RÉPERTOIRE DES RESSOURCES LOCALES

- Hébergement temporaire
- Soutien au logement
- Soutien alimentaire
- Aide et soutien psychosocial
- Soutien en dépendance
- Soutien à l’emploi
- Défense des droits
- Soutien divers

HÉBERGEMENT TEMPORAIRE

Ensoleilvent - Unité de débordement
Organisme communautaire autonome à but non lucratif qui offre de l'hébergement de dépannage et du soutien aux personnes vivant des situations de précarité au niveau de leurs conditions de vie, d'hébergement et d'itinérance. L'unité de débordement de Victoriaville offre 10 places en hébergement, dont 7 lits d'urgence et 2 lits de crise psychosociale.
59 rue Monfette, porte 14, Victoriaville. 819-388-9943 www.ensoleilvent.org ou info@ensoleilvent.

Maison le Réverbère
Le Réverbère accueille en dépannage (situation de crise) et en hébergement temporaire une clientèle adulte de 18 ans et plus qui vit de façon transitoire une situation de crise psychosociale sans urgence psychiatrique. MRC d'Arthabaska et MRC de l'Érable desservies.
115, rue Larivière, Victoriaville, 819-751-1118 ou www.maisonreverbere.ca

Maison Raymond Roy
La mission est d'accueillir et héberger des jeunes adultes de 18 à 29 ans en difficulté et sans abri et contribuer à améliorer leur qualité de vie en développant un milieu d'appartenance et en favorisant l'entraide. Ce milieu de vie favorise la prise en charge, le développement d'habiletés sociales, l'autonomie et la réinsertion sociale des jeunes dans le but de reprendre le pouvoir sur leur vie.
91, rue d'Aston, Victoriaville. 819-752-3320 ou maisonraymondroy@aubergeducoeurraymondroy.org

Maison d'hébergement La volte-face
Ressource communautaire d'aide et d'hébergement pour femmes et enfants victimes de violence conjugale, axée sur la sécurité physique et psychologique. Notre approche féministe permet aux femmes d'être authentiques, libres et conscientes de leur potentiel en favorisant une reprise de pouvoir sur leur vie.
Victoriaville. www.lavolteface.org, 819-795-3444 ou intervenante@lavolteface.org

CALACS Unies-vers-toi
Le Centre d'Aide et de Lutte contre les Agressions à Caractère Sexuel (CALACS) offre plusieurs services pour aider les femmes et les hommes à surmonter les conséquences psychologiques et émotionnelles liées à une agression sexuelle récente ou ancienne.
Victoriaville, 819-751-0755, www.calacs.net ou direction@calacs.net

SOUTIEN AU LOGEMENT

Association des locataires
Leur mission : Accueillir dans le respect et la bienveillance; Soutenir et accompagner les locataires; Éduquer en favorisant l'acquisition de connaissances pertinentes au logement; Représenter les locataires; Promouvoir les droits et les intérêts des locataires auprès des différents intervenants en habitation.
59, rue Monfette, local 229, Victoriaville, www.assolocataires.org , 819-758-3673 ou info@assolocataires.org

Office d'habitation Victoriaville-Warwick
La mission de l'Office d'habitation est d'intervenir dans l'habitation pour procurer aux ménages à faible revenu des logements de qualité dont le loyer, les conditions et l'environnement tiennent compte de leur réalité socio-économique.
65, rue de l'Ermitage, Victoriaville, www.ohvw.ca 819-758-5733 ou info@ohvw.ca

SOUTIEN ALIMENTAIRE

Cuisines collectives des Bois-Francs
L'organisme est une ressource en aide alimentaire permettant à toute personne de cuisiner en petit groupe des repas simples, variés et économiques qu'elle rapporte à la maison. Priorité aux personnes démunies afin d'assurer leur autonomie alimentaire. 15, rue Fleury, Victoriaville www.cdcbf.qc.ca/organismes/cuisines-collectives-des-bois-francs, 819-758-6695

Restaurant Populaire
La mission de l'organisme est d'offrir des repas chauds dans un milieu de vie qui reconnaît la dignité des personnes démunies. L'organisme vise à briser l'isolement de ces individus en leur offrant un soutien psychosocial de qualité.
59, rue Monfette, local 005 , Victoriaville,
www.restaurantpopulaire.wixsite.com/mysite 819-758-4615

Sécurité alimentaire
Organisme qui a pour mission de fournir une aide alimentaire aux familles et aux personnes seules vivant en situation de pauvreté dans la MRC d'Arthabaska.
59, rue Monfette, local 007, Victoriaville, www.securitealimentaire.ca 819-752-5305

AIDE ET SOUTIEN PSYCHOSOCIAL

Centre d'Aide aux Victimes d'Acte Criminel (CAVAC)
Les CAVAC dispensent des services de première ligne à toute personne victime d'un acte criminel et à ses proches, ainsi qu'aux témoins d'un acte criminel. L'aide des CAVAC est disponible que l'auteur du crime soit ou non identifié, arrêté, poursuivi ou reconnu coupable.
800, boul. Bois-Francs Sud, Victoriaville, www.cavac.qc.ca 819-357-2054 poste 67551 ou info@cavaccdq.ca

Clinique Premier Épisode Psychotique (PEP)
Le programme d'intervention pour premiers épisodes psychotiques (PPEP) est destiné aux jeunes de 12 à 35 ans vivant un premier épisode de psychose ou étant à haut risque de faire une psychose. Offre de soutien pour se rétablir et accompagnement dans la réalisation de projets de vie.
5, rue des Hospitalières (6F), Victoriaville, 819-302-3973

Centre d'entraide contact de Warwick
Le Centre d'entraide Contact de Warwick trouve sa raison d'être dans la planification, l'organisation, la coordination, le contrôle et l'évaluation des ressources humaines, matérielles et financières afin de rendre des services à tout individu ayant une problématique biopsychosociale ou socio-économique vivant une situation de nécessité temporaire.
214, rue Saint-Louis, Warwick, www.centredentraide.com , 819-358-6252 ou info@centredentraide.com

Centre de Prévention Suicide Arthabaska-Érable Inc. (CPSAE),
Le Centre de prévention suicide Arthabaska-Érable inc. a pour objectif de réduire le nombre de décès par suicide et de sensibiliser la population à cette problématique. La prévention du suicide ne peut reposer sur une seule personne, c'est pourquoi nous travaillons en collaboration avec diverses personnes provenant de différents milieux et partageant cette volonté commune de prévenir le suicide.
www.cpsae.ca MRC d'Arthabaska: 819-751-2205 ou MRC de l'Érable: 819-362-8581 ou partout au Québec: 1-866-277-3553

AIDE ET SOUTIEN PSYCHOSOCIAL

Groupe d'entraide l'Entrain
L'Entrain, groupe d'entraide et Centre de jour, est un organisme communautaire qui offre des activités d'adaptation et d'intégration sociale aux personnes aux prises avec des troubles de santé mentale, et qui habitent sur les territoires Arthabaska-Érable.
59, rue Monfette, local 103, Victoriaville, www.entrainsm.com ,819-751-1922 ou entrainsm@hotmail.com

Groupe de fraternité en santé mentale
Ce groupe communautaire s'adresse à toute personne vivant avec une problématique en santé mentale et désirant améliorer sa qualité de vie. Il vise la discussion dans le respect, la confidentialité et l'anonymat de ses membres.
Victoriaville, 819-806-4120 ou 819-604-1679.

Homme Alternative
Organisme communautaire qui vient en aide aux hommes et aux adolescents aux prises avec des comportements violents en milieu conjugal et familial ainsi qu'à tout homme éprouvant des difficultés relationnelles ou vivant une crise transitionnelle.
90, rue Girouard, Victoriaville, www.hommealternative.com , 819-357-5757 ou info@hommealternative.com

Maison des femmes des Bois-Francs
Leur mission est l'amélioration des conditions de vie des femmes. L'organisme est un lieu de partage, d'écoute, d'apprentissage, d'appartenance et de solidarité ouvert à toutes les femmes.
19, rue de Courval, Victoriaville, www.maisondesfemmes.ca 819-758-3384 ou info@maisondesfemmes.ca

Les Parents Partenaires Inc.
La mission est d'offrir un soutien et un accompagnement aux parents ayant un enfant ou adolescent vivant un enjeu de santé mentale et promouvoir le mieux-être des enfants/adolescents et leurs familles.
6038, rue Notre-Dame Ouest, Trois-Rivières, www.parentspartenaires.com 819-840-2969 ou info@parentspartenaires.com

SOUTIEN EN DÉPENDANCE

Action Toxicomanie
La mission est d'agir et intervenir afin de promouvoir la santé globale et prévenir les dépendances chez les 10 à 30 ans tout en accompagnant et en soutenant leurs parents et les personnes de leur entourage.
59, rue Monfette, local 251, Victoriaville, www.actiontox.com 819-758-6574 ou info@actiontox.com

Centre de réadaptation en dépendances (Domrémy)
Si vous ou une personne de votre entourage avez des problèmes d'abus ou de dépendance, le personnel professionnel des Services de réadaptation en dépendance peut vous venir en aide. Vous serez reçu avec respect et en toute confidentialité dans notre centre de services. Toxicomanie, alcool, drogues, médicaments, jeu pathologique, loterie, appareils de loterie vidéo, paris de tout genre.
Victoriaville: 353, boul. Bois-Francs Nord, 819-752-5668
Plessisville: 1331, rue St-Calixte, Plessisville, 819-362-6301
www.domremymcq.ca ou courriel: domremymcq@ssss.gouv.qc.ca

Maison De Thérapie Victoriaville-Arthabaska,
La MDTVA est un organisme à but non lucratif qui a comme objectif premier d'aider les hommes de plus de 18 ans à résoudre des problèmes de dépendances. Qu'il s'agisse d'alcool, de drogues ou d'abus de médicaments, notre clientèle est encouragée et supportée afin de se sortir fièrement de l'enfer de la toxicomanie.
78, rue Laurier Ouest, Victoriaville, www.mdtva.org , 819-357-7710 ou info@mdtva.org

Ô Rivage
Organisme communautaire qui œuvre à la prévention des dépendances par la promotion de saines habitudes de vie. Nous accompagnons les adultes des MRC de L'Érable et d'Arthabaska dans leurs démarches vers une meilleure qualité de vie.
1595, avenue Saint-Louis, Plessisville, www.orivage.ca , 819-362-8646 ou info@orivage.ca

SOUTIEN À L'EMPLOI

Accès Travail
La mission est de soutenir et développer, dans une perspective de développement durable, le potentiel d'employabilité des individus par une approche centrée sur le développement du pouvoir d'agir des personnes.
1171, rue Notre-Dame Ouest, bureau 100, Victoriaville, www.accestravail.com
819-758-2964 ou info@accestravail.com

Carrefour Jeunesse Emploi Arthabaska
Le CJE Arthabaska a pour mission d'offrir un éventail de services et de projets ayant pour but de favoriser l'intégration socioprofessionnelle des personnes tout en les aidant à s'orienter vers le marché de l'emploi. De plus, il accorde une attention particulière à la notion de support à l'intégration sociale des jeunes de moins de 35 ans. 108, rue Olivier, 1er étage, Victoriaville, www.cje-arthabaska.ca
819-758-1661 poste 0 ou info@cje-arthabaska.ca

Carrefour jeunesse emploi compté Richmond-Drummond-Bois-Francs
Le CJE des comtés de Richmond et Drummond-Bois-Francs est la porte d'entrée des chercheurs d'emploi de 16 à 35 ans. L'équipe multidisciplinaire offre des services dans les régions d'Asbestos, de Richmond et de Warwick.
204-D, rue Saint-Louis, Warwick, www.cjerichmond.qc.ca 819-358-9838 ou warwick@cjerichmond.qc.ca

Impact emploi de l'Érable
Chez Impact Emploi, vous serez accueilli par une équipe dévouée et motivée à vous accompagner à l'atteinte de vos objectifs de vie. Pour une recherche d'emploi, pour trouver votre voie scolaire et professionnelle, ou encore pour vos démarches d'installation ou de retour en région, nous sommes là pour vous, avec vous.
1800, avenue Saint-Laurent, bureau 201, Plessisville, www.impactemploi.ca 819-362-1233 ou accueil@impactemploi.ca

Pivot Centre-du-Québec
Organisme communautaire dont la mission est de favoriser l'intégration sociale des personnes vivant avec des problèmes de santé mentale en offrant des ateliers de réadaptation psychosociale par médium du travail.
30-B, rue de l'Artisan, Victoriaville, www.pivot-cdq.org , 819-604-3745 ou direction@pivot-cdq.org

SOUTIEN À L'EMPLOI

PRISE Inc.
En partenariat avec la formation générale aux adultes Monseigneur Côté du Centre de services scolaires des Bois-Francs, l'enseignement et la certification de nos employés en formation se fait sur place. Une reconnaissance des compétences développées par nos employé.e.s en formation est offerte par un diplôme reconnu.
265, boul. Labbé Nord, Victoriaville, www.prise.ca , 819-751-6631 ou prise@prise.ca

SEMO Centre-du-Québec (Service Externe de Main d'Oeuvre)
Le SEMO Centre-du-Québec accompagne et facilite l'intégration et le maintien en emploi des personnes en situation de handicap tout au long de la vie. Ils accueillent des personnes ayant des limitations physiques, intellectuelles, sensorielles, neurologiques, du langage, trouble de santé mentale, spectre de l'autisme. L'approche est personnalisée et respecte le rythme de chacun. Une évaluation rigoureuse des besoins déterminera l'accès aux services gratuits d'aide à l'emploi.
Victoriaville: 72, rue Notre-Dame Est, Victoriaville 819-758-4167
Plessisville: 1800, Ave. Saint-Laurent, Plessisville, 819-621-1376 www.semocq.com

Services intégrés à l'emploi (SIE)
Services intégrés pour l'emploi qui vise à l'amélioration de la condition socioéconomique des femmes en favorisant l'intégration, la réintégration du marché de l'emploi ainsi que la reconnaissance du droit des femmes au travail.
103, rue de Bigarré, bureau 107, Victoriaville, www.siemploi.com , 819-758-1975 ou info@siemploi.com

DÉFENSE DES DROITS

Association des locataires
Leur mission : Accueillir dans le respect et la bienveillance; Soutenir et accompagner les locataires; Éduquer en favorisant l'acquisition de connaissances pertinentes au logement; Représenter les locataires; Promouvoir les droits et les intérêts des locataires auprès des différents intervenants en habitation.
59, rue Monfette, local 229, Victoriaville, www.assolocataires.org , 819-758-3673 ou info@assolocataires.org

Centre de justice de proximité Centre-du-Québec
Il a pour mission de constituer une porte d'entrée accessible et humaine sur le système judiciaire. Ainsi, le personnel du CJPCDQ aspire à ce que le citoyen se sente appuyé et soutenu lorsqu'il vit une situation impliquant des aspects d'ordre juridique, en lui offrant un service unique et personnalisé d'information.
1282, rue Cormier, Drummondville, www.justicedeproximite.qc.ca, 873-382-2262 ou receptioncjpcq@cjpqc.ca

Droit Devant Érable
Organisme de défense collective des droits sociaux des personnes à faible revenu, depuis 25 ans dans la MRC de L'Érable.
1520B, avenue Saint-Louis, Plessisville,
https://www.facebook.com/droitsdevanterable/ 819-362-0066 ou d.g@droitsdevanterable.ca

Équijustice Arthabaska-Érable
Organisme de justice réparatrice et de médiation citoyenne qui a pour mission de développer une justice équitable et accessible à tous en invitant les personnes à s'engager dans la gestion des difficultés qu'elles vivent en collectivité à tout moment de leur vie, qu'elles aient entamé des démarches judiciaires ou non.
651, rue Notre-Dame Ouest, Victoriaville, www.equijustice.ca . 819-752-3551

Regroupement des sans-emploi de Victoriaville (RSE)
Le RSE accompagne toute personne rencontrant des difficultés ou des questions en rapport avec l'assurance-emploi (chômage), l'aide sociale et la solidarité sociale.
95, rue Saint-Jean-Baptiste, Victoriaville, www.rsansemploi.com .819-758-6134 ou rse@rsansemploi.com

SOUTIEN DIVERS

ACEF des Bois-Francs
L'Association coopérative d'économie familiale des Bois-Francs (ACEFBF) est un organisme de défense collective de droits des consommateurs et d'éducation populaire autonome. Elle a comme mandat, entre autres, d'informer, d'éduquer, d'aider et d'outiller les gens dans les domaines du budget, des solutions à l'endettement et de la consommation de biens et services.
59, rue Monfette, local 230, Victoriaville, www.acefbf.com ,819-752-5855

BLITSS
Le Bureau de lutte aux infections transmises sexuellement et par le sang (BLITSS) offre du soutien aux personnes vivant avec le VIH/sida, en plus d'agir pour la prévention des ITSS au Centre-du-Québec. Il travaille en réduction des méfaits et peut fournir du matériel sécuritaire de consommation.
59, rue Monfette, local 116, Victoriaville, www.blitss.ca , 819 758-2662

Centre d'entraide contact de Warwick
Le Centre d'entraide Contact de Warwick trouve sa raison d'être dans la planification, l'organisation, la coordination, le contrôle et l'évaluation des ressources humaines, matérielles et financières afin de rendre des services à tout individu ayant une problématique biopsychosociale ou socio-économique vivant une situation de nécessité temporaire.
214, rue Saint-Louis, Warwick, www.centredentraide.com , 819-358-6252

Le Support
Le comptoir familial Le Support est un organisme à but non lucratif qui offre des articles à prix minimes afin de venir en aide aux gens dans le besoin. Le Support œuvre à faire une différence pour améliorer la qualité de vie des gens les plus démunis et les plus vulnérables.
98, boul. Bois-Francs Nord, Victoriaville, 819-752-6512 , www.lesupport.org

Répit jeunesse
Organisme qui contribue à briser le cycle de l'exclusion en bâtissant des liens de confiance avec les personnes exclues ou à risque, ces liens permettant de renouer avec la société et d'y contribuer. Les interventions de l'équipe de Répit Jeunesse visent à améliorer les conditions de vie de ces personnes et à favoriser, chez elles, la réconciliation avec elles-mêmes et avec autrui. L'organisme crée des occasions d'inclusion au sein de la population.
115, rue Saint-Louis, Victoriaville, www.repitjeunesse.com , 819-758-2856