

Curso:

ISO 9001:2026

El Futuro de la Gestión de la Calidad

Ismael García R



SOSTENIBILIDAD

DIGITALIZACIÓN

LIDERAZGO

INNOVACIÓN

¿Estás preparado para los cambios en ISO 9001:2026?

La **nueva versión de la norma ISO 9001** viene con actualizaciones clave que transformarán la forma en que gestionamos la calidad. Estos cambios incluyen:

- ✓ **Liderazgo y Gobernanza:** Refuerza el papel de los líderes y la toma de decisiones responsables.
- ✓ **Integración de la Sostenibilidad:** Considere el impacto ambiental y social a lo largo de todo el ciclo de vida.
- ✓ **Participación de las Partes Interesadas:** Mayor gestión activa de los stakeholders en el sistema de gestión.
- ✓ **Gestión de Riesgos Ampliada:** Identificación proactiva y control de riesgos estratégicos.
- ✓ **Enfoque en Resiliencia Mejorada:** Preparación y adaptación ante riesgos y cambios.
- ✓ **Digitalización y Tecnología:** Uso de tecnologías para mejorar la eficiencia e innovación.

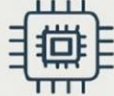
¡ISO 9001:2026 no es solo una actualización, es una oportunidad para evolucionar! Así usted estará al tanto de estos cambios de la norma , entenderlas e implementarlas en todos los procesos de su organización para los retos del futuro.



NUEVA ISO 9001

¿CUÁNDO SE IMPLEMENTA?

QUÉ CAMBIOS SE ESPERAN

	Digitalización Incorporación de directrices que fomenten la transformación digital
	Sostenibilidad y Responsabilidad Social Introducción de principios de prácticas sostenibles y éticas
	Gestión del Riesgo y Resiliencia Refuerzo de la importancia de la gestión de riesgos
	Mayor Flexibilidad Adaptación de la norma a organizaciones de todos los tamaños

QUÁNDO SE IMPLEMENTARÁ

Una vez publicada en 2026, se establecerá un periodo de transición de aproximadamente tres años

1. Los Nuevos Elementos y Requisitos Clave
Para tu lectura, puedes agrupar los principales cambios en los siguientes ejes estratégicos:

Cultura de Calidad y Conducta Ética

(Cláusula 5):

La alta dirección ya no solo debe comprometerse formalmente, sino promover y evidenciar activamente una cultura de calidad y un comportamiento ético en todas las actividades de la organización.

Consideración del Cambio Climático

(Cláusula 4): Se incluye formalmente la obligación de evaluar si el cambio climático afecta el propósito y la dirección estratégica del SGC, Sistema de Gestión de Calidad



SISTEMA DE GESTIÓN DE CALIDAD

Separación de Riesgos y Oportunidades

(Cláusula 6): Aunque ya se abordaban juntos desde 2015, la nueva norma exige una distinción mucho más clara entre cómo se determinan, analizan y gestionan los riesgos y las oportunidades.

Trazabilidad y Gobernanza de Datos **(Cláusula 8 y 9):** Mayor exigencia en la fiabilidad, integridad y trazabilidad de los datos y programas de software utilizados para el aseguramiento de calidad.

Nueva Estructura Armonizada: La norma se adapta a la nueva estructura unificada de ISO para facilitar su integración con otros sistemas (como ISO 14001 Sistema de Gestión Ambiental o ISO 45001 Seguridad y Salud en el trabajo)



2. La Importancia de estos Cambios (Para Universitarios que van a trabajar en empresas de transformación de materias primas , en los procesos y salidas de productos o servicios terminados.)

Es importante comunicarles a universitarios, que es vital traducir la norma a competitividad y futuro laboral.

Puedes destacar que:

Evoluciona hacia la Sostenibilidad: La calidad ya no es solo que el producto salga bien, sino que las empresas sean responsables frente al entorno y el cambio climático.

Liderazgo con Valores: Enseña que los futuros líderes empresariales necesitarán basar sus decisiones en la ética corporativa y la cultura organizacional, y no solo en cumplir trámites burocráticos.

Digitalización y Toma de Decisiones: Los egresados se enfrentarán a sistemas de calidad fuertemente basados en datos (análisis de tendencias, métricas en tiempo real).



3. Contexto de Implementación para las Empresas; **Fin de la versión actual:** La norma ISO 9001:2015 dejará de ser válida definitivamente a **finales de 2029**.

•**Período de transición:** Las empresas certificadas contarán con un plazo estándar de **3 años** (de 2026 a 2029) para adaptar sus sistemas de gestión de calidad al nuevo estándar sin perder su certificación.

•**Importante que conozcas:** Se prevé que las casas certificadoras dejen de emitir certificados iniciales bajo la versión 2015 a **mediados o finales de 2028**.



Norma ISO 9001:2015

La norma ISO 9001:2015 se estructura de **Alto Nivel**, común para todas las normas ISO de sistemas de gestión. Cuenta con **10 cláusulas** principales, de las cuales las primeras **tres son introductorias** y las siete restantes (de la 4 a la 10) contienen los requisitos auditables para comprobar el grado de cumplimiento de los procesos.

CLÁUSULA		
1	Ámbito de aplicación	
2	Normativas de referencia	
3	Términos y definiciones (INTRODUCTORIAS)	Se hace referencia a los términos generales del Anexo SL y otros términos específicos.
4	Contexto de la organización	Identificación explícita de las cuestiones internas y externas, y el entendimiento de las necesidades y expectativas de las “partes interesadas
5	Liderazgo	Responsabilidad de la Dirección y compromiso activo en el funcionamiento de su sistema de gestión de calidad.
6	Planificación	Acciones para considerar los riesgos y las oportunidades.
7	Soporte	Información, comunicación, recursos, conciencia y competencia.
8	Operación	Planificar y controlar.
9	Evaluación del rendimiento	Seguimiento y evaluación por parte de auditorías internas y externas.
10	Mejora	Acciones correctivas

Cláusulas Introductorias (No Auditables)

1. Objeto y campo de aplicación: Define a qué tipo de organizaciones aplica la norma (cualquier sector o tamaño).
2. Referencias normativas: Documentos indispensables para la aplicación de la norma (ISO 9000:2015 - Fundamentos y vocabulario).
3. Términos y definiciones: Glosario de conceptos clave aplicados en todo el texto.

4 CONTEXTO DE LA ORGANIZACION: IDENTIFICACION EXPLICITA DE LAS CUESTIONES INTERNAS Y EXTERNAS, Y EL ENTENDIMIENTO DE LAS NECESIDADES Y EXPECTATIVAS DE LAS PARTES INTERESADAS.

Cláusulas de Requisitos (Auditables)

4. Contexto de la Organización (El Entorno)

- 4.1 Comprensión de la organización: Identificar factores internos y externos (como el análisis FODA).
- 4.2 Partes interesadas: Determinar las necesidades de clientes, proveedores, empleados y reguladores.
- 4.3 Alcance del SGC: Límites físicos y operativos donde aplica el sistema de calidad.
- 4.4 Sistema de Gestión de la Calidad: Establecer, implementar y mantener los procesos interconectados.

ISO 2026 Consideración del Cambio Climático

(Cláusula 4): Se incluye formalmente la obligación de evaluar si el cambio climático afecta el propósito y la dirección estratégica del SGC, Sistema de Gestión de Calidad.

5 Liderazgo: Responsabilidad de la dirección y compromiso activo en su funcionamiento de su sistema de gestión de la calidad.

5. Liderazgo (El Compromiso)

5.1 Liderazgo y compromiso: Obliga a la alta dirección a asumir la responsabilidad de la eficacia del SGC.

5.2 Política de calidad: Documento central que alinea las intenciones de la empresa con su dirección estratégica.

5.3 Roles, responsabilidades y autoridades: Asignación clara de funciones dentro de la organización.

ISO 2026 Promover y evidenciar activamente una cultura de calidad y un comportamiento ético en todas las actividades de la organización.

6 PLANIFICACION: ACCIONES PARA CONSIDERAR LOS RIESGOS Y LAS OPORTUNIDADES.

6. Planificación (La Estrategia)

6.1 Acciones para abordar riesgos y oportunidades:
El núcleo preventivo de la versión 2015 (reemplazó a las acciones preventivas tradicionales).

6.2 Objetivos de calidad: Metas medibles y alineadas con la política de calidad.

6.3 Planificación de los cambios: Controlar cómo se modifican los procesos para no afectar la calidad.

ISO 2020: Separación de Riesgos y Oportunidades (Cláusula 6): Aunque ya se abordaban juntos desde 2015, la nueva norma exige una distinción mucho más clara entre cómo se determinan, analizan y gestionan los riesgos y las oportunidades.

7 SOPORTE (APOYO). INFORMACION, COMUNICACIÓN, RECURSOS, CONCIENCIA Y COMPETENCIA.

7. Apoyo (Los Recursos)

7.1 Recursos: Proveer infraestructura, ambiente de trabajo, personas y herramientas de medición.

7.2 Competencia: Asegurar que el personal esté **capacitado en las actividades a desempeñar.**

7.3 Toma de conciencia: Lograr que los empleados entiendan el impacto de su trabajo en la calidad.

7.4 Comunicación: Definir qué, cuándo, a quién y cómo se comunica internamente y externamente.

7.5 Información documentada: **Control de manuales, procedimientos, registros y formatos digitales.**

8 PLANIFICAR Y CONTROLAR

8. Operación (El "Hacer")

8.1 Planificación y control operacional: Diseñar los procesos para la entrega del producto o servicio .

8.2 Requisitos para los productos y servicios: Comunicación con el cliente y revisión de contratos [1].

8.3 Diseño y desarrollo: Etapas para crear nuevos productos o servicios (desde la idea hasta la validación) [1].

8.4 Control de procesos externos (Proveedores): Evaluación y seguimiento a compras y subcontrataciones. **(Ellos deben de tener un sistema de calidad en sus procesos).**

8.5 Producción y provisión del servicio: Controlar la fabricación, entrega y actividades post-entrega.

8.6 Liberación de productos y servicios: Verificación final antes de que el cliente reciba el producto.

8.7 Control de salidas no conformes: Qué hacer si un producto o servicio sale mal (Re-inspección, retrabajos, sorteo bueno del malo).

ISO 2026 (Cláusula 8): Mayor exigencia en la fiabilidad, integridad y trazabilidad de los datos y programas de software utilizados para el aseguramiento de calidad.

9 Evaluación del Desempeño (El "Verificar").

9. Evaluación del Desempeño (El "Verificar")

9.1 Seguimiento, medición, análisis y evaluación:

Medir Los requisitos establecidos por el clientes y el control de los procesos.

9.2 Auditoría interna: Revisiones programadas para verificar si el SGC cumple con los requisitos establecidos por los clientes.

9.3 Revisión por la dirección: Reunión formal de los gerentes y jefes de procesos para evaluar la efectividad del sistema de gestión de la calidad implementado.

ISO 2026 Nueva Estructura Armonizada: ISO 2026 se adapta a la nueva estructura unificada de ISO para facilitar su integración con otros sistemas (como **ISO 14001 Sistema de Gestión Ambiental o ISO 45001 Seguridad y Salud en el trabajo**)

10 MEJORAS DENTRO DE LA ORGANIZACION (EL ACTUAR)

10. Mejora (El "Actuar")

10.1 Generalidades: Buscar proactivamente formas de mejorar DENTRO DE LA ORGANIZACION.

10.2 No conformidad y acción correctiva: Analizar la causa raíz de las inconformidades y acciones correctivas reportadas , con estos se estará previniendo la recurrencia.

10.3 Mejora continua: Uso del ciclo PHVA (Planear, Hacer, Verificar, Actuar) para asegurar que lo que se planeo, esta en cumplimiento del SGC (Sistema de Gestión de Calidad).



✓ **Manuales de superación para jóvenes**

✓ **Podcast**

✓ **Cursos**

✓ **Conferencias**

✓ **Videos**

✓ **Libros**

¿Quien es Ismael García?



- ☐ **Soy profesionalista comprometido con los jóvenes**
- ☐ **Los capacito con propósito**
 - ☐ **Les comparto mis experiencias atreves de mis cursos, manuales y conferencias**
 - ☐ **Los oriento en como renovar su proceso de vida.**