con \**

**CIUO 08 A.C.    CNO**

4132\*            1321

## **SUBGRUPO PRINCIPAL 42**

### **EMPLEADOS DE TRATO DIRECTO CON EL PÚBLICO**

Se ocupan de los clientes en relación con las operaciones de manejo de dinero, arreglos de viaje, solicitudes de información, concertación de citas, operación de centrales telefónicas y de realización de entrevistas para encuestas o para completar las solicitudes de elegibilidad para los servicios. El desempeño competente en la mayoría de las ocupaciones de este subgrupo principal requiere habilidades del segundo nivel de competencias de la CIUO.

Las funciones realizadas por los trabajadores de este subgrupo principal generalmente incluyen: realizar operaciones de manejo de dinero en bancos, oficinas de correos, y establecimientos de apuestas y juegos de azar; planear arreglos de viaje; suministrar información solicitada por los clientes, recibir clientes en hoteles y consultorios; manejar centrales telefónicas y consultas vía Internet; saludar y recibir visitantes, entrevistar a solicitantes de servicios.

Las ocupaciones de este subgrupo principal se clasifican en los siguientes subgrupos:

- 421 Pagadores y cobradores de ventanilla y afines
- 422 Empleados de servicios de información al cliente

## **SUBGRUPO 421**

### **Pagadores y cobradores de ventanilla y afines**

Realizan operaciones de manejo de dinero relacionadas con operaciones de la banca, servicios postales, establecimientos de apuestas de juego, casas de empeño y cobradores de deudas. El desempeño competente en la mayoría de las ocupaciones de este subgrupo requiere habilidades del segundo nivel de competencias de la CIUO.

Las funciones realizadas generalmente incluyen: tratar con los clientes de bancos u oficinas postales cuestiones relativas a las operaciones de manejo de dinero o a los servicios postales; recibir y pagar apuestas sobre resultados de eventos deportivos; gestionar juegos de azar; prestar dinero a cambio del depósito de bienes u otros valores como prendas; y cobrar deudas y recaudar otros pagos.

Las ocupaciones de este subgrupo se clasifican en los siguientes grupos primarios:

- 4211 Cajeros de bancos y afines

4212 Receptores de apuestas y afines  
4213 Prestamistas  
4214 Cobradores, auxiliares de cartera y afines

## **4211 Cajeros de bancos y afines**

Procesan transacciones financieras en caja y orientan directamente a clientes de bancos u oficinas de correos con relación al cobro, el cambio y el pago de dinero o la prestación de servicios financieros y de giros.

Las ocupaciones de este grupo primario se clasifican en:

42110 Cajeros de bancos y afines.

## **42110 Cajeros de bancos y afines**

Procesan transacciones financieras en caja y orientan directamente a clientes de bancos u oficinas de correos con relación al cobro, el cambio y el pago de dinero o la prestación de servicios financieros y de giros. Se pueden desempeñar en bancos, fiduciarias, otras entidades financieras, oficinas de correo, entre otros.

### **Funciones**

- Recibir y tramitar depósitos y retiros en efectivo, cheques, transferencias, cuentas, facturas, pagos con tarjetas de crédito, giros postales, cheques certificados y otras transacciones bancarias conexas.
- Atender y resolver problemas o diferencias de los clientes relacionados con sus cuentas, trámites de crédito y débito y tarjetas o dispositivos asociados.
  - Vender y cambiar cheques de viajero, moneda extranjera y giros postales, conforme lo soliciten los clientes.
- Pagar facturas y hacer transferencias de dinero en nombre de los clientes.
- Suministrar información general sobre los productos y servicios.
- Hacer registros de todas las transacciones y conciliarlas con el saldo de caja y balance diario usando programas de computador, calculadoras y sumadoras.
- Clasificar y archivar comprobantes de depósito, retiros y cheques.
- Procesar recursos financieros de acuerdo con normativa y manual operativo.
- Manejar el recaudo de caja de acuerdo con normativa y manual técnico.
- Desempeñar funciones afines.

## **Ejemplo de denominaciones ocupacionales**

- Auxiliar de caja
- Auxiliar de caja en banco
- Cajero de banco
- Cajero de servicios financieros
- Cajero principal de servicios financieros
- Cambista
- Oficial bancario

*Nota: Las demás denominaciones clasificadas en esta ocupación pueden ser consultadas en el índice ocupacional de la CUOC.*

## **Ocupaciones afines**

- 33120 Analistas y asistentes financieros préstamos y créditos
- 33150 Tasadores, evaluadores y liquidadores de seguros
- 33412 Supervisores de entidades financieras
- 42251 Auxiliares de información y servicio al cliente
- 43121 Auxiliares de servicios estadísticos y financieros
- 52300 Cajeros de comercio, taquilleros y expendedores de boletas

## **Nivel de competencia: 2**

### **Conocimientos**

- Servicios de oficina y administrativos
- Servicio al cliente
- Matemáticas
- Leyes y gobierno
- Manejo de las TIC

### **Destrezas**

- Escucha activa
- Comunicación asertiva
- Pensamiento crítico
- Relaciones interpersonales
- Trabajo en equipo
- Orientación al servicio
- Análisis de procesos
- Trabajo bajo presión

## **Área de Cualificación**

- AFDE - Administración, finanzas y derecho

**Equivalencias:** *Ocupaciones parciales identificadas con \**

**CIUO 08 A.C. CNO**

4211\* 1332

## **4212 Receptores de apuestas y afines**

Calculan probabilidades, reciben y pagan apuestas sobre resultados de eventos deportivos o de otra índole y gestionan, operan juegos de azar, mecánicos y de salón en establecimientos dedicados a tal actividad.

Las ocupaciones de este grupo primario se clasifican en:

42120 Receptores de apuestas y afines.

### **42120 Receptores de apuestas y afines**

Calculan probabilidades, reciben y pagan apuestas sobre resultados de eventos deportivos o de otra índole y gestionan, operan juegos de azar, mecánicos y de salón en establecimientos dedicados a tal actividad. Se pueden desempeñar en casinos, casas o medios virtuales de apuestas, entre otros.

#### **Funciones**

- Determinar cuáles son los riesgos para definir las probabilidades de apuestas, cubrir o rechazar apuestas y garantizar que se cumplan las reglas del juego.
- Preparar y publicar listas de probabilidades aproximadas para las apuestas.
- Operar mesas de juegos como ruleta, blackjack, keno y distribuir juegos de naipes, tirar dados o girar ruletas.
- Operar juegos mecánicos, juegos autorizados y otras atracciones y diversiones de apuestas y azar.
- Anunciar números ganadores, determinar, calcular y pagar a los acertantes y cobrar los pagos de perdedores.

- Explicar e interpretar las normas de funcionamiento de un establecimiento de juego de azar.
- Inspeccionar los juegos para su mantenimiento y actividades de mejora para y garantizar la seguridad de los usuarios.
- Instruir a los auxiliares de juegos de azar y apuestas.
- Vender tiquetes, fichas y registrar apuestas y juegos de azar.
- Desempeñar funciones afines.

### **Ejemplo de denominaciones ocupacionales**

- Crupier
- Diller
- Escrutador de chance
- Receptor de apuestas
- Recibidor de apuestas
- Tallador de juego
- Tallador de mesa de juegos de azar

*Nota: Las demás denominaciones clasificadas en esta ocupación pueden ser consultadas en el índice ocupacional de la CUOC.*

### **Ocupaciones afines**

- 42140 Cobradores, auxiliares de cartera y afines
- 52110 Vendedores en quioscos y puestos de mercado
- 52300 Cajeros de comercio, taquilleros y expendedores de boletas
- 52440 Vendedores a través de medios tecnológicos
- 96291 Auxiliares de servicios de recreación y deporte

### **Nivel de competencia: 2**

#### **Conocimientos**

- Mercadotecnia y publicidad
- Servicio al cliente
- Matemáticas
- Leyes y gobierno
- Ventas al por mayor y al por menor

#### **Destrezas**

- Escucha activa
- Comunicación asertiva
- Lógica matemática

- Pensamiento crítico
- Evaluación y control de actividades
- Relaciones interpersonales
- Persuasión
- Orientación al servicio

### **Área de Cualificación**

- AFIR - Actividades físicas, deportivas y recreativas

**Equivalencias:** *Ocupaciones parciales identificadas con \**

#### **CIUO 08 A.C. CNO**

4212\* 6343\*

6612\*

### **4213 Prestamistas**

Presupuestan y prestan dinero a cambio del depósito de prendas de garantía constituidas por bienes y otros valores.

Las ocupaciones de este grupo primario se clasifican en:

42130 Prestamistas.

### **42130 Prestamistas**

Presupuestan y prestan dinero a cambio del depósito de prendas de garantía constituidas por bienes y otros valores. Se pueden desempeñar en establecimientos financieros, de crédito, cooperativas, casas de cambio, entre otros.

#### **Funciones**

- Evaluar artículos ofrecidos en prenda, calcular los intereses y prestar dinero a cambio del depósito de las prendas.
- Prestar dinero en forma de créditos personales cuyas garantías se constituyen sobre el producto de cosechas futuras y de otras empresas similares.
- Recuperar los créditos concedidos ejecutando las garantías constituidas sobre el producto generado por cosechas y otras empresas similares.

- Devolver artículos en prenda cuando se reembolsen los préstamos o, en caso de falta de pago, vender dichos artículos.
- Llevar un registro de los préstamos y artículos recibidos, calcular los intereses y cobrar el importe cuando sea retirada la prenda.
- Proyectar presupuestos y autorizar préstamos.
- Desempeñar funciones afines.

### **Ejemplo de denominaciones ocupacionales**

- Ayudante de casa de empeño
- Prestamista
- Prestamista de dinero
- Prestamista prendario

*Nota: Las demás denominaciones clasificadas en esta ocupación pueden ser consultadas en el índice ocupacional de la CUOC.*

### **Ocupaciones afines**

- 14200 Gerentes de comercios al por mayor y al por menor
- 33120 Analistas y asistentes financieros préstamos y créditos
- 42140 Cobradores, auxiliares de cartera y afines

### **Nivel de competencia: 2**

#### **Conocimientos**

- Economía
- Servicio al cliente
- Matemáticas
- Contabilidad e impuestos
- Manejo de las TIC
- Estadística

#### **Destrezas**

- Comunicación asertiva
- Lógica matemática
- Evaluación y control de actividades
- Relaciones interpersonales
- Persuasión
- Conciliación
- Orientación al servicio

- Criterio y toma de decisiones

### **Área de Cualificación**

- AFDE - Administración, finanzas y derecho

**Equivalencias:** *Ocupaciones parciales identificadas con \**

<b>CIUO 08 A.C.</b>	<b>CNO</b>
4213	0621*

## **4214 Cobradores, auxiliares de cartera y afines**

Tramitan las operaciones activas de crédito y el cobro de pagos correspondientes a cuentas vencidas, cheques sin fondos y recaudan contribuciones; evalúan el riesgo crediticio de las diferentes solicitudes, realizan procesos de análisis de información para ubicar a deudores y convenir formas de pagos.

Las ocupaciones de este grupo primario se clasifican en:

42140 Cobradores, auxiliares de cartera y afines.

## **42140 Cobradores, auxiliares de cartera y afines**

Tramitan las operaciones activas de crédito y el cobro de pagos correspondientes a cuentas vencidas, cheques sin fondos y recaudan contribuciones; evalúan el riesgo crediticio de las diferentes solicitudes, realizan procesos de análisis de información para ubicar a deudores y convenir formas de pagos. Se pueden desempeñar en compañías de cobranzas, empresas de servicios públicos, departamentos de cartera, entidades financieras, entre otros.

### **Funciones**

- Llamar, escribir y notificar a deudores por diferentes canales como dispositivos telefónicos, personalmente o por correo, sobre pagos y cuentas vencidas, cobrar el dinero adeudado, concertar pagos ulteriores y continuar el proceso de notificación si la respuesta no ha sido obtenida.

- Visitar a deudores para recoger la deuda o llegar a acuerdos de pago.
- Buscar y localizar a deudores.
- Llevar registro de direcciones y datos de contacto de los clientes.
- Recuperar cartera contactando a los morosos a través de medios telefónicos o electrónicos, de acuerdo con normativa financiera.
- Recomendar el inicio de acciones y trámites legales o la suspensión de la prestación de servicios en casos de no pago o cartera castigada y cuando se hayan agotado las maneras de obtener el reembolso.
- Solicitar y recaudar contribuciones destinadas a obras de caridad.
- Negociar acuerdos de pago según normativa financiera y guía técnica.
- Contestar la correspondencia, preparar informes y mantener los registros y archivos relacionados.
- Desempeñar funciones afines.

### **Ejemplo de denominaciones ocupacionales**

- Auxiliar crédito y cobranzas
- Auxiliar de cobranza
- Auxiliar de crédito de cartera
- Auxiliar de recaudos
- Cobrador de deudas
- Cobrador de facturas
- Gestor de cobro

*Nota: Las demás denominaciones clasificadas en esta ocupación pueden ser consultadas en el índice ocupacional de la CUOC.*

### **Ocupaciones afines**

- 33120 Analistas y asistentes financieros préstamos y créditos
- 33134 Técnicos de contabilidad y afines
- 33150 Tasadores, evaluadores y liquidadores de seguros
- 43110 Auxiliares de contabilidad, costos y tesorería
- 43121 Auxiliares de servicios estadísticos y financieros

### **Nivel de competencia: 2**

#### **Conocimientos**

- Servicios de oficina y administrativos
- Servicio al cliente
- Matemáticas
- Contabilidad e impuestos
- Gestión financiera, administración bancaria y seguros

- Manejo de las TIC

### **Destrezas**

- Comunicación asertiva
- Lógica matemática
- Pensamiento crítico
- Trabajo en equipo
- Persuasión
- Conciliación
- Orientación al servicio
- Análisis de necesidades
- Análisis de procesos
- Trabajo bajo presión

### **Área de Cualificación**

- AFDE - Administración, finanzas y derecho

**Equivalencias:** *Ocupaciones parciales identificadas con \**

<b>CIUO 08 A.C.</b>	<b>CNO</b>
4214*	1334*

## **SUBGRUPO 422**

### **Empleados de servicios de información al cliente**

Proporcionan u obtienen información en persona, por teléfono o por medios electrónicos, en relación con la planificación de viajes, la descripción de los productos o servicios ofrecidos por una organización, el registro y la acogida de huéspedes y visitantes, la concertación de citas, la conexión de llamadas telefónicas y la recepción de información de personas encuestadas o de solicitantes de servicios. El desempeño competente en la mayoría de las ocupaciones de este subgrupo requiere habilidades del segundo nivel de competencias de la CIUO.

Las funciones realizadas generalmente incluyen: preparar itinerarios, hacer reservas de viaje y hotel para los clientes; acoger y recibir a clientes y visitantes; registrar a los huéspedes de establecimientos de hostelería; suministrar información sobre los bienes, servicios o políticas de una organización; concertar citas; manejar centrales telefónicas; entrevistar a personas encuestadas y entrevistar a solicitantes de servicios a propósito de sus derechos.

Las ocupaciones de este subgrupo se clasifican en los siguientes grupos primarios:

4221 Empleados de ventas y servicios de viajes

4222 Empleados de centros de llamadas

4223 Telefonistas

4224 Recepcionistas de hoteles

4225 Empleados de ventanillas de información

4226 Recepcionistas generales

4227 Entrevistadores de encuestas y de investigaciones de mercados

4229 Otros empleados de servicios de información al cliente no clasificados en otros grupos primarios

### **4221 Empleados de ventas y servicios de viajes**

Preparan y comercializan viajes y paquetes turísticos o corporativos, tramitan reservas de alojamiento y traslados, emiten tiquetes, orientan acerca de los destinos, organizan itinerarios y diferentes opciones de viaje; registran los datos de los pasajeros y asesoran en las puertas de embarque en los servicios de transporte de líneas aéreas, marítimas y terrestres.

Las ocupaciones de este grupo primario se clasifican en:

42210 Empleados de ventas y servicios de viajes.

### **42210 Empleados de ventas y servicios de viajes**

Preparan y comercializan viajes y paquetes turísticos o corporativos, tramitan reservas de alojamiento y traslados, emiten tiquetes, orientan acerca de los destinos, organizan itinerarios y diferentes opciones de viaje; registran los datos de los pasajeros y asesoran en las puertas de embarque en los servicios de transporte de líneas aéreas, marítimas y terrestres. Se pueden desempeñar en agencias de viajes y empresas aliadas de turismo y transporte, aerolíneas, cruceros, empresas de transporte terrestre, cadenas de hoteles, entre otros.

#### **Funciones**

- Obtener información sobre las necesidades de los clientes y la disponibilidad, costos y ventajas de los diferentes tipos de transporte y alojamiento.
- Proporcionar información y suministrar mapas y folletos sobre las atracciones locales, regionales, excursiones, restaurantes, centros de arte y entretenimiento.
  - Planear, coordinar y preparar itinerarios, paquetes turísticos o corporativos teniendo en cuenta los requerimientos del cliente.
- Preparar reservaciones y expedir tiquetes, asignar sillas, generar pasabordos, revisar equipajes, registrar pasajeros, atender las entradas de abordaje y ayudar a los viajeros en el preabordo.
- Ayudar a los clientes a tramitar los requisitos de visado, servicios consulares y demás documentos de viaje necesarios de acuerdo con procedimientos técnicos.
- Asesorar y brindar servicios orientados a dar comodidad a los pasajeros en cabina y asistencia en tierra de acuerdo a las políticas de servicio al cliente establecido por la organización.
- Realizar y confirmar reservaciones de viajes, excursiones, transporte, alojamiento y demás servicios de acuerdo con lo contratado por el cliente y procedimientos técnicos.
- Asesorar sobre destinos e itinerarios, planes de viaje, opciones de transporte, alojamiento, costos, servicios conexos, requisitos, documentación y condiciones específicas del viaje de acuerdo con requerimientos del cliente.
- Apoyar en el diligenciamiento y verificación de registro de pasajeros, equipaje, facturación, embarque y documentos relacionados al servicio de transporte de acuerdo a procedimientos establecidos.
- Emitir tiquetes y baucher de servicios hoteleros.
- Preparar facturas y recibir pagos.
- Comercializar paquetes de viajes o corporativos, tiquetes y otros servicios turísticos teniendo en cuenta los requerimientos del cliente y de acuerdo con las políticas de la organización.
- Realizar actividades de postventa del servicio adquirido por el viajero de acuerdo a los procedimientos establecidos por la organización.
- Ejecutar las actividades de los servicios que hayan sido pactados en convenios y alianzas empresariales según políticas de la organización.
- Preparar reportes e informes de acuerdo con procedimientos técnicos de la organización.
- Desempeñar funciones afines.

### **Ejemplo de denominaciones ocupacionales**

- Agente carga aerolínea
- Agente de tiquetes
- Agente viajero
- Auxiliar de oficina de turismo
- Auxiliar de ventas y servicios aerolíneas

- Ayudante de check-in en aeropuerto
- Tiqueteador agente de viajes

*Nota: Las demás denominaciones clasificadas en esta ocupación pueden ser consultadas en el índice ocupacional de la CUOC.*

### **Ocupaciones afines**

- 33220 Representantes comerciales
- 33399 Agentes de servicios comerciales no clasificados en otras ocupaciones
- 43231 Empleados y operarios de servicios de transporte
- 51131 Guías de turismo

### **Nivel de competencia: 2**

#### **Conocimientos**

- Mercadotecnia y publicidad
- Servicio al cliente
- Matemáticas
- Geografía y territorio
- Idioma extranjero
- Servicios de transporte
- Manejo de las TIC
- Viajes, turismo y actividades recreativas

#### **Destrezas**

- Comprensión de lectura
- Comunicación asertiva
- Relaciones interpersonales
- Persuasión
- Orientación al servicio
- Gestión del tiempo
- Flexibilidad y adaptabilidad

#### **Área de Cualificación**

- LOTR - Logística y transporte
- TUHG - Turismo, hotelería y gastronomía

**Equivalencias:** *Ocupaciones parciales identificadas con \**

**CIUO 08 A.C. CNO**

4221      6311\*

6331\*

6332\*

## **4222 Empleados de centros de llamadas**

Brindan asesoría e información a los clientes, responden preguntas sobre los bienes, productos, servicios, procesos o políticas de una empresa o de una organización con el fin de resolver las inquietudes regulares o canalizar los requerimientos al área correspondiente, procesan transacciones financieras y recaudan cartera mediante el teléfono o medios electrónicos de comunicación. Los centros de llamadas pueden estar ubicados a gran distancia de la ubicación de los clientes o de otras organizaciones o empresas representadas.

Las ocupaciones de este grupo primario se clasifican en:

42220 Empleados de centros de llamadas.

## **42220 Empleados de centros de llamadas**

Brindan asesoría e información a los clientes, responden preguntas sobre los bienes, productos, servicios, procesos o políticas de una empresa o de una organización con el fin de resolver las inquietudes regulares o canalizar los requerimientos al área correspondiente, procesan transacciones financieras y recaudan cartera mediante el teléfono o medios electrónicos de comunicación. Los centros de llamadas pueden estar ubicados a gran distancia de la ubicación de los clientes o de otras organizaciones o empresas representadas. Se pueden desempeñar en establecimientos de comercio, compañías de seguros, empresas de servicio público, consorcios turísticos, contact center, establecimientos del sector público y privado, entre otros.

### **Funciones**

- Atender llamadas, mensajes y preguntas de los clientes, ya sea para responder consultas, gestionar sus demandas de servicios específicos o para resolver quejas en relación con servicios prestados, procedimientos y productos.
- Operar sistemas de enlistados de directorio informático o convencional indicando requisitos e introduciendo en el sistema datos sobre eventos, productos, servicios entre otros, para brindar información a clientes.
- Registrar y procesar la información objeto de consulta, para optimizar la prestación del servicio.

- Operar sistemas de conmutador para realizar, recibir y distribuir llamadas telefónicas, tomar mensajes y suministrar la información básica requerida.
- Brindar información telefónica a clientes y público sobre artículos, servicios, horarios, tarifas y reglamentaciones.
- Operar medios de comunicación telefónica y electrónica para servicio al cliente.
- Remitir tareas a otras unidades cuando sea pertinente.
- Enviar cartas, hojas informativas y otros documentos a los clientes.
- Contactar a morosos a través de teléfonos o medios electrónicos para cobrar, concertar pagos y recuperar cartera.
- Emitir facturas o tramitar pagos cuando sea pertinente.
- Cumplir con indicadores de eficiencia, calidad, directrices y políticas de la empresa.
- Desempeñar funciones afines.

### **Ejemplo de denominaciones ocupacionales**

- Agente de call center cobranzas
- Agente de contact center
- Asesor call center
- Auxiliar de centro de llamadas
- Consultor de call center
- Entrenador de centro de contacto
- Entrenador telefónico

*Nota: Las demás denominaciones clasificadas en esta ocupación pueden ser consultadas en el índice ocupacional de la CUOC.*

### **Ocupaciones afines**

- 33120 Analistas y asistentes financieros préstamos y créditos
- 33413 Supervisores y coordinadores de procesos de negocio, empleados de información y servicio al cliente
- 35122 Representantes de servicios especializados BPO
- 42230 Telefonistas
- 42270 Entrevistadores de encuestas y de investigaciones de mercados
- 52440 Vendedores a través de medios tecnológicos

### **Nivel de competencia: 2**

#### **Conocimientos**

- Servicios de oficina y administrativos
- Servicio al cliente
- Idioma extranjero

- Leyes y gobierno
- Manejo de las TIC
- Ventas al por mayor y al por menor

### **Destrezas**

- Comprensión de lectura
- Escucha activa
- Comunicación asertiva
- Relaciones interpersonales
- Persuasión
- Conciliación
- Orientación al servicio

### **Área de Cualificación**

- AFDE - Administración, finanzas y derecho
- COMP - Comercio, mercadeo y publicidad

**Equivalencias:** *Ocupaciones parciales identificadas con \**

<b>CIUO 08 A.C.</b>	<b>CNO</b>
4222*	1313*
4214*	1334*
	1353*

## **4223 Telefonistas**

Operan centrales y sistemas de comunicación telefónica y consolas para establecer conexiones por esta vía, asisten a los usuarios para resolver problemas de comunicación, establecer llamadas locales o de larga distancia, grabar mensajes y, remitir mensajes a otros miembros del personal o a clientes.

Las ocupaciones de este grupo primario se clasifican en:

42230 Telefonistas.

## **42230 Telefonistas**

Operan centrales y sistemas de comunicación telefónica y consolas para establecer conexiones por esta vía, asisten a los usuarios para resolver problemas de comunicación, establecer llamadas locales o de larga distancia, grabar mensajes y, remitir mensajes a otros miembros del personal o a clientes. Se pueden desempeñar en compañías de teléfono, empresas de transporte, entre otros.

### **Funciones**

- Manejar centrales telefónicas para conectar, mantener, transferir o colgar llamadas telefónicas.
- Realizar las conexiones para llamadas salientes.
- Atender pedidos de información telefónica, responder preguntas, registrar y grabar mensajes.
- Operar sistemas de teléfonos para establecer la comunicación entre el solicitante y la persona a quien va dirigida la llamada, bien sea local, de larga distancia, radio teléfono móvil, entre otros.
- Transferir llamadas a miembros del personal o a clientes.
- Investigar problemas del sistema operativo e informar a los servicios de reparación.
- Registrar la cuantía de las conferencias.
- Desempeñar funciones afines.

### **Ejemplo de denominaciones ocupacionales**

- Ayudante de cabina telefónica
- Operador de central telefónica
- Operador de larga distancia
- Operador de servicio de respuesta
- Operador de servicio telefónico
- Telefonista
- Telefonista de empresa de taxis

*Nota: Las demás denominaciones clasificadas en esta ocupación pueden ser consultadas en el índice ocupacional de la CUOC.*

### **Ocupaciones afines**

- 35223 Operadores de radio
- 42220 Empleados de centros de llamadas
- 42240 Recepcionistas de hoteles
- 42260 Recepcionistas generales
- 43231 Empleados y operarios de servicios de transporte
- 52440 Vendedores a través de medios tecnológicos

## Nivel de competencia: 2

### Conocimientos

- Servicios de oficina y administrativos
- Servicio al cliente
- Idioma extranjero
- Leyes y gobierno
- Manejo de las TIC

### Destrezas

- Escucha activa
- Comunicación asertiva
- Relaciones interpersonales
- Orientación al servicio
- Flexibilidad y adaptabilidad

### Área de Cualificación

- AFDE - Administración, finanzas y derecho

**Equivalencias:** *Ocupaciones parciales identificadas con \**

#### CIUO 08 A.C. CNO

4223 1375

### 4224 Recepcionistas de hoteles

Reservan y asignan habitaciones, registran y dan la bienvenida a los huéspedes, proporcionan información; mantienen registro de disponibilidad, servicios, proveedores, etc., presentan y verifican las cuentas y créditos de las personas hospedadas, presentan facturas y reciben el pago por los servicios prestados.

Las ocupaciones de este grupo primario se clasifican en:

42240 Recepcionistas de hoteles.

### 42240 Recepcionistas de hoteles

Reservan y asignan habitaciones, registran y dan la bienvenida a los huéspedes, proporcionan información; mantienen registro de disponibilidad, servicios, proveedores, etc., presentan y verifican las cuentas y créditos de las personas hospedadas, presentan facturas y reciben el pago por los servicios prestados. Se pueden desempeñar en hoteles, centros vacacionales, establecimientos que ofrecen servicios de alojamiento, entre otros.

### **Funciones**

- Registrar y controlar el ingreso y salida de huéspedes.
- Informar a los clientes sobre aspectos turísticos de la ciudad y servicios del establecimiento.
  - Recibir mensajes y remitirlos a sus destinatarios, ya sea personalmente o por teléfono o transfiriéndolos por medio de una central telefónica.
- Mantener actualizada la información de registro, solicitudes, cuentas de huéspedes, recibos, comprobantes, reservas, inventario de habitaciones disponibles y asignadas, utilizando sistema manual o computarizado.
- Llevar el control del estado y copia de las llaves de todo el hotel.
- Orientar a los huéspedes en sus peticiones, quejas, reclamos, sugerencias y dar respuesta a las solicitudes relacionadas con los servicios de limpieza y mantenimiento.
- Presentar y verificar los estados de cuenta y crédito de los huéspedes y recibir pagos mediante sistemas computarizados o manuales.
- Actualizar de manera permanente la base de datos de los clientes y proveedores del hotel.
- Vender, reservar y proporcionar información sobre la disponibilidad y servicios de alojamiento.
- Asignar, entregar llaves y hacer cambios de habitaciones solicitados por los clientes.
- Desempeñar funciones afines.

### **Ejemplo de denominaciones ocupacionales**

- Auxiliar de recepción de hotel
- Auxiliar recepcionista de hotel
- Empleado servicio al huésped
- Recepcionista alojamiento
- Recepcionista de hotel
- Recepcionista nocturno hotel
- Responsable de reservas hoteleras

*Nota: Las demás denominaciones clasificadas en esta ocupación pueden ser consultadas en el índice ocupacional de la CUOC.*

### **Ocupaciones afines**

- 33399 Agentes de servicios comerciales no clasificados en otras ocupaciones
- 42210 Empleados de ventas y servicios de viajes
- 42260 Recepcionistas generales
- 51530 Conserjes y afines

**Nivel de competencia: 2**

**Conocimientos**

- Servicios de oficina y administrativos
- Servicio al cliente
- Idioma extranjero
- Leyes y gobierno
- Contabilidad e impuestos
- Manejo de las TIC
- Hotelería, restaurantes y servicios de banquetes

**Destrezas**

- Comunicación asertiva
- Relaciones interpersonales
- Orientación al servicio
- Resolución de problemas complejos
- Análisis de necesidades
- Manejo de imprevistos

**Área de Cualificación**

- TUHG - Turismo, hotelería y gastronomía

**Equivalencias:** *Ocupaciones parciales identificadas con \**

**CIUO 08 A.C.    CNO**

4224            6334

**4225 Empleados de ventanillas de información**

Suministran, asesoran y responden a preguntas y quejas formuladas personalmente, por correo escrito, electrónico o telefónico y que guardan relación con bienes, productos, servicios, políticas de la organización para la que trabajan e información turística, teniendo en cuenta las necesidades y expectativas de los clientes y turistas, con el fin de resolverlas o canalizar los requerimientos al área correspondiente.

Las ocupaciones de este grupo primario se clasifican en:

42251 Auxiliares de información y servicio al cliente.

42252 Informadores turísticos.

## **42251 Auxiliares de información y servicio al cliente**

Suministran, asesoran y responden a preguntas y quejas formuladas personalmente, por correo escrito, electrónico o telefónico y que guardan relación con bienes, productos, servicios y políticas de la organización para la que trabajan, con el fin de resolver las inquietudes regulares o canalizar los requerimientos al área correspondiente, proporcionan información y remiten a las personas a otras fuentes. Sus funciones se desarrollan en lugares donde están en contacto directo con los clientes o con la producción de los bienes y servicios suministrados por su organización. Se pueden desempeñar en establecimientos de comercio al por menor, compañías de seguros, empresas de servicio público, consorcios turísticos, establecimientos del sector público y privado, entre otros.

### **Funciones**

- Brindar información y responder consultas a clientes y público sobre artículos, bienes, servicios, horarios, tarifas, reglamentaciones, políticas, disponibilidad, ubicación, precio y otras cuestiones conexas.
- Atender inquietudes de clientes e investigar sobre problemas, quejas presentadas en relación con servicios, procedimientos y productos, proporcionando asesoramiento, información, asistencia, devoluciones y cambios de mercancías.
  - Registrar y procesar la información objeto de consulta y relativa a quejas y reclamos, para optimizar la prestación del servicio.
  - Trasladar las consultas complejas a los jefes de equipo, supervisores o asesores expertos.
- Suministrar a las personas interesadas formularios, folletos y carpetas de información pertinente.
- Explicar el tipo y costo de servicios ofrecidos por compañías que prestan diferentes servicios públicos y privados, en algunos casos preparar y recibir pagos de servicios.
- Cumplir con indicadores de eficiencia, calidad, directrices y políticas de la empresa.
- Operar medios de comunicación telefónica y electrónica para servicio al cliente.
- Desempeñar funciones afines.

### **Ejemplo de denominaciones ocupacionales**

- Asesor de clientes

- Auxiliar de atención al cliente
- Auxiliar de información
- Auxiliar de información a pasajeros aeropuerto
- Auxiliar de información y atención telefónica
- Auxiliar de ventanilla de información
- Empleado información y servicio al cliente

*Nota: Las demás denominaciones clasificadas en esta ocupación pueden ser consultadas en el índice ocupacional de la CUOC.*

### **Ocupaciones afines**

- 33413 Supervisores y coordinadores de procesos de negocio, empleados de información y servicio al cliente
- 35122 Representantes de servicios especializados BPO
- 42210 Empleados de ventas y servicios de viajes
- 42220 Empleados de centros de llamadas
- 42240 Recepcionistas de hoteles
- 42260 Recepcionistas generales

### **Nivel de competencia: 2**

#### **Conocimientos**

- Servicios de oficina y administrativos
- Mercadotecnia y publicidad
- Servicio al cliente
- Manejo de las TIC
- Ventas al por mayor y al por menor

#### **Destrezas**

- Escucha activa
- Comunicación asertiva
- Pensamiento crítico
- Relaciones interpersonales
- Persuasión
- Conciliación
- Transmisión de conocimiento
- Orientación al servicio

#### **Área de Cualificación**

- AFDE - Administración, finanzas y derecho
- SABI - Salud y bienestar
- TUHG - Turismo, hotelería y gastronomía

**Equivalencias:** *Ocupaciones parciales identificadas con \**

**CIUO 08 A.C. CNO**

4229\* 1353\*

4225

## **42252 Informadores turísticos**

Suministran y responden preguntas sobre información turística, teniendo en cuenta las necesidades o expectativas tanto de los turistas como del territorio donde ejerce su actividad. Se pueden desempeñar en entidades gubernamentales, establecimientos de turismo y comercio, clubes, entre otros.

### **Funciones**

- Informar sobre los atractivos turísticos del destino o la región según las necesidades y expectativas del visitante y protocolos de servicio.
- Suministrar información de servicios conexos del destino turístico de acuerdo con las necesidades y expectativas del visitante y protocolos de servicio.
  - Recolectar y procesar datos de indicadores turísticos según procedimientos técnicos.
- Resolver inquietudes sobre los procedimientos de beneficios y reclamos de los visitantes sobre los servicios turísticos.
- Desempeñar funciones afines.

### **Ejemplo de denominaciones ocupacionales**

- Auxiliar de información turística
- Informador turístico
- Informador turístico local

*Nota: Las demás denominaciones clasificadas en esta ocupación pueden ser consultadas en el índice ocupacional de la CUOC.*

### **Ocupaciones afines**

- 42210 Empleados de ventas y servicios de viajes
- 42220 Empleados de centros de llamadas
- 42251 Auxiliares de información y servicio al cliente
- 42299 Otros empleados de servicios de información al cliente no clasificados en otras ocupaciones

- 44199 Otro personal de apoyo administrativo no clasificados en otras ocupaciones
- 51131 Guías de turismo

### **Nivel de competencia: 2**

#### **Conocimientos**

- Servicios de oficina y administrativos
- Servicio al cliente
- Idioma extranjero
- Manejo de las TIC
- Hotelería, restaurantes y servicios de banquetes
- Viajes, turismo y actividades recreativas

#### **Destrezas**

- Escucha activa
- Comunicación asertiva
- Pensamiento crítico
- Transmisión de conocimiento
- Orientación al servicio

#### **Área de Cualificación**

- TUHG - Turismo, hotelería y gastronomía

**Equivalencias:** *Ocupaciones parciales identificadas con \**

#### **CIUO 08 A.C. CNO**

4229\*      6341\*

### **4226 Recepcionistas generales**

Reciben y dan la bienvenida a los visitantes, clientes, pacientes y personal que llegan a las oficinas, hospitales y otros establecimientos, orientan hacia la persona o servicio apropiado, responden a preguntas y solicitudes, inclusive con respecto a la concertación de citas, operan sistemas telefónicos, contestan y toman mensajes y realizan otras funciones de oficina.

Las ocupaciones de este grupo primario se clasifican en:

42260 Recepcionistas generales.

## **42260 Recepcionistas generales**

Reciben y dan la bienvenida a los visitantes, clientes, pacientes y personal que llegan a las oficinas, hospitales y otros establecimientos, orientan hacia la persona o servicio apropiado, responden a preguntas y solicitudes, inclusive con respecto a la concertación de citas, operan sistemas telefónicos, contestan y toman mensajes y realizan otras funciones de oficina. Se pueden desempeñar en hospitales, consultorios médicos y dentales, oficinas de atención permanente al público en el sector público y privado, entre otros.

### **Funciones**

- Recibir, dar bienvenida y brindar información básica al personal, visitantes, pacientes o clientes que llegan a las oficinas, hospitales y otros establecimientos.
- Atender y orientar al cliente.
  - Operar sistemas, conmutador, contestar, atender solicitudes y distribuir llamadas telefónicas, tomar mensajes, suministrar la información básica requerida y concertar citas si es necesario.
- Recibir documentación y tramitar cualquier solicitud de servicio del cliente, bien sea de forma presente, por teléfono o correo electrónico y remitir al interesado.
- Orientar a los clientes en la localización de personas o lugares.
- Recibir y entrevistar pacientes para obtener la información requerida para la provisión de servicios.
- Entregar a los clientes formularios, folletos, carpetas de información.
- Proporcionar todo tipo de información y asistencia.
- Operar sistemas de listado de directorio computarizado o convencional para brindar información a clientes.
- Desempeñar funciones afines.

### **Ejemplo de denominaciones ocupacionales**

- Auxiliar de consultas
- Auxiliar de recepción
- Recepcionista
- Recepcionista de consultorio médico
- Recepcionista de consultorio odontológico
- Recepcionista operador de conmutador
- Recepcionista teleoperadora

*Nota: Las demás denominaciones clasificadas en esta ocupación pueden ser consultadas en el índice ocupacional de la CUOC.*

### **Ocupaciones afines**

- 33440 Secretarios médicos
- 42220 Empleados de centros de llamadas
- 42240 Recepcionistas de hoteles
- 42251 Auxiliares de información y servicio al cliente
- 42299 Otros empleados de servicios de información al cliente no clasificados en otras ocupaciones
- 44199 Otro personal de apoyo administrativo no clasificados en otras ocupaciones

### **Nivel de competencia: 2**

#### **Conocimientos**

- Servicios de oficina y administrativos
- Servicio al cliente
- Idioma extranjero
- Leyes y gobierno
- Manejo de las TIC

#### **Destrezas**

- Escucha activa
- Comunicación asertiva
- Relaciones interpersonales
- Trabajo en equipo
- Orientación al servicio
- Trabajo bajo presión
- Flexibilidad y adaptabilidad
- Proactividad
- Seguir instrucciones

#### **Área de Cualificación**

- AFDE - Administración, finanzas y derecho
- SABI - Salud y bienestar

**Equivalencias:** *Ocupaciones parciales identificadas con \**

#### **CIUO 08 A.C. CNO**

4226      1313\*

## **4227 Entrevistadores de encuestas y de investigaciones de mercados**

Contactan, entrevistan y observan personas o fenómenos para recoger información sobre diversos temas como el tráfico, investigación de mercados, opinión pública, elección, censos, encuestas y demás investigaciones; registran y tabulan las respuestas e información obtenida.

Las ocupaciones de este grupo primario se clasifican en:

42270 Entrevistadores de encuestas y de investigaciones de mercados.

### **42270 Entrevistadores de encuestas y de investigaciones de mercados**

Contactan, entrevistan y observan personas o fenómenos para recoger información sobre diversos temas como el tráfico, investigación de mercados, opinión pública, elección, censos, encuestas y demás investigaciones; registran y tabulan las respuestas e información obtenida. Se pueden desempeñar en firmas de consultoría, empresas de marketing, y organizaciones que realicen estudios de mercado, agencias o departamentos gubernamentales, entre otros.

#### **Funciones**

- Contactar las personas por teléfono o en persona y explicarles el propósito de la entrevista o encuesta.
- Plantear o hacer preguntas siguiendo las indicaciones de los cuestionarios y encuestas.
  - Registrar o tabular las respuestas o información obtenida en papel o incluirlas directamente en una base de datos informática.
- Observar y registrar información sobre el flujo del tráfico vehicular, peatonal y similar.
- Monitorear, evaluar y apoyar la supervisión técnica de la elaboración de las encuestas y entrevistas, así como del mantenimiento, uso de registros y planillas de muestreo para censos y encuestas.
- Revisar la información recogida para saber si está completa y exacta e identificar y resolver inconsistencias.
- Entregar a los patrocinadores de las encuestas información sobre problemas observados en cuanto a la obtención de datos válidos.
- Apoyar la elaboración técnica, mantenimiento y utilización de registros, planillas de muestreo para censos y encuestas.

- Desempeñar funciones afines.

### **Ejemplo de denominaciones ocupacionales**

- Auxiliar encuestador
- Auxiliar encuestador estadística
- Encuestador de opinión pública
- Encuestador telefónico
- Entrevistador de estudios de mercado
- Operador de estudios de mercado
- Supervisor de encuesta de estudios de mercado

*Nota: Las demás denominaciones clasificadas en esta ocupación pueden ser consultadas en el índice ocupacional de la CUOC.*

### **Ocupaciones afines**

- 33220 Representantes comerciales
- 42220 Empleados de centros de llamadas
- 42251 Auxiliares de información y servicio al cliente
- 42299 Otros empleados de servicios de información al cliente no clasificados en otras ocupaciones
- 44130 Codificadores de datos, correctores de pruebas de imprenta y afines
- 52440 Vendedores a través de medios tecnológicos

### **Nivel de competencia: 2**

#### **Conocimientos**

- Servicios de oficina y administrativos
- Mercadotecnia y publicidad
- Servicio al cliente
- Educación y capacitación
- Manejo de las TIC

#### **Destrezas**

- Comprensión de lectura
- Escucha activa
- Comunicación asertiva
- Relaciones interpersonales
- Análisis de procesos
- Gestión de recursos materiales
- Flexibilidad y adaptabilidad

- Seguir instrucciones

### **Área de Cualificación**

- AFDE - Administración, finanzas y derecho
- COMP - Comercio, mercadeo y publicidad

**Equivalencias:** *Ocupaciones parciales identificadas con \**

### **CIUO 08 A.C. CNO**

4227      1354\*

## **4229 Otros empleados de servicios de información al cliente no clasificados en otros grupos primarios**

Este Grupo Primario abarca a otros empleados de servicios de información al cliente no clasificados en otros grupos primarios del Subgrupo 422: Empleados de servicios de información al cliente. Por ejemplo, incluye aquellos que informan y reciben usuarios en la prestación de servicios a la salud, apoyan administrativamente a médicos generales y especialistas, así como también a personas que obtienen y procesan información relativa a los usuarios para determinar si tienen o no derecho a determinadas prestaciones.

Las ocupaciones de este grupo primario se clasifican en:

42291 Auxiliares administrativos en salud.

42299 Otros empleados de servicios de información al cliente no clasificados en otras ocupaciones.

### **42291 Auxiliares administrativos en salud**

Informan y reciben a usuarios en la prestación de servicios a la salud, apoyan administrativamente a médicos generales y especialistas; tramitan formularios de afiliación y apertura de historias clínicas, revisan y generan facturas de ingreso y egreso del cliente o usuario. Se pueden desempeñar en entidades promotoras de salud, hospitales, clínicas y centros de salud de los sectores público y privado, entre otros.

### **Funciones**

- Recepcionar, orientar e indagar al usuario para obtener y procesar la información necesaria requerida para la prestación de servicios hospitalarios y normativa vigente.

- Recepcionar información por correo electrónico, teléfono, medios técnicos o tecnológicos y entregar los mensajes respectivos.
- Referir a los pacientes o aspirantes a otras organizaciones si ellos no son elegibles para los servicios de atención o requieren uno más especializado.
- Proporcionar información y contestar preguntas sobre los procedimientos, la atención, productos, servicios, requerimientos y reclamos del paciente o usuarios.
- Participar en los procedimientos para la prevención y atención de emergencias de acuerdo con las normas técnicas legales.
- Liquidar y facturar la prestación de los servicios de salud y los generados en la atención al usuario según normatividad y contratación.
- Realizar cobro de conformidad con los procedimientos establecidos.
- Manejar valores e ingresos relacionados con las operaciones del establecimiento.
- Tramitar la afiliación de la población al sistema general de seguridad social y al régimen contributivo o subsidiado, según normatividad vigente.
- Clasificar, archivar y custodiar las historias clínicas, en el proceso de prestación de servicios según normas vigentes.
- Fomentar prácticas seguras y saludables en los ambientes de trabajo en el marco de los principios de autocuidado y normatividad legal vigente.
- Identificar las necesidades del paciente y usuarios, según políticas de mercadeo y segmentación de clientes.
- Desempeñar funciones afines.

### **Ejemplo de denominaciones ocupacionales**

- Auxiliar administrativo en salud
- Auxiliar cuentas médicas
- Auxiliar de admisiones hospitalarias
- Auxiliar de ingresos hospitalarios
- Auxiliar de registro y admisiones salud
- Auxiliar facturación E.P.S.
- Promotor atención al usuario en salud

*Nota: Las demás denominaciones clasificadas en esta ocupación pueden ser consultadas en el índice ocupacional de la CUOC.*

### **Ocupaciones afines**

- 33411 Supervisores administrativos
- 33440 Secretarios médicos
- 41101 Oficinistas generales
- 42260 Recepcionistas generales
- 44199 Otro personal de apoyo administrativo no clasificados en otras ocupaciones

## **Nivel de competencia: 2**

### **Conocimientos**

- Servicios de oficina y administrativos
- Servicio al cliente
- Manejo de las TIC
- Primeros auxilios
- Servicio a la persona y humanización

### **Destrezas**

- Comprensión de lectura
- Comunicación asertiva
- Lógica matemática
- Trabajo en equipo
- Orientación al servicio
- Proactividad
- Seguir instrucciones

### **Área de Cualificación**

- SABI - Salud y bienestar

**Equivalencias:** *Ocupaciones parciales identificadas con \**

#### **CIUO 08 A.C.    CNO**

4416\*        1331\*

4229\*        1345

4110\*

## **42299 Otros empleados de servicios de información al cliente no clasificados en otras ocupaciones**

Esta ocupación abarca a otros empleados de servicios de información al cliente no clasificados en otras ocupaciones del Grupo Primario 4229: Otros empleados de servicios de información al cliente no clasificados en otros grupos primarios. Por ejemplo, incluye aquellos que entrevistan y documentan la elegibilidad de los usuarios objeto de recibir ayuda de diferentes programas o servicios ya sean de carácter privado o público como el acceso a recursos del organismo, tales como el bienestar, prestaciones por desempleo,

seguridad social, y vivienda, entre otros. Se pueden desempeñar en entidades estatales, fundaciones, organismos de derechos humanos, entre otros.

### **Funciones**

- Entrevistar a usuarios de servicios a propósito de sus derechos.
- Obtener y procesar información relativa a los usuarios para determinar si tienen o no derecho a determinadas prestaciones.
  - Entrevistar a los solicitantes de asistencia pública para reunir información pertinente a su solicitud.
- Verificar la exactitud de la información proporcionada.
- Iniciar procedimientos para otorgar, modificar, negar o terminar la asistencia.
- Proporcionar información y contestar preguntas sobre los procedimientos de beneficios y reclamos.
- Desempeñar funciones afines.

### **Ejemplo de denominaciones ocupacionales**

- Consultor de elegibilidad
- Entrevistador de elegibilidad

*Nota: Las demás denominaciones clasificadas en esta ocupación pueden ser consultadas en el índice ocupacional de la CUOC.*

### **Ocupaciones afines**

- 33411 Supervisores administrativos
- 33530 Funcionarios e inspectores de servicios de seguridad social
- 34120 Trabajadores y asistentes sociales y comunitarios
- 41101 Oficinistas generales
- 42260 Recepcionistas generales

### **Nivel de competencia: 2**

#### **Conocimientos**

- Servicios de oficina y administrativos
- Servicio al cliente
- Manejo de las TIC
- Servicio a la persona y humanización

#### **Destrezas**

- Comprensión de lectura

- Comunicación asertiva
- Trabajo en equipo
- Orientación al servicio
- Análisis de necesidades
- Proactividad
- Seguir instrucciones

### **Área de Cualificación**

- AFDE - Administración, finanzas y derecho

**Equivalencias:** *Ocupaciones parciales identificadas con \**

**CIUO 08 A.C. CNO**

4229

## **SUBGRUPO PRINCIPAL 43**

### **AUXILIARES CONTABLES Y ENCARGADOS DEL REGISTRO DE MATERIALES**

Compilan, calculan y procesan datos utilizados en funciones de contabilidad, teneduría de libros, estadística y gestión financiera, así como datos numéricos de otra índole, y se encargan de transacciones en efectivo relacionadas con actividades de negocios. Las personas empleadas en algunas de las ocupaciones comprendidas en este subgrupo principal mantienen registros de los bienes producidos, adquiridos, almacenados o expedidos, así como de los materiales que se necesitan en fechas de producción específicas, o mantienen registros de los aspectos operativos del transporte y coordinan los calendarios y horarios del transporte de pasajeros y de carga. El desempeño competente en la mayoría de las ocupaciones de este subgrupo principal requiere habilidades del segundo nivel de competencias de la CIUO.

Las funciones realizadas por los trabajadores de este subgrupo principal generalmente incluyen: ayudar a hacer cálculos y mantener registros de teneduría de libros y contabilidad; calcular costos unitarios de producción; calcular salarios y, en algunos casos, diseñar paquetes salariales y efectuar la liquidación y el pago de salarios; encargarse de transacciones en efectivo relacionadas con actividades de negocios; obtener, compilar datos estadísticos o actuariales; efectuar funciones administrativas relativas a las transacciones financieras de entidades aseguradores, bancos o establecimientos similares; registrar los bienes producidos, almacenados, pedidos o expedidos; registrar los materiales

de producción recibidos, incorporados a las existencias o distribuidos; calcular las cantidades de materiales necesarios en fechas de producción específicas y ayudar a preparar y comprobar los calendarios de operación y producción; mantener registros de los aspectos operativos del transporte y coordinar los calendarios y horarios del transporte de pasajeros y de carga.

Las ocupaciones de este subgrupo principal se clasifican en los siguientes subgrupos:

431 Auxiliares contables y financieros

432 Empleados encargados del registro de materiales y de transporte

## **SUBGRUPO 431**

### **Auxiliares contables y financieros**

Obtienen, compilan y calculan datos utilizados en funciones de contabilidad, teneduría de libros, estadística y gestión financiera; hacen relaciones diarias de las ventas; llevan libros y hojas para el control de gastos e ingresos generales; realizan trabajos especializados de oficina y otros datos numéricos y estadísticos; calculan salarios de acuerdo con las horas trabajadas y se encargan de transacciones en efectivo relacionadas con actividades de negocios y operaciones financieras de bancos, corporaciones u otros establecimientos de industria, comercio y servicios. El desempeño competente en la mayoría de las ocupaciones de este subgrupo requiere habilidades del segundo nivel de competencias de la CIUO.

Las funciones realizadas generalmente incluyen: ayudar a hacer cálculos y mantener registros de teneduría de libros y contabilidad; calcular costos unitarios de producción; colaborar en la preparación de balances de prueba, registros financieros, cuentas por pagar, cuentas por cobrar; calcular salarios y en algunos casos preparar y pagar las nóminas; obtener, compilar y procesar datos estadísticos o actuariales; efectuar funciones administrativas relativas a las transacciones financieras de entidades aseguradoras, bancos o establecimientos similares.

Las ocupaciones de este subgrupo se clasifican en los siguientes grupos primarios:

4311 Auxiliares de contabilidad, costos y tesorería

4312 Auxiliares de servicios estadísticos, financieros y de seguros

4313 Auxiliares de nómina y prestaciones

### **4311 Auxiliares de contabilidad, costos y tesorería**

Apoyan los procesos de cálculo, clasificación y registro de las transacciones contables, financieras, de tesorería y operaciones de flujo monetario, destinados al mantenimiento de los estados o registros financieros completos; realizan diversas funciones de cálculo rutinarias, liquidación de impuestos, cuantificación de costos y verificación de inventarios; llevan libros de contabilidad, verifican obligaciones, depuran y apoyan la elaboración de informes, comprobantes y documentos contables.

Las ocupaciones de este grupo primario se clasifican en:

43110 Auxiliares de contabilidad, costos y tesorería.

### **43110 Auxiliares de contabilidad, costos y tesorería**

Apoyan los procesos de cálculo, clasificación y registro de las transacciones contables, financieras, de tesorería y operaciones de flujo monetario, destinados al mantenimiento de los estados o registros financieros completos; realizan diversas funciones de cálculo rutinarias, liquidación de impuestos, cuantificación de costos y verificación de inventarios; llevan libros de contabilidad, verifican obligaciones, depuran y apoyan la elaboración de informes, comprobantes y documentos contables. Se pueden desempeñar en los departamentos del sector público y privado en el área de contabilidad, tesorería, cartera, financiero, empresas de consultoría contable, entre otros.

#### **Funciones**

- Comprobar cifras, asientos contables y documentos a fin de confirmar su correcta anotación, su precisión matemática y la utilización apropiada de los códigos pertinentes.
- Colaborar y asistir en la preparación de balances de prueba, registros financieros, cuentas por pagar y cuentas por cobrar con la medición y reconocimiento de recursos financieros de acuerdo con la normativa vigente.
  - Registrar, almacenar y analizar información utilizando programas informáticos contables.
  - Clasificar, registrar y resumir datos numéricos de procesos contables y financieros con el fin de ingresar, compilar y mantener registros y al día el sistema contable, utilizando libros diarios o mayores, sistemas manuales y/o electrónicos de acuerdo con políticas organizacionales u institucionales vigentes.
- Calcular, preparar y emitir relaciones de gastos, facturas, estados de cuentas y otros documentos financieros con arreglo a los procedimientos establecidos.
- Apoyar en la implementación del sistema de costos, identificando costos operacionales de acuerdo con métodos vigentes de la entidad u organización.
- Organizar, archivar y compilar documentos e informes del área de contabilidad y finanzas como cuadros estadísticos, de auditoría, ingresos en efectivo, gastos, cuentas por pagar y por cobrar, beneficios y pérdidas, entre otros.

- Llevar registros de liquidaciones de compra y planillas de transferencia para pago a proveedores.
- Elaborar y seleccionar información de los procesos de liquidación tributaria según procedimientos y normativa fiscal vigente.
- Elaborar informes y reportes del área de acuerdo con procedimientos y políticas organizacionales u institucionales vigentes.
- Manejar la caja menor y llevar registros de los pagos y cobranzas relacionados con la conducción de los negocios.
- Atender clientes del área de acuerdo con normas técnicas y políticas institucionales vigentes.
- Realizar las conciliaciones de las diferentes operaciones de acuerdo con los procesos internos de la entidad.
- Desempeñar funciones afines.

### **Ejemplo de denominaciones ocupacionales**

- Auxiliar contabilidad hotelera
- Auxiliar contable
- Auxiliar de calculo de costos
- Auxiliar de cuentas por pagar
- Auxiliar de teneduría de libros
- Auxiliar de tesorería
- Auxiliar de trámite de cuentas

*Nota: Las demás denominaciones clasificadas en esta ocupación pueden ser consultadas en el índice ocupacional de la CUOC.*

### **Ocupaciones afines**

- 33120 Analistas y asistentes financieros préstamos y créditos
- 33131 Asistentes contables
- 33132 Asistentes financieros
- 33133 Asistentes tesorería
- 33134 Técnicos de contabilidad y afines
- 33150 Tasadores, evaluadores y liquidadores de seguros
- 43121 Auxiliares de servicios estadísticos y financieros

### **Nivel de competencia: 2**

#### **Conocimientos**

- Servicios de oficina y administrativos
- Servicio al cliente

- Matemáticas
- Leyes y gobierno
- Contabilidad e impuestos
- Gestión financiera, administración bancaria y seguros
- Manejo de las TIC

### **Destrezas**

- Comprensión de lectura
- Comunicación asertiva
- Lógica matemática
- Trabajo en equipo
- Orientación al servicio
- Análisis de procesos
- Trabajo bajo presión
- Proactividad

### **Área de Cualificación**

- AFDE - Administración, finanzas y derecho

**Equivalencias:** *Ocupaciones parciales identificadas con \**

### **CIUO 08 A.C. CNO**

4311 1331\*

## **4312 Auxiliares de servicios estadísticos, financieros y de seguros**

Obtienen, compilan, registran y calculan datos estadísticos o actuariales, información financiera o llevan a cabo funciones de oficina relacionadas con las operaciones de entidades de seguros, bancos y otros establecimientos financieros. Apoyan procesos de determinación del valor de un bien de conformidad con métodos, técnicas, actuaciones, criterios y herramientas que se consideren necesarios y pertinentes para el dictamen valuatorio.

Las ocupaciones de este grupo primario se clasifican en:

43121 Auxiliares de servicios estadísticos y financieros.

43122 Auxiliares de avalúos.

## **43121 Auxiliares de servicios estadísticos y financieros**

Obtienen, compilan, registran y calculan datos estadísticos o actuariales, información financiera y llevan a cabo funciones de oficina relacionadas con las operaciones de entidades de seguros, bancos y otros establecimientos financieros. Se pueden desempeñar en bancos, empresas de crédito, agencias de seguros, firmas de inversión, fondos de pensiones y otras entidades financieras en el sector público y privado, entre otros.

### **Funciones**

- Procesar contrataciones de seguros, anulaciones, trámites relativos a declaraciones de siniestros, modificaciones y acuerdos de pólizas y pagos de acuerdo con normativa financiera, guía técnica y tipo de negocio.
- Tramitar, calcular, revisar aplicaciones y pagos de seguros, primas, cobertura, pensiones y cesantías, beneficios, rendimientos y otra información relacionada.
- Tramitar solicitudes y pagos de hipotecas, apertura y cierre de productos y servicios de captación y colocación, depósitos, letras de cambio, compra y venta de acciones y moneda extranjera, cheques viajeros, giros postales y alquiler de cajas de seguridad.
- Mantener y llevar registros de obligaciones, títulos, acciones y otros valores comprados o vendidos por cuenta de clientes o del empleador.
- Asesorar, responder a requerimientos y dar información financiera, de seguros, pólizas y servicios al cliente de acuerdo con normativa y guía técnica.
- Verificar y hacer el balance de transacciones de cajero automático y preparar estados de cuenta calculando tarifas de servicios y pagos de intereses.
- Preparar correspondencia y notificaciones de interés general y financiero para el cliente y cuando existan diferencias con la cuenta o captura de tarjetas.
- Recopilar registros de depósitos y retiros, pagos por préstamo e hipoteca, cheques, compra y venta de seguros.
- Calcular totales, promedios, porcentajes y otros detalles y presentarlos en forma tabular.
- Revisar la información recogida para saber si está completa y exacta.
- Obtener, recopilar y compilar datos estadísticos o actuariales a partir de fuentes de información ordinarias o fuentes especiales de acuerdo a fórmulas estadísticas y uso en estudios.
- Desempeñar funciones afines.

### **Ejemplo de denominaciones ocupacionales**

- Auxiliar de bonos pensionales
- Auxiliar de crédito de banca
- Auxiliar de cuentas corrientes
- Auxiliar de finanzas
- Auxiliar de giros y remesas
- Auxiliar de seguros

- Empleado estadística

*Nota: Las demás denominaciones clasificadas en esta ocupación pueden ser consultadas en el índice ocupacional de la CUOC.*

### **Ocupaciones afines**

- 33110 Agentes de bolsa, cambio y otros servicios financieros
- 33120 Analistas y asistentes financieros préstamos y créditos
- 33131 Asistentes contables
- 33132 Asistentes financieros
- 33133 Asistentes tesorería
- 33134 Técnicos de contabilidad y afines
- 33140 Técnicos y profesionales del nivel medio de servicios estadísticos, matemáticos y afines
- 33150 Tasadores, evaluadores y liquidadores de seguros
- 33210 Agentes y corredores de seguros
- 33240 Agentes de operaciones comerciales y consignatarios
- 42110 Cajeros de bancos y afines
- 42251 Auxiliares de información y servicio al cliente
- 42270 Entrevistadores de encuestas y de investigaciones de mercados
- 43110 Auxiliares de contabilidad, costos y tesorería
- 43122 Auxiliares de avalúos
- 44130 Codificadores de datos, correctores de pruebas de imprenta y afines

### **Nivel de competencia: 2**

#### **Conocimientos**

- Servicios de oficina y administrativos
- Servicio al cliente
- Contabilidad e impuestos
- Gestión financiera, administración bancaria y seguros
- Ventas al por mayor y al por menor

#### **Destrezas**

- Comprensión de lectura
- Comunicación asertiva
- Lógica matemática
- Pensamiento crítico
- Relaciones interpersonales
- Trabajo en equipo
- Criterio y toma de decisiones

- Trabajo bajo presión
- Proactividad

### Área de Cualificación

- AFDE - Administración, finanzas y derecho
- CNME - Ciencias naturales, matemáticas y estadística

**Equivalencias:** *Ocupaciones parciales identificadas con \**

CIUO 08 A.C.	CNO
4312*	1331*
4222*	1354*
	1333

## 43122 Auxiliares de avalúos

Apoyan los procesos de determinación del valor de un bien de conformidad con los métodos, técnicas, actuaciones, criterios y herramientas que se consideren necesarios y pertinentes para el dictamen valuatorio. Se pueden desempeñar en bancos, agencias de seguros, firmas de inversión, fondos de pensiones, otras entidades financieras en el sector público y privado, entre otros.

### Funciones

- Procesar contrataciones y asistir procesos de valuación de bienes tangibles, especiales e intangibles siguiendo procedimientos, metodologías y normatividad vigente.
- Mantener registros de títulos de propiedad, e informes de inventarios, con cantidad, tipo y valor de materiales y equipos; usando sistemas manuales o computarizados; cuando aplique.
  - Asistir en la preparación, organización y presentación de documentación con fines velatorios.
- Llevar y ajustar el informe de avalúo con su respectiva memoria de cálculo y de cargo.
- Calcular totales, promedios, porcentajes y otros detalles y presentarlos en forma tabular.
- Desempeñar funciones afines.

### Ejemplo de denominaciones ocupacionales

- Auxiliar avalúos y liquidación
- Auxiliar de avalúo

*Nota: Las demás denominaciones clasificadas en esta ocupación pueden ser consultadas en el índice ocupacional de la CUOC.*

### **Ocupaciones afines**

- 24112 Auditores financieros y contables
- 33120 Analistas y asistentes financieros préstamos y créditos
- 33131 Asistentes contables
- 33150 Tasadores, evaluadores y liquidadores de seguros
- 33210 Agentes y corredores de seguros
- 33230 Agentes de compras

### **Nivel de competencia: 2**

#### **Conocimientos**

- Servicios de oficina y administrativos
- Servicio al cliente
- Leyes y gobierno
- Contabilidad e impuestos
- Gestión financiera, administración bancaria y seguros
- Manejo de las TIC
- Ventas al por mayor y al por menor

#### **Destrezas**

- Comprensión de lectura
- Escucha activa
- Redacción de textos
- Comunicación asertiva
- Lógica matemática
- Trabajo en equipo
- Proactividad

#### **Área de Cualificación**

- AFDE - Administración, finanzas y derecho

**Equivalencias:** *Ocupaciones parciales identificadas con \**

**CIUO 08 A.C. CNO**

4312\* 1336\*

## **4313 Auxiliares de nómina y prestaciones**

Recogen, verifican, procesan y elaboran expedientes del personal e información relativa a los registros contables de las nóminas, apoyan la gestión de pagos y derechos a prestaciones sociales para los trabajadores de un departamento, una empresa o un establecimiento de acuerdo a normativa.

Las ocupaciones de este grupo primario se clasifican en:

43130 Auxiliares de nómina y prestaciones.

## **43130 Auxiliares de nómina y prestaciones**

Recogen, verifican, procesan y elaboran expedientes del personal e información relativa a los registros contables de las nóminas, apoyan la gestión de pagos y derechos a prestaciones sociales para los trabajadores de un departamento, una empresa o un establecimiento de acuerdo a normativa. Se pueden desempeñar en departamentos de gestión humana en el sector público y privado, entre otros.

### **Funciones**

- Verificar y mantener la información en la base de datos, sistema de nómina manual o informático introduciendo, modificando y excluyendo las novedades asociadas al personal como el ingreso o retiro, asistencia, horas extras y trabajadas, permisos, rectificando informes de trabajo, tarjetas de entradas y salidas, licencias, entre otros.
- Preparar y verificar las declaraciones de ingresos establecidos para los empleados indicando los sueldos brutos y netos y las deducciones tales como impuestos, cuotas sindicales, embargos judiciales y planes de seguros y pensiones.
  - Preparar los pagos de beneficios de los empleados mediante cheque o transferencia electrónica.
  - Apoyar la elaboración, radicación y seguimiento de órdenes de pago, seguridad social y realizar el pago por las plataformas correspondientes.
- Verificar que estén completos los contratos colectivos de trabajo para determinar los factores de nóminas y tasas de pago; ajustes de remuneración y anotar los datos pertinentes en los registros previstos para tal propósito.
- Calcular nómina manual o sistematizada, teniendo en cuenta novedades de personal, salario, prestaciones sociales, beneficios y deducciones correspondientes para el pago de derechos a prestaciones de acuerdo con políticas organizacionales.
- Introducir, modificar y excluir información en la base de datos para nómina de personal.

- Brindar información relacionada con el proceso de nómina de acuerdo con procedimientos organizacionales.
- Apoyar la elaboración de informes del proceso de nómina y pagos a terceros de acuerdo con procedimientos organizacionales.
- Apoyar la recolección, análisis y entrega de información necesarias para dar respuesta a requerimientos de entidades encargadas de auditar procesos de nómina y pagos de seguridad social.
- Desempeñar funciones afines.

### **Ejemplo de denominaciones ocupacionales**

- Asistente de nómina
- Auxiliar de calculo de salarios
- Auxiliar de nómina
- Auxiliar de nómina y prestaciones
- Auxiliar de pago de nómina
- Ayudante de nómina
- Liquidador de nómina

*Nota: Las demás denominaciones clasificadas en esta ocupación pueden ser consultadas en el índice ocupacional de la CUOC.*

### **Ocupaciones afines**

- 33131 Asistentes contables
- 33134 Técnicos de contabilidad y afines
- 33431 Asistentes administrativos
- 33432 Asistentes de talento humano
- 43110 Auxiliares de contabilidad, costos y tesorería
- 43121 Auxiliares de servicios estadísticos y financieros
- 44161 Auxiliares de talento humano

### **Nivel de competencia: 2**

#### **Conocimientos**

- Servicios de oficina y administrativos
- Servicio al cliente
- Recursos humanos y de personal
- Matemáticas
- Leyes y gobierno
- Contabilidad e impuestos
- Manejo de las TIC

**Destrezas**

- Comprensión de lectura
- Escucha activa
- Redacción de textos
- Comunicación asertiva
- Lógica matemática
- Relaciones interpersonales
- Trabajo en equipo
- Orientación al servicio
- Análisis de necesidades
- Trabajo bajo presión
- Proactividad
- Seguir instrucciones

**Área de Cualificación**

- AFDE - Administración, finanzas y derecho

**Equivalencias:** *Ocupaciones parciales identificadas con \**

**CIUO 08 A.C. CNO**

4313 1335

**SUBGRUPO 432****Empleados encargados del registro de materiales y de transportes**

Mantienen registros de los bienes producidos, adquiridos, almacenados o expedidos, así como de los materiales que se necesitan en fechas específicas, o mantienen registros de los aspectos operativos del transporte y coordinan los calendarios y horarios del transporte de pasajeros y de carga. El desempeño competente en la mayoría de las ocupaciones de este subgrupo requiere habilidades del segundo y tercer nivel de competencias de la CIUO.

Las funciones realizadas generalmente incluyen: registrar los bienes producidos, almacenados o expedidos; registrar los materiales de producción recibidos, incorporados a las existencias o distribuidos; calcular las cantidades de materiales requeridos en las fechas específicas y ayudar a preparar y comprobar los calendarios de operación y producción; mantener registro de los aspectos operativos del transporte y coordinar los calendarios y horarios del transporte de pasajeros y de carga.

Las ocupaciones de este subgrupo se clasifican en los siguientes grupos primarios:

4321 Empleados control de abastecimientos e inventario y de almacén

4322 Empleados de servicios de apoyo a la producción

4323 Empleados de servicios de transporte

## **4321 Empleados control de abastecimientos e inventario y de almacén**

Llevan registros de los bienes producidos y los materiales de producción recibidos, pesados, distribuidos, expedidos o incorporados a las existencias. Programan, dirigen y controlan las actividades de control de mercancías según la naturaleza, sistema de almacenaje y manipulación de acuerdo a métodos y normatividad. Tramitan y registran órdenes de compra.

Las ocupaciones de este grupo primario se clasifican en:

43211 Auxiliares de almacén y pesaje.

43212 Auxiliares de compras e inventarios.

### **43211 Auxiliares de almacén y pesaje**

Reciben, clasifican, registran, pesan, almacenan, despachan, alistan pedidos y materiales, empaacan, emban, rotulan, unitarizan los suministros, materiales de producción recibidos y equipos en centros de distribución y expedición, almacenes y plataformas para mantener un control continuo según normativa y el tipo de producto. Se pueden desempeñar en empresas, comercializadoras de venta al detal y al por mayor, transportadoras, puertos, empresas públicas y privadas, entre otros.

#### **Funciones**

- Programar, dirigir y controlar las actividades de recepción, expedición, despacho, registro y control de las mercancías según la naturaleza, procesos, sistemas de almacenaje, métodos y normatividad.
- Verificar la distribución de los bienes y materiales, evaluar las necesidades y hacer solicitudes de reposición de las existencias.
  - Inspeccionar, formalizar y desconsolidar la llegada de insumos y mercancías contra facturas y otros documentos.
- Organizar, ubicar, inventariar y mantener registros de existencias, materiales, insumos, suministros según métodos y normativa.
- Recibir, almacenar y expedir herramientas, piezas de repuesto y equipos diversos.

- Manipular materiales, carga o mercancías clasificando, empacando, desempacando, embalando, marcando, rotulando, unitarizarizando y consolidando según requerimientos de los clientes, métodos, normativa y tipo de producto.
- Pesar y mantener los registros pertinentes de los bienes recibidos, producidos, destinados a ser distribuidos y expedidos.
- Cargar y descargar la mercancía según normativa de higiene y seguridad.
- Operar equipos y herramientas de manipulación de la mercancía según manual del fabricante y normativa de seguridad.
- Apilar la mercancía en las bodegas de acuerdo a instrucciones.
- Revisar los materiales, mercancía o carga de los contenedores y guacales, diligenciando las órdenes de bodegaje.
- Realizar el pesaje bruto y tara de todos los vehículos que ingresan con productos para el centro de acopio y los vehículos despachados a puerto.
- Preparar los tiquetes de bascula e informar a los carperos si el peso del vehículo es el correcto para en caso de no serlo proceder a retirar material.
- Mantener el área de bodegaje en buenas condiciones.
- Desempeñar funciones afines.

### **Ejemplo de denominaciones ocupacionales**

- Auxiliar de almacén
- Auxiliar de centro de distribución
- Auxiliar de entregas
- Auxiliar de pesaje
- Bodeguero
- Operador de puente de pesaje
- Técnico auxiliar de bodega audiovisual

*Nota: Las demás denominaciones clasificadas en esta ocupación pueden ser consultadas en el índice ocupacional de la CUOC.*

### **Ocupaciones afines**

- 33230 Agentes de compras
- 43212 Auxiliares de compras e inventarios
- 43231 Empleados y operarios de servicios de transporte
- 52220 Supervisores de tiendas y almacenes
- 81891 Operadores portuarios
- 83430 Operadores de grúas, aparatos elevadores y afines
- 83440 Operadores de montacargas
- 93331 Obreros y peones de carga y descarga
- 93332 Obreros y peones portuarios

## **Nivel de competencia: 2**

### **Conocimientos**

- Servicios de oficina y administrativos
- Producción y procesamiento
- Servicios de transporte
- Manejo de las TIC
- Manipulación de alimentos
- Mantenimiento
- Materiales (vidrio, papel, plástico y madera)

### **Destrezas**

- Comprensión de lectura
- Escucha activa
- Comunicación asertiva
- Trabajo en equipo
- Orientación al servicio
- Análisis de control de calidad
- Trabajo bajo presión
- Flexibilidad y adaptabilidad
- Proactividad
- Seguir instrucciones

### **Área de Cualificación**

- LOTR - Logística y transporte
- AFDE - Administración, finanzas y derecho

**Equivalencias:** *Ocupaciones parciales identificadas con \**

#### **CIUO 08 A.C.    CNO**

4321*	1371*
	8492*

## **43212 Auxiliares de compras e inventarios**

Tramitan y registran órdenes de compra, codifican productos, mantienen inventario y su distribución a tiempo en los puntos a disposición del cliente final, de materiales, equipos y

existencias. Se pueden desempeñar en establecimientos comerciales, fábricas y establecimientos del sector público y privado, entre otros.

### **Funciones**

- Mantener registros de existencias, verificar la distribución de los bienes y materiales para apoyar la elaboración de órdenes con el fin de reponer materiales, suministros y mercancías de acuerdo a los procedimientos de la organización.
- Verificar y controlar la recepción, compra, expedición y mantenimiento de registros pertinentes para determinar la exactitud de materiales, equipos y mercancías, verificar que estén de acuerdo al inventario y programación de compras.
- Obtener cotizaciones, catálogos y lista de proveedores y preparar órdenes de compra.
- Apoyar el cálculo de inventario y costo de orden de compra y cargar a la cuenta apropiada de forma manual o computarizada de acuerdo a los procedimientos de la organización.
- Apoyar el contacto con proveedores para resolver problemas en la entrega de materiales, equipos, mercancías y tramitar devoluciones.
- Mantener actualizadas las bases de datos y archivos de proveedores, compras, informes y listas de precios de acuerdo a los procedimientos de la organización, tirillas de descargo, remisiones, entre otros.
- Controlar niveles y rotación de inventario de materiales, equipos y existencias para ser distribuidos dentro de la empresa o para venta al público, así como disponer la cuenta de obsoletos de acuerdo a los procedimientos de la organización.
- Consolidar informes de inventario, registrar la cantidad, tipo y valor de materiales y equipos usando sistemas de inventario manual o computarizado.
- Codificar productos nuevos.
- Ajustar los precios y cantidades del inventario de acuerdo con estrategias de mercadeo y requerimientos.
- Desempeñar funciones afines.

### **Ejemplo de denominaciones ocupacionales**

- Auxiliar de almacén e inventarios
- Auxiliar de compras
- Auxiliar de compras e inventarios
- Auxiliar de control de inventarios
- Auxiliar de existencias de inventario
- Auxiliar de inventarios
- Encargado de inventario

*Nota: Las demás denominaciones clasificadas en esta ocupación pueden ser consultadas en el índice ocupacional de la CUOC.*

### **Ocupaciones afines**

- 33230 Agentes de compras
- 33431 Asistentes administrativos
- 43211 Auxiliares de almacén y pesaje

### **Nivel de competencia: 2**

#### **Conocimientos**

- Servicios de oficina y administrativos
- Servicio al cliente
- Producción y procesamiento
- Contabilidad e impuestos
- Manejo de las TIC

#### **Destrezas**

- Escucha activa
- Comunicación asertiva
- Lógica matemática
- Evaluación y control de actividades
- Relaciones interpersonales
- Trabajo en equipo
- Persuasión
- Análisis de control de calidad
- Trabajo bajo presión
- Flexibilidad y adaptabilidad
- Proactividad
- Seguir instrucciones

#### **Área de Cualificación**

- LOTR - Logística y transporte
- AFDE - Administración, finanzas y derecho
- COMP - Comercio, mercadeo y publicidad

**Equivalencias:** *Ocupaciones parciales identificadas con \**

#### **CIUO 08 A.C. CNO**

4321\* 1372

## **4322 Empleados de servicios de apoyo a la producción**

Calculan, estiman y hacen requerimientos de las cantidades de los diversos materiales necesarios en fechas específicas para llevar a cabo los programas de fabricación, construcción y producción u otros programas de producción afines; apoyan en la preparación y verificación de los calendarios de operación y producción; registran flujos de trabajo y monitorean máquinas.

Las ocupaciones de este grupo primario se clasifican en:

43220 Empleados de servicios de apoyo a la producción.

## **43220 Empleados de servicios de apoyo a la producción**

Calculan, estiman y hacen requerimientos de las cantidades de los diversos materiales necesarios en fechas específicas para llevar a cabo los programas de fabricación, construcción y producción u otros programas de producción afines; apoyan en la preparación y verificación de los calendarios de operación y producción; registran flujos de trabajo y monitorean máquinas. Se pueden desempeñar en empresas que fabrican productos como calzado y marroquinería, muebles, productos eléctricos, de plástico, de caucho textiles, confecciones, empresas de impresión y empaque, entre otros.

### **Funciones**

- Calcular, estimar y hacer requerimientos sobre la cantidad, calidad y tipos de materiales necesarios para llevar a cabo los programas de producción.
- Elaborar y mantener listas y registros de las materias primas y materiales requeridos en los procesos, garantizando que estén disponibles cuando sea necesario.
  - Apoyar en la preparación de los calendarios de operación y producción sobre la base de pedidos de los clientes y la capacidad de producción y rendimiento.
- Verificar las existencias, la organización de las entregas de los materiales pedidos e investigar la causa de los retrasos que se produzcan.
- Registrar el flujo de trabajo y materiales entre departamentos.
- Monitorear máquinas para observar fallas por atascamientos de materiales en proceso.
- Desempeñar funciones afines.

### **Ejemplo de denominaciones ocupacionales**

- Auxiliar de planificación de la producción
- Auxiliar de planificación de materiales
- Auxiliar de producción
- Auxiliar de programación de materiales

*Nota: Las demás denominaciones clasificadas en esta ocupación pueden ser consultadas en el índice ocupacional de la CUOC.*

### **Ocupaciones afines**

- 31229 Supervisores de industrias manufactureras no clasificadas en otras ocupaciones
- 33230 Agentes de compras

### **Nivel de competencia: 2**

#### **Conocimientos**

- Servicios de oficina y administrativos
- Servicio al cliente
- Producción y procesamiento
- Manejo de las TIC
- Mantenimiento
- Materiales (vidrio, papel, plástico y madera)
- Seguridad y salud en el trabajo

#### **Destrezas**

- Escucha activa
- Comunicación asertiva
- Trabajo en equipo
- Orientación al servicio
- Análisis de necesidades
- Gestión de recursos materiales
- Seguir instrucciones

#### **Área de Cualificación**

- AFDE - Administración, finanzas y derecho
- FAMA - Fabricación, transformación de materiales, instalación, mantenimiento y reparación

**Equivalencias:** *Ocupaciones parciales identificadas con \**

**CIUO 08 A.C.    CNO**

4322      9616\*

## **4323 Empleados de servicios de transporte**

Preparan programaciones, coordinan y dirigen el tráfico de embarcaciones, aeronaves, ferrocarriles y vehículos terrestres, llevan registros de operaciones de este sector de actividad, coordinan calendarios y horarios. Operan radios y otro equipo de telecomunicaciones para despachar vehículos y coordinar conjuntamente actividades de conductores y personal bajo cargo.

Las ocupaciones de este grupo primario se clasifican en:

43231 Empleados y operarios de servicios de transporte.

43232 Inspectores y controladores de transporte.

*Nota: Este grupo primario contempla dos niveles de competencia para las ocupaciones: "Empleados y operarios de servicios de transporte - 43231" segundo nivel, e "Inspectores y controladores de transporte - 43232" tercer nivel.*

## **43231 Empleados y operarios de servicios de transporte**

Preparan programaciones y llevan registros de operaciones y de personal de transporte de pasajeros, equipaje y mercancías. Despachan todo tipo de vehículos y coordinar conjuntamente actividades de conductores y otro personal. Se pueden desempeñar en empresas de transporte de pasajeros, de servicio de entregas y correos, ferrocarril, camiones, aerolíneas, servicios de emergencia y otros establecimientos de transporte del sector público y privado, entre otros.

### **Funciones**

- Llevar registros de los aspectos operativos del sector del transporte y coordinar los calendarios y horarios del transporte de pasajeros y de carga de acuerdo a los procedimientos establecidos y normatividad.
- Apoyar en el diseño e incorporar en los planes de ruta e itinerarios, factores como períodos de transporte pico, vacaciones, eventos especiales con énfasis en el tiempo y modificaciones contemplando costo-beneficio utilizando métodos computacionales y de otro tipo.
- Procesar y transmitir información e instrucciones para coordinar el despacho y las actividades de conductores, tripulaciones y equipo auxiliar de acuerdo con las programaciones escritas, órdenes de trabajo o según las situaciones de emergencia que se presenten utilizando diferentes medios de comunicación.
- Informar a los operadores de vehículos y modificar programación de acuerdo a problemas de tráfico como accidentes, congestión, condiciones climáticas y estimando el número de pasajeros, tiempos, distancias, disponibilidad de personal y otras situaciones.

- Verificar el personal asignado para el equipo y rutas y programar turnos de trabajo.
- Recopilar registros de personal y equipo, incluyendo horas de servicio, distancias, número de viajes, mantenimiento, reparaciones requeridas y otra información para producir informes operativos.
- Diligenciar y verificar de documentos relacionados al servicio de transporte del pasajero de acuerdo a procedimientos establecidos.
- Rastrear e informar sobre el equipaje de acuerdo a las políticas y protocolos de seguridad establecidas.
- Preparar informes relacionados con equipaje, despacho y programación de transporte destinados a sus directivos.
- Desempeñar funciones afines.

### **Ejemplo de denominaciones ocupacionales**

- Asistente despachador de transporte carga
- Controlador administrativo de transporte ferroviario
- Coordinador de rutas escolares
- Despachador de ambulancias
- Despachador de vehículos de emergencia
- Programador de transporte de carga
- Programador vuelos

*Nota: Las demás denominaciones clasificadas en esta ocupación pueden ser consultadas en el índice ocupacional de la CUOC.*

### **Ocupaciones afines**

- 31520 Capitanes y oficiales de cubierta
- 31540 Controladores de tráfico aéreo, marítimo y ferroviario
- 31550 Técnicos en seguridad aeronáutica e instrumentos de aeronavegación
- 33417 Supervisores de operación de transporte terrestre (no ferroviario)
- 42210 Empleados de ventas y servicios de viajes
- 43232 Inspectores y controladores de transporte
- 54199 Personal de los servicios de protección no clasificadas en otras ocupaciones
- 83430 Operadores de grúas, aparatos elevadores y afines
- 83440 Operadores de montacargas
- 93331 Obreros y peones de carga y descarga
- 93332 Obreros y peones portuarios
- 93334 Ayudantes de transporte automotor

### **Nivel de competencia: 2**

### **Conocimientos**

- Servicios de oficina y administrativos
- Servicio al cliente
- Recursos humanos y de personal
- Leyes y gobierno
- Servicios de transporte
- Manejo de las TIC

### **Destrezas**

- Comprensión de lectura
- Escucha activa
- Comunicación asertiva
- Evaluación y control de actividades
- Relaciones interpersonales
- Orientación al servicio
- Vigilancia de las operaciones

### **Área de Cualificación**

- LOTR - Logística y transporte

**Equivalencias:** *Ocupaciones parciales identificadas con \**

#### **CIUO 08 A.C.    CNO**

4323*	1373*
	6332*
	7611*
	8491*
	1374

### **43232 Inspectores y controladores de transporte**

Coordinan y dirigen el tráfico y actividades previas al viaje de pasajeros y carga, ferroviaria, marítima, aérea y terrestre, dentro de las áreas asignadas. Informan a la tripulación sobre condiciones para despegar y operar, realizan el seguimiento de los vehículos y naves mediante permanente contacto con la tripulación informando sobre novedades en clima, rutas, torres, terminales y centros de control, entre otros. Mantienen registros de los

aspectos operativos de este sector de actividad y coordinan los calendarios y horarios. Se pueden desempeñar en puertos, aeropuertos y estaciones ferroviarias y flotas de vehículos, entre otros.

### **Funciones**

- Programar, controlar la salida, movimiento y despacho operacional de vehículos, aeronaves y trenes, en el transporte de pasajeros, mercancías y cargas de acuerdo con parámetros de seguridad, normas, procedimientos, regulaciones nacionales e internacionales vigentes.
- Asistir en el control, dirección de movimiento y regulación del tráfico aéreo, marítimo, terrestre y férreo de transporte de carga y pasajeros.
  - Coordinar y llevar registros de actividades operacionales transporte por carretera, aéreo de pasajeros y de carga, tales como listas de pasajeros, manifiestos de carga, asignación y programación de vehículos y conductores, la organización de sus calendarios y horarios de trabajo, la carga y descarga de dichos vehículos.
  - Alertar a los servicios de emergencia y reportar a las autoridades sobre accidentes, señales equivocadas, peligros de tráfico aéreo, marítimo y/o terrestre, y otras emergencias cuando los vehículos, embarcaciones o aeronaves se encuentren en dificultades o reportar su pérdida.
  - Efectuar seguimientos de vuelos reportando novedades, cancelando o postergando vuelos de acuerdo con condiciones de aeronavegabilidad apropiadas.
  - Llevar registros de los aspectos operativos del sector del transporte y coordinar los calendarios y horarios del transporte de pasajeros y de carga.
  - Supervisar, coordinar y programar las actividades operacionales de vehículos de transporte, turnos de trabajo e inspeccionar las rutas para garantizar el cumplimiento de programación y resolver problemas de operación.
  - Dar instrucciones de despegue y aterrizaje a los pilotos.
  - Mantener contacto por radio y teléfono con torres cercanas, terminales, sectores y centros de control.
  - Suministrar información previa al vuelo, concerniente con el estado del tiempo, frecuencias de radio, terreno, aeropuerto para apoyar a los pilotos en la preparación de planes de vuelo.
  - Suministrar radio-ayudas, información de despegue, arribo y reporte de posiciones, utilizando radares, monitores de circuito cerrado, sistemas de radio a control remoto y otros equipos de comunicación.
  - Inspeccionar el cumplimiento de las normas reguladoras de tránsito y transporte.
- Dirigir y controlar la ruta de tren y la manipulación de carga dentro de una estación, tramo o zona de red ferroviaria y mantener los registros pertinentes.
- Programar y ordenar tanqueos siguiendo políticas de combustible.
- Monitorear y operar tableros de control de señales y cruces del metro.

- Verificar el funcionamiento de los vehículos y velar porque se cumpla con su mantenimiento.
- Recibir, registrar e impartir órdenes al personal por radio o teléfono.
- Delegar en los supervisores de rampa la correcta distribución y amarre de carga.
- Elaborar manifiestos relacionados con: peso, balance y planes de vuelo.
- Preparar informes relacionados con la inspección y operación de transporte destinados a sus directivos.
- Desempeñar funciones afines.

### **Ejemplo de denominaciones ocupacionales**

- Coordinador de transporte de gas y petróleo
- Coordinador flota flush by (field services) industria petrolera
- Despachador de aerolíneas
- Despachador de aeronaves
- Inspector de operaciones de aeronave
- Personal operaciones de vuelo
- Supervisor de transporte petróleo y gas

*Nota: Las demás denominaciones clasificadas en esta ocupación pueden ser consultadas en el índice ocupacional de la CUOC.*

### **Ocupaciones afines**

- 13243 Directores y gerentes de transporte, distribución y logística
- 31530 Pilotos, ingenieros e instructores de vuelo
- 31540 Controladores de tráfico aéreo, marítimo y ferroviario
- 33416 Supervisores de operación de transporte ferroviario
- 33417 Supervisores de operación de transporte terrestre (no ferroviario)
- 43231 Empleados y operarios de servicios de transporte

### **Nivel de competencia: 3**

#### **Conocimientos**

- Gerencia y administración
- Servicio al cliente
- Recursos humanos y de personal
- Seguridad pública
- Leyes y gobierno
- Servicios de transporte
- Manejo de las TIC

### **Destrezas**

- Escucha activa
- Comunicación asertiva
- Evaluación y control de actividades
- Trabajo en equipo
- Vigilancia de las operaciones
- Manejo de imprevistos
- Criterio y toma de decisiones

### **Área de Cualificación**

- LOTR - Logística y transporte

**Equivalencias:** *Ocupaciones parciales identificadas con \**

#### **CIUO 08 A.C. CNO**

4323*	0812*
	2264*
	2272*
	2275*
	2276*
	7312*
	8222*

## **SUBGRUPO PRINCIPAL 44**

### **OTRO PERSONAL DE APOYO ADMINISTRATIVO**

Clasifican y entregan correspondencia, archivan documentos, preparan información para su procesamiento, mantienen registros de personal, verifican documentos para comprobar su coherencia con documentos de referencia originales, ayudan a personas que no saben leer ni escribir y realizan otras funciones administrativas especializadas. El desempeño competente en la mayoría de las ocupaciones de este subgrupo principal requiere habilidades del segundo y tercer nivel de competencias de la CIUO.

Las funciones realizadas por los trabajadores de este subgrupo principal generalmente incluyen: registrar información relacionada con la adquisición y devolución de libros de la

biblioteca, clasificar y archivar documentos diversos y otros materiales; mantener registros de personal; clasificar, registrar y entregar correspondencia desde las oficinas de correo, o la correspondencia enviada desde y hacia distintas unidades de una misma empresa; codificar datos; corregir pruebas de imprenta; realizar diversos trabajos de oficina y escribir textos por cuenta de personas que no saben leer o escribir.

Las ocupaciones de este subgrupo principal se clasifican en los siguientes subgrupos:  
441 Otro personal de apoyo administrativo

## **SUBGRUPO 441**

### **Otro personal de apoyo administrativo**

Clasifican y entregan correspondencia, archivan documentos, preparan información para su procesamiento, mantienen registros de personal, verifican documentos para comprobar su coherencia con documentos de referencia originales, ayudan a personas que no saben leer ni escribir y realizan diversas funciones administrativas. El desempeño competente en la mayoría de las ocupaciones de este subgrupo requiere habilidades del segundo nivel de competencias de la CIUO.

Las funciones realizadas generalmente incluyen: registrar los datos relativos a la adquisición, préstamo y devolución de libros de la biblioteca; clasificar y archivar documentos diversos y otros materiales; mantener registros de personal; clasificar, registrar y entregar la correspondencia recibida de las oficinas de correo o la correspondencia enviada desde y hacia distintas unidades de una misma empresa; codificar; corregir pruebas de imprenta; realizar diversos trabajos de oficina y escribir textos en nombre de las personas que no pueden leer ni escribir.

Las ocupaciones de este subgrupo se clasifican en los siguientes grupos primarios:

4411 Empleados de bibliotecas

4412 Empleados de servicios de correos

4413 Codificadores de datos, correctores de pruebas de imprenta y afines

4414 Escribientes públicos y afines

4415 Empleados de archivos

4416 Empleados del servicio de personal

4419 Otro personal de apoyo administrativo no clasificados en otros grupos primarios

### **4411 Empleados de bibliotecas**

Atienden, orientan y proveen información general a usuarios en el acceso a bibliotecas y en el buen uso del material bibliográfico; apoyan a bibliotecarios y archivistas a catalogar

nuevas adquisiciones y registros de referencia; entregan y reciben material de biblioteca, clasifican, archivan y organizan libros, documentos, grabaciones de sonido y de imagen, publicaciones periódicas, diarios y revistas, entre otros; seleccionan y hacen inventario del material de la biblioteca.

Las ocupaciones de este grupo primario se clasifican en:

44110 Empleados de bibliotecas.

## **44110 Empleados de bibliotecas**

Atienden, orientan y proveen información general a usuarios en el acceso a bibliotecas y en el buen uso del material bibliográfico; apoyan a bibliotecarios y archivistas a catalogar nuevas adquisiciones y registros de referencia; entregan y reciben material de biblioteca, clasifican, archivan y organizan libros, documentos, grabaciones de sonido y de imagen, publicaciones periódicas, diarios y revistas, entre otros; seleccionan y hacen inventario del material de la biblioteca. Se pueden desempeñar en bibliotecas y archivos, u otros establecimientos con servicios de biblioteca, entre otros.

### **Funciones**

- Prestar, entregar y recibir libros y otros materiales de archivo de la biblioteca.
- Ordenar y actualizar el material bibliográfico, depurado, obsoleto y de otro tipo en los estantes de la biblioteca.
  - Efectuar búsqueda de referencias en forma manual o computarizada y hacer préstamos inter bibliotecarios para usuarios.
- Realizar actividades administrativas y labores de oficina de las bibliotecas, como archivo, registros manuales o electrónicos de las obras y otros materiales, procesamiento de textos y ocasionalmente trabajos de mecanografía.
- Atender y orientar a usuarios de bibliotecas en el acceso, disposición y uso adecuado de libros, textos, revistas, películas, fotografías, mapas, documentos y otros materiales básicos de la biblioteca.
- Mantener las suscripciones a publicaciones periódicas.
- Mantener y llevar registros sobre adquisición, préstamo y devolución de libros, materiales, publicaciones y otros materiales de la biblioteca.
- Velar y realizar el mantenimiento, restauración y conservación del material bibliográfico, apoyar en el embalaje, traslado y distribución del material.
- Pre-catalogar y apoyar en la catalogación de nuevos libros o materiales de archivo bajo la dirección de bibliotecarios o archivistas.
- Apoyar diferentes actividades relacionadas con eventos, comunicaciones y programas de la biblioteca.
- Elaborar informes periódicos del funcionamiento de la biblioteca.
- Realizar el inventario del material bibliográfico.

- Desempeñar funciones afines.

### **Ejemplo de denominaciones ocupacionales**

- Archivador de biblioteca audiovisual
- Auxiliar de adquisiciones de biblioteca
- Auxiliar de biblioteca
- Auxiliar de biblioteca de música
- Auxiliar de préstamo de libros
- Ayudante de biblioteca
- Referencista de biblioteca

*Nota: Las demás denominaciones clasificadas en esta ocupación pueden ser consultadas en el índice ocupacional de la CUOC.*

### **Ocupaciones afines**

- 26220 Bibliotecólogos, documentalistas y afines
- 34332 Técnicos en biblioteca
- 34333 Técnicos en promoción y animación a la lectura y la escritura
- 41101 Oficinistas generales

### **Nivel de competencia: 2**

#### **Conocimientos**

- Servicios de oficina y administrativos
- Servicio al cliente
- Educación y capacitación
- Leyes y gobierno
- Manejo de las TIC
- Bibliotecología, información y archivología

#### **Destrezas**

- Comprensión de lectura
- Escucha activa
- Comunicación asertiva
- Relaciones interpersonales
- Trabajo en equipo
- Orientación al servicio
- Gestión de recursos materiales
- Flexibilidad y adaptabilidad
- Seguir instrucciones

### **Área de Cualificación**

- AFDE - Administración, finanzas y derecho
- AVPP - Artes visuales, plásticas y del patrimonio cultural

**Equivalencias:** *Ocupaciones parciales identificadas con \**

#### **CIUO 08 A.C. CNO**

4411	5212*
	1351

### **4412 Empleados de servicios de correos**

Clasifican, relacionan y distribuyen correspondencia, paquetes y encomiendas en oficinas de correo y en conexión con los servicios postales u organizaciones relacionadas, así como desde o dentro de un establecimiento; atienden clientes y registran transacciones de correspondencia.

Las ocupaciones de este grupo primario se clasifican en:

44120 Empleados de servicios de correos.

### **44120 Empleados de servicios de correos**

Clasifican, relacionan y distribuyen correspondencia, paquetes y encomiendas en oficinas de correo y en conexión con los servicios postales u organizaciones relacionadas, así como desde o dentro de un establecimiento; atienden clientes y registran transacciones de correspondencia. Se pueden desempeñar en empresas privadas y estatales que tramitan correo y envíos postales, empresas de servicios públicos, entre otros.

#### **Funciones**

- Tramitar y despachar correspondencia en oficinas públicas de correo o en entidades privadas de acuerdo con procesos técnicos y normativa.
- Clasificar, aforar, marcar, embalar y distribuir el correo, paquetes y encomiendas que entran y salen de acuerdo con su destino a domicilios privados, públicos y empresas.

- Calcular y registrar información, porte postal en cartas, paquetes, correo certificado, recibir pagos y vender estampillas de acuerdo con normativa y procedimiento técnico.
- Clasificar y mantener registros sencillos de la correspondencia de entrada y de salida, y expedir la correspondencia saliente en distintos tipos de establecimientos.
- Proporcionar los registros de confirmación de entrega cuando el cliente lo solicite.
- Firmar o hacer firmar las entregas especiales y el correo certificado.
- Llenar formularios para atender reclamos de cambio de dirección, robo o pérdida de correo; realizar informe diario de transacciones.
- Organizar el correo, el archivo de gestión y las rutas por direcciones para la entrega del mismo de acuerdo con normativa.
- Atender clientes de acuerdo con procedimiento de servicios y normativa.
- Desempeñar funciones afines.

### **Ejemplo de denominaciones ocupacionales**

- Auxiliar de correspondencia
- Auxiliar de oficina de correos
- Auxiliar de remesas
- Ayudante de servicios de correos
- Cartero mensajero
- Empleado ventanilla correo
- Empleado ventanilla postal

*Nota: Las demás denominaciones clasificadas en esta ocupación pueden ser consultadas en el índice ocupacional de la CUOC.*

### **Ocupaciones afines**

- 33414 Supervisores de empleados de correo y mensajería
- 33433 Técnicos en archivística
- 44110 Empleados de bibliotecas
- 96212 Mensajeros

### **Nivel de competencia: 2**

#### **Conocimientos**

- Servicios de oficina y administrativos
- Servicio al cliente
- Producción y procesamiento
- Servicios de transporte
- Manejo de las TIC
- Bibliotecología, información y archivología

### **Destrezas**

- Comprensión de lectura
- Escucha activa
- Comunicación asertiva
- Orientación al servicio
- Gestión del tiempo
- Proactividad
- Seguir instrucciones

### **Área de Cualificación**

- AFDE - Administración, finanzas y derecho
- LOTR - Logística y transporte

**Equivalencias:** *Ocupaciones parciales identificadas con \**

<b>CIUO 08 A.C.</b>	<b>CNO</b>
---------------------	------------

4419*	1344*
-------	-------

4412	1362*
------	-------

4211*	1361
-------	------

### **4413 Codificadores de datos, correctores de pruebas de imprenta y afines**

Transcriben, codifican y tabulan información; verifican y corrigen pruebas de imprenta, leyéndolas y cotejándolas con el texto original, señalando y corrigiendo los errores en el material para publicación; desempeñan otras labores administrativas relacionadas con la edición y publicación.

Las ocupaciones de este grupo primario se clasifican en:

44130 Codificadores de datos, correctores de pruebas de imprenta y afines.

## **44130 Codificadores de datos, correctores de pruebas de imprenta y afines**

Transcriben, codifican y tabulan información; verifican y corrigen pruebas de imprenta, leyéndolas y cotejándolas con el texto original, señalando y corrigiendo los errores en el material para publicación; desempeñan otras labores administrativas relacionadas con la edición y publicación. Se pueden desempeñar en periódicos, revistas, departamentos de publicaciones del sector público y privado, entre otros.

### **Funciones**

- Transcribir, codificar y clasificar información por códigos de acuerdo con manuales de cifrado establecidos e ingresarla al computador para el procesamiento de datos.
- Comparar las pruebas de texto y el material relacionado preparado para impresión con el material original.
- Clasificar formularios y marcarlos con números de identificación.
- Clasificar, digitar y tabular datos de la información recogida según los códigos aplicables a una nomenclatura preestablecida.
- Verificar la información obtenida para asegurarse que es exacta y completa.
- Calcular tarifas y facturar el servicio de avisos clasificados, catálogos, directorios, circulares, sobres y otro material para publicación.
- Apoyar en la preparación, redacción, edición y corrección de material y verificación de información de anuncios en periódicos, avisos, catálogos, directorios, circulares, sobres y otro material para publicación.
- Leer, verificar y hacer correcciones gramaticales, tipográficas y de composición del trabajo terminado antes de entregar a los empleados encargados para su procesamiento y publicación.
- Revisar, identificar y señalar los errores por medio de signos convencionales.
- Tramitar la devolución de las pruebas corregidas al taller de composición.
- Responder circulares y sobres a mano.
- Leer revistas, periódicos, artículos de prensa y otras publicaciones para localizar y sugerir artículos de interés para clientes internos y externos.
- Desempeñar funciones afines.

### **Ejemplo de denominaciones ocupacionales**

- Auxiliar de clasificación de procesamiento de datos
- Auxiliar de codificación de procesamiento de datos
- Auxiliar de codificación estadística
- Auxiliar de pruebas de lectura

- Codificador administrativo
- Codificador censo comercial
- Corrector de pruebas de imprenta

*Nota: Las demás denominaciones clasificadas en esta ocupación pueden ser consultadas en el índice ocupacional de la CUOC.*

### **Ocupaciones afines**

- 26410 Autores y otros escritores
- 26422 Editores y redactores
- 44191 Auxiliares de publicación y afines
- 44199 Otro personal de apoyo administrativo no clasificados en otras ocupaciones
- 73211 Pre-impresores y pre-prensistas de artes gráficas

### **Nivel de competencia: 2**

#### **Conocimientos**

- Servicios de oficina y administrativos
- Mercadotecnia y publicidad
- Servicio al cliente
- Filosofía y ética
- Manejo de las TIC
- Bibliotecología, información y archivología
- Estadística

#### **Destrezas**

- Comprensión de lectura
- Redacción de textos
- Comunicación asertiva
- Evaluación y control de actividades
- Trabajo en equipo
- Proactividad
- Seguir instrucciones

#### **Área de Cualificación**

- AFDE - Administración, finanzas y derecho
- LIAG - Literatura y artes gráficas

**Equivalencias:** *Ocupaciones parciales identificadas con \**

**CIUO 08 A.C. CNO**

4413 1352\*

1354\*

**4414 Escribientes públicos y afines**

Grabar y transcriben literalmente las intervenciones en tribunales, congresos, concejos, asambleas y comités; escriben cartas y diligencian formularios en nombre de personas que no saben leer ni escribir; realizan funciones de apoyo en tribunales, cortes judiciales preparan reportes y correspondencia que requiere del conocimiento de terminología legal.

Las ocupaciones de este grupo primario se clasifican en:

44140 Escribientes públicos y afines.

**44140 Escribientes públicos y afines**

Grabar y transcriben literalmente las intervenciones en tribunales, congresos, concejos, asambleas y comités; escriben cartas y diligencian formularios en nombre de personas que no saben leer ni escribir; realizan funciones de apoyo en tribunales, cortes judiciales preparan reportes y correspondencia que requiere del conocimiento de terminología legal. Se pueden desempeñar en tribunales, juzgados, asambleas, congresos y cuerpos legislativos, entre otros.

**Funciones**

- Leer cartas y otros documentos o escritos a personas que no saben leer ni escribir, ayudarles a interpretar y comprender lo leído y aportarles información pertinente.
- Copiar escritos, pasarlos en limpio o escribir dictados.
- Escribir cartas y diligenciar formularios en nombre de otras personas.
- Transcribir intervenciones grabadas de acuerdo con formatos establecidos garantizando su exactitud.
- Registrar palabra a palabra las intervenciones en tribunales, congresos, comités, asambleas legislativas, utilizando máquina estenográfica o equipo computarizado de grabación.
- Digitar información confiable utilizando medios tecnológicos existentes.
- Ofrecer asesoramiento a las personas y ayudarles a interpretar, comprender o a diligenciar formularios de las autoridades estatales y otros documentos oficiales.

- Buscar textos jurídicos necesarios para preparar los datos referentes al caso que está siendo considerado.
- Desempeñar funciones afines.

### **Ejemplo de denominaciones ocupacionales**

- Auxiliar de escribano
- Escribiente
- Escribiente de notarios
- Escribiente público
- Tramitador en general por cuenta propia
- Transcriptor
- Transcriptor y relator

*Nota: Las demás denominaciones clasificadas en esta ocupación pueden ser consultadas en el índice ocupacional de la CUOC.*

### **Ocupaciones afines**

- 33420 Secretarios jurídicos
- 33431 Asistentes administrativos
- 34111 Asistentes de juzgados, tribunales y afines
- 41200 Secretarios generales

### **Nivel de competencia: 2**

#### **Conocimientos**

- Servicios de oficina y administrativos
- Servicio al cliente
- Educación y capacitación
- Leyes y gobierno
- Manejo de las TIC

#### **Destrezas**

- Comprensión de lectura
- Escucha activa
- Redacción de textos
- Comunicación asertiva
- Orientación al servicio
- Gestión del tiempo
- Seguir instrucciones

## Área de Cualificación

- AFDE - Administración, finanzas y derecho

**Equivalencias:** *Ocupaciones parciales identificadas con \**

### CIUO 08 A.C. CNO

4414 1322\*

1343\*

## 4415 Empleados de archivos

Archivan correspondencia, tarjetas, facturas, recibos y otros materiales en orden alfabético o numérico de acuerdo con el sistema de archivo utilizado; localizan y eliminan el material de archivo conforme se les solicite; preparan material de archivo para los procesos de gestión documental de la organización; fotocopian, escanean documentos y los envían por correo electrónico y otras herramientas.

Las ocupaciones de este grupo primario se clasifican en:

44150 Empleados de archivos.

## 44150 Empleados de archivos

Archivan correspondencia, tarjetas, facturas, recibos y otros materiales en orden alfabético o numérico de acuerdo con el sistema de archivo utilizado; localizan y eliminan el material de archivo conforme se les solicite; preparan material de archivo para los procesos de gestión documental de la organización; fotocopian, escanean documentos y los envían por correo electrónico y otras herramientas. Se pueden desempeñar en oficinas de archivo, correspondencia, empresas del sector público y privado, entre otros.

### Funciones

- Ordenar, clasificar, codificar, registrar información y archivar los materiales de acuerdo con las directrices relacionadas con el contenido, propósito, los criterios del usuario, orden cronológico, alfabético o numérico, normativa y procedimiento técnico.
- Organizar y archivar técnicamente documentos y material en los cajones, armarios y cajas de almacenamiento.
- Localizar y recuperar documentos de archivo requeridos por el usuario y eliminar los materiales de los archivos cuando se le solicite.
- Operar sistemas de captura de información y facilitar documentos requeridos.

- Llevar registros clasificados, base de datos, listas de acceso de los materiales presentados y eliminados de acuerdo con procedimientos técnicos.
- Proporcionar información del material archivado de acuerdo con procedimientos técnicos y normativa.
- Revisar archivos periódicamente para garantizar que estén completos y clasificados correctamente.
- Preparar y mantener índices y rótulos de identificación del contenido de las carpetas para sistemas de clasificación.
- Apoyar en la organización y elaboración de los instrumentos de descripción de la documentación custodiada en el archivo, catálogos, inventarios, índices u otros y realizar aquellos que requieran una descripción documental más especializada.
- Clasificar documentos para microfilmación.
- Apoyar técnicamente el proceso de trámite de documentos de archivo.
- Disponer físicamente los documentos de archivo en las unidades de conservación e instalación de acuerdo con las normas archivísticas.
- Apoyar los procesos básicos de preservación de documentos.
- Apoyar técnicamente el proceso de transferencias documentales.
- Fotocopiar, escanear y enviar documentos por correo electrónico y demás herramientas.
- Atender Clientes de acuerdo con procedimiento de servicios y normativa.
- Desempeñar funciones afines.

### **Ejemplo de denominaciones ocupacionales**

- Asistente de archivística
- Auxiliar de archivo
- Auxiliar de archivo y registro
- Auxiliar de reproducción de documentos
- Ayudante de archivo
- Ayudante de archivo y registro
- Radicador documentos archivo

*Nota: Las demás denominaciones clasificadas en esta ocupación pueden ser consultadas en el índice ocupacional de la CUOC.*

### **Ocupaciones afines**

- 26220 Bibliotecólogos, documentalistas y afines
- 33411 Supervisores administrativos
- 33433 Técnicos en archivística
- 34332 Técnicos en biblioteca
- 41101 Oficinistas generales
- 42291 Auxiliares administrativos en salud
- 44110 Empleados de bibliotecas

## **Nivel de competencia: 2**

### **Conocimientos**

- Servicios de oficina y administrativos
- Servicio al cliente
- Producción y procesamiento
- Manejo de las TIC
- Bibliotecología, información y archivología

### **Destrezas**

- Comprensión de lectura
- Escucha activa
- Redacción de textos
- Pensamiento crítico
- Trabajo en equipo
- Orientación al servicio
- Gestión del tiempo
- Gestión de recursos materiales
- Seguir instrucciones

### **Área de Cualificación**

- AFDE - Administración, finanzas y derecho
- SABI - Salud y bienestar

**Equivalencias:** *Ocupaciones parciales identificadas con \**

### **CIUO 08 A.C. CNO**

4415      1344\*

## **4416 Empleados del servicio de personal**

Recopilan, mantienen, actualizan y tramitan información de los procesos de gestión humana y registros de personal sobre transferencias y promociones, evaluaciones de desempeño, permisos disfrutados y acumulados, salarios, calificaciones y formación; apoyan la inspección, capacitaciones, manejo de indicadores de gestión y condiciones de los lugares de trabajo; tramitan las incapacidades ante las administradoras de riesgo, procesan información y participan en las actividades de los sistemas de seguridad ambiental, industrial y en el trabajo.

Las ocupaciones de este grupo primario se clasifican en:

44161 Auxiliares de talento humano.

44162 Auxiliares de seguridad en el trabajo.

## **44161 Auxiliares de talento humano**

Recopilan, mantienen, actualizan y tramitan información de los procesos de gestión humana y registros de personal sobre transferencias y promociones, evaluaciones de desempeño, permisos disfrutados y acumulados, salarios, calificaciones y formación. Se pueden desempeñar en departamentos de personal en el sector público y privado, organizaciones de intermediación laboral, empresas de selección temporal, entre otros.

### **Funciones**

- Actualizar la información sobre el historial de empleo, sueldos, evaluaciones de desempeño, calificaciones y formación, permisos disfrutados y acumulados.
- Tramitar, verificar y registrar información relacionada con el personal, como selección, ingreso, entrenamiento, evaluación del desempeño y control del ausentismo.
- Crear registros de los trabajadores recién nombrados y verificar que la información incorporada esté completa.
- Tramitar solicitudes de empleo y promoción y comunicar a los solicitantes de los resultados.
- Apoyar el proceso de reclutamiento, contratación, nómina y afiliación de trabajadores a seguridad social, según políticas y procedimientos organizacionales.
- Brindar información general de los procesos de gestión del recurso humano de acuerdo con procedimientos organizacionales.
- Mantener y actualizar sistemas de archivo y registros manuales o computarizados de hojas de vida y demás documentos de recursos humanos de acuerdo con procedimientos organizacionales.
- Apoyar la compilación, elaboración de informes y documentos relacionados con las actividades del personal de acuerdo con procedimientos organizacionales.
- Almacenar y recuperar archivos y registros de personal.
- Recibir consultas sobre condiciones de empleo y de promoción y comunicar los resultados a los solicitantes.
- Apoyar las actividades programadas por el área de talento humano tales como selección, ingreso, bienestar y otras.
- Desempeñar funciones afines.

### **Ejemplo de denominaciones ocupacionales**

- Auxiliar de bienestar de personal
- Auxiliar de contratación
- Auxiliar de personal
- Auxiliar de recursos humanos
- Auxiliar de registro de personal
- Auxiliar de relaciones laborales
- Auxiliar en talento humano

*Nota: Las demás denominaciones clasificadas en esta ocupación pueden ser consultadas en el índice ocupacional de la CUOC.*

### **Ocupaciones afines**

- 33432 Asistentes de talento humano
- 41101 Oficinistas generales
- 43130 Auxiliares de nómina y prestaciones

### **Nivel de competencia: 2**

#### **Conocimientos**

- Servicios de oficina y administrativos
- Servicio al cliente
- Recursos humanos y de personal
- Educación y capacitación
- Leyes y gobierno
- Manejo de las TIC

#### **Destrezas**

- Escucha activa
- Comunicación asertiva
- Relaciones interpersonales
- Trabajo en equipo
- Orientación al servicio
- Gestión de recursos de personal
- Seguir instrucciones

#### **Área de Cualificación**

- AFDE - Administración, finanzas y derecho

**Equivalencias:** *Ocupaciones parciales identificadas con \**

## **CIUO 08 A.C. CNO**

4416\* 1342

### **44162 Auxiliares de seguridad en el trabajo**

Apoyan la inspección, capacitaciones, manejo de indicadores de gestión y condiciones de los lugares de trabajo; tramitan las incapacidades ante las administradoras de riesgo, procesan información y participan en las actividades de los sistemas de seguridad ambiental, industrial y en el trabajo. Se pueden desempeñar en administradoras de riesgo laboral, aseguradoras, departamentos de recursos humanos de empresas públicas y privadas, entre otros.

#### **Funciones**

- Apoyar prácticas seguras y saludables en los ambientes de trabajo con el apoyo en la investigación y desarrollo de la planeación de actividades que promuevan un ambiente apropiado a los trabajadores.
- Realizar actividades de articulación con la gestión ambiental en el manejo integral de residuos, así como identificación, fuentes, clasificación y aprovechamiento de estos.
  - Actualizar la información sobre el historial de accidentes laborales, manejo de residuos, elementos de seguridad e higiene, entre otros.
- Monitorear y reportar el cumplimiento de la normatividad relacionada con las condiciones seguras y saludables en el trabajo.
- Identificar, inspeccionar y registrar riesgos en el desarrollo de las actividades en el trabajo.
- Tramitar solicitudes de requerimientos de elementos de seguridad para los puestos de trabajo y la atención de empleados ante las administradoras de riesgos laborales.
- Apoyar la implementación, registro y seguimiento del sistema y programas de gestión de seguridad ocupacional, ambiental, industrial e higiene laboral.
- Apoyar en la compilación y elaboración de informes y documentos relativos a las actividades de seguridad en el trabajo.
- Desempeñar funciones afines.

#### **Ejemplo de denominaciones ocupacionales**

- Auxiliar de prevención en el trabajo
- Auxiliar en seguridad industrial
- Auxiliar en seguridad laboral
- Auxiliar en seguridad ocupacional
- Auxiliar HSEQ

- Técnico auxiliar de seguridad en el trabajo
- Técnico auxiliar de seguridad ocupacional

*Nota: Las demás denominaciones clasificadas en esta ocupación pueden ser consultadas en el índice ocupacional de la CUOC.*

### **Ocupaciones afines**

- 22630 Profesionales de la salud y la higiene laboral y ambiental
- 32571 Inspectores de sanidad, seguridad y salud ocupacional
- 32573 Técnicos en prevención, gestión y control ambiental
- 32574 Asistentes en saneamiento ambiental
- 43130 Auxiliares de nómina y prestaciones

### **Nivel de competencia: 2**

#### **Conocimientos**

- Servicios de oficina y administrativos
- Recursos humanos y de personal
- Seguridad pública
- Manejo de las TIC
- Primeros auxilios
- Gestión del riesgo de desastres
- Seguridad y salud en el trabajo

#### **Destrezas**

- Escucha activa
- Redacción de textos
- Comunicación asertiva
- Relaciones interpersonales
- Trabajo en equipo
- Transmisión de conocimiento
- Orientación al servicio
- Resolución de problemas complejos
- Análisis de necesidades
- Manejo de imprevistos
- Seguir instrucciones

#### **Área de Cualificación**

- AFDE - Administración, finanzas y derecho
- SABI - Salud y bienestar

**Equivalencias:** *Ocupaciones parciales identificadas con \**

**CIUO 08 A.C. CNO**

2233\*

2313

### **4419 Otro personal de apoyo administrativo no clasificados en otros grupos primarios**

Este Grupo Primario abarca a otro personal de apoyo administrativo no clasificados en otras ocupaciones en el Gran Grupo 4: Personal de apoyo administrativo. Por ejemplo, incluye aquellos que apoyan en la elaboración de resúmenes de prensa, creación de contenidos, prestan apoyo en todas las operaciones efectuadas en gestión y solución de las actividades administrativas relacionadas con la edición y publicación; suministran información y asesoran sobre suscripciones, directorios, productos y servicios asociados, orientan a los clientes en el procesamiento y estados de cuenta.

Las ocupaciones de este grupo primario se clasifican en:

44191 Auxiliares de publicación y afines.

44199 Otro personal de apoyo administrativo no clasificados en otras ocupaciones.

### **44191 Auxiliares de publicación y afines**

Apoyan en la elaboración de resúmenes de prensa, creación de contenidos para su utilización tanto en línea como en las versiones impresas, corrigen material para publicación, prestan apoyo en todas las operaciones efectuadas en gestión y solución de las actividades administrativas relacionadas con la edición y publicación. Se comunican con el personal del departamento de publicidad y con clientes externos. Se pueden desempeñar en periódicos, revistas, departamentos de publicaciones, agencias de publicidad del sector público y privado, entre otros.

#### **Funciones**

- Recibir pedidos de los clientes sobre la inserción de textos para avisos clasificados, redactar y editar anuncios publicitarios, calcular tarifas de publicidad y facturar al cliente.
- Redactar correspondencia de rutina a nombre de otra persona, empresas o entidades públicas como por ejemplo, respuestas a solicitudes de información y asistencia,

reclamaciones de indemnizaciones por daños, perjuicios y servicios, formularios u otros servicios complementarios .

- Ayudar y apoyar en la preparación, corrección, verificación de la información y elaboración de publicaciones periódicas, anuncios, catálogos y directorios, entre otros.
- Leer periódicos, revistas, comunicados de prensa, y demás publicaciones con el fin de localizar archivos y artículos de interés para el personal y los clientes.
- Leer el material antes de su publicación para hacer correcciones gramaticales y tipográficas o errores de composición.
- Desempeñar funciones afines.

### **Ejemplo de denominaciones ocupacionales**

- Asistente editorial
- Auxiliar de avisos clasificados
- Auxiliar de publicación
- Auxiliar de resúmenes de prensa
- Auxiliar publicaciones
- Empleado publicación

*Nota: Las demás denominaciones clasificadas en esta ocupación pueden ser consultadas en el índice ocupacional de la CUOC.*

### **Ocupaciones afines**

- 24311 Publicistas y consultores de desarrollo comercial
- 24312 Administradores de comunidades virtuales
- 24320 Profesionales de relaciones públicas y comunicaciones
- 26421 Periodistas
- 33413 Supervisores y coordinadores de procesos de negocio, empleados de información y servicio al cliente

### **Nivel de competencia: 2**

#### **Conocimientos**

- Servicios de oficina y administrativos
- Mercadotecnia y publicidad
- Servicio al cliente
- Idioma extranjero
- Filosofía y ética
- Manejo de las TIC
- Ventas al por mayor y al por menor

**Destrezas**

- Comprensión de lectura
- Redacción de textos
- Comunicación asertiva
- Relaciones interpersonales
- Orientación al servicio
- Trabajo bajo presión
- Seguir instrucciones

**Área de Cualificación**

- LIAG - Literatura y artes gráficas

**Equivalencias:** *Ocupaciones parciales identificadas con \**

**CIUO 08 A.C. CNO**

4419\* 1352\*

4110\*

**44199 Otro personal de apoyo administrativo no clasificados en otras ocupaciones**

Esta ocupación abarca a otro personal de apoyo administrativo no clasificados en otras ocupaciones del Grupo Primario 4419: Otro personal de apoyo administrativo no clasificados en otros grupos primarios. Por ejemplo, incluye aquellos que suministran información y asesoran sobre suscripciones, directorios, productos y servicios asociados con el fin de resolver las inquietudes regulares, canalizan los requerimientos al área correspondiente, orientan a los clientes en el procesamiento y estados de cuenta. Se pueden desempeñar en empresas que ofrecen servicios de entretenimiento, editoriales, periódicos, revistas, entre otros.

**Funciones**

- Apoyar en la elaboración de catálogos, directorios, listas de correo y otros documentos o bases de información.
- Brindar información telefónica o personal a clientes y público sobre suscripciones, servicios, horarios, tarifas y reglamentaciones.

- Responder a requerimientos de clientes e investigar sobre quejas presentadas en relación con servicios de suscripción, procedimientos y productos; hacer devoluciones y cambios de los mismos.
- Operar medios de comunicación telefónica y electrónica para servicio al cliente.
- Preparar estados de cuenta de las suscripciones de los clientes y enviarse por correspondencia.
- Registrar y procesar la información de suscripciones o directorios.
- Identificar las expectativas, deseos y exigencias de los clientes en función de los productos y servicios a obtener, obteniendo y procesando la información requerida para optimizar la prestación del servicio.
- Actualizar datos y documentación de acuerdo a estándares de seguimiento, registro y normas de gestión documental para que estos sigan siendo legibles y que no se utilicen documentos obsoletos.
- Compilar información necesaria para realizar suscripciones, directorios, listas de correo y demás procesos operacionales de la oficina.
- Preparar y recibir pagos de servicios de suscripciones y asociados.
- Aplicar reglas ortográficas, gramaticales y garantizar la coherencia en los textos.
- Desempeñar funciones afines.

### **Ejemplo de denominaciones ocupacionales**

- Asistente de directorios
- Auxiliar compilador de lista de direcciones
- Auxiliar de lista de correos
- Auxiliar de registro de guías y repertorios
- Auxiliar de suscripciones
- Ayudante compilación de directorios
- Empleado compilación directorios

*Nota: Las demás denominaciones clasificadas en esta ocupación pueden ser consultadas en el índice ocupacional de la CUOC.*

### **Ocupaciones afines**

- 42210 Empleados de ventas y servicios de viajes
- 42220 Empleados de centros de llamadas
- 42260 Recepcionistas generales
- 44191 Auxiliares de publicación y afines

### **Nivel de competencia: 2**

### **Conocimientos**

- Servicios de oficina y administrativos
- Mercadotecnia y publicidad
- Servicio al cliente
- Idioma extranjero
- Manejo de las TIC
- Servicio a la persona y humanización
- Ventas al por mayor y al por menor

### **Destrezas**

- Comprensión de lectura
- Escucha activa
- Comunicación asertiva
- Relaciones interpersonales
- Orientación al servicio
- Seguir instrucciones

### **Área de Cualificación**

- AFDE - Administración, finanzas y derecho
- COMP - Comercio, mercadeo y publicidad

**Equivalencias:** *Ocupaciones parciales identificadas con \**

**CIUO 08 A.C.    CNO**

4419\*      1353\*

**GRAN GRUPO 5 TRABAJADORES DE LOS SERVICIOS Y VENDEDORES DE  
COMERCIOS Y MERCADOS**

**5 TRABAJADORES DE LOS SERVICIOS Y VENDEDORES DE COMERCIOS Y  
MERCADOS**

**51 TRABAJADORES DE LOS SERVICIOS PERSONALES**

**511 Personal al servicio directo de los pasajeros**

**5111 Personal de servicio a pasajeros**

51110 Personal de servicio a pasajeros

**5112 Revisores y cobradores de los transportes públicos**

51120 Revisores y cobradores de los transportes públicos

**5113 Guías de turismo y anfitriones turísticos locales**

51131 Guías de turismo

51132 Anfitriones turísticos locales

**512 Cocineros**

**5120 Cocineros**

51201 Cocineros

51202 Sabedores de la cocina tradicional

**513 Meseros y bármanes**

**5131 Meseros y capitanes de meseros**

51310 Meseros y capitanes de meseros

**5132 Bármanes y baristas**

51321 Bartenders

51322 Baristas

**514 Peluqueros, especialistas en tratamientos de belleza y afines**

**5141 Peluqueros**

51410 Peluqueros

**5142 Especialistas en tratamientos de belleza, asesores de imagen y afines**

51421 Manicuristas y pedicuristas

51422 Cosmetólogos esteticistas

51423 Maquilladores

51424 Asesores de imagen

51429 Otras ocupaciones elementales de los servicios no clasificados en otras ocupaciones

**515 Supervisores de mantenimiento y limpieza de edificios**

**5151 Supervisores de mantenimiento y limpieza en oficinas, hoteles y otros establecimientos**

51510 Supervisores de mantenimiento y limpieza en oficinas, hoteles y otros establecimientos

**5152 Ecónomos y mayordomos domésticos**

51520 Ecónomos y mayordomos domésticos

**5153 Conserjes y afines**

51530 Conserjes y afines

**516 Otros trabajadores de servicios personales**

**5161 Astrólogos, adivinos y afines**

51610 Astrólogos, adivinos y afines

**5162 Acompañantes**

51620 Acompañantes

**5163 Personal de servicios funerarios y embalsamadores**

51631 Tanatopractores

51632 Coordinadores de servicios funerarios

51633 Personal de servicios funerarios

**5164 Cuidadores de animales**

51640 Cuidadores de animales

**5165 Instructores de conducción**

51650 Instructores de conducción

**5169 Otros trabajadores de servicios personales no clasificados en otros grupos primarios**

51690 Otros trabajadores de servicios personales no clasificados en otras ocupaciones

**52 VENEDORES**

**521 Vendedores callejeros y de puestos de mercado**

**5211 Vendedores en quioscos y puestos de mercado**

52110 Vendedores en quioscos y puestos de mercado

5212 Vendedores ambulantes de alimentos preparados para consumo inmediato

52120 Vendedores ambulantes de alimentos preparados para consumo inmediato

**522 Comerciantes y vendedores de tiendas, almacenes y afines**

**5221 Comerciantes de tiendas**

52210 Comerciantes de tiendas

**5222 Supervisores de tiendas y almacenes**

52220 Supervisores de tiendas y almacenes

**5223 Vendedores y auxiliares de venta en tiendas, almacenes y afines**

52230 Vendedores y auxiliares de venta en tiendas, almacenes y afines

**523 Cajeros de comercio, taquilleros y expendedores de boletas**

**5230 Cajeros de comercio, taquilleros y expendedores de boletas**

52300 Cajeros de comercio, taquilleros y expendedores de boletas

**524 Otros vendedores**

**5241 Modelos de moda, arte y publicidad**

52410 Modelos de moda, arte y publicidad

**5242 Demostradores de tiendas, almacenes y afines**

52420 Demostradores de tiendas, almacenes y afines

**5243 Vendedores puerta a puerta**

52430 Vendedores puerta a puerta

**5244 Vendedores a través de medios tecnológicos**

52440 Vendedores a través de medios tecnológicos

**5245 Expendedores de combustibles para vehículos**

52450 Expendedores de combustibles para vehículos

**5246 Vendedores de comidas en mostrador**

52460 Vendedores de comidas en mostrador

**5249 Otros vendedores no clasificados en otros grupos primarios**

52490 Otros vendedores no clasificados en otras ocupaciones

**53 TRABAJADORES DE LOS CUIDADOS PERSONALES**

**531 Cuidadores de niños y auxiliares de maestros**

**5311 Cuidadores de niños**

53110 Cuidadores de niños

**5312 Auxiliares de maestros y primera infancia**

53120 Auxiliares de maestros y primera infancia

**532 Trabajadores de los cuidados personales en servicios de salud**

**5321 Trabajadores de los cuidados personales en instituciones**

53210 Trabajadores de los cuidados personales en instituciones

**5322 Trabajadores de los cuidados personales a domicilio**

53220 Trabajadores de los cuidados personales a domicilio

**5329 Trabajadores de los cuidados personales en servicios de salud no clasificados en otros grupos primarios**

53291 Auxiliares en enfermería

53292 Auxiliares de salud oral

53293 Auxiliares en salud pública

53294 Auxiliares de laboratorio clínico

53295 Auxiliares de droguería y farmacia

53299 Trabajadores de los cuidados personales en servicios de salud no clasificados en otras ocupaciones

## **54 PERSONAL DE LOS SERVICIOS DE PROTECCIÓN**

### **541 Personal de los servicios de protección**

#### **5411 Bomberos**

54111 Oficiales de bomberos

54112 Suboficiales de bomberos

54113 Bomberos

54114 Rescatistas

#### **5412 Policías**

54121 Oficiales de policía

54122 Suboficiales y nivel ejecutivo de la policía

54123 Patrulleros y agentes de policía

54124 Auxiliares de policía

#### **5413 Cuerpo de custodia y guardianes de prisión**

54131 Oficiales del cuerpo de custodia y vigilancia

54132 Suboficiales del cuerpo de custodia y vigilancia

54133 Guardianes de prisión

#### **5414 Vigilantes y guardias de seguridad**

54141 Supervisores de vigilantes

54142 Vigilantes y guardias de seguridad

**5419 Personal de los servicios de protección no clasificados en otros grupos primarios**

54191 Guardavidas y salvavidas

54199 Personal de los servicios de protección no clasificadas en otras ocupaciones

**GRAN GRUPO 5  
TRABAJADORES DE LOS SERVICIOS Y VENEDORES DE  
COMERCIOS Y MERCADOS**

Prestan servicios personales y de protección relacionados con viajes, limpieza, catering, cuidado personal, protección contra incendios y actos ilícitos, o demuestran y venden productos al por mayor o al por menor en tiendas y establecimientos similares, así como en puestos ambulantes y en los mercados. El desempeño competente en la mayoría de las ocupaciones de este gran grupo requiere habilidades del segundo y tercer nivel de competencias de la CIUO.

Las funciones realizadas por los trabajadores de los servicios y vendedores de comercios y mercados generalmente incluyen: organizar y prestar servicios durante viajes; efectuar servicios de limpieza; preparar y servir alimentos y bebidas; cuidar niños; prestar servicios personales y de salud básicos en los hogares o en instituciones, tales como: peluquería, tratamientos de belleza y acompañamiento; predecir eventos futuros; embalsamar difuntos y arreglar funerales; prestar servicios de seguridad y protección a personas y bienes contra incendios y actos ilícitos; aplicar la ley y el orden; posar como modelos para publicidad, creaciones artísticas y exhibición de mercancías; vender productos en establecimientos al por mayor o al por menor, así como en puestos y en los mercados; hacer demostraciones de productos a clientes potenciales. Puede incluirse la supervisión de otros trabajadores.

Las ocupaciones en este gran grupo se clasifican en los siguientes subgrupos principales:

- 51 Trabajadores de los servicios personales
- 52 Vendedores
- 53 Trabajadores de los cuidados personales
- 54 Personal de los servicios de protección

## **SUBGRUPO PRINCIPAL 51 TRABAJADORES DE LOS SERVICIOS PERSONALES**

Proporcionan servicios relacionados con viajes, limpieza, catering y hospitalidad, peluquería y tratamientos de belleza, cuidado de los animales, adiestramiento, acompañamiento y otros servicios de carácter personal. El desempeño competente en la mayoría de las ocupaciones de este subgrupo requiere habilidades del segundo y tercer nivel de competencias de la CIUO.

Las funciones realizadas por los trabajadores de este subgrupo principal generalmente incluyen: organizar y prestar servicios relacionados con viajes y turismo; limpiar, preparar y servir alimentos y bebidas; prestar servicios de peluquería y hacer tratamientos de belleza; adivinar el futuro; embalsamar difuntos y arreglar funerales; cuidar y entrenar animales; enseñar a la gente a conducir vehículos de motor; acompañar a personas, proporcionar otros servicios.

Las ocupaciones de este subgrupo principal se clasifican en los siguientes subgrupos:

- 511 Personal al servicio directo de los pasajeros
- 512 Cocineros
- 513 Meseros y bármanes
- 514 Peluqueros, especialistas en tratamientos de belleza, asesores de imagen y afines
- 515 Supervisores de mantenimiento y limpieza de edificios

## **SUBGRUPO 511**

### **Personal al servicio directo de los pasajeros**

Proporcionan diversos servicios personales en relación con los viajes en avión, tren, barco, autobús u otro vehículo y acompañan a personas y grupos en los viajes, visitas y excursiones. El desempeño competente en la mayoría de las ocupaciones de este subgrupo requiere habilidades del segundo y tercer nivel de competencias de la CIUO.

Las funciones realizadas generalmente incluyen: asegurar el confort y la seguridad de los pasajeros; servir comidas y bebidas; proporcionar información y responder preguntas en relación con los viajes; recoger o emitir billetes o pasajes a bordo del transporte público; acompañar a las personas o grupos en visitas guiadas o excursiones y describir puntos de interés.

Las ocupaciones de este subgrupo se clasifican en los siguientes grupos primarios:

5111 Personal de servicio a pasajeros

5112 Revisores y cobradores de los transportes públicos

5113 Guías de turismo y anfitriones turísticos locales

### **5111 Personal de servicio a pasajeros**

Garantizan la seguridad y comodidad de los pasajeros durante vuelos, a bordo de barcos y otros medios de transporte como los terrestres; dirigen y operan procedimientos y equipos de emergencia.

Las ocupaciones de este grupo primario se clasifican en:

51110 Personal de servicio a pasajeros.

*Nota: Este grupo primario contempla un nivel de competencia para la ocupación: "Personal de servicio a pasajeros- 51110" tercer nivel.*

### **51110 Personal de servicio a pasajeros**

Garantizan la seguridad y comodidad de los pasajeros durante vuelos, a bordo de barcos y otros medios de transporte como los terrestres; dirigen y operan procedimientos y equipos de emergencia. Se pueden desempeñar en aerolíneas, empresas de transporte terrestre, de turismo y cruceros, entre otros.

#### **Funciones**

- Saludar a pasajeros y comprobar billetes o tarjetas de embarque teniendo en cuenta protocolos de servicio.
- Recibir y acomodar a los pasajeros y su equipaje teniendo en cuenta su asiento y necesidades de acuerdo con protocolos y técnicas de servicio.
  - Informar y demostrar a los pasajeros las medidas y procedimientos de seguridad y de emergencia, tales como: el uso de las máscaras de oxígeno, los cinturones de seguridad, chalecos salvavidas, entre otros.
- Servir comidas preparadas y bebidas durante el viaje de acuerdo a protocolos y técnicas de servicio.
- Velar por el cumplimiento por parte de los pasajeros, de las normas de seguridad durante el despegue, aterrizaje, desembarco y en caso de emergencias.
- Distribuir material de lectura, auriculares, mantas y artículos similares y responder las preguntas formuladas por los pasajeros.
- Vender productos libres de impuestos a pasajeros durante el servicio.
- Asistir a los pasajeros siguiendo los procedimientos establecidos en el caso de una emergencia o accidente.
- Prestar primeros auxilios a pasajeros en caso de necesidad.
- Atender a las necesidades generales y la comodidad de los pasajeros, responder a las solicitudes y mantener las cabinas limpias y ordenadas.
- Asistir a reuniones de información previa al vuelo sobre: el clima, la altitud, las rutas, los procedimientos de emergencia, la coordinación de la tripulación, las longitudes de los vuelos, el servicio de alimentos y bebidas que ofrece y el número de pasajeros.
- Verificar equipos de emergencia para la seguridad de los pasajeros y elaborar los reportes necesarios.
- Asistir a los pasajeros en el diligenciamiento de formularios de inmigración o desembarque, de acuerdo a técnicas de servicio.
- Determinar y atender las necesidades especiales de asistencia de pasajeros como: niños pequeños, adultos mayores o personas en condición de discapacidad en el sitio de viaje, embarque o desembarque.
- Coordinar las actividades de otros auxiliares y elaborar los reportes necesarios.
- Desempeñar funciones afines.

### **Ejemplo de denominaciones ocupacionales**

- Aeromoza
- Auxiliar de servicio a pasajeros
- Auxiliar de vuelo
- Azafata aerolínea
- Azafata transporte terrestre
- Sobrecargo barco
- Sobrecargo de aerolínea

*Nota: Las demás denominaciones clasificadas en esta ocupación pueden ser consultadas en el índice ocupacional de la CUOC.*

### **Ocupaciones afines**

- 42210 Empleados de ventas y servicios de viajes

### **Nivel de competencia: 3**

#### **Conocimientos**

- Mercadotecnia y publicidad
- Servicio al cliente
- Idioma extranjero
- Seguridad pública
- Servicios de transporte
- Manipulación de alimentos
- Primeros auxilios

#### **Destrezas**

- Escucha activa
- Comunicación asertiva
- Evaluación y control de actividades
- Relaciones interpersonales
- Orientación al servicio
- Análisis de necesidades
- Trabajo bajo presión

#### **Área de Cualificación**

- LOTR - Logística y transporte

**Equivalencias:** *Ocupaciones parciales identificadas con \**

<b>CIUO 08 A.C.</b>	<b>CNO</b>
5111	6251*
	6641*

## **5112 Revisores y cobradores de los transportes públicos**

Controlan y cobran pasajes o tiquetes; verifican, emiten billetes y garantizan la comodidad de los pasajeros en los trenes, tranvías, autobuses y otros vehículos de transporte público; velan porque se cumpla lo establecido en el servicio contratado por el pasajero.

Las ocupaciones de este grupo primario se clasifican en:

51120 Revisores y cobradores de los transportes públicos.

## **51120 Revisores y cobradores de los transportes públicos**

Controlan y cobran pasajes o tiquetes; verifican, emiten billetes y garantizan la comodidad de los pasajeros en los trenes, tranvías, autobuses y otros vehículos de transporte público; velan porque se cumpla lo establecido en el servicio contratado por el pasajero. Se pueden desempeñar en empresas de servicios y transporte público, entre otros.

### **Funciones**

- Recaudar y emitir boletos, pasajes o tiquetes de transporte y comprobar su validez.
- Responder a solicitudes y quejas de los pasajeros y proporcionar información a acerca de la ruta, paradas y conexiones.
  - Asistir a los conductores en el servicio de acuerdo con protocolos.
- Calcular pagos totales recibidos al final del turno de trabajo y conciliar las ventas totales.
- Vigilar y cuidar a los niños durante el recorrido de la ruta escolar.
- Asegurar que las normas de seguridad sean respetadas durante el servicio y tomar las medidas adecuadas en caso de emergencias o accidentes.
- Prestar asistencia en el embarque, asientos y equipaje de acuerdo con protocolos de servicio.
- Desempeñar funciones afines.

### **Ejemplo de denominaciones ocupacionales**

- Cobrador de autobuses
- Cobrador de ferry
- Cobrador de tranvía
- Guardia de pasajeros de tren
- Inspector de boletos en transporte público
- Recolector de tiquetes de transporte
- Recolector tiquetes

*Nota: Las demás denominaciones clasificadas en esta ocupación pueden ser consultadas en el índice ocupacional de la CUOC.*

### **Ocupaciones afines**

- 51110 Personal de servicio a pasajeros
- 52110 Vendedores en quioscos y puestos de mercado
- 52230 Vendedores y auxiliares de venta en tiendas, almacenes y afines

### **Nivel de competencia: 2**

#### **Conocimientos**

- Servicio al cliente
- Matemáticas
- Idioma extranjero
- Servicios de transporte
- Primeros auxilios

#### **Destrezas**

- Escucha activa
- Comunicación asertiva
- Lógica matemática
- Pensamiento crítico
- Evaluación y control de actividades
- Relaciones interpersonales
- Trabajo en equipo
- Orientación al servicio

#### **Área de Cualificación**

- AFDE - Administración, finanzas y derecho
- COMP - Comercio, mercadeo y publicidad
- LOTR - Logística y transporte

**Equivalencias:** *Ocupaciones parciales identificadas con \**

<b>CIUO 08 A.C.</b>	<b>CNO</b>
5112*	6372*
	6644*

### **5113 Guías de turismo y anfitriones turísticos locales**

Planean, orientan, conducen, instruyen, asisten y controlan los servicios de guionaje turístico a viajeros, pasajeros o turistas, ofrecen servicios de acompañamiento e

interpretación en su ámbito geográfico local a visitantes. Transmiten su conocimiento, velan y promueven la conservación y el bienestar del patrimonio natural y cultural.

Las ocupaciones de este grupo primario se clasifican en:

51131 Guías de turismo.

51132 Anfitriones turísticos locales.

*Nota: Este grupo primario contempla dos niveles de competencia para las ocupaciones: "Guías de turismo - 51131" tercer nivel, y "Anfitriones turísticos locales- 51132" segundo nivel.*

## **51131 Guías de turismo**

Planean, orientan, conducen, instruyen, asisten y controlan los servicios de guionaje turístico durante el servicio contratado o según su especialidad. Interpretan y velan por el bienestar del patrimonio natural y cultural de turistas, viajeros o pasajeros de acuerdo con los requerimientos técnicos, protocolos y normativa. Se pueden desempeñar en agencias de viaje, entre otros.

### **Funciones**

- Planear y controlar el servicio de guionaje turístico de acuerdo con el servicio contratado, requerimientos técnicos y normativos.
- Diseñar recorridos turísticos según requerimientos técnicos y normativos.
- Conducir usuarios de acuerdo con técnicas y tipo de recorrido turístico y normativa.
- Diseñar guiones interpretativos de acuerdo con tipo de patrimonio y técnicas de redacción.
- Velar y fomentar la protección y bienestar del patrimonio cultural y natural, turistas, viajeros o pasajeros según requerimientos técnicos y normativos.
- Apoyar la gestión y desarrollo de destinos turísticos teniendo en cuenta la normativa del sector.
- Traducir información en idioma extranjero o lenguas nativas de acuerdo con requerimientos técnicos.
- Saludar y registrar visitantes, turistas, viajeros o pasajeros y emitir cualquier identificación, placas o dispositivos de seguridad que se requiera según requerimientos técnicos y normativos.
- Desempeñar funciones afines.

### **Ejemplo de denominaciones ocupacionales**

- Guía de cabalgata
- Guía de descubrimientos
- Guía de establecimientos industriales
- Guía de galería de arte
- Guía de museo
- Guía de parque temático
- Guía de turismo de aventura

*Nota: Las demás denominaciones clasificadas en esta ocupación pueden ser consultadas en el índice ocupacional de la CUOC.*

### **Ocupaciones afines**

- 34331 Ocupaciones técnicas relacionadas con museos y galerías

### **Nivel de competencia: 3**

#### **Conocimientos**

- Servicios de oficina y administrativos
- Mercadotecnia y publicidad
- Servicio al cliente
- Sociología, antropología y estudios culturales
- Idioma extranjero
- Historia y arqueología
- Primeros auxilios
- Patrimonio cultural
- Patrimonio natural

#### **Destrezas**

- Comprensión de lectura
- Escucha activa
- Redacción de textos
- Comunicación asertiva
- Pensamiento crítico
- Relaciones interpersonales
- Trabajo en equipo
- Transmisión de conocimiento
- Orientación al servicio

#### **Área de Cualificación**

- TUHG - Turismo, hotelería y gastronomía

**Equivalencias:** *Ocupaciones parciales identificadas con \**

<b>CIUO 08 A.C.</b>	<b>CNO</b>
5113	5211*
	6265

## **51132 Anfitriones turísticos locales**

Transmiten su conocimiento sobre el patrimonio natural y cultural de su territorio a visitantes. Brindan acompañamiento a los visitantes en su ámbito geográfico local. Brindan información manteniendo su autenticidad sociocultural enriqueciendo la experiencia turística. Promueven la conservación y protegen el territorio. Se pueden desempeñar en agencias de viaje, entre otros.

### **Funciones**

- Transmitir sus conocimientos sobre el patrimonio natural y cultural de su territorio según protocolos de servicio y técnicas de comunicación.
- Informar sobre el patrimonio local de acuerdo con las características geográficas, culturales, requerimientos técnicos, normativos y protocolo de la comunidad local.
- Narrar historias y experiencias de la comunidad a visitantes de acuerdo con los principios de protección del patrimonio natural y cultural.
- Mediar sobre los intereses y alcance de intervención entre el visitante y la comunidad.
- Intervenir entre los prestadores de servicios turísticos locales del territorio facilitando la operación turística.
- Promover la conservación y protección del patrimonio natural y cultural entre los visitantes y la comunidad, según protocolos y técnicas de comunicación.
- Desempeñar funciones afines.

### **Ejemplo de denominaciones ocupacionales**

- Anfitrión turístico local
- Baquiano
- Intérprete ambiental local
- Intérprete histórico local
- Interprete turístico local

*Nota: Las demás denominaciones clasificadas en esta ocupación pueden ser consultadas en el índice ocupacional de la CUOC.*

### **Ocupaciones afines**

- 42252 Informadores turísticos

### **Nivel de competencia: 2**

#### **Conocimientos**

- Servicio al cliente
- Geografía y territorio
- Primeros auxilios
- Patrimonio cultural
- Patrimonio natural
- Adquisición del lenguaje

#### **Destrezas**

- Comunicación asertiva
- Relaciones interpersonales
- Trabajo en equipo
- Orientación al servicio
- Liderazgo

#### **Área de Cualificación**

- TUHG - Turismo, hotelería y gastronomía

**Equivalencias:** *Ocupaciones parciales identificadas con \**

**CIUO 08 A.C. CNO**  
6647

## **SUBGRUPO 512**

### **Cocineros**

Planifican, organizan, preparan y cocinan comidas según recetas o bajo la supervisión de chefs en hoteles, restaurantes y otros lugares de comida, a bordo de buques, trenes de pasajeros y en casas privadas. El desempeño competente en la mayoría de las ocupaciones de este subgrupo requiere habilidades del segundo nivel de competencias de la CIUO.

Las funciones realizadas generalmente incluyen: planificar, preparar, cocinar, hornear y freír alimentos; comprobar la calidad de los alimentos; pesar, medir y mezclar ingredientes

según las recetas a juicio personal; regular la temperatura de los hornos, parrillas, asadores y otros equipos de cocina; inspeccionar la limpieza de la cocina, los aparatos y utensilios, las zonas de servicio de las comidas y otros equipos o lugares para garantizar que la manipulación de los alimentos se efectúe en condiciones de óptima seguridad e higiene y manejar utensilios de cocina de gran tamaño como parrillas, freidoras o planchas.

Las ocupaciones de este subgrupo se clasifican en el siguiente grupo primario:  
5120 Cocineros

## **5120 Cocineros**

Planean, organizan, preparan y cocinan bajo supervisión alimentos y comidas según recetas o tradiciones culinarias pueden estar bajo supervisión.

Las ocupaciones de este grupo primario se clasifican en:

51201 Cocineros.

51202 Sabedores de la cocina tradicional.

## **51201 Cocineros**

Planean, organizan, preparan y cocinan alimentos, comidas y menús según recetas o bajo supervisión. Se pueden desempeñar en restaurantes, casinos, hoteles, hospitales, instituciones educativas, centros carcelarios, entre otros.

### **Funciones**

- Planear, preparar y cocinar menús completos, platos individuales, especiales, postres y entre otros, según instrucciones, técnicas, tipos y estilos de comida.
- Preparar y cocinar menús especiales en hospitales o clínicas para pacientes, según instrucciones del nutricionista o del chef.
- Planear menús, determinar tamaño de porciones de alimentos, estimar ingredientes y costos de los alimentos y solicitar suministros.
- Operar equipos y herramientas de cocina para la preparación de alimentos.
- Inspeccionar y limpiar equipos, herramientas, áreas de servicio y cocina de acuerdo a buenas prácticas sanitarias.
- Supervisar a los ayudantes y auxiliares de cocina en la preparación, manejo y calidad de los alimentos.
- Desempeñar funciones afines.

### **Ejemplo de denominaciones ocupacionales**

- Cocinero
- Cocinero campamentos de trabajo
- Cocinero cocina fría
- Cocinero de barco
- Cocinero de cafetería
- Cocinero de dietas especiales
- Parrillero asador carnes

*Nota: Las demás denominaciones clasificadas en esta ocupación pueden ser consultadas en el índice ocupacional de la CUOC.*

### **Ocupaciones afines**

- 34340 Chefs
- 75120 Panaderos, pasteleros y confiteros
- 91110 Personal de servicio doméstico
- 93294 Obreros y ayudantes en la elaboración de alimentos y bebidas

### **Nivel de competencia: 2**

#### **Conocimientos**

- Servicio al cliente
- Producción y procesamiento
- Procesamiento de alimentos
- Matemáticas
- Idioma extranjero
- Manipulación de alimentos

#### **Destrezas**

- Escucha activa
- Comunicación asertiva
- Evaluación y control de actividades
- Trabajo en equipo
- Orientación al servicio
- Gestión del tiempo
- Gestión de recursos materiales

#### **Área de Cualificación**

- TUHG - Turismo, hotelería y gastronomía

**Equivalencias:** *Ocupaciones parciales identificadas con \**

**CIUO 08 A.C. CNO**  
5120 6355

## **51202 Sabedores de la cocina tradicional**

Preparan alimentos y bebidas de las regiones culinarias colombianas haciendo uso de los ingredientes, materias primas, utensilios y técnicas propias de la cocina tradicional, salvaguardando el patrimonio cultural asociado a las cocinas tradicionales. Realizan las preparaciones bajo parámetros de buenas prácticas y tradiciones propias de la cultura culinaria, teniendo en cuenta las manifestaciones sociales y culturales asociadas a la alimentación tradicional, herramientas de gestión y fomento del patrimonio cultural. Se pueden desempeñar en restaurantes, hoteles, entre otros.

### **Funciones**

- Participar en actividades de salvaguardia de las tradiciones culinarias y sus prácticas de acuerdo con la identidad cultural de las regiones y las técnicas tradicionales.
- Aprovisionar las materias primas y recursos físicos del menú de acuerdo con las tradiciones culinarias y alimenticias.
  - Administrar y gestionar cocinas tradicionales regionales colombianas, según estándares de calidad e inocuidad de los alimentos y satisfacción de los consumidores.
- Producir preparaciones de las cocinas regionales, según su contexto social, cultural y las técnicas tradicionales.
- Aplicar técnicas tradicionales como ahumado, madurado, macerado y moquiado.
- Determinar las características del menú de acuerdo con las tradiciones culinarias y alimenticias de la región.
- Realizar acciones de transmisión de saberes asociados a las cocinas regionales tales: enseñanzas de las técnicas tradicionales, se los tipos de preparación, identificación de productos alimenticios para la preparación de menús de acuerdo a las tradiciones culinarias.
- Desempeñar funciones afines.

### **Ejemplo de denominaciones ocupacionales**

- Artesano de la cocina
- Casabera
- Humeadora

- Mazamorrero
- Moquiadora
- Sabedora de la cocina tradicional
- Tamalera

*Nota: Las demás denominaciones clasificadas en esta ocupación pueden ser consultadas en el índice ocupacional de la CUOC.*

### **Ocupaciones afines**

- 51201 Cocineros
- 52120 Vendedores ambulantes de alimentos preparados para consumo inmediato
- 75120 Panaderos, pasteleros y confiteros
- 75130 Operarios de la elaboración de productos lácteos
- 75140 Operarios de la conservación de frutas, legumbres, verduras y afines

### **Nivel de competencia: 2**

#### **Conocimientos**

- Servicio al cliente
- Producción y procesamiento
- Procesamiento de alimentos
- Manipulación de alimentos
- Patrimonio cultural

#### **Destrezas**

- Comunicación asertiva
- Evaluación y control de actividades
- Trabajo en equipo
- Orientación al servicio
- Gestión del tiempo
- Gestión de recursos materiales

#### **Área de Cualificación**

- AVPP - Artes visuales, plásticas y del patrimonio cultural

**Equivalencias:** *Ocupaciones parciales identificadas con \**

**CIUO 08 A.C. CNO**

## **SUBGRUPO 513**

### **Meseros y bármanes**

Sirven alimentos y bebidas en lugares comerciales, restaurantes, clubes, cafeterías de instituciones, bares, a bordo de buques y trenes de pasajeros. El desempeño competente en la mayoría de las ocupaciones de este subgrupo requiere habilidades del segundo nivel de competencias de la CIUO.

Las funciones realizadas generalmente incluyen: ayudar a mantener el bar adecuadamente abastecido; lavar la cristalería usada en la zona de bar; servir bebidas alcohólicas y no alcohólicas en el bar; vestir las mesas con manteles limpios, cubiertos, vajilla y cristalería; servir alimentos y bebidas; asesorar en la elección de vinos y servirlos; tomar pedidos de alimentos y/o bebidas y pasar la orden a cocina; presentar la cuenta y aceptar el pago.

Las ocupaciones de este subgrupo se clasifican en los siguientes grupos primarios:

5131 Meseros y capitanes de meseros

5132 Bármanes y baristas

### **5131 Meseros y capitanes de meseros**

Reciben a los comensales y los acompañan a las mesas, toman órdenes y sirven alimentos y bebidas, supervisan y coordinan actividades de otros meseros. Catan, seleccionan y aconsejan a los clientes la clase de vino que se debe consumir, de acuerdo a los alimentos.

Las ocupaciones de este grupo primario se clasifican en:

- 51310 Meseros y capitanes de meseros.

### **51310 Meseros y capitanes de meseros**

Reciben a los comensales y los acompañan a las mesas, toman órdenes y sirven alimentos y bebidas, supervisan y coordinan actividades de otros meseros. Catan, seleccionan y aconsejan a los clientes la clase de vino que se debe consumir, de acuerdo a los alimentos. Se pueden desempeñar en restaurantes, bares, clubes, refectorios, cafeterías, casas de banquetes, entre otros.

#### **Funciones**

- Realizar operaciones de alistamiento para el servicio de alimentos y bebidas en establecimientos de acuerdo con procedimientos técnicos y estándares.

- Reservar los servicios del establecimiento según protocolos y requerimientos del cliente.
- Recibir a los comensales y acompañar a la mesa o a otras áreas del establecimiento según protocolos de servicios.
- Presentar y asesorar en la selección de alimentos y bebidas al comensal de acuerdo con criterios técnicos y oferta del establecimiento.
- Tomar las órdenes de alimentos y bebidas de los comensales de acuerdo con los protocolos de servicio.
- Servir alimentos y bebidas de acuerdo con órdenes y procedimientos técnicos.
- Terminar preparaciones especiales frente al comensal de acuerdo con técnicas de cocina de comedor.
- Verificar con los comensales la satisfacción y calidad de los alimentos, bebidas y servicio ofrecido según protocolos del establecimiento.
- Presentar la cuenta a los comensales y recibir los pagos de acuerdo con procedimientos técnicos y estándares de servicio.
- Realizar operaciones de limpieza y retiro de los elementos del servicio de alimentos y bebidas en establecimientos de acuerdo con procedimientos técnicos y estándares.
- Supervisar y coordinar actividades de otros meseros según políticas del establecimiento.
- Catar, seleccionar y aconsejar a los clientes la clase de vino que se debe consumir, de acuerdo a los alimentos.
- Desempeñar funciones afines.

### **Ejemplo de denominaciones ocupacionales**

- Auxiliar mesa y bar
- Capitán de servicio de alimentos y bebidas
- Jefe comedor
- Jefe de camareros
- Maître de hotel
- Mesero jefe
- Sommelier

*Nota: Las demás denominaciones clasificadas en esta ocupación pueden ser consultadas en el índice ocupacional de la CUOC.*

### **Ocupaciones afines**

- 14120 Gerentes y administradores de servicios de alimentos y restaurantes
- 51201 Cocineros
- 51321 Bartenders

**Nivel de competencia: 2**

### **Conocimientos**

- Servicio al cliente
- Recursos humanos y de personal
- Procesamiento de alimentos
- Matemáticas
- Educación y capacitación
- Idioma extranjero
- Manipulación de alimentos
- Hotelería, restaurantes y servicios de banquetes

### **Destrezas**

- Comprensión de lectura
- Escucha activa
- Comunicación asertiva
- Relaciones interpersonales
- Trabajo en equipo
- Orientación al servicio
- Gestión del tiempo
- Gestión de recursos de personal

### **Área de Cualificación**

- TUHG - Turismo, hotelería y gastronomía

**Equivalencias:** *Ocupaciones parciales identificadas con \**

<b>CIUO 08 A.C.</b>	<b>CNO</b>
5131	6215*
	6216*
	6621*
	6353

### **5132 Bármanes y baristas**

Preparan, mezclan y sirven bebidas alcohólicas y no alcohólicas como: Cocteles, Licores, Aperitivos, Jugos, Gaseosas, Cafés fríos y calientes, entre otros, directamente a los clientes sobre una barra o mostrador, o a través de meseros siguiendo normas y protocolos de atención, manipulan alimentos y controlan las materias primas e insumos a su cargo de acuerdo a buenas prácticas de manufactura, salud y seguridad industrial.

Las ocupaciones de este grupo primario se clasifican en:

51321 Bartenders.

51322 Baristas.

## **51321 Bartenders**

Preparan, mezclan y sirven bebidas alcohólicas y no alcohólicas directamente a los clientes sobre una barra o mostrador, o a través de meseros, manipulan alimentos, controlan las materias primas e insumos a su cargo. Se pueden desempeñar en restaurantes, hoteles, bares, tabernas, clubes, casas de banquetes, entre otros.

### **Funciones**

- Efectuar operaciones de alistamiento para el servicio de bebidas de acuerdo con procedimientos técnicos y estándares del establecimiento.
- Tomar pedidos de bebidas del personal de servicio o directamente de los clientes de acuerdo con los protocolos del establecimiento.
  - Preparar y servir alcohólicas y no alcohólicas según procedimientos técnicos y estándares del establecimiento.
- Mezclar bebidas alcohólicas, no alcohólicas y otros ingredientes para preparar cócteles y otras bebidas según procedimientos técnicos y estándares del establecimiento.
- Higienizar elementos, maquinarias y áreas del servicio del bar de acuerdo con protocolos y estándares del establecimiento.
- Mantener el inventario, controlar existencias, organizar las botellas y cristalería del bar según procedimientos técnicos y estándares del establecimiento.
- Comprobar la identificación de los clientes y verificar los requisitos de edad para la compra de alcohol.
- Tomar medidas para limitar los problemas relacionados con el consumo excesivo de alcohol, tales como persuadir a los clientes a dejar de beber, disminuyendo los servicios adicionales y pedir transporte.
- Manipular los barriles y conectar los conductos de salida teniendo en cuenta las indicaciones del proveedor.
- Supervisar, coordinar y programar las actividades del personal que prepara, porciona.
- Recibir y registrar los pagos en caja registradora según políticas del establecimiento.
- Desempeñar funciones afines.

### **Ejemplo de denominaciones ocupacionales**

- Auxiliar de bar
- Ayudante bar
- Barman
- Coctelero

- Jefe de bar
- Preparador de bebidas
- Tabernero

*Nota: Las demás denominaciones clasificadas en esta ocupación pueden ser consultadas en el índice ocupacional de la CUOC.*

### **Ocupaciones afines**

- 14120 Gerentes y administradores de servicios de alimentos y restaurantes
- 51310 Meseros y capitanes de meseros
- 51322 Baristas

### **Nivel de competencia: 2**

#### **Conocimientos**

- Servicio al cliente
- Recursos humanos y de personal
- Matemáticas
- Educación y capacitación
- Idioma extranjero
- Manipulación de alimentos

#### **Destrezas**

- Escucha activa
- Comunicación asertiva
- Evaluación y control de actividades
- Relaciones interpersonales
- Trabajo en equipo
- Orientación al servicio
- Gestión del tiempo
- Gestión de recursos de personal

#### **Área de Cualificación**

- TUHG - Turismo, hotelería y gastronomía

**Equivalencias:** *Ocupaciones parciales identificadas con \**

<b>CIUO 08 A.C.</b>	<b>CNO</b>
5132	6213*
	6621*
	6354

## 51322 Baristas

Operan los diferentes métodos de preparación del café, mezclan y sirven bebidas calientes y frías basadas en café directamente a los clientes sobre una barra o mostrador, o a través de meseros siguiendo normas y protocolos de atención, buenas prácticas de manufactura, salud y seguridad industrial. Identifican los diversos tipos de proceso, variedades y orígenes de café, distinguen tipos de tueste y molienda de este. Se pueden desempeñar en restaurantes, hoteles, bares, tabernas, clubes, casas de banquetes, entre otros.

### Funciones

- Tomar pedidos de bebidas a base de café al personal de servicio o directamente a los clientes.
- Preparar y servir bebidas calientes y frías basadas en las diferentes presentaciones o tipos de café de acuerdo con principios técnicos, normativos y gastronómicos.
  - Preparar bebidas a base de café para los meseros o servir directamente a los clientes.
- Hacer mantenimiento en el lugar de trabajo a equipos y maquinaria utilizada para la preparación del café.
- Realizar inventario y controlar existencias de la tienda o establecimiento.
- Aplicar la normativa de las Buenas Prácticas de Manufactura (BPM), Salud y Seguridad Industrial en el manejo de las materias primas y la elaboración de los productos.
- Desarrollar habilidades sociales y comerciales que faciliten la interacción con el cliente durante la prestación del servicio.
- Orientar a los clientes sobre la cultura institucional del consumo del café y su historia.
- Recibir y registrar los pagos en caja registradora según políticas del establecimiento.
- Identificar los diferentes tipos de proceso, variedades y orígenes de café, distinguir diversos tipos de tueste y molienda del café e identificar la calidad del agua, operar métodos de preparación resaltando las características en taza.
- Desempeñar funciones afines.

### Ejemplo de denominaciones ocupacionales

- Barista
- Preparador de café por filtrado
- Preparador de cafés expreso
- Técnico en preparación de café

*Nota: Las demás denominaciones clasificadas en esta ocupación pueden ser consultadas en el índice ocupacional de la CUOC.*

### Ocupaciones afines

- 14120 Gerentes y administradores de servicios de alimentos y restaurantes
- 51310 Meseros y capitanes de meseros
- 51321 Bartenders

**Nivel de competencia: 2**

**Conocimientos**

- Servicio al cliente
- Recursos humanos y de personal
- Matemáticas
- Educación y capacitación
- Idioma extranjero
- Manipulación de alimentos

**Destrezas**

- Escucha activa
- Comunicación asertiva
- Evaluación y control de actividades
- Relaciones interpersonales
- Trabajo en equipo
- Orientación al servicio
- Gestión del tiempo
- Gestión de recursos de personal

**Área de Cualificación**

- TUHG - Turismo, hotelería y gastronomía

**Equivalencias:** *Ocupaciones parciales identificadas con \**

**CIUO 08 A.C. CNO**  
6356

**SUBGRUPO 514**

**Peluqueros, especialistas en tratamientos de belleza, asesores de belleza y afines**

Cortan, cuidan y arreglan el cabello; afeitan y recortan barba y bigote de los clientes; proporcionan tratamientos de belleza faciales y corporales; asesoran sobre la apariencia personal; aplican cosméticos y maquillaje incluso a los actores y proporcionan otro tipo de cuidados a las personas con el fin de mejorar su apariencia física. El desempeño competente en la mayoría de las ocupaciones de este subgrupo requiere habilidades del segundo nivel de competencias de la CIUO.

Las funciones realizadas generalmente incluyen: asesorar sobre los requerimientos de clientes; cortar y peinar el pelo; afeitar y cortar barba; dar tratamiento de belleza y aplicar cosméticos y maquillaje; pulir y dar forma a la uñas de manos y pies y tratar dolencias menores del pie humano; atender a los clientes que toman baños turcos y saunas y hacer masajes básicos.

Las ocupaciones de este subgrupo se clasifican en los siguientes grupos primarios:

5141 Peluqueros

5142 Especialistas en tratamientos de belleza, asesores de imagen y afines

## **5141 Peluqueros**

Aplican técnicas de peluquería para el cuidado, modificación y embellecimiento cosmético del cabello, cuero cabelludo y pelo facial en condiciones bioseguras. Orientan la imagen del cliente con técnicas de estilismo capilar, pueden vender productos cosméticos capilares.

Las ocupaciones de este grupo primario se clasifican en:

51410 Peluqueros.

## **51410 Peluqueros**

Aplican técnicas de peluquería para el cuidado, modificación y embellecimiento cosmético del cabello, cuero cabelludo y pelo facial en condiciones bioseguras. Orientan la imagen del cliente con técnicas de estilismo capilar, pueden vender productos cosméticos capilares. Se pueden desempeñar en salas de belleza, peluquerías y barberías, distribuidoras y comercializadoras de productos cosméticos, entre otros.

### **Funciones**

- Orientar al usuario en el cambio de imagen personal de acuerdo con técnicas de estilismo capilar.
- Aplicar tratamiento capilar según técnicas de higiene y cosmética.
- Modificar color del cabello de acuerdo con técnicas de cosmética capilar.
- Cortar cabello según líneas de diseño y procedimiento técnico.

- Modelar zona pilosa de acuerdo con métodos de barbería y normativa del sector.
- Elaborar peinados según protocolos de estética capilar.
- Adaptar cabello postizo según procedimientos y técnicas de colocación de extensiones.
- Cortar pelo facial según técnicas y normativa de peluquería.
- Mantener la zona de trabajo, herramientas, instrumentos y equipamiento en condiciones bioseguras según la normativa legal vigente en peluquerías, barberías, centros de belleza y estética.
- Mercadear productos y servicios de acuerdo con las necesidades del cliente y objetivos comerciales.
- Aplicar prácticas seguras y saludables en los ambientes de trabajo.
- Organizar citas, programar horarios y recibir pagos según estándares de servicio.
- Modificar textura del cabello de acuerdo con técnicas de cosmética capilar y procedimiento técnico.
- Realizar limpieza y mantenimiento a pelucas, postizo y extensiones de acuerdo con procedimiento técnico.
- Desempeñar funciones afines.

### **Ejemplo de denominaciones ocupacionales**

- Consultor en cuidado del cabello
- Estilista
- Estilista de cabello
- Estilista Integral
- Peinador de cabello
- Peluquero barbero
- Peluquero integral

*Nota: Las demás denominaciones clasificadas en esta ocupación pueden ser consultadas en el índice ocupacional de la CUOC.*

### **Ocupaciones afines**

- 23200 Profesores de formación profesional
- 33220 Representantes comerciales
- 51421 Manicuristas y pedicuristas
- 51422 Cosmetólogos esteticistas
- 51423 Maquilladores

### **Nivel de competencia: 2**

#### **Conocimientos**

- Gerencia y administración

- Mercadotecnia y publicidad
- Servicio al cliente
- Matemáticas
- Educación y capacitación
- Peluquería y tratamientos de belleza
- Saneamiento de la comunidad
- Moda y belleza

### **Destrezas**

- Escucha activa
- Comunicación asertiva
- Evaluación y control de actividades
- Relaciones interpersonales
- Persuasión
- Orientación al servicio
- Gestión del tiempo

### **Área de Cualificación**

- SEPC - Servicios personales y a la comunidad

**Equivalencias:** *Ocupaciones parciales identificadas con \**

<b>CIUO 08 A.C.</b>	<b>CNO</b>
5141	6373

## **5142 Especialistas en tratamientos de belleza, asesores de imagen y afines**

Brindan servicios de belleza en manos y pies, facial y corporal según su especialidad. Los Manicuristas y pedicuristas realizan tratamientos cosméticos en el cuidado de manos y pies en condiciones bioseguras. Los maquilladores prestan servicios de maquillaje mediante técnicas de maquillaje social, maquillaje corporal, maquillaje para medios publicitarios y maquillaje de caracterización atendiendo los requerimientos del cliente; Los cosmetólogos esteticistas proporcionan cuidados a las personas con el fin de mejorar su apariencia, ya que tienen la responsabilidad de embellecer la imagen del cliente, personalizando tratamientos estéticos no invasivos faciales y corporales en las condiciones éticas y de calidad descritas en la normativa legal vigente. Promociona y comercializa productos cosméticos y aparatología.

Las ocupaciones de este grupo primario se clasifican en:

- 51421 Manicuristas y pedicuristas.
- 51422 Cosmetólogos esteticistas.
- 51423 Maquilladores.
- 51424 Asesores de imagen
- 51429 Otras ocupaciones elementales de los servicios no clasificados en otras ocupaciones.

## **51421 Manicuristas y pedicuristas**

Brindan servicios de manicura y pedicura, tratamientos cosméticos en manos y pies, elaboran y aplican uñas artificiales, en condiciones bioseguras. Venden productos cosméticos para las uñas y la piel de manos y pies. Se pueden desempeñar en salas de belleza, peluquerías, centros especializados en el cuidado de manos y pies, spa de manos y pies; como también en distribuidoras y comercializadoras de productos cosméticos, entre otros.

### **Funciones**

- Atender manicura y pedicura según procedimiento cosmético.
- Decorar uñas según procedimientos y técnicas cosméticas.
- Mantener la zona de trabajo, herramientas, instrumentos y equipamiento en condiciones bioseguras según la normativa legal vigente en peluquerías, barberías, centros de belleza y estética.
- Vender productos y servicios de acuerdo con las necesidades del cliente y objetivos comerciales.
- Atender clientes de acuerdo con procedimiento de servicio y normativa.
- Aplicar prácticas seguras y saludables en los ambientes de trabajo.
- Organizar citas, programar horarios y recibir pagos según estándares de servicio.
- Adaptar uñas artificiales según técnicas estéticas.
- Desempeñar funciones afines.

### **Ejemplo de denominaciones ocupacionales**

- Manicurista
- Manicurista de tratamientos cosméticos para manos y pies
- Manicurista de uñas artificiales
- Manicurista pedicurista
- Pedicurista

*Nota: Las demás denominaciones clasificadas en esta ocupación pueden ser consultadas en el índice ocupacional de la CUOC.*

### **Ocupaciones afines**

- 23200 Profesores de formación profesional
- 33220 Representantes comerciales
- 52230 Vendedores y auxiliares de venta en tiendas, almacenes y afines

### **Nivel de competencia: 2**

#### **Conocimientos**

- Gerencia y administración
- Mercadotecnia y publicidad
- Servicio al cliente
- Matemáticas
- Educación y capacitación
- Peluquería y tratamientos de belleza
- Saneamiento de la comunidad
- Moda y belleza

#### **Destrezas**

- Escucha activa
- Comunicación asertiva
- Evaluación y control de actividades
- Relaciones interpersonales
- Persuasión
- Orientación al servicio
- Gestión del tiempo

#### **Área de Cualificación**

- SEPC - Servicios personales y a la comunidad

**Equivalencias:** *Ocupaciones parciales identificadas con \**

<b>CIUO 08 A.C.</b>	<b>CNO</b>
5142*	6377

## **51422 Cosmetólogos esteticistas**

Brindan servicios para embellecer la imagen de un usuario personalizando tratamientos estéticos no invasivos faciales y corporales en las condiciones éticas y de calidad descritas en la normativa legal vigente. Asume la responsabilidad de aplicar técnicas cosmetológicas y estéticas a usuarios sometidos a procedimientos de cirugía y/o medicina estética según principios éticos. De igual forma participa en programas de belleza y bienestar atendiendo usuarios y colectivos en servicios spa y relajación en condiciones de higiene y bioseguridad. Promociona y comercializa productos cosméticos y aparatología de uso en estética cumpliendo la normativa legal vigente. Se pueden desempeñar en centros de estética, spa, centros médicos, IPS, entre otros.

### **Funciones**

- Epilar vello según procedimiento operativo y normativa estética.
- Realizar tratamientos faciales de naturaleza no cruenta, no invasiva con base en una valoración y protocolo estético.
  - Personalizar tratamientos corporales de naturaleza no cruenta, no invasiva con base en una valoración y protocolo estético.
- Aplicar tratamiento pre y postoperatorio según normativa estética.
- Aplicar técnicas de spa y de relajación según procedimiento técnico y normativa estética.
- Mantener la zona de trabajo, herramientas, instrumentos y equipamiento en condiciones bioseguras según la normativa legal vigente en peluquerías, barberías, centros de belleza y estética.
- Asesorar a clientes en dietas y ejercicios con base en una valoración y protocolo estético.
- Vender productos y servicios de acuerdo con las necesidades del cliente y objetivos comerciales.
- Organizar citas, programar horarios y recibir pagos según estándares de servicio.
- Aplicar prácticas seguras y saludables en los ambientes de trabajo.
- Desempeñar funciones afines.

### **Ejemplo de denominaciones ocupacionales**

- Consultor de adelgazamiento
- Consultor de belleza
- Consultor de pérdida de peso
- Cosmetólogo
- Cosmetólogo esteticista
- Especialista en tratamientos de belleza
- Esteticista

*Nota: Las demás denominaciones clasificadas en esta ocupación pueden ser consultadas en el índice ocupacional de la CUOC.*

### **Ocupaciones afines**

- 23200 Profesores de formación profesional
- 52230 Vendedores y auxiliares de venta en tiendas, almacenes y afines

### **Nivel de competencia: 2**

#### **Conocimientos**

- Gerencia y administración
- Mercadotecnia y publicidad
- Servicio al cliente
- Matemáticas
- Educación y capacitación
- Peluquería y tratamientos de belleza
- Saneamiento de la comunidad
- Moda y belleza

#### **Destrezas**

- Escucha activa
- Comunicación asertiva
- Pensamiento crítico
- Relaciones interpersonales
- Persuasión
- Orientación al servicio
- Gestión del tiempo

#### **Área de Cualificación**

- SABI - Salud y bienestar
- SEPC - Servicios personales y a la comunidad

**Equivalencias:** *Ocupaciones parciales identificadas con \**

<b>CIUO 08 A.C.</b>	<b>CNO</b>
5142*	6378

### **51423 Maquilladores**

Brindan servicios de maquillaje mediante técnicas de maquillaje social, maquillaje corporal, maquillaje medios publicitarios, maquillaje caracterización en condiciones bioseguras y atendiendo los requerimientos de un usuario o producción. Vende productos cosméticos.

Se pueden desempeñar en salas de belleza, medios audiovisuales, teatro, pasarelas de moda, distribuidoras, comercializadoras de productos cosméticos, entre otros.

### **Funciones**

- Maquillar el rostro según técnicas cosméticas y visagismo.
- Caracterizar personaje según técnicas y tipo de diseño.
- Atender clientes de acuerdo con procedimiento de servicio y normativa.
- Maquillar usuario según técnica y medio publicitario.
- Mantener la zona de trabajo, herramientas, instrumentos y equipamiento en condiciones bioseguras según la normativa legal vigente en peluquerías, barberías, centros de belleza y estética.
- Vender productos y servicios de acuerdo con las necesidades del cliente y objetivos comerciales.
- Organizar citas, programar horarios y recibir pagos según estándares de servicio.
- Aplicar prácticas seguras y saludables en los ambientes de trabajo.
- Maquillar el cuerpo según procedimiento y técnica cosmética.
- Desempeñar funciones afines.

### **Ejemplo de denominaciones ocupacionales**

- Coordinador de maquillaje
- Diseñador de maquillaje
- Escultor de maquillaje de efectos especiales
- Jefe de maquillaje artístico
- Maquillador artístico y decorativo
- Maquillador de cine
- Maquillador realizados protésico

*Nota: Las demás denominaciones clasificadas en esta ocupación pueden ser consultadas en el índice ocupacional de la CUOC.*

### **Ocupaciones afines**

- 23200 Profesores de formación profesional
- 52230 Vendedores y auxiliares de venta en tiendas, almacenes y afines

### **Nivel de competencia: 2**

### **Conocimientos**

- Gerencia y administración
- Mercadotecnia y publicidad
- Servicio al cliente

- Matemáticas
- Educación y capacitación
- Peluquería y tratamientos de belleza
- Saneamiento de la comunidad
- Moda y belleza

### **Destrezas**

- Escucha activa
- Comunicación asertiva
- Evaluación y control de actividades
- Relaciones interpersonales
- Persuasión
- Orientación al servicio
- Gestión del tiempo

### **Área de Cualificación**

- SEPC - Servicios personales y a la comunidad

**Equivalencias:** *Ocupaciones parciales identificadas con \**

<b>CIUO 08 A.C.</b>	<b>CNO</b>
5142*	6379

## **51424 Asesores de imagen**

Armonizan y coordinan servicios de asesoría integral de imagen, con un equipo interdisciplinario; Realizan diseño de imagen personal con técnicas de estilo en el vestir, apariencia, comportamiento y comunicación a nivel personal y en colectivos (empresas, grupos organizados, eventos), buscando potenciar y/o construir cualidades para el cumplimiento de sus objetivos de proyección. Se pueden desempeñar en salas de belleza, medios audiovisuales, teatro, pasarelas de moda, distribuidoras y almacenes de ropa y vestuario, comercializadoras de productos cosméticos, entre otros.

### **Funciones**

- Asesorar y auditar un fondo de armario (vestuario) por medio de técnicas y metodologías para determinar y proyectar imagen personal integral del cliente.
- Desarrollar actividad de personal shopper de acuerdo con técnicas y metodologías de asesoría de imagen.

- Diseñar y asesorar imagen integral personal y/o corporativa de acuerdo con técnicas y metodologías.
- Elaborar documentos para la asesoría Integral de Imagen como: cuestionarios, fichas técnicas y formatos, para registrar las necesidades del cliente.
- Vender productos y servicios de acuerdo con las necesidades del cliente y objetivos comerciales.
- Desempeñar funciones afines.

### **Ejemplo de denominaciones ocupacionales**

- Asesor de belleza
- Asesor de imagen
- Consultor en asesoría de imagen
- Personal shopper

*Nota: Las demás denominaciones clasificadas en esta ocupación pueden ser consultadas en el índice ocupacional de la CUOC.*

### **Ocupaciones afines**

- 51421 Manicuristas y pedicuristas
- 51422 Cosmetólogos esteticistas
- 51423 Maquilladores

### **Nivel de competencia: 2**

#### **Conocimientos**

- Gerencia y administración
- Mercadotecnia y publicidad
- Servicio al cliente
- Educación y capacitación
- Moda y belleza

#### **Destrezas**

- Escucha activa
- Comunicación asertiva
- Relaciones interpersonales
- Persuasión
- Orientación al servicio
- Flexibilidad y adaptabilidad

## Área de Cualificación

- SEPC - Servicios personales y a la comunidad

**Equivalencias:** *Ocupaciones parciales identificadas con \**

**CIUO 08 A.C. CNO**

## 51429 Otras ocupaciones elementales de los servicios no clasificados en otras ocupaciones

Esta Ocupación abarca a Otras Ocupaciones elementales de los servicios no clasificados en otras Ocupaciones en el Grupo Primario 5142: Especialistas en tratamientos de belleza y afines. Por ejemplo, incluye aquellos que apoyan los servicios en centros de spa en condiciones de higiene y bioseguridad, promocionan y comercializa productos cosméticos y aparatología. Se pueden desempeñar en centros de estética, spa, entre otros.

### Funciones

- Prestar servicios de spa según protocolo establecido.
- Orientar a la persona según el servicio solicitado de acuerdo con el portafolio de servicios institucional y normativa en salud vigente.
  - Mantener la zona de trabajo y el equipamiento en condiciones bio seguras según la normativa legal vigente en centros de belleza y estética.
- Aplicar prácticas seguras y saludables en los ambientes de trabajo.
- Mercadear productos y servicios para la imagen personal de acuerdo con principios éticos y normativa legal vigente.
- Organizar citas, programar horarios y recibir pagos según estándares de servicio.
- Desempeñar funciones afines.

### Ejemplo de denominaciones ocupacionales

- Auxiliar de baño turco
- Auxiliar de baños sauna y vapor
- Auxiliar de sauna
- Auxiliar de spa
- Colocador de piercing
- Piercer

*Nota: Las demás denominaciones clasificadas en esta ocupación pueden ser consultadas en el índice ocupacional de la CUOC.*

## Ocupaciones afines

**Nivel de competencia:** 2

### Conocimientos

- Servicio al cliente
- Matemáticas
- Educación y capacitación
- Peluquería y tratamientos de belleza
- Saneamiento de la comunidad
- Moda y belleza

### Destrezas

- Escucha activa
- Comunicación asertiva
- Evaluación y control de actividades
- Relaciones interpersonales
- Persuasión
- Orientación al servicio
- Gestión del tiempo

### Área de Cualificación

- SABI - Salud y bienestar
- SEPC - Servicios personales y a la comunidad

**Equivalencias:** *Ocupaciones parciales identificadas con \**

<b>CIUO 08 A.C.</b>	<b>CNO</b>
5142*	5234*

## SUBGRUPO 515

### Supervisores de mantenimiento y limpieza de edificios

Coordinan, programan y supervisan el trabajo de limpieza y al personal de limpieza en locales comerciales, industriales y residenciales; asumen la responsabilidad de las funciones de limpieza y cuidados en hoteles, oficinas, apartamentos, casas y viviendas particulares. El

desempeño competente en la mayoría de las ocupaciones de este subgrupo requiere habilidades del segundo y tercer nivel de competencias de la CIUO.

Las funciones realizadas generalmente incluyen: asignación de funciones e inspección de las zonas del edificio para ver que los trabajos de limpieza y mantenimiento se hayan hecho correctamente; suministro de utensilios, productos, equipo e inventario para asegurar que los insumos para la mano de obra sean adecuados; selección y contratación de los solicitantes de empleo, así como la formación tanto a empleados nuevos como experimentados; promocionar, recomendar, trasladar o despedir a los empleados.

Las ocupaciones de este subgrupo se clasifican en los siguientes grupos primarios:

5151 Supervisores de mantenimiento y limpieza en oficinas, hoteles y otros establecimientos

5152 Ecónomos y mayordomos domésticos

5153 Conserjes y afines

## **5151 Supervisores de mantenimiento y limpieza en oficinas, hoteles y otros establecimientos**

Planean, supervisan, coordinan y controlan los servicios y operaciones de mantenimiento y limpieza en oficinas, hoteles y otros establecimientos bajo la conducción general de otros directores. Realizan capacitación de las funciones laborales al personal a su cargo. Coordinan actividades de mantenimiento y limpieza con otros grupos, áreas o departamentos de la empresa donde trabajan; están en capacidad de ejercer las funciones inherentes al grupo del cual son responsables.

Las ocupaciones de este grupo primario se clasifican en:

- 51510 Supervisores de mantenimiento y limpieza en oficinas, hoteles y otros establecimientos.

*Nota: Este grupo primario contempla un nivel de competencia para la ocupación: "Supervisores de mantenimiento y limpieza en oficinas, hoteles y otros establecimientos- 51510" tercer nivel.*

## **51510 Supervisores de mantenimiento y limpieza en oficinas, hoteles y otros establecimientos**

Planean, supervisan, coordinan y controlan los servicios y operaciones de mantenimiento y limpieza en oficinas, hoteles y otros establecimientos bajo la conducción general de otros directores. Realizan capacitación de las funciones laborales al personal a su cargo. Coordinan actividades de mantenimiento y limpieza con otros grupos, áreas o departamentos de la

empresa donde trabajan; están en capacidad de ejercer las funciones inherentes al grupo del cual son responsables. Se pueden desempeñar en hospitales, teatros, lavandería, colegios, establecimientos comerciales, empresas de servicios de limpieza, empresas de servicio doméstico, entre otros.

### **Funciones**

- Inspeccionar y comunicar el estado de los lugares de trabajo e instalaciones para garantizar el cumplimiento de normas de higiene y seguridad industrial.
- Definir y dirigir procedimientos operacionales para el desarrollo de las actividades relacionadas con mantenimiento y limpieza en oficinas, hoteles y otros establecimientos.
- Determinar, supervisar y controlar el suministro, almacenamiento e inventario de materiales y equipos requeridos para el mantenimiento y limpieza en oficinas, hoteles y otros establecimientos.
- Preparar y presentar informes de gestión administrativos y financieros del establecimiento o lugar de trabajo.
- Planear, entrenar y supervisar al personal a su cargo en el desarrollo de sus funciones, utilización de recursos, horarios, normas de seguridad y reglamentos internos de trabajo.
- Establecer y coordinar actividades de mantenimiento y limpieza con otros grupos o departamentos de la empresa.
- Generar e implementar planes de acción y mejoramiento a los servicios de mantenimiento y limpieza en oficinas, hoteles y otros establecimientos.
- Desempeñar funciones afines.

### **Ejemplo de denominaciones ocupacionales**

- Ama de llaves hotel
- Coordinador de aseo interno
- Coordinador de servicios generales
- Jefe de alojamiento
- Jefe de camareras de hotel
- Jefe servicios generales
- Supervisor de conserjería

*Nota: Las demás denominaciones clasificadas en esta ocupación pueden ser consultadas en el índice ocupacional de la CUOC.*

### **Ocupaciones afines**

- 12191 Directores y gerentes de limpieza y mantenimiento
- 12199 Directores y gerentes de administración y servicios no clasificados en otras ocupaciones
- 51520 Ecónomos y mayordomos domésticos

- 51530 Conserjes y afines

**Nivel de competencia:** 3

### **Conocimientos**

- Gerencia y administración
- Servicio al cliente
- Recursos humanos y de personal
- Educación y capacitación
- Idioma extranjero
- Mantenimiento

### **Destrezas**

- Comprensión de lectura
- Escucha activa
- Comunicación asertiva
- Pensamiento crítico
- Relaciones interpersonales
- Trabajo en equipo
- Gestión del tiempo
- Gestión de recursos de personal

### **Área de Cualificación**

- SEPC - Servicios personales y a la comunidad
- TUHG - Turismo, hotelería y gastronomía

**Equivalencias:** *Ocupaciones parciales identificadas con \**

<b>CIUO 08 A.C.</b>	<b>CNO</b>
5151	0821*
	6214*
	6216*

## **5152 Ecónomos y mayordomos domésticos**

Dirigen, supervisan y controlan la operación de servicios de manejo doméstico con o sin el apoyo de personal subordinado.

Las ocupaciones de este grupo primario se clasifican en:

51520 Ecónomos y mayordomos domésticos.

## **51520 Ecónomos y mayordomos domésticos**

Dirigen, supervisan y controlan la operación de servicios de manejo doméstico con o sin el apoyo de personal subordinado. Se pueden desempeñar en hospitales, centros educativos, comunidades religiosas, establecimientos comerciales, empresas de servicios de limpieza, empresas de servicio doméstico, entre otros.

### **Funciones**

- Supervisar, coordinar y programar las actividades de los trabajadores y empleados en los hogares como personal doméstico.
- Comprar y controlar la adquisición, almacenamiento y distribución de suministros y provisiones de acuerdo con los requerimientos.
  - Realizar tareas de orden y limpieza doméstica de acuerdo con el servicio contratado.
- Planear y preparar comidas y dietas especiales, arreglar y despejar las mesas y servir los alimentos y bebidas de acuerdo con el servicio contratado.
- Realizar actividades de recepción de visitantes, responder los teléfonos, entregar mensajes, entre otras de acuerdo con el servicio contratado.
- Proporcionar cuidados personales y de cabecera a personas de tercera edad, convalecientes, entre otros y acompañar a consultas médicas, terapias, actividades recreativas y de otra índole.
- Desempeñar funciones afines.

### **Ejemplo de denominaciones ocupacionales**

- Ama de llaves doméstica
- Ecónomo de alimentos y bebidas doméstico
- Ecónomo servicio doméstico
- Jefe de personal de servidumbre
- Mayordomo
- Mayordomo de casa de huéspedes
- Mayordomo doméstico

*Nota: Las demás denominaciones clasificadas en esta ocupación pueden ser consultadas en el índice ocupacional de la CUOC.*

### **Ocupaciones afines**

- 51310 Meseros y capitanes de meseros
- 51510 Supervisores de mantenimiento y limpieza en oficinas, hoteles y otros establecimientos
- 53110 Cuidadores de niños

### **Nivel de competencia: 2**

#### **Conocimientos**

- Servicio al cliente
- Manipulación de alimentos
- Primeros auxilios
- Servicios domésticos

#### **Destrezas**

- Escucha activa
- Comunicación asertiva
- Pensamiento crítico
- Evaluación y control de actividades
- Relaciones interpersonales
- Trabajo en equipo
- Gestión del tiempo
- Gestión de recursos de personal

#### **Área de Cualificación**

- SEPC - Servicios personales y a la comunidad

**Equivalencias:** *Ocupaciones parciales identificadas con \**

<b>CIUO 08 A.C.</b>	<b>CNO</b>
5152	6213*
	6214*
	6371*

### **5153 Conserjes y afines**

Cuidan, velan y mantienen limpios y en orden inmuebles de apartamentos, hoteles, oficinas, iglesias y otros edificios. Pueden supervisar a otros trabajadores y contratistas dependiendo del tamaño y la naturaleza del edificio en cuestión.

Las ocupaciones de este grupo primario se clasifican en:

51530 Conserjes y afines.

## **51530 Conserjes y afines**

Cuidan, velan y mantienen limpios y en orden inmuebles de apartamentos, hoteles, oficinas, iglesias y otros edificios. Pueden supervisar a otros trabajadores y contratistas dependiendo del tamaño y la naturaleza del edificio en cuestión. Se pueden desempeñar en hospitales, centros educativos, comunidades religiosas, establecimientos comerciales, empresas de servicios de limpieza, empresas de servicio doméstico, entre otros.

### **Funciones**

- Supervisar la labor de limpieza, de personal de mantenimiento y contratistas de acuerdo con el servicio contratado.
- Prestar servicios de recepción, limpieza, mantenimiento y reparaciones simples al interior de edificios de acuerdo con el servicio contratado.
  - Informar al administrador o residentes sobre las necesidades de reparación y mantenimiento de acuerdo con protocolos del edificio.
- Operar y vigilar el funcionamiento de sistemas de calefacción, ventilación y suministro de agua caliente, entre otros en edificios.
- Velar por el cumplimiento de las normas de convivencia al interior de los edificios y zonas comunes por parte de residentes, inquilinos y visitantes.
- Velar por la disponibilidad de los lugares en donde se van a realizar actos o celebraciones particulares de acuerdo con el protocolo del edificio.
- Aplicar y velar por el cumplimiento de los protocolos establecidos al interior del edificio o conjunto frente a la disponibilidad de zonas comunes, entrega de correspondencia, entre otros.
- Patrullar y vigilar los accesos del edificio, controlando el tránsito de personas y actividades para garantizar la seguridad de los residentes.
- Desempeñar funciones afines.

### **Ejemplo de denominaciones ocupacionales**

- Conserje
- Conserje de edificio
- Sacristán

*Nota: Las demás denominaciones clasificadas en esta ocupación pueden ser consultadas en el índice ocupacional de la CUOC.*

### **Ocupaciones afines**

- 42240 Recepcionistas de hoteles
- 54142 Vigilantes y guardias de seguridad

### **Nivel de competencia: 2**

#### **Conocimientos**

- Servicio al cliente
- Seguridad pública
- Mantenimiento

#### **Destrezas**

- Escucha activa
- Comunicación asertiva
- Relaciones interpersonales
- Orientación al servicio
- Reparación

#### **Área de Cualificación**

- SEPC - Servicios personales y a la comunidad

**Equivalencias:** *Ocupaciones parciales identificadas con \**

<b>CIUO 08 A.C.</b>	<b>CNO</b>
5153	6641*

## **SUBGRUPO 516**

### **Otros trabajadores de servicios personales**

Rastrear el pasado y predicen los acontecimientos futuros en las vidas de las personas; brindan compañía, acicalamiento y otros servicios personales; entrenan y cuidan animales; prestan servicios de embalsamamiento y entierro; capacitan personas para conducir

vehículos. El desempeño competente en la mayoría de las ocupaciones de este subgrupo requiere habilidades del segundo y tercer nivel de competencias de la CIUO.

Las funciones realizadas generalmente incluyen: elaborar e interpretar horóscopos; brindar servicios de compañía, ser auxiliar de cámara y otros servicios personales a clientes; prestar servicios de embalsamamiento y entierro; alimentar, manejar, capacitar y preparar animales; instruir a los estudiantes en situaciones de conducción reales.

Las ocupaciones de este subgrupo se clasifican en los siguientes grupos primarios:

5161 Astrólogos, adivinos y afines

5162 Acompañantes

5163 Personal de servicios funerarios y embalsamadores

5164 Cuidadores de animales

5165 Instructores de conducción

5169 Otros trabajadores de servicios personales no clasificados en otros grupos primarios

## **5161 Astrólogos, adivinos y afines**

Indagan el pasado y predicen los acontecimientos futuros en la vida de los usuarios mediante la práctica de la astrología, consultoría mental, cartomancia, lectura de las líneas de las manos y de los naipes echados al azar; aconsejan o advierten acerca de eventuales comportamientos o sucesos y utilizan otras técnicas similares.

Las ocupaciones de este grupo primario se clasifican en:

- 51610 Astrólogos, adivinos y afines.

### **51610 Astrólogos, adivinos y afines**

Indagan el pasado y predicen los acontecimientos futuros en la vida de los usuarios mediante la práctica de la astrología, consultoría mental, cartomancia, lectura de las líneas de las manos y de los naipes echados al azar; aconsejan o advierten acerca de eventuales comportamientos o sucesos y utilizan otras técnicas similares. Se pueden desempeñar en centros esotéricos, entre otros.

#### **Funciones**

- Estudiar e interpretar posiciones planetarias y estelares sobre el horóscopo del usuario para rastrear el pasado, predecir el futuro y eventuales comportamientos o sucesos para un cliente o público en general.
- Vaticinar el porvenir aplicando métodos astrológicos, la influencia de los astros y de otros fenómenos en la vida del usuario sobre posibles acciones a tomar.

- Interpretar las características de las líneas de las palmas de las manos, las cartas, el azar, restos de café o chocolate en una taza, entre otros para predecir el futuro.
- Elaborar cartas astrales de acuerdo con la fecha, la hora y el lugar de nacimiento del cliente.
- Determinar y aconsejar el momento más propicio para emprender determinadas actividades o actos tales como inauguraciones, matrimonios, viajes, negocios, ceremonias, entre otros.
- Asesorar sobre precauciones que deben tomarse para evitar influencias maléficas.
- Desempeñar funciones afines.

### **Ejemplo de denominaciones ocupacionales**

- Cartomántico
- Mentalista
- Oniromántico
- Panelista sensorial
- Pitonisa
- Quiromántico
- Vidente

*Nota: Las demás denominaciones clasificadas en esta ocupación pueden ser consultadas en el índice ocupacional de la CUOC.*

### **Ocupaciones afines**

- 32301 Técnicos y profesionales del nivel medio en medicina alternativa

### **Nivel de competencia: 2**

#### **Conocimientos**

- Gerencia y administración
- Mercadotecnia y publicidad
- Servicio al cliente
- Matemáticas

#### **Destrezas**

- Comprensión de lectura
- Escucha activa
- Redacción de textos
- Comunicación asertiva
- Pensamiento crítico
- Persuasión

- Gestión del tiempo

### **Área de Cualificación**

- SEPC - Servicios personales y a la comunidad

**Equivalencias:** *Ocupaciones parciales identificadas con \**

<b>CIUO 08 A.C.</b>	<b>CNO</b>
5161	6376

## **5162 Acompañantes**

Acompañan de sus empleadores y usuarios, atienden diversos requerimientos y necesidades personales de éstos.

Las ocupaciones de este grupo primario se clasifican en:

51620 Acompañantes.

## **51620 Acompañantes**

Acompañan de sus empleadores y usuarios, atienden diversos requerimientos y necesidades personales de éstos. Se pueden desempeñar en agencias de servicios, particulares, entre otros.

### **Funciones**

- Acompañar a sus empleadores a eventos sociales, visitas, viajes, entre otros de acuerdo con el servicio contratado.
- Participar con los empleadores en diversas actividades deportivas, lecturas, conversaciones, en otras de acuerdo con el servicio contratado.
  - Recibir y entretener a los visitantes que acudan a la casa del empleador de acuerdo con el servicio contratado.
- Mantener en orden y buen estado los elementos personales del empleador de acuerdo con el servicio contratado.
- Desempeñar funciones afines.

### **Ejemplo de denominaciones ocupacionales**

- Acompañante

- Acompañante domiciliario
- Caballero de compañía
- Criada personal
- Dama de compañía
- Señora de compañía

*Nota: Las demás denominaciones clasificadas en esta ocupación pueden ser consultadas en el índice ocupacional de la CUOC.*

### **Ocupaciones afines**

**Nivel de competencia:** 2

### **Conocimientos**

- Gerencia y administración
- Servicio al cliente
- Matemáticas
- Idioma extranjero

### **Destrezas**

- Escucha activa
- Comunicación asertiva
- Relaciones interpersonales
- Gestión del tiempo
- Creatividad

### **Área de Cualificación**

- SEPC - Servicios personales y a la comunidad

**Equivalencias:** *Ocupaciones parciales identificadas con \**

<b>CIUO 08 A.C.</b>	<b>CNO</b>
5162	6371*

## **5163 Personal de servicios funerarios y embalsamadores**

Brindan servicios funerarios. Realizan la tanatopraxia sobre cadáveres, restos humanos o restos óseos, aplicando técnicas para su higienización, preservación temporal, reconstrucción y presentación estética. Coordinan y organizan la prestación del servicio funerario de acuerdo con los requerimientos pactados con el cliente y normativa vigente. Disponen del lugar de velación y supervisan la ejecución del servicio.

Las ocupaciones de este grupo primario se clasifican en:

- 51631 Tanatopractores.
- 51632 Coordinadores de servicios funerarios.
- 51633 Personal de servicios funerarios.

*Nota: Este grupo primario contempla dos niveles de competencia para las ocupaciones: "Tanatopractores -51631" y "Coordinadores de servicios funerarios - 51632" tercer nivel, y "Personal de servicios funerarios – 516333" segundo nivel. La denominación Auxiliar de morgue se puede desempeñar en todo lugar donde exista una morgue.*

## **51631 Tanatopractores**

Realizan la tanatopraxia sobre el cadáver, restos humanos o restos óseos, aplicando técnicas para su higienización, preservación temporal, reconstrucción y presentación estética, atienden a los clientes de acuerdo con el servicio contratado garantizando los requisitos legales de saneamiento y normativa en tanatopraxia. Se pueden desempeñar en organizaciones que prestan servicios funerarios, entre otros.

### **Funciones**

- Higienizar el cadáver, restos humanos o restos óseos de acuerdo con procedimientos técnicos.
- Embalsamar el cadáver o restos humanos de acuerdo con lo pactado con el cliente, procedimientos técnicos y normativa.
  - Restaurar o reconstruir el cadáver, restos humanos o restos óseos de acuerdo con procedimientos técnicos.
- Realizar tanatoestética sobre el cadáver o restos humanos de acuerdo con lo requerido por el deudo, procedimientos técnicos y normativa.
- Trasladar el cadáver, restos humanos o restos óseos dentro de la morgue o funeraria de acuerdo con normativa, protocolos de seguridad y servicio.
- Atender a los clientes garantizando los requisitos legales de saneamiento conforme a salud, embalsamamiento y procedimientos de servicio.
- Desempeñar funciones afines.

### **Ejemplo de denominaciones ocupacionales**

- Amortajador
- Embalsamador
- Preparador fúnebre
- Tanatólogo
- Tanatopractor

*Nota: Las demás denominaciones clasificadas en esta ocupación pueden ser consultadas en el índice ocupacional de la CUOC.*

### **Ocupaciones afines**

- 51632 Coordinadores de servicios funerarios

### **Nivel de competencia: 3**

#### **Conocimientos**

- Servicio al cliente
- Química
- Biología
- Tanatopraxia
- Anatomía

#### **Destrezas**

- Relaciones interpersonales
- Trabajo en equipo
- Orientación al servicio
- Manejo de imprevistos
- Criterio y toma de decisiones

#### **Área de Cualificación**

- SEPC - Servicios personales y a la comunidad

**Equivalencias:** *Ocupaciones parciales identificadas con \**

<b>CIUO 08 A.C.</b>	<b>CNO</b>
5163*	6261

## **51632 Coordinadores de servicios funerarios**

Realizan y coordinan la prestación del servicio funerario de acuerdo con los requerimientos pactados con el cliente y normativa vigente; gestionan los recursos del servicio; ofrecen servicios funerarios o adicionales; asisten a los dolientes en función de su condición de duelo; supervisan la calidad de la prestación del servicio. Se pueden desempeñar en organizaciones que prestan servicios funerarios, entre otros.

### **Funciones**

- Coordinar la prestación del servicio servicios funerarios cumpliendo con lo pactado con el cliente, normativa y protocolo atención.
- Atender dolientes de acuerdo con guía de manejo del duelo y protocolo funerario.
- Atender a los clientes de acuerdo con los protocolos de servicio de la organización y normativa.
- Desempeñar funciones afines.

### **Ejemplo de denominaciones ocupacionales**

- Asesor de servicios funerarios
- Coordinador de funeraria
- Coordinador logístico de servicios funerarios
- Líder de programación funeral
- Organizador de funeral
- Organizador de servicios funerarios
- Supervisor de servicios funerarios

*Nota: Las demás denominaciones clasificadas en esta ocupación pueden ser consultadas en el índice ocupacional de la CUOC.*

### **Ocupaciones afines**

- 51633 Personal de servicios funerarios

### **Nivel de competencia: 3**

#### **Conocimientos**

- Gerencia y administración
- Servicios de oficina y administrativos
- Mercadotecnia y publicidad
- Servicio al cliente
- Manejo de las TIC

#### **Destrezas**

- Relaciones interpersonales
- Trabajo en equipo
- Orientación al servicio
- Resolución de problemas complejos
- Liderazgo

#### **Área de Cualificación**

- SEPC - Servicios personales y a la comunidad

**Equivalencias:** *Ocupaciones parciales identificadas con \**

CIUO 08 A.C.	CNO
5163*	6262

## 51633 Personal de servicios funerarios

Realizan la disposición del lugar de velación y supervisan la ejecución del servicio funerario de acuerdo con lo pactado con el cliente, los deudos y los procedimientos de la organización. Acompañan a los deudos durante el servicio funerario. Se pueden desempeñar en organizaciones que prestan servicios funerarios, entre otros.

### Funciones

- Disponer el lugar de velación con adornos florales y demás elementos necesarios para llevar a cabo funerales, cremaciones y sepelios de acuerdo con lo pactado con los deudos y procedimientos de la organización.
- Acompañar y orientar a los dolientes durante el servicio funerario de acuerdo a los protocolos de servicio de la organización.
  - Atender a los clientes de acuerdo con procedimientos de servicio.
- Desempeñar funciones afines.

### Ejemplo de denominaciones ocupacionales

- Auxiliar de funeraria
- Auxiliar de morgue
- Auxiliar de servicios de velación
- Auxiliar en servicios funerarios
- Ayudante de funeraria
- Ayudante de pompas fúnebres

*Nota: Las demás denominaciones clasificadas en esta ocupación pueden ser consultadas en el índice ocupacional de la CUOC.*

### Ocupaciones afines

- 51632 Coordinadores de servicios funerarios
- 93122 Obreros y operarios de cementerios

**Nivel de competencia:** 2

### **Conocimientos**

- Servicios de oficina y administrativos
- Mercadotecnia y publicidad
- Servicio al cliente
- Manejo de las TIC

### **Destrezas**

- Escucha activa
- Comunicación asertiva
- Relaciones interpersonales
- Trabajo en equipo
- Orientación al servicio

### **Área de Cualificación**

- SEPC - Servicios personales y a la comunidad

**Equivalencias:** *Ocupaciones parciales identificadas con \**

<b>CIUO 08 A.C.</b>	<b>CNO</b>
5163*	3316*
	6375

## **5164 Cuidadores de animales**

Ayudan a los veterinarios, tecnólogos de la salud animal y técnicos en servicios veterinarios en lo relacionado con la alimentación, alojamiento, cuidado, ejercitación y juego según la etapa de desarrollo de los animales. Prestan servicios de peluquería y estética animal según estándar de la raza y requerimientos del cliente.

Las ocupaciones de este grupo primario se clasifican en:

51640 Cuidadores de animales.

### **51640 Cuidadores de animales**

Ayudan a los veterinarios, tecnólogos de la salud animal y técnicos en servicios veterinarios en lo relacionado con la alimentación, alojamiento, cuidado, ejercitación y juego según la etapa de desarrollo de los animales. Prestan servicios de peluquería y estética animal según estándar de la raza y requerimientos del cliente. Se pueden desempeñar en clínicas

veterinarias, refugios de animales, zoológicos, criaderos, escuelas de adiestramiento, entre otros.

### **Funciones**

- Preparar y alimentar animales en intervalos programados dependiendo su dieta.
- Conducir o transportar animales a la sala de tratamiento, enfermería y otros lugares, así como retenerlos o sujetarlos durante procedimientos de medicina veterinaria.
  - Limpiar y esterilizar el instrumental quirúrgico o de otra índole como botellas, vasos y otros equipos utilizados en medicina veterinaria.
  - Limpiar, mantener, organizar y desinfectar los consultorios, cuartos de las clínicas veterinarias, corrales, establos, jaulas, corrales, galpones, equipos de animales y alrededores de acuerdo con protocolos de asepsia y del establecimiento.
  - Monitorear, recolectar y registrar datos de animales tales como peso, tamaño, condición física, tratamientos recibidos, medicamentos administrados, toma de comida y comportamiento animal de acuerdo con lineamientos.
  - Programar citas para los animales de acuerdo con protocolos del establecimiento.
  - Apoyar a veterinarios y técnicos de salud animal a inyectar, suministrar medicamentos, tratar animales, cuidar, entre otros, teniendo en cuenta la dirección de la medicina veterinaria.
  - Adiestrar o entrenar animales de compañía para obedecer órdenes y desempeñar funciones específicas de respuesta a las señales dadas.
  - Domar, adiestrar o entrenar animales para desarrollar y mantener comportamientos de competencia, obediencia y seguridad para que participen en carreras, espectáculos de circo y actividades similares.
  - Cuidar animales de compañía, entre otros, en áreas públicas y privadas de acuerdo con la normativa y requerimientos del servicio.
  - Acicalar animales según raza, normas estéticas veterinarias y servicio contratado.
  - Ayudar a investigadores que utilizan animales para pruebas en laboratorio en su cuidado.
  - Realizar la venta de productos y servicios de establecimientos de cuidado de animales de acuerdo con las necesidades de los clientes.
  - Desempeñar funciones afines.

### **Ejemplo de denominaciones ocupacionales**

- Asistente calificado de perrera
- Ayudante de zoológico
- Cuidador de animales en parques zoológicos
- Domador de caballos
- Estilista de mascotas
- Guía canino
- Paseador canino

*Nota: Las demás denominaciones clasificadas en esta ocupación pueden ser consultadas en el índice ocupacional de la CUOC.*

### **Ocupaciones afines**

- 22500 Veterinarios
- 32400 Técnicos y asistentes veterinarios
- 61211 Criadores de animales (excepto aves de corral)
- 61212 Trabajadores calificados de la cría de animales (excepto aves de corral)

### **Nivel de competencia: 2**

#### **Conocimientos**

- Servicio al cliente
- Procesamiento de alimentos
- Educación y capacitación
- Veterinaria

#### **Destrezas**

- Comprensión de lectura
- Escucha activa
- Comunicación asertiva
- Evaluación y control de actividades
- Trabajo en equipo
- Vigilancia de las operaciones

#### **Área de Cualificación**

- AGVE - Agropecuario, silvicultura, pesca, acuicultura y veterinaria
- SEGU - Seguridad
- SEPC - Servicios personales y a la comunidad

**Equivalencias:** *Ocupaciones parciales identificadas con \**

<b>CIUO 08 A.C.</b>	<b>CNO</b>
5164	6374*
	7332*

## **5165 Instructores de conducción**

Instruyen a particulares sobre técnicas, destrezas y condiciones de conducción; Enseñan normas, reglamento de tráfico y seguridad vial de acuerdo con lineamientos técnicos; Explican y demuestran el funcionamiento mecánico y general de vehículos.

Las ocupaciones de este grupo primario se clasifican en:

- 51650 Instructores de conducción.

*Nota: Este grupo primario contempla un nivel de competencia para la ocupación: "Instructores de conducción- 51650" tercer nivel.*

## **51650 Instructores de conducción**

Instruyen a particulares sobre técnicas, destrezas y condiciones de conducción; Enseñan normas, reglamento de tráfico y seguridad vial de acuerdo con lineamientos técnicos; Explican y demuestran el funcionamiento mecánico y general de vehículos; Se pueden desempeñar en escuelas, instituciones de formación para el trabajo, entre otros.

### **Funciones**

- Instruir a particulares sobre técnicas, destrezas y condiciones de conducción, explicando y demostrando el funcionamiento de los frenos, embrague, selección de cambios, transmisión automática, señales y luces, y supervisar durante la práctica de conducción.
- Instruir a particulares sobre normas, reglamento de tráfico y seguridad vial de acuerdo con lineamientos técnicos.
  - Asesorar a particulares en técnicas de conducción básicas, avanzadas y de situaciones de emergencia para examen.
  - Ilustrar y explicar el funcionamiento mecánico, manejo de vehículos de motor y técnicas usando recursos didácticos de enseñanza como diagramas en pizarra, audiovisuales, entre otros.
- Desempeñar funciones afines.

### **Ejemplo de denominaciones ocupacionales**

- Ensayador de conducción
- Examinador de conducción
- Instructor academia de conducción
- Instructor de Centro Integral de Atención vial
- Instructor de conducción
- Instructor de conducción de motos
- Instructor en Movilidad y Seguridad Vial

*Nota: Las demás denominaciones clasificadas en esta ocupación pueden ser consultadas en el índice ocupacional de la CUOC.*

### **Ocupaciones afines**

- 23200 Profesores de formación profesional
- 31530 Pilotos, ingenieros e instructores de vuelo

### **Nivel de competencia: 3**

#### **Conocimientos**

- Servicios de oficina y administrativos
- Servicio al cliente
- Educación y capacitación

#### **Destrezas**

- Comprensión de lectura
- Escucha activa
- Comunicación asertiva
- Relaciones interpersonales
- Transmisión de conocimiento

#### **Área de Cualificación**

- EDFO - Educación y formación

**Equivalencias:** *Ocupaciones parciales identificadas con \**

<b>CIUO 08 A.C.</b>	<b>CNO</b>
5165	4214*

## **5169 Otros trabajadores de servicios personales no clasificados en otros grupos primarios**

Este grupo primario abarca a Otros trabajadores de servicios personales no clasificados en otros grupos primarios en el Subgrupo Principal 51: TRABAJADORES DE SERVICIOS PERSONALES. Por ejemplo, incluye aquellos que prestan servicios y compañía como pareja de baile, acompañantes sociales en restaurantes, clubes, bares y otros establecimientos de baile o diversión; las azafatas, anfitriones de club nocturno, así como las personas que ofrecen servicios como trabajadores sexuales se clasifican aquí.

Las ocupaciones de este grupo primario se clasifican en:

51690 Otros trabajadores de servicios personales no clasificados en otras ocupaciones.

## **51690 Otros trabajadores de servicios personales no clasificados en otras ocupaciones**

Esta Ocupación abarca a Otros trabajadores de servicios personales no clasificados en otras Ocupaciones en el Subgrupo Principal 51: Trabajadores de servicios personales. Por ejemplo, incluye aquellos que prestan servicios y compañía como pareja de baile, acompañantes sociales en restaurantes, clubes, bares y otros establecimientos de baile o diversión; las azafatas, anfitriones de club nocturno, así como las personas que ofrecen servicios como trabajadores sexuales se clasifican aquí. Se pueden desempeñar en establecimientos de diversión, discotecas, clubes, whiskerías, sitio web, entre otros.

### **Funciones**

- Acompañar a clientes a restaurantes, bares y otros lugares públicos de acuerdo con el servicio contratado.
- Oficiar de pareja en reuniones y/o eventos sociales de acuerdo con servicio contratado.
  - Recibir clientes en diversos establecimientos públicos de baile o diversión y velar por su entretenimiento.
- Prestar servicios como trabajadores sexuales.
- Desempeñar funciones afines.

### **Ejemplo de denominaciones ocupacionales**

- Acompañante social
- Azafata de club nocturno
- Gigoló
- Pareja de baile
- Prestador de servicios sexuales
- Prostituta
- Trabajador sexual a través de teléfono o internet

*Nota: Las demás denominaciones clasificadas en esta ocupación pueden ser consultadas en el índice ocupacional de la CUOC.*

### **Ocupaciones afines**

- 51620 Acompañantes

**Nivel de competencia:** 2

**Conocimientos**

- Mercadotecnia y publicidad
- Servicio al cliente
- Manejo de las TIC

**Destrezas**

- Escucha activa
- Comunicación asertiva
- Orientación al servicio
- Gestión del tiempo
- Creatividad

**Área de Cualificación**

- SEPC - Servicios personales y a la comunidad

**Equivalencias:** *Ocupaciones parciales identificadas con \**

**CIUO 08 A.C. CNO**

**SUBGRUPO PRINCIPAL 52****VENDEDORES**

Hacen demostraciones de productos al por mayor o al por menor en tiendas, quioscos y mercados, puerta a puerta, por vía telefónica o a través de centros de contacto con el cliente. Pueden registrar y aceptar el pago de bienes y servicios adquiridos y pueden operar en pequeños puntos de comercio. El desempeño competente en la mayoría de las ocupaciones de este subgrupo principal requiere habilidades del segundo y tercer nivel de competencias de la CIUO.

Las funciones realizadas por los trabajadores de este subgrupo principal generalmente incluyen: vender mercancías en establecimientos al por mayor o al por menor, en la calle o en el mercado, puerta a puerta, por vía telefónica o a través de centros de contactos con el cliente; hacer demostraciones y exhibir mercancías a los clientes potenciales; vender y servir comida para consumo inmediato en mostradores y en la calle; comprar o contratar regularmente un suministro de productos que se van a vender; apilar y exhibir mercancías para la venta y envasar y embalar la mercancía vendida; determinar la combinación de productos, stock y niveles de precio para las mercancías que se van a vender; manejar cajas

registradoras, escáneres ópticos de precios, computadoras u otros equipos para registrar y aceptar el pago por la venta de bienes y servicios.

Las ocupaciones en este subgrupo principal se clasifican en los siguientes subgrupos:

- 521 Vendedores callejeros y en puestos de mercado
- 522 Comerciantes y vendedores de tiendas, almacenes y afines
- 523 Cajeros de comercio, taquilleros y expendedores de billetes
- 524 Otros vendedores

*Nota: Los directivos y gerentes de ventas se clasifican en el gran grupo 1: Directores y gerentes. Los profesionales de ventas técnicas, médicas y de información y comunicaciones se clasifican en el gran grupo 2: Profesionales, científicos e intelectuales. Los agentes comerciales y representantes de seguros, finanzas y corredores, se clasifican en el gran grupo 3: Técnicos y profesionales del nivel medio. Los vendedores ambulantes (excluyendo comidas de preparación inmediata) se clasifican en el gran grupo 9: Ocupaciones elementales.*

## **SUBGRUPO 521**

### **Vendedores callejeros y de puestos de mercado**

Preparan y venden bebidas y alimentos fríos y calientes listos para su consumo inmediato en calles y lugares públicos. El desempeño competente en la mayoría de las ocupaciones de este subgrupo requiere habilidades del segundo nivel de competencias de la CIUO.

Las funciones realizadas generalmente incluyen: obtener permiso para establecer una posición en un lugar particular en calles, mercados y otros espacios abiertos o para vender alimentos y bebidas; comprar o contratar regularmente suministros de productos que se venden; montar y desmontar puestos y stands; transportar, almacenar, cargar y descargar productos para la venta; apilar, mostrar y vender productos, alimentos y bebidas y aceptar el pago; envasar y embalar la mercancía vendida; preparar alimentos y bebidas para la venta; empujar, pedalear o llevar el carro de la mano, bandeja o canasta para transportar alimentos y bebidas al lugar deseado en la calle o lugares públicos como estaciones o en la puerta de cines ubicados en la calle; llevar la contabilidad y mantener registros de los niveles de existencias.

Las ocupaciones de este subgrupo se clasifican en los siguientes grupos primarios:

- 5211 Vendedores en quioscos y puestos de mercado
- 5212 Vendedores ambulantes de alimentos preparados para consumo inmediato

*Nota: Los vendedores en las calles y lugares públicos de artículos no alimentarios (o de alimentos envasados no perecederos como confitería), en carretillas, carros, bandejas o cestas, se clasifican en el subgrupo 952 Vendedores ambulantes (excluyendo comidas de preparación inmediata).*

## **5211 Vendedores en quioscos y puestos de mercado**

Venden diversos productos como artesanías, diarios, revistas, tarjetas postales, cigarrillos, golosinas, helados, frutas, verduras y otros artículos alimenticios, principalmente perecederos, en quioscos y puestos fijos de mercado situados en emplazamientos callejeros o al aire libre, los cuales cuentan con el debido permiso de las autoridades locales competentes.

Las ocupaciones de este grupo primario se clasifican en:

52110 Vendedores en quioscos y puestos de mercado.

## **52110 Vendedores en quioscos y puestos de mercado**

Venden diversos productos como artesanías, diarios, revistas, tarjetas postales, cigarrillos, golosinas, helados, frutas, verduras y otros artículos alimenticios, principalmente perecederos, en quioscos y puestos fijos de mercado situados en emplazamientos callejeros o al aire libre, los cuales cuentan con el debido permiso de las autoridades locales competentes. Se pueden desempeñar en plazas de mercado, espacios públicos, ferias, entre otros.

### **Funciones**

- Atender clientes y determinar el tipo, calidad y cantidad de mercancía solicitada para comprar.
- Conseguir de las autoridades locales competentes el permiso necesario para establecer un quiosco o puesto de venta al público en un lugar determinado en las calles, mercados u otros espacios abiertos.
  - Exhibir, surtir y vender mercancía como: muebles, artesanías, diarios, revistas, dulces y otros productos para la venta al público en aceras, eventos públicos, quioscos y puestos de mercado de manera limpia y ordena.
- Determinar la mezcla de productos, inventario y niveles de precios de los bienes a ser vendidos.
- Mantener los registros de compras, ventas e inventarios para control del establecimiento.
- Empacar las compras de los clientes y artículos para despacho o entrega a domicilio.
- Comprar suministros de productos para la venta a los proveedores al por mayor o directamente a los productores.
- Montar y desmontar puestos y stands para venta de productos en lugares públicos.
- Mercadear, vender y aceptar el pago de mercancía o productos adquiridos por el cliente.
- Desempeñar funciones afines.

## **Ejemplo de denominaciones ocupacionales**

- Auxiliar de ventas en puesto callejero
- Auxiliar de ventas en puesto de mercado
- Proveedor de mercado
- Puesterero de mercado
- Vendedor en puesto de mercado
- Vendedor en puesto fijo callejero
- Vendedor en quiosco

*Nota: Las demás denominaciones clasificadas en esta ocupación pueden ser consultadas en el índice ocupacional de la CUOC.*

## **Ocupaciones afines**

- 52120 Vendedores ambulantes de alimentos preparados para consumo inmediato
- 52210 Comerciantes de tiendas
- 95200 Vendedores ambulantes (excluyendo comidas de preparación inmediata)

## **Nivel de competencia: 2**

### **Conocimientos**

- Gerencia y administración
- Mercadotecnia y publicidad
- Servicio al cliente
- Matemáticas

### **Destrezas**

- Escucha activa
- Comunicación asertiva
- Relaciones interpersonales
- Trabajo en equipo
- Persuasión
- Orientación al servicio

### **Área de Cualificación**

- COMP - Comercio, mercadeo y publicidad

**Equivalencias:** *Ocupaciones parciales identificadas con \**

**CIUO 08 A.C. CNO**

5211      6321\*  
            6612\*

## **5212 Vendedores ambulantes de alimentos preparados para consumo inmediato**

Preparan y venden alimentos y bebidas con anterioridad o en el momento para el consumo inmediato de manera limpia y ordenada.

Las ocupaciones de este grupo primario se clasifican en:

52120 Vendedores ambulantes de alimentos preparados para consumo inmediato.

### **52120 Vendedores ambulantes de alimentos preparados para consumo inmediato**

Preparan y venden alimentos y bebidas con anterioridad o en el momento para el consumo inmediato de manera limpia y ordenada. Se pueden desempeñar en las calles y lugares públicos como estaciones, en la puerta de cines, estadios y teatros, entre otros.

#### **Funciones**

- Conseguir de las autoridades locales competentes el permiso o licencia necesaria, para vender alimentos y bebidas en lugares públicos, entre otros.
- Comprar alimentos y bebidas para la venta en lugar públicos, entre otros.
- Preparar alimentos y bebidas antes o en el momento para la venta de manera limpia y ordenada en lugares públicos, entre otros.
- Cargar y descargar, empujar, pedalear o transportar carros, camiones, bandejas o canastas para llevar alimentos y bebidas para la venta en lugares públicos, entre otros.
- Exhibir, pregonar, ofrecer y vender alimentos o bebidas en lugares públicos, entre otros.
- Cobrar el valor de los productos en el lugar de la venta.
- Desempeñar funciones afines.

#### **Ejemplo de denominaciones ocupacionales**

- Mecatera
- Vendedor ambulante de comida
- Vendedor ambulante de refrescos
- Vendedor callejero de agua fresca
- Vendedor callejero de bebidas

- Vendedor callejero de comida
- Vendedor callejero de refrescos

*Nota: Las demás denominaciones clasificadas en esta ocupación pueden ser consultadas en el índice ocupacional de la CUOC.*

### **Ocupaciones afines**

- 52460 Vendedores de comidas en mostrador

### **Nivel de competencia: 2**

#### **Conocimientos**

- Servicio al cliente
- Procesamiento de alimentos
- Matemáticas

#### **Destrezas**

- Escucha activa
- Trabajo en equipo
- Orientación al servicio

#### **Área de Cualificación**

- AVPP - Artes visuales, plásticas y del patrimonio cultural
- COMP - Comercio, mercadeo y publicidad

**Equivalencias:** *Ocupaciones parciales identificadas con \**

**CIUO 08 A.C. CNO**

## **5221 Comerciantes de tiendas**

Operan pequeñas tiendas de comercio minorista en forma independiente o con el apoyo de un pequeño número de persona, compran y negocian mercancías para ser revendidas por establecimientos minoristas; pueden ser responsables por las operaciones de comercialización de estas mercancías.

Las ocupaciones de este grupo primario se clasifican en:

52210 Comerciantes de tiendas.

## **52210 Comerciantes de tiendas**

Operan pequeñas tiendas de comercio minorista en forma independiente o con el apoyo de un pequeño número de persona, compran y negocian mercancías para ser revendidas por establecimientos minoristas; pueden ser responsables por las operaciones de comercialización de estas mercancías. Se pueden desempeñar en almacenes, entre otros.

### **Funciones**

- Revisar los requerimientos de los establecimientos y determinar la cantidad y tipo de mercancía a comprar, combinación de productos, niveles de precios de los bienes a ser vendidos, garantías condiciones de crédito y descuentos.
- Realizar el inventario de mercancías y sacarlas de los depósitos o almacenes para ubicarlas en los estantes o locales de venta al público.
  - Comprar mercancías en comercios mayoristas y otros proveedores para ser revendidas.
- Colocar precios a la mercancía con timbres o rótulos para organizar y exhibir en establecimientos comerciales.
- Empacar las mercancías vendidas o alquiladas y realizar los trámites o disposiciones para su envío.
- Llevar el presupuesto y registro de los niveles de existencias y las transacciones financieras como cuentas, facturas, fichas de venta o recibos.
- Establecer y mantener contacto, en calidad de intermediarios, entre compradores y vendedores de productos básicos y otros bienes.
- Examinar y aplicar el protocolo de devoluciones, quejas y reclamos de mercancía según el establecimiento.
- Vender productos a los clientes y asesorarlos en cuanto a las características, beneficios, usos, cuidados, entre otros.
- Desempeñar funciones afines.

### **Ejemplo de denominaciones ocupacionales**

- Comerciante de tienda
- Dependiente de tienda
- Florista operaria de tienda
- Mercaderista musical
- Paletero vendedor en puesto fijo
- Ropavejero
- Tendero

*Nota: Las demás denominaciones clasificadas en esta ocupación pueden ser consultadas en el índice ocupacional de la CUOC.*

### **Ocupaciones afines**

- 14200 Gerentes de comercios al por mayor y al por menor
- 33220 Representantes comerciales
- 52110 Vendedores en quioscos y puestos de mercado
- 52220 Supervisores de tiendas y almacenes
- 52230 Vendedores y auxiliares de venta en tiendas, almacenes y afines

### **Nivel de competencia: 2**

#### **Conocimientos**

- Gerencia y administración
- Mercadotecnia y publicidad
- Servicio al cliente
- Matemáticas

#### **Destrezas**

- Comprensión de lectura
- Escucha activa
- Comunicación asertiva
- Pensamiento crítico
- Evaluación y control de actividades
- Relaciones interpersonales
- Trabajo en equipo
- Persuasión
- Orientación al servicio

#### **Área de Cualificación**

- COMP - Comercio, mercadeo y publicidad

#### **Equivalencias:** *Ocupaciones parciales identificadas con \**

<b>CIUO 08 A.C.</b>	<b>CNO</b>
5249*	6234*
5221	6321*
	6322*
	6612*

## **SUBGRUPO 522**

### **Comerciantes y vendedores de tiendas, almacenes y afines**

Venden una gama de bienes y servicios directamente al público o en nombre de establecimientos de comercio mayorista o minorista. Realizan demostraciones e ilustran las funciones y cualidades de estos bienes y servicios. Pueden operar pequeñas tiendas. El desempeño competente en la mayoría de las ocupaciones de este subgrupo requiere habilidades del segundo y tercer nivel de competencias de la CIUO.

Las funciones realizadas generalmente incluyen: determinar los requisitos del cliente y asesorarle en la gama de productos, precio, entrega, garantías y los usos y cuidados del producto; vender productos y servicios a los clientes; aceptar el pago mediante diversos métodos y elaborar facturas de venta; gestionar o ayudar con la administración de acciones continuas tales como inventarios de productos y participar en la toma de acciones; apilar y exhibir mercancías para la venta y el envasado y embalaje de la mercancía vendida; determinar la combinación de productos, stock y niveles de precio para las mercancías a ser vendidas.

Las ocupaciones de este subgrupo se clasifican en los siguientes grupos primarios:

5221 Comerciantes de tiendas

5222 Supervisores de tiendas y almacenes

5223 Vendedores y auxiliares de venta en tiendas, almacenes y afines

#### **5221 Comerciantes de tiendas**

Operan pequeñas tiendas de comercio minorista en forma independiente o con el apoyo de un pequeño número de persona, compran y negocian mercancías para ser revendidas por establecimientos minoristas; pueden ser responsables por las operaciones de comercialización de estas mercancías.

Las ocupaciones de este grupo primario se clasifican en:

52210 Comerciantes de tiendas.

#### **52210 Comerciantes de tiendas**

Operan pequeñas tiendas de comercio minorista en forma independiente o con el apoyo de un pequeño número de persona, compran y negocian mercancías para ser revendidas por establecimientos minoristas; pueden ser responsables por las operaciones de comercialización de estas mercancías. Se pueden desempeñar en almacenes, entre otros.

### **Funciones**

- Revisar los requerimientos de los establecimientos y determinar la cantidad y tipo de mercancía a comprar, combinación de productos, niveles de precios de los bienes a ser vendidos, garantías condiciones de crédito y descuentos.
- Realizar el inventario de mercancías y sacarlas de los depósitos o almacenes para ubicarlas en los estantes o locales de venta al público.
- Comprar mercancías en comercios mayoristas y otros proveedores para ser revendidas.
- Colocar precios a la mercancía con timbres o rótulos para organizar y exhibir en establecimientos comerciales.
- Empacar las mercancías vendidas o alquiladas y realizar los trámites o disposiciones para su envío.
- Llevar el presupuesto y registro de los niveles de existencias y las transacciones financieras como cuentas, facturas, fichas de venta o recibos.
- Establecer y mantener contacto, en calidad de intermediarios, entre compradores y vendedores de productos básicos y otros bienes.
- Examinar y aplicar el protocolo de devoluciones, quejas y reclamos de mercancía según el establecimiento.
- Vender productos a los clientes y asesorarlos en cuanto a las características, beneficios, usos, cuidados, entre otros.
- Desempeñar funciones afines.

### **Ejemplo de denominaciones ocupacionales**

- Comerciante de tienda
- Dependiente de tienda
- Florista operaria de tienda
- Mercaderista musical
- Paletero vendedor en puesto fijo
- Ropavejero
- Tendero

*Nota: Las demás denominaciones clasificadas en esta ocupación pueden ser consultadas en el índice ocupacional de la CUOC.*

### **Ocupaciones afines**

- 14200 Gerentes de comercios al por mayor y al por menor
- 33220 Representantes comerciales
- 52110 Vendedores en quioscos y puestos de mercado
- 52220 Supervisores de tiendas y almacenes
- 52230 Vendedores y auxiliares de venta en tiendas, almacenes y afines

**Nivel de competencia: 2**

**Conocimientos**

- Gerencia y administración
- Mercadotecnia y publicidad
- Servicio al cliente
- Matemáticas

**Destrezas**

- Comprensión de lectura
- Escucha activa
- Comunicación asertiva
- Pensamiento crítico
- Evaluación y control de actividades
- Relaciones interpersonales
- Trabajo en equipo
- Persuasión
- Orientación al servicio

**Área de Cualificación**

- COMP - Comercio, mercadeo y publicidad

**Equivalencias:** *Ocupaciones parciales identificadas con \**

<b>CIUO 08 A.C.</b>	<b>CNO</b>
5249*	6234*
5221	6321*
	6322*
	6612*

**5222 Supervisores de tiendas y almacenes**

Supervisan y coordinan las actividades de comercialización de bienes y servicios realizados por el personal de ventas.

Las ocupaciones de este grupo primario se clasifican en:

52220 Supervisores de tiendas y almacenes.

*Nota: Este grupo primario contempla un nivel de competencia para la ocupación: "Supervisores de tiendas y almacenes -52220" tercer nivel.*

## **52220 Supervisores de tiendas y almacenes**

Supervisan y coordinan las actividades de comercialización de bienes y servicios realizados por el personal de ventas. Se pueden desempeñar en tiendas al por menor y al por mayor, supermercados, grandes superficies, entre otros.

### **Funciones**

- Supervisar, coordinar y programar las actividades de los vendedores y otro personal de apoyo en ventas de acuerdo con proceso administrativo y estrategia de servicio.
- Seleccionar y entrenar personal de venta en establecimientos comerciales según proceso administrativo y estrategia de servicio.
- Participar y asesorar a los administradores de establecimientos comerciales en entrevistas, contratación, formación, evaluación y promoción del personal de ventas.
- Vender mercancía a los clientes y atender peticiones, quejas, reclamos y sugerencias en establecimientos comerciales de acuerdo con proceso administrativo y estrategia de servicio.
- Realizar análisis del estado de mercancía en el establecimiento comercial acuerdo con proceso administrativo y estrategia de servicio.
- Controlar inventario en el establecimiento comercial para determinar, mantener y ordenar mercancía de acuerdo con proceso administrativo y estrategia de servicio.
- Preparar informes del volumen de ventas, mercancías y asuntos relacionados con el personal del establecimiento comercial de acuerdo con procedimientos administrativo.
- Garantizar que los bienes y servicios del establecimiento comercial se exhiban de acuerdo con el plan promocional y protocolos de campaña.
- Garantizar que los procedimientos de seguridad en el establecimiento se cumplan.
- Desempeñar funciones afines.

### **Ejemplo de denominaciones ocupacionales**

- Coordinador de vendedores puerta a puerta
- Jefe de abarrotes

- Supervisor de almacén de abarrotes
- Supervisor de almacén por departamentos
- Supervisor de cajeros de comercio
- Supervisor de supermercado
- Supervisor de tienda

*Nota: Las demás denominaciones clasificadas en esta ocupación pueden ser consultadas en el índice ocupacional de la CUOC.*

### **Ocupaciones afines**

- 12211 Directores y gerentes de ventas y mercadeo
- 14200 Gerentes de comercios al por mayor y al por menor

### **Nivel de competencia: 3**

#### **Conocimientos**

- Gerencia y administración
- Mercadotecnia y publicidad
- Servicio al cliente
- Recursos humanos y de personal
- Matemáticas
- Educación y capacitación

#### **Destrezas**

- Escucha activa
- Comunicación asertiva
- Pensamiento crítico
- Evaluación y control de actividades
- Relaciones interpersonales
- Trabajo en equipo
- Persuasión
- Liderazgo

#### **Área de Cualificación**

- AFDE - Administración, finanzas y derecho
- COMP - Comercio, mercadeo y publicidad

**Equivalencias:** *Ocupaciones parciales identificadas con \**

<b>CIUO 08 A.C.</b>	<b>CNO</b>
5243*	6211*

5222

6212\*

### **5223 Vendedores y auxiliares de venta en tiendas, almacenes y afines**

Desarrollan las actividades propias del proceso de la venta al público de bienes y servicios o en representación de establecimientos de venta al por menor y al por mayor.

Las ocupaciones de este grupo primario se clasifican en:

52230 Vendedores y auxiliares de venta en tiendas, almacenes y afines.

### **52230 Vendedores y auxiliares de venta en tiendas, almacenes y afines**

Desarrollan las actividades propias del proceso de la venta al público de bienes y servicios o en representación de establecimientos de venta al por menor y al por mayor. Se pueden desempeñar en almacenes, grandes superficies, empresas de alquiler de vehículos, entre otros.

#### **Funciones**

- Atender clientes para determinar tipo, clase, calidad y cantidad de mercancía requerida para la compra o alquiler de acuerdo con procedimiento de servicio.
- Asesorar a los clientes sobre la gama de mercancías expuestas, precios, ventajas, usos, condiciones de entrega, garantías y cuidados.
  - Vender mercancías y servicios de acuerdo con plan promocional y protocolos de campaña.
- Apoyar las actividades de la gestión de ventas en establecimientos como: control de existencias de mercancía, registro de ventas, marcar productos con precios, surtir estanterías, guiar a los clientes al lugar donde se encuentra la mercancía, entre otras, de acuerdo con protocolos técnicos.
- Realizar el proceso de caja como: recibir y verificar pago, emitir recibo o factura, registrar la venta en la caja registradora o en el sistema del establecimiento, dar cambio, entre otros, de acuerdo con protocolos técnicos.
- Elaborar cotizaciones, convenir plazos de crédito, rebajas, garantías y fechas de entrega de acuerdo con protocolos de ventas y servicio.
- Identificar y contactar clientes para preventa y postventa de mercancía y servicios de acuerdo con procedimientos técnicos.

- Empacar y colocar en bolsas las mercancías vendidas, o si es necesario tomar disposiciones para su envío según protocolos del establecimiento.
- Apoyar en el empaque o entrega de la mercancía de los clientes como: traslado al parqueadero de la mercancía y ubicación en el vehículo del cliente, entre otros de acuerdo con protocolos de servicio del establecimiento.
- Desempeñar funciones afines.

### **Ejemplo de denominaciones ocupacionales**

- Auxiliar de supermercado
- Auxiliar de ventas en tiendas
- Ayudante supermercado
- Empleado negocio de servicio telefónico
- Vendedor de automóviles
- Vendedor de droguería
- Vendedor de farmacia

*Nota: Las demás denominaciones clasificadas en esta ocupación pueden ser consultadas en el índice ocupacional de la CUOC.*

### **Ocupaciones afines**

- 24330 Profesionales de ventas técnicas y médicas (excluyendo las TIC)
- 33220 Representantes comerciales
- 52110 Vendedores en quioscos y puestos de mercado
- 52210 Comerciantes de tiendas
- 52220 Supervisores de tiendas y almacenes
- 52420 Demostradores de tiendas, almacenes y afines

### **Nivel de competencia: 2**

#### **Conocimientos**

- Servicios de oficina y administrativos
- Mercadotecnia y publicidad
- Servicio al cliente
- Matemáticas
- Ventas al por mayor y al por menor

#### **Destrezas**

- Comprensión de lectura
- Escucha activa
- Comunicación asertiva

- Relaciones interpersonales
- Trabajo en equipo
- Persuasión
- Orientación al servicio

### **Área de Cualificación**

- COMP - Comercio, mercadeo y publicidad

**Equivalencias:** *Ocupaciones parciales identificadas con \**

<b>CIUO 08 A.C.</b>	<b>CNO</b>
5230*	3315*
5223	6311*
	6321*
	6612*

## **SUBGRUPO 523**

### **Cajeros de comercio, taquilleros y expendedores de boletas**

Registran y reciben dinero en efectivo de los clientes en pago de mercancías o servicios adquiridos en tiendas, almacenes, restaurantes y oficinas de boletos; operan cajas registradoras, escáneres ópticos de precios, computadoras u otros equipos para registrar y aceptar el pago por la venta de bienes y servicios; dirigen y controlan el movimiento general del efectivo en un establecimiento; asumen la responsabilidad total del recaudo. El desempeño competente en la mayoría de las ocupaciones de este subgrupo requiere habilidades del segundo nivel de competencias de la CIUO.

Las funciones realizadas generalmente incluyen: recepcionar y verificar pagos en efectivo, tarjetas de crédito o por débito automático en tiendas, taquillas o establecimientos similares; dar el cambio y emitir recibos; emitir boletos en taquillas y recibir los pagos correspondientes; contar y registrar el dinero recibido o pagado y cuadrar con las ventas anotadas en la caja registradora; recibir pagos en efectivo, corroborar contra los comprobantes de venta y otros documentos y preparar el efectivo para el depósito en el banco; utilizar las cajas registradoras para calcular lo que ha de cobrarse o devolverse a los clientes; pesar la mercancía o escanear los códigos de barras y registrar los precios; embalar y poner la mercancía en bolsas.

Las ocupaciones de este subgrupo se clasifican en el siguiente grupo primario:

5230 Cajeros de comercio, taquilleros y expendedores de boletas

## **5230 Cajeros de comercio, taquilleros y expendedores de boletas**

Registran y reciben pagos de clientes o usuarios, verifican y emiten billetes y tiquetes.

Las ocupaciones de este grupo primario se clasifican en:

52300 Cajeros de comercio, taquilleros y expendedores de boletas.

## **52300 Cajeros de comercio, taquilleros y expendedores de boletas**

Registran y reciben pagos de clientes o usuarios, verifican y emiten billetes y tiquetes. Se pueden desempeñar en restaurantes, almacenes, teatros, oficinas de negocios, empresas de servicios y transporte público, establecimientos de comercio mayoristas, entre otros.

### **Funciones**

- Realizar las operaciones de caja en establecimientos de comercio de acuerdo con requerimientos técnicos y protocolos de servicios.
- Establecer o identificar el precio de mercancías o servicios mediante el registro en calculadora, caja registradora o sensores ópticos.
  - Expedir y emitir boletos, pases, billetes o recibos para eventos, peajes, loterías y juegos de azar, entre otros de acuerdo con requerimientos técnicos y protocolos de servicios.
- Verificar y comprobar validez de boletos, pases, billetes o recibos emitidos en cajas de comercio, garitas, taquillas, entre otros de acuerdo con requerimientos técnicos y protocolos de servicios.
- Realizar depósito de dinero de las ventas del establecimiento en el banco de acuerdo con protocolos.
- Realizar proceso de cierre de caja de acuerdo con métodos contables y lineamientos del establecimiento.
- Empacar y colocar en bolsas la mercancía vendida de acuerdo protocolos del establecimiento.
- Proporcionar información a los clientes en la venta de productos, mercancías, eventos, juegos de azar, loterías, peajes, entre otros de acuerdo con protocolos de servicio.
- Desempeñar funciones afines.

### **Ejemplo de denominaciones ocupacionales**

- Auxiliar de consola de estación de servicio
- Cajero de comercio

- Cajero de gasolinera
- Cajero de mostrador
- Cajero de oficina de reservas
- Cajero hotel
- Cobrador de peaje

*Nota: Las demás denominaciones clasificadas en esta ocupación pueden ser consultadas en el índice ocupacional de la CUOC.*

### **Ocupaciones afines**

- 42110 Cajeros de bancos y afines
- 42210 Empleados de ventas y servicios de viajes
- 52110 Vendedores en quioscos y puestos de mercado
- 52230 Vendedores y auxiliares de venta en tiendas, almacenes y afines

### **Nivel de competencia: 2**

#### **Conocimientos**

- Servicio al cliente
- Matemáticas
- Educación y capacitación
- Ventas al por mayor y al por menor

#### **Destrezas**

- Escucha activa
- Comunicación asertiva
- Lógica matemática
- Pensamiento crítico
- Trabajo en equipo
- Orientación al servicio
- Trabajo bajo presión

#### **Área de Cualificación**

- COMP - Comercio, mercadeo y publicidad
- LOTR - Logística y transporte

**Equivalencias:** *Ocupaciones parciales identificadas con \**

<b>CIUO 08 A.C.</b>	<b>CNO</b>
5230*	6323
5112*	

## **SUBGRUPO 524**

### **Otros vendedores**

Venden y presentan al público en general bienes y servicios, en contextos diferentes de ventas en mercados, calles o tiendas. Se incluyen en este subgrupo los trabajadores de ventas no clasificados en los subgrupos 521: Vendedores callejeros y en puestos de mercado, 522: Comerciantes y vendedores de tiendas, almacenes y afines y 523: Cajeros de comercio, taquilleros y expendedores de boletas. El desempeño competente en la mayoría de las ocupaciones de este subgrupo requiere habilidades del segundo nivel de competencias de la CIUO.

Las funciones realizadas generalmente incluyen: Posar para fotografías, cine, video, publicidad, fotografía artística; demostrar y explicar productos y servicios a los clientes; responder preguntas y ofrecer asesoramiento sobre el uso de bienes y servicios; tomar pedidos y hacer acuerdos para el pago, entregar y recoger mercancías; vender mercancías y servicios y concertar transacciones tomando contacto con los clientes potenciales; ir de puerta en puerta o usar el teléfono u otros medios de comunicaciones electrónicos; vender combustibles, lubricantes y otros productos automotrices en gasolineras; prestar servicios tales como el abastecimiento de combustible y limpieza, engrase y reparaciones menores en vehículos de motor.

Las ocupaciones de este subgrupo se clasifican en los siguientes grupos primarios:

- 5241 Modelos de moda, arte y publicidad
- 5242 Demostradores de tiendas, almacenes y afines
- 5243 Vendedores puerta a puerta
- 5244 Vendedores a través de medios tecnológicos
- 5245 Expendedores de combustibles para vehículos
- 5246 Vendedores de comidas en mostrador
- 5249 Otros vendedores no clasificados en otros grupos primarios

*Nota: Los gerentes de ventas se clasifican en el grupo primario 1221: Directores de ventas y comercialización. Los Profesionales de ventas técnicas y médicas se clasifican en el grupo primario 2433 y los Profesionales de ventas de tecnología de la información y las comunicaciones se clasifican en el grupo primario 2434. Los Representantes comerciales y agentes de ventas se clasifican en el grupo primario 3322. Los Representantes de ventas de seguros se clasifican en el grupo primario 3321: Agentes de seguros.*

### **5241 Modelos de moda, arte y publicidad**

Desfilan prendas de vestir, objetos, accesorios y otros artículos destinados a la venta, modelan para creaciones publicitarias, sesiones de fotografía, cine, vídeo, posan para fotografía artística y otras creaciones de pintores y escultores.

Las ocupaciones de este grupo primario se clasifican en:

52410 Modelos de moda, arte y publicidad.

## **52410 Modelos de moda, arte y publicidad**

Desfilan prendas de vestir, objetos, accesorios y otros artículos destinados a la venta, modelan para creaciones publicitarias, sesiones de fotografía, cine, vídeo, posan para fotografía artística y otras creaciones de pintores y escultores. Se pueden desempeñar en agencias de modelaje, firmas publicitarias, empresas de protocolo, entre otros.

### **Funciones**

- Desfilear prendas, accesorios y otras mercancías de diseñadores en pasarelas de top shows, ferias de moda, centros de eventos, centros comerciales y otros sitios ante posibles compradores.
- Servir de modelo para escultores, fotógrafos, pintores, artistas, vídeos, cine, y otras producciones de acuerdo con contrato.
  - Presentar pruebas y casting para comerciales, pasarelas y otras producciones de acuerdo con requerimientos.
  - Prestar su imagen para representar marcas exclusivas de acuerdo con contrato.
- Participar en desfiles de carácter social y beneficencia.
- Desempeñar funciones afines.

### **Ejemplo de denominaciones ocupacionales**

- Modelo
- Modelo de eventos
- Modelo de fotografía
- Modelo de maniquí
- Modelo de ropa para exposición
- Modelo escultores
- Modelo para pintores

*Nota: Las demás denominaciones clasificadas en esta ocupación pueden ser consultadas en el índice ocupacional de la CUOC.*

### **Ocupaciones afines**

- 52420 Demostradores de tiendas, almacenes y afines

**Nivel de competencia: 2**

**Conocimientos**

- Mercadotecnia y publicidad
- Servicio al cliente
- Bellas artes

**Destrezas**

- Comprensión de lectura
- Escucha activa
- Comunicación asertiva
- Relaciones interpersonales
- Gestión del tiempo
- Seguir instrucciones
- Creatividad

**Área de Cualificación**

- COMP - Comercio, mercadeo y publicidad

**Equivalencias:** *Ocupaciones parciales identificadas con \**

<b>CIUO 08 A.C.</b>	<b>CNO</b>
5241	6324

**5242 Demostradores de tiendas, almacenes y afines**

Realizan demostraciones de bienes y servicios, brindan información sobre la calidad, uso, beneficio, precio, entre otras características.

Las ocupaciones de este grupo primario se clasifican en:

52420 Demostradores de tiendas, almacenes y afines.

**52420 Demostradores de tiendas, almacenes y afines**

Realizan demostraciones de bienes y servicios, brindan información sobre la calidad, uso, beneficio, precio, Entre otros características. Se pueden desempeñar en empresas que proveen servicios de mercadeo, comercializadoras o productoras de bienes de consumo, entre otros.

### **Funciones**

- Demostrar, impulsar y responder preguntas del funcionamiento, beneficio, característica y precio de los artículos en venta o alquiler de acuerdo con plan promocional y protocolos de campaña.
- Preparar y ofrecer muestras o degustaciones de algún tipo de alimento o producto para ejecutar su impulso, promoción o muestreo.
  - Remitir a los clientes al cajero o a la sección especializada de venta del artículo o mercancía según protocolo del establecimiento.
- Organizar y preparar los puntos o sitios de degustación y exhibición de mercancía en establecimientos de comercio teniendo en cuenta plan promocional y protocolos de campaña.
- Contactar telefónicamente o por medios electrónicos personas y negocios para actualizar información de contacto, mercadear e impulsar bienes y servicios.
- Visitar establecimientos comerciales para promocionar productos o servicios.
- Elaborar inventarios, hacer pedidos e informes de ventas diarias en el punto de venta.
- Desempeñar funciones afines.

### **Ejemplo de denominaciones ocupacionales**

- Auxiliar de categoría de mercadeo
- Auxiliar mercadeo
- Demostrador
- Demostrador comercial
- Demostrador impulsador de ventas
- Impulsador
- Impulsador de ventas

*Nota: Las demás denominaciones clasificadas en esta ocupación pueden ser consultadas en el índice ocupacional de la CUOC.*

### **Ocupaciones afines**

- 33220 Representantes comerciales
- 52230 Vendedores y auxiliares de venta en tiendas, almacenes y afines
- 52430 Vendedores puerta a puerta

**Nivel de competencia: 2**

### **Conocimientos**

- Mercadotecnia y publicidad
- Servicio al cliente
- Ventas al por mayor y al por menor

### **Destrezas**

- Comprensión de lectura
- Escucha activa
- Comunicación asertiva
- Trabajo en equipo
- Persuasión
- Orientación al servicio

### **Área de Cualificación**

- COMP - Comercio, mercadeo y publicidad

**Equivalencias:** *Ocupaciones parciales identificadas con \**

<b>CIUO 08 A.C.</b>	<b>CNO</b>
5242	6322*

## **5243 Vendedores puerta a puerta**

Venden bienes y servicios, promocionan y dan a conocer mercancía al acercarse o visitar a clientes nuevos y antiguos, normalmente residentes en viviendas particulares, movilizándose de puerta en puerta.

Las ocupaciones de este grupo primario se clasifican en:

52430 Vendedores puerta a puerta.

### **52430 Vendedores puerta a puerta**

Venden bienes y servicios, promocionan y dan a conocer mercancía al acercarse o visitar a clientes nuevos y antiguos, normalmente residentes en viviendas particulares, movilizándose de puerta en puerta. Se pueden desempeñar en empresas que proveen servicios de mercadeo, comercializadoras o productoras de bienes de consumo, entre otros.

### **Funciones**

- Dar información sobre funcionamiento, beneficio, característica, precio y condiciones de venta de los artículos o servicios que se ofrecen, visitando a clientes en sus domicilios particulares u otros lugares.
- Registrar pedidos, transacciones y remitir al proveedor para su despacho de acuerdo con protocolos de ventas.
  - Preparar facturas, contratos de venta y cobrar el precio o valor del producto o servicio de acuerdo con lo pactado con el cliente.
  - Compilar listas de clientes nuevos y antiguos para distribuir cartas, folletos informativos, publicidad o entrega de muestras para obtener nuevas ventas.
  - Recorrer distintas zonas entregando muestras o degustaciones de productos para la venta.
- Desempeñar funciones afines.

### **Ejemplo de denominaciones ocupacionales**

- Asesor de ventas puerta a puerta
- Distribuidor vendedor por demostración sin catálogo
- Distribuidor vendedor puerta a puerta
- Vendedor por demostración sin catálogo
- Vendedor puerta a puerta
- Vendedor tienda a tienda
- Visitador a domicilio

*Nota: Las demás denominaciones clasificadas en esta ocupación pueden ser consultadas en el índice ocupacional de la CUOC.*

### **Ocupaciones afines**

- 33220 Representantes comerciales
- 52440 Vendedores a través de medios tecnológicos

### **Nivel de competencia: 2**

#### **Conocimientos**

- Gerencia y administración
- Mercadotecnia y publicidad
- Servicio al cliente
- Matemáticas
- Ventas al por mayor y al por menor

#### **Destrezas**

- Escucha activa

- Comunicación asertiva
- Relaciones interpersonales
- Persuasión
- Orientación al servicio
- Gestión del tiempo

### **Área de Cualificación**

- COMP - Comercio, mercadeo y publicidad

**Equivalencias:** *Ocupaciones parciales identificadas con \**

<b>CIUO 08 A.C.</b>	<b>CNO</b>
5243*	6311*
	6612*

## **5244 Vendedores a través de medios tecnológicos**

Mantienen contacto con clientes, o posibles clientes, usando el teléfono u otros medios de comunicación electrónica para promover productos y servicios, hacer ventas y organizar visitas de ventas.

Las ocupaciones de este grupo primario se clasifican en:

52440 Vendedores a través de medios tecnológicos.

## **52440 Vendedores a través de medios tecnológicos**

Mantienen contacto con clientes, o posibles clientes, usando el teléfono u otros medios de comunicación electrónica para promover productos y servicios, hacer ventas y organizar visitas de ventas. Se pueden desempeñar en centro de llamadas o desde locales no centralizados, entre otros.

### **Funciones**

- Contactar telefónicamente o por medios electrónicos personas y negocios para impulsar y vender bienes y servicios según estándares y protocolos de servicio.
- Dar a conocer las características, beneficios y precios de bienes y servicios para promover el interés y compra del cliente.
- Disponer la preparación y entrega de bienes o servicios a los clientes, así como el envío de documentos informativos y folletos según estándares y protocolos de servicio.

- Concertar citas entre clientes y representantes comerciales de la empresa para la venta de bienes y servicios.
- Elaborar y presentar informes periódicos de las actividades de mercadeo, administración y operaciones de ventas y contacto a través de medios electrónicos de clientes y sus resultados.
- Realizar seguimiento de la gestión de ventas y contacto de clientes, y actualizar las bases de datos según estándares y protocolos de servicio.
- Informar al supervisor o jefe acerca de las actividades de las empresas competidoras y de las peticiones, quejas, reclamos y sugerencias planteadas por los clientes contactados.
- Supervisar y coordinar el personal de ventas telefónicamente o por medios electrónicos de acuerdo con protocolos de la compañía.
- Desempeñar funciones afines.

### **Ejemplo de denominaciones ocupacionales**

- Asesor de ventas a través de telemercadeo
- Asesor de ventas telefónicas
- Asesor de ventas telefónicas a través de llamadas al exterior
- Negociante de telemercadeo
- Telemercaderista
- Vendedor a través de centro de llamadas
- Vendedor online

*Nota: Las demás denominaciones clasificadas en esta ocupación pueden ser consultadas en el índice ocupacional de la CUOC.*

### **Ocupaciones afines**

- 42220 Empleados de centros de llamadas

### **Nivel de competencia: 2**

#### **Conocimientos**

- Mercadotecnia y publicidad
- Servicio al cliente
- Educación y capacitación
- Ventas al por mayor y al por menor

#### **Destrezas**

- Comprensión de lectura
- Escucha activa
- Comunicación asertiva

- Relaciones interpersonales
- Persuasión
- Orientación al servicio

### **Área de Cualificación**

- AFDE - Administración, finanzas y derecho
- COMP - Comercio, mercadeo y publicidad

**Equivalencias:** *Ocupaciones parciales identificadas con \**

<b>CIUO 08 A.C.</b>	<b>CNO</b>
5244	6212*
	6322*

## **5245 Exendedores de combustibles para vehículos**

Venden combustibles como gasolina, gas, lubricantes y otros productos para vehículos automotrices y prestan servicios de abastecimiento de dichos combustibles, así como de limpieza, engrase y pequeñas reparaciones en vehículos de motor.

Las ocupaciones de este grupo primario se clasifican en:

52450 Exendedores de combustibles para vehículos.

## **52450 Exendedores de combustibles para vehículos**

Venden combustibles como gasolina, gas, lubricantes y otros productos para vehículos automotrices y prestan servicios de abastecimiento de dichos combustibles, así como de limpieza, engrase y pequeñas reparaciones en vehículos de motor. Se pueden desempeñar en estaciones de gasolina, servitecas, entre otros.

### **Funciones**

- Operar sistema expendedor de combustible para vehículos y embarcaciones menores de acuerdo con el nivel especificado por el cliente y protocolos de servicio.
- Prestar servicios conexos en establecimientos expendedores de combustibles para vehículos como: mantenimientos y reparaciones menores, lavado, lubricación de vehículos, revisión de niveles de combustible y presión del aire en llantas, cambio de aceite del motor, entre otros de acuerdo con protocolos de servicio.

- Limpiar las bombas de gasolina y los alrededores de la calzada, tienda y demás instalaciones.
- Llevar a cabo el control de existencias y preparar informes sobre las ventas de combustible, aceite, accesorios y otros artículos.
- Recibir los pagos del cliente por los servicios prestados según protocolo del establecimiento.
- Desempeñar funciones afines.

### **Ejemplo de denominaciones ocupacionales**

- Auxiliar de bomba de gas en estación de servicio
- Ayudante de estación de servicio
- Bombero de estación de servicio
- Expendedor de gasolina
- Islero
- Islero de estación de servicio
- Trabajador de estación de servicio

*Nota: Las demás denominaciones clasificadas en esta ocupación pueden ser consultadas en el índice ocupacional de la CUOC.*

### **Ocupaciones afines**

- 31150 Técnicos en ingeniería mecánica
- 52300 Cajeros de comercio, taquilleros y expendedores de boletas

### **Nivel de competencia: 2**

#### **Conocimientos**

- Gerencia y administración
- Servicio al cliente
- Matemáticas
- Ventas al por mayor y al por menor

#### **Destrezas**

- Escucha activa
- Comunicación asertiva
- Pensamiento crítico
- Gestión del tiempo

#### **Área de Cualificación**

- COMP - Comercio, mercadeo y publicidad

**Equivalencias:** *Ocupaciones parciales identificadas con \**

CIUO 08 A.C.	CNO
5245	6611*

## **5246 Vendedores de comidas en mostrador**

Atienden y sirven a los clientes desde los mostradores de alimentos y bebidas, realizan y acompañan actividades de preparación, acondicionamiento y ensamble de alimentos y bebidas simples como: malteadas, helados, batidos, ensaladas, comida rápida, entre otros.

Las ocupaciones de este grupo primario se clasifican en:

52460 Vendedores de comidas en mostrador.

## **52460 Vendedores de comidas en mostrador**

Atienden y sirven a los clientes desde los mostradores de alimentos y bebidas, realizan y acompañan actividades de preparación, acondicionamiento y ensamble de alimentos y bebidas simples como: malteadas, helados, batidos, ensaladas, comida rápida, entre otros. Se pueden desempeñar en mostradores de restaurantes, cafés, cafeterías, hoteles, establecimientos de comida rápida, hospitales, entre otros.

### **Funciones**

- Atender y servir alimentos y bebidas en mostrador de acuerdo con elección del cliente, protocolos y estándares del establecimiento.
- Efectuar operaciones de alistamientos de alimentos utilizando aparatos manuales y eléctricos de acuerdo con protocolos y estándares del establecimiento.
  - Preparar, acondicionar y ensamblar alimentos y bebida en mostrador de acuerdo con elección del cliente, protocolos y estándares del establecimiento.
- Empacar los alimentos para llevar de acuerdo con protocolos y estándares del establecimiento.
- Ordenar materias primas, productos e insumos en refrigeradores, alacenas y otras áreas de almacenamiento de acuerdo con técnicas de conservación, normativa de manipulación de alimentos y estándares del establecimiento.
- Recibir y registrar los pagos en la caja registradora o sistema de venta de productos consumidos o comprados por clientes según políticas del establecimiento.
- Desempeñar funciones afines.

### **Ejemplo de denominaciones ocupacionales**

- Auxiliar de barra de ensaladas
- Auxiliar de mostrador de cafetería
- Auxiliar de servicio de barra de alimentos
- Ayudante de servicio de comida en mostrador de bar
- Ayudante de servicio de comida en mostrador de cantina
- Vendedor de servicio de comida en mercado
- Vendedor de servicio de comida en quiosco

*Nota: Las demás denominaciones clasificadas en esta ocupación pueden ser consultadas en el índice ocupacional de la CUOC.*

### **Ocupaciones afines**

- 51201 Cocineros
- 51321 Bartenders
- 52110 Vendedores en quioscos y puestos de mercado
- 94110 Cocineros de comidas rápidas

### **Nivel de competencia: 2**

#### **Conocimientos**

- Mercadotecnia y publicidad
- Servicio al cliente
- Matemáticas
- Manipulación de alimentos
- Hotelería, restaurantes y servicios de banquetes
- Ventas al por mayor y al por menor

#### **Destrezas**

- Escucha activa
- Comunicación asertiva
- Evaluación y control de actividades
- Trabajo en equipo
- Orientación al servicio

#### **Área de Cualificación**

- TUHG - Turismo, hotelería y gastronomía

**Equivalencias:** *Ocupaciones parciales identificadas con \**

**CIUO 08 A.C. CNO**  
5246 6621\*

## **5249 Otros vendedores no clasificados en otros grupos primarios**

Este grupo primario abarca a Otros vendedores no clasificados en otros Grupo Primario en el Subgrupo principal 52: Vendedores. Por ejemplo, incluye aquellos que prestan servicio de venta o alquiler de bienes como vehículos, entre otros, pueden registrar y aceptar el pago de productos adquiridos por clientes.

Las ocupaciones de este grupo primario se clasifican en:

52490 Otros vendedores no clasificados en otras ocupaciones.

## **52490 Otros vendedores no clasificados en otras ocupaciones**

Esta Ocupación abarca a Otros vendedores no clasificados en otras Ocupaciones en el Subgrupo principal 52: Vendedores. Por ejemplo, incluye aquellos que prestan servicio de venta o alquiler de bienes como vehículos, entre otros, pueden registrar y aceptar el pago de productos adquiridos por clientes. Se pueden desempeñar en establecimientos de renta de vehículos, entre otros.

### **Funciones**

- Efectuar operaciones de alistamientos de mercancía utilizando aparatos manuales y eléctricos de acuerdo con protocolos y estándares del establecimiento.
- Recibir y registrar los pagos en la caja registradora o sistema de venta de bienes y servicios adquiridos por clientes según políticas del establecimiento.
- Contactar personalmente, telefónicamente o por medios electrónicos personas y negocios para impulsar y vender bienes y servicios según estándares.
- Dar a conocer las características, beneficios y precios de bienes y servicios para promover el interés y la compra del cliente.
- Elaborar y presentar informes periódicos de las actividades de mercadeo, administración, operaciones de ventas, contacto de clientes y sus resultados.
- Realizar seguimiento de la gestión de ventas y contacto de clientes, y actualizar las bases de datos según estándares y protocolos de servicio.
- Compilar listas de clientes nuevos y antiguos para distribuir cartas, folletos informativos, publicidad o entrega de muestras para obtener nuevas ventas.

- Registrar pedidos, transacciones y remitir al proveedor para su despacho de acuerdo con protocolos de ventas.
- Elaborar inventarios, hacer pedidos e informes de ventas diarias en el punto de venta.
- Desempeñar funciones afines.

### **Ejemplo de denominaciones ocupacionales**

- Asesor de ventas de alquiler de vehículos
- Asesor de ventas de rentas
- Auxiliar de ventas de alquiler
- Auxiliar de ventas de alquiler de vehículos
- Vendedor de alquiler
- Vendedor de alquiler de vehículos
- Vendedor de alquiler de videos

*Nota: Las demás denominaciones clasificadas en esta ocupación pueden ser consultadas en el índice ocupacional de la CUOC.*

### **Ocupaciones afines**

- 52110 Vendedores en quioscos y puestos de mercado
- 52210 Comerciantes de tiendas
- 52230 Vendedores y auxiliares de venta en tiendas, almacenes y afines
- 52420 Demostradores de tiendas, almacenes y afines
- 52440 Vendedores a través de medios tecnológicos

### **Nivel de competencia: 2**

#### **Conocimientos**

- Mercadotecnia y publicidad
- Servicio al cliente
- Matemáticas
- Ventas al por mayor y al por menor

#### **Destrezas**

- Escucha activa
- Comunicación asertiva
- Relaciones interpersonales
- Persuasión
- Orientación al servicio

### **Área de Cualificación**

- COMP - Comercio, mercadeo y publicidad

**Equivalencias:** *Ocupaciones parciales identificadas con \**

**CIUO 08 A.C. CNO**  
5249\*

## **SUBGRUPO PRINCIPAL 53**

### **TRABAJADORES DE LOS CUIDADOS PERSONALES**

Proporcionan atención, supervisión y ayuda para los niños, pacientes y ancianos convealescentes o discapacitados en contextos institucionales y residenciales. El desempeño competente en la mayoría de las ocupaciones de este subgrupo principal requiere habilidades del segundo nivel de competencias de la CIUO.

Las funciones realizadas por los trabajadores de este subgrupo principal generalmente incluyen: ayudar con la movilidad, el lavado y otras necesidades personales; ayudar a los niños de forma individual para aprender habilidades sociales; supervisar y participar en actividades que mejoren el desarrollo físico, social, emocional e intelectual de los niños en escuelas y preescolar; observar e informar lo concerniente a los adecuados servicios sociales o de salud de los trabajadores.

Las ocupaciones de este subgrupo principal se clasifican en los siguientes subgrupos:

- 531 Cuidadores de niños y auxiliares de maestros
- 532 Trabajadores de los cuidados personales en servicios de salud

## **SUBGRUPO 531**

### **Cuidadores de niños y auxiliares de maestros**

Proporcionan cuidados y supervisión a niños en las escuelas, centros de acogida y otras instituciones de cuidado infantil. El desempeño competente en la mayoría de las ocupaciones de este subgrupo requiere habilidades del segundo nivel de competencias de la CIUO.

Las funciones realizadas generalmente incluyen: ayudar a los niños de forma individual a aprender habilidades sociales; demostrar, supervisar y participar en actividades que favorecen el desarrollo físico, social, emocional e intelectual de los niños en las escuelas y guarderías; asistencia en la preparación de materiales y equipos para la educación y

actividades recreativas antes de clases, después de clases, durante las vacaciones y en los centros de cuidado diurno como las guarderías.

Las ocupaciones de este subgrupo se clasifican en los siguientes grupos primarios:

5311 Cuidadores de niños

5312 Auxiliares de maestros y primera infancia

## **5311 Cuidadores de niños**

Prestan servicio de cuidado y supervisión a niños durante sus actividades cotidianas, extracurriculares y de vacaciones en hogares residenciales, guarderías, espacios comunitarios, transporte estudiantil, entre otros. Instruyen a los niños en actividades que estimulen y desarrollen su crecimiento y hábitos sociales, alimenticios, de vestuario e higiene.

Las ocupaciones de este grupo primario se clasifican en:

53110 Cuidadores de niños.

## **53110 Cuidadores de niños**

Prestan servicio de cuidado y supervisión a niños durante sus actividades cotidianas, extracurriculares y de vacaciones en hogares residenciales, guarderías, espacios comunitarios, transporte estudiantil, entre otros. Instruyen a los niños en actividades que estimulen y desarrollen su crecimiento y hábitos sociales, alimenticios, de vestuario e higiene. Se pueden desempeñar en jardines, guarderías, hogares comunitarios o particulares, entre otros.

### **Funciones**

- Guiar y ayudar a los niños a desarrollar hábitos sociales, alimenticios, de vestuario e higiene de acuerdo con protocolos y políticas de primera infancia.
- Cuidar y observar a los niños durante actividades de juego, recreo, almuerzo y otras actividades en residencias, jardines o guarderías.
  - Acompañar, vigilar y cuidar a los niños durante recorrido a la escuela o jardín, paseos, excursión, recorrido en la ruta escolar y actividades similares.
  - Acompañar y organizar juegos y actividades de entretenimiento a los niños según su edad, espacio y condiciones.
  - Preparar materiales y equipos para la educación y las actividades recreativas de los niños.
  - Controlar, disciplinar y recomendar medidas para el control del comportamiento de los niños en el desarrollo de hábitos en diversos espacios.
- Llevar registro de los niños cuidados incluyendo observaciones diarias e información sobre actividades, comidas y medicamentos administrados.

- Preparar y servir loncheras a los niños de acuerdo con lineamientos e higiene.
- Apoyar a los padres en actividades como supervisión y administración del hogar, asistencia a reuniones de profesores para escuchar el progreso y dificultades de los niños, entre otras.
- Desempeñar funciones afines.

### **Ejemplo de denominaciones ocupacionales**

- Aya
- Aya de casa
- Cuidador de niños
- Cuidador de niños en espacios comunitarios
- Jardinera de cuidado de niños
- Niñera
- Trabajador en cuidado de niños fuera del horario escolar

*Nota: Las demás denominaciones clasificadas en esta ocupación pueden ser consultadas en el índice ocupacional de la CUOC.*

### **Ocupaciones afines**

- 53120 Auxiliares de maestros y primera infancia

### **Nivel de competencia: 2**

#### **Conocimientos**

- Servicio al cliente
- Educación y capacitación
- Manipulación de alimentos
- Primeros auxilios
- Atención, protección y servicios a la infancia, adolescencia y juventud

#### **Destrezas**

- Escucha activa
- Comunicación asertiva
- Pensamiento crítico
- Evaluación y control de actividades
- Relaciones interpersonales
- Análisis de necesidades
- Creatividad

### **Área de Cualificación**

- EDFO - Educación y formación
- SEPC - Servicios personales y a la comunidad

**Equivalencias:** *Ocupaciones parciales identificadas con \**

<b>CIUO 08 A.C.</b>	<b>CNO</b>
5311	4311*
	6372*

## **5312 Auxiliares de maestros y primera infancia**

Prestan servicio de apoyo en actividades educativas bajo la supervisión de un educador infantil, orientadas a promover el desarrollo integral de las niñas y los niños.

Las ocupaciones de este grupo primario se clasifican en:

53120 Auxiliares de maestros y primera infancia.

## **53120 Auxiliares de maestros y primera infancia**

Prestan servicio de apoyo en actividades educativas bajo la supervisión de un educador infantil, orientadas a promover el desarrollo integral de las niñas y los niños. Se pueden desempeñar en modalidades de educación inicial, centros de desarrollo infantil, jardines infantiles, preescolares, guarderías, centros de estimulación, sala cunas, sala materna, hogares comunitarios, museos, bibliotecas, ludotecas, parques, entre otros.

### **Funciones**

- Supervisar y participar en actividades que mejoran el desarrollo físico, social, emocional e intelectual de los niños en las escuelas y guarderías.
- Preparar áreas interiores y exteriores para actividades recreativas y de aprendizaje de los niños en las escuelas y guarderías.
  - Asistir la educación en la primera infancia de acuerdo con las orientaciones del maestro, profesor o cuidador y el plan de trabajo definido.
- Apoyar niños en situación de discapacidad, problemas de conducta, entre otros en el desarrollo de destrezas de adaptación a la vida cotidiana y hábitos sociales, alimenticios y de higiene.
- Participar en las actividades educativas con las familias y la comunidad para promover el desarrollo de los niños y las niñas de acuerdo con las orientaciones y el plan definido.

- Asistir actividades de la vida cotidiana de niños y apoyar el desarrollo de hábitos sociales, alimenticios, de vestuario e higiene de acuerdo con protocolos y políticas de primera infancia.
- Apoyar acciones de salud en niños de acuerdo con protocolos y políticas de primera infancia.
- Desempeñar funciones afines.

### **Ejemplo de denominaciones ocupacionales**

- Asistente de primera infancia
- Auxiliar de enseñanza correctiva
- Auxiliar de maestro de educación inicial
- Auxiliar de preescolar
- Auxiliar del educador infantil
- Auxiliar en primera infancia
- Colaborador de profesores

*Nota: Las demás denominaciones clasificadas en esta ocupación pueden ser consultadas en el índice ocupacional de la CUOC.*

### **Ocupaciones afines**

- 23410 Profesores de educación básica primaria
- 23420 Profesores de primera infancia y preescolar
- 23521 Profesores e instructores de educación especial e inclusiva
- 53110 Cuidadores de niños

### **Nivel de competencia: 2**

#### **Conocimientos**

- Servicios de oficina y administrativos
- Servicio al cliente
- Educación y capacitación
- Leyes y gobierno
- Manejo de las TIC
- Manipulación de alimentos
- Atención, protección y servicios a la infancia, adolescencia y juventud

#### **Destrezas**

- Comprensión de lectura
- Escucha activa
- Comunicación asertiva

- Pensamiento crítico
- Estrategias para el aprendizaje
- Evaluación y control de actividades
- Relaciones interpersonales
- Transmisión de conocimiento

### Área de Cualificación

- EDFO - Educación y formación

**Equivalencias:** *Ocupaciones parciales identificadas con \**

CIUO 08 A.C.	CNO
5312*	4213*
	4311*

## SUBGRUPO 532

### Trabajadores de los cuidados personales en servicios de salud

Proporcionan atención personal y ayudan con la movilidad y las actividades de la vida diaria a los pacientes y personas mayores, convalcientes y discapacitados en centros del cuidado de la salud y en los centros residenciales. El desempeño competente en la mayoría de las ocupaciones de este subgrupo requiere habilidades del segundo nivel de competencias de la CIUO.

Las funciones realizadas generalmente incluyen: ayudar a los pacientes con respecto a: movilidad, cuidado personal en lo relacionado con el autocuidado de la salud física, apoyo emocional - espiritual y desarrollo de habilidades sociales y ocupacionales, así como las necesidades de comunicación; esterilizar instrumentos quirúrgicos y otros equipos; atender e informar quejas y sugerencias al personal médico o de servicios sociales competente; preparar a los pacientes para su examen y tratamiento y participar en la planificación de la atención de los individuos.

Las ocupaciones de este subgrupo se clasifican en los siguientes grupos primarios:

5321 Trabajadores de los cuidados personales en instituciones

5322 Trabajadores de los cuidados personales a domicilio

5329 Trabajadores de los cuidados personales en servicios de salud no clasificados en otros grupos primarios

## **5321 Trabajadores de los cuidados personales en instituciones**

Prestan servicios de atención personal en lo relacionado con el autocuidado de la salud física, y desarrollo de habilidades sociales y ocupacionales, así como las necesidades de comunicación y ayuda directa con las actividades de la vida diaria a los pacientes. Generalmente trabajan en la implementación de planes de atención y prácticas establecidas bajo la supervisión directa de médicos, u otros profesionales de nivel medio de la salud. Colaboran en la atención a pacientes enfermos, heridos, con discapacidades, entre otros.

Las ocupaciones de este grupo primario se clasifican en:

53210 Trabajadores de los cuidados personales en instituciones.

## **53210 Trabajadores de los cuidados personales en instituciones**

Prestan servicios de atención personal en lo relacionado con el autocuidado de la salud física, y desarrollo de habilidades sociales y ocupacionales, así como las necesidades de comunicación y ayuda directa con las actividades de la vida diaria a los pacientes. Generalmente trabajan en la implementación de planes de atención y prácticas establecidas bajo la supervisión directa de médicos, u otros profesionales de nivel medio de la salud. Colaboran en la atención a pacientes enfermos, heridos, con discapacidades, entre otros. Se pueden desempeñar en clínicas, hospitales, clínicas, centros de salud, centros geriátricos, entre otros.

### **Funciones**

- Proporcionar atención, apoyo y tratamiento a pacientes y residentes de centros de atención médica, o de rehabilitación según planes de tratamiento establecidos por los profesionales.
- Apoyar al personal médico y de enfermería en procedimientos tales como terapia respiratoria, aplicación de compresas, remoción de suturas, entre otros según protocolo y normativa de salud.
- Tomar presión sanguínea, temperatura y pulso, tomar muestras, distribuir medicamentos a los pacientes y realizar otros procedimientos prescritos por el personal de salud.
- Trasladar a donde se requiera equipo médico- quirúrgico y de asistencia como: balas de oxígeno, electrocardiógrafos y demás según protocolos.
- Atender las necesidades de cuidado personal y terapéutico de los pacientes sobre aspectos como: higiene personal, alimentación, vestuario, movilidad, ejercicios físicos, comunicación, ingestión de medicamentos por vía oral, cambio de vendajes y remoción de suturas.

- Mantener en buenas condiciones la higiene ambiental de los pacientes en habitaciones y salas de operaciones, velando por la limpieza, esterilización, cambio de la ropa de cama, mantener el inventario y suministros de las habitaciones, atender los llamados de los pacientes según protocolo y normativa de salud.
- Proporcionar masajes y otros medios no farmacológicos para aliviar el dolor, como en el embarazo y el parto, así como servicios que puedan contribuir a su comodidad y bienestar físico, recreativo y ocupacional.
- Acompañar a la persona a consultas médicas, terapias, actividades recreativas y de otra índole de acuerdo con el servicio contratado.
- Programar citas y observar el estado de los pacientes, su progreso y sus cambios de comportamiento e informar a los profesionales de la salud como médicos, enfermeros jefes y otros miembros del equipo de salud.
- Desempeñar funciones afines.

### **Ejemplo de denominaciones ocupacionales**

- Auxiliar de cuidados a pacientes
- Auxiliar de hogar geriátrico
- Auxiliar de nacimientos en clínica u hospital
- Auxiliar de obstetricia en clínica u hospital
- Ayudante de enfermería en clínica u hospital
- Camillero
- Inyectólogo

*Nota: Las demás denominaciones clasificadas en esta ocupación pueden ser consultadas en el índice ocupacional de la CUOC.*

### **Ocupaciones afines**

- 32210 Técnicos y profesionales del nivel medio en enfermería
- 32550 Técnicos y asistentes terapeutas
- 32580 Técnicos en atención prehospitalaria
- 53220 Trabajadores de los cuidados personales a domicilio

### **Nivel de competencia: 2**

#### **Conocimientos**

- Servicio al cliente
- Educación y capacitación
- Primeros auxilios

#### **Destrezas**

- Escucha activa
- Comunicación asertiva
- Pensamiento crítico
- Evaluación y control de actividades
- Relaciones interpersonales
- Trabajo en equipo

### **Área de Cualificación**

- SABI - Salud y bienestar

**Equivalencias:** *Ocupaciones parciales identificadas con \**

<b>CIUO 08 A.C.</b>	<b>CNO</b>
5321	3316*
	6371*

## **5322 Trabajadores de los cuidados personales a domicilio**

Prestan servicio de cuidado personal en lo relacionado con rutina y autocuidado de la salud física, apoyo emocional-espiritual, desarrollo de habilidades sociales y ocupacionales, así como las necesidades de comunicación y ayudan con las actividades de la vida diaria a las personas que necesitan este tipo de atención debido a los efectos del envejecimiento, enfermedad, discapacidad, lesión o a otra condición física o mental.

Las ocupaciones de este grupo primario se clasifican en:

53220 Trabajadores de los cuidados personales a domicilio.

### **53220 Trabajadores de los cuidados personales a domicilio**

Prestan servicio de cuidado personal en lo relacionado con rutina y autocuidado de la salud física, apoyo emocional-espiritual, desarrollo de habilidades sociales y ocupacionales, así como las necesidades de comunicación y ayudan con las actividades de la vida diaria a las personas que necesitan este tipo de atención debido a los efectos del envejecimiento, enfermedad, discapacidad, lesión o a otra condición física o mental. Se pueden desempeñar en hogares geriátricos, hogares residenciales, hospitales, clínicas, entre otros.

#### **Funciones**

- Suministrar cuidados personales, terapéuticos y de cabecera a adultos mayores y personas convalecientes apoyando en la higiene personal, movilización, comunicación,

suministro de medicamentos, alimentos, entre otros de acuerdo con los planes de atención establecidos por un profesional.

- Mantener registros de la atención brindada al cliente, cambios en su estado, reacción a los cuidados y el tratamiento recibidos, dar cuenta de aspectos preocupantes o remitir a los clientes a un profesional de la salud o de los servicios sociales.
- Adecuar la posición de los clientes con problemas de movilidad física y ayudar a transportarlos en sillas de ruedas y vehículos de motor.
- Proporcionar a los clientes y sus familias apoyo emocional, psicológico, espiritual, información y asesoramiento sobre temas como nutrición, higiene, cuidado de niños o adaptación a la discapacidad o enfermedad.
- Mantener los estándares de higiene ambiental para los clientes, velando por aspectos como limpieza de vivienda, ropa, entre otros según el servicio contratado.
- Planificar, comprar, preparar, o servir comidas de acuerdo con los requerimientos nutricionales de los clientes y la dieta establecida por el profesional de la salud.
- Apoyar a los padres en el cuidado de los recién nacidos durante el periodo posparto.
- Concertar con los clientes la programación y acompañamiento para citas con médicos y otros profesionales de la salud o realizar otras diligencias.
- Asistir actividades de la vida diaria de la persona orientadas al mantenimiento y conservación de la salud conforme a sus requerimientos y necesidades.
- Desempeñar funciones afines.

### **Ejemplo de denominaciones ocupacionales**

- Auxiliar de atención residencial para edad avanzada o discapacitados
- Auxiliar de centro diurno para edad avanzada o discapacitados
- Auxiliar de cuidado de reposo
- Auxiliar de cuidados en el hogar
- Auxiliar de cuidados en el hogar para edad avanzada o discapacitados
- Ayudante de partos en casa
- Cuidador de personas con discapacidad

*Nota: Las demás denominaciones clasificadas en esta ocupación pueden ser consultadas en el índice ocupacional de la CUOC.*

### **Ocupaciones afines**

- 53210 Trabajadores de los cuidados personales en instituciones

### **Nivel de competencia: 2**

### **Conocimientos**

- Servicio al cliente

- Educación y capacitación
- Manipulación de alimentos
- Primeros auxilios
- Servicio a la persona y humanización
- Enfermería y partería

### **Destrezas**

- Comprensión de lectura
- Escucha activa
- Comunicación asertiva
- Pensamiento crítico
- Relaciones interpersonales
- Trabajo en equipo
- Seguir instrucciones

### **Área de Cualificación**

- SABI - Salud y bienestar
- SEPC - Servicios personales y a la comunidad

**Equivalencias:** *Ocupaciones parciales identificadas con \**

**CIUO 08 A.C. CNO**

5322

## **5329 Trabajadores de los cuidados personales en servicios de salud no clasificados en otros grupos primarios**

Este Grupo Primario abarca a los Trabajadores de los cuidados personales en servicios de salud no clasificados en otros grupos primarios en el Subgrupo 532: Trabajadores de los cuidados personales en servicios de salud. Por ejemplo, incluye aquellos que brindan cuidado integral y orientación en salud a las personas y comunidades en aspectos de promoción, educación y prevención, diagnóstico, tratamiento y rehabilitación. Reciben y toman muestras de laboratorio. Entregan medicamentos y dispositivos médicos en el servicio farmacéutico. Asisten a los odontólogos durante los exámenes, tratamiento a los pacientes. Esterilizan áreas críticas de centro de salud y consultorios médicos.

Las ocupaciones de este grupo primario se clasifican en:

53291 Auxiliares en enfermería.

53292 Auxiliares de salud oral.

53293 Auxiliares en salud pública.

53294 Auxiliares de laboratorio clínico.

53295 Auxiliares de droguería y farmacia.

53299 Trabajadores de los cuidados personales en servicios de salud no clasificados en otras ocupaciones.

## **53291 Auxiliares en enfermería**

Realizan actividades asistenciales de atención básica a personas en situación de salud a través de la promoción, prevención de la enfermedad, diagnóstico, tratamiento y rehabilitación. Proporcionan cuidados de enfermería y bienestar, bajo la delegación y supervisión de profesionales del equipo multidisciplinario de salud. Se pueden desempeñar en hospitales, clínicas, consultorios y otras instituciones del cuidado de la salud, entre otros.

### **Funciones**

- Tomar presión sanguínea, temperatura y pulso, tomar muestras, distribuir medicamentos a los pacientes y realizar otros procedimientos de enfermería de rutina.
- Apoyar en procedimientos tales como terapia respiratoria, aplicación de compresas y remoción de suturas.
  - Observar el progreso de los pacientes y reportar cambios a los enfermeros, médicos y otros miembros del equipo de salud.
- Asistir a los enfermeros y a los médicos en la realización de procedimientos.
- Realizar actividades de comodidad, bienestar físico, recreativo y ocupacional al paciente.
- Aplicar guías de manejo en el cuidado individual, familiar y colectivo.
- Responder a las señales de llamada, vaciar recipientes, preparar a los pacientes para los tratamientos médicos y quirúrgicos, suministrar alimentos, supervisar ejercicios de rutina y ejercer otras funciones relacionadas con el cuidado de pacientes.
- Esterilizar, preparar y responder por el material, equipos y elementos a su cargo.
- Tender camas y mantener el inventario y suministros de las habitaciones.
- Limpiar y esterilizar instrumentos y sala de operaciones según protocolo y normativa de salud.
- Admitir personas al servicio según normativa de salud.
- Controlar infecciones de acuerdo con protocolos y normatividad de salud.
- Fomentar prácticas saludables de acuerdo con normativa de salud.
- Administrar medicamentos según delegación y normativa de salud.

- Administrar inmunobiológicos según delegación y normativa de salud.
- Promover el mantenimiento de los patrones funcionales por etapa del proceso vital según normatividad legal vigente.
- Cuidar a la persona en la recuperación de patrones funcionales.
- Dar orientación según protocolo de servicio al paciente.
- Desempeñar funciones afines.

### **Ejemplo de denominaciones ocupacionales**

- Auxiliar enfermería
- Técnico auxiliar en enfermería

*Nota: Las demás denominaciones clasificadas en esta ocupación pueden ser consultadas en el índice ocupacional de la CUOC.*

### **Ocupaciones afines**

- 22210 Profesionales de enfermería
- 22401 Paramédicos
- 32580 Técnicos en atención prehospitalaria

### **Nivel de competencia: 2**

#### **Conocimientos**

- Servicio al cliente
- Matemáticas
- Medicina
- Anatomía
- Primeros auxilios
- Atención integral en salud

#### **Destrezas**

- Escucha activa
- Comunicación asertiva
- Relaciones interpersonales
- Trabajo en equipo
- Orientación al servicio
- Gestión de recursos materiales
- Trabajo bajo presión

#### **Área de Cualificación**

- SABI - Salud y bienestar

**Equivalencias:** *Ocupaciones parciales identificadas con \**

CIUO 08 A.C.	CNO
5329*	3311

## **53292 Auxiliares de salud oral**

Asisten a los odontólogos durante los exámenes, tratamiento a los pacientes. Realizan funciones administrativas y de prevención, promoción y tratamiento de higiene bucodental. Se pueden desempeñar en consultorios odontológicos públicos y/o privados, instituciones educativas, entre otros.

### **Funciones**

- Preparar el ambiente del consultorio odontológico según protocolo y normativa de salud.
- Preparar pacientes para examen dental y asistir a los odontólogos durante el mismo.
  - Esterilizar y organizar instrumentos según protocolo y normativa de salud.
- Preparar amalgamas o resinas según procedimiento técnico.
- Tomar radiografías y apoyar en el revelado según procedimiento técnico e indicaciones del odontólogo.
- Registrar la información y desarrollo del tratamiento a los pacientes según indicaciones del odontólogo.
- Controlar el abastecimiento y uso de insumos odontológicos según protocolo y normativa de salud.
- Dar información sobre higiene bucal a los pacientes según protocolo de servicio al paciente.
- Asistir al especialista en la toma de impresiones y vaciado según protocolo.
- Desempeñar funciones afines.

### **Ejemplo de denominaciones ocupacionales**

- Auxiliar consultorio dental
- Auxiliar de consultorio odontológico
- Auxiliar de odontología
- Auxiliar de odontología e higiene oral
- Auxiliar de salud oral
- Auxiliar higiene oral
- Ayudante odontología

*Nota: Las demás denominaciones clasificadas en esta ocupación pueden ser consultadas en el índice ocupacional de la CUOC.*

### **Ocupaciones afines**

- 32141 Técnicos dentales
- 32510 Higienistas y asistentes odontológicos

### **Nivel de competencia: 2**

#### **Conocimientos**

- Servicio al cliente
- Idioma extranjero
- Anatomía
- Primeros auxilios

#### **Destrezas**

- Comprensión de lectura
- Escucha activa
- Comunicación asertiva
- Pensamiento crítico
- Orientación al servicio
- Gestión de recursos materiales
- Trabajo bajo presión

#### **Área de Cualificación**

- SABI - Salud y bienestar

**Equivalencias:** *Ocupaciones parciales identificadas con \**

<b>CIUO 08 A.C.</b>	<b>CNO</b>
5329*	3222*
	3312*

## **53293 Auxiliares en salud pública**

Asisten y apoyan a la comunidad en el control de enfermedades y promoción de medidas para mejorar las condiciones de salubridad y prevención de enfermedades. Se pueden desempeñar en instituciones de salud y gobierno, en entidades territoriales, entre otros.

### **Funciones**

- Orientar a comunidades y particulares sobre el control de la natalidad, higiene, salubridad, alimentación y otras medidas de prevención de enfermedades.
- Participar en el diagnóstico y pronóstico del estado de salud de la comunidad y de las condiciones ambientales de la zona de influencia e interpretar los resultados.
- Aplicar las medidas de prevención y mejoramiento contra la lucha de enfermedades producidas por animales y elementos nocivos que se encuentren el medio ambiente.
- Promover la adopción de medidas preventivas y correctivas, como lucha contra especies portadoras o transmisoras de enfermedades, control de la contaminación del aire, manipulación higiénica de alimentos, evacuación adecuada de desechos y limpieza de lugares públicos.
- Coordinar actividades de vigilancia epidemiológica.
- Organizar eventos de divulgación, dictar conferencias y distribuir material para instruir en prácticas de higiene y sanidad.
- Impulsar la conformación de los comités de salud y la formación de líderes comunitarios.
- Realizar actividades de vacunación a la comunidad de acuerdo con las normas técnicas y legales.
- Participar en los procedimientos para la prevención y atención de emergencias de acuerdo con las normas técnicas y legales.
- Desempeñar funciones afines.

### **Ejemplo de denominaciones ocupacionales**

- Auxiliar de salud familiar y comunitaria
- Auxiliar en cuidado comunitario
- Auxiliar promotor de salud pública
- Auxiliar salud pública

*Nota: Las demás denominaciones clasificadas en esta ocupación pueden ser consultadas en el índice ocupacional de la CUOC.*

### **Ocupaciones afines**

- 22630 Profesionales de la salud y la higiene laboral y ambiental
- 32571 Inspectores de sanidad, seguridad y salud ocupacional
- 32573 Técnicos en prevención, gestión y control ambiental

**Nivel de competencia: 2**

### **Conocimientos**

- Servicios de oficina y administrativos
- Servicio al cliente
- Educación y capacitación
- Primeros auxilios
- Saneamiento de la comunidad

### **Destrezas**

- Escucha activa
- Comunicación asertiva
- Relaciones interpersonales
- Trabajo en equipo
- Orientación al servicio

### **Área de Cualificación**

- SABI - Salud y bienestar

**Equivalencias:** *Ocupaciones parciales identificadas con \**

**CIUO 08 A.C. CNO**  
3313\*

## **53294 Auxiliares de laboratorio clínico**

Reciben y toman muestras de laboratorio, llevan registros y velan por el mantenimiento de los equipos de laboratorio. Se pueden desempeñar en laboratorios, hospitales, clínicas, centros de salud, instituciones de investigación, entre otros.

### **Funciones**

- Recibir y tomar muestras de sangre, tejidos u otras de acuerdo con los exámenes solicitados y las normas establecidas.
- Preparar el material necesario y montar las pruebas requeridas de acuerdo con los exámenes solicitados y la normativa en salud.
  - Instruir al usuario sobre la forma de recolectar las muestras y las condiciones con que se debe presentar al examen.
- Preparar muestras para cultivo de acuerdo con los exámenes solicitados y la normativa en salud.

- Llevar registros y archivos administrativos y estadísticas mensuales de las actividades en el laboratorio clínico.
- Verificar la correcta rotulación y transporte de las muestras en la remisión interna y externa.
- Velar por el cuidado, mantenimiento y asepsia de los aparatos, elementos y equipos del laboratorio.
- Hacer las requisiciones de materiales e insumos para el laboratorio.
- Registrar y hacer seguimiento de la información relacionada con donantes.
- Desempeñar funciones afines.

### **Ejemplo de denominaciones ocupacionales**

- Auxiliar de laboratorio clínico
- Auxiliar servicios asistenciales laboratorio
- Ayudante laboratorio clínico
- Flebotomista

*Nota: Las demás denominaciones clasificadas en esta ocupación pueden ser consultadas en el índice ocupacional de la CUOC.*

### **Ocupaciones afines**

- 32120 Técnicos de laboratorios médicos
- 32560 Asistentes médicos
- 53291 Auxiliares en enfermería
- 53293 Auxiliares en salud pública

### **Nivel de competencia: 2**

#### **Conocimientos**

- Servicio al cliente
- Biología
- Primeros auxilios

#### **Destrezas**

- Comprensión de lectura
- Escucha activa
- Comunicación asertiva
- Pensamiento crítico
- Aprendizaje aplicado

## Área de Cualificación

- SABI - Salud y bienestar

**Equivalencias:** *Ocupaciones parciales identificadas con \**

**CIUO 08 A.C. CNO**

5329\* 3314\*

## 53295 Auxiliares de droguería y farmacia

Apoyan la prestación del servicio farmacéutico en los procesos de recepción, almacenamiento y dispensación de medicamentos y dispositivos médicos. Brindan información a personas sobre el uso adecuado de medicamentos y realizan su administración por vía intramuscular. Apoyan las actividades del sistema de distribución en dosis unitaria y las transferencias de medicamentos y dispositivos médicos, todo lo anterior, bajo la delegación y supervisión de profesionales del equipo multidisciplinario de salud. Se pueden desempeñar en farmacias hospitalarias, farmacias, droguerías, laboratorios, agencias de especialidades farmacéuticas, tiendas naturistas, farmacias veterinarias, entre otros.

### Funciones

- Recibir y despachar pedidos de medicamentos a los diferentes usuarios de los servicios de farmacia según normativa de salud.
- Clasificar y almacenar medicamentos y productos farmacéuticos según técnicas de almacenamiento y normativa.
  - Dispensar y orientar personas en productos farmacéuticos y medicamentos según delegación, manual técnico y normativa de salud.
- Preparar medicamentos bajo la supervisión de farmacéuticos.
- Mantener registros de fórmulas e inventarios de medicamentos y drogas de control.
- Surtir medicamentos y productos farmacéuticos según plan y técnicas de merchandising.
- Elaborar y tramitar documentos relacionados con transferencias de medicamentos.
- Administrar medicamentos vía intramuscular de acuerdo con prescripción médica y manual de salud.
- Etiquetar medicamentos, productos químicos y otros productos farmacéuticos de acuerdo con protocolos y normativa en salud.
- Implementar medidas de asepsia según manual de bioseguridad y normativa de salud.
- Desempeñar funciones afines.

### Ejemplo de denominaciones ocupacionales

- Asistente farmacia
- Auxiliar de droguería
- Auxiliar de droguería y farmacia
- Auxiliar de farmacia
- Auxiliar farmacéutico
- Expendedor de medicamentos
- Técnico en servicios farmacéuticos

*Nota: Las demás denominaciones clasificadas en esta ocupación pueden ser consultadas en el índice ocupacional de la CUOC.*

### **Ocupaciones afines**

- 32130 Técnicos y asistentes farmacéuticos

### **Nivel de competencia: 2**

#### **Conocimientos**

- Servicio al cliente
- Matemáticas
- Primeros auxilios

#### **Destrezas**

- Comprensión de lectura
- Escucha activa
- Comunicación asertiva
- Pensamiento crítico
- Orientación al servicio

#### **Área de Cualificación**

- SABI - Salud y bienestar

**Equivalencias:** *Ocupaciones parciales identificadas con \**

<b>CIUO 08 A.C.</b>	<b>CNO</b>
5329*	3315*

## **53299 Trabajadores de los cuidados personales en servicios de salud no clasificados en otras ocupaciones**

Esta Ocupación abarca a Trabajadores de los cuidados personales en servicios de salud no clasificados en otras Ocupaciones en el grupo primario 5329: Trabajadores de los cuidados personales en servicios de salud no clasificados en otros Grupos Primarios. Por ejemplo, incluye aquellos que limpian, desinfectan y esterilizan pisos, paredes, y otros divisorios de áreas críticas de centro de salud y consultorios médicos. Preparan a los pacientes para su examen o tratamiento según indicaciones, protocolos y normativa en salud. Se pueden desempeñar en laboratorios, hospitales, clínicas, centros de salud, instituciones de investigación, entre otros.

### **Funciones**

- Limpiar, desinfectar y esterilizar pisos, paredes, y otros divisorios de áreas críticas de centro de salud y consultorios médicos.
- Preparar a los pacientes para su examen o tratamiento según indicaciones, protocolos y normativa en salud.
- Organizar las bandejas de instrumentos, preparación de materiales e insumos en procedimientos médicos, toma de exámenes e imágenes diagnósticas según indicaciones, protocolos y normativa en salud.
- Desempeñar funciones afines.

### **Ejemplo de denominaciones ocupacionales**

- Auxiliar de esterilización
- Auxiliar de imagen médica
- Auxiliar sala de esterilización

*Nota: Las demás denominaciones clasificadas en esta ocupación pueden ser consultadas en el índice ocupacional de la CUOC.*

### **Ocupaciones afines**

- 91120 Aseadores de oficinas, hoteles y otros establecimientos

### **Nivel de competencia: 2**

#### **Conocimientos**

- Servicio al cliente
- Educación y capacitación
- Seguridad pública
- Primeros auxilios

#### **Destrezas**

- Escucha activa
- Comunicación asertiva
- Pensamiento crítico
- Evaluación y control de actividades
- Gestión del tiempo

### **Área de Cualificación**

- SABI - Salud y bienestar

**Equivalencias:** *Ocupaciones parciales identificadas con \**

<b>CIUO 08 A.C.</b>	<b>CNO</b>
5329*	6632*

## **SUBGRUPO PRINCIPAL 54 PERSONAL DE LOS SERVICIOS DE PROTECCIÓN**

Cuidan a las personas, animales y bienes contra incendios y otros peligros; mantienen el orden y hacen cumplir las leyes y reglamentos. El desempeño competente en la mayoría de las ocupaciones de este subgrupo principal requiere de habilidades del segundo, tercer y cuarto nivel de competencias de la CIUO.

Las funciones realizadas por los trabajadores de este subgrupo principal generalmente incluyen: prevenir, combatir y extinguir incendios; rescatar a personas y animales de edificios en llamas y de lugares de accidentes o a quienes se encuentran atrapados en situaciones peligrosas; hacer respetar las leyes y reglamentos y mantener el orden público; patrullar playas y balnearios; dirigir el tráfico y asumir la autoridad en caso de accidentes; ejercer funciones de vigilancia y mantenimiento del orden y disciplina entre los reclusos de prisiones, reformatorios o centros penitenciarios; vigilar recintos, viviendas, zonas comerciales y residenciales para proteger los bienes contra el robo y el vandalismo; controlar el acceso a establecimientos, mantener el orden y hacer cumplir las reglamentaciones aplicables a eventos y otras actividades que se desarrollan en lugares públicos o dentro de establecimientos.

Las ocupaciones en este subgrupo principal se clasifican en el siguiente subgrupo:  
541 Personal de los servicios de protección

## **SUBGRUPO 541**

### **Personal de los servicios de protección**

Protegen y rescatan a las personas, animales y bienes contra incendios, inundaciones, avalanchas y otros peligros y desastres; mantienen el orden y hacen respetar y cumplir las leyes y reglamentos; vigilan a los detenidos y mantienen el orden en sitios de reclusión; patrullan playas y balnearios. El desempeño competente en la mayoría de las ocupaciones de este subgrupo requiere habilidades del segundo, tercer y cuarto nivel de competencias de la CIUO.

Las funciones realizadas generalmente incluyen: prevenir, combatir y extinguir incendios, rescatar personas, animales y bienes de edificios en llamas, lugares de accidentes, desastres naturales y los que están atrapados en situaciones peligrosas; mantener la ley y el orden, hacer cumplir las leyes, reglamentos y disposiciones; patrullar las zonas comunes, así como las playas y balnearios y salvar vidas; arrestar a los presuntos infractores, dirigir el tráfico y asumir autoridad en caso de accidentes; vigilar y mantener el orden entre los reclusos de las cárceles, reformatorios o centros penitenciarios, patrullar o vigilar locales, viviendas y zonas residenciales para proteger la propiedad contra el robo y el vandalismo, tener el control del acceso a los establecimientos, mantener el orden y hacer cumplir las disposiciones en eventos públicos y en los establecimientos.

Las ocupaciones de este subgrupo se clasifican en los siguientes grupos primarios:

5411 Bomberos

5412 Policías

5413 Cuerpo de custodia y guardianes de prisión

5414 Vigilantes y guardias de seguridad

5419 Personal de los servicios de protección no clasificados en otros grupos primarios

### **5411 Bomberos**

Brindan acciones relacionadas con la gestión integral del riesgo contra incendios, preparativos y rescate en todas sus modalidades. Gestionan y administran el recurso humano, económico, físico y tecnológico del cuerpo de bomberos. Dirigen, coordinan y ejecutan las labores de atención de incidentes con materiales peligrosos y lideran las actuaciones en otras emergencias,

Las ocupaciones de este grupo primario se clasifican en:

54111 Oficiales de bomberos.

54112 Suboficiales de bomberos.

54113 Bomberos.

54114 Rescatistas.

*Nota: Este grupo primario contempla tres niveles de competencia para las ocupaciones: "Oficiales de bomberos - 54111" cuarto nivel, "Suboficiales de bomberos- 54112" tercer nivel, "Bomberos-54113" y "Rescatistas-54114" segundo nivel.*

## **54111 Oficiales de bomberos**

Gestionan y administran el recurso humano, económico, físico y tecnológico de las áreas asignadas en el cuerpo de bomberos para garantizar la gestión integral del riesgo contra incendios, el rescate en todas sus modalidades, la atención de incidentes con materiales peligrosos y otras emergencias. Se pueden desempeñar en el gobierno, entidades no gubernamentales y particulares que presten los servicios bomberiles relacionadas con la gestión integral del riesgo, entre otros.

### **Funciones**

- Planear y desarrollar planes, programas y proyectos para la gestión integral del riesgo contra incendios, rescates en todas sus modalidades, atención de incidentes con materiales peligrosos u otras emergencias.
- Evaluar y formular planes de acción del incidente para la intervención de acuerdo con procedimientos, protocolos y normativa vigente.
  - Planear, dirigir y coordinar las acciones encaminadas a la gestión integral de riesgos contra incendios, rescates en todas sus modalidades, atención de incidentes con materiales peligrosos u otras emergencias de acuerdo con protocolos y procedimientos.
- Planear y coordinar los programas de capacitación y entrenamiento misional de los cuerpos de bomberos de acuerdo con normativa vigente.
- Planear y coordinar los programas de la gestión del riesgo dirigido a la comunidad de acuerdo con normativa vigente y en coordinación con la oficina de gestión del riesgo de desastres de su jurisdicción.
- Cooperar con las autoridades competentes en la gestión integral del riesgo de desastres en los territorios, a fin de garantizar la protección a la vida, bienes y el medio ambiente.
- Formular planes, programas y proyectos para el mejoramiento de la prestación del servicio del cuerpo de bomberos según normativa vigente.
- Vigilar y hacer cumplir la aplicación de las normas sobre la prestación del servicio de conformidad con normativa vigente.
- Evaluar incidentes según procedimientos y protocolos.
- Realizar cierre administrativo y operativo de incidentes de acuerdo con procedimientos y protocolos.
- Desempeñar funciones afines.

## **Ejemplo de denominaciones ocupacionales**

- Capitán de bomberos
- Oficial comandante de bomberos
- Oficial de bomberos
- Oficial subcomandante de bomberos
- Subteniente de bomberos
- Teniente de bomberos

*Nota: Las demás denominaciones clasificadas en esta ocupación pueden ser consultadas en el índice ocupacional de la CUOC.*

## **Ocupaciones afines**

- 54112 Suboficiales de bomberos

## **Nivel de competencia: 4**

### **Conocimientos**

- Gerencia y administración
- Servicio al cliente
- Educación y capacitación
- Seguridad pública
- Leyes y gobierno
- Primeros auxilios
- Gestión del riesgo de desastres

### **Destrezas**

- Escucha activa
- Evaluación y control de actividades
- Trabajo en equipo
- Orientación al servicio
- Criterio y toma de decisiones
- Gestión de recursos de personal
- Liderazgo
- Proactividad

### **Área de Cualificación**

- SEGU - Seguridad

**Equivalencias:** *Ocupaciones parciales identificadas con \**

<b>CIUO 08 A.C.</b>	<b>CNO</b>
5411*	0643

## **54112 Suboficiales de bomberos**

Dirigen y coordinan las acciones relacionadas con la gestión integral del riesgo contra incendios, los preparativos y rescate en todas sus modalidades, la atención de incidentes con materiales peligrosos y lideran las actuaciones en otras emergencias. Se pueden desempeñar en el gobierno, entidades no gubernamentales y particulares que presten los servicios bomberiles relacionadas con la gestión integral del riesgo, entre otros.

### **Funciones**

- Coordinar y dirigir la respuesta a incendio, rescate, materiales peligrosos y otros incidentes de acuerdo con procedimientos de emergencia, protocolos y normativa.
- Realizar la evaluación de incidente y diseñar los objetivos, estrategias y tácticas de intervención de acuerdo con procedimientos, protocolos y normativa.
- Verificar las condiciones de seguridad del entorno y del personal asignado a la operación de acuerdo con procedimientos, protocolos y normativa.
- Determinar la necesidad de recursos y solicitarlos, de acuerdo a los procedimientos y protocolos.
- Realizar el cierre operativo y administrativo de incidentes, según protocolos y procedimientos.
- Realizar la evaluación pos incidente con el fin de determinar acciones de mejoras según procedimientos y normativa.
- Verificar la operación, uso, cuidado y mantenimiento del parque automotor, equipos, herramientas, accesorios y elementos de protección personal para la atención de incidentes de acuerdo con manuales, procedimientos y protocolos.
- Iniciar el trámite de requerimientos para la revisión, mantenimiento y reemplazo del parque automotor, equipos, herramientas, accesorios y elementos de protección de acuerdo con procedimientos.
- Desempeñar funciones afines.

### **Ejemplo de denominaciones ocupacionales**

- Cabo bomberos
- Sargento de bomberos
- Suboficial comandante de bomberos

- Suboficial de bomberos
- Suboficial subcomandante de bomberos

*Nota: Las demás denominaciones clasificadas en esta ocupación pueden ser consultadas en el índice ocupacional de la CUOC.*

### **Ocupaciones afines**

- 54111 Oficiales de bomberos
- 54113 Bomberos

### **Nivel de competencia: 3**

#### **Conocimientos**

- Gerencia y administración
- Servicios de oficina y administrativos
- Servicio al cliente
- Educación y capacitación
- Seguridad pública
- Leyes y gobierno
- Primeros auxilios
- Gestión del riesgo de desastres

#### **Destrezas**

- Comunicación asertiva
- Pensamiento crítico
- Evaluación y control de actividades
- Trabajo en equipo
- Gestión del tiempo
- Liderazgo

#### **Área de Cualificación**

- SEGU - Seguridad

**Equivalencias:** *Ocupaciones parciales identificadas con \**

<b>CIUO 08 A.C.</b>	<b>CNO</b>
5411*	6225

## **54113 Bomberos**

Ejecutan las acciones relacionadas con la gestión integral del riesgo contra incendios, los preparativos y rescate en todas sus modalidades, la atención de incidentes con materiales peligrosos y actúan en otras emergencias. Se pueden desempeñar en el gobierno, entidades no gubernamentales y particulares que presten los servicios bomberiles relacionadas con la gestión integral del riesgo, entre otros.

### **Funciones**

- Responder al llamado de emergencias por incendio, rescate, materiales peligrosos y otros incidentes de acuerdo con procedimientos de emergencia, protocolos y/o normativa vigente.
- Controlar, extinguir y liquidar el fuego utilizando equipos, herramientas, accesorios, elementos de protección personal adecuados y maquinaria, de acuerdo con los protocolos, procedimientos de emergencia y/o normativa vigente.
  - Desarrollar operaciones de búsqueda, localización, acceso, estabilización y extracción de víctimas en incidentes según procedimientos, protocolos establecidos y normativa vigente.
- Brindar soporte básico de vida a pacientes humanos de acuerdo con protocolos y procedimientos establecidos.
- Desarrollar operaciones de control de incidentes con materiales peligrosos según protocolos, procedimientos y/o normativa vigente.
- Realizar la evaluación del incidente y diseñar objetivos, estrategias y tácticas de intervención de acuerdo con procedimientos, protocolos y normativa vigente.
- Operar, usar, cuidar y mantener el parque automotor, equipos, herramientas, accesorios y elementos de protección personal para la respuesta a incendios y rescate en todas sus modalidades, y la atención de incidentes con materiales peligrosos, de acuerdo con las guías, los manuales, procedimientos y protocolos.
- Realizar actividades de gestión integral del riesgo dirigidas a la comunidad de acuerdo a la normativa vigente.
- Desempeñar funciones afines.

### **Ejemplo de denominaciones ocupacionales**

- Bombero
- Bombero aeronáutico
- Bombero aeroportuario
- Bombero de puerto
- Bombero forestal
- Bombero refinación petróleo
- Bombero subcomandante

*Nota: Las demás denominaciones clasificadas en esta ocupación pueden ser consultadas en el índice ocupacional de la CUOC.*

### **Ocupaciones afines**

- 54112 Suboficiales de bomberos

### **Nivel de competencia: 2**

#### **Conocimientos**

- Gerencia y administración
- Servicio al cliente
- Química
- Educación y capacitación
- Seguridad pública
- Leyes y gobierno
- Primeros auxilios
- Gestión del riesgo de desastres

#### **Destrezas**

- Comunicación asertiva
- Pensamiento crítico
- Trabajo en equipo
- Orientación al servicio
- Gestión del tiempo
- Trabajo bajo presión
- Seguir instrucciones

#### **Área de Cualificación**

- SEGU - Seguridad

**Equivalencias:** *Ocupaciones parciales identificadas con \**

<b>CIUO 08 A.C.</b>	<b>CNO</b>
5411*	6364

### **54114 Rescatistas**

Rescatan a personas, animales y bienes durante eventos de origen natural, antrópico o tecnológico y después de éstos. Desarrollan acciones de búsqueda, salvamento y

recuperación a través de diferentes modalidades de rescate técnico. Brindan primeros auxilios. Se pueden desempeñar en entidades de respuesta públicas, privadas, comunitarias reconocidas por el Sistema Nacional para la Gestión del Riesgo de Desastres, entre otros..

### **Funciones**

- Brindar primeros auxilios de acuerdo con los protocolos y procedimientos establecidos.
- Desarrollar labores de preparación, alistamiento, movilización, operaciones, desmovilización y cierre del rescate, siguiendo los procedimientos y protocolos establecidos.
- Realizar búsqueda, salvamento y recuperación a través de diferentes modalidades de rescate técnico siguiendo procedimientos y protocolos establecidos.
- Realizar evaluación del incidente, objetivos, estrategias y tácticas de acuerdo con los procedimientos y protocolos establecidos.
- Rescatar personas, animales y salvar bienes durante desastres de origen natural, antrópico o tecnológico, emergencias y otros eventos.
- Utilizar herramientas y equipos necesarios para el desarrollo de las labores de rescate teniendo en cuenta los manuales técnicos y requisitos de seguridad.
- Desempeñar funciones afines.

### **Ejemplo de denominaciones ocupacionales**

- Rescatista industrial
- Rescatista minero
- Rescatista técnico

*Nota: Las demás denominaciones clasificadas en esta ocupación pueden ser consultadas en el índice ocupacional de la CUOC.*

### **Ocupaciones afines**

- 54113 Bomberos
- 54191 Guardavidas y salvavidas

### **Nivel de competencia: 2**

#### **Conocimientos**

- Geografía y territorio
- Leyes y gobierno
- Telecomunicación
- Interpretación de planos
- Manejo de las TIC

- Primeros auxilios
- Gestión del riesgo de desastres
- Ciencias del medio ambiente

### **Destrezas**

- Comprensión de lectura
- Escucha activa
- Comunicación asertiva
- Lógica matemática
- Pensamiento crítico
- Relaciones interpersonales
- Trabajo en equipo
- Resolución de problemas complejos
- Análisis de necesidades

### **Área de Cualificación**

- SEGU - Seguridad

**Equivalencias:** *Ocupaciones parciales identificadas con \**

**CIUO 08 A.C. CNO**  
5411\*

## **5412 Policías**

Ejecutan actividades para salvaguardar y hacer respetar las leyes y el orden público; contribuyen a la satisfacción de las necesidades de seguridad y tranquilidad públicas, mantienen las condiciones necesarias para el ejercicio de los derechos y libertades públicas; participan en ejercicios y otros entrenamientos de preparación policial, así como en actividades de carácter ceremonial y público; reciben entrenamiento; arrestan a presuntos delincuentes, responden a emergencias, patrullan las zonas públicas; hacen respetar los reglamentos y disposiciones relacionados con la circulación de vehículos en las ciudades y carreteras; dirigen el tránsito de vehículos e intervienen como representantes de la autoridad en caso de accidente.

Las ocupaciones de este grupo primario se clasifican en:

54121 Oficiales de policía.

54122 Suboficiales y nivel ejecutivo de la policía.

54123 Patrulleros y agentes de policía.

54124 Auxiliares de policía.

*Nota: Este grupo primario contempla tres niveles de competencia para las ocupaciones: "Oficiales de policía -54121" cuarto nivel, "Suboficiales y nivel ejecutivo de la Policía- 54122" y "Patrulleros y Agentes de Policía - 54123" tercer nivel, y "Auxiliares de policía -54124" segundo nivel.*

## **54121 Oficiales de policía**

Planean, organizan, dirigen y controlan las actividades administrativas y policivas, como el mantenimiento de la ley y el orden, detectan y previenen el crimen. Se pueden desempeñar en sector público, entre otros.

### **Funciones**

- Desarrollar e implementar políticas y procedimientos de policía, actividades y operaciones de salvaguarda del orden público y las leyes.
- Planear, organizar, dirigir y controlar las actividades de la policía.
- Velar por las investigaciones policivas y garantizar que los procedimientos sean conducidos según las leyes y regulaciones.
- Estudiar los ascensos, transferencias y acciones disciplinarias.
- Desempeñar funciones afines.

### **Ejemplo de denominaciones ocupacionales**

- Capitán policía
- Coronel policía
- General policía
- Oficial policía
- Subteniente policía
- Teniente coronel policía
- Teniente policía

*Nota: Las demás denominaciones clasificadas en esta ocupación pueden ser consultadas en el índice ocupacional de la CUOC.*

### **Ocupaciones afines**

- 13499 Directores y gerentes de servicios profesionales no clasificados en otras ocupaciones
- 54122 Suboficiales y nivel ejecutivo de la policía
- 54123 Patrulleros y agentes de policía

**Nivel de competencia: 4**

**Conocimientos**

- Gerencia y administración
- Seguridad pública
- Leyes y gobierno
- Ciencias políticas y educación cívica

**Destrezas**

- Pensamiento crítico
- Criterio y toma de decisiones
- Gestión de recursos de personal
- Liderazgo
- Trabajo bajo presión

**Área de Cualificación**

- SEGU - Seguridad

**Equivalencias:** *Ocupaciones parciales identificadas con \**

**CIUO 08 A.C.    CNO**  
5412\*            0642\*

**54122 Suboficiales y nivel ejecutivo de la policía**

Dirigen y controlan operaciones policivas para el mantenimiento de la ley y el orden; realizan ejercicios de preparación y capacitación. Se pueden desempeñar en sector público, entre otros.

**Funciones**

- Dirigir, controlar y participar en actividades, procedimientos y operaciones policivas para salvaguarda el orden público y las leyes.
- Prestar servicio de protección policiva a todas las personas con relación a su vida, honra, bienes, creencias y demás derechos y libertades.
- Prestar y asegurar servicios en temas de posconflicto, paz y cumplimiento de los deberes sociales del estado y particulares.
- Mantener las condiciones necesarias para el ejercicio de los derechos y libertades públicas, contribuyendo a la armonía social, la convivencia ciudadana y el respeto recíproco entre las personas y el Estado.

- Supervisar las unidades a su cargo para el control del bienestar, moral y disciplina en la preparación policial de personal subalterno.
- Capacitar y educar al personal subalterno en actividades, procedimientos, prácticas, ejercicios y otros entrenamientos de preparación policial, así como en actividades de carácter ceremonial y público.
- Preparar y rendir informes a los superiores de acuerdo con protocolos y normativa.
- Patrullar las áreas urbanas o rurales asignadas para mantener la seguridad y el orden público, para hacer cumplir las leyes y regulaciones.
- Investigar hechos y circunstancias bajo los cuales ocurren los delitos, recolectar pruebas y obtener información para ser utilizada en asuntos de investigación criminal y civil o para otros propósitos.
- Coordinar actividades y programas de prevención, información y seguridad pública disuasivas y reactivas orientadas a la difusión de normas de comportamiento ciudadano, mantenimiento de la ley y el orden.
- Supervisar y coordinar el trabajo de sus subalternos de acuerdo con jerarquía.
- Responder al llamado de emergencia brindando ayuda a las personas en casos de accidentes, desastres naturales, delitos, contravenciones, crímenes, entre otros.
- Desempeñar funciones afines.

### **Ejemplo de denominaciones ocupacionales**

- Cabo primero de policía
- Carabinero de policía
- Comisario de policía suboficial
- Intendente de policía
- Sargento mayor de policía
- Sargento segundo de policía
- Subintendente de policía

*Nota: Las demás denominaciones clasificadas en esta ocupación pueden ser consultadas en el índice ocupacional de la CUOC.*

### **Ocupaciones afines**

- 54121 Oficiales de policía
- 54124 Auxiliares de policía

### **Nivel de competencia: 3**

### **Conocimientos**

- Servicio al cliente
- Educación y capacitación

- Seguridad pública
- Leyes y gobierno
- Ciencias políticas y educación cívica

### **Destrezas**

- Escucha activa
- Comunicación asertiva
- Pensamiento crítico
- Evaluación y control de actividades
- Relaciones interpersonales
- Gestión de recursos de personal
- Liderazgo
- Trabajo bajo presión

### **Área de Cualificación**

- SEGU - Seguridad

**Equivalencias:** *Ocupaciones parciales identificadas con \**

<b>CIUO 08 A.C.</b>	<b>CNO</b>
5412*	6222*

## **54123 Patrulleros y agentes de policía**

Ejecutan actividades para salvaguardar y hacer respetar las leyes y el orden público; arrestan a presuntos delincuentes, responden a emergencias, patrullan las zonas públicas; hacen respetar los reglamentos y disposiciones relacionados con la circulación de vehículos en las ciudades y carreteras; dirigen el tránsito. Se pueden desempeñar en sector público, entre otros.

### **Funciones**

- Patrullar las áreas urbanas o rurales asignadas para mantener la seguridad y el orden público, para hacer cumplir las leyes y regulaciones.
- Prestar servicio de protección policiva a todas las personas con relación a su vida, honra, bienes, creencias y demás derechos y libertades.
  - Responder al llamado de emergencia brindando ayuda a las personas en casos de accidentes, desastres naturales, delitos, contravenciones, crímenes, entre otros.
- Identificar, perseguir y arrestar a quienes infringen la ley y a sospechosos de actos delictivos de acuerdo con protocolos policiales.

- Dirigir el tránsito de vehículos en las áreas urbanas o rurales asignadas para mantener la seguridad, el orden, las leyes y regulaciones.
- Participar en programas de prevención y capacitación de información en normas de tránsito, comportamentales y seguridad pública a ciudadanos.
- Hacer cumplir las normas de tránsito y circulación de vehículos en las áreas urbanas o rurales asignadas para mantener la seguridad, el orden, las leyes y regulaciones.
- Preparar y rendir informes policivos a los superiores de acuerdo con protocolos de servicio.
- Desempeñar funciones afines.

### **Ejemplo de denominaciones ocupacionales**

- Agente de policía de tráfico
- Agente de policía de tránsito
- Agente de policía fluvial
- Agente de policía vial
- Policía de tráfico
- Policía de turismo
- Policía portuario

*Nota: Las demás denominaciones clasificadas en esta ocupación pueden ser consultadas en el índice ocupacional de la CUOC.*

### **Ocupaciones afines**

- 11120 Directores del gobierno
- 33551 Inspectores y detectives de policía
- 54121 Oficiales de policía
- 54124 Auxiliares de policía

### **Nivel de competencia: 3**

#### **Conocimientos**

- Servicio al cliente
- Educación y capacitación
- Seguridad pública
- Leyes y gobierno
- Ciencias políticas y educación cívica

#### **Destrezas**

- Escucha activa
- Comunicación asertiva

- Pensamiento crítico
- Evaluación y control de actividades
- Relaciones interpersonales

### **Área de Cualificación**

- SEGU - Seguridad

**Equivalencias:** *Ocupaciones parciales identificadas con \**

<b>CIUO 08 A.C.</b>	<b>CNO</b>
5412*	6222*
	6362*

## **54124 Auxiliares de policía**

Controlan, apoyan y velan por el mantenimiento de la ley, el orden público y la protección ciudadana, hacen respetar leyes y reglamentos. Se pueden desempeñar en sector público, entre otros.

### **Funciones**

- Patrullar las áreas urbanas o rurales asignadas para mantener la seguridad y el orden público, para hacer cumplir las leyes y regulaciones.
- Implementar registro de acuerdo con procedimiento técnico de policía y marco legal.
- Controlar accesos a áreas de acuerdo con las características del servicio y normatividad.
- Organizar actividades recreodeportivas según parámetros técnicos.
- Preservar la autenticidad del elemento material probatorio y evidencia física (emp/ef) conforme a la normatividad vigente.
- Participar en actividades y programas de prevención, información y seguridad pública disuasivas y reactivas orientadas a la difusión de normas de comportamiento ciudadano, mantenimiento de la ley y el orden.
- Desempeñar funciones afines.

### **Ejemplo de denominaciones ocupacionales**

- Auxiliar de bachiller de la policía
- Auxiliar de policía
- Auxiliar no bachiller de la policía
- Auxiliar social y comunitario

*Nota: Las demás denominaciones clasificadas en esta ocupación pueden ser consultadas en el índice ocupacional de la CUOC.*

### **Ocupaciones afines**

- 54122 Suboficiales y nivel ejecutivo de la policía
- 54123 Patrulleros y agentes de policía

### **Nivel de competencia: 2**

#### **Conocimientos**

- Servicio al cliente
- Educación y capacitación
- Seguridad pública
- Leyes y gobierno

#### **Destrezas**

- Escucha activa
- Comunicación asertiva
- Pensamiento crítico
- Relaciones interpersonales
- Trabajo bajo presión
- Seguir instrucciones

#### **Área de Cualificación**

- SEGU - Seguridad

**Equivalencias:** *Ocupaciones parciales identificadas con \**

<b>CIUO 08 A.C.</b>	<b>CNO</b>
5412*	6363

## **5413 Cuerpo de custodia y guardianes de prisión**

Ejecutan actividades relacionadas con la seguridad penitenciaria y carcelaria. Planean, implementan y gestionan planes, programas y proyectos para la pena privativa de la libertad, atención básica y el tratamiento penitenciario de acuerdo con el marco jurídico, procedimientos y reglamentos internos. Coordinan, ejecutan y custodian reclusos y

detenidos, manteniendo el orden en las instituciones correccionales y otros lugares de detención.

Las ocupaciones de este grupo primario se clasifican en:

54131 Oficiales del cuerpo de custodia y vigilancia.

54132 Suboficiales del cuerpo de custodia y vigilancia.

54133 Guardianes de prisión.

*Nota: Este grupo primario contempla tres niveles de competencia para las ocupaciones: "Oficiales del cuerpo de custodia y vigilancia- 54131" cuarto nivel, "Suboficiales del cuerpo de custodia y vigilancia- 54132" tercer nivel y "Guardianes de prisión - 54133" segundo nivel.*

## **54131 Oficiales del cuerpo de custodia y vigilancia**

Planean, implementan y gestionan planes, programas y proyectos de seguridad penitenciaria y carcelaria para la ejecución de la pena privativa de la libertad, atención básica y el tratamiento penitenciario, administrando los recursos físicos y de talento humano del cuerpo de custodia y vigilancia penitenciaria y carcelaria nacional, conforme al marco jurídico, procedimientos y reglamentos internos. Se pueden desempeñar en sector público, entre otros.

### **Funciones**

- Dirigir los servicios de orden, seguridad y disciplina en los establecimientos penitenciarios, carcelarios y dependencias administrativos de acuerdo con reglamentos, procedimientos y normativa.
- Administrar el talento humano a su cargo de acuerdo con reglamentos, procedimientos y normativa.
  - Planear programas y proyectos administrativos para la ejecución de la pena privativa de la libertad, atención básica y el tratamiento penitenciario de acuerdo con reglamentos, procedimientos y normativa.
- Controlar la ejecución de las políticas, planes y programas de tratamiento penitenciario, atención básica, administración y planeación de los servicios asistenciales a la población privada de la libertad a cargo, de acuerdo con procedimientos y normativa.
- Orientar las órdenes y requerimientos de las autoridades judiciales, administrativas y de los organismos de control de acuerdo con protocolos, lineamientos y normativa vigente.
- Administrar los recursos financieros, físicos y tecnológicos del establecimiento penitenciario, carcelario y dependencias administrativas de acuerdo con reglamentos, procedimientos y normativa.

- Diseñar y proponer esquemas de seguridad y defensa, contingencia y emergencia conforme con procedimientos y normativa.
- Desempeñar funciones afines.

### **Ejemplo de denominaciones ocupacionales**

- Capitán de prisiones
- Comandante superior de prisiones
- Mayor de prisiones
- Oficial de tratamiento penitenciario
- Oficial del cuerpo de custodia y vigilancia
- Oficial logístico de prisiones
- Teniente de prisiones

*Nota: Las demás denominaciones clasificadas en esta ocupación pueden ser consultadas en el índice ocupacional de la CUOC.*

### **Ocupaciones afines**

- 01100 Oficiales de las fuerzas militares
- 11120 Directores del gobierno
- 54121 Oficiales de policía

### **Nivel de competencia: 4**

#### **Conocimientos**

- Gerencia y administración
- Recursos humanos y de personal
- Matemáticas
- Seguridad pública
- Leyes y gobierno

#### **Destrezas**

- Escucha activa
- Comunicación asertiva
- Pensamiento crítico
- Resolución de problemas complejos
- Criterio y toma de decisiones
- Liderazgo
- Trabajo bajo presión

### **Área de Cualificación**

- SEGU - Seguridad

**Equivalencias:** *Ocupaciones parciales identificadas con \**

**CIUO 08 A.C. CNO**  
0644

## **54132 Suboficiales del cuerpo de custodia y vigilancia**

Coordinan, ejecutan y controlan las acciones de seguridad, administrativas y de tratamiento penitenciario de conformidad con el marco jurídico, procedimientos y reglamentos internos. Se pueden desempeñar en sector público, entre otros.

### **Funciones**

- Ejecutar las órdenes de servicio en los aspectos de orden, seguridad, disciplina, atención básica, tratamiento penitenciario y administración de acuerdo con procedimientos y normativa.
- Administrar el talento humano a su cargo de acuerdo con reglamentos, procedimientos y normativa.
- Supervisar las actividades de seguridad y tratamiento penitenciario en cada uno de los servicios y puestos de trabajo de acuerdo con los reglamentos y procedimientos.
- Adoptar medidas de prevención y corrección en los eventos de afectación de la seguridad, orden, disciplina y procesos de atención básica y tratamiento penitenciario de acuerdo con el marco jurídico y procedimientos.
- Verificar el cumplimiento de esquemas de seguridad y defensa, contingencia y emergencia de acuerdo con órdenes administrativas y judiciales, marco jurídico y procedimientos.
- Controlar la presencia física y ubicación de las personas privadas de la libertad de acuerdo con el marco jurídico y procedimientos.
- Desempeñar funciones afines.

### **Ejemplo de denominaciones ocupacionales**

- Inspector jefe penitenciario
- Inspector penitenciario
- Subinspector penitenciario
- Suboficial del cuerpo de custodia y vigilancia

*Nota: Las demás denominaciones clasificadas en esta ocupación pueden ser consultadas en el índice ocupacional de la CUOC.*

### **Ocupaciones afines**

- 02100 Suboficiales de las fuerzas militares
- 54122 Suboficiales y nivel ejecutivo de la policía

### **Nivel de competencia: 3**

#### **Conocimientos**

- Servicios de oficina y administrativos
- Recursos humanos y de personal
- Matemáticas
- Seguridad pública
- Leyes y gobierno

#### **Destrezas**

- Escucha activa
- Comunicación asertiva
- Pensamiento crítico
- Relaciones interpersonales
- Resolución de problemas complejos
- Gestión de recursos de personal
- Liderazgo
- Trabajo bajo presión

#### **Área de Cualificación**

- SEGU - Seguridad

**Equivalencias:** *Ocupaciones parciales identificadas con \**

**CIUO 08 A.C. CNO**  
6224

### **54133 Guardianes de prisión**

Custodian reclusos y detenidos y mantienen el orden en las instituciones correccionales y otros lugares de detención. Se pueden desempeñar en sector público, entre otros.

## **Funciones**

- Registrar a los nuevos reclusos en el momento de su ingreso, poner sus valores en custodia, escoltarlos hasta sus celdas de acuerdo con protocolo de operación del establecimiento penitenciario y normativa.
- Inspeccionar periódicamente las diferentes áreas del establecimiento penitenciario para mantener la seguridad de los internos, personal de custodia y visitantes.
  - Supervisar a los internos durante las jornadas de trabajo, comidas y períodos de recreación de acuerdo con procedimientos y normativa.
- Observar la conducta y comportamiento de reclusos para prevenir disturbios y fugas de acuerdo con protocolo de operación del establecimiento penitenciario y normativa.
- Patrullar áreas asignadas del establecimiento penitenciario para mantener la seguridad de los internos, personal de custodia y visitantes, reportar novedades al superior de acuerdo con procedimientos y normativa.
- Ayudar a aplicar programas de rehabilitación a internos de acuerdo con protocolo de operación del establecimiento penitenciario y normativa.
- Escoltar internos en sus desplazamientos a audiencias judiciales, permisos temporales, entre otros de acuerdo con protocolo de operación del establecimiento penitenciario y normativa.
- Practicar requisas a los internos y visitantes del establecimiento penitenciario para garantizar la seguridad en el penal de acuerdo con protocolo de operación y normativa.
- Desempeñar funciones afines.

## **Ejemplo de denominaciones ocupacionales**

- Cabo prisión
- Dragoneante del cuerpo de custodia y vigilancia
- Guardián de cárcel
- Guardián de correccional
- Guardián de prisión
- Guardián penitenciario

*Nota: Las demás denominaciones clasificadas en esta ocupación pueden ser consultadas en el índice ocupacional de la CUOC.*

## **Ocupaciones afines**

- 54142 Vigilantes y guardias de seguridad

**Nivel de competencia:** 2

## **Conocimientos**

- Educación y capacitación
- Seguridad pública
- Leyes y gobierno

### **Destrezas**

- Escucha activa
- Comunicación asertiva
- Pensamiento crítico
- Relaciones interpersonales
- Seguir instrucciones

### **Área de Cualificación**

- SEGU - Seguridad

**Equivalencias:** *Ocupaciones parciales identificadas con \**

<b>CIUO 08 A.C.</b>	<b>CNO</b>
5413	6365

## **5414 Vigilantes y guardias de seguridad**

Ejecutan actividades relacionadas con la seguridad de personas y propiedades contra robos y vandalismo. Coordinan, supervisan y dirigen las actividades del personal de seguridad privada. Controlan el acceso a establecimientos, mantienen el orden y hacen cumplir las normas de seguridad.

Las ocupaciones de este grupo primario se clasifican en:

54141 Supervisores de vigilantes.

54142 Vigilantes y guardias de seguridad.

*Nota: Este grupo primario contempla dos niveles de competencia para las ocupaciones: "Supervisores de vigilantes - 54141" tercer nivel y "Vigilantes y guardias de seguridad - 54142" segundo nivel.*

### **54141 Supervisores de vigilantes**

Coordinan, supervisan y dirigen las actividades del personal de seguridad privada en los lugares en los que se esté prestando el servicio. Verifican el cumplimiento de funciones y normas de seguridad privada y vigilancia. Apoyan a la empresa y vigilantes en caso de eventualidades presentados en el puesto. Se pueden desempeñar en empresas o departamentos de servicios de seguridad y vigilancia, entre otros.

## **Funciones**

- Supervisar, coordinar y programar las actividades del personal de vigilancia según normativa y requerimientos de seguridad privada.
- Coordinar actividades con otras áreas o departamentos de la empresa teniendo en cuenta la gestión la seguridad privada y normativa.
- Recomendar sistemas de seguridad como dispositivos electrónicos de detección, entre otros a establecimientos, conjuntos residenciales o usuarios.
- Efectuar rondas periódicas a los sitios vigilados por el personal a su cargo para garantizar y verificar el servicio de seguridad privada.
- Verificar el cumplimiento de normas de seguridad y vigilancia.
- Instruir al personal acerca de las funciones y políticas de la empresa, esquemas de seguridad privada y metodologías de servicio.
- Resolver problemas laborales de acuerdo con políticas y lineamientos de la empresa de seguridad privada.
- Elaborar informes de actividades del personal a su cargo, incidentes y gestión del servicio de seguridad privada.
- Orientar y supervisar las prácticas de polígono del personal que asista a las jornadas programadas y dentro de este espacio reforzar en el personal el contenido y puesta en marcha del decálogo de seguridad de armas de fuego.
- Realizar la revisión del estado de las armas y munición y llevar a cabo el mantenimiento preventivo de las mismas en los puestos de trabajo, bajo condiciones seguras, y utilizando los implementos asignados.
- Desempeñar funciones afines.

## **Ejemplo de denominaciones ocupacionales**

- Especialista en seguridad
- Supervisor de puesto fijo de seguridad y vigilancia
- Supervisor de recorrido de patrulla para seguridad y vigilancia
- Supervisor de recorrido patrulla de seguridad y vigilancia
- Supervisor de seguridad y vigilancia
- Supervisor de vigilancia

*Nota: Las demás denominaciones clasificadas en esta ocupación pueden ser consultadas en el índice ocupacional de la CUOC.*

## **Ocupaciones afines**

- 54142 Vigilantes y guardias de seguridad

**Nivel de competencia:** 3

### **Conocimientos**

- Servicio al cliente
- Recursos humanos y de personal
- Educación y capacitación
- Seguridad pública
- Leyes y gobierno
- Primeros auxilios

### **Destrezas**

- Escucha activa
- Comunicación asertiva
- Pensamiento crítico
- Evaluación y control de actividades
- Relaciones interpersonales
- Trabajo en equipo
- Liderazgo

### **Área de Cualificación**

- SEGU - Seguridad

**Equivalencias:** *Ocupaciones parciales identificadas con \**

<b>CIUO 08 A.C.</b>	<b>CNO</b>
5414*	6223*

## **54142 Vigilantes y guardias de seguridad**

Custodian personas, bienes e inmuebles. Controlan el acceso y salida de personas, vehículos y mercancías. Mantienen el orden y hacen cumplir las funciones del puesto de vigilancia de acuerdo con las normas de seguridad. Se pueden desempeñar en empresas, sector residencial, comercial, hospitalarios, mineros, bancarios, industriales, aeroportuarios y entidades gubernamentales, entre otros.

### **Funciones**

- Patrullar áreas asignadas para prevenir robos, saqueos, vandalismo e incendios de acuerdo con protocolos de seguridad privada.

- Controlar y dirigir el acceso a los establecimientos de empleados y demás visitantes, verificar la identidad de las personas según protocolo del servicio de seguridad privada.
- Custodiar las puertas de edificios, hoteles, teatros, salas y establecimientos similares, verificando la entrada y salida de visitantes y asistir a las personas que ingresan y salen de los mismos según protocolo de seguridad privada.
- Realizar controles de seguridad a pasajeros, equipajes y visitantes en aeropuertos o terminales de transporte de acuerdo con protocolos de seguridad y normativa.
- Responder a las alarmas, investigar disturbios y contactar con los superiores, la policía o los bomberos, según proceda.
- Conducir y vigilar camiones blindados y distribuir dinero y valores a bancos y otros establecimientos de acuerdo con protocolos de seguridad y normativa.
- Hacer cumplir las normas de un establecimiento para mantener el orden y la seguridad privada.
- Registrar la entrada y salida de vehículos en parqueaderos y zonas de parqueo, expedir tiquete e indicar su ubicación de acuerdo con protocolos de seguridad y privada.
- Desempeñar funciones de guardaespaldas o escolta de clientes particulares o personajes públicos.
- Aplicar el decálogo de seguridad de armas de fuego con ocasión de la manipulación de estas en el puesto de trabajo y en las prácticas de polígono programadas por la empresa.
- Reportar novedades presentadas en el puesto de servicio, existencia de armas o de munición defectuosa o en mal estado a la central y supervisor de acuerdo con protocolos de seguridad y privada.
- Desempeñar funciones afines.

### **Ejemplo de denominaciones ocupacionales**

- Auxiliar de seguridad
- Guardia de seguridad
- Guardián de museo
- Portero
- Portero hotel
- Vigilante de museo
- Vigilante guardia de seguridad

*Nota: Las demás denominaciones clasificadas en esta ocupación pueden ser consultadas en el índice ocupacional de la CUOC.*

### **Ocupaciones afines**

- 54141 Supervisores de vigilantes

**Nivel de competencia: 2**

### **Conocimientos**

- Servicio al cliente
- Educación y capacitación
- Seguridad pública
- Leyes y gobierno
- Primeros auxilios

### **Destrezas**

- Comprensión de lectura
- Escucha activa
- Comunicación asertiva
- Pensamiento crítico
- Relaciones interpersonales
- Trabajo en equipo

### **Área de Cualificación**

- SEGU - Seguridad

**Equivalencias:** *Ocupaciones parciales identificadas con \**

<b>CIUO 08 A.C.</b>	<b>CNO</b>
5414*	6644*
5312*	6367

## **5419 Personal de los servicios de protección no clasificados en otros grupos primarios**

Este Grupo Primario abarca al Personal de los servicios de protección no clasificados en otros grupos primarios en el subgrupo 541: Personal de los servicios de protección. Por ejemplo, incluye aquellos que brindan servicios de protección como patrullar y realizar acciones para la prevención de accidentes y riesgos, como los guardavidas y salvavidas, agentes de control de animales.

Las ocupaciones de este grupo primario se clasifican en:

54191 Guardavidas y salvavidas.

54199 Personal de los servicios de protección no clasificadas en otras ocupaciones.

## **54191 Guardavidas y salvavidas**

Previenen, vigilan y supervisan situaciones de riesgo en los diferentes cuerpos de agua. Brindan soporte básico de vida a las personas bajo protocolos internacionales. Se pueden desempeñar en centros deportivos, conjuntos residenciales, complejos acuáticos, empresas públicas y privadas, los sistemas de respuesta a emergencias, entre otros.

### **Funciones**

- Brindar primera respuesta ante la emergencia que se presenta en el cuerpo de agua.
- Dar respuesta a las diferentes emergencias en los diferentes cuerpos de agua por incidentes o accidentes.
  - Enlazar la cadena extra hospitalaria con la intrahospitalaria.
- Identificar los riesgos en los diferentes cuerpos de agua.
- Prevenir el riesgo de ahogamiento.
- Desempeñar funciones afines.

### **Ejemplo de denominaciones ocupacionales**

- Guardavidas
- Guardavidas de complejos acuáticos
- Guardavidas de piscinas
- Guardavidas de playas y mares
- Salvavidas
- Salvavidas de surf

*Nota: Las demás denominaciones clasificadas en esta ocupación pueden ser consultadas en el índice ocupacional de la CUOC.*

### **Ocupaciones afines**

- 54114 Rescatistas
- 54199 Personal de los servicios de protección no clasificadas en otras ocupaciones

### **Nivel de competencia: 2**

### **Conocimientos**

- Física
- Química
- Biología
- Psicología / psicología
- Anatomía

### **Destrezas**

- Comunicación asertiva
- Pensamiento crítico
- Evaluación y control de actividades
- Relaciones interpersonales
- Trabajo en equipo
- Persuasión
- Resolución de problemas complejos
- Criterio y toma de decisiones
- Liderazgo

### **Área de Cualificación**

- CPSA - Conservación, protección y saneamiento ambiental
- SEGU - Seguridad

**Equivalencias:** *Ocupaciones parciales identificadas con \**

**CIUO 08 A.C. CNO**

5419\*

## **54199 Personal de los servicios de protección no clasificadas en otras ocupaciones**

Esta Ocupación abarca al Personal de los servicios de protección no clasificadas en otras ocupaciones en el grupo primario 5419:Personal de los servicios de protección no clasificados en otros grupos primarios . Por ejemplo, incluye aquellos que prestan servicios de protección como patrullar y realizar acciones para la prevención de accidentes, riesgos y agentes de control de animales. Se pueden desempeñar en reservas naturales, bosques, parques, jardines públicos, playas, entre otros.

### **Funciones**

- Patrullar reservas naturales, bosques, parques y jardines públicos velando por su protección y la seguridad de los visitantes.
- Patrullar las playas y piscinas para prevenir accidentes y rescatar a bañistas en riesgo de ahogo.
- Responder a las quejas del ciudadano con respecto a los animales domésticos, ganado y vida silvestre en la vía pública, emitir advertencias y citaciones a propietarios y confiscar animales.

- Reportar a las autoridades sobre accidentes, señales equivocadas, peligros de navegación y otras emergencias.
- Monitorear actividades recreacionales o deportivas para garantizar seguridad o atender las emergencias en caso necesario.
- Desempeñar funciones afines.

### **Ejemplo de denominaciones ocupacionales**

- Bombero de protección civil
- Guarda forestal de vida silvestre
- Guardia de cruce
- Guardián de juego
- Guardián de santuario de aves
- Guardián de tráfico
- Patrullero de playa

*Nota: Las demás denominaciones clasificadas en esta ocupación pueden ser consultadas en el índice ocupacional de la CUOC.*

### **Ocupaciones afines**

- 21331 Profesionales ambientales y ecologistas
- 54142 Vigilantes y guardias de seguridad

### **Nivel de competencia: 2**

#### **Conocimientos**

- Servicio al cliente
- Geografía y territorio
- Educación y capacitación
- Seguridad pública
- Primeros auxilios

#### **Destrezas**

- Comprensión de lectura
- Escucha activa
- Comunicación asertiva
- Pensamiento crítico
- Trabajo en equipo
- Transmisión de conocimiento
- Orientación al servicio
- Vigilancia de las operaciones

### **Área de Cualificación**

- CPSA - Conservación, protección y saneamiento ambiental
- SEGU - Seguridad

**Equivalencias:** *Ocupaciones parciales identificadas con \**

<b>CIUO 08 A.C.</b>	<b>CNO</b>
5419	2275*
5411*	7322*

**GRAN GRUPO 6 AGRICULTORES Y TRABAJADORES CALIFICADOS  
AGROPECUARIOS, FORESTALES Y PESQUEROS**

**6 AGRICULTORES Y TRABAJADORES CALIFICADOS AGROPECUARIOS,  
FORESTALES Y PESQUEROS**

**61 AGRICULTORES Y TRABAJADORES CALIFICADOS DE EXPLOTACIONES  
AGROPECUARIAS CON DESTINO AL MERCADO**

**611 Agricultores y trabajadores calificados de jardines y de cultivos para el  
mercado**

**6111 Agricultores y trabajadores calificados de cultivos extensivos**

61111 Agricultores de cultivos extensivos

61112 Trabajadores agrícolas calificados de cultivos extensivos

61113 Trabajadores calificados de riego agrícola

**6112 Agricultores y trabajadores calificados de plantaciones de árboles y arbustos**

61121 Agricultores de plantaciones de árboles y arbustos

61122 Trabajadores agrícolas calificados de plantaciones de árboles y arbustos

**6113 Agricultores y trabajadores calificados de huertas, invernaderos, viveros y jardines**

61131 Agricultores de huertas, invernaderos, viveros y jardines

61132 Trabajadores agrícolas calificados de huertas, invernaderos, viveros y jardines

**6114 Agricultores y trabajadores calificados de cultivos mixtos**

61140 Agricultores y trabajadores calificados de cultivos mixtos

**612 Agricultores y trabajadores calificados de jardines y de cultivos para el mercado**

**6121 Criadores de ganado y trabajadores de la cría de animales domésticos (excepto aves de corral)**

61211 Criadores de animales (excepto aves de corral)

61212 Trabajadores calificados de la cría de animales (excepto aves de corral)

**6122 Avicultores y trabajadores calificados de la avicultura**

61221 Avicultores

61222 Trabajadores calificados de la avicultura

**6123 Criadores y trabajadores calificados de la apicultura y la sericultura**

61230 Criadores y trabajadores calificados de la apicultura y la sericultura

**6129 Criadores y trabajadores pecuarios calificados, avicultores y criadores de insectos no clasificados en otros grupos primarios**

61290 Criadores y trabajadores pecuarios calificados, avicultores y criadores de insectos no clasificados en otras ocupaciones

**613 Agricultores y trabajadores calificados de jardines y de cultivos para el mercado**

**6130 Productores y trabajadores calificados de explotaciones agropecuarias mixtas cuya producción se destina al mercado**

61300 Productores y trabajadores calificados de explotaciones agropecuarias mixtas cuya producción se destina al mercado

**62 TRABAJADORES FORESTALES CALIFICADOS, PESCADORES Y CAZADORES EN ACTIVIDADES ORIENTADAS AL MERCADO**

**621 Trabajadores forestales calificados y afines**

**6210 Trabajadores forestales calificados y afines**

62101 Trabajadores calificados de explotación forestal

62102 Trabajadores de silvicultura y forestación

**622 Pescadores, cazadores y tramperos**

**6221 Productores y trabajadores calificados de explotaciones de acuicultura**

62211 Productores de acuicultura

62212 Trabajadores acuícolas calificados

**6222 Capitanes, patrones y pescadores de agua dulce y en aguas costeras**

62221 Capitanes y patrones de pesca de aguas dulces y costeras

62222 Pescadores de aguas dulces y costeras

**6223 Capitanes, patrones y pescadores de pesca en alta mar**

62231 Capitanes y patrones de pesca de alta mar

62232 Pescadores de alta mar

**6224 Cazadores y tramperos**

62240 Cazadores y tramperos

**63 TRABAJADORES AGROPECUARIOS, PESCADORES, CAZADORES Y RECOLECTORES DE SUBSISTENCIA**

**631 Trabajadores agrícolas de subsistencia**

**6310 Trabajadores agrícolas de subsistencia**

63100 Trabajadores agrícolas de subsistencia

**632 Trabajadores pecuarios de subsistencia**

**6320 Trabajadores pecuarios de subsistencia**

63200 Trabajadores pecuarios de subsistencia

**633 Trabajadores agropecuarios de subsistencia**

**6330 Trabajadores agropecuarios de subsistencia**

63300 Trabajadores agropecuarios de subsistencia

**634 Pescadores, cazadores, tramperos y recolectores de subsistencia**

**6340 Pescadores, cazadores, tramperos y recolectores de subsistencia**

63400 Pescadores, cazadores, tramperos y recolectores de subsistencia

## **GRAN GRUPO 6**

### **AGRICULTORES Y TRABAJADORES CALIFICADOS**

### **AGROPECUARIOS, FORESTALES Y PESQUEROS**

Cultivan y cosechan campos, explotan los productos de plantaciones de árboles y arbustos, recolectan frutos y plantas silvestres, crían, cuidan o cazan animales, obtienen productos derivados de la cría de animales, cultivan, conservan y explotan bosques, crían o capturan peces y cultivan o recogen otras especies acuáticas con el fin de obtener alimentos, vivienda e ingresos para ellos y sus familias. El desempeño competente en la mayoría de las ocupaciones de este gran grupo tiene habilidades del segundo y tercer nivel de competencias de la CIUO,

Las funciones realizadas por los agricultores y trabajadores calificados agropecuarios, forestales y pesqueros generalmente incluyen: preparar la tierra; sembrar, plantar, fumigar, fertilizar y cosechar cultivos agrícolas; plantar, cuidar y cultivar árboles frutales y otros árboles y arbustos; cultivar hortalizas y otras plantas de huerta; recolectar frutos y plantas silvestres; reproducir, criar, cuidar o cazar animales principalmente para obtener carne, leche, pelo, piel, cuero, cera, miel u otros productos; cultivar, conservar y explotar bosques; criar o capturar peces; cultivar o recolectar otras especies acuáticas; almacenar productos y llevar a cabo algún tipo de procesamiento de los mismos y vender sus productos a compradores u organismos de comercialización o la venta en mercados. Puede incluirse también la supervisión de otros trabajadores.

Las ocupaciones de este gran grupo se clasifican en los siguientes subgrupos principales:

- 61 Agricultores y trabajadores calificados de explotaciones agropecuarias con destino al mercado
- 62 Trabajadores forestales calificados, pescadores y cazadores en actividades orientadas al mercado
- 63 Trabajadores agropecuarios, pescadores, cazadores y recolectores de subsistencia

### **SUBGRUPO PRINCIPAL 61**

### **AGRICULTORES Y TRABAJADORES CALIFICADOS DE**

### **EXPLORACIONES AGROPECUARIAS CON DESTINO AL MERCADO**

Planifican, organizan y llevan a cabo las actividades operativas necesarias con el fin de cultivar campos de labranza y plantaciones de árboles y arbustos; cosechar sus productos; producir una variedad de animales y obtener diversos productos de origen animal. Dichos

productos pueden ser destinados para la venta o entrega regular a compradores mayoristas u organismos de comercialización, o la venta en mercados. El desempeño competente en la mayoría de las ocupaciones de este subgrupo principal requiere habilidades del segundo nivel de competencias de la CIUO.

Las funciones realizadas por los trabajadores de este subgrupo principal generalmente incluyen: preparar la tierra; sembrar, plantar, fumigar, fertilizar y cosechar cultivos agrícolas; plantar, cuidar y cultivar árboles frutales, y otros árboles y arbustos; cultivar hortalizas y otras plantas de huerta; reproducir, criar y cuidar animales principalmente para obtener carne, leche, pelo, piel, cuero, cera, miel u otros productos; almacenar productos y llevar a cabo algún tipo de procesamiento de los mismos y vender sus productos a compradores u organismos de comercialización o la venta en mercados. Puede incluirse también la supervisión de otros trabajadores.

Las ocupaciones de este subgrupo principal se clasifican en los siguientes subgrupos:

611 Agricultores y trabajadores calificados de jardines y de cultivos para el mercado

612 Criadores y trabajadores pecuarios calificados de la cría de animales orientados al mercado

613 Productores y trabajadores calificados de explotaciones agropecuarias mixtas cuya producción se destina al mercado

*Nota: Cuando los bienes producidos (especialmente alimentos) se destinen principalmente para el propio consumo o para el consumo de otros miembros de la familia del trabajador, las ocupaciones deben clasificarse en el subgrupo principal 63: Trabajadores agropecuarios, pescadores, cazadores y recolectores de subsistencia. Si se produce un excedente grande, y más productos se venden en vez de consumirse, pero el objetivo principal de la producción fue*

*el propio consumo, de todas maneras, las ocupaciones deben ser clasificadas en el subgrupo principal 63. Sólo deben clasificarse en el subgrupo principal 61: Agricultores y trabajadores calificados de explotaciones agropecuarias con destino al mercado, o 62: Trabajadores forestales calificados, pescadores y cazadores en actividades orientadas al mercado. Solo si el objetivo principal de la actividad es la producción de bienes destinados al mercado.*

## **SUBGRUPO 611**

### **Agricultores y trabajadores calificados de jardines y de cultivos para el mercado**

Planifican, organizan y llevan a cabo las actividades operativas necesarias para cultivar campos de labranza, plantaciones de árboles frutales, y otros árboles y arbustos; cultivar hortalizas, plantas medicinales y otras variedades de plantas; y cultivar productos

hortícolas o de viveros hortícolas. Dichos productos pueden ser destinados para la venta o entrega

regular a compradores mayoristas u organismos de comercialización, o la venta en mercados. El desempeño competente en la mayoría de las ocupaciones de este subgrupo requiere habilidades del segundo y tercer nivel de competencias de la CIUO.

Las funciones realizadas generalmente incluyen: efectuar el seguimiento de las actividades y condiciones del mercado, determinar las variedades y cantidades de cultivos que se han de producir, y planificar y coordinar dicha producción en consonancia con lo anterior; comprar semillas, bulbos y fertilizantes; invertir en tierras y en mejoramiento de suelos; preparar la tierra y sembrar, plantar, cultivar y cosechar diversos cultivos agrícolas; cuidar los animales de trabajo y mantener las edificaciones, estructuras y equipamientos agrícolas; producir plántulas, plantones, bulbos y semillas; almacenar productos y llevar a cabo algún tipo de procesamiento de los mismos; y entregar o comercializar productos agrícolas. Puede incluirse también la supervisión de otros trabajadores

Las ocupaciones de este subgrupo se clasifican en los siguientes grupos primarios:

6111 Agricultores y trabajadores calificados de cultivos extensivos

6112 Agricultores y trabajadores calificados de plantaciones de árboles y arbustos

6113 Agricultores y trabajadores calificados de huertas, invernaderos, viveros y jardines

6114 Agricultores y trabajadores calificados de cultivos mixtos

*Nota: Cuando los bienes producidos (especialmente alimentos) se destinen principalmente para el propio consumo o para el consumo de otros miembros de la familia del trabajador, las ocupaciones deben clasificarse en el subgrupo principal 63: Trabajadores agropecuarios, pescadores, cazadores y recolectores de subsistencia. Si se produce un excedente grande, y más productos se venden en vez de consumirse, pero el objetivo principal de la producción fue el propio consumo, de todas maneras, las ocupaciones deben ser clasificadas en el subgrupo principal 63. Sólo deben clasificarse en el subgrupo principal 61: Agricultores y trabajadores calificados de explotaciones agropecuarias con destino al mercado, o 62: Trabajadores forestales calificados, pescadores y cazadores en actividades orientadas al mercado. Solo si el objetivo principal de la actividad es la producción de bienes destinados al mercado.*

## **6111 Agricultores y trabajadores calificados de cultivos extensivos**

Organizan y llevan a cabo actividades operativas necesarias en el cultivo extensivo y la cosecha de diversos productos agrícolas relacionadas con sistemas de riego, producción, operación, mantenimiento de herramientas, equipos y la venta en mercados o entrega regular a compradores u organismos de comercialización.

Las ocupaciones de este grupo primario se clasifican en:

61111 Agricultores de cultivos extensivos.

61112 Trabajadores agrícolas calificados de cultivos extensivos.

61113 Trabajadores calificados de riego agrícola.

*Nota: Este grupo primario contempla dos niveles de competencia para las ocupaciones: "61112 Trabajadores agrícolas calificados de cultivos extensivos"; "61113 Trabajadores calificados de riego agrícola" segundo nivel de competencia y para la ocupación "61111 Agricultores de cultivos extensivos" tercer nivel de competencia.*

## **61111 Agricultores de cultivos extensivos**

Llevan a cabo actividades necesarias para el cultivo extensivo y la cosecha de diversos productos agrícolas, como cereales, hortalizas, tubérculos, frutales, verduras y otros productos agrícolas como tabaco, caña de azúcar, para la venta en mercados o la entrega a compradores u organismos de comercialización. Se pueden desempeñar en fincas, parcelas, granjas, entre otros.

### **Funciones**

- Realizar seguimiento de las actividades y condiciones del mercado, planificar, determinar, coordinar y dirigir las faenas según variedades y cantidades de cultivo a producir.
- Contratar, despedir, capacitar y supervisar trabajadores en mantenimiento y producción agrícola.
  - Adquirir máquinas y suministros para granja, semillas, otras provisiones y mantener inventarios.
- Promover, mercadear, comercializar y llevar registros de transacciones, actividades agrícolas y organizar el transporte de productos y suministros.
- Llevar registros de producción y aprovechamiento en faenas agrícolas, fincas, granjas, entre otros.
- Establecer impactos ambientales y planes de mejoramiento.
- Desempeñar funciones afines.

### **Ejemplo de denominaciones ocupacionales**

- Agricultor de cultivo de cilantro
- Agricultor de cultivo de habichuela
- Agricultor de cultivo de lechuga
- Agricultor de cultivo de tabaco
- Agricultor de cultivo de yuca
- Cultivador
- Cultivador de tabaco negro

*Nota: Las demás denominaciones clasificadas en esta ocupación pueden ser consultadas en el índice ocupacional de la CUOC.*

### **Ocupaciones afines**

- 61140 Agricultores y trabajadores calificados de cultivos mixtos
- 92110 Obreros y peones de explotaciones agrícolas

### **Nivel de competencia: 3**

#### **Conocimientos**

- Mantenimiento
- Horticultura (técnicas de huertas, invernaderos, viveros y jardines)
- Seguridad y salud en el trabajo
- Producción agrícola y pecuaria

#### **Destrezas**

- Escucha activa
- Comunicación asertiva
- Trabajo en equipo
- Análisis de necesidades
- Selección de equipo
- Reparación
- Gestión del tiempo
- Gestión de recursos materiales
- Seguir instrucciones

#### **Área de Cualificación**

- AGVE - Agropecuario, silvicultura, pesca, acuicultura y veterinaria

**Equivalencias:** *Ocupaciones parciales identificadas con \**

<b>CIUO 08 A.C.</b>	<b>CNO</b>
6112*	7231*
6111*	

### **61112 Trabajadores agrícolas calificados de cultivos extensivos**

Llevan a cabo actividades operativas necesarias para el cultivo extensivo; preparan terrenos, plantan, cultivan y recogen cosechas; del mismo modo, apoyan otras labores relacionadas con la producción como operar y mantener herramientas y equipos agrícolas.

Se pueden desempeñar en empresas de aprovechamiento agrícola, plantaciones, haciendas, entre otros.

### **Funciones**

- Preparar suelos y fertilizar aplicando métodos foliares, radicales, en corona u otros de acuerdo a requerimientos específicos del cultivo y recoger cosechas de forma manual o con máquina.
- Detectar y controlar plagas, enfermedades en cultivos y erradicarlas bajo el control de expertos con la aplicación de herbicidas y pesticidas.
- Mantener cultivos mediante actividades de labranza, trasplante, poda, raleo o aclarado de plantas de aprovechamiento agrícola.
- Realizar labores postcosecha como inspeccionar, clasificar, seleccionar, manipular, realizar cierto grado de elaboración primaria, almacenar y empacar productos agrícolas para la venta o entrega a mercado.
- Cumplir y mantener normas de salud y seguridad ocupacional que se han de adoptar en medios de aprovechamiento agrícola.
- Llevar registros de control, aspectos fitosanitarios y prácticas culturales en medios de aprovechamiento agrícola.
- Operar y mantener equipos en el aprovechamiento agrícola.
- Operar y mantener equipo de fumigación y velar por el mantenimiento fitosanitario del cultivo.
- Mantener equipos, herramientas e instalaciones como bodegas, graneros, secadores, sistemas de abastecimiento de agua, entre otros.
- Seleccionar, sembrar semillas, plántulas y plántones para aprovechamiento agrícolas de acuerdo con especificaciones técnicas.
- Almacenar productos y proceder a cierto grado de procesamiento y elaboración primaria de los mismos.
- Desempeñar funciones afines.

### **Ejemplo de denominaciones ocupacionales**

- Censador de plagas
- Trabajador agrícola cultivos intensivos
- Trabajador agrícola de algodón
- Trabajador agrícola de arroz
- Trabajador agrícola de caña de azúcar
- Trabajador agrícola de cultivos extensivos
- Trabajador de campo cultivos extensivos

*Nota: Las demás denominaciones clasificadas en esta ocupación pueden ser consultadas en el índice ocupacional de la CUOC.*

## Ocupaciones afines

- 61121 Agricultores de plantaciones de árboles y arbustos
- 61131 Agricultores de huertas, invernaderos, viveros y jardines
- 61140 Agricultores y trabajadores calificados de cultivos mixtos
- 61300 Productores y trabajadores calificados de explotaciones agropecuarias mixtas cuya producción se destina al mercado
- 83410 Operadores de maquinaria agrícola y forestal móvil
- 92110 Obreros y peones de explotaciones agrícolas
- 92120 Obreros y peones de explotaciones ganaderas
- 92130 Obreros y peones de explotaciones agropecuarias

## Nivel de competencia: 2

### Conocimientos

- Manipulación de alimentos
- Mantenimiento
- Tecnologías de protección y gestión del medio ambiente
- Producción agrícola y pecuaria

### Destrezas

- Comunicación asertiva
- Relaciones interpersonales
- Trabajo en equipo
- Mantenimiento de equipos
- Seguir instrucciones

### Área de Cualificación

- AGVE - Agropecuario, silvicultura, pesca, acuicultura y veterinaria

**Equivalencias:** *Ocupaciones parciales identificadas con \**

CIUO 08 A.C.	CNO
--------------	-----

6111*	7231*
-------	-------

	7331*
--	-------

## 61113 Trabajadores calificados de riego agrícola

Realizan actividades de instalación y operación de sistemas de riego en los diferentes cultivos y medios de aprovechamiento agrícola. Se pueden desempeñar en fincas de

producción agrícola, empresas de explotación agrícola, plantaciones, haciendas, entre otros.

### **Funciones**

- Realizar la instalación de riego del lote de siembra, acompañando los procesos de cosecha manejando el drenaje y controlando el uso eficiente del agua.
- Cavar, palear y limpiar canaletas, zanjas y drenar sistema de riego en medios de aprovechamiento agrícola.
  - Controlar niveles, compuertas y formas de captación, conducción y distribución del agua, evacuando excesos y cumpliendo con los ciclos de riego por cultivo.
- Operar sistemas de riego, estaciones de bombas, revisar y reparar daños a las redes de riego en medios de aprovechamiento agrícola.
- Tomar muestras de agua para pruebas y análisis de sistemas de riego en medios de aprovechamiento agrícola.
- Desempeñar funciones afines.

### **Ejemplo de denominaciones ocupacionales**

- Auxiliar de riego
- Canalero
- Fontanero de riego agrícola
- Operario de drenaje de cultivo
- Operario de riego
- Regador
- Regador agrícola

*Nota: Las demás denominaciones clasificadas en esta ocupación pueden ser consultadas en el índice ocupacional de la CUOC.*

### **Ocupaciones afines**

- 61111 Agricultores de cultivos extensivos
- 61112 Trabajadores agrícolas calificados de cultivos extensivos
- 61122 Trabajadores agrícolas calificados de plantaciones de árboles y arbustos
- 61132 Trabajadores agrícolas calificados de huertas, invernaderos, viveros y jardines
- 92110 Obreros y peones de explotaciones agrícolas
- 92130 Obreros y peones de explotaciones agropecuarias
- 92150 Obreros y peones forestales y de silvicultura

**Nivel de competencia: 2**

### **Conocimientos**

- Mantenimiento
- Tecnologías de protección y gestión del medio ambiente
- Producción agrícola y pecuaria

### **Destrezas**

- Escucha activa
- Comunicación asertiva
- Trabajo en equipo
- Selección de equipo
- Manejo de imprevistos
- Gestión del tiempo
- Gestión de recursos materiales

### **Área de Cualificación**

- AGVE - Agropecuario, silvicultura, pesca, acuicultura y veterinaria

**Equivalencias:** *Ocupaciones parciales identificadas con \**

<b>CIUO 08 A.C.</b>	<b>CNO</b>
	7331*
	7337

9211\*

## **6112 Agricultores y trabajadores calificados de plantaciones de árboles y arbustos**

Planean, organizan, dirigen, controlan y llevan a cabo operaciones necesarias para plantar y cosechar árboles y arbustos con la finalidad de venderlos en mercados o entregarlos a compradores u organismos de comercialización.

Las ocupaciones de este grupo primario se clasifican en:

61121 Agricultores de plantaciones de árboles y arbustos.

61122 Trabajadores agrícolas calificados de plantaciones de árboles y arbustos.

*Nota: Este grupo primario contempla dos niveles de competencia para las ocupaciones: "61122 Trabajadores agrícolas calificados de plantaciones de árboles y arbustos" segundo nivel de competencia y para la ocupación "61121 Agricultores de plantaciones de árboles y arbustos" tercer nivel de competencia.*

### **61121 Agricultores de plantaciones de árboles y arbustos**

Planean, organizan, dirigen y controlan actividades para plantar y cosechar árboles y arbustos tales como: árboles frutales y nogales, plantas de té y arbustos de café, palma africana, viñedos, arbustos de bayas, árboles de cacao y caucho (de los que pueden recolectar la savia), con la finalidad de venderlos en mercados o entregarlos a compradores u organismos de comercialización. Se pueden desempeñar en empresas forestales, fincas o de forma independiente, entre otros.

### **Funciones**

- Dirigir actividades, llevar registros de aprovechamiento, planificar, determinar y coordinar las variedades y cantidades de cultivos que se han de producir de acuerdo a condiciones del mercado.
- Promover, comercializar y organizar la compra, venta y transporte de productos de plantaciones de árboles y arbustos, y evaluar registros de las diversas actividades y transacciones de árboles y arbustos.
  - Contratar, despedir, capacitar y coordinar trabajadores y colaboradores externos de la producción de plantaciones de árboles y arbustos, relacionados con funciones, mantenimiento y precauciones que se han de adoptar en materia de salud y seguridad.
  - Adquirir máquinas, comprar suministros, insumos, materiales, semillas, plántulas, plantones y mantener inventarios para plantaciones de árboles y arbustos.
  - Determinar las condiciones ambientales y demás factores requeridos para el cultivo de árboles, arbustos y plantas.
- Desempeñar funciones afines.

### **Ejemplo de denominaciones ocupacionales**

- Agricultor de cultivo de aguacate
- Agricultor de cultivo de cacao
- Agricultor de cultivo de caucho
- Agricultor de cultivo de papaya
- Agricultor de fruta
- Cultivador de frutales
- Cultivador de vid

*Nota: Las demás denominaciones clasificadas en esta ocupación pueden ser consultadas en el índice ocupacional de la CUOC.*

### **Ocupaciones afines**

- 61122 Trabajadores agrícolas calificados de plantaciones de árboles y arbustos
- 61140 Agricultores y trabajadores calificados de cultivos mixtos
- 92110 Obreros y peones de explotaciones agrícolas

- 92150 Obreros y peones forestales y de silvicultura

### **Nivel de competencia: 3**

#### **Conocimientos**

- Gerencia y administración
- Servicio al cliente
- Educación y capacitación
- Silvicultura y producción forestal

#### **Destrezas**

- Escucha activa
- Comunicación asertiva
- Pensamiento crítico
- Evaluación y control de actividades
- Relaciones interpersonales
- Trabajo en equipo

#### **Área de Cualificación**

- AGVE - Agropecuario, silvicultura, pesca, acuicultura y veterinaria

**Equivalencias:** *Ocupaciones parciales identificadas con \**

<b>CIUO 08 A.C.</b>	<b>CNO</b>
6112*	7231*
6111*	7233*

### **61122 Trabajadores agrícolas calificados de plantaciones de árboles y arbustos**

Preparan suelos, plantan y cosechan árboles y arbustos tales como frutales, nogales, plantas de té, arbustos de café, bayas, viñedos, palma africana, árboles de cacao y caucho u otros que permitan recolectar savia y látex, con el fin de venderlos en mercados o entregarlos a compradores u organismos de comercialización. Se pueden desempeñar en plantaciones, haciendas de monocultivo, entre otros.

#### **Funciones**

- Preparar y fertilizar el suelo aplicando métodos foliares, radiculares, en corona u otros métodos de forma manual o con máquinas de acuerdo con requerimientos específicos del cultivo.
- Plantar bulbos, semillas, plántulas, retoños, injertos y capullos aplicando diferentes métodos de propagación, de acuerdo con especificaciones técnicas.
  - Recolectar, seleccionar y sembrar semillas, plántulas, plantones y realizar otras labores de silvicultura como marcar árboles para operaciones posteriores.
  - Detectar y controlar plagas, enfermedades y malas hierbas en plantaciones de árboles y arbustos mediante la aplicación de herbicidas y pesticidas para erradicarlas bajo el control de expertos.
  - Mantener plantaciones de árboles y arbustos mediante actividades como labrar, trasplantar, podar, ralea, aporcar, deschuponar, entresacar y castrar de acuerdo con programación de labores o prácticas culturales en un cultivo.
  - Limpiar, clasificar, envasar, almacenar, cargar y llevar a cabo algún tipo de procesamiento primario a productos cosechados de explotaciones de árboles y arbustos para la venta o entrega al mercado.
  - Operar y mantener equipos y herramientas utilizados en plantaciones de árboles y arbustos de acuerdo con protocolos y recomendaciones técnicas.
  - Cuidar árboles, recolectar savia y rayar el panel de corte en plantaciones de árboles y arbustos según normas y manual técnico.
  - Trazar el panel de rayado y recolectar látex y savia de acuerdo con manuales técnicos y sistemas de explotación de plantaciones de árboles.
  - Inventariar y caracterizar especies de árboles y arbustos de acuerdo con procedimientos técnicos.
  - Desempeñar funciones afines.

### **Ejemplo de denominaciones ocupacionales**

- Picador
- Podador cacao
- Podador de arboles de silvicultura
- Polinizador
- Rayador de caucho
- Sangrador de árboles de caucho
- Trabajador agrícola de café

*Nota: Las demás denominaciones clasificadas en esta ocupación pueden ser consultadas en el índice ocupacional de la CUOC.*

### **Ocupaciones afines**

- 31424 Supervisores de producción agrícola
- 31425 Supervisores de producción pecuaria

- 31431 Técnicos forestales y recursos naturales
- 31432 Supervisores de explotación forestal y silvicultura
- 61112 Trabajadores agrícolas calificados de cultivos extensivos
- 61113 Trabajadores calificados de riego agrícola
- 61121 Agricultores de plantaciones de árboles y arbustos
- 61140 Agricultores y trabajadores calificados de cultivos mixtos
- 62101 Trabajadores calificados de explotación forestal
- 62102 Trabajadores de silvicultura y forestación
- 75440 Fumigadores y otros controladores de plagas y malas hierbas
- 92110 Obreros y peones de explotaciones agrícolas
- 92150 Obreros y peones forestales y de silvicultura

**Nivel de competencia: 2**

**Conocimientos**

- Producción y procesamiento
- Silvicultura y producción forestal
- Producción agrícola y pecuaria

**Destrezas**

- Escucha activa
- Comunicación asertiva
- Trabajo en equipo
- Análisis de necesidades
- Selección de equipo
- Análisis de control de calidad
- Mantenimiento de equipos
- Gestión del tiempo

**Área de Cualificación**

- AGVE - Agropecuario, silvicultura, pesca, acuicultura y veterinaria

**Equivalencias:** *Ocupaciones parciales identificadas con \**

<b>CIUO 08 A.C.</b>	<b>CNO</b>
6112*	7322*
	7331*
	7333*
	7336

## **6113 Agricultores y trabajadores calificados de huertas, invernaderos, viveros y jardines**

Planifican, organizan, controlan actividades de trabajadores y llevan a cabo las operaciones agrícolas necesarias para cultivar y mantener la producción en huertas, invernaderos, viveros y jardines, con la finalidad de vender en mercados o entregar los productos a organismos de comercialización.

Las ocupaciones de este grupo primario se clasifican en:

61131 Agricultores de huertas, invernaderos, viveros y jardines.

61132 Trabajadores agrícolas calificados de huertas, invernaderos, viveros y jardines.

*Nota: Este grupo primario contempla dos niveles de competencia para las ocupaciones: "61132 Trabajadores agrícolas calificados de huertas, invernaderos, viveros y jardines" segundo nivel de competencia y para la ocupación "61131 Agricultores de huertas, invernaderos, viveros y jardines" tercer nivel de competencia.*

### **61131 Agricultores de huertas, invernaderos, viveros y jardines**

Planean, organizan, dirigen y controlan actividades de trabajadores y producción en huertas, invernaderos, viveros y jardines, con la finalidad de vender en mercados o entregar los productos a organismos de comercialización. Se pueden desempeñar en huertas, invernaderos, viveros, entre otros.

#### **Funciones**

- Planear, organizar, dirigir y controlar todas las operaciones de plantación, mantenimiento y construcción en huertas, invernaderos, viveros y jardines interiores o exteriores.
- Efectuar el seguimiento de actividades y condiciones del mercado para determinar las variedades y cantidades de productos de huertas, invernaderos, viveros y jardines deben ser producidos.
  - Contratar, despedir, capacitar y supervisar a trabajadores y personal externo en programas de trabajo, actividades de producción, mantenimiento y recomendaciones de salud y seguridad en huertas, invernaderos, viveros y jardines.
  - Promover y comercializar productos, organizar la compra, venta y transporte de la producción de huertas, invernaderos, viveros y jardines.
  - Determinar las condiciones ambientales requeridas para definir la cantidad y clases de cultivo a producir en huertas, invernaderos, viveros y jardines.
  - Adquirir máquinas, comprar suministros y mantener inventarios en huertas, invernaderos, viveros y jardines.
  - Llevar registros de actividades y transacciones de producción en huertas, invernaderos, viveros y jardines.

- Elaborar propuestas de contratación para el mantenimiento de prados y jardines.
- Suministrar información a clientes sobre el cuidado de flores, plantas y prados cultivados en huertas, invernaderos, viveros y jardines.
- Desempeñar funciones afines.

### **Ejemplo de denominaciones ocupacionales**

- Agricultor de cultivo de flor de corte
- Agricultor de cultivo de plantas medicinales y especias
- Agricultor de cultivo hidropónicos
- Cultivador de viveros
- Floricultor
- Promotor de mantenimiento prados y jardines
- Viverista forestal

*Nota: Las demás denominaciones clasificadas en esta ocupación pueden ser consultadas en el índice ocupacional de la CUOC.*

### **Ocupaciones afines**

- 31421 Técnicos agropecuarios
- 31424 Supervisores de producción agrícola
- 61111 Agricultores de cultivos extensivos
- 61121 Agricultores de plantaciones de árboles y arbustos
- 61132 Trabajadores agrícolas calificados de huertas, invernaderos, viveros y jardines
- 61140 Agricultores y trabajadores calificados de cultivos mixtos
- 92140 Obreros y peones de jardinería y horticultura
- 92150 Obreros y peones forestales y de silvicultura

### **Nivel de competencia: 3**

#### **Conocimientos**

- Servicio al cliente
- Recursos humanos y de personal
- Educación y capacitación
- Horticultura (técnicas de huertas, invernaderos, viveros y jardines)
- Seguridad y salud en el trabajo
- Tecnologías de protección y gestión del medio ambiente

#### **Destrezas**

- Escucha activa
- Comunicación asertiva

- Relaciones interpersonales
- Trabajo en equipo
- Análisis de necesidades
- Manejo de imprevistos
- Flexibilidad y adaptabilidad

### Área de Cualificación

- AGVE - Agropecuario, silvicultura, pesca, acuicultura y veterinaria

**Equivalencias:** *Ocupaciones parciales identificadas con \**

CIUO 08 A.C.	CNO
6113*	2222*
	7231*
	7233*
	7333*

## 61132 Trabajadores agrícolas calificados de huertas, invernaderos, viveros y jardines

Preparan terrenos, plantan, cultivan cosechan, operan, mantienen equipos, herramientas e instalaciones y realizan una variedad de labores manuales a flores y plantas ornamentales en parques, invernaderos, viveros y jardines. Se pueden desempeñar en parques, invernaderos, viveros, huertas, entre otros.

### Funciones

- Preparar suelos, nivelar terrenos, acondicionar y operar equipos, herramientas y sistemas en huertas, invernaderos, viveros y jardines.
- Plantar y sembrar prados, flores, plantas de jardín, árboles y arbustos en huertas, invernaderos, viveros y jardines.
- Operar equipo de fumigación y velar por el mantenimiento fitosanitario en el control de enfermedades y plagas bajo el control de expertos en huertas, invernaderos, viveros y jardines .
- Operar equipos y herramientas para cortar césped y podar plantas, árboles, arbustos y setos en huertas, invernaderos, viveros y jardines.
- Realizar labores de mantenimiento como retirar malezas, aporcar, deschuponar, entresacar, castrar, escarificar, segar, airear, bordear el césped e instalar soportes y protecciones a plantas, prados, árboles, arbustos y flores en huertas, invernaderos, viveros y jardines.

- Producir plántulas, plántones, esquejes, bulbos, semillas, retoños, injertos y capullos aplicando diferentes métodos de propagación.
- Construir y mantener estructuras, instalaciones, equipamientos, sistemas de abastecimiento, áreas pavimentadas, senderos, muros, cobertizos, cercas y vallas en huertas, invernaderos, viveros y jardines.
- Realizar labores postcosecha como limpiar, clasificar, seleccionar, manipular, envasar, y empacar productos de huertas, invernaderos, viveros y jardines para la venta o entrega al mercado.
- Almacenar productos de huertas, invernaderos, viveros y jardines y realizar algún tipo de procesamiento o elaboración primaria de los mismos.
- Operar, mantener y cuidar semilleros, equipos y herramientas en huertas, invernaderos, viveros y jardines.
- Operar sistemas de riego, estanques, drenajes y fuentes de agua para irrigar cultivos en huertas, invernaderos, viveros y jardines.
- Controlar la salud de cultivos y fertilizar aplicando métodos foliares, radiculares, en corona u otros de acuerdo a requerimientos específicos en huertas, invernaderos, viveros y jardines .• Desempeñar funciones afines.

### **Ejemplo de denominaciones ocupacionales**

- Jardinero en mantenimiento de áreas verdes y jardines privados
- Jardinero paisajista
- Operario de Campo viverista
- Operario enraizador de vivero
- Resembrador
- Trabajador agrícola de flores de corte
- Trabajador vivero

*Nota: Las demás denominaciones clasificadas en esta ocupación pueden ser consultadas en el índice ocupacional de la CUOC.*

### **Ocupaciones afines**

- 61112 Trabajadores agrícolas calificados de cultivos extensivos
- 61113 Trabajadores calificados de riego agrícola
- 61122 Trabajadores agrícolas calificados de plantaciones de árboles y arbustos
- 61131 Agricultores de huertas, invernaderos, viveros y jardines
- 92140 Obreros y peones de jardinería y horticultura

### **Nivel de competencia: 2**

### **Conocimientos**

- Mantenimiento
- Horticultura (técnicas de huertas, invernaderos, viveros y jardines)
- Producción agrícola y pecuaria

### **Destrezas**

- Escucha activa
- Trabajo en equipo
- Selección de equipo
- Mantenimiento de equipos
- Gestión de recursos materiales

### **Área de Cualificación**

- AGVE - Agropecuario, silvicultura, pesca, acuicultura y veterinaria

**Equivalencias:** *Ocupaciones parciales identificadas con \**

<b>CIUO 08 A.C.</b>	<b>CNO</b>
6113*	7233*
	7331*
	7333*
	7614*

## **6114 Agricultores y trabajadores calificados de cultivos mixtos**

Planifican, organizan y llevan a cabo actividades de operación y mantenimiento de herramientas y equipos agrícolas, igualmente, preparan terrenos, plantan, cultivan y recogen cosechas de cultivos mixtos para la venta en mercados o entrega a compradores u organismos de comercialización.

Las ocupaciones de este grupo primario se clasifican en:

61140 Agricultores y trabajadores calificados de cultivos mixtos.

*Nota: La ocupación "61140 Agricultores y trabajadores calificados de cultivos mixtos" requiere del tercer nivel de competencia para el desarrollo de sus funciones"*

### **61140 Agricultores y trabajadores calificados de cultivos mixtos**

Planifican, organizan y llevan a cabo actividades de operación y mantenimiento de herramientas y equipos agrícolas, igualmente, preparan terrenos, plantan, cultivan y recogen cosechas de cultivos mixtos para la venta en mercados o entrega a compradores u

organismos de comercialización. Se pueden desempeñar en empresas de explotación agrícola como plantaciones, haciendas, invernaderos, entre otros.

### **Funciones**

- Preparar suelos, sembrar semillas y plantar plántulas, plantones, bulbos, flores y hortalizas en cultivos mixtos aplicando diferentes técnicas manuales o con máquinas.
- Operar y mantener equipos, herramientas, edificaciones, estructuras, equipamientos y sistemas de abastecimiento de cultivos mixtos.
  - Mantener cultivos mixtos mediante el retiro de malezas, aporcamiento, actividades de labranza, trasplante, poda o aclarado.
- Realizar labores de postcosecha como almacenar, inspeccionar, limpiar, clasificar, envasar, cargar y llevar a cabo algún tipo de procesamiento de productos cosechados para la venta o entrega al mercado.
- Detectar y erradicar plagas y enfermedades de forma manual u operando equipos de fumigación para velar por el mantenimiento fitosanitario de los cultivos mixtos bajo el control de expertos.
- Realizar y evaluar registros de actividades, transacciones, variedades y cantidades de cultivos mixtos según condiciones del mercado, producción, aspectos fitosanitarios y prácticas culturales.
- Operar e instalar sistemas de riego para irrigar cultivos mixtos de acuerdo con condiciones técnicas y prácticas culturales del cultivo.
- Fertilizar aplicando métodos foliares, radiculares, en corona, abonos u otros de acuerdo con requerimientos específicos y prácticas culturales de los cultivos mixtos.
- Promover y comercializar productos, organizar la compra, venta y transporte de artículos y suministros para cultivos mixtos.
- Desempeñar funciones afines.

### **Ejemplo de denominaciones ocupacionales**

- Agricultor de cultivos mixtos para el mercado
- Implementador de producción agro-ecológica
- Monitor mipe
- Trabajador agrícola de cultivos mixtos
- Trabajador agrícola de policultivos

*Nota: Las demás denominaciones clasificadas en esta ocupación pueden ser consultadas en el índice ocupacional de la CUOC.*

### **Ocupaciones afines**

- 61111 Agricultores de cultivos extensivos
- 61112 Trabajadores agrícolas calificados de cultivos extensivos

- 61113 Trabajadores calificados de riego agrícola
- 61121 Agricultores de plantaciones de árboles y arbustos
- 61122 Trabajadores agrícolas calificados de plantaciones de árboles y arbustos
- 61131 Agricultores de huertas, invernaderos, viveros y jardines
- 61132 Trabajadores agrícolas calificados de huertas, invernaderos, viveros y jardines
- 92110 Obreros y peones de explotaciones agrícolas
- 92130 Obreros y peones de explotaciones agropecuarias
- 92150 Obreros y peones forestales y de silvicultura

**Nivel de competencia:** 3

**Conocimientos**

- Servicio al cliente
- Horticultura (técnicas de huertas, invernaderos, viveros y jardines)
- Tecnologías de protección y gestión del medio ambiente
- Producción agrícola y pecuaria

**Destrezas**

- Comunicación asertiva
- Trabajo en equipo

**Área de Cualificación**

- AGVE - Agropecuario, silvicultura, pesca, acuicultura y veterinaria

**Equivalencias:** *Ocupaciones parciales identificadas con \**

CIUO 08 A.C.	CNO
6114*	7221*
	7331*

**SUBGRUPO 612**

**Criadores y trabajadores pecuarios calificados de la cría de animales orientados al mercado**

Planifican, organizan y llevan a cabo las actividades operativas necesarias para asegurar la reproducción y cría de animales domésticos, aves de corral, insectos y animales no domésticos con el fin de obtener carne, productos lácteos, miel, pieles, textiles y otros productos, o para su uso como animales de trabajo en actividades deportivas o recreativas,

y para vender o entregar dichos productos a compradores mayoristas u organismos de comercialización o la venta en mercados. El desempeño competente en la mayoría de las ocupaciones de este subgrupo requiere habilidades del segundo y tercer nivel de competencias de la CIUO.

Las funciones realizadas generalmente incluyen: efectuar el seguimiento de las actividades y condiciones del mercado; determinar las variedades y cantidades de animales que se han de producir; y planificar y coordinar dicha producción; criar, alimentar y cuidar animales; preparar animales o productos de origen animal para el mercado; efectuar el seguimiento de los animales y examinarlos para detectar enfermedades, lesiones o dolencias y observar los indicadores de su condición física, como, por ejemplo, la tasa de aumento de peso; realizar funciones relacionadas con la reproducción animal, tales como el cruce selectivo, la inseminación artificial y ayudar a las hembras durante los partos; alquilar o invertir en edificios, maquinaria, equipamientos y estructuras agrícolas, así como asegurar su mantenimiento y limpieza; almacenar productos y llevar a cabo algún tipo de procesamiento de los mismos; promover y comercializar los productos, organizar la compra, venta y transporte de existencias, productos y suministros y mantener y evaluar registros de las diversas actividades y transacciones; capacitar y supervisar a los trabajadores con respecto a los procedimientos de cuidado de los animales, las funciones de mantenimiento y las precauciones que se han de adoptar en materia de salud y seguridad y contratar o despedir a trabajadores y contratistas.

Las ocupaciones de este subgrupo se clasifican en los siguientes grupos primarios:

6121 Criadores de ganado y trabajadores de la cría de animales domésticos (excepto aves de corral)

6122 Avicultores y trabajadores calificados de la avicultura

6123 Criadores y trabajadores calificados de la apicultura y la sericultura

6129 Criadores y trabajadores pecuarios calificados, avicultores y criadores de insectos no clasificados en otros grupos primarios

### **6121 Criadores de ganado y trabajadores de la cría de animales domésticos (excepto aves de corral)**

Planifican, organizan, administran y llevan a cabo actividades de operación y mantenimiento de equipos y maquinaria necesarias para faenas en hatos ganaderos, pesebreras y granjas de reproducción, cría, levante y engorde de animales (con excepción de aves de corral), como ganado vacuno, ovino, porcino, caprino y equino, con el fin de obtener carne, leche, productos lácteos, pieles y lana o utilizarlos como animales de trabajo en actividades de recreación, deportivas y para vender en mercados o entregar dichos productos a compradores u organismos de comercialización.

Las ocupaciones de este grupo primario se clasifican en:

61211 Criadores de animales (excepto aves de corral).

61212 Trabajadores calificados de la cría de animales (excepto aves de corral).

*Nota: Este grupo primario contempla dos niveles de competencia para las ocupaciones: "61212 Trabajadores calificados de la cría de animales (excepto aves de corral)" segundo nivel de competencia y para la ocupación "61211 Criadores de animales (excepto aves de corral)" tercer nivel de competencia.*

## **61211 Criadores de animales (excepto aves de corral)**

Planifican, organizan y administran operaciones y faenas en hatos ganaderos, pesebreras y granjas de cría, levante, engorde y reproducción de animales (con excepción de aves de corral), como ganado vacuno, ovino, porcino, caprino y equino, con el fin de obtener carne, leche, productos lácteos, pieles y lana para venderlos en mercados o entregarlos a compradores u organismos de comercialización. Se pueden desempeñar en hatos ganaderos, pesebreras, fincas, entre otros.

### **Funciones**

- Llevar registros y efectuar seguimiento de actividades, variedades y cantidades de animales a criar, levantar o producir de acuerdo con condiciones del mercado.
- Dirigir y efectuar seguimiento de animales para detectar enfermedades, lesiones o dolencias y observar indicadores de su condición física y nutricional.
  - Promover y organizar la compra, venta, transporte y evaluar registros de transacciones de la cría y levante de animales.
- Comprar o adquirir máquinas, suministros y mantener inventarios para hatos, pesebreras, granjas y demás criaderos de animales.
- Contratar, despedir, capacitar, supervisar a trabajadores y colaboradores con respecto a procedimientos de cuidado de animales, funciones de mantenimiento y precauciones que se han de adoptar en materia de salud y seguridad en hatos, pesebreras, granjas y demás criaderos de animales.
- Desempeñar funciones afines.

### **Ejemplo de denominaciones ocupacionales**

- Criador de animales domésticos
- Criador de cabras
- Criador de ganado caprino
- Criador de ganado porcino

- Encargado hatos ganadero
- Ganadero
- Mayordomo hatos ganadero

*Nota: Las demás denominaciones clasificadas en esta ocupación pueden ser consultadas en el índice ocupacional de la CUOC.*

### **Ocupaciones afines**

- 13110 Directores y gerentes de producción agropecuaria y silvicultura
- 13120 Directores y gerentes de producción acuícola, piscícola y de pesca
- 31425 Supervisores de producción pecuaria
- 31426 Promotores de servicios agrícolas y relacionados

### **Nivel de competencia: 3**

#### **Conocimientos**

- Gerencia y administración
- Servicio al cliente
- Producción y procesamiento
- Producción agrícola y pecuaria

#### **Destrezas**

- Escucha activa
- Comunicación asertiva
- Pensamiento crítico
- Relaciones interpersonales
- Trabajo en equipo
- Manejo de imprevistos
- Gestión del tiempo
- Gestión de recursos materiales

#### **Área de Cualificación**

- AGVE - Agropecuario, silvicultura, pesca, acuicultura y veterinaria

**Equivalencias:** *Ocupaciones parciales identificadas con \**

<b>CIUO 08 A.C.</b>	<b>CNO</b>
6121*	7231*

## **61212 Trabajadores calificados de la cría de animales (excepto aves de corral)**

Llevan a cabo actividades de operación y mantenimiento de equipos y maquinaria necesarias para reproducir, criar, levantar y engordar animales domésticos (con excepción de las aves de corral), como ganado vacuno, ovino, porcino, caprino y equino, con el fin de obtener carne, leche, derivados lácteos, pieles y lana, o utilizarlos como animales de trabajo en actividades de recreación, deportivas y para vender en mercados o entregar dichos productos a compradores u organismos de comercialización. Se pueden desempeñar en zocriaderos, hatos ganaderos y empresas de explotación pecuaria de la producción de lácteos, carne, lana, piel, entre otros.

### **Funciones**

- Cultivar y mantener plantas y pastos forrajeros empleados para alimentar animales y agua con el fin de que el ganado tenga niveles de nutrición apropiados y se mantenga en buenas condiciones.
- Domar y entrenar animales domésticos y ganado de acuerdo con procedimientos técnicos y principios de bienestar.
  - Realizar procedimientos adecuados para asear, marcar, herrar; vermifugar, desparasitar, castrar, cortar pelo y esquilar animales para recuperar crines, cerdas o lana.
- Llevar el ganado a pastorear, guiar a establos u otros recintos de alimentación y alojamiento.
- Ordeñar vacas, cabras u otros animales a mano o utilizando maquinas ordeñadoras.
- Detectar enfermedades en animales, suministrar y controlar la aplicación de tratamientos, vacunas bajo la programación, control y medidas de bioseguridad de técnicos o profesionales.
- Llevar y mantener registros de producción en la explotación relacionados con natalidad, mortalidad, cruce selectivo, inseminación artificial y ayuda a las hembras durante el parto.
- Limpiar y mantener en buen estado maquinaria, equipamientos, edificaciones y estructuras de la explotación como corrales, establos, canales, cercados, broches, entre otros.
- Sacrificar, desollar y desviscerar animales y prepararlos para el mercado.
- Almacenar y llevar a cabo algún tipo de procesamiento en productos lácteos y cárnicos según procedimientos técnico.
- Desempeñar funciones afines.

### **Ejemplo de denominaciones ocupacionales**

- Operador de equipo de ordeño
- Ordeñador
- Pastor de rebaño
- Trabajador pecuario
- Trabajador pecuario cría ganado lechero
- Trabajador pecuario cría y ceba ganado
- Trabajador pecuario de equinos

*Nota: Las demás denominaciones clasificadas en esta ocupación pueden ser consultadas en el índice ocupacional de la CUOC.*

### **Ocupaciones afines**

- 31425 Supervisores de producción pecuaria
- 32400 Técnicos y asistentes veterinarios
- 51640 Cuidadores de animales
- 61113 Trabajadores calificados de riego agrícola
- 61140 Agricultores y trabajadores calificados de cultivos mixtos
- 61211 Criadores de animales (excepto aves de corral)
- 61300 Productores y trabajadores calificados de explotaciones agropecuarias mixtas cuya producción se destina al mercado
- 92120 Obreros y peones de explotaciones ganaderas

### **Nivel de competencia: 2**

#### **Conocimientos**

- Servicio al cliente
- Procesamiento de alimentos
- Veterinaria
- Producción agrícola y pecuaria

#### **Destrezas**

- Escucha activa
- Trabajo en equipo
- Análisis de necesidades
- Mantenimiento de equipos
- Manejo de imprevistos
- Seguir instrucciones

#### **Área de Cualificación**

- AGVE - Agropecuario, silvicultura, pesca, acuicultura y veterinaria

**Equivalencias:** *Ocupaciones parciales identificadas con \**

<b>CIUO 08 A.C.</b>	<b>CNO</b>
6121*	7332*
	7334*
	7613*

## **6122 Avicultores y trabajadores calificados de la avicultura**

Planifican, manejan, administran y realizan actividades requeridas para controlar y monitorear equipos, instrumentos y ambientes con condiciones especiales usados en la reproducción, cría, levante y engorde de pollos, pavos, gansos, patos y otras aves de corral con el fin de obtener carne, huevos y polluelos para la venta en mercados o entrega a compradores u organismos de comercialización.

Las ocupaciones de este grupo primario se clasifican en:

61221 Avicultores.

61222 Trabajadores calificados de la avicultura.

*Nota: Este grupo primario contempla dos niveles de competencia para las ocupaciones: "61222 Trabajadores calificados de la avicultura" segundo nivel de competencia y para la ocupación "61221 Avicultores" tercer nivel de competencia.*

### **61221 Avicultores**

Planifican, manejan y administran actividades de levante, engorde, reproducción y cría de pollos, gallinas, pavos, gansos, patos y otras aves de corral con el fin de obtener carne, huevos y polluelos para la venta en mercados o entrega a compradores y organismos de comercialización. Se pueden desempeñar en fincas, granjas, entre otros.

#### **Funciones**

- Planear, coordinar, dirigir y determinar cantidades, clases de aves a criar o levantar, efectuar seguimiento, mantener y evaluar registros de actividades de explotación y condiciones del mercado.
- Comprar y adquirir, máquinas, suministros, equipamientos, edificaciones y estructuras para la explotación avícola, mantener inventarios y asegurar su mantenimiento.
  - Organizar la venta y transporte de existencias de productos como cría de aves, huevos, carne, plumas, entre otros, en explotaciones avícolas.
- Coordinar, supervisar, capacitar, contratar y despedir a trabajadores y colaboradores, respecto a actividades de mantenimiento, precauciones que se han de adoptar en materia de salud y seguridad y procedimientos de producción avícola.
- Desempeñar funciones afines.

## **Ejemplo de denominaciones ocupacionales**

- Avicultor
- Criador de aves de corral
- Granjero de aprovechamiento avícola
- Granjero de aves de corral
- Granjero de avicultura
- Granjero de granja avícola
- Productor de aves

*Nota: Las demás denominaciones clasificadas en esta ocupación pueden ser consultadas en el índice ocupacional de la CUOC.*

## **Ocupaciones afines**

- 13110 Directores y gerentes de producción agropecuaria y silvicultura
- 31425 Supervisores de producción pecuaria

## **Nivel de competencia: 3**

### **Conocimientos**

- Gerencia y administración
- Mercadotecnia y publicidad
- Servicio al cliente
- Producción y procesamiento
- Producción agrícola y pecuaria

### **Destrezas**

- Escucha activa
- Comunicación asertiva
- Trabajo en equipo
- Análisis de necesidades
- Manejo de imprevistos

### **Área de Cualificación**

- AGVE - Agropecuario, silvicultura, pesca, acuicultura y veterinaria

**Equivalencias:** *Ocupaciones parciales identificadas con \**

**CIUO 08 A.C. CNO**

6122\* 7231\*

## **61222 Trabajadores calificados de la avicultura**

Realizan actividades requeridas para controlar y monitorear equipos, instrumentos y ambientes con condiciones especiales usados en la reproducción, cría, levante y engorde de pollos, gallinas, pavos, gansos, patos y otras aves de corral con el fin de obtener carne, huevos y polluelos para la venta en mercados o entrega a compradores u organismos de comercialización. Se pueden desempeñar en plantas de incubación artificial, granjas, empresas avícolas, entre otros.

### **Funciones**

- Cultivar, mezclar y suministrar piensos, aditivos, suministros alimenticios y verter en comederos y bebederos para que las aves de corral tengan dietas de nutrición balanceada y se mantengan en buenas condiciones.
- Efectuar seguimiento de aves de corral y examinarlas para detectar lesiones o dolencias compatibles con enfermedades, suministrar tratamientos y retirar de la bandada las aves débiles, enfermas o muertas bajo control de técnicos o profesionales aplicando normas de bioseguridad avícola.
- Vacunar aves de corral de acuerdo a la clasificación, vías de administración y técnica de aplicación de vacunas, según plan sanitario establecido para la prevención y control de enfermedades aviares.
- Recoger y almacenar productos como huevo, carne, entre otros y empacarlos para la venta o entrega al mercado.
- Seleccionar, determinar el sexo de los polluelos, empacar aves de un día y despachar a granjas según procedimiento técnico.
- Llevar y mantener registros relacionados a natalidad, mortalidad y producción en la explotación avícola.
- Mantener en buen estado y asepsia los galpones, jaulas, gallineros, entre otros, aplicando normas de bioseguridad avícola.
- Alistar máquinas nacedoras y fijar variables como temperatura, luz y humedad.
- Recepcionar, cargar, controlar y transferir la producción de huevos fértiles a máquinas incubadoras e iniciar el proceso del desarrollo embrionario y nacimiento.
- Manipular cortinas, techos y paredes móviles de galpones para controlar temperatura, luz y humedad.
- Sacrificar aves de corral y acondicionarlas para la venta o entrega al mercado de acuerdo con procedimientos técnicos.
- Aplicar productos para el tratamiento del agua de bebida de las aves y el control de roedores y plagas, según criterios técnicos establecidos.

- Operar los sistemas para el control de condiciones ambientales del galpón (temperatura, ventilación, humedad y luz).
- Desempeñar funciones afines.

### **Ejemplo de denominaciones ocupacionales**

- Clasificador de aves en pie
- Galponero avícola
- Operador de planta de incubación
- Operario planta de incubación
- Trabajador avícola
- Trabajador de granja avícola
- Trabajador plantas de incubación artificial

*Nota: Las demás denominaciones clasificadas en esta ocupación pueden ser consultadas en el índice ocupacional de la CUOC.*

### **Ocupaciones afines**

- 32400 Técnicos y asistentes veterinarios
- 61221 Avicultores
- 61290 Criadores y trabajadores pecuarios calificados, avicultores y criadores de insectos no clasificados en otras ocupaciones

### **Nivel de competencia: 2**

#### **Conocimientos**

- Producción y procesamiento
- Biología
- Veterinaria
- Producción agrícola y pecuaria

#### **Destrezas**

- Escucha activa
- Comunicación asertiva
- Trabajo en equipo
- Selección de equipo
- Gestión del tiempo
- Seguir instrucciones

#### **Área de Cualificación**

- AGVE - Agropecuario, silvicultura, pesca, acuicultura y veterinaria

**Equivalencias:** *Ocupaciones parciales identificadas con \**

<b>CIUO 08 A.C.</b>	<b>CNO</b>
6122*	7332*
	7335

## **6123 Criadores y trabajadores calificados de la apicultura y la sericultura**

Planifican, coordinan y dirigen actividades operativas de cría, cuidado y alimentación de insectos tales como abejas de miel, gusanos de seda y otras especies con el fin de producir miel, cera de abejas, seda y otros productos destinados a la venta en mercados u organismos de comercialización.

Las ocupaciones de este grupo primario se clasifican en:

61230 Criadores y trabajadores calificados de la apicultura y la sericultura.

### **61230 Criadores y trabajadores calificados de la apicultura y la sericultura**

Planifican, coordinan y dirigen actividades operativas de cría, cuidado y alimentación de insectos tales como abejas de miel, gusanos de seda y otras especies con el fin de producir miel, cera de abejas, seda y otros productos destinados a la venta en mercados u organismos de comercialización. Se pueden desempeñar en apiarios, fincas, granjas, entre otros.

#### **Funciones**

- Planificar, coordinar y dirigir actividades de producción y llevar registros en explotaciones de apicultura y sericultura.
- Efectuar seguimiento de actividades y condiciones del mercado para determinar la cantidad, clases de insectos y productos derivados de la producción de apicultura, sericultura y otros insectos.
  - Organizar la compra, venta y transporte de productos, existencias y especies de apicultura, sericultura y otros insectos.
- Contratar, despedir, coordinar, capacitar y supervisar a trabajadores y colaboradores respecto al cuidado, manejo, mantenimiento y limpieza de instalaciones de apicultura, sericultura y otros insectos.

- Comprar, adquirir y alquilar equipos, instalaciones, estructuras, alimentos y suministros para cultivos de apicultura, sericultura y otros insectos.
- Reproducir, criar y cuidar diversas especies de apicultura, sericultura y otros insectos para obtener productos derivados de estos.
- Almacenar productos y realizar algún tipo de procesamiento o elaboración primaria de los derivados de apicultura, sericultura y otros insectos.
- Mantener equipos y herramientas e instalaciones como apiarios, panales, ahumadores, entre otros, relacionados con la producción de apicultura, sericultura y otros insectos.
- Desempeñar funciones afines.

### **Ejemplo de denominaciones ocupacionales**

- Apicultor
- Criador de abejas
- Criador de gusanos de seda
- Criador de mariposas
- Sericultor
- Trabajador apícola

*Nota: Las demás denominaciones clasificadas en esta ocupación pueden ser consultadas en el índice ocupacional de la CUOC.*

### **Ocupaciones afines**

- 31425 Supervisores de producción pecuaria
- 92130 Obreros y peones de explotaciones agropecuarias

### **Nivel de competencia: 2**

#### **Conocimientos**

- Gerencia y administración
- Servicio al cliente
- Producción y procesamiento
- Biología

#### **Destrezas**

- Escucha activa
- Comunicación asertiva
- Trabajo en equipo
- Selección de equipo
- Manejo de imprevistos
- Seguir instrucciones

## Área de Cualificación

- AGVE - Agropecuario, silvicultura, pesca, acuicultura y veterinaria

**Equivalencias:** *Ocupaciones parciales identificadas con \**

**CIUO 08 A.C. CNO**

6123      7231\*

## **6129 Criadores y trabajadores pecuarios calificados, avicultores y criadores de insectos no clasificados en otros grupos primarios**

Este grupo primario abarca a criadores y trabajadores pecuarios calificados, avicultores y criadores de insectos no clasificados en otras ocupaciones en el Subgrupo 612 Criadores y trabajadores pecuarios calificados de la cría de animales orientados al mercado. Por ejemplo, incluye aquellos que realizan actividades relacionadas con la reproducción, cría y cuidado de mamíferos no domésticos, animales destinados a la caza, aves distintas de las de corral, caracoles, serpientes, reptiles, diversos insectos y otros animales utilizados en pruebas de laboratorio, parques, zoológicos, circos al igual que la venta en mercados o entrega a organismos de comercialización. Las ocupaciones de este grupo primario se clasifican en:

61290 Criadores y trabajadores pecuarios calificados, avicultores y criadores de insectos no clasificados en otras ocupaciones.

## **61290 Criadores y trabajadores pecuarios calificados, avicultores y criadores de insectos no clasificados en otras ocupaciones**

Esta ocupación abarca a criadores y trabajadores pecuarios calificados, avicultores y criadores de insectos no clasificados en otras ocupaciones en el Subgrupo 612 Criadores y trabajadores pecuarios calificados de la cría de animales orientados al mercado. Por ejemplo, incluye aquellos que realizan actividades relacionadas con la reproducción, cría y cuidado de mamíferos no domésticos, animales destinados a la caza, aves distintas de las de corral, caracoles, serpientes, reptiles, diversos insectos y otros animales utilizados en pruebas de laboratorio, parques, zoológicos, circos al igual que la venta en mercados o entrega a organismos de comercialización. Se pueden desempeñar en fincas, granjas, entre otros.

### **Funciones**

- Planificar, coordinar y dirigir actividades de producción y llevar registros en explotaciones e instalaciones de aves distintas a las de corral y animales no domésticos.
- Efectuar el seguimiento de actividades y condiciones del mercado para determinar variedades y cantidades de animales que se han de producir, criar o levantar.

- Contratar, despedir, coordinar, supervisar y capacitar a trabajadores y colaboradores con respecto al cuidado de animales, tareas de mantenimiento y recomendaciones técnicas.
- Comprar, adquirir y alquilar equipamientos, edificaciones y estructuras para aves distintas a las de corral y animales no domésticos.
- Organizar la compra, venta y transporte de especies y productos derivados de animales no domésticos y aves distintas a las de corral.
- Almacenar y realizar algún tipo de procesamiento o elaboración primaria de productos derivados de animales no domésticos y aves distintas a las de corral.
- Criar, levantar y cuidar diversas especies de animales no domésticos y aves distintas a las de corral.
- Efectuar seguimiento de animales y examinarlos para detectar enfermedades, lesiones o dolencias e indicadores de su condición física y nutricional.
- Realizar labores relacionadas con la reproducción animal tales como cruce selectivo, inseminación artificial, al igual que ayudar a hembras que tienen dificultades durante el parto.
- Sacrificar y desollar animales no domésticos y aves distintas a las de corral para su comercialización en el mercado.
- Mantener equipos, herramientas e instalaciones relacionados con la producción de animales no domésticos y aves distintas a las de corral.
- Desempeñar funciones afines.

### **Ejemplo de denominaciones ocupacionales**

- Criador de animales salvajes
- Criador de cocodrilos
- Criador de gansos
- Criador de iguanas
- Criador de patos
- Criador de perdices
- Criador de ranas

*Nota: Las demás denominaciones clasificadas en esta ocupación pueden ser consultadas en el índice ocupacional de la CUOC.*

### **Ocupaciones afines**

- 31425 Supervisores de producción pecuaria
- 31426 Promotores de servicios agrícolas y relacionados
- 51640 Cuidadores de animales
- 92120 Obreros y peones de explotaciones ganaderas

**Nivel de competencia: 2**

### **Conocimientos**

- Gerencia y administración
- Servicio al cliente
- Producción y procesamiento
- Biología
- Manipulación de alimentos
- Producción agrícola y pecuaria

### **Destrezas**

- Escucha activa
- Comunicación asertiva
- Trabajo en equipo
- Análisis de necesidades
- Selección de equipo
- Manejo de imprevistos
- Gestión del tiempo
- Gestión de recursos materiales

### **Área de Cualificación**

- AGVE - Agropecuario, silvicultura, pesca, acuicultura y veterinaria

**Equivalencias:** *Ocupaciones parciales identificadas con \**

<b>CIUO 08 A.C.</b>	<b>CNO</b>
6129	7231*

## **SUBGRUPO 613**

### **Productores y trabajadores calificados de explotaciones agropecuarias mixtas cuya producción se destina al mercado**

Planifican, organizan y llevan a cabo actividades operativas de siembra y cosecha de campos, cultivo de árboles y recolección de sus frutos y otras prácticas agrícolas afines, así como de reproducción, cría y cuidado de animales y la preparación de diversos productos de origen animal para la venta o entrega a compradores mayoristas u organismos de comercialización o la venta en mercado. El desempeño competente en la mayoría de las ocupaciones de este subgrupo requiere habilidades del segundo nivel de competencias de la CIUO.

Las funciones realizadas generalmente incluyen: efectuar el seguimiento de las actividades y condiciones del mercado, determinar las variedades y cantidades de cultivos que se han

de producir y animales que se han de criar, y planificar y coordinar dicha producción; comprar semillas, fertilizantes y otros insumos; realizar operaciones tales como preparar los suelos, sembrar, plantar, cultivar y cosechar los productos agrícolas; producir o comprar forraje y otros suministros de alimentos; criar, levantar, engordar y cuidar animales, sacrificarlos y desollarlos y preparar los animales o los productos de origen animal para el mercado; alquilar o invertir en maquinaria, equipamientos, edificaciones y estructuras agrícolas y asegurar su mantenimiento y limpieza; almacenar productos y llevar a cabo algún tipo de procesamiento de los mismos; promover y comercializar los productos, organizar la compra, venta y transporte de animales, productos y suministros agrícolas, y mantener y evaluar los registros de las actividades y las transacciones agrícolas; capacitar y supervisar a los trabajadores en los procedimientos de cuidado de los animales, funciones de mantenimiento y precauciones que se han de adoptar en materia de salud y seguridad, contratar y despedir trabajadores y contratistas.

Las ocupaciones de este subgrupo se clasifican en el siguiente grupo primario:

6130 Productores y trabajadores calificados de explotaciones agropecuarias mixtas cuya producción se destina al mercado

### **6130 Productores y trabajadores calificados de explotaciones agropecuarias mixtas cuya producción se destina al mercado**

Planifican, organizan y llevan a cabo actividades relacionadas con cultivos, cosechas, reproducción, cría y cuidado de animales con el fin de obtener productos agropecuarios para la venta en mercados o entrega a compradores u organismos de comercialización; así como el mantenimiento de instalaciones, maquinaria, equipos y herramientas

Las ocupaciones de este grupo primario se clasifican en:

61300 Productores y trabajadores calificados de explotaciones agropecuarias mixtas cuya producción se destina al mercado.

### **61300 Productores y trabajadores calificados de explotaciones agropecuarias mixtas cuya producción se destina al mercado**

Planifican, organizan y llevan a cabo actividades relacionadas con cultivos, cosechas, reproducción, cría y cuidado de animales con el fin de obtener productos agropecuarios para la venta en mercados o entrega a compradores u organismos de comercialización; así como el mantenimiento de instalaciones, maquinaria, equipos y herramientas. Se pueden desempeñar en hatos, fincas, granjas, haciendas, entre otros.

## **Funciones**

- Dirigir todas las faenas de la finca y mantener registros relacionados a natalidad, mortalidad y producción en la explotación agropecuaria.
- Efectuar el seguimiento de actividades y condiciones del mercado para determinar variedades y cantidades de cultivos y animales que se han de producir .
- Organizar la reproducción, cría, levante, cuidado, esquilado y alimentación de animales de acuerdo con procedimientos técnicos y dietas de nutrición balanceada.
- Organizar la compra, venta, promoción y transporte de productos agropecuarios según condiciones del mercado.
- Preparar la tierra, hacer surcos, sembrar, plantar, cultivar y cosechar diferentes productos agrícolas, suministros alimentarios y plantas forrajeras.
- Contratar, despedir, capacitar, coordinar y supervisar a trabajadores y colaboradores con labores de cuidado animal, trabajos de mantenimiento y recomendaciones técnicas.
- Operar y mantener en buen estado y asepsia equipos, herramientas e instalaciones agropecuarias de acuerdo con procedimientos técnicos.
- Comprar, adquirir, alquilar y mantener inventarios de maquinaria, equipamientos, edificaciones, estructuras, animales, semillas, fertilizantes y otros suministros agropecuarios.
- Almacenar productos agropecuarios y realizar algún tipo de procesamiento o elaboración primaria de los mismos.
- Detectar enfermedades en animales, suministrar tratamientos y vacunas bajo medidas de bioseguridad, programación y asesoría de un técnico o profesional.
- Herrar, marcar, vermifugar, desparasitar, castrar y llevar a pastorear ganado según procedimientos técnicos.
- Sacrificar, desollar, eviscerar y preparar animales o productos de origen animal para el mercado.
- Desempeñar funciones afines.

## **Ejemplo de denominaciones ocupacionales**

- Caporal
- Encargado finca
- Encargado hacienda
- Mayordomo finca
- Productor agropecuario de explotación mixta
- Productor que combina el cultivo y cría de animales para la venta
- Trabajador agropecuario de explotación mixta

*Nota: Las demás denominaciones clasificadas en esta ocupación pueden ser consultadas en el índice ocupacional de la CUOC.*

## **Ocupaciones afines**

- 31424 Supervisores de producción agrícola
- 31425 Supervisores de producción pecuaria
- 31426 Promotores de servicios agrícolas y relacionados
- 32400 Técnicos y asistentes veterinarios
- 61112 Trabajadores agrícolas calificados de cultivos extensivos
- 61113 Trabajadores calificados de riego agrícola
- 61122 Trabajadores agrícolas calificados de plantaciones de árboles y arbustos
- 61132 Trabajadores agrícolas calificados de huertas, invernaderos, viveros y jardines
- 61140 Agricultores y trabajadores calificados de cultivos mixtos
- 61212 Trabajadores calificados de la cría de animales (excepto aves de corral)
- 61222 Trabajadores calificados de la avicultura
- 61290 Criadores y trabajadores pecuarios calificados, avicultores y criadores de insectos no clasificados en otras ocupaciones
- 75440 Fumigadores y otros controladores de plagas y malas hierbas
- 92110 Obreros y peones de explotaciones agrícolas
- 92120 Obreros y peones de explotaciones ganaderas
- 92130 Obreros y peones de explotaciones agropecuarias

**Nivel de competencia: 2**

**Conocimientos**

- Servicio al cliente
- Producción y procesamiento
- Manipulación de alimentos
- Medio ambiente natural y vida silvestre
- Producción agrícola y pecuaria

**Destrezas**

- Escucha activa
- Comunicación asertiva
- Trabajo en equipo
- Análisis de necesidades
- Selección de equipo
- Manejo de imprevistos
- Gestión del tiempo
- Proactividad

**Área de Cualificación**

- AGVE - Agropecuario, silvicultura, pesca, acuicultura y veterinaria

**Equivalencias:** *Ocupaciones parciales identificadas con \**

<b>CIUO 08 A.C.</b>	<b>CNO</b>
6130*	7231*
	7332*
	7334*

## **SUBGRUPO PRINCIPAL 62**

### **TRABAJADORES FORESTALES CALIFICADOS, PESCADORES Y CAZADORES EN ACTIVIDADES ORIENTADAS AL MERCADO**

Organizan y llevan a cabo actividades operativas necesarias para cultivar, conservar y explotar bosques naturales y plantados; reproducen y crían peces; recolectan y capturan peces; cazan y atrapan animales para la venta o entrega de forma regular a compradores mayoristas, organismos de comercialización, o la venta en mercados. El desempeño competente en la mayoría de las ocupaciones de este subgrupo principal requiere habilidades del segundo nivel de competencias de la CIUO

Las funciones realizadas por los trabajadores de este subgrupo principal generalmente incluyen: alquilar o invertir en maquinaria y equipamientos y comprar suministros; planificar y emprender actividades en los campos de la silvicultura, la acuicultura, la pesca y las operaciones de caza; mantener edificaciones, tanques, maquinaria y otros equipos; entregar o comercializar productos; supervisar y capacitar a otros trabajadores

Las ocupaciones de este subgrupo principal se clasifican en los siguientes subgrupos:

621 Trabajadores forestales calificados y afines

622 Pescadores, cazadores y tramperos

*Nota: Las ocupaciones deben clasificarse en el subgrupo principal 63: Trabajadores agropecuarios, pescadores, cazadores y recolectores de subsistencia, cuando los bienes que producen (principalmente alimentos) se destinan fundamentalmente al autoconsumo o al consumo de otros miembros de la familia del trabajador. Si ocurre que, en un contexto de producción destinada principalmente al autoconsumo, se genera un excedente grande y el volumen de venta de bienes es superior al de los bienes consumidos, las ocupaciones de que se trate deben clasificarse de todas maneras en el subgrupo principal 63: Trabajadores agropecuarios, pescadores, cazadores y recolectores de subsistencia; sólo deben clasificarse las ocupaciones en el subgrupo principal 61: Agricultores y trabajadores calificados de explotaciones agropecuarias con destino al mercado, o en el subgrupo principal 62: Trabajadores forestales calificados, pescadores y cazadores en actividades orientadas al mercado, si el objetivo principal de la actividad es la producción de bienes destinados al mercado.*

## **SUBGRUPO 621**

### **Trabajadores forestales calificados y afines**

Planifican, organizan y llevan a cabo actividades operativas necesarias para cultivar, conservar y explotar bosques naturales y plantados. El desempeño competente en la mayoría de las ocupaciones de este subgrupo requiere habilidades del segundo nivel de competencias de la CIUO.

Las funciones realizadas generalmente incluyen: evaluar sitios aptos para la reforestación, seleccionar plántulas y plantar árboles usando herramientas manuales y establecer y cuidar masas forestales; localizar árboles que serán talados y estimar los volúmenes de madera así generados; manejar motosierras y otras sierras mecánicas para aclarar (ralear) los bosques jóvenes; podar, descabezar, derribar árboles y aserrarlos en troncos; desbastar los troncos y tallar productos de madera en bruto en el propio sitio de tala; apilar troncos y cargarlos en rampas o hacerlos flotar río abajo; realizar actividades de vigilancia y prevención de incendios forestales, participar en maniobras de extinción de incendios, completar los informes pertinentes y asegurar el mantenimiento de los equipos de extinción; controlar las malas hierbas y malezas en masas forestales en recuperación, utilizando herramientas manuales y productos químicos; manejar y mantener palas mecánicas, excavadoras, bulldócer u otras máquinas para remolcar diversos equipos de escarificación de suelos y preparación del terreno en las zonas de regeneración forestal; recolectar conos de semillas, podar árboles, ayudar a realizar los muestreos de plantaciones y marcar árboles para talas posteriores; capacitar y supervisar a otros trabajadores en procedimientos forestales, incluidos los trabajadores forestales y operarios de maquinaria

Las ocupaciones de este subgrupo se clasifican en el siguiente grupo primario:

6210 Trabajadores forestales calificados y afines

### **6210 Trabajadores forestales calificados y afines**

Planifican, organizan y llevan a cabo actividades operativas de reforestación, manejo, mejoramiento, conservación de bosques y reservas naturales para talar, derribar y trozar árboles, al igual que operar equipos de arrastre, bandas transportadoras y deslizadores para mover o apilar árboles talados desde los sitios de explotación al área de procesamiento y transporte.

Las ocupaciones de este grupo primario se clasifican en:

62101 Trabajadores calificados de explotación forestal.

62102 Trabajadores de silvicultura y forestación.

## **62101 Trabajadores calificados de explotación forestal**

Organizan y llevan a cabo actividades necesarias para talar, derribar y trozar árboles, al igual que la operación de equipos de arrastre, bandas transportadoras y deslizadores para mover o apilar árboles talados desde los sitios de explotación al área de procesamiento y transporte. Se pueden desempeñar en aserraderos, compañías explotadoras de madera, entre otros.

### **Funciones**

- Determinar e identificar árboles para talar o mover según el lugar, terreno, condiciones climáticas y volumen de madera negociable.
- Operar sierra de cadena para talar, desbastar derribar y trozar árboles en el sitio de corte y área de cargue.
  - Operar equipo de arrastre para mover, apilar o trozar troncos desde el sitio de corte hasta el área de procesamiento y transporte de madera.
- Apilar troncos y colocarlos en arrastraderos, deslizaderos, rampas o lanzarlos para hacerlos flotar río abajo.
- Capacitar a otros trabajadores en procedimientos forestales, incluidos los trabajadores forestales y operarios de maquinaria.
- Desempeñar funciones afines.

### **Ejemplo de denominaciones ocupacionales**

- Aserrador de explotación forestal
- Ganchero
- Ganchero de explotación forestal
- Talador
- Trabajador de explotación forestal
- Trozador de árboles
- Trozador de explotación forestal

*Nota: Las demás denominaciones clasificadas en esta ocupación pueden ser consultadas en el índice ocupacional de la CUOC.*

### **Ocupaciones afines**

- 21322 Silvicultores y forestales
- 31431 Técnicos forestales y recursos naturales
- 62102 Trabajadores de silvicultura y forestación
- 92150 Obreros y peones forestales y de silvicultura

**Nivel de competencia: 2**

### **Conocimientos**

- Producción y procesamiento
- Patrimonio natural
- Horticultura (técnicas de huertas, invernaderos, viveros y jardines)
- Silvicultura y producción forestal

### **Destrezas**

- Escucha activa
- Comunicación asertiva
- Trabajo en equipo
- Selección de equipo
- Mantenimiento de equipos
- Manejo de imprevistos
- Gestión del tiempo

### **Área de Cualificación**

- AGVE - Agropecuario, silvicultura, pesca, acuicultura y veterinaria

**Equivalencias:** *Ocupaciones parciales identificadas con \**

<b>CIUO 08 A.C.</b>	<b>CNO</b>
6210*	7321*
	7611*
	9321*

## **62102 Trabajadores de silvicultura y forestación**

Planifican, organizan y llevan a cabo funciones relacionadas con la reforestación, manejo, mejoramiento y conservación de bosques y reservas naturales. Se pueden desempeñar en compañías explotadoras de madera, gobierno, entre otros.

### **Funciones**

- Evaluar y determinar sitios aptos de reforestación para plantar árboles, plántulas, plantones y seleccionar semilleros utilizando herramientas manuales de acuerdo a procedimientos técnicos.
- Recolectar semillas, podar árboles, realizar muestreos de plantaciones y marcar árboles para talas posteriores.
  - Manejar motosierras y otros elementos mecánicos para aclarar, ralea, espaciar, descabezar, derribar árboles y aserrar troncos en áreas de reforestación.

- Controlar malas hierbas y malezas en áreas de reforestación utilizando herramientas manuales y productos químicos.
- Realizar actividades de vigilancia, prevención, contribución y participación en maniobras de extinción de incendios forestales.
- Operar, manejar y mantener palas mecánicas, excavadoras, arrastradores, buldócer u otras máquinas para remolcar diversos equipos de escarificación de suelos y preparación del terreno en zonas de regeneración forestal.
- Proporcionar información al público en general y participar en programas educativos sobre conservación y protección de recursos naturales.
- Desempeñar funciones afines.

### **Ejemplo de denominaciones ocupacionales**

- Cubicador forestal
- Destajero de silvicultura
- Escalador podador silvicultura
- Operador de sierra desmontadora
- Operador de sierra espaciadora
- Trabajador forestal
- Trabajador forestal especializado

*Nota: Las demás denominaciones clasificadas en esta ocupación pueden ser consultadas en el índice ocupacional de la CUOC.*

### **Ocupaciones afines**

- 21322 Silvicultores y forestales
- 31431 Técnicos forestales y recursos naturales
- 61132 Trabajadores agrícolas calificados de huertas, invernaderos, viveros y jardines
- 62101 Trabajadores calificados de explotación forestal
- 92150 Obreros y peones forestales y de silvicultura

### **Nivel de competencia: 2**

#### **Conocimientos**

- Patrimonio natural
- Horticultura (técnicas de huertas, invernaderos, viveros y jardines)
- Silvicultura y producción forestal

#### **Destrezas**

- Escucha activa
- Comunicación asertiva

- Trabajo en equipo
- Selección de equipo
- Mantenimiento de equipos
- Manejo de imprevistos
- Gestión del tiempo

### **Área de Cualificación**

- AGVE - Agropecuario, silvicultura, pesca, acuicultura y veterinaria

**Equivalencias:** *Ocupaciones parciales identificadas con \**

<b>CIUO 08 A.C.</b>	<b>CNO</b>
6210*	7322*

## **SUBGRUPO 622**

### **Pescadores, cazadores y tramperos**

Reproducen y crían peces, los cosechan y capturan, cazan y atrapan animales para la venta o entrega a compradores mayoristas u organismos de comercialización o la venta en mercados. El desempeño competente en la mayoría de las ocupaciones de este subgrupo requiere habilidades del segundo y tercer nivel de competencias de la CIUO.

Las funciones realizadas generalmente incluyen: reproducir, criar y cultivar peces, mejillones, ostras y otras especies de vida acuática como cultivos comerciales o para su liberación en agua dulce o salada; vigilar los entornos para asegurar el mantenimiento de condiciones óptimas para la vida acuática; limpiar, congelar, colocar en hielo o salar las capturas tanto en el mar como en tierra, y preparar pescado y otros productos para despacharlos; alquilar o invertir en edificaciones, tanques, maquinaria, embarcaciones de pesca y otros equipos y asegurar su mantenimiento; preparar y reparar redes y otros aparejos y equipos de pesca; operar buques pesqueros hacia y desde las zonas de pesca; colocar los cebos, disponer los aparejos de pesca, manejarlos y remontarlos; instalar trampas para capturar mamíferos, aves o reptiles; entregar o comercializar los productos y supervisar y capacitar a otros trabajadores.

Las ocupaciones de este subgrupo se clasifican en los siguientes grupos primarios:

- 6221 Productores y trabajadores calificados de explotaciones de acuicultura
- 6222 Capitanes, patrones y pescadores de agua dulce y en aguas costeras
- 6223 Capitanes, patrones y pescadores de pesca en alta mar
- 6224 Cazadores y tramperos

## **6221 Productores y trabajadores calificados de explotaciones de acuicultura**

Programan, controlan, apoyan y realizan actividades dedicadas a la reproducción, cría y levante de peces, crustáceos, moluscos y otras especies de vida acuática, verificando el cumplimiento de normas y especificaciones técnicas establecidas para la producción, comercialización o liberación.

Las ocupaciones de este grupo primario se clasifican en:

62211 Productores de acuicultura.

62212 Trabajadores acuícolas calificados.

*Nota: Este grupo primario contempla dos niveles de competencia para las ocupaciones: "62212 Trabajadores acuícolas calificados" segundo nivel de competencia y para la ocupación "62211 Productores de acuicultura" tercer nivel de competencia.*

### **62211 Productores de acuicultura**

Programan y controlan actividades dedicadas a la reproducción, cría y levante de peces, crustáceos, moluscos y otras especies de vida acuática, para la producción, comercialización o liberación. Se pueden desempeñar en plantas acuícolas, entre otros.

#### **Funciones**

- Programar, controlar y hacer seguimiento a la cría, levante, cultivo y cosecha de peces, mejillones, ostras, alevinos, nauplios, larvas y otras especies de vida acuática para la producción, comercialización o liberación en agua dulce o salada.
- Registrar información de parámetros sobre crecimiento, producción, proveedores e inventarios de insumos para la elaboración de informes.
  - Coordinar, delegar funciones y supervisar trabajadores involucrados en los procesos productivos de la acuicultura.
  - Comprar, alquilar y asegurar el mantenimiento de edificaciones, equipamientos, maquinarias, tanques, embarcaciones, otros equipos, al igual que suministros para los sistemas de cultivo acuícola.
  - Coordinar, verificar y supervisar los planes sanitarios a fin de detectar enfermedades o parásitos en el cultivo o la producción acuícola.
- Programar, ajustar y efectuar seguimiento de la dieta alimenticia y nutricional de especies acuáticas para asegurar que se mantengan en condiciones óptimas en las diferentes etapas del proceso productivo.

- Supervisar y realizar procesos de captura, desove de peces, incubación de huevos, cría de pececillos y aplicar conocimientos de gestión, control de calidad y técnicas acuícolas.
- Implementar y realizar seguimiento a las Buenas Prácticas de Producción Acuícola (BPPA) y al cumplimiento de las normas que regulan la actividad.
- Desempeñar funciones afines.

### **Ejemplo de denominaciones ocupacionales**

- Acuicultor
- Criador de especies acuáticas
- Criador de peces
- Cultivador de algas
- Cultivador de madreperlas
- Ostricultor
- Piscicultor

*Nota: Las demás denominaciones clasificadas en esta ocupación pueden ser consultadas en el índice ocupacional de la CUOC.*

### **Ocupaciones afines**

- 13120 Directores y gerentes de producción acuícola, piscícola y de pesca
- 62212 Trabajadores acuícolas calificados
- 92160 Obreros y peones de pesca y acuicultura

### **Nivel de competencia: 3**

#### **Conocimientos**

- Servicio al cliente
- Producción y procesamiento
- Biología
- Acuicultura y pesca

#### **Destrezas**

- Comprensión de lectura
- Escucha activa
- Comunicación asertiva
- Trabajo en equipo
- Análisis de necesidades
- Análisis de control de calidad
- Manejo de imprevistos

## Área de Cualificación

- AGVE - Agropecuario, silvicultura, pesca, acuicultura y veterinaria

**Equivalencias:** *Ocupaciones parciales identificadas con \**

**CIUO 08 A.C. CNO**

6221\* 7111\*

## 62212 Trabajadores acuícolas calificados

Apoyan y realizan la siembra, transferencia, alimentación, cuidado, seguimiento, cosecha y producción de especies acuáticas, verificando el cumplimiento de normas y especificaciones técnicas establecidas para la venta en mercados o entrega a compradores u organismos de comercialización. Se pueden desempeñar en criaderos de peces comerciales, entidades de fomento, entre otros.

### Funciones

- Ayudar en las etapas de producción de semilla, cría, levante y engorde de peces, mejillones, ostras y otras especies de vida acuática, de acuerdo con los programas de cultivo comercial o liberación.
- Realizar observación permanente, toma y registros de parámetros a la calidad del agua y producción, biometrías, mortalidad e inventario de acuerdo con condiciones físicas y sanitarias de las especies acuícolas.
- Operar y mantener instalaciones, tanques, maquinarias, embarcaciones y otros equipos en labores acuícolas.
- Revisar, limpiar, desinfectar, mantener y operar equipos e instalaciones relacionadas con las etapas productivas, garantizando condiciones óptimas de la vida acuática.
- Limpiar, congelar, colocar en hielo o salar las capturas, tanto en alta mar como en tierra y apoyar el proceso de transporte de productos cosechado hasta la planta de transformación o su despacho, garantizando la cadena de custodia.
- Preparar, reparar y alistar redes, aparejos y materiales de pesca para efectuar la captura, clasificación, transporte y traslado de animales de acuerdo con requerimientos técnicos y programas de manejo acuícola.
- Aplicar tratamientos profilácticos, tratamientos preventivos y de control de enfermedades, implementando buenas prácticas de producción acuícola y programas de bioseguridad en cada una de las etapas de producción.
- Preparar medios de cultivo, concentrado y nutrientes para suministrar alimento a especies acuícolas de acuerdo con las etapas de producción y requerimientos técnicos.
- Recoger, almacenar y disponer los residuos generados en la etapa de incubación, levante y engorde acuícola de acuerdo con programas establecidos.

- Desempeñar funciones afines.

### **Ejemplo de denominaciones ocupacionales**

- Operario acuícola
- Operario cosecha acuícola
- Operario de cultivo acuícola (parametrista, alimentador, tractorista)
- Operario en producción de alimento vivo
- Trabajador acuícola de campo
- Trabajador de piscifactoría
- Trabajador de vivero de mariscos

*Nota: Las demás denominaciones clasificadas en esta ocupación pueden ser consultadas en el índice ocupacional de la CUOC.*

### **Ocupaciones afines**

- 62211 Productores de acuicultura
- 62222 Pescadores de aguas dulces y costeras
- 62232 Pescadores de alta mar
- 63400 Pescadores, cazadores, tramperos y recolectores de subsistencia

### **Nivel de competencia: 2**

#### **Conocimientos**

- Servicio al cliente
- Producción y procesamiento
- Biología
- Acuicultura y pesca

#### **Destrezas**

- Escucha activa
- Comunicación asertiva
- Trabajo en equipo
- Análisis de necesidades
- Selección de equipo
- Análisis de control de calidad
- Manejo de imprevistos

#### **Área de Cualificación**

- AGVE - Agropecuario, silvicultura, pesca, acuicultura y veterinaria

**Equivalencias:** *Ocupaciones parciales identificadas con \**

CIUO 08 A.C.	CNO
6221*	7342*

## **6222 Capitanes, patrones y pescadores de agua dulce y en aguas costeras**

Dirigen, operan y asisten labores de embarcaciones pesqueras, marítimas y fluviales para la captura de peces y otras especies de vida acuática en aguas dulces o costeras. Para la venta en mercados o entrega a compradores u organismos de comercialización.

Las ocupaciones de este grupo primario se clasifican en:

62221 Capitanes y patrones de pesca de aguas dulces y costeras.

62222 Pescadores de aguas dulces y costeras.

### **62221 Capitanes y patrones de pesca de aguas dulces y costeras**

Dirigen y operan embarcaciones pesqueras, marítimas y fluviales para la captura de peces y otras especies de vida acuática en aguas dulces o costeras, para la venta en mercados o entrega a compradores u organismos de comercialización. Se pueden desempeñar en empresas de pesca comercial, barcos pesqueros, entre otros.

#### **Funciones**

- Comandar y operar embarcaciones pesqueras por medio de instrumentos de navegación y ayudas electrónicas para detectar bancos de peces y otras especies acuáticas para su captura.
- Determinar áreas para pesca, plan de navegación y posiciones usando brújulas, reportes satelitales, cartas de navegación, tablas y otras ayudas.
  - Seleccionar, entrenar, dirigir y supervisar las actividades de los miembros de la tripulación pesquera.
- Establecer, controlar y realizar el plan de mantenimiento de equipos de pesca del motor y aparejos e instrumentos a bordo.
- Mantener registros de actividades pesqueras de la tripulación, condiciones de clima y navegación.
- Establecer el plan de mercadeo, calcular costos de operaciones, proyectar el presupuesto y registrar las transacciones financieras de actividades pesqueras.
- Desempeñar funciones afines.

### **Ejemplo de denominaciones ocupacionales**

- Capitán barco pesquero
- Capitán de buque pesquero en aguas costeras
- Capitán patrón de pesca
- Capitán pesca
- Patrón de pesca
- Patrón de pesca litoral
- Primero a bordo embarcación pesquera

*Nota: Las demás denominaciones clasificadas en esta ocupación pueden ser consultadas en el índice ocupacional de la CUOC.*

### **Ocupaciones afines**

- 31510 Oficiales maquinistas en navegación
- 31520 Capitanes y oficiales de cubierta
- 62231 Capitanes y patrones de pesca de alta mar
- 83501 Marineros de cubierta y de apoyo

### **Nivel de competencia: 2**

#### **Conocimientos**

- Gerencia y administración
- Servicio al cliente
- Mecánica y metalistería
- Servicios de transporte
- Acuicultura y pesca

#### **Destrezas**

- Escucha activa
- Comunicación asertiva
- Pensamiento crítico
- Trabajo en equipo
- Análisis de necesidades
- Manejo de imprevistos
- Trabajo bajo presión

#### **Área de Cualificación**

- AGVE - Agropecuario, silvicultura, pesca, acuicultura y veterinaria

**Equivalencias:** *Ocupaciones parciales identificadas con \**

**CIUO 08 A.C. CNO**

6222\* 7241

## **62222 Pescadores de aguas dulces y costeras**

Realizan y asisten labores de mantenimiento en embarcaciones que capturan peces o recogen especies acuáticas en aguas dulces o costeras para la venta en mercados o entrega a compradores u organismos de comercialización. Se pueden desempeñar en empresas de pesca comercial, barcos pesqueros, entre otros.

### **Funciones**

- Preparar y reparar redes, sedales, anzuelos, avíos de pesca y operar aparejos para la captura de peces y especies marinas.
- Capturar y recolectar peces u otras especies acuáticas en ríos, mares, costas y aguas superficiales para su comercialización.
- Colocar cebos, disponer aparejos de pesca, manejarlos y remontarlos a mano o utilizando equipos de alzamiento.
- Extraer las capturas de equipos de pesca, medirlas para comprobar que cumplan con normas sobre tamaño y devolver al agua las capturas no deseadas o no permitidas.
- Limpiar, clasificar, almacenar y empacar el pescado a bordo o en tierra para la venta en mercados o entrega a compradores u organismos de comercialización.
- Maniobrar embarcaciones pesqueras menores para capturar peces u otras especies acuáticas.
- Desempeñar funciones afines.

### **Ejemplo de denominaciones ocupacionales**

- Marisquero
- Pescador
- Pescador de agua dulce
- Pescador de concha, almeja, cangrejo y otras especies marinas
- Pescador de mariscos
- Trabajador pesca agua dulce
- Trabajador pesca aguas costeras

*Nota: Las demás denominaciones clasificadas en esta ocupación pueden ser consultadas en el índice ocupacional de la CUOC.*

### **Ocupaciones afines**

- 62232 Pescadores de alta mar

- 75410 Buzos

### **Nivel de competencia: 2**

#### **Conocimientos**

- Procesamiento de alimentos
- Servicios de transporte
- Mantenimiento
- Acuicultura y pesca

#### **Destrezas**

- Escucha activa
- Comunicación asertiva
- Trabajo en equipo
- Selección de equipo
- Gestión de recursos materiales
- Ensamble

#### **Área de Cualificación**

- AGVE - Agropecuario, silvicultura, pesca, acuicultura y veterinaria

**Equivalencias:** *Ocupaciones parciales identificadas con \**

**CIUO 08 A.C. CNO**  
6222\* 7341\*

### **6223 Capitanes, patrones y pescadores de pesca en alta mar**

Dirigen y realizan operaciones relacionadas con la captura de peces u otras especies de vida acuática, en aguas profundas o altamar, para la venta en mercados o entrega a compradores u organismos de comercialización.

Las ocupaciones de este grupo primario se clasifican en:

- 62231 Capitanes y patrones de pesca de alta mar.
- 62232 Pescadores de alta mar.

#### **62231 Capitanes y patrones de pesca de alta mar**

Dirigen operaciones en buques que capturan peces o recogen otras especies de vida acuática en aguas profundas o alta mar para la venta en mercados o entrega a

compradores u organismos de comercialización. Se pueden desempeñar en compañías pesqueras, buques, entre otros.

### **Funciones**

- Dirigir y operar buques hacia zonas pesqueras en aguas profundas, utilizando instrumentos de navegación y ayudas electrónicas.
- Determinar zonas de pesca, trazar cursos y calcular posiciones de navegación utilizando brújula, mapas y cartas de navegación, tablas y otras ayudas.
  - Seleccionar, capacitar, dirigir y supervisar miembros de la tripulación en operaciones y actividades en buques de pesca.
- Llevar y mantener registros de actividades pesqueras de la tripulación, condiciones de clima y del mar en el diario de navegación.
- Desempeñar funciones afines.

### **Ejemplo de denominaciones ocupacionales**

- Capitán de barco rastreador
- Patrón de pesca en alta mar

*Nota: Las demás denominaciones clasificadas en esta ocupación pueden ser consultadas en el índice ocupacional de la CUOC.*

### **Ocupaciones afines**

- 31510 Oficiales maquinistas en navegación
- 31520 Capitanes y oficiales de cubierta
- 62221 Capitanes y patrones de pesca de aguas dulces y costeras

### **Nivel de competencia: 2**

#### **Conocimientos**

- Gerencia y administración
- Servicio al cliente
- Mecánica y metalistería
- Servicios de transporte
- Acuicultura y pesca

#### **Destrezas**

- Escucha activa
- Comunicación asertiva
- Pensamiento crítico

- Trabajo en equipo
- Análisis de necesidades
- Manejo de imprevistos
- Trabajo bajo presión

### **Área de Cualificación**

- AGVE - Agropecuario, silvicultura, pesca, acuicultura y veterinaria

**Equivalencias:** *Ocupaciones parciales identificadas con \**

**CIUO 08 A.C. CNO**  
6223\*

## **62232 Pescadores de alta mar**

Realizan labores relacionadas con la pesca en altamar como preparar y reparar redes, sedales, anzuelos, avíos de pesca, entre otros, además de asistir labores de mantenimiento en buques pesqueros. Se pueden desempeñar en compañías pesqueras, buques, entre otros.

### **Funciones**

- Preparar y reparar redes, sedales, anzuelos, avíos de pesca, empalme de cuerda y operación de aparejos para la captura de peces y otras especies en aguas profundas o alta mar.
- Colocar cebos, disponer los aparejos y remontarlos para la pesca en aguas profundas o alta mar.
  - Capturar peces y otras especies en aguas profundas o alta mar y entregar para su comercialización.
- Limpiar, clasificar, congelar o salar las capturas y empacar el pescado a bordo o en tierra.
- Desempeñar funciones afines.

### **Ejemplo de denominaciones ocupacionales**

- Arponero
- Pescador de alta mar
- Pescador tunero
- Trabajador pesca alta mar

*Nota: Las demás denominaciones clasificadas en esta ocupación pueden ser consultadas en el índice ocupacional de la CUOC.*

### **Ocupaciones afines**

- 62222 Pescadores de aguas dulces y costeras
- 75410 Buzos

### **Nivel de competencia: 2**

#### **Conocimientos**

- Producción y procesamiento
- Mantenimiento
- Acuicultura y pesca

#### **Destrezas**

- Escucha activa
- Comunicación asertiva
- Trabajo en equipo
- Selección de equipo
- Gestión de recursos materiales
- Ensamble

#### **Área de Cualificación**

- AGVE - Agropecuario, silvicultura, pesca, acuicultura y veterinaria

**Equivalencias:** *Ocupaciones parciales identificadas con \**

<b>CIUO 08 A.C.</b>	<b>CNO</b>
6224*	7341*
6223*	

### **6224 Cazadores y tramperos**

Capturan y abaten mamíferos, aves o reptiles con el fin de obtener su carne, piel, plumas y otros productos para la venta en mercados o entrega a compradores u organismos de comercialización.

Las ocupaciones de este grupo primario se clasifican en:

62240 Cazadores y tramperos.

## **62240 Cazadores y tramperos**

Capturan y abaten mamíferos, aves o reptiles con el fin de obtener su carne, piel, plumas y otros productos para la venta en mercados o entrega a compradores u organismos de comercialización. Se pueden desempeñar en compañías de cacería, entro otros, entre otros.

### **Funciones**

- Colocar trampas para capturar mamíferos, aves o reptiles de forma manual.
- Capturar o abatir mamíferos, aves, reptiles atrapados o en estado salvaje con armas de fuego u otras armas de cacería.
  - Desollar, eviscerar y aplicar técnicas de procesamiento a mamíferos, aves, reptiles muertos con el fin de obtener productos destinados a la venta o la distribución.
- Entregar o vender ejemplares vivos de mamíferos, aves o reptiles capturados.
- Reparar y mantener equipos relacionados con la cacería como trampas o armas utilizando herramientas manuales.
- Desempeñar funciones afines.

### **Ejemplo de denominaciones ocupacionales**

- Cazador
- Cazador de focas
- Cazador de zorros
- Montero
- Ojeador
- Trampero
- Trampero y cazador de pieles

*Nota: Las demás denominaciones clasificadas en esta ocupación pueden ser consultadas en el índice ocupacional de la CUOC.*

### **Ocupaciones afines**

- 63400 Pescadores, cazadores, tramperos y recolectores de subsistencia

### **Nivel de competencia: 2**

### **Conocimientos**

- Mantenimiento
- Patrimonio natural

**Destrezas**

- Escucha activa
- Mantenimiento de equipos
- Reparación
- Gestión del tiempo
- Gestión de recursos materiales
- Flexibilidad y adaptabilidad

**Área de Cualificación**

- AGVE - Agropecuario, silvicultura, pesca, acuicultura y veterinaria

**Equivalencias:** *Ocupaciones parciales identificadas con \**

**CIUO 08 A.C. CNO**

6224

**SUBGRUPO PRINCIPAL 63****TRABAJADORES AGROPECUARIOS, PESCADORES, CAZADORES Y RECOLECTORES DE SUBSISTENCIA**

Cultivan y cosechan campos o plantaciones de árboles y arbustos, hortalizas y frutas; recolectan frutas silvestres, plantas medicinales y de otra índole; cuidan o cazan animales; pescan y recogen diversas especies acuáticas con el fin de obtener alimentos, vivienda y, en algunos casos, un nivel mínimo de ingresos en efectivo para ellos y sus familias. El desempeño competente en la mayoría de las ocupaciones de este subgrupo principal requiere habilidades del segundo nivel de competencias de la CIUO.

Las funciones realizadas por los trabajadores de este subgrupo principal generalmente incluyen: preparar la tierra; sembrar, plantar, cuidar y cosechar cultivos agrícolas; cultivar hortalizas, plantas y árboles frutales y otros árboles y arbustos; recolectar frutos silvestres y plantas, medicinales y de otra índole; criar, cuidar y alimentar animales y aves de corral principalmente para obtener carne, huevos, leche, pelo, piel u otros productos; cazar o capturar animales; capturar peces y recolectar otras especies acuáticas; acarrear agua y recolectar leña; almacenar productos para su utilización posterior y llevar a cabo algún tipo de procesamiento de los mismos; construir y mantener viviendas y otro tipo de albergues; elaborar herramientas, ropa y utensilios para el uso doméstico y vender o realizar trueque de algunos productos en los mercados locales.

Las ocupaciones de este subgrupo principal se clasifican en los siguientes subgrupos:

- 631 Trabajadores agrícolas de subsistencia
- 632 Trabajadores pecuarios de subsistencia
- 633 Trabajadores agropecuarios de subsistencia
- 634 Pescadores, cazadores, tramperos y recolectores de subsistencia

*Nota: Cuando los bienes producidos (principalmente alimentos) se destinan fundamentalmente al autoconsumo o al consumo de otros miembros de la familia del trabajador, las ocupaciones deben clasificarse en el subgrupo principal 63: Trabajadores agropecuarios, pescadores, cazadores y recolectores de subsistencia. Si se genera un excedente grande, y el volumen de venta de bienes es superior al volumen de bienes consumidos, pero el objetivo principal de la producción era para consumo propio, entonces, las ocupaciones de que se trate, deberán clasificarse de todas maneras en el subgrupo principal 63. Sólo deben clasificarse las ocupaciones en el subgrupo principal 61: Agricultores y trabajadores calificados de explotaciones agropecuarias con destino al mercado o en el subgrupo principal 62: Trabajadores forestales calificados, pescadores y cazadores en actividades orientadas al mercado, únicamente si el objetivo principal de la actividad es la producción de bienes destinados al mercado.*

*Las ocupaciones también se clasifican en el subgrupo principal 63 cuando los bienes se producen únicamente para el consumo propio o para el consumo de los miembros de la familia del trabajador, sin mediar ningún tipo de remuneración en efectivo o trueque*

## **SUBGRUPO 631**

### **Trabajadores agrícolas de subsistencia**

Cultivan y cosechan en campos o plantaciones de árboles y arbustos, hortalizas y frutas, con el fin de obtener alimentos, vivienda y, en algunos casos, un nivel mínimo de ingresos en efectivo para ellos y sus familias. El desempeño competente en la mayoría de las ocupaciones de este subgrupo requiere habilidades del segundo nivel de competencias de la CIUO.

Las funciones realizadas generalmente incluyen: preparar la tierra, sembrar, plantar, cuidar y cosechar cultivos agrícolas; cultivar hortalizas, plantas y árboles frutales y otros árboles y arbustos; acarrear agua y recolectar leña; almacenar productos para su utilización posterior y llevar a cabo algún tipo de procesamiento de los mismos; construir y mantener las casas y otro tipo de albergues; elaborar herramientas, ropa y utensilios para uso doméstico; vender o realizar trueque de algunos productos en los mercados locales

Las ocupaciones de este subgrupo se clasifican en el siguiente grupo primario:

- 6310 Trabajadores agrícolas de subsistencia

### **6310 Trabajadores agrícolas de subsistencia**

Cultivan y cosechan hortalizas, plantas, árboles y arbustos con el fin de obtener alimentos, vivienda y en algunos casos generar un nivel mínimo de ingresos en efectivo para ellos y sus familias.

Las ocupaciones de este grupo primario se clasifican en:

63100 Trabajadores agrícolas de subsistencia.

## **63100 Trabajadores agrícolas de subsistencia**

Cultivan y cosechan hortalizas, plantas, árboles y arbustos con el fin de obtener alimentos, vivienda y en algunos casos generar un nivel mínimo de ingresos en efectivo para ellos y sus familias. Se pueden desempeñar en bosques, granjas, entre otros.

### **Funciones**

- Preparar la tierra, cultivar y cosechar hortalizas, plantas, arbustos y árboles frutales para autoconsumo, trueque o venta en mercados locales.
- Almacenar, conservar o procesar alimentos para autoconsumo, trueque o venta en mercados locales.
- Recolectar madera para leña y dirigirse a distintos sitios con el fin de abastecerse de agua para autoconsumo, trueque o venta en mercados locales.
- Construir y mantener infraestructura agrícola, vivienda y otros tipos de albergues.
- Elaborar y mantener herramientas, ropa y utensilios para uso doméstico, trueque o venta en mercados locales.
- Desempeñar funciones afines.

### **Ejemplo de denominaciones ocupacionales**

- Agricultor cultivos de subsistencia
- Cultivador de hortalizas de subsistencia
- Jardinero de subsistencia

*Nota: Las demás denominaciones clasificadas en esta ocupación pueden ser consultadas en el índice ocupacional de la CUOC.*

### **Ocupaciones afines**

- 92110 Obreros y peones de explotaciones agrícolas
- 96240 Acarreadores de agua y recolectores de leña

**Nivel de competencia: 2**

### **Conocimientos**

- Procesamiento de alimentos
- Mantenimiento
- Producción agrícola y pecuaria

### **Destrezas**

- Análisis de necesidades
- Selección de equipo
- Manejo de imprevistos
- Gestión de recursos materiales
- Flexibilidad y adaptabilidad
- Creatividad

### **Área de Cualificación**

- AGVE - Agropecuario, silvicultura, pesca, acuicultura y veterinaria

**Equivalencias:** *Ocupaciones parciales identificadas con \**

**CIUO 08 A.C. CNO**

6310

## **SUBGRUPO 632**

### **Trabajadores pecuarios de subsistencia**

Reproducen, crían y cuidan el ganado con el fin de obtener alimentos, vivienda y, en algunos casos, un nivel mínimo de ingresos en efectivo para ellos y sus familias. El desempeño competente en la mayoría de las ocupaciones de este subgrupo requiere habilidades del segundo y tercer nivel de competencias de la CIUO. El desempeño competente en la mayoría de las ocupaciones de este subgrupo requiere habilidades del segundo de competencias de la CIUO.

Las funciones realizadas generalmente incluyen: cultivar pastos o gestionar tierras de pastoreo y verificar el suministro de forraje y de agua necesario para mantener el ganado en buenas condiciones; efectuar seguimiento y examinar los animales para detectar enfermedades, lesiones o dolencias y observar su condición física; asear y marcar los animales y esquilarnos para recuperar cerdas o lana; conducir el ganado a praderas, tierras de pastoreo y a fuentes de agua; criar, cuidar, alimentar y ordeñar animales o drenar la sangre de ellos; realizar funciones relacionadas con la reproducción del ganado y ayudar a las hembras durante los partos; sacrificar y desollar animales y prepararlos, así como sus

productos derivados, para el consumo o la venta; llevar a cabo algún tipo de procesamiento de los productos de origen animal; construir y mantener viviendas y otro tipo de albergues; elaborar herramientas, ropa y utensilios para el uso doméstico; ir a buscar agua y recolectar leña; comprar, realizar trueque y vender animales y algunos productos

Las ocupaciones de este subgrupo se clasifican en el siguiente grupo primario:

6320 Trabajadores pecuarios de subsistencia

### **6320 Trabajadores pecuarios de subsistencia**

Reproducen, crían y cuidan ganado con el fin de obtener alimentos, vivienda y en algunos casos generar un nivel mínimo de ingresos en efectivo para ellos y sus familias.

Las ocupaciones de este grupo primario se clasifican en:

63200 Trabajadores pecuarios de subsistencia.

### **63200 Trabajadores pecuarios de subsistencia**

Reproducen, crían y cuidan ganado con el fin de obtener alimentos, vivienda y en algunos casos generar un nivel mínimo de ingresos en efectivo para ellos y sus familias. Se pueden desempeñar en granjas, fincas, entre otros.

#### **Funciones**

- Cultivar forrajes, pastos y suministrar o conducir el ganado a praderas, tierras de pastoreo y abrevaderos que permitan mantener en buenas condiciones los animales para autoconsumo, trueque o venta en mercados locales.
- Efectuar seguimiento de los animales y examinar su condición física para detectar enfermedades, lesiones o dolencias.
  - Sacrificar animales, desollar y realizar algún tipo de procesamiento a productos de origen animal para autoconsumo, trueque o venta en mercados locales.
  - Realizar labores relacionadas con la reproducción, cría, cuidado, esquilado, marcado, alimentación, compra de animales y asistencia a las hembras durante el parto.
  - Construir, elaborar y mantener edificaciones, herramientas, indumentaria y utensilios pecuarios para autoconsumo, trueque o venta en mercados locales.
- Desempeñar funciones afines.

#### **Ejemplo de denominaciones ocupacionales**

- Criador de animales de subsistencia
- Criador de ganado de subsistencia
- Pastor de subsistencia
- Vaquero de subsistencia

*Nota: Las demás denominaciones clasificadas en esta ocupación pueden ser consultadas en el índice ocupacional de la CUOC.*

### **Ocupaciones afines**

- 61211 Criadores de animales (excepto aves de corral)
- 61212 Trabajadores calificados de la cría de animales (excepto aves de corral)
- 63300 Trabajadores agropecuarios de subsistencia
- 92120 Obreros y peones de explotaciones ganaderas
- 92130 Obreros y peones de explotaciones agropecuarias
- 96240 Acarreadores de agua y recolectores de leña

### **Nivel de competencia: 2**

#### **Conocimientos**

- Procesamiento de alimentos
- Mantenimiento
- Producción agrícola y pecuaria

#### **Destrezas**

- Análisis de necesidades
- Selección de equipo
- Manejo de imprevistos
- Gestión del tiempo
- Gestión de recursos materiales
- Flexibilidad y adaptabilidad

#### **Área de Cualificación**

- AGVE - Agropecuario, silvicultura, pesca, acuicultura y veterinaria

**Equivalencias:** *Ocupaciones parciales identificadas con \**

**CIUO 08 A.C. CNO**

6320

## **SUBGRUPO 633**

### **Trabajadores agropecuarios de subsistencia**

Cultivan y cosechan campos, plantaciones de árboles y arbustos, verduras y frutas; recolectan frutos silvestres y plantas tanto medicinales como de otra índole; cuidan o cazan animales; capturan peces y recogen diversas especies acuáticas con el fin de obtener alimentos, vivienda y, en algunos casos, un nivel mínimo de ingresos en efectivo para ellos y sus familias. El desempeño competente en la mayoría de las ocupaciones de este subgrupo requiere habilidades del segundo nivel de competencias de la CIUO.

Las funciones realizadas generalmente incluyen: preparar la tierra, sembrar, plantar, cuidar y cosechar cultivos agrícolas; cultivar hortalizas, frutas y otros árboles y arbustos; recolectar frutos silvestres y plantas tanto medicinales como de otra índole; criar, cuidar y alimentar animales y aves de corral principalmente para obtener carne, huevos, leche, pelo, piel u otros productos; ir a buscar agua y recolectar madera para leña; almacenar productos para su utilización posterior y llevar a cabo algún tipo de procesamiento de los mismos; construir y mantener viviendas y otro tipo de albergue; elaborar herramientas, ropa y utensilios para uso doméstico; vender o realizar trueque de algunos productos en los mercados locales.

Las ocupaciones de este subgrupo se clasifican en el siguiente grupo primario:

6330 Trabajadores agropecuarios de subsistencia

### **6330 Trabajadores agropecuarios de subsistencia**

Realizan actividades de cultivo, cosecha, cría y cuidado de animales con el fin de obtener alimentos, vivienda y generar en algunos casos un nivel mínimo de ingresos en efectivo para ellos y sus familias.

Las ocupaciones de este grupo primario se clasifican en:

63300 Trabajadores agropecuarios de subsistencia.

### **63300 Trabajadores agropecuarios de subsistencia**

Realizan actividades de cultivo, cosecha, cría y cuidado de animales con el fin de obtener alimentos, vivienda y generar en algunos casos un nivel mínimo de ingresos en efectivo para ellos y sus familias. Se pueden desempeñar en granjas, fincas, entre otros.

#### **Funciones**

- Preparar la tierra, sembrar, cultivar, cosechar cultivos agrícolas, plantas de la huerta, hortalizas, árboles frutales, arbustos y realizar labores culturales a sembradíos para autoconsumo, trueque o venta en mercados locales.
- Criar, cuidar y alimentar animales incluyendo aves de corral con el fin de obtener carne, huevos, leche, pelo, piel u otros productos para autoconsumo, trueque o venta en mercados locales.
  - Construir y mantener viviendas, corrales, establos, graneros, herramientas, indumentaria y utensilios para autoconsumo, trueque o venta en mercados locales.
- Mantener, operar y cuidar herramientas como guadañadoras, podadoras y otros equipos agrícolas simples.
- Recolectar frutos, plantas silvestres, madera para leña y agua para autoconsumo, trueque o venta en mercados locales.
- Almacenar productos agropecuarios y realizar algún tipo de procesamiento de estos para consumo posterior, trueque o venta en mercados locales.
- Ordeñar vacas, cabras u otros animales de forma manual para autoconsumo, trueque o venta en mercados locales.
- Desempeñar funciones afines.

### **Ejemplo de denominaciones ocupacionales**

- Agricultor de subsistencia
- Cultivador mixto de subsistencia
- Trabajador agropecuario de subsistencia

*Nota: Las demás denominaciones clasificadas en esta ocupación pueden ser consultadas en el índice ocupacional de la CUOC.*

### **Ocupaciones afines**

- 61112 Trabajadores agrícolas calificados de cultivos extensivos
- 61122 Trabajadores agrícolas calificados de plantaciones de árboles y arbustos
- 61132 Trabajadores agrícolas calificados de huertas, invernaderos, viveros y jardines
- 61140 Agricultores y trabajadores calificados de cultivos mixtos
- 61212 Trabajadores calificados de la cría de animales (excepto aves de corral)
- 61222 Trabajadores calificados de la avicultura
- 63100 Trabajadores agrícolas de subsistencia
- 63200 Trabajadores pecuarios de subsistencia
- 92110 Obreros y peones de explotaciones agrícolas
- 92120 Obreros y peones de explotaciones ganaderas
- 92130 Obreros y peones de explotaciones agropecuarias

- 92150 Obreros y peones forestales y de silvicultura

**Nivel de competencia: 2**

**Conocimientos**

- Procesamiento de alimentos
- Mantenimiento
- Medio ambiente natural y vida silvestre
- Producción agrícola y pecuaria

**Destrezas**

- Escucha activa
- Trabajo en equipo
- Análisis de necesidades
- Selección de equipo
- Mantenimiento de equipos
- Gestión del tiempo
- Gestión de recursos materiales
- Proactividad
- Creatividad

**Área de Cualificación**

- AGVE - Agropecuario, silvicultura, pesca, acuicultura y veterinaria

**Equivalencias:** *Ocupaciones parciales identificadas con \**

<b>CIUO 08 A.C.</b>	<b>CNO</b>
6330	7334*

**SUBGRUPO 634**

**Pescadores, cazadores, tramperos y recolectores de subsistencia**

Recolectan frutos y plantas silvestres tanto medicinales como de otra índole, cazan y atrapan animales, capturan peces y recogen diversas especies acuáticas con el fin de obtener alimentos, vivienda y, en algunos casos, un nivel mínimo de ingresos en efectivo

para ellos y sus familias. El desempeño competente en la mayoría de las ocupaciones de este subgrupo requiere habilidades del segundo nivel de competencias de la CIUO.

Las funciones desempeñadas generalmente incluyen: recolectar frutos, raíces y plantas silvestres tanto medicinales como de otra índole; cazar o atrapar animales principalmente para obtener carne, leche, pelo, piel u otros productos; ir a buscar agua y recolectar madera para leña; capturar peces y recoger otras especies acuáticas; almacenar productos o llevar a cabo algún tipo de procesamiento de los mismos; construir y mantener viviendas y otro tipo de albergues; elaborar herramientas, ropa y utensilios para el uso doméstico; vender o realizar trueque de algunos productos en los mercados locales.

Las ocupaciones de este subgrupo se clasifican en el siguiente grupo primario:

6340 Pescadores, cazadores, tramperos y recolectores de subsistencia

### **6340 Pescadores, cazadores, tramperos y recolectores de subsistencia**

Recogen agua, leña, frutos y plantas silvestres tanto medicinales como de otra índole, cazan y atrapan animales o diversas especies acuáticas con el fin de obtener alimentos, vivienda y en algunos casos generar un nivel mínimo de ingresos en efectivo para ellos y sus familias.

Las ocupaciones de este grupo primario se clasifican en:

63400 Pescadores, cazadores, tramperos y recolectores de subsistencia.

### **63400 Pescadores, cazadores, tramperos y recolectores de subsistencia**

Recogen agua, leña, frutos y plantas silvestres tanto medicinales como de otra índole, cazan y atrapan animales o diversas especies acuáticas con el fin de obtener alimentos, vivienda y en algunos casos generar un nivel mínimo de ingresos en efectivo para ellos y sus familias. Se pueden desempeñar en granjas, bosques, entre otros.

#### **Funciones**

- Recolectar agua, leña, frutos, raíces y plantas silvestres tanto medicinales como de otra índole, para autoconsumo, trueque o venta en mercados locales.
- Cazar o atrapar animales para obtener carne, leche, pelo, piel u otros productos destinados al autoconsumo, trueque o venta en mercados locales.

- Maniobrar embarcaciones pequeñas o equipos para la captura de peces u otras especies acuáticas en ríos, mares o costas, para autoconsumo, trueque o venta en mercados locales.
- Almacenar productos de origen animal o vegetal y llevar a cabo algún tipo de procesamiento y conservación de los mismo, para autoconsumo, trueque o venta en mercados locales.
- Construir y mantener edificaciones, herramientas, indumentaria y utensilios para autoconsumo, trueque o venta en mercados locales.
- Entregar, vender o realizar trueque de excedentes de productos de origen animal o vegetal en mercados locales.
- Preparar redes, sedales, anzuelos, trampas, cuerdas, armas, jaulas y otros aparejos para la captura de animales destinados al autoconsumo, trueque o venta en mercados locales.
- Desempeñar funciones afines.

### **Ejemplo de denominaciones ocupacionales**

- Buzo de subsistencia
- Cazador de subsistencia
- Pescador de subsistencia
- Recolector de subsistencia
- Trampero de subsistencia

*Nota: Las demás denominaciones clasificadas en esta ocupación pueden ser consultadas en el índice ocupacional de la CUOC.*

### **Ocupaciones afines**

- 63100 Trabajadores agrícolas de subsistencia
- 63200 Trabajadores pecuarios de subsistencia
- 92120 Obreros y peones de explotaciones ganaderas
- 96240 Acarreadores de agua y recolectores de leña

### **Nivel de competencia: 2**

#### **Conocimientos**

- Mantenimiento
- Producción agrícola y pecuaria

#### **Destrezas**

- Escucha activa
- Comunicación asertiva
- Trabajo en equipo
- Análisis de necesidades

- Selección de equipo
- Mantenimiento de equipos
- Gestión del tiempo
- Gestión de recursos materiales

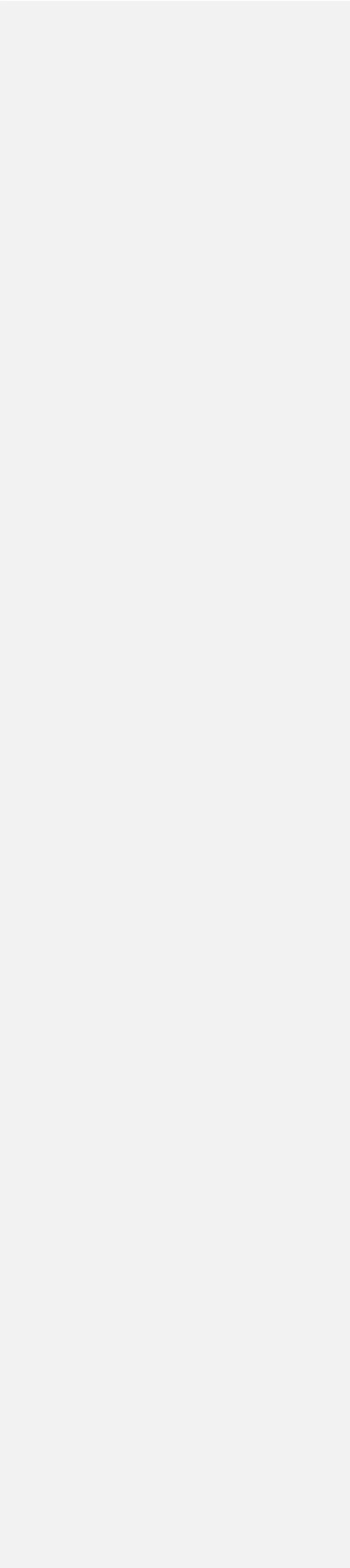
### **Área de Cualificación**

- AGVE - Agropecuario, silvicultura, pesca, acuicultura y veterinaria

**Equivalencias:** *Ocupaciones parciales identificadas con \**

<b>CIUO 08 A.C.</b>	<b>CNO</b>
6340	7341*

**GRAN GRUPO 7 OFICIALES, OPERARIOS, ARTESANOS Y OFICIOS  
RELACIONADOS**



**7 OFICIALES, OPERARIOS, ARTESANOS Y OFICIOS RELACIONADOS**

**71 OFICIALES Y OPERARIOS DE LA CONSTRUCCIÓN (EXCLUYENDO ELECTRICISTAS)**

**711 Oficiales y operarios de la construcción de obra gruesa y afines**

**7111 Constructores de casas**

71110 Constructores de casas

**7112 Albañiles y oficiales de construcción**

71120 Albañiles y oficiales de construcción

**7113 Labrantes, tronzadores y grabadores de piedra**

71130 Labrantes, tronzadores y grabadores de piedra

**7114 Operarios en cemento armado, enfoscadores y afines**

71140 Operarios en cemento armado, enfoscadores y afines

**7115 Carpinteros de armar y de obra blanca**

71150 Carpinteros de armar y de obra blanca

**7119 Oficiales y operarios de la construcción de obra gruesa y afines no clasificados en otros grupos primarios**

71190 Oficiales y operarios de la construcción de obra gruesa y afines no clasificados en otras ocupaciones

**712 Oficiales y operarios de la construcción de trabajos de acabado y afines**

**7121 Techadores**

71210 Techadores

**7122 Enchapadores, parqueteros y colocadores de suelos**

71221 Enchapadores

71222 Instaladores de pisos

**7123 Revocadores**

71230 Revocadores

**7124 Instaladores de material aislante y de insonorización**

71240 Instaladores de material aislante y de insonorización

**7125 Cristaleros y vidrieros**

71250 Cristaleros y vidrieros

**7126 Fontaneros, instaladores y operarios de mantenimiento de tuberías**

71261 Fontaneros y plomeros

71262 Instaladores de tuberías para sistemas de extinción de incendios

71263 Instaladores de redes y equipos a gas

71264 Operarios de mantenimiento de redes de abastecimiento de agua y gas

**7127 Mecánicos montadores de aire acondicionado y refrigeración**

71270 Mecánicos montadores de aire acondicionado y refrigeración

**713 Pintores, limpiadores de fachadas y afines**

**7131 Pintores y empapeladores**

71310 Pintores y empapeladores

**7132 Barnizadores y afines**

71320 Barnizadores y afines

**7133 Limpiadores de fachadas y deshollinadores**

71330 Limpiadores de fachadas y deshollinadores

**72 OFICIALES Y OPERARIOS DE LA METALURGIA; MECÁNICOS Y REPARADORES DE MÁQUINAS Y AFINES**

**721 Moldeadores, soldadores, chapistas, caldereros, montadores de estructuras metálicas y afines**

**7211 Operarios de fundición, moldeadores y macheros**

72110 Operarios de fundición, moldeadores y macheros

**7212 Soldadores y oxicortadores**

72120 Soldadores y oxicortadores

**7213 Chapistas y caldereros**

72131 Chapistas y caldereros

72132 Latoneros

**7214 Montadores de estructuras metálicas**

72140 Montadores de estructuras metálicas

**7215 Aparejadores, instaladores y empalmadores de cables**

72151 Aparejadores

72152 Instaladores y empalmadores de cables

**722 Herreros, herramentistas y afines**

**7221 Herreros y forjadores**

72210 Herreros y forjadores

**7222 Herramentistas y afines**

72220 Herramentistas y afines

**7223 Ajustadores y operadores de máquinas herramientas**

72230 Ajustadores y operadores de máquinas herramientas

**7224 Pulidores de metales y afiladores de herramientas**

72240 Pulidores de metales y afiladores de herramientas

**723 Mecánicos y reparadores de máquinas**

**7231 Mecánicos y reparadores de vehículos de motor**

72310 Mecánicos y reparadores de vehículos de motor

**7232 Mecánicos y reparadores de sistemas y motores de aeronaves**

72320 Mecánicos y reparadores de sistemas y motores de aeronaves

**7233 Mecánicos y reparadores de máquinas agrícolas e industriales**

72331 Mecánicos industriales

72332 Mecánicos de equipo pesado

72333 Mecánicos de maquinaria textil, confección, cuero, calzado y marroquinería

72334 Marineros de sala de máquinas

72335 Auxiliares en automatización e instrumentación industrial

**7234 Reparadores de bicicletas y afines**

72340 Reparadores de bicicletas y afines

**73 ARTESANOS Y OPERARIOS DE LAS ARTES GRÁFICAS Y AFINES**

**731 Artesanos de precisión, alfarería, cerámica y vidrio**

**7311 Mecánicos y reparadores de instrumentos de precisión**

73110 Mecánicos y reparadores de instrumentos de precisión

**7312 Fabricantes y afinadores de instrumentos musicales**

73120 Fabricantes y afinadores de instrumentos musicales

**7314 Alfareros y ceramistas (barro y arcilla)**

73140 Alfareros y ceramistas (barro y arcilla)

**7315 Operarios y artesanos de la fabricación, moldeo y acabado del vidrio**

73151 Operarios de fabricación, moldeo y acabado del vidrio

73152 Artesanos trabajos en vidrio

**7316 Rotulistas, pintores decorativos y grabadores**

73160 Rotulistas, pintores decorativos y grabadores

**732 Oficiales y operarios de las artes gráficas**

**7321 Preimpresores, tipógrafos y afines**

73211 Pre-impresores y pre-prensistas de artes gráficas

73212 Tipógrafos

**7322 Impresores de artes gráficas**

73220 Impresores de artes gráficas

**7323 Encuadernadores y afines**

73230 Encuadernadores y afines

**733 Tejedores**

**7331 Tejedores con telares**

73310 Tejedores con telares

**7332 Tejedores con agujas**

73320 Tejedores con agujas

**7333 Otros tejedores**

73330 Otros tejedores

**734 Cesteros, mimbreros y sombrereros artesanales**

**7341 Cesteros y mimbreros**

73410 Cesteros y mimbreros

**7342 Sombrereros artesanales**

73420 Sombrereros artesanales

**735 Artesanos que realizan trabajos en madera**

**7351 Talladores de piezas artesanales de madera**

73510 Talladores de piezas artesanales de madera

**7352 Decoradores de piezas artesanales en madera**

73520 Decoradores de piezas artesanales en madera

**736 Joyeros, orfebres, plateros y bisutereros**

**7361 Joyeros**

73610 Joyeros

**7362 Orfebres y plateros**

73620 Orfebres y plateros

**7363 Bisutereros**

73630 Bisutereros

**737 Artesanos del cuero**

**7370 Artesanos del cuero**

73700 Artesanos del cuero

**739 Artesanos no clasificados en otros grupos primarios**

**7391 Artesanos de papel**

73910 Artesanos de papel

**7392 Artesanos del hierro y otros metales**

73920 Artesanos del hierro y otros metales

**7393 Artesanos de las semillas y cortezas vegetales**

73930 Artesanos de las semillas y cortezas vegetales

**7399 Artesanos de otros materiales no clasificados en otros grupos primarios**

73991 Artesanos trabajos en materiales líticos

73999 Artesanos de otros materiales no clasificados en otras ocupaciones

**74 OFICIALES Y OPERARIOS DE ELECTRICIDAD Y ELECTRÓNICA**

**741 Instaladores y reparadores de equipos eléctricos**

**7411 Electricistas de obra, residenciales y afines**

74111 Electricistas de obra, residenciales y afines

74112 Ayudantes electricistas

**7412 Mecánicos y ajustadores electricistas**

74121 Electricistas industriales

74122 Reparadores de aparatos electrodomésticos

74123 Mecánicos electricistas

**7413 Instaladores y reparadores de líneas eléctricas**

74130 Instaladores y reparadores de líneas eléctricas

**742 Instaladores y reparadores de equipos electrónicos y de telecomunicaciones**

**7421 Ajustadores, reparadores e instaladores en electrónica**

74210 Ajustadores, reparadores e instaladores en electrónica

**7422 Instaladores y reparadores en tecnología de la información y las comunicaciones**

74221 Técnicos instaladores de redes y líneas de telecomunicaciones

74222 Auxiliares técnicos de instalación, mantenimiento y reparación de sistemas de telecomunicaciones

74223 Operarios de mantenimiento y servicio de televisión por cable

**75 OFICIALES Y OPERARIOS DE PROCESAMIENTO DE ALIMENTOS, DE LA CONFECCIÓN, EBANISTAS Y AFINES**

**751 Oficiales y operarios de procesamiento de alimentos y afines**

**7511 Carniceros, pescaderos y afines**

75110 Carniceros, pescaderos y afines

**7512 Panaderos, pasteleros y confiteros**

75120 Panaderos, pasteleros y confiteros

**7513 Operarios de la elaboración de productos lácteos**

75130 Operarios de la elaboración de productos lácteos

**7514 Operarios de la conservación de frutas, legumbres, verduras y afines**

75140 Operarios de la conservación de frutas, legumbres, verduras y afines

**7515 Catadores y clasificadores de alimentos y bebidas**

75150 Catadores y clasificadores de alimentos y bebidas

**7516 Preparadores y elaboradores de cigarros y productos del tabaco**

75160 Preparadores y elaboradores de cigarros y productos del tabaco

**752 Oficiales y operarios del tratamiento de la madera, ebanistas y afines**

**7521 Operarios del tratamiento de la madera**

75210 Operarios del tratamiento de la madera

**7522 Ebanistas y carpinteros (excluye carpinteros de armar y de obra blanca)**

75220 Ebanistas y carpinteros (excluye carpinteros de armar y de obra blanca)

**7523 Ajustadores y operadores de máquinas para trabajar madera**

75230 Ajustadores y operadores de máquinas para trabajar madera

**753 Oficiales y operarios de la confección y afines**

**7531 Sastres, modistos, peleteros y sombrereros**

75310 Sastres, modistos, peleteros y sombrereros

**7532 Patronistas y cortadores de tela, cuero y afines**

75321 Patronistas de productos de tela, cuero y piel

75322 Cortadores de tela, cuero y piel

**7533 Costureros, bordadores y afines**

75330 Costureros, bordadores y afines

**7534 Tapiceros, colchoneros y afines**

75340 Tapiceros, colchoneros y afines

**7535 Apalambradores, pellejeros y curtidores**

75350 Apalambradores, pellejeros y curtidores

**7536 Zapateros y afines**

75360 Zapateros y afines

**754 Otros oficiales, operarios y afines**

**7541 Buzos**

75410 Buzos

**7542 Dinamiteros y pegadores**

75420 Dinamiteros y pegadores

**7543 Clasificadores y probadores de productos (excluyendo alimentos y bebidas)**

75431 Analistas de calidad de textiles

75432 Inspectores de control de calidad, fabricación de productos de tela, piel y cuero

75433 Inspectores de control de calidad, procesamiento de la madera

75439 Clasificadores y probadores de productos (excluyendo alimentos y bebidas) no clasificados en otras ocupaciones

**7544 Fumigadores y otros controladores de plagas y malas hierbas**

75440 Fumigadores y otros controladores de plagas y malas hierbas

**7549 Otros oficiales, operarios y oficios relacionados no clasificados en otros grupos primarios**

75490 Otros oficiales, operarios y oficios relacionados no clasificados en otros grupos primarios

## **GRAN GRUPO 7**

### **OFICIALES, OPERARIOS, ARTESANOS Y OFICIOS RELACIONADOS**

Aplican su conocimiento y habilidades técnicas y prácticas específicas para la construcción y mantenimiento de edificios, forjan metales, montan estructuras metálicas, ajustan máquinas herramientas o fabrican, mantienen y reparan máquinas, equipos y herramientas; ejecutan trabajos de imprenta, y producen o procesan productos alimenticios, textiles, madera, metal y otros artículos, incluyendo artesanías. El desempeño competente en la mayoría de las ocupaciones de este gran grupo requiere las habilidades del segundo nivel de competencias de la CIUO.

Su trabajo se lleva a cabo a mano o con herramientas de uso manual y máquinas herramientas que permiten reducir la cantidad de esfuerzo físico y de tiempo requerido para realizar determinadas funciones; así como garantizar la calidad de los productos. Para desempeñar el tipo de funciones incluidas en este gran grupo es indispensable comprender todas las etapas del proceso de producción, las herramientas y materiales usados, y la naturaleza y finalidad del producto final.

Las funciones realizadas por los oficiales y operarios de trabajo manual, artesanos y oficios relacionados generalmente incluyen: construir, mantener y reparar edificios y otras estructuras; fundir, soldar y moldear metales; instalar y montar estructuras metálicas pesadas y equipos relacionados; fabricar máquinas herramientas, equipos y otros artículos de metal; instalar y ajustar diversas máquinas herramientas para los operadores o para ellos mismos; ajustar, mantener y reparar maquinaria industrial, motores, vehículos, instrumentos eléctricos y electrónicos y otros equipos; confeccionar joyas, electrodomésticos y otros artículos en metales nobles, cerámica, vidrio y productos afines; producir artesanía; efectuar trabajos de imprenta; producir y procesar alimentos y diversos artículos de madera, tejidos, cuero y materiales afines. Los oficiales y operarios de trabajo manual, artesanos y oficios relacionados, que operen sus negocios por sí solos o que lo hagan con la ayuda de un pequeño número de otras personas, también pueden efectuar diversas funciones relacionadas con la gestión, la contabilidad, el mantenimiento de registros y el servicio a la clientela, si bien dichas funciones no han de constituir la vertiente principal de su trabajo (por ejemplo los mecánicos de automóviles o los panaderos).

Las ocupaciones de este gran grupo se clasifican en los siguientes subgrupos principales:

- 71 Oficiales y operarios de la construcción (excluyendo electricistas)
- 72 Oficiales y operarios de la metalurgia; mecánicos y reparadores de máquinas y afines
- 73 Artesanos y operarios de las artes gráficas y afines
- 74 Oficiales y operarios de electricidad y electrónica
- 75 Oficiales y operarios de procesamiento de alimentos, de la confección, ebanistas, otros artesanos y afines

## **SUBGRUPO PRINCIPAL 71 OFICIALES Y OPERARIOS DE LA CONSTRUCCIÓN (EXCLUYENDO ELECTRICISTAS)**

Realizan actividades preliminares de obra (excavación, replanteo, medios temporales); levantamiento de muros en ladrillo, bloque y otros materiales similares; construcción de cimientos en concreto, acero, piedra y materiales similares; acabados de obra blanca sobre paredes y pisos (enchapes, estucos, pinturas, papel); construcciones livianas, construcción de estructuras en concreto, construcción y mantenimiento de cubiertas, revoques, mantenimiento de fachadas de edificios y otras estructuras; así como construcción y mantenimiento de cañerías, tuberías y otras construcciones para la ejecución de obras públicas. Para alcanzar un desempeño competente en la mayoría de las ocupaciones comprendidas en este subgrupo principal se requieren las calificaciones y capacidades correspondientes al segundo nivel de competencias de la CIUO.

Su trabajo se lleva a cabo a mano y con herramientas de uso manual y máquinas herramientas que permiten reducir la cantidad de esfuerzo físico y de tiempo requerida para realizar determinadas funciones, así como mejorar la calidad de los productos.

Para desempeñar el tipo de funciones incluidas en este gran grupo es indispensable comprender todas las etapas del proceso de producción, las herramientas y materiales que se utilizan y la naturaleza y finalidad del producto final.

Las ocupaciones de este subgrupo principal se clasifican en los siguientes subgrupos:

- 711 Oficiales y operarios de la construcción de obra gruesa y afines
- 712 Oficiales y operarios de la construcción de trabajos de acabado y afines
- 713 Pintores, limpiadores de fachadas y afines

## **SUBGRUPO 711**

### **Oficiales y operarios de la construcción de obra gruesa y afines**

Construyen, mantienen y reparan edificios y estructuras utilizando técnicas tradicionales o modernas de construcción; construyen y reparan cimientos, muros y estructuras de ladrillo, piedra y materiales similares; levantan estructuras en concreto armado; terminan y reparan superficies con cemento; cortan, moldean, montan, mantienen y reparan diversas estructuras y piezas de madera; realizan trabajos de acabados como cubrir las cubiertas de los techos empleando una o varias clases de materiales, así como acabados para muros y pisos. El desempeño competente en la mayoría de las ocupaciones de este subgrupo requiere habilidades del segundo nivel de competencias de la CIUO.

Las funciones realizadas generalmente incluyen: construir, mantener y reparar edificios y otras estructuras utilizando técnicas tradicionales o modernas de construcción; construir y reparar cimientos, muros y estructuras de ladrillo, piedra y materiales similares; romper la piedra extraída de las canteras y darle forma de losas o bloques; cortar, labrar y pulir la piedra para la construcción, ornamentos, monumentos y otros fines; levantar estructuras de hormigón armado, así como terminar y reparar superficies de cemento; cortar, moldear, montar, mantener y reparar diversas estructuras y piezas de madera; y realizar diversos trabajos de construcción y mantenimiento de edificaciones.

Las ocupaciones de este subgrupo se clasifican en los siguientes grupos primarios:

7111 Constructores de casas

7112 Albañiles y oficiales de construcción

7113 Labrantes, tronzadores y grabadores de piedra

7114 Operarios en cemento armado, enfoscadores y afines

7115 Carpinteros de armar y de obra blanca

7119 Oficiales y operarios de la construcción de obra gruesa y afines no clasificados en otros grupos primarios

### **7111 Constructores de casas**

Construyen, mantienen y reparan viviendas y pequeñas edificaciones afines utilizando técnicas y materiales tanto tradicionales como modernos.

Las ocupaciones de este grupo primario se clasifican en:

71110 Constructores de casas.

### **71110 Constructores de casas**

Construyen, mantienen y reparan viviendas y pequeñas edificaciones afines utilizando técnicas y materiales tanto tradicionales como modernos. Se pueden desempeñar en empresas constructoras, contratos con particulares, entre otros.

### **Funciones**

- Preparar el suelo para la construcción de las edificaciones o de otras estructuras.
- Levantar estructuras para soportar techos y construir y revestir los muros y paredes con materiales apropiados.
- Montar las vigas del tejado y recubrirlas con material para techos.
- Nivelar el piso de las habitaciones y demás espacios para hacerlo liso y utilizable.
- Mantener en buen estado las estructuras existentes y repararlas.
- Organizar y supervisar trabajos especializados de subcontratistas, obreros y otros trabajadores.
- Realizar labores previas a la intervención según condiciones de los inmuebles construidos en materiales tradicionales y la disponibilidad de recursos de la región.
- Construir viviendas y pequeñas edificaciones aplicando conocimientos y técnicas tradicionales o modernas.
- Reforzar estructuralmente los inmuebles construidos con materiales tradicionales de conformidad a las técnicas de construcción, normatividad vigente y especificaciones técnicas.
- Desempeñar funciones afines.

### **Ejemplo de denominaciones ocupacionales**

- Adobero de construcción
- Constructor contrapisonero
- Constructor de casas con bahareque
- Constructor de casas con madera
- Constructor de casas con materiales no tradicionales
- Constructor de viviendas con tierra
- Contraamaestre de construcción de casas con materiales tradicionales

*Nota: Las demás denominaciones clasificadas en esta ocupación pueden ser consultadas en el índice ocupacional de la CUOC.*

### **Ocupaciones afines**

- 31230 Supervisores de la construcción, maestros generales de obra, instalación y reparación
- 71120 Albañiles y oficiales de construcción

**Nivel de competencia: 2**

**Conocimientos**

- Servicio al cliente
- Diseño
- Construcción e ingeniería civil
- Matemáticas
- Interpretación de planos
- Patrimonio cultural

**Destrezas**

- Lógica matemática
- Trabajo en equipo
- Manejo de imprevistos
- Gestión del tiempo
- Gestión de recursos materiales

**Área de Cualificación**

- AVPP - Artes visuales, plásticas y del patrimonio cultural
- COIF - Construcción e infraestructura

**Equivalencias:** *Ocupaciones parciales identificadas con \**

**CIUO 08 A.C. CNO**  
7111\*

**7112 Albañiles y oficiales de construcción**

Construyen y reparan edificaciones utilizando materiales tradicionales y modernos, levantan y reparan muros, pilares, tabiques, arcos, dinteles con ladrillos, piedras y bloques de cemento, superficies de hormigón, cimientos y estructuras en concreto reforzado, cubiertas y acabados en general de acuerdo con planos y especificaciones; realizan funciones complementarias a las obras de construcción como cerramientos, campamentos, excavaciones y armado de andamios; realizan funciones propias de la construcción.

Las ocupaciones de este grupo primario se clasifican en:

71120 Albañiles y oficiales de construcción.

## **71120 Albañiles y oficiales de construcción**

Construyen y reparan edificaciones utilizando materiales tradicionales y modernos, levantan y reparan muros, pilares, tabiques, arcos, dinteles con ladrillos, piedras y bloques de cemento, superficies de hormigón, cimientos y estructuras en concreto reforzado, cubiertas y acabados en general de acuerdo con planos y especificaciones, realizan funciones complementarias a las obras de construcción como cerramientos, campamentos, excavaciones y armado de andamios, realizan funciones propias de la construcción. Se pueden desempeñar en compañías constructoras, entre otros.

### **Funciones**

- Levantar estructuras para soportar cubiertas, construir y revestir los muros y paredes con materiales especificados.
- Preparar materiales y colocar ladrillos, bloques de concreto, piedra, baldosín y otros materiales de construcción para edificar o reparar muros, cimientos, vigas y otras estructuras en construcciones industriales, comerciales y residenciales.
- Operar equipos livianos propios de la construcción según los procedimientos y manuales técnicos.
- Armar estructuras como cimientos, vigas escaleras y entrepisos en concreto, hormigón y otros materiales, armando y desarmando encofrados y fundiendo concreto.
- Cargar y descargar materiales de construcción y moverlos a las áreas de trabajo.
- Ayudar en la demolición de edificaciones utilizando herramientas menores.
- Realizar obras preliminares como campamentos y cerramientos en madera, fibra, metal y material de arcilla.
- Levantar y alinear chimeneas residenciales e industriales instalando materiales refractarios.
- Levantar, reparar y mantener fachadas y construcciones modernas o tradicionales de acuerdo con planos y especificaciones técnicas.
- Aplicar endurecedor y sellantes para impermeabilizar la superficie del concreto.
- Calcular la cantidad de materiales requeridos y mano de obra de acuerdo con especificaciones de la obra.
- Realizar rellenos y nivelar superficies de concreto utilizando herramientas propias de la actividad de acuerdo con especificaciones de nivel y grosor.
- Reparar y mantener las estructuras existentes de acuerdo con especificaciones técnicas.

- Realizar acabados en las superficies de estructuras de construcción utilizando herramientas manuales o eléctricas.
- Levantar en el lugar de las obras el andamiaje y otras armazones provisionales de madera o metal.
- Realizar excavaciones y zanjas para tuberías de instalaciones hidráulicas y sanitarias.
- Clasificar, limpiar y apilar los materiales reutilizables y otros desechos de los sitios de construcción utilizando herramienta menor.
- Preparar, vaciar, y extender mezclas en cemento o concreto sobre la formaleta, la base granular y los materiales de refuerzo en hierro y acero.
- Inspeccionar, medir y marcar las superficies que van a ser cubiertas con materiales de construcción de acuerdo con especificaciones técnicas.
- Revestir y pañetar muros y otras superficies según especificaciones técnicas de construcción.
- Desempeñar funciones afines.

### **Ejemplo de denominaciones ocupacionales**

- Albañil de estructuras
- Albañil mampostero
- Mampostero de construcción
- Oficial de albañilería
- Oficial de construcción
- Oficial de construcción con tierra
- Oficial de obra civil en industria petrolera

*Nota: Las demás denominaciones clasificadas en esta ocupación pueden ser consultadas en el índice ocupacional de la CUOC.*

### **Ocupaciones afines**

- 31121 Técnicos en construcción y arquitectura
- 31230 Supervisores de la construcción, maestros generales de obra, instalación y reparación
- 71190 Oficiales y operarios de la construcción de obra gruesa y afines no clasificados en otras ocupaciones
- 71221 Enchapadores
- 71230 Revocadores

### **Nivel de competencia: 2**

#### **Conocimientos**

- Servicio al cliente

- Diseño
- Construcción e ingeniería civil
- Matemáticas
- Interpretación de planos

### **Destrezas**

- Escucha activa
- Comunicación asertiva
- Evaluación y control de actividades
- Trabajo en equipo
- Análisis de control de calidad
- Manejo de imprevistos
- Gestión del tiempo
- Gestión de recursos materiales

### **Área de Cualificación**

- AVPP - Artes visuales, plásticas y del patrimonio cultural
- COIF - Construcción e infraestructura

**Equivalencias:** *Ocupaciones parciales identificadas con \**

<b>CIUO 08 A.C.</b>	<b>CNO</b>
7112	8361*
	8362*
	8367*

## **7113 Labrantes, tronzadores y grabadores de piedra**

Cortan y dan forma a bloques y losas de piedra dura y blanda que se destinan a la construcción y el mantenimiento de estructuras de mampostería de piedra; graban diseños y figuras en la piedra para monumentos y otros fines, operan máquinas para cortar, labrar y pulir piedra.

Las ocupaciones de este grupo primario se clasifican en:

71130 Labrantes, tronzadores y grabadores de piedra.

### **71130 Labrantes, tronzadores y grabadores de piedra**

Cortan y dan forma a bloques y losas de piedra dura y blanda que se destinan a la construcción y el mantenimiento de estructuras de mampostería de piedra; graban diseños y figuras en la piedra para monumentos y otros fines, operan máquinas para cortar, labrar

y pulir piedra. Se pueden desempeñar en empresas fabricantes de productos de piedra, entre otros.

### **Funciones**

- Marcar la piedra teniendo en cuenta el tamaño que se desea obtener y la estructura del grano.
- Cortar, labrar, pulir y grabar caracteres, figuras o diseños decorativos en piedra destinados a la construcción de edificios y a la confección de monumentos, empleando herramientas de uso manual o herramientas eléctricas de mano.
- Determinar el número, profundidad y lugar de los agujeros con el fin de tronzar la piedra en forma limpia y regular.
- Introducir cuñas en la piedra extraída de canteras para romperla en losas o bloques.
- Seleccionar y clasificar losas y bloques de granito, mármol y otros tipos de piedra.
- Diseñar patrones y trazar sus contornos sobre la piedra para que sea aserrada, desbastada y taladrada o sometida a otras formas de corte y labrado.
- Cortar y tallar caracteres, figuras o diseños en bloques de piedra utilizados para monumentos o piedras conmemorativas.
- Reparar y sustituir piedras de cantería en edificios, iglesias y monumentos antiguos.
- Operar cuchillas o sierras para cortar bloques de piedra a dimensiones específicas.
- Operar máquinas para triturar y pulir superficies de bloques o lozas de piedra y otros productos de acuerdo a especificaciones.
- Instalar la piedra en monumentos u otras edificaciones conmemorativas.
- Pulir las superficies de bloques o lozas de piedra y otros productos de acuerdo a especificaciones.
- Inspeccionar los productos de bloques o lozas de piedra para control de calidad y realizar ajustes a la maquinaria cuando sea necesario.
- Desempeñar funciones afines.

### **Ejemplo de denominaciones ocupacionales**

- Clasificador de piedras
- Granitero
- Pedrero
- Pulidor de piedra a mano o con herramientas de uso manual
- Pulidor piedra
- Tallador de piedra
- Trazador de piedra

*Nota: Las demás denominaciones clasificadas en esta ocupación pueden ser consultadas en el índice ocupacional de la CUOC.*

### **Ocupaciones afines**

- 71230 Revocadores
- 81120 Operadores de instalaciones de procesamiento de minerales y rocas
- 81812 Operadores de moldeo de arcilla y piedra

**Nivel de competencia: 2**

**Conocimientos**

- Servicio al cliente
- Producción y procesamiento
- Diseño
- Matemáticas
- Bellas artes
- Mantenimiento
- Patrimonio cultural
- Minería y extracción

**Destrezas**

- Escucha activa
- Pensamiento crítico
- Trabajo en equipo
- Selección de equipo
- Análisis de control de calidad
- Manejo de imprevistos
- Gestión de recursos materiales
- Ensamble
- Creatividad

**Área de Cualificación**

- AVPP - Artes visuales, plásticas y del patrimonio cultural
- COIF - Construcción e infraestructura
- FAMA - Fabricación, transformación de materiales, instalación, mantenimiento y reparación

**Equivalencias:** *Ocupaciones parciales identificadas con \**

<b>CIUO 08 A.C.</b>	<b>CNO</b>
7113	8363*
	9314*

**7114 Operarios en cemento armado, enfoscadores y afines**

Construyen estructuras con cemento, hormigón o concreto armado, preparan encofrados para vaciar el hormigón, dan el acabado y reparan superficies de cemento y hormigón; cementan paredes y revestimientos; refuerzan y reparan superficies de cemento y llevan a cabo trabajos de terrazo.

Las ocupaciones de este grupo primario se clasifican en:

71140 Operarios en cemento armado, enfoscadores y afines.

### **71140 Operarios en cemento armado, enfoscadores y afines**

Construyen estructuras con cemento, hormigón o concreto armado, preparan encofrados para vaciar el hormigón, dan el acabado y reparan superficies de cemento y hormigón; cementan paredes y revestimientos; refuerzan y reparan superficies de cemento y llevan a cabo trabajos de terrazo. Se pueden desempeñar en compañías constructoras, y fabricantes de prefabricados de concreto, entre otros.

#### **Funciones**

- Construir encofrados o ensamblar piezas y elementos prefabricados en cemento u hormigón moldeado.
- Nivelar superficies de cemento y concreto de acuerdo a especificaciones de nivel y grosor.
  - Cementar las paredes o revestimientos de una construcción.
- Armar y revisar la formaleta, la base granular y los materiales de refuerzo en hierro y acero en una estructura de concreto armado.
- Dirigir y realizar el vaciado del concreto en los encofrados o sobre otras superficies de acuerdo al nivel.
- Aplicar endurecedor y sellantes para impermeabilizar la superficie del concreto.
- Pulir, dar el acabado y alisar las superficies de las estructuras de cemento u hormigón, utilizando herramientas manuales o eléctricas.
- Construir, reparar y dar mantenimiento a las partes deterioradas o dañadas de los pisos, muros, vigas, columnas, escaleras, techos, cisternas, silos y otras estructuras de concreto, cemento u hormigón armado.
- Operar equipo y herramienta para el vaciado, extendido y compactación del concreto u hormigón.
- Inspeccionar, medir y marcar las superficies que van a ser cubiertas con cemento, concreto u hormigón de acuerdo a especificaciones de nivel y grosor.
- Desempeñar funciones afines.

#### **Ejemplo de denominaciones ocupacionales**

- Cementador de hormigón armado
- Encofrador de cemento

- Operario de curado de hormigón
- Operario mezcladora de cemento
- Solador de terrazos
- Trabajador de concreto, hormigón y enfoscado
- Trabajador de terrazos

*Nota: Las demás denominaciones clasificadas en esta ocupación pueden ser consultadas en el índice ocupacional de la CUOC.*

### **Ocupaciones afines**

- 31230 Supervisores de la construcción, maestros generales de obra, instalación y reparación
- 71120 Albañiles y oficiales de construcción
- 71230 Revocadores

### **Nivel de competencia: 2**

#### **Conocimientos**

- Servicio al cliente
- Construcción e ingeniería civil
- Matemáticas
- Interpretación de planos

#### **Destrezas**

- Escucha activa
- Comunicación asertiva
- Pensamiento crítico
- Evaluación y control de actividades
- Trabajo en equipo
- Manejo de imprevistos
- Gestión del tiempo
- Gestión de recursos materiales

#### **Área de Cualificación**

- COIF - Construcción e infraestructura

**Equivalencias:** *Ocupaciones parciales identificadas con \**

<b>CIUO 08 A.C.</b>	<b>CNO</b>
7114	8362*
	8367*

## **7115 Carpinteros de armar y de obra blanca**

Cortan, moldean, montan, erigen, construyen, reparan y mantienen diversas clases de estructuras, armazones y piezas de madera y otros materiales como el aluminio y PVC empleando herramientas de mano y mecánicas.

Las ocupaciones de este grupo primario se clasifican en:

71150 Carpinteros de armar y de obra blanca.

### **71150 Carpinteros de armar y de obra blanca**

Cortan, moldean, montan, erigen, construyen, reparan y mantienen diversas clases de estructuras, armazones y piezas de madera y otros materiales como el aluminio y PVC empleando herramientas de mano y mecánicas. Se pueden desempeñar en empresas constructoras, departamentos de mantenimiento de fábricas, plantas, entre otros.

#### **Funciones**

- Construir, ensamblar, montar e instalar en el lugar de las obras las armazones, entramados y bastidores de madera de los edificios.
- Construir, ajustar, ensamblar y transformar elementos de construcción interiores y exteriores, como paredes, puertas y ventanas, marcos de puertas y ventanas, revestimientos, tabiques y paneles.
  - Construir, instalar, transformar y reparar estructuras y elementos de madera en vagones, buques y otros medios de transporte.
  - Construir, montar, modificar y reparar armazones de madera y otras construcciones de carpintería en un taller o en un lugar de obras de construcción.
  - Construir, montar y reparar equipamiento escénico para representaciones teatrales y producciones de cine y televisión.
- Medir, cortar, moldear, ensamblar y unir materiales de madera, sustitutos y otros materiales.
- Instalar y pulir piezas de madera en el interior y exterior de los edificios como puertas, ventanas, escaleras y revestimientos.
- Preparar presupuesto de costos para los clientes.
- Interpretar dibujos o especificaciones de órdenes de trabajo para determinar la ubicación y procedimiento de instalación.
- Medir y marcar las guías para la instalación.
- Ayudar a carpinteros, techadores, albañiles e instaladores de vidrios en actividades de rutina.
- Armar los andamios o escaleras provisionales durante la construcción.

- Colocar, nivelar y apuntalar las cimbras y otras estructuras de madera, puertas, lambrines y escaleras.
- Descimbrar las estructuras al término del fraguado y limpiarlas para utilizar la madera nuevamente.
- Construir e instalar grandes estructuras de madera (enmarcadas en las obras de construcción), instalar vigas, columnas y colocar bases para pisos y techos.
- Inspeccionar la calidad de los productos e instalación para garantizar el cumplimiento de las especificaciones.
- Instalar y reparar puertas, ventanas, gabinetes de cocina y baño utilizando herramientas manuales o eléctricas.
- Realizar otras actividades de apoyo en sitios de construcción de acuerdo con las instrucciones.
- Aplicar las normas de seguridad industrial, salud ocupacional y medio ambiente que regulan su actividad en el puesto de trabajo.
- Desempeñar funciones afines.

### **Ejemplo de denominaciones ocupacionales**

- Carpintero astillero
- Carpintero de banco
- Carpintero de minas
- Carpintero ebanista de astilleros
- Carpintero metálico de puertas y ventanas
- Carpintero taller
- Instalador de cortinas

*Nota: Las demás denominaciones clasificadas en esta ocupación pueden ser consultadas en el índice ocupacional de la CUOC.*

### **Ocupaciones afines**

- 31229 Supervisores de industrias manufactureras no clasificadas en otras ocupaciones
- 31230 Supervisores de la construcción, maestros generales de obra, instalación y reparación
- 75220 Ebanistas y carpinteros (excluye carpinteros de armar y de obra blanca)

### **Nivel de competencia: 2**

#### **Conocimientos**

- Servicio al cliente
- Producción y procesamiento
- Diseño

- Construcción e ingeniería civil
- Matemáticas
- Geografía y territorio
- Educación y capacitación
- Interpretación de planos

### **Destrezas**

- Comprensión de lectura
- Escucha activa
- Comunicación asertiva
- Pensamiento crítico
- Evaluación y control de actividades
- Trabajo en equipo
- Análisis de control de calidad
- Vigilancia de las operaciones
- Manejo de imprevistos

### **Área de Cualificación**

- AVPP - Artes visuales, plásticas y del patrimonio cultural
- COIF - Construcción e infraestructura
- FAMA - Fabricación, transformación de materiales, instalación, mantenimiento y reparación
- TMFM - Transformación de la madera y fabricación de muebles

**Equivalencias:** *Ocupaciones parciales identificadas con \**

<b>CIUO 08 A.C.</b>	<b>CNO</b>
7115	8341*
	8351*
	8411*
	8611*
	9413*

### **7119 Oficiales y operarios de la construcción de obra gruesa y afines no clasificados en otros grupos primarios**

Este Grupo Primario abarca a los Oficiales y operarios de la construcción de obra gruesa y afines no clasificados en otros grupos primarios en el Subgrupo Principal 71: oficiales y operarios de la construcción (excluyendo electricistas). Por ejemplo, incluye a aquellos que desempeñan labores relacionadas con la construcción como: levantamiento y replanteo de

andamios, apuntalamiento de las estructuras, demolición de edificaciones, mantenimiento en alturas, entre otras funciones.

Las ocupaciones de este grupo primario se clasifican en:

71190 Oficiales y operarios de la construcción de obra gruesa y afines no clasificados en otras ocupaciones.

## **71190 Oficiales y operarios de la construcción de obra gruesa y afines no clasificados en otras ocupaciones**

Esta ocupación abarca a Oficiales y operarios de la construcción de obra gruesa y afines no clasificados en otras ocupaciones en el Subgrupo 712 Oficiales y operarios de la construcción de trabajos de acabado y afines. Por ejemplo, incluye aquellos que desempeñan diversas labores relacionadas con la construcción como: levantamiento y replanteo de andamios, apuntalamiento de las estructuras, demolición de edificaciones, mantenimiento en alturas y demás funciones. Se pueden desempeñar en compañías constructoras, entre otros.

### **Funciones**

- Montar y levantar andamiajes y otras armazones provisionales de madera o metal en los lugares de obras.
- Verificar las condiciones del área de armado y replanteo de andamios.
  - Demoler edificios y otras estructuras de acuerdo con especificaciones técnicas.
- Apuntalar con estructura de tubos metálicos, vigas, cuñas de madera o de metal, los edificios donde se efectúan obras de transformación.
- Excavar pozos de agua y fosas profundas para asentar los cimientos de las construcciones.
- Levantar y alinear chimeneas residenciales e industriales empleando ladrillos especiales.
- Interpretar especificaciones de órdenes de trabajo para determinar la ubicación y procedimiento de obra.
- Desempeñar funciones afines.

### **Ejemplo de denominaciones ocupacionales**

- Andamiere
- Enlucidor de suelos plásticos
- Montador de andamios
- Oficial de mantenimiento general residencial y comercial
- Operario de derribo de edificios
- Operario de mantenimiento general edificios
- Operario de reparación de chimeneas

*Nota: Las demás denominaciones clasificadas en esta ocupación pueden ser consultadas en el índice ocupacional de la CUOC.*

## **Ocupaciones afines**

**Nivel de competencia:** 2

### **Conocimientos**

- Diseño
- Construcción e ingeniería civil

### **Destrezas**

- Escucha activa
- Trabajo en equipo
- Selección de equipo
- Gestión del tiempo
- Gestión de recursos materiales

### **Área de Cualificación**

- COIF - Construcción e infraestructura

**Equivalencias:** *Ocupaciones parciales identificadas con \**

<b>CIUO 08 A.C.</b>	<b>CNO</b>
7119	8343*
	8361*
	8411*

## **SUBGRUPO 712**

### **Oficiales y operarios de la construcción de trabajos de acabado y afines**

Instalan, montan, recubren, mantienen y reparan techos, paredes, sistemas de aislamiento, cristales en ventanas y otros armazones, así como cañerías y tuberías en edificios y otras construcciones. El desempeño competente en la mayoría de las ocupaciones de este subgrupo requiere habilidades del segundo nivel de competencias de la CIUO.

Las funciones realizadas generalmente incluyen: cubrir las estructuras de los techos empleando una o varias clases de materiales; realizar revestimientos para pisos con una o varias clases de materiales; cubrir paredes con baldosas, azulejos o mosaicos u otros tipos de materiales; aplicar yeso a muros y techos; revestir con material aislante muros,

suelos y techos; cortar, ajustar e instalar cristales en ventanas y aberturas similares; instalar sistemas de cañerías y tuberías; aplicar impermeabilizantes a techos y muros; instalar sistemas livianos con yeso u otros materiales en muros y techo y montar, instalar y reparar componentes de sistemas de aire acondicionado y refrigeración, tales como compresores, motores, condensadores, evaporadores, interruptores y medidores.

Las ocupaciones de este subgrupo se clasifican en los siguientes grupos primarios:

7121 Techadores

7122 Enchapadores, parqueteros y colocadores de suelos

7123 Revocadores

7124 Instaladores de material aislante y de insonorización

7125 Cristaleros y vidrieros

7126 Fontaneros, instaladores y operarios de mantenimiento de tuberías

7127 Mecánicos montadores de aire acondicionado y refrigeración

## **7121 Techadores**

Colocan, mantienen y reparan azoteas y tejados de edificaciones empleando una o varias clases de materiales.

Las ocupaciones de este grupo primario se clasifican en:

71210 Techadores.

## **71210 Techadores**

Instalan, mantienen y reparan azoteas y tejados de edificaciones empleando una o varias clases de materiales. Se pueden desempeñar en empresas constructoras, entre otros.

### **Funciones**

- Estudiar planos y especificaciones e inspeccionar el lugar de las obras para determinar los materiales necesarios.
- Aplicar sobre el interior y exterior de las edificaciones revestimientos de pizarra y tejas prefabricadas para cubrir tejados e impermeabilizar las superficies de concreto.
  - Medir y cortar materiales de techumbre destinados a cubrir bordes, esquinas y protuberancias como las chimeneas, entre otros.
- Instalar y reparar cubiertas de teja metálica usando herramientas manuales o mecánicas.
- Instalar, reparar y reemplazar techos utilizando materiales sintéticos, asfalto, fieltros saturados, asfalto caliente y grava, tejas de arcilla o pizarra, madera, metal y otros materiales.

- Instalar estructuras temporales, como andamios y escaleras para garantizar la seguridad en el acceso a los tejados.
- Impermeabilizar la superficie del techo usando emulsiones, vinilos, sustancias epóxicas, telas asfálticas y otros materiales.
- Desempeñar funciones afines.

### **Ejemplo de denominaciones ocupacionales**

- Techador de asfalto
- Techador de chapa galvanizada
- Techador de material sintético
- Techador de paja
- Techador de pizarra
- Techador de tejas
- Techador de tejas metálicas

*Nota: Las demás denominaciones clasificadas en esta ocupación pueden ser consultadas en el índice ocupacional de la CUOC.*

### **Ocupaciones afines**

- 31230 Supervisores de la construcción, maestros generales de obra, instalación y reparación

### **Nivel de competencia: 2**

#### **Conocimientos**

- Servicio al cliente
- Construcción e ingeniería civil
- Matemáticas
- Interpretación de planos

#### **Destrezas**

- Escucha activa
- Relaciones interpersonales
- Trabajo en equipo
- Selección de equipo
- Gestión del tiempo
- Gestión de recursos materiales

#### **Área de Cualificación**

- AVPP - Artes visuales, plásticas y del patrimonio cultural

- COIF - Construcción e infraestructura

**Equivalencias:** *Ocupaciones parciales identificadas con \**

<b>CIUO 08 A.C.</b>	<b>CNO</b>
7121	8364

## **7122 Enchapadores, parqueteros y colocadores de suelos**

Instalan, mantienen y reparan suelos de baldosas, cerámica, porcelanato, azulejo, alfombra, pisos de madera, linóleo, vinilos, y otros materiales en edificaciones residenciales, industriales y comerciales, para decoración u otros propósitos.

Las ocupaciones de este grupo primario se clasifican en:

71221 Enchapadores.

71222 Instaladores de pisos.

### **71221 Enchapadores**

Instalan, mantienen y reparan suelos de baldosas, cerámica, porcelanato, azulejo, entre otros, para decoración u otros propósitos. Se pueden desempeñar en compañías constructoras, entre otros.

#### **Funciones**

- Ensamblar y colocar piezas y mosaicos para insonorización de espacios y/o diseños decorativos en paredes, muros o pisos de acuerdo a especificaciones.
- Instalar baldosas en posición y aplicar presión para fijarlas a la base de acuerdo a especificaciones.
  - Colocar cemento blanco entre las uniones de las baldosas y retirar los sobrantes, de acuerdo a especificaciones.
  - Mezclar, aplicar y esparcir mortero, cemento, macilla, pegante y otros adhesivos utilizando llana manual.
  - Preparar, medir y señalar las superficies que van a ser cubiertas con baldosas, cerámica, porcelanato, azulejos u otros materiales de acuerdo a especificaciones.
  - Cortar y fijar baldosas con contornos difíciles y pulir las superficies.
- Desempeñar funciones afines.

## **Ejemplo de denominaciones ocupacionales**

- Azulejero
- Colocador de baldosas
- Embaldosinador
- Enchapador de construcción
- Instalador de azulejos
- Marmolista
- Solador de baldosas

*Nota: Las demás denominaciones clasificadas en esta ocupación pueden ser consultadas en el índice ocupacional de la CUOC.*

## **Ocupaciones afines**

- 31230 Supervisores de la construcción, maestros generales de obra, instalación y reparación
- 71120 Albañiles y oficiales de construcción
- 71210 Techadores
- 71222 Instaladores de pisos
- 71230 Revocadores

## **Nivel de competencia: 2**

### **Conocimientos**

- Servicio al cliente
- Construcción e ingeniería civil
- Matemáticas
- Interpretación de planos

### **Destrezas**

- Escucha activa
- Trabajo en equipo
- Selección de equipo
- Gestión del tiempo
- Gestión de recursos materiales

### **Área de Cualificación**

- COIF - Construcción e infraestructura

**Equivalencias:** *Ocupaciones parciales identificadas con \**

<b>CIUO 08 A.C.</b>	<b>CNO</b>
7122*	8363*
	8367*

## **71222 Instaladores de pisos**

Instalan, mantienen y reparan suelos de alfombra, pisos de madera, linóleo, vinilos, y otros materiales en edificaciones residenciales, industriales y comerciales, para decoración u otros propósitos. Se pueden desempeñar en compañías constructoras, entre otros.

### **Funciones**

- Preparar medir y señalar las superficies que van a ser cubiertas con parqué, alfombra u otros materiales.
- Medir, cortar e instalar pisos de madera tales como parqué o listón, alfombras, pisos de vinilo u otro material según el diseño o las especificaciones recibidas.
  - Realizar mantenimiento y reparación de pisos de acuerdo con los distintos tipos de técnicas y especificaciones.
- Calcular el costo de los materiales y mano de obra para la instalación de pisos de acuerdo a especificaciones.
- Desempeñar funciones afines.

### **Ejemplo de denominaciones ocupacionales**

- Embaldosador de suelos
- Instalador de pisos
- Instalador de pisos de madera
- Instalador de pisos de vinilo
- Instalador de tapetes
- Solador de ladrillos
- Solador de pisos

*Nota: Las demás denominaciones clasificadas en esta ocupación pueden ser consultadas en el índice ocupacional de la CUOC.*

### **Ocupaciones afines**

- 31229 Supervisores de industrias manufactureras no clasificadas en otras ocupaciones
- 31230 Supervisores de la construcción, maestros generales de obra, instalación y reparación
- 71210 Techadores
- 71221 Enchapadores

## **Nivel de competencia: 2**

### **Conocimientos**

- Servicio al cliente
- Construcción e ingeniería civil
- Matemáticas
- Interpretación de planos

### **Destrezas**

- Escucha activa
- Comunicación asertiva
- Trabajo en equipo
- Selección de equipo
- Gestión del tiempo
- Gestión de recursos materiales

### **Área de Cualificación**

- COIF - Construcción e infraestructura

**Equivalencias:** *Ocupaciones parciales identificadas con \**

<b>CIUO 08 A.C.</b>	<b>CNO</b>
7122*	8367*

## **7123 Revocadores**

Revisten y enlucen muros y techos de las edificaciones; aplican recubrimientos de yeso y materiales similares para los interiores, exteriores de las estructuras, paneles de yeso y otros materiales; decoran con adornos de estuco.

Las ocupaciones de este grupo primario se clasifican en:

71230 Revocadores.

### **71230 Revocadores**

Revisten y enlucen muros y techos de las edificaciones; aplican recubrimientos de yeso y materiales similares para los interiores, exteriores de las estructuras, paneles de yeso y

otros materiales; decoran con adornos de estuco. Se pueden desempeñar en compañías de construcción, entre otros.

### **Funciones**

- Limpiar y preparar las superficies, mezclar el yeso y demás ingredientes y determinar la consistencia.
- Preparar, aplicar, nivelar y suavizar las capas de cemento, yeso o material similar usando llana, espátulas, brochas y equipo esparcidor, para revestir superficies interiores y exteriores.
- Cortar e instalar esquineros metálicos de protección de acuerdo a especificaciones.
- Medir, marcar y colocar ángulos y entrepaños, crear diseños decorativos, adornos, paneles de yeso, cornisas de escayola, entre otros.
- Medir, marcar y cortar hormas, moldes y paneles de yeso, levantar las piezas cortadas y fijarlas en las paredes, techos o sobre listones.
- Cubrir uniones, bordes, pliegues y juntas con yeso húmedo y compuestos de sellado y pulir utilizando herramientas manuales y papel de lija.
- Aplicar y revestir muros y techos exteriores e interiores de las edificaciones para dar el acabado a las superficies con cemento, yeso y materiales similares de acuerdo a especificaciones.
- Preparar accesorios decorativos de yeso fibroso e instalar tabiques, mamparos y otras separaciones en paredes y techos usando herramientas manuales o mecánicas.
- Colocar y asegurar las hojas al metal o partes de madera, anclar piezas metálicas en los espárragos utilizando puntillas, ganchos o alambres.
- Instalar los guardacantos, mallas y demás accesorios alrededor de vigas en las cuales va a colocarse el yeso.
- Desempeñar funciones afines.

### **Ejemplo de denominaciones ocupacionales**

- Colocador de yeso fibroso
- Decorador escayolista
- Enlistonador
- Estuquista decorador
- Listonero
- Revocador
- Yesero sólido

*Nota: Las demás denominaciones clasificadas en esta ocupación pueden ser consultadas en el índice ocupacional de la CUOC.*

### **Ocupaciones afines**

- 71130 Labrantes, tronzadores y grabadores de piedra
- 71221 Enchapadores
- 71310 Pintores y empapeladores

**Nivel de competencia: 2**

**Conocimientos**

- Servicio al cliente
- Diseño
- Construcción e ingeniería civil
- Interpretación de planos

**Destrezas**

- Escucha activa
- Comunicación asertiva
- Trabajo en equipo
- Orientación al servicio
- Selección de equipo
- Gestión del tiempo

**Área de Cualificación**

- COIF - Construcción e infraestructura

**Equivalencias:** *Ocupaciones parciales identificadas con \**

<b>CIUO 08 A.C.</b>	<b>CNO</b>
7123	8361*
	8367*
	8368

**7124 Instaladores de material aislante y de insonorización**

Instalan y reparan material aislante, térmico y de insonorización en calderas, tuberías, instalaciones de ventilación, refrigeración y calefacción en paredes, pisos y techos de edificaciones y otras estructuras para prevenir el paso del frío, calor, sonido o fuego.

Las ocupaciones de este grupo primario se clasifican en:

71240 Instaladores de material aislante y de insonorización.

**71240 Instaladores de material aislante y de insonorización**

Instalan y reparan material aislante, térmico y de insonorización en calderas, tuberías, instalaciones de ventilación, refrigeración y calefacción en paredes, pisos y techos de edificaciones y otras estructuras para prevenir el paso del frío, calor, sonido o fuego. Se pueden desempeñar en compañías constructoras, entre otros.

### **Funciones**

- Medir y cortar los materiales aislantes a dimensiones requeridas utilizando herramientas manuales y eléctricas.
- Examinar e Interpretar planos, especificaciones y lugares de obras para determinar el tipo, la calidad y la cantidad de materiales aislantes requeridos.
  - Aplicar e inyectar materiales aislantes o insonorizantes en las cavidades interiores de muros, pisos y techos de edificios, utilizando máquinas eléctricas.
- Revestir con materiales aislantes superficies externas de equipos como calderas, tuberías, depósitos, tanques, entre otros.
- Colocar el aislante alrededor de las obstrucciones y entre las uniones de superficies.
- Aislar térmicamente instalaciones y equipos de refrigeración, calefacción y climatización.
- Desempeñar funciones afines.

### **Ejemplo de denominaciones ocupacionales**

- Aislador de calderas y tuberías
- Aislador de sonidos
- Instalador de aislación de edificios
- Instalador de material aislante
- Instalador de material aislante para calderas y tuberías
- Operario de instalación de material aislante en calderas y tuberías
- Operario de instalación para aislamiento acústico

*Nota: Las demás denominaciones clasificadas en esta ocupación pueden ser consultadas en el índice ocupacional de la CUOC.*

### **Ocupaciones afines**

- 31230 Supervisores de la construcción, maestros generales de obra, instalación y reparación

### **Nivel de competencia: 2**

#### **Conocimientos**

- Servicio al cliente
- Construcción e ingeniería civil
- Matemáticas

- Interpretación de planos

### **Destrezas**

- Escucha activa
- Comunicación asertiva
- Pensamiento crítico
- Evaluación y control de actividades
- Trabajo en equipo
- Selección de equipo
- Gestión del tiempo
- Gestión de recursos materiales

### **Área de Cualificación**

- COIF - Construcción e infraestructura

**Equivalencias:** *Ocupaciones parciales identificadas con \**

<b>CIUO 08 A.C.</b>	<b>CNO</b>
7124	8365

## **7125 Cristaleros y vidrieros**

Miden, cortan, montan e instalan vidrios, cristales y espejos en residencias, edificios comerciales e industriales y a otras estructuras; en vehículos, muebles y otros productos.

Las ocupaciones de este grupo primario se clasifican en:

71250 Cristaleros y vidrieros.

## **71250 Cristaleros y vidrieros**

Miden, cortan, montan e instalan vidrios, cristales y espejos en residencias, edificios comerciales e industriales y a otras estructuras; en vehículos, muebles y otros productos. Se pueden desempeñar en empresas constructoras, vidrierías, entre otros.

### **Funciones**

- Elegir el tipo de cristal que se ha de utilizar, cortarlo a medida según la forma especificada, dimensiones, espesor, marco y materiales requeridos para instalar en ventanas, puertas, duchas y tabiques de edificaciones.

- Medir, marcar y cortar vidrios, cristales y espejos utilizando herramientas manuales y equipos eléctricos.
- Instalar las hojas de vidrios, cristales y espejos asegurando con ganchos, masillas, empaques, tornillos, molduras, entre otros.
- Ensamblar e instalar espejos y vidrios planos o curvados en escaparates, elementos de separación, puertas giratorias, entre otros en paredes, techos o exteriores de edificaciones.
- Preparar e instalar claraboyas, cristales, espejos, vitrales y otros vidrios especiales en vitrinas, paredes interiores y techos.
- Instalar o reemplazar parabrisas en vehículos y otros productos en vidrio o cristal.
- Armar marcos de metal, madera, entre otros materiales para cortar e instalar vidrios y enmarcar objetos.
- Calcular costos de los trabajos de acuerdo con los requerimientos del cliente y especificaciones técnicas.
- Crear elementos decorativos de cristal, tales como vitrinas, escaleras, balaustradas y ventanas con cristales de colores.
- Desempeñar funciones afines.

### **Ejemplo de denominaciones ocupacionales**

- Cristalero
- Cristalero de edificios
- Operario de instalación de vidrios
- Operario de trabajos de vidriería
- Vidriero
- Vidriero de vehículos
- Vidriero de vidrieras artísticas

*Nota: Las demás denominaciones clasificadas en esta ocupación pueden ser consultadas en el índice ocupacional de la CUOC.*

### **Ocupaciones afines**

- 31229 Supervisores de industrias manufactureras no clasificadas en otras ocupaciones
- 73151 Operarios de fabricación, moldeo y acabado del vidrio
- 81811 Operadores de fabricación, moldeo y acabado del vidrio

### **Nivel de competencia: 2**

#### **Conocimientos**

- Servicio al cliente
- Construcción e ingeniería civil
- Matemáticas

- Interpretación de planos

### **Destrezas**

- Escucha activa
- Selección de equipo
- Gestión del tiempo
- Gestión de recursos materiales

### **Área de Cualificación**

- AVPP - Artes visuales, plásticas y del patrimonio cultural
- COIF - Construcción e infraestructura
- FAMA - Fabricación, transformación de materiales, instalación, mantenimiento y reparación

**Equivalencias:** *Ocupaciones parciales identificadas con \**

**CIUO 08 A.C. CNO**  
7125\* 8413\*

## **7126 Fontaneros, instaladores y operarios de mantenimiento de tuberías**

Montan, instalan, reparan y mantienen sistemas de tuberías, desagües, canaletas, ductos, accesorios y piezas relacionadas con sistemas de abastecimiento de agua y gas para uso comercial, residencial e industrial, así como desagüe de aguas residuales, alcantarillado, calefacción, refrigeración, ventilación y sistemas de aspersión; instalan equipos hidráulicos y neumáticos, redes contra incendio, vapor y redes de gases medicinales.

Las ocupaciones de este grupo primario se clasifican en:

71261 Fontaneros y plomeros.

71262 Instaladores de tuberías para sistemas de extinción de incendios.

71263 Instaladores de redes y equipos a gas.

71264 Operarios de mantenimiento de redes de abastecimiento de agua y gas.

### **71261 Fontaneros y plomeros**

Instalan, reparan, ajustan y mantienen tuberías, equipos, accesorios y piezas de plomería utilizados en la distribución de agua, sistemas de desagüe, calefacción, refrigeración,

ventilación, entre otros, para construcciones residenciales, comerciales e industriales. Se pueden desempeñar en departamentos de mantenimiento de fábricas, plantas y establecimientos similares, entre otros.

### **Funciones**

- Interpretar planos impresos, dibujos y especificaciones para determinar el trazado y la disposición de los sistemas de tubería, red de suministro de agua, sistemas de desagüe y drenaje.
- Reparar y dar mantenimiento a las tuberías y accesorios de sistemas de desagüe, abastecimiento de agua y drenaje en instalaciones domésticas, comerciales e industriales.
- Localizar y marcar la ubicación de las conexiones de tuberías, sanitarios y accesorios en los pisos y paredes averiados para reparar las válvulas y salidas.
- Medir, cortar, unir e instalar tuberías y accesorios de sistemas de desagüe, abastecimiento de agua y drenaje de acuerdo con los diseños y/o planos en instalaciones domésticas, comerciales e industriales.
- Identificar y preparar los elementos necesarios y accesorios conformados (spools) de tubería para montaje.
- Instalar en campo los elementos necesarios y accesorios conformados (spools) y preparar toda la línea de soldadura para el trabajo de campo.
- Cumplir con la normatividad de salud ocupacional, higiene y seguridad industrial.
- Medir, cortar, aterrajar y ranurar la tubería al tamaño requerido utilizando herramientas manuales y mecánicas.
- Inspeccionar, examinar y probar los sistemas y tuberías instalados, utilizando medidores de presión, analizadores hidrostáticos, observación u otros métodos.
- Realizar instalaciones de agua potable para tanques de almacenamiento elevado y subterráneo en instalaciones domésticas, comerciales e industriales.
- Hacer perforaciones para tubos en paredes y pisos utilizando herramientas manuales, mecánicas o máquinas.
- Instalar, reparar y mantener aparatos y equipos inteligentes sanitarios en establecimientos comerciales.
- Sujetar los tubos usando acoples, codos, pernos, cemento o soldadura de acuerdo con especificaciones técnicas.
- Instalar medidores de agua utilizando herramientas manuales o eléctricas.
- Desempeñar funciones afines.

### **Ejemplo de denominaciones ocupacionales**

- Instalador de medidores de agua
- Instalador de tuberías de distribución de agua
- Instalador de tuberías de vapor de agua
- Oficial de instalaciones sanitarias

- Operario de fontanería
- Tubero de industria petrolera
- Tubero fontanero

*Nota: Las demás denominaciones clasificadas en esta ocupación pueden ser consultadas en el índice ocupacional de la CUOC.*

### **Ocupaciones afines**

- 31123 Técnicos en cartografía
- 31230 Supervisores de la construcción, maestros generales de obra, instalación y reparación
- 71262 Instaladores de tuberías para sistemas de extinción de incendios

### **Nivel de competencia: 2**

#### **Conocimientos**

- Servicio al cliente
- Construcción e ingeniería civil
- Matemáticas
- Geografía y territorio
- Interpretación de planos
- Mantenimiento

#### **Destrezas**

- Comprensión de lectura
- Escucha activa
- Trabajo en equipo
- Selección de equipo
- Gestión de recursos materiales

#### **Área de Cualificación**

- COIF - Construcción e infraestructura
- EMCP - Exploración y extracción de minas, canteras, petróleo y gas
- FAMA - Fabricación, transformación de materiales, instalación, mantenimiento y reparación

**Equivalencias:** *Ocupaciones parciales identificadas con \**

<b>CIUO 08 A.C.</b>	<b>CNO</b>
7126*	8332*
	8411*

8331  
8345

## **71262 Instaladores de tuberías para sistemas de extinción de incendios**

Instalan, mantienen y reparan redes y sistemas de tuberías para la conducción de agua, agentes químicos, espuma y dióxido de carbono para la extinción de incendios en instalaciones residenciales, comerciales e industriales. Se pueden desempeñar en departamentos de mantenimiento, fábricas, plantas y establecimientos de sistemas de extinción, entre otros.

### **Funciones**

- Instalar tuberías de acuerdo con los diseños y/o planos para sistema de extinción de incendios.
- Hacer perforaciones para tuberías de sistemas de extinción de incendios en paredes y pisos utilizando herramientas manuales, mecánicas o máquinas.
  - Medir, cortar, atornillar y ranurar la tubería para sistemas de extinción de incendios al tamaño requerido utilizando herramientas manuales y mecánicas.
- Inspeccionar, limpiar, reparar y mantener los accesorios y tuberías de redes de extinción de incendios en instalaciones residenciales, comerciales e industriales.
- Instalar soportes, rociadores, válvulas de flujos y accesorios para sistemas de extinción de incendios usando herramientas manuales o mecánicas.
- Conectar el sistema de tubería para extinción de incendios a los tanques principales de agua, bombas, compresores y dispositivos hidráulicos .
- Acoplar tubos y secciones utilizando el equipo requerido para sistemas de extinción de incendios.
- Desempeñar funciones afines.

### **Ejemplo de denominaciones ocupacionales**

- Instalador de accesorios hidráulicos contra incendios
- Instalador de redes contra incendios
- Instalador de sistemas de aspersión
- Instalador de tuberías de extinción para buques
- Instalador de tuberías de presión para sistemas de protección contra incendios
- Instalador de tuberías para sistemas de extinción de incendios
- Técnico en montaje de sistemas de aspersión contra incendios

*Nota: Las demás denominaciones clasificadas en esta ocupación pueden ser consultadas en el índice ocupacional de la CUOC.*

### **Ocupaciones afines**

- 31230 Supervisores de la construcción, maestros generales de obra, instalación y reparación
- 71261 Fontaneros y plomeros
- 71264 Operarios de mantenimiento de redes de abastecimiento de agua y gas

### **Nivel de competencia: 2**

#### **Conocimientos**

- Servicio al cliente
- Construcción e ingeniería civil
- Matemáticas
- Geografía y territorio
- Interpretación de planos

#### **Destrezas**

- Comprensión de lectura
- Escucha activa
- Trabajo en equipo
- Selección de equipo
- Mantenimiento de equipos
- Gestión de recursos materiales

#### **Área de Cualificación**

- COIF - Construcción e infraestructura
- FAMA - Fabricación, transformación de materiales, instalación, mantenimiento y reparación

**Equivalencias:** *Ocupaciones parciales identificadas con \**

<b>CIUO 08 A.C.</b>	<b>CNO</b>
7126*	8332*

### **71263 Instaladores de redes y equipos a gas**

Instalan, verifican, reparan, ajustan, mantienen y ponen en funcionamiento redes de suministro de gas, accesorios y artefactos de la red en residencias y establecimientos

especiales, comerciales e industriales, realizan procesos de gasificación y puesta en servicio de sistemas de suministro de gas. Se pueden desempeñar en empresas distribuidoras de gases combustibles o medicinales e industriales, constructoras, entre otros.

### **Funciones**

- Estudiar los diseños, especificaciones y planos para determinar materiales y localización de las instalaciones de redes y equipos a gas.
- Medir y marcar los sitios de referencia para la instalación de las redes y equipo de gas de acuerdo con los diseños y especificaciones.
- Instalar, habilitar, mantener y dar servicio a los sistemas, unidades, equipos, centros de medición de gas, entre otros, de acuerdo con procedimientos técnicos.
- Instalar aparatos y equipos gasodomésticos utilizando herramientas de uso manual y eléctrico.
- Instalar, reparar y dar mantenimiento a los medidores, reguladores, redes internas e instalaciones de gas y redes de gases medicinales de acuerdo con el diseño y especificaciones técnicas.
- Examinar, probar y ajustar los sistemas, mecanismos de control, tuberías, redes de distribución y conexiones a gas para prevenir y localizar escapes utilizando medidores de presión, analizadores hidrostáticos, observación u otros métodos.
- Preparar reportes de trabajo realizado y condiciones de las instalaciones de redes y equipos a gas.
- Instruir a los usuarios sobre las normas de seguridad, manejo y mantenimiento de las unidades, sistemas, redes y equipos a gas.
- Desempeñar funciones afines.

### **Ejemplo de denominaciones ocupacionales**

- Gasfitero e instalador de tuberías
- Instalador de redes industriales de gas combustible
- Instalador de redes y equipos a gas
- Instalador de sistemas de gas
- Técnico en instalaciones de redes para el suministro de gas natural
- Técnico instalador de gases medicinales
- Técnico instalador de red de gases industriales

*Nota: Las demás denominaciones clasificadas en esta ocupación pueden ser consultadas en el índice ocupacional de la CUOC.*

### **Ocupaciones afines**

- 31230 Supervisores de la construcción, maestros generales de obra, instalación y reparación

- 31343 Inspectores de sistemas e instalaciones de gas

### **Nivel de competencia: 2**

#### **Conocimientos**

- Servicio al cliente
- Construcción e ingeniería civil
- Matemáticas
- Geografía y territorio
- Interpretación de planos
- Mantenimiento

#### **Destrezas**

- Escucha activa
- Comunicación asertiva
- Relaciones interpersonales
- Trabajo en equipo
- Selección de equipo
- Manejo de imprevistos
- Gestión de recursos materiales

#### **Área de Cualificación**

- COIF - Construcción e infraestructura
- FAMA - Fabricación, transformación de materiales, instalación, mantenimiento y reparación

**Equivalencias:** *Ocupaciones parciales identificadas con \**

<b>CIUO 08 A.C.</b>	<b>CNO</b>
7126*	8411*
	8333

### **71264 Operarios de mantenimiento de redes de abastecimiento de agua y gas**

Mantienen y reparan el equipo y las instalaciones de abastecimiento de agua y gas, revisan y hacen el mantenimiento de rutina y reparaciones menores en la parte exterior y subterránea de la tubería maestra y redes de distribución de agua y gas. Se pueden desempeñar en plantas de tratamiento de agua y compañías distribuidores de gas, entre otros.

## **Funciones**

- Revisar, limpiar y lubricar el equipo de bombeo, cloración, compresores, válvulas de tuberías en redes de abastecimiento de agua y gas.
- Localizar los escapes de agua y gas reportados para reparar las tomas, válvulas y salidas de acuerdo con especificaciones técnicas.
- Cavar terrenos y colocar tubos de diferentes materiales en zanjas para formar la red de alcantarillado, drenajes, redes de distribución de agua, gas y para otros propósitos de acuerdo con especificaciones técnicas.
- Reparar y dar mantenimiento a las tuberías y accesorios de sistemas de abastecimiento, tubería maestra y redes de distribución de agua y gas.
- Hacer inspección de rutina a la tubería maestra y redes de distribución de agua y gas para detectar posibles escapes, la ubicación y magnitud de este.
- Llevar los registros de los trabajos ejecutados y de la localización y condiciones de la tubería de agua o gas.
- Suministrar la información sobre la distribución e instalación de las líneas de agua y redes de distribución de agua y gas.
- Desempeñar funciones afines.

## **Ejemplo de denominaciones ocupacionales**

- Instalador de redes de acueducto y alcantarillado
- Operario de mantenimiento de acueducto
- Operario de mantenimiento de instalaciones de abastecimiento de agua y gas
- Operario de mantenimiento de redes gas (excepto plantas de gas)
- Operario de mantenimiento de tuberías de gas (excepto plantas de gas)
- Trabajador de mantenimiento de planta de abastecimiento de agua
- Trabajador de mantenimiento redes de gas (excepto plantas de gas)

*Nota: Las demás denominaciones clasificadas en esta ocupación pueden ser consultadas en el índice ocupacional de la CUOC.*

## **Ocupaciones afines**

- 31230 Supervisores de la construcción, maestros generales de obra, instalación y reparación
- 71261 Fontaneros y plomeros

## **Nivel de competencia: 2**

### **Conocimientos**

- Servicio al cliente
- Construcción e ingeniería civil

- Matemáticas
- Geografía y territorio
- Interpretación de planos
- Manejo de las TIC
- Mantenimiento

### **Destrezas**

- Comprensión de lectura
- Escucha activa
- Pensamiento crítico
- Trabajo en equipo
- Selección de equipo
- Manejo de imprevistos
- Gestión del tiempo
- Gestión de recursos materiales

### **Área de Cualificación**

- COIF - Construcción e infraestructura

**Equivalencias:** *Ocupaciones parciales identificadas con \**

<b>CIUO 08 A.C.</b>	<b>CNO</b>
7126*	8412*

## **7127 Mecánicos montadores de aire acondicionado y refrigeración**

Instalan, ensamblan, mantienen y reparan los sistemas o equipos de climatización (aire acondicionado, calefacción y/o ventilación) y refrigeración en residencias, establecimientos comerciales e industriales.

Las ocupaciones de este grupo primario se clasifican en:

71270 Mecánicos montadores de aire acondicionado y refrigeración.

### **71270 Mecánicos montadores de aire acondicionado y refrigeración**

Instalan, ensamblan, mantienen y reparan los sistemas o equipos de climatización (aire acondicionado, calefacción y/o ventilación) y refrigeración en residencias, establecimientos comerciales e industriales. Se pueden desempeñar en establecimientos que prestan este tipo de servicios, entre otros.

## **Funciones**

- Interpretar planos, dibujos u otras especificaciones para la instalación de sistemas o equipos de climatización (aire acondicionado, calefacción y/o ventilación) y refrigeración en edificaciones residenciales, industriales y comerciales.
- Ensamblar, instalar, mantener y reparar componentes y unidades de sistemas o equipos de climatización (aire acondicionado, calefacción y/o ventilación) y refrigeración según especificaciones técnicas.
  - Conectar tuberías y equipos por medio de pernos, remaches, soldaduras, abrazaderas entre otros, de acuerdo con procedimientos requeridos y normatividad.
- Iniciar el sistema, verificar su funcionamiento y realizar la corrección mecánica y carga de gas refrigerante de acuerdo con el manual de operación.
- Probar, verificar y diagnosticar las condiciones de uso de sistemas o equipos de climatización (aire acondicionado, calefacción y/o ventilación) y refrigeración de acuerdo con especificaciones técnicas.
- Medir y localizar los puntos de referencia para la instalación sistemas o equipos de climatización (aire acondicionado, calefacción y/o ventilación) y refrigeración de acuerdo con especificaciones técnicas.
- Apoyar la elaboración de cotizaciones y presupuesto para la reparación de sistemas o equipos de climatización (aire acondicionado, calefacción y/o ventilación) y refrigeración, de acuerdo a políticas organizacionales y requerimientos del cliente.
- Desempeñar funciones afines.

## **Ejemplo de denominaciones ocupacionales**

- Ayudante técnico de refrigeración en industria petrolera
- Instalador de ventiladores
- Mecánico de aire acondicionado
- Mecánico de calefacción
- Mecánico de equipos de climatización y refrigeración
- Mecánico de instalaciones de climatización
- Mecánico montador de instalaciones de aire acondicionado

*Nota: Las demás denominaciones clasificadas en esta ocupación pueden ser consultadas en el índice ocupacional de la CUOC.*

## **Ocupaciones afines**

- 71261 Fontaneros y plomeros
- 71262 Instaladores de tuberías para sistemas de extinción de incendios
- 71263 Instaladores de redes y equipos a gas

## **Nivel de competencia: 2**

### **Conocimientos**

- Servicio al cliente
- Mecánica y metalistería
- Geografía y territorio
- Interpretación de planos

### **Destrezas**

- Trabajo en equipo
- Selección de equipo
- Mantenimiento de equipos
- Manejo de imprevistos
- Reparación

### **Área de Cualificación**

- FAMA - Fabricación, transformación de materiales, instalación, mantenimiento y reparación

**Equivalencias:** *Ocupaciones parciales identificadas con \**

<b>CIUO 08 A.C.</b>	<b>CNO</b>
7127*	8375*
	8411*
	8612*

## **SUBGRUPO 713**

### **Pintores, limpiadores de fachadas y afines**

Preparan superficies y aplican pintura y materiales similares a edificaciones y otras estructuras, a vehículos o a diferentes artículos manufacturados. Asimismo, cubren las paredes interiores y techos de los edificios con papel pintado, limpian las chimeneas y superficies exteriores de los edificios y otras estructuras. El desempeño competente en la mayoría de las ocupaciones de este subgrupo requiere habilidades del segundo nivel de competencias de la CIUO.

Las funciones realizadas generalmente incluyen: preparar superficies y aplicar pintura y materiales similares a edificaciones y otras estructuras; aplicar pintura o barniz a vehículos o diferentes artículos manufacturados generalmente con dispositivos manuales de

pulverización; cubrir paredes interiores y techos con papel pintado, seda u otras telas; limpiar chimeneas y superficies exteriores de edificios y otras estructuras.

Las ocupaciones de este subgrupo se clasifican en los siguientes grupos primarios:

7131 Pintores y empapeladores

7132 Barnizadores y afines

7133 Limpiadores de fachadas y deshollinadores

## **7131 Pintores y empapeladores**

Preparan las superficies y cubiertas de edificaciones y otras estructuras para aplicar pintura, instalar papel de colgadura y otros materiales protectores y decorativos para dar acabados a superficies interiores, exteriores y techos de edificaciones y otras estructuras.

Las ocupaciones de este grupo primario se clasifican en:

71310 Pintores y empapeladores.

## **71310 Pintores y empapeladores**

Preparan las superficies y cubiertas de edificaciones y otras estructuras para aplicar pintura, instalar papel de colgadura y otros materiales protectores y decorativos para dar acabados a superficies interiores, exteriores y techos de edificaciones y otras estructuras. Se pueden desempeñar en compañías constructoras, entre otros.

### **Funciones**

- Limpiar y preparar paredes y otras superficies de edificios para pintarlas o empapelarlas de acuerdo con especificaciones técnicas.
- Aplicar pinturas, barnices, tintes, laca o productos similares sobre superficies de edificios, ornamentos y accesorios utilizando brochas, rodillos, pulverizadores, entre otros.
  - Seleccionar, preparar y mezclar pintura con pigmentos, aditivos y otros productos para obtener color y textura deseados.
- Medir, cortar y aplicar papel de colgadura, seda u otras telas y productos sobre paredes interiores y techos de acuerdo con especificaciones técnicas.
- Determinar cantidad y clase de materiales requeridos en la elaboración de presupuesto de obras para el cliente de aire acondicionado y refrigeración.
- Asesorar al cliente en la selección de color y tipo de material a utilizar para la aplicación de pintura o material de recubrimiento en instalaciones interiores o exteriores.

- Extender o rociar capas de pintura, minio, emulsión bituminosa u otra sustancia industrial y protectora sobre cascos y superestructuras metálicas de buques, tuberías, estructuras de acero de edificios, puentes, etc.
- Aplicar imprimaciones y pinturas protectoras en construcción.
- Aplicar o pulverizar pintura, barnices y materiales similares sobre superficies, instalaciones y accesorios de edificios.
- Armar y/o construir andamios para la aplicación de la pintura o material de recubrimiento.
- Desempeñar funciones afines.

### **Ejemplo de denominaciones ocupacionales**

- Encalador o blanqueador en construcción
- Impermeabilizador de superficies
- Pintor de brocha de construcción
- Pintor de construcción
- Pintor de mantenimiento
- Pintor de superficies en cemento
- Pintor decorador de revestimiento de muros

*Nota: Las demás denominaciones clasificadas en esta ocupación pueden ser consultadas en el índice ocupacional de la CUOC.*

### **Ocupaciones afines**

- 71320 Barnizadores y afines
- 73160 Rotulistas, pintores decorativos y grabadores

### **Nivel de competencia: 2**

#### **Conocimientos**

- Servicio al cliente
- Interpretación de planos
- Mantenimiento

#### **Destrezas**

- Escucha activa
- Trabajo en equipo
- Selección de equipo
- Mantenimiento de equipos
- Gestión del tiempo

- Gestión de recursos materiales

### **Área de Cualificación**

- COIF - Construcción e infraestructura
- FAMA - Fabricación, transformación de materiales, instalación, mantenimiento y reparación

**Equivalencias:** *Ocupaciones parciales identificadas con \**

**CIUO 08 A.C. CNO**  
7131\* 8366

### **7132 Barnizadores y afines**

Utilizan lijas, brochas y equipos rociadores de pintura y barnizado para aplicar revestimientos de protección sobre artículos manufacturados o diferentes superficies y estructuras metálicas y no metálicas; dan el acabado a productos y vehículos de conformidad con colores y especificaciones.

Las ocupaciones de este grupo primario se clasifican en:

71320 Barnizadores y afines.

#### **71320 Barnizadores y afines**

Utilizan lijas, brochas y equipos rociadores de pintura y barnizado para aplicar revestimientos de protección sobre artículos manufacturados o diferentes superficies y estructuras metálicas y no metálicas; dan el acabado a productos y vehículos de conformidad con colores y especificaciones. Se pueden desempeñar en empresas manufactureras, fábricas, talleres de pintura automotriz, entre otros.

#### **Funciones**

- Barnizar y pintar automóviles, autobuses, camiones y otros vehículos utilizando herramientas de uso manual.
- Operar equipo para limpiar, lavar, impermeabilizar, enmasillar y preparar los artículos para aplicación de laca, pintura y otros revestimientos decorativos y protectores.
- Operar pistolas para aplicar pintura y otros revestimientos sobre productos manufacturados en serie o de manera individual.
- Dar acabado a la madera u otros materiales empleando tonos, sombras, esmaltes, matices, pinturas, tintes, tintillas, entre otros, usando brocha o pistola.
- Mezclar y aplicar capas de pintura a las superficies utilizando brochas o pistolas para retocar pequeños artículos para obtener el acabado deseado.

- Operar pistola pulverizadora para pintar, recubrir o decorar artículos fijos o sobre el sistema transportador en movimiento.
- Mantener los revestimientos y las zonas barnizadas, limpiar los equipos, brochas y demás implementos utilizados en el proceso de barnizado.
- Preparar y emplear plantilla, calcomanías y otros de talles decorativos sobre los productos barnizados y acabados.
- Analizar y seleccionar la pintura apropiada o realizar mezclas, de acuerdo con fórmula predeterminada, utilizando equipo mezclador automatizado.
- Cumplir con los lineamientos de seguridad y salud en el trabajo asociado al manejo de productos químicos y su disposición final.
- Operar equipo automatizado o mecánico para la aplicación de pintura y otros revestimientos por flujo, rociado o inmersión.
- Desempeñar funciones afines.

### **Ejemplo de denominaciones ocupacionales**

- Decorador cerámica pulverización
- Laqueador muebles
- Pintor con pistola en metal
- Pintor de motos
- Pintor latonero
- Pintor latonero de vehículos
- Tinturero muebles madera

*Nota: Las demás denominaciones clasificadas en esta ocupación pueden ser consultadas en el índice ocupacional de la CUOC.*

### **Ocupaciones afines**

- 71310 Pintores y empapeladores
- 73160 Rotulistas, pintores decorativos y grabadores

### **Nivel de competencia: 2**

#### **Conocimientos**

- Servicio al cliente
- Producción y procesamiento
- Diseño
- Interpretación de planos
- Mantenimiento

#### **Destrezas**

- Comunicación asertiva
- Trabajo en equipo
- Selección de equipo
- Análisis de control de calidad
- Gestión del tiempo
- Gestión de recursos materiales
- Seguir instrucciones

### Área de Cualificación

- COIF - Construcción e infraestructura
- FAMA - Fabricación, transformación de materiales, instalación, mantenimiento y reparación
- TMFM - Transformación de la madera y fabricación de muebles

**Equivalencias:** *Ocupaciones parciales identificadas con \**

CIUO 08 A.C.	CNO
7132*	7612*
	9393*
	9395*
	9396*
	8384

## 7133 Limpiadores de fachadas y deshollinadores

Lavan y limpian los exteriores de edificaciones, chimeneas y otras estructuras de edificaciones residenciales, comerciales e industriales.

Las ocupaciones de este grupo primario se clasifican en:

71330 Limpiadores de fachadas y deshollinadores.

### 71330 Limpiadores de fachadas y deshollinadores

Lavan y limpian los exteriores de edificaciones, chimeneas y otras estructuras de edificaciones residenciales, comerciales e industriales. Se pueden desempeñar en compañías de servicios de limpieza especializada, entre otros.

#### Funciones

- Limpiar ductos, respiraderos y filtros de hornos en residencias y edificaciones comerciales utilizando herramientas manuales y aspiradoras industriales.
- Lavar fachadas, tanques y equipo industrial utilizando equipos a base vapor o agua.

- Limpiar superficies exteriores de construcciones de piedra, ladrillo, metal o materiales similares por medio de productos químicos o con chorros de vapor o de arena aplicados con gran presión.
- Armar y/o construir andamios para la limpieza de fachadas y deshollinado de edificaciones.
- Limpiar y retirar el hollín de los conductos de humos, chimeneas y tubos de comunicación utilizando herramientas manuales y aspiradoras industriales.
- Retirar de las edificaciones el amianto, moho y superficies sucias o dañadas por fuego, agua y tierra.
- Desempeñar funciones afines.

### **Ejemplo de denominaciones ocupacionales**

- Aseador chimeneas
- Aseador de fachadas
- Deshollinador
- Limpiador chimeneas
- Limpiador de cañón de chimeneas
- Limpiador de fachadas
- Limpiador de fachadas con chorro de arena

*Nota: Las demás denominaciones clasificadas en esta ocupación pueden ser consultadas en el índice ocupacional de la CUOC.*

### **Ocupaciones afines**

- 91230 Limpiadores de ventanas y vitrinas
- 91290 Otro personal de limpieza no clasificados en otras ocupaciones

### **Nivel de competencia: 2**

#### **Conocimientos**

- Servicio al cliente
- Mantenimiento

#### **Destrezas**

- Comunicación asertiva
- Selección de equipo
- Manejo de imprevistos
- Gestión del tiempo
- Gestión de recursos materiales

## Área de Cualificación

- SEPC - Servicios personales y a la comunidad

**Equivalencias:** *Ocupaciones parciales identificadas con \**

<b>CIUO 08 A.C.</b>	<b>CNO</b>
7133	6632*

## SUBGRUPO PRINCIPAL 72

### OFICIALES Y OPERARIOS DE LA METALURGIA; MECÁNICOS Y REPARADORES DE MÁQUINAS Y AFINES

Soldán, funden, forjan y aplicando otros métodos, moldean metales; montan, mantienen y reparan estructuras metálicas pesadas; participan en ajustes a máquinas herramientas así como en ajustes, mantenimiento y reparación de maquinaria incluyendo motores y vehículos; y/o fabrican herramientas y diversos artículos de metales no preciosos. El desempeño competente en la mayoría de las ocupaciones de este gran grupo requiere habilidades del segundo nivel de competencias de la CIUO.

Su trabajo se lleva a cabo a mano y con herramientas de uso manual y máquinas herramientas que permiten reducir la cantidad de esfuerzo físico y de tiempo requerida para realizar determinadas funciones, así como mejorar la calidad de los productos. Estas funciones demandan un entendimiento de la organización del trabajo, las herramientas y materiales que se utilicen y la naturaleza y finalidad del producto final.

Las funciones realizadas por los trabajadores de este subgrupo principal generalmente incluyen: fabricar moldes y machos para la fundición de metales; fundir, soldar y dar forma a metales; instalar, montar, mantener y reparar estructuras metálicas pesadas; forjar y trabajar el acero y otros metales no preciosos para fabricar y reparar maquinaria, herramientas, equipos y otros artículos; ajustar máquinas herramientas para uso de los operadores o uso propio; ajustar, mantener y reparar maquinaria industrial, incluyendo motores y vehículos.

Las ocupaciones de este subgrupo principal se clasifican en los siguientes subgrupos:

721 Moldeadores, soldadores, chapistas, caldereros, montadores de estructuras metálicas y afines

722 Herreros, herramentistas y afines

723 Mecánicos y reparadores de máquinas

## **SUBGRUPO 721**

### **Moldeadores, soldadores, chapistas, caldereros, montadores de estructuras metálicas y afines**

Fabrican moldes y machos (corazones) para la fundición de metales; preparan los moldes para fundición de metales, desmoldan, limpian, cortan y acaban piezas fundidas; fabrican y reparan diversos elementos confeccionados con chapas metálicas, instalan, montan, mantienen y reparan estructuras metálicas pesadas, aparejos, teleféricos y equipos relacionados. El desempeño competente en la mayoría de las ocupaciones de este subgrupo requiere habilidades del segundo nivel de competencias de la CIUO.

Las funciones realizadas generalmente incluyen: fabricar moldes y machos para la fundición de metales; fundir, soldar y dar forma a partes de metales; fabricar y reparar artículos de hoja de metal, tal como chapa de acero, cobre, estaño o latón; instalar, montar, mantener y reparar estructuras metálicas pasadas así como instalar y reparar cables, cuerdas, alambres, poleas y otros aparejos.

Las ocupaciones de este subgrupo se clasifican en los siguientes grupos primarios:

- 7211 Operarios de fundición, moldeadores y macheros
- 7212 Soldadores y oxicortadores
- 7213 Chapistas y caldereros
- 7214 Montadores de estructuras metálicas
- 7215 Aparejadores, instaladores y empalmadores de cables

### **7211 Operarios de fundición, moldeadores y macheros**

Fabrican moldes y machos para vaciar metal fundido y operan hornos en la industria de fundición.

Las ocupaciones de este grupo primario se clasifican en:

- 72110 Operarios de fundición, moldeadores y macheros.

### **72110 Operarios de fundición, moldeadores y macheros**

Fabrican moldes y machos para vaciar metal fundido y operan hornos en la industria de fundición. Se pueden desempeñar en empresas de fundición, talleres industriales, empresas fabricantes de productos metálicos, entre otros.

#### **Funciones**

- Interpretar y analizar dibujos y especificaciones para la elaboración de moldes y machos para fundición.
- Fabricar moldes a mano o utilizando máquinas auxiliares, modelos, cajas de moldeo y herramientas manuales sobre un banco para obtener piezas pequeñas o en el suelo de la fundición o en fosas para piezas grandes.
  - Fabricar machos para ser usados en moldes para proporcionar hueco o cavidad en la pieza a fundir, recubrir machos con materiales protectores y cocinar en hornos.
- Calcular dimensiones, tolerancias y preparar máquinas, herramientas y moldes para fundición de metales.
- Operar máquinas y herramientas para fundir productos de metal ferroso y no ferroso de acuerdo con dimensiones y acabados establecidos.
- Operar hornos para fundir, moldear y vaciar el metal en fundición con dimensiones y acabados establecidos.
- Cortar, acabar, limpiar y suavizar los moldes, cajas de machos, piezas fundidas e imperfecciones de superficies de metal utilizando maquinaria, herramienta o de forma manual.
- Separar las secciones superiores de las secciones inferiores de los moldes, retirar los patrones moldados y desmoldar las piezas fundidas.
- Ubicar, asegurar y medir el metal a trabajar para disponer al maquinado colocando los patrones dentro de las secciones de moldes y unir las secciones.
- Cortar en los moldes los orificios de descarga, filtro, evacuación y bebederos de acuerdo con dimensiones.
- Ajustar y operar varias máquinas de hacer moldes en cerámica y arena.
- Verificar partes maquinadas de conformidad con especificaciones utilizando instrumentos de precisión.
- Desplazar por medio de grúas y colocar en posición piezas de trabajo tales como secciones de moldes, patrones y planchas o hacer señales a otros para que las desplacen.
- Aplicar las normas de seguridad industrial y salud en el trabajo.
- Desempeñar funciones afines.

### **Ejemplo de denominaciones ocupacionales**

- Fabricante de machos de fundición
- Machero a mano de fundición
- Modelistas
- Modelistas de fundición
- Moldeador a mano fundición
- Moldeador de banco de fundición
- Moldeador fundición manual

*Nota: Las demás denominaciones clasificadas en esta ocupación pueden ser consultadas en el índice ocupacional de la CUOC.*

### **Ocupaciones afines**

- 31226 Supervisores de fabricación y tratamiento de productos mecánicos, metálicos, minerales
- 31350 Controladores de procesos de producción y tratamiento de metales
- 72120 Soldadores y oxicortadores
- 81210 Operadores de instalaciones de procesamiento de metales
- 93292 Obreros y ayudantes en el tratamiento de metales y minerales

### **Nivel de competencia: 2**

#### **Conocimientos**

- Producción y procesamiento
- Diseño
- Mecánica y metalistería
- Matemáticas
- Interpretación de planos

#### **Destrezas**

- Escucha activa
- Pensamiento crítico
- Evaluación y control de actividades
- Análisis de control de calidad
- Vigilancia de las operaciones
- Gestión de recursos materiales

#### **Área de Cualificación**

- FAMA - Fabricación, transformación de materiales, instalación, mantenimiento y reparación

**Equivalencias:** *Ocupaciones parciales identificadas con \**

<b>CIUO 08 A.C.</b>	<b>CNO</b>
---------------------	------------

7211	8312*
------	-------

	9312*
--	-------

### **7212 Soldadores y oxicortadores**

Soldan y cortan piezas de metal utilizando maquinarias que producen unas llamas de gas, un arco eléctrico y otras fuentes de calor que les permite fundir, cortar y soldar el metal.

Las ocupaciones de este grupo primario se clasifican en:

72120 Soldadores y oxicortadores.

## **72120 Soldadores y oxicortadores**

Soldan y cortan piezas de metal utilizando maquinarias que producen unas llamas de gas, un arco eléctrico y otras fuentes de calor que les permite fundir, cortar y soldar el metal. Se pueden desempeñar en compañías que fabrican estructuras metálicas, recipientes a presión, calderas, maquinaria pesada y barcos, talleres de soldadura y otros establecimientos industriales, entre otros.

### **Funciones**

- Usar sopletes para hacer y reparar revestimientos, tuberías, pisos y otras estructuras de plomo.
- Supervisar los procesos de ajuste, combustión y soldadura para evitar el sobrecalentamiento de las piezas o el alabeo, contracción, distorsión o expansión del material.
  - Examinar las piezas de trabajo para descubrir defectos, y medirlas con reglas o plantillas para asegurar que cumplen las especificaciones.
- Soldar tubería metálica según técnica de arco manual y electrodo revestido.
- Manejar soldadura de electrodo de tungsteno de acuerdo con procedimiento técnico y normativa.
- Soldar tubería metálica según técnica de arco manual y alambre electrodo.
- Soldar láminas metálicas de acuerdo con proceso de alambre tubular y normativa.
- Soldar tubería metálica según técnica de arco manual y electrodo revestido.
- Reparar productos metálicos de acuerdo con procesos de arco eléctrico y normativa.
- Soldar piezas metálicas de acuerdo con procedimiento técnico y llama de gas.
- Operar equipo manual o semiautomático de arco eléctrico para cortar y/o soldar piezas de metal.
- Ensamblar, montar y soldar las sesiones y elementos de las estructuras metálicas de edificios, puentes y otras construcciones, utilizando soldadura, empalmes, pernos, reinventando piezas y otros métodos.
- Interpretar planos y especificaciones técnicas y preparar las partes por donde se va a realizar el proceso de soldadura.
- Unir por soldadura manual o con soldadura blanda piezas de metal.
- Operar máquinas de soldadura previamente ajustadas para unir o juntar piezas de metal por arco eléctrico, llama de gas, termita o resistencia.
- Operar máquinas de soldadura de latón previamente ajustadas, para juntar piezas metálicas, llenar orificios y soldar artículos de metal con soldadura fuerte en puestos de línea de producción.
- Desempeñar funciones afines.

## **Ejemplo de denominaciones ocupacionales**

- Cobresoldador de horno
- Pailero
- Soldador de cobre
- Soldador de cobre por inducción
- Soldador por proceso fcaw
- Soldador producción en línea
- Soldador resistencia eléctrica

*Nota: Las demás denominaciones clasificadas en esta ocupación pueden ser consultadas en el índice ocupacional de la CUOC.*

## **Ocupaciones afines**

- 72140 Montadores de estructuras metálicas
- 72210 Herreros y forjadores

## **Nivel de competencia: 2**

### **Conocimientos**

- Construcción e ingeniería civil
- Mecánica y metalistería

### **Destrezas**

- Trabajo en equipo
- Selección de equipo
- Análisis de control de calidad
- Manejo de imprevistos
- Gestión del tiempo
- Gestión de recursos materiales

### **Área de Cualificación**

- FAMA - Fabricación, transformación de materiales, instalación, mantenimiento y reparación

**Equivalencias:** *Ocupaciones parciales identificadas con \**

<b>CIUO 08 A.C.</b>	<b>CNO</b>
7212*	2261*
	8341*

8342\*

8343\*

9413\*

9415\*

## **7213 Chapistas y caldereros**

Fabrican, ensamblan, instalan y reparan productos en metal, carrocerías y partes estructurales e interiores de vehículos.

Las ocupaciones de este grupo primario se clasifican en:

72131 Chapistas y caldereros.

72132 Latoneros.

## **72131 Chapistas y caldereros**

Fabrican, ensamblan, instalan y reparan productos en metales como: acero, aluminio, cobre, estaño, latón, zinc, entre otros. Se pueden desempeñar en industrias o talleres de fabricación de productos en lámina de metal, calderas, compañías constructoras de barcos y establecimientos industriales, entre otros.

### **Funciones**

- Construir y armar estructuras metálicas pequeñas como marcos de ventanas, puertas y otros productos similares.
- Alistar y operar máquinas y equipos para trabajar el metal, como: cizalla, prensas, punzones, taladros, oxicombustible de plasma y de air car para cortar, doblar, taladrar, perforar y enderezar lámina de metal.
  - Fabricar y reparar utensilios de uso doméstico y otros objetos de estaño, cobre y aleaciones ligeras, o piezas y artículos y accesorios de decoración.
- Adaptar y empalmar partes metálicas utilizando equipo remachador y de soldadura o similar, para fabricar y reparar productos como: canales, bastidores, conductos para ventilación y calefacción, tejas, calderas, depósitos, tanques, tubería y otros productos de metal.
- Aplicar las normas de seguridad industrial, salud ocupacional y medio ambiente que regulan su actividad en el puesto de trabajo.
- Convertir los planos en dibujos de taller que han de seguirse para construir y montar productos de chapa metálica.
- Interpretar dibujos, diseños e instrucciones orales o escritas para determinar requisitos como: alcance, secuencia de montaje, método y materiales necesarios para el proyecto y trabajo a realizar.

- Inspeccionar la calidad de los productos e instalación para garantizar el cumplimiento de las especificaciones.
- Alistar componentes estructurales para la soldadura con el proceso gmaw, según procedimientos aplicados en la industria.
- Cuidar los equipos y herramientas que están bajo su responsabilidad y devolverlos en buen estado, reportando situaciones anómalas.
- Inspeccionar y verificar el registro de mantenimiento de los equipos y herramientas utilizados en el mantenimiento de equipo estático, soportes y estructuras metálicas.
- Montar e instalar equipos estáticos y otros productos de metal pesado según especificaciones y utilizando herramientas manuales o mecánicas.
- Preparar los materiales y realizar fabricación, instalación y mantenimiento para tubería, accesorios internos en equipos estáticos, soportes y estructuras metálicas.
- Desempeñar funciones afines.

### **Ejemplo de denominaciones ocupacionales**

- Calderero en cobre
- Calderero industrial
- Calderero marítimo
- Chapista
- Chapista de ornamentación
- Hojalatero
- Trazador cortador de calderas y chapas

*Nota: Las demás denominaciones clasificadas en esta ocupación pueden ser consultadas en el índice ocupacional de la CUOC.*

### **Ocupaciones afines**

- 72120 Soldadores y oxicortadores
- 72140 Montadores de estructuras metálicas
- 81210 Operadores de instalaciones de procesamiento de metales
- 81220 Operadores de máquinas pulidoras, galvanizadoras y recubridoras de metales

### **Nivel de competencia: 2**

#### **Conocimientos**

- Servicio al cliente
- Producción y procesamiento
- Ingeniería y tecnología
- Diseño
- Mecánica y metalistería

- Matemáticas
- Mantenimiento
- Seguridad y salud en el trabajo

### **Destrezas**

- Escucha activa
- Pensamiento crítico
- Evaluación y control de actividades
- Trabajo en equipo
- Análisis de necesidades
- Análisis de control de calidad
- Vigilancia de las operaciones
- Manejo de imprevistos
- Reparación

### **Área de Cualificación**

- FAMA - Fabricación, transformación de materiales, instalación, mantenimiento y reparación

**Equivalencias:** *Ocupaciones parciales identificadas con \**

**CIUO 08 A.C. CNO**  
7213\*

## **72132 Latoneros**

Reparan y restauran partes averiadas de la carrocería, partes estructurales e interiores del vehículo. Se pueden desempeñar en concesionarios, talleres de reparación de carrocerías de vehículos, ensambladoras, entre otros.

### **Funciones**

- Enderezar las estructuras dobladas utilizando equipo requerido.
- Inspeccionar los vehículos latonados.
  - Lijar y pulir superficies reparadas utilizando herramientas manuales o mecánicas.
- Martillar las abolladuras y otros defectos usando bloques, martillos u otras herramientas.
- Operar equipo de soldadura para latonar.
- Remover guardafango, paneles y parrillas dañadas utilizando llaves, soplete, cortador de pernos.
- Reparar o cambiar partes interiores como asientos, aisladores de piso y tapetes.

- Reparar o reemplazar componentes delanteros y traseros, puertas, armazón y componentes de la parte interior.
- Revisar, estimar e inspeccionar daños en los vehículos, reportar los costos de reparación y planear el trabajo que va a realizarse.
- Desempeñar funciones afines.

### **Ejemplo de denominaciones ocupacionales**

- Carrocero
- Chapista de carrocerías
- Latonero
- Latonero de vehículos
- Mecánico de carrocerías de vehículos
- Reparador de carrocerías de vehículos
- Técnico en Carrocería

*Nota: Las demás denominaciones clasificadas en esta ocupación pueden ser consultadas en el índice ocupacional de la CUOC.*

### **Ocupaciones afines**

- 72120 Soldadores y oxicortadores
- 72131 Chapistas y caldereros
- 72140 Montadores de estructuras metálicas
- 82110 Ensambladores de maquinaria mecánica

### **Nivel de competencia: 2**

#### **Conocimientos**

- Servicio al cliente
- Producción y procesamiento
- Diseño
- Mecánica y metalistería
- Mantenimiento

#### **Destrezas**

- Escucha activa
- Pensamiento crítico
- Trabajo en equipo
- Vigilancia de las operaciones

### **Área de Cualificación**

- FAMA - Fabricación, transformación de materiales, instalación, mantenimiento y reparación

**Equivalencias:** *Ocupaciones parciales identificadas con \**

**CIUO 08 A.C. CNO**

7213\*

## **7214 Montadores de estructuras metálicas**

Fabrican, ensamblan, montan y desmontan piezas, elementos y estructuras metálicas de edificios y otras estructuras.

Las ocupaciones de este grupo primario se clasifican en:

72140 Montadores de estructuras metálicas.

### **72140 Montadores de estructuras metálicas**

Fabrican, ensamblan, montan y desmontan piezas, elementos y estructuras metálicas de edificios y otras estructuras. Se pueden desempeñar en empresas de fabricación de estructuras metálicas, entre otros.

#### **Funciones**

- Trazar los puntos de referencia y modelos sobre las piezas de metal, como guía para cortar, taladrar y darle forma a estructuras y partes metálicas acuerdo con especificaciones técnicas.
- Perforar, cortar y dar forma a estructuras metálicas, empalmar y soldar o empernar partes en el sitio de trabajo.
  - Montar componentes y estructuras metálicas para construcciones, edificios, puentes, tornos y otras estructuras de acuerdo con especificaciones técnicas.
  - Ensamblar y montar las sesiones y elementos de las estructuras metálicas de edificios, puentes y otras construcciones, de acuerdo con métodos y especificaciones técnicas.
  - Remachar elementos metálicos estructurales y otras piezas de acero a mano o remachador neumático, planchas, barras, prensa hidráulica u otra prensa de acuerdo con especificaciones técnicas.
  - Ensamblar y montar estructuras, armazones, elementos y partes metálicas de acuerdo con especificaciones técnicas.
  - Alistar material para armado y modificación de estructuras metálicas como andamios, entre otros de acuerdo con especificaciones técnicas.
  - Montar e instalar andamiajes, aparatos de izar y aparejos verificando condiciones del área.

- Operar máquinas de trabajo de metal pesado como prensas, cizallas, cortadores de soplete, esmeriles, taladros y equipo de control numérico para doblar , cortar, moldear, taladrar o soldar componentes de metal pesado.
- Aplicar las normas de seguridad industrial, salud ocupacional y medio ambiente que regulan su actividad en el puesto de trabajo.
- Desempeñar funciones afines.

### **Ejemplo de denominaciones ocupacionales**

- Armador de estructuras metálicas
- Armador instalador de divisiones de oficina
- Ayudante o técnico armador de estructuras metálicas
- Montador de armazones metálicas para buques
- Montador de estructuras de acero
- Montador de estructuras metálicas
- Remachador de estructuras metálicas

*Nota: Las demás denominaciones clasificadas en esta ocupación pueden ser consultadas en el índice ocupacional de la CUOC.*

### **Ocupaciones afines**

- 31226 Supervisores de fabricación y tratamiento de productos mecánicos, metálicos, minerales
- 72210 Herreros y forjadores
- 72220 Herramientistas y afines
- 72230 Ajustadores y operadores de máquinas herramientas
- 81210 Operadores de instalaciones de procesamiento de metales

### **Nivel de competencia: 2**

#### **Conocimientos**

- Servicio al cliente
- Diseño
- Construcción e ingeniería civil
- Mecánica y metalistería
- Matemáticas
- Interpretación de planos

#### **Destrezas**

- Escucha activa
- Evaluación y control de actividades

- Trabajo en equipo
- Resolución de problemas complejos
- Análisis de necesidades
- Análisis de control de calidad
- Gestión del tiempo
- Seguir instrucciones

### **Área de Cualificación**

- COIF - Construcción e infraestructura
- FAMA - Fabricación, transformación de materiales, instalación, mantenimiento y reparación
- TMFM - Transformación de la madera y fabricación de muebles

**Equivalencias:** *Ocupaciones parciales identificadas con \**

<b>CIUO 08 A.C.</b>	<b>CNO</b>
7214	8214*
	8343*
	8344*
	8411*
	9393*

## **7215 Aparejadores, instaladores y empalmadores de cables**

Montan equipo para mover y posicionar equipos y componentes estructurales; instalan, empalman y mantienen los cables, cuerdas y alambres en sistemas de distribución y transmisión de energía eléctrica en aéreas subterráneas y colgantes que se utilizan en obras de construcción, edificios y otras estructuras.

Las ocupaciones de este grupo primario se clasifican en:

72151 Aparejadores.

72152 Instaladores y empalmadores de cables.

### **72151 Aparejadores**

Montan equipo para mover y posicionar equipos, componentes estructurales, carga y descarga de materiales; inspeccionan aparejos y demás elementos del izaje. Se pueden desempeñar en empresas públicas y privadas, constructoras, compañías transportadoras de carga, agencias y líneas marítimas, entre otros.

## **Funciones**

- Seleccionar los elementos de Izajes (Aparejos) requeridos de acuerdo con condiciones y requerimientos técnicos según el tamaño, forma, peso y centro de gravedad de los objetos o carga a mover.
- Instalar y mantener jaulas, funiculares, teleféricos, cable vías, plataformas móviles, aparejos y otros aparatos para desplazar pasajeros, materiales, máquinas y objetos de gran peso de acuerdo con manuales técnicos y normativa.
  - Participar en el montaje y reparación de torres de perforación de pozos de agua, gas y petróleo de acuerdo con procedimientos técnicos.
  - Participar en el montaje, ajuste e instalación de cables metálicos para construir puentes colgantes y otras estructuras de acuerdo con procedimientos técnicos y normativa.
- Verificar la posición de los elementos de izaje, grúa y carga antes y después del levantamiento según manual de operaciones.
- Verificar el almacenamiento de los elementos de izaje de carga de acuerdo con procedimientos técnicos.
- Inspeccionar los aparejos de carga según los criterios de aceptación o rechazo de los mismos establecidos en las normas técnicas.
- Emplear señales de manos y mantener línea visual permanente con el operador de acuerdo con procedimientos técnicos internacionales y normativa vigente.
- Instalar, movilizar y desmontar telones, escenografías, equipos de iluminación, entre otros equipos en teatros y sets de filmación de acuerdo con especificaciones del proyecto y procedimientos técnicos.
- Aplicar las normas de seguridad industrial, salud ocupacional y medio ambiente que regulen su actividad y puesto de trabajo.
- Desempeñar funciones afines.

## **Ejemplo de denominaciones ocupacionales**

- Aparejador
- Aparejador de aparatos de elevación para construcción
- Aparejador de barcos
- Aparejador de buques
- Aparejador de torre
- Aparejador en industria petrolera
- Montador de cables de puentes colgantes

*Nota: Las demás denominaciones clasificadas en esta ocupación pueden ser consultadas en el índice ocupacional de la CUOC.*

## **Ocupaciones afines**

- 81891 Operadores portuarios

- 81899 Otros operadores de máquinas y de instalaciones fijas no clasificados en otras ocupaciones
- 83430 Operadores de grúas, aparatos elevadores y afines
- 83440 Operadores de montacargas
- 93332 Obreros y peones portuarios

**Nivel de competencia: 2**

**Conocimientos**

- Construcción e ingeniería civil
- Matemáticas
- Interpretación de planos

**Destrezas**

- Escucha activa
- Comunicación asertiva
- Trabajo en equipo
- Selección de equipo
- Análisis de control de calidad
- Mantenimiento de equipos
- Gestión del tiempo
- Gestión de recursos materiales

**Área de Cualificación**

- COIF - Construcción e infraestructura
- FAMA - Fabricación, transformación de materiales, instalación, mantenimiento y reparación
- LOTR - Logística y transporte

**Equivalencias:** *Ocupaciones parciales identificadas con \**

<b>CIUO 08 A.C.</b>	<b>CNO</b>
7215*	5227*
	9386*
	8493

**72152 Instaladores y empalmadores de cables**

Instalan, empalman y mantienen los cables, cuerdas y alambres en sistemas de distribución y transmisión de energía eléctrica, aérea y subterránea que se utilizan en obras de

construcción, edificios y otras estructuras. Se pueden desempeñar en compañías de generación, transmisión y distribución de energía, empresas de servicios públicos, entre otros.

### **Funciones**

- Instalar, mantener y reparar cables, redes, líneas aéreas y subterráneas de distribución y transmisión eléctrica, aisladores, conductores, postes de iluminación, interruptores, transformadores y otro equipo asociado de acuerdo con especificaciones técnicas.
- Levantar y hacer mantenimiento a los postes de cables, accesorios entre otros de acuerdo con especificaciones técnicas.
  - Empalmar, soldar y aislar los conductores y alambrado necesarios para conectar la red de distribución y transmisión eléctrica usando herramientas y equipo eléctrico relacionado.
  - Inspeccionar y probar la línea y cableado de energía aéreo, subterráneo y equipo auxiliar utilizando el equipo eléctrico de prueba.
  - Operar canastas hidráulicas y escaleras para efectuar trabajos en postes, torres o en túneles para instalar líneas de energía y equipo asociado.
  - Coordinar con otros trabajadores la preparación y terminación del trabajo asignado en la instalación y emplame de cables.
  - Ayudar en el empalme de cables de transmisión de energía eléctrica, aérea y subterránea de acuerdo con procedimientos técnicos.
  - Aplicar las normas de seguridad industrial, salud ocupacional y medio ambiente que regulen su actividad y puesto de trabajo.
  - Instalar y reparar cabos y cables en buques y aeronaves de acuerdo con especificaciones técnicas.
- Desempeñar funciones afines.

### **Ejemplo de denominaciones ocupacionales**

- Empalmador de cables y cuerdas
- Instalador de cables de sistema energía eléctrica
- Instalador de líneas eléctricas de alta tensión
- Instalador de líneas eléctricas subterráneas
- Instalador de redes de energía eléctrica
- Liniero de cables eléctricos
- Liniero de redes de energía

*Nota: Las demás denominaciones clasificadas en esta ocupación pueden ser consultadas en el índice ocupacional de la CUOC.*

### **Ocupaciones afines**

- 74221 Técnicos instaladores de redes y líneas de telecomunicaciones

## **Nivel de competencia: 2**

### **Conocimientos**

- Servicio al cliente
- Interpretación de planos
- Electricidad y energía

### **Destrezas**

- Escucha activa
- Selección de equipo
- Análisis de control de calidad
- Gestión del tiempo
- Gestión de recursos materiales

### **Área de Cualificación**

- PEEL - Producción de energía y electricidad

**Equivalencias:** *Ocupaciones parciales identificadas con \**

<b>CIUO 08 A.C.</b>	<b>CNO</b>
7215*	2314*
	8323*
	8414*

## **SUBGRUPO 722**

### **Herreros, herramentistas y afines**

Martillan y forjan barras, varillas y lingotes de hierro, acero y otros metales para fabricar y reparar diversas clases de herramientas, equipos y otros artículos; ajustan diversas máquinas herramientas para los operadores o para manejarlas ellos mismos y pulen superficies y afilan herramientas. El desempeño competente en la mayoría de las ocupaciones de este subgrupo requiere habilidades del segundo nivel de competencias de la CIUO.

Las funciones realizadas generalmente incluyen: martillar y forjar piezas de hierro, acero y otros metales para fabricar y reparar diversas clases de herramientas, equipos y otros artículos; instalar y ajustar máquinas herramientas para los operadores, instalar, ajustar y

manejar diversas máquinas herramientas con gran precisión; pulir y afilar superficies metálicas y herramientas.

Las ocupaciones de este subgrupo se clasifican en los siguientes grupos primarios:

7221 Herreros y forjadores

7222 Herramientistas y afines

7223 Ajustadores y operadores de máquinas herramientas

7224 Pulidores de metales y afiladores de herramientas

## **7221 Herreros y forjadores**

Forjan y curvan barras, varillas, lingotes y chapas de hierro, acero u otro metal para fabricar herramientas, piezas de maquinaria, accesorios ornamentales, puertas, ventanas y otras estructuras; elaboran el diseño ornamental y unen las partes con diferentes medios.

Las ocupaciones de este grupo primario se clasifican en:

72210 Herreros y forjadores.

### **72210 Herreros y forjadores**

Forjan y curvan barras, varillas, lingotes y chapas de hierro, acero u otro metal para fabricar herramientas, piezas de maquinaria, accesorios ornamentales, puertas, ventanas y otras estructuras; elaboran el diseño ornamental y unen las partes con diferentes medios. Se pueden desempeñar en fábricas de productos de metal, industrias de maquinarias, entre otros.

#### **Funciones**

- Operar martillo, pilón o prensa mecánica provista de matrices o estampas para forjar piezas de metal.
- Interpretar dibujos y planos para determinar especificaciones y materiales de los pedidos de trabajo, tolerancias especificadas y secuencias de operación de herreros y forjadores.
  - Calentar el metal en la fragua y hornos de fundición para fabricar o reparar objetos estirando, martillando, curvando, cortando, taladrando, soldando y dándoles temple o recocido al metal o a las piezas sobre un yunque.
- Utilizar elementos de protección personal y aplicar normas de medio ambiente, seguridad industrial y salud en el trabajo.
- Operar hornos y máquinas para fundir, moldear y vaciar el metal en fundición, en forma manual para producir piezas fundidas.

- Operar prensas mecánicas provistas de matrices u otras máquinas para ejecutar forjado en frío o caliente, por trefilado, estirado, curvado, moldeado, cortado, doblado, estampado y ejecutar otras operaciones para dar forma al metal.
- Instalar rejas, puertas y otras estructuras ornamentales e inspeccionar las piezas para asegurar que cumplen las especificaciones recibidas.
- Colocar piezas de metal frío o caliente en hornos utilizando tenazas manuales o grúa, retirarlas cuando el color del metal indique la temperatura de forjado y alimentar y descargar en el troquel de la prensa o en transportadores automáticos de maquinaria de forjado.
- Dar forma en la forja al metal caliente utilizando un martillo mecánico provisto de estampas, taladrando, cortando, curvando, soldando y realizando otras formas de trabajar el metal para lograr el tamaño y forma requeridos.
- Forjar herramientas especiales desde el metal o crear moldes especiales, muebles o accesorios de acuerdo con especificaciones técnicas.
- Operar hornos de gas o aceite para calentar metales a una temperatura apropiada antes del forjado.
- Colocar y ajustar troqueles sobre el yunque de la máquina de forjado utilizando grúa aérea o herramientas manuales.
- Desempeñar funciones afines.

### **Ejemplo de denominaciones ocupacionales**

- Forjador con herramientas
- Forjador con martillo
- Forjador de martillo pilón
- Fundidor de piezas de moldeo
- Herrador
- Herrero
- Ornamentador

*Nota: Las demás denominaciones clasificadas en esta ocupación pueden ser consultadas en el índice ocupacional de la CUOC.*

### **Ocupaciones afines**

- 72120 Soldadores y oxicortadores
- 72140 Montadores de estructuras metálicas
- 72220 Herramientistas y afines
- 72230 Ajustadores y operadores de máquinas herramientas
- 81210 Operadores de instalaciones de procesamiento de metales

**Nivel de competencia: 2**

### **Conocimientos**

- Diseño
- Mecánica y metalistería
- Interpretación de planos
- Mantenimiento

### **Destrezas**

- Trabajo en equipo
- Análisis de necesidades
- Selección de equipo
- Análisis de control de calidad
- Manejo de imprevistos
- Gestión de recursos materiales

### **Área de Cualificación**

- AVPP - Artes visuales, plásticas y del patrimonio cultural
- FAMA - Fabricación, transformación de materiales, instalación, mantenimiento y reparación

**Equivalencias:** *Ocupaciones parciales identificadas con \**

<b>CIUO 08 A.C.</b>	<b>CNO</b>
7221*	7332*
	8214*
	8341*
	8344*
	9312*
	9414*

### **7222 Herramientistas y afines**

Fabrican y reparan herramientas hechas a medida y herramientas especiales, así como armas de uso deportivo, cerraduras, modelos, matrices, troqueles, componentes de maquinarias y otras piezas de metal utilizando herramientas de uso manual y mecánicas con gran precisión.

Las ocupaciones de este grupo primario se clasifican en:

72220 Herramientistas y afines.

### **72220 Herramientistas y afines**

Fabrican y reparan herramientas hechas a medida y herramientas especiales, así como armas de uso deportivo, cerraduras, modelos, matrices, troqueles, componentes de maquinarias y otras piezas de metal utilizando herramientas de uso manual y mecánicas con gran precisión. Se pueden desempeñar en industrias manufactureras, cerrajerías, talleres industriales, fabricantes de herramientas y troqueles, entre otros.

### **Funciones**

- Interpretar y analizar planchas, dibujos, diagramas, tablas y especificaciones de herramientas, matrices, prototipos o modelos para determinar las operaciones a realizar.
- Visualizar y calcular las dimensiones, tamaños, formas y tolerancias de los montajes y piezas a trabajar, basándose en especificaciones técnicas.
  - Verificar las dimensiones del producto para establecer la precisión y el funcionamiento correcto de conformidad con especificaciones técnicas, utilizando instrumentos y medidores de precisión tales como micrómetros, nonios, calibradores, manómetros, comparadores ópticos y otros instrumentos de medición especializados.
- Utilizar elementos de protección personal y aplicar las normas de seguridad industrial y salud en el trabajo.
- Fabricar, ajustar, montar, reparar e instalar cerraduras y piezas de cerraduras, además de fabricar llaves, cambiar guardas y realizar cambios de combinaciones a cajas fuertes.
- Construir, adaptar y ensamblar piezas para reparar los patrones de metal fundido en la fabricación de núcleos, placas clisés y moldes.
- Reparar y modificar herramientas y piezas metálicas para medir, colocar y sujetar partes de metal o piezas fundidas y disponerlas en las máquinas herramientas.
- Situar, asegurar y medir el metal a trabajar para disponer el maquinado en la fabricación de piezas, repuestos y elementos para motores y máquinas.
- Instalar, manejar y mantener máquinas herramientas convencionales para realizar operaciones de maquinado con precisión como cortar, torneear, aplanar, taladrar, perforar, rectifican, mandrilar, pulir o dar forma por otros medios a las piezas de trabajo.
- Preparar plantillas, bosquejos y determinar los procesos de trabajo para trazar en la pieza de metal líneas y puntos de referencia para guía de otros trabajadores encargados de cortar, torneear, fresar, pulir y trabajar de otras formas el metal.
- Ajustar, fijar y ensamblar las diferentes piezas, partes y subensambles de metal en la fabricación y reparación de mandriles, accesorios y calibradores para uso de herramientas manuales o eléctricas.
- Mantener, reparar, calibrar y verificar partes maquinadas de conformidad con especificaciones utilizando instrumentos medidores de precisión.
- Instalar, reparar y mantener cerraduras y dispositivos de cajas fuertes y bóvedas acorazados en bancos u otros establecimientos.
- Ajustar y operar máquinas para fabricar piezas grandes y pequeñas utilizando moldes, modelos, cajas de moldeo y herramientas manuales sobre un banco, fosas o en el suelo de la fundición.

- Fabricar, mantener, reparar y probar herramientas, troqueles, matrices, mandriles, calibradores y soportes utilizando herramientas manuales y mecánicas que garanticen su operación.
- Disponer y ensamblar partes para fabricar moldes para el procesamiento del metal, plástico y otros procesos de producción.
- Ajustar y modificar herramientas, placas y piezas para reparar armas, de acuerdo con especificaciones técnicas.
- Fabricar y recubrir machos con materiales protectores para ser usados en moldes y cocinar en hornos proporcionando huecos o cavidades en la piezas a fundir.
- Operar una variedad de máquinas y herramientas para cortar, torneear, fresar, pulir, taladrar y afilar el metal de acuerdo con dimensiones y acabados establecidos.
- Desempeñar funciones afines.

### **Ejemplo de denominaciones ocupacionales**

- Armero
- Cerrajero de llaves y cerraduras
- Fabricante de herramientas y troqueles
- Fabricante moldes de cerámica fundición
- Herramientista
- Mecánico de armamento
- Trazador de metales

*Nota: Las demás denominaciones clasificadas en esta ocupación pueden ser consultadas en el índice ocupacional de la CUOC.*

### **Ocupaciones afines**

- 31226 Supervisores de fabricación y tratamiento de productos mecánicos, metálicos, minerales
- 31350 Controladores de procesos de producción y tratamiento de metales
- 72230 Ajustadores y operadores de máquinas herramientas
- 72240 Pulidores de metales y afiladores de herramientas

### **Nivel de competencia: 2**

#### **Conocimientos**

- Ingeniería y tecnología
- Diseño
- Mecánica y metalistería
- Interpretación de planos
- Mantenimiento

### **Destrezas**

- Trabajo en equipo
- Selección de equipo
- Análisis de control de calidad
- Mantenimiento de equipos
- Manejo de imprevistos
- Reparación
- Gestión de recursos materiales
- Ensamble

### **Área de Cualificación**

- FAMA - Fabricación, transformación de materiales, instalación, mantenimiento y reparación

**Equivalencias:** *Ocupaciones parciales identificadas con \**

<b>CIUO 08 A.C.</b>	<b>CNO</b>
7223*	8211*
7222	8311*
	8312*
	8344*
	8372*
	8416*
	9312*
	9322*
	9413*
	8426

### **7223 Ajustadores y operadores de máquinas herramientas**

Regulan y operan una variedad de máquinas y herramientas convencionales semiautomáticas o automáticas que cortan y pulen partes o productos de metal o materiales similares con dimensiones precisas, cumpliendo la normativa de seguridad y medio ambiente. Inspeccionan las partes o piezas mecanizadas para mantener estándares de control de calidad.

Las ocupaciones de este grupo primario se clasifican en:

72230 Ajustadores y operadores de máquinas herramientas.

### **72230 Ajustadores y operadores de máquinas herramientas**

Regulan y operan una variedad de máquinas y herramientas convencionales semiautomáticas o automáticas que cortan y pulen partes o productos de metal o materiales similares con dimensiones precisas, cumpliendo la normativa de seguridad y medio ambiente. Inspeccionan las partes o piezas mecanizadas para mantener estándares de control de calidad. Se pueden desempeñar en empresas metalmecánicas, compañías fabricantes de maquinaria, equipos mecánicos, motores para vehículos, partes para carros, motocicletas y aeronaves, entre otros.

### **Funciones**

- Alistar materia prima para procesar, fijar y ensamblar los componentes de la maquina antes de iniciar la labor utilizando herramientas mecánicas o a mano.
- Alistar herramientas y máquinas para cortar y pulir partes o productos de metal o materiales similares con dimensiones precisas.
  - Operar y monitorear máquinas y herramientas convencionales para trabajar metal en operaciones repetitivas como cortar, torneado, fresar, pulir, taladrar, afilar, entre otras de acuerdo con dimensiones y acabados establecidos.
- Operar y monitorear prensas u otras máquinas para ejecutar forjado en frío o caliente, por estirado, curvado, moldeado, cortado, doblado y estampado, y ejecutar otras operaciones para dar forma al metal.
- Operar y monitorear máquinas, herramientas y hornos para fundir, moldear y vaciar metal ferroso y no ferroso para producir piezas y productos.
- Operar y monitorear máquinas y herramientas para juntar y adaptar materiales en piezas de metal u otros materiales de acuerdo con requerimiento técnico.
- Lijar, recortar, pulir y limpiar productos en su forma final usando herramientas, maquinas o de forma manual.
- Mantener, reparar y calibrar instrumentos medidores de precisión de acuerdo con especificaciones técnicas.
- Realizar mantenimiento de primer nivel, que involucra: limpieza, lubricación, ajustes básicos y cambio de accesorios autorizados a máquinas y herramientas.
- Ajustar y regular diversas clases de máquinas y herramientas para ser usadas en la fabricación en serie de piezas de metal.
- Utilizar elementos de protección personal y aplicar normas de medio ambiente, seguridad industrial y salud en el trabajo.
- Inspeccionar las piezas de trabajo o dimensiones del producto para establecer la precisión y conformidad de acuerdo con las especificaciones técnicas utilizando instrumentos y medidores de precisión tales como micrómetros, nonios, calibradores, manómetros, comparadores ópticos y otros instrumentos de medición especializados.
- Observar el funcionamiento de las máquinas para descubrir defectos en las piezas de trabajo o en las propias máquinas o herramientas para reportar al supervisor sobre lo detectado.

- Revisar la calidad de los productos fabricados en forma visual o usando patrones e instrumentos para detectar conformidades e inconformidades de acuerdo con especificaciones técnicas.
- Interpretar las planchas, dibujos, diagramas y tablas o estudiar muestras para determinar las operaciones a realizar.
- Regular y operar una variedad de máquinas y herramientas para realizar operaciones de maquinado con precisión, incluyendo las de control numérico, como torno automático, fresadora, taladradora, cepilladora, mandriladora o rectificadora.
- Colocar piezas de metal en hornos utilizando tenazas manuales o grúa, y retirarlas cuando el color del metal indique la temperatura de forjado o alimentar y descargar el horno con transportadores automáticos.
- Colocar y ajustar troqueles sobre el yunque de la máquina de forjado utilizando grúa aérea o herramientas manuales.
- Operar y atender máquinas automáticas o multipropósito, incluyendo máquinas trefiladoras para producir partes o productos de metal, como alambre, mallas, cestas de metal, cremalleras, ganchos, tubería y otros productos de metal.
- Desempeñar funciones afines.

### **Ejemplo de denominaciones ocupacionales**

- Ajustador o preparador de máquinas y herramientas
- Doblador de láminas de metal
- Mecánico de máquinas herramientas de trabajo del metal
- Operador de máquina de acuñación de moneda
- Operador de martinete fragua de metales
- Operador de torno control numérico
- Regulador u operador de bruñidora de cilindros

*Nota: Las demás denominaciones clasificadas en esta ocupación pueden ser consultadas en el índice ocupacional de la CUOC.*

### **Ocupaciones afines**

- 31350 Controladores de procesos de producción y tratamiento de metales
- 72220 Herramientistas y afines

### **Nivel de competencia: 2**

#### **Conocimientos**

- Producción y procesamiento
- Ingeniería y tecnología
- Diseño

- Mecánica y metalistería
- Matemáticas
- Interpretación de planos

### **Destrezas**

- Comprensión de lectura
- Escucha activa
- Comunicación asertiva
- Pensamiento crítico
- Evaluación y control de actividades
- Trabajo en equipo
- Análisis de control de calidad
- Vigilancia de las operaciones
- Mantenimiento de equipos
- Manejo de imprevistos
- Gestión del tiempo

### **Área de Cualificación**

- AVPP - Artes visuales, plásticas y del patrimonio cultural
- FAMA - Fabricación, transformación de materiales, instalación, mantenimiento y reparación

**Equivalencias:** *Ocupaciones parciales identificadas con \**

<b>CIUO 08 A.C.</b>	<b>CNO</b>
7223*	8311*
	8312*
	9312*
	9397*
	9411*
	9412*
	9413*
	9414*
	9416*

### **7224 Pulidores de metales y afiladores de herramientas**

Pulen, bruñen, desbastan y remueven excedentes de material sobrante en piezas fundidas, superficies y productos metálicos, así mismo, afilan herramientas que se emplean en el trabajo de metales, madera y otros usos de forma manual o con maquinaria.

Las ocupaciones de este grupo primario se clasifican en:

72240 Pulidores de metales y afiladores de herramientas.

## **72240 Pulidores de metales y afiladores de herramientas**

Pulen, bruñen, desbastan y remueven excedentes de material sobrante en piezas fundidas, superficies y productos metálicos, así mismo, afilan herramientas que se emplean en el trabajo de metales, madera y otros usos de forma manual o con maquinaria. Se pueden desempeñar en fábricas de estructuras metálicas, de maquinaria pesada, talleres de fundición, empresas de fabricación de productos metálicos, entre otros.

### **Funciones**

- Sumergir productos de metal, partes o piezas de herramientas dentro de soluciones químicas y limpiadoras para remover residuos antes de pulirlos.
- Seleccionar y montar muelas abrasivas en máquinas aplicando conocimientos y procedimientos de abrasivo y amolado, usando herramientas de uso manual de acuerdo con especificaciones técnicas.
  - Manejar máquinas fijas o portátiles para pulir y bruñir metales y verificar el filo de las herramientas y el pulido de los metales.
- Reparar, ajustar y afilar sierras, dientes metálicos, instrumentos cortantes con muelas, herramientas de los cilindros y cardas en máquinas.
- Operar equipo de limpieza y desbastar a mano para remover exceso de soldadura, herrumbre, fundición y otros materiales de las superficies de las piezas de metal fundidas y otros productos.
- Atender, operar y revisar el funcionamiento de máquinas que realizan operaciones repetitivas como cortar, taladrar y pulir metal como tornos, fresadoras, taladradores, cepilladoras, rectificadores, esmeriladores y otras máquinas de operación mecanizada.
- Inspeccionar, palpar, clasificar y medir piezas de trabajo, láminas, partes de metal y otros materiales para asegurar superficies y dimensiones de acuerdo con especificaciones técnicas.
- Utilizar elementos de protección personal y aplicar normas de seguridad industrial y salud en el trabajo.
- Limpiar áreas de trabajo, equipos y clasificar láminas y partes de metal sobrantes y otros materiales.
- Desempeñar funciones afines.

### **Ejemplo de denominaciones ocupacionales**

- Afilador herramientas maquinado

- Afilador reparador de sierras
- Amolador de sierras
- Brillador metales
- Bruñidor de metales
- Pulidor de metales con máquina
- Sandblastero granallador industria petrolera

*Nota: Las demás denominaciones clasificadas en esta ocupación pueden ser consultadas en el índice ocupacional de la CUOC.*

### **Ocupaciones afines**

- 72210 Herreros y forjadores
- 72220 Herramientistas y afines
- 81120 Operadores de instalaciones de procesamiento de minerales y rocas
- 81210 Operadores de instalaciones de procesamiento de metales
- 81220 Operadores de máquinas pulidoras, galvanizadoras y recubridoras de metales

### **Nivel de competencia: 2**

#### **Conocimientos**

- Producción y procesamiento
- Mecánica y metalistería
- Mantenimiento

#### **Destrezas**

- Comunicación asertiva
- Trabajo en equipo
- Selección de equipo
- Análisis de control de calidad
- Mantenimiento de equipos
- Manejo de imprevistos
- Reparación

#### **Área de Cualificación**

- FAMA - Fabricación, transformación de materiales, instalación, mantenimiento y reparación

**Equivalencias:** *Ocupaciones parciales identificadas con \**

<b>CIUO 08 A.C.</b>	<b>CNO</b>
7224	6644*

8372\*

9411\*

9612\*

## **SUBGRUPO 723**

### **Mecánicos y reparadores de máquinas**

Ajustan, instalan, mantienen y reparan motores, vehículos, maquinaria agrícola o industrial y equipos mecánicos similares. El desempeño competente en la mayoría de las ocupaciones de este subgrupo requiere habilidades del segundo nivel de competencias de la CIUO.

Las funciones realizadas generalmente incluyen: ajustar, instalar, mantener y reparar motores, vehículos, maquinaria agrícola o industrial, equipos de refrigeración y equipos mecánicos similares.

Las ocupaciones de este subgrupo se clasifican en los siguientes grupos primarios:

7231 Mecánicos y reparadores de vehículos de motor

7232 Mecánicos y reparadores de sistemas y motores de aeronaves

7233 Mecánicos y reparadores de máquinas agrícolas e industriales

7234 Reparadores de bicicletas y afines

*Nota: Si las funciones exigen principalmente experiencia, dominio y comprensión del funcionamiento de la maquinaria que se ha de manejar y supervisar, las ocupaciones son clasificadas en el gran grupo 8: Operadores de instalaciones y máquinas y ensambladores. Por otro lado, si las funciones son de naturaleza sencilla y rutinaria, requieren principalmente el uso de herramientas manuales, un cierto nivel de esfuerzo físico, pero no exigen experiencia previa y requieren poco o ningún conocimiento del trabajo por realizar, poca o ninguna experiencia previa ni entendimiento del trabajo y un nivel limitado de iniciativa o juicio personal, la ocupación se clasifica en el gran grupo 9: Ocupaciones elementales.*

### **7231 Mecánicos y reparadores de vehículos de motor**

Inspeccionan, diagnostican, reparan, prueban y dan mantenimiento a motores, partes, sistemas y componentes electromecánicos de automóviles, híbridos, buses, camiones y otros vehículos livianos de motor.

Las ocupaciones de este grupo primario se clasifican en:

72310 Mecánicos y reparadores de vehículos de motor.

## **72310 Mecánicos y reparadores de vehículos de motor**

Inspeccionan, diagnostican, reparan, prueban y dan mantenimiento a motores, partes, sistemas y componentes electromecánicos de automóviles, híbridos, buses, camiones y otros vehículos livianos de motor. Se pueden desempeñar en talleres de mecánica automotriz, talleres de servicio automotor, entre otros.

### **Funciones**

- Diagnosticar, corregir y prevenir fallas y averías en sistemas mecánicos de automotores.
- Determinar el presupuesto de trabajos a realizar, diagnóstico y reparación mecánica en automotores.
  - Prestar servicios programados de mantenimiento general como cambio de aceite, lubricación, alineación, sincronización, entre otros, para mejorar el funcionamiento de vehículos y asegurar el cumplimiento de normativa.
  - Probar, ajustar, examinar y mantener sistemas y motores reparados en vehículos y motocicletas para garantizar el funcionamiento de acuerdo con especificaciones de fabricación.
- Informar a los clientes sobre trabajos y reparaciones efectuadas, así como informarles por el estado general del vehículo y los cuidados a seguir para su funcionamiento.
- Desmontar, examinar, ajustar, reconstruir y sustituir piezas mecánicas defectuosas en vehículos y volver a montar motores con piezas instaladas luego de repararlas.
- Realizar metrología, efectuar lecturas digitales y analógicas relacionadas con el uso de equipos y herramientas de diagnóstico mecánico automotriz.
- Montar, ajustar, reemplazar y mantener motores, frenos, direcciones, componentes mecatrónicos y otras partes mecánicas de vehículos de motor.
- Realizar actividades de mecánica como ajustar, instalar, reparar y reemplazar partes y componentes de automotores relacionadas con sistemas de dirección, suspensión, transmisión, admisión, escape, calefacción, aire acondicionado, carburadores, frenos, diferenciales, ejes y demás partes mecánicas, usando herramientas manuales o equipo simple especializado para reparación automotriz.
- Ajustar, reparar y reemplazar partes y componentes del sistema eléctrico y mecánico utilizando herramientas manuales y equipo.
- Desempeñar funciones afines.

### **Ejemplo de denominaciones ocupacionales**

- Afinador de motores de vehículos
- Ajustador de motores de vehículos
- Alineador y sincronizador
- Mecánico autotrónica

- Mecánico de motores pequeños
- Mecánico de taller de reparación de automóviles
- Técnico de servicio de vehículos de motor

*Nota: Las demás denominaciones clasificadas en esta ocupación pueden ser consultadas en el índice ocupacional de la CUOC.*

### **Ocupaciones afines**

- 72331 Mecánicos industriales
- 72332 Mecánicos de equipo pesado
- 73110 Mecánicos y reparadores de instrumentos de precisión
- 74123 Mecánicos electricistas

### **Nivel de competencia: 2**

#### **Conocimientos**

- Servicio al cliente
- Mecánica y metalistería
- Mantenimiento

#### **Destrezas**

- Trabajo en equipo
- Selección de equipo
- Análisis de control de calidad
- Reparación
- Gestión del tiempo
- Gestión de recursos materiales

### **Área de Cualificación**

- FAMA - Fabricación, transformación de materiales, instalación, mantenimiento y reparación

**Equivalencias:** *Ocupaciones parciales identificadas con \**

<b>CIUO 08 A.C.</b>	<b>CNO</b>
7231*	2232*
	8381*
	8394*
	8415*
	8383

## **7232 Mecánicos y reparadores de sistemas y motores de aeronaves**

Ajustan, mantienen, reparan y revisan sistemas y motores de aeronaves, ensamblan sistemas hidráulicos, neumáticos y estructurales; montan y sustituyen piezas; desmontan los motores para proceder a una revisión completa y ejecutan otros trabajos de mantenimiento como engrasar las piezas móviles y examinar los frenos.

Las ocupaciones de este grupo primario se clasifican en:

72320 Mecánicos y reparadores de sistemas y motores de aeronaves.

## **72320 Mecánicos y reparadores de sistemas y motores de aeronaves**

Ajustan, mantienen, reparan y revisan sistemas y motores de aeronaves, ensamblan sistemas hidráulicos, neumáticos y estructurales; montan y sustituyen piezas; desmontan los motores para proceder a una revisión completa y ejecutan otros trabajos de mantenimiento como engrasar las piezas móviles y examinar los frenos. Se pueden desempeñar en empresas de mantenimiento, aeronáutica, aerolíneas y fuerzas armadas, entre otros.

### **Funciones**

- Leer e interpretar los manuales, diagramas de ensamble, boletines de servicio y otras especificaciones para determinar la viabilidad y método adecuado para la reparación o sustitución de los componentes averiados o dañados en las aeronaves.
- Ajustar, probar y mantener motores de aeronaves de acuerdo con procedimientos técnicos.
  - Desmontar estructuras, motores, componentes y sistemas de aeronaves para repararlos, revisarlos y reensamblarlos de acuerdo con lineamientos y procedimientos técnicos.
  - Examinar e inspeccionar sistemas hidráulicos, mecánicos y estructurales de aeronaves para mantenimiento y localización de averías de acuerdo con las especificaciones y procedimientos establecidos.
  - Mantener, reparar y reacondicionar partes y sistemas estructurales, mecánicos e hidráulicos de acuerdo con las especificaciones y procedimientos establecidos.
- Inspeccionar y mantener registros de reparación y mantenimiento preventivo y correctivo de aeronaves para garantizar y certificar su conformidad y funcionamiento con estándares y procedimientos.

- Instalar y probar componentes, conjuntos, instrumentos y sistemas eléctricos y electrónicos en aeronaves de acuerdo con las especificaciones y procedimientos establecidos.
- Conectar los componentes a los ensamblajes como los sistemas de radio, instrumentos, magnetos, inversores y sistemas de reabastecimiento de combustible en vuelo de acuerdo con las especificaciones y procedimientos establecidos.
- Inspeccionar alineación, simetría y dimensiones de ensambles, sistemas, ajuste y calidad utilizando equipo de prueba y medida de conformidad con especificaciones de ingeniería.
- Ensamblar y ajustar partes prefabricadas para formar sub-ensambles, trabajando en bancos o directamente sobre la estructura de las aeronaves.
- Ensamblar, fijar e instalar partes prefabricadas y sub-ensambles como cubiertas, controles de vuelo, sistemas hidráulicos y otros sistemas mecánicos.
- Comprobar e inspeccionar el funcionamiento de sistemas estructurales y mecánicos de las aeronaves de acuerdo con estándares de funcionamiento y calidad.
- Apoyar en la movilización de aeronaves al área de mantenimiento utilizando equipos para su desplazamiento.
- Desempeñar funciones afines.

### **Ejemplo de denominaciones ocupacionales**

- Ajustador de armazones de avión
- Mecánico de aeronaves de sistema mecánico
- Mecánico de hélices y gobernadores
- Mecánico de mantenimiento de aeronaves
- Mecánico de motores a reacción
- Montador de motores de avión
- Técnico de servicio de aeronaves

*Nota: Las demás denominaciones clasificadas en esta ocupación pueden ser consultadas en el índice ocupacional de la CUOC.*

### **Ocupaciones afines**

- 31550 Técnicos en seguridad aeronáutica e instrumentos de aeronavegación
- 74210 Ajustadores, reparadores e instaladores en electrónica
- 82110 Ensambladores de maquinaria mecánica

### **Nivel de competencia: 2**

#### **Conocimientos**

- Servicio al cliente

- Computadoras, Electrónica y automatización
- Ingeniería y tecnología
- Diseño
- Mecánica y metalistería
- Matemáticas
- Idioma extranjero
- Mantenimiento

### **Destrezas**

- Comprensión de lectura
- Escucha activa
- Lógica matemática
- Pensamiento crítico
- Evaluación y control de actividades
- Orientación al servicio
- Resolución de problemas complejos
- Análisis de control de calidad
- Vigilancia de las operaciones
- Mantenimiento de equipos
- Manejo de imprevistos
- Reparación

### **Área de Cualificación**

- FAMA - Fabricación, transformación de materiales, instalación, mantenimiento y reparación

**Equivalencias:** *Ocupaciones parciales identificadas con \**

<b>CIUO 08 A.C.</b>	<b>CNO</b>
7232	2244*
	8374*
	9386*

## **7233 Mecánicos y reparadores de máquinas agrícolas e industriales**

Realizan una variedad de funciones relacionadas con la operación, cuidado, ajuste, instalación, reparación y mantenimiento de motores excepto motores de automóviles, aviones y motores eléctricos, realizadas por mecánicos industriales, de equipo pesado, de maquinaria textil, confección, cuero, calzado y marroquinería, marineros de sala de máquinas y auxiliares en automatización e instrumentación industrial.

Las ocupaciones de este grupo primario se clasifican en:

72331 Mecánicos industriales.

72332 Mecánicos de equipo pesado.

72333 Mecánicos de maquinaria textil, confección, cuero, calzado y marroquinería. 72334 Marineros de sala de máquinas.

72335 Auxiliares en automatización e instrumentación industrial.

## **72331 Mecánicos industriales**

Instalan, ensamblan, montan, mantienen y reparan maquinaria industrial y equipo mecánico, con el fin de mejorar el funcionamiento de los activos industriales de acuerdo con condiciones técnicas de operación. Se pueden desempeñar en fábricas maquinaria industrial, plantas manufactureras, entre otros.

### **Funciones**

- Desmontar, revisar, ajustar, instalar y mantener motores, máquinas y equipos mecánicos en establecimientos industriales.
- Realizar mantenimiento preventivo y correctivo como lubricar, limpiar, reparar y/o reemplazar partes defectuosas de máquinas, herramientas y equipos industriales.
- Examinar, revisar, probar maquinaria y equipos para descubrir fugas, defectos, mal funcionamiento, desgaste y condiciones generales conforme a estándares y especificaciones.
- Instalar maquinaria industrial fija y equipo mecánico como ascensores, escaleras automáticas, elevadores, entre otros, utilizando herramientas manuales o mecánicas de acuerdo con planos y especificaciones técnicas.
- Interpretar diagramas y esquemas para determinar procedimientos, operaciones, sistemas y componentes de ensamble, instalación y mantenimiento, así como llevar registro de reparaciones y mantenimientos realizados.
- Inspeccionar partes, subensambles, productos, maquinaria y equipos industriales para verificar condiciones de reparación, instalación, calibración y acabado para avalar garantía de acuerdo con especificaciones técnicas.
- Disponer residuos generados por los motores, máquinas y equipos mecánicos, con fines de aprovechamiento, reutilización o eliminación adecuada.
- Ensamblar maquinaria y equipo antes de la instalación, utilizando herramientas manuales o mecánicas y equipo de soldadura.
- Operar mecanismos de elevación y otros aparatos para posicionar máquinas y partes, durante la instalación, montaje y reparación de maquinaria.
- Operar máquinas y herramientas como tornos y fresadoras para fabricar o reparar partes requeridas durante el acondicionamiento, mantenimiento o montaje de la maquinaria.
- Cambiar rodamientos, retenedores, ejes, piñones y empaques de los equipos.

- Lubricar transmisiones, cajas reductoras, módulos de cribas, rodamientos, ejes, cadenas de transmisión, piñones y rodamientos, entre otros.
- Desempeñar funciones afines.

### **Ejemplo de denominaciones ocupacionales**

- Ajustador de mandriladora de metales
- Ajustador de máquina de imprenta
- Ayudante de mecánico diésel
- Instalador reparador de bombas industriales
- Mecánico de mantenimiento de máquinas de vapor
- Montador de maquinaria industrial
- Reparador de máquinas fijas

*Nota: Las demás denominaciones clasificadas en esta ocupación pueden ser consultadas en el índice ocupacional de la CUOC.*

### **Ocupaciones afines**

- 21441 Ingenieros mecánicos
- 21522 Ingenieros de automatización e instrumentación
- 71270 Mecánicos montadores de aire acondicionado y refrigeración
- 72332 Mecánicos de equipo pesado
- 72333 Mecánicos de maquinaria textil, confección, cuero, calzado y marroquinería
- 72335 Auxiliares en automatización e instrumentación industrial
- 82110 Ensambladores de maquinaria mecánica

### **Nivel de competencia: 2**

#### **Conocimientos**

- Computadoras, Electrónica y automatización
- Ingeniería y tecnología
- Mecánica y metalistería
- Geografía y territorio
- Mantenimiento

#### **Destrezas**

- Selección de equipo
- Análisis de control de calidad
- Mantenimiento de equipos
- Manejo de imprevistos

- Reparación
- Gestión del tiempo

### Área de Cualificación

- FAMA - Fabricación, transformación de materiales, instalación, mantenimiento y reparación

**Equivalencias:** *Ocupaciones parciales identificadas con \**

CIUO 08 A.C.	CNO
7233*	2243*
	8371*
	8394*
	8415*
	8416*
	8612*

## 72332 Mecánicos de equipo pesado

Instalan, ajustan, ensamblan, montan, mantienen y reparan equipo móvil de labor pesada, utilizado en construcción, agricultura, minería y actividades similares. Se pueden desempeñar en empresas que poseen y operan equipo pesado, distribuidores y establecimientos que alquilan y prestan servicios de equipo pesado, entre otros.

### Funciones

- Revisar, probar y verificar el funcionamiento de equipos mecánicos y maquinarias como buldóceres, grúas, cargadores, niveladores y demás equipos pesados de construcción, agricultura y minería para detectar fallas y mal funcionamiento.
- Desmontar maquinaria y equipo pesado para examinar y diagnosticar fallas, defectos, fugas y desgaste para determinar reparación y mantenimiento requerido.
  - Probar y manejar maquinaria y equipos reparados para verificar que las reparaciones han sido adecuadas y garantizar su funcionamiento.
- Limpiar, lubricar y hacer mantenimiento de rutina a equipos pesados, así como disponer los residuos generados por motores, máquinas y equipos mecánicos para aprovecharlos, reutilizarlos o eliminarlos de forma adecuada.
- Ajustar, instalar, revisar, mantener y reparar partes, componentes, sistemas y motores de equipos pesados utilizando herramientas manuales o mecánicas y llevar el registro de estos.
- Engrasar, aceitar motores, calibrar equipos pesados y maquinaria fija de acuerdo con especificaciones técnicas del fabricante.
- Desempeñar funciones afines.

### **Ejemplo de denominaciones ocupacionales**

- Mecánico de equipo de construcción
- Mecánico de equipo de excavación
- Mecánico de equipo pesado
- Mecánico de maquinaria agrícola
- Mecánico de montacargas
- Mecánico de motores diésel de equipo pesado
- Reparador de maquinaria de minería

*Nota: Las demás denominaciones clasificadas en esta ocupación pueden ser consultadas en el índice ocupacional de la CUOC.*

### **Ocupaciones afines**

- 21441 Ingenieros mecánicos
- 72331 Mecánicos industriales
- 72333 Mecánicos de maquinaria textil, confección, cuero, calzado y marroquinería
- 72334 Marineros de sala de máquinas
- 72335 Auxiliares en automatización e instrumentación industrial
- 74123 Mecánicos electricistas
- 82110 Ensambladores de maquinaria mecánica

### **Nivel de competencia: 2**

#### **Conocimientos**

- Ingeniería y tecnología
- Mecánica y metalistería
- Geografía y territorio
- Mantenimiento

#### **Destrezas**

- Selección de equipo
- Análisis de control de calidad
- Mantenimiento de equipos
- Manejo de imprevistos
- Reparación
- Gestión del tiempo

### **Área de Cualificación**

- FAMA - Fabricación, transformación de materiales, instalación, mantenimiento y reparación

**Equivalencias:** *Ocupaciones parciales identificadas con \**

<b>CIUO 08 A.C.</b>	<b>CNO</b>
7233*	8371*
7231*	8373

## **72333 Mecánicos de maquinaria textil, confección, cuero, calzado y marroquinería**

Asesoran el montaje en producción, brindan asistencia, ajustan, instalan y realizan mantenimientos preventivos y correctivos a los equipos y maquinaria de la industria textil, de confección, de cuero, de calzado y marroquinería. Se pueden desempeñar en empresas de fabricación textil, confección, cuero, calzado y marroquinería, entre otros.

### **Funciones**

- Reparar, ajustar, instalar, reparar y mantener motores, equipos y maquinaria de la industria textil, confección, cuero, calzado y marroquinería.
- Desmontar, acondicionar, instalar y reparar maquinaria y equipos de la industria textil, confección, cuero, calzado y marroquinería.
- Revisar, manejar y probar maquinaria y equipos reparados para verificar el funcionamiento de las reparaciones efectuadas conforme a estándares y especificaciones.
- Examinar piezas, Identificar fallas, irregularidades y mal funcionamiento de maquinaria y equipos relacionados con fugas y desgaste excesivo.
- Brindar asistencia técnica de maquinaria y equipo en los procesos de la industria textil, confección, cuero, calzado y marroquinería y recomendar modificaciones y/o reemplazos de máquinas y equipos.
- Engrasar, aceitar y calibrar equipos, motores y maquinaria de la industria textil, confección, cuero, calzado y marroquinería de acuerdo con especificaciones técnicas.
- Ajustar y acondicionar maquinaria y equipos en líneas de producción y mantener registros de las reparaciones y el mantenimiento realizados.
- Disponer adecuadamente de los residuos generados por motores, máquinas y equipos mecánicos, con fines de aprovechamiento, reutilización o eliminación.
- Coordinar y hacer mantenimiento preventivo y correctivo de maquinaria y equipos de la industria textil, confección, cuero, calzado y marroquinería.
- Desempeñar funciones afines.

### **Ejemplo de denominaciones ocupacionales**

- Ajustador montador de maquinaria textil
- Mecánico de mantenimiento de máquinas de estiraje
- Mecánico de mantenimiento de telares de toberas
- Mecánico de máquinas circulares para calcetería
- Mecánico de telares de fabricación textil
- Regulador de máquina de tejer
- Técnico mecánica maquinaria marroquinería

*Nota: Las demás denominaciones clasificadas en esta ocupación pueden ser consultadas en el índice ocupacional de la CUOC.*

### **Ocupaciones afines**

- 72331 Mecánicos industriales
- 72332 Mecánicos de equipo pesado
- 72334 Marineros de sala de máquinas
- 72335 Auxiliares en automatización e instrumentación industrial
- 74123 Mecánicos electricistas
- 82110 Ensambladores de maquinaria mecánica

### **Nivel de competencia: 2**

#### **Conocimientos**

- Ingeniería y tecnología
- Mecánica y metalistería
- Geografía y territorio
- Mantenimiento

#### **Destrezas**

- Selección de equipo
- Análisis de control de calidad
- Mantenimiento de equipos
- Manejo de imprevistos
- Reparación
- Gestión del tiempo

#### **Área de Cualificación**

- FAMA - Fabricación, transformación de materiales, instalación, mantenimiento y reparación

**Equivalencias:** *Ocupaciones parciales identificadas con \**

<b>CIUO 08 A.C.</b>	<b>CNO</b>
7233*	8371*
	8372*

## **72334 Marineros de sala de máquinas**

Apoyan a los oficiales y jefes en la operación, cuidado, mantenimiento, ajuste, instalación, reparación y mantenimiento de máquinas y equipo auxiliar a bordo de barcos y demás artefactos navales y fluviales. Se pueden desempeñar en compañías de transporte marítimo, entre otros.

### **Funciones**

- Lubricar, engrasar y aceitar motores, maquinaria y equipo auxiliar de embarcaciones en movimiento.
- Desmontar accesorios y piezas de maquinaria y equipos, al igual que llevar registros de reparaciones y mantenimientos realizados.
  - Examinar, revisar y probar piezas de maquinaria y equipos mecánicos para verificar condiciones de acuerdo con estándares técnicos y descubrir defectos como fugas y desgaste excesivo.
- Calibrar y limpiar equipos del cuarto de máquinas de acuerdo con especificaciones técnicas.
- Disponer adecuadamente los residuos generados por motores, máquinas y equipos mecánicos, con fines de aprovechamiento, reutilización o eliminación adecuada.
- Apoyar a oficiales en labores de alistamiento, mantenimiento de rutina y reparación de maquinaria y equipo auxiliar de barcos.
- Monitorear la maquinaria y los indicadores de equipos, registrar variables y reportar a su superior acerca de las anomalías observadas.
- Operar y hacer mantenimiento a bombas y válvulas de cargue de líquidos en embarcaciones como cruceros, tanques, buques, remolcadores y otras embarcaciones.
- Desempeñar funciones afines.

### **Ejemplo de denominaciones ocupacionales**

- Ajustador de motores marinos
- Engrasador de barcos
- Lubricador de máquina marina
- Marinero de sala de máquinas
- Mecánico de sala de máquinas de barcos

- Mecánico naval
- Tripulante de cuarto de máquinas en embarcación

*Nota: Las demás denominaciones clasificadas en esta ocupación pueden ser consultadas en el índice ocupacional de la CUOC.*

### **Ocupaciones afines**

- 31510 Oficiales maquinistas en navegación
- 31520 Capitanes y oficiales de cubierta
- 72331 Mecánicos industriales
- 72332 Mecánicos de equipo pesado
- 72335 Auxiliares en automatización e instrumentación industrial
- 82110 Ensambladores de maquinaria mecánica
- 83501 Marineros de cubierta y de apoyo

### **Nivel de competencia: 2**

#### **Conocimientos**

- Ingeniería y tecnología
- Mecánica y metalistería
- Geografía y territorio
- Mantenimiento
- Primeros auxilios

#### **Destrezas**

- Trabajo en equipo
- Selección de equipo
- Análisis de control de calidad
- Mantenimiento de equipos
- Manejo de imprevistos
- Reparación
- Gestión del tiempo

#### **Área de Cualificación**

- FAMA - Fabricación, transformación de materiales, instalación, mantenimiento y reparación
- LOTR - Logística y transporte

**Equivalencias:** *Ocupaciones parciales identificadas con \**

**CIUO 08 A.C. CNO**

7233\*      8394\*  
              8482\*

## **72335 Auxiliares en automatización e instrumentación industrial**

Realizan actividades de apoyo en la automatización e instrumentación industrial relacionadas con alistamiento, mantenimiento e instalación de instrumentos de medición y control de procesos. Se pueden desempeñar en empresas de ingeniería, servicios, consultoría, procesos industriales, industrias de manufactura, centros de desarrollo tecnológico, entre otros.

### **Funciones**

- Interpretar y aplicar información relacionada con sistemas de instrumentación y automatización de acuerdo con especificaciones técnicas.
- Realizar alistamiento de herramientas, equipos e insumos que se requieran en forma oportuna en el sitio de trabajo, de acuerdo con especificaciones técnicas.
- Reparar, mantener e instalar bajo la supervisión de un técnico en instrumentación y automatización industrial, de acuerdo con normas de seguridad y salud ocupacional establecidas en la organización.
- Realizar cargue, descargue y almacenamiento de herramientas, equipos e insumos relacionados con la instrumentación, automatización y control de procesos industriales, de acuerdo con especificaciones técnicas.
- Aplicar normas de salud ocupacional, seguridad industrial y medio ambiente que regulan las actividades laborales en la automatización e instrumentación industrial.
- Apoyar en la verificación de condiciones de proceso para que los sistemas de instrumentación, automatización y control queden en estado de operación.
- Retirar piezas, desmontar maquinaria y reportar las actividades ejecutadas de instrumentación, automatización y control en los formatos establecidos por la organización.
- Desempeñar funciones afines.

### **Ejemplo de denominaciones ocupacionales**

- Auxiliar técnico de automatización
- Auxiliar técnico de instrumentación en industria petrolera
- Auxiliar técnico de instrumentación y automatización industrial
- Ayudante técnico de automatización
- Ayudante técnico de instrumentación en industria petrolera
- Ayudante técnico de instrumentación y automatización industrial
- Ayudante técnico instrumentista

*Nota: Las demás denominaciones clasificadas en esta ocupación pueden ser consultadas en el índice ocupacional de la CUOC.*

### **Ocupaciones afines**

- 31140 Técnicos en electrónica
- 31150 Técnicos en ingeniería mecánica
- 72331 Mecánicos industriales
- 72333 Mecánicos de maquinaria textil, confección, cuero, calzado y marroquinería
- 72334 Marineros de sala de máquinas
- 73110 Mecánicos y reparadores de instrumentos de precisión
- 74123 Mecánicos electricistas
- 82110 Ensambladores de maquinaria mecánica

### **Nivel de competencia: 2**

#### **Conocimientos**

- Computadoras, Electrónica y automatización
- Ingeniería y tecnología
- Mecánica y metalistería
- Geografía y territorio
- Idioma extranjero
- Interpretación de planos
- Mantenimiento
- Tecnologías de protección y gestión del medio ambiente

#### **Destrezas**

- Comunicación asertiva
- Trabajo en equipo
- Selección de equipo
- Análisis de control de calidad
- Mantenimiento de equipos
- Manejo de imprevistos
- Reparación
- Gestión del tiempo
- Proactividad

#### **Área de Cualificación**

- ELCA - Electrónica y automatización
- FAMA - Fabricación, transformación de materiales, instalación, mantenimiento y reparación

**Equivalencias:** *Ocupaciones parciales identificadas con \**

**CIUO 08 A.C. CNO**  
2321\*

## **7234 Reparadores de bicicletas y afines**

Reparan, mantienen, calibran o fabrican equipos mecánicos y afines de bicicletas, triciclos, cochecitos de niño, sillas de ruedas y medios de transporte no mecanizados similares.

Las ocupaciones de este grupo primario se clasifican en:

72340 Reparadores de bicicletas y afines.

### **72340 Reparadores de bicicletas y afines**

Reparan, mantienen, calibran o fabrican equipos mecánicos y afines de bicicletas, triciclos, cochecitos de niño, sillas de ruedas y medios de transporte no mecanizados similares. Se pueden desempeñar en bicicleterías, talleres de reparación y mantenimiento especializado, entre otros.

#### **Funciones**

- Revisar bicicletas y otros medios de transporte no motorizados para determinar la clase de reparación y acondicionamiento que requieren.
- Sustituir, reparar y reemplazar partes, piezas y componentes dañados o defectuosos en bicicletas y otros medios de transporte no motorizados.
  - Ensamblar bicicletas, sillas de ruedas, equipos similares y otros medios de transporte no motorizados nuevos.
- Probar los productos, partes y componentes reparados para verificar su correcto funcionamiento en bicicletas y otros medios de transporte no motorizados.
- Realizar actividades de limpieza y mantenimiento preventivo y correctivo en accesorios y piezas de bicicletas y equipos similares no motorizados.
- Pintar accesorios y piezas de bicicletas y equipos similares no motorizados de acuerdo con requerimientos del cliente.
- Desempeñar funciones afines.

#### **Ejemplo de denominaciones ocupacionales**

- Mecánico de bicicletas
- Reparador de bicicletas
- Reparador de cochecitos de niño
- Reparador de silla de ruedas

*Nota: Las demás denominaciones clasificadas en esta ocupación pueden ser consultadas en el índice ocupacional de la CUOC.*

### **Ocupaciones afines**

- 72310 Mecánicos y reparadores de vehículos de motor

### **Nivel de competencia: 2**

#### **Conocimientos**

- Servicio al cliente
- Mecánica y metalistería
- Mantenimiento

#### **Destrezas**

- Análisis de necesidades
- Selección de equipo
- Análisis de control de calidad
- Reparación
- Gestión del tiempo
- Gestión de recursos materiales
- Ensamble

#### **Área de Cualificación**

- FAMA - Fabricación, transformación de materiales, instalación, mantenimiento y reparación

**Equivalencias:** *Ocupaciones parciales identificadas con \**

<b>CIUO 08 A.C.</b>	<b>CNO</b>
7234	8416*

### **SUBGRUPO PRINCIPAL 73**

### **ARTESANOS Y OPERARIOS DE LAS ARTES GRÁFICAS Y AFINES**

Transforman materiales de origen natural y sintético mediante el uso de técnicas manuales y específicas por oficio artesanal, con ayuda de equipos y herramientas manuales y adaptadas para elaborar objetos utilitarios y decorativos representativos de su contexto cultural y social. Elaboran pequeñas series de objetos en donde la evidencia de lo hecho a mano se encuentra presente en su producción. Realizan la totalidad de las actividades que forman parte del proceso de producción, desde la adquisición de la materia prima, su

preparación, adecuación y tinturado (para las fibras textiles), hasta la producción y comercialización de las artesanías en su propio taller, en ferias locales, en plazas de mercado y tiendas especializadas. Estos trabajadores aplican técnicas tradicionales o recientes para componer y ajustar tipos de letras (antes de la impresión), instalar, ajustar y manejar máquinas de impresión, encuadernar y dar el acabado a productos impresos, preparar pantallas y operar equipos de serigrafía. El desempeño competente en la mayoría de las ocupaciones de este subgrupo principal requiere habilidades del segundo nivel de competencias de la CIUO.

El trabajo de estas personas puede llevarse a cabo a mano o comprender la utilización de herramientas de uso manual y también de herramientas eléctricas manuales, y en algunos casos supone instalar, ajustar y manejar maquinaria y máquinas herramientas. Para desempeñar el tipo de funciones incluidas en este gran grupo es indispensable comprender la organización del trabajo, las herramientas y materiales que se utilicen, y la naturaleza y finalidad del producto final.

Las funciones realizadas por los trabajadores de este subgrupo principal generalmente incluyen: confeccionar cerámica, porcelana y vidrio; pintar y decorar diversos artículos artesanales; producir artículos de artesanía en madera o textiles, cuero y materiales afines y realizar funciones de impresión o encuadernación; confeccionar joyas y otros artículos en metales preciosos; reparar relojes mecánicos de todo tipo y otros instrumentos y aparatos de precisión y fabricar y reparar instrumentos musicales.

Las ocupaciones de este subgrupo principal se clasifican en los siguientes subgrupos:

- 731 Artesanos de precisión, alfarería, cerámica y vidrio
- 732 Oficiales y operarios de las artes gráficas
- 733 Tejedores
- 734 Cesteros, mimbreros y sombrereros artesanales
- 735 Alfareros y ceramistas (barro y arcilla)
- 736 Artesanos que realizan trabajos en madera
- 737 Joyeros, orfebres, plateros y bisutereros
- 738 Artesanos del cuero
- 739 Artesanos no clasificados en otros grupos primarios

## **SUBGRUPO 731**

### **Artesanos de precisión, alfarería, cerámica y vidrio**

Aplican técnicas específicas para desarrollar actividades manuales de gran precisión. Ejercen actividades creativas en forma autónoma, acorde con los conocimientos y habilidades técnicas y artísticas. El desempeño competente en la mayoría de las

ocupaciones de este subgrupo requiere habilidades del segundo nivel de competencias de la CIUO.

Las funciones realizadas generalmente incluyen: calentar vidrio hasta hacerlo flexible, utilizando mecheros de gas u hornos y girándolo para que se caliente uniformemente; soplar y curvar tubos de vidrio en formas específicas para obtener material científico como matraces, retortas o pipetas; presentar motivos o decorados sobre el vidrio, medir dimensiones y marcar líneas de corte, utilizando herramientas para cortar vidrio a lo largo de las líneas marcadas o alrededor de los motivos; pintar dibujos a mano alzada sobre cerámica, vidrio, cigarreras y pantallas de lámpara; trazar y pintar en uno o más idiomas letras, figuras, monogramas y motivos decorativos para confeccionar rótulos; medir y calcular las dimensiones de los letreros, dibujos o motivos decorativos que van a ser grabados.

Las ocupaciones de este subgrupo se clasifican en los siguientes grupos primarios:

7311 Mecánicos y reparadores de instrumentos de precisión

7312 Fabricantes y afinadores de instrumentos musicales

7314 Alfareros y ceramistas (barro y arcilla)

7315 Operarios y artesanos de la fabricación, moldeo y acabado del vidrio

7316 Rotulistas, pintores decorativos y grabadores

### **7311 Mecánicos y reparadores de instrumentos de precisión**

Fabrican, calibran, reparan, mantienen, ajustan e instalan relojes mecánicos de todo tipo; y otros instrumentos y aparatos de precisión que tengan aplicaciones náuticas, meteorológicas, ópticas y de otra índole, y los ajustan para su correcto funcionamiento.

Las ocupaciones de este grupo primario se clasifican en:

73110 Mecánicos y reparadores de instrumentos de precisión.

### **73110 Mecánicos y reparadores de instrumentos de precisión**

Fabrican, calibran, reparan, mantienen, ajustan e instalan relojes mecánicos de todo tipo; y otros instrumentos y aparatos de precisión que tengan aplicaciones náuticas, meteorológicas, ópticas y de otra índole, y los ajustan para su correcto funcionamiento. Se pueden desempeñar en empresas de ingeniería, servicios, consultoría, procesos industriales, industrias de manufactura, relojerías, entre otros.

#### **Funciones**

- Examinar, reparar, limpiar, ajustar y sincronizar los mecanismos de instrumentos de medición del tiempo como relojes de todo tipo de acuerdo con técnicas de precisión.

- Ajustar los reguladores de tiempo utilizando herramientas e instrumentos como: calibres, cronómetros comparadores, pinzas, entre otros.
- Limpiar, lavar, secar, lubricar y brillar las piezas internas y otras partes de los relojes utilizando técnica manual, soluciones y máquinas ultrasónicas o mecánicas.
- Verificar la exactitud y el funcionamiento de los relojes e instrumentos de precisión utilizando medidores y otros instrumentos electrónicos.
- Determinar la exactitud de medidores, calibradores, indicadores y otros instrumentos de registro o control para localizar componentes defectuosos o verificar el cumplimiento de las especificaciones técnicas.
- Calibrar productos, instrumentos o escalas utilizando herramientas manuales, computadores o instrumentos electrónicos.
- Inspeccionar componentes, conexiones, mecanismos e instrumentos de precisión para detectar defectos y determinar la clase de reparación que requieren.
- Montar, probar, calibrar y ajustar instrumentos electrónicos, mercuriales, aneroides, mecánicos y otro tipo de instrumentos meteorológicos para verificar el cumplimiento de las especificaciones y diagramas esquemáticos, utilizando voltímetros, osciloscopios, medidores de tubo y otros instrumentos analíticos.
- Realizar mantenimiento preventivo y correctivo de instrumentos ópticos, de precisión, entre otros de acuerdo con plan y requisitos técnicos.
- Inspeccionar los productos reparados para verificar su correcto funcionamiento de acuerdo con análisis de satisfacción.
- Verificar que los aparatos montados cumplan las especificaciones y asegurar su funcionamiento y sensibilidad con arreglo a las instrucciones pertinentes realizando pruebas normalizadas.
- Desempeñar funciones afines.

### **Ejemplo de denominaciones ocupacionales**

- Ajustador equipos de meteorología
- Reparador de balanzas
- Reparador de equipo fotográfico
- Reparador de instrumentos ópticos
- Reparador de medidores de agua
- Reparador de medidores de energía eléctrica
- Reparador de relojes

*Nota: Las demás denominaciones clasificadas en esta ocupación pueden ser consultadas en el índice ocupacional de la CUOC.*

### **Ocupaciones afines**

- 72331 Mecánicos industriales
- 72335 Auxiliares en automatización e instrumentación industrial

- 82121 Ensambladores de productos electrónicos

### **Nivel de competencia: 2**

#### **Conocimientos**

- Servicio al cliente
- Producción y procesamiento
- Computadoras, Electrónica y automatización
- Ingeniería y tecnología
- Diseño
- Mecánica y metalistería
- Matemáticas
- Química

#### **Destrezas**

- Comprensión de lectura
- Escucha activa
- Comunicación asertiva
- Pensamiento crítico
- Evaluación y control de actividades
- Resolución de problemas complejos
- Selección de equipo
- Análisis de control de calidad
- Vigilancia de las operaciones
- Mantenimiento de equipos
- Manejo de imprevistos
- Reparación
- Criterio y toma de decisiones

#### **Área de Cualificación**

- ELCA - Electrónica y automatización
- FAMA - Fabricación, transformación de materiales, instalación, mantenimiento y reparación

**Equivalencias:** *Ocupaciones parciales identificadas con \**

<b>CIUO 08 A.C.</b>	<b>CNO</b>
7311	2213*
	2243*
	8392*
	8412*

8416\*

8424\*

## **7312 Fabricantes y afinadores de instrumentos musicales**

Construyen, ajustan, restauran y afinan instrumentos musicales teniendo en cuenta parámetros del comportamiento acústico según el tipo de instrumento, empleando herramientas manuales o mecánicas y técnicas estandarizadas o tradicionales de transformación de materias primas, ensamble y reparación. Por lo general se especializan en un tipo de instrumento: de cuerda, viento, percusión, lengüeta, entre otros.

Las ocupaciones de este grupo primario se clasifican en:

73120 Fabricantes y afinadores de instrumentos musicales.

### **73120 Fabricantes y afinadores de instrumentos musicales**

Construyen, ajustan, restauran y afinan instrumentos musicales teniendo en cuenta parámetros del comportamiento acústico según el tipo de instrumento, empleando herramientas manuales o mecánicas y técnicas estandarizadas o tradicionales de transformación de materias primas, ensamble y reparación. Por lo general se especializan en un tipo de instrumento: de cuerda, viento, percusión, lengüeta, entre otros. Se pueden desempeñar en talleres o fábricas de reparación y mantenimiento de instrumentos musicales, entre otros.

#### **Funciones**

- Fabricar y montar instrumentos musicales de cuerda, viento y percusión, así como componentes de los mismos en madera, ebonita, metal, cuero y otros materiales, según técnicas tradicionales y contexto cultural.
- Reparar, sustituir y reemplazar partes y componentes dañados o defectuosos de instrumentos musicales como cuerdas, puentes, fieltros y teclas, usando herramientas manuales o eléctricas.
- Tocar e inspeccionar instrumentos para verificar su funcionamiento, evaluar la calidad de su sonido e identificar defectos y determinar la clase de reparación que requieren.
- Ajustar y verificar la fabricación y el ensamble de las piezas del instrumento de manera que cumplan con las características estructurales y de orden acústico según técnicas tradicionales o industriales.
- Ajustar, afinar y mantener en buen estado las boquillas, lengüetas u orificios de órganos de tubulares, ajustando el tono de los tubos tomando como referencia el tono de los tubos afinados para regular el flujo de aire o el volumen del sonido, utilizando herramientas manuales.

- Instalar nuevos parches de tambor en instrumentos de percusión y calibrar dichos instrumentos utilizando herramientas manuales.
- Afinar y reparar botones, teclas en instrumentos de lengüeta o de viento de los acordeones comparando de oído el tono de las lengüetas con lengüetas maestras y lengüetas limadas para obtener el tono de referencia.
- Planear la construcción de instrumentos musicales de acuerdo con criterios técnicos, estéticos y acústicos.
- Desempeñar funciones afines.

### **Ejemplo de denominaciones ocupacionales**

- Fabricante de instrumentos de percusión
- Fabricante de instrumentos de viento metal
- Fabricante de piezas para instrumentos musicales
- Reparador de acordeón
- Reparador de instrumentos de viento
- Reparador de instrumentos de viento metal
- Reparador de piano

*Nota: Las demás denominaciones clasificadas en esta ocupación pueden ser consultadas en el índice ocupacional de la CUOC.*

### **Ocupaciones afines**

- 26521 Intérpretes musicales

### **Nivel de competencia: 2**

#### **Conocimientos**

- Servicio al cliente
- Diseño
- Patrimonio cultural
- Armonía y composición
- Instrumentos musicales
- Artesanías

#### **Destrezas**

- Escucha activa
- Trabajo en equipo
- Análisis de necesidades
- Selección de equipo
- Análisis de control de calidad

- Mantenimiento de equipos
- Manejo de imprevistos
- Reparación
- Gestión del tiempo
- Gestión de recursos materiales
- Ensamble
- Creatividad

### Área de Cualificación

- AVPP - Artes visuales, plásticas y del patrimonio cultural
- AVEM - Audiovisuales, y artes escénicas y música

**Equivalencias:** *Ocupaciones parciales identificadas con \**

CIUO 08 A.C.	CNO
7312	5263*
	8416*
	9397*

## 7313 Se desagrega en 7361, 7362 y 7363 por adaptación

### 7314 Alfareros y ceramistas (barro y arcilla)

Identifican, preparan y formulan la pasta cerámica, adaptan herramientas y utensilios para elaborar piezas que pueden ser utilitarias, decorativas o artísticas, emplean técnicas de modelado manual y con ayuda de tornos y tornetas, reproducen piezas con moldes, pulen, y aplican diferentes técnicas de acabado a las piezas cerámicas, dan acabado a la cerámica con técnicas de vidriado, bruñido, mosaico o decoración con minerales, manejan curvas de temperatura y equipos de cocción cerámica para el horneado de sus piezas.

Las ocupaciones de este grupo primario se clasifican en:

73140 Alfareros y ceramistas (barro y arcilla).

### 73140 Alfareros y ceramistas (barro y arcilla)

Identifican, preparan y formulan la pasta cerámica, adaptan herramientas y utensilios para elaborar piezas que pueden ser utilitarias, decorativas o artísticas, emplean técnicas de modelado manual y con ayuda de tornos y tornetas, reproducen piezas con moldes, pulen, y aplican diferentes técnicas de acabado a las piezas cerámicas, dan acabado a la cerámica con técnicas de vidriado, bruñido, mosaico o decoración con minerales, manejan curvas de

temperatura y equipos de cocción cerámica para el horneado de sus piezas. Se pueden desempeñar en talleres u organizaciones, entre otros.

### **Funciones**

- Planear producción artesanal según tipo de producto y requerimientos técnicos.
- Dibujar objeto artesanal según diseño y requerimientos técnicos.
- Preparar materiales cerámicos según características del producto artesanal, orden de producción y contexto cultural.
- Elaborar producto artesanal en cerámica según técnica de modelado a mano con ayuda de molde o de torno, diseño y orden de producción.
- Moldear producto según técnicas cerámicas y características de diseño.
- Adornar cerámica según técnicas de decorado.
- Formular y almacenar arcillas de acuerdo con las características de uso del producto y proceso de elaboración.
- Aplicar técnicas de vaciado en la reproducción de piezas en cerámica de acuerdo con la orden de producción.
- Cargar, manejar e interpretar equipos de control y curva de temperatura dentro del horno cerámico.
- Realizar y controlar el proceso de quema a las piezas cerámicas de acuerdo con las características del acabado.
- Elaborar modelos o matrices que son reproducidos por moldes de arcilla para usar en el vaciado de productos.
- Acabar objeto artesanal en cerámica según ficha técnica.
- Controlar el secado a las piezas en proceso según requerimientos técnicos.
- Realizar mantenimiento básico a los hornos cerámicos según requerimientos técnicos.
- Desempeñar funciones afines.

### **Ejemplo de denominaciones ocupacionales**

- Artesano ceramista
- Bruñidor
- Bruñidor de cerámica
- Ceramista matricero
- Decorador de cerámica
- Esmaltador de cerámica artesanal
- Matricero de cerámica

*Nota: Las demás denominaciones clasificadas en esta ocupación pueden ser consultadas en el índice ocupacional de la CUOC.*

### **Ocupaciones afines**

- 73999 Artesanos de otros materiales no clasificados en otras ocupaciones
- 81812 Operadores de moldeo de arcilla y piedra

**Nivel de competencia: 2**

**Conocimientos**

- Mercadotecnia y publicidad
- Producción y procesamiento
- Diseño
- Mecánica y metalistería
- Educación y capacitación
- Patrimonio cultural
- Artesanías

**Destrezas**

- Comprensión de lectura
- Escucha activa
- Evaluación y control de actividades
- Relaciones interpersonales
- Creatividad

**Área de Cualificación**

- AVPP - Artes visuales, plásticas y del patrimonio cultural
- AVEM - Audiovisuales, y artes escénicas y música

**Equivalencias:** *Ocupaciones parciales identificadas con \**

<b>CIUO 08 A.C.</b>	<b>CNO</b>
7314	9314*
	9417*
	5261

**7315 Operarios y artesanos de la fabricación, moldeo y acabado del vidrio**

Soplan, modelan, prensan, cortan, biselan, esmerilan, pulen y decoran el vidrio mediante técnicas de vitral, soplado, vitrofusión, mosaico, entre otros, empleando hornos, calderas, sopletes y maquinaria de función simple para fabricar, moldear y acabar vidrio.

Las ocupaciones de este grupo primario se clasifican en:

73151 Operarios de fabricación, moldeo y acabado del vidrio.

73152 Artesanos trabajos en vidrio.

## **73151 Operarios de fabricación, moldeo y acabado del vidrio**

Soplan, prensan, pulen y operan maquinaria de función simple para fabricar, moldear y acabar vidrio. Se pueden desempeñar en empresas productoras de vidrio, fabricantes de productos de vidrio, entre otros.

### **Funciones**

- Calentar, soplar y curvar vidrio utilizando mecheros de gas, hornos y otras técnicas de fabricación y moldeo para obtener materiales en formas específicas.
- Interpretar las especificaciones y ordenes de trabajo para determinar dimensiones y espesor para la fabricación, moldeo y acabado del vidrio.
  - Inspeccionar, pesar y medir productos en vidrio para verificar el cumplimiento de las especificaciones técnicas y condiciones de procesamiento, utilizando instrumentos como micrómetros, calibres, lupas, pesas, reglas, entre otros.
- Preparar, operar y ajustar máquinas y equipos computarizados o robóticos para la fabricación, moldeo y acabado del vidrio.
- Operar y regular temperaturas y condiciones de horno según la técnica y tipo de fabricación, moldeo y acabado del vidrio.
- Pulverizar solución de plata sobre el vidrio para obtener una superficie con acabado espejular, utilizando pistola pulverizadora, entre otras herramientas.
- Cortar y pulir cristales ópticos y de otro tipo según las dimensiones y el peso especificados, a fin de moldearlos y obtener lentes, cristales de reloj, entre otros.
- Desempeñar funciones afines.

### **Ejemplo de denominaciones ocupacionales**

- Biselador de vidrio
- Cortador de cristales de óptica
- Mezclador de vidrio
- Moldeador de vidrio
- Pulidor vidrio y cristal baño ácido
- Tallador cristales óptica
- Tallador de cristal

*Nota: Las demás denominaciones clasificadas en esta ocupación pueden ser consultadas en el índice ocupacional de la CUOC.*

## Ocupaciones afines

- 73152 Artesanos trabajos en vidrio
- 81811 Operadores de fabricación, moldeo y acabado del vidrio

## Nivel de competencia: 2

### Conocimientos

- Servicio al cliente
- Producción y procesamiento
- Diseño
- Mecánica y metalistería
- Matemáticas

### Destrezas

- Comprensión de lectura
- Escucha activa
- Pensamiento crítico
- Evaluación y control de actividades
- Vigilancia de las operaciones

### Área de Cualificación

- FAMA - Fabricación, transformación de materiales, instalación, mantenimiento y reparación

**Equivalencias:** *Ocupaciones parciales identificadas con \**

CIUO 08 A.C.	CNO
7315*	8413*
	9313*

## 73152 Artesanos trabajos en vidrio

Seleccionan, cortan, pulen, funden, soplan, decoran y ensamblan el vidrio mediante técnicas de soplado, vitrofusión, vitralería y mosaico, decorado con técnicas de grabado, talla o pintura (grisalla) para conformar piezas utilitarias, decorativas o artísticas. Emplean hornos, calderas y sopletes para procesos de soplado (a la caña y al soplete) y vitrofusión. Se pueden desempeñar en talleres, empresas artesanales u organizaciones, entre otros.

### Funciones

- Planear producción artesanal según tipo de producto y métodos técnicos.

- Dibujar objeto artesanal según diseño y requerimientos técnicos.
- Elaborar material de apoyo y soporte según requerimiento de la técnica y características del producto.
- Decorar producto en vidrio según técnicas de grisalla, talla en vidrio y ficha de diseño.
- Elaborar producto en vidrio según técnicas de vitral, vitrofusión, vidrio soplado, mosaico y ficha de diseño.
- Grabar, labrar, revestir y onar materiales de vidrio según técnicas artesanales.
- Desempeñar funciones afines.

### **Ejemplo de denominaciones ocupacionales**

- Artesano decorador de vidrio
- Artesano mosaico en vidrio
- Artesano tallador de vidrio
- Artesano trabajo en vidrio
- Artesano vitrofusión
- Artistas del vidrio
- Vitralista

*Nota: Las demás denominaciones clasificadas en esta ocupación pueden ser consultadas en el índice ocupacional de la CUOC.*

### **Ocupaciones afines**

- 73151 Operarios de fabricación, moldeo y acabado del vidrio
- 81811 Operadores de fabricación, moldeo y acabado del vidrio

### **Nivel de competencia: 2**

#### **Conocimientos**

- Mercadotecnia y publicidad
- Servicio al cliente
- Producción y procesamiento
- Diseño
- Patrimonio cultural
- Artesanías

#### **Destrezas**

- Escucha activa
- Evaluación y control de actividades
- Selección de equipo

- Análisis de control de calidad
- Manejo de imprevistos
- Ensamble
- Creatividad

### **Área de Cualificación**

- AVPP - Artes visuales, plásticas y del patrimonio cultural

**Equivalencias:** *Ocupaciones parciales identificadas con \**

<b>CIUO 08 A.C.</b>	<b>CNO</b>
7315*	5267

## **7316 Rotulistas, pintores decorativos y grabadores**

Decoran artículos de madera, metal, fibras textiles, vidrio, cerámica y otros materiales. Trazan y pintan letras, figuras, monogramas y diseños para confeccionar rótulos. Graban motivos ornamentales y florales en vidrio y otros artículos.

Las ocupaciones de este grupo primario se clasifican en:

73160 Rotulistas, pintores decorativos y grabadores.

### **73160 Rotulistas, pintores decorativos y grabadores**

Decoran artículos de madera, metal, fibras textiles, vidrio, cerámica y otros materiales. Trazan y pintan letras, figuras, monogramas y diseños para confeccionar rótulos. Graban motivos ornamentales y florales en vidrio y otros artículos. Se pueden desempeñar en talleres, empresas productoras, entre otros.

#### **Funciones**

- Diseñar, trazar y esbozar dibujos, motivos decorativos, plantillas, patrones, calcos o letras para rotular, pintar o grabar objetos, piezas de trabajo, plantillas, entre otros.
- Pintar y retocar dibujos, artículos u ornamentales decorativos a mano alzada o con la ayuda de otros instrumentos de acuerdo con plantillas, dibujos calcados o de forma libre.
  - Atender u operar equipo para limpiar, lavar y otras formas de preparar los artículos para aplicación de laca, pintura y otros revestimientos decorativos y protectores.
- Seleccionar la pintura apropiada o realizar mezclas, de acuerdo con fórmula predeterminada, utilizando equipo mezclador automatizado o de forma manual.
- Recortar letras y rótulos a partir de tableros de yeso o cartón, con técnica manual o utilizando máquinas como sierras eléctricas de vaivén o de cinta.

- Medir y calcular las dimensiones de letreros, dibujos o motivos decorativos para ser grabados.
- Grabar y estampar dibujos, motivos ornamentales, diseños decorativos, marcas de calibración, grabados de aguafuerte, marcas comerciales, figuras o letras en superficies planas o curvas de diversos objetos de metal, vidrio, plástico o cerámica.
- Trazar y pintar en uno o más idiomas letras, figuras, monogramas y motivos decorativos para confeccionar rótulos.
- Integrar y desarrollar elementos visuales como línea, espacio, masa, color y perspectiva para producir los efectos deseados, como la ilustración de ideas, emociones o sensaciones.
- Utilizar programas informáticos y máquinas de fresado con el fin de producir imágenes talladas en tres dimensiones para su aplicación a un rótulo de mayores dimensiones, así como a rótulos con grabados o incrustaciones.
- Diseñar y fabricar letras normales de corte plano, letras ensombrecidas con la aplicación de vinilo o letras ya cortadas para su aplicación.
- Escribir, pintar o imprimir rótulos o carteles utilizados para fines informativos o de otro tipo.
- Examinar esquemas, diagramas, muestras, planos o fotografías para decidir la forma de grabar, cortar o tallar las piezas de trabajo.
- Desempeñar funciones afines.

### **Ejemplo de denominaciones ocupacionales**

- Estampador decorador de cerámica
- Grabador de cristal
- Litógrafo de cerámica decorativa
- Pintor decorador cerámica
- Pintor decorador vidrio
- Pintor decorativo de cerámica a mano
- Pulidor de muebles

*Nota: Las demás denominaciones clasificadas en esta ocupación pueden ser consultadas en el índice ocupacional de la CUOC.*

### **Ocupaciones afines**

- 26511 Artistas plásticos y visuales
- 71310 Pintores y empapeladores

### **Nivel de competencia: 2**

### **Conocimientos**

- Mercadotecnia y publicidad

- Servicio al cliente
- Producción y procesamiento
- Diseño
- Matemáticas
- Patrimonio cultural

### **Destrezas**

- Comprensión de lectura
- Escucha activa
- Comunicación asertiva
- Pensamiento crítico
- Evaluación y control de actividades
- Trabajo en equipo
- Análisis de control de calidad
- Vigilancia de las operaciones
- Criterio y toma de decisiones
- Gestión del tiempo

### **Área de Cualificación**

- AVPP - Artes visuales, plásticas y del patrimonio cultural
- TMFM - Transformación de la madera y fabricación de muebles

**Equivalencias:** *Ocupaciones parciales identificadas con \**

<b>CIUO 08 A.C.</b>	<b>CNO</b>
7316	5262*
	9313*
	9314*
	9393*
	9396*

**7317 Se desagrega en 7391, 7392, 7393 y 7394 por adaptación**

**7318 Se desagrega en 7331, 7332, 7333 y 7370 por adaptación**

**7319 Se desagrega en 7391, 7392, 7393 y 7399 por adaptación**

## **SUBGRUPO 732**

### **Oficiales y operarios de las artes gráficas**

Ajustan textos en tipografía antes de la impresión; instalan, ajustan y operan máquinas de impresión; encuadernan y dan el acabado a productos impresos, preparan pantallas y manejan equipos de serigrafía. El desempeño competente en la mayoría de las ocupaciones de este subgrupo requiere habilidades del segundo nivel de competencias de la CIUO.

Las funciones realizadas generalmente incluyen: manejar cámaras gráficas y otros equipos fotográficos para reproducir imágenes listas para impresión en películas, láminas y dispositivos de reproducción digital; manejar equipos informáticos con pantalla que permitan escanear imágenes y texto, separar y corregir colores, retocar imágenes, y aplicar otros procedimientos que se utilizan para transferir copias a película y producir películas para planchas, reproducciones digitales y con prensas de cilindro; instalar, ajustar, manejar y vigilar las máquinas utilizadas en tipografía, copia de fotografías, impresión, corte, plegado, compaginación y encuadernado de los materiales impresos y preparar pantallas y manejar equipos de serigrafía para imprimir sobre papel, metal, tejidos y otros materiales.

Las ocupaciones de este subgrupo se clasifican en los siguientes grupos primarios:

7321 Pre impresores, tipógrafos y afines

7322 Impresores de artes gráficas

7323 Encuadernadores y afines

### **7321 Preimpresores, tipógrafos y afines**

Preparan materiales necesarios, disponen páginas de forma adecuada y realizan labores especializadas requeridas en los procesos de prensa, impresión y representación en medios visuales.

Las ocupaciones de este grupo primario se clasifican en:

73211 Pre-impresores y pre-prensistas de artes gráficas.

73212 Tipógrafos.

### **73211 Pre-impresores y pre-prensistas de artes gráficas**

Realizan labores especializadas como pruebas de impresión, formato, acabados, despachos, revisión de calidad, inventario de archivo de planchas e insumos, al igual que otros procesos de impresión y de representación en medios visuales. Se pueden

desempeñar en encuadernadoras, empresas comerciales de impresión, periódicos, revistas, departamentos de impresión y encuadernación, entre otros.

### **Funciones**

- Diseñar, diagramar, realizar pruebas de diseño y modificar piezas gráficas de acuerdo con especificaciones técnicas y ordenes de producción.
- Operar cámaras gráficas y otros equipos de pre-impresión con el fin de reproducir y editar imágenes en películas, planchas y dispositivos de reproducción digital.
- Utilizar aplicaciones digitales e informáticas para generar imágenes, texto, diseños e imposiciones para la imprenta, prevuelo y archivos finales.
- Medir las soluciones fuentes antes de iniciar operaciones de impresión de acuerdo con especificaciones técnicas.
- Preparar y Manejar equipos para transferir imágenes desde una película a planchas de impresión, dispositivos de reproducción digital, fotograbado y prensas.
- Manejar equipos informáticos para generar matrices de impresión, retoques digitales, diseño creativo y aplicar otros procedimientos utilizados para transferir copias a película y producir películas que se emplearán en planchas, reproducciones digitales y reproducciones con prensas de cilindro.
- Corregir los defectos de las planchas de impresión fotograbadas para dejarlas en condiciones de utilización.
- Alistar materia prima e insumos que salen y entran del almacén y bodega para gestionar los flujos de trabajo digital.
- Preparar y exponer papel carbón para depositar imágenes en cilindros por el método de transferencia y revelar imágenes.
- Desempeñar funciones afines.

### **Ejemplo de denominaciones ocupacionales**

- Clisador fotograbador de imprenta
- Montajista de planchas de fotopolímero
- Operario cámara de fotograbado
- Operario de preprensado de imprenta
- Operario litográfico de impresora paquete a paquete
- Preparador de pantallas
- Tirador de pruebas clisés de grabados de imprenta

*Nota: Las demás denominaciones clasificadas en esta ocupación pueden ser consultadas en el índice ocupacional de la CUOC.*

### **Ocupaciones afines**

- 73212 Tipógrafos
- 73220 Impresores de artes gráficas
- 73230 Encuadernadores y afines
- 81540 Operadores de máquinas de blanqueamiento, teñido y limpieza de tejidos

### **Nivel de competencia: 2**

#### **Conocimientos**

- Servicio al cliente
- Computadoras, Electrónica y automatización
- Diseño
- Técnicas audiovisuales y producción para medios de comunicación

#### **Destrezas**

- Comprensión de lectura
- Escucha activa
- Comunicación asertiva
- Trabajo en equipo
- Análisis de necesidades
- Selección de equipo
- Análisis de control de calidad
- Gestión del tiempo
- Proactividad
- Creatividad

#### **Área de Cualificación**

- LIAG - Literatura y artes gráficas

**Equivalencias:** *Ocupaciones parciales identificadas con \**

<b>CIUO 08 A.C.</b>	<b>CNO</b>
7321*	5223*
	9242*
	9398*

### **73212 Tipógrafos**

Preparan materiales necesarios para procesos de prensa, impresión y representación en medios visuales, teniendo en cuenta parámetros de control de calidad y órdenes de trabajo. Se pueden desempeñar en empresas de impresión comercial, periódicos, revistas, entre otros.

### **Funciones**

- Manejar linotipias, monotipias y fundidoras de máquinas imprentas según especificaciones técnicas.
- Grabar a mano planchas, cilindros, matrices de acero o cobre y componer tipos de ilustraciones para imprimir copias en prensas sencillas.
- Llevar a cabo pruebas digitales y químicas a partir de sistemas digitales, así como positivos y negativos de película.
- Lubricar prensas, entintar rodillos y operar máquinas tipográficas de impresión.
- Preparar moldes de composiciones tipográficas con cartón, cera, madera o neolito para accionarlos en prensas y máquinas manuales de impresión tipográfica.
- Desempeñar funciones afines.

### **Ejemplo de denominaciones ocupacionales**

- Cajista
- Cajista de composición mecánica de linotipia
- Finalizador de planchas de impresión
- Grabador cilindros de impresión
- Litograbador
- Tipógrafo
- Tirador de pruebas de clisés de imprenta

*Nota: Las demás denominaciones clasificadas en esta ocupación pueden ser consultadas en el índice ocupacional de la CUOC.*

### **Ocupaciones afines**

- 73211 Pre-impresores y pre-prensistas de artes gráficas
- 73220 Impresores de artes gráficas
- 81540 Operadores de máquinas de blanqueamiento, teñido y limpieza de tejidos

### **Nivel de competencia: 2**

#### **Conocimientos**

- Servicio al cliente
- Computadoras, Electrónica y automatización
- Diseño

- Técnicas audiovisuales y producción para medios de comunicación

### **Destrezas**

- Comprensión de lectura
- Escucha activa
- Comunicación asertiva
- Análisis de necesidades
- Selección de equipo
- Análisis de control de calidad
- Gestión del tiempo
- Proactividad
- Creatividad

### **Área de Cualificación**

- LIAG - Literatura y artes gráficas

**Equivalencias:** *Ocupaciones parciales identificadas con \**

<b>CIUO 08 A.C.</b>	<b>CNO</b>
7321*	9242*
	8425

## **7322 Impresores de artes gráficas**

Preparan, operan e Instalan diversos tipos de máquinas litográficas, flexográficas, de fotograbado, de impresión digital, entre otras, para imprimir textos, ilustraciones, empaques, periódicos, impresiones de seguridad, diseños sobre papel, plástico, metal y otros materiales.

Las ocupaciones de este grupo primario se clasifican en:

73220 Impresores de artes gráficas.

### **73220 Impresores de artes gráficas**

Preparan, operan e Instalan diversos tipos de máquinas litográficas, flexográficas, de fotograbado, de impresión digital, Entre otros, para imprimir textos, ilustraciones, empaques, periódicos, impresiones de seguridad, diseños sobre papel, plástico, metal y otros materiales. Se pueden desempeñar en empresas de impresión comercial, periódicos, revistas, en empresas públicas y privadas que cuentan con departamentos de publicaciones, entre otros.

### **Funciones**

- Controlar y programar la calidad y operaciones de máquinas e impresoras computarizadas a partir de códigos y claves ingresados desde una consola.
- Vigilar, evaluar, verificar y ajustar sistemas de alimentación, humectación y funcionamiento de máquinas, prensas, entre otros, para detectar malos funcionamientos y asegurar que cumplen niveles de calidad fijados en pruebas y parámetros.
  - Preparar y montar planchas, mantas y cilindros en prensas de litografía offset y hacer los ajustes necesarios en la demás maquinaria.
  - Realizar mantenimiento preventivo relacionado con ajuste, reparación y limpieza de máquinas a impresión y litografía.
  - Instalar, ajustar, limpiar y vigilar mecanismos de alimentación, mecanismos de salida, sistemas de entintado y otras funciones de las placas, cilindros y máquinas de impresión y litografía al final de la operación.
  - Mezclar tintas y disolventes, llenar fuentes, ajustar medidas, controlar alimentación, color y viscosidad durante los procesos de impresión litográfica, según especificaciones de funcionamiento.
  - Cargar papel en mecanismos de alimentación, controlar procesos de impresión y mantener la calidad de los productos litográficos.
  - Producir diversos productos impresos utilizando prensas de impresión digital, en relieve, litográfica, flexográfica, serigráfica, fotograbado y sistemas de acabado en línea sobre papel, metal, tejidos y otros materiales.
  - Operar y monitorear prensas de baja velocidad y máquinas impresoras durante las pruebas de tinta, alineación, presentación y hacer los ajustes requeridos.
  - Producir, transferir, generar, reproducir y estampar imágenes de impresión digital, dibujos o motivos sobre tela o sobre papeles por medio de planchas repujadas o máquinas equipadas con cilindros repujados.
  - Operar máquinas escáner para hacer separaciones de color y correcciones desde copias en colores o transparencias usadas en la preparación de placas o cilindros de impresión litográfica.
  - Revisar órdenes de trabajo para determinar especificaciones, secuencias de color, cantidades requeridas y tiempo de producción litográfica.
  - Desempeñar funciones afines.

### **Ejemplo de denominaciones ocupacionales**

- Impresor de textiles
- Operador de máquina de impresión y acabado
- Operador de prensa cilíndrica automática
- Operador de prensa flexográfica
- Operario impresión digital
- Operario impresión plásticos
- Operario máquina de impresión

*Nota: Las demás denominaciones clasificadas en esta ocupación pueden ser consultadas en el índice ocupacional de la CUOC.*

### **Ocupaciones afines**

- 21661 Diseñadores gráficos
- 81540 Operadores de máquinas de blanqueamiento, teñido y limpieza de tejidos

### **Nivel de competencia: 2**

#### **Conocimientos**

- Diseño
- Mantenimiento

#### **Destrezas**

- Escucha activa
- Comunicación asertiva
- Trabajo en equipo
- Análisis de necesidades
- Selección de equipo
- Análisis de control de calidad
- Creatividad

#### **Área de Cualificación**

- LIAG - Literatura y artes gráficas

**Equivalencias:** *Ocupaciones parciales identificadas con \**

<b>CIUO 08 A.C.</b>	<b>CNO</b>
7322	9343*
7321*	9241

### **7323 Encuadernadores y afines**

Preparan, operan o atienden máquinas, equipo o unidades computarizadas que encuadernan y dan acabado al material impreso. Están incluidos los trabajadores que realizan las operaciones de acabado en industrias de fabricación de papel, de empaque, de cartón y laminación.

Las ocupaciones de este grupo primario se clasifican en:

73230 Encuadernadores y afines.

## **73230 Encuadernadores y afines**

Preparan, operan o atienden máquinas, equipo o unidades computarizadas que encuadernan y dan acabado al material impreso. Están incluidos los trabajadores que realizan las operaciones de acabado en industrias de fabricación de papel, de empaque, de cartón y laminación. Se pueden desempeñar en encuadernadoras, empresas comerciales de impresión, periódicos, revistas y otras empresas de publicaciones y establecimientos tanto del sector público como del privado con departamentos de impresión y encuadernación, entre otros.

### **Funciones**

- Operar varios equipos y máquinas que cortan, pliegan, cosen, ensamblan, recogen y ordenan folletos, revistas, libros, formatos y otros materiales impresos.
- Preparar y operar varios equipos y máquinas de acabado que troquelan, repujan, estampan, laminan, doran y realizan otras operaciones manuales sobre material impreso.
  - Realizar labores manuales de terminados como entrelazar ,armar, pega, coser, elaborar pasta dura, anillados, estampar, ensanduchar, enblocar, contar y empacar.
- Instalar y supervisar la operación de equipos automáticos de encuadernación y acabado.
- Realizar encuadernaciones completas, medias y flexibles de libros y reparar encuadernaciones.
- Manejar sistemas para insertar material impreso en periódicos, revistas y sobres.
- Manejar dispositivos de reproducción fotográficos y electrónicos.
- Desempeñar funciones afines.

### **Ejemplo de denominaciones ocupacionales**

- Cosedor en encuadernación
- Operador de encoladora para encuadernación
- Operador de máquina cortadora impresión
- Operador de máquina encuadernadora
- Operador guillotina imprenta
- Operario alzadora encuadernación
- Operario estampado y repujado encuadernación

*Nota: Las demás denominaciones clasificadas en esta ocupación pueden ser consultadas en el índice ocupacional de la CUOC.*

### **Ocupaciones afines**

- 43220 Empleados de servicios de apoyo a la producción

## **Nivel de competencia: 2**

### **Conocimientos**

- Servicios de oficina y administrativos
- Mercadotecnia y publicidad
- Servicio al cliente
- Producción y procesamiento

### **Destrezas**

- Comprensión de lectura
- Pensamiento crítico
- Evaluación y control de actividades
- Selección de equipo
- Vigilancia de las operaciones
- Mantenimiento de equipos

### **Área de Cualificación**

- LIAG - Literatura y artes gráficas

**Equivalencias:** *Ocupaciones parciales identificadas con \**

<b>CIUO 08 A.C.</b>	<b>CNO</b>
7323	9243

## **SUBGRUPO 733**

### **Tejedores**

Elaboran objetos utilitarios y decorativos en fibras animales o vegetales, blandas y flexibles con el uso de herramientas y utensilios manuales y equipos de baja tecnología. Entre los productos más representativos se encuentran: ruanas, hamacas, sacos, gorros, guantes, mochilas, bolsos, redes, prendas, fajas, cobijas, tapetes anudados y tejidos y cortinas. El desempeño competente en la mayoría de las ocupaciones de este subgrupo requiere habilidades del segundo nivel de competencias de la CIUO.

Dentro de este grupo se encuentran los artesanos que decoran sus prendas con técnicas de bordado en diferentes materiales de origen vegetal, animal, mineral o sintético, con conocimientos en tipos de agujas y utensilios para el bordado, estilos de bordado, tipos de materiales y sustrato sobre los cuales aplicarlos; realizan de manera especializada calado a las telas para generar texturas y complementar la técnica, también desarrollan

productos decorativos con la aplicación de tela sobre tela. Desarrollan prendas de pasamanería como encajes, carpetas, cuellos y cenefas en técnicas como el tejido con bolillos y frivolidé. El desempeño competente en la mayoría de las ocupaciones de este subgrupo requiere habilidades del segundo nivel de competencias de la CIUO.

Las funciones realizadas generalmente incluyen: peinar, escarmenar e hilar fibras de origen animal, vegetal o sintético con ayuda de husos y ruelas mecánico-manuales; tinturar las fibras con pigmentos naturales extraídos de las cortezas, hojas, raíces y flores; tinturar las fibras con colorantes sintéticos de uso industrial; emplear técnicas manuales de tejido plano; técnicas de tejido de punto o tricot, elaborar prendas tejidas en técnicas de ganchillo o crochet; elaborar objetos con el empleo de técnicas de anudado o macramé; adaptar los utensilios y herramientas para elaborar sus prendas tejidas; dar acabados a los productos tejidos empleando técnicas de costura, tejido en crochet, anudado, bordado, estampado, calado o con encajes elaborados en técnicas de frivolidé y bolillos

Las ocupaciones de este subgrupo se clasifican en los siguientes grupos primarios:

7331 Tejedores con telares

7332 Tejedores con agujas

7333 Otros tejedores

### **7331 Tejedores con telares**

Elaboran objetos artísticos, utilitarios y decorativos con la disposición ordenada de los hilos en diferentes combinaciones de urdimbre y trama sobre variados tipos de telares; desde los más sencillos marcos (telares verticales) hasta los más complejos como telares horizontales de dos, cuatro y hasta ocho marcos. Mediante el uso de técnicas manuales de tejido plano, obtienen telas tales como: paños, sedas y objetos utilitarios como chumbes, hamacas, mantas, fajas, cobijas, cortinas, individuales y manteles, entre otros, aplican diferentes acabados a los objetos elaborados según técnica de tejido o anudado.

Las ocupaciones de este grupo primario se clasifican en:

73310 Tejedores con telares.

#### **73310 Tejedores con telares**

Elaboran objetos artísticos, utilitarios y decorativos con la disposición ordenada de los hilos en diferentes combinaciones de urdimbre y trama sobre variados tipos de telares; desde los más sencillos marcos (telares verticales) hasta los más complejos como telares horizontales de dos, cuatro y hasta ocho marcos. Mediante el uso de técnicas manuales de tejido plano, obtienen telas tales como: paños, sedas y objetos utilitarios como chumbes, hamacas, mantas, fajas, cobijas, cortinas, individuales y manteles, entre otros, aplican

diferentes acabados a los objetos elaborados según técnica de tejido o anudado. Se pueden desempeñar en talleres, empresas, entre otros.

### **Funciones**

- Identificar, preparar y calcular materias primas naturales de origen animal, vegetal o sintético según técnica de tejido y característica del diseño.
- Tinturar fibras con colorantes naturales o sintéticos, según ficha de tintorería, muestra de color y requerimiento técnico.
  - Identificar cada una de las partes de un telar para su posterior armado y mantenimiento.
- Representar esquemas y diagramas de apoyo al tejido artesanal según requerimiento técnico.
- Elaborar producto artesanal tejido en telar de calada manual, entre otros según diseño, requerimiento técnico y contexto cultural.
- Dar acabado al producto tejido en telar según requerimiento técnico y tipo de material.
- Cargar hilos de urdimbre, cañuelas, entre otros según características del producto artesanal y colores, enhebrando los telares de acuerdo con el tipo de remetido y de ligamento.
- Desmontar los productos del telar y realizar ajustes a mano y con aguja para evitar su destejido, controlar los bordes y la tensión en los hilos.
- Determinar niveles de calidad de las fibras textiles naturales y dar solución a los imprevistos en el tejido.
- Operar telares para tejer hilos o hilaza en la elaboración de telas y otros productos textiles.
- Desempeñar funciones afines.

### **Ejemplo de denominaciones ocupacionales**

- Alimentador de cardas
- Artesano tejedor de alfombras
- Canaiero de fibras textiles
- Cardador de fibras textiles
- Desmotador de fibras textiles
- Napador de fibras textiles
- Peinador de fibras textiles

*Nota: Las demás denominaciones clasificadas en esta ocupación pueden ser consultadas en el índice ocupacional de la CUOC.*

### **Ocupaciones afines**

- 81520 Operadores de telares y otras máquinas tejedoras

## **Nivel de competencia: 2**

### **Conocimientos**

- Mercadotecnia y publicidad
- Servicio al cliente
- Producción y procesamiento
- Diseño
- Patrimonio cultural
- Artesanías

### **Destrezas**

- Escucha activa
- Comunicación asertiva
- Pensamiento crítico
- Evaluación y control de actividades
- Trabajo en equipo
- Análisis de control de calidad
- Vigilancia de las operaciones
- Criterio y toma de decisiones
- Creatividad

### **Área de Cualificación**

- AVPP - Artes visuales, plásticas y del patrimonio cultural
- TCCD - Textil, cuero, confección y diseño de modas

**Equivalencias:** *Ocupaciones parciales identificadas con \**

<b>CIUO 08 A.C.</b>	<b>CNO</b>
7331	5262*
	9341*
	9342*

## **7332 Tejedores con agujas**

Elaboran objetos utilitarios y decorativos con fibras animales, vegetales o sintéticas de manera manual ayudados con diferentes tipos de agujas y técnicas de tejido dentro de las que se encuentran: el tejido de punto o tricot, el ganchillo o crochet y el tejido con aguja de ojo, que para el caso y de acuerdo con la etnia, se elaboran diferentes tipos de puntadas y diseños. Mediante el ejercicio de esta función se obtienen mochilas, bolsos, guantes, prendas de vestir, gorros, ruanas y chales, entre otros.

Las ocupaciones de este grupo primario se clasifican en:

73320 Tejedores con agujas.

## **73320 Tejedores con agujas**

Elaboran objetos utilitarios y decorativos con fibras animales, vegetales o sintéticas de manera manual ayudados con diferentes tipos de agujas y técnicas de tejido dentro de las que se encuentran: el tejido de punto o tricot, el ganchillo o crochet y el tejido con aguja de ojo, que para el caso y de acuerdo con la etnia, se elaboran diferentes tipos de puntadas y diseños. Mediante el ejercicio de esta función se obtienen mochilas, bolsos, guantes, prendas de vestir, gorros, ruanas y chales, entre otros. Se pueden desempeñar en talleres, empresas u organizaciones artesanales, entre otros.

### **Funciones**

- Planear producción artesanal según tipo de producto y métodos técnicos.
- Interpretar y manejar diagramas y patrones de tejido en aguja de acuerdo con fibra natural, diseño, orden de producción y contexto cultural.
  - Dar acabado a los productos y prendas tejidas con aguja según requerimiento técnico y tipo de material.
- Determinar el grosor de la aguja y combinaciones de colores y puntadas de acuerdo con las características del material y tipo de puntada.
- Elaborar producto artesanal con dos agujas, aguja crochet, ganchillo o con aguja de ojo, bolillos, anudado, ensartado, según diseño requerimiento técnico y contexto cultural.
- Tinturar fibras con colorantes naturales o sintéticos, según ficha de tintorería, muestra de color y requerimiento técnico.
- Desempeñar funciones afines.

### **Ejemplo de denominaciones ocupacionales**

- Artesano de alfombras de nudo
- Artesano hilandero
- Operario de tejido de punto
- Redero
- Tejedor agujas
- Tejedor de punto
- Tejedor redes pesca manual

*Nota: Las demás denominaciones clasificadas en esta ocupación pueden ser consultadas en el índice ocupacional de la CUOC.*

### **Ocupaciones afines**

- 73310 Tejedores con telares

### **Nivel de competencia: 2**

#### **Conocimientos**

- Mercadotecnia y publicidad
- Servicio al cliente
- Producción y procesamiento
- Diseño
- Educación y capacitación
- Patrimonio cultural
- Artesanías

#### **Destrezas**

- Escucha activa
- Comunicación asertiva
- Pensamiento crítico
- Evaluación y control de actividades
- Trabajo en equipo
- Análisis de control de calidad
- Vigilancia de las operaciones
- Criterio y toma de decisiones
- Creatividad

#### **Área de Cualificación**

- AVPP - Artes visuales, plásticas y del patrimonio cultural
- TCCD - Textil, cuero, confección y diseño de modas

**Equivalencias:** *Ocupaciones parciales identificadas con \**

<b>CIUO 08 A.C.</b>	<b>CNO</b>
7332	5262*
	7341*
	9341*
	9342*
	9616*

### **7333 Otros tejedores**

Elaboran prendas de vestir y accesorios tejidos con diferentes materiales de origen natural y sintético; mediante el uso de técnicas de anudado, tejido con bolillo y tejido con navetas para la elaboración de encajes y piezas de pasamanería, tejido y ensartado con cuentas y mostacillas para la elaboración de accesorios. Embellecen las prendas o tejidos con el uso de hilos, cintas, lentejuelas, canutillos o pedrería, que son adheridos a la tela mediante técnicas de bordado y técnicas de calado de telas. Para el caso de los bordadores artesanales, se encuentra otra variedad en el oficio y es la técnica de aplicación de tela sobre tela con la superposición de telas y retazos de colores, evidente en la elaboración de molas indígenas, tapices, colchas, cojines, almohadones y algunos productos de lencería.

Las ocupaciones de este grupo primario se clasifican en:

73330 Otros tejedores.

### **73330 Otros tejedores**

Elaboran prendas de vestir y accesorios tejidos con diferentes materiales de origen natural y sintético; mediante el uso de técnicas de anudado, tejido con bolillo y tejido con navetas para la elaboración de encajes y piezas de pasamanería, tejido y ensartado con cuentas y mostacillas para la elaboración de accesorios. Embellecen las prendas o tejidos con el uso de hilos, cintas, lentejuelas, canutillos o pedrería, que son adheridos a la tela mediante técnicas de bordado y técnicas de calado de telas. Para el caso de los bordadores artesanales, se encuentra otra variedad en el oficio y es la técnica de aplicación de tela sobre tela con la superposición de telas y retazos de colores, evidente en la elaboración de molas indígenas, tapices, colchas, cojines, almohadones y algunos productos de lencería. Se pueden desempeñar en talleres, empresas u organizaciones artesanales, entre otros.

#### **Funciones**

- Planear producción artesanal según tipo de producto y métodos técnicos.
- Representar e interpretar dibujos, esquemas y diagramas de apoyo al tejido según requerimiento técnico.
  - Hilvanar, cortar y coser telas manualmente mediante puntadas invisibles y diseño previo.
- Cortar, empatar y disponer hebras durante el tejido o bordado de acuerdo con diseño del producto.
- Emplear utensilios manuales como: tambores, dedos, tijeras, agujas y lupas y conocer los tipos de sustratos que permiten ser bordados de acuerdo con técnicas.
- Elaborar producto artesanal con tejido trenzado y cosido según diseño, orden de producción y contexto cultural.
- Decorar prendas o productos artesanales según diseño y técnicas de bordado, calado, anudado y aplique en telas.
- Preparar materias primas naturales de origen animal y/o vegetal o sintético según técnica de tejido y característica del diseño.

- Rematar los bordados de manera que no exista diferencia entre el derecho y el revés del mismo.
- Dar acabado a los productos tejidos con cuentas, abalorios, ensartados, entre otros según requerimiento técnico y tipo de material.
- Tinturar fibras con colorantes naturales o sintéticos, según ficha de tintorería, muestra de color y requerimiento técnico.
- Desempeñar funciones afines.

### **Ejemplo de denominaciones ocupacionales**

- Aplicador de tela sobre tela
- Artesano ripiador
- Esquilador tejedor
- Lavador de lana a mano
- Tejedor chaquira
- Tejedor de cinta
- Tejedor de frivolité

*Nota: Las demás denominaciones clasificadas en esta ocupación pueden ser consultadas en el índice ocupacional de la CUOC.*

### **Ocupaciones afines**

- 73310 Tejedores con telares
- 73320 Tejedores con agujas

### **Nivel de competencia: 2**

#### **Conocimientos**

- Mercadotecnia y publicidad
- Servicio al cliente
- Producción y procesamiento
- Diseño
- Educación y capacitación
- Patrimonio cultural
- Artesanías

#### **Destrezas**

- Escucha activa
- Comunicación asertiva
- Pensamiento crítico

- Evaluación y control de actividades
- Trabajo en equipo
- Análisis de control de calidad
- Vigilancia de las operaciones
- Criterio y toma de decisiones
- Creatividad

### **Área de Cualificación**

- AVPP - Artes visuales, plásticas y del patrimonio cultural
- TCCD - Textil, cuero, confección y diseño de modas

**Equivalencias:** *Ocupaciones parciales identificadas con \**

<b>CIUO 08 A.C.</b>	<b>CNO</b>
7333	5262*
	9341*
	9616*

### **SUBGRUPO 734**

#### **Cesteros, mimbreros y sombrereros artesanales**

Elaboran individuales, paneras, fruteros, servilleteros, canastos, contenedores, muebles tejidos y sombreros con fibras naturales. Los materiales empleados son de origen vegetal y se obtienen de tallos, hojas y raíces presentes en su entorno. Dichos materiales son recolectados y procesados directamente por el artesano; para su transformación se emplean técnicas de cestería y tejido de sombrero que varían de acuerdo a las características del material y del tipo de producto. El desempeño competente en la mayoría de las ocupaciones de este subgrupo requiere habilidades del segundo nivel de competencias de la CIUO.

Las funciones realizadas generalmente incluyen: identificar, seleccionar, recolectar y almacenar las plantas o partes de ellas para su posterior procesamiento; procesar partes de las plantas a emplear en los procesos de tintura; procesar el material vegetal aplicando procedimientos de descortezado, rypiado, blanqueado y tinturado; calcular la cantidad de material vegetal de acuerdo a las características del producto a elaborar; cortar, perforar y alistar los materiales soporte de los muebles tejidos; aplicar la técnica de cestería de acuerdo a las características del material; dar horma al sombrero tejido con el uso de equipos y utensilios acordes; colocar tafilete a los sombreros tejidos; dar acabado al cesto, al sombrero o el mueble tejido.

Las ocupaciones de este subgrupo se clasifican en los siguientes grupos primarios:

7341 Cesteros y mimbreros

7342 Sombrereros artesanales

## **7341 Cesteros y mimbreros**

Utilizan fibras vegetales duras y semiduras para elaborar cestos, individuales, canastos, contenedores y muebles cuya técnica de elaboración requiere de la disposición ordenada de las fibras en urdimbre y trama o solo en urdimbre para la conformación de las piezas. Se pueden presentar diferentes técnicas de cestería en la elaboración de los productos; dentro de estas se encuentra la cestería tejida, cestería cosida, cestería por moldeo, cestería sobre base y dentro de ellas a su vez diferentes tipos de tejido que cambian de acuerdo con las características del material, a la comunidad que la teje y al contexto cultural desde donde se elaboran. En la conformación de muebles tejidos, los artesanos emplean materiales de soporte que son ensamblados de acuerdo con el comportamiento estructural del tejido y a la carga que van a soportar.

Las ocupaciones de este grupo primario se clasifican en:

73410 Cesteros y mimbreros.

### **73410 Cesteros y mimbreros**

Utilizan fibras vegetales duras y semiduras para elaborar cestos, individuales, canastos, contenedores y muebles cuya técnica de elaboración requiere de la disposición ordenada de las fibras en urdimbre y trama o solo en urdimbre para la conformación de las piezas. Se pueden presentar diferentes técnicas de cestería en la elaboración de los productos; dentro de estas se encuentra la cestería tejida, cestería cosida, cestería por moldeo, cestería sobre base y dentro de ellas a su vez diferentes tipos de tejido que cambian de acuerdo con las características del material, a la comunidad que la teje y al contexto cultural desde donde se elaboran. En la conformación de muebles tejidos, los artesanos emplean materiales de soporte que son ensamblados de acuerdo con el comportamiento estructural del tejido y a la carga que van a soportar. Se pueden desempeñar en talleres, empresas u organizaciones artesanales, entre otros.

#### **Funciones**

- Preparar materias primas naturales de origen animal, vegetal o sintético según técnicas de cestería, mimbrería y característica del diseño.
- Tinturar fibras con colorantes naturales o sintéticos según diseño, ficha de tintorería, muestra de color y requerimiento técnico.

- Planear producción artesanal según tipo de producto y requerimientos técnicos.
- Alistar y clasificar herramientas, puesto de trabajo y materiales de acuerdo con su estructura y resistencia para ser empleados en urdimbre y trama según la técnica cestería.
- Elaborar producto artesanal en cestería cosida, entre otras según diseño, requerimiento técnico y contexto cultural.
- Dar acabado al producto artesanal en cestería cosida, entre otras según requerimiento técnico y tipo de material.
- Desempeñar funciones afines.

### **Ejemplo de denominaciones ocupacionales**

- Artesano de fique
- Artesano tejedor de cañas
- Artesano tejedor de mimbre
- Tejedor de capazos junco o esparto
- Tejedor fique
- Tintorero de tintes sintéticos
- Trenzador de cestos

*Nota: Las demás denominaciones clasificadas en esta ocupación pueden ser consultadas en el índice ocupacional de la CUOC.*

### **Ocupaciones afines**

- 73420 Sombrereros artesanales

### **Nivel de competencia: 2**

#### **Conocimientos**

- Mercadotecnia y publicidad
- Servicio al cliente
- Producción y procesamiento
- Diseño
- Educación y capacitación
- Patrimonio cultural
- Artesanías

#### **Destrezas**

- Escucha activa
- Comunicación asertiva
- Evaluación y control de actividades
- Trabajo en equipo

- Análisis de control de calidad
- Vigilancia de las operaciones
- Criterio y toma de decisiones
- Gestión del tiempo
- Creatividad

### Área de Cualificación

- AVPP - Artes visuales, plásticas y del patrimonio cultural

**Equivalencias:** *Ocupaciones parciales identificadas con \**

CIUO 08 A.C.	CNO
7341	5262*
	9396*
	9397*

## 7342 Sombrereros artesanales

Transforman fibras vegetales que obtienen de las cortezas, los tallos y las hojas de las plantas y que son dispuestas en paños, tiras e hilos para ser tejidas a mano en cintas o dispuestas mediante técnicas de tejido en la elaboración total de un sombrero. Utilizan herramientas manuales, máquinas simples o máquinas con motor como: agujas de ripiado y de costura, cuchillos, tijeras, rayadores, tarjas tipo compás, hornos para estufado o blanqueado, mazos, hormas y máquinas de costura en los casos de los sombreros tejidos a partir de cintas. Algunos de los artesanos aplican procesos de tinturado a las fibras con pigmentos naturales obtenidos de las plantas o con colorantes industriales.

Las ocupaciones de este grupo primario se clasifican en:

73420 Sombrereros artesanales.

### 73420 Sombrereros artesanales

Transforman fibras vegetales que obtienen de las cortezas, los tallos y las hojas de las plantas y que son dispuestas en paños, tiras e hilos para ser tejidas a mano en cintas o dispuestas mediante técnicas de tejido en la elaboración total de un sombrero. Utilizan herramientas manuales, máquinas simples o máquinas con motor como: agujas de ripiado y de costura, cuchillos, tijeras, rayadores, tarjas tipo compás, hornos para estufado o blanqueado, mazos, hormas y máquinas de costura en los casos de los sombreros tejidos a partir de cintas. Algunos de los artesanos aplican procesos de tinturado a las fibras con pigmentos naturales obtenidos de las plantas o con colorantes industriales. Se pueden desempeñar en talleres, empresas u organizaciones artesanales, entre otros.

## **Funciones**

- Preparar materias primas naturales de origen animal, vegetal o sintético a ser empleada en el tejido del sombrero según técnica y característica del diseño.
- Planear producción artesanal según tipo de producto y métodos técnicos.
  - Elaborar sombreros tejidos en fibras naturales y/o sintéticas según diseño, orden de producción y contexto cultural.
- Aplicar técnicas de tejido y calado al sombrero de acuerdo con el diseño y contexto cultural.
- Hacer crecidos de tejido ubicando un número determinado de hebras adicionales de acuerdo con el diseño del sombrero.
- Dar horma al sombrero tejido con la ayuda de equipos y herramientas manuales y mecánicas.
- Coser y tejer cinta y tafiote al sombrero de acuerdo con diseño y contexto cultural.
- Realizar remate en los bordes y eliminar los restos sobrantes del tejido en el sombrero y cinta mediante técnica de entrecillado de las fibras, entre otros.
- Terminar sombrero según métodos de acabado y normativa técnica.
- Dar acabado al tejido del sombrero mediante técnicas de blanqueamiento, estufado, majado u homogenizado de la superficie de este, con la ayuda de herramientas manuales y según requerimientos técnico.
- Entrecruzar las fibras o hilos para la elaboración del sombrero en donde se identifican claramente tres partes de este: el plato, la copa y el ala.
- Desempeñar funciones afines.

## **Ejemplo de denominaciones ocupacionales**

- Despuchador
- Esterillador
- Estufador
- Sombrerero de cortezas vegetales
- Sombrerero de fieltros artesanales
- Tafioteo
- Tafioteo sombrerero

*Nota: Las demás denominaciones clasificadas en esta ocupación pueden ser consultadas en el índice ocupacional de la CUOC.*

## **Ocupaciones afines**

- 73410 Cesteros y mimbreros

**Nivel de competencia:** 2

### **Conocimientos**

- Mercadotecnia y publicidad
- Servicio al cliente
- Producción y procesamiento
- Diseño
- Educación y capacitación
- Patrimonio cultural
- Artesanías

### **Destrezas**

- Escucha activa
- Comunicación asertiva
- Evaluación y control de actividades
- Criterio y toma de decisiones
- Gestión del tiempo
- Creatividad

### **Área de Cualificación**

- AVPP - Artes visuales, plásticas y del patrimonio cultural

**Equivalencias:** *Ocupaciones parciales identificadas con \**

<b>CIUO 08 A.C.</b>	<b>CNO</b>
7342	5262*
	8422*

### **SUBGRUPO 735**

#### **Artesanos que realizan trabajos en madera**

Elaboran objetos utilitarios, decorativos o artísticos en madera, bambú y guadua con técnicas de talla, calado, torneado, doblado, ensamble y carpintería artesanal, realizan enchapes con resinas vegetales como el mopa-mopa o barniz de pasto, enchapes con fibras vegetales, incrustación, marquetería, dorado y decorado con técnicas pictóricas entre otros. Dentro de los productos que elaboran se encuentran: cofres, baúles, bancos ceremoniales, bastones, tallas figurativas de animales o personajes representativos de su cultura, centros de mesa, objetos utilitarios para mesa y cocina, frisos para interiores, cabezales de camas o de sillas. El desempeño competente en la mayoría de las ocupaciones de este subgrupo requiere habilidades del segundo nivel de competencias de la CIUO.

Las funciones realizadas generalmente incluyen: identificar los recursos maderables y su forma de extracción; seleccionar la madera de acuerdo a las características morfológicas, el grado de secado y su estabilidad física; realizar cortes preliminares para obtener las piezas de madera; interpretar fichas técnicas y órdenes de producción; transferir las características del producto al elaborar la pieza; emplear herramientas de corte, perforado, torneado, calado y pulimento; adquirir los diferentes tipos de insumos para el trabajo artesanal en madera; resolver contingencias en la elaboración del producto en madera; afilar y asentar las herramientas de corte; dar acabado al producto terminado; decorar el producto artesanal.

Las ocupaciones de este subgrupo se clasifican en los siguientes grupos primarios:

7351 Talladores de piezas artesanales de madera

7352 Decoradores de piezas artesanales en madera

### **7351 Talladores de piezas artesanales de madera**

Elaboran y dan acabado a productos artesanales de madera con la ayuda de técnicas de talla, calado y ensamble, para elaborar de forma manual piezas utilitarias y decorativas como tallas escultóricas figurativas, objetos de uso ceremonial, bancos, bastones, bateas, máscaras, arte religioso, frisos, cabezales de mobiliario y otras piezas artesanales

Las ocupaciones de este grupo primario se clasifican en:

73510 Talladores de piezas artesanales de madera.

### **73510 Talladores de piezas artesanales de madera**

Elaboran y dan acabado a productos artesanales de madera con la ayuda de técnicas de talla, calado y ensamble, para elaborar de forma manual piezas utilitarias y decorativas como tallas escultóricas figurativas, objetos de uso ceremonial, bancos, bastones, bateas, máscaras, arte religioso, frisos, cabezales de mobiliario y otras piezas artesanales. Se pueden desempeñar en talleres de madera, carpinterías, entre otros.

#### **Funciones**

- Planear, seleccionar y preparar recursos maderables para tallaje y cala artesanal según características, diseño y requerimientos técnicos del producto.
- Elaborar plantillas, dibujos o patrones de talla y calado artesanal según diseño y requerimientos técnicos de la madera.

- Preparar, mantener y manipular equipos y herramientas manuales y electromanuales de corte, perforado, torneado, calado y pulimento según técnicas artesanales.
- Seleccionar y transferir piezas de madera para tallaje y cala utilizando herramientas manuales para alcanzar características determinadas.
- Adecuar bloques de madera y controlar su estructura dimensional para aplicar técnicas de talla en bajo, medio y alto relieve.
- Acabar y decorar superficies de piezas talladas según característica de diseño, material y requerimientos técnicos.
- Aplicar técnicas de calado y controlar las huellas causadas por la herramienta de acuerdo con las características de la pieza.
- Desempeñar funciones afines.

### **Ejemplo de denominaciones ocupacionales**

- Artesano calador de maderable y no maderable
- Artesano de artículos de madera
- Artesano doblador de maderas
- Artesano enchapador
- Artesano trabajos en madera
- Calador de madera
- Curvador de madera

*Nota: Las demás denominaciones clasificadas en esta ocupación pueden ser consultadas en el índice ocupacional de la CUOC.*

### **Ocupaciones afines**

- 75220 Ebanistas y carpinteros (excluye carpinteros de armar y de obra blanca)
- 75230 Ajustadores y operadores de máquinas para trabajar madera

### **Nivel de competencia: 2**

#### **Conocimientos**

- Diseño
- Artesanías
- Materiales (vidrio, papel, plástico y madera)

#### **Destrezas**

- Escucha activa
- Análisis de necesidades
- Selección de equipo
- Gestión de recursos materiales

- Ensamble
- Creatividad

### **Área de Cualificación**

- AVPP - Artes visuales, plásticas y del patrimonio cultural

**Equivalencias:** *Ocupaciones parciales identificadas con \**

**CIUO 08 A.C. CNO**  
7351\* 5263\*

## **7352 Decoradores de piezas artesanales en madera**

Embellecen y dan acabado a piezas de madera talladas, torneadas o elaboradas mediante procesos de ebanistería, utilizando técnicas de decorado superficial como barniz de pasto, enchape con fibras vegetales, chapillas de madera, laminillas de oro y plata, al igual que decorados con técnicas pictóricas y decorados incrustados dentro del cuerpo de la pieza artesanal.

Las ocupaciones de este grupo primario se clasifican en:

73520 Decoradores de piezas artesanales en madera.

### **73520 Decoradores de piezas artesanales en madera**

Embellecen y dan acabado a piezas de madera talladas, torneadas o elaboradas mediante procesos de ebanistería, utilizando técnicas de decorado superficial como barniz de pasto, enchape con fibras vegetales, chapillas de madera, laminillas de oro y plata, al igual que decorados con técnicas pictóricas y decorados incrustados dentro del cuerpo de la pieza artesanal. Se pueden desempeñar en talleres de madera, carpinterías, entre otros.

#### **Funciones**

- Planear, seleccionar y preparar recursos maderables para tallaje y cala artesanal según características, diseño y requerimientos técnicos del producto.
- Elaborar bocetos, dibujos y plantillas para decorar piezas artesanales de acuerdo con el diseño y requerimientos técnicos.
  - Verificar el grado de secado y alistar superficies de piezas maderables sobre las cuales se elaborará el decorado.
- Seleccionar, procesar, ensamblar y realizar pruebas de adherencia a materiales utilizados en el enchape o incrustación de la madera.
- Preparar, mantener y operar máquinas, equipos y herramientas para decorar madera según técnicas artesanales.

- Aplicar insumos para acabado de productos artesanales en madera de acuerdo con características de diseño, material y requerimientos técnicos.
- Resolver contingencias y transferir con detalle los motivos sobre productos en madera, aplicando técnicas de decorado artesanal.
- Desempeñar funciones afines.

### **Ejemplo de denominaciones ocupacionales**

- Artesano hojillador
- Artesano marquetero
- Artesano trabajo en guadua
- Enchapador de barniz de pasto
- Enchapador de fibras vegetales
- Marquetero
- Taracero

*Nota: Las demás denominaciones clasificadas en esta ocupación pueden ser consultadas en el índice ocupacional de la CUOC.*

### **Ocupaciones afines**

- 71320 Barnizadores y afines
- 75220 Ebanistas y carpinteros (excluye carpinteros de armar y de obra blanca)
- 75230 Ajustadores y operadores de máquinas para trabajar madera

### **Nivel de competencia: 2**

#### **Conocimientos**

- Diseño
- Patrimonio cultural
- Artesanías
- Materiales (vidrio, papel, plástico y madera)

#### **Destrezas**

- Escucha activa
- Selección de equipo
- Gestión del tiempo
- Gestión de recursos materiales
- Creatividad

#### **Área de Cualificación**

- AVPP - Artes visuales, plásticas y del patrimonio cultural

**Equivalencias:** *Ocupaciones parciales identificadas con \**

<b>CIUO 08 A.C.</b>	<b>CNO</b>
7352	5211*
	5263*

## **SUBGRUPO 736**

### **Joyeros, orfebres, plateros y bisutereros**

Diseñan, elaboran, ajustan, reparan y tasan objetos de joyería, artículos ceremoniales o religiosos, objetos de oro, plata y otros metales preciosos y no ferrosos como cobre, latón y bronce. Realizan aleaciones, matrices, moldes; cortan, tallan, pulen y engastan piedras preciosas y semipreciosas, incluso gemas; dan acabado manual o mecánico a las piezas que elaboran y graban inscripciones y motivos decorativos en joyas y objetos de metales preciosos, no ferrosos y acero. El desempeño competente en la mayoría de las ocupaciones de este subgrupo requiere habilidades del segundo nivel de competencias de la CIUO.

Las funciones realizadas generalmente incluyen: alistar el puesto de trabajo; diseñar la pieza en algunos casos, copiar el diseño de una pieza; disponer el metal que se empleará en la elaboración de la joya o pieza a partir de la implementación de procesos de refinado y fundido; emplear diferentes técnicas en el proceso de armado de la joya o pieza; operar equipos de corte, fundición, laminado, revestimiento y soldadura; seleccionar la piedra o gema a engastar en la joya; acondicionar las gemas o piedras para el engaste; dar acabado a las joyas o piezas; empacar las joyas de acuerdo al tipo de cliente o mercado de destino.

Las ocupaciones de este subgrupo se clasifican en los siguientes grupos primarios:

- 7361 Joyeros
- 7362 Orfebres y plateros
- 7363 Bisutereros

### **7361 Joyeros**

Diseñan, modelan y realizan prototipos en software 3D y/o manualmente para transformar los metales y gemas, funden y transforman metales, ensamblan, reparan, restauran y avalúan joyas con la ayuda de procesos manuales e industriales, mecánicos, electroquímicos, térmicos de observación y evaluación. Realizan procedimientos de afinación, aleación, fundición, microfundición,

laminado, trefilado, troquelado, recocido, corte, soldadura, armado, repujado, engastado de materiales naturales, sintéticos y compuestos y avalúan las joyas.

Las ocupaciones de este grupo primario se clasifican en:

73610 Joyeros.

## **73610 Joyeros**

Diseñan, modelan y realizan prototipos en software 3D y/o manualmente para transformar los metales y gemas, funden y transforman metales, ensamblan, reparan, restauran y avalúan joyas con la ayuda de procesos manuales e industriales, mecánicos, electroquímicos, térmicos de observación y evaluación. Realizan procedimientos de afinación, aleación, fundición, microfundición, laminado, trefilado, troquelado, recocido, corte, soldadura, armado, repujado, engastado de materiales naturales, sintéticos y compuestos y avalúan las joyas. Se pueden desempeñar en joyerías, relojerías, entre otros.

### **Funciones**

- Diseñar, modelar e imprimir en 3D y/o manualmente para transformar los metales y gemas.
- Fabricar y reparar joyería en metal precioso y aleaciones como anillos, broches, pulseras, cadenas, collares, gargantillas, pendientes, brazaletes, dijes, adornos y accesorio.
  - Identificar y clasificar las gemas y especímenes mineralógicos, detectando las peculiaridades que afecten su calidad.
- Trefilar alambres o hilos de metal para soldarlos de acuerdo con características del metal y la joya.
- Refinar, fundir, laminar y cortar metal precioso, semiprecioso y no ferroso de acuerdo con el tipo de producto y joya a realizar.
- Inspeccionar la calidad de armado, engaste y acabado de joyas, utilizando lentes de aumento o instrumentos de precisión para verificar el cumplimiento de las especificaciones recibidas.
- Elaborar moldes, árboles de microfundición o matrices para realizar procesos de producción de piezas de joyería.
- Pulir de forma manual, química o mecánica piezas de joyería para eliminar impurezas causadas .
- Aplicar recubrimiento galvánicos en metal precioso a la joya.
- Desempeñar funciones afines.

### **Ejemplo de denominaciones ocupacionales**

- Artesano de Joyería

- Batihoja
- Cincelador de joyería
- Diseñador de joyas
- Operario de acabados de joyería
- Pulidor de joyas
- Tallador de esmeraldas

*Nota: Las demás denominaciones clasificadas en esta ocupación pueden ser consultadas en el índice ocupacional de la CUOC.*

### **Ocupaciones afines**

- 31229 Supervisores de industrias manufactureras no clasificadas en otras ocupaciones
- 72230 Ajustadores y operadores de máquinas herramientas
- 82190 Ensambladores no clasificados en otras ocupaciones

### **Nivel de competencia: 2**

#### **Conocimientos**

- Diseño
- Artesanías
- Principios éticos
- Matemáticas
- Mercadotecnia y publicidad
- Producción y procesamiento
- Servicio al cliente

#### **Destrezas**

- Escucha activa
- Selección de equipo
- Análisis de control de calidad
- Gestión del tiempo
- Gestión de recursos materiales
- Creatividad

#### **Área de Cualificación**

- AVPP - Artes visuales, plásticas y del patrimonio cultural

**Equivalencias:** *Ocupaciones parciales identificadas con \**

**CIUO 08 A.C. CNO**

7361      8424\*  
            9416\*

## **7362 Orfebres y plateros**

Cortan, funden, ensamblan y transforman metales preciosos, no ferrosos y otros metales para elaborar piezas utilitarias como juegos de té y café, bandejas, jarras, salseras, candelabros, marcos de espejos, portarretratos, figuras, trofeos y elementos de culto como cruces, cálices, custodias, copones, vinajeras, vineras, platos y otros, aplicando procesos mecánicos y térmicos.

Las ocupaciones de este grupo primario se clasifican en:

73620 Orfebres y plateros.

### **73620 Orfebres y plateros**

Cortan, funden, ensamblan y transforman metales preciosos, no ferrosos y otros metales para elaborar piezas utilitarias como juegos de té y café, bandejas, jarras, salseras, candelabros, marcos de espejos, portarretratos, figuras, trofeos y elementos de culto como cruces, cálices, custodias, copones, vinajeras, vineras, platos y otros, aplicando procesos mecánicos y térmicos. Se pueden desempeñar en talleres de orfebrería, entre otros.

#### **Funciones**

- Diseñar, reproducir y elaborar piezas de metal de acuerdo al diseño, técnicas artesanales, requerimientos del cliente o inventos propios.
- Reparar, acondicionar, modernizar y modificar piezas metálicas y objetos preciosos antiguos siguiendo diseños, técnicas de transformación e instrucciones específicas.
  - Elaborar plantillas, dibujos y bosquejos con motivos decorativos que van a cincelarse o burilarse de forma artesanal sobre lámina metálicas, de acuerdo con características de diseño y planos de producción.
- Transferir plantillas a la lámina por medio de herramientas de percusión y modelado, controlando características y tipologías de relieve alto o bajo de la pieza metálica, de acuerdo con técnicas artesanales de metalistería.
- Acabar y pulir productos artesanales en metal utilizando componentes químicos, mecánicos o manuales según características del material y ficha técnica.
- Planear la fabricación de piezas artesanales de plata como copas, copones, bandejas, cubiertos, entre otros, según tipo de producto y requerimientos técnicos.
- Alistar superficies de metal a las cuales se les va a realizar técnicas de cincelado y repujado artesanal, de acuerdo con recomendaciones técnicas.

- Soldar piezas y adicionar asas o elementos en metal de acuerdo con características del proceso y del metal.
- Verificar la calidad del armado, acabado, calidad y decoración de productos en metal, según técnicas artesanales, características del material y requerimientos del diseño.
- Recocer, cortar y burilar piezas y láminas de metal de forma artesanal, según diseño del producto y características de los materiales.
- Desempeñar funciones afines.

### **Ejemplo de denominaciones ocupacionales**

- Artesano orfebre
- Artesano platero
- Cincelador orfebre
- Fundidor orfebre
- Orfebre de objetos de metal precioso
- Orfebre platero
- Repujador de tornero de orfebrería

*Nota: Las demás denominaciones clasificadas en esta ocupación pueden ser consultadas en el índice ocupacional de la CUOC.*

### **Ocupaciones afines**

- 73610 Joyeros
- 73920 Artesanos del hierro y otros metales

### **Nivel de competencia: 2**

#### **Conocimientos**

- Producción y procesamiento
- Diseño
- Mecánica y metalistería
- Patrimonio cultural
- Artesanías

#### **Destrezas**

- Escucha activa
- Trabajo en equipo
- Análisis de necesidades
- Selección de equipo
- Análisis de control de calidad
- Gestión del tiempo

- Gestión de recursos materiales
- Creatividad

### **Área de Cualificación**

- AVPP - Artes visuales, plásticas y del patrimonio cultural

**Equivalencias:** *Ocupaciones parciales identificadas con \**

<b>CIUO 08 A.C.</b>	<b>CNO</b>
7362	5265*
	8424*

### **7363 Bisutereros**

Elaboran pulseras, anillos, collares, broches y demás, con la aplicación de técnicas de joyería, ensamble, técnicas mixtas afines y el uso de metales no preciosos y no ferrosos como el cobre, bronce, zinc, alpaca, níquel, cobalto, aluminio y acero, los cuales combinan en diferentes grados de aleación, y los procesan mediante fundición, forja, recorte, hilado, laminado, grabado, soldado, modelado, doblado, repujado y cincelado o retorcido de hilos de metal que complementan con engaste de piedras semipreciosas y otros materiales como hueso, conchas, carey y coco.

Las ocupaciones de este grupo primario se clasifican en:

73630 Bisutereros.

### **73630 Bisutereros**

Elaboran pulseras, anillos, collares, broches y demás, con la aplicación de técnicas de joyería, ensamble, técnicas mixtas afines y el uso de metales no preciosos y no ferrosos como el cobre, bronce, zinc, alpaca, níquel, cobalto, aluminio y acero, los cuales combinan en diferentes grados de aleación, y los procesan mediante fundición, forja, recorte, hilado, laminado, grabado, soldado, modelado, doblado, repujado y cincelado o retorcido de hilos de metal que complementan con engaste de piedras semipreciosas y otros materiales como hueso, conchas, carey y coco. Se pueden desempeñar en talleres de bisutería, empresas manufactureras, entre otros.

### **Funciones**

- Realizar diseños, dibujos o bosquejos de reproducción artesanal de piezas de acuerdo con el diseño y requerimientos técnicos del cliente.
- Seleccionar piedras semipreciosas, materiales de origen natural o sintético y acondicionarlos para la elaboración artesanal de productos de bisutería.

- Disponer metal, cuerdas y demás elementos necesarios para la producción bisutera, de acuerdo con las características de la joya.
- Emplear técnicas para conformar objetos artesanales de bisutería en metal de acuerdo con la complejidad técnica, según técnicas mixtas y ficha de diseño.
- Alistar hilos, guayas, cierres, cubre bolas, separadores y demás accesorios que complementan la pieza, siguiendo un esquema de armado para ensamblar los elementos constitutivos de la pieza artesanal de bisutería.
- Acabar productos artesanales de bisutería según requerimientos técnicos, tipo de material y posteriormente empaclar las piezas para su comercialización o entrega.
- Desempeñar funciones afines.

### **Ejemplo de denominaciones ocupacionales**

- Ajustador operador de máquina para soldar bisutería
- Bisutero
- Engastador de piedras semipreciosas y otros materiales
- Fabricante de joyería de fantasía a mano
- Operario de máquina de fabricación de bisutería
- Operario de máquina fabricación bisutería
- Operario fabricación bisutería

*Nota: Las demás denominaciones clasificadas en esta ocupación pueden ser consultadas en el índice ocupacional de la CUOC.*

### **Ocupaciones afines**

- 73610 Joyeros
- 73930 Artesanos de las semillas y cortezas vegetales
- 73991 Artesanos trabajos en materiales líticos
- 73999 Artesanos de otros materiales no clasificados en otras ocupaciones

### **Nivel de competencia: 2**

#### **Conocimientos**

- Servicio al cliente
- Producción y procesamiento
- Diseño
- Artesanías

#### **Destrezas**

- Escucha activa
- Comunicación asertiva

- Análisis de necesidades
- Selección de equipo
- Análisis de control de calidad
- Gestión del tiempo
- Gestión de recursos materiales
- Creatividad

### **Área de Cualificación**

- AVPP - Artes visuales, plásticas y del patrimonio cultural
- FAMA - Fabricación, transformación de materiales, instalación, mantenimiento y reparación

**Equivalencias:** *Ocupaciones parciales identificadas con \**

<b>CIUO 08 A.C.</b>	<b>CNO</b>
7363	5266*
	9415*
	9417*

## **SUBGRUPO 737**

### **Artesanos del cuero**

Elaboran objetos artesanales en cuero tales como sillas de montar, ropajes para la cabalgadura, fundas para armas, contenedores, estuches, cinturones, bolsos, carrieles, chichorros, centros de mesa, bandejas, lazos, y calzado artesanal con técnicas de modelado, moldeado, corte, costura, trenzado y ensamble. Decoran los productos artesanales mediante técnicas de repujado, calado, policromía y grabado. El desempeño competente en la mayoría de las ocupaciones de este subgrupo requiere habilidades del segundo nivel de competencias de la CIUO.

Las funciones realizadas generalmente incluyen: preparar cuero de acuerdo a las características del producto a elaborar; realizar cortes de acuerdo a las plantillas del producto; alistar herramientas y puesto de trabajo; pre-armar el producto en cuero; decorar piezas en cuero; coser el producto; dar acabado al producto artesanal.

Las ocupaciones de este subgrupo se clasifican en el siguiente grupo primario:

7370 Artesanos del cuero

### **7370 Artesanos del cuero**

Transforman el cuero de curtición vegetal, mixta o al cromo, con técnicas manuales y con ayuda de equipos, herramientas y utensilios adaptados en procesos de corte, desbaste, preformado, prearmado y entintado de bordes, además de emplear técnicas de decorado y acabado artístico en artículos de cuero.

Las ocupaciones de este grupo primario se clasifican en:

73700 Artesanos del cuero.

### **73700 Artesanos del cuero**

Transforman el cuero de curtición vegetal, mixta o al cromo, con técnicas manuales y con ayuda de equipos, herramientas y utensilios adaptados en procesos de corte, desbaste, preformado, prearmado y entintado de bordes, además de emplear técnicas de decorado y acabado artístico en artículos de cuero. Se pueden desempeñar en talleres artesanales de cuero, marroquinerías, entre otros.

#### **Funciones**

- Seleccionar y alistar materiales, insumos y elementos complementarios para la elaboración de productos artesanales en cuero, según requerimientos y especificaciones técnicas.
- Elaborar plantillas, dibujos y bosquejos de acuerdo con el diseño, requerimientos técnicos y características artesanales del producto.
  - Elaborar productos artesanales en cuero como cordeles, manijas y accesorios de ensamble según características, técnicas y contexto cultural.
- Aplicar métodos para decorar piezas artesanales en cuero según técnicas de relieve por presión, policromía, corte, calado, grabado, pirograbado o trenzado, de acuerdo con el diseño preliminar.
- Aplicar insumos para acabado de productos artesanales en cuero de acuerdo con requerimientos y especificaciones técnicas.
- Realizar labores previas y armado de productos artesanales en cuero aplicando costuras de forma manual o con ayuda de máquinas de costura.
- Transformar el cuero transfiriendo detalles de la plantilla, de acuerdo con el tipo de producto y técnicas a emplear.
- Afilar herramientas para cortar piezas de los productos de cuero según plantillas y especificaciones técnicas.
- Realizar procesos de preparación a las piezas cortadas como desbaste de bordes, perforación y tintura de bordes.
- Armar piezas de marroquinería de acuerdo con procedimiento técnico.
- Planear producción artesanal de acuerdo con sistema productivo y métodos técnicos.
- Desempeñar funciones afines.

## **Ejemplo de denominaciones ocupacionales**

- Artesano de la preforma de cuero
- Artesano grabador de cuero
- Artesano repujador de cuero
- Artesano tallador de cuero
- Decorador de artículos en cuero
- Repujador de cuero
- Trenzador de cuero crudo

*Nota: Las demás denominaciones clasificadas en esta ocupación pueden ser consultadas en el índice ocupacional de la CUOC.*

## **Ocupaciones afines**

- 75322 Cortadores de tela, cuero y piel
- 75360 Zapateros y afines
- 81530 Operadores de máquinas de coser y bordar
- 81550 Operadores de máquinas de tratamiento de pieles y cueros
- 81560 Operadores de máquinas para la fabricación de calzado y afines

## **Nivel de competencia: 2**

### **Conocimientos**

- Producción y procesamiento
- Diseño
- Artesanías
- Productos textiles (ropa, calzado y artículos de cuero)

### **Destrezas**

- Escucha activa
- Análisis de necesidades
- Selección de equipo
- Análisis de control de calidad
- Gestión del tiempo
- Gestión de recursos materiales
- Creatividad

### **Área de Cualificación**

- AVPP - Artes visuales, plásticas y del patrimonio cultural

**Equivalencias:** *Ocupaciones parciales identificadas con \**

<b>CIUO 08 A.C.</b>	<b>CNO</b>
7370	8423*
	5264

## **SUBGRUPO 739**

### **Artesanos no clasificados en otros grupos primarios**

Elaboran objetos artesanales tradicionales y contemporáneos, utilitarios y decorativos con la implementación de técnicas mixtas y materiales diversos como metal, piedra, papel, vidrio, cuerno y pezuña, semillas, tela, parafina, jabón y otros materiales no especificados anteriormente. Dentro de los productos que elaboran se encuentran: vitrales, lámparas, pilas bautismales, esculturas en metal, bateas, candelabros, rejas decorativas, campanas fundidas, velas, muñequería, accesorios de bisutería como collares, broches, aretes, pulseras, máscaras, juguetes, papel artesanal entre otros. El desempeño competente en la mayoría de las ocupaciones de este subgrupo requiere habilidades del segundo nivel de competencias de la CIUO.

Las funciones realizadas generalmente incluyen: elaborar objetos en metal con técnicas de golpe en frío y en caliente, moldeado y vaciado, doblado y retorcido de alambres; tallar objetos artesanales o artísticos en materiales líticos como piedra, carbón, sal; cortar, fundir y conformar objetos en vidrio; modelar y moldear objetos en papel.

Las ocupaciones de este subgrupo se clasifican en los siguientes grupos primarios:

7391 Artesanos de papel

7392 Artesanos del hierro y otros metales

7393 Artesanos de las semillas y cortezas vegetales

7399 Artesanos de otros materiales no clasificados en otros grupos primarios

#### **7391 Artesanos de papel**

Elaboran máscaras, títeres, lámparas, objetos utilitarios de escritorio, agendas, hojas de papel, cartones, empaques y tarjetas, por medio de la implementación de técnicas tales como papel maché, cartapesta y conformación de papeles y cartones artesanales, a partir de materiales reciclados y de fibras vegetales.

Las ocupaciones de este grupo primario se clasifican en:

73910 Artesanos de papel.

#### **73910 Artesanos de papel**

Elaboran máscaras, títeres, lámparas, objetos utilitarios de escritorio, agendas, hojas de papel, cartones, empaques y tarjetas, por medio de la implementación de técnicas tales como papel maché, cartapesta y conformación de papeles y cartones artesanales, a partir de materiales reciclados y de fibras vegetales. Se pueden desempeñar en talleres artesanales, empresas de elaboración artículos en papel, entre otros.

### **Funciones**

- Clasificar papeles y adicionar aglutinantes de acuerdo con las características del objeto artesanal a elaborar.
- Eliminar materiales contaminantes que afectan los resultados de la producción artesanal de artículos de papel.
  - Procesar pulpa de papel a partir de acciones de rasgado, molido y macerado de la misma, de acuerdo con requerimientos técnicos y tipo de producto a elaborar.
- Modelar y moldear pulpa de papel y piezas artesanales elaboradas con papel según diseño y técnica de conformado.
- Elaborar estructuras soporte de las piezas en papel de acuerdo con las características del objeto artesanal, según diseños y técnicas de cartapesta, plegado y/o calado.
- Conformar y prensar hojas para elaborar artículos artesanales en papel de acuerdo con un diseño previo, utilizando herramientas manuales y mecánicas.
- Decorar la piezas artesanales en papel con técnicas pictóricas e incrustar materiales complementarios dentro de la pieza u hoja modelada, según características del diseño.
- Controlar la densidad de paredes y secado de las hojas de papel o piezas modeladas, para elaborar artículos artesanales en papel de acuerdo con requerimientos técnicos.
- Acabar las hojas conformadas u objetos modelados, teniendo presente el uso posterior de los productos artesanales en papel.
- Acondicionar material recuperado según requerimiento técnico.
- Adornar producto según técnicas pictóricas y tipo de material.
- Calar material según técnicas artesanales y tipo de material.
- Configurar pieza artesanal según técnica de modelado manual.
- Dibujar propuesta de acuerdo con técnicas de dibujo y requerimientos del diseño.
- Grabar material según técnicas artesanales.
- Planear producción artesanal de acuerdo con sistema productivo y métodos técnicos.
- Reproducir pieza según técnica de moldeo.
- Desempeñar funciones afines.

### **Ejemplo de denominaciones ocupacionales**

- Artesano artículos de papel y cartón
- Artesano cartapesta
- Artesano de papel maché

- Artesano trabajos en papel
- Batidor de pulpa de papel
- Papelero
- Prensador de papel

*Nota: Las demás denominaciones clasificadas en esta ocupación pueden ser consultadas en el índice ocupacional de la CUOC.*

### **Ocupaciones afines**

- 73230 Encuadernadores y afines
- 81712 Operadores de máquinas para la producción de pulpa

### **Nivel de competencia: 2**

#### **Conocimientos**

- Servicio al cliente
- Diseño
- Artesanías
- Materiales (vidrio, papel, plástico y madera)

#### **Destrezas**

- Escucha activa
- Análisis de necesidades
- Selección de equipo
- Análisis de control de calidad
- Mantenimiento de equipos
- Gestión del tiempo
- Gestión de recursos materiales
- Creatividad

#### **Área de Cualificación**

- AVPP - Artes visuales, plásticas y del patrimonio cultural

**Equivalencias:** *Ocupaciones parciales identificadas con \**

<b>CIUO 08 A.C.</b>	<b>CNO</b>
7391	9233*
	5269

## **7392 Artesanos del hierro y otros metales**

Diseñan, cortan, modelan, moldean, ensamblan y conforman piezas utilitarias, decorativas o artísticas a partir de la transformación del metal en barra o en láminas con el uso de técnicas de modelado en frío, caliente y soldadura.

Las ocupaciones de este grupo primario se clasifican en:

73920 Artesanos del hierro y otros metales.

### **73920 Artesanos del hierro y otros metales**

Diseñan, cortan, modelan, moldean, ensamblan y conforman piezas utilitarias, decorativas o artísticas a partir de la transformación del metal en barra o en láminas con el uso de técnicas de modelado en frío, caliente y soldadura. Se pueden desempeñar en talleres de artesanías en metal, entre otros.

#### **Funciones**

- Calcular materiales, insumos y planear todos las unidades de producción artesanal según el tipo de productos y requerimientos técnicos.
- Alistar moldes para fundir hierro y otros metales en la elaboración artesanal de productos, según técnicas de metalistería.
- Acabar y decorar productos artesanales en hierro y otros metales aplicando pátinas e insumos según requerimientos de diseño, características del material y especificaciones técnicas.
- Alistar fragua, combustible, herramientas e insumos para el modelado del hierro y otros metales mediante técnicas de percusión en frío y caliente.
- Realizar uniones mediante técnicas de ensamble y soldadura, eliminando rebabas y sobrantes del hierro y otros metales, con la ayuda de herramientas manuales.
- Preparar metal para elaborar productos artesanales, según requerimientos de diseño, características y técnica de transformación de metalistería.
- Crear bosquejos, plantillas o dibujos para elaborar objetos artesanales en hierro y otros metales, según características de diseño y planos de producción.
- Desempeñar funciones afines.

#### **Ejemplo de denominaciones ocupacionales**

- Artesano batidor de metal
- Artesano del bronce
- Artesano del hierro y otros metales
- Artesano doblador de alambre

- Artesano esmaltador metales
- Artesano herrero
- Artesano trabajos en metal

*Nota: Las demás denominaciones clasificadas en esta ocupación pueden ser consultadas en el índice ocupacional de la CUOC.*

### **Ocupaciones afines**

- 72210 Herreros y forjadores
- 73620 Orfebres y plateros
- 73999 Artesanos de otros materiales no clasificados en otras ocupaciones

### **Nivel de competencia: 2**

#### **Conocimientos**

- Producción y procesamiento
- Diseño
- Mecánica y metalistería
- Artesanías

#### **Destrezas**

- Escucha activa
- Análisis de necesidades
- Selección de equipo
- Análisis de control de calidad
- Gestión del tiempo
- Gestión de recursos materiales
- Creatividad

#### **Área de Cualificación**

- AVPP - Artes visuales, plásticas y del patrimonio cultural

**Equivalencias:** *Ocupaciones parciales identificadas con \**

<b>CIUO 08 A.C.</b>	<b>CNO</b>
7392	5265*
	5266*

## **7393 Artesanos de las semillas y cortezas vegetales**

Elaboran objetos a partir del procesamiento de hilos de origen vegetal extraídos de hojas, tallos, cortezas y raíces, al igual que la identificación, recolección, selección y procesamiento de semillas y cortezas vegetales algunas veces mezcladas con madera u otros materiales para elaborar bandejas, centros de mesa, cucharas, pasaboqueros, individuales, muñequería, lámparas y accesorios tales como bolsos, collares, pulseras o anillos y demás.

Las ocupaciones de este grupo primario se clasifican en:

73930 Artesanos de las semillas y cortezas vegetales.

### **73930 Artesanos de las semillas y cortezas vegetales**

Elaboran objetos a partir del procesamiento de hilos de origen vegetal extraídos de hojas, tallos, cortezas y raíces, al igual que la identificación, recolección, selección y procesamiento de semillas y cortezas vegetales algunas veces mezcladas con madera u otros materiales para elaborar bandejas, centros de mesa, cucharas, pasaboqueros, individuales, muñequería, lámparas y accesorios tales como bolsos, collares, pulseras o anillos y demás. Se pueden desempeñar en talleres de tejido artesanal, entre otros.

#### **Funciones**

- Identificar, recolectar y almacenar semillas, plantas o partes de ellas para la obtención de insumos, de acuerdo con la abundancia en la región, los ciclos de cosecha y condiciones climáticas.
- Clasificar, limpiar, acondicionar e inmunizar semillas de acuerdo con el diseño de los productos a elaborar, basándose en técnicas tradicionales de bajo impacto ambiental.
  - Ensamblar productos artesanales con semillas y dar acabado de acuerdo con el diseño y recomendaciones técnicas.
- Tinturar y dar acabado a cortezas vegetales, hilos o semillas según característica de diseño, tipo de material y requerimientos técnicos.
- Aplicar técnicas de limpieza, inmunizado, corte, cosido, entrecillado, calado, pulido y ensamble de cortezas vegetales duras y blandas.
- Seleccionar, recolectar y almacenar cortezas vegetales de acuerdo con el tipo de producto artesanal a elaborar.
- Aplicar técnicas de tejido, retorcido e hilado manual a partir de métodos de anudado o utilizando utensilios adaptados como agujas de hueso, metal o de otros telares.
- Preparar recursos y planear producción artesanal según tipo de producto y requerimientos técnicos.

- Elaborar bosquejos, dibujos y plantillas de productos artesanales hechos con semillas y cortezas vegetales, según diseño y requerimientos técnicos.
- Preparar, mantener y operar maquinarias, equipos y herramientas para trabajar semillas y cortezas vegetales según técnicas artesanales .
- Aprovisionar de hilos de origen sintético y materiales complementarios de acuerdo al diseño del objeto artesanal.
- Desempeñar funciones afines.

### **Ejemplo de denominaciones ocupacionales**

- Artesano de las semillas y cortezas vegetales
- Artesano del coco y el totumo
- Artesano tagua
- Artesanos de las semillas
- Artesanos de los frutos secos
- Trabajador de marfil vegetal

*Nota: Las demás denominaciones clasificadas en esta ocupación pueden ser consultadas en el índice ocupacional de la CUOC.*

### **Ocupaciones afines**

- 73320 Tejedores con agujas
- 73410 Cesteros y mimbreros
- 73999 Artesanos de otros materiales no clasificados en otras ocupaciones

### **Nivel de competencia: 2**

#### **Conocimientos**

- Producción y procesamiento
- Diseño
- Patrimonio natural
- Artesanías

#### **Destrezas**

- Escucha activa
- Análisis de necesidades
- Selección de equipo
- Análisis de control de calidad
- Gestión del tiempo
- Gestión de recursos materiales

- Ensamble
- Creatividad

### **Área de Cualificación**

- AVPP - Artes visuales, plásticas y del patrimonio cultural

**Equivalencias:** *Ocupaciones parciales identificadas con \**

<b>CIUO 08 A.C.</b>	<b>CNO</b>
7393	5263*

## **7399 Artesanos de otros materiales no clasificados en otros grupos primarios**

Este Grupo Primario abarca a los Artesanos de otros materiales no clasificados en otros grupos primarios en el subgrupo principal 73: Artesanos y Operarios de las Artes Gráficas y Afines. Por ejemplo, incluye a aquellos que Identifican, transforman y/o adaptan diferentes materiales de origen natural y/o sintético para elaborar piezas utilitarias, decorativas o artísticas con el uso de técnicas mixtas.

Las ocupaciones de este grupo primario se clasifican en:

73991 Artesanos trabajos en materiales líticos.

73999 Artesanos de otros materiales no clasificados en otras ocupaciones.

### **73991 Artesanos trabajos en materiales líticos**

Identifican, seleccionan, cortan y disponen bloques de piedra, carbón mineral o sal de roca, con la ayuda de herramientas manuales, electro manuales y neumáticas, para elaborar modelos a escala, piezas utilitarias, decorativas o artísticas, bajo la implementación de técnicas de tallaje, cincelado, pulimento, grabado y/o ensamble. Se pueden desempeñar en talleres líticos, empresas de manufacturas, entre otros.

#### **Funciones**

- Planear la producción artesanal de productos elaborados con materiales líticos, según el tipo de elaboración y requerimientos técnicos.
- Realizar, bosquejos, plantillas o dibujos según diseño y requerimientos técnicos de los materiales que se deben esculpir para la fabricación artesanal de productos con materiales líticos.
- Alistar, mantener y operar maquinarias, equipos y herramientas según técnicas artesanales de elaboración de productos con materiales líticos.

- Preparar bloques de piedra, carbón mineral o sal de roca y eliminar impurezas de la materia prima a emplear según requerimientos técnicos.
- Acabar productos artesanales hechos con materiales líticos, mediante lijas y felpas de brillo según requerimientos y características del diseño.
- Desempeñar funciones afines.

### **Ejemplo de denominaciones ocupacionales**

- Artesano escultor de piedra
- Artesano tallador de carbón
- Artesano tallador de materiales líticos
- Artesano tallador de piedra
- Artesano tallador de sal de roca
- Artesano trabajo en materiales líticos

*Nota: Las demás denominaciones clasificadas en esta ocupación pueden ser consultadas en el índice ocupacional de la CUOC.*

### **Ocupaciones afines**

- 73999 Artesanos de otros materiales no clasificados en otras ocupaciones

### **Nivel de competencia: 2**

#### **Conocimientos**

- Servicio al cliente
- Diseño
- Artesanías

#### **Destrezas**

- Escucha activa
- Análisis de necesidades
- Selección de equipo
- Análisis de control de calidad
- Manejo de imprevistos
- Gestión del tiempo
- Gestión de recursos materiales
- Ensamble
- Creatividad

### **Área de Cualificación**

- AVPP - Artes visuales, plásticas y del patrimonio cultural

**Equivalencias:** *Ocupaciones parciales identificadas con \**

**CIUO 08 A.C. CNO**  
5268

## **73999 Artesanos de otros materiales no clasificados en otras ocupaciones**

Elaboran objetos utilitarios o decorativos en otros materiales de origen natural o sintético tales como cacho, pezuña, tela, parafina, jabón, porcelanicrom, empleando técnicas de corte, afieltrado, modelado, moldeado, costura y ensamble. Se pueden desempeñar en talleres artesanales, empresa de manufactura, entre otros.

### **Funciones**

- Planear la producción y seleccionar los materiales adecuados de origen vegetal y animal, de acuerdo con las características del producto artesanal y requerimientos técnicos.
- Emplear técnicas de acondicionamiento de materiales de origen natural o sintético como cuerno, pezuña, huesos, conchas, tela, cera, caucho, polímeros, materiales reciclados y/o reutilizados, entre otros, de acuerdo con las características del objeto artesanal a elaborar.
  - Realizar moldes, dibujos, bosquejos o plantillas de los trabajos artesanales a realizar, según el diseño y requerimientos técnicos.
  - Acabar productos artesanales o piezas elaboradas mediante lijas y felpas de brillo, de acuerdo con característica de diseño, tipo de material y requerimientos técnicos.
  - Decorar productos artesanales elaborados con materiales maderables y no maderables según técnicas de incrustación, pirograbado, enchapes pinturas, bruñido y acabados naturales según diseño y contexto cultural.
  - Descortezar, cortar puntas, laminar lajas de cuerno o pezuña y eliminar impurezas de la materia prima a emplear para la elaboración de artículos artesanales.
  - Cortar telas y rellenar el cuerpo de las muñecas con distintos materiales, según la materia prima seleccionada y especificaciones técnicas del producto artesanal.
  - Elaborar y disponer moldes para el vaciado de parafina, jabón o velas, desmoldar y eliminar las rebabas del producto.
  - Seleccionar las flores que están en buen estado, emparejarlas y prepararlas para la venta ya sea a través de un arreglo floral, adicionando accesorios como frutas, dulces, chocolates, entre otros.
  - Preparar, mantener y operar maquinarias, equipos y herramientas para la elaboración de productos artesanales de acuerdo con el diseño y especificaciones técnicas.

- Elaborar y modelar productos artesanales en materiales maderables y no maderables según técnicas artesanales y requerimientos diseño.
- Desempeñar funciones afines.

### **Ejemplo de denominaciones ocupacionales**

- Artesano arreglos florales (silletero)
- Artesano cerero
- Cerero
- Decorador de telas
- Elaborador de arreglos florales
- Muñequero artesanal
- Operario de fabricación de jabones

*Nota: Las demás denominaciones clasificadas en esta ocupación pueden ser consultadas en el índice ocupacional de la CUOC.*

### **Ocupaciones afines**

- 73152 Artesanos trabajos en vidrio
- 73310 Tejedores con telares
- 73320 Tejedores con agujas
- 73520 Decoradores de piezas artesanales en madera
- 73620 Orfebres y plateros
- 73630 Bisutereros
- 73700 Artesanos del cuero
- 73910 Artesanos de papel
- 73920 Artesanos del hierro y otros metales
- 73930 Artesanos de las semillas y cortezas vegetales
- 73991 Artesanos trabajos en materiales líticos

### **Nivel de competencia: 2**

#### **Conocimientos**

- Servicio al cliente
- Diseño
- Artesanías
- Materiales (vidrio, papel, plástico y madera)

#### **Destrezas**

- Escucha activa
- Comunicación asertiva

- Análisis de necesidades
- Selección de equipo
- Gestión del tiempo
- Gestión de recursos materiales
- Ensamble
- Creatividad

### **Área de Cualificación**

- AVPP - Artes visuales, plásticas y del patrimonio cultural

**Equivalencias:** *Ocupaciones parciales identificadas con \**

<b>CIUO 08 A.C.</b>	<b>CNO</b>
7399	5211*
	5263*
	5266*

## **SUBGRUPO PRINCIPAL 74**

### **OFICIALES Y OPERARIOS DE ELECTRICIDAD Y ELECTRÓNICA**

Instalan, montan y mantienen sistemas de cableado eléctrico, maquinaria y otros aparatos eléctricos como equipos y sistemas de transmisión eléctrica, líneas y cables de suministro y equipos y sistemas electrónicos y de telecomunicaciones. El desempeño competente en la mayoría de las ocupaciones de este gran grupo requiere habilidades del segundo nivel de competencias de la CIUO.

El trabajo de estas personas se lleva a cabo a mano y con herramientas de uso manual; también con otras herramientas que permiten reducir la cantidad de esfuerzo físico y de tiempo requerida para realizar determinadas funciones y mejorar la calidad de los productos. Para desempeñar el tipo de funciones incluidas en este subgrupo principal es indispensable comprender la organización del trabajo, las herramientas y materiales que se utilicen y la naturaleza y finalidad del producto terminado.

Las funciones realizadas por los trabajadores de este subgrupo principal generalmente incluyen: instalar, mantener, montar y ajustar sistemas de cableado, maquinaria y equipos eléctricos y electrónicos; examinar planos, diagramas de circuito y especificaciones para determinar las secuencias de trabajo y los métodos de operación; inspeccionar y probar sistemas, equipos, cables y maquinaria eléctricos y electrónicos para detectar peligros y deficiencias y determinar si es o no necesario efectuar ajustes o reparaciones; instalar,

mantener y reparar líneas de transmisión eléctrica y de telecomunicaciones; unir cables eléctricos, de telecomunicaciones y de transmisión de datos;

instalar, mantener, ajustar y probar equipos electrónicos tales como máquinas comerciales y de oficina, instrumentos y sistemas de control electrónicos, computadores y equipos de telecomunicaciones y de transmisión de datos, repararlos y resolver problemas de su funcionamiento

Las ocupaciones de este subgrupo principal se clasifican en los siguientes subgrupos:

741 Instaladores y reparadores de equipos eléctricos

742 Instaladores y reparadores de equipos electrónicos y de telecomunicaciones

## **SUBGRUPO 741**

### **Instaladores y reparadores de equipos eléctricos**

Instalan, montan y mantienen sistemas de cableado eléctrico y dispositivos conexos, maquinaria y otros aparatos eléctricos, así como líneas y cables de suministro y de transmisión eléctricos. El desempeño competente en la mayoría de las ocupaciones de este subgrupo requiere habilidades del segundo nivel de competencias de la CIUO.

Las funciones realizadas generalmente incluyen: instalar, mantener, montar y ajustar sistemas de cableado, maquinaria y equipos eléctricos; examinar planos, diagramas de circuito y especificaciones para determinar las secuencias de trabajo y los métodos de operación; inspeccionar y probar sistemas, equipos, cables y maquinaria eléctricos para detectar peligros y deficiencias y determinar si es o no necesario efectuar ajustes o reparaciones; instalar, mantener y reparar líneas de transmisión eléctrica; unir cables eléctricos.

Las ocupaciones de este subgrupo se clasifican en los siguientes grupos primarios:

7411 Electricistas de obra, residenciales y afines

7412 Mecánicos y ajustadores electricistas

7413 Instaladores y reparadores de líneas eléctricas

### **7411 Electricistas de obra, residenciales y afines**

Instalan, prueban y apoyan la reparación y mantenimiento de sistemas de cableado eléctrico, aparatos de control, equipos y accesorios afines.

Las ocupaciones de este grupo primario se clasifican en:

74111 Electricistas de obra, residenciales y afines.

74112 Ayudantes electricistas.

## **74111 Electricistas de obra, residenciales y afines**

Instalan, prueban, regulan y reparan sistemas de cableado eléctrico, aparatos de control, accesorios afines y equipos relacionados en edificios, fábricas y otras instalaciones. Se pueden desempeñar en departamentos de mantenimiento, constructoras, compañías de generación, transmisión y distribución de energía eléctrica, entre otros.

### **Funciones**

- Interpretar planos, diagramas de cableado y especificaciones de código eléctrico para determinar secuencias, métodos de operación y ubicación del cableado de instalaciones nuevas o existentes.
- Instalar, mantener y reparar sistemas de cableado eléctrico, cajas de interruptores, conductos, alimentadores, accesorios de iluminación, equipos conexos y otros componentes eléctricos en diversos edificios, como escuelas, hospitales, establecimientos comerciales, viviendas y otras estructuras.
  - Instalar y mantener transformadores, generadores, reguladores de voltaje, tableros de distribución, reactores y otros equipos de generación y distribución de energía.
- Probar equipos eléctricos y componentes de continuidad, corriente, voltaje y resistencia, utilizando equipos de prueba para garantizar la compatibilidad y seguridad de los procesos de instalación, cambio o reparación.
- Planificar el diseño e instalación de cableado eléctrico, equipos y aparatos eléctricos basándose en especificaciones de trabajo y normas aplicables.
- Instalar, componer, mantener y reparar tableros de distribución eléctrica, sistemas y accesorios de control eléctrico.
- Inspeccionar, probar y chequear la operación de sistemas eléctricos utilizando medidores de voltaje y otros instrumentos y equipo de prueba eléctrica.
- Inspeccionar sistemas, equipos y componentes eléctricos para detectar fallas, peligros y deficiencias, de acuerdo con especificaciones técnicas.
- Medir instalaciones, colocar puntos de referencia y conectar alambres y cables en terminales y conectores.
- Conectar energía eléctrica a equipos de sonido, visual, comunicación, señalización o sistemas de calefacción de acuerdo con especificaciones técnicas.
- Llevar registros y velar por el cumplimiento de programas de mantenimiento preventivo y normas de seguridad de instalaciones y componentes eléctricos.
- Desempeñar funciones afines.

### **Ejemplo de denominaciones ocupacionales**

- Electricista

- Electricista de escenario y plató
- Electricista de eventos y espectáculos
- Electricista de generador eléctrico
- Electricista de planta de energía eléctrica
- Electricista de sistema de energía eléctrica
- Reparador eléctrico de edificios

*Nota: Las demás denominaciones clasificadas en esta ocupación pueden ser consultadas en el índice ocupacional de la CUOC.*

### **Ocupaciones afines**

- 72152 Instaladores y empalmadores de cables
- 74121 Electricistas industriales
- 74123 Mecánicos electricistas
- 74130 Instaladores y reparadores de líneas eléctricas

### **Nivel de competencia: 2**

#### **Conocimientos**

- Servicio al cliente
- Ingeniería y tecnología
- Geografía y territorio
- Electricidad y energía

#### **Destrezas**

- Trabajo en equipo
- Análisis de necesidades
- Selección de equipo
- Análisis de control de calidad
- Manejo de imprevistos
- Reparación
- Gestión de recursos materiales
- Proactividad

#### **Área de Cualificación**

- PEEL - Producción de energía y electricidad

**Equivalencias:** *Ocupaciones parciales identificadas con \**

<b>CIUO 08 A.C.</b>	<b>CNO</b>
7411*	8212*

8321\*

8322

## **74112 Ayudantes electricistas**

Ayudan a los trabajadores que realizan labores de instalación, mantenimiento y reparación de equipos, accesorios y estructuras eléctricas tales como: redes eléctricas, subestaciones, transformadores y tableros eléctricos. Se pueden desempeñar en empresas manufactureras, talleres de mantenimiento eléctrico, entre otros.

### **Funciones**

- Interpretar y manejar información básica sobre normas técnicas relacionadas con equipos eléctricos e instrumentos de medición.
- Realizar actividades básicas relacionadas con el alistamiento, montaje y mantenimiento de equipos, herramientas y estructuras eléctricas de acuerdo a procedimientos establecidos en el sitio de trabajo.
  - Realizar cargue, descargue y alistamiento de herramientas, equipos e insumos y velar por la seguridad y cuidado de los mismos.
- Apoyar con actividades de metrología eléctrica básica bajo la supervisión del jefe inmediato.
- Realizar el adecuado almacenamiento de equipos, herramientas e insumos de acuerdo con normatividad relacionada con la energía eléctrica.
- Ayudar en el empalme de cables de transmisión de energía eléctrica aéreos y subterráneos, bajo la supervisión del jefe inmediato.
- Ayudar en la reparación y mantenimiento de aparatos eléctricos, motores pequeños, mecanismos similares, equipos de distribución y generación eléctrica.
- Desempeñar funciones afines.

### **Ejemplo de denominaciones ocupacionales**

- Auxiliar eléctrico
- Auxiliar eléctrico de petróleo y gas
- Auxiliar técnico de campo de electric line
- Ayudante de electricidad
- Ayudante de electricista de construcción
- Ayudante electricista
- Ayudante técnico de electricidad

*Nota: Las demás denominaciones clasificadas en esta ocupación pueden ser consultadas en el índice ocupacional de la CUOC.*

### **Ocupaciones afines**

- 72152 Instaladores y empalmadores de cables
- 74111 Electricistas de obra, residenciales y afines
- 74121 Electricistas industriales
- 74123 Mecánicos electricistas
- 74130 Instaladores y reparadores de líneas eléctricas

### **Nivel de competencia: 2**

#### **Conocimientos**

- Servicio al cliente
- Ingeniería y tecnología
- Geografía y territorio
- Electricidad y energía

#### **Destrezas**

- Escucha activa
- Comunicación asertiva
- Trabajo en equipo
- Manejo de imprevistos
- Reparación
- Gestión del tiempo
- Gestión de recursos materiales
- Proactividad

#### **Área de Cualificación**

- PEEL - Producción de energía y electricidad

**Equivalencias:** *Ocupaciones parciales identificadas con \**

<b>CIUO 08 A.C.</b>	<b>CNO</b>
---------------------	------------

7411*	8414*
-------	-------

	8415*
--	-------

### **7412 Mecánicos y ajustadores electricistas**

Instalan, montan, ajustan y reparan electrodomésticos, sistemas eléctricos de aeronavegación, componentes eléctricos de vehículos automotores, redes eléctricas, equipos de generación eléctrica, subestaciones, transformadores, maquinaria eléctrica,

motores eléctricos, interruptores, ascensores, escaleras automáticas y otros aparatos eléctricos.

Las ocupaciones de este grupo primario se clasifican en:

74121 Electricistas industriales.

74122 Reparadores de aparatos electrodomésticos.

74123 Mecánicos electricistas.

## **74121 Electricistas industriales**

Instalan, mantienen, prueban y reparan sistemas eléctricos de aeronavegación, componentes eléctricos de vehículos automotores, redes eléctricas, equipos de generación eléctrica, subestaciones, transformadores, sistemas de distribución y transmisión de energía, controles y tableros eléctricos. Se pueden desempeñar en establecimientos industriales, empresas de mantenimiento, aeronáutica, aerolíneas, fuerzas armadas, compañías de transmisión y distribución de energía eléctrica, entre otros.

### **Funciones**

- Inspeccionar, reparar, mantener e instalar instrumentos, sistemas y equipos eléctricos de aeronaves validando que se cumplan estándares de seguridad.
- Leer planos, diagnosticar fallas y efectuar mantenimiento de partes y componentes eléctricos de vehículos automotores.
  - Operar simuladores eléctricos, equipos y herramientas de diagnóstico para efectuar lecturas digitales y analógicas relacionadas con el uso eléctrico automotriz.
- Instalar, probar, reparar y mantener motores eléctricos, generadores, baterías, sistemas de control de cableado, eléctrico, hidráulico y neumático .
- Instalar y mantener equipo eléctrico, aparatos de estaciones eléctricas, transformadores, generadores, reguladores de voltaje y otros equipos de distribución y generación de energía.
- Instalar, reparar y llevar registros relacionados con programas de mantenimiento preventivo de sistemas de alumbrado público.
- Inspeccionar, probar, sustituir y reparar piezas defectuosas de productos eléctricos fabricados.
- Instalar, mantener, reparar y probar redes, aisladores, conductores, postes de iluminación, interruptores, transformadores, equipos auxiliares, líneas de cableado aéreas y subterráneas de distribución y transmisión eléctrica, utilizando equipo eléctrico de prueba.
- Mantener, reparar, instalar y probar equipos eléctricos, interruptores, transformadores, tableros de distribución, reguladores, reactores, componentes de continuidad, corriente, voltaje y resistencia, entre otros.

- Interpretar planos, especificaciones y códigos eléctricos para determinar la ubicación de conexiones e instalaciones de equipos y sistemas eléctricos a las fuentes de alimentación.
- Mantener, reparar e inspeccionar sistemas y accesorios de control eléctrico para detectar fallas en equipos eléctricos instalados, utilizando medidores de voltaje, equipo de prueba eléctrica y otros instrumentos.
- Instalar, examinar, reemplazar y reparar cableado eléctrico, cajas de interruptores, conductos, alimentadores, ensambles de cable, accesorios de iluminación y otros componentes eléctricos.
- Desempeñar funciones afines.

### **Ejemplo de denominaciones ocupacionales**

- Electricista ajustador de centrales eléctricas de regulación e instalaciones similares
- Electricista ajustador o regulador de centrales eléctricas
- Electricista de aeronaves
- Electricista de montaje y mantenimiento
- Electricista de transporte ferroviario
- Mecánico ajustador de equipo distribución eléctrica
- Reparador eléctrico automotriz

*Nota: Las demás denominaciones clasificadas en esta ocupación pueden ser consultadas en el índice ocupacional de la CUOC.*

### **Ocupaciones afines**

- 31130 Técnicos en electricidad
- 74111 Electricistas de obra, residenciales y afines
- 74123 Mecánicos electricistas

### **Nivel de competencia: 2**

#### **Conocimientos**

- Servicio al cliente
- Ingeniería y tecnología
- Matemáticas
- Interpretación de planos
- Mantenimiento
- Electricidad y energía

#### **Destrezas**

- Escucha activa
- Comunicación asertiva

- Trabajo en equipo
- Selección de equipo
- Análisis de control de calidad
- Mantenimiento de equipos
- Manejo de imprevistos
- Reparación
- Gestión del tiempo
- Flexibilidad y adaptabilidad

### Área de Cualificación

- ELCA - Electrónica y automatización
- PEEL - Producción de energía y electricidad

**Equivalencias:** *Ocupaciones parciales identificadas con \**

CIUO 08 A.C.	CNO
7412*	2244*
	8321*
	8323*
	8374*
	8411*
	8414*
	9387*
	8382

## 74122 Reparadores de aparatos electrodomésticos

Instalan, montan, ajustan, diagnostican y reparan electrodomésticos en edificios, residencias y establecimientos comerciales. Se pueden desempeñar en talleres de mantenimiento de línea blanca, empresas fabricantes, entre otros.

### Funciones

- Instalar, ajustar, reparar y mantener partes eléctricas, componentes y tarjetas electrónicas, de aparatos electrodomésticos como neveras, refrigeradores, lavadoras y otros equipos.
- Reemplazar, sustituir y reparar piezas defectuosas o partes dañadas utilizando herramientas manuales y equipo de soldadura.
- Diagnosticar y revisar fallas de aparatos domésticos en relación a controles, condensadores, ventiladores y otros componentes utilizando equipo eléctrico de prueba como medidores y calibradores para establecer resistencia, corriente, voltaje y presión.
- Consultar manuales, instrucciones o con los clientes sobre la naturaleza del mal funcionamiento de los aparatos electrodomésticos.

- Elaborar presupuestos de trabajos y cronogramas de mantenimientos rutinarios a los aparatos domésticos.
- Desempeñar funciones afines.

### **Ejemplo de denominaciones ocupacionales**

- Operario de servicio en mantenimiento de electrodomésticos
- Reparador de aparatos electrodomésticos
- Reparador de aspiradoras
- Reparador de brilladoras
- Reparador de electrodomésticos
- Reparador de neveras
- Reparador mecánico de electrodomésticos

*Nota: Las demás denominaciones clasificadas en esta ocupación pueden ser consultadas en el índice ocupacional de la CUOC.*

### **Ocupaciones afines**

- 82122 Ensambladores de aparatos y equipo eléctrico

### **Nivel de competencia: 2**

#### **Conocimientos**

- Servicio al cliente
- Ingeniería y tecnología
- Geografía y territorio
- Interpretación de planos
- Mantenimiento
- Electricidad y energía

#### **Destrezas**

- Escucha activa
- Comunicación asertiva
- Trabajo en equipo
- Selección de equipo
- Análisis de control de calidad
- Mantenimiento de equipos
- Manejo de imprevistos
- Reparación
- Gestión del tiempo

## Área de Cualificación

- PEEL - Producción de energía y electricidad

**Equivalencias:** *Ocupaciones parciales identificadas con \**

CIUO 08 A.C.	CNO
7412*	8375*
	8391

## 74123 Mecánicos electricistas

Instalan, montan, ajustan y reparan maquinaria eléctrica, motores eléctricos, transformadores, interruptores, ascensores, escaleras automáticas y otros aparatos. Se pueden desempeñar en talleres de reparación eléctrica, plantas manufactureras, fabricantes de equipo y maquinaria industrial, entre otros.

### Funciones

- Montar, ajustar y reparar diversas clases de máquinas, motores eléctricos, transformadores, generadores, dispositivos de distribución y control, interruptores, instrumentos eléctricos y partes eléctricas de máquinas industriales, ascensores y equipos relacionados.
- Reparar, probar y observar condiciones eléctricas y mecánicas de motores eléctricos, transformadores, alambrados, interruptores eléctricos, dispositivos de distribución y control, entre otros, utilizando instrumentos de medición y prueba.
- Instalar, mantener y reparar ascensores, escaleras mecánicas, aceras rodantes, montacargas eléctricos e hidráulicos y otros equipos de elevación de acuerdo con especificaciones técnicas.
- Reemplazar reparar y reacondicionar conexiones, piezas defectuosas y otros componentes de aparatos eléctricos .
- Bobinar, enrollar, ensamblar e instalar varios tipos de alambre eléctrico para motores y transformadores eléctricos.
- Realizar balanceo dinámico o estático de inducidos o rotores por conexiones de soldadura eléctrica, alineando y ajustando las partes.
- Prestar servicio de mantenimiento y probar motores, transformadores, interruptores y otros aparatos eléctricos para garantizar su buen funcionamiento.
- Desempeñar funciones afines.

### Ejemplo de denominaciones ocupacionales

- Ajustador de equipo de distribución eléctrica

- Ajustador de generadores eléctricos
- Bobinador de transformadores
- Electromecánico
- Escaneador equipo inalámbrico
- Mecánico electricista
- Reparador de instrumentos eléctricos

*Nota: Las demás denominaciones clasificadas en esta ocupación pueden ser consultadas en el índice ocupacional de la CUOC.*

### **Ocupaciones afines**

- 72331 Mecánicos industriales
- 74121 Electricistas industriales
- 82122 Ensambladores de aparatos y equipo eléctrico

### **Nivel de competencia: 2**

#### **Conocimientos**

- Servicio al cliente
- Ingeniería y tecnología
- Mecánica y metalistería
- Interpretación de planos
- Mantenimiento
- Electricidad y energía

#### **Destrezas**

- Análisis de control de calidad
- Mantenimiento de equipos
- Manejo de imprevistos
- Reparación
- Ensamble
- Proactividad

#### **Área de Cualificación**

- ELCA - Electrónica y automatización
- FAMA - Fabricación, transformación de materiales, instalación, mantenimiento y reparación
- PEEL - Producción de energía y electricidad

**Equivalencias:** *Ocupaciones parciales identificadas con \**

<b>CIUO 08 A.C.</b>	<b>CNO</b>
7412*	2242*
7233*	2314*
	8321*
	8371*
	8392*
	9383*
	9384*
	9387*

## **7413 Instaladores y reparadores de líneas eléctricas**

Instalan, construyen y reparan líneas aéreas y subterráneas de sistemas de distribución, transmisión y suministro de energía eléctrica.

Las ocupaciones de este grupo primario se clasifican en:

74130 Instaladores y reparadores de líneas eléctricas.

### **74130 Instaladores y reparadores de líneas eléctricas**

Instalan, construyen y reparan líneas aéreas y subterráneas de sistemas de distribución, transmisión y suministro de energía eléctrica. Se pueden desempeñar en empresas de servicios públicos, compañías de generación, transmisión y distribución de energía, entre otros.

#### **Funciones**

- Instalar, mantener y reparar redes, líneas aéreas, subterráneas, de alimentación, distribución y transmisión eléctrica, de acuerdo con recomendaciones técnicas.
- Empalmar, soldar y aislar cables aéreos, subterráneos, conductores y alambrado necesarios para conectar la red de distribución y transmisión eléctrica usando herramientas y equipo eléctrico relacionado.
  - Ascender y hacer mantenimiento a los equipos en postes de acero, madera, concreto, torres y cables utilizando canastas hidráulicas, escaleras y plataformas elevadoras montadas en un camión.
- Cumplir con prácticas y procedimientos de seguridad tales como comprobar regularmente equipos y levantar barreras alrededor de las zonas de trabajo.
- Inspeccionar, instalar y probar dispositivos, equipo auxiliar, cableado aéreo y subterráneo, eliminando riesgos eléctricos de las líneas averiadas o caídas utilizando equipo de prueba.

- Instalar y mantener sistemas de alumbrado público, líneas eléctricas aéreas y subterráneas de baja y media tensión.
- Detectar defectos en dispositivos de seccionamiento, disyuntores, fusibles, reguladores de tensión, transformadores, conmutadores, relés o cables, usando diagramas de cableado e instrumentos de medición y prueba eléctrica.
- Desempeñar funciones afines.

### **Ejemplo de denominaciones ocupacionales**

- Empalmador de cables eléctricos
- Instalador de líneas de energía eléctrica
- Liniero de redes
- Montador de líneas de energía eléctrica
- Reparables eléctrico
- Reparador de cable de sistema de energía eléctrica
- Reparador de líneas de energía eléctrica

*Nota: Las demás denominaciones clasificadas en esta ocupación pueden ser consultadas en el índice ocupacional de la CUOC.*

### **Ocupaciones afines**

- 74121 Electricistas industriales
- 74123 Mecánicos electricistas

### **Nivel de competencia: 2**

#### **Conocimientos**

- Servicio al cliente
- Ingeniería y tecnología
- Electricidad y energía

#### **Destrezas**

- Escucha activa
- Trabajo en equipo
- Análisis de necesidades
- Selección de equipo
- Análisis de control de calidad
- Manejo de imprevistos
- Gestión del tiempo

### **Área de Cualificación**

- PEEL - Producción de energía y electricidad

**Equivalencias:** *Ocupaciones parciales identificadas con \**

<b>CIUO 08 A.C.</b>	<b>CNO</b>
7413	2241*
	8323*

## **SUBGRUPO 742**

### **Instaladores y reparadores de equipos electrónicos y de telecomunicaciones**

Instalan, mantienen, ajustan y reparan equipos electrónicos, como máquinas comerciales y de oficina, instrumentos y sistemas de control electrónicos. Además instalan, reparan y mantienen equipos de telecomunicaciones, equipos de transmisión de datos, cables y antenas; también instalan, mantienen y reparan computadores. El desempeño competente en la mayoría de las ocupaciones de este subgrupo requiere habilidades del segundo nivel de competencias de la CIUO.

Las funciones realizadas generalmente incluyen: examinar y probar máquinas, equipos, instrumentos y sistemas de control para diagnosticar fallas; ajustar, reparar y sustituir piezas y cables desgastados y defectuosos y mantener máquinas, equipos e instrumentos; instalar instrumentos y sistemas de control electrónicos; montar y ajustar equipos electrónicos; instalar, mantener, ajustar y probar computadores, equipos de transmisión de datos y periféricos de computador, repararlos y resolver problemas de su funcionamiento; instalar y mantener dispositivos de microondas, telemetría, multiplexores, comunicación satelital y otros sistemas de comunicación por ondas radiales y electromagnéticas, diagnosticar fallas en su funcionamiento y repararlas; brindar asesoramiento e información de carácter técnico y vigilar el funcionamiento de redes de telecomunicaciones y equipos complejos; instalar, unir y reparar cables utilizados en transmisiones por medio de computadores, radio, teléfono y televisión; instalar, mantener y reparar antenas utilizadas en las comunicaciones.

Las ocupaciones de este subgrupo se clasifican en los siguientes grupos primarios:

7421 Ajustadores, reparadores e instaladores en electrónica

7422 Instaladores y reparadores en tecnología de la información y las comunicaciones

### **7421 Ajustadores, reparadores e instaladores en electrónica**

Instalan, mantienen, ajustan, diagnostican y reparan dispositivos electrónicos tales como señales de tráfico, sistemas de aeronavegación, equipos audiovisuales, máquinas tragamonedas, expendedoras comerciales, y demás mecanismos electrónicos.

Las ocupaciones de este grupo primario se clasifican en:

74210 Ajustadores, reparadores e instaladores en electrónica.

## **74210 Ajustadores, reparadores e instaladores en electrónica**

Instalan, mantienen, ajustan, diagnostican y reparan dispositivos electrónicos tales como señales de tráfico, sistemas de aeronavegación, equipos audiovisuales, máquinas tragamonedas, expendedoras comerciales, y demás mecanismos electrónicos. Se pueden desempeñar en talleres de mantenimiento electrónico, compañías de aeronáutica, aerolíneas, entre otros.

### **Funciones**

- Instalar, ajustar, reparar y mantener sistemas electrónicos, piezas, partes desgastadas o defectuosas de máquinas, equipos e instrumentos utilizando herramientas de uso manual, eléctricas o soldadores.
- Examinar, montar y probar máquinas, instrumentos, componentes, sistemas de control y otros equipos electrónicos para diagnosticar averías en el funcionamiento y realizar ajustes en los mismos.
- Interpretar datos obtenidos en pruebas, planos de circuitos, montajes electrónicos, entre otros, para realizar diagnóstico y registro de defectos y problemas de funcionamiento sistémicos.
- Reparar, conectar y modificar componentes y equipos electrónicos de aeronaves como sistemas de radio, magnetos, dispositivos de comunicación, equipos de navegación, inversores y sistemas de reabastecimiento en vuelo.
- Inspeccionar y probar la instalación de instrumentos electrónicos y sistemas de control de aeronaves cumpliendo con estándares de seguridad.
- Desempeñar funciones afines.

### **Ejemplo de denominaciones ocupacionales**

- Auxiliar de mantenimiento técnico de soporte electrónico
- Mecánico de cajeros automáticos
- Mecánico electrónico
- Mecánico reparador de equipo electrónico
- Operario de reparación de audio, video y televisión
- Reparador de aparatos de grabación de transmisión de sonido e imagen
- Reparador de máquinas tragamonedas

*Nota: Las demás denominaciones clasificadas en esta ocupación pueden ser consultadas en el índice ocupacional de la CUOC.*

### **Ocupaciones afines**

- 31140 Técnicos en electrónica
- 31550 Técnicos en seguridad aeronáutica e instrumentos de aeronavegación
- 72320 Mecánicos y reparadores de sistemas y motores de aeronaves

### **Nivel de competencia: 2**

#### **Conocimientos**

- Servicio al cliente
- Computadoras, Electrónica y automatización
- Ingeniería y tecnología
- Geografía y territorio
- Idioma extranjero
- Electricidad y energía

#### **Destrezas**

- Escucha activa
- Selección de equipo
- Análisis de control de calidad
- Manejo de imprevistos
- Reparación
- Gestión del tiempo

#### **Área de Cualificación**

- ELCA - Electrónica y automatización

**Equivalencias:** *Ocupaciones parciales identificadas con \**

<b>CIUO 08 A.C.</b>	<b>CNO</b>
7421*	2244*
	8393*
	8416*

## **7422 Instaladores y reparadores en tecnología de la información y las comunicaciones**

Realizan y apoyan actividades relacionadas con Instalación, prueba, mantenimiento y reparación de equipos de cómputo, periféricos, líneas, redes de telecomunicaciones, sistemas de transmisión, distribución de telecomunicaciones y señal de televisión por cable.

Las ocupaciones de este grupo primario se clasifican en:

74221 Técnicos instaladores de redes y líneas de telecomunicaciones.

74222 Auxiliares técnicos de instalación, mantenimiento y reparación de sistemas de telecomunicaciones.

74223 Operarios de mantenimiento y servicio de televisión por cable.

## **74221 Técnicos instaladores de redes y líneas de telecomunicaciones**

Instalan, reparan y mantienen líneas y redes de telecomunicaciones, transmisión de datos, cables, antenas y conductos. Se pueden desempeñar en compañías de telecomunicaciones, proveedores de infraestructura de telecomunicaciones, entre otros.

### **Funciones**

- Instalar, trasladar, mantener y reparar redes, líneas, antenas y demás medios de transmisión utilizadas en servicios de telecomunicaciones .
- Inspeccionar, realizar pruebas y localizar fallas básicas en cables, líneas y medios de transmisión de telecomunicaciones.
  - Empalmar, reparar y sellar envoltorios con cinta aislante a cables coaxiales, de fibra óptica, cobre y demás utilizados en las telecomunicaciones y transmisión de datos .
- Medir y registrar los resultados de parámetros y pruebas básicas a líneas y/o medios de transmisión según normativa vigente de telecomunicaciones.
- Brindar asesoramiento a clientes e información técnica relacionada con el funcionamiento de redes de telecomunicaciones y equipos complejos de acuerdo con protocolos y niveles de servicio.
- Desempeñar funciones afines.

### **Ejemplo de denominaciones ocupacionales**

- Ajustador de instalación de redes de telecomunicaciones
- Empalmador de cable de teléfonos
- Instalador de cables de telecomunicaciones
- Instalador de radio y radar de aeronavegación
- Instalador de redes informáticas
- Instalador de sistemas de telecomunicación

- Instalador o reparador de redes y líneas de telecomunicaciones

*Nota: Las demás denominaciones clasificadas en esta ocupación pueden ser consultadas en el índice ocupacional de la CUOC.*

### **Ocupaciones afines**

- 35130 Técnicos en redes y tecnologías de la información
- 35221 Técnicos en telecomunicaciones
- 35222 Supervisores de telecomunicaciones
- 74222 Auxiliares técnicos de instalación, mantenimiento y reparación de sistemas de telecomunicaciones
- 74223 Operarios de mantenimiento y servicio de televisión por cable

### **Nivel de competencia: 2**

#### **Conocimientos**

- Servicio al cliente
- Computadoras, Electrónica y automatización
- Ingeniería y tecnología
- Telecomunicación
- Manejo de las TIC
- Mantenimiento

#### **Destrezas**

- Escucha activa
- Trabajo en equipo
- Orientación al servicio
- Análisis de necesidades
- Selección de equipo
- Análisis de control de calidad
- Mantenimiento de equipos
- Manejo de imprevistos
- Reparación

#### **Área de Cualificación**

- ELCA - Electrónica y automatización
- TICO - Tecnologías de la información y las comunicaciones

**Equivalencias:** *Ocupaciones parciales identificadas con \**

**CIUO 08 A.C. CNO**

7422\*      2244\*  
              2331\*  
              8411\*  
              8324

## **74222 Auxiliares técnicos de instalación, mantenimiento y reparación de sistemas de telecomunicaciones**

Apoyan labores relacionadas con Instalación, prueba, mantenimiento y reparación de equipos de cómputo, periféricos, líneas y redes de telecomunicaciones. Se pueden desempeñar en compañías de telecomunicación, proveedores de infraestructura de telecomunicaciones, entre otros.

### **Funciones**

- Asistir en los procesos de instalación, traslado, mantenimiento y reparación de redes, líneas, antenas y medios de trasmisión de servicios de telecomunicaciones.
- Ayudar en la Inspección y realización de pruebas básicas a líneas, cables y medios de transmisión de telecomunicaciones para localizar fallas.
  - Apoyar el diagnóstico, localización y ajuste de fallas en dispositivos informáticos, equipos de transmisión de datos y periféricos de computador, para repararlos y resolver problemas de su funcionamiento.
- Ayudar en el empalme y reparación de cables coaxiales, de cobre, de fibra óptica y demás utilizados en telecomunicaciones y trasmisión de datos.
- Desempeñar funciones afines.

### **Ejemplo de denominaciones ocupacionales**

- Auxiliar de instalación y reparación de redes de telecomunicaciones
- Auxiliar técnico de conexiones
- Instalador de pbx
- Mecánico electronicista de aparatos grabación
- Reparador de computadores y equipo periférico
- Reparador de equipos informáticos
- Reparador de receptores de televisión

*Nota: Las demás denominaciones clasificadas en esta ocupación pueden ser consultadas en el índice ocupacional de la CUOC.*

### **Ocupaciones afines**

- 35221 Técnicos en telecomunicaciones
- 35222 Supervisores de telecomunicaciones
- 74221 Técnicos instaladores de redes y líneas de telecomunicaciones
- 74223 Operarios de mantenimiento y servicio de televisión por cable

**Nivel de competencia: 2**

**Conocimientos**

- Servicio al cliente
- Computadoras, Electrónica y automatización
- Mecánica y metalistería
- Matemáticas
- Telecomunicación
- Manejo de las TIC
- Mantenimiento

**Destrezas**

- Comprensión de lectura
- Escucha activa
- Comunicación asertiva
- Pensamiento crítico
- Evaluación y control de actividades
- Trabajo en equipo
- Orientación al servicio
- Análisis de control de calidad
- Vigilancia de las operaciones
- Mantenimiento de equipos
- Manejo de imprevistos
- Reparación

**Área de Cualificación**

- ELCA - Electrónica y automatización
- TICO - Tecnologías de la información y las comunicaciones

**Equivalencias:** *Ocupaciones parciales identificadas con \**

<b>CIUO 08 A.C.</b>	<b>CNO</b>
7422*	2331*
7421*	8612*
	8325

## **74223 Operarios de mantenimiento y servicio de televisión por cable**

Instalan, mantienen y reparan sistemas de transmisión, distribución y señal de televisión por cable y equipos asociados, en residencias e instalaciones comerciales. Se pueden desempeñar en empresas de servicio de TV por cable, entre otros.

### **Funciones**

- Conectar, desconectar, instalar y reubicar salidas de cable, divisores, convertidores, equipos y otros sistemas en la zona del suscriptor.
- Inspeccionar, probar y reparar señales y equipos asociados en la zona de suscriptores de servicios de televisión por cable.
- Instalar, mantener y reparar antenas, sistemas principales, líneas y demás dispositivos relacionados con interconexión, distribución y transmisión de TV por cable.
- Inspeccionar, probar y ajustar cables utilizados en sistemas de transmisión y distribución de televisión por cable.
- Reparar o reemplazar implementos defectuosos, amplificadores y otros equipos de transmisión o distribución utilizados en la televisión por cable.
- Trepar y trabajar en la altura sobre postes, escaleras u otras estructuras de apoyo para efectuar instalaciones y arreglos a conexiones de televisión por cable.
- Desempeñar funciones afines.

### **Ejemplo de denominaciones ocupacionales**

- Ajustador de instalación de televisión por cable
- Operario de instalación de televisión por cable
- Operario de mantenimiento de televisión por cable
- Operario de montaje de antenas de televisión por cable
- Técnico de instalación de televisión por cable
- Técnico de mantenimiento de televisión por cable
- Técnico de servicio de televisión por cable

*Nota: Las demás denominaciones clasificadas en esta ocupación pueden ser consultadas en el índice ocupacional de la CUOC.*

### **Ocupaciones afines**

- 35221 Técnicos en telecomunicaciones
- 74221 Técnicos instaladores de redes y líneas de telecomunicaciones
- 74222 Auxiliares técnicos de instalación, mantenimiento y reparación de sistemas de telecomunicaciones

## **Nivel de competencia: 2**

### **Conocimientos**

- Servicio al cliente
- Computadoras, Electrónica y automatización
- Telecomunicación
- Manejo de las TIC
- Mantenimiento

### **Destrezas**

- Escucha activa
- Trabajo en equipo
- Orientación al servicio
- Selección de equipo
- Análisis de control de calidad
- Manejo de imprevistos
- Reparación
- Gestión del tiempo

### **Área de Cualificación**

- PEEL - Producción de energía y electricidad
- TICO - Tecnologías de la información y las comunicaciones

**Equivalencias:** *Ocupaciones parciales identificadas con \**

<b>CIUO 08 A.C.</b>	<b>CNO</b>
7422*	8326
7412*	

## **SUBGRUPO PRINCIPAL 75**

### **OFICIALES Y OPERARIOS DE PROCESAMIENTO DE ALIMENTOS, DE LA CONFECCIÓN, EBANISTAS Y AFINES**

Tratan y procesan materias primas agrícolas y de pesca y las transforman en alimentos y otros productos. También producen y reparan productos de madera, textiles, piel, cuero y otras materias. El desempeño competente en la mayoría de las ocupaciones de este subgrupo principal requiere habilidades del segundo nivel de competencias de la CIUO.

El trabajo de estas personas se lleva a cabo a mano y con herramientas de uso manual y también con otras herramientas que permiten reducir la cantidad de esfuerzo físico y de

tiempo requerida para realizar determinadas funciones y mejorar la calidad de los productos. Para desempeñar el tipo de funciones incluidas en este gran grupo es indispensable comprender la organización del trabajo, las herramientas y materiales que se utilicen y la naturaleza y finalidad del producto final.

Las funciones realizadas por los trabajadores de este subgrupo principal generalmente incluyen: tratar y procesar carne, pescado, cereales, frutas, legumbres y verduras y materias relacionadas para convertirlas en productos alimenticios, preparar las hojas de tabaco; probar y clasificar alimentos y bebidas; procesar y elaborar fibras naturales, pellejos y cueros; fabricar y reparar muebles y otros productos de madera; preparar pellejos, cueros y pieles para su uso ulterior; fabricar y reparar productos textiles, prendas de vestir, sombreros, calzado y productos relacionados

Las ocupaciones de este subgrupo principal se clasifican en los siguientes subgrupos:

751 Oficiales y operarios de procesamiento de alimentos y afines

752 Oficiales y operarios del tratamiento de la madera, ebanistas y afines

753 Oficiales y operarios de la confección y afines

754 Otros oficiales, operarios, artesanos y oficios relacionados

## **SUBGRUPO 751**

### **Oficiales y operarios de procesamiento de alimentos y afines**

Sacrifican animales, procesan y elaboran productos animales; procesan y preparan otros productos alimenticios para el consumo humano y animal; hacen diversos tipos de pan, pasteles y otros productos de harina; procesan y conservan frutas, legumbres y verduras y alimentos afines; prueban y clasifican diversos alimentos y bebidas y preparan tabaco y elaboran productos derivados de éste. El desempeño competente en la mayoría de las ocupaciones de este subgrupo requiere habilidades del segundo nivel de competencias de la CIUO.

Las funciones realizadas generalmente incluyen: sacrificar animales; tratar carne y pescado y preparar estos y otros productos alimenticios relacionados; hacer diversos tipos de pan, pasteles y otros productos de harina; procesar y conservar frutas, legumbres y verduras y alimentos afines; probar y clasificar diversos alimentos y bebidas; preparar tabaco y elaborar productos derivados de éste.

Las ocupaciones de este subgrupo se clasifican en los siguientes grupos primarios:

7511 Carniceros, pescaderos y afines

7512 Panaderos, pasteleros y confiteros

7513 Operarios de la elaboración de productos lácteos

7514 Operarios de la conservación de frutas, legumbres, verduras y afines

7515 Catadores y clasificadores de alimentos y bebidas

7516 Preparadores y elaboradores de cigarros y productos del tabaco

## **7511 Carniceros, pescaderos y afines**

Sacrifican animales, limpian y preparan cortes, retiran huesos, conservan carne, pollo, pescado y otros productos cárnicos secándolos, salándolos o ahumándolos.

Las ocupaciones de este grupo primario se clasifican en:

75110 Carniceros, pescaderos y afines.

### **75110 Carniceros, pescaderos y afines**

Sacrifican animales, limpian y preparan cortes, retiran huesos, conservan carne, pollo, pescado y otros productos cárnicos secándolos, salándolos o ahumándolos. Se pueden desempeñar en supermercados, carnicerías, pescaderías, establecimientos de sacrificio, preparación y empaque de carne y aves, entre otros.

#### **Funciones**

- Operar máquinas, cuchillos y otros implementos para sacrificar ganado, aves y peces, remover las vísceras, plumas y otras partes no comestibles, lavar, chamuscar y conservar los productos cárnicos para permitir su manipulación, procesamiento y empaque.
- Moler, tajar y preparar cortes especiales de carne, aves, pescados y mariscos utilizando equipo manual o eléctrico para exhibición y venta según normatividad internacional.
  - Realizar corte y arreglo para el procesamiento o empaque de carnes, aves, pescado y mariscos para uso institucional o comercial en supermercados o en negocios particulares, de acuerdo con órdenes del cliente y especificaciones técnicas.
- Desollar, remover y descuartizar la piel, excesos de grasa o magulladuras del animal sacrificado o las piezas de carne porcionada.
- Deshuesar y cortar carne, pollo y pescado para su procesamiento conteniendo el envasado, pesaje y etiquetado de productos cárnicos para la venta.
- Arreglar, trinchar, envolver, amarrar y preparar ingredientes para fabricar salchichas y productos similares utilizando máquinas de cortar, mezclar y embutir carnes.
- Operar, accionar y mantener utensilios, máquinas y equipos para , pelar, desvenar, cortar, eviscerar, lavar, despinar, deshuesar, retirar escamas, separar filetes y arreglar productos cárnicos manteniendo la cadena de frío.
- Curar carne, pescado, pollo y productos cárnicos frotándolos con sal o metiéndolos en salmuera, de acuerdo con instrucciones técnicas.

- Operar máquinas cámaras u hornos para ahumar, enlatar, embolsar, embalar y empaclar productos de carne, pollo, pescado y mariscos.
- Desprender la carne de crustáceos o peces para el procesamiento y enlatado de acuerdo con instrucciones técnicas.
- Garantizar la cadena de frío, conservación, envase al vacío y presentación del producto de acuerdo a las normativas existentes.
- Desempeñar funciones afines.

### **Ejemplo de denominaciones ocupacionales**

- Arreglador de carnes
- Carnicero mayorista y al detal
- Lavador de carne
- Operario de eviscerado
- Operario de fileteo y maquillaje
- Porcionador de carne
- Salador de pescado

*Nota: Las demás denominaciones clasificadas en esta ocupación pueden ser consultadas en el índice ocupacional de la CUOC.*

### **Ocupaciones afines**

- 81600 Operadores de máquinas para elaborar alimentos y productos afines

### **Nivel de competencia: 2**

#### **Conocimientos**

- Servicio al cliente
- Procesamiento de alimentos
- Manipulación de alimentos

#### **Destrezas**

- Escucha activa
- Comunicación asertiva
- Trabajo en equipo
- Selección de equipo
- Análisis de control de calidad
- Gestión del tiempo

### **Área de Cualificación**

- ETAL - Elaboración y transformación de alimentos

**Equivalencias:** *Ocupaciones parciales identificadas con \**

<b>CIUO 08 A.C.</b>	<b>CNO</b>
7511	9217*
	9361*
	9362*
	9363*
	9615*
	6351

## **7512 Panaderos, pasteleros y confiteros**

Elaboran diversas clases de pan, pasteles, galletas y otros productos a base de harina, al igual que chocolates, dulces elaborados a mano, para su comercialización y confites en general.

Las ocupaciones de este grupo primario se clasifican en:

75120 Panaderos, pasteleros y confiteros.

### **75120 Panaderos, pasteleros y confiteros**

Elaboran diversas clases de pan, pasteles, galletas y otros productos a base de harina, al igual que chocolates, dulces elaborados a mano, para su comercialización y confites en general. Se pueden desempeñar en panaderías, supermercados, hoteles, restaurantes y fabricas entre otros.

#### **Funciones**

- Medir ingredientes y combinarlos en los recipientes de máquinas de mezclado, amasado o cocción de acuerdo con recetas u órdenes especiales del cliente.
- Elaborar cremas, batido, entre otros ingredientes para la preparación de galletas y bizcochos de acuerdo con recetas u órdenes especiales del cliente.
  - Hornear masas y pastas mezcladas de acuerdo con recetas u órdenes especiales del cliente.
- Elaborar pan, bizcochos, galletas, pasteles, tartas y otros productos hechos con harina de manera tradicional, artesanal y en empresas de manufactura.
- Aplicar baños, glaseados, escarcha y otras coberturas para decorar productos horneados usando espátulas, pinceles o de forma manual.

- Confeccionar a mano dulces y golosinas con ayuda de utensilios y algunas máquinas mezclando azúcar, chocolate y otros ingredientes de acuerdo con recetas u órdenes especiales del cliente.
- Preparar dulces tradicionales como cocadas, postres, dulces blandos, duros, panes, tortas, mecatos, galletas, entre otros.
- Comprobar la limpieza de los equipos y el estado del lugar de trabajo antes de realizar las tareas de producción, para asegurar que se cumplan las normas ambientales y de seguridad y salud en el trabajo.
- Vigilar medidores, imágenes de computador, monitores, hornos, máquinas, entre otros, para controlar condiciones del procesamiento como: temperatura, tiempos de cocción, adición de ingredientes y promedios de flujo.
- Coordinar y establecer preparación, carga, horneado, descarga, retirada, enfriamiento y horario de producción para determinar el tipo y cantidad de productos de los lotes de pan, panecillos, pasteles y productos de confitería.
- Preparar masas para pasteles, pan, pizzas, panecillos, dulces y batidos para galletas, tortas y escarchados de acuerdo con recetas u órdenes especiales del cliente.
- Inspeccionar los productos elaborados para detectar irregularidades a fin de garantizar su calidad y ajustar la máquina si fuese necesario.
- Comprobar la calidad de las materias primas para asegurar que se cumplan las normas y especificaciones.
- Registrar la información de producción como cantidad, peso, tamaño, fecha y tipo de productos empacados.
- Comprar provisiones e ingredientes de panadería, pastelería o confitería de acuerdo con orden de producción.
- Emplear y entrenar personal para realizar actividades de panadería, pastelería o confitería de acuerdo con lineamientos del establecimiento.
- Desempeñar funciones afines.

### **Ejemplo de denominaciones ocupacionales**

- Hornero elaboración galletas
- Operario fabricación galletas
- Panadero
- Procesador dulces artesanales
- Procesador pan
- Repostero pastelería
- Trabajador de preparación de mermeladas

*Nota: Las demás denominaciones clasificadas en esta ocupación pueden ser consultadas en el índice ocupacional de la CUOC.*

### **Ocupaciones afines**

- 34340 Chefs
- 51201 Cocineros
- 81600 Operadores de máquinas para elaborar alimentos y productos afines

**Nivel de competencia: 2**

**Conocimientos**

- Servicio al cliente
- Producción y procesamiento
- Procesamiento de alimentos
- Matemáticas
- Manipulación de alimentos

**Destrezas**

- Comprensión de lectura
- Escucha activa
- Comunicación asertiva
- Evaluación y control de actividades
- Trabajo en equipo
- Transmisión de conocimiento
- Vigilancia de las operaciones
- Seguir instrucciones

**Área de Cualificación**

- AVPP - Artes visuales, plásticas y del patrimonio cultural
- ETAL - Elaboración y transformación de alimentos

**Equivalencias:** *Ocupaciones parciales identificadas con \**

<b>CIUO 08 A.C.</b>	<b>CNO</b>
7512*	9361*
	6352

**7513 Operarios de la elaboración de productos lácteos**

Operan maquinaria y equipos para elaborar y empacar productos derivados lácteos como mantequilla, crema, queso, yogurt, helados y otros productos lácticos.

Las ocupaciones de este grupo primario se clasifican en:

75130 Operarios de la elaboración de productos lácteos.

## 75130 Operarios de la elaboración de productos lácteos

Operan maquinaria y equipos para elaborar y empaclar productos derivados lácteos como mantequilla, crema, queso, yogurt, helados y otros productos lácticos. Se pueden desempeñar en plantas de procesamiento de lácteos, queserías, entre otros.

### Funciones

- Controlar e inspeccionar la calidad de productos elaborados para detectar irregularidades antes de su envasado tomando muestras, inspeccionando y ajustando la máquina y las condiciones de procesamiento en caso de ser necesario.
- Salar, agujerear o untar el queso con un baño de cultivo para el crecimiento de moho y colocar los bloques en estantes para girarlos y curar el queso.
  - Hervir o pasteurizar leche, separar natas para lograr el contenido de grasa especificado y batirla para hacer mantequilla u otros productos lácteos.
- Verter cantidades medidas de fermento y de otros ingredientes para cuajar la leche hasta que tome la consistencia deseada, escurrir el agua y meter el queso en los moldes para formarlos por presión.
- Preparar y regular máquinas de fabricación, procesamiento y empaque de helados y otros productos con ingredientes lácteos previo a la operación.
- Registrar la información de producción, cantidad, peso, tamaño, fecha y tipo de ingredientes empleados, duración de ciclos de procesamiento y otra información relacionada con el procesamiento de productos lácteos.
- Desempeñar funciones afines.

### Ejemplo de denominaciones ocupacionales

- Mantequillero
- Operario de preparación de productos lácteos
- Procesador de quesos
- Quesero

*Nota: Las demás denominaciones clasificadas en esta ocupación pueden ser consultadas en el índice ocupacional de la CUOC.*

### Ocupaciones afines

- 81600 Operadores de máquinas para elaborar alimentos y productos afines
- 93294 Obreros y ayudantes en la elaboración de alimentos y bebidas

**Nivel de competencia: 2**

### **Conocimientos**

- Producción y procesamiento
- Procesamiento de alimentos
- Manipulación de alimentos

### **Destrezas**

- Escucha activa
- Comunicación asertiva
- Trabajo en equipo
- Selección de equipo
- Análisis de control de calidad
- Gestión del tiempo

### **Área de Cualificación**

- AVPP - Artes visuales, plásticas y del patrimonio cultural
- ETAL - Elaboración y transformación de alimentos

**Equivalencias:** *Ocupaciones parciales identificadas con \**

<b>CIUO 08 A.C.</b>	<b>CNO</b>
7513	9361*

## **7514 Operarios de la conservación de frutas, legumbres, verduras y afines**

Preparan o conservan frutas, nueces y alimentos relacionados de varias maneras, incluyendo: cocción, secado y salazón o extracción de jugo (zumo) o aceite, operan maquinaria de control de proceso multifuncional o máquinas de función simple para elaborar conservas, deshidratación, fermentación, entre otros de alimentos y bebidas.

Las ocupaciones de este grupo primario se clasifican en:

75140 Operarios de la conservación de frutas, legumbres, verduras y afines.

## **75140 Operarios de la conservación de frutas, legumbres, verduras y afines**

Preparan o conservan frutas, nueces y alimentos relacionados de varias maneras, incluyendo: cocción, secado y salazón o extracción de jugo (zumo) o aceite, operan maquinaria de control de proceso multifuncional o máquinas de función simple para

elaborar conservas, deshidratación, fermentación, entre otros de alimentos y bebidas. Se pueden desempeñar en plantas de procesamiento de frutas y verduras, entre otros.

### **Funciones**

- Extraer jugos (zumo) de diversas frutas o verduras, aceite de semillas oleaginosas, de frutos de cáscara o de ciertas frutas de acuerdo con técnicas y métodos.
- Cocer, salar o deshidratar frutas, legumbres, verduras u otros alimentos de acuerdo con técnicas y métodos.
  - Congelar los alimentos una vez preparados y empacados de acuerdo con requerimientos técnicos.
- Mezclar y añadir ingredientes como pectina, azúcar, especias y vinagre para ayudar a la conservación y mejora de textura, aspecto y sabor del producto.
- Operar maquinaria de control de proceso multifuncional o función simple para extraer, combinar, congelar, deshidratar, liofilizar, mezclar, revolver, destilar, fermentar y otras formas para procesar alimentos y bebidas.
- Realizar trabajos de corte, molienda, fermentación, destilación y embotellado artesanal del viche puro.
- Preparar bebidas tradicionales elaboradas con procesos de fermento o destilado como la chicha, chirrinchi, guarapo, ron, vino de corozo, purpur, entre otros.
- Elaborar bebidas tradicionales a partir de la agreda de distintos ingredientes autóctonos de la región, para preparar tomaseca, arrechón, tumbacatre, curao, bolegancho, entre otros.
- Observar medidores, imágenes de computador y monitores para verificar las condiciones del procesamiento y hacer los ajustes a variables del proceso, como tiempos de cocción, adición de ingredientes, promedios de flujo y temperatura ambiente.
- Registrar la información de producción como cantidad, peso, tamaño, fecha y tipo de productos empacados.
- Revisar productos, empacar y envasar de acuerdo con tipo de alimento o bebida garantizando su calidad e higiene.
- Transportar materias primas, productos terminados y empacados de forma manual o con la ayuda de equipos y herramientas.
- Desempeñar funciones afines.

### **Ejemplo de denominaciones ocupacionales**

- Conservero de frutas
- Conservero de legumbres y verduras
- Encurtidora
- Ñequera
- Tapetucera
- Transformador de bebidas tradicionales a base de plantas naturales

- Vichero

*Nota: Las demás denominaciones clasificadas en esta ocupación pueden ser consultadas en el índice ocupacional de la CUOC.*

### **Ocupaciones afines**

- 81600 Operadores de máquinas para elaborar alimentos y productos afines

### **Nivel de competencia: 2**

#### **Conocimientos**

- Servicio al cliente
- Producción y procesamiento
- Procesamiento de alimentos
- Matemáticas
- Manipulación de alimentos

#### **Destrezas**

- Comprensión de lectura
- Escucha activa
- Comunicación asertiva
- Evaluación y control de actividades
- Trabajo en equipo
- Orientación al servicio
- Vigilancia de las operaciones

#### **Área de Cualificación**

- AVPP - Artes visuales, plásticas y del patrimonio cultural
- ETAL - Elaboración y transformación de alimentos

**Equivalencias:** *Ocupaciones parciales identificadas con \**

<b>CIUO 08 A.C.</b>	<b>CNO</b>
7514	9361*
	9615*

### **7515 Catadores y clasificadores de alimentos y bebidas**

Inspeccionan, prueban y clasifican productos agrícolas, acuícolas, alimentos y bebidas en diversas fases de elaboración para garantizar la conformidad con los estándares de calidad.

Las ocupaciones de este grupo primario se clasifican en:

75150 Catadores y clasificadores de alimentos y bebidas.

## **75150 Catadores y clasificadores de alimentos y bebidas**

Inspeccionan, prueban y clasifican productos agrícolas, acuícolas, alimentos y bebidas en diversas fases de elaboración para garantizar la conformidad con los estándares de calidad. Se pueden desempeñar en plantas de procesamiento de frutas, vegetales, lecherías, panaderías, ingenios, plantas procesadoras de carne y pescado, cervecerías, entre otros.

### **Funciones**

- Inspeccionar y clasificar productos agrícolas, acuícolas, alimentos y bebidas en diversas fases de elaboración para determinar su calidad.
- Analizar pruebas organolépticas, entre otros para garantizar el cumplimiento de los estándares de calidad establecidos en los protocolos que conforman el sistema de gestión .
- Supervisar la implementación y ejecución de los métodos, protocolos y procesos desarrollados en las pruebas de rutina para las especificaciones del producto en el laboratorio.
- Probar muestras de vino, licores y otras bebidas para determinar y apreciar el sabor, aroma, color y otras cualidades organolépticas.
- Clasificar y registrar la categoría o el número de identificación de los productos en etiquetas, albaranes o facturas, así como las muestras según su calidad de acuerdo con las normas establecidas.
- Seleccionar, clasificar, pesar y medir materias primas o productos terminados de acuerdo con las normas establecidas.
- Informar a los superiores sobre deficiencias o inconformidades en la calidad de insumos y producto permanentemente.
- Validar el cumplimiento de los estándares de certificación de los productos de alimentos y bebidas.
- Determinar la calidad y la aceptabilidad de los requerimientos de los clientes, clasificación y valor de los productos alimenticios.
- Desempeñar funciones afines.

### **Ejemplo de denominaciones ocupacionales**

- Catador de alimentos
- Catador de café
- Catador de vinos
- Clasificador de alimentos

- Clasificadores de granos y cereales
- Inspector control de calidad procesamiento de alimentos y bebidas
- Inspector de control de calidad de alimentos y bebidas

*Nota: Las demás denominaciones clasificadas en esta ocupación pueden ser consultadas en el índice ocupacional de la CUOC.*

### **Ocupaciones afines**

- 31221 Supervisores de procesamiento de alimentos y bebidas

### **Nivel de competencia: 2**

#### **Conocimientos**

- Servicio al cliente
- Producción y procesamiento
- Procesamiento de alimentos
- Matemáticas
- Manipulación de alimentos

#### **Destrezas**

- Comprensión de lectura
- Escucha activa
- Comunicación asertiva
- Pensamiento crítico
- Trabajo en equipo
- Vigilancia de las operaciones

#### **Área de Cualificación**

- ETAL - Elaboración y transformación de alimentos
- TUHG - Turismo, hotelería y gastronomía

**Equivalencias:** *Ocupaciones parciales identificadas con \**

<b>CIUO 08 A.C.</b>	<b>CNO</b>
7515	6322*
	9217*
	9361*

## **7516 Preparadores y elaboradores de cigarros y productos del tabaco**

Clasifican, curan, secan y preparan hojas de tabaco para la fabricación manual de diversos productos como picaduras, cigarros y artículos relacionados.

Las ocupaciones de este grupo primario se clasifican en:

75160 Preparadores y elaboradores de cigarros y productos del tabaco.

### **75160 Preparadores y elaboradores de cigarros y productos del tabaco**

Clasifican, curan, secan y preparan hojas de tabaco para la fabricación manual de diversos productos como picaduras, cigarros y artículos relacionados. Se pueden desempeñar en empresas fabricantes de cigarrillos, tabacaleras, entre otros.

#### **Funciones**

- Alimentar, descargar y operar máquinas manuales de procesamiento, curado y secado de tabaco.
- Limpiar máquinas manuales, áreas de trabajo y eliminar obstrucciones en instalaciones de humedecido, curado y secado de productos de tabaco.
  - Seleccionar y juntar hojas de tabaco de diversas clases, calidades y lugares de procedencia para obtener mezclas de aroma particular aplicando determinadas fórmulas.
- Atender y vigilar el funcionamiento de instalaciones y máquinas manuales que mezclan, aromatizan, humedecen, despallan, secan, o cortan hojas de tabaco para su procesamiento posterior.
- Arrancar nervaduras centrales, tallos de hojas, picar y preparar mezclas de tabaco aromatizado de forma manual o con maquinaria simple.
- Confeccionar cigarros, rapé y otros productos del tabaco de forma manual y examinar los productos una vez terminados para detectar irregularidades.
- Desempeñar funciones afines.

#### **Ejemplo de denominaciones ocupacionales**

- Acondicionador de tabaco
- Despalillador de tabaco
- Humectador de tabaco
- Laminador de vena de tabaco
- Operario de secado de tabaco
- Refrescador tabaco

- Torcedor de tabaco

*Nota: Las demás denominaciones clasificadas en esta ocupación pueden ser consultadas en el índice ocupacional de la CUOC.*

### **Ocupaciones afines**

- 31221 Supervisores de procesamiento de alimentos y bebidas
- 81600 Operadores de máquinas para elaborar alimentos y productos afines

### **Nivel de competencia: 2**

#### **Conocimientos**

- Producción y procesamiento
- Mantenimiento

#### **Destrezas**

- Trabajo en equipo
- Análisis de necesidades
- Selección de equipo
- Análisis de control de calidad
- Manejo de imprevistos
- Gestión del tiempo
- Gestión de recursos materiales

#### **Área de Cualificación**

- AGVE - Agropecuario, silvicultura, pesca, acuicultura y veterinaria
- ETAL - Elaboración y transformación de alimentos

**Equivalencias:** *Ocupaciones parciales identificadas con \**

<b>CIUO 08 A.C.</b>	<b>CNO</b>
7516	9363*
	9364*

### **SUBGRUPO 752**

### **Oficiales y operarios del tratamiento de la madera, ebanistas y afines**

Conservan y tratan madera; fabrican, decoran y reparan muebles, vehículos y otros accesorios y productos de madera e instalan, manejan y mantienen (cuidan) equipos de secado y conservación de la madera, maquinaria y máquinas herramientas para su tratamiento. El desempeño competente en la mayoría de las ocupaciones de este subgrupo requiere habilidades del segundo nivel de competencias de la CIUO.

Las funciones realizadas generalmente incluyen: manejar y reparar las máquinas de tratamiento de madera y otros equipos usados para secarla, al igual que a sus productos derivados; aplicar tratamientos químicos e impregnar la madera y sus productos con sustancias conservantes; montar y manejar máquinas de labrar madera para cortar, moldear y formar piezas y componentes; estudiar planos, comprobar las dimensiones de los artículos que han de fabricarse, montar piezas entre sí para formar unidades completas y verificar la calidad y el ajuste de las piezas para asegurar el cumplimiento de las especificaciones recibidas; instalar y ajustar diversos tipos de máquinas que serán manejadas por otros operadores; instalar, programar, manejar y vigilar varios tipos de máquinas para procesar madera utilizadas en la fabricación, reparación o acabado de partes para muebles, accesorios y otros productos de ésta y leer e interpretar especificaciones o seguir instrucciones verbales.

Las ocupaciones de este subgrupo se clasifican en los siguientes grupos primarios:

7521 Operarios del tratamiento de la madera

7522 Ebanistas y carpinteros (excluye carpinteros de armar y de obra blanca)

7523 Ajustadores y operadores de máquinas para trabajar madera

## **7521 Operarios del tratamiento de la madera**

Operan, controlan y mantienen equipos y máquinas como aserradoras, cepilladoras, trozadoras, cortadoras, desbastadoras, secadoras, hornos y tanques para el tratamiento de madera en diferentes tamaños y grosores, igualmente, clasifican, preservan y separan la madera de acuerdo con estándares de calidad.

Las ocupaciones de este grupo primario se clasifican en:

75210 Operarios del tratamiento de la madera.

### **75210 Operarios del tratamiento de la madera**

Operan, controlan y mantienen equipos y máquinas como aserradoras, cepilladoras, trozadoras, cortadoras, desbastadoras, secadoras, hornos y tanques para el tratamiento de madera en diferentes tamaños y grosores, igualmente, clasifican, preservan y separan la madera de acuerdo con estándares de calidad. Se pueden desempeñar en aserraderos, plantas de tratamiento y procesamiento de madera, entre otros.

## **Funciones**

- Accionar, detener y ajustar hornos, equipos de secado y tanques de tratamiento para disponer e impregnar la madera con sustancias conservantes.
- Observar y vigilar el funcionamiento equipos, indicadores, paneles de control y otros instrumentos para garantizar que los procesos estén operando de acuerdo con las especificaciones o detectar desviaciones y mal funcionamiento.
  - Transportar materiales, productos, e insumos por las diferentes áreas de trabajo de forma manual o utilizando sistemas transportadores, carros, carretillas, polipastos, entre otros.
- Limpiar, lubricar, operar y mantener equipos de tratamiento y procesamiento de madera, máquinas cortadoras, cepilladoras, tronzadoras, intercaladoras, secadoras, aserradoras, calibradoras, prensas y otras herramientas manuales cuando se requiera.
- Clasificar, marcar y seleccionar troncos de madera de acuerdo con el tamaño, condición y estándares de calidad utilizando compases, calibradores y metros para garantizar la densidad, longitud y extensión.
- Ensamblar, reparar y tratar secciones de madera laminada de forma manual, mecánica o con productos químicos para evitar que se pudra o la ataquen parásitos.
- Accionar válvulas para introducir soluciones de tratamiento en contenedores y mantener niveles de calor, vacío, presión hidráulica y solución establecidos en los ciclos de transformación de la madera.
- Activar bombas de vacío y de presión hidráulica para eliminar el aire y vapor de contenedores y forzar la entrada de solución en los poros de la madera a fin de acelerar el proceso de impregnación.
- Elaborar, complementar y conservar informes de producción, inspección y clasificación en relación con la transformación y tratamiento de la madera.
- Inspeccionar visualmente la madera para reconocer troncos, determinar el tamaño, condición, calidad, detectar nudos, huecos, hendiduras y otros defectos y clasificarlo para el respectivo tratamiento.
- Desempeñar funciones afines.

## **Ejemplo de denominaciones ocupacionales**

- Impregnador de madera
- Operador de contenedores para tratamiento de madera
- Operador de máquina impregnadora de madera
- Operador de máquina secadora de madera
- Operador de secado de chapa de madera
- Operario de tratamiento de la madera
- Operario de tratamiento de madera para incisiones

*Nota: Las demás denominaciones clasificadas en esta ocupación pueden ser consultadas en el índice ocupacional de la CUOC.*

### **Ocupaciones afines**

- 31432 Supervisores de explotación forestal y silvicultura
- 75220 Ebanistas y carpinteros (excluye carpinteros de armar y de obra blanca)
- 75230 Ajustadores y operadores de máquinas para trabajar madera
- 81720 Operadores de instalaciones de procesamiento de la madera
- 93291 Obreros y ayudantes en el procesamiento de la madera y producción de pulpa y papel

### **Nivel de competencia: 2**

#### **Conocimientos**

- Producción y procesamiento
- Materiales (vidrio, papel, plástico y madera)

#### **Destrezas**

- Análisis de necesidades
- Selección de equipo
- Análisis de control de calidad
- Reparación
- Gestión del tiempo
- Gestión de recursos materiales

#### **Área de Cualificación**

- TMFM - Transformación de la madera y fabricación de muebles

**Equivalencias:** *Ocupaciones parciales identificadas con \**

<b>CIUO 08 A.C.</b>	<b>CNO</b>
7521*	9331*

### **7522 Ebanistas y carpinteros (excluye carpinteros de armar y de obra blanca)**

Fabrican, decoran y reparan muebles, gabinetes, elementos de vehículos, equipos, plantillas, maquetas, accesorios y otros productos de madera utilizando máquinas de cortar, moldear, ensamblar, labrar madera y herramientas manuales de uso especial.

Las ocupaciones de este grupo primario se clasifican en:

75220 Ebanistas y carpinteros (excluye carpinteros de armar y de obra blanca).

## **75220 Ebanistas y carpinteros (excluye carpinteros de armar y de obra blanca)**

Fabrican, decoran y reparan muebles, gabinetes, elementos de vehículos, equipos, plantillas, maquetas, accesorios y otros productos de madera utilizando máquinas de cortar, moldear, ensamblar, labrar madera y herramientas manuales de uso especial. Se pueden desempeñar en talleres de madera, fabricas de muebles, entre otros.

### **Funciones**

- Operar máquinas para cortar, moldear, ensamblar partes y labrar madera como sierras, ensambladoras, fresadoras, cepillos mecánicos, entre otros.
- Analizar planos, dibujos, especificaciones y verificar dimensiones, calidad y ajuste de las piezas y artículos en madera que han de fabricarse, con el fin de asegurar que se cumplan las especificaciones recibidas.
  - Señalar trazos o dimensiones sobre la madera para recortar, ajustar y formar unidades completas usando cola, abrazaderas, además de reforzar los ensambles con pegantes, grapas, bisagras, puntillas, cerrojos, clavos, tornillos y otros sujetadores.
- Construir y reparar muebles de madera, matrices, plantillas, accesorios y otros productos relacionados, utilizando herramientas manuales y mecánicas.
- Lijar las superficies de madera, aplicar enchapados y dar acabado final a los artículos o muebles de madera.
- Preparar, pulir y adoptar partes de muebles, piezas de madera en el interior y exterior de los edificios como puertas, ventanas, escaleras y revestimientos, utilizando herramientas manuales y mecánicas.
- Fabricar, remodelar y reparar diversos artículos de madera como huacales, estibas, carretas en madera, armarios, muebles, mesas de billar, cajas para pianos, estuches, cajas para relojes de péndulo, maquetas, toneles, pipas de fumar, esquís, zuecos, raquetas y bastones, puertas, ventanas y otras piezas o productos en madera.
- Adornar muebles y accesorios con tallados, grabados, enchapados o incrustaciones decorativas de madera, usando herramientas manuales y mecánicas.
- Aplicar tinte, pinturas u otros materiales, usando brocha o pistola con el fin de dar acabado a la madera con un color específico.
- Desempeñar funciones afines.

### **Ejemplo de denominaciones ocupacionales**

- Chapeador de muebles de madera
- Ebanista
- Ebanista tallista

- Operario de máquina cepilladora de madera
- Operario ensamblador de espigas de madera
- Operario ensamble espigas de madera
- Tonelero

*Nota: Las demás denominaciones clasificadas en esta ocupación pueden ser consultadas en el índice ocupacional de la CUOC.*

### **Ocupaciones afines**

- 71320 Barnizadores y afines
- 75230 Ajustadores y operadores de máquinas para trabajar madera

### **Nivel de competencia: 2**

#### **Conocimientos**

- Servicio al cliente
- Diseño
- Materiales (vidrio, papel, plástico y madera)

#### **Destrezas**

- Escucha activa
- Trabajo en equipo
- Análisis de necesidades
- Selección de equipo
- Análisis de control de calidad
- Manejo de imprevistos
- Gestión del tiempo
- Gestión de recursos materiales
- Creatividad

#### **Área de Cualificación**

- TMFM - Transformación de la madera y fabricación de muebles

**Equivalencias:** *Ocupaciones parciales identificadas con \**

<b>CIUO 08 A.C.</b>	<b>CNO</b>
7522*	8351*
	8611*
	9392*
	9412*
	8352

## **7523 Ajustadores y operadores de máquinas para trabajar madera**

Preparan, programan, operan y atienden máquinas, equipos, herramientas y aparatos de precisión que se utilizan para aserrar, limar, cepillar, perforar, torneear y tallar con el fin de fabricar o reparar piezas de madera para muebles, accesorios y otros productos.

Las ocupaciones de este grupo primario se clasifican en:

75230 Ajustadores y operadores de máquinas para trabajar madera.

### **75230 Ajustadores y operadores de máquinas para trabajar madera**

Preparan, programan, operan y atienden máquinas, equipos, herramientas y aparatos de precisión que se utilizan para aserrar, limar, cepillar, perforar, torneear y tallar con el fin de fabricar o reparar piezas de madera para muebles, accesorios y otros productos. Se pueden desempeñar en fábricas de muebles, empresas de fabricación productos de madera, entre otros.

#### **Funciones**

- Ajustar, programar, manejar y vigilar diversos tipos de máquinas utilizadas para serrar, limar, perforar, taladrar, cepillar, prensar, torneear, lijar o tallar madera con el fin de fabricar piezas para muebles, accesorios y otros productos de madera.
- Operar máquinas preajustadas para fabricar productos de madera como ganchos para ropa, percheros, mangos de traperos, palos de escoba, pinzas para la ropa, entre otros.
  - Preparar, programar, ajustar e instalar hojas, cabezales de fresado, brocas, correas de lijado en máquinas manuales o computarizadas para trabajar madera como canteadoras, sierras, cepillos, taladros, pulidoras, entre otros.
- Operar máquinas para ensamblar productos y accesorios de madera como ventanas, puertas, bastidores, cajones, escaleras, componentes modulares y otras partes prefabricadas de madera, utilizando pegantes, tuercas, tornillos, pernos, herramientas manuales o mecánicas, entre otros.
- Operar, atender y seleccionar cuchillas, sierras, hojas, cabezales de fresado, avellanadores, brocas o correas en función de las especificaciones de los productos que se van a labrar y la maquinaria y equipo utilizado para procesar madera.
- Preparar y operar máquinas, herramientas y equipos para acabar, adoptar, terminar y pulir partes de muebles y productos de madera.
- Seleccionar y marcar partes o productos defectuosos de madera para hacerles ajustes y reparaciones.
- Limpiar y lubricar equipos, máquinas y herramientas para labrar madera utilizados por otros trabajadores, y reemplazar partes si es necesario.

- Leer e interpretar especificaciones o seguir instrucciones verbales para la operación o el ajuste de máquinas para trabajar madera.
- Desempeñar funciones afines.

### **Ejemplo de denominaciones ocupacionales**

- Ajustador operador torno madera
- Operador de máquina cepilladora
- Operador de máquina escopleadora madera
- Operador de máquina marcadora de madera
- Operador de máquina molduradora de madera
- Regulador operador ranuradora madera
- Tornero trabajo de la madera

*Nota: Las demás denominaciones clasificadas en esta ocupación pueden ser consultadas en el índice ocupacional de la CUOC.*

### **Ocupaciones afines**

- 75210 Operarios del tratamiento de la madera
- 75220 Ebanistas y carpinteros (excluye carpinteros de armar y de obra blanca)
- 81720 Operadores de instalaciones de procesamiento de la madera

### **Nivel de competencia: 2**

#### **Conocimientos**

- Mecánica y metalistería
- Mantenimiento
- Materiales (vidrio, papel, plástico y madera)

#### **Destrezas**

- Escucha activa
- Trabajo en equipo
- Análisis de necesidades
- Selección de equipo
- Análisis de control de calidad
- Gestión del tiempo

#### **Área de Cualificación**

- AVPP - Artes visuales, plásticas y del patrimonio cultural
- TMFM - Transformación de la madera y fabricación de muebles

**Equivalencias:** *Ocupaciones parciales identificadas con \**

<b>CIUO 08 A.C.</b>	<b>CNO</b>
7523	9331*
7522*	9335*
7351*	9392*
	9393*
	9412*

## **SUBGRUPO 753**

### **Oficiales y operarios de la confección y afines**

Ajustan, modifican o reparan prendas de vestir; diseñan y confeccionan prendas de textil o de cuero y otros productos de cuero o piel; reparan, renuevan y bordan prendas de vestir, guantes u otros productos de tela; crean patrones para prendas de vestir; instalan, reparan y sustituyen tapicerías de muebles, accesorios, artículos de ortopedia y accesorios de automóviles; recortan, raspan, curten, desfloran y tiñen pellejos, cueros o pieles de animales y modifican y reparan calzado y artículos de cuero. El desempeño competente en la mayoría de las ocupaciones de este subgrupo requiere habilidades del segundo y tercer nivel de competencias de la CIUO.

Las funciones realizadas generalmente incluyen: ajustar, modificar y reparar vestidos, chaquetas y otras prendas a medida; diseñar y confeccionar a medida prendas con telas, cueros finos y otros materiales, o hacer sombreros y pelucas; hacer cambios en el estilo de las prendas; crear patrones de precisión para la producción de prendas de vestir y otros productos de tela, cuero o piel; coser, remendar, reparar, renovar y bordar prendas de vestir, guantes u otros productos de tela, piel y cuero finos; instalar, reparar y sustituir tapicerías de muebles, accesorios, artículos de ortopedia, asientos, paneles y otros elementos de automóviles, coches de ferrocarril, aviones, buques, así como artículos similares; recortar, raspar, curtir y teñir pellejos, cueros o pieles de animales para producir cuero elaborado y pieles acabadas que se utilizarán en la confección de prendas de vestir y otros productos; hacer, modificar y reparar calzado estándar, calzado hecho a medida o calzado ortopédico y artículos de cuero tanto natural como sintético.

Las ocupaciones de este subgrupo se clasifican en los siguientes grupos primarios:

- 7531 Sastres, modistos, peleteros y sombrereros
- 7532 Patronistas y cortadores de tela, cuero y afines
- 7533 Costureros, bordadores y afines
- 7534 Tapiceros, colchoneros y afines
- 7535 Apalambradores, pellejeros y curtidores

7536 Zapateros y afines

## **7531 Sastres, modistos, peleteros y sombrereros**

Confeccionan, ajustan, modifican o reparan prendas de vestir, artículos y accesorios hechas a mano o máquinas de coser. Confeccionan a medida prendas como trajes, abrigos y vestidos o hacen sombreros con telas, cueros finos, pieles y otros materiales, según las especificaciones de los clientes y de los fabricantes de prendas de vestir.

Las ocupaciones de este grupo primario se clasifican en:

75310 Sastres, modistos, peleteros y sombrereros.

## **75310 Sastres, modistos, peleteros y sombrereros**

Confeccionan, ajustan, modifican o reparan prendas de vestir, artículos y accesorios hechas a mano o máquinas de coser. Confeccionan a medida prendas como trajes, abrigos y vestidos o hacen sombreros con telas, cueros finos, pieles y otros materiales, según las especificaciones de los clientes y de los fabricantes de prendas de vestir. Se pueden desempeñar en talleres de modistería, sastrería, empresas de confección, entre otros.

### **Funciones**

- Confeccionar vestuario, ropa, artículos y accesorios en diversos materiales como: telas, pieles sintéticas o naturales, lanas, cueros, entre otros de acuerdo con requerimientos del cliente.
- Seleccionar telas, cueros, pieles y otros materiales que se ajuste al tamaño, color, textura y calidad de la prenda de acuerdo con el patrón, diseño y confección.
  - Ajustar, modificar y reparar a mano o con máquinas de coser prendas de vestir, artículos y accesorios de acuerdo con requerimientos del cliente.
- Seleccionar y modificar patrones comerciales para ajustarlos de acuerdo con especificaciones de los clientes y de los fabricantes de las prendas.
- Disponer en pliegues, enrollados y drapeados materiales como satín, seda o coser cintas o tejidos en forma de flores artificiales alrededor de la copa o las alas para dar forma a sombreros.
- Combinar tiras de pelo para dar un aspecto natural a las pelucas disponiendo de tiras en la posición especificada y coserlas para formar postizos de acuerdo con requerimientos.
- Recuperar los trozos de pieles o cueros de abrigos, pegar telas de refuerzo y recortar las orillas una vez cosidas para componer prendas de vestir o accesorios.
- Diseñar, cortar, coser y pensar telas, cueros y otros materiales para hacer sombreros y accesorios relacionados.

- Operar máquinas de coser de una, doble o múltiple aguja para unir piezas de prendas de vestir y otros artículos de tela, piel, cuero o sintético.
- Programar y operar máquinas bordadoras, ojaladoras, dobladilladoras y otras máquinas que ejecuten varias operaciones en la confección de prendas de vestir y otros artículos.
- Realizar tareas de mantenimiento básico, como la sustitución de las agujas, limpieza y lubricación de la máquina.
- Desempeñar funciones afines.

### **Ejemplo de denominaciones ocupacionales**

- Chizguera modistería
- Clasificador de pieles de vestir
- Fabricante de sombreros no artesanal
- Fabricante toldos
- Lencera costurera
- Modisto
- Sastre

*Nota: Las demás denominaciones clasificadas en esta ocupación pueden ser consultadas en el índice ocupacional de la CUOC.*

### **Ocupaciones afines**

- 73420 Sombrereros artesanales
- 75321 Patronistas de productos de tela, cuero y piel
- 75322 Cortadores de tela, cuero y piel
- 75330 Costureros, bordadores y afines
- 81520 Operadores de telares y otras máquinas tejedoras
- 81530 Operadores de máquinas de coser y bordar

### **Nivel de competencia: 2**

#### **Conocimientos**

- Servicio al cliente
- Diseño
- Matemáticas
- Educación y capacitación
- Productos textiles (ropa, calzado y artículos de cuero)

#### **Destrezas**

- Comprensión de lectura
- Escucha activa

- Comunicación asertiva
- Resolución de problemas complejos
- Gestión del tiempo

### **Área de Cualificación**

- TCCD - Textil, cuero, confección y diseño de modas

**Equivalencias:** *Ocupaciones parciales identificadas con \**

#### **CIUO 08 A.C. CNO**

7531	5243*
	8422*
	9351*

### **7532 Patronistas y cortadores de tela, cuero y afines**

Crean patrones para la producción de prendas de vestir, calzado, marroquinería y otros productos textiles, cuero o piel, y escalan patrones. Trazan, tienden, marcan, cortan y recortan telas, cueros finos y otros materiales siguiendo patrones o especificaciones para la elaboración de prendas de vestir, sombreros y gorras, guantes y productos diversos.

Las ocupaciones de este grupo primario se clasifican en:

75321 Patronistas de productos de tela, cuero y piel.

75322 Cortadores de tela, cuero y piel.

*Nota: Este grupo primario contempla dos niveles de competencia para las ocupaciones: "Patronistas de productos de tela, cuero y piel - 75321" tercer nivel, y "Cortadores de tela, cuero y piel -75322" segundo nivel.*

### **75321 Patronistas de productos de tela, cuero y piel**

Crean patrones para la producción de prendas de vestir, calzado, marroquinería y otros productos textiles, cuero o piel, y escalan patrones, verifican prototipos y gradúan tallas para prendas de vestir y calzado. Se pueden desempeñar en fábricas de productos textiles, confección, calzado, marroquinería, entre otros.

#### **Funciones**

- Analizar fichas técnicas, bosquejos, muestras de artículos y especificaciones de diseños para determinar número, talla y forma de los patrones y cantidad de tela y cuero requerido para fabricar el producto.

- Crear variedad de tallas del patrón principal de una prenda utilizando computador, instrumentos de dibujo y/o aparatos de clasificación.
- Marcar los contornos de los patrones en las telas, cueros, pieles u otro material para que sirvan de guía a los cortadores.
- Marcar la talla, identificación, estilo y otra información sobre patrones muestra.
- Calcular las dimensiones de los patrones según las tallas y el material del productos como tela, cuero y piel.
- Despiezar y delinear partes del patrón y marcar detalles como ubicación de bolsillos y pliegues en prendas, respuntes decorativos en partes del calzado y marroquinería, ojetes y otros detalles de los productos usando computadores o útiles de dibujo.
- Comprobar los patrones confeccionando prendas de muestra y ajustándolas.
- Trazar, disponer, preparar, marcar y cortar el patrón básico o principal para la confección de diversos productos en tela, cuero y piel.
- Verificar el proceso de elaboración de prototipos de acuerdo con especificaciones técnicas.
- Desempeñar funciones afines.

### **Ejemplo de denominaciones ocupacionales**

- Modelista de calzado
- Modelista de marroquinería
- Patronista
- Patronista de productos textiles
- Patronista peletería
- Patronista prendas de vestir
- Patronista ropa

*Nota: Las demás denominaciones clasificadas en esta ocupación pueden ser consultadas en el índice ocupacional de la CUOC.*

### **Ocupaciones afines**

- 21631 Diseñadores industriales y de productos
- 21632 Diseñadores de vestuario y moda
- 75310 Sastres, modistos, peleteros y sombrereros
- 75322 Cortadores de tela, cuero y piel
- 81590 Operadores de máquinas para fabricar productos textiles y artículos de piel y cuero no clasificadas en otras ocupaciones

**Nivel de competencia: 3**

### **Conocimientos**

- Mercadotecnia y publicidad
- Producción y procesamiento
- Diseño
- Productos textiles (ropa, calzado y artículos de cuero)

### **Destrezas**

- Escucha activa
- Pensamiento crítico
- Evaluación y control de actividades
- Relaciones interpersonales
- Resolución de problemas complejos

### **Área de Cualificación**

- TCCD - Textil, cuero, confección y diseño de modas

**Equivalencias:** *Ocupaciones parciales identificadas con \**

<b>CIUO 08 A.C.</b>	<b>CNO</b>
7532*	5245

## **75322 Cortadores de tela, cuero y piel**

Trazan, tienden, marcan, cortan y recortan tela, cuero y piel para confeccionar prendas de vestir, partes para calzado, marroquinería y otros artículos relacionados siguiendo patrones o especificaciones. Se pueden desempeñar en fábricas de confección textil, peleterías, fábricas de calzado, marroquinería, entre otros.

### **Funciones**

- Seleccionar moldes o patrones de corte atendiendo a órdenes de producción.
- Colocar patrones sobre las piezas de tela y cortar siguiendo las líneas del patrón, utilizando cuchillas, cortadores manuales y/o eléctricos.
- Cortar pieles en tiras diagonales a una longitud y horma específica, utilizando cuchillas y cortadores especiales de peletería y numerarlas para indicar su localización sobre el patrón.
- Cortar con troqueles partes de calzado y marroquinería de acuerdo con las especificaciones.
- Preparar y operar máquinas cortadoras y equipo auxiliares de corte.
- Extender tela, cuero o material sintético en la mesa de corte de manera manual o automática.
- Programar y operar máquinas de corte computarizado o automático.

- Trazar moldes de piezas utilizando herramientas manuales y tecnológicas.
- Cortar telas o pieles para confeccionar partes de prendas y otros artículos de tela, cuero y piel.
- Recortar el material sobrante como los bordes colgantes de un producto acabado.
- Seleccionar el cuero y troqueles de corte para artículos de cuero y colocar el cuero en la base de corte de la máquina, maximizando su aprovechamiento teniendo en cuenta la veta, imperfectos y elasticidad.
- Desempeñar funciones afines.

### **Ejemplo de denominaciones ocupacionales**

- Auxiliar corte confección
- Cortador de prendas de vestir
- Cortador tela confección
- Extendedor textiles
- Operario de trazo y corte de confección
- Trazador de ropa de lencería
- Troquelador de piel

*Nota: Las demás denominaciones clasificadas en esta ocupación pueden ser consultadas en el índice ocupacional de la CUOC.*

### **Ocupaciones afines**

- 75310 Sastres, modistos, peleteros y sombrereros
- 75321 Patronistas de productos de tela, cuero y piel
- 81590 Operadores de máquinas para fabricar productos textiles y artículos de piel y cuero no clasificadas en otras ocupaciones

### **Nivel de competencia: 2**

#### **Conocimientos**

- Producción y procesamiento
- Diseño
- Productos textiles (ropa, calzado y artículos de cuero)

#### **Destrezas**

- Escucha activa
- Evaluación y control de actividades
- Análisis de control de calidad
- Gestión del tiempo

## Área de Cualificación

- TCCD - Textil, cuero, confección y diseño de modas

**Equivalencias:** *Ocupaciones parciales identificadas con \**

<b>CIUO 08 A.C.</b>	<b>CNO</b>
7532*	9352*

## 7533 Costureros, bordadores y afines

Cosen, reparan, renuevan y bordan prendas de vestir, guantes u otros productos de tela, cuero finos y otros materiales; confeccionan velas para barcos, carpas, toldos y otros artículos de lona impermeable. Su trabajo lo hacen principalmente a mano, con aguja e hilo, pero pueden realizar algunas funciones con máquina de coser.

Las ocupaciones de este grupo primario se clasifican en:

75330 Costureros, bordadores y afines.

## 75330 Costureros, bordadores y afines

Cosen, reparan, renuevan y bordan prendas de vestir, guantes u otros productos de tela, cuero finos y otros materiales; confeccionan velas para barcos, carpas, toldos y otros artículos de lona impermeable. Su trabajo lo hacen principalmente a mano, con aguja e hilo, pero pueden realizar algunas funciones con máquina de coser. Se pueden desempeñar en talleres de modistería, sastrería, empresas de confección, entre otros.

### Funciones

- Ajustar, modificar y reparar a mano, con aguja e hilo tejidos o prendas de vestir de acuerdo con los requerimientos del cliente.
- Soltar puntadas de prendas que han de modificarse, empleando cuchillas u otros utensilios.
  - Seleccionar el hilo de acuerdo con las especificaciones recibidas o en función del color, para que entone con el color y el matiz de la tela que se remiende.
- Coser, cortar y adaptar a mano, con hilo y aguja accesorios, adornos, diseños decorativos en prendas de vestir, patrones estampados, impresos o estarcidos en tela.
- Invertir el abotonado de las prendas, añadiendo ganchos a mano, con hilo y aguja.
- Recortar y pulir bordes con tijera y otras herramientas de costura para que las partes arregladas queden uniformes con el dibujo o patrón del diseño.

- Bordar diseños decorativos a mano o a máquina no industrial, con aguja e hilo de color.
- Coser a mano las telas a la armadura de paraguas y sombrillas, haciendo coincidir los cordoncillos con las costuras, fijar los ángulos a los extremos de las varillas y unirlas de tal modo que queden sujetas al plegarse la sombrilla.
- Confeccionar y montar telas gruesas, lonas y materiales análogos en velas, toldos, tiendas y otros artículos de lona impermeable.
- Desempeñar funciones afines.

### **Ejemplo de denominaciones ocupacionales**

- Bordador a mano no artesanal
- Costurera
- Costurero
- Operario de manualidades de prendas de vestir
- Paragüero
- Pasamanero
- Remendador de tejidos

*Nota: Las demás denominaciones clasificadas en esta ocupación pueden ser consultadas en el índice ocupacional de la CUOC.*

### **Ocupaciones afines**

- 75310 Sastres, modistos, peleteros y sombrereros
- 75322 Cortadores de tela, cuero y piel
- 81530 Operadores de máquinas de coser y bordar
- 81560 Operadores de máquinas para la fabricación de calzado y afines

### **Nivel de competencia: 2**

#### **Conocimientos**

- Servicio al cliente
- Diseño
- Educación y capacitación
- Productos textiles (ropa, calzado y artículos de cuero)

#### **Destrezas**

- Escucha activa
- Comunicación asertiva
- Pensamiento crítico
- Evaluación y control de actividades
- Análisis de control de calidad

- Gestión del tiempo

### **Área de Cualificación**

- TCCD - Textil, cuero, confección y diseño de modas

**Equivalencias:** *Ocupaciones parciales identificadas con \**

<b>CIUO 08 A.C.</b>	<b>CNO</b>
7533	8422*
	9397*

## **7534 Tapiceros, colchoneros y afines**

Instalan, reparan y sustituyen tapicerías de muebles, accesorios, artículos de ortopedia, asientos, paneles, capotas y otros elementos de automóviles utilizando tela, cuero, cuero artificial u otros materiales de tapizado. También confeccionan y arreglan cojines, edredones y colchones.

Las ocupaciones de este grupo primario se clasifican en:

75340 Tapiceros, colchoneros y afines.

### **75340 Tapiceros, colchoneros y afines**

Instalan, reparan y sustituyen tapicerías de muebles, accesorios, artículos de ortopedia, asientos, paneles, capotas y otros elementos de automóviles utilizando tela, cuero, cuero artificial u otros materiales de tapizado. También confeccionan y arreglan cojines, edredones y colchones. Se pueden desempeñar en fábricas de muebles, empresas de colchones, talleres de restauración de muebles, empresas de tapizado automotriz, entre otros.

#### **Funciones**

- Trazar, medir y cortar materiales de tapicería siguiendo patrones, plantillas, diseños, bocetos o especificaciones del cliente.
- Coser, entrelazar y juntar partes descosidas y desgarros en la tapicería de colchones, cojines, almohadones, almohadas, entre otros, utilizando aguja e hilo de forma manual o con máquina.

- Confeccionar patrones de tapizado, edredones, almohadones y colchones a partir de bocetos, planos y especificaciones de los clientes.
- Reemplazar telas deterioradas, resortes y otras partes de colchones y muebles tapizados usando herramientas manuales o eléctricas.
- Incrustar, hilvanar, engomar, pegar o coser a la tapicería adornos, cintas, broches, galones, botones y otros accesorios a los artículos tapizados.
- Colocar, disponer y sujetar los muelles, el relleno y la tapicería de los muebles, de acuerdo con especificaciones técnicas.
- Trazar, cortar, confeccionar, e instalar tapicerías y otros revestimientos de interior en aviones, vehículos de motor, coches de ferrocarril, embarcaciones, buques, entre otros.
- Analizar y apoyar a clientes en la selección de materiales, colores, estilo y calcular los costos de mobiliario, alfombras y tapizado de interiores que se requieren.
- Desempeñar funciones afines.

### **Ejemplo de denominaciones ocupacionales**

- Auxiliar tapicería
- Ayudante técnico de tapicería
- Tapicero
- Tapicero automóviles
- Tapicero de artículos de ortopedia
- Tapicero de muebles
- Tapicero de vehículos

*Nota: Las demás denominaciones clasificadas en esta ocupación pueden ser consultadas en el índice ocupacional de la CUOC.*

### **Ocupaciones afines**

- 75322 Cortadores de tela, cuero y piel
- 81530 Operadores de máquinas de coser y bordar

### **Nivel de competencia: 2**

#### **Conocimientos**

- Servicio al cliente
- Diseño

#### **Destrezas**

- Comunicación asertiva
- Trabajo en equipo
- Análisis de necesidades

- Selección de equipo
- Análisis de control de calidad
- Manejo de imprevistos
- Reparación
- Gestión del tiempo
- Gestión de recursos materiales

### Área de Cualificación

- AVPP - Artes visuales, plásticas y del patrimonio cultural
- TCCD - Textil, cuero, confección y diseño de modas
- TMFM - Transformación de la madera y fabricación de muebles

**Equivalencias:** *Ocupaciones parciales identificadas con \**

CIUO 08 A.C.	CNO
7534	9616*
	8421

## 7535 Apelmbradores, pellejeros y curtidores

Preparan, raspan, limpian, curten y tinturan cueros, pieles o pellejos de animal para producir cuero y pieles utilizados en la confección y manufactura.

Las ocupaciones de este grupo primario se clasifican en:

75350 Apelmbradores, pellejeros y curtidores.

### 75350 Apelmbradores, pellejeros y curtidores

Preparan, raspan, limpian, curten y tinturan cueros, pieles o pellejos de animal para producir cuero y pieles utilizados en la confección y manufactura. Se pueden desempeñar en curtiembres y otros establecimientos de tratamiento y tinturado de pieles y cuero, entre otros.

#### Funciones

- Escoger, clasificar e inspeccionar pellejos, pelos y pieles de acuerdo con color, tono, tamaño, condición, densidad y peso.
- Cortar y eliminar los restos de carne, grasa, tejido protector y pelos de las pieles y pellejos para limpiarlos y suavizarlos antes de curarlos utilizando remojo en agua de cal, cuchillos mecánicos o manuales.

- Tratar y preparar las pieles y pellejos en soluciones especiales para curtirlas y convertirlas en cuero.
- Preparar soluciones, cortezas o licor de mirobálano en cubetas o tambores giratorios y sumergir pellejos y cueros para lavar, despellejar, adobar, tinturar, lubricar, suavizar, preservar o curtir.
- Tinturar o teñir las pieles con pincel o almohadilla para reforzar o realzar sus tonos naturales.
- Quitar arrugas, reparar defectos menores y mejorar la textura de los pellejos o pieles en húmedo u otras técnicas.
- Adobar y teñir pelos y cuero para mejorar su lustre, belleza o restaurar su aspecto natural aplicando solución química o aceite por igual en la superficie con un pincel y secando al aire libre.
- Alisar, estirar y suavizar cueros y pieles curtidas de acuerdo con especificaciones de acabado.
- Desempeñar funciones afines.

### **Ejemplo de denominaciones ocupacionales**

- Alisador de pieles
- Clasificador de cuero
- Clasificador de pellejos
- Lavador de cueros
- Suavizador de pieles
- Teñidor de pieles de peletería
- Tintorero pieles y cueros

*Nota: Las demás denominaciones clasificadas en esta ocupación pueden ser consultadas en el índice ocupacional de la CUOC.*

### **Ocupaciones afines**

- 81550 Operadores de máquinas de tratamiento de pieles y cueros

### **Nivel de competencia: 2**

#### **Conocimientos**

- Producción y procesamiento
- Química
- Productos textiles (ropa, calzado y artículos de cuero)

#### **Destrezas**

- Comprensión de lectura
- Escucha activa
- Comunicación asertiva
- Evaluación y control de actividades
- Trabajo en equipo
- Análisis de control de calidad
- Gestión del tiempo

### **Área de Cualificación**

- AVPP - Artes visuales, plásticas y del patrimonio cultural
- TCCD - Textil, cuero, confección y diseño de modas

**Equivalencias:** *Ocupaciones parciales identificadas con \**

<b>CIUO 08 A.C.</b>	<b>CNO</b>
7535	9354*
	9355*

### **7536 Zapateros y afines**

Confeccionan, fabrican, modifican, reparan, refuerzan y dan acabado a calzado normal, especial, a medida, ortopédico y otros artículos como maletas, bolsos de mano, cinturones (exceptuando prendas de vestir, sombreros y guantes) de cuero natural o artificial, asimismo, participan en la fabricación y decoración de zapatos, maletas, bolsos de mano, cinturones y artículos similares.

Las ocupaciones de este grupo primario se clasifican en:

75360 Zapateros y afines.

### **75360 Zapateros y afines**

Confeccionan, fabrican, modifican, reparan, refuerzan y dan acabado a calzado normal, especial, a medida, ortopédico y otros artículos como maletas, bolsos de mano, cinturones (exceptuando prendas de vestir, sombreros y guantes) de cuero natural o artificial, asimismo, participan en la fabricación y decoración de zapatos, maletas, bolsos de mano, cinturones y artículos similares. Se pueden desempeñar en establecimientos de fabricación de calzado, marroquinerías, zapaterías, entre otros.

### **Funciones**

- Tomar medidas y preparar insertos, plantillas y alzas a partir de moldes de pies para confeccionar el tipo de calzado requerido de los clientes.
- Confeccionar, modificar y reparar calzado normal, terapéutico u ortopédico de acuerdo con prescripciones médicas, medidas y necesidades especiales de los clientes.
  - Preparar de forma manual o con máquina capelladas para montar o ensular calzado, de acuerdo con especificaciones técnicas.
- Retirar, examinar zapatos y dar acabado al calzado, suelas, encajes, diseños y partes de zapato quitando imperfectos, suavizando y sacándole brillo para verificar que cumplen las especificaciones requeridas.
- Confeccionar, reparar y mantener artículos monturas, suelas, tacones, aperos, arneses para caballería y otros artículos de cuero utilizando máquinas cosedoras, pulidoras y otros materiales para asegurar que son adecuados para el fin concreto a que se destinan.
- Añadir accesorios, elementos y parches para adornar, proteger o reparar productos de cuero como bolsos, cinturones, zapatos, maletas, entre otros.
- Estudiar planos, pedidos, identificaciones y otras especificaciones para determinar cargas de trabajo, detalles de pedido y materiales que han de emplearse para confeccionar calzado de acuerdo con las necesidades de clientes.
- Seleccionar, cortar, moldear, acolchar y ensamblar hormas, plantillas y piezas con las que se han de confeccionar zapatos y artículos de cuero.
- Alistar y operar máquinas de costura para aplicar adhesivos, unir plantillas, suelas y demás partes del calzado y marroquinería de forma manual o con máquina.
- Reparar monturas, maletas, maletines, bolsos de mano, bolsos, cinturones, arneses para animales y artículos similares en cuero.
- Desempeñar funciones afines.

### **Ejemplo de denominaciones ocupacionales**

- Auxiliar de armado de calzado
- Auxiliar de entintado de calzado
- Emplantillador de calzado
- Marroquinerero
- Pegador capellada fabricación calzado
- Reparador de calzado en zapatería
- Zapatero remendero

*Nota: Las demás denominaciones clasificadas en esta ocupación pueden ser consultadas en el índice ocupacional de la CUOC.*

### **Ocupaciones afines**

- 81530 Operadores de máquinas de coser y bordar
- 81560 Operadores de máquinas para la fabricación de calzado y afines

## **Nivel de competencia: 2**

### **Conocimientos**

- Servicio al cliente
- Diseño
- Productos textiles (ropa, calzado y artículos de cuero)

### **Destrezas**

- Escucha activa
- Comunicación asertiva
- Trabajo en equipo
- Selección de equipo
- Análisis de control de calidad
- Gestión del tiempo
- Gestión de recursos materiales

### **Área de Cualificación**

- TCCD - Textil, cuero, confección y diseño de modas

**Equivalencias:** *Ocupaciones parciales identificadas con \**

<b>CIUO 08 A.C.</b>	<b>CNO</b>
7536	8423*
	8612*
	9353*
	9616*

## **SUBGRUPO 754**

### **Otros oficiales, operarios y afines**

Trabajan bajo el agua utilizando aparatos de respiración en inmersión; colocan, montan y detonan explosivos; inspeccionan y prueban materias primas y componentes y productos manufacturados y eliminan organismos nocivos para evitar daños a las cosechas, las edificaciones y otras estructuras. El desempeño competente en la mayoría de las ocupaciones de este subgrupo requiere habilidades del segundo nivel de competencias de la CIUO.

Las funciones realizadas generalmente incluyen: garantizar medidas de seguridad; realizar diversas funciones bajo el agua; cargar explosivos en barrenos; mezclar productos

químicos de acuerdo con instrucciones; manejar y vigilar los equipos que se utilizan para fumigar plagas y malas hierbas.

Las ocupaciones de este subgrupo se clasifican en los siguientes grupos primarios:

7541 Buzos

7542 Dinamiteros y pegadores

7543 Clasificadores y probadores de productos (excluyendo alimentos y bebidas)

7544 Fumigadores y otros controladores de plagas y malas hierbas

7549 Otros oficiales, operarios y oficios relacionados no clasificados en otros grupos primarios

### **7541 Buzos**

Realizan actividades bajo el agua con o sin la ayuda de aparatos de respiración en inmersión para inspeccionar, instalar, reparar y desmontar instalaciones y equipos, llevar a cabo pruebas o experimentos, colocar explosivos, fotografiar estructuras o formas de vida marina, recolectar diversas especies acuáticas con fines comerciales o de investigación, buscar y salvar a personas y recuperar cadáveres y objetos.

Las ocupaciones de este grupo primario se clasifican en:

75410 Buzos.

### **75410 Buzos**

Realizan actividades bajo el agua con o sin la ayuda de aparatos de respiración en inmersión para inspeccionar, instalar, reparar y desmontar instalaciones y equipos, llevar a cabo pruebas o experimentos, colocar explosivos, fotografiar estructuras o formas de vida marina, recolectar diversas especies acuáticas con fines comerciales o de investigación, buscar y salvar a personas y recuperar cadáveres y objetos. Se pueden desempeñar en empresas comerciales de buceo y constructoras de barcos, entre otros.

#### **Funciones**

- Cumplir con las normas de seguridad, salud y medio ambiente para desarrollar una actividad profesional, militar, recreativa, deportiva o de investigación científica con o sin ayuda de equipos especiales de buceo.
- Comprobar y mantener el equipo de buceo como cascos, mascarillas, depósitos de aire, trajes de inmersión, arneses e indicadores de acuerdo con la normativa.
- Hacer inmersiones en cuerpos de agua con el apoyo de buceadores auxiliares con o sin ayuda de equipos o trajes especiales de buceo.

- Trabajar bajo el agua para colocar o reparar cimientos de puentes, muelles o malecones teniendo en cuenta especificaciones y normativa.
- Inspeccionar cascos de embarcaciones, tuberías, bocatomas y otras instalaciones bajo el agua para detectar posibles averías o deterioros para informar y efectuar reparaciones.
- Operar equipo de grabación submarina y otro equipo para propósitos científicos o exploratorios.
- Soldar e instalar tuberías, posicionar pilotes y otras estructuras y mantener estas estructuras utilizando herramientas y equipo neumático.
- Perforar agujeros para ubicar y denotar explosivos para llevar a cabo voladuras bajo el agua, remover obstáculos y destruir o sacar a flote objetos sumergidos.
- Participar en operaciones de rescate, salvamento y limpieza bajo el agua de acuerdo con requerimientos y normativa.
- Apartar obstáculos y recolectar mariscos, esponjas y otras formas de vida acuática que se encuentren bajo el agua.
- Obtener información sobre las funciones de buceo, las condiciones del entorno y comunicarse con los trabajadores de superficie durante la inmersión, empleando líneas de señales o teléfonos.
- Desempeñar funciones afines.

### **Ejemplo de denominaciones ocupacionales**

- Buzo
- Buzo de rescate
- Buzo de salvamento
- Buzo pescador de esponjas
- Hombre rana de salvamento
- Soldador submarino
- Trabajador bajo el agua

*Nota: Las demás denominaciones clasificadas en esta ocupación pueden ser consultadas en el índice ocupacional de la CUOC.*

### **Ocupaciones afines**

- 63400 Pescadores, cazadores, tramperos y recolectores de subsistencia
- 72120 Soldadores y oxicortadores

### **Nivel de competencia: 2**

#### **Conocimientos**

- Servicio al cliente
- Producción y procesamiento

- Diseño
- Mecánica y metalistería
- Matemáticas
- Física
- Geografía y territorio
- Educación y capacitación

### **Destrezas**

- Escucha activa
- Comunicación asertiva
- Pensamiento crítico
- Análisis de control de calidad
- Vigilancia de las operaciones
- Manejo de imprevistos

### **Área de Cualificación**

- AGVE - Agropecuario, silvicultura, pesca, acuicultura y veterinaria
- COIF - Construcción e infraestructura
- FAMA - Fabricación, transformación de materiales, instalación, mantenimiento y reparación
- LOTR - Logística y transporte
- SEGU - Seguridad
- TUHG - Turismo, hotelería y gastronomía

**Equivalencias:** *Ocupaciones parciales identificadas con \**

<b>CIUO 08 A.C.</b>	<b>CNO</b>
7541	8342*
	8427

## **7542 Dinamiteros y pegadores**

Colocan, montan y detonan explosivos en minas, canteras, obras civiles, construcción de túneles, pasadizos, pozos de ventilación y obras de demolición.

Las ocupaciones de este grupo primario se clasifican en:

75420 Dinamiteros y pegadores.

## **75420 Dinamiteros y pegadores**

Colocan, montan y detonan explosivos en minas, canteras, obras civiles, construcción de túneles, pasadizos, pozos de ventilación y obras de demolición. Se pueden desempeñar en empresas de explotación minera, canteras, compañías constructoras, entre otros.

### **Funciones**

- Planificar la disposición, profundidad y diámetro de perforaciones para barrenos, comprobar que han detonado los explosivos e informar sobre fallos y subsanarlos.
- Montar cargas de cebo usando detonadores, mechas, cuerdas de detonación, cartuchos explosivos y dirigir a otros trabajadores para que las monten y conecten los filamentos eléctricos, fusibles y cordones detonadores correspondientes.
- Instalar y operar taladros, máquinas y equipos de perforación para abrir barrenos y determinar la ubicación de cargas explosivas de acuerdo con profundidades específicas y posiciones demarcadas en minas, canteras y cimientos de edificaciones.
- Conectar fusibles, mechas, cordones detonadores en serie, filamentos y alambrados eléctricos a máquinas para realizar voladuras y hacer estallar las cargas en forma normal o por controles.
- Interpretar instrucciones y diagramas para determinar el tipo, lugar, cantidad y calidad de explosivos que se requieren para obtener la fragmentación deseada.
- Manejar, almacenar, transportar y asegurar que se cumplan procedimientos de manejo de explosivos y normas de seguridad en los lugares de trabajo de conformidad con leyes y reglamentos pertinentes.
- Colocar y comprobar la profundidad y limpieza de las perforaciones, cubrir las cargas explosivas, terminar de llenar los barrenos con polvo de roca, arena, entre otros materiales y apisonar el material para compactar las cargas.
- Cargar explosivos, confirmar y anunciar la seguridad de las zonas de voladura antes y después de las detonaciones.
- Desempeñar funciones afines.

### **Ejemplo de denominaciones ocupacionales**

- Artillero de canteras
- Barrenero de minería de superficie
- Cargapozo
- Operario de vehículo de transporte de explosivos de minería subterránea
- Operario de voladura de minería a cielo abierto
- Pegador de minas
- Perforador de minería de superficie

*Nota: Las demás denominaciones clasificadas en esta ocupación pueden ser consultadas en el índice ocupacional de la CUOC.*

### **Ocupaciones afines**

- 31211 Supervisores de minería y canteras
- 81113 Operadores de equipo pesado de minería
- 81131 Perforadores de pozos de gas y petróleo
- 81133 Operadores de servicios en perforación de petróleo y gas
- 93111 Obreros y peones de minas y canteras

### **Nivel de competencia: 2**

#### **Conocimientos**

- Servicio al cliente
- Ingeniería y tecnología
- Interpretación de planos

#### **Destrezas**

- Trabajo en equipo
- Análisis de necesidades
- Selección de equipo
- Análisis de control de calidad
- Manejo de imprevistos
- Gestión del tiempo
- Gestión de recursos materiales
- Trabajo bajo presión

#### **Área de Cualificación**

- COIF - Construcción e infraestructura
- EMCP - Exploración y extracción de minas, canteras, petróleo y gas

**Equivalencias:** *Ocupaciones parciales identificadas con \**

<b>CIUO 08 A.C.</b>	<b>CNO</b>
7542	2314*
	7311*
	7313*
	8442*
	9397*

## **7543 Clasificadores y probadores de productos (excluyendo alimentos y bebidas)**

Inspeccionan, prueban, clasifican, muestrean y pesan materias primas, componentes fabricados y artículos no comestibles producidos o vendidos, para asegurar que se cumplan los estándares de calidad y descubrir defectos, desgastes y desviaciones con respecto a las especificaciones y ordenar y clasificar dichos productos de acuerdo con su calidad.

Las ocupaciones de este grupo primario se clasifican en:

75431 Analistas de calidad de textiles.

75432 Inspectores de control de calidad, fabricación de productos de tela, piel y cuero.

75433 Inspectores de control de calidad, procesamiento de la madera.

75439 Clasificadores y probadores de productos (excluyendo alimentos y bebidas) no clasificados en otras ocupaciones.

### **75431 Analistas de calidad de textiles**

Preparan muestras, examinan y clasifican productos textiles para descubrir defectos, desgastes y desviaciones para asegurar que se cumplan los estándares de calidad y especificaciones. Se pueden desempeñar en empresas textilerías, entre otros.

#### **Funciones**

- Inspeccionar y probar materiales textiles de conformidad a especificaciones, normas y estándares de calidad.
- Clasificar y organizar fibras textiles por calidad, estilos, colores, tamaño, grosor y otros criterios para su hilado y bobinado.
  - Marcar defectos sobre los textiles indicando clase y grado de aceptación o rechazo de acuerdo con las especificaciones.
- Medir las dimensiones y pesar textiles empleando instrumentos como: reglas, calibres o micrómetros.
- Notificar a los supervisores y a otros miembros del personal de producción textil sobre el mal funcionamiento de las máquinas.
- Registrar información obtenida en las inspecciones y pruebas de los textiles como: peso, temperatura, grado, humedad, cantidad, entre otros.
- Desempeñar funciones afines.

#### **Ejemplo de denominaciones ocupacionales**

- Analista de calidad de telas
- Analista de calidad tintorería y acabados

- Clasificador de textiles
- Clasificador telas
- Inspector de control de calidad de tejido de punto
- Inspector de control de calidad de tejidos
- Inspector de telas

*Nota: Las demás denominaciones clasificadas en esta ocupación pueden ser consultadas en el índice ocupacional de la CUOC.*

### **Ocupaciones afines**

- 31227 Supervisores de fabricación y procesamiento de productos textiles, cuero y piel
- 75150 Catadores y clasificadores de alimentos y bebidas
- 75432 Inspectores de control de calidad, fabricación de productos de tela, piel y cuero
- 75439 Clasificadores y probadores de productos (excluyendo alimentos y bebidas) no clasificados en otras ocupaciones

### **Nivel de competencia: 2**

#### **Conocimientos**

- Producción y procesamiento
- Educación y capacitación
- Productos textiles (ropa, calzado y artículos de cuero)

#### **Destrezas**

- Escucha activa
- Comunicación asertiva
- Trabajo en equipo
- Análisis de control de calidad
- Vigilancia de las operaciones
- Manejo de imprevistos
- Gestión del tiempo
- Gestión de recursos de personal

#### **Área de Cualificación**

- TCCD - Textil, cuero, confección y diseño de modas

**Equivalencias:** *Ocupaciones parciales identificadas con \**

<b>CIUO 08 A.C.</b>	<b>CNO</b>
7543*	9341*
	9344*

## **75432 Inspectores de control de calidad, fabricación de productos de tela, piel y cuero**

Inspeccionan y clasifican pieles, cueros, prendas de vestir y otros productos manufacturados de tela, cuero o piel para asegurar que se cumplan los estándares de calidad y especificaciones. Se pueden desempeñar en curtiembres, empresas de confección, calzado y marroquinería, entre otros.

### **Funciones**

- Inspeccionar y clasificar telas, pieles y cueros, de acuerdo con tamaño, condición, peso y especificaciones técnicas.
- Inspeccionar y probar productos, piezas y materiales en la fabricación de tela, piel y cuero para asegurar el cumplimiento de especificaciones y normas.
  - Verificar talla, tamaño y modelo de las prendas y calzados en tela, piel o cuero sobre figurines, plantillas, entre otros.
- Registrar los datos obtenidos en las inspecciones y pruebas en la fabricación de productos de tela, piel o cuero como: peso, temperatura, grado, humedad, cantidad clasificada, entre otros.
- Auditar la calidad durante el proceso de confección y manufactura de cuero, calzado y marroquinería.
- Analizar los datos de las pruebas de control de calidad en la fabricación de productos de tela, piel y cuero.
- Determinar los parámetros de calidad de los productos de confección, cuero, calzado y marroquinería.
- Desempeñar funciones afines.

### **Ejemplo de denominaciones ocupacionales**

- Auditor de calidad de calzado
- Examinador de ropa
- Inspector de confección
- Inspector de control de calidad de calzado
- Inspector de control de calidad de productos de piel y cuero
- Inspector de productos de cuero
- Jefe de calidad de calzado y marroquinería

*Nota: Las demás denominaciones clasificadas en esta ocupación pueden ser consultadas en el índice ocupacional de la CUOC.*

### **Ocupaciones afines**

- 75431 Analistas de calidad de textiles
- 75439 Clasificadores y probadores de productos (excluyendo alimentos y bebidas) no clasificados en otras ocupaciones

### **Nivel de competencia: 2**

### **Conocimientos**

- Producción y procesamiento
- Educación y capacitación
- Productos textiles (ropa, calzado y artículos de cuero)

### **Destrezas**

- Comprensión de lectura
- Escucha activa
- Pensamiento crítico
- Evaluación y control de actividades
- Relaciones interpersonales
- Análisis de control de calidad
- Manejo de imprevistos

### **Área de Cualificación**

- TCCD - Textil, cuero, confección y diseño de modas

**Equivalencias:** *Ocupaciones parciales identificadas con \**

<b>CIUO 08 A.C.</b>	<b>CNO</b>
7543*	9355*

## **75433 Inspectores de control de calidad, procesamiento de la madera**

Inspeccionan y miden madera aserrada, tablas, enchapes y productos similares de madera para identificar defectos, garantizar la conformidad con especificaciones y clasificar productos de acuerdo con estándares. Se pueden desempeñar en aserraderos y establecimientos donde se procesa la madera, entre otros.

## **Funciones**

- Inspeccionar tableros y piezas de madera aserrada, laminada, trípex y otros productos similares de la madera para detectar nudos, huecos, rajaduras y otros defectos de acuerdo con especificaciones y normas.
- Examinar la madera aserrada para detectar nudos, huecos, rajaduras y otros defectos para descartar, rechazar y seleccionar para su tratamiento de acuerdo con especificaciones.
  - Interpretar tipos de madera y analizar datos para verificar y determinar especificaciones de grosor, longitud y anchura para definir procedimientos de inspección y prueba.
- Marcar los defectos de la madera y separarlos para reparación o reprocesamiento de acuerdo con especificaciones técnicas.
- Registrar los datos obtenidos en las inspecciones y pruebas en el procesamiento de la madera como: peso, temperatura, grado, humedad, y cantidades inspeccionadas o clasificadas.
- Medir productos de madera para garantizar el cumplimiento de las especificaciones, utilizando instrumentos como: reglas, calibres, micrómetros o de medidas estándar.
- Clasificar, marcar y separar productos de madera de acuerdo con estándares de calidad.
- Desempeñar funciones afines.

## **Ejemplo de denominaciones ocupacionales**

- Clasificador de madera
- Clasificador madera aserrada
- Clasificador madera chapada
- Clasificador madera procesada
- Inspector de calidad de ensamble de muebles y accesorios
- Inspector de madera aserrada
- Inspector de madera procesada

*Nota: Las demás denominaciones clasificadas en esta ocupación pueden ser consultadas en el índice ocupacional de la CUOC.*

## **Ocupaciones afines**

- 31223 Supervisores de procesamiento de la madera y producción de pulpa y papel
- 75439 Clasificadores y probadores de productos (excluyendo alimentos y bebidas) no clasificados en otras ocupaciones

## **Nivel de competencia: 2**

### **Conocimientos**

- Producción y procesamiento
- Educación y capacitación

- Productos textiles (ropa, calzado y artículos de cuero)

### **Destrezas**

- Escucha activa
- Comunicación asertiva
- Pensamiento crítico
- Evaluación y control de actividades
- Análisis de control de calidad
- Vigilancia de las operaciones
- Manejo de imprevistos
- Gestión de recursos de personal

### **Área de Cualificación**

- TMFM - Transformación de la madera y fabricación de muebles

**Equivalencias:** *Ocupaciones parciales identificadas con \**

<b>CIUO 08 A.C.</b>	<b>CNO</b>
7543*	9335*
7521*	9392*

## **75439 Clasificadores y probadores de productos (excluyendo alimentos y bebidas) no clasificados en otras ocupaciones**

Esta ocupación abarca a Clasificadores y probadores de productos (excluyendo alimentos y bebidas) no clasificados en otras ocupaciones del Grupo Primario 7543 Clasificadores y probadores de productos (excluyendo alimentos y bebidas) . Por ejemplo, incluye aquellos que Inspeccionan, prueban, clasifican, muestrean y pesan materias primas, componentes fabricados y artículos no comestibles producidos o vendidos, para asegurar que se cumplan los estándares de calidad y descubrir defectos, desgastes y desviaciones con respecto a las especificaciones y ordenar y clasificar dichos productos de acuerdo con su calidad. Se pueden desempeñar en empresas manufactureras, entre otros.

### **Funciones**

- Inspeccionar y probar productos, piezas y materiales para asegurar que se cumplan las especificaciones y normas.
- Analizar e interpretar planos, datos, manuales y otros materiales para determinar las especificaciones y los procedimientos de inspección y prueba cumplimiento con las normas de seguridad.

- Notificar los problemas a los supervisores y a otros miembros del personal de producción teniendo en cuenta los lineamientos de la organización.
- Registrar los datos obtenidos en las inspecciones y pruebas como: peso, temperatura, grado, contenido de humedad cantidades inspeccionadas o clasificadas.
- Marcar los artículos indicando datos como: clase y grado de aceptación o rechazo de acuerdo con lineamientos técnicos.
- Analizar, organizar y presentar los resultados de las inspecciones y pruebas de los productos de acuerdo con requerimientos técnicos y normativa.
- Descartar o rechazar productos, materiales y equipos que no cumplan las especificaciones pertinentes.
- Conducir pruebas para garantizar la calidad o detectar discontinuidades o defectos utilizando equipos de prueba radiográfica, ultrasónica, líquido penetrante, partículas magnéticas, corriente eléctrica y otros métodos de ensayo no destructivo.
- Revisar el ensamble final de motores eléctricos, transformadores o equipo de control para garantizar estándares de control de calidad.
- Revisar durante y al final del proceso de producción en forma visual o mecánica, los defectos de los artículos o probar la operación del equipo para mantener la calidad de los productos.
- Desempeñar funciones afines.

### **Ejemplo de denominaciones ocupacionales**

- Clasificador de productos
- Inspector de calidad de productos agrícolas (excluyendo alimentos y bebidas)
- Inspector de calidad en productos agropecuarios
- Inspector de control de calidad de máquinas
- Inspector de productos eléctricos
- Inspector de productos electrónicos
- Inspector productos plásticos

*Nota: Las demás denominaciones clasificadas en esta ocupación pueden ser consultadas en el índice ocupacional de la CUOC.*

### **Ocupaciones afines**

- 31229 Supervisores de industrias manufactureras no clasificadas en otras ocupaciones
- 75431 Analistas de calidad de textiles
- 75432 Inspectores de control de calidad, fabricación de productos de tela, piel y cuero
- 75433 Inspectores de control de calidad, procesamiento de la madera

### **Nivel de competencia: 2**

### **Conocimientos**

- Producción y procesamiento
- Diseño
- Educación y capacitación
- Interpretación de planos

### **Destrezas**

- Lógica matemática
- Evaluación y control de actividades
- Resolución de problemas complejos
- Análisis de control de calidad
- Vigilancia de las operaciones
- Manejo de imprevistos
- Reparación
- Ensamble

### **Área de Cualificación**

- AGVE - Agropecuario, silvicultura, pesca, acuicultura y veterinaria
- AVPP - Artes visuales, plásticas y del patrimonio cultural
- ETAL - Elaboración y transformación de alimentos
- ELCA - Electrónica y automatización
- FAMA - Fabricación, transformación de materiales, instalación, mantenimiento y reparación
- INQU - Industria química
- PEEL - Producción de energía y electricidad

**Equivalencias:** *Ocupaciones parciales identificadas con \**

<b>CIUO 08 A.C.</b>	<b>CNO</b>
7543*	2261*
3115*	2265*
3114*	9221*
3113*	9228*
	9315*
	9321*
	9364*
	9381*
	9382*
	9383*
	9384*
	9387*

9394\*

### **7544 Fumigadores y otros controladores de plagas y malas hierbas**

Ponen trampas o usan productos químicos para erradicar plagas, insectos nocivos, animales pequeños, malezas, plantas silvestres y otros organismos indeseados con el fin de evitar daños a las cosechas, edificaciones, estructuras, entornos y prevenir riesgos para la salud.

Las ocupaciones de este grupo primario se clasifican en:

75440 Fumigadores y otros controladores de plagas y malas hierbas.

### **75440 Fumigadores y otros controladores de plagas y malas hierbas**

Ponen trampas o usan productos químicos para erradicar plagas, insectos nocivos, animales pequeños, malezas, plantas silvestres y otros organismos indeseados con el fin de evitar daños a las cosechas, edificaciones, estructuras, entornos y prevenir riesgos para la salud. Se pueden desempeñar en empresas de fumigación especializada, cultivos, viveros, entre otros.

#### **Funciones**

- Poner trampas, fumigar o liberar soluciones químicas y gases tóxicos para controlar o exterminar insectos, roedores y otras plagas.
- Manejar y vigilar equipos de fumigación para rociar cultivos agrícolas, árboles, arbustos, flores y plantas para prevenir plagas, malas hierbas, enfermedades y velar por el mantenimiento fitosanitario de los mismos.
  - Mezclar productos y llenar depósitos de fumigación con agua, aditivos y productos químicos de acuerdo con instrucciones y especificaciones técnicas.
- Inspeccionar y limpiar regular o periódicamente, empleando pesticidas para eliminar posibles infestaciones de plagas en áreas como cultivos, edificios y establecimientos donde se puedan formar.
- Cubrir zonas con la profundidad deseada de pesticidas, aplicando conocimientos sobre condiciones meteorológicas, tamaños de gota, razones de elevación, distancia y obstáculos.
- Alzar, empujar y balancear boquillas, mangueras y tubos para fumigar directamente las zonas designadas.

- Asesorar a clientes como realizar actividades de prevención de plagas de acuerdo con protocolos y normas de seguridad.
- Limpiar y mantener equipos de fumigación para asegurar su funcionamiento eficiente.
- Contribuir con el mejoramiento ambiental, la sostenibilidad y sustentabilidad de los recursos naturales.
- Desempeñar funciones afines.

### **Ejemplo de denominaciones ocupacionales**

- Aplicador de fungicida
- Aseador especializado fumigador
- Controlador de malas hierbas
- Exterminador de plagas
- Fumigador
- Operario de control de plagas
- Operario fumigación vivero

*Nota: Las demás denominaciones clasificadas en esta ocupación pueden ser consultadas en el índice ocupacional de la CUOC.*

### **Ocupaciones afines**

- 31424 Supervisores de producción agrícola
- 31425 Supervisores de producción pecuaria
- 31426 Promotores de servicios agrícolas y relacionados
- 61112 Trabajadores agrícolas calificados de cultivos extensivos
- 61122 Trabajadores agrícolas calificados de plantaciones de árboles y arbustos
- 61132 Trabajadores agrícolas calificados de huertas, invernaderos, viveros y jardines
- 61140 Agricultores y trabajadores calificados de cultivos mixtos
- 62102 Trabajadores de silvicultura y forestación
- 92110 Obreros y peones de explotaciones agrícolas
- 92120 Obreros y peones de explotaciones ganaderas
- 92130 Obreros y peones de explotaciones agropecuarias
- 92140 Obreros y peones de jardinería y horticultura
- 92150 Obreros y peones forestales y de silvicultura

### **Nivel de competencia: 2**

#### **Conocimientos**

- Servicio al cliente
- Química
- Horticultura (técnicas de huertas, invernaderos, viveros y jardines)

- Tecnologías de protección y gestión del medio ambiente
- Producción agrícola y pecuaria

#### **Destrezas**

- Escucha activa
- Evaluación y control de actividades
- Trabajo en equipo
- Análisis de necesidades
- Selección de equipo
- Gestión del tiempo

#### **Área de Cualificación**

- AGVE - Agropecuario, silvicultura, pesca, acuicultura y veterinaria
- CPSA - Conservación, protección y saneamiento ambiental

**Equivalencias:** *Ocupaciones parciales identificadas con \**

<b>CIUO 08 A.C.</b>	<b>CNO</b>
7544	6632*
	7331*
	7333*

### **7549 Otros oficiales, operarios y oficios relacionados no clasificados en otros grupos primarios**

Este Grupo Primario abarca a los Otros oficiales, operarios y oficios relacionados no clasificados en otros grupos primarios en el Subgrupo Principal 75: Oficiales y operarios de procesamiento de alimentos, de la confección, ebanistas y afines. Por ejemplo, incluye a aquellos que realizan actividades de trabajo manual como moldear, cortar, esmerilar y pulir lentes ópticos, al igual que manipular y operar juegos pirotécnicos bajo condiciones de seguridad.

Las ocupaciones de este grupo primario se clasifican en:

75490 Otros oficiales, operarios y oficios relacionados no clasificados en otros grupos primarios.

### **75490 Otros oficiales, operarios y oficios relacionados no clasificados en otros grupos primarios**

Esta ocupación abarca a Otros oficiales y operarios no clasificados en otras ocupaciones en el Subgrupo 754 Otros oficiales, operarios y afines. Por ejemplo, incluye aquellos que realizan actividades de trabajo manual como moldear, cortar, esmerilar y pulir lentes ópticos, al igual que manipular y operar juegos pirotécnicos bajo condiciones de seguridad. Se pueden desempeñar en ópticas, empresas fabricantes de productos de vidrio, entre otros.

### **Funciones**

- Operar maquinaria para calentar, moldear y prensar vidrio óptico en la confección de lentes ópticos.
- Esmerilar y pulir lentes ópticos a lo largo o alrededor de los mismos utilizando herramientas manuales.
  - Alistar, manipular y operar juegos pirotécnicos de acuerdo con parámetros de seguridad y recomendaciones técnicas.
- Desempeñar funciones afines.

### **Ejemplo de denominaciones ocupacionales**

- Esmerilador de lentes
- Modelador de lentes de cristal óptico
- Pirotécnico
- Pulidor de lentes ópticos

*Nota: Las demás denominaciones clasificadas en esta ocupación pueden ser consultadas en el índice ocupacional de la CUOC.*

### **Ocupaciones afines**

- 32540 Técnicos en optometría y ópticas
- 73151 Operarios de fabricación, moldeo y acabado del vidrio
- 81811 Operadores de fabricación, moldeo y acabado del vidrio

### **Nivel de competencia: 2**

#### **Conocimientos**

- Producción y procesamiento
- Materiales (vidrio, papel, plástico y madera)

#### **Destrezas**

- Comprensión de lectura
- Escucha activa
- Evaluación y control de actividades

- Análisis de necesidades
- Selección de equipo
- Gestión del tiempo

### **Área de Cualificación**

- AVPP - Artes visuales, plásticas y del patrimonio cultural
- AVEM - Audiovisuales, y artes escénicas y música
- FAMA - Fabricación, transformación de materiales, instalación, mantenimiento y reparación
- INQU - Industria química

**Equivalencias:** *Ocupaciones parciales identificadas con \**

<b>CIUO 08 A.C.</b>	<b>CNO</b>
7549	9313*

## **GRAN GRUPO 8 OPERADORES DE INSTALACIONES Y MÁQUINAS Y ENSAMBLADORES**

### **8 OPERADORES DE INSTALACIONES Y MÁQUINAS Y ENSAMBLADORES**

#### **81 OPERADORES DE INSTALACIONES FIJAS Y MÁQUINAS**

##### **811 Operadores de instalaciones mineras y de extracción y procesamiento de minerales**

###### **8111 Mineros y operadores de instalaciones mineras**

81111 Mineros y canteros

81112 Operadores de servicios e instalaciones mineras

81113 Operadores de equipo pesado de minería

###### **8112 Operadores de instalaciones de procesamiento de minerales y rocas**

81120 Operadores de instalaciones de procesamiento de minerales y rocas

**8113 Perforadores y sondistas de pozos y afines**

81131 Perforadores de pozos de gas y petróleo

81132 Perforadores de pozos de agua

81133 Operadores de servicios en perforación de petróleo y gas

81134 Operadores de producción de hidrocarburos

81135 Operadores de servicios a pozos de hidrocarburos

81136 Operadores torres de perforación de pozos hidrocarburos

**8114 Operadores de máquinas para fabricar cemento y otros productos minerales**

81140 Operadores de máquinas para fabricar cemento y otros productos minerales

**812 Operadores de instalaciones de procesamiento y recubridoras de metales**

**8121 Operadores de instalaciones de procesamiento de metales**

81210 Operadores de instalaciones de procesamiento de metales

**8122 Operadores de máquinas pulidoras, galvanizadoras y recubridoras de metales**

81220 Operadores de máquinas pulidoras, galvanizadoras y recubridoras de metales

813 Operadores de instalaciones y máquinas de productos químicos y fotográficos

**8131 Operadores de plantas y máquinas de productos químicos**

81311 Operadores de máquinas de planta química

81312 Operadores de planta de gas

**8132 Operadores de máquinas y procesadores fotográficos y de películas**

81320 Operadores de máquinas y procesadores fotográficos y de películas

**815 Operadores de máquinas para fabricar productos textiles y artículos de piel y cuero**

**8153 Operadores de máquinas de coser y bordar**

81530 Operadores de máquinas de coser y bordar

**8154 Operadores de máquinas de blanqueamiento, teñido y limpieza de tejidos**

81540 Operadores de máquinas de blanqueamiento, teñido y limpieza de tejidos

**8155 Operadores de máquinas de tratamiento de pieles y cueros**

81550 Operadores de máquinas de tratamiento de pieles y cueros

**8156 Operadores de máquinas para la fabricación de calzado y afines**

81560 Operadores de máquinas para la fabricación de calzado y afines

**8157 Operadores de máquinas de lavandería**

81570 Operadores de máquinas de lavandería

**816 Operadores de máquinas para elaborar alimentos y productos afines**

**8160 Operadores de máquinas para elaborar alimentos y productos afines**

81600 Operadores de máquinas para elaborar alimentos y productos afines

**817 Operadores de instalaciones para la preparación de papel y de procesamiento de la madera**

**8171 Operadores de instalaciones para la preparación de papel y de pasta para papel**

81712 Operadores de máquinas para la producción de pulpa

**8172 Operadores de instalaciones de procesamiento de la madera**

81720 Operadores de instalaciones de procesamiento de la madera

**818 Otros operadores de máquinas y de instalaciones fijas**

**8181 Operadores de máquinas para la elaboración de productos de vidrio y cerámica**

81812 Operadores de moldeo de arcilla y piedra

**8183 Operadores de máquinas de embalaje, embotellamiento y etiquetado**

81830 Operadores de máquinas de embalaje, embotellamiento y etiquetado

**8189 Otros operadores de máquinas y de instalaciones fijas no clasificados en otros grupos primarios**

81891 Operadores portuarios

81899 Otros operadores de máquinas y de instalaciones fijas no clasificados en otras ocupaciones

**82 ENSAMBLADORES**

**821 Ensambladores**

**8211 Ensambladores de maquinaria mecánica**

82110 Ensambladores de maquinaria mecánica

**8212 Ensambladores de equipos eléctricos y electrónicos**

82121 Ensambladores de productos electrónicos

82122 Ensambladores de aparatos y equipo eléctrico

82123 Ensambladores de transformadores y motores eléctricos industriales

82124 Operadores de máquinas para la fabricación de productos y componentes eléctricos

**8219 Ensambladores no clasificados en otros grupos primarios**

82190 Ensambladores no clasificados en otras ocupaciones

**83 CONDUCTORES DE VEHÍCULOS Y OPERADORES DE EQUIPOS PESADOS MÓVILES**

**831 Maquinistas de locomotoras y afines**

**8311 Maquinistas de transporte ferroviario**

83110 Maquinistas de transporte ferroviario

**832 Conductores de automóviles, camionetas y motocicletas**

**8321 Conductores de motocicletas**

83210 Conductores de motocicletas

**8323 Conductores de camionetas y vehículos livianos**

83230 Conductores de camionetas y vehículos livianos

**8324 Conductores de taxis**

83240 Conductores de taxis

**833 Conductores de camiones pesados y buses**

**8331 Conductores de buses, microbuses y tranvías**

83310 Conductores de buses, microbuses y tranvías

**8332 Conductores de camiones y vehículos pesados**

83320 Conductores de camiones y vehículos pesados

**834 Operadores de maquinaria agrícola móvil y de otras máquinas móviles**

**8341 Operadores de maquinaria agrícola y forestal móvil**

83410 Operadores de maquinaria agrícola y forestal móvil

**8342 Operadores de máquinas de movimiento de tierras, construcción de vías y afines**

83420 Operadores de máquinas de movimiento de tierras, construcción de vías y afines

**8343 Operadores de grúas, aparatos elevadores y afines**

83430 Operadores de grúas, aparatos elevadores y afines

**8344 Operadores de montacargas**

83440 Operadores de montacargas

**835 Marineros de cubierta y afines**

**8350 Marineros de cubierta y afines**

83501 Marineros de cubierta y de apoyo

83502 Operadores de embarcaciones menores

## **GRAN GRUPO 8**

### **OPERADORES DE INSTALACIONES Y MÁQUINAS Y ENSAMBLADORES**

Manejan y supervisan maquinaria y equipos industriales y agrícolas sobre el terreno o ejerciendo un control a distancia; conducen y manejan locomotoras, vehículos de motor y equipos industriales y máquinas agrícolas móviles; ensamblan productos a partir de sus componentes, con arreglo a especificaciones y procedimientos estrictamente definidos. El desempeño competente en la mayoría de las ocupaciones de este gran grupo requiere habilidades del segundo nivel de competencias de la CIUO.

El trabajo de estas personas requiere principalmente tener experiencia y conocimientos sobre maquinaria y equipamientos industriales y agrícolas, así como la capacidad para seguir el ritmo y la intensidad de las operaciones mecanizadas y para adaptarse a las innovaciones tecnológicas.

Las funciones realizadas por los operadores de instalaciones y máquinas y ensambladores generalmente incluyen: manejar y supervisar maquinaria y equipos utilizados en la minería y en otras actividades industriales para procesar metales, minerales, vidrio, cerámica, madera, papel o sustancias químicas; manejar y supervisar maquinaria y equipos utilizados para producir artículos de metal, minerales, productos químicos, caucho, plásticos, madera, papel, textiles, pieles y cuero y para procesar alimentos y otros productos afines; conducir y manejar trenes y vehículos de motor; conducir, manejar y controlar maquinaria y equipos móviles utilizados en la industria y la agricultura y ensamblar productos a partir de

componentes con arreglo a especificaciones y procedimientos estrictos. Puede incluirse también la supervisión de otros trabajadores.

Las ocupaciones de este gran grupo se clasifican en los siguientes subgrupos principales:

- 81 Operadores de instalaciones fijas y máquinas
- 82 Ensambladores
- 83 Conductores de vehículos y operadores de equipos pesados móviles

*Nota: Los operadores de máquinas que incluyen control automatizado de múltiples procesos o funciones se clasifican en el subgrupo 313: Técnicos en control de procesos.*

## **SUBGRUPO PRINCIPAL 81**

### **OPERADORES DE INSTALACIONES FIJAS Y MÁQUINAS**

Manejan y supervisan instalaciones, maquinaria y equipos que no se desplazan o en las cuales la movilidad no es una parte integral de la operación. El desempeño competente en la mayoría de las ocupaciones comprendidas en este subgrupo principal requiere habilidades del segundo nivel de competencias de la CIUO.

El trabajo de estas personas requiere principalmente tener experiencia y conocimientos sobre las instalaciones, la maquinaria y los equipamientos industriales que se manejan o supervisan. Capacidad para hacer frente al ritmo de las operaciones mecanizadas y para adaptarse a las innovaciones incorporadas a la maquinaria y los equipos utilizados.

Las funciones realizadas por los trabajadores de este subgrupo principal generalmente incluyen: instalar, manejar y supervisar el funcionamiento de una variedad de instalaciones y máquinas fijas; detectar fallas y averías y tomar medidas correctivas; examinar los productos para detectar defectos, comprobar su conformidad con las especificaciones establecidas y ajustar en consecuencia la configuración de las máquinas; realizar el mantenimiento, reparación y limpieza de máquinas e instalaciones; dejar constancia de datos y mantener registros de la producción. Puede incluirse también la supervisión de otros trabajadores.

Las ocupaciones de este subgrupo principal se clasifican en los siguientes subgrupos:

- 811 Operadores de instalaciones mineras y de extracción y procesamiento de minerales
- 812 Operadores de instalaciones de procesamiento y recubridoras de metales
- 813 Operadores de instalaciones y máquinas de productos químicos y fotográficos
- 814 Operadores de máquinas para fabricar productos de caucho, de papel y de material plástico
- 815 Operadores de máquinas para fabricar productos textiles y artículos de piel y cuero
- 817 Operadores de instalaciones para la preparación de papel y de procesamiento de la madera

## 818 Otros operadores de máquinas y de instalaciones fijas

*Nota: Los operadores de máquinas que incluyen dispositivos de control automatizado de procesos o funciones múltiples se clasifican en el subgrupo 313: Técnicos en control de procesos.*

### **SUBGRUPO 811**

#### **Operadores de instalaciones mineras y de extracción y procesamiento de minerales**

Manejan y supervisan máquinas e instalaciones. Manejan herramientas de mano para extraer rocas y minerales de la tierra, procesar minerales y piedra, realizar pozos y perforaciones, y fabricar productos de cemento y de piedra y darles el acabado. El desempeño competente en la mayoría de las ocupaciones comprendidas en este subgrupo requiere habilidades del segundo nivel de competencias de la CIUO.

Las funciones realizadas generalmente incluyen: instalar, manejar y supervisar el funcionamiento de una variedad de instalaciones y máquinas utilizadas en actividades de minería y de procesamiento de minerales como: plataformas de perforación y máquinas y equipos auxiliares, maquinaria de minería continua e instalaciones y maquinaria de corte, trituración, molienda, bombeo y mezclado; manejar equipos de lavado, separación, extracción y combinación para eliminar el material de desecho y recuperar los minerales; manejar máquinas y equipos para fabricar cemento, hormigón y piedra artificial, así como diversos productos prefabricados de hormigón o piedra; supervisar el funcionamiento de diversas instalaciones y maquinaria, detectar fallos y averías y tomar medidas correctivas; encargarse de funciones de mantenimiento, reparaciones y limpieza, y mantener registros de la producción.

Las ocupaciones de este subgrupo se clasifican en los siguientes grupos primarios:

8111 Mineros y operadores de instalaciones mineras

8112 Operadores de instalaciones de procesamiento de minerales y rocas

8113 Perforadores y sondistas de pozos y afines

8114 Operadores de máquinas para fabricar cemento y otros productos minerales

*Nota: Los supervisores de minas se clasifican en el grupo primario 3121: Supervisores de minas.*

#### **8111 Mineros y operadores de instalaciones mineras**

Operan y supervisan máquinas, equipos e instalaciones para perforar, extraer y transportar rocas, minerales u otros depósitos de minas y canteras; realizan mantenimiento a sistemas transportadores, conductos, estructuras de galerías subterráneas, vías de acceso, entre otros; construyen y mantienen vías mineras, control de polvos, limpieza y adecuación de áreas de la mina bien sea a cielo abierto o bajo tierra.

Las ocupaciones de este grupo primario se clasifican en:

81111 Mineros y canteros.

81112 Operadores de servicios e instalaciones mineras.

81113 Operadores de equipo pesado de minería.

## **81111 Mineros y canteros**

Operan equipos y herramientas de minería de perforación para abrir rozas o practicar perforaciones a profundidades específicas y posiciones demarcadas en minería subterránea y a cielo abierto para la extracción de carbón, piedras, metales preciosos y otros minerales; realizan la construcción de túneles, pasadizos y pozos para facilitar las operaciones de minería bajo tierra. Se pueden desempeñar en empresas de explotación minera, canteras y contratistas de perforación, entre otros.

### **Funciones**

- Posicionar, operar, supervisar y ajustar taladros especializados y equipos de perforación para abrir rozas o practicar perforaciones a profundidades específicas y posiciones demarcadas en minería subterránea y a cielo abierto de acuerdo con manual operacional.
- Operar y supervisar equipos y herramientas de minería para extraer carbón, roca o minerales, piedras o metales preciosos y otros depósitos según procedimientos técnicos.
  - Realizar mantenimiento de rutina y pequeñas reparaciones a equipos y herramientas de la mina.
- Llevar y mantener datos de las operaciones realizadas durante los turnos.
- Realizar las tareas requeridas para garantizar la seguridad en la mina y apoyar en el avance de la explotación según protocolos.
- Desempeñar funciones afines.

### **Ejemplo de denominaciones ocupacionales**

- Cantero
- Minero
- Minero de avance

- Minero de galería
- Minero de superficie
- Operador de extractor de arena
- Picador en minas

*Nota: Las demás denominaciones clasificadas en esta ocupación pueden ser consultadas en el índice ocupacional de la CUOC.*

### **Ocupaciones afines**

- 81112 Operadores de servicios e instalaciones mineras
- 81113 Operadores de equipo pesado de minería
- 81131 Perforadores de pozos de gas y petróleo
- 81132 Perforadores de pozos de agua

### **Nivel de competencia: 2**

#### **Conocimientos**

- Ingeniería y tecnología
- Mecánica y metalistería
- Matemáticas
- Leyes y gobierno
- Mantenimiento
- Minería y extracción

#### **Destrezas**

- Escucha activa
- Pensamiento crítico
- Trabajo en equipo
- Criterio y toma de decisiones

#### **Área de Cualificación**

- EMCP - Exploración y extracción de minas, canteras, petróleo y gas

**Equivalencias:** *Ocupaciones parciales identificadas con \**

<b>CIUO 08 A.C.</b>	<b>CNO</b>
8111*	7313*
	8442*

## **81112 Operadores de servicios e instalaciones mineras**

Realizan labores de operación y mantenimiento de instalaciones mineras como sistemas transportadores, conductos, estructuras de galerías subterráneas, vías de acceso, entre otros; el suministro de materiales y provisiones de apoyo a la explotación minera. Se pueden desempeñar en compañías de explotación minera, compañías constructoras de minas subterráneas, entre otros.

### **Funciones**

- Construir, ajustar e instalar soportes y estructuras de metal o madera utilizando herramientas de construcción y en las obras subterráneas.
- Operar y mantener ductos y sistemas de transporte para controlar el flujo de minerales o carbón, personal y provisiones en la mina subterránea.
  - Operar y supervisar equipos para abrir y mantener corredores, pasajes, sistemas y conductos de ventilación de acuerdo con manual operacional.
- Instalar, operar y mantener redes de suministro de agua y ventilación en la mina, con ayuda de máquinas y equipos auxiliares de acuerdo con procedimientos técnicos y condiciones operacionales.
- Realizar mantenimiento de rutina y pequeñas reparaciones en las instalaciones y equipos, entre otros.
- Llevar y mantener datos de las operaciones realizadas durante los turnos.
- Recoger muestras de mineral para su análisis en laboratorio según procedimiento técnico.
- Organizar y mantener las áreas de almacenamiento e inventarios de materiales, equipos, baterías, entre otros.
- Desempeñar funciones afines.

### **Ejemplo de denominaciones ocupacionales**

- Desentibador de minas
- Operador de máquina trituradora de minería subterránea
- Operador de molienda en minería
- Operador de transportadora de mineral en minería subterránea
- Recuperador minería subterránea
- Saca muestras en minería
- Tomador de muestras en minas

*Nota: Las demás denominaciones clasificadas en esta ocupación pueden ser consultadas en el índice ocupacional de la CUOC.*

### **Ocupaciones afines**

- 81111 Mineros y canteros
- 81113 Operadores de equipo pesado de minería

**Nivel de competencia:** 2

**Conocimientos**

- Mecánica y metalistería
- Mantenimiento
- Minería y extracción

**Destrezas**

- Escucha activa
- Pensamiento crítico
- Relaciones interpersonales
- Trabajo en equipo
- Mantenimiento de equipos
- Reparación
- Seguir instrucciones

**Área de Cualificación**

- EMCP - Exploración y extracción de minas, canteras, petróleo y gas

**Equivalencias:** *Ocupaciones parciales identificadas con \**

<b>CIUO 08 A.C.</b>	<b>CNO</b>
8111*	7311*
	7313*

## **81113 Operadores de equipo pesado de minería**

Operan y supervisan equipos para corte, empuje, apilamiento, cargue y transporte de material minero, construcción y mantenimiento de vías mineras, control de polvos, limpieza y adecuación de áreas de la mina bien sea a cielo abierto o bajo tierra, según plan minero o de acuerdo con las normas técnicas y procedimientos de la empresa. Se pueden desempeñar en compañías de explotación minera, canteras, entre otros.

**Funciones**

- Realizar inspección y diligenciar el AST (Análisis de Seguridad en el Trabajo) en la pre-operación y operación del equipo y actividades a realizar en las áreas de trabajo, de

acuerdo con las condiciones encontradas siguiendo los estándares, normas y procedimientos establecidos de la empresa.

- Ubicar el camión para el cargue en los diferentes equipos como palas eléctricas, palas hidráulicas, cargadores, palas frontales, retroexcavadoras, entre otros siguiendo normativa de seguridad industrial y estándares de operación.
- Operar equipo por vías (rampas, corredores, botaderos, pilas de carbón, otros) aplicando las buenas prácticas operativas para obtener la productividad esperada del equipo y siguiendo la normatividad de seguridad industrial.
- Descargar el camión en botaderos, pilas de carbón y otros lugares dispuestos por la empresa siguiendo normativa ambiental y de seguridad industrial.
- Operar y supervisar equipos para realizar procedimientos de corte y empuje de material minero, cargue y descargue en condiciones normales y especiales, empuje de traillas, riego de suelo, traslado de tuberías, remolque de accesorios, entre otros.
- Operar y supervisar equipos para realizar labores relacionadas con la construcción y mantenimiento de la infraestructura de la mina como vías, canteras, zanjas, botaderos, pilas de material, diques, suelos, terrenos, entre otros.
- Realizar operaciones de subida y bajada de equipos del cama baja, desatollamiento, remolque y parqueo según manual de operación.
- Manejar equipos de comunicación como radios, Despacho computarizado de camiones CDT, paneles sensibles al tacto GUI, entre otros, siguiendo procedimientos de la empresa.
- Operar equipos para realizar procedimientos de: corte y empuje de material minero, cargue y descargue en condiciones normales y especiales, empuje de traillas, riego de suelo, traslado de tuberías y remolque de accesorios y equipos.
- Llevar y mantener registros de las operaciones realizadas durante los turnos.
- Desempeñar funciones afines.

### **Ejemplo de denominaciones ocupacionales**

- Operador de dragalina para minería
- Operador de equipo minero
- Operador de excavadora de arrastre para minería
- Operador de máquina perforadora en mina
- Operador de maquinaria de minería continua
- Operador de perforadora jumbo en minería subterránea
- Operador tractores de llantas minería

*Nota: Las demás denominaciones clasificadas en esta ocupación pueden ser consultadas en el índice ocupacional de la CUOC.*

### **Ocupaciones afines**

- 81112 Operadores de servicios e instalaciones mineras
- 81131 Perforadores de pozos de gas y petróleo

- 81132 Perforadores de pozos de agua
- 83420 Operadores de máquinas de movimiento de tierras, construcción de vías y afines

**Nivel de competencia: 2**

**Conocimientos**

- Mecánica y metalistería
- Telecomunicación
- Servicios de transporte
- Minería y extracción
- Seguridad y salud en el trabajo

**Destrezas**

- Escucha activa
- Pensamiento crítico
- Trabajo en equipo
- Criterio y toma de decisiones
- Gestión del tiempo
- Seguir instrucciones

**Área de Cualificación**

- EMCP - Exploración y extracción de minas, canteras, petróleo y gas

**Equivalencias:** *Ocupaciones parciales identificadas con \**

<b>CIUO 08 A.C.</b>	<b>CNO</b>
8342*	7313*
8111*	8442*
	7316

**8112 Operadores de instalaciones de procesamiento de minerales y rocas**

Operan y supervisan máquinas y equipos que hacen parte de un proceso de producción en cadena de minerales, rocas, piedra y metales con el fin de obtener productos refinados para uso inmediato o para nuevos procesamientos ulteriores.

Las ocupaciones de este grupo primario se clasifican en:

81120 Operadores de instalaciones de procesamiento de minerales y rocas.

## **81120 Operadores de instalaciones de procesamiento de minerales y rocas**

Operan y supervisan máquinas y equipos que hacen parte de un proceso de producción en cadena de minerales, rocas, piedra y metales con el fin de obtener productos refinados para uso inmediato o para nuevos procesamientos ulteriores. Se pueden desempeñar en plantas procesadoras de metal y mineral como refinerías de cobre, plomo y zinc, acerías, plantas de aluminio, refinerías de metales preciosos, plantas procesadoras de cemento, entre otros.

### **Funciones**

- Instalar y operar instalaciones y maquinaria que sirven para machacar, triturar, cortar, serrar separar, colar, fundir, tratar, mezclar y refinar u otra forma de procesar rocas y minerales de acuerdo con las especificaciones del trabajo.
- Disponer y ajustar la maquinaria utilizada en las operaciones de procesamiento de metales, minerales y cemento.
  - Efectuar la lectura de los contadores, indicadores, tableros de control, medidores, calibradores o imágenes del computador y monitores para garantizar el funcionamiento seguro y eficiente de los equipos, detectar posibles problemas de funcionamiento, ayudar al mantenimiento y reparación.
- Colocar en las máquinas bloques y losas de piedra para el serrado, corte y otros trabajos.
- Supervisar y mantener el flujo de rocas sin procesar, minerales y piedra desde las cintas transportadoras hacia las máquinas.
- Operar equipos de lavado, separación, lixiviación, precipitado, filtrado, extracción y combinación para eliminar el material de desecho y recuperar los minerales.
- Combinar minerales con disolventes para facilitar su posterior procesamiento.
- Separar concentrados de metales y minerales de los depósitos aluviales y de minerales por sedimentación, flotación, gravedad y filtrado o separación magnética y electrostática.
- Examinar los materiales procesados visualmente o con las manos para garantizar el cumplimiento de los estándares establecidos y las especificaciones del trabajo y la recolección de muestras para análisis en laboratorios.
- Realizar mantenimiento, ajuste y reparación a las instalaciones y maquinaria si es requerido.
- Desempeñar funciones afines.

### **Ejemplo de denominaciones ocupacionales**

- Colador de carbón

- Cribador de carbón
- Cribador de minerales
- Operador de máquina granuladora de mineral de hierro
- Operador de máquina tamizadora de minerales
- Operador de máquina trituradora de minerales
- Operador de separador magnético de tratamiento de metales y minerales

*Nota: Las demás denominaciones clasificadas en esta ocupación pueden ser consultadas en el índice ocupacional de la CUOC.*

### **Ocupaciones afines**

- 81112 Operadores de servicios e instalaciones mineras
- 81140 Operadores de máquinas para fabricar cemento y otros productos minerales

### **Nivel de competencia: 2**

#### **Conocimientos**

- Producción y procesamiento
- Mecánica y metalistería
- Matemáticas
- Seguridad pública
- Mantenimiento
- Minería y extracción

#### **Destrezas**

- Comprensión de lectura
- Escucha activa
- Pensamiento crítico
- Evaluación y control de actividades
- Trabajo en equipo
- Análisis de control de calidad
- Vigilancia de las operaciones
- Mantenimiento de equipos
- Manejo de imprevistos
- Reparación

#### **Área de Cualificación**

- EMCP - Exploración y extracción de minas, canteras, petróleo y gas

**Equivalencias:** *Ocupaciones parciales identificadas con \**

<b>CIUO 08 A.C.</b>	<b>CNO</b>
8112	9311*
	9314*
	9611*

## **8113 Perforadores y sondistas de pozos y afines**

Operan, supervisan y controlan equipos utilizados en la perforación, operación y mantenimiento de pozos. Ejecutan y controlan todas las actividades que se desarrollan en la operación para extraer muestras de roca, procesos de producción de líquidos o gases y para otros fines diversos; operan sistemas de bombeo especializado para aplicar cemento en los pozos o tratarlos con químicos, mezclas de arena, o gases para estimular la producción de petróleo y gas.

Las ocupaciones de este grupo primario se clasifican en:

81131 Perforadores de pozos de gas y petróleo.

81132 Perforadores de pozos de agua.

81133 Operadores de servicios en perforación de petróleo y gas.

81134 Operadores de producción de hidrocarburos.

81135 Operadores de servicios • a pozos de hidrocarburos.

81136 Operadores torres de perforación de pozos hidrocarburos.

### **81131 Perforadores de pozos de gas y petróleo**

Operan, supervisan y controlan equipos de perforación mecánico o electrónico, instrumentos y equipo auxiliar utilizados en la perforación y mantenimiento de pozos. Se pueden desempeñar en compañías de explotación y producción de petróleo y gas, entre otros.

#### **Funciones**

- Instalar y operar equipos de perforación, menores y auxiliares; coordinar al personal en el montaje de acuerdo a procedimiento técnico y condiciones operacionales.
- Operar controles de equipos de perforación, regular su presión, aparatos de elevación y equipo de acuerdo a procedimiento técnico y condiciones operacionales.
- Operar y mantener equipos de sondeo de acuerdo a procedimiento técnico.

- Supervisar y entrenar al personal de perforación de acuerdo a metodología y normativas técnica.
- Realizar mantenimiento o reparaciones menores a equipos y llevar registros de las operaciones de perforación.
- Ensamblar y operar equipos o elementos del taladro o cables para conducir las pruebas y ensayos requeridos de acuerdo a especificaciones técnicas.
- Preparar, mantener, tomar y analizar fluidos de perforación y comprobar el funcionamiento de las bombas para asegurar la circulación adecuada de los líquidos hacia el tubo de perforación y el pozo.
- Efectuar la lectura de los indicadores y demás instrumentos de medición y escuchar el sonido de los equipos para detectar averías, fallas de funcionamiento y condiciones inhabituales en los pozos y determinar si es necesario calibrar, modificar o sustituir los equipos de perforación.
- Operar y supervisar contadores o computadores en pruebas móviles aleatorias o unidades de registro para recolectar datos.
- Desempeñar funciones afines.

### **Ejemplo de denominaciones ocupacionales**

- Conductor de tren de sondeo por rotación de pozos de petróleo
- Excavador de agujeros
- Operador de equipo de perforación
- Operador de planta de perforación
- Perforador experto en perforación de desarrollo
- Sondista de perforación de pozos
- Sondista de pozos de petróleo

*Nota: Las demás denominaciones clasificadas en esta ocupación pueden ser consultadas en el índice ocupacional de la CUOC.*

### **Ocupaciones afines**

- 81111 Mineros y canteros
- 81132 Perforadores de pozos de agua
- 81133 Operadores de servicios en perforación de petróleo y gas

### **Nivel de competencia: 2**

#### **Conocimientos**

- Mecánica y metalistería
- Mantenimiento
- Minería y extracción

- Seguridad y salud en el trabajo
- Tecnologías de protección y gestión del medio ambiente

### **Destrezas**

- Pensamiento crítico
- Trabajo en equipo
- Mantenimiento de equipos
- Manejo de imprevistos
- Reparación
- Gestión del tiempo
- Flexibilidad y adaptabilidad
- Ensamble
- Seguir instrucciones

### **Área de Cualificación**

- EMCP - Exploración y extracción de minas, canteras, petróleo y gas

**Equivalencias:** *Ocupaciones parciales identificadas con \**

<b>CIUO 08 A.C.</b>	<b>CNO</b>
8113*	7314*

## **81132 Perforadores de pozos de agua**

Operan, supervisan y controlan equipos para la perforación de pozos de agua para fines diversos, realizan servicios de calibración o reparación a instrumentos y equipos. Se pueden desempeñar en empresas de perforación, entre otros.

### **Funciones**

- Operar y supervisar equipo para excavar, sondear, perforar pozos de aguas e instalar protectores, revestimiento, tuberías, cubiertas y otros accesorios en los pozos procedimientos técnicos y condiciones operacionales.
- Realizar mantenimiento mecánico de rutina o reparaciones menores a equipos y llevar registros de las operaciones de perforación.
  - Instalar, probar, mantener y reparar bombas, cubiertas, tuberías, cabezales de perforación y equipo, realizar pruebas de bombeo para evaluar el desempeño del pozo o sustituir los equipos que no funcionan adecuadamente.

- Proveer servicios de calibración o reparación a instrumentos y equipos para solucionar fallas de funcionamiento o desmonte de estructuras de pozos de agua existentes.
- Analizar y evaluar las localizaciones de los pozos de agua de acuerdo con los requerimientos de los clientes.
- Desempeñar funciones afines.

### **Ejemplo de denominaciones ocupacionales**

- Constructor de aljibes
- Constructor de pozos de agua
- Operador de perforadora de percusión de pozos de agua
- Operador de perforadora de pozos de agua potable
- Perforador de pozos de agua
- Sondista de pozos de agua

*Nota: Las demás denominaciones clasificadas en esta ocupación pueden ser consultadas en el índice ocupacional de la CUOC.*

### **Ocupaciones afines**

- 81111 Mineros y canteros
- 81113 Operadores de equipo pesado de minería
- 81131 Perforadores de pozos de gas y petróleo

### **Nivel de competencia: 2**

#### **Conocimientos**

- Mecánica y metalistería
- Mantenimiento
- Minería y extracción

#### **Destrezas**

- Pensamiento crítico
- Trabajo en equipo
- Mantenimiento de equipos
- Manejo de imprevistos
- Reparación
- Gestión del tiempo
- Flexibilidad y adaptabilidad
- Ensamble
- Seguir instrucciones

## Área de Cualificación

- EMCP - Exploración y extracción de minas, canteras, petróleo y gas

**Equivalencias:** *Ocupaciones parciales identificadas con \**

<b>CIUO 08 A.C.</b>	<b>CNO</b>
8113*	8443

## 81133 Operadores de servicios en perforación de petróleo y gas

Operan, supervisan y controlan máquinas y equipos de servicio a pozos; operan sistemas de bombeo especializado para aplicar cemento en los pozos o tratarlos con químicos, mezclas de arena y gases para la perforación. Se pueden desempeñar en compañías petroleras, explotadoras de gas y petróleo, empresas especializadas en perforación de pozos, entre otros.

### Funciones

- Ensamblar, ajustar y desmontar secciones de tubería, cubiertas desde las plataformas y sustituir los equipos que no funcionan adecuadamente.
- Operar, supervisar y mantener sistemas de bombeo hidráulico y de lodo para inyectar químicos, gases, arena, cemento, aditivos y otros materiales dentro del pozo de acuerdo a manual técnico.
  - Apoyar en la instalación, desmonte y transporte de equipos de perforación y apoyo de acuerdo a manual de operación.
- Efectuar la lectura de los indicadores y demás instrumentos de medición y escuchar el sonido de los equipos para detectar averías, fallas de funcionamiento y condiciones inhabituales en el bombeo y determinar si necesario ajustar o sustituir los equipos.
- Calibrar válvulas y elementos de presión, realizar ajustes si es necesario de acuerdo a manual técnico.
- Realizar mantenimiento o reparaciones a motobombas, bombas de subsuelo u otros equipos y llevar registros de las operaciones de perforación.
- Operar y supervisar los equipos de Wireline y de inyección de acuerdo a manual técnico.
- Limpiar y mantener en buen estado los pozos de petróleo y gas, reemplazar los vástagos de bombeo, el entubado y las tuberías de acuerdo a procedimiento técnico.
- Operar y supervisar máquinas y equipos para extraer de los pozos el polvo, los recortes y el material de los equipos de perforación que se haya desprendido o roto de acuerdo a procedimiento técnico.
- Cerrar y sellar los pozos que ya no estén en servicio de acuerdo a procedimiento técnico.

- Desempeñar funciones afines.

### **Ejemplo de denominaciones ocupacionales**

- Cadenero industria petrolera
- Chequeapozo
- Operador de bombeo electrosumergible industria petrolera
- Operador de llave de potencia
- Operador de maquinaria pesada servicios a pozo de petróleo
- Operador de medios tecnológicos industria petrolera
- Recogemuestras petróleo y gas

*Nota: Las demás denominaciones clasificadas en esta ocupación pueden ser consultadas en el índice ocupacional de la CUOC.*

### **Ocupaciones afines**

- 81131 Perforadores de pozos de gas y petróleo
- 81134 Operadores de producción de hidrocarburos
- 81136 Operadores torres de perforación de pozos hidrocarburos

### **Nivel de competencia: 2**

#### **Conocimientos**

- Mecánica y metalistería
- Mantenimiento
- Minería y extracción

#### **Destrezas**

- Escucha activa
- Pensamiento crítico
- Trabajo en equipo
- Análisis de control de calidad
- Mantenimiento de equipos
- Reparación
- Gestión del tiempo
- Gestión de recursos de personal
- Seguir instrucciones

#### **Área de Cualificación**

- EMCP - Exploración y extracción de minas, canteras, petróleo y gas

**Equivalencias:** *Ocupaciones parciales identificadas con \**

<b>CIUO 08 A.C.</b>	<b>CNO</b>
8113*	2314*
	7312*
	9612*

## **81134 Operadores de producción de hidrocarburos**

Operan, supervisan y controlan equipos en la operación de los procesos de producción de hidrocarburos, well testing y mantenimiento de las instalaciones, maquinaria y equipos cumpliendo con los estándares técnicos. Se pueden desempeñar en plantas de producción de hidrocarburos, entre otros.

### **Funciones**

- Operar, supervisar y monitorear maquinarias y equipos para los procesos de la producción de hidrocarburos como recibo, separación, compresión, tratamiento, almacenamiento y transferencia de acuerdo procedimiento técnico.
- Efectuar lectura de los indicadores y demás instrumentos de medición de los procesos de separación de fluidos, tratamiento, almacenamiento y transporte de los productos y determinar si necesario ajustar o sustituir los equipos.
- Realizar informes de producción dentro de los tiempos estipulados y presentar los datos al supervisor.
- Supervisar el funcionamiento maquinaria, equipos y herramientas con el fin de prevenir paradas, accidentes o cualquier tipo de anomalía en los procesos productivos o de prueba.
- Ejecutar la operación y control de los procesos de recibo, medición, almacenamiento, despacho y transferencia de fluidos de producción y prueba de pozos de acuerdo normativa y procedimientos establecidos.
- Desempeñar funciones afines.

### **Ejemplo de denominaciones ocupacionales**

- Operador de máquina de extracción de pozos de petróleo y gas
- Operador de planta de proceso de hidrocarburos
- Operador de producción de hidrocarburos
- Operador de producción de petróleo y gas
- Operador de well testing/ facilidades de producción básico

*Nota: Las demás denominaciones clasificadas en esta ocupación pueden ser consultadas en el índice ocupacional de la CUOC.*

### **Ocupaciones afines**

- 81112 Operadores de servicios e instalaciones mineras
- 81132 Perforadores de pozos de agua
- 81133 Operadores de servicios en perforación de petróleo y gas

### **Nivel de competencia: 2**

#### **Conocimientos**

- Mecánica y metalistería
- Minería y extracción
- Seguridad y salud en el trabajo

#### **Destrezas**

- Escucha activa
- Comunicación asertiva
- Pensamiento crítico
- Trabajo en equipo
- Resolución de problemas complejos
- Mantenimiento de equipos
- Manejo de imprevistos
- Reparación
- Gestión del tiempo
- Flexibilidad y adaptabilidad
- Seguir instrucciones

#### **Área de Cualificación**

- EMCP - Exploración y extracción de minas, canteras, petróleo y gas

**Equivalencias:** *Ocupaciones parciales identificadas con \**

<b>CIUO 08 A.C.</b>	<b>CNO</b>
8113*	7314*
	7317

## **81135 Operadores de servicios a pozos de hidrocarburos**

Operan, supervisan y controlan equipos de servicios a pozos de hidrocarburos como transporte de producto, well testing, haciendo recorrido a pozos, observando condiciones de superficie y mantenimiento de los equipos, realizan el manejo y operaciones a los sistemas de levantamiento artificial y de reacondicionamiento de pozos. Se pueden desempeñar en plantas de producción de hidrocarburos y perforación de pozos, entre otros.

### **Funciones**

- Operar, supervisar y monitorear equipos para los procesos de recibo, separación, compresión, transferencia de fluidos, tratamiento, almacenamiento y transporte de los productos de acuerdo a lo establecido en la planilla de toma de datos operacionales.
- Instalar y operar equipos de subsuelo en sistemas de bombeo por cavidades progresivas (PCP), bombeo electrosumergible (BES), bombeo neumático (Gas Lift -GL), de acuerdo a manual técnico.
  - Realizar mantenimiento de equipo y alistar unidad de servicio, conexión de batería, manipulación de herramienta, entre otros de acuerdo requerimientos técnicos.
  - Realizar acciones para asegurar una óptima operación, libre de riesgos para las personas; la integridad de los equipos y el cuidado del medio ambiente.
  - Realizar informes de la operación e informar al supervisor cualquier variación que se detecte durante el proceso.
- Desempeñar funciones afines.

### **Ejemplo de denominaciones ocupacionales**

- Operador de coiled tubing
- Operador de equipo wireline para servicios de pozo de petróleo
- Operador de planta de servicio a pozos de hidrocarburos
- Operador de producción de servicio a pozos de hidrocarburos
- Operador de slick line
- Operador drill stem test dst
- Operador servicios a pozos de hidrocarburos

*Nota: Las demás denominaciones clasificadas en esta ocupación pueden ser consultadas en el índice ocupacional de la CUOC.*

### **Ocupaciones afines**

- 81131 Perforadores de pozos de gas y petróleo
- 81134 Operadores de producción de hidrocarburos

**Nivel de competencia: 2**

### **Conocimientos**

- Mecánica y metalistería
- Minería y extracción

### **Destrezas**

- Escucha activa
- Comunicación asertiva
- Pensamiento crítico
- Trabajo en equipo
- Resolución de problemas complejos
- Mantenimiento de equipos
- Manejo de imprevistos
- Reparación
- Gestión del tiempo
- Flexibilidad y adaptabilidad

### **Área de Cualificación**

- EMCP - Exploración y extracción de minas, canteras, petróleo y gas

**Equivalencias:** *Ocupaciones parciales identificadas con \**

<b>CIUO 08 A.C.</b>	<b>CNO</b>
8113*	7318*

## **81136 Operadores torres de perforación de pozos hidrocarburos**

Operan, supervisan y controlan equipos en torres de perforación de pozos hidrocarburos de acuerdo con los parámetros dispuestos por los responsables de la operación, identificando los sistemas que conforman el equipo de perforación, manipulando y operando la tubería y herramientas, apoyando en el arme y desarme de la torre de perforación. Se pueden desempeñar plantas de producción de hidrocarburos y perforación de pozos, entre otros.

### **Funciones**

- Operar y supervisar equipos elevadores, seguro de cuñas, llaves de potencia y neumáticas de acuerdo a manual técnico.
- Operar equipos neumáticos e hidráulicos en la operación del top drive de acuerdo a procedimientos técnicos.
  - Utilizar instrumentos para determinar las propiedades del peso, ph, filtrado y viscosidad.
- Realizar conexiones a la sarta de perforación de acuerdo a procedimientos técnicos.
- Llevar y mantener registros de las operaciones de perforación, mantenimiento y reparación de equipos e instalación.
- Desempeñar funciones afines.

### **Ejemplo de denominaciones ocupacionales**

- Cuñero (perforación o workover)
- Cuñero de servicios a pozos de petróleo
- Encuellador de servicios de pozos de petróleo
- Encuellador perforación
- Encuellador workover
- Operador de torre de perforación de petróleo y gas
- Torrero

*Nota: Las demás denominaciones clasificadas en esta ocupación pueden ser consultadas en el índice ocupacional de la CUOC.*

### **Ocupaciones afines**

- 81131 Perforadores de pozos de gas y petróleo
- 81132 Perforadores de pozos de agua
- 81133 Operadores de servicios en perforación de petróleo y gas
- 81134 Operadores de producción de hidrocarburos
- 81135 Operadores de servicios a pozos de hidrocarburos

### **Nivel de competencia: 2**

#### **Conocimientos**

- Mecánica y metalistería
- Minería y extracción
- Seguridad y salud en el trabajo

#### **Destrezas**

- Escucha activa
- Comunicación asertiva
- Pensamiento crítico

- Trabajo en equipo
- Resolución de problemas complejos
- Análisis de control de calidad
- Mantenimiento de equipos
- Manejo de imprevistos
- Reparación
- Gestión del tiempo
- Flexibilidad y adaptabilidad

### Área de Cualificación

- EMCP - Exploración y extracción de minas, canteras, petróleo y gas

**Equivalencias:** *Ocupaciones parciales identificadas con \**

CIUO 08 A.C.	CNO
8113*	7314*
	9311*
	7319

## 8114 Operadores de máquinas para fabricar cemento y otros productos minerales

Operan y supervisan máquinas para la fabricación de productos y acabado de hormigón prefabricado, betún y productos de piedra, y fabrican piedra artificial destinada a la construcción.

Las ocupaciones de este grupo primario se clasifican en:

81140 Operadores de máquinas para fabricar cemento y otros productos minerales.

### 81140 Operadores de máquinas para fabricar cemento y otros productos minerales

Operan y supervisan máquinas para la fabricación de productos y acabado de hormigón prefabricado, betún y productos de piedra, y fabrican piedra artificial destinada a la construcción. Se pueden desempeñar en empresas fabricantes de productos de piedra, concreto, entre otros.

#### Funciones

- Operar máquinas de extrudir, moldear, mezclar, bombear, compactar, triturar, pulir y cortar utilizadas en la fabricación y el acabado de productos prefabricados de hormigón o piedra de acuerdo a especificaciones.
- Operar y ajustar instalaciones y máquinas para pesar, triturar, cortar y mezclar arena, grava, cemento, agua y otros ingredientes sobre especificaciones de fabricación productos de hormigón .
- Operar instalaciones de producción de cemento, cal y clínker, incluida la carga y descarga de ingredientes y el manejo de equipos de alimentación continua, como bombas y cintas transportadoras.
- Operar y supervisar máquinas para cortar, triturar, perforar, chorrear con arena y pulir productos de hormigón y bloques, losas y otros productos de piedra, de acuerdo con las especificaciones recibidas para el trabajo.
- Comprobar los planos de producción y las especificaciones para determinar y seleccionar los materiales, ingredientes, procedimientos, componentes y ajustes para las máquinas de extrusión, moldeo, mezclado y compactación.
- Preparar y operar instalaciones y máquinas que montan y llenan moldes con mezclas de hormigón, piedra artificial; Retiran los vaciados de los moldes y dan el acabado a las superficies de los productos prefabricados.
- Supervisar el funcionamiento de los equipos y máquinas, leyendo instrumentos tales como los indicadores de temperatura y de presión; ajustar los mandos y notificar las averías y problemas de funcionamiento conforme sea necesario.
- Recoger y examinar muestras de mezclas y de productos acabados a fin de comprobar que se cumplen las especificaciones y efectuar en las máquinas los ajustes correspondientes.
- Fabricar y reparar formaletas, moldes de arcilla, madera y otros materiales para usar en el vaciado de productos de hormigón.
- Colocar varillas reforzadas o malla metálica en los moldes y llenar, asentar el concreto o apisonarlo usando vertedores en suspensión y/o vibradores eléctricos pisonos.
- Organizar el mantenimiento, ajuste y reparación de las máquinas y equipos cuando sea necesario.
- Comprobar y registrar información de producción, en los que se indiquen las cantidades, tamaños y tipos de materiales y bienes producidos.
- Desempeñar funciones afines.

### **Ejemplo de denominaciones ocupacionales**

- Operador de máquina de corte de mosaicos
- Operador de máquina de productos de cemento
- Operador de máquina mezcladora de hormigón
- Operador de máquina para elaborar productos de arena y cemento
- Operador de máquina para la fabricación de tubos de cemento

- Pulidor de diamantes industriales
- Secador asbestos

*Nota: Las demás denominaciones clasificadas en esta ocupación pueden ser consultadas en el índice ocupacional de la CUOC.*

### **Ocupaciones afines**

- 81120 Operadores de instalaciones de procesamiento de minerales y rocas
- 81811 Operadores de fabricación, moldeo y acabado del vidrio

### **Nivel de competencia: 2**

#### **Conocimientos**

- Producción y procesamiento
- Mecánica y metalistería
- Matemáticas
- Seguridad pública
- Mantenimiento
- Minería y extracción

#### **Destrezas**

- Escucha activa
- Pensamiento crítico
- Relaciones interpersonales
- Trabajo en equipo
- Análisis de control de calidad
- Mantenimiento de equipos
- Manejo de imprevistos

#### **Área de Cualificación**

- FAMA - Fabricación, transformación de materiales, instalación, mantenimiento y reparación

**Equivalencias:** *Ocupaciones parciales identificadas con \**

<b>CIUO 08 A.C.</b>	<b>CNO</b>
8114	9311*
	9314*

## **SUBGRUPO 812**

### **Operadores de instalaciones de procesamiento y recubridoras de metales**

Supervisan y manejan el funcionamiento de la maquinaria y los equipos unifuncionales utilizados para controlar la conversión, procesamiento y acabado de minerales y metales. El desempeño competente en la mayoría de las ocupaciones comprendidas en este subgrupo requiere habilidades del segundo nivel de competencias de la CIUO.

Las funciones realizadas generalmente incluyen: instalar, preparar y ajustar la maquinaria de procesamiento y acabado de metales y minerales; coordinar y supervisar el funcionamiento de aspectos particulares del procesamiento, producción y acabado de metales; inspeccionar los equipos para detectar averías, efectuar la lectura de los medidores, realizar pruebas rutinarias de funcionamiento y organizar las intervenciones de mantenimiento; verificar, probar y analizar muestras de los productos, registrar los datos obtenidos y escribir los registros de producción.

Las ocupaciones de este subgrupo se clasifican en los siguientes grupos primarios:

8121 Operadores de instalaciones de procesamiento de metales

8122 Operadores de máquinas pulidoras, galvanizadoras y recubridoras de metales

### **8121 Operadores de instalaciones de procesamiento de metales**

Operan, supervisan y ajustan equipos y máquinas unifuncionales que hace parte de un proceso de producción en cadena para procesar minerales y metales.

Las ocupaciones de este grupo primario se clasifican en:

81210 Operadores de instalaciones de procesamiento de metales.

### **81210 Operadores de instalaciones de procesamiento de metales**

Operan, supervisan y ajustan equipos y máquinas unifuncionales que hace parte de un proceso de producción en cadena para procesar minerales y metales. Se pueden desempeñar en refinерías de cobre, plomo y zinc, acerías, plantas de aluminio, refinерías de metales preciosos, plantas procesadoras de metal, entre otros.

#### **Funciones**

- Instalar, preparar y ajustar la maquinaria utilizada en las operaciones de procesamiento de metales, minerales y cemento para realizar alguna fase de las operaciones.
- Operar máquinas unifuncionales que se utilizan para triturar, separar, colar, filtrar, mezclar, tratar, fundir, laminar, refinar u otras formas de procesar metales y minerales.
  - Observar y ajustar medidores, indicadores, calibradores, contadores, listados de ordenador, imágenes del computador o monitores y productos para asegurar la correcta operación de la maquinaria y equipos para garantizar que el proceso se desarrolle de acuerdo a las condiciones establecidas.
- Controlar la preparación y medición de las materias primas y agentes de procesamiento y su incorporación al proceso de fabricación.
- Analizar y realizar muestras de productos, registrar y completar los informes de producción.
- Colocar piezas de metal y operar prensas u otras máquinas para ejecutar forjado en frío o caliente, por estirado, curvado, moldeado, cortado, doblado y estampado, y ejecutar otras operaciones para dar forma al metal.
- Operar y ajustar máquina trefiladoras para producir partes o productos de metal, como alambre, mallas, cestas de metal, cremalleras, ganchos, tubería y otros productos de metal.
- Inspeccionar equipos para detectar averías y fallas en los procesos, controlar y resolver problemas de los mecanismos, realizarles pruebas rutinarias de funcionamiento y organizar su mantenimiento.
- Desempeñar funciones afines.

### **Ejemplo de denominaciones ocupacionales**

- Operador de máquina centrífuga de fundición
- Operador de máquina estiradora de metales
- Operador de máquina extrusora de metales
- Operador de máquina sinterizado metales
- Operador de prensa de forja
- Operador prensa de freno
- Recocedor de metales

*Nota: Las demás denominaciones clasificadas en esta ocupación pueden ser consultadas en el índice ocupacional de la CUOC.*

### **Ocupaciones afines**

- 31350 Controladores de procesos de producción y tratamiento de metales
- 72230 Ajustadores y operadores de máquinas herramientas
- 81120 Operadores de instalaciones de procesamiento de minerales y rocas
- 81220 Operadores de máquinas pulidoras, galvanizadoras y recubridoras de metales

**Nivel de competencia: 2**

### **Conocimientos**

- Producción y procesamiento
- Mecánica y metalistería
- Matemáticas
- Química
- Geografía y territorio
- Seguridad pública
- Mantenimiento
- Electricidad y energía

### **Destrezas**

- Comprensión de lectura
- Escucha activa
- Pensamiento crítico
- Análisis de control de calidad
- Vigilancia de las operaciones
- Gestión del tiempo
- Seguir instrucciones

### **Área de Cualificación**

- FAMA - Fabricación, transformación de materiales, instalación, mantenimiento y reparación

**Equivalencias:** *Ocupaciones parciales identificadas con \**

<b>CIUO 08 A.C.</b>	<b>CNO</b>
8121	9311*
	9312*
	9413*
	9414*
	9416*
	9611*

## **8122 Operadores de máquinas pulidoras, galvanizadoras y recubridoras de metales**

Operan y supervisan máquinas o equipo para dar acabado, galvanizado y recubrimiento de piezas o artículos de metal para aumentar su resistencia a la corrosión y abrasión, darles

revestimiento decorativo, protector, restaurativo o conferirles propiedades eléctricas o magnéticas.

Las ocupaciones de este grupo primario se clasifican en:

81220 Operadores de máquinas pulidoras, galvanizadoras y recubridoras de metales.

## **81220 Operadores de máquinas pulidoras, galvanizadoras y recubridoras de metales**

Operan y supervisan máquinas o equipo para dar acabado, galvanizado y recubrimiento de piezas o artículos de metal para aumentar su resistencia a la corrosión y abrasión, darles revestimiento decorativo, protector, restaurativo o conferirles propiedades eléctricas o magnéticas. Se pueden desempeñar en empresas fabricantes de productos metálicos, talleres de cromado, galvanizado, entre otros.

### **Funciones**

- Operar, supervisar y controlar máquinas y equipos de galvanizado para recubrir objetos de metal.
- Operar y supervisar máquinas y equipos que permiten limpiar, brillar, limar piezas de metal antes de someterlas a procesos como la galvanoplastia, el esmaltado y otros métodos de terminar los productos.
  - Operar, supervisar y ajustar, máquinas y equipo para aplicar tratamientos térmicos de metales según procedimientos técnicos.
- Operar, supervisar y ajustar máquinas con recubrimiento de hilos de alambre automático con un metal no ferroso.
- Operar, supervisar y ajustar máquinas automáticas de recubrimiento de metal que conducen los objetos a través del ciclo de lavado, enjuague y cromado.
- Operar y supervisar equipos para pulverizar sustancias sobre el metal y revestirlo con una capa protectora o decorativa y restaurar superficies gastadas o deterioradas.
- Operar y supervisar equipos utilizados para impartir a los productos de metal un acabado resistente a la oxidación, tratándolos en caliente con productos químicos.
- Preparar y mezclar soluciones metalizantes de acuerdo con fórmulas o especificaciones técnicas.
- Comprobar el espesor adecuado del revestimiento, utilizando micrómetros, calibradores y otros dispositivos de registro de datos, y llevar registros de incidencias del proceso de producción.
- Controlar la disposición de residuos de soluciones metalizantes.
- Desempeñar funciones afines.

## **Ejemplo de denominaciones ocupacionales**

- Anodizador
- Cromador
- Limpiador de metales con chorro de arena
- Operador de máquina pulidora de metalurgia
- Operador de máquina recubridora de metales
- Plateador de metal
- Pulverizador de metal con pistola

*Nota: Las demás denominaciones clasificadas en esta ocupación pueden ser consultadas en el índice ocupacional de la CUOC.*

## **Ocupaciones afines**

- 31350 Controladores de procesos de producción y tratamiento de metales
- 71320 Barnizadores y afines
- 81210 Operadores de instalaciones de procesamiento de metales

## **Nivel de competencia: 2**

### **Conocimientos**

- Producción y procesamiento
- Mecánica y metalistería
- Mantenimiento

### **Destrezas**

- Escucha activa
- Pensamiento crítico
- Análisis de control de calidad
- Gestión del tiempo

### **Área de Cualificación**

- FAMA - Fabricación, transformación de materiales, instalación, mantenimiento y reparación

**Equivalencias:** *Ocupaciones parciales identificadas con \**

<b>CIUO 08 A.C.</b>	<b>CNO</b>
8122	9395*
	9413*
	9416*

## **SUBGRUPO 813**

### **Operadores de instalaciones y máquinas de productos químicos y fotográficos**

Supervisan y manejan máquinas que procesan una gran variedad de productos químicos y otros ingredientes utilizados para producir productos farmacéuticos, artículos de tocador, explosivos y productos químicos fotográficos o de otro tipo. El desempeño competente en la mayoría de las ocupaciones comprendidas en este subgrupo requiere habilidades del segundo nivel de competencias de la CIUO.

Las funciones realizadas generalmente incluyen: manejar y supervisar máquinas y equipos que combinan, mezclan, emban y desarrollan otras funciones comprendidas en el procesamiento de las sustancias y productos químicos, con el fin de que tengan las propiedades necesarias para pasar a una ulterior producción industrial o para fabricar productos terminados. Puede incluirse también la supervisión de otros trabajadores.

Las ocupaciones de este subgrupo se clasifican en los siguientes grupos primarios:

8131 Operadores de plantas y máquinas de productos químicos

8132 Operadores de máquinas y procesadores fotográficos y de películas

#### **8131 Operadores de plantas y máquinas de productos químicos**

Operan, controlan, monitorean y ajustan aparatos, sistemas, equipos, unidades y máquinas para combinar, mezclar, procesar y empacar un amplio rango de químicos especiales, productos farmacéuticos, de aseo y de tocador; Operan sistemas de compresión y descompresión de gas, realizan labores de trasvase de gas, operan sistemas de trasiego, envasan gas en contenedores y almacenan gas aplicando las normas de seguridad; Controlan arranque y cierre de proceso.

Las ocupaciones de este grupo primario se clasifican en:

81311 Operadores de máquinas de planta química.

81312 Operadores de planta de gas.

#### **81311 Operadores de máquinas de planta química**

Operan y controlan maquinas, aparatos y unidades para combinar, mezclar, procesar y empacar un amplio rango de químicos especiales, productos farmacéuticos, de aseo y de tocador; Ajustan las unidades y equipo de procesamiento en estas plantas. Se pueden desempeñar en compañías procesadoras de petróleo, gas natural, oleoductos, petroquímicas, químicas, farmacéuticas, entre otros.

### **Funciones**

- Instalar, operar, controlar, ajustar y detener posibles fallas en equipo, máquinas e instalaciones.
- Monitorear medidores y calibradores e instrumentación electrónica en una o más aparatos químicos o unidades de formulación química como mezcladoras, combinadoras, calentadoras, amasadoras, secadoras, prensadoras, tableteadoras, encapsuladoras, granuladoras y máquinas de revestimiento.
  - Medir, pesar, cargar y agregar ingredientes químicos de acuerdo con la fórmula.
- Tomar muestras, realizar pruebas químicas y físicas de rutina a los productos y registrar datos de la producción.
- Calibrar y limpiar máquinas, equipo de procesamiento e instalaciones y realizar reparaciones menores en las mismas.
- Operar y ajustar maquinas como horno y digestores e instalaciones para transformar materia prima en productos según su requerimiento.
- Supervisar procesos de reacción y transferencias de productos, de conformidad con los procedimientos de seguridad establecidos.
- Desempeñar funciones afines.

### **Ejemplo de denominaciones ocupacionales**

- Operador de alambique para procesos químicos
- Operador de destilador de perfumes y esencias
- Operador de filtro de tambor giratorio químico
- Operador de horno de autoclave de procesamiento químico
- Operador de máquina de fabricación de explosivos
- Operador de máquina de fabricación de productos de pirotecnia
- Operador de máquina empacadora de productos farmacéuticos

*Nota: Las demás denominaciones clasificadas en esta ocupación pueden ser consultadas en el índice ocupacional de la CUOC.*

### **Ocupaciones afines**

- 31330 Controladores de instalaciones de procesamiento de productos químicos
- 31341 Operadores de instalaciones de refinación de petróleo y gas natural

- 81210 Operadores de instalaciones de procesamiento de metales
- 81312 Operadores de planta de gas

### **Nivel de competencia: 2**

#### **Conocimientos**

- Servicio al cliente
- Producción y procesamiento
- Mecánica y metalistería
- Matemáticas
- Química

#### **Destrezas**

- Comprensión de lectura
- Escucha activa
- Comunicación asertiva
- Pensamiento crítico
- Trabajo en equipo
- Análisis de control de calidad

#### **Área de Cualificación**

- INQU - Industria química

**Equivalencias:** *Ocupaciones parciales identificadas con \**

<b>CIUO 08 A.C.</b>	<b>CNO</b>
8131*	9231*
	9232*
	9311*
	9321*
	9322*
	9397*

## **81312 Operadores de planta de gas**

Operan, controlan, monitorean y ajustan aparatos, unidades, sistemas, equipos y accesorios en plantas de gas; operan sistemas de compresión y descompresión de gas, realizan labores de trasvase de gas, sistemas de trasiego, envasan gas en contenedores y almacenan gas aplicando las normas de seguridad. Controlan arranque y cierre de proceso.

Se pueden desempeñar en empresas de distribución de gas, plantas de almacenamiento, envasado de gas, entre otros.

### **Funciones**

- Operar y ajustar sistemas de reparto de gas licuado del petróleo y sistemas de distribución de gas.
- Transvasar, envasar gas y trasiego entre tanques según protocolos de seguridad.
- Operar y ajustar sistemas e instalaciones de compresión de gas.
- Operar panel de control computarizado o electrónico desde una sala de control central para monitorear y optimizar los procesos físicos y químicos de varias unidades de procesamiento de gas.
- Controlar y ajustar las variables y condiciones de operación y seguridad de redes y sistemas de distribución de gas, llevar registro información de condiciones del sistema de distribución.
- Supervisar procesos de reacción y transferencias de productos, de conformidad con los procedimientos de seguridad establecidos.
- Solicitar y generar requerimiento del mantenimiento de rutina y reparaciones menores a la red de gas y líneas de distribución.
- Desempeñar funciones afines.

### **Ejemplo de denominaciones ocupacionales**

- Operador de compresión y descompresión de gas
- Operador de llenado de gases medicinales e industriales
- Operador de máquina de producción de gas de hulla
- Operador de máquina de producción de hidrógeno
- Operador de máquina llenadora de cilindros de gas
- Operador de retorta de producción de gas de hulla
- Operador de sistemas de llenado de gas

*Nota: Las demás denominaciones clasificadas en esta ocupación pueden ser consultadas en el índice ocupacional de la CUOC.*

### **Ocupaciones afines**

- 31341 Operadores de instalaciones de refinación de petróleo y gas natural
- 81311 Operadores de máquinas de planta química

### **Nivel de competencia: 2**

### **Conocimientos**

- Mecánica y metalistería

- Matemáticas
- Química
- Interpretación de planos
- Mantenimiento

### **Destrezas**

- Comprensión de lectura
- Escucha activa
- Comunicación asertiva
- Pensamiento crítico
- Relaciones interpersonales
- Análisis de control de calidad
- Manejo de imprevistos
- Seguir instrucciones
- Interpretación

### **Área de Cualificación**

- INQU - Industria química

**Equivalencias:** *Ocupaciones parciales identificadas con \**

<b>CIUO 08 A.C.</b>	<b>CNO</b>
8189*	9232*
8131*	9321*
	8433

## **8132 Operadores de máquinas y procesadores fotográficos y de películas**

Operan y supervisan equipos para fabricar, procesar y retocar películas fotográficas y cinematográficas, revelan las películas expuestas e imprimen copias según técnicas o especificaciones requeridas.

Las ocupaciones de este grupo primario se clasifican en:

81320 Operadores de máquinas y procesadores fotográficos y de películas.

## **81320 Operadores de máquinas y procesadores fotográficos y de películas**

Operan y supervisan equipos para fabricar, procesar y retocar películas fotográficas y cinematográficas, revelan las películas expuestas e imprimen copias según técnicas o especificaciones requeridas. Se pueden desempeñar en laboratorios de procesamiento de películas, establecimientos de revelado fotográfico, entre otros.

### **Funciones**

- Operar y supervisar equipos utilizados para fabricar película y papel fotográficos.
- Operar y ajustar la configuración y el funcionamiento de equipos de revelado automático de películas a color o en blanco y negro, para obtener negativos o diapositivas e imprimir fotografías en blanco y negro.
  - Operar y supervisar equipo fotográfico para producir, ampliar o retocar los defectos a partir de negativos o impresiones originales .
- Operar y ajustar equipo para revelar películas cinematográficas para seguir las distintas etapas de revelado, procesamiento en cuartos y cámaras oscuras .
- Operar equipos para transferir películas a cintas de vídeo u otros medios electrónicos.
- Inspeccionar imágenes, rollos fotográficos, películas, copias y sus especificaciones; detectar defectos y ajustar los parámetros de las máquinas impresoras para obtener el color, el brillo, el contraste, el número, el tamaño y el tipo de copias deseados.
- Operar y ajustar equipo automático de procesamiento fotográfico para revelar negativos en color y hacer copias y diapositivas en establecimientos de venta al por menor.
- Operar, supervisar y verificar equipos de procesamiento e impresión fotográfica y aplicar los procedimientos de trabajo.
- Medir y mezclar los químicos requeridos para el procesamiento fotográfico.
- Desempeñar funciones afines.

### **Ejemplo de denominaciones ocupacionales**

- Cortador películas
- Operador de máquina de fabricación de papel fotográfico
- Operador de máquina de revelado de películas de cine
- Procesador fotográfico
- Revelador de negativos a color
- Revelador de películas en color
- Sacador de copias de fotografías

*Nota: Las demás denominaciones clasificadas en esta ocupación pueden ser consultadas en el índice ocupacional de la CUOC.*

### **Ocupaciones afines**

- 31225 Supervisores de impresión y ocupaciones relacionadas

- 73211 Pre-impresores y pre-prensistas de artes gráficas

**Nivel de competencia: 2**

**Conocimientos**

- Servicio al cliente
- Producción y procesamiento
- Computadoras, Electrónica y automatización
- Química
- Técnicas audiovisuales y producción para medios de comunicación

**Destrezas**

- Comprensión de lectura
- Escucha activa
- Pensamiento crítico
- Orientación al servicio
- Mantenimiento de equipos
- Gestión del tiempo

**Área de Cualificación**

- AVEM - Audiovisuales, y artes escénicas y música
- LIAG - Literatura y artes gráficas

**Equivalencias:** *Ocupaciones parciales identificadas con \**

<b>CIUO 08 A.C.</b>	<b>CNO</b>
8132	9374

**SUBGRUPO 814**

**Operadores de máquinas para fabricar productos de caucho, de papel y de material plástico**

Supervisan y manejan máquinas para amasar y mezclar caucho y compuestos de caucho y producen diversos componentes y productos de caucho natural o sintético y plásticos, así como para producir diversos productos de papel a partir de papel, cartulina, cartón y materiales similares. El desempeño competente en la mayoría de las ocupaciones

comprendidas en este subgrupo requiere habilidades del segundo nivel de competencias de la CIUO.

Las funciones realizadas generalmente incluyen: manejar y supervisar máquinas para amasar y mezclar caucho y compuestos de caucho y producir diversos componentes y productos de caucho natural, caucho sintético y plásticos; manejar y supervisar máquinas que fabrican diversos productos de papel y examinar la producción para detectar defectos y aspectos no conformes con las especificaciones recibidas y, si es necesario, ajustar la configuración de las máquinas.

Las ocupaciones de este subgrupo se clasifican en los siguientes grupos primarios:

8141 Operadores de máquinas para fabricar productos de caucho

8142 Operadores de máquinas para fabricar productos de material plástico

8143 Operadores de máquinas para fabricar productos de papel

## **8141 Operadores de máquinas para fabricar productos de caucho**

Operan y supervisan máquinas para el procesamiento del caucho, producen diversos componentes para ensamblar e inspeccionan productos de caucho natural o sintético como calzado de goma, artículos del hogar, materiales aislantes, accesorios industriales y neumáticos.

Las ocupaciones de este grupo primario se clasifican en:

81410 Operadores de máquinas para fabricar productos de caucho.

## **81410 Operadores de máquinas para fabricar productos de caucho**

Operan y supervisan máquinas para el procesamiento del caucho, producen diversos componentes para ensamblar e inspeccionan productos de caucho natural o sintético como calzado de goma, artículos del hogar, materiales aislantes, accesorios industriales y neumáticos. Se pueden desempeñar en fábricas de llantas, empresas de fabricación de productos de caucho, entre otros.

### **Funciones**

- Operar, supervisar y ajustar maquinaria para mezclar, amasar, estirado, extrusión, moldeo, procesamiento ulterior y vulcanización de materiales o productos de caucho.
- Operar y supervisar máquinas que producen láminas de caucho o telas encauchadas por medio de cilindros giratorios.

- Operar y supervisar máquinas que fabrican neumáticos para ruedas en hormas especiales, vulcanizan neumáticos o vuelven a moldear o encauchar neumáticos gastados.
- Operar máquinas o equipo de acabado para recortar, pulir o adelgazar productos de caucho en su proceso final.
- Inspeccionar los productos acabados para garantizar especificaciones y estándares de calidad y detectar defectos de fabricación, visualmente o utilizando instrumentos.
- Localizar y rotular productos defectuosos y reparar o reciclar, aplicando técnicas de vulcanización o de otro tipo.
- Llevar registros de inspección a productos según especificaciones y estándares de calidad.
- Desempeñar funciones afines.

### **Ejemplo de denominaciones ocupacionales**

- Calandrador de caucho
- Cementador de caucho
- Confeccionador de neumáticos
- Cortador caucho
- Extrusor de caucho
- Moldeador de caucho
- Operador calandra caucho

*Nota: Las demás denominaciones clasificadas en esta ocupación pueden ser consultadas en el índice ocupacional de la CUOC.*

### **Ocupaciones afines**

- 81420 Operadores de máquinas para fabricar productos de material plástico

### **Nivel de competencia: 2**

#### **Conocimientos**

- Servicio al cliente
- Producción y procesamiento
- Mecánica y metalistería
- Mantenimiento

#### **Destrezas**

- Escucha activa
- Comunicación asertiva
- Pensamiento crítico
- Trabajo en equipo

- Análisis de control de calidad
- Gestión del tiempo

### **Área de Cualificación**

- INQU - Industria química

**Equivalencias:** *Ocupaciones parciales identificadas con \**

<b>CIUO 08 A.C.</b>	<b>CNO</b>
8141	9323

## **8142 Operadores de máquinas para fabricar productos de material plástico**

Operan y supervisan máquinas para la mezcla, prensado, extrusión y moldeo del plástico para obtener material usado en la manufactura de partes y productos de plástico.

Las ocupaciones de este grupo primario se clasifican en:

81420 Operadores de máquinas para fabricar productos de material plástico.

### **81420 Operadores de máquinas para fabricar productos de material plástico**

Operan y supervisan máquinas para la mezcla, prensado, extrusión y moldeo del plástico para obtener material usado en la manufactura de partes y productos de plástico. Se pueden desempeñar en empresas fabricantes de productos plásticos, entre otros.

#### **Funciones**

- Operar y supervisan máquinas que amasan y mezclan plástico y otros químicos hasta obtener una viscosidad o consistencia específica .
- Operar y supervisan máquinas que dan forma a los materiales de plástico por moldeo, extrusión, soplado, corte y otros medios acuerdo a las especificaciones.
  - Operar y supervisar máquinas para fabricar láminas de plástico, artículos impregnados de material plástico y películas de un espesor específico o producir fibra de vidrio.
- Enfundar en plástico alambre, cuerda, cable o fibra óptica.
- Fabricar ojos artificiales y lentes de contacto, fabricar y reparar monturas de gafas y piezas de plástico de aparatos ortopédicos.
- Pesar y mezclar resinas, colorantes y otros químicos de acuerdo con la fórmula en el proceso de moldeo por inyección .

- Operar equipo para dar acabado final a los productos de plástico y asegurar la conformación de los estándares de calidad o detectar imperfectos.
- Inspeccionar y generar reportes de producción para mantener estándares de calidad y detectar defectos no conformes con las especificaciones establecidas.
- Colocar la mezcla dentro de recipientes para procesamiento posterior.
- Sellar y marcar los productos de plástico aceptados y devolver los defectuosos, para reparación o reciclaje.
- Identificar y hacer ajustes menores al equipo, ajustar los cilindros de la calandra para cambio de línea de producción.
- Cambiar troqueles a las máquinas de extrusión, de acuerdo a los cambios en la línea de producción.
- Cambiar moldes y regular el equipo para cambio de línea de producción.
- Cambiar troqueles a máquinas de extrusión, moldes y regular el equipo de acuerdo a los cambios de línea de producción.
- Desempeñar funciones afines.

### **Ejemplo de denominaciones ocupacionales**

- Alimentador de máquina de corte de plástico
- Constructor de embarcaciones de plástico
- Cortador plásticos
- Extrusor plástico
- Fabricante productos de plástico
- Laminador de plásticos
- Moldeador de plástico

*Nota: Las demás denominaciones clasificadas en esta ocupación pueden ser consultadas en el índice ocupacional de la CUOC.*

### **Ocupaciones afines**

- 81410 Operadores de máquinas para fabricar productos de caucho

### **Nivel de competencia: 2**

#### **Conocimientos**

- Producción y procesamiento
- Ingeniería y tecnología
- Mecánica y metalistería
- Matemáticas
- Mantenimiento

### **Destrezas**

- Comprensión de lectura
- Escucha activa
- Comunicación asertiva
- Pensamiento crítico
- Trabajo en equipo
- Análisis de control de calidad
- Manejo de imprevistos

### **Área de Cualificación**

- INQU - Industria química

**Equivalencias:** *Ocupaciones parciales identificadas con \**

<b>CIUO 08 A.C.</b>	<b>CNO</b>
8142	9613*
	9394
	9322
	9323
	9392

## **8143 Operadores de máquinas para fabricar productos de papel**

Operan y supervisan máquinas para fabricar bolsas, empaques, cajas, sobres y otros productos de papel, cartón, cartulina y materiales similares.

Las ocupaciones de este grupo primario se clasifican en:

81430 Operadores de máquinas para fabricar productos de papel.

## **81430 Operadores de máquinas para fabricar productos de papel**

Operan y supervisan máquinas para fabricar bolsas, empaques, cajas, sobres y otros productos de papel, cartón, cartulina y materiales similares. Se pueden desempeñar en empresas fabricantes de productos de papel, entre otros.

### **Funciones**

- Operar y supervisar máquinas que pegan, cortan y pliegan papel o elementos de cartulina o de cartón para fabricar cajas, en dimensiones requeridas y artículos de cartón corrugado y similares.
- Operar y supervisar máquinas que presan cartón o cartulina para fabricar vasos y otros recipientes en dimensiones requeridas.
  - Operar y supervisar máquinas que cortan, encolan, pliegan y pegan papel para fabricar sobres o bolsas, o fabricar bolsas a partir de otros materiales.
  - Operar y supervisar otras máquinas convertidoras de papel para elaborar productos como conos, tarjetas, toallas de papel o pañales.
- Limpiar, lubricar y realizar el mantenimiento predictivo, preventivo y correctivo de rutina a la máquina.
- Desempeñar funciones afines.

### **Ejemplo de denominaciones ocupacionales**

- Confeccionador de bolsas y sobres de papel
- Encolador de cajas de cartón
- Fabricante bolsas y sobres papel
- Fabricante cajas cartón
- Moldeador de papel mache
- Operador de corrugadora de papel
- Operador de fabricación de empaques papel

*Nota: Las demás denominaciones clasificadas en esta ocupación pueden ser consultadas en el índice ocupacional de la CUOC.*

### **Ocupaciones afines**

- 81711 Operadores de máquinas para la fabricación de papel

### **Nivel de competencia: 2**

#### **Conocimientos**

- Producción y procesamiento
- Mecánica y metalistería
- Mantenimiento
- Materiales (vidrio, papel, plástico y madera)

#### **Destrezas**

- Pensamiento crítico
- Trabajo en equipo
- Análisis de control de calidad

- Mantenimiento de equipos
- Reparación

### **Área de Cualificación**

- INQU - Industria química

**Equivalencias:** *Ocupaciones parciales identificadas con \**

<b>CIUO 08 A.C.</b>	<b>CNO</b>
8143	9334

## **SUBGRUPO 815**

### **Operadores de máquinas para fabricar productos textiles y artículos de piel y cuero**

Supervisan y manejan diversos tipos de máquinas que preparan, procesan y tratan fibras, hilado, hilo, cuero o piel; producen, modifican y reparan calzado y prendas de vestir y fabrican o limpian en seco textiles, pieles y artículos de cuero ligero. El desempeño competente en la mayoría de las ocupaciones comprendidas en este subgrupo requiere habilidades del segundo nivel de competencias de la CIUO.

Las funciones realizadas generalmente incluyen: manejar y supervisar los telares y máquinas de tejer que utilizan hilos e hilazas que sirven para confeccionar productos tejidos, no tejidos y de punto; manejar y supervisar las máquinas que preparan fibras textiles e hilan, doblan, retuercen, arrollan y bobinan los hilos e hilazas procedentes de fibras naturales; manejar y supervisar las máquinas de coser utilizadas para confeccionar, reparar, zurcir y renovar prendas de vestir hechas de tela, tejidos, pieles o cuero tanto naturales como sintéticos, o para añadir diseños decorativos sobre las prendas de vestir u otros materiales; manejar y supervisar las máquinas utilizadas para blanquear, encoger, teñir y tratar fibras, telas o tejidos por otros medios o para limpiar en seco prendas de vestir, pieles, alfombras y moquetas; manejar y supervisar diversas máquinas utilizadas en la preparación, curtido y tratamiento de cueros o pieles con lanas; manejar y supervisar máquinas que fabrican, modifican o reparan calzado normal, hecho a medida u ortopédico y artículos de cuero como maletas, maletines y bolsos de mano.

Las ocupaciones de este subgrupo se clasifican en los siguientes grupos primarios:

- 8151 Operadores de máquinas de preparación de fibras, hilado y devanado
- 8152 Operadores de telares y otras máquinas tejedoras
- 8153 Operadores de máquinas de coser y bordar

8154 Operadores de máquinas de blanqueamiento, teñido y limpieza de tejidos

8155 Operadores de máquinas de tratamiento de pieles y cueros

8156 Operadores de máquinas para la fabricación de calzado y afines

8157 Operadores de máquinas de lavandería

8159 Operadores de máquinas para fabricar productos textiles y artículos de piel y cuero no clasificados en otros grupos primarios

## **8151 Operadores de máquinas de preparación de fibras, hilado y devanado**

Operan y supervisan máquinas que preparan fibras e hilan, doblan, retuercen o devanar hilos e hilazas procedentes de fibras textiles naturales según especificaciones requeridas.

Las ocupaciones de este grupo primario se clasifican en:

81510 Operadores de máquinas de preparación de fibras, hilado y devanado.

## **81510 Operadores de máquinas de preparación de fibras, hilado y devanado**

Operan y supervisan máquinas que preparan fibras e hilan, doblan, retuercen o devanar hilos e hilazas procedentes de fibras textiles naturales según especificaciones requeridas. Se pueden desempeñar en fábricas de textiles, entre otros.

### **Funciones**

- Operar y supervisar las máquinas para desgarrar trapos y reducirlos a fibras.
- Operar y supervisar las máquinas para limpiar y convertir los residuos de hilaza en lana esponjosa.
  - Operar y supervisar las máquinas que revuelven y lubrican las fibras textiles para obtener mezclas uniformes de las clases deseadas.
- Operar y supervisar las máquinas que limpian y esponjan las fibras textiles, las convierten en cintas de fibras (mechas) las peinan, las combinan para formar rollos de fibras o cintas.
- Operar y supervisar máquinas de estirado provistas de varios conjuntos de estirado, cada uno de los cuales combina varias fibras en una sola de un peso y grosor similares a los de las fibras originales.
- Operar y supervisar máquinas para fabricar hilos e hilazas a partir de las fibras; para enrollar dos o más hilos en una bobina o devanador; para retorcer dos o más mechas de hilo o hilaza hasta obtener fibras más fuertes, más suaves o uniformes, o para enrollar hilos o hilazas de un paquete a otro.

- Operar y supervisar máquinas de hilatura que extraen y retuercen fibras o mechas en hilazas.
- Operar y supervisar máquinas que extraen hilo de cintas procedentes de máquinas estiradoras, para el texturizado del hilo.
- Preparar aprestos para dar rigidez y cualidades de acabado a tejidos e hilos, mezclando ingredientes como almidón, sebo, resinas, jabones y agua e hirviendo la mezcla al vapor durante un tiempo determinado.
- Tratar los tejidos con productos químicos para hacerlos resistentes al agua.
- Detectar interrupciones y notificar al supervisor o mecánico sobre el mal funcionamiento de las máquinas.
- Limpiar los rodillos y cilindros de las máquinas de cardar para retirar los restos de lana.
- Tratar y volver a allanar la superficie de los rodillos de metal de diversas máquinas de hilar, peinar y lustrar aplicando nuevos recubrimientos de caucho o cuero.
- Desempeñar funciones afines.

### **Ejemplo de denominaciones ocupacionales**

- Devanador textiles
- Encanillador de textiles
- Lavador de lana con máquina
- Lavador fibras de lana con máquina
- Lavador fibras textiles con máquina
- Lavador hilados y productos textiles
- Operador continua hilados

*Nota: Las demás denominaciones clasificadas en esta ocupación pueden ser consultadas en el índice ocupacional de la CUOC.*

### **Ocupaciones afines**

- 81520 Operadores de telares y otras máquinas tejedoras
- 81540 Operadores de máquinas de blanqueamiento, teñido y limpieza de tejidos

### **Nivel de competencia: 2**

#### **Conocimientos**

- Producción y procesamiento
- Mecánica y metalistería
- Educación y capacitación
- Mantenimiento
- Productos textiles (ropa, calzado y artículos de cuero)

### **Destrezas**

- Pensamiento crítico
- Trabajo en equipo
- Análisis de control de calidad
- Seguir instrucciones

### **Área de Cualificación**

- TCCD - Textil, cuero, confección y diseño de modas

**Equivalencias:** *Ocupaciones parciales identificadas con \**

<b>CIUO 08 A.C.</b>	<b>CNO</b>
8151	9341

## **8152 Operadores de telares y otras máquinas tejedoras**

Instalan, operan y supervisan máquinas para elaborar telas, tejidos, encajes, tapetes, cordel, tela industrial, calcetería, prendas de vestir, telas para acolchar, bordar y hacen piezas a partir de retazos.

Las ocupaciones de este grupo primario se clasifican en:

81520 Operadores de telares y otras máquinas tejedoras.

### **81520 Operadores de telares y otras máquinas tejedoras**

Instalan, operan y supervisan máquinas para elaborar telas, tejidos, encajes, tapetes, cordel, tela industrial, calcetería, prendas de vestir, telas para acolchar, bordar y hacen piezas a partir de retazos. Se pueden desempeñar en empresas de textiles, empresas que fabrican prendas de vestir, acolchados, entre otros.

#### **Funciones**

- Instalar y operar baterías de máquinas de punto y tricotosas automáticas con agujas de lengüeta para fabricar telas, calcetería, prendas de vestir u otros productos basándose en patrones y diseños específicos.
- Operar y preparar máquinas tejedoras, telares a través de guías, agujas y rodillos, para la elaboración de telas y otros productos textiles.
  - Operar y supervisar máquinas que producen hilo retorcido, cordel o malla.
  - Operar y supervisar máquinas para tejer calcetería según patrones y diseños específicos.

- Operar y supervisar máquinas automáticas multiagujas para bordar telas o coser varias capas del mismo para elaborar géneros por metros, edredones o acolchados.
- Operar y supervisar máquinas de hacer ganchillo para tejer encajes o adornos según patrones o diseños específicos.
- Operar y supervisar máquinas de aguja para fabricar fieltro.
- Operar máquinas de aguja para fabricar fieltro.
- Vigilar telares automáticos que realizan simultáneamente operaciones de tejido de hilo de bucle, trama y urdimbre para producir alfombras y esteras de diversos colores y diseños específicos.
- Vigilar máquinas tejedoras circulares equipadas con controles automáticos de los patrones utilizados para tejer géneros tubulares continuos.
- Examinar telares para determinar las causas de su interrupción, como la rotura de accesorios o defectos mecánicos.
- Recorrer el área de trabajo y revisar las telas o productos para detectar defectos y verificar una operación eficiente.
- Hacer reparaciones menores como reemplazar agujas rotas y demás componentes gastados o defectuosos.
- Limpiar, aceitar y lubricar las máquinas empleando mangueras de aire, soluciones limpiadoras, trapos, latas de aceite o inyectores de grasa.
- Informar al supervisor o mecánico sobre el mal funcionamiento de la máquina.
- Desempeñar funciones afines.

### **Ejemplo de denominaciones ocupacionales**

- Manipulador hilos
- Operador de enrolladora de tela
- Operador de máquina automática de textiles
- Operador de máquina bordadora de textiles
- Operador de máquina de fabricación de alfombras
- Operador de máquina de fabricación de mallas y redes
- Operador de máquina de fabricación de paños

*Nota: Las demás denominaciones clasificadas en esta ocupación pueden ser consultadas en el índice ocupacional de la CUOC.*

### **Ocupaciones afines**

- 73310 Tejedores con telares
- 73320 Tejedores con agujas
- 81530 Operadores de máquinas de coser y bordar

**Nivel de competencia: 2**

### **Conocimientos**

- Producción y procesamiento
- Mantenimiento
- Productos textiles (ropa, calzado y artículos de cuero)

### **Destrezas**

- Escucha activa
- Comunicación asertiva
- Pensamiento crítico
- Mantenimiento de equipos
- Manejo de imprevistos

### **Área de Cualificación**

- TCCD - Textil, cuero, confección y diseño de modas

**Equivalencias:** *Ocupaciones parciales identificadas con \**

<b>CIUO 08 A.C.</b>	<b>CNO</b>
8152	9342

## **8153 Operadores de máquinas de coser y bordar**

Operan y supervisan máquinas para coser y bordar tela, piel, cuero o materiales sintéticos utilizados en la fabricación de prendas de vestir o para añadirles diseños decorativos; manejan máquinas de hacer, coser y arreglar ojales y ojetes para cortar los ojales, repasar su borde, coser los botones a las prendas de vestir.

Las ocupaciones de este grupo primario se clasifican en:

81530 Operadores de máquinas de coser y bordar.

### **81530 Operadores de máquinas de coser y bordar**

Operan y supervisan máquinas para coser y bordar tela, piel, cuero o materiales sintéticos utilizados en la fabricación de prendas de vestir o para añadirles diseños decorativos; manejan máquinas de hacer, coser y arreglar ojales y ojetes para cortar los ojales, repasar su borde, coser los botones a las prendas de vestir. Se pueden desempeñar en fábricas de confecciones, centros satélites, peleterías, calzado, marroquinería y otros establecimientos de manufactura, entre otros.

## **Funciones**

- Operar y supervisar máquinas de coser de una, doble o múltiple aguja para unir piezas, reforzar o adornar y acolchar prendas de vestir, y otros artículos de tela, piel, cuero o sintético.
- Operar y supervisar máquinas de coser de una, doble o múltiple aguja para unir piezas de prendas de vestir y otros artículos de tela, piel, cuero o sintético.
  - Operar y supervisar máquina de coser para pegar botones, corchetes, cremalleras, cierres y otros accesorios a telas o tejidos.
- Operar y supervisar máquinas de coser para unir trozos de piel hasta conseguir el tamaño y la forma deseados y aplicarlos a prendas de vestir.
- Programar, operar y supervisar máquinas bordadoras, ojaladoras, dobladilladoras y otras máquinas que ejecuten varias operaciones en la confección de prendas de vestir y otros artículos.
- Vigilar el funcionamiento de las máquinas para detectar problemas como un cosido defectuoso, la rotura del hilo e Informar al supervisor o mecánico en caso de mal funcionamiento.
- Vigilar el funcionamiento de máquinas de coser semiautomáticas equipadas con varios cabezales de costura controladas por cadenas de patrones que aplican diversos diseños.
- Interpretar diseños y preparar mecanismos para el proceso.
- Realizar tareas de mantenimiento básico, como la sustitución de las agujas, limpieza y lubricación de la máquina.
- Desempeñar funciones afines.

## **Ejemplo de denominaciones ocupacionales**

- Fileteador confección
- Operador de máquina bordadora
- Operador de máquina de confección de ropa
- Operador de máquina de coser collarín
- Operador de máquina de coser prendas de vestir
- Operador de máquina de tapicería de muebles
- Operador de máquina ojaladora

*Nota: Las demás denominaciones clasificadas en esta ocupación pueden ser consultadas en el índice ocupacional de la CUOC.*

## **Ocupaciones afines**

- 75310 Sastres, modistos, peleteros y sombrereros
- 75322 Cortadores de tela, cuero y piel
- 75330 Costureros, bordadores y afines

- 81590 Operadores de máquinas para fabricar productos textiles y artículos de piel y cuero no clasificadas en otras ocupaciones

### **Nivel de competencia: 2**

#### **Conocimientos**

- Producción y procesamiento
- Diseño
- Educación y capacitación
- Mantenimiento
- Productos textiles (ropa, calzado y artículos de cuero)
- Seguridad y salud en el trabajo

#### **Destrezas**

- Escucha activa
- Comunicación asertiva
- Pensamiento crítico
- Mantenimiento de equipos
- Gestión del tiempo
- Seguir instrucciones

#### **Área de Cualificación**

- TCCD - Textil, cuero, confección y diseño de modas
- TMFM - Transformación de la madera y fabricación de muebles

**Equivalencias:** *Ocupaciones parciales identificadas con \**

<b>CIUO 08 A.C.</b>	<b>CNO</b>
8153	9342*
	9351*

### **8154 Operadores de máquinas de blanqueamiento, teñido y limpieza de tejidos**

Operan y supervisan máquinas utilizadas para blanquear, encoger, teñir, estampar, lavar, limpiar, tratar y dar acabado a hilos, telas o tejidos, fibras, prendas de vestir u otros productos textiles y de confección.

Las ocupaciones de este grupo primario se clasifican en:

81540 Operadores de máquinas de blanqueamiento, teñido y limpieza de tejidos.

## **81540 Operadores de máquinas de blanqueamiento, teñido y limpieza de tejidos**

Operan y supervisan máquinas utilizadas para blanquear, encoger, teñir, estampar, lavar, limpiar, tratar y dar acabado a hilos, telas o tejidos, fibras, prendas de vestir u otros productos textiles y de confección. Se pueden desempeñar en empresas fabricantes de textiles, confección, entre otros.

### **Funciones**

- Operar y supervisar máquinas y equipos para blanquear, teñir, lavar, estampar o dar acabado a telas, hilos, prendas de vestir y otros productos textiles.
- Operar y supervisar máquinas que aderezan la seda para darle peso y cuerpo.
  - Operar y supervisar máquinas para impermeabilizar los tejidos mediante la aplicación de productos químicos.
- Operar y supervisar máquinas que estiran, satinan o someten los tejidos a otros tratamientos de acabado.
- Operar máquinas para peinar, secar y limpiar pieles y para limpiar, esterilizar y embellecer plumas.
- Vigilar las máquinas que encogen tela tejida o de punto a un tamaño predeterminado o fortalecen el tejido de las fibras entrelazadas.
- Vigilar diversas máquinas automáticas de peinado y limpieza de pieles.
- Alimentar instrucciones de procesamiento para los equipos programados electrónicamente.
- Limpiar los filtros de las máquinas y lubricar los equipos.
- Reparar defectos menores del producto.
- Mezclar tinturas o químicos de acuerdo con las fórmulas establecidas para Teñir artículos o restaurar su color.
- Supervisar y regular los equipos utilizados para fumigar pieles y eliminar de ellas los productos extraños.
- Disponer y programar instrucciones a las máquinas para ejecutar el procesamiento adecuado.
- Controlar las pantallas de ordenador y los cuadros o tableros de control y observar los procesos de entrada y salida de los tejidos para determinar si los equipos están funcionando correctamente e informar al supervisor o mecánico en caso de mal funcionamiento.
- Registrar información de producción e inspección los productos para detectar defectos y garantizar el cumplimiento de los estándares de calidad.
- Desempeñar funciones afines.

### **Ejemplo de denominaciones ocupacionales**

- Operador de equipo para acabado con laser textil
- Operador de estampado de textiles
- Operador de máquina calandra tejidos
- Operador de máquina de texturizado de textiles
- Operador de máquina de tintura de hilos e hilados
- Operador de máquina limpieza en seco textiles
- Operador de máquinas para acabados en prendas

*Nota: Las demás denominaciones clasificadas en esta ocupación pueden ser consultadas en el índice ocupacional de la CUOC.*

### **Ocupaciones afines**

- 73220 Impresores de artes gráficas
- 81570 Operadores de máquinas de lavandería

### **Nivel de competencia: 2**

#### **Conocimientos**

- Producción y procesamiento
- Mantenimiento
- Productos textiles (ropa, calzado y artículos de cuero)
- Seguridad y salud en el trabajo

#### **Destrezas**

- Escucha activa
- Trabajo en equipo
- Análisis de control de calidad
- Seguir instrucciones

#### **Área de Cualificación**

- TCCD - Textil, cuero, confección y diseño de modas

**Equivalencias:** *Ocupaciones parciales identificadas con \**

<b>CIUO 08 A.C.</b>	<b>CNO</b>
8154*	9343*

## **8155 Operadores de máquinas de tratamiento de pieles y cueros**

Operan y supervisan máquinas para la preparación de cuero o tratamiento de pieles o pellejos; preparan, raspan, limpian, curten y tinturan cueros, pieles o pellejos de animal para producir trozos de cuero y pieles acabadas utilizadas en la confección y manufactura.

Las ocupaciones de este grupo primario se clasifican en:

81550 Operadores de máquinas de tratamiento de pieles y cueros.

## **81550 Operadores de máquinas de tratamiento de pieles y cueros**

Operan y supervisan máquinas para la preparación de cuero o tratamiento de pieles o pellejos; preparan, raspan, limpian, curten y tinturan cueros, pieles o pellejos de animal para producir trozos de cuero y pieles acabadas utilizadas en la confección y manufactura. Se pueden desempeñar en curtiembres y otros establecimientos de tratamiento y tinturado de pieles y cuero, entre otros.

### **Funciones**

- Operar y supervisar máquinas para remover los restos de carne, cueros y grasa de las pieles o pellejos y eliminar pelos largos, gruesos de las pieles e igualar la longitud de la pelambre a fin de limpiarlos antes del proceso.
- Operar y supervisar máquinas para eliminar de las pieles las raíces del pelo, las células pigmentarias y los depósitos de sales.
- Operar y supervisar máquinas para cortar y hendir los cueros a una longitud y horma específica numerarlas para indicar su localización sobre el patrón de corte computarizado o automático .
- Operar y supervisar máquinas para desbastar las pieles o pellejos hasta obtener tamaño uniforme y acabado especificado.
- Operar y supervisar máquinas para pulir, suavizar o dar brillo al cuero de acuerdo con especificaciones de acabado.
- Operar y supervisar máquinas para tinturar o teñir para dar el tono deseado de los cueros curtidos.
- Operar y supervisar máquinas para separar la lana del cuero o eliminar la carne y el pelo de los cueros.
- Operar y supervisar máquinas para curtir cueros y pellejos en soluciones especiales y convertirlas en cuero.

- Preparar soluciones en cubetas, tambores giratorios y equipos de tratamiento, sumergir pellejos y cueros para lavarlos, despellejarlos, adobarlos, tinturarlos, lubricarlos, curtirlos y preservarlos.
- Desempeñar funciones afines.

### **Ejemplo de denominaciones ocupacionales**

- Operador de máquina cortadora de cuero
- Operador de máquina de descarnado de pellejos
- Operador de máquina de estirado de cueros
- Operador de máquina de estirado de pieles
- Operador de máquina de zurrado e igualación de pelambres y pieles
- Operador de máquina mezcladora de fieltros de cuero
- Pintor pieles y cueros manual

*Nota: Las demás denominaciones clasificadas en esta ocupación pueden ser consultadas en el índice ocupacional de la CUOC.*

### **Ocupaciones afines**

- 75350 Apalambradores, pellejeros y curtidores

### **Nivel de competencia: 2**

#### **Conocimientos**

- Producción y procesamiento
- Educación y capacitación
- Mantenimiento
- Productos textiles (ropa, calzado y artículos de cuero)

#### **Destrezas**

- Escucha activa
- Comunicación asertiva
- Pensamiento crítico
- Trabajo en equipo
- Análisis de control de calidad
- Gestión del tiempo

#### **Área de Cualificación**

- TCCD - Textil, cuero, confección y diseño de modas

**Equivalencias:** *Ocupaciones parciales identificadas con \**

<b>CIUO 08 A.C.</b>	<b>CNO</b>
8155	9342*
	9352*
	9354*

## **8156 Operadores de máquinas para la fabricación de calzado y afines**

Operan y supervisan máquinas para la fabricación o reparación calzado normal o especial, bolsos y otros artículos de marroquinería; preparan y alistan material, desbastan, pre-arman, ensamblan, cosen piezas, montan, ensuelan y terminan los productos.

Las ocupaciones de este grupo primario se clasifican en:

81560 Operadores de máquinas para la fabricación de calzado y afines.

### **81560 Operadores de máquinas para la fabricación de calzado y afines**

Operan y supervisan máquinas para la fabricación o reparación de calzado normal o especial, bolsos y otros artículos de marroquinería; preparan y alistan material, desbastan, pre-arman, ensamblan, cosen piezas, montan, ensuelan y terminan los productos. Se pueden desempeñar en fábricas de calzado, marroquinería, entre otros.

#### **Funciones**

- Operar y supervisar máquinas para hacer patrones, cortar y desbastar partes para el calzado y marroquinería .
- Operar y supervisar máquinas para coser diferentes partes del calzado, ensamble de piezas, suavizar o alisar bordes y superficies, encerar o añadir elementos o diseños decorativos y desempeñar tareas de acabado del calzado y marroquinería.
  - Operar y supervisar máquinas para aplicar diferentes adhesivos a cortes, plantillas, suelas y demás insumos.
- Operar y supervisar máquinas jareteadoras para unir plantillas y capelladas para montaje y realizar diferentes clases de cosidos en unión de partes en el ensamble del calzado y marroquinería.
- Operar y supervisar máquinas para fabricar maletas (equipaje), bolsos, cinturones y otros accesorios y artículos, así como otros artículos como silla de montar, collares (colleras) y arneses.

- Desempeñar funciones afines.

### **Ejemplo de denominaciones ocupacionales**

- Operador de máquina de marroquinería
- Operador de máquina de montaje de calzado
- Operador de máquina pegadora de partes de calzado
- Operador de máquina ribeteadora de calzado
- Operador de prearmado de calzado
- Pulidor de calzado en máquina
- Terminador de productos de marroquinería

*Nota: Las demás denominaciones clasificadas en esta ocupación pueden ser consultadas en el índice ocupacional de la CUOC.*

### **Ocupaciones afines**

- 73700 Artesanos del cuero
- 75310 Sastres, modistos, peleteros y sombrereros
- 75330 Costureros, bordadores y afines
- 75360 Zapateros y afines
- 81530 Operadores de máquinas de coser y bordar

### **Nivel de competencia: 2**

#### **Conocimientos**

- Producción y procesamiento
- Educación y capacitación
- Productos textiles (ropa, calzado y artículos de cuero)

#### **Destrezas**

- Comprensión de lectura
- Escucha activa
- Pensamiento crítico
- Trabajo en equipo
- Análisis de control de calidad
- Gestión del tiempo

#### **Área de Cualificación**

- TCCD - Textil, cuero, confección y diseño de modas

**Equivalencias:** *Ocupaciones parciales identificadas con \**

<b>CIUO 08 A.C.</b>	<b>CNO</b>
8156	9352*
	9353*

## **8157 Operadores de máquinas de lavandería**

Operan y supervisan máquinas de lavado, limpieza en seco, tratamiento de tejidos, tinturado y planchado de prendas de vestir y artículos del hogar, revisan prendas lavadas para garantizar que cumplan los requisitos de limpieza y planchado, organizan y empaican prendas lavadas.

Las ocupaciones de este grupo primario se clasifican en:

81570 Operadores de máquinas de lavandería.

## **81570 Operadores de máquinas de lavandería**

Operan y supervisan máquinas de lavado, limpieza en seco, tratamiento de tejidos, tinturado y planchado de prendas de vestir y artículos del hogar, revisan prendas lavadas para garantizar que cumplan los requisitos de limpieza y planchado, organizan y empaican prendas lavadas. Se pueden desempeñar en lavanderías, tintorerías, lavanderías de hoteles, hospitales, entre otros.

### **Funciones**

- Clasificar y colocar en recipientes y cintas transportadoras las prendas de vestir para limpiarlas según: tipo, color, tejido y tratamiento en zonas de reparación y limpieza.
- Operar y supervisar máquinas de lavado en seco para limpiar prendas, vestidos, chaquetas, sacos, cortinas, cojinería, alfombras, tapetes, muebles tapizados y otras prendas y artículos domésticos dependiendo del tratamiento de limpieza requerido.
- Operar y supervisar máquinas para secar, teñir, rociar, lubricar, planchar y pulir prendas de cuero y gamuza.
- Operar y supervisar máquinas lavadoras, secadoras y extractoras para lavar camisas, sábanas, cobijas, toallas y otras prendas y artículos de hogar.
- Operar y supervisar máquinas de limpieza y planchado para prendas de vestir según: tipo, tejido, entre otros y retocar terminaciones.

- Organizar y empacar prendas de vestir y accesorios domésticos y organizar la entrega de pedidos según protocolo del establecimiento.
- Añadir agentes de limpieza y almidones a las prendas de vestir según tratamiento de limpieza requerido.
- Inspeccionar y registrar prendas dañadas y las que no han sido lavadas adecuadamente para garantizar estándares de planchado, limpieza e higiene.
- Poner en marcha y parar máquinas para desenredar, estirar y retirar prendas de vestir.
- Colocar artículos en estantes y colgarlos para su entrega y recogida según protocolo del establecimiento.
- Desempeñar funciones afines.

### **Ejemplo de denominaciones ocupacionales**

- Auxiliar de lavandería
- Lavador de cortinas a máquina
- Operador de equipo de lavandería
- Operador de equipo de limpieza de alfombras
- Operador de máquina de secado de prendas de vestir
- Operador de prensa de planchado al vapor de textiles
- Tintorero de lavandería

*Nota: Las demás denominaciones clasificadas en esta ocupación pueden ser consultadas en el índice ocupacional de la CUOC.*

### **Ocupaciones afines**

- 91210 Lavaderos y planchadores manuales

### **Nivel de competencia: 2**

#### **Conocimientos**

- Producción y procesamiento
- Educación y capacitación
- Seguridad y salud en el trabajo

#### **Destrezas**

- Escucha activa
- Comunicación asertiva
- Pensamiento crítico
- Trabajo en equipo
- Análisis de control de calidad

- Gestión del tiempo

### **Área de Cualificación**

- SEPC - Servicios personales y a la comunidad
- TCCD - Textil, cuero, confección y diseño de modas

**Equivalencias:** *Ocupaciones parciales identificadas con \**

<b>CIUO 08 A.C.</b>	<b>CNO</b>
8157	6632*
8154*	6643*
	9343*

## **8159 Operadores de máquinas para fabricar productos textiles y artículos de piel y cuero no clasificados en otros grupos primarios**

Este Grupo Primario abarca a los Operadores de máquinas para fabricar productos textiles y artículos de piel y cuero no clasificados en otros grupos primarios del Subgrupo 815: Operadores de máquinas para fabricar productos textiles y artículos de piel y cuero. Por ejemplo, incluye a los encargados que manejan y supervisan las máquinas utilizadas para confeccionar sombreros, tiendas de campaña, colchones y artículos diversos, como trenzados y otros adornos.

Las ocupaciones de este grupo primario se clasifican en:

81590 Operadores de máquinas para fabricar productos textiles y artículos de piel y cuero no clasificadas en otras ocupaciones.

## **81590 Operadores de máquinas para fabricar productos textiles y artículos de piel y cuero no clasificadas en otras ocupaciones**

Esta ocupación abarca a operadores de máquinas para fabricar productos textiles y artículos de piel y cuero no clasificados en otras ocupaciones en el Subgrupo 815: Operadores de máquinas para fabricar productos textiles y artículos de piel y cuero. Por ejemplo, incluye a los encargados de manejar y supervisar las máquinas utilizadas para confeccionar sombreros, tiendas de campaña, colchones y artículos diversos, como trenzados y otros adornos. Se pueden desempeñar en empresas de textiles, empresas que fabrican prendas de vestir, acolchados, entre otros.

## **Funciones**

- Operar y supervisar máquinas para fabricar sombreros hechos de materias textiles, piel o cuero.
- Operar y supervisar máquinas para confeccionar artículos de pasamanería o de punto de ganchillo y otros adornos.
  - Operar y supervisar máquinas que doblan los tejidos a la longitud deseada.
- Operar y supervisar máquinas que enrollan los hilos, bramantes o hilazas en madejas a fin de preparar estos artículos para su expedición o posterior tratamiento.
- Operar y supervisar equipo para medir el tamaño de las piezas de cuero.
- Desempeñar funciones afines.

## **Ejemplo de denominaciones ocupacionales**

- Acabador y adornador de sombreros
- Operador de máquina de fabricación de colchones
- Operador de máquina de fabricación de conos de fieltro de sombreros
- Operador de máquina de fabricación de pasamanería
- Operador de máquina de fabricación de patrones de cuero
- Operador de máquina de fabricación de patrones textiles
- Operador de máquina de fabricación de sombreros de fieltro

*Nota: Las demás denominaciones clasificadas en esta ocupación pueden ser consultadas en el índice ocupacional de la CUOC.*

## **Ocupaciones afines**

- 75310 Sastres, modistos, peleteros y sombreros
- 75322 Cortadores de tela, cuero y piel
- 81530 Operadores de máquinas de coser y bordar

## **Nivel de competencia: 2**

### **Conocimientos**

- Producción y procesamiento
- Productos textiles (ropa, calzado y artículos de cuero)

### **Destrezas**

- Escucha activa
- Comunicación asertiva
- Pensamiento crítico
- Gestión del tiempo
- Ensamble

- Seguir instrucciones
- Creatividad

### **Área de Cualificación**

- TCCD - Textil, cuero, confección y diseño de modas

**Equivalencias:** *Ocupaciones parciales identificadas con \**

<b>CIUO 08 A.C.</b>	<b>CNO</b>
8159	8422
	9342

## **SUBGRUPO 816**

### **Operadores de máquinas para elaborar alimentos y productos afines**

Aprestan, manejan y supervisan el funcionamiento de las máquinas utilizadas para sacrificar animales y cortar la carne del cuerpo muerto de los animales (reses y pescados), así como para hornear, congelar, calentar, triturar, combinar, mezclar y procesar según otros procedimientos productos alimenticios, bebidas y hojas de tabaco. El desempeño competente en la mayoría de las ocupaciones comprendidas en este subgrupo requiere habilidades del segundo nivel de competencias de la CIUO.

Las funciones realizadas generalmente incluyen: manejar y supervisar máquinas utilizadas para inmovilizar, aturdir y sacrificar animales y para cortar los trozos de carne del cuerpo muerto de los animales (reses y pescados) de tamaños normalizados; instalar, manejar y supervisar el funcionamiento de máquinas y hornos para mezclar, hornear y preparar de otra forma pan y productos de confitería; manejar máquinas para triturar, mezclar, salar, cocinar y fermentar cereales y frutas destinados a elaborar cerveza, vinos, licores de malta, vinagre, levadura y otros productos afines; supervisar el funcionamiento de los equipos utilizados para producir: mermelada, caramelos, queso, queso fundido, margarina, almíbar, hielo, pasta, helados, salchichas, chocolate, almidón de maíz, grasas comestibles y dextrina; manejar equipos utilizados para enfriar, calentar, secar, tostar, escaldar, pasteurizar, ahumar, esterilizar, congelar, evaporar y concentrar productos alimenticios y líquidos utilizados en la elaboración de alimentos; mezclar, reducir a pulpa, triturar, amasar y separar productos de alimentación y líquidos empleando aparatos para batirlos, prensarlos, colarlos, triturarlos y filtrarlos, y procesar mecánicamente las hojas de tabaco para elaborar cigarrillos, cigarros, tabaco de pipa y otros productos.

Las ocupaciones de este subgrupo se clasifican en el siguiente grupo primario:  
8160 Operadores de máquinas para elaborar alimentos y productos afines

## **8160 Operadores de máquinas para elaborar alimentos y productos afines**

Aprestan, operan y supervisan el funcionamiento de máquinas utilizadas para sacrificar animales, cortan la carne del cuerpo de los animales muertos (reses, aves y pescados); Operan máquinas de control de proceso multifuncional o máquinas de función simple para procesar alimentos, bebidas, hojas de tabaco y sus derivados.

Las ocupaciones de este grupo primario se clasifican en:

81600 Operadores de máquinas para elaborar alimentos y productos afines.

## **81600 Operadores de máquinas para elaborar alimentos y productos afines**

Aprestan, operan y supervisan el funcionamiento de máquinas utilizadas para sacrificar animales, cortan la carne del cuerpo de los animales muertos (reses, aves y pescados); Operan máquinas de control de proceso multifuncional o máquinas de función simple para procesar alimentos, bebidas, hojas de tabaco y sus derivados. Se pueden desempeñar en plantas de procesamiento de frutas y verduras, lácteos, harineras, panaderías industriales, ingenios, plantas procesadoras de carne, cervecerías, pescado, fabricantes de cigarrillos y tabacos, entre otros.

### **Funciones**

- Operar y supervisar máquinas de control de proceso multifuncional a través de tableros de control, terminales de computador, medidores y monitores para verificar las condiciones del procesamiento de productos alimenticios y hacer los ajustes necesarios del proceso como tiempos de cocción, adición de ingredientes, promedios de flujo y temperatura ambiente.
- Operar y supervisar máquinas de control de proceso multifuncional para moler, mezclar, salar, cocinar, extraer, deshidratar, liofilizar, revolver, destilar, fermentar y otras formas de procesar bebidas alcohólicas y no alcohólicas y para embotellar, enlatar y otras formas de envasar bebidas.
- Operar y supervisar máquinas para enfriar, calentar, secar, tostar, escaldar, pasteurizar, ahumar, esterilizar, congelar, evaporar, concentrar y otras formas de procesar productos alimenticios, líquidos y bebidas para envasar y empacar de diferentes formas.

- Operar y supervisar máquinas usadas para inmovilizar, aturdir y sacrificar ganado y aves para cortar la carne del cuerpo de los animales muertos (reses y aves) para procesamiento y empaque.
- Operar y supervisar máquinas y equipos para limpiar, cortar, cocer, ahumar, deshidratar, perfilar, maquillar y otras formas de procesar y transformar pescados y mariscos.
- Operar y supervisar máquinas para enlatar, embolsar, embalar y otras formas de empaclar productos alimenticios, cárnicos, pescado, mariscos, líquidos y bebidas.
- Operar y supervisar máquinas para pelar, desvenar, cortar, eviscerar, lavar, despinar, deshuesar, retirar escamas, separar filetes de pescado y mariscos y desprender la carne de crustáceos; arreglar el producto manteniendo la cadena de frío para enlatarla o para futuro procesamiento.
- Operar y supervisar máquinas para mezclar, aromatizar, humedecer, despalillar, secar, o cortar y otros procesos con hojas de tabaco.
- Operar y supervisar máquinas para fabricación y empaque de cigarrillos, cigarros, tabaco de pipa y otros productos.
- Operar y supervisar máquinas y hornos para mezclar, hornear y preparar de otra forma pan y productos de confitería, lácteos, grasas comestibles, almidón de maíz, embutidos, entre otros.
- Operar y supervisar máquinas para batir, prensar, colar, filtrar, mezclar, reducir a pulpa, triturar, amasar y separar productos de alimentación y líquidos.
- Implementar y garantizar el cumplimiento de los protocolos y procedimientos de los programas de buenas prácticas de manufactura y manejo de residuos sólidos y vertimientos.
- Inspeccionar y registrar la información de productos, empaques y etiquetado para detectar irregularidades a fin de garantizar los estándares de calidad y producción de acuerdo normativas del procedimiento.
- Realizar tareas de mantenimiento básico de las máquinas e informar al supervisor o mecánico sobre el mal funcionamiento si es necesario.
- Desempeñar funciones afines.

### **Ejemplo de denominaciones ocupacionales**

- Operador de autoclave elaboración alimentos y bebidas
- Operador de máquina congeladora de legumbres y verduras
- Operador de máquina conservadora de carnes
- Operador de máquina de producción de azúcar
- Operador de máquina de tratamiento de tabaco
- Operador de máquina empacadora de cigarrillos
- Operador de máquina empacadora de productos de tabaco

*Nota: Las demás denominaciones clasificadas en esta ocupación pueden ser consultadas en el índice ocupacional de la CUOC.*

## Ocupaciones afines

- 75110 Carniceros, pescaderos y afines
- 75120 Panaderos, pasteleros y confiteros
- 75130 Operarios de la elaboración de productos lácteos
- 75140 Operarios de la conservación de frutas, legumbres, verduras y afines
- 75150 Catadores y clasificadores de alimentos y bebidas
- 75160 Preparadores y elaboradores de cigarrillos y productos del tabaco
- 81830 Operadores de máquinas de embalaje, embotellamiento y etiquetado

## Nivel de competencia: 2

### Conocimientos

- Procesamiento de alimentos
- Manipulación de alimentos

### Destrezas

- Comprensión de lectura
- Escucha activa
- Comunicación asertiva
- Pensamiento crítico
- Trabajo en equipo
- Orientación al servicio
- Análisis de control de calidad
- Mantenimiento de equipos
- Reparación

### Área de Cualificación

- ETAL - Elaboración y transformación de alimentos

**Equivalencias:** *Ocupaciones parciales identificadas con \**

<b>CIUO 08 A.C.</b>	<b>CNO</b>
8160	7334*
	8453*
	9361*
	9362*
	9363*
	9364*
	9615*

## **SUBGRUPO 817**

### **Operadores de instalaciones para la preparación de papel y de procesamiento de la madera**

Supervisan, manejan y controlan la maquinaria utilizada para serrar madera, cortar chapa, fabricar madera contrachapada y producir pulpa y papel, así como para preparar madera, pulpa y papel para su utilización y procesamiento ulteriores. El desempeño competente en la mayoría de las ocupaciones comprendidas en este subgrupo requiere habilidades del segundo nivel de competencias de la CIUO.

Las funciones realizadas generalmente incluyen: examinar los maderos y la madera en bruto para determinar su tamaño, estado, calidad y demás características con objeto de decidir cuáles son los mejores cortes que han de hacerse, o manejar equipos automáticos para hacer pasar los troncos bajo aparatos de láser que permiten determinar los patrones de corte más productivos y rentables; clasificar y apilar troncos y rollizos, o colocarlos sobre rampas y dispositivos de arrastre o transporte o sobre plataformas de camión grúa para transformarlos en astillas, chapa o pulpa; manejar y supervisar el funcionamiento de los equipos de control y blanqueamiento, las calderas, los depósitos de mezclado y lavado y demás máquinas y equipos de procesamiento de pasta de papel, para llevar adelante una o más etapas del procesamiento de la celulosa; manejar y supervisar la maquinaria y equipos de fabricación y acabado del papel que se utilizan para secar, satinar, laminar, estucar (revestir), cortar, recortar y enrollar el papel o someterlo a otras etapas del proceso de fabricación y acabado del papel; efectuar la lectura de los indicadores de los cuadros o tableros de control de la maquinaria y el equipo, los contadores, los medidores de nivel y otros instrumentos para detectar posibles averías o problemas de funcionamiento de la maquinaria y el equipo y asegurar que las distintas etapas del proceso de producción se desarrollan de acuerdo con las especificaciones; manejar y supervisar las máquinas intercaladoras de láminas de chapa, las prensas utilizadas para fabricar contrachapado con láminas de chapa encoladas y prensadas en caliente y las máquinas cortadoras de chapa; transportar productos de madera elaborada hasta los lugares de trabajo.

Las ocupaciones de este subgrupo se clasifican en los siguientes grupos primarios:

8171 Operadores de instalaciones para la preparación de papel y de pasta para papel

8172 Operadores de instalaciones de procesamiento de la madera

### **8171 Operadores de instalaciones para la preparación de papel y de pasta para papel**

Operan y supervisan máquinas y equipos utilizados para procesar la madera, la pulpa y otros materiales celulósicos destinados a la fabricación, revestimiento y acabado del papel.

Las ocupaciones de este grupo primario se clasifican en:

81711 Operadores de máquinas para la fabricación de papel.

81712 Operadores de máquinas para la producción de pulpa.

## **81711 Operadores de máquinas para la fabricación de papel**

Operan y supervisan máquinas y equipos para la fabricación, revestimiento y acabado del papel. Se pueden desempeñar en empresas productoras de papel, entre otros.

### **Funciones**

- Operar y supervisar maquinaria y equipos de fabricación y acabado del papel que se utilizan para secar, satinar, laminar, dar brillo, estucar, cortar, recortar, rebobinar y enrollar el papel o someterlo a otras etapas del proceso de fabricación y acabado del papel .
- Controlar los mecanismos de arranque y parada de las máquinas y equipos; observar los indicadores de los cuadros, tableros de control, panel del equipo, contadores, medidores de nivel, calibradores y otros instrumentos para detectar posibles averías o problemas de funcionamiento y asegurar que las distintas etapas del proceso de producción se desarrollan de acuerdo con las especificaciones.
  - Mantener comunicación con el operador de control de fabricación y revestimiento de papel para realizar ajustes al proceso e iniciar o detener las máquinas y equipos, conforme sea necesario.
  - Analizar las lecturas de instrumentos y muestras de los ensayos producción; realizar o coordinar con otros operadores de fabricación y acabados los ajustes requeridos al equipo o al proceso.
  - Inspeccionar el papel para detectar pliegues, agujeros, vetas, decoloración, rayas, otros defectos y adoptar medidas correctivas pertinentes.
  - Izar, montar y posicionar las bobinas (rollos) de papel utilizando aparatos de elevación y desplegar el papel para su uso.
  - Elaborar y mantener reportes de producción.
  - Desempeñar funciones afines.

### **Ejemplo de denominaciones ocupacionales**

- Clasificador de papel
- Operador de calandra satinadora papel
- Operador de equipo de fabricación de papel y cartón

- Operador de instalaciones de fabricación de cartón
- Operador de laminadora de papel y pasta de papel
- Operador de máquina calandra satinadora papel
- Operador de máquina de acabado de papel

*Nota: Las demás denominaciones clasificadas en esta ocupación pueden ser consultadas en el índice ocupacional de la CUOC.*

### **Ocupaciones afines**

- 81430 Operadores de máquinas para fabricar productos de papel
- 81712 Operadores de máquinas para la producción de pulpa

### **Nivel de competencia: 2**

#### **Conocimientos**

- Producción y procesamiento

#### **Destrezas**

- Pensamiento crítico
- Trabajo en equipo
- Análisis de control de calidad
- Gestión del tiempo

#### **Área de Cualificación**

- INQU - Industria química

**Equivalencias:** *Ocupaciones parciales identificadas con \**

<b>CIUO 08 A.C.</b>	<b>CNO</b>
8171	9333*
	9234

## **81712 Operadores de máquinas para la producción de pulpa**

Operan y supervisan máquinas y equipos utilizados para procesar la madera, la pulpa y otros materiales celulósicos destinados a producir pasta de papel. Se pueden desempeñar en empresas de producción de pulpa, entre otros.

## **Funciones**

- Operar y supervisar máquinas y equipos de cribado y blanqueamiento, digestores, los tanques mezcladores, lavadoras, otras máquinas y equipos de procesamiento de pasta de papel, para llevar adelante una o más etapas del tratamiento de la celulosa.
- Controlar los mecanismos de arranque y parada de las máquinas y equipos; observar los indicadores de los cuadros, tableros de control, panel del equipo, contadores, medidores de nivel, calibradores y otros instrumentos para detectar posibles averías o problemas de funcionamiento y asegurar que las distintas etapas del proceso de producción se desarrollan de acuerdo con las especificaciones.
  - Analizar las lecturas de paneles indicadores, video monitores y otros instrumentos de control desde la sala central para detectar fallas del equipo y comprobar que el procesamiento de la pulpa esté operando de acuerdo con las especificaciones de producción y hacer los ajustes que se requieran en el proceso.
- Mantener comunicación con el operador de control de fabricación de pulpa o pasta para realizar ajustes al proceso e iniciar o detener las máquinas y equipos, conforme sea necesario.
- Recoger muestras del procesamiento, realizar pruebas volumétricas, lecturas del p.h. y otras pruebas de rutina a la pulpa y soluciones.
- Elaborar y mantener reportes de producción.
- Desempeñar funciones afines.

## **Ejemplo de denominaciones ocupacionales**

- Operador de calandra pulpa y papel
- Operador de caldera fabricación pasta para papel
- Operador de digestor de pulpa de papel
- Operador de máquina batidora de pulpa de papel
- Operador de máquina de molino de pulpa de papel
- Operador de máquina de producción de pulpa de papel
- Operador de máquina lejiadora de pasta de papel

*Nota: Las demás denominaciones clasificadas en esta ocupación pueden ser consultadas en el índice ocupacional de la CUOC.*

## **Ocupaciones afines**

- 81430 Operadores de máquinas para fabricar productos de papel

## **Nivel de competencia: 2**

## **Conocimientos**

- Producción y procesamiento

- Materiales (vidrio, papel, plástico y madera)
- Seguridad y salud en el trabajo

#### **Destrezas**

- Lógica matemática
- Pensamiento crítico
- Trabajo en equipo
- Análisis de control de calidad
- Gestión del tiempo
- Gestión de recursos materiales
- Seguir instrucciones

#### **Área de Cualificación**

- INQU - Industria química

**Equivalencias:** *Ocupaciones parciales identificadas con \**

<b>CIUO 08 A.C.</b>	<b>CNO</b>
8171	9233*
	9332
	9333

### **8172 Operadores de instalaciones de procesamiento de la madera**

Operan y supervisan máquinas y equipo para aserrar desbastar, y cepillar troncos, cortar trozas en tablas y chapas en diferentes tamaños y grosores; preservar y tratar la madera; producir madera laminada y tabla dura, chapas, partículas aglomeradas y productos similares; inspeccionan y clasifican la madera.

Las ocupaciones de este grupo primario se clasifican en:

81720 Operadores de instalaciones de procesamiento de la madera.

### **81720 Operadores de instalaciones de procesamiento de la madera**

Operan y supervisan máquinas y equipo para aserrar desbastar, y cepillar troncos, cortar trozas en tablas y chapas en diferentes tamaños y grosores; preservar y tratar la madera; producir madera laminada y tabla dura, chapas, partículas aglomeradas y productos

similares; inspeccionan y clasifican la madera. Se pueden desempeñar en aserraderos, plantas de tratamiento y procesamiento de la madera, entre otros.

## **Funciones**

- Reconocer los troncos, madera bruta y aserrada para determinar el tamaño, condición, calidad y otras características; operar equipos automáticos para hacer pasar los troncos bajo aparatos de láser que permiten determinar los patrones de corte más productivos y rentables.
- Operar y supervisar sistemas transportadores para mover los troncos y la madera hacia y desde los aserraderos.
  - Operar y supervisar equipo para aserrar troncos, costeros, rollizos, cuarterones o tablones, descortezar, cepillar y reducir las trozas a chapa de madera de acuerdo con procedimientos técnicos.
- Operar y supervisar equipos y máquinas intercaladoras de madera y prensas para fabricar contrachapados de acuerdo con procedimientos técnicos.
- Hacer ajustes menores a máquinas y equipo de aserrar como limpiar, lubricar, reemplazar las cuchillas o bandas utilizando llaves, calibradores y otras herramientas manuales.
- Operar y supervisar máquinas y equipos de procesamiento de la madera para remover corteza, nudos y cantos de la madera aserrada de acuerdo con procedimientos técnicos.
- Inspeccionar la madera para detectar nudos, huecos, hendiduras y otros defectos y clasificarlo para futuro secado, corte o manufactura.
- Observar el equipo, indicadores y otros instrumentos para garantizar que los procesos estén operando de acuerdo con las especificaciones o detectar un posible mal funcionamiento.
- Elaborar y mantener informes de producción, inspección y clasificación.
- Seguir los procedimientos de prevención y mitigación del impacto ambiental de acuerdo con normativa de sostenibilidad y sustentabilidad de los recursos naturales.
- Desempeñar funciones afines.

## **Ejemplo de denominaciones ocupacionales**

- Aserrador madera aserradero
- Operador arrastrador aserradero
- Operador de instalaciones de aserradero
- Operador de máquina de encolado y contrachapado
- Operador de sierra cinta aserradero
- Operador de sierra de aserradero
- Operador máquina para procesamiento de la madera

*Nota: Las demás denominaciones clasificadas en esta ocupación pueden ser consultadas en el índice ocupacional de la CUOC.*

### **Ocupaciones afines**

- 75230 Ajustadores y operadores de máquinas para trabajar madera
- 83410 Operadores de maquinaria agrícola y forestal móvil

### **Nivel de competencia: 2**

#### **Conocimientos**

- Producción y procesamiento
- Educación y capacitación
- Mantenimiento
- Materiales (vidrio, papel, plástico y madera)
- Seguridad y salud en el trabajo
- Tecnologías de protección y gestión del medio ambiente

#### **Destrezas**

- Escucha activa
- Comunicación asertiva
- Pensamiento crítico
- Trabajo en equipo
- Análisis de control de calidad
- Mantenimiento de equipos
- Manejo de imprevistos

#### **Área de Cualificación**

- TMFM - Transformación de la madera y fabricación de muebles

**Equivalencias:** *Ocupaciones parciales identificadas con \**

<b>CIUO 08 A.C.</b>	<b>CNO</b>
8172	7321*
	9331*
	9412*

### **SUBGRUPO 818**

#### **Otros operadores de máquinas y de instalaciones fijas**

Este subgrupo incluye los operadores de máquinas y de instalaciones fijas no clasificados en otros subgrupos del subgrupo principal 81: Operadores de instalaciones fijas y máquinas. Incluye por ejemplo, los operadores de máquinas que fabrican chips de silicio, o cables y cuerdas de empalme. El desempeño competente en la mayoría de las ocupaciones comprendidas en este subgrupo requiere habilidades del segundo nivel de competencias de la CIUO.

Las funciones realizadas generalmente incluyen: supervisar las cámaras de calor, hornos y otros tipos de maquinaria y equipo utilizados en la fabricación de vidrio, cerámica, porcelana, baldosas y tejas o ladrillos; manejar las máquinas que se utilizan para templar, endurecer o decorar vidrio y cerámica; mantener y manejar las máquinas de vapor, calderas, turbinas y equipos auxiliares fijos, y manejar y supervisar las máquinas utilizadas para pesar, envasar y etiquetar productos o llenar recipientes con productos.

Las ocupaciones de este subgrupo se clasifican en los siguientes grupos primarios:

8181 Operadores de máquinas para la elaboración de productos de vidrio y cerámica

8182 Operadores de máquinas de vapor y calderas

8183 Operadores de máquinas de embalaje, embotellamiento y etiquetado

8189 Otros operadores de máquinas y de instalaciones fijas no clasificados en otros grupos primarios

## **8181 Operadores de máquinas para la elaboración de productos de vidrio y cerámica**

Operan y supervisan máquinas, hornos y equipos para la fabricación de vidrio, cerámicas, porcelana, tejas, baldosas y ladrillos; Operan máquinas y equipo para cortar, triturar, pulir, templar, endurecer, grabar caracteres, figuras o diseños decorativos en superficies de bloques o losas de piedra y otros productos de acuerdo a especificaciones.

Las ocupaciones de este grupo primario se clasifican en:

81811 Operadores de fabricación, moldeo y acabado del vidrio.

81812 Operadores de moldeo de arcilla y piedra.

### **81811 Operadores de fabricación, moldeo y acabado del vidrio**

Operan y supervisan máquinas de control de procesos multifuncionales o máquinas de función simple para fundir, moldear, cortar o acabar hojas de vidrio, cristalería, botellas y otros productos de vidrio. Se pueden desempeñar en empresas productoras de vidrio, fabricantes de productos de vidrio, entre otros.

## **Funciones**

- Operar y supervisar hornos de fabricación de vidrio fundiendo y fusionando ingredientes premezclados según procedimiento técnico.
- Vigilar el funcionamiento de las máquinas de pulverización en frío o caliente utilizadas para recubrir objetos de vidrio con un endurecedor de superficie según procedimiento técnico.
  - Operar y supervisar hornos de extrusión que procesan vidrio fundido y producen láminas de vidrio plano según procedimiento técnico.
- Operar y supervisar máquinas de control de proceso multifuncional a través de tableros de control, terminales de computador y otros sistemas de control para mezclar y fusionar materias primas; recocer, templar y moldear por flotación vidrio o productos de vidrio y revestirlos con plata u otros metales y materiales.
- Operar y supervisar máquinas que laminan, prensan, moldean y soplan vidrio fundido para fabricar recipientes, como botellas, jarras, vasos y otros productos.
- Operar y supervisar instalaciones y máquinas de alimentación automática para la producción de vidrio flotado según especificaciones.
- Operar y supervisar máquinas que cortan, taladran, liján, biselan, decoran, lavan o pulen vidrio o productos de vidrio de varios espesores a tamaños y formas específicas.
- Operar y supervisar máquinas para fabricar vidriados o abrasivos según especificaciones.
- Operar y supervisar máquinas de extrusión que estiran o laminan el vidrio fundido para obtener filamentos de fibra de vidrio según especificaciones.
- Pesar, medir y revisar muestras de producción para garantizar el cumplimiento de especificaciones, usando balanzas y medidores o por verificación visual.
- Inspeccionar y marcar los productos acabados para detectar fisuras, grietas, roturas e imperfecciones de color o de otro tipo y llevar registros de información de la producción.
- Desempeñar funciones afines.

## **Ejemplo de denominaciones ocupacionales**

- Fabricante espejos
- Fundidor de vidrio
- Hornero recocado vidrio
- Moldeador de fibra de vidrio
- Operador de fabricación, moldeo y acabado del vidrio
- Operador de horno de fabricación de vidrio
- Operador de horno de fundición de vidrio

*Nota: Las demás denominaciones clasificadas en esta ocupación pueden ser consultadas en el índice ocupacional de la CUOC.*

## **Ocupaciones afines**

- 73151 Operarios de fabricación, moldeo y acabado del vidrio

### **Nivel de competencia: 2**

#### **Conocimientos**

- Producción y procesamiento
- Ingeniería y tecnología
- Diseño
- Materiales (vidrio, papel, plástico y madera)

#### **Destrezas**

- Comprensión de lectura
- Escucha activa
- Pensamiento crítico
- Trabajo en equipo
- Análisis de control de calidad
- Gestión de recursos materiales
- Seguir instrucciones

#### **Área de Cualificación**

- FAMA - Fabricación, transformación de materiales, instalación, mantenimiento y reparación

**Equivalencias:** *Ocupaciones parciales identificadas con \**

<b>CIUO 08 A.C.</b>	<b>CNO</b>
8181	9313*
	9322

## **81812 Operadores de moldeo de arcilla y piedra**

Operan y supervisan máquinas para moldear, presar y hornear productos de arcilla, loza o porcelana y operan máquinas y equipo para cortar, triturar, pulir, grabar caracteres, figuras o diseños decorativos en superficies de bloques o losas de piedra y otros productos de acuerdo a especificaciones. Se pueden desempeñar en empresas fabricantes de productos de piedra, arcilla, entre otros.

#### **Funciones**

- Operar y supervisar máquinas prensadoras que moldean artículos cerámicos a partir de arcilla húmeda según procedimiento técnico.
- Operar y supervisar máquinas que mezclan arcilla y otros ingredientes para la fabricación de productos cerámicos, porcelana, ladrillos, tejas, entre otros.
  - Operar y supervisar hornos para coser productos de arcilla, loza o porcelana a una dureza específica.
- Operar y supervisar máquinas y equipos para cortar, triturar, pulir, grabar caracteres, figuras o diseños decorativos en superficies de bloques o losas de piedra y otros productos de acuerdo a especificaciones.
- Operar y supervisar equipo automatizado o mecánico para la aplicación de pintura y otros revestimientos por flujo, rociado o inmersión sobre productos manufacturados en serie.
- Inspeccionar y marcar los productos acabados para detectar fisuras, grietas, roturas e imperfecciones de color o de otro tipo y llevar registros de información de la producción.
- Desempeñar funciones afines.

### **Ejemplo de denominaciones ocupacionales**

- Hornero de loza y porcelana
- Hornero de tejas y ladrillo
- Operador de horno de tejas o baldosas
- Operador de horno para vidriar tejas
- Operador de horno vidriar tejas
- Operador de máquina mezcladora de materiales frita esmalte
- Operador prensa de moldear loza y porcelana

*Nota: Las demás denominaciones clasificadas en esta ocupación pueden ser consultadas en el índice ocupacional de la CUOC.*

### **Ocupaciones afines**

- 73140 Alfareros y ceramistas (barro y arcilla)
- 73160 Rotulistas, pintores decorativos y grabadores

### **Nivel de competencia: 2**

#### **Conocimientos**

- Producción y procesamiento
- Mantenimiento
- Materiales (vidrio, papel, plástico y madera)
- Tecnologías de protección y gestión del medio ambiente

### **Destrezas**

- Comprensión de lectura
- Escucha activa
- Pensamiento crítico
- Trabajo en equipo
- Análisis de control de calidad
- Gestión del tiempo
- Gestión de recursos materiales
- Seguir instrucciones

### **Área de Cualificación**

- FAMA - Fabricación, transformación de materiales, instalación, mantenimiento y reparación

**Equivalencias:** *Ocupaciones parciales identificadas con \**

<b>CIUO 08 A.C.</b>	<b>CNO</b>
8181	9314*
	9396*
	9611*

## **8182 Operadores de máquinas de vapor y calderas**

Operan y mantienen diversos tipos de máquinas estacionarias de vapor, calderas, turbinas y equipo auxiliar, como generadores, compresores y otro equipo para proveer luz y energía para edificios, plantas industriales, otros sitios de trabajo y a bordo de buques o de otras embarcaciones autopropulsadas.

Las ocupaciones de este grupo primario se clasifican en:

81820 Operadores de máquinas de vapor y calderas.

### **81820 Operadores de máquinas de vapor y calderas**

Operan y mantienen diversos tipos de máquinas estacionarias de vapor, calderas, turbinas y equipo auxiliar, como generadores, compresores y otro equipo para proveer luz y energía para edificios, plantas industriales, otros sitios de trabajo y a bordo de buques o de otras embarcaciones autopropulsadas. Se pueden desempeñar en plantas industriales, hospitales, universidades y establecimientos gubernamentales y comerciales, entre otros.

## **Funciones**

- Analizar y registrar las lecturas de los instrumentos, identificar averías de funcionamiento y realizar pequeñas reparaciones para prevenir fallas en los equipos o sistemas.
- Operar sistemas de control automatizado o computarizado, máquinas estacionarias y equipo auxiliar como calderas, turbinas, generadores, compresores y otros equipos para proveer luz y energía para edificaciones, plantas industriales y otros sitios de trabajo.
  - Monitorear e inspeccionar equipo de planta, interruptores, válvulas, medidores, alarmas y otros instrumentos para medir temperatura, presión, flujo de combustible a fin de detectar niveles requeridos de agua de las calderas, de productos químicos, escapes o mal funcionamiento y garantizar una operación normal del equipo de planta.
- Operar, limpiar, lubricar y supervisar máquinas de vapor, calderas y equipos auxiliares, como generadores, turbinas, bombas, compresores, aire acondicionado, con el fin de mantener el suministro de vapor y energía a edificios, embarcaciones o herramientas neumáticas.
- Analizar lecturas de los indicadores de los motores, máquinas y equipos de los buques, registrar las variables y notificar toda anomalía observada al oficial de máquinas sobre el mal funcionamiento de las máquinas.
- Accionar y mantener en buen estado las bombas y válvulas de descarga de líquidos.
- Encender los hornos de carbón manualmente o con un cargador, y las calderas de gas o de petróleo con dispositivos de alimentación automática de gas o bombas de combustible.
- Asegurar la calidad del agua de las calderas, hacer las rectificaciones del caso y tomar medidas pertinentes como la adición de productos químicos para prevenir la corrosión y la deposición de sustancias nocivas.
- Desempeñar funciones afines.

## **Ejemplo de denominaciones ocupacionales**

- Calderista
- Encargado de caldera
- Fogonero de buque
- Fogonero de máquina de vapor
- Maquinista de equipos fijos
- Operador de caldera
- Operador de caldera de buque

*Nota: Las demás denominaciones clasificadas en esta ocupación pueden ser consultadas en el índice ocupacional de la CUOC.*

## **Ocupaciones afines**

- 31310 Operadores de plantas de generación y distribución de energía
- 31510 Oficiales maquinistas en navegación

**Nivel de competencia:** 2

**Conocimientos**

- Mantenimiento
- Electricidad y energía

**Destrezas**

- Pensamiento crítico
- Análisis de control de calidad
- Mantenimiento de equipos
- Manejo de imprevistos
- Gestión del tiempo
- Seguir instrucciones

**Área de Cualificación**

- FAMA - Fabricación, transformación de materiales, instalación, mantenimiento y reparación
- INQU - Industria química
- LOTR - Logística y transporte
- PEEL - Producción de energía y electricidad

**Equivalencias:** *Ocupaciones parciales identificadas con \**

<b>CIUO 08 A.C.</b>	<b>CNO</b>
8182	8431

**8183 Operadores de máquinas de embalaje, embotellamiento y etiquetado**

Operan y supervisan máquinas que pesan, llenan, embalan y etiquetan diversos materiales o productos.

Las ocupaciones de este grupo primario se clasifican en:

81830 Operadores de máquinas de embalaje, embotellamiento y etiquetado.

**81830 Operadores de máquinas de embalaje, embotellamiento y etiquetado**

Operan y supervisan máquinas que pesan, llenan, embalan y etiquetan diversos materiales o productos. Se pueden desempeñar en plantas procesamiento de alimentos y bebidas, entre otros.

### **Funciones**

- Operar y supervisar máquinas que pesan, retractilan, sellan y embalan diversos productos para garantizar la calidad.
- Operar y supervisar máquinas para embalar, materiales o productos como alimentos, bebidas, pinturas, aceites y lociones en tubos, frascos, latas, cajas, cajones, canecas, bolsas, otros recipientes y contenedores para su expedición o almacenamiento.
- Operar y supervisar máquinas que se utilizan para rotular la información como ingredientes, cantidad, peso, tamaño, fecha y tipo de producto empacado en distintos recipientes con encolados o por otros medios.
- Monitorear máquinas para observar fallas por atascamientos de materiales en proceso y notificar al supervisor o mecánico sobre el mal funcionamiento de las máquinas.
- Cumplir con los protocolos de limpieza y desinfección de equipos.
- Desempeñar funciones afines.

### **Ejemplo de denominaciones ocupacionales**

- Operador de máquina embaladora
- Operador de máquina envolvedora
- Operador de máquina etiquetadora
- Operador de máquina lavadora de botellas
- Operador de máquina llenadora de ampollitas
- Operador de máquina llenadora de cápsulas
- Operador de máquina rotuladora

*Nota: Las demás denominaciones clasificadas en esta ocupación pueden ser consultadas en el índice ocupacional de la CUOC.*

### **Ocupaciones afines**

- 75110 Carniceros, pescaderos y afines
- 81600 Operadores de máquinas para elaborar alimentos y productos afines

### **Nivel de competencia: 2**

### **Conocimientos**

- Producción y procesamiento
- Procesamiento de alimentos
- Mecánica y metalistería

- Manipulación de alimentos
- Seguridad y salud en el trabajo

#### **Destrezas**

- Comprensión de lectura
- Escucha activa
- Comunicación asertiva
- Pensamiento crítico
- Trabajo en equipo
- Orientación al servicio
- Manejo de imprevistos
- Seguir instrucciones

#### **Área de Cualificación**

- ETAL - Elaboración y transformación de alimentos
- FAMA - Fabricación, transformación de materiales, instalación, mantenimiento y reparación
- INQU - Industria química

**Equivalencias:** *Ocupaciones parciales identificadas con \**

<b>CIUO 08 A.C.</b>	<b>CNO</b>
8183	9615*
	9616*

### **8189 Otros operadores de máquinas y de instalaciones fijas no clasificados en otros grupos primarios**

Este Grupo Primario abarca a Otros operadores de máquinas y de instalaciones fijas no clasificados en otros Grupos Primarios en el Subgrupo 818: Otros operadores de máquinas y de instalaciones fijas. Por ejemplo, Incluye a los operadores de máquinas que fabrican chips de silicio o cables y cuerdas de empalme.

Las ocupaciones de este grupo primario se clasifican en:

81891 Operadores portuarios.

81899 Otros operadores de máquinas y de instalaciones fijas no clasificados en otras ocupaciones.

## **81891 Operadores portuarios**

Operan y supervisan máquinas, equipos para actividades en el puerto y apoyan con la señalización del traslado de carga desde y hacia los barcos; conectan mangueras para trasladar materiales líquidos dentro de los tanques de almacenamiento en las embarcaciones. Se pueden desempeñar en compañías transportadoras de carga marítima, agencias y líneas marítimas, entre otros.

### **Funciones**

- Operar y supervisar aparatos elevadores para cargar y descargar bienes hasta y desde las embarcaciones con materiales.
- Operar y supervisar equipos asignados para el desarrollo de las actividades en el puerto.
  - Conectar mangueras y operar el equipo para trasladar materiales líquidos dentro de los tanques de almacenamiento en las embarcaciones de acuerdo con plan de operaciones y normativa.
- Asistir al operador de grúas y winches en la transferencia de carga y movimiento de la grúa, según procedimientos de operación de equipos y de seguridad portuaria.
- Realizar otras actividades como amarrar y apuntalar la carga abordo de los barcos, abrir y cerrar escotillas, limpiar las bodegas de los barcos y aparejos de la carga.
- Desempeñar funciones afines.

### **Ejemplo de denominaciones ocupacionales**

- Operador de Equipos Portuarios
- Operador de sistemas de monoboyas
- Operador portuario
- Operador trabajador de muelle
- Portalonero

*Nota: Las demás denominaciones clasificadas en esta ocupación pueden ser consultadas en el índice ocupacional de la CUOC.*

### **Ocupaciones afines**

- 83430 Operadores de grúas, aparatos elevadores y afines
- 83440 Operadores de montacargas
- 93332 Obreros y peones portuarios

**Nivel de competencia:** 2

### **Conocimientos**

- Mecánica y metalistería
- Servicios de transporte
- Seguridad y salud en el trabajo

### **Destrezas**

- Comprensión de lectura
- Escucha activa
- Comunicación asertiva
- Pensamiento crítico
- Relaciones interpersonales
- Trabajo en equipo
- Gestión del tiempo
- Trabajo bajo presión
- Seguir instrucciones

### **Área de Cualificación**

- LOTR - Logística y transporte

**Equivalencias:** *Ocupaciones parciales identificadas con \**

<b>CIUO 08 A.C.</b>	<b>CNO</b>
8189*	8491*

## **81899 Otros operadores de máquinas y de instalaciones fijas no clasificados en otras ocupaciones**

Esta ocupación abarca a otros operadores de máquinas y de instalaciones fijas no clasificados en otras ocupaciones del Grupo Primario 8189: Otros operadores de máquinas y de instalaciones fijas no clasificados en otros grupos primarios. Por ejemplo, incluye aquellos que operan máquinas y equipos de fabricación y ensamble de productos como lápices, cepillos, cadena, botones, chips de silicio, cables y cuerdas de empalme, entre otros. Se pueden desempeñar plantas industriales, compañías manufactureras, fábricas de productos de metal, entre otros.

### **Funciones**

- Operar y supervisar máquinas automáticas para la fabricación de cadenas según características requeridas.

- Operar y supervisar, máquinas y herramientas para la fabricación de cables según características requeridas.
- Operar y supervisar máquinas para cortar, moldear, tratar, prensar, estampar y dar acabado a componentes o productos como cepillos, lápices, entre otros.
- Monitorear máquinas para observar fallas por atascamientos de materiales en proceso y notificar al supervisor o mecánico sobre el mal funcionamiento de las máquinas.
- Registrar información de producción e inspección de productos para detectar defectos y garantizar el cumplimiento de los estándares de calidad y especificaciones de los productos.
- Realizar otras actividades de manipulación de materiales como pesaje, clasificación, empaque y desempaque según criterios técnicos de calidad y normativa.
- Desempeñar funciones afines.

### **Ejemplo de denominaciones ocupacionales**

- Operador de máquina de fabricación de patines
- Operador de máquina de producción de chips de silicio
- Operador de máquina empalmadora de cables y cuerdas
- Operador de máquina fabricación cadenas
- Operador de máquina fabricación lápices mina plomo
- Operador de máquina llenadora de cremas
- Operador de paletizadora

*Nota: Las demás denominaciones clasificadas en esta ocupación pueden ser consultadas en el índice ocupacional de la CUOC.*

### **Ocupaciones afines**

- 72210 Herreros y forjadores
- 72230 Ajustadores y operadores de máquinas herramientas

### **Nivel de competencia: 2**

#### **Conocimientos**

- Producción y procesamiento
- Materiales (vidrio, papel, plástico y madera)

#### **Destrezas**

- Comprensión de lectura
- Pensamiento crítico
- Análisis de control de calidad
- Manejo de imprevistos

- Gestión del tiempo
- Seguir instrucciones

### **Área de Cualificación**

- FAMA - Fabricación, transformación de materiales, instalación, mantenimiento y reparación
- LOTR - Logística y transporte
- PEEL - Producción de energía y electricidad

**Equivalencias:** *Ocupaciones parciales identificadas con \**

<b>CIUO 08 A.C.</b>	<b>CNO</b>
8189*	8431*
	8492*
	9416*
	9417*

## **SUBGRUPO PRINCIPAL 82**

### **ENSAMBLADORES**

Montan piezas o componentes prefabricados para formar subconjuntos, productos y equipos, de acuerdo con procedimientos estrictamente establecidos. Los productos en curso de ensamblaje pueden pasar de un trabajador a otro a lo largo de las líneas de montaje. El desempeño competente en la mayoría de las ocupaciones de este subgrupo principal requiere habilidades del segundo nivel de competencias de la CIUO.

Las funciones realizadas por los trabajadores de este subgrupo principal generalmente incluyen: ensamblar componentes para obtener diversos tipos de productos y equipos, de acuerdo con procedimientos estrictamente establecidos; revisar las órdenes de trabajo, especificaciones, diagramas y planos para determinar los materiales que se necesitan y las instrucciones de ensamblaje; registrar los datos relativos a la producción y el funcionamiento en formularios previstos para tal efecto; inspeccionar y probar los componentes completos y conjuntos, instalaciones de cableado y circuitos y rechazar los ensamblados y componentes defectuosos.

Las ocupaciones de este subgrupo principal se clasifican en el siguiente subgrupo:

821 Ensambladores

## **SUBGRUPO 821**

### **Ensambladores**

Montan piezas o componentes prefabricados para formar subconjuntos, productos y equipos, de acuerdo con los procedimientos estrictamente establecidos. Los productos en curso de ensamblaje pueden pasar de un trabajador a otro a lo largo de las líneas de ensamblaje. El desempeño competente en la mayoría de las ocupaciones comprendidas en este subgrupo requiere habilidades del segundo nivel de competencias de la CIUO.

Las funciones realizadas generalmente incluyen: ensamblar componentes para obtener diversos tipos de productos y equipos, de acuerdo con los procedimientos estrictamente establecidos; revisar las órdenes de trabajo, las especificaciones, los diagramas y los diseños para determinar los materiales que se necesitan y las instrucciones de ensamblaje; registrar los datos relativos a la producción y el funcionamiento en las formas previstas para tal efecto; inspeccionar y probar los componentes completos y ensamblajes, instalaciones de cableado y circuitos y rechazar los ensamblajes y componentes defectuosos.

Las ocupaciones de este subgrupo se clasifican en los siguientes grupos primarios:

8211 Ensambladores de maquinaria mecánica

8212 Ensambladores de equipos eléctricos y electrónicos

8219 Ensambladores no clasificados en otros grupos primarios

### **8211 Ensambladores de maquinaria mecánica**

Ensamblan e instalan de acuerdo con los procedimientos establecidos, partes prefabricadas, componentes de maquinaria mecánica, sub-ensambles, motores, turbinas y acabados de vehículos automotrices, aeronaves, embarcaciones, entre otros.

Las ocupaciones de este grupo primario se clasifican en:

82110 Ensambladores de maquinaria mecánica.

### **82110 Ensambladores de maquinaria mecánica**

Ensamblan e instalan de acuerdo con los procedimientos establecidos, partes prefabricadas, componentes de maquinaria mecánica, sub-ensambles, motores, turbinas y acabados de vehículos automotrices, aeronaves, embarcaciones, entre otros. Se pueden desempeñar en plantas ensambladoras de automóviles y otros vehículos automotores, en plantas ensambladoras de aeronaves, empresas que fabrican maquinaria y equipo, entre otros.

## **Funciones**

- Ensamblar e instalar partes y piezas prefabricadas o componentes para formar subconjuntos, maquinaria mecánica, motores y vehículos automotrices terminados, siguiendo las instrucciones descritas en los estándares de operación y/o documentación técnica.
- Ensamblar, adaptar e instalar partes prefabricadas para formar subensambles como cubiertas, controles de vuelo, sistemas hidráulicos y otros sistemas mecánicos, trabajando en bancos o directamente sobre la estructura de las aeronaves.
  - Ensamblar partes prefabricadas y secciones de fibra de vidrio, metal u otro material para completar los botes según procedimientos técnicos.
- Revisar órdenes de trabajo, especificaciones, diagramas y planos para determinar los materiales que se necesitan y las instrucciones de ensamblaje de maquinaria mecánica, motores, vehículos automotrices, aeronaves, embarcaciones, entre otros.
- Registrar y mantener informes de producción, control de inventarios y reportar a líderes y supervisores los defectos de los vehículos durante el proceso de ensamble según manuales y procedimientos técnicos.
- Revisar y probar la alineación y apropiado funcionamiento de los componentes, ensambles mecánicos y comprobar la calidad de los productos acabados.
- Conectar y probar ensambles e instalaciones eléctricas, equipos y su correcto funcionamiento, utilizando instrumentos de prueba como medidores, analizadores y sincronizadores de luces.
- Operar y supervisar equipo automatizado de ensamble como robots y equipo fijo de automatización.
- Colocar e instalar partes y subensambles como motores, transmisiones, tableros, de puertas o de instrumentos, utilizando grúas elevadoras y herramientas mecánicas según especificaciones técnicas.
- Operar y supervisar equipo automatizado o mecánico para la aplicación de pintura y otros revestimientos por flujo, rociado o inmersión, sobre productos manufacturados en serie.
- Ensamblar partes para fabricar botes de madera utilizando herramientas manuales o eléctricas de acuerdo con normativa y procedimientos técnicos.
- Rechazar los ensamblajes y componentes según método normativa.
- Desempeñar funciones afines.

## **Ejemplo de denominaciones ocupacionales**

- Ensamblador camiones sistemas mecánicos
- Ensamblador de aeronaves
- Ensamblador de maquinaria de imprenta

- Ensamblador de motores marinos
- Ensamblador de productos mecánicos
- Ensamblador de vehículos automotores
- Ensamblador motores para vehículo

*Nota: Las demás denominaciones clasificadas en esta ocupación pueden ser consultadas en el índice ocupacional de la CUOC.*

### **Ocupaciones afines**

- 82122 Ensambladores de aparatos y equipo eléctrico
- 82190 Ensambladores no clasificados en otras ocupaciones

### **Nivel de competencia: 2**

#### **Conocimientos**

- Producción y procesamiento
- Mecánica y metalistería
- Idioma extranjero
- Interpretación de planos
- Manejo de las TIC
- Mecánica e ingeniería de vehículos, barcos y aeronaves de motor

#### **Destrezas**

- Comprensión de lectura
- Escucha activa
- Pensamiento crítico
- Trabajo en equipo
- Análisis de control de calidad
- Mantenimiento de equipos
- Manejo de imprevistos
- Reparación
- Gestión del tiempo
- Trabajo bajo presión

#### **Área de Cualificación**

- FAMA - Fabricación, transformación de materiales, instalación, mantenimiento y reparación

**Equivalencias:** *Ocupaciones parciales identificadas con \**

<b>CIUO 08 A.C.</b>	<b>CNO</b>
8211	9381*
	9385*
	9386*
	9391*
	9396*

## **8212 Ensambladores de equipos eléctricos y electrónicos**

Ensamblan y fabrican productos completos o partes utilizadas en el ensamble de aparatos y equipos eléctricos y electrónicos de uso comercial e industrial; de acuerdo con los procedimientos establecidos de producción; revisan y prueban partes y productos.

Las ocupaciones de este grupo primario se clasifican en:

82121 Ensambladores de productos electrónicos.

82122 Ensambladores de aparatos y equipo eléctrico.

82123 Ensambladores de transformadores y motores eléctricos industriales.

82124 Operadores de máquinas para la fabricación de productos y componentes eléctricos.

### **82121 Ensambladores de productos electrónicos**

Ensamblan equipos y partes electrónicas de acuerdo con los procedimientos establecidos de producción. Se pueden desempeñar en empresas de fabricación y desarrollo de productos electrónicos, entre otros.

#### **Funciones**

- Ensamblar partes, componentes, alambres y conductores; alinear y sujetar unidades a conjuntos, subconjuntos, bastidores de sistemas electrónicos, utilizando herramientas manuales o eléctricas, equipos de soldadura y micro- soldadura de acuerdo a requerimientos técnicos.
- Revisar las órdenes de trabajo, especificaciones, diagramas y planos para determinar los materiales necesarios y las instrucciones de ensamblaje.
- Operar máquinas automáticas y semiautomáticas para colocar, soldar y limpiar componentes ordenados sobre tablero de circuitos impresos de acuerdo a especificaciones técnicas.

- Probar la instalación de circuitos de cableado, ensambles, componentes electrónicos y desechar los productos defectuosos teniendo en cuenta procedimientos establecidos y normas aplicables.
- Ensamblar y desensamblar pequeñas series, prototipos y aparatos electrónicos de acuerdo a los requerimientos y normatividad técnica.
- Registrar y mantener datos de producción y operacionales en formularios previstos para tal efecto.
- Desempeñar funciones afines.

### **Ejemplo de denominaciones ocupacionales**

- Ensamblador condensadores
- Ensamblador de relojes
- Ensamblador de tableros de circuitos
- Ensamblador de tubos electrónicos
- Montador de equipos electrónicos
- Operador de desensamble de residuos de aparatos eléctricos y electrónicos
- Probador componentes electrónicos fabricación electrónica

*Nota: Las demás denominaciones clasificadas en esta ocupación pueden ser consultadas en el índice ocupacional de la CUOC.*

### **Ocupaciones afines**

- 82122 Ensambladores de aparatos y equipo eléctrico
- 82190 Ensambladores no clasificados en otras ocupaciones

### **Nivel de competencia: 2**

#### **Conocimientos**

- Producción y procesamiento
- Computadoras, Electrónica y automatización
- Diseño
- Idioma extranjero
- Interpretación de planos
- Manejo de las TIC
- Electricidad y energía
- Seguridad y salud en el trabajo

#### **Destrezas**

- Escucha activa
- Comunicación asertiva

- Pensamiento crítico
- Trabajo en equipo
- Análisis de control de calidad
- Manejo de imprevistos
- Criterio y toma de decisiones
- Gestión de recursos materiales
- Ensamble
- Seguir instrucciones
- Creatividad

### Área de Cualificación

- ELCA - Electrónica y automatización
- PEEL - Producción de energía y electricidad

**Equivalencias:** *Ocupaciones parciales identificadas con \**

CIUO 08 A.C.	CNO
8212*	8424*
	9382*

## 82122 Ensambladores de aparatos y equipo eléctrico

Ensamblan partes prefabricadas para producir electrodomésticos, componentes, equipos y aparatos eléctricos de uso comercial e acuerdo con los procedimientos establecidos de producción. Revisan y prueban productos ensamblados. Se pueden desempeñar en empresas de fabricación de equipos y aparatos eléctricos, entre otros.

### Funciones

- Ensamblar partes prefabricadas y productos eléctricos en línea de ensamble o en banco de trabajo, utilizando herramientas manuales o eléctricas, equipos de soldadura y micro-soldadura.
- Ensamblar pequeños transformadores y motores eléctricos, transmisiones usadas en los aparatos u otros productos eléctricos según especificaciones técnicas.
  - Ensamblar interruptores de circuito u otros equipos de control eléctrico, colocar y fijar componentes como resortes y otras partes en el ensamble de cajas utilizando herramientas manuales o eléctricas, equipos de soldadura y micro- soldadura.
- Operar y supervisar máquinas para enrollar las bobinas y dínamos, usadas en equipos, componentes eléctricos, pequeños motores y transformadores.

- Revisar las órdenes de trabajo y preparar línea de ensamble según especificaciones, diagramas, planos e instrucciones de ensamblaje para determinar los materiales y suministros requeridos para la producción.
- Revisar y probar productos para detectar defectos y fallas en las conexiones eléctricas y mecánicas u operar equipo de prueba automático para garantizar la calidad del producto.
- Efectuar pequeñas reparaciones a productos rechazados desde la línea de ensamble.
- Registrar y mantener datos de producción y operacionales en formularios previstos para tal efecto.
- Desempeñar funciones afines.

### **Ejemplo de denominaciones ocupacionales**

- Ensamblador de electrodomésticos
- Ensamblador de equipo audiovisual
- Ensamblador de producción de equipo eléctrico
- Montador de equipos eléctricos
- Montador equipos eléctricos fabricación eléctrica
- Operador de máquina bobinadora equipo eléctrico
- Operador de máquina de fabricación de equipo eléctrico

*Nota: Las demás denominaciones clasificadas en esta ocupación pueden ser consultadas en el índice ocupacional de la CUOC.*

### **Ocupaciones afines**

- 31140 Técnicos en electrónica
- 74122 Reparadores de aparatos electrodomésticos
- 74210 Ajustadores, reparadores e instaladores en electrónica
- 82121 Ensambladores de productos electrónicos
- 82123 Ensambladores de transformadores y motores eléctricos industriales
- 82124 Operadores de máquinas para la fabricación de productos y componentes eléctricos

### **Nivel de competencia: 2**

#### **Conocimientos**

- Producción y procesamiento
- Computadoras, Electrónica y automatización
- Diseño
- Interpretación de planos
- Manejo de las TIC
- Mantenimiento

### **Destrezas**

- Comprensión de lectura
- Escucha activa
- Pensamiento crítico
- Trabajo en equipo
- Selección de equipo
- Análisis de control de calidad
- Gestión de recursos materiales
- Ensamble
- Seguir instrucciones

### **Área de Cualificación**

- ELCA - Electrónica y automatización
- PEEL - Producción de energía y electricidad

**Equivalencias:** *Ocupaciones parciales identificadas con \**

<b>CIUO 08 A.C.</b>	<b>CNO</b>
8212*	9383*
	9385*

## **82123 Ensambladores de transformadores y motores eléctricos industriales**

Ensamblan, fabrican, ajustan equipos eléctricos industriales de gran resistencia, de acuerdo con los procedimientos establecidos de producción. Revisan y prueban productos ensamblados. Se pueden desempeñar en fabricantes de motores eléctricos industriales, transformadores, equipos de control y otros equipos eléctricos pesados, entre otros.

### **Funciones**

- Ensamblar y montar partes de metal a otras partes prefabricados de acuerdo con planos, para construir motores o transformadores eléctricos de gran resistencia utilizando herramientas manuales o eléctricas.
- Ensamblar dinamo o inducidos para motores eléctricos de gran resistencia, comprimir laminaciones de acero para construir núcleos de transformadores; ensamblar bobinados en los núcleos y hacer conexiones eléctricas utilizando máquina de ondular y equipo de soldadura.

- Ensamblar y montar motores eléctricos o equipo auxiliar para transformador, como aisladores, cambios de toma, cajas de conductos, artefactos de calentamiento, equipo protector y de enfriamiento.
- Ensamblar los gabinetes de paneles y tableros e instalar la barra ómnibus utilizado en fluido eléctrico pesado según especificaciones técnicas.
- Operar y supervisar máquinas para enrollar las bobinas usadas en equipos y componentes eléctricos para registradores, transformadores, devanados del inducido, motores eléctricos y generadores de gran resistencia.
- Revisar e interpretar órdenes de trabajo, dibujos de ingeniería, esquemas, planos eléctricos, especificaciones y diagramas para determinar los materiales necesarios y las instrucciones de ensamblaje.
- Instalar arranques, condensadores, interruptores de circuito, reguladores de voltaje, tableros de circuito impreso y otros dispositivos de control eléctrico dentro de los cuadros de distribución y tableros de circuitos para producir equipo de control de proceso automatizado, tableros de distribución eléctrica y otros equipos de control eléctrico industrial.
- Revisar, probar y monitorear el ensamble final de motores eléctricos, transformadores o equipo de control para garantizar estándares de control de calidad y resolver problemas de producción.
- Registrar y mantener datos de producción y operacionales en formularios previstos para tal efecto.
- Desempeñar funciones afines.

### **Ejemplo de denominaciones ocupacionales**

- Ensamblador bobinador de motores y generadores
- Ensamblador de equipo eléctrico industrial
- Ensamblador de equipos de control eléctrico
- Ensamblador de motores eléctricos
- Ensamblador de transformadores y motores eléctricos industriales
- Ensamblador transformadores
- Operador de máquina bobinadora de rotores

*Nota: Las demás denominaciones clasificadas en esta ocupación pueden ser consultadas en el índice ocupacional de la CUOC.*

### **Ocupaciones afines**

- 72331 Mecánicos industriales
- 82122 Ensambladores de aparatos y equipo eléctrico

**Nivel de competencia: 2**

### **Conocimientos**

- Producción y procesamiento
- Computadoras, Electrónica y automatización
- Diseño
- Interpretación de planos

### **Destrezas**

- Comprensión de lectura
- Escucha activa
- Pensamiento crítico
- Trabajo en equipo
- Selección de equipo
- Análisis de control de calidad
- Gestión de recursos materiales
- Ensamble
- Seguir instrucciones

### **Área de Cualificación**

- ELCA - Electrónica y automatización
- PEEL - Producción de energía y electricidad

**Equivalencias:** *Ocupaciones parciales identificadas con \**

<b>CIUO 08 A.C.</b>	<b>CNO</b>
8212*	9384*

## **82124 Operadores de máquinas para la fabricación de productos y componentes eléctricos**

Operan máquinas y equipos para fabricar productos completos o partes utilizadas en el ensamble de aparatos y equipos eléctricos como baterías, bombillos, fusibles, entre otros; revisan y prueban partes y productos. Se pueden desempeñar en empresas de fabricación de dispositivos y equipos eléctricos, entre otros.

### **Funciones**

- Revisar las órdenes de trabajo, especificaciones, diagramas y planos para determinar los materiales necesarios y las instrucciones de ensamblaje según procedimientos establecidos.

- Operar y supervisar maquinaria para ensamblar, probar o empacar pilas secas según procedimientos establecidos.
- Operar y supervisar máquinas y equipos para ubicar los acumuladores del ácido de plomo en la línea de ensamble e insertar los contenidos de batería dentro de las cajas, de acuerdo con procedimientos operativos y normativa de seguridad.
- Operar y supervisar maquinaria con tubos de vidrio, bujías eléctricas y otras partes utilizadas para producir bombillos y tubos fluorescentes e incandescentes, remover y empacar los productos terminados.
- Operar y supervisar maquinaria y equipo para fabricar dispositivos de conducción eléctrica como fusibles, bujías, enchufes, portalámparas, conectores e interruptores.
- Operar y ajustar equipo para aplicar capas de revestimiento protector a productos como cámaras de refrigeración, pequeños motores eléctricos o ensambles de transformador, según procedimientos técnicos.
- Operar y ajustar maquinaria para fabricar productos y componentes eléctricos según procedimientos establecidos.
- Revisar el proceso de producción de forma visual o mecánica, para detectar defectos en los productos y ajustar la operación del equipo para mantener la calidad.
- Registrar y mantener datos de producción y operacionales en formularios previstos para tal efecto.
- Desempeñar funciones afines.

### **Ejemplo de denominaciones ocupacionales**

- Operador de máquina de cargado en seco de baterías
- Operador de máquina de fabricación de aparatos eléctricos
- Operador de máquina de fabricación de bombillos
- Operador de máquina de fabricación de componentes eléctricos
- Operador de máquina ensamble pequeños motores eléctricos
- Operador de máquina fabricación artículos eléctricos
- Operador de máquina selladora fabricación componentes eléctricos

*Nota: Las demás denominaciones clasificadas en esta ocupación pueden ser consultadas en el índice ocupacional de la CUOC.*

### **Ocupaciones afines**

- 75439 Clasificadores y probadores de productos (excluyendo alimentos y bebidas) no clasificados en otras ocupaciones
- 82122 Ensambladores de aparatos y equipo eléctrico

**Nivel de competencia: 2**

### **Conocimientos**

- Producción y procesamiento
- Ingeniería y tecnología
- Diseño
- Geografía y territorio
- Mantenimiento
- Electricidad y energía

### **Destrezas**

- Pensamiento crítico
- Selección de equipo
- Análisis de control de calidad
- Mantenimiento de equipos
- Manejo de imprevistos
- Reparación
- Gestión del tiempo
- Seguir instrucciones

### **Área de Cualificación**

- PEEL - Producción de energía y electricidad
- ELCA - Electrónica y automatización

**Equivalencias:** *Ocupaciones parciales identificadas con \**

<b>CIUO 08 A.C.</b>	<b>CNO</b>
8212*	9387*

## **8219 Ensambladores no clasificados en otros grupos primarios**

Este Grupo Primario abarca a los Ensambladores no clasificados en otros grupos primarios del Subgrupo 821: Ensambladores. Por ejemplo, incluye aquellos que Ensamblan y revisan variedad de productos de plástico, madera, aluminio, caucho, metal, mimbre, fibra de vidrio, entre otros que no contienen piezas mecánicas, eléctricas ni electrónicas, de acuerdo con procedimientos establecidos.

Las ocupaciones de este grupo primario se clasifican en:

82190 Ensambladores no clasificados en otras ocupaciones.

## **82190 Ensambladores no clasificados en otras ocupaciones**

Esta ocupación abarca a ensambladores no clasificados en otras ocupaciones en el Subgrupo 821: Ensambladores. Por ejemplo, incluye aquellos que ensamblan y revisan variedad de productos de plástico, madera, aluminio, caucho, metal, mimbre, fibra de vidrio, entre otros que no contienen piezas mecánicas, eléctricas ni electrónicas, de acuerdo con procedimientos establecidos. Se pueden desempeñar en empresas manufactureras, fabricación de productos de plástico, entre otros.

### **Funciones**

- Ensamblar, colocar, alinear, pegar, reforzar, sujetar partes, componentes, accesorios, y dar acabado de productos plásticos, madera, aluminio, caucho, metal, mimbre, fibra de vidrio, entre otros, utilizando herramientas manuales o eléctricas y equipos de soldadura según especificaciones técnica de diseño.
- Revisar las órdenes de trabajo, especificaciones y diseños para determinar los materiales necesarios y las instrucciones de ensamblaje.
  - Registrar y mantener los datos de producción y funcionamiento de acuerdo a protocolos establecidos.
- Revisar y probar piezas y ensamblajes completos según parámetros técnicos .
- Revisar productos fabricados de conformidad con las especificaciones, detectar productos defectuosos en forma visual o usando patrones e instrumentos.
- Desempeñar funciones afines.

### **Ejemplo de denominaciones ocupacionales**

- Ensamblador de muebles de madera
- Ensamblador de productos de cartón
- Ensamblador de productos de material plástico
- Ensamblador muebles
- Ensamblador sillas
- Laminador de fibra de vidrio
- Operador de máquina ensambladora de cajas de cartón

*Nota: Las demás denominaciones clasificadas en esta ocupación pueden ser consultadas en el índice ocupacional de la CUOC.*

### **Ocupaciones afines**

- 82110 Ensambladores de maquinaria mecánica
- 82122 Ensambladores de aparatos y equipo eléctrico

**Nivel de competencia:** 2

### **Conocimientos**

- Servicio al cliente
- Producción y procesamiento
- Mecánica y metalistería
- Materiales (vidrio, papel, plástico y madera)

### **Destrezas**

- Comprensión de lectura
- Escucha activa
- Comunicación asertiva
- Pensamiento crítico
- Trabajo en equipo
- Análisis de control de calidad
- Manejo de imprevistos
- Ensamble
- Seguir instrucciones

### **Área de Cualificación**

- AVPP - Artes visuales, plásticas y del patrimonio cultural
- ELCA - Electrónica y automatización
- FAMA - Fabricación, transformación de materiales, instalación, mantenimiento y reparación
- TCCD - Textil, cuero, confección y diseño de modas
- TMFM - Transformación de la madera y fabricación de muebles

**Equivalencias:** *Ocupaciones parciales identificadas con \**

<b>CIUO 08 A.C.</b>	<b>CNO</b>
8219	9323*
	9391*
	9392*
	9394*
	9397*

## **SUBGRUPO PRINCIPAL 83**

## **CONDUCTORES DE VEHÍCULOS Y OPERADORES DE EQUIPOS PESADOS MÓVILES**

Conducen y se ocupan de mantener en buen estado trenes y vehículos de motor o conducen, manejan y supervisan el funcionamiento de maquinaria y equipos industriales y agrícolas, o ejecutan trabajos de cubierta a bordo de buques y otras embarcaciones por vía acuática. El desempeño competente en la mayoría de las ocupaciones de este subgrupo principal requiere habilidades del segundo nivel de competencias de la CIUO.

Las funciones realizadas por los trabajadores de este subgrupo principal generalmente incluyen: conducir y ocuparse de mantener en buen estado trenes y vehículos de motor; conducir, manejar y supervisar el funcionamiento de maquinaria y equipos móviles industriales y agrícolas y realizar trabajos de cubierta a bordo de buques y otras embarcaciones por vía acuática.

Las ocupaciones de este subgrupo principal se clasifican en los siguientes subgrupos:

- 831 Maquinistas de locomotoras y afines
- 833 Conductores de camiones pesados y buses
- 834 Operadores de maquinaria agrícola móvil y de otras máquinas móviles
- 835 Marineros de cubierta y afines

## **SUBGRUPO 831**

### **Maquinistas de locomotoras y afines**

Conducen o ayudan a conducir locomotoras de trenes para el transporte de pasajeros y carga, se encargan de la circulación y la seguridad de los trenes de carga durante los viajes, efectúan operaciones de control del tráfico ferroviario accionando los sistemas de señales, hacen cambios de vía para el material rodante, forman trenes en los apartaderos de ferrocarril y enganchan vagonetas de carga para formar trenes que circulan en vías férreas de galerías de minas y controlan su movimiento. El desempeño competente en la mayoría de las ocupaciones comprendidas en este subgrupo requiere habilidades del segundo nivel de competencias de la CIUO.

Las funciones realizadas generalmente incluyen: conducir o ayudar a conducir locomotoras de trenes; accionar los sistemas de señales ferroviarias; hacer cambios de vía para el material rodante y formar trenes en los apartaderos de ferrocarril y enganchar vagonetas de carga para formar trenes en las galerías de minas y controlar su movimiento.

Las ocupaciones de este subgrupo se clasifican en los siguientes grupos primarios:

- 8311 Maquinistas de transporte ferroviario
- 8312 Guardafrenos, guardagujas y agentes de maniobras

## **8311 Maquinistas de transporte ferroviario**

Conducen o ayudan a conducir locomotoras de trenes para el transporte de pasajeros, carga y operan sistemas para comunicarse con la tripulación de los trenes y controladores del tráfico ferroviario.

Las ocupaciones de este grupo primario se clasifican en:

83110 Maquinistas de transporte ferroviario.

## **83110 Maquinistas de transporte ferroviario**

Conducen o ayudan a conducir locomotoras de trenes para el transporte de pasajeros, carga y operan sistemas para comunicarse con la tripulación de los trenes y controladores del tráfico ferroviario. Se pueden desempeñar en compañías de transporte ferroviario, entre otros.

### **Funciones**

- Conducir o ayudar a conducir locomotoras de vapor, eléctricas o motor diésel para transportar pasajeros y carga en vías férreas subterráneas o en la superficie de acuerdo reglamentación y procedimientos operativos.
- Inspeccionar las vías para detectar peligros, observar señales de acuerdo reglamentación y procedimientos operativos.
  - Inspeccionar y probar los controles de operación, equipo, nivel de combustible y realizar el mantenimiento de rutina de las locomotoras asignadas.
- Operar sistemas para comunicarse con la tripulación de los trenes y controladores del tráfico ferroviario, para garantizar la seguridad de sus operaciones y programación de los trenes.
- Desempeñar funciones afines.

### **Ejemplo de denominaciones ocupacionales**

- Ayudante de maquinista de tren
- Conductor de ferrocarril metropolitano
- Conductor de locomotora
- Conductor de tren
- Maquinista de locomotora de tren
- Maquinista de tren de carga
- Maquinista de tren de pasajeros

*Nota: Las demás denominaciones clasificadas en esta ocupación pueden ser consultadas en el índice ocupacional de la CUOC.*

### **Ocupaciones afines**

- 83310 Conductores de buses, microbuses y tranvías

### **Nivel de competencia: 2**

#### **Conocimientos**

- Servicio al cliente
- Telecomunicación
- Servicios de transporte
- Mantenimiento
- Seguridad y salud en el trabajo

#### **Destrezas**

- Escucha activa
- Comunicación asertiva
- Pensamiento crítico
- Análisis de necesidades
- Mantenimiento de equipos
- Seguir instrucciones

#### **Área de Cualificación**

- LOTR - Logística y transporte

**Equivalencias:** *Ocupaciones parciales identificadas con \**

<b>CIUO 08 A.C.</b>	<b>CNO</b>
8311	8461

## **8312 Guardafrenos, guardagujas y agentes de maniobras**

Velan por la buena marcha y la seguridad de los trenes de carga y pasajeros, revisan los sistemas de frenos, otros sistemas y equipos antes de la circulación y apoyan a los conductores en otras actividades de rutina. Efectúan operaciones de control del tráfico ferroviario accionando los sistemas de señales, hacen cambios de vía para el material rodante, forman trenes en los apartaderos de ferrocarril, enganchan vagonetas de carga para formar trenes que circulan en vías férreas.

Las ocupaciones de este grupo primario se clasifican en:

83120 Guardafrenos, guardagujas y agentes de maniobras.

## **83120 Guardafrenos, guardagujas y agentes de maniobras**

Velan por la buena marcha y la seguridad de los trenes de carga y pasajeros, revisan los sistemas de frenos, otros sistemas y equipos antes de la circulación y apoyan a los conductores en otras actividades de rutina. Efectúan operaciones de control del tráfico ferroviario accionando los sistemas de señales, hacen cambios de vía para el material rodante, forman trenes en los apartaderos de ferrocarril, enganchan vagonetas de carga para formar trenes que circulan en vías férreas. Se pueden desempeñar en compañías de transporte ferroviario, entre otros.

### **Funciones**

- Tomar el control y salvaguardar el tren de carga durante los recorridos de acuerdo a procedimiento establecidos.
- Controlar el tráfico ferroviario en diferentes tramos o empalmes de líneas, accionando señales, agujas e interruptores desde los puentes de control o de señalización, para garantizar las operaciones del tren se realicen de acuerdo con las programaciones y reglamentos de operación.
  - Cambiar y ajustar material rodante en las estaciones del ferrocarril y apartaderos de acuerdo a instrucciones recibidas en cuanto a carga, descarga y formación de trenes.
- Revisar y hacer ajustes menores a los sistemas y equipos del tren, como aire acondicionado y sistemas de calefacción, frenos y mangueras de frenos antes de la partida.
- Colocar y liberar los frenos de mano y conectar las mangueras de frenos de aire para unir, enganchar y arrastrar los vagones de carga y pasajeros de acuerdo a normas y procedimientos establecidos.
- Recibir órdenes de los controladores de tráfico y observar las señales de acuerdo normativa y políticas de la empresa.
- Preparar los informes de recorrido de acuerdo a normas y procedimientos establecidos.
- Desempeñar funciones afines.

### **Ejemplo de denominaciones ocupacionales**

- Agente de maniobras de ferrocarril
- Enganchador de trenes
- Enganchador de vagones de ferrocarril
- Frenero de guarda frenos de tren

- Guardafreno
- Guardafrenos de ferrocarril
- Guardafrenos de tren

*Nota: Las demás denominaciones clasificadas en esta ocupación pueden ser consultadas en el índice ocupacional de la CUOC.*

### **Ocupaciones afines**

- 83110 Maquinistas de transporte ferroviario

### **Nivel de competencia: 2**

#### **Conocimientos**

- Servicio al cliente
- Telecomunicación
- Servicios de transporte
- Mantenimiento

#### **Destrezas**

- Comprensión de lectura
- Escucha activa
- Pensamiento crítico
- Trabajo en equipo
- Mantenimiento de equipos
- Gestión del tiempo
- Seguir instrucciones

### **Área de Cualificación**

- LOTR - Logística y transporte

**Equivalencias:** *Ocupaciones parciales identificadas con \**

<b>CIUO 08 A.C.</b>	<b>CNO</b>
8312	8462

## **SUBGRUPO 832**

### **Conductores de automóviles, camionetas y motocicletas**

Conducen y se ocupan de mantener en buen estado motocicletas, triciclos motorizados, automóviles o camionetas (furgonetas) utilizados para transportar pasajeros, materiales o mercancías. El desempeño competente en la mayoría de las ocupaciones comprendidas en este subgrupo requiere habilidades del segundo nivel de competencias de la CIUO.

Las funciones realizadas generalmente incluyen: conducir y ocuparse de mantener en buen estado motocicletas, triciclos motorizados, automóviles o camionetas (furgonetas) utilizados para transportar pasajeros, materiales o mercancías.

Las ocupaciones de este subgrupo se clasifican en los siguientes grupos primarios:

8321 Conductores de motocicletas

8323 Conductores de camionetas y vehículos livianos

8324 Conductores de taxis

## **8321 Conductores de motocicletas**

Conducen y mantienen en buen estado motocicletas o triciclos motorizados equipados para el transporte de materiales, mercancías o pasajeros.

Las ocupaciones de este grupo primario se clasifican en:

83210 Conductores de motocicletas.

## **83210 Conductores de motocicletas**

Conducen y mantienen en buen estado motocicletas o triciclos motorizados equipados para el transporte de materiales, mercancías o pasajeros. Se pueden desempeñar en empresas de correspondencia, mensajería y correo, entre otros.

### **Funciones**

- Conducir y mantener en buen estado motocicletas o triciclos motorizados para transportar materiales, mercancías o pasajeros según servicio contratado.
- Respetar las reglas y señales de tráfico de acuerdo con normativa de convivencia y de tránsito y transporte.
  - Realizar mantenimiento y reparaciones menores, y limpiar e higienizar los vehículos motocicletas o triciclos motorizados.
- Mantener registros y control de los desplazamientos.
- Entregar mensajería, correspondencia, paquetería, entre otros según servicio contratado.
- Desempeñar funciones afines.

## **Ejemplo de denominaciones ocupacionales**

- Conductor de bicitaxi motorizado
- Conductor de mototaxi
- Conductor de triciclo motorizado
- Conductor de triciclo motorizado de reparto
- Motociclista
- Motociclista mensajero
- Motociclista repartidor

*Nota: Las demás denominaciones clasificadas en esta ocupación pueden ser consultadas en el índice ocupacional de la CUOC.*

## **Ocupaciones afines**

- 93310 Conductores de vehículos accionados a pedal o a brazo

## **Nivel de competencia: 2**

### **Conocimientos**

- Servicio al cliente
- Servicios de transporte
- Mantenimiento

### **Destrezas**

- Comprensión de lectura
- Escucha activa
- Comunicación asertiva
- Orientación al servicio
- Reparación
- Seguir instrucciones

### **Área de Cualificación**

- LOTR - Logística y transporte

**Equivalencias:** *Ocupaciones parciales identificadas con \**

**CIUO 08 A.C. CNO**

8321

## **8324 Se desagrega en 8323 y 8324 por adaptación**

### **8323 Conductores de camionetas y vehículos livianos**

Conducen y mantienen en buen estado vehículos, camionetas y otros vehículos livianos adecuados para el transporte de pasajeros, correo, mercancías, alimentos y bebidas.

Las ocupaciones de este grupo primario se clasifican en:

83230 Conductores de camionetas y vehículos livianos.

### **83230 Conductores de camionetas y vehículos livianos**

Conducen y mantienen en buen estado vehículos, camionetas y otros vehículos livianos adecuados para el transporte de pasajeros, correo, mercancías, alimentos y bebidas. Se pueden desempeñar en empresas de alimentos, transporte especializado, entre otros.

#### **Funciones**

- Conducir y mantener en buen estado automóvil o camioneta (furgoneta) utilizado para el transporte de pasajeros de acuerdo al servicio contratado.
- Conducir y mantener en buen estado el vehículo asignado como camioneta, furgoneta o camiones pequeños utilizados para distribuir correspondencia, documentos de negocios, paquetes, mercancías, alimentos y bebidas de acuerdo protocolos de entrega de documentos y mercancía.
  - Seguir procedimientos, instrucciones y normas de buenas prácticas de manufactura para el transporte, almacenamiento, distribución y manipulación de alimentos y bebidas; aplicar los planes de contingencia en casos eventuales para garantizar la calidad del producto.
- Cobrar las tarifas, pagos por entregas o documentos que certifiquen las entregas según el servicio contratado.
- Operar equipos de telecomunicaciones para informar la ubicación y la disponibilidad del vehículo y seguir las instrucciones del centro de control.
- Seguir rutas y coordinar entregas diseñadas por la empresa y notificar las modificaciones.
- Ayudar a los pasajeros a abordar o descender del vehículo y cargar el equipaje.
- Operar equipos para ayudar el ascenso y descenso pasajeros en situación de discapacidad.
- Registrar y mantener información de inventario, recolección y repartos, kilometraje, costo de combustible y problemas presentados.
- Mantener en condiciones óptimas de higiene y mecánicas; realizar reparaciones menores al vehículo o llevarlo a mantenimiento.

- Ayudar en el cargue y descargue del vehículo la correspondencia, mercancías, alimentos, bebidas, entre otros.
- Mantener los documentos en regla del vehículo e informar a las instancias requeridas sobre los documentos reglamentarios.
- Desempeñar funciones afines.

### **Ejemplo de denominaciones ocupacionales**

- Chofer particular
- Conductor de automóvil
- Conductor de automóvil particular
- Conductor de camioneta de entregas
- Conductor de carroza fúnebre
- Conductor de furgoneta
- Valet parking

*Nota: Las demás denominaciones clasificadas en esta ocupación pueden ser consultadas en el índice ocupacional de la CUOC.*

### **Ocupaciones afines**

- 83210 Conductores de motocicletas
- 83240 Conductores de taxis
- 83310 Conductores de buses, microbuses y tranvías
- 83320 Conductores de camiones y vehículos pesados

### **Nivel de competencia: 2**

#### **Conocimientos**

- Servicio al cliente
- Telecomunicación
- Servicios de transporte
- Primeros auxilios

#### **Destrezas**

- Comprensión de lectura
- Escucha activa
- Comunicación asertiva
- Pensamiento crítico
- Relaciones interpersonales
- Trabajo en equipo
- Orientación al servicio

- Reparación
- Gestión del tiempo
- Trabajo bajo presión
- Flexibilidad y adaptabilidad
- Seguir instrucciones

### **Área de Cualificación**

- LOTR - Logística y transporte

**Equivalencias:** *Ocupaciones parciales identificadas con \**

<b>CIUO 08 A.C.</b>	<b>CNO</b>
8323	8473*
	8474

## **8324 Conductores de taxis**

Conducen automóviles para el transporte público de pasajeros, cobrando conforme a tarifas establecidas y servicios contratados.

Las ocupaciones de este grupo primario se clasifican en:

83240 Conductores de taxis.

## **83240 Conductores de taxis**

Conducen automóviles para el transporte público de pasajeros, cobrando conforme a tarifas establecidas y servicios contratados. Se pueden desempeñar en empresas de servicio de taxi, entre otros.

### **Funciones**

- Recoger a los pasajeros y llevarlos a sus destinos en taxi según el servicio contratado.
- Cobrar la cantidad que indique el taxímetro y las tarifas suplementarias establecidas según normatividad legal vigente.
  - Mantener contacto con la oficina despachadora de taxis.
- Ayudar a los pasajeros a abordar el vehículo y cargar el equipaje, garantizar la seguridad de los usuarios al subir y bajar del vehículo.
- Registrar y mantener información de kilometraje, costo de combustible y problemas presentados.

- Realizar mantenimiento y reparaciones menores al vehículo o llevarlo al taller de reparación si es necesario.
- Desempeñar funciones afines.

### **Ejemplo de denominaciones ocupacionales**

- Conductor de taxi
- Conductor de taxi de aeropuerto
- Taxista

*Nota: Las demás denominaciones clasificadas en esta ocupación pueden ser consultadas en el índice ocupacional de la CUOC.*

### **Ocupaciones afines**

- 83310 Conductores de buses, microbuses y tranvías

### **Nivel de competencia: 2**

#### **Conocimientos**

- Servicio al cliente
- Telecomunicación
- Servicios de transporte
- Mantenimiento

#### **Destrezas**

- Comprensión de lectura
- Escucha activa
- Comunicación asertiva
- Pensamiento crítico
- Reparación
- Gestión del tiempo
- Flexibilidad y adaptabilidad
- Seguir instrucciones

#### **Área de Cualificación**

- LOTR - Logística y transporte

**Equivalencias:** *Ocupaciones parciales identificadas con \**

**CIUO 08 A.C. CNO**

8324      8473\*

## **SUBGRUPO 833**

### **Conductores de camiones pesados y buses**

Conducen y se ocupan de mantener en buen estado camiones pesados, camiones, autobuses o tranvías utilizados para el transporte de mercancías, líquidos, materiales pesados, correo (correspondencia) y pasajeros. El desempeño competente en la mayoría de las ocupaciones comprendidas en este subgrupo requiere habilidades del segundo nivel de competencias de la CIUO.

Las funciones realizadas generalmente incluyen: conducir y ocuparse de mantener en buen estado camiones pesados, camiones, autobuses o tranvías utilizados para el transporte de mercancías, líquidos, materiales pesados, correo (correspondencia) y pasajeros.

Las ocupaciones de este subgrupo se clasifican en los siguientes grupos primarios:

8331 Conductores de buses, microbuses y tranvías

8332 Conductores de camiones y vehículos pesados

### **8331 Conductores de buses, microbuses y tranvías**

Conducen buses, microbuses y trenes metropolitanos para transportar pasajeros, equipaje, correo o mercancías en rutas establecidas, realizan reparaciones menores al vehículo.

Las ocupaciones de este grupo primario se clasifican en:

83310 Conductores de buses, microbuses y tranvías.

### **83310 Conductores de buses, microbuses y tranvías**

Conducen buses, microbuses y trenes metropolitanos para transportar pasajeros, equipaje, correo o mercancías en rutas establecidas, realizan reparaciones menores al vehículo. Se pueden desempeñar en empresas de transporte, entre otros.

#### **Funciones**

- Conducir y mantener en buen estado el bus asignado para transportar pasajeros, equipaje, correo o mercancías locales o de larga distancia de acuerdo a normatividad de tránsito y transporte terrestre automotor.
- Conducir y mantener en buen estado el tranvía, tren u otros sistemas de transporte de pasajeros metropolitano según normatividad técnica y legal vigente.

- Operar controles de iluminación, calefacción, ventilación, abrir y cerrar las puertas de los autobuses, vehículos articulados y vagones según protocolo de seguridad y normatividad de tránsito y transporte terrestre.
- Observar y reportar las demoras, problemas mecánicos y accidentes de tránsito, para garantizar un recorrido o viaje seguro.
- Seguir los protocolos de seguridad y emergencia en la prestación del servicio de transporte de pasajeros de acuerdo con procedimientos técnicos y normativa de tránsito y transporte.
- Recoger las tarifas o verificar tiquete de acuerdo servicio contratado e Informar a los pasajeros sobre horarios y paradas.
- Realizar reparaciones menores al vehículo y reportan fallas, daños y accidentes a la unidad de control.
- Desempeñar funciones afines.

### **Ejemplo de denominaciones ocupacionales**

- Conductor de autocar o pullman de pasajeros
- Conductor de bus
- Conductor de colectivo
- Conductor de metro
- Conductor de microbús
- Conductor de pick up de pasajeros
- Conductor de tranvía

*Nota: Las demás denominaciones clasificadas en esta ocupación pueden ser consultadas en el índice ocupacional de la CUOC.*

### **Ocupaciones afines**

- 83320 Conductores de camiones y vehículos pesados

### **Nivel de competencia: 2**

#### **Conocimientos**

- Servicio al cliente
- Servicios de transporte
- Manejo de las TIC
- Mantenimiento
- Primeros auxilios
- Mecánica e ingeniería de vehículos, barcos y aeronaves de motor

#### **Destrezas**

- Escucha activa
- Comunicación asertiva
- Trabajo en equipo
- Orientación al servicio
- Manejo de imprevistos
- Gestión del tiempo
- Trabajo bajo presión
- Seguir instrucciones

### **Área de Cualificación**

- LOTR - Logística y transporte

**Equivalencias:** *Ocupaciones parciales identificadas con \**

<b>CIUO 08 A.C.</b>	<b>CNO</b>
8331	8472*

## **8332 Conductores de camiones y vehículos pesados**

Conducen camiones pesados para el transporte de bienes, mercancías, líquidos y materiales pesados, entre otros en rutas urbanas, nacionales e internacionales, realizan reparaciones menores al vehículo; Operan vehículos para el mantenimiento de calles, autopistas y sistemas de alcantarillado y de recolección de las basuras y desechos.

Las ocupaciones de este grupo primario se clasifican en:

83320 Conductores de camiones y vehículos pesados.

### **83320 Conductores de camiones y vehículos pesados**

Conducen camiones pesados para el transporte de bienes, mercancías, líquidos y materiales pesados, entre otros en rutas urbanas, nacionales e internacionales, realizan reparaciones menores al vehículo; Operan vehículos para el mantenimiento de calles, autopistas y sistemas de alcantarillado y de recolección de las basuras y desechos. Se pueden desempeñar en empresas de transporte, manufactureras, de distribución, mudanzas, entidades gubernamentales o contratistas privados, entre otros.

### **Funciones**

- Conducir y mantener en buen estado el camión articulado o rígido de más de 4600 kilogramos de tres o más ejes para transportar mercancías, líquidos o materiales pesados a su destino.
- Conducir y operar camiones para limpieza de vías y alcantarillado, como recolectores de basuras y desechos, limpieza de alcantarillados, barredoras o equipos provistos de cepillos rotatorios para remover arena, escombros y descargarlos en los sitios respectivos de acuerdo con procedimientos técnicos.
  - Determinar ruta, registrar, mantener información y reportar modificaciones de carga, distancia recorrida y consumo de combustible.
  - Estimar los pesos y distribución de carga para cumplir con las limitaciones y garantizar la seguridad del vehículo de acuerdo con procedimientos técnicos y normativa de tránsito y transporte.
  - Mantener bajo condiciones de seguridad tanto del vehículo como de la carga para evitar pérdidas y daños de acuerdo con especificaciones técnicas y políticas de la empresa.
  - Operar diversos dispositivos de levantar o basculación (inclinación) para ayudar en las operaciones de carga y descarga de acuerdo con especificaciones técnicas y políticas de la empresa.
  - Obtener y validar los permisos y documentos requeridos para transportar carga en rutas nacionales e internacionales de acuerdo a normativa de tránsito y transporte.
  - Mantener comunicación con el despachador central, reportar demoras, problemas mecánicos, accidentes de tránsito, para garantizar recorrido y entrega segura.
  - Realizar mantenimiento y reparaciones menores al vehículo o llevarlo al taller de Mecánica y reparación si es necesario.
  - Desempeñar funciones afines.

### **Ejemplo de denominaciones ocupacionales**

- Camionero
- Conductor de camión de basura
- Conductor de camión lanzadera canteras
- Conductor de carrotanque
- Conductor de tractomula
- Conductor operador camión recolector de basuras
- Conductor operador de camión mezcladora de cemento para construcción

*Nota: Las demás denominaciones clasificadas en esta ocupación pueden ser consultadas en el índice ocupacional de la CUOC.*

### **Ocupaciones afines**

- 83230 Conductores de camionetas y vehículos livianos
- 83420 Operadores de máquinas de movimiento de tierras, construcción de vías y afines

## **Nivel de competencia: 2**

### **Conocimientos**

- Servicio al cliente
- Telecomunicación
- Servicios de transporte
- Mantenimiento
- Mecánica e ingeniería de vehículos, barcos y aeronaves de motor

### **Destrezas**

- Comprensión de lectura
- Escucha activa
- Comunicación asertiva
- Pensamiento crítico
- Trabajo en equipo
- Mantenimiento de equipos
- Reparación
- Gestión del tiempo
- Trabajo bajo presión
- Seguir instrucciones

### **Área de Cualificación**

- LOTR - Logística y transporte

**Equivalencias:** *Ocupaciones parciales identificadas con \**

<b>CIUO 08 A.C.</b>	<b>CNO</b>
8332	8452*
	8471

## **SUBGRUPO 834**

### **Operadores de maquinaria agrícola móvil y de otras máquinas móviles**

Conducen y mantienen en buen estado, operan y controlan la maquinaria motorizada para uso específico o los equipos utilizados para la limpieza o preparación de la tierra, excavar,

mover y esparcir la tierra, rocas y materiales similares y levantar o mover objetos pesados. El desempeño competente en la mayoría de las ocupaciones comprendidas en este subgrupo requiere habilidades del segundo nivel de competencias de la CIUO.

Las funciones realizadas generalmente incluyen: preparar y posicionar la planta para el funcionamiento; ajustar la velocidad, altura y profundidad de los instrumentos; conducir y manejar las instalaciones y equipos móviles; manejar los accesorios utilizados para levantar (alzar), balancear y soltar árboles, troncos, tierra y otros objetos o materiales pesados; manejar y supervisar el funcionamiento de carros elevadores y grúas móviles o fijas en las actividades de construcción, transporte y almacenamiento y mantener la maquinaria en buen estado de funcionamiento y realizar reparaciones menores.

Las ocupaciones de este subgrupo se clasifican en los siguientes grupos primarios:

8341 Operadores de maquinaria agrícola y forestal móvil

8342 Operadores de máquinas de movimiento de tierras, construcción de vías y afines

8343 Operadores de grúas, aparatos elevadores y afines

8344 Operadores de montacargas

### **8341 Operadores de maquinaria agrícola y forestal móvil**

Operan y conducen máquinas motorizadas o equipos móviles para actividades agrícolas, hortícolas, forestales y silvícolas; realizan mantenimiento y reparaciones menores.

Las ocupaciones de este grupo primario se clasifican en:

83410 Operadores de maquinaria agrícola y forestal móvil.

### **83410 Operadores de maquinaria agrícola y forestal móvil**

Operan y conducen máquinas motorizadas o equipos móviles para actividades agrícolas, hortícolas, forestales y silvícolas; realizan mantenimiento y reparaciones menores. Se pueden desempeñar en compañías contratistas de maquinaria, empresas de explotación agrícola y forestal, entre otros, entre otros.

#### **Funciones**

- Conducir y mantener en buen estado maquinaria y equipo agrícola, tirada por tractor o autopropulsada como sembradoras, combinadas, cosechadoras para arar, plantar, cosechar, embalar u otros fines especiales según manual técnico.
- Conducir y mantener en buen estado maquinaria y equipo forestal para usos específicos tirada por tractor o autopropulsada para limpiar la tierra, sembrar, cosechar, transportar los árboles y la madera o realizar otras operaciones forestales según manual técnico.

- Preparar, posicionar y disponer las instalaciones para el funcionamiento agrícola y forestal.
- Ajustar la velocidad, altura y profundidad de los instrumentos y aparatos utilizados para la explotación agrícola y forestal según especificaciones técnicas.
- Operar equipos y accesorios usados utilizados para levantar para sostener, mover, soltar cortar y apilar árboles, troncos o trozas desde el sitio de corte al área de procesamiento y transporte según manual técnico.
- Alimentar con árboles talados las máquinas procesadoras para quitar las ramas, corteza y cortar las piezas en troncos, apilar y cargarlos en camiones según especificaciones técnicas.
- Realizar mantenimiento y reparaciones menores a la maquinaria y equipo e informar al supervisor sobre cualquier daño.
- Cumplir el reglamento relacionado con protección ambiental, utilización de los recursos naturales, seguridad, prevención de accidentes según normatividad.
- Desempeñar funciones afines.

### **Ejemplo de denominaciones ocupacionales**

- Operador de combinada
- Operador de máquina agrícola
- Operador de máquina cosechadora
- Operador de tractor
- Operador de tractor agrícola
- Operador de trilladora
- Tractorista agrícola

*Nota: Las demás denominaciones clasificadas en esta ocupación pueden ser consultadas en el índice ocupacional de la CUOC.*

### **Ocupaciones afines**

- 31431 Técnicos forestales y recursos naturales
- 61121 Agricultores de plantaciones de árboles y arbustos
- 61122 Trabajadores agrícolas calificados de plantaciones de árboles y arbustos
- 62101 Trabajadores calificados de explotación forestal
- 81720 Operadores de instalaciones de procesamiento de la madera
- 83320 Conductores de camiones y vehículos pesados
- 83420 Operadores de máquinas de movimiento de tierras, construcción de vías y afines

### **Nivel de competencia: 2**

#### **Conocimientos**

- Producción y procesamiento

- Matemáticas
- Producción agrícola y pecuaria

#### **Destrezas**

- Escucha activa
- Comunicación asertiva
- Pensamiento crítico
- Trabajo en equipo
- Análisis de control de calidad
- Mantenimiento de equipos
- Reparación

#### **Área de Cualificación**

- AGVE - Agropecuario, silvicultura, pesca, acuicultura y veterinaria
- LOTR - Logística y transporte

**Equivalencias:** *Ocupaciones parciales identificadas con \**

<b>CIUO 08 A.C.</b>	<b>CNO</b>
8341	7321*
	7322*
	7613*
	8453*

### **8342 Operadores de máquinas de movimiento de tierras, construcción de vías y afines**

Operan y conducen máquinas para el movimiento de tierras, construcción, mantenimiento de vías, cimentación y afines; realizan mantenimiento y reparaciones menores.

Las ocupaciones de este grupo primario se clasifican en:

83420 Operadores de máquinas de movimiento de tierras, construcción de vías y afines.

### **83420 Operadores de máquinas de movimiento de tierras, construcción de vías y afines**

Operan y conducen máquinas para el movimiento de tierras, construcción, mantenimiento de vías, cimentación y afines; realizan mantenimiento y reparaciones menores. Se pueden desempeñar en compañías de construcción, empresa contratistas de equipo pesado, obras públicas, entre otros.

### **Funciones**

- Operar equipo pesado como retroexcavadoras, buldóceres, cargadores y niveladoras para excavar, cargar y nivelar tierra, roca, gravilla u otros materiales durante la construcción y actividades relacionadas.
- Operar y supervisar equipo pesado como palas eléctricas, excavadoras, retroexcavadoras, buldóceres, cargadores, niveladoras y cangilones o draga de arrastre para excavar, cargar, empujar, repartir, mover y nivelar tierra, roca, arena, gravilla, minerales u otros materiales según manuales técnicos.
- Operar y supervisar máquina para cavar zanjas para alcantarillas, drenajes, agua, petróleo, gas o tuberías similares de acuerdo con normas, planos y especificaciones.
- Operar y supervisar máquinas de perforación para taladrar barrenos en roca, construcción de vías y afines de acuerdo con normas, planos y especificaciones.
- Operar y supervisar equipo pesado de draga para excavar o rellenar zanjas, canales lacustre o fluvial acuerdo con normas y especificaciones técnicas.
- Operar y supervisar máquinas apisonadoras o aplanadoras con rodillo para compactar y allanar los materiales utilizados en la construcción y pavimentación de carreteras, aceras y obras similares según especificaciones técnicas.
- Operar y supervisar máquinas pavimentadoras o asfaltadoras para esparcir o compactar concreto, asfalto, entre otros de acuerdo con procedimientos técnicos.
- Conducir camiones equipados con enarenadores y preparados de alquitrán de vías de acuerdo con procedimientos técnicos.
- Operar y supervisar máquinas de cimentación y para martillar pilotes de madera, hormigón o acero en el suelo de acuerdo a normas, planos y especificaciones.
- Realizar mantenimiento y reparaciones menores a la maquinaria e informar al supervisor sobre cualquier daño.
- Desempeñar funciones afines.

### **Ejemplo de denominaciones ocupacionales**

- Operador de cargador
- Operador de cargador de pala
- Operador de excavadora
- Operador de máquina apisonadora
- Operador de máquina explanadora
- Operador de máquina pavimentadora de hormigón
- Operador de máquina retroexcavadora

*Nota: Las demás denominaciones clasificadas en esta ocupación pueden ser consultadas en el índice ocupacional de la CUOC.*

### **Ocupaciones afines**

- 81113 Operadores de equipo pesado de minería
- 83320 Conductores de camiones y vehículos pesados

### **Nivel de competencia: 2**

### **Conocimientos**

- Construcción e ingeniería civil
- Mecánica y metalistería
- Matemáticas

### **Destrezas**

- Escucha activa
- Comunicación asertiva
- Pensamiento crítico
- Trabajo en equipo
- Reparación
- Gestión del tiempo
- Ensamble
- Seguir instrucciones

### **Área de Cualificación**

- COIF - Construcción e infraestructura
- EMCP - Exploración y extracción de minas, canteras, petróleo y gas

**Equivalencias:** *Ocupaciones parciales identificadas con \**

<b>CIUO 08 A.C.</b>	<b>CNO</b>
8342*	8217*
	8442*
	8451*
	8452*

## **8343 Operadores de grúas, aparatos elevadores y afines**

Operan y supervisan el funcionamiento de grúas fijas o móviles, dragas y otros aparatos elevadores para levantar, mover, posicionar o ubicar maquinaria, equipo y otros materiales de gran tamaño de acuerdo al plan operativo y normativa.

Las ocupaciones de este grupo primario se clasifican en:

83430 Operadores de grúas, aparatos elevadores y afines.

## **83430 Operadores de grúas, aparatos elevadores y afines**

Operan y supervisan el funcionamiento de grúas fijas o móviles, dragas y otros aparatos elevadores para levantar, mover, posicionar o ubicar maquinaria, equipo y otros materiales de gran tamaño de acuerdo al plan operativo y normativa. Se pueden desempeñar en constructoras, compañías de carga, ferroviarias y portuarias, entre otros.

### **Funciones**

- Operar y supervisar el funcionamiento de grúas móviles o fijas, haciendo bajar y subir brazos y plumas para elevar, mover, posicionar o colocar equipos y materiales.
- Operar y supervisar el funcionamiento de grúas móviles y de torre para levantar, mover, ubicar equipo, materiales y trabajadores en los sitios de construcción, astilleros, instalaciones industriales, minas, puertos y lugares similares.
  - Operar y supervisar teleféricos y aparatos similares según manual de operación.
- Operar y supervisar grúas locomotoras u otra maquinaria para remolcar o arrastrar mediante cables, balsas o barcasas con mercancías, pasajeros y vehículos en travesías cortas o estaciones ferroviarias.
- Operar y supervisar la maquinaria para abrir y cerrar puentes levadizos y esclusas que permiten la circulación fluvial y por carretera según manual de operación.
- Operar y supervisar el funcionamiento de grúas equipadas con accesorios de dragados para drenar vías fluviales y otras zonas.
- Operar y supervisar grúas instaladas sobre embarcaciones o barcasas para levantar, mover y colocar equipos y materiales.
- Operar y supervisar equipo y bandas transportadoras para trasladar materiales, desde los vehículos de transporte a los elevadores, silos y otras áreas de almacenamiento.
- Realizar trabajos de mantenimiento rutinario como limpieza y lubricación de las grúas según manuales técnicos.
- Desempeñar funciones afines.

### **Ejemplo de denominaciones ocupacionales**

- Maquinista petróleo y gas
- Operador de grúa de barco

- Operador de grúa de construcción
- Operador de grúa elevadiza
- Operador de grúa para dragado
- Operador de grúa pórtico
- Winchero

*Nota: Las demás denominaciones clasificadas en esta ocupación pueden ser consultadas en el índice ocupacional de la CUOC.*

### **Ocupaciones afines**

- 43231 Empleados y operarios de servicios de transporte
- 81112 Operadores de servicios e instalaciones mineras
- 81891 Operadores portuarios
- 83440 Operadores de montacargas

### **Nivel de competencia: 2**

#### **Conocimientos**

- Servicio al cliente
- Mecánica y metalistería
- Telecomunicación
- Servicios de transporte
- Mantenimiento

#### **Destrezas**

- Comprensión de lectura
- Escucha activa
- Comunicación asertiva
- Pensamiento crítico
- Trabajo en equipo
- Mantenimiento de equipos
- Reparación
- Gestión del tiempo
- Trabajo bajo presión
- Seguir instrucciones

#### **Área de Cualificación**

- LOTR - Logística y transporte

**Equivalencias:** *Ocupaciones parciales identificadas con \**

<b>CIUO 08 A.C.</b>	<b>CNO</b>
8343	7311*
	7312*
	7314*
	8441*
	8472*
	8491*
	8492*

### **8344 Operadores de montacargas**

Conducen, operan y supervisan el funcionamiento de montacargas, vehículos de elevación y equipos utilizados para cargar y descargar, transportar, levantar y apilar mercancías. Realizan mantenimiento y reparaciones menores.

Las ocupaciones de este grupo primario se clasifican en:

83440 Operadores de montacargas.

### **83440 Operadores de montacargas**

Conducen, operan y supervisan el funcionamiento de montacargas, vehículos de elevación y equipos utilizados para cargar y descargar, transportar, levantar y apilar mercancías. Realizan mantenimiento y reparaciones menores. Se pueden desempeñar en compañías de transporte, almacenamiento y movimiento de carga, compañías manufactureras, establecimientos de comercio, bodegas, entre otros.

#### **Funciones**

- Conducir, operar y supervisar el funcionamiento de montacargas, vehículos de elevación y equipos utilizados para cargar y descargar, transportar, levantar, apilar mercancías y paletas o estibas cargadas, en estaciones terminales, instalaciones portuarias, almacenes, bodegas, fábricas y otros establecimientos.
- Colocar dispositivos elevadores debajo, encima o alrededor de paletas o estibas, fardos y cajas cargadas y sujetar firmemente los materiales o productos para el transporte a lugares designados.
- Llevar y mantener registros de trabajos realizados y del uso de los vehículos y equipos.

- Inspeccionar y supervisar el funcionamiento de los vehículos y equipos para detectar averías o fallas y realizarles el mantenimiento respectivo.
- Desempeñar funciones afines.

### **Ejemplo de denominaciones ocupacionales**

- Operador de camiones de elevación
- Operador de camiones montacargas
- Operador de carretilla elevadora
- Operador de carretilla elevadora o grúa horquilla
- Operador de equipo apilador de contenedores
- Operador de montacargas
- Operador de telehandler

*Nota: Las demás denominaciones clasificadas en esta ocupación pueden ser consultadas en el índice ocupacional de la CUOC.*

### **Ocupaciones afines**

- 83430 Operadores de grúas, aparatos elevadores y afines

### **Nivel de competencia: 2**

#### **Conocimientos**

- Servicio al cliente
- Mecánica y metalistería
- Servicios de transporte
- Mantenimiento

#### **Destrezas**

- Escucha activa
- Comunicación asertiva
- Pensamiento crítico
- Relaciones interpersonales
- Trabajo en equipo
- Orientación al servicio
- Gestión del tiempo
- Trabajo bajo presión
- Flexibilidad y adaptabilidad
- Seguir instrucciones

### **Área de Cualificación**

- LOTR - Logística y transporte

**Equivalencias:** *Ocupaciones parciales identificadas con \**

<b>CIUO 08 A.C.</b>	<b>CNO</b>
9333*	8441*
8344	8451*
	8492*

## **SUBGRUPO 835**

### **Marineros de cubierta y afines**

Llevan a cabo maniobras y trabajos de cubierta a bordo de buques y funciones similares en otras embarcaciones. El desempeño competente en la mayoría de las ocupaciones comprendidas en este subgrupo requiere habilidades del segundo nivel de competencias de la CIUO.

Las funciones realizadas generalmente incluyen: hacer guardias durante la navegación y al entrar o salir de puertos u otras aguas de poco calado o de acceso estrecho; timonear las embarcaciones de conformidad con las instrucciones recibidas; manejar cabos y cables y maniobrar el equipo de amarre; mantener en buen estado y, en algunos casos, manejar los equipos del barco como los aparejos de carga, cables, equipos salvavidas y extintores de incendios; limpiar la cubierta y el casco, raspar superficies, pintar y realizar otros trabajos de mantenimiento, según sea necesario; y repartir la carga, fijarla y estibarla utilizando equipos de manipulación de carga, aparejos fijos y trenes de rodaje.

Las ocupaciones de este subgrupo se clasifican en el siguiente grupo primario:

8350 Marineros de cubierta y afines

### **8350 Marineros de cubierta y afines**

Vigilan, operan y mantienen embarcaciones y equipos de cubierta para transportar pasajeros o carga; realizan mantenimiento y reparaciones menores.

Las ocupaciones de este grupo primario se clasifican en:

83501 Marineros de cubierta y de apoyo.

83502 Operadores de embarcaciones menores.

## **83501 Marineros de cubierta y de apoyo**

Vigilan, operan y mantienen el equipo de cubierta y realizan otras funciones o maniobras en cubierta y puente a bordo de embarcaciones, bajo la dirección de los oficiales u operadores de las embarcaciones. Se pueden desempeñar en compañías de transporte marítimo, empresas de dragados, entre otros.

### **Funciones**

- Hacer guardia durante la navegación, al entrar o salir de puertos y otras aguas bajo la dirección de los oficiales u operadores de las embarcaciones.
- Timonear y operar las embarcaciones de conformidad con las instrucciones recibidas.
- Realizar la limpieza a las superficies de la cubierta y el casco, raspar superficies, pintar y realizar otros trabajos de mantenimiento.
- Operar, mantener y reparar el equipo de cubierta como aparejos, cables de remolque, grúas, equipos salvavidas y extintores de incendios según requerimientos técnicos.
- Distribuir, fijar y estibar la carga utilizando equipos de manipulación, aparejos fijos y trenes de rodaje para ser transportada de acuerdo a normas de seguridad.
- Manejar las líneas de anclaje, unir y reparar los lazos, cables, cuerdas y maniobrar el equipo de amarre.
- Desempeñar funciones afines.

### **Ejemplo de denominaciones ocupacionales**

- Contramaestre de barco
- Maquinista de barco
- Marinero
- Operador de ferry transbordador
- Timonel
- Timonel remolcador
- Tripulante de draga

*Nota: Las demás denominaciones clasificadas en esta ocupación pueden ser consultadas en el índice ocupacional de la CUOC.*

### **Ocupaciones afines**

- 72334 Marineros de sala de máquinas

**Nivel de competencia: 2**

### **Conocimientos**

- Servicio al cliente
- Mecánica y metalistería
- Servicios de transporte
- Mantenimiento
- Primeros auxilios

### **Destrezas**

- Escucha activa
- Comunicación asertiva
- Pensamiento crítico
- Trabajo en equipo
- Manejo de imprevistos
- Seguir instrucciones

### **Área de Cualificación**

- AGVE - Agropecuario, silvicultura, pesca, acuicultura y veterinaria
- LOTR - Logística y transporte

**Equivalencias:** *Ocupaciones parciales identificadas con \**

<b>CIUO 08 A.C.</b>	<b>CNO</b>
8350*	7341*
	8481

## **83502 Operadores de embarcaciones menores**

Operan botes o pequeñas embarcaciones tales como remolcadores, lanchas, entre otros para transportar pasajeros o carga, remolcar artefactos navales menores; realizan mantenimiento y reparaciones menores. Se pueden desempeñar en compañías marítimas o fluviales de servicio turístico, de transporte, compañías madereras, puertos o muelles, empresas de dragados, entre otros.

### **Funciones**

- Operar botes motorizados, lanchas, pequeños transbordadores, remolcadores y otras embarcaciones similares para transportar pasajeros o carga.
- Seleccionar, coordinar y supervisar el personal a su cargo en pequeñas embarcaciones.
- Velar por la aplicación de normas de seguridad en operaciones de remolque, transporte de pasajeros o carga a bordo de pequeñas embarcaciones.

- Realizar mantenimiento y reparaciones menores a los barcos y equipo a bordo como motores, aparejos, extinguidores de incendio, salvavidas, entre otros de acuerdo a manual técnico.
- Administrar la embarcación, sus recursos y la tripulación.
- Cumplir con las normas y regulaciones marítimas de las entidades nacionales correspondientes.
- Desempeñar funciones afines.

### **Ejemplo de denominaciones ocupacionales**

- Barquero
- Batelero
- Conductor de bote o piragua
- Operador de barco turístico
- Operador de pequeñas embarcaciones
- Operador de remolcador
- Timonel de lancha de salvamento

*Nota: Las demás denominaciones clasificadas en esta ocupación pueden ser consultadas en el índice ocupacional de la CUOC.*

### **Ocupaciones afines**

- 31520 Capitanes y oficiales de cubierta
- 62221 Capitanes y patrones de pesca de aguas dulces y costeras
- 62231 Capitanes y patrones de pesca de alta mar
- 83501 Marineros de cubierta y de apoyo

### **Nivel de competencia: 2**

#### **Conocimientos**

- Servicio al cliente
- Mecánica y metalistería
- Servicios de transporte
- Mantenimiento
- Primeros auxilios

#### **Destrezas**

- Escucha activa
- Pensamiento crítico
- Trabajo en equipo
- Orientación al servicio

- Mantenimiento de equipos
- Manejo de imprevistos
- Gestión del tiempo
- Seguir instrucciones

### **Área de Cualificación**

- LOTR - Logística y transporte

**Equivalencias:** *Ocupaciones parciales identificadas con \**

<b>CIUO 08 A.C.</b>	<b>CNO</b>
8350*	8483
3152*	



## **GRAN GRUPO 9 OCUPACIONES ELEMENTALES**

### **9 OCUPACIONES ELEMENTALES**

#### **91 PERSONAL DOMESTICO Y DE ASEO**

##### **911 Personal doméstico, aseadores de hoteles, oficinas y otros establecimientos**

###### **9111 Personal de servicio doméstico**

91110 Personal de servicio doméstico

###### **9112 Aseadores de oficinas, hoteles y otros establecimientos**

91120 Aseadores de oficinas, hoteles y otros establecimientos

##### **912 Limpiadores de vehículos, ventanas, ropa y otra limpieza a mano**

**9121 Lavaderos y planchadores manuales**

91210 Lavaderos y planchadores manuales

**9122 Lavadores de vehículos**

91220 Lavadores de vehículos

**9123 Limpiadores de ventanas y vitrinas**

91230 Limpiadores de ventanas y vitrinas

**9129 Otro personal de limpieza no clasificados en otros grupos primarios**

91290 Otro personal de limpieza no clasificados en otras ocupaciones

**92 OBREROS Y PEONES AGROPECUARIOS, PESQUEROS Y FORESTALES**

**921 Obreros y peones agropecuarios, pesqueros y forestales**

**9211 Obreros y peones de explotaciones agrícolas**

92110 Obreros y peones de explotaciones agrícolas

**9212 Obreros y peones de explotaciones ganaderas**

92120 Obreros y peones de explotaciones ganaderas

**9213 Obreros y peones de explotaciones agropecuarias**

92130 Obreros y peones de explotaciones agropecuarias

**9214 Obreros y peones de jardinería y horticultura**

92140 Obreros y peones de jardinería y horticultura

**9215 Obreros y peones forestales y de silvicultura**

92150 Obreros y peones forestales y de silvicultura

**9216 Obreros y peones de pesca y acuicultura**

92160 Obreros y peones de pesca y acuicultura

**93 OBREROS Y PEONES DE LA MINERIA, LA CONSTRUCCION, LA INDUSTRIA MANUFACTURERA Y EL TRANSPORTE**

**931 Obreros y peones de la minería y la construcción**

**9311 Obreros y peones de minas, canteras y producción de hidrocarburos**

93111 Obreros y peones de minas y canteras

93112 Obreros y ayudantes de producción en pozos de petróleo y gas

**9312 Obreros y peones de obras públicas, mantenimiento y cementerios**

93121 Obreros y peones de obras públicas y mantenimiento

93122 Obreros y operarios de cementerios

**9313 Obreros y peones de la construcción**

93130 Obreros y peones de la construcción

**932 Obreros y peones de la industria manufacturera**

**9321 Empacadores manuales**

93210 Empacadores manuales

**9329 Obreros y peones de la industria manufacturera no clasificados en otros grupos primarios**

93291 Obreros y ayudantes en el procesamiento de la madera y producción de pulpa y papel

93292 Obreros y ayudantes en el tratamiento de metales y minerales

93293 Obreros y ayudantes de planta química

93294 Obreros y ayudantes en la elaboración de alimentos y bebidas

93299 Obreros y peones de la industria manufacturera no clasificados en otras ocupaciones

### **933 Obreros y peones de transporte y almacenamiento**

#### **9331 Conductores de vehículos accionados a pedal o a brazo**

93310 Conductores de vehículos accionados a pedal o a brazo

#### **9332 Conductores de vehículos y maquinaria de tracción animal**

93320 Conductores de vehículos y maquinaria de tracción animal

#### **9333 Obreros y peones de carga, portuarios y de transporte**

93331 Obreros y peones de carga y descarga

93332 Obreros y peones portuarios

93333 Operarios y auxiliares de rampa de transporte aéreo

93334 Ayudantes de transporte automotor

#### **9334 Surtidores de estanterías**

93340 Surtidores de estanterías

### **94 AYUDANTES DE PREPARACION DE ALIMENTOS**

#### **941 Ayudantes de preparación de alimentos**

**9411 Cocineros de comidas rápidas**

94110 Cocineros de comidas rápidas

**9412 Ayudantes de cocina**

94120 Ayudantes de cocina

**95 VENDEDORES AMBULANTES DE SERVICIOS Y AFINES (EXCLUYENDO COMIDAS DE PREPARACION INMEDIATA)**

**951 Trabajadores ambulantes de servicios y afines**

**9510 Trabajadores ambulantes de servicios y afines**

95100 Trabajadores ambulantes de servicios y afines

**952 Vendedores ambulantes (excluyendo comidas de preparación inmediata)**

**9520 Vendedores ambulantes (excluyendo comidas de preparación inmediata)**

95200 Vendedores ambulantes (excluyendo comidas de preparación inmediata)

**96 RECOLECTORES DE DESECHOS Y OTRAS OCUPACIONES ELEMENTALES**

**961 Recolectores de desechos**

**9611 Recolectores de basura y material reciclable**

96110 Recolectores de basura y material reciclable

**9612 Clasificadores de desechos**

96120 Clasificadores de desechos

**9613 Barrenderos y afines**

96130 Barrenderos y afines

**962 Otras ocupaciones elementales**

**9621 Mensajeros, mandaderos, maleteros y repartidores**

96211 Mandaderos, maleteros y repartidores

96212 Mensajeros

**9622 Personas que realizan trabajos varios**

96220 Personas que realizan trabajos varios

**9624 Acarreadores de agua y recolectores de leña**

96240 Acarreadores de agua y recolectores de leña

**9625 Recolectores de dinero y surtidores de máquinas de venta automática**

96250 Recolectores de dinero y surtidores de máquinas de venta automática

**9626 Lectores de medidores**

96260 Lectores de medidores

**9629 Otras ocupaciones elementales no clasificadas en otros grupos primarios**

96291 Auxiliares de servicios de recreación y deporte

96292 Ayudantes de mecánica y servicio automotriz

96299 Otras ocupaciones elementales no clasificadas en otras ocupaciones

## **GRAN GRUPO 9**

### **OCUPACIONES ELEMENTALES**

Las personas empleadas en ocupaciones elementales realizan funciones sencillas y rutinarias que requieren principalmente la utilización de herramientas manuales y, a menudo, un esfuerzo físico considerable, poca experiencia y bajo conocimiento previo del trabajo e iniciativa o capacidad de juicio limitada. El desempeño competente en la mayoría de las ocupaciones de este gran grupo requiere habilidades del primer nivel de competencias de la CIUO.

Las funciones realizadas por personas empleadas en ocupaciones elementales generalmente incluyen: realizar la limpieza, reponer las existencias de suministros y realizar el mantenimiento básico, limpiar, lavar, planchar en apartamentos, casas, hoteles, oficinas y otras edificaciones, lavar automóviles y ventanas; ayudar en las labores de cocina y desempeñar funciones simples en la preparación de alimentos; distribuir o entregar mensajes, paquetes o mercancías; transportar equipaje y manipular maletas, bolsos y carga; reabastecer máquinas de venta automática de diversos artículos o efectuar la lectura de medidores y retirar las monedas depositadas en los mismos; recolectar basura y clasificar desechos; barrer calles y lugares similares; llevar a cabo diversas actividades simples en la agricultura, la pesca, la caza o la captura de animales; llevar a cabo actividades simples relacionadas con la minería, la construcción y la industria manufacturera incluyendo la clasificación de productos; embalar y desembalar mercancías a mano y llenar estanterías; proporcionar diversos servicios ambulantes; conducir vehículos de pedal o empujar vehículos de mano sin motor utilizados para transportar pasajeros y

mercancías; y conducir vehículos de tracción animal o manejar maquinaria impulsada por fuerza animal.

Las ocupaciones de este gran grupo se clasifican en los siguientes subgrupos principales:

91 Personal doméstico y de aseo

92 Obreros y peones agropecuarios, pesqueros y forestales

93 Obreros y peones de la minería, la construcción, la industria manufacturera y el transporte

94 Ayudantes de preparación de alimentos

95 Vendedores ambulantes, de servicios y afines (excluyendo comidas de preparación inmediata)

96 Recolectores de desechos y otras ocupaciones elementales

## **SUBGRUPO PRINCIPAL 91**

### **PERSONAL DOMESTICO Y DE ASEO**

Realizan diversas funciones en hogares privados, hoteles, oficinas, hospitales y otros establecimientos, así como en aeronaves, trenes, autobuses, autocares, tranvías y vehículos similares, con el fin de mantener la limpieza de los espacios e instalaciones interiores, y lavan a mano y planchan prendas de vestir y textiles. El desempeño competente en la mayoría de las ocupaciones de este subgrupo principal requiere habilidades del primer nivel de competencias de la CIUO.

Las funciones realizadas por los trabajadores de este subgrupo principal generalmente incluyen: barrer o limpiar con aspiradora; lavar y encerar suelos, muebles y otros enseres; lavar y planchar la ropa de cama y mesa y hacer las camas; ayudar a preparar las comidas y limpiar las cocinas; lavar y limpiar coches y ventanas; lavar a mano y planchar prendas de vestir y otros artículos de tela o tejido, servir alimentos y bebidas en los hogares donde trabajan; comprar alimentos y diversos artículos de uso doméstico, realizar labores de limpieza, lavandería y planchado en hoteles, hospitales, oficinas y otros establecimientos; desempeñar funciones afines.

Las ocupaciones de este subgrupo principal se clasifican en los siguientes subgrupos:

- 911 Personal doméstico, aseadores de hoteles, oficinas y otros establecimientos
- 912 Limpiadores de vehículos, ventanas, ropa y otra limpieza a mano

## **SUBGRUPO 911**

### **Personal doméstico, aseadores de hoteles, oficinas y otros establecimientos**

Barren, aspiran, limpian, lavan y enceran suelos y otras superficies, lavan y planchan ropa, compran suministros para el hogar y efectúan otras funciones domésticas o de limpieza en los hogares, así como en los hoteles, hospitales, oficinas y otros establecimientos, al igual que en aeronaves, trenes, autobuses, autocares y vehículos similares. El desempeño competente en la mayoría de las ocupaciones de este subgrupo requiere habilidades del primer nivel de competencias de la CIUO.

Las funciones realizadas generalmente incluyen: barrer o aspirar; limpiar, lavar y encerar pisos manualmente o con máquina; limpiar o lavar, puertas, ventanas, muebles y diversos objetos; lavar, planchar y arreglar ropa de cama, de mesa y otra ropa del ajuar de las casas o de uso personal y otros artículos; limpiar, ordenar y brillar muebles, accesorios de baño y cocina; preparar, cocinar o ayudar en las labores de cocina, servir alimentos y bebidas en los hogares donde trabajan; comprar alimentos y diversos artículos de uso doméstico;

realizar labores de limpieza, lavandería y planchado en hoteles, hospitales, oficinas y otros establecimientos; hacer las camas y suministrar toallas, jabón y artículos relacionados; ayudar a preparar comidas y lavar vajillas; limpiar, desinfectar y desodorizar cocinas, cuartos de baño y sanitarios; desempeñar funciones afines.

Las ocupaciones de este subgrupo se clasifican en los siguientes grupos primarios:

9111 Personal de servicio doméstico

9112 Aseadores de oficinas, hoteles y otros establecimientos

### **9111 Personal de servicio doméstico**

Limpian residencias privadas, lavan y planchan ropa de cama y similares, tienden camas, compran provisiones y artículos para el hogar; preparan y cocinan alimentos en casas de familia entre otras labores domésticas.

Las ocupaciones de este grupo primario se clasifican en:

91110 Personal de servicio doméstico.

#### **91110 Personal de servicio doméstico**

Limpian residencias privadas, lavan y planchan ropa de cama y similares, tienden camas, compran provisiones y artículos para el hogar; preparan y cocinan alimentos en casas de familia Entre otros labores domésticas. Se pueden desempeñar en casas de familia, compañías de servicio de aseo, entre otros.

#### **Funciones**

- Barrer, trapear y encerar pisos de instalaciones domésticas.
- Limpiar, brillar y sellar, puertas, muebles, ventanas y otros accesorios de instalaciones domésticas.
  - Lavar, planchar y remendar lencería, ropa de cama y prendas de uso personal.
  - Preparar, cocinar y servir alimentos y bebidas en instalaciones domésticas.
  - Lavar vajillas y utensilios de cocina en instalaciones domésticas.
  - Lavar, desinfectar y desodorizar cocinas, cuartos de baño, muebles y enseres en casas de familia.
  - Tender camas, cambiar sábanas, poner toallas limpias y artículos de tocador en instalaciones domésticas.
  - Desempolvar y aspirar muebles, alfombras, tapetes, cortinas y tapizados en instalaciones domésticas.
- Desempeñar funciones afines.

## **Ejemplo de denominaciones ocupacionales**

- Aseador doméstico
- Empleada de servicio doméstico
- Empleado interno
- Empleado servicio doméstico
- Limpiador de hogares
- Mucamo doméstico
- Trabajador doméstico

*Nota: Las demás denominaciones clasificadas en esta ocupación pueden ser consultadas en el índice ocupacional de la CUOC.*

## **Ocupaciones afines**

- 51520 Ecónomos y mayordomos domésticos
- 91120 Aseadores de oficinas, hoteles y otros establecimientos
- 91210 Lavaderos y planchadores manuales
- 91290 Otro personal de limpieza no clasificados en otras ocupaciones
- 96130 Barrenderos y afines

## **Nivel de competencia: 1**

### **Conocimientos**

- Servicio al cliente

### **Destrezas**

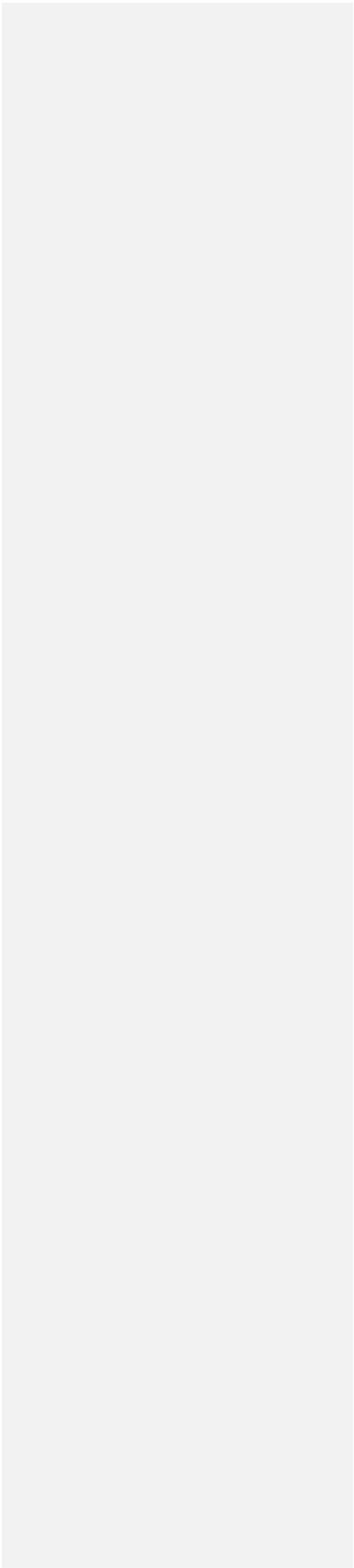
- Escucha activa
- Comunicación asertiva
- Relaciones interpersonales
- Trabajo en equipo
- Orientación al servicio
- Selección de equipo
- Gestión del tiempo
- Seguir instrucciones

### **Área de Cualificación**

- SEPC - Servicios personales y a la comunidad
- TUHG - Turismo, hotelería y gastronomía

**Equivalencias:** *Ocupaciones parciales identificadas con \**

**CIUO 08 A.C. CNO**  
9111 6631\*



## **9112 Aseadores de oficinas, hoteles y otros establecimientos**

Realizan diversas funciones de limpieza con el fin de mantener limpios y ordenados áreas comunes, pasillos, salas de espera, zonas de producción, locales, instalaciones comerciales, oficinas, habitaciones, interiores de ascensores, y demás.

Las ocupaciones de este grupo primario se clasifican en:

91120 Aseadores de oficinas, hoteles y otros establecimientos.

## **91120 Aseadores de oficinas, hoteles y otros establecimientos**

Realizan diversas funciones de limpieza con el fin de mantener limpios y ordenados áreas comunes, pasillos, salas de espera, zonas de producción, locales, instalaciones comerciales, oficinas, habitaciones, interiores de ascensores, y demás. Se pueden desempeñar en hoteles, hospitales, institutos de educación, oficinas, compañías de servicio de aseo, entre otros.

### **Funciones**

- Trasladar lencería sucia de las habitaciones a zonas de lavandería dentro de instalaciones de alojamiento.
- Recoger ropa particular de clientes para su higienización.
- Limpiar, descongelar y aprovisionar minibares dentro de habitaciones de alojamiento.
- Limpiar áreas públicas en hoteles y establecimientos de alojamiento.
- Reportar daños o averías y objetos olvidados al interior de las instalaciones.
- Arreglar tendidos de camas, poner toallas limpias y artículos de tocador así como velar para que las habitaciones se encuentren provistas de estos implementos.
- Limpiar, preparar y mantener las habitaciones de acuerdo con los estándares técnicos.
- Limpiar y sanitizar equipos manuales y mecánicos de industrias.
- Apoyar el montaje de salones para eventos según requerimientos.
- Acondicionar y mezclar los implementos de aseo requeridos en el desarrollo de sus actividades.
- Limpiar y desinfectar paredes, pisos y otros divisorios de áreas críticas de instalaciones.
- Barrer, aspirar y trapear pisos de las instalaciones.
- Encerar, brillar y sellar pisos de las instalaciones.
- Desempeñar funciones afines.

### **Ejemplo de denominaciones ocupacionales**

- Aseador de fabrica
- Aseador de hospital

- Aseador de oficina
- Ayudante de servicios generales de aseo y cafetería
- Camarera de habitaciones
- Camarero hotel
- Encargado de aseo local

*Nota: Las demás denominaciones clasificadas en esta ocupación pueden ser consultadas en el índice ocupacional de la CUOC.*

### **Ocupaciones afines**

- 71330 Limpiadores de fachadas y deshollinadores
- 91110 Personal de servicio doméstico
- 91210 Lavaderos y planchadores manuales
- 91220 Lavadores de vehículos
- 91230 Limpiadores de ventanas y vitrinas
- 91290 Otro personal de limpieza no clasificados en otras ocupaciones
- 96130 Barrenderos y afines

### **Nivel de competencia: 1**

#### **Conocimientos**

- Servicio al cliente
- Manipulación de alimentos

#### **Destrezas**

- Escucha activa
- Comunicación asertiva
- Relaciones interpersonales
- Trabajo en equipo
- Orientación al servicio
- Selección de equipo
- Gestión del tiempo
- Trabajo bajo presión
- Seguir instrucciones

#### **Área de Cualificación**

- SEPC - Servicios personales y a la comunidad
- TUHG - Turismo, hotelería y gastronomía

**Equivalencias:** *Ocupaciones parciales identificadas con \**

<b>CIUO 08 A.C.</b>	<b>CNO</b>
9112*	6631*
	6632*
	6645*
	9363*

## **SUBGRUPO 912**

### **Limpiadores de vehículos, ventanas, ropa y otra limpieza a mano**

Limpien vitrinas u otras superficies de edificios o vehículos y planchan, lavan o limpian en seco y a mano ropa blanca de cama y de mesa y otros textiles. El desempeño competente en la mayoría de las ocupaciones de este subgrupo requiere habilidades del primer nivel de competencias de la CIUO.

Las funciones realizadas generalmente incluyen: limpiar, lavar, pulir y brillar automóviles; lavar ventanas y otras superficies de vidrio con agua o diversas soluciones, secarlas y brillarlas; lavar a mano y planchar ropa blanca de cama y de mesa, prendas de vestir, telas y artículos similares a mano en una lavandería o en otros establecimientos; limpiar a mano y con soluciones químicas prendas de vestir, telas, artículos de cuero y artículos similares en lavanderías en seco o en otros establecimientos.

Las ocupaciones de este subgrupo se clasifican en los siguientes grupos primarios:

- 9121 Lavaderos y planchadores manuales
- 9122 Lavadores de vehículos
- 9123 Limpiadores de ventanas y vitrinas
- 9129 Otro personal de limpieza no clasificados en otros grupos primarios

#### **9121 Lavaderos y planchadores manuales**

Clasifican prendas sucias de acuerdo con su estado y material; lavan, planchan y almidonan a mano, quitan manchas y limpian en seco diversos tipos de prendas de vestir, lencería, ropa de cama y otros artículos de tela o tejido; organizan, empacan prendas lavadas y las revisan para garantizar que cumplan los requisitos de limpieza y planchado.

Las ocupaciones de este grupo primario se clasifican en:

91210 Lavaderos y planchadores manuales.

## **91210 Lavaderos y planchadores manuales**

Clasifican prendas sucias de acuerdo con su estado y material; lavan, planchan y almidonan a mano, quitan manchas y limpian en seco diversos tipos de prendas de vestir, lencería, ropa de cama y otros artículos de tela o tejido; organizan, empacan prendas lavadas y las revisan para garantizar que cumplan los requisitos de limpieza y planchado. Se pueden desempeñar en lavanderías, tintorerías, lavanderías de hoteles y hospitales, entre otros.

### **Funciones**

- Lavar, planchar y arreglar a mano lencería, ropa de cama y prendas de uso personal.
- Utilizar planchas de vapor manual para alisar prendas y retocar terminaciones.
  - Organizar y empacar prendas de vestir y accesorios domésticos en estanterías o colgarlos en perchas en espera de su entrega o recolección.
- Limpiar a mano o empleando soluciones químicas toda clase de prendas de vestir, telas o tejidos, de cuero o piel y artículos similares.
- Lavar y almidonar las prendas que así lo requieran.
- Recoger ropa particular de clientes para su higienización.
- Revisar prendas ya lavadas para garantizar que están correctamente lavadas, secas y planchadas.
- Registrar prendas dañadas y las que no han sido lavadas adecuadamente.
- Marcar prendas con etiquetas y pegarles facturas.
- Planchar de forma manual prendas finas o delicadas.
- Desempeñar funciones afines.

### **Ejemplo de denominaciones ocupacionales**

- Almidonador a mano en lavandería
- Lavadero a mano lavandería
- Limpiador en seco a mano
- Planchador
- Planchador a mano
- Planchador doméstico
- Planchador lavandería

*Nota: Las demás denominaciones clasificadas en esta ocupación pueden ser consultadas en el índice ocupacional de la CUOC.*

### **Ocupaciones afines**

- 81540 Operadores de máquinas de blanqueamiento, teñido y limpieza de tejidos
- 81570 Operadores de máquinas de lavandería

- 91110 Personal de servicio doméstico
- 91290 Otro personal de limpieza no clasificados en otras ocupaciones

### **Nivel de competencia: 1**

#### **Conocimientos**

- Servicio al cliente

#### **Destrezas**

- Escucha activa
- Comunicación asertiva
- Relaciones interpersonales
- Trabajo en equipo
- Orientación al servicio
- Selección de equipo
- Gestión del tiempo
- Seguir instrucciones

#### **Área de Cualificación**

- SEPC - Servicios personales y a la comunidad
- TCCD - Textil, cuero, confección y diseño de modas

**Equivalencias:** *Ocupaciones parciales identificadas con \**

<b>CIUO 08 A.C.</b>	<b>CNO</b>
9121	6631*
	6643*
	9616*

### **9122 Lavadores de vehículos**

Lavan, aspiran, enceran y pulen el exterior y el interior de los vehículos, de forma manual o con maquinaria liviana.

Las ocupaciones de este grupo primario se clasifican en:

91220 Lavadores de vehículos.

## 91220 Lavadores de vehículos

Lavan, aspiran, enceran y pulen el exterior y el interior de los vehículos, de forma manual o con maquinaria liviana, se pueden desempeñar en lavaderos de carros, talleres automotrices, entre otros.

### Funciones

- Registrar la entrada y salida de vehículos a lavaderos de carros e indicar la ubicación de los carros en el sitio correspondiente.
- Limpiar, lavar, encerar, lustrar, pulir automóviles y otros vehículos, a mano o usando herramientas de mano eléctricas.
- Aspirar el interior de los vehículos y limpiar en seco alfombras y tapicerías.
- Aplicar productos de limpieza para quitar manchas de exteriores e interiores de vehículos.
- Lavar y pulir ventanas de vehículos.
- Vaciar y limpiar compartimentos de vehículos.
- Lavar neumáticos, rines, arcos de ruedas y ennegrecer neumáticos de vehículos.
- Desempeñar funciones afines.

### Ejemplo de denominaciones ocupacionales

- Aseador de aeronaves
- Lavador cristales vehículos
- Lavador de aviones
- Lavador de barcos
- Lavador de carros
- Lavador engrasador de automotores
- Limpiador de vehículos

*Nota: Las demás denominaciones clasificadas en esta ocupación pueden ser consultadas en el índice ocupacional de la CUOC.*

### Ocupaciones afines

- 91230 Limpiadores de ventanas y vitrinas
- 91290 Otro personal de limpieza no clasificados en otras ocupaciones

### Nivel de competencia: 1

### Conocimientos

- Servicio al cliente

### **Destrezas**

- Escucha activa
- Comunicación asertiva
- Relaciones interpersonales
- Trabajo en equipo
- Orientación al servicio
- Selección de equipo
- Gestión del tiempo
- Seguir instrucciones

### **Área de Cualificación**

- SEPC - Servicios personales y a la comunidad

**Equivalencias:** *Ocupaciones parciales identificadas con \**

<b>CIUO 08 A.C.</b>	<b>CNO</b>
9122	6611*
9112*	6632*
	6644*

## **9123 Limpiadores de ventanas y vitrinas**

Lavan y limpian vidrios, cristales, ventanas, vitrinas, escaparates, al igual que otros accesorios de vidrio al interior y exterior de edificaciones utilizando equipo y herramientas manuales.

Las ocupaciones de este grupo primario se clasifican en:

91230 Limpiadores de ventanas y vitrinas.

### **91230 Limpiadores de ventanas y vitrinas**

Lavan y limpian vidrios, cristales, ventanas, vitrinas, escaparates, al igual que otros accesorios de vidrio al interior y exterior de edificaciones utilizando equipo y herramientas manuales. Se pueden desempeñar en compañías de servicios de limpieza, entre otros.

#### **Funciones**

- Lavar ventanas u otras superficies de vidrio o cristal con agua o soluciones de distintos tipos en el interior y exterior de las edificaciones.

- Utilizar escaleras, andamios colgantes, sillas de contramaestre, cestas o canastas hidráulicas de camión y otros equipos para alcanzar y limpiar ventanas de edificios de varios pisos.
- Seleccionar instrumentos adecuados para la limpieza y pulido de vidrios y cristales.
- Desempeñar funciones afines.

### **Ejemplo de denominaciones ocupacionales**

- Lavador de ventanas
- Lavador de vitrinas en almacenes
- Limpiador de ventanas

*Nota: Las demás denominaciones clasificadas en esta ocupación pueden ser consultadas en el índice ocupacional de la CUOC.*

### **Ocupaciones afines**

- 71330 Limpiadores de fachadas y deshollinadores
- 91120 Aseadores de oficinas, hoteles y otros establecimientos
- 91220 Lavadores de vehículos

### **Nivel de competencia: 1**

#### **Conocimientos**

- Servicio al cliente

#### **Destrezas**

- Escucha activa
- Comunicación asertiva
- Relaciones interpersonales
- Trabajo en equipo
- Orientación al servicio
- Selección de equipo
- Gestión del tiempo
- Seguir instrucciones

#### **Área de Cualificación**

- SEPC - Servicios personales y a la comunidad

**Equivalencias:** *Ocupaciones parciales identificadas con \**

**CIUO 08 A.C. CNO**  
9123 6632\*

## **9129 Otro personal de limpieza no clasificados en otros grupos primarios**

Esta ocupación abarca a Otro personal de limpieza no clasificados en otras ocupaciones en el Subgrupo 912 Limpiadores de vehículos, ventanas, ropa y otra limpieza a mano. Por ejemplo, incluye aquellos que lavan y limpian exteriores de edificaciones, alfombras, moquetas, chimeneas, piscinas, equipos industriales, sistemas de ventilación, y otras superficies, utilizando equipos y técnicas manuales.

Las ocupaciones de este grupo primario se clasifican en:

91290 Otro personal de limpieza no clasificados en otras ocupaciones.

## **91290 Otro personal de limpieza no clasificados en otras ocupaciones**

Esta ocupación abarca a Otro personal de limpieza no clasificados en otras ocupaciones en el Subgrupo 912 Limpiadores de vehículos, ventanas, ropa y otra limpieza a mano. Por ejemplo, incluye aquellos que lavan y limpian exteriores de edificaciones, alfombras, moquetas, chimeneas, piscinas, equipos industriales, sistemas de ventilación, y otras superficies, utilizando equipos y técnicas manuales. Se pueden desempeñar en compañías de servicios de limpieza especializada, industrias, entre otros.

### **Funciones**

- Utilizar máquinas livianas para limpieza y lavado de alfombras, tapetes, muebles y tapizados en el sitio donde se encuentran instalados o en el establecimiento de limpieza.
- Limpiar chimeneas, utilizando herramientas manuales y aspiradoras.
- Limpiar ductos, respiraderos y filtros en residencias y edificaciones comerciales utilizando herramientas manuales y aspiradoras.
- Tratar alfombras con productos químicos desodorantes y repelentes de suciedad y aplicarles tratamientos.
- Seleccionar, aplicar y disponer elementos de limpieza para eliminar manchas de alfombras, tapetes, muebles y tapizados.
- Limpiar paredes de piedra, superficies de metal y paneles utilizando equipos de limpieza con agua a alta presión y disolventes.

- Aplicar productos químicos y métodos de limpieza con líquidos o aire a alta presión para eliminar microorganismos de los sistemas de circulación y filtración de agua.
- Utilizar aspiradoras húmedas y otros equipos de succión para eliminar sarro, suciedad acumulada y otros depósitos incrustados en las paredes de piscinas, componentes de torres de refrigeración y desagües.
- Lavar fachadas, tanques y equipo industrial utilizando equipos a base vapor o agua.
- Desempeñar funciones afines.

### **Ejemplo de denominaciones ocupacionales**

- House man
- Limpiador de alfombras
- Limpiador de cunetas
- Limpiador de drenaje
- Operario de máquinas de agua a presión
- Operario mantenimiento piscinas
- Piscinero

*Nota: Las demás denominaciones clasificadas en esta ocupación pueden ser consultadas en el índice ocupacional de la CUOC.*

### **Ocupaciones afines**

- 91110 Personal de servicio doméstico
- 91120 Aseadores de oficinas, hoteles y otros establecimientos

### **Nivel de competencia: 1**

#### **Conocimientos**

- Servicio al cliente

#### **Destrezas**

- Escucha activa
- Comunicación asertiva
- Relaciones interpersonales
- Trabajo en equipo
- Orientación al servicio
- Selección de equipo
- Gestión del tiempo
- Seguir instrucciones

### **Área de Cualificación**

- SEPC - Servicios personales y a la comunidad

**Equivalencias:** *Ocupaciones parciales identificadas con \**

<b>CIUO 08 A.C.</b>	<b>CNO</b>
9129	6632*
	6645*

## **SUBGRUPO PRINCIPAL 92**

### **OBREROS Y PEONES AGROPECUARIOS, PESQUEROS Y FORESTALES**

Realizan funciones sencillas y habituales en la producción de cultivos y ganado; el cultivo y mantenimiento de huertas, jardines y parques; la explotación y conservación de los bosques y el desarrollo de actividades de acuicultura y pesca. El desempeño competente en la mayoría de las ocupaciones de este subgrupo principal requiere habilidades del primer nivel de competencias de la CIUO.

Las funciones realizadas por los trabajadores de este subgrupo principal generalmente incluyen: cavar, rastrillar y palear utilizando herramientas de mano; cargar, descargar y apilar suministros, productos y otros materiales; regar, adelgazar, desherbar y cuidar los cultivos, a mano o utilizando herramientas de uso manual; plantar, recoger, recolectar y cosechar a mano productos; alimentar, dar de beber y asear animales y mantener la limpieza de los establos y cobertizos; vigilar ganado y otros animales de cría y dar cuenta de su estado; preparar y utilizar redes, palangres, sedales y otros aparejos de pesca y equipos de cubierta; seleccionar, clasificar, agrupar y envasar productos en recipientes diversos; efectuar reparaciones menores en instalaciones, edificaciones, equipos, embarcaciones, vallas y cercas.

Las ocupaciones de este subgrupo principal se clasifican en el siguiente subgrupo:

921 Obreros y peones agropecuarios, pesqueros y forestales

## **SUBGRUPO 921**

### **Obreros y peones agropecuarios, pesqueros y forestales**

Realizan funciones sencillas y rutinarias en la producción de cultivos y cría de ganado; el cultivo y mantenimiento de huertas, jardines y parques; la explotación y conservación de bosques y el desarrollo de actividades de acuicultura y pesca. Requieren la utilización de herramientas manuales y, a menudo, un esfuerzo físico considerable. El desempeño competente en la mayoría de las ocupaciones de este subgrupo requiere habilidades del primer nivel de competencias de la CIUO.

Las funciones realizadas generalmente incluyen: cavar, rastrillar y palear; cargar, descargar y amontonar suministros, productos y otros materiales; regar, aclarar, desherbar y cuidar los cultivos; sembrar, cosechar, escoger y recolectar a mano los productos; echar estiércol o abonos artificiales; sembrar o plantar hortalizas y plantas, arbustos y árboles, inclusive frutales; recolectar frutos y plantas silvestres, inclusive plantas medicinales; alimentar, dar de beber y asear animales y mantener la limpieza de los establos y cobertizos; vigilar ganado y dar cuenta de su condición; preparar y utilizar redes, palangres, sedales y otros aparejos de pesca y equipos de cubierta; seleccionar, clasificar, agrupar y envasar productos en recipientes diversos; efectuar reparaciones menores en instalaciones, edificaciones, equipos, embarcaciones, cercas y vallas.

Las ocupaciones de este subgrupo se clasifican en los siguientes grupos primarios:

- 9211 Obreros y peones de explotaciones agrícolas
- 9212 Obreros y peones de explotaciones ganaderas
- 9213 Obreros y peones de explotaciones agropecuarias
- 9214 Obreros y peones de jardinería y horticultura
- 9215 Obreros y peones forestales y de silvicultura
- 9216 Obreros y peones de pesca y acuicultura

*Nota: Los trabajadores de la agricultura de subsistencia que llevan a cabo un número limitado de funciones sencillas y habituales, por lo general bajo la dirección de otras personas, se clasifican en el grupo primario correspondiente en el subgrupo 921: Obreros y peones agropecuarios, pesqueros y forestales. Los trabajadores en un entorno agrícola cuyas funciones principales son la búsqueda y acarreo de agua y la recolección de leña se clasifican en el grupo primario 9624: Acarreadores de agua y recolectores de leña.*

## **9211 Obreros y peones de explotaciones agrícolas**

Preparan terrenos, plantan, siembran, cultivan y recogen cosechas, limpian, fumigan y cuidan los cultivos, además apoyan otras labores sencillas y rutinarias relacionadas con el mantenimiento de infraestructura y demás en explotaciones agrícola.

Las ocupaciones de este grupo primario se clasifican en:

- 92110 Obreros y peones de explotaciones agrícolas.

### **92110 Obreros y peones de explotaciones agrícolas**

Preparan terrenos, plantan, siembran, cultivan y recogen cosechas, limpian, fumigan y cuidan los cultivos, además apoyan otras labores sencillas y rutinarias relacionadas con el mantenimiento de infraestructura y demás en explotaciones agrícola. Se pueden desempeñar en fincas, parcelas, haciendas, hatos y granjas, entre otros.

#### **Funciones**

- Preparar suelos, cavar y abrir zanjas para fertilizar, sembrar y recoger cosechas.
- Cargar y descargar suministros, productos y otros materiales agrícolas.
- Clasificar, seleccionar, agrupar y envasar frutas, vegetales y demás productos agrícolas en recipientes.
- Revisar y detectar plagas en los cultivos y erradicarlas atendiendo instrucciones preestablecidas bajo el control de expertos.
- Rastrillar, levantar y apilar paja, heno y materiales similares.
- Recoger frutas, frutos secos, vegetales y otros cultivos.
- Retirar malezas, podar, aporcar, deschuponar, entresacar, entre otras labores, de acuerdo a la programación o prácticas en un cultivo.
- Almacenar productos agrícolas y realizar cierto grado de elaboración primaria.
- Realizar labores de postcosecha como clasificar, seleccionar, manipular, almacenar y empacar productos agrícolas.
- Almacenar cosechas, semillas y otros productos agrícolas, al igual que equipos y herramientas en los sitios establecidos.
- Escarbar, regar y desherbar cultivos a mano o utilizando herramientas de uso manual.
- Sembrar y cosechar a mano toda clase de cultivos de campo.
- Efectuar reparaciones menores en instalaciones, edificaciones, equipos, cercas y vallas de uso agrícola.
- Desempeñar funciones afines.

### **Ejemplo de denominaciones ocupacionales**

- Bagacero
- Cuadrillero agrícola
- Escogedor de café en beneficiadero
- Obrero de labranza
- Peón de cultivos extensivos
- Puyero
- Trabajador agrícola recolector

*Nota: Las demás denominaciones clasificadas en esta ocupación pueden ser consultadas en el índice ocupacional de la CUOC.*

### **Ocupaciones afines**

- 61111 Agricultores de cultivos extensivos
- 61121 Agricultores de plantaciones de árboles y arbustos

### **Nivel de competencia: 1**

### **Conocimientos**

- Producción agrícola y pecuaria

### **Destrezas**

- Comunicación asertiva
- Relaciones interpersonales
- Trabajo en equipo
- Orientación al servicio
- Selección de equipo
- Gestión del tiempo
- Gestión de recursos materiales
- Seguir instrucciones

### **Área de Cualificación**

- AGVE - Agropecuario, silvicultura, pesca, acuicultura y veterinaria

**Equivalencias:** *Ocupaciones parciales identificadas con \**

<b>CIUO 08 A.C.</b>	<b>CNO</b>
9211*	7331*
	7613*

## **9212 Obreros y peones de explotaciones ganaderas**

Realizan labores sencillas y rutinarias relacionadas con la producción de animales incluidas las aves de corral e insectos, igualmente, colaboran con el mantenimiento de infraestructura pecuaria.

Las ocupaciones de este grupo primario se clasifican en:

92120 Obreros y peones de explotaciones ganaderas.

### **92120 Obreros y peones de explotaciones ganaderas**

Realizan labores sencillas y rutinarias relacionadas con la producción de animales incluidas las aves de corral e insectos, igualmente, colaboran con el mantenimiento de infraestructura pecuaria. Se pueden desempeñar en fincas, parcelas, haciendas, hatos, granjas, entre otros.

### **Funciones**

- Mantener en buenas condiciones de estado y limpieza establos, corrales, graneros, canales, cercados, broches y galpones.
- Ayudar a mantener el ganado con buena salud y en condiciones de bienestar adecuadas.
  - Rastrillar, levantar, apilar y almacenar heno, paja y otros tipos de alimentación y lecho para los animales.
- Clasificar, seleccionar y envasar productos de origen pecuario en recipientes, de acuerdo con especificaciones técnicas.
- Realizar reparaciones menores en instalaciones, edificaciones, equipos y cercas de uso pecuario.
- Recoger huevos en explotaciones pecuarias y colocarlos en incubadoras de acuerdo con especificaciones técnicas.
- Cargar y descargar animales, suministros y productos pecuarios de acuerdo con instrucciones.
- Alimentar, dar de beber, cuidar aves, ganado y otras especies menores de origen pecuario.
- Cuidar animales de origen pecuario, vigilar, dar cuenta de su condición e informar sobre su estado.
- Ayudar a reunir, arrear y separar el ganado para llevar a cabo el ordeño, la esquila, el transporte o el sacrificio en distintos lugares.
- Desempeñar funciones afines.

### **Ejemplo de denominaciones ocupacionales**

- Auxiliar de caballeriza
- Ayudante de establos
- Ayudante pecuario de ganadería
- Caballerizo
- Ordeñador a mano
- Palafrenero
- Peón de productos lácteos

*Nota: Las demás denominaciones clasificadas en esta ocupación pueden ser consultadas en el índice ocupacional de la CUOC.*

### **Ocupaciones afines**

- 61211 Criadores de animales (excepto aves de corral)
- 61221 Avicultores
- 61290 Criadores y trabajadores pecuarios calificados, avicultores y criadores de insectos no clasificados en otras ocupaciones
- 61300 Productores y trabajadores calificados de explotaciones agropecuarias mixtas cuya producción se destina al mercado

## **Nivel de competencia: 1**

### **Conocimientos**

- Producción agrícola y pecuaria

### **Destrezas**

- Trabajo en equipo
- Orientación al servicio
- Selección de equipo
- Gestión del tiempo
- Gestión de recursos materiales
- Seguir instrucciones

### **Área de Cualificación**

- AGVE - Agropecuario, silvicultura, pesca, acuicultura y veterinaria

**Equivalencias:** *Ocupaciones parciales identificadas con \**

<b>CIUO 08 A.C.</b>	<b>CNO</b>
9212*	7613*

## **9213 Obreros y peones de explotaciones agropecuarias**

Realizan funciones sencillas y habituales en explotaciones dedicadas tanto a la producción agrícola y pecuaria como limpieza, preparación de terrenos, siembra, cosecha, recolección, cuidado de cultivos, animales, actividades de criadero y mantenimiento a la infraestructura de uso agropecuaria.

Las ocupaciones de este grupo primario se clasifican en:

92130 Obreros y peones de explotaciones agropecuarias.

## **92130 Obreros y peones de explotaciones agropecuarias**

Realizan funciones sencillas y habituales en explotaciones dedicadas tanto a la producción agrícola y pecuaria como limpieza, preparación de terrenos, siembra, cosecha, recolección, cuidado de cultivos, animales, actividades de criadero y mantenimiento a la infraestructura de uso agropecuaria. Se pueden desempeñar en hatos, fincas, granjas y haciendas, entre otros.

## **Funciones**

- limpiar, palear, cavar zanjas o hacer surcos para fines agrícolas y pecuarios.
- Rastrillar, levantar y apilar paja, heno y otros materiales similares que son utilizados en la producción agrícola y pecuaria.
  - Realizar reparaciones menores en edificaciones, equipos, cercas e instalaciones de uso agrícola y pecuario.
- Realizar faneas y labores culturales relacionadas con la producción agrícola y pecuaria.
- Cargar, descargar, mantener y cuidar el inventario de suministros, productos, herramientas y otros materiales agrícolas y pecuarios.
- Clasificar, seleccionar, agrupar productos, equipos y herramientas de uso agrícola y pecuario.
- Usar guadañadoras, podadoras y otros equipos simples para realizar mantenimiento a prados y campos de uso agrícola y pecuario.
- Desempeñar funciones afines.

## **Ejemplo de denominaciones ocupacionales**

- Ayudante de granja
- Cuidadero de finca
- Obrero agropecuario
- Obrero de explotación de gusano de seda
- Peón agropecuario
- Peón de cultivos y ganadería
- Trabajador agropecuario

*Nota: Las demás denominaciones clasificadas en esta ocupación pueden ser consultadas en el índice ocupacional de la CUOC.*

## **Ocupaciones afines**

- 61111 Agricultores de cultivos extensivos
- 61140 Agricultores y trabajadores calificados de cultivos mixtos
- 61300 Productores y trabajadores calificados de explotaciones agropecuarias mixtas cuya producción se destina al mercado
- 63300 Trabajadores agropecuarios de subsistencia
- 92110 Obreros y peones de explotaciones agrícolas
- 92120 Obreros y peones de explotaciones ganaderas

## **Nivel de competencia: 1**

### **Conocimientos**

- Producción agrícola y pecuaria

### **Destrezas**

- Trabajo en equipo
- Orientación al servicio
- Selección de equipo
- Gestión del tiempo
- Gestión de recursos materiales
- Seguir instrucciones

### **Área de Cualificación**

- AGVE - Agropecuario, silvicultura, pesca, acuicultura y veterinaria

**Equivalencias:** *Ocupaciones parciales identificadas con \**

<b>CIUO 08 A.C.</b>	<b>CNO</b>
9213	7334*
9212*	7613*

## **9214 Obreros y peones de jardinería y horticultura**

Realizan labores manuales, sencillas y rutinarias en actividades de cultivo y mantenimiento de árboles, arbustos, flores y otras plantas en viveros y jardines, así como en la producción de plántulas, plantones, bulbos y semillas para el cultivo de vegetales y flores mediante las técnicas de cultivo intensivo.

Las ocupaciones de este grupo primario se clasifican en:

92140 Obreros y peones de jardinería y horticultura.

### **92140 Obreros y peones de jardinería y horticultura**

Realizan labores manuales, sencillas y rutinarias en actividades de cultivo y mantenimiento de árboles, arbustos, flores y otras plantas en viveros y jardines, así como en la producción de plántulas, plantones, bulbos y semillas para el cultivo de vegetales y flores mediante las técnicas de cultivo intensivo. Se pueden desempeñar en empresas de mantenimiento interior y exterior de jardines, viveros, entre otros.

### **Funciones**

- Preparar sitios y parcelas de jardín utilizando herramientas manuales y máquinas simples.

- Cargar, descargar y transportar suministros, productos y equipos de jardinería y horticultura.
- Recolectar, cosechar, envasar y empaçar plantas y productos hortícolas para la venta y el transporte.
- Realizar reparaciones menores en instalaciones, equipos, cercas y edificaciones de jardinería y horticultura.
- Usar equipos livianos y herramientas manuales para la poda del césped y arreglos de jardinería y horticultura.
- Cuidar, regar, fumigar, escardar plantas y remover malas hierbas a mano en jardines y cultivos hortícolas.
- Ayudar a sembrar, plantar y trasplantar césped, flores, árboles y arbustos en jardines y cultivos hortícolas.
- Realizar tareas de mantenimiento a jardines mediante riego, escarda, remoción de malas hierbas y siega de céspedes, plantas y prados.
- Limpiar jardines, eliminar basuras, cortar césped, podar árboles y arbustos en jardines y cultivos hortícolas.
- Ayudar a reproducir especies, plantando y trasplantando semillas, bulbos y esquejes en macetas y viveros.
- Desempeñar funciones afines.

### **Ejemplo de denominaciones ocupacionales**

- Auxiliar de jardinería
- Auxiliar de vivero
- Ayudante de invernadero
- Guadañador
- Obrero de horticultura
- Obrero de jardinería
- Podador de arboles en jardines

*Nota: Las demás denominaciones clasificadas en esta ocupación pueden ser consultadas en el índice ocupacional de la CUOC.*

### **Ocupaciones afines**

- 61121 Agricultores de plantaciones de árboles y arbustos
- 61131 Agricultores de huertas, invernaderos, viveros y jardines
- 92110 Obreros y peones de explotaciones agrícolas
- 92130 Obreros y peones de explotaciones agropecuarias
- 92150 Obreros y peones forestales y de silvicultura

**Nivel de competencia: 1**

### **Conocimientos**

- Horticultura (técnicas de huertas, invernaderos, viveros y jardines)

### **Destrezas**

- Comunicación asertiva
- Trabajo en equipo
- Orientación al servicio
- Gestión del tiempo
- Gestión de recursos materiales
- Trabajo bajo presión
- Seguir instrucciones

### **Área de Cualificación**

- AGVE - Agropecuario, silvicultura, pesca, acuicultura y veterinaria
- SEPC - Servicios personales y a la comunidad

**Equivalencias:** *Ocupaciones parciales identificadas con \**

<b>CIUO 08 A.C.</b>	<b>CNO</b>
9214	7614*

## **9215 Obreros y peones forestales y de silvicultura**

Plantan, cultivan, mantienen y cosechan bosques naturales, árboles urbanos y plantaciones forestales, apoyan la tala y el aserrado, además de realizar diversas labores sencillas y habituales relacionadas con la reforestación, manejo, mejoramiento y conservación de bosques y reservas naturales.

Las ocupaciones de este grupo primario se clasifican en:

92150 Obreros y peones forestales y de silvicultura.

### **92150 Obreros y peones forestales y de silvicultura**

Plantan, cultivan, mantienen y cosechan bosques naturales, árboles urbanos y plantaciones forestales, apoyan la tala y el aserrado, además de realizar diversas labores sencillas y habituales relacionadas con la reforestación, manejo, mejoramiento y conservación de bosques y reservas naturales. Se pueden desempeñar en compañías explotadoras de madera, entidades con fines de reforestación y conservación de bosques, gobierno, entre otros.

## **Funciones**

- Usar arrastradores y herramientas manuales para la preparación del terreno en áreas de reforestación.
- Recolectar semillas, podar y marcar árboles de acuerdo con especificaciones técnicas.
- Cumplir los reglamentos relacionados con protección ambiental, uso de recursos naturales, seguridad, prevención de incendios y accidentes.
- Realizar reparaciones menores y trabajos de mantenimiento a caminos forestales, edificaciones e instalaciones de uso forestal.
- Recoger semillas, sembrar y propagar plántulas aplicando diferentes métodos de propagación.
- Cortar ramas y copas de árboles, aserrar, apilar, cargar troncos y maderos en instalaciones forestales.
- Determinar sitios, preparar el suelo, cavar hoyos para plantar árboles, bulbos, semillas y retoños utilizando herramientas manuales de plantación.
- Producir injertos, capullos, plantar y trasplantar árboles en áreas de reforestación, .
- Controlar y quitar la maleza de bosques utilizando herramientas manuales y productos químicos, ralea plantaciones jóvenes en áreas de reforestación y aprovechamiento forestal.
- Realizar, Contribuir y apoyar labores de vigilancia relacionados con la prevención de incendios forestales.
- Manejar y mantener sierras manuales de tipo eléctrico y mecánico para talar, cortar, desbastar árboles, troncos y ramas en áreas de aprovechamiento forestal.
- Desempeñar funciones afines.

## **Ejemplo de denominaciones ocupacionales**

- Apilador de madera silvicultura
- Ayudante de aserradero de monte
- Hachador
- Obrero forestal
- Peón de silvicultura
- Trasplantador
- Trepador de árbol

*Nota: Las demás denominaciones clasificadas en esta ocupación pueden ser consultadas en el índice ocupacional de la CUOC.*

## **Ocupaciones afines**

- 61121 Agricultores de plantaciones de árboles y arbustos
- 62101 Trabajadores calificados de explotación forestal
- 62102 Trabajadores de silvicultura y forestación

**Nivel de competencia:** 1

**Conocimientos**

- Silvicultura y producción forestal

**Destrezas**

- Trabajo en equipo
- Orientación al servicio
- Selección de equipo
- Gestión del tiempo
- Gestión de recursos materiales
- Seguir instrucciones

**Área de Cualificación**

- AGVE - Agropecuario, silvicultura, pesca, acuicultura y veterinaria

**Equivalencias:** *Ocupaciones parciales identificadas con \**

<b>CIUO 08 A.C.</b>	<b>CNO</b>
9215	7322*
	7333*
	7613*
	7614*

**9216 Obreros y peones de pesca y acuicultura**

Realizan labores sencillas y habituales de cultivo, alimentación, cuidado, seguimiento y cosecha en la producción de especies acuáticas, tanto en granjas de acuicultura como en operaciones de pesca en agua dulce, marítimas, costeras y alta mar, cumpliendo las especificaciones técnicas y buenas prácticas de manufactura, normas de calidad y medio ambiente.

Las ocupaciones de este grupo primario se clasifican en:

92160 Obreros y peones de pesca y acuicultura.

**92160 Obreros y peones de pesca y acuicultura**

Realizan labores sencillas y habituales de cultivo, alimentación, cuidado, seguimiento y cosecha en la producción de especies acuáticas, tanto en granjas de acuicultura como en operaciones de pesca en agua dulce, marítimas, costeras y alta mar, cumpliendo las

especificaciones técnicas y buenas prácticas de manufactura, normas de calidad y medio ambiente. Se pueden desempeñar en criaderos de peces comerciales, entidades de fomento, entre otros.

### **Funciones**

- Realizar artes de pesca para recolectar peces, algas, musgos marinos, almejas, otros moluscos y especies marinas.
- Ayudar en operaciones de manejo de acuicultura y pesca para las etapas de producción, reproducción, levante y engorde, entre otras, de acuerdo al programa del cultivo.
- Capturar, clasificar, contar y trasladar productos acuícolas y de pesca de acuerdo con los programas de manejo y desinfección.
- Preparar medios de cultivo y nutrientes para la elaboración de microalgas y alimento para suministrar a las especies acuáticas conforme a las etapas de producción.
- Realizar toma y registros para establecer los parámetros de calidad de agua y producción, de acuerdo a las instrucciones establecidas.
- Realizar observación permanente de las condiciones físicas y sanitarias de especies acuáticas en instalaciones acuícolas y de pesca.
- Aplicar tratamientos profilácticos, tratamientos preventivos y de control de enfermedades, de acuerdo con especificaciones técnicas.
- Implementar buenas prácticas y bioseguridad de producción en acuicultura y pesca en cada una de las etapas de producción.
- Limpiar, clasificar, envasar pescados y mariscos en hielo, sal y otras conservas para estibar y almacenar en bodegas.
- Limpiar el lecho marino y alimentar a los peces, mariscos y otras especies acuáticas que están siendo cultivadas.
- Operar botes, manipular las amarras durante el acoplamiento en operaciones de acuicultura y pesca.
- Revisar, limpiar, desinfectar y mantener los equipos e instalaciones de cubierta y bodega relacionadas con cada una de las etapas productivas de la acuicultura y pesca.
- Preparar sedales, reparar redes, equipos de cubierta, otros aparejos y materiales de pesca y producción.
- Apoyar el proceso de transporte del producto acuícola y de pesca desde el punto de recolección hasta su destino, garantizando la cadena de custodia.
- Recoger, almacenar y disponer los residuos generados en la etapa de incubación, levante y engorde, de acuerdo al programa de residuos establecidos.
- Desempeñar funciones afines.

### **Ejemplo de denominaciones ocupacionales**

- Ayudante acuícola
- Ayudante de acuicultura

- Ayudante de pesca
- Obrero de explotación acuícola
- Obrero de piscicultura
- Obrero trampero
- Recolector de especies acuáticas

*Nota: Las demás denominaciones clasificadas en esta ocupación pueden ser consultadas en el índice ocupacional de la CUOC.*

### **Ocupaciones afines**

- 62211 Productores de acuicultura
- 62222 Pescadores de aguas dulces y costeras
- 62232 Pescadores de alta mar
- 63400 Pescadores, cazadores, tramperos y recolectores de subsistencia

### **Nivel de competencia: 1**

#### **Conocimientos**

- Acuicultura y pesca

#### **Destrezas**

- Trabajo en equipo
- Orientación al servicio
- Selección de equipo
- Gestión del tiempo
- Gestión de recursos materiales
- Seguir instrucciones

#### **Área de Cualificación**

- AGVE - Agropecuario, silvicultura, pesca, acuicultura y veterinaria

**Equivalencias:** *Ocupaciones parciales identificadas con \**

<b>CIUO 08 A.C.</b>	<b>CNO</b>
9216	7342*

### **SUBGRUPO PRINCIPAL 93**

## **OBREROS Y PEONES DE LA MINERÍA, LA CONSTRUCCIÓN, LA INDUSTRIA MANUFACTURERA Y EL TRANSPORTE**

Realizan funciones manuales sencillas, rutinarias y de simple ejecución en la minería, la explotación de canteras, ingeniería civil, construcción, fabricación, operaciones de transporte y almacenamiento, y operan vehículos y maquinaria de propulsión humana y de tracción animal; requieren la utilización de herramientas manuales y, a menudo, un esfuerzo físico considerable. El desempeño competente en la mayoría de las ocupaciones de este subgrupo principal requiere habilidades del primer nivel de competencias de la CIUO.

Las funciones realizadas por los trabajadores de este subgrupo principal generalmente incluyen: cavar hoyos y esparcir los materiales excavados; palear, izar, trasladar, acarrear, cargar y descargar; despejar tajos o galerías en minas o canteras; esparcir grava; acarrear ladrillos o efectuar faenas similares en la construcción de caminos, diques, edificios u otras obras; realizar funciones sencillas en cualquier rama de la industria manufacturera; ordenar, cargar, descargar, mudar, apilar y almacenar materiales, equipos, productos, suministros, equipajes y carga a mano; inclusive clasificar productos y operaciones de ensamble manual de componentes, piezas o partes; embalar o empaquetar a mano; limpiar maquinaria, equipos, herramientas y sitios de trabajo; empaquetar y desempacar materiales y productos y llenar recipientes y estantes con productos a mano; manipular bultos y otras cargas o transportar pasajeros o mercancías en vehículos accionados con pedales, tirados a mano o por tracción animal.

Las ocupaciones de este subgrupo principal se clasifican en los siguientes subgrupos:

931 Obreros y peones de la minería y la construcción

932 Obreros y peones de la industria manufacturera

933 Obreros y peones del transporte y almacenamiento

### **SUBGRUPO 931**

#### **Obreros y peones de la minería y la construcción**

Realizan funciones manuales simples y rutinarias en las actividades de la minería, las canteras, la ingeniería civil y la construcción. El desempeño competente en la mayoría de las ocupaciones de este subgrupo requiere habilidades del primer nivel de competencias de la CIUO.

Las funciones realizadas generalmente incluyen: excavar, palear, izar, acarrear, mover, despejar, cargar y descargar; limpiar tajos y galerías mineras en desuso; extraer cal, arcilla, grava o arena de canteras; demoler edificios, estructuras y recuperar materiales; esparcir

grava, acarrear ladrillos o argamasa y realizar otros trabajos similares en la construcción de caminos, diques, edificios y otras obras; clasificar, cargar, descargar, apilar y almacenar herramientas, materiales y equipo y transportándolos alrededor de los sitios de trabajo; limpiar maquinaria, equipo, herramientas y sitios de trabajo y retirar obstáculos.

Las ocupaciones de este subgrupo se clasifican en los siguientes grupos primarios:

9311 Obreros y peones de minas, canteras y producción de hidrocarburos

9312 Obreros y peones de obras públicas, mantenimiento y cementerios

9313 Obreros y peones de la construcción

### **9311 Obreros y peones de minas, canteras y producción de hidrocarburos**

Realizan labores sencillas y rutinarias en canteras y minas relacionadas con la extracción de minerales, apoyan la perforación y mantenimiento de pozos de petróleo y gas, así como el suministro de otros servicios en las distintas modalidades de minería y la extracción de petróleo y gas.

Las ocupaciones de este grupo primario se clasifican en:

93111 Obreros y peones de minas y canteras.

93112 Obreros y ayudantes de producción en pozos de petróleo y gas.

### **93111 Obreros y peones de minas y canteras**

Realizan labores sencillas y rutinarias en canteras y minas relacionadas con la extracción de minerales, el suministro de otros servicios como construcción y mantenimiento de estructuras subterráneas, vías de acceso, la entrega de materiales y provisiones de apoyo a la explotación minera. Se pueden desempeñar en compañías de explotación minera, canteras, entre otros.

#### **Funciones**

- Ayudar a los mineros y canteros en el mantenimiento, instalación de máquinas de perforación, equipos de minería y construcción de instalaciones subterráneas.
- Montar, desmontar y restaurar piezas de madera o metal en secciones de minas, canteras y equipos de minería.
- Remover soportes usados en túneles de minas o canteras en desuso y limpiar los desbordamientos de carbón u otros minerales utilizando herramientas manuales.
- Limpiar espacios subterráneos, vías, áreas de trabajo, equipo de minería y transporte utilizando herramientas manuales.

- Eliminar las aristas salientes y obstrucciones que representen peligro en las excavaciones de minas y canteras utilizando herramientas manuales.
- Retirar desechos, materiales utilizables y equipos de las áreas de trabajo una vez finalizadas las actividades de extracción en excavaciones de minas y canteras.
- Clasificar, cargar, apilar y almacenar las herramientas, materiales y suministros usados por otros trabajadores de la mina o cantera.
- Ayudar en la extracción y retiro de piedra caliza, arcilla, grava o arena y eliminar obstrucciones en canteras a cielo abierto.
- Limpiar y mantener áreas de almacenamiento, maquinaria, equipo, herramientas, caminos, vías de transporte de mercancías en instalaciones de minas y canteras.
- Suministrar y mantener la distribución de relleno de arena, roca y otros materiales.
- Palear o emplear bateas o cernidores en ríos para encontrar minerales preciosos como oro y esmeraldas.
- Desempeñar funciones afines.

### **Ejemplo de denominaciones ocupacionales**

- Guardalámparas
- Lavador de oro
- Minero malacatero
- Obrero carbonero
- Obrero de mina
- Palero de mina
- Peón de mina

*Nota: Las demás denominaciones clasificadas en esta ocupación pueden ser consultadas en el índice ocupacional de la CUOC.*

### **Ocupaciones afines**

- 75420 Dinamiteros y pegadores
- 81111 Mineros y canteros
- 81112 Operadores de servicios e instalaciones mineras

### **Nivel de competencia: 1**

#### **Conocimientos**

- Minería y extracción

#### **Destrezas**

- Escucha activa
- Comunicación asertiva

- Trabajo en equipo
- Selección de equipo
- Gestión del tiempo
- Gestión de recursos materiales
- Seguir instrucciones

### Área de Cualificación

- EMCP - Exploración y extracción de minas, canteras, petróleo y gas

**Equivalencias:** *Ocupaciones parciales identificadas con \**

CIUO 08 A.C.	CNO
9311*	7311*
	7611*
	8611*

## 93112 Obreros y ayudantes de producción en pozos de petróleo y gas

Montan, desmontan y mantienen sobre el área de extracción equipos para apoyar la perforación y mantenimiento de pozos de gas y petróleo. Se pueden desempeñar en compañías de exploración y producción de petróleo y gas, empresas de perforación y mantenimiento de pozos, entre otros.

### Funciones

- Ayudar en el mantenimiento de maquinaria, equipos e instalaciones relacionados con la producción de pozos de petróleo y gas.
- Eliminar obstrucciones o desbordamientos de minerales de conformidad con las instrucciones recibidas utilizando herramientas manuales relacionadas con la producción de pozos de petróleo y gas.
  - Retirar desechos, materiales reutilizables, limpiar restos de rocas, minerales y equipos de las áreas de trabajo una vez finalizadas las actividades de extracción en la producción de pozos de petróleo y gas.
- Montar, desmontar y mantener sobre el área de perforación equipo relacionado con la producción de pozos de petróleo y gas.
- Limpiar y mantener espacios subterráneos, áreas de trabajo, maquinaria, herramientas, equipo de minería y transporte en la producción de pozos de petróleo y gas, utilizando herramientas manuales.
- Clasificar, cargar, movilizar y almacenar las herramientas, tuberías, suministros y demás materiales usados por otros trabajadores en la producción de pozos de petróleo y gas.

- Ayudar en el alineamiento de tubos, acoplar bombas y mangueras al pozo principal, apoyar mientras se realizan otras actividades de instalación de tuberías en la producción de pozos de petróleo y gas.
- Ayudar en la demolición de edificaciones usando barras, palancas y otras herramientas y clasificar, limpiar y apilar los materiales reutilizables.
- Desempeñar funciones afines.

### **Ejemplo de denominaciones ocupacionales**

- Aceitero industria petrolera
- Auxiliar en mantenimiento de áreas comunes industria petrolera
- Ayudante de disparador de hidrocarburos
- Ayudante tubero de petróleo y gas
- Obrero de patio de industria de petróleo y gas
- Planillero industria petrolera
- Tst field services industria petrolera

*Nota: Las demás denominaciones clasificadas en esta ocupación pueden ser consultadas en el índice ocupacional de la CUOC.*

### **Ocupaciones afines**

- 81112 Operadores de servicios e instalaciones mineras
- 81131 Perforadores de pozos de gas y petróleo
- 81133 Operadores de servicios en perforación de petróleo y gas
- 93111 Obreros y peones de minas y canteras

### **Nivel de competencia: 1**

#### **Conocimientos**

- Mecánica y metalistería
- Minería y extracción

#### **Destrezas**

- Escucha activa
- Comunicación asertiva
- Trabajo en equipo
- Selección de equipo
- Gestión del tiempo
- Gestión de recursos materiales
- Seguir instrucciones

## Área de Cualificación

- EMCP - Exploración y extracción de minas, canteras, petróleo y gas

**Equivalencias:** *Ocupaciones parciales identificadas con \**

<b>CIUO 08 A.C.</b>	<b>CNO</b>
9311*	2314*
7126*	7212*
	7312*
	7318*
	7612*
	8611*
	9612*

## 9312 Obreros y peones de obras públicas, mantenimiento y cementerios

Realizan funciones rutinarias y sencillas ligadas a la inhumación, cremación y exhumación de cadáveres, restos humanos, restos óseos o cenizas; realizan mantenimiento a las instalaciones de cementerios, camposantos, mausoleos y demás. Se pueden desempeñar en cementerios, organizaciones de servicios funerarios, entre otros.

Las ocupaciones de este grupo primario se clasifican en:

- 93121 Obreros y peones de obras públicas y mantenimiento.
- 93122 Obreros y operarios de cementerios.

### 93121 Obreros y peones de obras públicas y mantenimiento

Realizan funciones rutinarias y sencillas relacionadas con trabajos de construcción y mantenimiento de obras públicas tales como carreteras, ferrocarriles, andenes, presas y obras semejantes; hacen parte de las cuadrillas de trabajo y apoyan a los demás trabajadores en el mantenimiento y construcción de obras públicas. Se pueden desempeñar en compañías constructoras, entidades oficiales, entre otros.

#### Funciones

- Cargar y descargar materiales de construcción, material excavado y equipos utilizados en las obras públicas para moverlos alrededor de las áreas de trabajo utilizando carretillas y carros de mano.

- Limpiar, mantener y eliminar obstrucciones en andenes, calles, áreas públicas y demás lugares de trabajo como parte de una cuadrilla de mantenimiento o construcción en obras públicas.
- Aplicar normas de salud ocupacional, seguridad industrial y medio ambiente que regulan las actividades en la construcción y mantenimiento de obras públicas.
- Ayudar en las actividades de topografía como sostener o movilizar estacas y jalones, limpiar el terreno y transportar las herramientas y equipos de fotografía a los sitios de trabajo.
- Retirar los escombros y otros desechos de los sitios de construcción y mantenimiento de obras públicas utilizando rastrillos, palas, carretillas y otros equipos manuales.
- Abastecer las máquinas y equipos manuales utilizados en la construcción y mantenimiento de obras públicas como mezcladores, compresores, bombas, entre otras.
- Ayudar en el levantamiento de obras temporales como campamentos, cerramientos y demás requeridos en la construcción de un proyecto.
- Mezclar, regar y extender materiales como asfalto y concreto para nivelar el terreno utilizando herramientas menores propias del mantenimiento y construcción de obras públicas.
- Ayudar a operadores de equipo pesado a asegurar los accesorios y enganches especiales del equipo de construcción y mantenimiento de obras públicas.
- Guiar a los operarios de equipos o camiones para facilitar el movimiento de materiales de construcción y mantenimiento de obras públicas.
- Cavar y rellenar hoyos, zanjas y cunetas usando palas y otras herramientas manuales para extender capas de grava y otros materiales de construcción y mantenimiento de obras públicas.
- Palear y esparcir cemento, materiales de grava y relacionados hacia las mezcladoras de cemento en las vías utilizando palas, rastrillos, pisones, entre otras labores de apoyo en mantenimiento y construcción de obras públicas.
- Romper y cortar rocas y superficies de concreto y asfalto con martillo neumático y otras herramientas manuales en la construcción y mantenimiento de obras públicas.
- Desempeñar funciones afines.

### **Ejemplo de denominaciones ocupacionales**

- Ayudante de pavimento
- Bracero
- Cavador de zanjas y acequias
- Cavero
- Obrero de acueducto
- Obrero de limpieza y recuperación de vías
- Peón de excavación de zanjas

*Nota: Las demás denominaciones clasificadas en esta ocupación pueden ser consultadas en el índice ocupacional de la CUOC.*

### **Ocupaciones afines**

- 71120 Albañiles y oficiales de construcción
- 93130 Obreros y peones de la construcción

### **Nivel de competencia: 1**

#### **Conocimientos**

- Servicio al cliente
- Construcción e ingeniería civil

#### **Destrezas**

- Trabajo en equipo
- Orientación al servicio
- Selección de equipo
- Gestión del tiempo
- Gestión de recursos materiales
- Seguir instrucciones

#### **Área de Cualificación**

- COIF - Construcción e infraestructura
- EMCP - Exploración y extracción de minas, canteras, petróleo y gas

**Equivalencias:** *Ocupaciones parciales identificadas con \**

<b>CIUO 08 A.C.</b>	<b>CNO</b>
9312*	2321*
	8611*
	8621*
	9361*
	9613*

### **93122 Obreros y operarios de cementerios**

Realizan funciones rutinarias y sencillas ligadas a la inhumación, cremación y exhumación de cadáveres, restos humanos, restos óseos o cenizas; realizan mantenimiento a las instalaciones de cementerios, camposantos, mausoleos y demás. Se pueden desempeñar en cementerios, organizaciones de servicios funerarios, entre otros.

## **Funciones**

- Exhumar cadáveres, restos humanos, restos óseos o cenizas de acuerdo con lo pactado con el cliente, protocolos de la organización y normativa.
- Cremar cadáveres, restos humanos o restos óseos de acuerdo con lo pactado con el cliente, protocolos de la organización, normativa y procedimientos técnicos.
- Inhumar cadáveres, restos humanos, restos óseos o cenizas de acuerdo con lo pactado con el cliente, protocolos de la organización y normativa.
- Realizar mantenimiento en cementerios, camposanto, mausoleos, entre otros, de acuerdo con procedimientos técnicos, normativa y protocolos.
- Limpiar lugares de trabajo y eliminar las obstrucciones en cementerios, camposanto, mausoleos, entre otros.
- Aplicar medidas de asepsia en cementerios, camposanto, mausoleos y demás según manual de bioseguridad y normativa de salud.
- Desempeñar funciones afines.

## **Ejemplo de denominaciones ocupacionales**

- Cavadador de fosas
- Cavadador de sepulturas
- Obrero de servicio funerario
- Obrero de servicios de parque cementerio
- Operario de cementerio
- Operario de cremación
- Operario de inhumación

*Nota: Las demás denominaciones clasificadas en esta ocupación pueden ser consultadas en el índice ocupacional de la CUOC.*

## **Ocupaciones afines**

- 93121 Obreros y peones de obras públicas y mantenimiento
- 93130 Obreros y peones de la construcción

## **Nivel de competencia: 1**

### **Conocimientos**

- Servicio al cliente
- Tanatopraxia
- Seguridad y salud en el trabajo

### **Destrezas**

- Trabajo en equipo

- Orientación al servicio
- Selección de equipo
- Gestión del tiempo
- Seguir instrucciones

### **Área de Cualificación**

- SEPC - Servicios personales y a la comunidad

**Equivalencias:** *Ocupaciones parciales identificadas con \**

<b>CIUO 08 A.C.</b>	<b>CNO</b>
9312*	6646

## **9313 Obreros y peones de la construcción**

Ayudan a los trabajadores de las diferentes actividades de construcción a efectuar labores manuales, sencillas y rutinarias relacionadas con la construcción y demolición de edificaciones.

Las ocupaciones de este grupo primario se clasifican en:

93130 Obreros y peones de la construcción.

### **93130 Obreros y peones de la construcción**

Ayudan a los trabajadores de las diferentes actividades de construcción a efectuar labores manuales, sencillas y rutinarias relacionadas con la construcción y demolición de edificaciones. Se pueden desempeñar en compañías constructoras, entre otros.

#### **Funciones**

- Apoyar en el montaje y desmontaje de andamios y barricadas de acuerdo con normativa vigente para la ejecución de actividades de construcción y la aplicación de pintura o material de recubrimiento.
- Ayudar en la demolición de edificaciones usando barras, palancas y otras herramientas manuales para clasificar, limpiar y apilar los materiales reutilizables.
  - Limpiar lugares de trabajo, ladrillos usados de edificios, retirar obstrucciones y hacer otras tareas sencillas en sitios de demolición.
  - Retirar escombros y otros desechos de los sitios de construcción, utilizando rastrillos, palas, carretillas y otras herramientas manuales.
  - Mezclar, verter y esparcir materiales como arena, tierra, grava, hormigón, yeso, cemento o mortero y otros materiales similares en los sitios de construcción.

- Cavar, rellenar y nivelar el terreno, hoyos y zanjas en los sitios de construcción utilizando herramientas de uso manual.
- Cargar y descargar equipos, materiales de construcción, material excavado para movilizarlos a las áreas de trabajo utilizando carretillas, carros de mano, capachos y otros equipos manuales.
- Abastecer de forma manual las máquinas y equipos utilizados en la construcción tales como mezcladores, compresores, bombas, entre otros.
- Ayudar en los sitios de construcción a carpinteros, techadores, albañiles e instaladores de vidrios en actividades de rutina relacionadas con la construcción.
- Desempeñar funciones afines.

### **Ejemplo de denominaciones ocupacionales**

- Ayudante de construcción con materiales tradicionales
- Ayudante instalador de divisiones de aluminio
- Ayudante instalador de divisiones de baño
- Ayudante instalador de gabinetes de baño y cocina
- Cargador de artesas
- Obrero de albañilería
- Peón de albañil

*Nota: Las demás denominaciones clasificadas en esta ocupación pueden ser consultadas en el índice ocupacional de la CUOC.*

### **Ocupaciones afines**

- 71110 Constructores de casas
- 71120 Albañiles y oficiales de construcción
- 71190 Oficiales y operarios de la construcción de obra gruesa y afines no clasificados en otras ocupaciones
- 93121 Obreros y peones de obras públicas y mantenimiento

### **Nivel de competencia: 1**

#### **Conocimientos**

- Construcción e ingeniería civil

#### **Destrezas**

- Trabajo en equipo
- Selección de equipo
- Gestión del tiempo
- Trabajo bajo presión

- Seguir instrucciones

### **Área de Cualificación**

- COIF - Construcción e infraestructura

**Equivalencias:** *Ocupaciones parciales identificadas con \**

<b>CIUO 08 A.C.</b>	<b>CNO</b>
9313	8611*
7131*	
7125*	

## **SUBGRUPO 932**

### **Obreros y peones de la industria manufacturera**

Realizan una variedad de funciones manuales simples y rutinarias en actividades del sector manufacturero; requieren la utilización de herramientas manuales y a menudo un esfuerzo físico considerable; realizan funciones simples de clasificación de productos y de apoyo en el ensamblaje manual de componentes, piezas o partes. El desempeño competente en la mayoría de las ocupaciones de este subgrupo requiere habilidades del primer nivel de competencias de la CIUO.

Las funciones realizadas generalmente incluyen: embalar manualmente materiales y productos diversos; llenar manualmente botellas, cajas, bolsas y otros recipientes con productos; rotular o etiquetar manualmente productos, envases y recipientes diversos; cargar y descargar vehículos; izar, acarrear, cargar, transportar y descargar mercancías, materiales y equipos para áreas de trabajo; limpiar maquinaria, equipos y herramientas y ordenar manualmente productos o componentes.

Las ocupaciones de este subgrupo se clasifican en los siguientes grupos primarios:

9321 Empacadores manuales

9329 Obreros y peones de la industria manufacturera no clasificados en otros grupos primarios

### **9321 Empacadores manuales**

Embalan, envasan, empaacan y rotulan de forma manual materiales y productos pesados, clasificados y alistados.

Las ocupaciones de este grupo primario se clasifican en:

93210 Empacadores manuales.

## **93210 Empacadores manuales**

Embalan, envasan, empaacan y rotulan de forma manual materiales y productos pesados, clasificados y alistados. Se pueden desempeñar en centros de distribución, almacenes de venta al por mayor y al detal, almacenes de cadena, entre otros.

### **Funciones**

- Empacar las compras de los clientes y artículos para despacho o entrega a domicilio de acuerdo con especificaciones técnicas y condiciones de calidad.
- Embalar, envolver, empaquetar materiales o productos en cajas, cajones, bolsas, canecas y otros recipientes y contenedores para su expedición o almacenamiento.
  - Clasificar, pesar, sellar y empaacar materiales y productos de forma manual en cajas, cajones, bolsas, barriles, otros recipientes y contenedores para su expedición, disposición o almacenamiento.
- Marcar, rotular, unitarizar a mano y consolidar productos, envases, mercancías empacadas y recipientes diversos según requerimientos de los clientes y métodos.
- Llenar a mano botellas, frascos, latas, bolsas y otros recipientes con productos de acuerdo con protocolos de calidad y especificaciones técnicas.
- Colocar precios a los artículos de forma manual utilizando timbres o rótulos de acuerdo con listas de precios y especificaciones técnicas.
- Desempeñar funciones afines.

### **Ejemplo de denominaciones ocupacionales**

- Embalador a mano
- Embalador de muebles
- Empacador a mano
- Empacador de cerámica
- Empacador en comercio al por menor
- Etiquetador a mano de manufactura
- Rotulador a mano

*Nota: Las demás denominaciones clasificadas en esta ocupación pueden ser consultadas en el índice ocupacional de la CUOC.*

### **Ocupaciones afines**

- 81830 Operadores de máquinas de embalaje, embotellamiento y etiquetado

### **Nivel de competencia: 1**

#### **Conocimientos**

- Servicio al cliente

#### **Destrezas**

- Escucha activa
- Comunicación asertiva
- Relaciones interpersonales
- Trabajo en equipo
- Orientación al servicio
- Seguir instrucciones

#### **Área de Cualificación**

- COMP - Comercio, mercadeo y publicidad

**Equivalencias:** *Ocupaciones parciales identificadas con \**

<b>CIUO 08 A.C.</b>	<b>CNO</b>
9329*	1371*
9321	6612*
	9393*
	9611*
	9615*
	9616*

### **9329 Obreros y peones de la industria manufacturera no clasificados en otros grupos primarios**

Este Grupo Primario abarca a los Obreros y peones de la industria manufacturera no clasificados en otros grupos primarios en el subgrupo 932 Obreros y peones de la industria manufacturera. Por ejemplo, incluye a aquellos que ayudan a los operadores de máquinas y ensambladores en el procesamiento de madera y producción de pulpa y papel, tratamiento de metales y minerales, producción en plantas químicas, elaboración de alimentos, bebidas y producción en industrias manufactureras.

Las ocupaciones de este grupo primario se clasifican en:

93291 Obreros y ayudantes en el procesamiento de la madera y producción de pulpa y papel.

93292 Obreros y ayudantes en el tratamiento de metales y minerales.

93293 Obreros y ayudantes de planta química.

93294 Obreros y ayudantes en la elaboración de alimentos y bebidas.

93299 Obreros y peones de la industria manufacturera no clasificados en otras ocupaciones.

## **93291 Obreros y ayudantes en el procesamiento de la madera y producción de pulpa y papel**

Llevan a cabo varias actividades de rutina en el procesamiento de la madera y apoyan a los operadores de máquinas en la fabricación de pulpa y papel. Se pueden desempeñar en plantas de procesamiento de pulpa y papel, plantas de tratamiento de madera, aserraderos, empresas de procesamiento de la madera, entre otros.

### **Funciones**

- Alimentar los transportadores, sierras, máquinas de secado y otro equipo para procesamiento de láminas de madera, chapados y productos similares.
- Colocar troncos sobre el transportador y en la tolva de la máquina trituradora y alinearlos utilizando palancas, picas, equipos y otras herramientas manuales.
  - Remover las virutas y desperdicios para el reprocesamiento de pulpa y papel utilizando equipos y herramientas manuales.
- Ayudar a otros trabajadores que operan máquinas y equipos en el procesamiento de la madera y el papel.
- Movilizar mercancías, materiales, equipos, otros artículos y retirar las piezas terminadas a los lugares de trabajo, utilizando carros de mano, carretas y otras herramientas manuales.
- Limpiar y eliminar las obstrucciones en máquinas, equipos, áreas de trabajo utilizando palas, mangueras y otras herramientas manuales.
- Clasificar, apilar y transportar de forma manual madera, hojas de madera, tablas y productos similares durante las diferentes etapas del procesamiento de madera y papel.
- Desempeñar funciones afines.

### **Ejemplo de denominaciones ocupacionales**

- Alimentador de máquina pulverizadora de pulpa y papel
- Ayudante de operario de batidora de pulpa y papel
- Ayudante de procesamiento de madera
- Ayudante de procesamiento de pulpa y papel

- Confeccionador de cajas cartón
- Obrero procesamiento madera
- Obrero y ayudante en el procesamiento de la madera y producción de pulpa y papel

*Nota: Las demás denominaciones clasificadas en esta ocupación pueden ser consultadas en el índice ocupacional de la CUOC.*

### **Ocupaciones afines**

- 75210 Operarios del tratamiento de la madera
- 75230 Ajustadores y operadores de máquinas para trabajar madera
- 75433 Inspectores de control de calidad, procesamiento de la madera
- 81430 Operadores de máquinas para fabricar productos de papel
- 81711 Operadores de máquinas para la fabricación de papel
- 81712 Operadores de máquinas para la producción de pulpa
- 81720 Operadores de instalaciones de procesamiento de la madera

### **Nivel de competencia: 1**

#### **Conocimientos**

- Materiales (vidrio, papel, plástico y madera)
- Silvicultura y producción forestal

#### **Destrezas**

- Trabajo en equipo
- Selección de equipo
- Gestión del tiempo
- Gestión de recursos materiales
- Seguir instrucciones

#### **Área de Cualificación**

- INQU - Industria química
- TMFM - Transformación de la madera y fabricación de muebles

**Equivalencias:** *Ocupaciones parciales identificadas con \**

<b>CIUO 08 A.C.</b>	<b>CNO</b>
9329*	9614*

## **93292 Obreros y ayudantes en el tratamiento de metales y minerales**

Cargan materiales, limpian, empaacan y realizan otras actividades elementales; remueven los excedentes y materiales sobrantes de las piezas fundidas y productos de metal y realizan otras labores relacionadas con el procesamiento de metales y minerales. Se pueden desempeñar en talleres, empresas de fabricación de productos metálicos, plantas de procesamiento de metales y minerales, refinerías, plantas de fundición, entre otros.

### **Funciones**

- Ayudar a los montadores de estructuras, operadores de máquinas y otros trabajadores de metal a clasificar, apilar, enfardar, marcar materiales y realizar otras actividades de apoyo a los operarios en el procesamiento de metales y minerales.
- Alimentar transportadores, trituradores y otros equipos relacionados con el tratamiento de metales y minerales.
  - Realizar el alistamiento y proveer el material, herramientas e insumos en forma oportuna, con las condiciones técnicas especificadas y de acuerdo con los requerimientos técnicos de la metalistería, pailería, tubería y soldadura.
- Abrir válvulas e iniciar bombeos y ajustar condiciones de operación de los equipos de acuerdo con los requerimientos propios de la metalistería, pailería, tubería, soldadura.
- Operar equipo de limpieza para remover residuos y suciedad de los hornos, exceso de soldadura, herrumbre, fundición y otros materiales de las superficies de las piezas de metal fundidas y otros productos.
- Sumergir productos de metal dentro de las soluciones limpiadoras relacionadas con el tratamiento de metales y minerales.
- Movilizar materias primas y productos acabados en el tratamiento de metales y minerales, de forma manual o utilizando carretillas elevadoras u otros aparatos simples.
- Movilizar materias primas, piezas y productos terminados, mercancías, equipos, materiales, material sobrante y otros artículos a los lugares de trabajo utilizando carretilla elevadora, de forma manual o con equipo mecánico.
- Cargar, alimentar y descargar vehículos, camiones, vagonetas utilizando carretillas y otros equipos manuales en el tratamiento de metales y minerales.
- Eliminar obstrucciones, limpiar áreas de trabajo, maquinaria, equipos y herramientas utilizados en el tratamiento de metales y minerales.
- Clasificar láminas, piezas, partes de metal sobrantes y otros materiales; adecuar mediante talladuras, cortes o partes a ensamblar en el tratamiento de metales y minerales.
- Desempeñar funciones afines.

### **Ejemplo de denominaciones ocupacionales**

- Ayudante de fundición
- Ayudante fabricación productos de metal
- Ayudante forja

- Ayudante metalmecánico
- Lijador a mano
- Obrero de fundición
- Obrero enrollador de bobinas mano

*Nota: Las demás denominaciones clasificadas en esta ocupación pueden ser consultadas en el índice ocupacional de la CUOC.*

### **Ocupaciones afines**

- 72120 Soldadores y oxicortadores
- 72210 Herreros y forjadores
- 72240 Pulidores de metales y afiladores de herramientas
- 81120 Operadores de instalaciones de procesamiento de minerales y rocas
- 81140 Operadores de máquinas para fabricar cemento y otros productos minerales
- 81210 Operadores de instalaciones de procesamiento de metales
- 81220 Operadores de máquinas pulidoras, galvanizadoras y recubridoras de metales

### **Nivel de competencia: 1**

#### **Conocimientos**

- Mecánica y metalistería

#### **Destrezas**

- Escucha activa
- Trabajo en equipo
- Selección de equipo
- Gestión del tiempo
- Gestión de recursos materiales
- Trabajo bajo presión
- Seguir instrucciones

#### **Área de Cualificación**

- FAMA - Fabricación, transformación de materiales, instalación, mantenimiento y reparación

**Equivalencias:** *Ocupaciones parciales identificadas con \**

<b>CIUO 08 A.C.</b>	<b>CNO</b>
9612*	8342*
9329*	8612*
7221*	9611*

7212\* 9612\*

## **93293 Obreros y ayudantes de planta química**

Llevan a cabo una variedad de actividades manuales sencillas y habituales de manipulación de materiales, limpieza y labores generales de rutina, relacionadas en el procesamiento químico. Se pueden desempeñar en empresas farmacéuticas, químicas, petroquímicas, plantas de procesamiento de petróleo y gas natural, entre otros.

### **Funciones**

- Mover, clasificar y apilar mercancías, materiales, productos, componentes y piezas terminadas a los lugares de trabajo de forma manual o con equipo mecánico simple.
- Alimentar, cargar y descargar maquinaria, equipos de producción, vehículos y carretillas relacionados en procesos de planta química.
- Eliminar obstrucciones, limpiar áreas de producción, maquinaria, equipos y herramientas utilizadas en el procesamiento químico.
- Ayudar a otros trabajadores a operar, reparar, mantener equipos de distribución de gas, filtración de agua y tratamiento de desechos utilizados en el procesamiento químico.
- Desempeñar funciones afines.

### **Ejemplo de denominaciones ocupacionales**

- Ayudante de procesamiento químico
- Limpiador alambique proceso químico
- Limpiador de alambique
- Limpiador de filtros proceso químico
- Obrero de fabricación de plásticos
- Obrero planta química
- Obrero y ayudante de planta química

*Nota: Las demás denominaciones clasificadas en esta ocupación pueden ser consultadas en el índice ocupacional de la CUOC.*

### **Ocupaciones afines**

- 81311 Operadores de máquinas de planta química
- 81312 Operadores de planta de gas

**Nivel de competencia:** 1

### **Conocimientos**

- Química
- Ingeniería y procesos químicos

### **Destrezas**

- Comprensión de lectura
- Escucha activa
- Trabajo en equipo
- Selección de equipo
- Gestión de recursos materiales
- Seguir instrucciones

### **Área de Cualificación**

- INQU - Industria química

**Equivalencias:** *Ocupaciones parciales identificadas con \**

<b>CIUO 08 A.C.</b>	<b>CNO</b>
9329*	9613*

## **93294 Obreros y ayudantes en la elaboración de alimentos y bebidas**

Realizan una variedad de labores manuales, sencillas y habituales relacionadas con el alistamiento, la limpieza y la desinfección de áreas de trabajo y equipos, movimiento de materias primas, empaque de productos, materiales y otras actividades concernientes a la elaboración de alimentos y bebidas. Se pueden desempeñar en fábricas de procesamiento de alimentos y bebidas, harineras, panaderías, ingenios, plantas procesadoras de cárnicos, cervecerías, trapiches paneleros, entre otros.

### **Funciones**

- Medir, humedecer y combinar los ingredientes en recipientes, tanques, tolvas y máquinas de mezclado, moldeado, amasado o cocción.
- Realizar la limpieza en locales, áreas de trabajo, equipos y herramientas antes de realizar las tareas de producción para asegurar que se cumplan las normas laborales en materia de seguridad y salud.
  - Ayudar a los operadores a vigilar las temperaturas del horno y el aspecto de los productos para determinar los tiempos de horneado.
  - Clasificar, separar, embalar materiales o productos en cajas, cajones, bolsas o en otros recipientes y contenedores para su destino final o almacenamiento.

- Ayudar en la elaboración de alimentos como pan, bizcochos, galletas, pasteles, tartas y otros productos hechos con harina.
- Movilizar materias primas, materiales, productos terminados y empacados a lo largo de áreas de trabajo, de forma manual o con la ayuda de equipo simple.
- Apoyar la confección manual de dulces, golosinas y productos similares mezclando azúcar, chocolate y otros ingredientes con ayuda de utensilios y algunas máquinas simples.
- Realizar actividades manuales o físicas encaminadas a la elaboración de alimentos y bebidas.
- Preparar y acondicionar espacios del trabajo aplicando las medidas establecidas para la elaboración de alimentos y bebidas.
- Desempeñar funciones afines.

### **Ejemplo de denominaciones ocupacionales**

- Ayudante de bodega de vinos
- Ayudante embalador de producción de alimentos y bebidas
- Embalador de industria conservera
- Lavador botellas procesamiento de alimentos y bebidas
- Obrero de trapiche panelero
- Obrero planta cervecera
- Obrero planta procesamiento de pescado

*Nota: Las demás denominaciones clasificadas en esta ocupación pueden ser consultadas en el índice ocupacional de la CUOC.*

### **Ocupaciones afines**

- 34340 Chefs
- 51201 Cocineros
- 75110 Carniceros, pescaderos y afines
- 75120 Panaderos, pasteleros y confiteros
- 75130 Operarios de la elaboración de productos lácteos
- 75140 Operarios de la conservación de frutas, legumbres, verduras y afines
- 75150 Catadores y clasificadores de alimentos y bebidas
- 81600 Operadores de máquinas para elaborar alimentos y productos afines
- 94110 Cocineros de comidas rápidas

### **Nivel de competencia: 1**

#### **Conocimientos**

- Procesamiento de alimentos
- Manipulación de alimentos

### **Destrezas**

- Escucha activa
- Comunicación asertiva
- Trabajo en equipo
- Orientación al servicio
- Selección de equipo
- Gestión del tiempo
- Proactividad
- Seguir instrucciones

### **Área de Cualificación**

- ETAL - Elaboración y transformación de alimentos

**Equivalencias:** *Ocupaciones parciales identificadas con \**

<b>CIUO 08 A.C.</b>	<b>CNO</b>
9329*	9614*
7512*	9615*

## **93299 Obreros y peones de la industria manufacturera no clasificados en otras ocupaciones**

Esta ocupación abarca a Obreros y peones de la industria manufacturera no clasificados en otras ocupaciones del Grupo Primario 9329 Obreros y peones de la industria manufacturera no clasificados en otros grupos primarios. Por ejemplo, incluye aquellos que ayudan a los operadores de máquinas y ensambladores a realizar funciones manuales, sencillas y habituales en la industria manufacturera; limpian, empacan y realizan otras actividades de procesamiento, fabricación y mantenimiento de instalaciones, sin incluir el embalaje y etiquetado de productos terminados. Se pueden desempeñar en empresas manufactureras, talleres de mantenimiento, empresas que fabrican productos de caucho, marroquinería y textiles, entre otros.

### **Funciones**

- Mover materias primas, equipos, herramientas, materiales, mercancías y productos terminados en la planta utilizando carretillas u otros medios para cargar y descargar en vehículos.
- Eliminar obstrucciones, limpiar, lubricar y sanitizar áreas de trabajo, maquinas, equipos y herramientas de industrias manufactureras.

- Recorrer áreas de trabajo, ayudar a monitorear máquinas para observar fallas por atascamientos de materiales, revisar y anudar hilos rotos, al igual que notificar al supervisor o mecánico sobre el mal funcionamiento de las máquinas.
- Disponer y preparar materiales o partes de caucho para entregar a los operadores de máquinas y equipos de corte, empalme y pegado de materiales en la fabricación de partes y productos acabados de caucho.
- Revisar, pesar, clasificar, disponer y empacar materiales, productos o componentes de forma manual.
- Ayudar a operadores, ensambladores y otros trabajadores a montar y desmontar máquinas, equipos y realizar otras labores elementales de conformidad con normas establecidas.
- Ayudar a los operadores de máquinas retorcedoras, hiladoras, texturizadoras, bobinadoras o devanadoras a realizar actividades elementales de conformidad con normas establecidas.
- Preparar materias primas requeridas, alimentar las máquinas que lavan, mezclan, combinan, cardan, peinan o estiran fibras y ayudar a manipular equipos y herramientas auxiliares de producción en los procesos de terminado y acabado.
- Desempeñar funciones afines.

### **Ejemplo de denominaciones ocupacionales**

- Ayudante de impresión
- Ayudante de operario de máquina
- Manipulador de materiales
- Obrero de confección
- Obrero de textiles
- Peón de fábrica
- Pulidor confecciones

*Nota: Las demás denominaciones clasificadas en esta ocupación pueden ser consultadas en el índice ocupacional de la CUOC.*

### **Ocupaciones afines**

- 43220 Empleados de servicios de apoyo a la producción
- 75360 Zapateros y afines
- 75431 Analistas de calidad de textiles
- 81540 Operadores de máquinas de blanqueamiento, teñido y limpieza de tejidos
- 93331 Obreros y peones de carga y descarga
- 96220 Personas que realizan trabajos varios

**Nivel de competencia: 1**

### **Conocimientos**

- Servicio al cliente
- Producción y procesamiento
- Productos textiles (ropa, calzado y artículos de cuero)

### **Destrezas**

- Comunicación asertiva
- Relaciones interpersonales
- Selección de equipo
- Análisis de control de calidad
- Gestión del tiempo
- Gestión de recursos materiales
- Seguir instrucciones

### **Área de Cualificación**

- COIF - Construcción e infraestructura
- FAMA - Fabricación, transformación de materiales, instalación, mantenimiento y reparación
- INQU - Industria química
- LIAG - Literatura y artes gráficas
- TCCD - Textil, cuero, confección y diseño de modas

**Equivalencias:** *Ocupaciones parciales identificadas con \**

<b>CIUO 08 A.C.</b>	<b>CNO</b>
---------------------	------------

9329*	6632*
7127*	8612*
	9323*
	9341*
	9343*
	9355*
	9613*
	9616*

### **SUBGRUPO 933**

#### **Obreros y peones de transporte y almacenamiento**

Accionan velocípedos como bicicletas, triciclos o vehículos similares; conducen vehículos de tracción animal, carretillas, sillas para transportar carga, pasajeros o mercancías; manejan maquinaria de tracción animal; manipulan carga y equipajes, y reabastecen

estanterías. El desempeño competente en la mayoría de las ocupaciones de este subgrupo requiere habilidades del primer y segundo nivel de competencias de la CIUO.

Las funciones realizadas generalmente incluyen: impulsar bicicletas, velocípedos, carretillas, sillas o vehículos similares para transportar pasajeros o mercancías; conducir vehículos de tracción animal para transportar pasajeros o mercancías; manejar maquinaria de tracción animal; manipular carga a mano y reabastecer las estanterías y áreas de exhibición en las tiendas.

Las ocupaciones de este subgrupo se clasifican en los siguientes grupos primarios:

- 9331 Conductores de vehículos accionados a pedal o a brazo
- 9332 Conductores de vehículos y maquinaria de tracción animal
- 9333 Obreros y peones de carga, portuarios y de transporte
- 9334 Surtidores de estanterías

### **9331 Conductores de vehículos accionados a pedal o a brazo**

Impulsan bicicletas, triciclos, carretas con o sin remolque o vehículos similares para transportar pasajeros, carga, mercancías o mensajes en rutas establecidas.

Las ocupaciones de este grupo primario se clasifican en:

- 93310 Conductores de vehículos accionados a pedal o a brazo.

### **93310 Conductores de vehículos accionados a pedal o a brazo**

Impulsan bicicletas, triciclos, carretas con o sin remolque o vehículos similares para transportar pasajeros, carga, mercancías o mensajes en rutas establecidas. Se pueden desempeñar en empresas de transporte, empresas de mensajería, asociaciones de vehículos accionados a pedal o a mano, entre otros.

#### **Funciones**

- Ayudar a los pasajeros a subir, descender e Informar sobre tarifas, horarios, paradas, así como cargar y descargar mercancías en los vehículos accionados a pedal o a brazo.
- Conducir un vehículo en la dirección deseada, prestando la atención debida a los otros vehículos que circulan por la vía pública y respetando las normas de tránsito, señales de cruce, de partida y arribo.
- Mantener el vehículo en buen estado, inspeccionar los componentes del vehículo, identificar posibles desgastes y deterioros, así como efectuar reparaciones menores e instalar las piezas de repuesto.
- Cobrar el precio del transporte, registrar las tarifas o cargos efectuados.
- Desempeñar funciones afines.

## **Ejemplo de denominaciones ocupacionales**

- Conductor de carreta
- Conductor de carro de tracción humana
- Conductor de triciclo de pasajeros
- Conductor de triciclo de transporte de pasajeros
- Conductor de triciclo no motorizado
- Conductor de vehículo a pedal
- Conductor de velocípedo de transporte

*Nota: Las demás denominaciones clasificadas en esta ocupación pueden ser consultadas en el índice ocupacional de la CUOC.*

## **Ocupaciones afines**

- 83210 Conductores de motocicletas
- 93320 Conductores de vehículos y maquinaria de tracción animal
- 96212 Mensajeros

## **Nivel de competencia: 1**

### **Conocimientos**

- Servicio al cliente
- Servicios de transporte

### **Destrezas**

- Comunicación asertiva
- Orientación al servicio
- Reparación
- Gestión del tiempo
- Seguir instrucciones

## **Área de Cualificación**

- LOTR - Logística y transporte

**Equivalencias:** *Ocupaciones parciales identificadas con \**

<b>CIUO 08 A.C.</b>	<b>CNO</b>
9331	8472*

## **9332 Conductores de vehículos y maquinaria de tracción animal**

Conducen carros, carruajes, maquinarias y otros vehículos de tracción animal tirados por caballos, perros, mulas y demás para transportar pasajeros y/o carga, del mismo modo, brindan información sobre destinos turísticos de acuerdo con las expectativas del visitante y protocolos de servicio.

Las ocupaciones de este grupo primario se clasifican en:

93320 Conductores de vehículos y maquinaria de tracción animal.

### **93320 Conductores de vehículos y maquinaria de tracción animal**

Conducen carros, carruajes, maquinarias y otros vehículos de tracción animal tirados por caballos, perros, mulas y demás para transportar pasajeros y/o carga, del mismo modo, brindan información sobre destinos turísticos de acuerdo con las expectativas del visitante y protocolos de servicio. Se pueden desempeñar en entidades gubernamentales, faenas agrícolas, establecimientos de turismo y comercio, entre otros.

#### **Funciones**

- Colocar arreos a los animales de tiro, engancharlos a vehículos o maquinaria, conducir, guiar, arrear y maniobrar zorras u otro tipo de vehículo de tracción animal en la dirección deseada, prestando atención a otros vehículos y respetando las normas de tránsito.
- Ayudar a los pasajeros a subir, descender, cobrar el pasaje o precio del transporte efectuado, así como cargar y descargar mercancías de un vehículo accionado por tracción animal.
- Conducir animales enganchados a maquinaria agrícola o artefactos de otra naturaleza utilizados para arrastrar vagones en minas, canteras, entre otros.
- Asear y alimentar los animales, hacer pequeñas reparaciones, colocar arneses de caballería y piezas de repuesto para mantener en buen estado de limpieza y marcha vehículos o máquinas impulsados por tracción animal.
- Informar sobre atractivos turísticos, servicios conexos del destino turístico de acuerdo con las necesidades y expectativas del visitante y protocolos de servicio.
- Desempeñar funciones afines.

#### **Ejemplo de denominaciones ocupacionales**

- Cochero guía de turismo
- Cochero informador turístico
- Conductor de maquinaria agrícola no motorizada
- Conductor de tren de animales

- Conductor de vehículo de tracción animal
- Zorrero

*Nota: Las demás denominaciones clasificadas en esta ocupación pueden ser consultadas en el índice ocupacional de la CUOC.*

### **Ocupaciones afines**

- 51131 Guías de turismo
- 93310 Conductores de vehículos accionados a pedal o a brazo

### **Nivel de competencia: 1**

#### **Conocimientos**

- Servicio al cliente
- Servicios de transporte

#### **Destrezas**

- Comunicación asertiva
- Orientación al servicio
- Reparación
- Gestión del tiempo
- Seguir instrucciones

#### **Área de Cualificación**

- AGVE - Agropecuario, silvicultura, pesca, acuicultura y veterinaria
- LOTR - Logística y transporte
- TUHG - Turismo, hotelería y gastronomía

**Equivalencias:** *Ocupaciones parciales identificadas con \**

<b>CIUO 08 A.C.</b>	<b>CNO</b>
9332	6341*
	8622*

### **9333 Obreros y peones de carga, portuarios y de transporte**

Realizan una variedad de labores sencillas y rutinarias relacionadas con mover, cargar, descargar y almacenar materiales, mercancías, equipos, equipaje y herramientas en forma manual o usando equipos simples, transportados por vía terrestre, marítima y aérea por los obreros y peones portuarios, de carga y descarga, operarios y auxiliares de rampa de transporte aéreo y los ayudantes de transporte automotor.

Las ocupaciones de este grupo primario se clasifican en:

93331 Obreros y peones de carga y descarga.

93332 Obreros y peones portuarios.

93333 Operarios y auxiliares de rampa de transporte aéreo.

93334 Ayudantes de transporte automotor.

*Nota: Este grupo primario contempla dos niveles de competencia para las ocupaciones: "93331 Obreros y peones de carga y descarga"; "93332 Obreros y peones portuarios"; "93334 Ayudantes de transporte automotor" primer nivel de competencias y un segundo nivel de competencia para la ocupación "93333 Operarios y auxiliares de rampa de transporte aéreo"*

## **93331 Obreros y peones de carga y descarga**

Realizan una variedad de labores sencillas y rutinarias como manipular, mover, cargar y descargar materiales, mercancías, equipos y herramientas en forma manual o usando equipos simples. Se pueden desempeñar en compañías de transporte, almacenamiento y movimiento de carga, compañías manufactureras, establecimientos de comercio, bodegas, entre otros.

### **Funciones**

- Cargar, descargar y mover mercancías, productos y materiales en forma manual o utilizando equipo de mano de acuerdo con especificaciones técnicas.
- Clasificar y apilar mercancías, productos, materiales y herramientas en almacenes o depósitos antes de la carga o descarga de acuerdo con instrucciones.
  - Realizar labores rutinarias en bodegas como ordenar, mantener y embalar mercancías, productos, materiales y herramientas para transportarlos de un lugar a otro.
- Revisar y controlar productos, mercancías, materiales y herramientas según naturaleza, protocolos y sistemas de almacenaje.
- Apoyar la entrega oportuna y en buen estado de las encomiendas solicitadas por los clientes.
- Desempeñar funciones afines.

### **Ejemplo de denominaciones ocupacionales**

- Auxiliar de carga
- Auxiliar de vehículo
- Ayudante de bodega
- Ayudante de maquinaria pesada (grúa retro buldócer) de industria petrolera
- Descargador de carga
- Manipulador de mercancías
- Operario de cargue y descargue de materiales

*Nota: Las demás denominaciones clasificadas en esta ocupación pueden ser consultadas en el índice ocupacional de la CUOC.*

### **Ocupaciones afines**

- 43211 Auxiliares de almacén y pesaje
- 83430 Operadores de grúas, aparatos elevadores y afines
- 83440 Operadores de montacargas
- 93332 Obreros y peones portuarios
- 93333 Operarios y auxiliares de rampa de transporte aéreo
- 93334 Ayudantes de transporte automotor

### **Nivel de competencia: 1**

#### **Conocimientos**

- Servicio al cliente

#### **Destrezas**

- Escucha activa
- Comunicación asertiva
- Relaciones interpersonales
- Trabajo en equipo
- Orientación al servicio
- Selección de equipo
- Gestión del tiempo
- Trabajo bajo presión
- Flexibilidad y adaptabilidad
- Seguir instrucciones

#### **Área de Cualificación**

- LOTR - Logística y transporte

**Equivalencias:** *Ocupaciones parciales identificadas con \**

<b>CIUO 08 A.C.</b>	<b>CNO</b>
9333*	1371*
4321*	6612*
	8492*
	8622*

### **93332 Obreros y peones portuarios**

Realizan labores sencillas y rutinarias tales como cargar, descargar y trasladar carga, mercancías, materiales, herramientas, equipaje y apilarlos en almacenes, muelles y barcos para su transporte por vía marítima. Se pueden desempeñar en compañías transportadoras de carga marítima, agencias, líneas marítimas, entre otros.

### **Funciones**

- Conectar mangueras entre tuberías principales de distribución y tanques de almacenamiento en embarcaciones, costas, tanques de barcas, buques cisterna y otros barcos para cargar o descargar combustibles, petróleo, materiales líquidos, productos químicos, gases licuado, entre otros.
- Cargar, descargar, mover y apilar mercancías, productos, materiales, herramientas, equipos y equipaje en almacenes o depósitos similares de buques de forma manual o utilizando equipo de mano.
  - Realizar actividades rutinarias en bodegas como abrir contenedores y guacales, completar el diligenciamiento de órdenes de bodegaje, revisar y pesar los materiales.
- Clasificar y apilar mercancía antes de su carga o descarga en bodegas, depósitos o almacenes de acuerdo con instrucciones.
- Realizar actividades como amarrar y apuntalar carga abordo de barcos, abrir y cerrar escotillas, limpiar bodegas, depósitos, almacenes y aparejos de carga en tanques de barcas, buques cisterna y otros barcos.
- Desempeñar funciones afines.

### **Ejemplo de denominaciones ocupacionales**

- Cargador de buques cisterna
- Cargador de buques cisterna gases
- Estibador
- Obrero de carga de buques cisterna líquidos
- Obrero de carga en buques
- Obrero portuario
- Tanquero portuario

*Nota: Las demás denominaciones clasificadas en esta ocupación pueden ser consultadas en el índice ocupacional de la CUOC.*

### **Ocupaciones afines**

- 81891 Operadores portuarios
- 83430 Operadores de grúas, aparatos elevadores y afines
- 83440 Operadores de montacargas
- 93331 Obreros y peones de carga y descarga

- 93333 Operarios y auxiliares de rampa de transporte aéreo
- 93334 Ayudantes de transporte automotor

### **Nivel de competencia: 1**

#### **Conocimientos**

- Servicio al cliente

#### **Destrezas**

- Escucha activa
- Comunicación asertiva
- Relaciones interpersonales
- Trabajo en equipo
- Orientación al servicio
- Selección de equipo
- Gestión del tiempo
- Seguir instrucciones

#### **Área de Cualificación**

- LOTR - Logística y transporte

**Equivalencias:** *Ocupaciones parciales identificadas con \**

<b>CIUO 08 A.C.</b>	<b>CNO</b>
9333*	8491*
	8492*
	8622*

### **93333 Operarios y auxiliares de rampa de transporte aéreo**

Realizan funciones sencillas y rutinarias relacionadas con el servicio de rampa aérea, del mismo modo apoyan otras labores de soporte en tierra como apilar, manipular, cargar y descargar mercancía, equipos y equipaje de pasajeros en aeropuertos. Se pueden desempeñar en aerolíneas, compañías de servicio aéreo, entre otros.

#### **Funciones**

- Limpiar, lavar y preparar la parte exterior e interior del avión para uso de los pasajeros de acuerdo con protocolos y especificaciones técnicas.
- Cargar, descargar, clasificar, mover y enrutar carga, mercancía y equipaje de los pasajeros de aeronaves.

- Clasificar y disponer carga, mercancía y equipaje de pasajeros antes de su carga o descarga de acuerdo con instrucciones dadas por el planeador de carga para obtener el balance apropiado.
- Cargar, apilar y transportar mercancía, cargamento y equipaje desde el avión hasta las bodegas, almacenes o depósitos del aeropuerto o hacia el avión.
- Conducir equipos manuales de servicio de rampa y ayudar a la carga y descarga de vehículos como tractores, remolcadores, camiones para el servicio de alimentos, servicio sanitario y fumigación, entre otros.
- Posicionar y operar escaleras y puertas de carga del avión de acuerdo con protocolos y especificaciones técnicas.
- Guiar o remolcar aviones a las puertas de abordaje de pasajeros o de carga y descarga de mercancía, maquinaria, equipos y equipaje, entre otros.
- Desempeñar funciones afines.

### **Ejemplo de denominaciones ocupacionales**

- Agente de rampa de transporte aéreo
- Auxiliar asistencia en tierra
- Auxiliar de rampa en aeropuerto
- Cargador de aviones
- Operador de carga de transporte aéreo
- Operario de carga de transporte aéreo
- Operario de equipaje de transporte aéreo

*Nota: Las demás denominaciones clasificadas en esta ocupación pueden ser consultadas en el índice ocupacional de la CUOC.*

### **Ocupaciones afines**

- 51110 Personal de servicio a pasajeros
- 83430 Operadores de grúas, aparatos elevadores y afines
- 83440 Operadores de montacargas
- 93331 Obreros y peones de carga y descarga
- 93332 Obreros y peones portuarios
- 93334 Ayudantes de transporte automotor

### **Nivel de competencia: 2**

#### **Conocimientos**

- Servicio al cliente
- Servicios de transporte

### **Destrezas**

- Comunicación asertiva
- Trabajo en equipo
- Selección de equipo
- Gestión del tiempo
- Gestión de recursos materiales
- Seguir instrucciones

### **Área de Cualificación**

- LOTR - Logística y transporte

**Equivalencias:** *Ocupaciones parciales identificadas con \**

<b>CIUO 08 A.C.</b>	<b>CNO</b>
9333*	8484*

## **93334 Ayudantes de transporte automotor**

Realizan una variedad de labores sencillas y rutinarias de apoyo a los operadores de transporte automotor como embalar, acarrear, cargar y descargar muebles, enseres domésticos, mercancías, equipaje y otros tipos de carga. Se pueden desempeñar en compañías de transporte automotor, empresas de mudanza, entre otros.

### **Funciones**

- Cargar, descargar y mover productos, materiales, mercancías y equipos de forma manual o utilizando equipo de mano en camiones, camionetas, furgones, entre otros.
- Embalar y trastear muebles, enseres, máquinas, menaje doméstico, electrodomésticos y otros objetos afines sobre y fuera de camiones o camionetas para transportarlos de un lugar a otro.
  - Cargar, descargar y apilar mercancías, electrodomésticos y muebles en vehículos de mudanzas, almacenes o depósitos similares.
- Realizar actividades de manipulación, clasificación, apilamiento, pesaje, empaque y desempaque de materiales y mercancía antes de su carga o descarga en su lugar de destino y vehículos de mudanza de acuerdo con instrucciones.
- Realizar labores rutinarias como abrir contenedores y guacales, diligenciar órdenes de mudanza, ayudar con el inventario, pesaje y revisión de los bienes transportados.
- Ayudar a camioneros y chóferes a cargar, descargar, apilar y clasificar bienes transportados en vehículos hasta su destino final.
- Descarpar, poner anejo o malla y carpar correctamente los tractocamiones que se despachan a puerto.

- Revisar el tráiler y verificar que las compuertas estén enganchadas y se cumplan con todas las condiciones para cargar los vehículos.
- Aplicar normas de seguridad y salud en el trabajo requeridas para efectuar trabajo en alturas y demás labores.
- Desempeñar funciones afines.

### **Ejemplo de denominaciones ocupacionales**

- Auxiliar de descargue
- Auxiliar de transporte
- Ayudante de camión
- Ayudante de vehículo de reparto
- Carpero de vehículos
- Cotero
- Operario de mudanzas

*Nota: Las demás denominaciones clasificadas en esta ocupación pueden ser consultadas en el índice ocupacional de la CUOC.*

### **Ocupaciones afines**

- 43211 Auxiliares de almacén y pesaje
- 83440 Operadores de montacargas
- 93331 Obreros y peones de carga y descarga
- 93332 Obreros y peones portuarios
- 93333 Operarios y auxiliares de rampa de transporte aéreo

### **Nivel de competencia: 1**

#### **Conocimientos**

- Servicio al cliente

#### **Destrezas**

- Comunicación asertiva
- Trabajo en equipo
- Selección de equipo
- Gestión del tiempo
- Gestión de recursos materiales
- Seguir instrucciones

#### **Área de Cualificación**

- LOTR - Logística y transporte

**Equivalencias:** *Ocupaciones parciales identificadas con \**

<b>CIUO 08 A.C.</b>	<b>CNO</b>
9333*	8492*
	8622*

## **9334 Surtidores de estanterías**

Surten mercancías en estantes, arcones, muebles y áreas de exhibición, mantienen las existencias en buenas condiciones de orden y limpieza en almacenes, supermercados, tiendas, ventas ambulantes y otros establecimientos.

Las ocupaciones de este grupo primario se clasifican en:

93340 Surtidores de estanterías.

### **93340 Surtidores de estanterías**

Surten mercancías en estantes, arcones, muebles y áreas de exhibición, mantienen las existencias en buenas condiciones de orden y limpieza en almacenes, supermercados, tiendas, ventas ambulantes y otros establecimientos. Se pueden desempeñar en establecimientos de ventas al por mayor y al detal, almacenes de cadena, supermercados, entre otros.

#### **Funciones**

- Surtir, colocar y ordenar mercancías sobre el suelo, arcones, estantes y áreas de exhibición, ubicando adelante las mercancías con fechas de caducidad más próximas.
- Mantener en orden las estanterías, retirando mercancías caducadas y aquellas que deban ubicarse en otras secciones.
  - Buscar en las estanterías, almacén o cuarto de depósito los artículos o mercancías solicitadas por los clientes.
- Guiar y orientar a clientes al lugar donde se encuentran localizados los artículos, productos o mercancías requeridas.
- Llevar un registro de las mercancías vendidas y buscar en el almacén, bodega o depósito los artículos necesarios para la reposición.
- Recibir, abrir, desempacar e inspeccionar la mercancía entregada por el fabricante o distribuidor para surtir estanterías, arcones, vitrinas y áreas de exhibición.
- Entregar muestras y vender productos de consumo en almacenes, tiendas o puerta a puerta.
- Surtir, exhibir y vender mercancía en calles, aceras o eventos públicos.
- Desempeñar funciones afines.

## **Ejemplo de denominaciones ocupacionales**

- Ayudante de surtido
- Llenador de existencias
- Reponedor de existencias
- Surtidor de estantería
- Surtidor de mercancías
- Surtidor de mostrador
- Surtidor nocturno

*Nota: Las demás denominaciones clasificadas en esta ocupación pueden ser consultadas en el índice ocupacional de la CUOC.*

## **Ocupaciones afines**

- 33220 Representantes comerciales
- 52110 Vendedores en quioscos y puestos de mercado
- 52420 Demostradores de tiendas, almacenes y afines
- 93210 Empacadores manuales
- 96250 Recolectores de dinero y surtidores de máquinas de venta automática

## **Nivel de competencia: 1**

### **Conocimientos**

- Mercadotecnia y publicidad
- Servicio al cliente

### **Destrezas**

- Escucha activa
- Comunicación asertiva
- Relaciones interpersonales
- Trabajo en equipo
- Orientación al servicio
- Gestión del tiempo
- Seguir instrucciones

### **Área de Cualificación**

- COMP - Comercio, mercadeo y publicidad

**Equivalencias:** *Ocupaciones parciales identificadas con \**

**CIUO 08 A.C. CNO**  
9334 6612\*

## **SUBGRUPO PRINCIPAL 94**

### **AYUDANTES DE PREPARACION DE ALIMENTOS**

Preparan y cocinan por encargo una pequeña variedad de bebidas y alimentos precocinados; recogen mesas; limpian espacios de trabajo en cocinas, y lavan platos. El desempeño competente en la mayoría de las ocupaciones de este subgrupo principal requiere habilidades del primer nivel de competencias de la CIUO.

Las funciones realizadas por los trabajadores de este subgrupo principal generalmente incluyen: preparar bebidas y alimentos sencillos o precocinados, como bocadillos, sándwiches, pizzas, pescado con papas fritas, ensaladas y café; lavar, cortar, medir y mezclar alimentos para su cocción; manejar equipos de cocción como parrillas, hornos de microondas y freidoras; limpiar cocinas, superficies de preparación de alimentos y dependencias de servicio y limpiar utensilios de cocina y de uso general empleados.

Las ocupaciones de este subgrupo principal se clasifican en el siguiente subgrupo:

941 Ayudantes de preparación de alimentos

### **SUBGRUPO 941**

#### **Ayudantes de preparación de alimentos**

Preparan y cocinan por encargo una pequeña variedad de bebidas y alimentos precocinados; recogen las mesas; limpian los espacios de trabajo en la cocina y lavan platos. El desempeño competente en la mayoría de las ocupaciones de este subgrupo requiere habilidades del primer nivel de competencias de la CIUO.

Las funciones realizadas generalmente incluyen: preparar bebidas y alimentos sencillos o precocinados, como empanaditas, sándwiches, pizzas, pescado y papas fritas, ensaladas y café; lavar, cortar, medir y mezclar alimentos para su cocción; manejar equipos de cocción, como parrillas, hornos de microondas y freidoras; limpiar cocinas, superficies de preparación de alimentos y las áreas de servicio y limpiar los utensilios de cocina y de uso general empleados.

Las ocupaciones de este subgrupo se clasifican en los siguientes grupos primarios:

9411 Cocineros de comidas rápidas

9412 Ayudantes de cocina

## **9411 Cocineros de comidas rápidas**

Preparan, cocinan y sirven una variedad de alimentos y bebidas que requieren procesos de preparación sencillos y la utilización de un pequeño número de ingredientes. Asimismo, pueden tomar los pedidos a los clientes y servirles en mostradores, mesas o para llevar.

Las ocupaciones de este grupo primario se clasifican en:

94110 Cocineros de comidas rápidas.

### **94110 Cocineros de comidas rápidas**

Preparan, cocinan y sirven una variedad de alimentos y bebidas que requieren procesos de preparación sencillos y la utilización de un pequeño número de ingredientes. Asimismo, pueden tomar los pedidos a los clientes y servirles en mostradores, mesas o para llevar. Se pueden desempeñar en restaurantes, cafeterías, negocios ambulantes de comidas, entre otros.

#### **Funciones**

- Preparar, acondicionar bebidas y alimentos sencillos o precocidos como empanadas, sándwiches, hamburguesas, pizzas, entre otros, de acuerdo con procedimientos técnicos y estándares del establecimiento.
- Efectuar operaciones de alistamiento como lavar, cortar, medir y mezclar alimentos para su cocción de acuerdo con procedimientos técnicos y estándares del establecimiento.
  - Manejar equipos de cocción de proceso único y en grandes cantidades como parrillas, freidoras y planchas para preparar y recalentar alimentos.
- Limpiar áreas y superficies de preparación de alimentos y bebidas, así como aprovisionar utensilios y materiales de cocina según manual de procedimientos de limpieza y desinfección.
- Atender servicio, tomar órdenes de alimentos y bebidas, hacer entrega de pedidos tanto en el sitio de consumo como en locales especializados de comidas rápidas o de comidas para llevar según protocolos y estándares del establecimiento.
- Ordenar y tomar la entrega de ingredientes, utensilios y equipos necesarios para la elaboración de comidas rápidas.
- Recibir y registrar los pagos en la caja según políticas del establecimiento y normas de higiene.
- Cumplir las normas de higiene, salud y de seguridad en las zonas de trabajo y verificar que las comidas preparadas cumplan los requisitos de calidad y cantidad.

- Desempeñar funciones afines.

### **Ejemplo de denominaciones ocupacionales**

- Ayudante comidas rápidas
- Cocinero de comidas rápidas
- Cocinero de platos rápidos en restaurantes
- Preparador de comidas rápidas
- Preparador de hamburguesas
- Preparador de papa fritas
- Preparador de pizzas

*Nota: Las demás denominaciones clasificadas en esta ocupación pueden ser consultadas en el índice ocupacional de la CUOC.*

### **Ocupaciones afines**

- 34340 Chefs
- 51201 Cocineros
- 52460 Vendedores de comidas en mostrador

### **Nivel de competencia: 1**

#### **Conocimientos**

- Servicio al cliente
- Manipulación de alimentos

#### **Destrezas**

- Comunicación asertiva
- Trabajo en equipo
- Orientación al servicio
- Selección de equipo
- Gestión del tiempo
- Seguir instrucciones

#### **Área de Cualificación**

- COMP - Comercio, mercadeo y publicidad
- TUHG - Turismo, hotelería y gastronomía

**Equivalencias:** *Ocupaciones parciales identificadas con \**

**CIUO 08 A.C. CNO**

9411      6621\*

## **9412 Ayudantes de cocina**

Limpian áreas de cocina, lavan platos, equipos de cocina, preparan ingredientes, retiran mesas y realizan otras labores de apoyo a los trabajadores encargados de preparar y servir alimentos y bebidas.

Las ocupaciones de este grupo primario se clasifican en:

94120 Ayudantes de cocina.

### **94120 Ayudantes de cocina**

Limpian áreas de cocina, lavan platos, equipos de cocina, preparan ingredientes, retiran mesas y realizan otras labores de apoyo a los trabajadores encargados de preparar y servir alimentos y bebidas. Se pueden desempeñar en restaurantes, cafeterías, hoteles, hospitales, entre otros.

#### **Funciones**

- Ordenar materias primas, productos e insumos en refrigeradores, alacenas y otras áreas de almacenamiento de acuerdo con protocolos de conservación y manipulación de alimentos y bebidas.
- Lavar vajillas, platos y utensilios de cocina, ponerlos en su lugar y montarlos para ser servidos.
  - Limpiar, higienizar y desinfectar equipos, cocinas, plantas, áreas de preparación y servicio de alimentos, de acuerdo con procedimientos técnicos.
- Desempacar, alistar, pesar y verificar suministros, ponerlos en envases y guardarlos en frigoríficos, alacenas y otras zonas de almacenamiento de acuerdo con procedimientos técnicos.
- Clasificar, separar y aprovisionar productos, insumos e ingredientes para la elaboración de alimentos y bebidas, según protocolos de limpieza y desinfección.
- Medir, humedecer y mezclar ingredientes en máquinas mezcladoras, moladoras, tanques, tolvas, entre otros.
- Ayudar a cocineros y chefs en actividades como lavar, pelar, picar, cortar, medir, mezclar, tostar y calentar ingredientes relacionados con la preparación de alimentos.
- Desempeñar funciones afines.

#### **Ejemplo de denominaciones ocupacionales**

- Auxiliar de cocina
- Ayudante de cocina domestica
- Ayudante de cocina no domestica

- Lavador de platos a mano
- Lavador de platos y utensilios
- Lavaplatos
- Steward

*Nota: Las demás denominaciones clasificadas en esta ocupación pueden ser consultadas en el índice ocupacional de la CUOC.*

### **Ocupaciones afines**

- 34340 Chefs
- 51201 Cocineros
- 81600 Operadores de máquinas para elaborar alimentos y productos afines

### **Nivel de competencia: 1**

#### **Conocimientos**

- Procesamiento de alimentos
- Manipulación de alimentos

#### **Destrezas**

- Comunicación asertiva
- Relaciones interpersonales
- Trabajo en equipo
- Orientación al servicio
- Selección de equipo
- Gestión del tiempo
- Seguir instrucciones

### **Área de Cualificación**

- ETAL - Elaboración y transformación de alimentos
- TUHG - Turismo, hotelería y gastronomía

**Equivalencias:** *Ocupaciones parciales identificadas con \**

<b>CIUO 08 A.C.</b>	<b>CNO</b>
9412	6621*
9112*	9615*

## **SUBGRUPO PRINCIPAL 95**

### **VENDEDORES AMBULANTES DE SERVICIOS Y AFINES**

#### **(EXCLUYENDO COMIDAS DE PREPARACION INMEDIATA)**

Proporcionan una variedad de servicios en las calles y en otros lugares públicos como limpiar zapatos, lavar las ventanas de los carros, hacer mandados, cuidar la propiedad, y proveer otros servicios ambulantes sobre el lugar. El desempeño competente en la mayoría de las ocupaciones de este subgrupo principal requiere habilidades del primer nivel de competencias de la CIUO.

Las funciones realizadas por los trabajadores de este subgrupo principal generalmente incluyen: comprar o preparar diversos artículos para la venta; cargar y descargar artículos para la venta y transportarlos; conseguir los materiales necesarios para prestar servicios; acercarse a la gente en la calle para ofrecerle mercancías y servicios; limpiar y lustrar zapatos; lavar y limpiar ventanas de automóviles; hacer mandados o recados; ayudar a los conductores de automóviles a encontrar un lugar de estacionamiento y velar por que los automóviles no sufran daños en ausencia de los conductores; reparar sombrillas, ollas, persianas; pegar anuncios publicitarios en lugares públicos, vocear y repartir propaganda en las calles, repartir folletos y prensa gratuita en la calle; y cobrar por sus servicios o mercancías de inmediato.

Las ocupaciones de este subgrupo principal se clasifican en los siguientes subgrupos:

951 Trabajadores ambulantes de servicios y afines

952 Vendedores ambulantes (excluyendo comidas de preparación inmediata)

## **SUBGRUPO 951**

### **Trabajadores ambulantes de servicios y afines**

Proporcionan una variedad de servicios en las calles y otros lugares públicos como limpiar zapatos; lavar ventanas de los carros; hacer mandados o recados y cuidar bienes y proveer otros servicios inmediatos en la calle. El desempeño competente en la mayoría de las ocupaciones de este subgrupo requiere habilidades del primer nivel de competencias de la CIUO.

Las funciones realizadas generalmente incluyen: conseguir los materiales necesarios para prestar servicios; acercarse a la gente en la calle para ofrecerle sus servicios; limpiar y lustrar zapatos; lavar y limpiar ventanas de automóviles; hacer mandados o recados; ayudar a los conductores de automóviles a encontrar un lugar de parqueo y velar para que

los automóviles no sufran daños en ausencia de los conductores; repartir folletos y prensa gratuita y cobrar por sus servicios de inmediato.

Las ocupaciones de este subgrupo se clasifican en el siguiente grupo primario:

9510 Trabajadores ambulantes de servicios y afines

## **9510 Trabajadores ambulantes de servicios y afines**

Proporcionan una variedad de servicios elementales en calles y otros lugares públicos; limpian zapatos; lavan ventanas de automóviles; hacen mandados o recados; distribuyen folletos, cuidan bienes y proveen otros servicios donde se encuentre el cliente.

Las ocupaciones de este grupo primario se clasifican en:

95100 Trabajadores ambulantes de servicios y afines.

## **95100 Trabajadores ambulantes de servicios y afines**

Proporcionan una variedad de servicios elementales en calles y otros lugares públicos; limpian zapatos; lavan ventanas de automóviles; hacen mandados o recados; distribuyen folletos, cuidan bienes y proveen otros servicios donde se encuentre el cliente. Se pueden desempeñar en establecimientos de ventas al por mayor y al detal, de cooperativas de trabajo asociado, entre otros.

### **Funciones**

- Vocear y repartir folletos, periódicos, materiales publicitario y propaganda en la calle o lugares públicos.
- Exhibir en espacios urbanos, aceras o eventos públicos y abordar a la gente en la calle para ofrecerle sus servicios.
  - Realizar por encargo mandados, compras, pago de recibos y llevar recados escritos o verbales a diferentes sitios, entre otros.
- Cobrar por los servicios prestados y recibir el pago inmediato.
- Registrar la entrada y salida de vehículos en zonas de parqueo públicos, ayudar a conductores a encontrar un lugar de estacionamiento, expedir tiquetes de parqueo y vigilar que los automóviles no sufran daños en ausencia de los conductores.
- Conseguir los materiales necesarios para prestar servicios de forma ambulante.
- Limpiar, aplicar betún, silicona u otros productos y materiales para lustrar zapatos, carteras, maletas, entre otros.
- Lavar y limpiar parabrisas, ventanas, farolas y espejos de automóviles de forma ambulante en semáforos, calles y vías públicas.

- Reparar, acondicionar y remediar en la calle sombrillas, ollas, persianas, relojes, celulares, entre otras cosas.
- Entregar muestras de consumo y ofrecer servicios en forma ambulante o puerta a puerta.
- Ayudar de forma ambulante en la orientación a personas que entran y salen de edificios, hoteles, teatros, establecimientos o similares.
- Prestar servicio de vigilancia ambulante a vehículos, muebles y enseres en cuadras, calles y barrios residenciales.
- Ordenar materiales publicitarios o de comunicación, según rutas de reparto, horarios de entrega o públicos objetivos.
- Mantener un adecuado control de inventario de los productos entregados para reparto.
- Clasificar el material a repartir para su adecuada distribución durante la jornada de trabajo.
- Llevar documentación y control de entregas realizadas, productos entregados o materiales no repartidos.
- Informar sobre estados de entregas, materiales repartidos e inconvenientes presentados durante la jornada.
- Desempeñar funciones afines.

### **Ejemplo de denominaciones ocupacionales**

- Distribuidor de folletos
- Limpiabotas
- Limpiador ambulante de ventanas de automóviles
- Pulidor de zapatos
- Recadero
- Repartidor de prensa gratuita en la calle
- Vigilante de carros en la calle

*Nota: Las demás denominaciones clasificadas en esta ocupación pueden ser consultadas en el índice ocupacional de la CUOC.*

### **Ocupaciones afines**

- 52110 Vendedores en quioscos y puestos de mercado
- 52210 Comerciantes de tiendas
- 52230 Vendedores y auxiliares de venta en tiendas, almacenes y afines
- 52430 Vendedores puerta a puerta
- 54142 Vigilantes y guardias de seguridad
- 95200 Vendedores ambulantes (excluyendo comidas de preparación inmediata)
- 96211 Mandaderos, maleteros y repartidores
- 96212 Mensajeros
- 96291 Auxiliares de servicios de recreación y deporte

## **Nivel de competencia: 1**

### **Conocimientos**

- Mercadotecnia y publicidad
- Servicio al cliente

### **Destrezas**

- Escucha activa
- Comunicación asertiva
- Relaciones interpersonales
- Trabajo en equipo
- Persuasión
- Orientación al servicio
- Flexibilidad y adaptabilidad
- Seguir instrucciones

### **Área de Cualificación**

- COMP - Comercio, mercadeo y publicidad
- LOTR - Logística y transporte
- SEGU - Seguridad
- SEPC - Servicios personales y a la comunidad

**Equivalencias:** *Ocupaciones parciales identificadas con \**

<b>CIUO 08 A.C.</b>	<b>CNO</b>
9510	6612*
	6644*

## **SUBGRUPO 952**

### **Vendedores ambulantes (excluyendo comidas de preparación inmediata)**

Venden una variedad limitada de mercancías (con la exclusión de alimentos para consumo inmediato) en las calles y lugares públicos como estaciones de ferrocarril, cines o teatros. El desempeño competente en la mayoría de las ocupaciones de este subgrupo requiere habilidades del primer nivel de competencias de la CIUO.

Las funciones realizadas generalmente incluyen: comprar o recibir artículos para su venta o preparar artículos simples con el mismo fin; cargar y descargar cestas, bandejas, carros de mano, bicicletas, triciclos u otros vehículos para llevar mercancías a los lugares de venta en

las calles o en otros lugares públicos como estaciones de ferrocarril o cines; mostrar las mercancías o atraer la atención de los clientes sobre ellas; acercarse a clientes potenciales en la calle o ir de casa en casa para proponer sus mercancías a la venta y cobrar las ventas de inmediato.

Las ocupaciones de este subgrupo se clasifican en el siguiente grupo primario:  
9520 Vendedores ambulantes (excluyendo comidas de preparación inmediata)

### **9520 Vendedores ambulantes (excluyendo comidas de preparación inmediata)**

Venden en forma ambulante bienes y mercancías (excluyendo alimentos de preparación inmediata) en calles, aceras, vías, lugares públicos, entre otros.

Las ocupaciones de este grupo primario se clasifican en:

95200 Vendedores ambulantes (excluyendo comidas de preparación inmediata).

### **95200 Vendedores ambulantes (excluyendo comidas de preparación inmediata)**

Venden en forma ambulante bienes y mercancías (excluyendo alimentos de preparación inmediata) en calles, aceras, vías, lugares públicos, entre otros. Se pueden desempeñar en establecimientos de ventas al por mayor y al detal, cooperativas de trabajo asociado, entre otros.

#### **Funciones**

- Exhibir, pregonar, ofrecer y vender mercancías en calles, aceras, vías, puerta a puerta o en eventos públicos.
- Mostrar mercancías, entregar muestras, atraer la atención de clientes y vender productos de forma ambulante o puerta a puerta.
- Comprar, recibir o fabricar artículos simples con el fin de venderlos posteriormente en forma ambulante.
- Cargar y descargar cestas, bandejas, carros de mano, bicicletas, triciclos u otros vehículos para llevar mercancías a los sitios de venta en lugares públicos, calles, aceras, entre otros.
- Cobrar de inmediato las ventas realizadas de forma ambulante.
- Vocear periódico, vender lotería, revistas, libros, esferos, entre otros, y repartir propaganda de forma ambulante.
- Desempeñar funciones afines.

#### **Ejemplo de denominaciones ocupacionales**

- Lotero
- Lotero ambulante
- Paletero vendedor ambulante
- Vendedor ambulante
- Vendedor ambulante de periódicos
- Vendedor ambulante de productos no comestibles
- Vendedor de chance callejero

*Nota: Las demás denominaciones clasificadas en esta ocupación pueden ser consultadas en el índice ocupacional de la CUOC.*

### **Ocupaciones afines**

- 52110 Vendedores en quioscos y puestos de mercado
- 52120 Vendedores ambulantes de alimentos preparados para consumo inmediato
- 52230 Vendedores y auxiliares de venta en tiendas, almacenes y afines
- 52430 Vendedores puerta a puerta
- 95100 Trabajadores ambulantes de servicios y afines

### **Nivel de competencia: 1**

#### **Conocimientos**

- Mercadotecnia y publicidad
- Servicio al cliente

#### **Destrezas**

- Escucha activa
- Comunicación asertiva
- Relaciones interpersonales
- Trabajo en equipo
- Persuasión
- Orientación al servicio
- Seguir instrucciones

#### **Área de Cualificación**

- COMP - Comercio, mercadeo y publicidad

**Equivalencias:** *Ocupaciones parciales identificadas con \**

<b>CIUO 08 A.C.</b>	<b>CNO</b>
9520	6612*

## **SUBGRUPO PRINCIPAL 96**

### **RECOLECTORES DE DESECHOS Y OTRAS OCUPACIONES ELEMENTALES**

Recogen, procesan y reciclan la basura de edificios, patios, calles y otros lugares públicos. En particular, mantienen limpias y ordenadas las calles y otros lugares públicos, entregan y transportan mensajes y paquetes y realizan pequeños trabajos para hogares particulares o establecimientos. El desempeño competente en la mayoría de las ocupaciones de este subgrupo requiere habilidades del primer nivel de competencias de la CIUO.

Las funciones realizadas por los trabajadores de este subgrupo principal generalmente incluyen: recoger, cargar y descargar la basura; barrer calles, parques y otros lugares públicos; cortar leña; recoger y transportar madera para leña, agua, paquetes, equipaje y mensajes y sacudir el polvo de alfombras y realizar otros pequeños trabajos.

Las ocupaciones de este subgrupo principal se clasifican en los siguientes subgrupos:

- 961 Recolectores de desechos
- 962 Otras ocupaciones elementales

## **SUBGRUPO 961**

### **Recolectores de desechos**

Recogen, procesan y reciclan la basura de edificios, plazas, calles, parques y otros lugares públicos o se ocupan de mantener limpias las calles y otros lugares públicos. El desempeño competente en la mayoría de las ocupaciones de este subgrupo requiere habilidades del primer nivel de competencias de la CIUO.

Las funciones realizadas generalmente incluyen: recoger, cargar y descargar basura; barrer calles, parques y otros lugares públicos y clasificar y reciclar desechos tales como papel, vidrio, plástico, aluminio, entre otros.

Las ocupaciones de este subgrupo se clasifican en los siguientes grupos primarios:

- 9611 Recolectores de basura y material reciclable
- 9612 Clasificadores de desechos
- 9613 Barrenderos y afines

## **9611 Recolectores de basura y material reciclable**

Realizan actividades de recolección, recuperación, clasificación y transformación de residuos sólidos que serán sometidos posteriormente a procesos de reutilización, reciclaje y venta.

Las ocupaciones de este grupo primario se clasifican en:

96110 Recolectores de basura y material reciclable.

### **96110 Recolectores de basura y material reciclable**

Realizan actividades de recolección, recuperación, clasificación y transformación de residuos sólidos que serán sometidos posteriormente a procesos de reutilización, reciclaje y venta. Se pueden desempeñar en empresas de reciclaje, agremiaciones de recicladores, entre otros.

#### **Funciones**

- Recuperar, recolectar y clasificar los residuos sólidos aprovechables, de acuerdo a condiciones del servicio público y especificaciones de clasificación y aprovechamiento.
- Recoger basura, desechos y material reciclable de forma manual y depositarlo en contenedores, canecas y camiones.
  - Cargar, descargar y vaciar canecas, recipientes, bolsas de basura, camiones y contenedores donde se deposite el material aprovechable y de rechazo.
- Contactar compradores para venderles residuos aprovechables para la reincorporación de estos materiales a la cadena productiva.
- Desempeñar funciones afines.

#### **Ejemplo de denominaciones ocupacionales**

- Cargador de camión de la basura
- Cartonero reciclador
- Obrero de recolección de desechos
- Obrero recolector de desechos
- Patiero de recolección de desechos de hidrocarburos
- Recolector de material de reciclaje
- Recuperador de oficio

*Nota: Las demás denominaciones clasificadas en esta ocupación pueden ser consultadas en el índice ocupacional de la CUOC.*

#### **Ocupaciones afines**

- 93320 Conductores de vehículos y maquinaria de tracción animal
- 96120 Clasificadores de desechos

### **Nivel de competencia: 1**

#### **Conocimientos**

- Servicio al cliente
- Saneamiento de la comunidad

#### **Destrezas**

- Trabajo en equipo
- Selección de equipo
- Manejo de imprevistos
- Gestión del tiempo
- Gestión de recursos materiales
- Proactividad
- Seguir instrucciones

#### **Área de Cualificación**

- CPSA - Conservación, protección y saneamiento ambiental

**Equivalencias:** *Ocupaciones parciales identificadas con \**

<b>CIUO 08 A.C.</b>	<b>CNO</b>
9611	6633*
	7612*
	8621*

### **9612 Clasificadores de desechos**

Recogen en empresas, vertederos, inmuebles o lugares públicos elementos como papel, cartón, vidrio, chatarra, plástico, entre otros, que se pueden reutilizar o aprovechar; igualmente, seleccionan, clasifican y venden estos materiales para someterlos a procesos de reutilización y reciclaje.

Las ocupaciones de este grupo primario se clasifican en:

96120 Clasificadores de desechos.

## 96120 Clasificadores de desechos

Recogen en empresas, vertederos, inmuebles o lugares públicos elementos como papel, cartón, vidrio, chatarra, plástico, entre otros, que se pueden reutilizar o aprovechar; igualmente, seleccionan, clasifican y venden estos materiales para someterlos a procesos de reutilización y reciclaje. Se pueden desempeñar en empresas de reciclaje, cooperativas de recicladores, entre otros.

### Funciones

- Recolectar y clasificar cartón, papel, vidrio, plástico, aluminio, metal y otros materiales de reciclaje, por tipo de composición.
- Contactar a compradores potenciales para vender materiales recolectados, clasificados, reciclables o reutilizables.
  - Identificar y apartar los artículos de mobiliario, equipo, maquinaria o componentes que son apropiados para la reparación o reutilización.
- Seleccionar y recoger en calles, sitios de acumulación de desechos, vertederos, edificaciones, domicilios particulares, locales comerciales e industriales y lugares públicos para recuperar artículos y materiales reciclables o reutilizables como cartón, vidrio, revistas, papel, latas, telas, aluminio, hierro, cables, entre otros.
- Alistar en diferentes formas de embalaje el material reutilizable clasificado y recolectado para su entrega en lugares de recepción como depósitos, bodegas, chatarrerías, entre otros.
- Alistar, seleccionar y colocar los materiales para reciclaje en compartimentos o contenedores especiales para su almacenamiento o transporte.
- Transportar los artículos y materiales reciclables de forma manual o utilizando vehículos no motorizados, accionados a brazo, pedal o de tracción animal.
- Desempeñar funciones afines.

### Ejemplo de denominaciones ocupacionales

- Chatarrero
- Clasificador de basura
- Clasificador de desechos
- Clasificador de reciclaje
- Comerciante de chatarra
- Reciclador
- Seleccionador de reciclaje

*Nota: Las demás denominaciones clasificadas en esta ocupación pueden ser consultadas en el índice ocupacional de la CUOC.*

### Ocupaciones afines

- 96110 Recolectores de basura y material reciclable
- 96130 Barrenderos y afines

**Nivel de competencia: 1**

**Conocimientos**

- Servicio al cliente
- Ciencias del medio ambiente
- Materiales (vidrio, papel, plástico y madera)

**Destrezas**

- Comunicación asertiva
- Trabajo en equipo
- Selección de equipo
- Gestión del tiempo
- Seguir instrucciones

**Área de Cualificación**

- CPSA - Conservación, protección y saneamiento ambiental

**Equivalencias:** *Ocupaciones parciales identificadas con \**

CIUO 08 A.C.	CNO
9612*	6633*

## **9613 Barrenderos y afines**

Realizan varias labores sencillas y rutinarias relacionadas con barrer, limpiar y recoger basura en calles, parques, aeropuertos, estaciones de transporte y otros lugares públicos.

Las ocupaciones de este grupo primario se clasifican en:

96130 Barrenderos y afines.

## **96130 Barrenderos y afines**

Realizan varias labores sencillas y rutinarias relacionadas con barrer, limpiar y recoger basura en calles, parques, aeropuertos, estaciones de transporte y otros lugares públicos.

Se pueden desempeñar en empresas de servicios públicos, empresas de aseo, cooperativas de trabajo asociado, entre otros.

### **Funciones**

- Barrer calles, parques, vías, aeropuertos, estaciones de transporte, lugares públicos, entre otros y depositar los residuos, basura y desperdicios en recipientes, canecas, camiones o similares.
- Barrer, recoger basura y mantener limpias calles, vías, caminos de acceso, andenes, playas, áreas públicas y otras superficies peatonales, trabajando como parte de una cuadrilla o individualmente.
- Manipular herramientas y equipos manuales móviles en labores de limpieza y barrido de calles, vías, caminos de acceso, andenes, playas, áreas públicas y otras superficies peatonales.
- Golpear alfombras, tapetes, cubre tapices y demás mobiliario para quitar el polvo y efectuar labores de limpieza y barrido.
- Desempeñar funciones afines.

### **Ejemplo de denominaciones ocupacionales**

- Barrendero
- Barrendero de calles
- Barrendero de parques
- Escobita
- Escobita barrendero
- Limpiador de parques
- Rastrillador de playa

*Nota: Las demás denominaciones clasificadas en esta ocupación pueden ser consultadas en el índice ocupacional de la CUOC.*

### **Ocupaciones afines**

- 96110 Recolectores de basura y material reciclable
- 96120 Clasificadores de desechos

### **Nivel de competencia: 1**

#### **Conocimientos**

- Servicio al cliente

#### **Destrezas**

- Trabajo en equipo

- Selección de equipo
- Gestión del tiempo
- Proactividad
- Seguir instrucciones

### **Área de Cualificación**

- CPSA - Conservación, protección y saneamiento ambiental

**Equivalencias:** *Ocupaciones parciales identificadas con \**

<b>CIUO 08 A.C.</b>	<b>CNO</b>
9613	8621*

## **SUBGRUPO 962**

### **Otras ocupaciones elementales**

Las personas que realizan "otras ocupaciones elementales" son, por ejemplo, aquéllas que llevan y entregan mensajes y paquetes a los interesados; realizan diversas funciones de mantenimiento y reparaciones simples; recogen el dinero acumulado en las máquinas expendedoras y las reabastecen; efectúan la lectura de medidores de agua, gas o electricidad; recolectan agua y madera para leña; expiden boletas de estacionamiento o billetes para eventos, o los controlan y recogen. El desempeño competente en la mayoría de las ocupaciones de este subgrupo requiere habilidades del primer nivel de competencias de la CIUO.

Las funciones realizadas generalmente incluyen: entregar mensajes, paquetes y otros objetos en un mismo establecimiento o entre establecimientos o en otros lugares; prestar servicios como mensajero; cortar leña, recolectar agua y madera para leña; limpiar y mantener en buen estado edificaciones, recintos e instalaciones; expedir billetes y pases, o recogerlos y controlarlos; calcular tarifas de aparcamiento; reponer mercancías en las máquinas expendedoras y recoger el dinero acumulado en las mismas; efectuar la lectura de los medidores de electricidad, gas o agua y registrar el consumo respectivo.

Las ocupaciones de este subgrupo se clasifican en los siguientes grupos primarios:

- 9621 Mensajeros, mandaderos, maleteros y repartidores
- 9622 Personas que realizan trabajos varios
- 9624 Acarreadores de agua y recolectores de leña

9625 Recolectores de dinero y surtidores de máquinas de venta automática  
9626 Lectores de medidores  
9629 Otras ocupaciones elementales no clasificadas en otros grupos primarios

## **9621 Mensajeros, mandaderos, maleteros y repartidores**

Realizan funciones de apoyo en oficinas y establecimientos comerciales, cargan el equipaje de huéspedes o viajeros en hoteles, aeropuertos, terminales de transporte, entre otros; entregan paquetes, correspondencia y otros artículos a sus destinatarios desplazándose dentro de un mismo establecimiento o de un lugar a otro.

Las ocupaciones de este grupo primario se clasifican en:

96211 Mandaderos, maleteros y repartidores.  
96212 Mensajeros.

### **96211 Mandaderos, maleteros y repartidores**

Realizan funciones de apoyo en oficinas, establecimientos comerciales y afines; cargan el equipaje de huéspedes o viajeros en hoteles, aeropuertos, terminales de transporte, entre otros; entregan paquetes y otros artículos a sus destinatarios desplazándose dentro de un mismo establecimiento, o de un lugar a otro. Se pueden desempeñar en hoteles, compañías de transporte, terminales de transporte, aeropuertos, entre otros.

#### **Funciones**

- Entregar mercancías, paquetes y objetos dentro de un mismo establecimiento y desplazándose de un lugar a otro a domicilio.
- Recibir, marcar, gestionar y distribuir equipaje en hoteles, clubes, aeropuertos, terminales de transporte, entre otros, completando y adjuntando el comprobante de reclamación de equipajes.
- Acompañar los huéspedes a sus habitaciones, cargar sus equipajes y entregarlos en estaciones de transporte, aeropuertos, vehículos transportadores, entre otros.
- Recibir, guardar y devolver prendas, paquetes y similares a las personas que entran y salen de edificios, hoteles, teatros y establecimientos similares.
- Clasificar, programar y seguir los elementos que se entregarán de acuerdo con el trayecto más eficiente y la ruta de entrega.
- Distribuir los artículos que los clientes envían a distintas empresas, tiendas, domicilios particulares y otros lugares, o que reciben de dichas entidades y lugares.
- Entregar periódicos, directorios telefónicos y otros artículos similares dentro de un mismo establecimiento y desplazándose de un lugar a otro a domicilio.

- Operar ascensores aplicando procedimientos establecidos para transportar y facilitar el acceso de personas y carga.
- Desempeñar funciones afines.

### **Ejemplo de denominaciones ocupacionales**

- Botones
- Equipajero
- Maletero
- Mandadero
- Mandadero de tienda
- Operario de ascensor
- Repartidor periódicos

*Nota: Las demás denominaciones clasificadas en esta ocupación pueden ser consultadas en el índice ocupacional de la CUOC.*

### **Ocupaciones afines**

- 44120 Empleados de servicios de correos
- 51530 Conserjes y afines
- 95100 Trabajadores ambulantes de servicios y afines
- 96212 Mensajeros

### **Nivel de competencia: 1**

#### **Conocimientos**

- Servicio al cliente
- Seguridad y salud en el trabajo

#### **Destrezas**

- Comunicación asertiva
- Relaciones interpersonales
- Trabajo en equipo
- Orientación al servicio
- Gestión del tiempo
- Proactividad
- Seguir instrucciones

#### **Área de Cualificación**

- LOTR - Logística y transporte
- TUHG - Turismo, hotelería y gastronomía

**Equivalencias:** *Ocupaciones parciales identificadas con \**

<b>CIUO 08 A.C.</b>	<b>CNO</b>
9621*	6612*
	6641*
	6644*

## **96212 Mensajeros**

Llevan mensajes, recogen y distribuyen correo, cartas, paquetes, encomiendas y los entregan a sus destinatarios desplazándose dentro de un mismo establecimiento o de un establecimiento a otro. Se pueden desempeñar en empresas de correo, mensajería, establecimientos del sector público, entre otros.

### **Funciones**

- Recoger, distribuir y entregar mensajes, cartas, documentos, comunicaciones, paquetes, encomiendas, cheques, entre otros, y asistir en actividades de mensajería postal.
- Entregar periódicos, encomiendas, directorios telefónicos y otros artículos similares en residencias y empresas.
  - Dejar nota del correo que no pudo ser entregado y devolverlo al sitio donde puede ser recogido.
- Organizar y clasificar elementos y correo que será entregado por direcciones de acuerdo con la ruta respectiva.
- Planear y seguir el trayecto más eficiente en la entrega de correo y llevar registro de los documentos entregados y recibidos.
- Recoger y entregar mensajes, correspondencia, paquetes y otros objetos dentro de un mismo establecimiento o desplazándose de un establecimiento a otro en rutas establecidas.
- Distribuir la correspondencia que los clientes envían a empresas, tiendas, domicilios y otros lugares, o que reciben de dichas entidades o personas.
- Realizar el recaudo de dinero a los clientes por la mercancía o encomiendas entregadas.
- Revisar la mercancía en el momento de la entrega junto con el cliente cuando este lo solicite.
- Recibir devoluciones de mercancía por baja rotación y/o vencimientos para entregarla al área correspondiente.
- Desempeñar funciones afines.

### **Ejemplo de denominaciones ocupacionales**

- Courier

- Mensajero cobrador
- Mensajero courier
- Mensajero de transportes
- Mensajero domiciliario
- Mensajero externo
- Patinador de documentos

*Nota: Las demás denominaciones clasificadas en esta ocupación pueden ser consultadas en el índice ocupacional de la CUOC.*

### **Ocupaciones afines**

- 44120 Empleados de servicios de correos
- 95100 Trabajadores ambulantes de servicios y afines

### **Nivel de competencia: 1**

#### **Conocimientos**

- Servicio al cliente
- Servicios de transporte

#### **Destrezas**

- Comprensión de lectura
- Escucha activa
- Comunicación asertiva
- Relaciones interpersonales
- Trabajo en equipo
- Orientación al servicio
- Gestión del tiempo
- Trabajo bajo presión
- Flexibilidad y adaptabilidad
- Proactividad
- Seguir instrucciones

#### **Área de Cualificación**

- LOTR - Logística y transporte

**Equivalencias:** *Ocupaciones parciales identificadas con \**

<b>CIUO 08 A.C.</b>	<b>CNO</b>
9621*	1362*

## **9622 Personas que realizan trabajos varios**

Ayudan a realizar labores sencillas de reparación manual de plomería, electricidad, limpieza, pintura y mantenimiento de edificios, terrenos e instalaciones, de acuerdo con instrucciones recibidas.

Las ocupaciones de este grupo primario se clasifican en:

96220 Personas que realizan trabajos varios.

## **96220 Personas que realizan trabajos varios**

Ayudan a realizar labores sencillas de reparación manual de plomería, electricidad, limpieza, pintura y mantenimiento de edificios, terrenos e instalaciones, de acuerdo con instrucciones recibidas. Se pueden desempeñar en conjuntos residenciales, hoteles, empresas manufactureras, entre otros.

### **Funciones**

- Realizar reparaciones menores de ventanas, paneles, puertas, vallas, cercados, barbacoas, mesas de picnic, estanterías, armarios, entre otros, de acuerdo a instrucciones recibidas.
- Medir y marcar guías para la instalación de puertas, ventanas, barandillas y pasamanos utilizando herramientas manuales de acuerdo con instrucciones.
  - Reemplazar artículos defectuosos de plomería y electricidad como bombillas, lámparas, interruptores, extractores, grifos, entre otros, usando herramientas de uso manual, de acuerdo con instrucciones recibidas.
- Alistar, reparar y pintar de forma manual o con equipos simples superficies interiores y exteriores, como paredes, techos, cielos rasos, vallas y cercas, de acuerdo con instrucciones recibidas.
- Cargar, descargar y almacenar carbón, madera y otros materiales en sótanos, carboneras y bodegas de hogares o establecimientos, de acuerdo con instrucciones recibidas.
- Realizar otras labores elementales como limpiar, ordenar y adecuar áreas de trabajo, equipos y herramientas, de acuerdo con instrucciones recibidas.
- Desempeñar funciones afines.

### **Ejemplo de denominaciones ocupacionales**

- Ayudante de bodega de hotel
- Ayudante de bodega de restaurante
- Ayudante de otros oficios
- Trabajador a la mano disponible para servir

- Trabajador de oficios varios
- Trabajador de servicios generales
- Trabajador polivalente de labores sencillas

*Nota: Las demás denominaciones clasificadas en esta ocupación pueden ser consultadas en el índice ocupacional de la CUOC.*

### **Ocupaciones afines**

- 93130 Obreros y peones de la construcción
- 96211 Mandaderos, maleteros y repartidores

### **Nivel de competencia: 1**

#### **Conocimientos**

- Servicio al cliente
- Construcción e ingeniería civil

#### **Destrezas**

- Comunicación asertiva
- Trabajo en equipo
- Mantenimiento de equipos
- Reparación
- Gestión del tiempo
- Gestión de recursos materiales
- Seguir instrucciones

#### **Área de Cualificación**

- COIF - Construcción e infraestructura
- LOTR - Logística y transporte
- SEPC - Servicios personales y a la comunidad

**Equivalencias:** *Ocupaciones parciales identificadas con \**

<b>CIUO 08 A.C.</b>	<b>CNO</b>
9622	8411*
	8612*

**9623 Se desagrega en 9625 y 9626 por adaptación**

**9624 Acarreadores de agua y recolectores de leña**

Acarrean agua, recolectan madera para leña y la transportan de forma manual o usando vehículos de tracción animal para la venta en el mercado, entrega a otros domicilios particulares o para uso propio del hogar.

Las ocupaciones de este grupo primario se clasifican en:

96240 Acarreadores de agua y recolectores de leña.

## **96240 Acarreadores de agua y recolectores de leña**

Acarrean agua, recolectan madera para leña y la transportan de forma manual o usando vehículos de tracción animal para la venta en el mercado, entrega a otros domicilios particulares o para uso propio del hogar. Se pueden desempeñar en aldeas, humedales, páramos, aserraderos, empresas de producción silvícola, campos madereros, entre otros.

### **Funciones**

- Cortar leña, ramas y troncos secos de zonas arboladas con hacha o sierra de uso manual y recolectarla para la venta en el mercado o como combustible de consumo propio.
- Recorrer zonas arboladas o campos para recoger madera seca y apilarla en montones para la venta en el mercado o para como consumo propio en forma de combustible.
  - Atar ramas, leña o madera recolectada en pequeños haces y cargarlos de forma manual o transportarlos en vehículos de tracción manual o animal al mercado, aldeas, hogares o para su uso propio.
- Sacar agua de pozos, ríos, nacederos, estanques y otras fuentes hídricas para uso doméstico o comercial.
- Conservar el agua captada de ríos, nacederos, estanques o pozos, utilizando bolsas de cuero, cubas u otros recipientes y transportarla a lugares de trabajo, domicilios particulares, para consumo o depósito en el hogar.
- Desempeñar funciones afines.

### **Ejemplo de denominaciones ocupacionales**

- Acarreador de agua
- Recolector de leña
- Transportador de agua

*Nota: Las demás denominaciones clasificadas en esta ocupación pueden ser consultadas en el índice ocupacional de la CUOC.*

### **Ocupaciones afines**

- 63100 Trabajadores agrícolas de subsistencia
- 63300 Trabajadores agropecuarios de subsistencia
- 92110 Obreros y peones de explotaciones agrícolas

**Nivel de competencia: 1**

**Conocimientos**

- Servicio al cliente
- Silvicultura y producción forestal

**Destrezas**

- Trabajo en equipo
- Orientación al servicio
- Selección de equipo
- Gestión del tiempo
- Seguir instrucciones

**Área de Cualificación**

- AGVE - Agropecuario, silvicultura, pesca, acuicultura y veterinaria

**Equivalencias:** *Ocupaciones parciales identificadas con \**

**CIUO 08 A.C. CNO**

9624\*

**9625 Recolectores de dinero y surtidores de máquinas de venta automática**

Reabastecen máquinas de venta automática con artículos y productos para la venta, del mismo modo, recogen y suministran dinero en parquímetros, teléfonos, máquinas dispensadoras y otros aparatos similares.

Las ocupaciones de este grupo primario se clasifican en:

96250 Recolectores de dinero y surtidores de máquinas de venta automática.

**96250 Recolectores de dinero y surtidores de máquinas de venta automática**

Reabastecen máquinas de venta automática con artículos y productos para la venta, del mismo modo, recogen y suministran dinero en parquímetros, teléfonos, máquinas dispensadoras y otros aparatos similares. Se pueden desempeñar en casinos, almacenes de cadena, estaciones de servicio, parqueaderos, entre otros.

### **Funciones**

- Reabastecer máquinas de venta automática con productos de acuerdo con especificaciones técnicas.
- Verificar las existencias y fecha de caducidad de productos y mercancías depositadas en máquinas dispensadoras de venta automática.
- Suministrar y recoger monedas y dinero depositado en parquímetros, teléfonos y cajas de máquinas expendedoras automáticas.
- Mantener registros de las mercancías distribuidas y el dinero recaudado en parquímetros, teléfonos y máquinas expendedoras de venta automática.
- Desempeñar funciones afines.

### **Ejemplo de denominaciones ocupacionales**

- Distribuidor de dinero en cajeros automáticos
- Recolector de dinero de aparatos de venta automática
- Recolector de monedas de aparatos de servicio telefónico
- Surtidor de aparatos de venta automática

*Nota: Las demás denominaciones clasificadas en esta ocupación pueden ser consultadas en el índice ocupacional de la CUOC.*

### **Ocupaciones afines**

- 52420 Demostradores de tiendas, almacenes y afines
- 93340 Surtidores de estanterías

### **Nivel de competencia: 1**

#### **Conocimientos**

- Mercadotecnia y publicidad
- Servicio al cliente
- Manipulación de alimentos

#### **Destrezas**

- Comunicación asertiva
- Relaciones interpersonales
- Trabajo en equipo

- Gestión del tiempo
- Proactividad
- Seguir instrucciones
- Interpretación

### **Área de Cualificación**

- LOTR - Logística y transporte
- SEGU - Seguridad

**Equivalencias:** *Ocupaciones parciales identificadas con \**

**CIUO 08 A.C. CNO**  
9625\*

## **9626 Lectores de medidores**

Observan, anotan, registran y verifican datos relacionados con el consumo de gas, electricidad o agua mediante la lectura periódica de medidores, del mismo modo, verifican el flujo vehicular, peatonal y de pasajeros, donde se requiera.

Las ocupaciones de este grupo primario se clasifican en:

96260 Lectores de medidores.

## **96260 Lectores de medidores**

Observan, anotan, registran y verifican datos relacionados con el consumo de gas, electricidad o agua mediante la lectura periódica de medidores, del mismo modo, verifican el flujo vehicular, peatonal y de pasajeros, donde se requiera. Se pueden desempeñar en empresas de servicios públicos, departamentos gubernamentales, entre otros.

### **Funciones**

- Observar y registrar información sobre flujos de tráfico vehicular, peatonal y similar.
- Leer y registrar los consumos en medidores de gas, electricidad y agua de instalaciones domiciliarias.
  - Seguir trayectos preestablecidos para realizar lectura de medidores y aparatos registradores de tráfico vehicular.
- Verificar lecturas de medidores en los casos donde el consumo parece ser anormal y registrar las posibles razones de las fluctuaciones.

- Inspeccionar medidores de servicios públicos para detectar conexiones no autorizadas, defectos y daños tales como alteraciones, sellos rotos, entre otros.
- Revisar la información registrada en la lectura de aparatos medidores para saber si está completa y exacta.
- Desempeñar funciones afines.

### **Ejemplo de denominaciones ocupacionales**

- Lector de contadores de servicios públicos
- Lector de medidores
- Lector de medidores de servicios públicos
- Registrador de medidores de tráfico vehicular
- Registrador de tráfico vehicular

*Nota: Las demás denominaciones clasificadas en esta ocupación pueden ser consultadas en el índice ocupacional de la CUOC.*

### **Ocupaciones afines**

- 41321 Grabadores de datos

### **Nivel de competencia: 1**

#### **Conocimientos**

- Servicio al cliente
- Seguridad y salud en el trabajo

#### **Destrezas**

- Comprensión de lectura
- Comunicación asertiva
- Relaciones interpersonales
- Trabajo en equipo
- Orientación al servicio
- Gestión del tiempo
- Flexibilidad y adaptabilidad
- Proactividad
- Seguir instrucciones

### **Área de Cualificación**

- LOTR - Logística y transporte

**Equivalencias:** *Ocupaciones parciales identificadas con \**

**CIUO 08 A.C. CNO**  
9626\*

## **9629 Otras ocupaciones elementales no clasificadas en otros grupos primarios**

Este Grupo Primario abarca a las personas que trabajan en otras ocupaciones elementales no clasificadas en otros grupos primarios del subgrupo principal 96 recolectores de desechos y otras ocupaciones elementales. Por ejemplo, incluye a las personas que emiten y cobran estacionamiento o entradas de admisión, reciben y entregan las prendas y artículos personales de los clientes en los guardarropas y ayudan a los clientes a encontrar su asiento o ubicación en los eventos de entretenimiento.

Las ocupaciones de este grupo primario se clasifican en:

96291 Auxiliares de servicios de recreación y deporte.

96292 Ayudantes de mecánica y servicio automotriz.

96299 Otras ocupaciones elementales no clasificadas en otras ocupaciones.

### **96291 Auxiliares de servicios de recreación y deporte**

Ayudan a clientes a encontrar asiento o ubicación en eventos de entretenimiento, reciben y entregan prendas y artículos personales de clientes en guardarropas; emiten y cobran entradas de admisión, tiquetes, pases, estacionamientos y vigilan el uso de aparatos, equipos e instalaciones de recreación y deporte. Se pueden desempeñar en parques de diversiones, estadios, billares, boleras, campos de golf, club de tenis, entre otros.

#### **Funciones**

- Orientar a los clientes en el uso de servicios de recreación y deporte, sanitarios, puestos de venta, teléfonos, entre otros.
- Guiar y ayudar a clientes en casos de emergencia, prestarles asistencia y facilitarles instrucciones en los sitios de recreación y deporte.
  - Calcular y cobra tarifas de aparcamiento a clientes y orientar a los conductores de vehículos hacia las zonas de aparcamiento disponibles.
  - Registrar la entrada y salida de vehículos a parqueaderos, expedir tiquetes de parqueo, indicar la ubicación y patrullar por zonas de aparcamiento para prevenir robos o daños.
  - Recibir tiquetes de entrada y admitir visitantes a espectáculos de recreación y deporte, acomodar a las personas en sus sillas y asegurar cinturones, barras de seguridad y elementos de protección.

- Vender y recoger distintivos de identidad, boletos y pases de entrada a los clientes en eventos de recreación y deporte.
- Examinar distintivos de identidad, billetes y pases para verificar su autenticidad, aplicando criterios técnicos como el color o fecha de expedición.
- Asignar vestuarios, zapatos, cabinas, armarios, equipos deportivos, entre otros y diligenciar planillas de puntaje a los clientes de establecimientos de recreación y deporte.
- Programar el uso de campos de golf, pistas de bolos, canchas de tenis, gimnasios, clubes y demás instalaciones recreativas y deportivas.
- Cambiar fichas, repartir y vender cartones de bingo y apoyar en la realización de otros juegos como tenis, bolos, billar, golf, entre otros, instalaciones recreativas y deportivas.
- Recibir, guardar y devolver prendas, paquetes y similares a las personas que utilizan atracciones mecánicas y servicios de recreación y deporte.
- Desempeñar funciones afines.

### **Ejemplo de denominaciones ocupacionales**

- Acomodador
- Acomodador en sala cine
- Auxiliar de salón de billar
- Auxiliar de salón de bingo
- Caddie de golf
- Proveedor de programas de teatro
- Revisor de boletos

*Nota: Las demás denominaciones clasificadas en esta ocupación pueden ser consultadas en el índice ocupacional de la CUOC.*

### **Ocupaciones afines**

- 42120 Receptores de apuestas y afines
- 52300 Cajeros de comercio, taquilleros y expendedores de boletas
- 95100 Trabajadores ambulantes de servicios y afines
- 96299 Otras ocupaciones elementales no clasificadas en otras ocupaciones

### **Nivel de competencia: 1**

#### **Conocimientos**

- Servicio al cliente
- Deportes

#### **Destrezas**

- Comunicación asertiva

- Relaciones interpersonales
- Trabajo en equipo
- Orientación al servicio
- Selección de equipo
- Gestión del tiempo
- Trabajo bajo presión
- Flexibilidad y adaptabilidad
- Seguir instrucciones

### **Área de Cualificación**

- AFIR - Actividades físicas, deportivas y recreativas
- AVEM - Audiovisuales, y artes escénicas y música

**Equivalencias:** *Ocupaciones parciales identificadas con \**

**CIUO 08 A.C. CNO**  
9629\*

## **96292 Ayudantes de mecánica y servicio automotriz**

Ayudan a trabajadores a realizar labores sencillas y rutinarias relacionadas con ajuste, instalación, adecuación, mantenimiento y reparación de vehículos, maquinaria, equipo pesado y transporte. Se pueden desempeñar en talleres de mantenimiento automotriz, empresas manufactureras, ente otros, entre otros.

### **Funciones**

- Prestar servicios de mantenimiento programado como cambio de aceite, lubricación de vehículos, reemplazo de bombillas, filtros, plumillas, revisión de niveles de combustible y aire, entre otros, de acuerdo con normativa vigente.
- Ayudar en el examen, prueba y ajuste de reparaciones mecánicas y latonería de camiones, buses, motocicletas, aviones y equipo pesado.
- Cargar, descargar, mover y alistar herramientas, materiales, equipos e insumos que se requieran en forma oportuna en los sitios de trabajo.
- Realizar actividades básicas relacionadas con mecánica de motores pequeños, maquinaria, equipos rotativos, industriales y otros equipos similares de acuerdo con normativa y procedimientos establecidos por la empresa.
- Realizar la disposición adecuada de residuos generados durante el desarrollo de actividades de asistencia mecánica y servicio automotriz, siguiendo normatividad ambiental.
- Desempeñar funciones afines.

## **Ejemplo de denominaciones ocupacionales**

- Auxiliar de mecánica
- Auxiliar de mecánica automotriz
- Ayudante automotriz
- Ayudante de latonería
- Ayudante de mecánica automotriz
- Ayudante de mecánica diésel
- Ayudante de pintura automotriz

*Nota: Las demás denominaciones clasificadas en esta ocupación pueden ser consultadas en el índice ocupacional de la CUOC.*

## **Ocupaciones afines**

- 31150 Técnicos en ingeniería mecánica
- 72310 Mecánicos y reparadores de vehículos de motor
- 72331 Mecánicos industriales
- 72332 Mecánicos de equipo pesado
- 72333 Mecánicos de maquinaria textil, confección, cuero, calzado y marroquinería
- 72340 Reparadores de bicicletas y afines
- 72332 • Mecánicos de equipo pesado
- 72333 • Mecánicos de maquinaria textil, confección, cuero, calzado y marroquinería
- 72340 • Reparadores de bicicletas y afines

## **Nivel de competencia: 1**

### **Conocimientos**

- Servicio al cliente
- Mecánica y metalistería
- Mantenimiento
- Tecnologías de protección y gestión del medio ambiente
- Mecánica e ingeniería de vehículos, barcos y aeronaves de motor

### **Destrezas**

- Comunicación asertiva
- Relaciones interpersonales
- Trabajo en equipo
- Orientación al servicio
- Selección de equipo
- Gestión del tiempo

- Gestión de recursos materiales
- Seguir instrucciones

### **Área de Cualificación**

- FAMA - Fabricación, transformación de materiales, instalación, mantenimiento y reparación

**Equivalencias:** *Ocupaciones parciales identificadas con \**

**CIUO 08 A.C. CNO**  
9629\*

## **96299 Otras ocupaciones elementales no clasificadas en otras ocupaciones**

Esta ocupación abarca a Otras ocupaciones elementales no clasificadas en otras ocupaciones del Grupo Primario 9629 Otras ocupaciones elementales no clasificadas en otros grupos primarios. por ejemplo, incluye aquellos que realizan labores elementales, sencillas y rutinarias en la prestación de servicios tales como emisión, admisión y cobro de estacionamiento, recibo y entrega de prendas y artículos personales en guardarropas, armarios o roperos y la ayuda a clientes a encontrar su ubicación en eventos de entretenimiento. Se pueden desempeñar en establecimientos de servicios, parqueaderos, entre otros.

### **Funciones**

- Ayudar a las personas que entran y salen de establecimientos comerciales, guiarlas hacia los servicios sanitarios, puestos de venta, puntos de pago, entre otros, y dar instrucciones en casos de emergencia.
- Prestar servicio de vigilancia y patrullar por zonas de aparcamiento para prevenir robos de vehículos o daños a éstos.
  - Recibir tiquetes, distintivos y pases de entrada a eventos, examinarlos para verificar su autenticidad aplicando criterios de color, fecha de expedición, entre otros, y acomodar a los asistentes en su lugar.
- Recibir, guardar y devolver prendas, paquetes y similares en cabinas o armarios a clientes de establecimientos comerciales.
- Registrar la entrada y salida a zonas de parqueo, expedir tiquetes, indicar la ubicación, calcular y cobrar a clientes las tarifas de parqueo de vehículos.
- Desempeñar funciones afines.

### **Ejemplo de denominaciones ocupacionales**

- Auxiliar de estacionamiento
- Auxiliar de guardarropa
- Auxiliar parqueadero
- Ayudante de parking

*Nota: Las demás denominaciones clasificadas en esta ocupación pueden ser consultadas en el índice ocupacional de la CUOC.*

### **Ocupaciones afines**

- 52300 Cajeros de comercio, taquilleros y expendedores de boletas
- 95100 Trabajadores ambulantes de servicios y afines
- 96291 Auxiliares de servicios de recreación y deporte
- 52300 • Cajeros de comercio, taquilleros y expendedores de boletas
- 95100 • Trabajadores ambulantes de servicios y afines
- 96291 • Auxiliares de servicios de recreación y deporte

### **Nivel de competencia: 1**

#### **Conocimientos**

- Servicio al cliente
- Seguridad pública

#### **Destrezas**

- Comunicación asertiva
- Relaciones interpersonales
- Trabajo en equipo
- Orientación al servicio
- Gestión del tiempo
- Proactividad
- Seguir instrucciones

#### **Área de Cualificación**

- AFIR - Actividades físicas, deportivas y recreativas
- SEGU - Seguridad
- SEPC - Servicios personales y a la comunidad
- SEGU - Seguridad
- SEPC - Servicios personales y a la comunidad

**Equivalencias:** *Ocupaciones parciales identificadas con \**

**CIUO 08 A.C. CNO**

9629\*

## GLOSARIO

- 1. Denominación ocupacional:** nombres de cargos, empleos u oficios que son utilizados en el mundo del trabajo y que están asociados a una ocupación.
- 2. Función:** conjunto de tareas agrupadas en una expresión en la cual se describe qué se hace y su propósito.
- 3. Grupo Primario:** conjunto de ocupaciones que tienen un alto grado de similitud en términos del nivel de competencias y especialización de estas.
- 4. Perfil ocupacional:** conjunto de características y atributos que se necesitan para el desempeño de una ocupación.

- 5. Descripción de la Ocupación:** presenta las generalidades de las funciones de la ocupación. Puede incluir los sectores económicos, el lugar de trabajo u otras características propias de la ocupación.
- 6. Ocupaciones Afines:** son ocupaciones que presentan relación o similitud de funciones o competencias con la ocupación descrita.
- 7. Equivalencias:** presenta la correlación de la ocupación descrita con otras clasificaciones nacionales e internacionales. Esta relación permite mostrar la correspondencia que existe entre una y otra clasificación a nivel de sus categorías, de tal forma, que su estructura y contenido sean equiparables.
- 8. Gran Grupo:** nivel superior de la estructura jerárquica de la clasificación, expresado a un dígito que delimita las diez categorías de esta, siendo el principal criterio de agregación, el nivel de competencia. Está basado en la agrupación de un conjunto de ocupaciones con un nivel de competencia homogéneo.
- 9. Subgrupo Principal:** corresponde al segundo nivel de desagregación y se compone de 43 categorías. Por la naturaleza distinta de cada uno de los grandes grupos, se utiliza un criterio jerárquico que combina las siguientes especializaciones:
- Nivel de responsabilidad y autonomía.
  - Ámbito de acción de las ocupaciones.
  - Áreas o campos de conocimiento.
  - Especialización de los servicios prestados.
  - Modalidad de venta (venta o alquiler).
  - Tipo de vigilancia y protección que se realiza.
  - Producto (agrícola, pecuario, forestal, pesquero y caza).
  - Tipo de material utilizado (vidrio, papel, madera, metal, entre otros).

- Tipo de transporte (aéreo, marítimo, terrestre), entre otros.
- Secciones del proceso industrial y los materiales que se transforman, tratan, extraen, construyen o ensamblan.

El Subgrupo Principal se distingue por contar con un código de dos dígitos, de los cuales el primero, de izquierda a derecha, indica el Gran Grupo donde está clasificado y el segundo identifica el Subgrupo Principal correspondiente.

**10.Subgrupo:** es el tercer nivel de desagregación jerárquica de la clasificación.

Este nivel se compone de 136 categorías. Su conformación es similar a la utilizada para los Subgrupos Principales. Divide las especializaciones para ordenarlas y tipificarlas de acuerdo con sus áreas, sectores o ámbitos.

El primer dígito del código, de izquierda a derecha, corresponde al Gran Grupo, el segundo al Subgrupo Principal y el tercer dígito corresponde al Subgrupo.

**11.Área de cualificación:** reúne aquellas cualificaciones que tienen afinidad en sus competencias y está delimitada teniendo en cuenta las clasificaciones de actividades económicas, ocupaciones y de educación adaptadas para Colombia. (ver anexo 3)

## ANEXO 1 Listado de Conocimientos

Definiciones de los conocimientos para la CUOC:

- 1. Gerencia y administración:** conocimiento en principios de negocios, planeación estratégica, dirección de operación de funciones y actividades de organizaciones e instituciones, asignación y coordinación de recursos, gestión de proyecto técnicas de liderazgo y métodos de producción.
- 2. Servicios de oficina y administrativos:** conocimiento de administración y procedimientos de oficina y de sistemas tales como manejo de archivos y documentos, transcripción, diseño de formatos, y otros procedimientos y terminología propios de una oficina con competencias tecnológicas de ofimática.
- 3. Economía:** conocimiento de principios y prácticas de política económica, teoría económica y toma de decisiones económicas.
- 4. Mercadotecnia y publicidad:** conocimiento de la promoción en procesos de intercambio de bienes y servicios entre organizaciones y/o individuos, comportamiento y requerimientos del consumidor, desarrollo de productos, estrategias, demostración del producto, técnicas de ventas y sistemas de control de ventas fijación de precios, distribución, promoción y ventas con el fin de maximizar los beneficios. Esto incluye y tácticas de mercadotecnia.
- 5. Servicio al cliente:** conocimiento de principios y procesos para proporcionar al cliente con servicios personales. Esto incluye analizar las necesidades del cliente, cumplir con los estándares de calidad de los servicios y evaluar la satisfacción del cliente.

- 6. Recursos humanos y de personal:** conocimiento de estructura, funcionamiento de la vida laboral, principios y procedimientos para buscar, seleccionar y capacitar al personal. Conocimientos sobre compensación y beneficios, relaciones y negociaciones laborales, y sistemas de información de recursos humanos.
- 7. Producción y procesamiento:** conocimiento de materias primas, procesos de producción, control de calidad, costos, y otras técnicas para maximizar la producción y distribución efectiva de productos.
- 8. Procesamiento de alimentos:** conocimiento del procesamiento, la conservación y el envasado de alimentos y bebidas, así como también de los equipos y los procedimientos utilizados en la producción incluyendo técnicas y equipo para plantar, crecer y cosechar; y la distribución de alimentos.
- 9. Computadoras, Electrónica y automatización:** conocimiento de planeación, diseño, desarrollo, mantenimiento y control de equipos electrónicos, maquinaria y sistemas, tableros de circuito, procesadores, chips, hardware y software, incluyendo aplicaciones y programación.
- 10. Ingeniería y tecnología:** conocimiento sobre la aplicación práctica de ingeniería y tecnología. Esto incluye aplicar técnicas, procedimientos y equipos al diseño y producción de diferentes productos y servicios.
- 11. Diseño:** conocimiento de técnicas de diseño, herramientas y principios que se utilizan en la producción de planes técnicos de precisión, planos, dibujos y modelos.
- 12. Construcción e Ingeniería Civil:** la construcción es el conocimiento de la ciencia, la tecnología y las técnicas de ensamblaje, el montaje y el mantenimiento de estructuras públicas, comerciales, industriales y residenciales con sus accesorios. La Ingeniería Civil es el estudio de la

planeación, el diseño, la prueba y la dirección de la construcción de edificios y estructuras a gran escala, incluidos sistemas de transporte, abastecimiento de agua, alcantarillado, entre otros. La Construcción e Ingeniería Civil incluye el conocimiento de materiales, métodos y herramientas para el desarrollo de las mismas.

**13. Mecánica y metalistería:** conocimiento de la planificación, el diseño, el desarrollo, la producción, el mantenimiento, el monitoreo de máquinas y herramientas, plantas y sistemas mecánicos y productos metálicos.

**14. Matemáticas:** conocimiento de los sistemas deductivos abstractos, aritmética, álgebra, geometría, cálculo y estadística, y sus distintas aplicaciones.

**15. Física:** conocimiento de las propiedades y las interacciones de la materia y la energía, e incluye predicción de principios físicos y leyes.

**16. Química:** conocimiento de la composición y las propiedades de las sustancias y de la materia, sus transformaciones y combinaciones, incluye los signos de peligro, técnicas de producción y métodos de disposición de residuos.

**17. Biología:** conocimiento de la estructura, función, reproducción, crecimiento, evolución y comportamiento de todos los organismos vivos, incluye funciones, interdependencias e interacciones entre sí y el medio ambiente.

**18. Sicología / Psicología:** conocimiento de la conducta y el comportamiento humano; diferencias individuales y colectivas respecto a la aptitud, personalidad, e intereses; aprendizaje y motivación; evaluación y tratamiento de desórdenes afectivos y del comportamiento, así como procesos de convivencia e interacción social; desarrollo cognoscitivo,

emocional y social del ser humano, la experiencia y la interacción con el entorno.

**19.Sociología, Antropología y Estudios Culturales:** conocimiento de los seres humanos y la forma en que se comportan en grupos y en relación con la sociedad, etnia, orígenes e historia de las culturas.

**20.Geografía y Territorio:** conocimiento de principios y métodos para describir las características de la tierra, del mar y de las masas de aire, incluyendo sus características físicas, ubicaciones, interrelaciones y distribución de la vida vegetal, animal y humana, de acuerdo a la cosmovisión de cada grupo étnico.

**21.Medicina:** conocimiento de los principios y los procedimientos que se necesitan para diagnosticar y tratar lesiones humanas, enfermedades y deformidades. Esto incluye síntomas, tratamientos alternativos, propiedades e interacciones de los medicamentos y medidas preventivas para el cuidado de la salud en general a nivel individual y colectivo

**22.Educación y capacitación:** conocimiento de principios, procesos de aprendizaje y métodos para el diseño e implementación de programas y acciones de capacitación, enseñanza e instrucción, dirigidas a personas, familias o grupos, y la evaluación de la efectividad de las mismas.

**23.Idioma extranjero:** conocimiento de la estructura y contenido de un idioma extranjero, incluyendo el significado y la ortografía de las palabras, reglas de redacción y gramática.

**24.Bellas artes:** conocimiento de la teoría, la historia y técnicas que se requieren para componer, producir y realizar trabajos de música, danza, artes visuales, teatro y escultura.

- 25. Historia y arqueología:** conocimiento de sucesos históricos y sus causas, sus indicadores y sus efectos en las civilizaciones y culturas. La Arqueología es el conocimiento de las civilizaciones antiguas.
- 26. Filosofía y Ética:** conocimiento de diferentes sistemas filosóficos, religiones y temas relacionados con la concepción de la vida. Esto incluye sus principios básicos, valores, ética, maneras de pensar, costumbres, prácticas y su impacto en la cultura humana.
- 27. Seguridad pública:** conocimiento del equipo, las regulaciones, los procedimientos y las estrategias importantes para promover eficazmente las operaciones de seguridad a nivel local, departamental o nacional para la protección de las personas, la información, la propiedad y las instituciones.
- 28. Leyes y gobierno:** conocimiento de leyes, códigos legales, procedimientos judiciales, jurisprudencia, regulaciones gubernamentales, órdenes de poder ejecutivo, reglas de dependencias gubernamentales o ministerios, y el proceso político democrático.
- 29. Telecomunicación:** conocimiento respecto de la transmisión, radiodifusión, interruptores, control y funcionamiento de los sistemas de telecomunicaciones.
- 30. Periodismo, Comunicación y Reportajes:** "conocimiento de la teoría y las prácticas de periodismo/reportería como parte del campo de la comunicación de masas. El periodismo y la reportería tratan sobre la redacción y el contenido de los mensajes, escribir comentarios e historias distintivas de interés público, etc. Esto incluye formas alternativas para informar y entretener por escrito, oral y visualmente.

- 31. Servicios de transporte:** conocimiento de principios, métodos y normativa para transportar a personas o productos por aire, ferrocarril, mar o caminos, incluyendo los costos relativos y los beneficios.
- 32. Contabilidad e Impuestos:** conocimiento de normas de Contabilidad e Información Financiera, mantenimiento, auditoría, registro de transacciones y aseguramiento de la Información, tributaria y demás del sector privado y/o público.
- 33. Gestión Financiera, Administración Bancaria y Seguros:** conocimiento de la planificación, dirección, organización, control de actividades y servicios financieros, seguimiento de los recursos financieros de organizaciones, instituciones e individuos y provisión de servicios financieros a nivel corporativo e individual.
- 34. Herramientas de simulación y diseño:** conocimiento del diseño y desarrollo de sistemas, entornos informáticos, métodos de simulación y programación.
- 35. Interpretación de planos:** conocimiento e interpretación de planos arquitectónicos, estructurales, electrónicos, ente otros.
- 36. Manejo de las TIC:** conocimiento y manejo de las Tecnologías de la Información y la Comunicación, con el fin de almacenar y recuperar información, enviar y recibir información de un sitio a otro, o procesar información para poder calcular resultados y elaborar informes. Esto incluye el uso de computadores, software, herramientas ofimáticas y aplicaciones para diferentes propósitos.
- 37. Manipulación de alimentos:** conocimiento en seguridad y salubridad de los alimentos para su respectiva manipulación.

- 38. Mantenimiento:** conocimiento en conservación y prevención de una cosa, herramienta, equipo, etc. en buen estado o en una situación determinada para evitar su deterioro o degradación.
- 39. Tanatopraxia:** conocimiento de técnicas y prácticas que se realizan sobre un cadáver o restos humanos, aplicando métodos de higienización, preservación temporal, reconstrucción y presentación estética.
- 40. Anatomía:** conocimiento de la estructura del cuerpo humano.
- 41. Primeros auxilios:** conocimiento y técnicas básicas de asistencia en caso de accidente o enfermedad repentina
- 42. Atención, protección y servicios a la infancia, adolescencia y juventud:** conocimiento de la educación inicial, desarrollo integral, la protección, ambiente seguros y garantía de derecho, la atención no clínica de niños, niñas, adolescentes y jóvenes. Así como el estudio de las actividades recreativas, ocio y tiempo libre como un servicio social para estos grupos.
- 43. Patrimonio Cultural:** conocimiento del patrimonio cultural de la nación. Está constituido por todos los bienes y valores culturales que son expresión de la nacionalidad colombiana, tales como la tradición, las costumbres, los hábitos, así como el conjunto de bienes inmateriales y materiales, muebles e inmuebles que poseen un especial interés histórico, artístico, estético, plástico, arquitectónico, urbano, arqueológico, ambiental ecológico, lingüístico, sonoro, musical, audiovisual, fílmico, científico, testimonial, documental, literario, bibliográfico, museológico, antropológico y las manifestaciones, los productos y las representaciones de la cultura popular.
- 44. Patrimonio Natural:** conocimiento de lugares o zonas estrictamente delimitadas, constituidas por formaciones físicas y biológicas o por

grupos de esas formaciones que tengan un valor excepcional desde el punto de vista estético, científico o de conservación. Adicionalmente, se incluyen las formaciones geológicas y fisiográficas.

**45.Gestión del Riesgo de desastres:** conocimientos en tipos, causas, fuentes, procedimientos de manejo, normatividad, criterios de seguridad, metodologías de análisis e identificación de riesgos de desastres.

**46.Armonía y Composición:** conocimiento de técnicas para la construcción, enlace, calidad y progresiones de acordes, así como para la creación de piezas musicales

**47.Ejecución Instrumental:** conocimiento de técnicas, teorías y principios para ejecutar en un instrumento obras musicales de compositores de distintos períodos y estilos, conjugando el conocimiento del lenguaje musical, el dominio técnico y sonoro del instrumento y la sensibilidad, expresión y entrega del intérprete.

**48.Instrumentos Musicales:** conocimiento sobre teorías, técnicas, prácticas y usos de instrumentos musicales

**49.Atención Integral en Salud:** conocimiento de la conducta y el comportamiento humano; diferencias individuales y colectivas respecto a la aptitud, personalidad, e intereses; aprendizaje y motivación; métodos de investigación psicológica; evaluación y tratamiento de desórdenes afectivos y del comportamiento, así como procesos de convivencia, interacción social, familiar y comunitaria.

**50.Servicio a la Persona y Humanización:** conocimiento de principios y procesos para proporcionar a las personas, servicios de salud humanizados. Esto incluye analizar las necesidades de las personas y sus familias, cumplir con los estándares de calidad de los servicios y evaluar la satisfacción de las personas y sus familias.

- 51. Medicinas y Terapias Alternativas y Complementarias:** conocimiento en los principios y fundamentos de las medicinas y terapias alternativas y complementarias, en el ámbito de su disciplina.
- 52. Adquisición del lenguaje:** conocimiento de la estructura y la composición de las lenguas enseñadas como segunda lengua o lenguas extranjeras (es decir, destinadas a hablantes no nativos o que no tienen fluidez en la lengua). Incluye el conocimiento de culturas, literatura, lingüística y fonética relacionadas con el idioma específico que se adquiere; se incluyen también las lenguas clásicas o muertas.
- 53. Arquitectura y Urbanismo:** conocimiento del arte, la ciencia y las técnicas de diseño en la construcción. Abarca tanto los fines utilitarios y las consideraciones estéticas. El urbanismo Conocimiento del crecimiento regulado y el mejoramiento de las ciudades tanto desde el punto de vista funcional como estético.
- 54. Artesanías:** conocimiento de técnicas y competencias en un arte escogido, como joyería, alfarería, tejido, tallado en madera, entre otras.
- 55. Atención a adultos, adultos mayores con o sin discapacidad:** conocimiento de la atención integral, individual y colectiva no clínica de los adultos, adultos mayores con o sin discapacidad.
- 56. Bibliotecología, Información y Archivología:** conocimiento de los métodos de selección, adquisición, organización y almacenamiento de las colecciones de información para facilitar el uso de la información.
- 57. Bioquímica:** conocimiento de los procesos químicos en los organismos vivos.
- 58. Ciencias de la Tierra:** conocimiento de la composición y la estructura de la tierra incluyendo la hidrósfera y la atmósfera.

- 59.Ciencias del Medio Ambiente:** conocimiento de los organismos relacionados entre sí y con el medio ambiente.
- 60.Ciencias Políticas y Educación Cívica:** conocimiento del gobierno y los principios o la práctica política.
- 61.Deportes:** conocimiento de técnicas y habilidades en un deporte elegido.
- 62.Derecho:** conocimiento de los principios, las normas y los procedimientos para mantener formalmente el orden social.
- 63.Desarrollo y Análisis de software y Aplicaciones:** conocimiento del diseño y desarrollo de sistemas y entornos informáticos.
- 64.Diseño Industrial, de Moda e Interiores:** conocimiento de la concepción de soluciones integrales que respondan a la relación hombre-objeto-entorno, a través de la lógica proyectual teniendo como eje de su quehacer el ser humano. Combina de manera creativa línea, forma y materiales para la definición de propuestas de espacios interiores y productos.
- 65.Diseño y Administración de Redes y Bases de datos:** conocimiento del diseño, el mantenimiento y la integración de aplicaciones de software. También incluye las aplicaciones de medios informáticos
- 66.Educación Militar y de Defensa:** conocimiento de los servicios a la comunidad relacionados con la guerra y la defensa, diseñados para proporcionar formación en los principios y la práctica de la ciencia militar.
- 67.Electricidad y Energía:** conocimiento de la generación, la instalación, el mantenimiento, la reparación y el diagnóstico de fallas en cableado eléctrico y equipos relacionados en lugares domésticos, establecimientos comerciales e industriales.

**68. Enfermería y Partería:** conocimiento del cuidado de la salud a la persona, la familia y la comunidad y del contexto donde se desarrolla, con el propósito de, promover la salud, prevenir la enfermedad, intervenir en el tratamiento, la rehabilitación y la recuperación de la salud, aliviar el dolor, proporcionar medidas de bienestar y contribuir a una vida digna de la persona. La partería es el conocimiento de la prestación de atención a las mujeres en edad fértil durante el embarazo, el parto y el nacimiento y durante el período postparto.

**69. Estadística:** conocimiento de la recolección, la descripción, la organización y el análisis de datos numéricos.

**70. Farmacia:** conocimiento de los productos farmacéuticos y afines, sus efectos deseados y no esperados en seres humanos y animales. Incluye la investigación, el diseño, el desarrollo, la producción, la vigilancia y la garantía de la calidad relacionada con dichos productos y procesos (preparación, dispensación y administración).

**71. Fisioterapia, Fonoaudiología, Terapia Ocupacional, Nutrición y afines:** conocimiento de los principios, los procesos y los procedimientos orientados a proveer las condiciones de alimentación, dietética y nutrición humana, la autonomía, la participación y el funcionamiento físico, mental, cognitivo, sensorial, comunicativo y psicosocial de personas y colectivos que lo requieran por su situación de salud, seguridad alimentaria, discapacidad e inclusión social.

**72. Horticultura (técnicas de huertas, invernaderos, viveros y jardines):** conocimiento de la gestión y la tecnología de la producción en huertas, viveros e invernaderos de la floricultura, horticultura y plantas ornamentales, entre otros.

- 73. Hotelería, Restaurantes y Servicios de banquetes:** conocimiento del suministro alimentos, bebidas, alojamiento y servicios relacionados en hoteles, restaurantes, entre otros.
- 74. Ingeniería y Procesos Químicos:** conocimiento de la planificación, el diseño y el desarrollo de productos y procesos en los que se producen cambios químicos y físicos.
- 75. Instrumentación quirúrgica:** conocimiento de los procesos y los procedimientos dirigidos especialmente hacia el paciente quirúrgico que permiten la aplicación y la vigilancia de la técnica aséptica, la preparación, el acondicionamiento y la clasificación para la utilización de equipos e insumos necesarios en procedimientos de las diferentes especialidades médico-quirúrgicas, minimizando las probabilidades de incidencia de las infecciones asociadas a la atención en salud, en sus diferentes ámbitos de competencia como salas de cirugías, centrales de esterilización, entre otros.
- 76. Literatura y Lingüística:** conocimiento del idioma destinado a hablantes nativos, con fluidez o competentes de la lengua. Incluye el conocimiento de la literatura y la lingüística relacionadas y puede incluir o no la estructura y composición de la lengua.
- 77. Materiales (vidrio, papel, plástico y madera):** conocimiento de la fabricación de productos en vidrio, papel, plástico, madera u otros materiales como la piedra, arcilla, materiales artificiales, etc. Los programas y las certificaciones incluidos en este campo detallado están más relacionados con la utilización de un material específico que con el conocimiento general de una técnica.

- 78. Medio Ambiente natural y Vida silvestre:** conocimiento de las relaciones entre los organismos vivos en entornos naturales con el fin de proteger la naturaleza y la vida silvestre.
- 79. Minería y Extracción:** conocimiento de la evaluación, la planificación, el desarrollo y la dirección de la extracción de minerales, petróleo y gas.
- 80. Música y Artes Escénicas:** conocimiento de los principios y las técnicas relacionadas con interpretaciones que incluyen habla, movimiento, mímica, caracterización, improvisación.
- 81. Odontología y estudios dentales:** conocimiento de la evaluación, el diagnóstico, la prevención y el tratamiento (quirúrgico y no quirúrgico) de enfermedades, desórdenes y condiciones de la cavidad oral, área maxilofacial y las estructuras adyacentes y asociadas, así como su impacto en el cuerpo humano.
- 82. Peluquería y Tratamientos de belleza:** conocimiento de los cuidados del cabello y el cuerpo, con fines estéticos.
- 83. Acuicultura y Pesca:** conocimiento de la cría, el cultivo, y la recolección de peces y mariscos.
- 84. Productos textiles (ropa, calzado y artículos de cuero):** conocimiento de la fabricación, de textiles, productos textiles y de cuero, prendas de vestir y artículos relacionados, zapatos y otras formas de calzado.
- 85. Seguridad y salud en el trabajo:** conocimiento del reconocimiento, la evaluación y el control de factores ambientales asociados con el lugar de trabajo.
- 86. Saneamiento de la comunidad:** conocimiento de servicios comunitarios relativos a temas que afectan la salud pública, como normas de higiene en alimentos, suministro de agua, eliminación de aguas residuales y recolección de basuras y limpieza de calles.

**87.Servicios domésticos:** conocimiento de varios servicios del hogar tales como: cuidado de la casa, limpieza, lavado de ropa, costura, entre otros.

**88.Servicios Funerarios:** conocimiento de los servicios relacionados con la gestión administrativa y legal de los servicios funerarios (gestiones para la obtención de licencias, autorizaciones y cualquier otro documento obligatorio) el asesoramiento y la planificación del evento; así como la conservación de cadáveres, los procesos de incineración y el funcionamiento de morgues.

**89.Silvicultura y Producción Forestal:** conocimiento del establecimiento, cultivo, cosecha y gestión de bosques.

**90.Técnicas Audiovisuales y Producción para Medios de Comunicación:** conocimiento de técnicas y competencias para producir libros o periódicos, producción de radio o televisión, producción de películas o videos, producción de música grabada y reproducción gráfica; métodos de reproducción del color, fotografía y gráficas por computador (infografía) y de la combinación de imágenes, palabras y, decoraciones en la producción de libros, revistas, carteles, anuncios, entre otros.

**91.Tecnología de Diagnóstico y Tratamiento Médico:** conocimiento de una amplia gama de tecnologías que se utilizan para diagnosticar y tratar enfermedades y discapacidades.

**92.Tecnologías de Protección y Gestión del medio ambiente:** conocimiento de los procesos de gestión del ambiente que contribuyen al uso racional de los recursos protección y conservación del ambiente, involucra las acciones de la parte operativa, también las directrices, lineamientos y políticas formuladas desde los entes rectores, que terminan mediando la implementación

**93. Trabajo Social:** conocimiento de referentes epistemológico, ontológico, teórico-conceptual, metodológico y ético-político para la intervención de problemas y necesidades sociales, concebida esta como un proceso compuesto por la investigación y la acción profesional para la transformación de las realidades sociales en distintos contextos socio-históricos.

**94. Mecánica e ingeniería de vehículos, barcos y aeronaves de motor:** conocimiento del diseño, el desarrollo, la producción, el mantenimiento, el diagnóstico de fallas y la reparación de vehículos de motor.

**95. Ventas al por mayor y al por menor:** conocimiento de compra y venta de bienes y servicios, gestión de inventarios, prácticas de precios, prevención de pérdidas, sistemas y procedimientos de ventas, tendencias actuales de la industria mayorista y minorista.

**96. Veterinaria:** conocimiento de la prevención, el diagnóstico y el tratamiento de enfermedades y lesiones en animales, y su cuidado general, así como la asistencia a los científicos veterinarios.

**97. Viajes, Turismo y Actividades recreativas:** conocimiento del mercadeo y publicidad de destinos y eventos turísticos, venta de billetes turísticos y reservas de los mismos, y de las actividades recreativas para individuos y grupos.

**98. Producción Agrícola y Pecuaria** Conocimiento de sembrar, mantener y cosechar cultivos y pastos, pastoreo, manejo de animales. La gestión y el mantenimiento de las granjas y la producción de productos vegetales y animales no procesados.

**99. Religión y Teología:** conocimiento de las creencias religiosas, los conceptos, los símbolos, las expresiones y los textos de espiritualidad.

- 100. Cadena suministro:** conocimiento de aquellos procesos involucrados de manera directa o indirecta en la acción de satisfacer las necesidades de suministro. Incluye a los proveedores, los almacenes de materia prima, la línea de producción, almacenes de productos terminados, canales de distribución, mayoristas, minoristas y el cliente final.
- 101. Principios éticos:** conocimiento de las normas que regulan el comportamiento de la persona dentro de una empresa, organización o el lugar en donde se desempeña.
- 102. Metodología e investigación:** conocimiento del conjunto sistemático de estrategias, procedimientos, técnicas, pasos y tareas que se siguen para recolectar información y abordar su análisis para la obtención de nuevos conocimientos o, ampliar estos su aplicación para la solución a problemas o interrogantes de carácter científico, multidisciplinario, entre otros.
- 103. Moda y belleza:** conocimientos en morfología, visagismo, técnica de color, diversidad cultural y tendencias.



## ANEXO 2 Listado de Destrezas

Definiciones de las destrezas para la CUOC:

1. **Comprensión de lectura:** entender oraciones y párrafos escritos en documentos relacionados con el trabajo.
2. **Escucha activa:** prestar toda la atención a lo que dicen otras personas, tomándose el tiempo necesario para entender los argumentos expuestos, hacer preguntas según sea apropiado, y no interrumpir en momentos inapropiados.
3. **Redacción de textos:** comunicarse eficazmente por escrito y de acuerdo con las necesidades de los lectores.
4. **Comunicación asertiva:** comunicarse con otros para transmitir la información eficazmente incluye las técnicas y expresiones de comunicación verbal y no verbal.
5. **Lógica matemática:** aplicar las matemáticas para resolver problemas.
6. **Pensamiento crítico:** identificar las virtudes y defectos de diversas situaciones de forma crítica.
7. **Aprendizaje aplicado:** aplicar nueva información para resolver problemas y tomar decisiones en el presente y en el futuro.
8. **Estrategias para el aprendizaje:** seleccionar y utilizar métodos para facilitar el proceso de aprender o enseñar cosas nuevas.
9. **Evaluación y control de actividades:** supervisar, evaluar y tomar acciones correctivas en cuanto al desempeño laboral propio o de otros.
10. **Relaciones interpersonales:** aceptar las diferencias y trabajar en contextos multiculturales.

11. **Trabajo en equipo:** trabajar en equipo para alcanzar metas comunes
12. **Persuasión:** persuadir a otros para que cambien su forma de pensar o su comportamiento.
13. **Conciliación:** unir a otros y tratar de conciliar las diferencias.
14. **Transmisión de conocimiento:** enseñar a otros sobre cómo hacer algo.
15. **Orientación al Servicio:** buscar activamente formas para ayudar a otras personas.
16. **Resolución de problemas complejos:** identificar problemas complejos y revisar la información relacionada para desarrollar y evaluar opciones e implementar soluciones.
17. **Análisis de necesidades:** analizar las necesidades y proveer soluciones para suplirlas.
18. **Diseño de Tecnología:** diseñar o adaptar equipos y/o tecnologías que cubran las necesidades del usuario.
19. **Selección de equipo:** determinar el tipo de herramientas y equipos necesarios para realizar un trabajo.
20. **Instalación:** instalar equipos, máquinas, sistema de cableados o programas que cumplan con las especificaciones requeridas.
21. **Programación:** escribir programas de computación para varios propósitos.
22. **Análisis de control de calidad:** realizar pruebas e inspecciones de productos, servicios, o procesos para evaluar su calidad o funcionamiento.
23. **Vigilancia de las operaciones:** verificar indicadores u otros instrumentos para asegurarse que una máquina está funcionando correctamente.

24. **Mantenimiento de Equipos:** dar mantenimiento a equipos de manera constante, determinando cuándo y qué tipo de mantenimiento se requiere.
25. **Manejo de imprevistos:** determinar las causas de imprevistos y errores en la operación, y decidir qué hacer al respecto.
26. **Reparación:** reparar máquinas o sistemas utilizando las herramientas necesarias.
27. **Análisis de procesos:** determinar cómo debe trabajar óptimamente un proceso, y cómo los cambios en las condiciones y en el ambiente afectarán los resultados.
28. **Criterio y Toma de Decisiones:** comparar los costos y los beneficios relativos de diferentes alternativas para así elegir la más apropiada.
29. **Gestión del Tiempo:** administrar el tiempo de uno mismo y el tiempo de otros.
30. **Gestión de Recursos Financieros:** determinar cómo se gastará el dinero para que se realice el trabajo y también contabilizar estos gastos.
31. **Gestión de Recursos Materiales:** obtener y asegurar el uso apropiado del equipo, instalaciones y materiales que se requieren para hacer cierto tipo de trabajo.
32. **Gestión de Recursos de Personal:** motivar, dirigir y promover el desarrollo de los empleados, identificando a los mejores candidatos para realizar determinado trabajo.
33. **Liderazgo:** capacidad de delegar, tomar la iniciativa, gestionar, convocar, promover, incentivar, motivar y evaluar un proyecto, de forma eficaz y eficiente, sea este personal, gerencial o institucional dentro del proceso administrativo de la organización.

34. **Trabajo bajo presión:** trabajo que se realiza bajo condiciones adversas de tiempo o de sobrecarga de tareas, y que demanda mantener la eficiencia y no cometer más errores de lo habitual.
35. **Flexibilidad y adaptabilidad:** capacidad para aceptar con facilidad y enfrentarse con flexibilidad y versatilidad a situaciones, personas nuevas y para aceptar los cambios positiva y constructivamente.
36. **Ensamble:** acoplar, encajar, empalmar, enlazar, articular, unir, juntar piezas, equipos, maquinas, entre otras.
37. **Proactividad:** actitud en la que el sujeto u organización asume el pleno control de su conducta de modo activo, lo que implica la toma de iniciativa en el desarrollo de acciones creativas y audaces para generar mejoras, haciendo prevalecer la libertad de elección sobre las circunstancias del contexto.
38. **Seguir instrucciones:** seguir instrucciones al pie con el fin de alcanzar el objetivo y trabajo propuesto.
39. **Creatividad:** capacidad de generar nuevas ideas o conceptos, de nuevas asociaciones entre ideas y conceptos conocidos, que habitualmente producen soluciones originales.
40. **Interpretación:** capacidad de descifrar y usar diferentes códigos sonoros y gráficos (verbales o no para el caso de una partitura) para recombinarlos y crear o producir obras originales o innovadoras.
41. **Pensamiento sistémico:** se basa en la percepción del mundo real en términos de totalidades para su análisis, comprensión y accionar. Modo de análisis que evalúa todas las partes que se interrelacionan y que a su vez conforman una situación hasta lograr una mayor conciencia de los sucesos y del porqué.

42. **Conciliación:** unir a otros y tratar de conciliar las diferencias, incluye la capacidad de negociación.

## **ANEXO 3 Descripciones del Área de cualificación**

### **01 – AFIR / ACTIVIDADES FÍSICAS, DEPORTIVAS Y RECREATIVAS**

Esta área de cualificación comprende lo relacionado con la práctica, gestión, administración y promoción de actividades físicas, deportivas, recreativas y de esparcimiento en instalaciones y clubes deportivos, atracciones, parques públicos y temáticos, así como otras actividades de carácter deportivo, competitivo, recreativo, asociativo y de esparcimiento.

Incluye la gestión de instalaciones deportivas, las actividades de recolección de boletos y acomodación y las actividades de juegos de azar y apuestas.

En esta área, se excluyen las actividades desarrolladas en las instalaciones y la prestación de servicios para atender los intereses culturales, las actuaciones en vivo, eventos y exposiciones destinadas a la contribución de conocimientos, aptitudes y habilidades artísticas, creativas o técnicas para la creación de productos artísticos y de actuaciones en vivo (espectáculos).

### **02 – AFDE / ADMINISTRACIÓN, FINANZAS Y DERECHO**

Esta área de cualificación comprende la administración que integra la planeación, análisis y estrategia organizacional, dirección y operación de funciones y actividades de las organizaciones e instituciones, actividades de secretariado y trabajo de oficina, así como las actividades relacionadas con las agencias de gestión y colocación de empleo y servicios administrativos, tanto públicos como privados.

También incluye:

- Servicios de apoyo de la organización como son: el mantenimiento de los registros, recepción y reparto del correo interno, los teléfonos, la recepción, entre otros.
- Actividades de asociación empresariales y profesionales, servicios de consultoría profesional y apoyo a negocios.
- Actividades de dirección de organizaciones con un interés específico (partidos políticos, sindicatos y organizaciones sociales).
- Administración y supervisión de tiendas y establecimientos comerciales.
- Servicios administrativos a edificios, oficinas administrativas y apoyo a negocios.

- Actividades de contabilidad, teneduría de libros, mantenimiento, auditoría contable y registro de las transacciones financieras. Análisis de organización, métodos y costos desde la gestión administrativa.
- Actividades de gestión del talento humano: reclutamiento, gestión, análisis de recurso, mediación laboral, consejería de empleo. También la capacitación y desarrollo de personal y fuerza de trabajo, análisis y evaluación de competencias laborales.
- Actividades relacionadas con el apoyo en la aplicación de encuestas diferentes a las incluidas en la investigación de mercados.
- Servicio al cliente relacionado con esta área de cualificación.

Con relación a finanzas y seguros, comprende las actividades de planificación, dirección, organización, control de actividades y servicios financieros, seguimiento de los recursos financieros de organizaciones, instituciones e individuos y provisión de servicios financieros a nivel corporativo e individual, así mismo, incluye:

- Arrendamiento financiero o leasing, asesoría en inversiones tales como: análisis financiero, inversiones, depósitos de ahorro, gestión de activos, de cartera y patrimonio.
- Dirección y gestión de cartera y cobranzas.
- Comercio de bolsa de valores: arbitraje, comercio de bienes, bonos, divisas extranjeras, metales preciosos, operaciones con valores de renta variable.
- Dirección y gestión bancaria: administración de efectivo, gestión de liquidez, gestión de tesorería, gestión de reservas monetarias, refinanciación, presentación de informes.
- Negocios de valores
- Fondos de inversión: capital de riesgo, de mercado monetario, fondos inmobiliarios
- Gestión de inversiones.
- Préstamos comerciales y su procesamiento.
- Servicios bancarios internacionales.
- Actividades de arrendamiento de propiedad intelectual (Franquicias).

Está área, incluye el ejercicio del derecho, respecto a la administración de la justicia y las actividades jurídicas de asesoramiento en general, representación de los intereses de las partes, preparación de documentos jurídicos, escrituras de constitución, contratos de sociedad, trámites de patentes, derechos de autor, testamentos, fideicomisos, entre otros. También comprende las actividades de comisaría de familia.

Las actividades de investigación de problemas jurídicos, juzgamiento de delitos, autenticación de documentos que dan fe pública oficial y demás actividades de la justicia. Así mismo, incluye las actividades de investigación, elementos probatorios judiciales y legales en materia forense.

Finalmente, incorpora las actividades de carácter gubernamental que son llevadas a cabo por la administración pública, relacionadas con la promulgación de las leyes y reglamentos de aplicación y su interpretación jurídica, la administración de los programas basados en

esas leyes, las actividades legislativas, la tributación, la defensa nacional, la seguridad y el orden público los servicios de inmigración, las relaciones exteriores, y la administración de los programas gubernamentales.

### **03 – AGVE / AGROPECUARIO, SILVICULTURA, PESCA, ACUICULTURA Y VETERINARIA**

Esta área de cualificación incluye un conjunto de actividades productivas orientadas a la:

- Agricultura: está constituida por tratamientos agroquímicos y biológicos, cultivos herbáceos y leñosos, horticultura y floricultura, agricultura ecológica.
- Ganadería: contiene actividades referidas a la producción intensiva de porcinos, bovinos, caprinos, avícola y cunícola, animales utilizados con fines de investigación, cuidados de animales salvajes, de zoológicos y acuarios, cría del caballo, apicultura, ganadería ecológica y cuidados higiénicos y estéticos de animales de compañía.
- Silvicultura y extracción de la madera: actividades asociadas al aprovechamiento forestal, mejora de montes y mantenimiento, así como mejora del hábitat. También, comprende la producción de madera en troncos para industrias que utilizan productos forestales.
- Horticultura: constituida por actividades asociadas a la gestión y la tecnología de la producción de huertas, viveros e invernaderos de la floricultura, horticultura y plantas ornamentales, entre otros.
- Jardinería: Comprende las actividades de producción de semillas y plantas, el cultivo y mantenimiento de viveros, jardines, céspedes y praderas. Esta área de cualificación excluye las actividades de mantenimiento de jardinería doméstica, la comercialización de flores y arte floral.
- Pesca y acuicultura: constituida por actividades asociadas a la reproducción, cría, captura y cosecha de especies como mariscos, peces y demás organismos acuáticos.
- Actividades veterinarias: incluye las actividades veterinarias de atención médica, cuidado, bienestar y control para animales en establecimientos agropecuarios y animales domésticos. Incluye las actividades relacionadas con la zootecnia.

Según lo enunciado, esta área de cualificación comprende las actividades asociadas a la producción, explotación y operaciones de siembra, mantenimiento, cosecha de cultivos, cría, reproducción, pastos, pastoreo, manejo de animales, explotación de madera, recolección de plantas o animales en su hábitat natural, la operación de maquinaria para realizar labores agropecuarios y forestales. También incorpora las actividades que tienen como finalidad la captura o recolección de productos acuáticos en agua salobre y dulce y actividades de atención médica o de cuidado para animales y en entidades agropecuarias.

La gestión y el mantenimiento de granjas y producción de productos vegetales y animales no procesados.

Las actividades relacionadas con adiestramiento y entrenamiento de animales se relacionan en las áreas de cualificación de SERVICIOS PERSONALES Y A LA COMUNIDAD y en el área de SEGURIDAD.

#### **04 – AVPP / ARTES VISUALES, PLÁSTICAS Y DEL PATRIMONIO CULTURAL**

Esta área de cualificación incluye en las artes visuales y plásticas, las actividades de investigación, formación, creación, elaboración, conservación, distribución, y circulación de obras de arte (antiguas, modernas y/o contemporáneas) que generan un bien de una dimensión visual, material y de contenidos simbólicos, desarrollados desde diversos campos tales como: la fotografía, pintura, escultura, dibujo, arte gráfica, procesos digitales, entre otros.

El patrimonio cultural comprende las actividades relacionadas con la producción tradicional, transmisión y apropiación de saberes, la investigación, gestión, conservación preventiva, preservación, intervención (conservación, restauración), divulgación y circulación del patrimonio cultural, material e inmaterial. Se entiende por patrimonio cultural todos los bienes y valores culturales que son expresión de la nacionalidad colombiana, lo cual incluye: la tradición, las costumbres los hábitos, el conjunto de bienes inmateriales y materiales, muebles e inmuebles, que poseen un valor artístico, estético, plástico, arquitectónico, urbano, arqueológico, ambiental, ecológico, lingüístico, sonoro, musical, audiovisual, fílmico, científico, testimonial, documental, literario, bibliográfico, museológico, antropológico.

También contempla los estudios de los métodos de selección, adquisición, organización y almacenamiento de las colecciones de información relacionados con la bibliotecología, la catalogación de piezas de museo, obras en galería de arte, diseño y producción de exposiciones; el registro y gestión de colecciones y museos.

Incluye las manifestaciones, productos y representaciones de la cultura popular relacionadas con los campos del patrimonio cultural inmaterial, tales como las actividades artesanales realizadas a mano y con diferentes materiales, con la ayuda de herramientas manuales, o medios mecánicos, incluye la fabricación y mantenimiento de instrumentos musicales y la elaboración de arreglos florales siempre que la contribución manual directa del artesano sea prevalente.

#### **05 – AVEM / AUDIOVISUALES, ARTES ESCÉNICAS Y MÚSICA**

En esta área de cualificación se agrupan las actividades relacionadas con la investigación, formación, creación, producción, interpretación, circulación y distribución — difusión, transmisión, exhibición y puesta en escena de bienes y servicios relacionados con las manifestaciones socioculturales, artísticas y creativas tales como música, danza, teatro, circo, performance o la combinación de ellas, junto con las actividades fonográficas, cinematográficas, videográficas, televisivas, radiales, y multimediales.

Según lo enunciado incluye lo relacionado con:

- **Audiovisuales:** contempla las actividades de investigación, creación, edición, programación, circulación, distribución, exhibición, transmisión y difusión de contenido audiovisual en medios de comunicación como radio, televisión, cine y video. Incluye la coordinación logística y producción de campo para audiovisuales.

Creación, producción, edición multimedial en estudios y su difusión en los diferentes soportes y plataformas. Incluye el diseño de juegos por computador.

Actividades de apoyo tales como edición, montaje, doblaje, entre otras; otras producciones cinematográficas a otras industrias, así como la exhibición de películas cinematográficas de producciones similares.

Creación de contenidos o la adquisición del derecho de distribución de contenido, como programas a través del servicio de radiodifusión sonora, la televisión y de programas de entretenimiento, noticias, debates para difundirlos. Incluye las agencias de noticias o de distribución periodística.

Actividades de fotografía confines periodísticos, comerciales y publicitarios.

Prácticas de periodismo, reportería y locución como parte del campo de la comunicación de masas a través de medios y audiovisuales

- **Artes escénicas:** creación, adaptación de contenidos, dirección, producción (preproducción y producción), promoción, circulación y puesta en escena espectáculos en vivo, eventos y exposiciones, entre otros, que incluye actuación y representación de historias, música, teatro, danza, circo performance, títeres, pantomima, narración, declamación, o combinación de ellos. También, comprende las actividades de grupos o compañías de danza, y funciones realizadas por orquestas, bandas, músicos, autores, intérpretes, entre otros. Incluye la investigación, dirección técnica, creación y ejecución coreográfica de la danza.

Contempla, la creación musical en relación con la concepción de una pieza musical y la interpretación. Incluye las actividades de grabación de sonido y edición de música. Así mismo, incluye la dirección, investigación, interpretación y ejecución musical y la afinación de instrumentos.

## **06 – CNME / CIENCIAS NATURALES, MATEMÁTICAS Y ESTADÍSTICA**

- Ciencias naturales

Comprende la investigación básica, aplicada y experimental sobre la vida humana, animal y vegetal, incluidos órganos, tejidos, células y microorganismos específicos, así como de los efectos que sobre ellos ejercen los factores ambientales, las drogas u otras sustancias y con el medio ambiente para desarrollar nuevos conocimientos, mejorar la producción agrícola y forestal y resolver problemas de la salud humana y del ambiente.

Incluye las ciencias de la tierra y física, el análisis y estudios de laboratorios, geofísicos, geológicos y sismográficos, el apoyo científico y de asesoramiento que esta área de cualificación brinda a otros sectores.

- Matemática y estadística

Contempla la investigación, perfeccionamiento o desarrollo de conceptos, teorías y métodos operacionales y técnicas matemáticas, actuariales y estadísticas y asesoran o participan en su aplicación práctica en campos como la ingeniería, empresariales y sociales, entre otras ciencias; actualizan y mejoran la metodología estadística relacionada con la recolección, organización, análisis e interpretación de datos expresados en forma cuantitativa; incluso la investigación en los sistemas deductivos y abstractos, descripción, organización y análisis de datos numéricos.

## **07 – CISH / CIENCIAS SOCIALES Y HUMANIDADES**

Esta área de cualificación contempla los siguientes componentes:

- Historia que comprende las actividades de los acontecimientos pasados, especialmente del desarrollo político, social y económico de un país, un continente o el mundo. Incluye la historia de la medicina, de la ciencia y las ideas.
- Arqueología que describe e interpreta las civilizaciones antiguas a través de los monumentos, las obras de arte, los utensilios y los documentos que de ellas se han conservado hasta la actualidad.
- Trabajo social que incluye los servicios de asesoramiento y orientación a las personas, familias, grupos, comunidades y organizaciones con el objeto de superar dificultades sociales, económicas y personales, de tal manera que les permita su propio desarrollo como persona o comunidad. Incluye la actividad profesional de psicología orientado al componente social, se excluyen las actividades de la psicología que se desarrollan en ámbito de la salud.
- Actividades relacionadas con el gobierno y los principios o la práctica política.
- Actividades de investigación del desarrollo socio-económico de comunidades locales y regionales para promover su bienestar y auto sostenimiento.

- Actividades para el desarrollo profesional, asesoramiento en sociología, antropología y disciplinas afines sobre la aplicación práctica de la formulación de políticas económicas y sociales. Incluye para la investigación, descripción de estructura, origen y evolución de las sociedades y la interdependencia entre las condiciones ambientales y las actividades humanas.
- Actividades para el desarrollo profesional para los traductores, intérpretes y otros lingüistas, el estudio de culturas, literatura, lingüística, fonética, estructura y composición de la lengua o idioma específico que se adquiere; se incluyen también las lenguas clásicas o muertas, así como la estructura y composición de lenguas nativas y enseñadas como segunda lengua o lenguas extranjeras. Incluye la traducción, interpretación y contextualización para personas sordociegas y las actividades de investigación y asesoramiento. Actividades para el desarrollo profesional en filosofía, ética, historia y ciencias políticas para guiar acciones políticas e individuales sobre la naturaleza de la experiencia y existencia de la humanidad, concepción de la vida, las etapas o aspectos de la historia humana y las estructuras, movimientos y comportamientos políticos. Incluye actividades de investigación y asesoramiento.
- Actividades relacionadas con la teoría y la investigación de la comunicación social y del periodismo.
- Actividades relacionadas con los estudios e investigación de práctica o tradición religiosa, creencias sagradas y confesiones; análisis e interpretación de los libros sagrados.

## **08 - COMP / COMERCIO, MERCADEO Y PUBLICIDAD**

Esta área comprende las actividades de intercambio de bienes y servicios al por mayor y al por menor de productos tangibles, incluye la reventa de productos nuevos y usados, el comercio de partes y accesorios.

Incluye las actividades de publicidad y de apoyo promocional, exhibición de mercancías a los clientes potenciales e investigación de mercados, marketing, mercadotecnia, La supervisión de ventas, marketing y comercio, las relaciones públicas y el servicio al cliente para el área de comercio.

Las demostraciones y ventas de productos al por mayor o al por menor en establecimientos como tiendas, quioscos y mercados, puerta a puerta, por vía telefónica o a través de centros de contacto con el cliente, comercio electrónico a través de internet. El registro y aceptación de pago de bienes y servicios adquiridos, operación de pequeños puntos de comercio. Incluye degustaciones y exhibición en mostradores para impulsar la venta de alimentos y bebidas.

La reventa, empaque, división de mercancías a granel y reempaque para la distribución en lotes más pequeños y exhibición mercancías para la venta; envase y embale de mercancía vendida; determinación de combinación de productos, stock y niveles de precio para las

mercancías que se van a vender; manejo de cajas registradoras, escáneres ópticos de precios, computadoras u otros equipos para registrar y aceptar el pago por la venta de bienes y servicios.

El arrendamiento de inmuebles y la prestación de otros servicios inmobiliarios, tales como la valuación y las consultorías inmobiliarias.

El arrendamiento con fines operativos de bienes tangibles, tales como automóviles, computadoras, bienes de consumo, maquinaria y equipos industriales.

## **09 – COIF / CONSTRUCCIÓN E INFRAESTRUCTURA**

Esta área de cualificación comprende las actividades corrientes y especializadas de la planeación, diseño, prueba, dirección y construcción de edificios y obras de ingeniería civil, incluyendo tecnologías y técnicas de ensamblaje, montaje y mantenimiento de estructuras (prefabricados). En ella se incluyen las obras nuevas, instalaciones, reparaciones, ampliaciones, reformas y levantamiento in situ de edificios y estructuras de carácter público, comercial, industrial y residencial con sus accesorios, también la construcción de obras de carácter temporal. La construcción de obras de infraestructura como carreteras, calles, puentes, túneles, líneas de ferrocarril, aeropuertos, puertos y otros proyectos de ordenamiento hídrico, sistemas de riego y redes de alcantarillado, así mismo se realizan obras civiles especializadas de edificaciones industriales y obras civiles para la instalación de elementos industriales y líneas de transmisión de energía eléctrica.

Se incluye la operación de maquinaria y herramientas para la construcción de edificios, obras de ingeniería civil y de infraestructura. Las actividades de excavación demolición y preparación de terrenos.

Esta área, también comprende actividades profesionales de consultoría que incluyen el desarrollo e implementación de planes y políticas para el ordenamiento territorial, apoyada en técnicas especializadas y nuevas tendencias tecnológicas o metodológicas, entre otras.

## **10 – EDFO / EDUCACIÓN Y FORMACIÓN**

Esta área de cualificación comprende las actividades relacionadas con la administración, prestación del servicio y gestión educativa y formativa, así mismo, comprende el desarrollo de actividades para impartir el conocimiento y prácticas en todos los niveles educativos y de la formación, incluyendo la educación especial e inclusiva, soportados en los

componentes de docencia y pedagogía. Se incluye la coordinación, investigación, procesos de pedagógicos, así como, la consejería y orientación

Esta área de cualificación excluye la educación y formación castrense.

## **11 - ETAL / ELABORACIÓN Y TRANSFORMACIÓN DE ALIMENTOS**

Esta área de cualificación comprende las actividades asociadas con la elaboración de productos alimenticios, bebidas y tabaco tomando como base productos provenientes de la agricultura, la ganadería y la pesca. La fabricación de alimentos comprende las actividades de diversos procesos de transformación de las materias primas e insumos para el procesamiento de alimentos garantizando calidad e inocuidad. Incluye la conservación, procesamiento y envasado de alimentos y bebidas.

En esta área de cualificación se encuentran actividades que se dedican a:

- La elaboración y conservación de productos alimenticios con materias primas del sector animal y vegetal.
- La producción de bebidas alcohólicas: vinos con calidad diferencial (denominaciones de origen y similares), blancos, tintos, rosados, claretos, generosos, espumosos, gasificados, licorosos, bebidas espirituosas: aquellas bebidas con contenido alcohólico procedentes de la destilación de materias primas agrícolas (uva, cereales, frutos secos, remolacha, caña, fruta, etc.). Se trata de productos como el brandy, el whisky, el ron, la ginebra, el vodka o los licores y aperitivos vínicos: vermouths. Incluye también las cervezas en sus distintas versiones: blancas, tostadas y negras.
- La producción de bebidas no alcohólicas, zumos, bebidas de cola, los jugos o concentrado de frutas, té de naranja o melocotón, el agua mineral sin gas o con gas.
- La producción de carne fresca en canal de ganado vacuno, de pollo, de ovino/caprino, de cerdo, de conejo, otras carnes frescas como avestruz o pavo, despojos de ternera, de pollo, de cordero, de cerdo o de otras procedencias. Así como la carne transformada/procesada como el jamón curado y paleta, lomo embuchado normal e ibérico, chorizos, salchichón y salami, fuet y longanizas, jamón cocido, paleta cocida y fiambres. Se incluyen las plantas de beneficio (mataderos).
- Las hortalizas y frutas frescas limpias, troceadas y envasadas para su consumo; Por otro lado, los congelados y ultracongelados que se someten al frío después de recolectarlos, las conservas que son productos transformados, tales como: espárragos, tomates, pimienta y otras; verduras, legumbres champiñón; elaborados de pulpas de frutas, mermeladas, jaleas y platos preparados en los que el producto predominante es el vegetal, encurtidos.

- La fabricación de productos derivados del fraccionamiento de la leche: quesos con calidad diferencial (denominaciones de origen y similares), mantequillas, producción de leche líquida y otros derivados como la leche en polvo que se utiliza en una amplia gama de productos alimentarios, leche condensada, así como la grasa de la leche descremada que puede ir a mantequillas o natas, los sueros de algunos quesos pueden destinarse a zumos; otro gran derivado lácteo son los helados, yogures y postres lácteos.
- La fabricación de productos panaderos, pasteleros y de confitería. En la categoría de productos de panadería se incluyen los siguientes tipos de panes: pan fresco/congelado (envasado o a granel), pan industrial (fresco o seco).
- La preparación y procesado de productos de origen marino. En esta categoría se incluyen los siguientes tipos: pescados frescos, congelados, mariscos / moluscos / crustáceos, conservas de pescados y de moluscos.
- La elaboración de productos de tabaco y sucedáneos de productos de tabaco: cigarrillos, picadura para cigarrillos, cigarros, tabaco de pipa, tabaco de mascar, rapé, etcétera.

## **12 – ELCA / ELECTRÓNICA Y AUTOMATIZACIÓN**

Esta área comprende actividades relacionadas con planeación, diseño, desarrollo, mantenimiento, instalación, operación y control de equipos electrónicos, componentes, maquinaria y sistemas, así como procesos y aplicaciones de la electrónica. Incluye la asesoría sobre aspectos tecnológicos de materiales, productos o procesos propios de la electrónica y la automatización.

Incluye la fabricación, mantenimiento y la reparación de equipos electrónicos, óptico, computadores, equipo periféricos y equipos de comunicaciones.

## **13 - EMCP / EXPLORACIÓN Y EXTRACCIÓN DE MINAS, CANTERAS, PETRÓLEO Y GAS**

Esta área de cualificación incluye las actividades de exploración a través de métodos tradicionales en los posibles yacimientos, así como la perforación, el sondeo o la reperfusión de pozos de petróleo y yacimientos de minerales metálicos y no metálicos.

Contempla las actividades relacionadas con la extracción de carbón, de piedra y lignito, incluyen procesos relacionados con operaciones subterráneas o a cielo abierto e incluye las operaciones de trituración, molienda, tamizado, lavado, mezcla, clasificación y otros necesarios para mejorar la calidad, facilitar el transporte, el almacenamiento que llevan a un producto comercializable.

Esta área también involucra procesos relacionados con la extracción de minas o canteras y actividades relacionadas con la extracción de materiales para uso industrial, extracción de piedras preciosas, extracción de materiales para la fabricación de abonos y productos químicos y extracción de sal.

La extracción de minerales metalíferos incluye procesos relacionados con la extracción de estos minerales en minas subterráneas, a cielo abierto o en el fondo marino.

La producción y extracción de petróleo y la producción de gas contempla las actividades de operación y desarrollo de yacimientos de petróleo y de gas, incluidas las operaciones de perforación, acondicionamiento y equipamiento de pozos y todas las demás actividades desde la preparación del petróleo y del gas, hasta su embarque desde el lugar de producción. Incluye la distribución de combustibles gaseosos por tuberías.

Se incluye la operación de maquinaria y equipos para la exploración y extracción de minas, canteras, petróleo y gas.

Esta área excluye los estudios de laboratorios, geofísicos, geológicos y sismográficos, el apoyo científico y de asesoramiento, estos se encuentran incluidos en el área de CIENCIAS NATURALES, MATEMÁTICAS Y ESTADÍSTICA.

## **14 – FAMA / FABRICACIÓN, TRANSFORMACIÓN DE MATERIALES, INSTALACIÓN, MANTENIMIENTO Y REPARACIÓN**

Esta área de cualificación incluye un amplio conjunto de actividades productivas relacionadas con:

- Diseño, desarrollo y determinación de las especificaciones técnicas para la fabricación de productos en serie, por lotes o individuales que se producen por medios industriales
- Fabricación de productos minerales no metálicos, metalúrgicos, metálicos.
- Fabricación de maquinaria y equipo (de uso general y manufactura de componentes utilizados en la fabricación de diversos tipos de maquinaria y equipo, o la fabricación de maquinaria que apoya la operación de otras actividades).
- Fabricación de vehículos automotores, remolques y semirremolques.
- Fabricación de otros tipos de equipo de transporte.
- Instalación, mantenimiento y reparación especializado de maquinaria y equipo.
- Reparación y mantenimiento de vehículos terrestres, aéreos, marítimos, fluviales y de transporte vertical.
- Actividades para el suministro de vapor, aire acondicionado y refrigeración.
- Actividades de planificación industrial, organización y métodos de producción, tiempos y movimientos y control de fabricación.

Esta área de cualificación excluye la fabricación, mantenimiento y la reparación de equipos electrónicos y óptico, computadores y equipo periféricos, equipos de comunicaciones, ya que están contempladas en el área de cualificación ELECTRÓNICA Y AUTOMATIZACIÓN. Así mismo, se excluye la fabricación de aparatos y equipo eléctrico, ya que están contempladas en el área de cualificación PRODUCCIÓN DE ENERGÍA Y ELECTRICIDAD. Así mismo, se excluye la fabricación de textiles, alimentos, entre otros productos que no fueron descritos en esta área de cualificación.

## **15 - INQU / INDUSTRIA QUÍMICA**

Esta área de cualificación comprende las actividades asociadas con los procesos químicos que se desarrollan en empresas y laboratorios, incluyendo:

- La fabricación de productos de la refinación del petróleo, coquización y mezcla de combustibles.
- La fabricación de sustancias y productos químicos como pinturas, barnices, abonos, fertilizantes, plaguicidas, entre otros.
- La producción de productos farmacéuticos y afines. Comprende las actividades y procesos productivos propios de las empresas farmacéuticas y afines, en las que se elaboran medicamentos, productos sanitarios, sustancias químicas medicinales, cosméticos, alimentos especiales y dietéticos, así como productos de droguería, farmacia y perfumería.
- La elaboración y preparación de papel, cartón y productos derivados, comprende las actividades y procesos de las empresas que se dedican a la elaboración y preparación de pastas, a la fabricación de papeles y cartones y sus acabados.
- La fabricación de productos de plástico y caucho, comprende las actividades y procesos productivos de vulcanización, reencauche, extrusión, entre otros, que se llevan a cabo en empresas dedicadas a la fabricación de plásticos y caucho sintético en sus formas primarias.
- La asesoría, ensayos y análisis técnicos de productos, materias primas y procesos, a nivel industrial y de laboratorio.

Sumado a lo anterior, se incluye la investigación, asesoramiento y desarrollos de productos relacionados con la química orgánica, inorgánica, perfeccionamiento de materiales, productos industriales y procesos químicos relacionados con el control de calidad, medio ambiente, diagnóstico y tratamiento médico.

## **16 – LIAG / LITERATURA Y ARTES GRÁFICAS**

Esta área de cualificación comprende las actividades relacionadas al desempeño en las artes literarias y sus actividades conexas, desde la creación intelectual del autor hasta la puesta a disposición del consumidor final. Se incluyen:

- Creación literaria y literatura crítica.
- Edición de contenidos literarios (libros periódicos, revistas y otras publicaciones periódicas).
- Creación de publicaciones impresas y digitales.
- Redacción publicitaria.
- Diseño gráfico y multimedia, "que abarca el proceso de diseño en todos los soportes y plataformas: papel, web, multiplataforma y otros."
- Preprensa o preimpresión: preparación y elaboración de la forma impresa, artes y las películas, abarca la diagramación, autoedición, montaje y fotomecánica, entre otros.
- Impresión: offset, digital, litográficas o flexográficas, clisés tipográficos, cilindros de rotograbado y stencils serigráficos.
- Posprensa y terminado: incluye el cosido, pegado, plegado, empastado, entre otros.
- Actividades relacionadas con la circulación, divulgación y promoción de contenidos literarios.
- Prácticas de periodismo relacionadas con la creación de artículos, columnas, crónicas, notas de prensa, entre otros.

## **17 – LOTR / LOGÍSTICA Y TRANSPORTE**

Esta área de cualificación incluye todas las modalidades relacionadas con el transporte, las actividades de almacenamiento y apoyo al transporte, así como las actividades de correo y mensajería. Comprende las actividades asociadas en las instalaciones de transporte de pasajeros y carga, suministro y distribución de mercancías, entre otros.

Se contempla un amplio conjunto de actividades que se relacionan a continuación:

- Transporte fluvial y marítimo: puede ser de pasajeros o de carga por vía acuática, diferenciando el transporte acuático, marítimo, de cabotaje y fluvial.
- Transporte terrestre: contiene el transporte por tuberías, el transporte férreo de pasajeros y de carga, transporte de tracción humana, así como el transporte terrestre público automotor de pasajeros, de carga o mixto.
- Transporte aéreo: contiene el transporte nacional e internacional de pasajeros, así como el transporte nacional e internacional de carga.
- Actividades de operación de drones o aeronaves no tripuladas.
- Servicios de transporte vertical de ascensores, funiculares, teleférico, elevadores, montacargas, entre otros.

- Actividades complementarias y de logística al transporte de mercancía: relacionado con la manipulación de carga, el almacenamiento, el suministro y depósito de mercancías, gestión de compras e inventarios, al igual que las actividades complementarias en puertos, aeropuertos, carreteras, vías férreas y ductos.
- Actividades de apoyo de gestión y trámite aduanero y de comercio internacional.
- Correo y servicios de mensajería: relacionadas con clasificación del correo, distribución postal, reparto y entrega de mensajería (en bicicleta, moto, camión).
- Actividades de control de vehículos, equipos, aparatos mecánicos, eléctricos y electrónicos utilizados para operaciones y tráfico (aéreo, terrestre y acuático), servicios de asistencia o manejo, servicio abordo, servicio de equipajes, asistencia en tierra, radiocomunicación y radiotelefonía, sistemas de radio, radar y señalizaciones luminosas.
- Organización, coordinación, operaciones de planeación y soporte de transporte, suministro, almacenamiento y distribución de mercancías, entre otros, por tierra, mar o aire, incluye los registros operativos de las actividades, calendarios y horarios de pasajeros y carga.

## **18 – PEEL / PRODUCCIÓN DE ENERGÍA Y ELECTRICIDAD**

Esta área de cualificación comprende actividades relacionadas con la generación, transmisión, distribución y comercialización de energía eléctrica de fuentes convencionales y no convencionales.

Incluye la fabricación de aparatos y equipo eléctrico, el ensamble, instalación, diagnóstico, mantenimiento, y reparación de sistemas de producción, componentes, motores, estructuras, cableado y equipos eléctricos ubicados en espacios públicos, lugares domésticos, establecimientos comerciales e industriales.

Así mismo, contempla la asesoría y orientación en el funcionamiento, mantenimiento, reparación, y aspectos tecnológicos de los materiales, productos y procesos propios de la energía y electricidad.

## **19 – SABI / SALUD Y BIENESTAR**

Esta área de cualificación contempla las actividades relacionadas con los servicios de atención y protección de salud física y mental de las personas, su bienestar, nutrición, salud pública y la atención social como la salud comunitaria en hospitales, clínicas y organizaciones similares. Así mismo, comprende la atención integral, individual y colectiva no clínica.

Según lo enunciado, incluye lo relacionados con:

- Actividades de atención a la salud humana (física, mental y social): se compone de servicios diseñados para promover la salud, incluyendo intervenciones (quirúrgicas y no quirúrgicas) preventivas, curativas, paliativas, estéticas, cuidado y de rehabilitación, ya sean dirigidas a individuos o a poblaciones, prácticas médicas en hospitales y clínicas con o sin internación, prácticas odontológicas, actividades de apoyo diagnóstico, actividades de apoyo terapéutico (físico, mental y respiratorio), ortesis y prótesis,
- Servicios de salud colectiva en cuanto a la promoción y la prevención de enfermedades, incluidos el establecimiento y el cumplimiento de normas, estos servicios comprenden la vigilancia epidemiológica y otras medidas de promoción de la salud y prevención de enfermedades, los servicios especiales de salud pública como gestión de bancos de sangre, laboratorios de servicios de salud pública, servicios de medicina escolar, programas y campañas de vacunación y servicios de planificación familiar, entre otros.
- Actividades de atención residencial: relacionadas con el cuidado de pacientes con discapacidad cognitiva, enfermedades mentales y consumo de sustancias psicoactivas.
- Servicios de recepción e información en centros de salud.
- Actividades de atención con o sin alojamiento: relacionadas con las actividades de atención a personas mayores o en situación de discapacidad.
- Salud y protección laboral: comprende las actividades para el control y manejo de factores que pueden afectar a la salud humana, identificación de los peligros, la seguridad y condiciones en el lugar de trabajo. Incluye la propuesta de medidas preventivas, promoción del cumplimiento de las normativas y reglamentos, utilización de los equipos de protección individual, evaluación y control de los riesgos físicos, químicos, biológicos y ergonómicos, restauración o mejora de la seguridad en el entorno laboral.
- Medicina y terapia tradicional, complementaria y medicina alternativa: prácticas, procedimientos, enfoques o conocimientos que utilizan la estimulación del funcionamiento de las leyes naturales para la autorregulación del ser humano con el objeto de promover, prevenir, tratar y rehabilitar la salud de la población desde un pensamiento holístico.
- Actividades relacionadas con la dispensación de medicamentos bajo la supervisión de profesional de la salud.

## **20 - CPSA / CONSERVACIÓN, PROTECCIÓN Y SANEAMIENTO AMBIENTAL**

Esta área comprende las actividades y servicios relacionados con la conservación y protección de la naturaleza, así como las actividades dirigidas mitigar la afectación al medio ambiente y la salud de las poblaciones, descritas a continuación:

- Manejo sanitario del agua potable, aguas subterráneas y descontaminación de aguas residuales, las excretas, vertidos, residuos sólidos, alimenticios y orgánicos en espacios abiertos, suelos y de instalaciones industriales, emisiones a la atmósfera, la recolección de basuras y limpieza de calles. El comportamiento higiénico, asesoramiento y consultoría ambiental que reduce los riesgos para la salud y previene la contaminación.
- Limpieza de derrames de petróleo y otros contaminantes en tierra, en aguas superficiales, mares y océanos, incluso áreas costeras.
- Disminución de asbesto, pintura con plomo y otros materiales tóxicos.
- Manejo y aprovechamiento de residuos sólidos y su manejo sostenible.
- Gestión de residuos (Orgánicos e inorgánicos), servicios para el control de plagas.
- Mantenimiento higiénico-sanitario de instalaciones.
- Gestión, control y protección del medio natural.
- Gestión de servicios para el control de organismos nocivos, control de la contaminación atmosférica, de ruidos, vibraciones y aislamiento acústico.

## **21 – SEGU / SEGURIDAD**

El área de seguridad comprende actividades relacionadas con la seguridad nacional tanto militar, policial, la educación castrense, la vigilancia y seguridad privada, como operativos básicos de seguridad, transporte de valores, así como, el adiestramiento y educación canina para apoyo en actividades de seguridad, la gestión y coordinación en protección civil y de atención de emergencias, extinción de incendios, salvamento, guardia rural y marítimo, la recuperación de víctimas y objetos siniestrados, operaciones de vigilancia, control y apoyo a contingencias en entornos natural incluido el acuático.

## **22 - SEPC / SERVICIOS PERSONALES Y A LA COMUNIDAD**

Esta área de cualificación comprende los servicios personales y las actividades asociativas, descritas a continuación:

- Actividades de cuidado personal con el fin de mejorar la apariencia y embellecer la imagen personal a partir de tratamientos estéticos faciales y corporales no invasivos que se relacionan con el cuidado de la imagen personal, la aplicación de tratamientos de belleza, así como actividades de estética, peluquería y spa.
- Actividades de organización, supervisión, mantenimiento y limpieza al interior y exterior de instalaciones domésticas, comerciales, industriales y hospitalarios.
- Servicios de limpieza, lavado de vehículos automotores, entre otros.
- Servicios de lavandería no industrial.

- Actividades de jardinería doméstica, paisajismo,
- Actividades de dirección de servicios religiosos, celebración de ceremonias o ritos de una religión o doctrina, asistencia social, orientación espiritual y moral Servicios de acompañamiento en el cuidado para adultos sin componente médico.
- Servicios de cuidado a niños en casa (sin componente pedagógico). El cuidado de niños en establecimientos se contempla en el área de cualificación de Educación, de acuerdo con la política de la primera infancia.
- Servicios de acompañantes.
- Servicio de acompañamiento personal de traducción, soporte y guía en la movilidad de personas con sordociegas.
- Servicios de cuidado de mascotas (no relacionados con el sector pecuario y veterinario), así como el adiestramiento y entrenamiento de perros.
- Servicios fúnebres incluida la tanatopraxia, embalsamado, cremación y/o entierro, también incluye el mantenimiento de parques cementerios.
- Servicios de astrología, espiritismo, cartomancia, lectura de las líneas de las manos y otras técnicas similares.

Esta área excluye los servicios de limpieza a aeronaves.

## **23 – TICO / TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN Y LAS COMUNICACIONES**

El área de cualificación contempla actividades relacionadas con: Contenidos digitales, Tecnologías de la información, Telecomunicaciones y Software.

El subsector de software contempla soluciones y sistemas de software que aplican lenguajes de programación, técnicas, pruebas, métodos y metodologías que propenden por la calidad del producto.

Contenidos digitales dentro del área de cualificación TIC está orientado a las creaciones funcionales desde lo audiovisual, multimedia interactivo y su publicación multiplataforma.

Tecnologías de la información que incluye la estructuración de servicios, infraestructura TI, manejo, procesamiento, arquitectura, análisis y protección de datos e información que responden a los requerimientos y estrategias de continuidad del negocio.

Telecomunicaciones se encuentran posicionadas las actividades para estructurar soluciones de conectividad global a los usuarios y organizaciones mediante la apropiación y uso de las tecnologías de las comunicaciones, que permiten el acceso a la información y servicios pertinentes.

El área de cualificación comprende la asesoría, planificación, diseño, desarrollo, construcción, administración, gestión, investigación, desarrollo e innovación en sistemas, aplicaciones, servicios de conectividad e infraestructura TI que permiten el aseguramiento,

la escalabilidad, la disponibilidad e interoperabilidad de las tecnologías salvaguardando los datos e información alineados con la estrategia del negocio. Así mismo, incluye el componente científico y las actividades de mantenimiento correctivo y preventivo de equipos periféricos y de cómputo excluyendo la reparación de componentes electrónicos.

También, incluye el análisis de información, Big data & Small data, blockchain, inteligencia artificial, internet de las cosas, machine learning, smart spaces, analytics, inteligencia de negocio TI, almacenamiento de información,

## **24 - TCCD / TEXTIL, CUERO, CONFECCIÓN Y DISEÑO DE MODAS**

El área de cualificación contempla actividades relacionadas con:

- Fabricación de productos textiles
- Confección de prendas de vestir
- Preparación y elaboración de productos de cueros y pieles

La fabricación de productos textiles incluye las operaciones preparatorias, la hilatura de fibras textiles y los acabados utilizando diferentes materias primas. También contempla la confección de todo tipo de prendas de vestir con diferentes tipos de materiales para adultos y niños. Finalmente, incluye el curtido y recurtido de cueros; fabricación y reparación de calzado; fabricación y reparación de artículos de viaje, maletas, bolsos de mano y artículos similares; fabricación de artículos de talabartería y guarnicionería; adobo y teñido de pieles.

Se incluyen también las actividades especializadas de diseño y moda, es decir la creación, desarrollo y combinación de manera creativa, en cuanto a línea, forma, materiales y especificaciones que optimicen el uso, valor y apariencia para la definición de propuestas de productos, decisiones sobre materiales, mecanismos, formas, colores y acabados, teniendo en cuenta las características y necesidades de los clientes, la seguridad, la demanda del mercado y la distribución, el uso y el mantenimiento. Con soluciones integrales que respondan a la relación del hombre con el objeto y entorno.

También, contempla las actividades de lavandería a nivel industrial.

## **25 – TMFM / TRANSFORMACIÓN DE LA MADERA Y FABRICACIÓN DE MUEBLES**

El área de cualificación está constituida por:

- Transformación de la madera: comprende las actividades de aserrado, acepillado e impregnación de la madera
- Fabricación de productos de madera y de corcho
- Fabricación de diferentes productos de madera, muebles y productos relacionados de cualquier material excepto piedra, hormigón y cerámica, teniendo en cuenta el diseño, estética y características funcionales, donde se incluye el retapizado, el acabado, la reparación y la restauración de muebles.
- Carpintería y fabricación del mueble, trabajos mecanizados y de centros de control numérico (CNC), piezas de madera y derivados, trabajos de instalación, montaje, construcciones de madera, tapizado, proyectos, amueblamiento, organización y gestión de la producción.
- Diseño y la fabricación de muebles en otros materiales.
- Fabricación de somieres y bases para colchones.
- Actividades de mantenimiento de muebles de madera y de otros materiales.

## **26 – TUHG / TURISMO, HOTELERÍA Y GASTRONOMÍA**

Esta área de cualificación comprende un conjunto de actividades para la prestación de servicios a visitantes y viajeros que se desplazan de su entorno habitual por diferentes motivos, la cual incluye:

### **Turismo:**

- Planeación, diseño, desarrollo y gestión de destinos, productos y servicios turísticos en correspondencia con los principios de desarrollo sostenible y criterios de calidad turística.
- Actividades de promoción turística.
- Actividades de agencias de viaje relacionadas con la asesoría y venta de viajes planes o paquetes turísticos, servicios turísticos y complementarios al por mayor o al por menor al público en general y a clientes comerciales.
- Organización y operación de planes o paquetes de servicios de viaje para su venta a través de agencias de viajes o por agencias de viaje operadoras, que incluyen servicios de transporte, alojamiento, alimentos y bebidas, actividades turísticas, asistencia, entre otros relacionados con la visita a destinos turísticos culturales o naturales.
- Prestación de servicios de reservas relacionados con los viajes como las reservas de transporte, hoteles, restaurantes, alquiler de automóviles, entretenimiento, deporte, cruceros, actividades turísticas, etcétera; prestación de servicios de intercambio en régimen de tiempo compartido o multipropiedad.
- Organización y operación profesional de congresos, ferias y convenciones.

- Prestación de servicios de guionaje turístico, incluye la interpretación del patrimonio cultural y natural.
- Servicios de orientación sobre el patrimonio natural y cultural.
- Servicios de información turística relacionado con los viajes y los destinos turísticos.
- Servicio al cliente para actividades turísticas, hoteleras y gastronómicas.

**Alojamiento:**

- Servicios de alojamiento y hospedaje en los diferentes tipos de establecimientos como hoteles, apartahoteles, centros vacacionales, alojamientos rurales, viviendas turísticas, entre otros tipos de alojamientos para visitantes. Se incluyen servicios de arreglo y limpieza de habitaciones, servicios de alimentos y bebidas, uso de instalaciones recreativas, conferencias y convenciones.
- Actividades de zonas de camping y parques para vehículos recreacionales.

**Gastronomía:**

- Preparación de alimentos y bebidas en establecimientos de gastronómicos como restaurantes, bares y cafés.
- Prestación de servicios de alimentos y bebidas incluido el servicio a la mesa y para llevar, así mismo incluye los servicios de barismo.
- Actividades de catering para eventos y otros servicios de comidas.
- Actividades de apoyo y alistamiento en el servicio de alimentos y bebidas.

## BIBLIOGRAFÍA

Departamento Administrativo Nacional de Estadística (DANE). 2015. "Clasificación Internacional Uniforme de Ocupaciones, Adaptada para Colombia. CIUO - 08 A.C.". Disponible

en: [https://www.dane.gov.co/files/sen/nomenclatura/ciuo/CIUO\\_08\\_AC\\_2015\\_07\\_21.pdf](https://www.dane.gov.co/files/sen/nomenclatura/ciuo/CIUO_08_AC_2015_07_21.pdf)

Departamento Administrativo Nacional de Estadística (DANE), Servicio Nacional de Aprendizaje (SENA), 2020. Metodología para la consolidación del perfil ocupacional de la Clasificación Única de Ocupaciones para Colombia -CUOC (CIUO-08 A.C)" Documento de trabajo de consolidación".

Servicio Nacional de Aprendizaje (SENA). 2018b. "Anexo metodológico para la actualización de la Clasificación Nacional de Ocupaciones C.N.O.". Septiembre. Observatorio Laboral y Ocupacional. Disponible en: [https://observatorio.sena.edu.co/Content/pdf/metodologia\\_cno2018v3.pdf](https://observatorio.sena.edu.co/Content/pdf/metodologia_cno2018v3.pdf)

Comisión Europea. 2017. "Continuous improvement workflow for ESCO (European Skills, Competences, Qualifications and Occupations)". Septiembre. Disponible (en inglés) en: <https://ec.europa.eu/esco/portal/documents>

Econometría, Oportunidad Estratégica y SEI. 2014. "Evaluación de las Mesas Sectoriales". Producto 5. Informe final, recomendaciones y planes de mejoramiento. Octubre. Disponible en: [https://www.oitcinterfor.org/sites/default/files/file\\_publicacion/evalua\\_mesas\\_sectoria.pdf](https://www.oitcinterfor.org/sites/default/files/file_publicacion/evalua_mesas_sectoria.pdf)

Servicio Nacional de Aprendizaje (SENA). 2018a. Acuerdo 0003 de 2018, por el cual se reglamenta la gestión de las Instancias de Concertación: Mesas y Consejos Sectoriales.

Disponible en: [http://www.sena.edu.co/es-co/Empresarios/Documents/Acuerdo\\_0003\\_de\\_2018\\_.pdf](http://www.sena.edu.co/es-co/Empresarios/Documents/Acuerdo_0003_de_2018_.pdf)

Office of Management and Budget (OMB). 2018. Standard Occupational Classifications Manual. Disponible en línea en: <https://www.bls.gov/soc/2018/home.htm>

Fine, S. y Getkate, M. 1995. Benchmark tasks for job analysis: A guide for functional job analysis (FJA) scales. Mahwah, NJ: Lawrence Erlbaum.

Dierdorff, E. y Norton, J. 2011. Summary of Procedures for O\*NET Task Updating and New Task Generation. Reporte presentado al National Center for O\*NET Development. Marzo. Disponible en: <https://www.onetcenter.org/reports/TaskUpdating.html>

Universidad de Waterloo. 2019. Job description writing guidelines. Disponible en línea en: <https://uwaterloo.ca/human-resources/support-managers/compensation/job-description-guidelines>

ESCOpedia, "Gender": <https://ec.europa.eu/esco/portal/escopedia/Gender>

Directrices para incluir la perspectiva de género en las políticas de empleo: Manual de recursos de información

[https://www.ilo.org/employment/Whatwedo/Instructionmaterials/WCMS\\_170457/la-ng--es/index.htm](https://www.ilo.org/employment/Whatwedo/Instructionmaterials/WCMS_170457/la-ng--es/index.htm)

<https://www.ilo.org/wcmsp5/groups/public/--->

[ed\\_emp/documents/instructionalmaterial/wcms\\_170457.pdf](ed_emp/documents/instructionalmaterial/wcms_170457.pdf)

Incorporación de las cuestiones de género a las estadísticas laborales

[https://www.ilo.org/global/statistics-and-databases/WCMS\\_088106/lang-es/index.htm](https://www.ilo.org/global/statistics-and-databases/WCMS_088106/lang-es/index.htm)

Cuestiones de género en las definiciones y clasificaciones

<https://www.ilo.org/public/spanish/bureau/stat/download/gender5.pdf>

Un lenguaje neutral en cuanto al género en el parlamento europea

[http://www.europarl.europa.eu/cmsdata/187095/GNL\\_Guidelines\\_ES-original.pdf](http://www.europarl.europa.eu/cmsdata/187095/GNL_Guidelines_ES-original.pdf)

A Brief History of Occupational Classification in the United States Rachel Moskowitz,  
Bureau

Chief [https://www.dws.state.nm.us/Portals/0/DM/LMI/Brief\\_History\\_Occ\\_Class\\_US.pdf](https://www.dws.state.nm.us/Portals/0/DM/LMI/Brief_History_Occ_Class_US.pdf)