



Association
LE PAS



Rapport d'activité

2024-2025

Sigles et abréviations

AÉ	Arthabaska et Érable
AGA	Assemblée Générale Annuelle
AGS-AGE	Assemblée Générale Spéciale, Assemblée Générale Extraordinaire
CA	Conseil d'Administration
CAP SM	Confédération des Associations de Proches en Santé Mentale
CASR	Centre d'Apprentissage Santé et Rétablissement
CDCBF	Corporation Développement Communautaire des Bois-Francs
CDCÉ	Corporation Développement Communautaire de l'Érable
CQ	Centre-du-Québec
CIUSSS MCQ	Centre Intégré Universitaire de la Santé et des Services Sociaux de la région Mauricie / Centre-du-Québec
CISMBF	Coalition des Intervenants en Santé Mentale des Bois-Francs
CLSC	Centres Locaux de Services Communautaires
CSSS AÉ	Centre de Santé et Services Sociaux Arthabaska et Érable
DPSMD	Directeur du Programme Santé Mentale et Dépendances
FCA	Fondation Communautaire d'Arthabaska
GMF	Groupe de Médecine Familiale
HDA	Hôtel-Dieu d'Arthabaska
LOI P-38.001	Loi sur la Protection des personnes dont l'état mental présente un danger pour elles-mêmes ou pour autrui
ME	Membre de l'Entourage
MESURE-38 (M-38)	Projet de la mesure 38 du plan d'action gouvernemental pour les proches aidants (projet de pair-aidance famille)
MM	Maladie Mentale
MRC	Municipalité Régionale de Comté
MSSS	Ministère de la Santé et des Services Sociaux
OC	Organisme Communautaire
PAF	Paire aidante famille, pair-aidance famille
PAG-PPA	Plan d'Action Gouvernemental pour les Personnes Proches Aidantes
PAISM	Plan d'Action Interministériel en Santé Mentale 2022-2026
PSOC	Programme de Soutien aux Organismes Communautaires
RH	Ressources Humaines
ROBSM 04-17	Regroupement des Organismes de Base en Santé Mentale Mauricie / Centre-du-Québec
RD	Répit-Dépannage
RECAPS	Programme pour proches de personnes présentant un trouble psychotique et d'utilisation de substances
RLS AÉ	Réseau Local de Services Arthabaska et Érable
RNI	Ressources Non Institutionnelles
SM	Santé Mentale
SNSM	Semaine Nationale de la Santé Mentale
SQ	Sûreté du Québec
SSMM	Semaine de Sensibilisation aux Maladies Mentales
TAME 04-17	Table des Associations Membres de l'Entourage de la région Mauricie / Centre-du-Québec
TCJA	Table de Concertation Jeunesse Arthabaska
TCEFA	Table de Concertation Enfance-Famille Arthabaska
TCSM AÉ	Table de Concertation en Santé Mentale Arthabaska et Érable
TPL	Trouble de Personnalité Limite

SOMMAIRE

- 4 Mot conjoint de la présidence et de la direction
- 5 Démonstration de la réponse aux besoins du milieu
- 10 Démonstration du fonctionnement démocratique de l'organisme
- 12 Démonstration de la conformité entre les activités réalisées par l'organisme et les objets de sa charte
- 24 Démonstration de la contribution de la communauté à la réalisation des activités de l'organisme
- 27 Démonstration du dynamisme et de l'engagement de l'organisme dans le milieu et la concertation avec les ressources
- 33 Priorités pour l'année 2025-2026
- 35 Annexes

Mot du président et de la directrice

L'adage qui dit que les années se suivent et se ressemblent a eu tout faux en 2024-2025.

Une année qui s'annonçait comme un temps pour consolider différents projets s'est révélée une année où changements, obstacles et défis sont apparus dans le parcours.

Les plans ont été bouleversés et ont demandé une bonne flexibilité! Loin de céder au découragement, comme à son habitude, l'équipe de l'Association Le PAS a démontré sa grande capacité à s'adapter aux imprévus et ainsi permettre la poursuite de la mission.

Nous avons élevé et bien tenu nos voiles pour affronter les grands vents tout en assurant l'équilibre émotif et mental des troupes. Au-delà des compétences, la cohésion, la résilience et la volonté ont fait place à l'ouverture menant au sentiment du devoir accompli.

L'horizon a repris de sa clarté et nous maintenons le cap à la réponse aux besoins des membres de l'entourage, à l'épanouissement de l'équipe et à la poursuite des objectifs liés à la dernière année de la planification stratégique.

En prenant connaissance de ce rapport d'activités, vous serez à même de constater les différentes réalisations en cours d'année et tout le travail accompli.

Merci aux administrateurs disponibles et rigoureux. Votre confiance, votre souci de bien remplir vos fonctions et votre soutien font une grande différence dans la réalisation de la mission!

Merci à vous les membres pour votre confiance; votre présence dans les différents services est précieuse! Vous êtes notre source de motivation!

Merci à nos partenaires pour leur soutien à la cause des membres de l'entourage de personnes atteintes de maladie mentale!

C'est grâce à tous ces acteurs que l'Association Le PAS peut actualiser sa mission et assurer les meilleurs services aux membres de l'entourage de tous âges!



Démonstration de la réponse apportée aux besoins du milieu



Mission

Fondée en 1992, l'Association Le PAS (Parents, Amis, Soutien) est née d'une volonté de six parents vivant des besoins communs de s'entraider, s'informer et recevoir une aide spécifique à leur situation. Fier de sa mission de regrouper les membres de l'entourage d'une personne qui présente des manifestations cliniques reliées à un trouble majeur de santé mentale, de leur offrir une gamme variée de services de soutien, et ce, afin de leur permettre d'actualiser leur potentiel, l'organisme demeure à l'écoute des besoins évolutifs de la clientèle.



Objectifs

- Apporter du secours aux familles touchées par la maladie mentale, développer des modes d'entraide et amener chaque famille, leurs parents et amis à découvrir et mieux utiliser leurs propres ressources.
- Favoriser la communication entre la famille et l'équipe traitante.
- Faire connaître les ressources communautaires, aider à mieux les utiliser et, si nécessaire, coopérer à la création de nouvelles ressources.
- Sensibiliser le public et les autorités aux problèmes causés par la maladie mentale via
 - toutes publicités pour fin d'information.
 - conférences, réunions, assemblées et expositions pour la promotion et le développement de l'aide aux personnes malades et leur famille.
- Travailler à la redéfinition du rôle de la famille face à la maladie mentale.



Philosophie

« L'annonce de la maladie mentale d'un proche plonge la famille et son réseau social dans un état de crise qui suscite appréhension et inquiétude... Vivre avec une personne souffrant de maladie mentale s'avère une source importante de stress.

Nous croyons au potentiel des familles pour non seulement s'adapter à cette situation difficile, mais aussi pour mieux vivre leur quotidien, se développer positivement et exercer pleinement leur rôle d'accompagnateur. »



Approche

L'Association Le PAS s'inspire d'une approche communautaire et humaniste, orientée sur l'appropriation de « son pouvoir ».



Vision

«
Des membres de l'entourage outillés
pour accompagner et se préserver
»



Valeurs

- Respect
- Professionnalisme
- Appropriation de son pouvoir
- Ouverture
- Entraide



Services offerts

À l'écoute de la communauté et en réponse aux besoins évolutifs des membres de l'entourage, l'Association Le PAS offre une gamme diversifiée de services:

- les interventions psychosociales: rencontres individuelles, de couple ou familiales, auprès des enfants, des adolescents et des adultes, interventions en situation de crise, écoute téléphonique;
- les services de groupes: différents types de groupes permettent de briser l'isolement auprès de la clientèle via les groupes de discussion, les brins de jasette, les activités de ressourcement ou les activités sociales;
- les services d'information: conférences, centre de documentation, site internet, page Facebook et Instagram, journal, infolettre, capsules vidéos (Youtube, TikTok);
- les services de sensibilisation: campagne d'information, rencontres de différents groupes sociaux;
- les services de formation: ateliers et formations diverses offerts aux membres de l'entourage;
- le service de répit-dépannage : service permettant de diminuer le risque d'épuisement auprès des membres de l'entourage impliqués dans le rétablissement de leur proche;
- le service de pair-aidance famille : de par son savoir expérientiel, la paire aidante famille, donne de l'information, redonne espoir et soutient l'entourage en santé mentale qui vit des situations similaires à celles qu'elle a vécues.

Au-delà de 50 000 personnes ont été rejointes via nos différents réseaux sociaux.

De ce chiffre, plus de 1 600 personnes ont assisté à l'une ou l'autre de nos sensibilisations .

263 personnes différentes ont utilisé au moins un service offert par l'organisme (excluant les personnes rejointes via les médias sociaux, les sensibilisations et conférences)



Heure d'ouverture

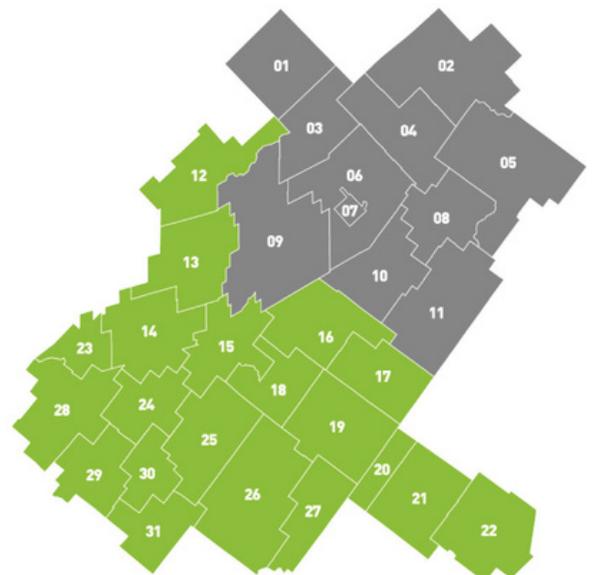
- 8h00 à 12h et 12h30 à 16h30 du lundi au vendredi
- Rencontres en soirée sur demande
- Groupes de discussion, conférences, formations, brins de jasette et ressourcement se déroulent en soirée et les fins de semaine
- Fermeture 2 semaines pour la période des Fêtes



Territoires desservis

- Arthabaska : 22 municipalités / population : 77 406
- Érable : 11 municipalités / population : 24 778

Source : <https://www.lanouvelle.net/infolettre/victoriaville-frole-les-50-000-habitants/>



Faits saillants 2024-2025



Paire aidante famille (PAF)

voir en pages 15 et 16 du rapport pour les informations complémentaires sur le projet de la M-38

L'année 2024-2025 a mis plusieurs défis sur la route de l'Association Le PAS. Josée Morin, paire aidante famille a remis sa démission à la fin du mois d'août. À la recherche d'un profil spécifique pour prendre la relève, c'est au mois de novembre que Chantal Laneuville accepte le poste de paire aidante famille. Pendant la période où le poste était inoccupé, Hélène Desharnais, intervenante psychosociale, a pris la relève de l'animation des groupes de discussion. Les brins de jasette ont été annulés.



Changement de base de données

Il y a plus de 12 ans, l'Association Le PAS faisait l'acquisition de sa première base de données permettant de centraliser toutes les informations de la clientèle, notes évolutives et activités externes au même endroit. Devenant obsolète, à la fin du mois de novembre, l'Association Le PAS intégrait une nouvelle base de données permettant la migration d'anciennes données dans un processus de co-développement avec d'autres organismes membres du CAP SM. Dans un objectif de cumuler des données provinciales permettant une représentation politique appuyée sur un portrait fidèle des services offerts à la grandeur du QC. L'Association Le PAS fait partie de la première cohorte à co-développer cette base de données, qui vous vous en doutez, demande beaucoup d'énergie, de persévérance et de rigueur à toute l'équipe de travail en place. Cette situation fait en sorte que pour la dernière année, certaines statistiques peuvent présenter une marge d'erreur plus importante entre autres pour le nombre de personnes différentes ayant utilisé nos services et nous en sommes désolées. CAP SM, porteur de cette base de données, affirme que la situation sera réglée pour la prochaine année.



Absence et départ d'Isabelle

Au retour du congé de la période des Fêtes, l'agente de bureau et des communications était en arrêt de travail, et ce, jusqu'à la fin du mois de mars, moment où Isabelle a donné sa démission. Nous nous sommes retrouvées en période de renouvellement des adhésions, du sondage annuel d'appréciation des services auprès des utilisateurs de services et des membres (production, envoi, entrées des données et production du document final) ainsi qu'au moment de la production du rapport annuel d'activités. L'équipe de l'Association a dû retrousser ses manches afin de maintenir son offre de services auprès de la clientèle tout en mettant en place une structure permettant de répondre aux conditions liées à notre engagement auprès de notre principal bailleur de fonds, le CIUSSS MCQ. Connu pour son dynamisme, malgré sa petite taille, chaque membre de l'équipe a mis l'épaule à la roue et nous y sommes arrivées!

Faits saillants 2024-2025

Nouveau manuel d'employé·e

Avec l'aide de Groupe Conseils MCG, les employés-es de l'Association Le PAS ont maintenant un manuel d'employé·e à leur disposition. Ce document se veut un guide leur permettant de mieux comprendre les lignes directrices qui nous définissent, qui régissent leurs conditions de travail et qui les rallient vers une seule et même philosophie soit celle d'utiliser une approche communautaire basée sur l'accessibilité, le professionnalisme et l'humanisme.

Nouvelle politique de rémunération

Le marché de l'emploi ayant subi de fortes fluctuations salariales dans les dernières années, la politique de rémunération nécessitait une révision permettant la fidélisation de l'équipe en place et être attractif pour d'éventuels besoins de recrutement.

À titre d'expert, le Groupe Conseils MCG, a guidé l'Association Le PAS dans les étapes permettant ainsi d'offrir des échelles salariales s'approchant du marché actuel.

Événement des toiles

Afin de répondre à l'objectif de la dernière année sur la mise en place d'un événement permettant la vente de toiles (don d'une collection de 73 oeuvres), la recherche de stratégies et la recherche de partenariats se sont avérées infructueuses. Objectif colossal, l'événement a été reporté en 2025-2026.

Démonstration du fonctionnement démocratique



Conseil d'administration

Au cours de l'année 2024-2025, les membres du conseil d'administration se sont réunis à huit reprises pour des séances régulières et ont tenu une séance spéciale. Tous les administrateurs sont des membres réguliers de l'Association Le PAS et sont des utilisateurs de services. De plus, le CA a tenu sa rencontre annuelle d'évaluation sur son fonctionnement comme entité.

Les Comités :

- Évaluation de la direction : Philip Bradley, Martin Gauthier, Nathalie Tremblay
- Comité des toiles : Martin Gauthier et Nathalie Tremblay



Philip Bradley
Président
Retraité



Martin Gauthier
Vice-président
Dir. des technologies
chez Cascades



Marlène Leblond
Secrétaire-trésorière
Orthopédagogue
CSSBF



Lorraine Desharnais
Administratrice
Retraîtée



Jean Plante
Administrateur
Retraité



Diane Gosselin
Administratrice
Technicienne logistique
entreprise privée

AGA 2023-2024

**Judi 20
Juin 2024**

**35
personnes**



169
membres
pour l'année
2024-2025



Patricia Duguay
Administratrice
Infirmière auxiliaire
CIUSSS MCQ



Équipe de travail

La formation continue pour les employées est une priorité, et ce, dans un souci de maintenir l'intérêt de l'équipe de salariées, leur permettre d'acquérir de nouvelles notions et de mettre à jour leurs connaissances. À ces formations, s'ajoutent plusieurs communautés de pratiques (intervenantes psychosociales du CAP SM, projet aider sans filtre, programme RECAPS ainsi que plusieurs webinaires traitant de différents sujets).

Hélène Desharnais, intervenante psychosociale



- La culpabilité vécue par les proches aidants
- Mise à niveau du programme "Arbre en cœur"
- Le trouble de l'attachement chez l'adulte
- Accompagner les couples en contexte de proche aide

Isabelle Dionne, agente de bureau et des communications, départ en mars 2024



- Gestion des documents administratifs

Chantal Laveuille, paire-aidante famille, embauche en novembre 2024



- Comment prendre soin de nous

Nathalie Tremblay, directrice



- L'art de prendre la parole en public
- Les ressources humaines

Danaëlle Simoneau, intervenante psychosociale et agente de sensibilisation et de soutien jeunesse



- Fatigue de compassion
- Évaluation des besoins
- Intervenir auprès des personnes anxieuses
- Les entendeurs de voix, volet 2
- Le trouble d'accumulation compulsive
- Famille choisie
- Mise à niveau du programme "Arbre en cœur"

Josée Morin, paire-aidante famille, départ en août 2024



Démonstration de la conformité entre les activités réalisées par l'organisme et les objets de sa charte



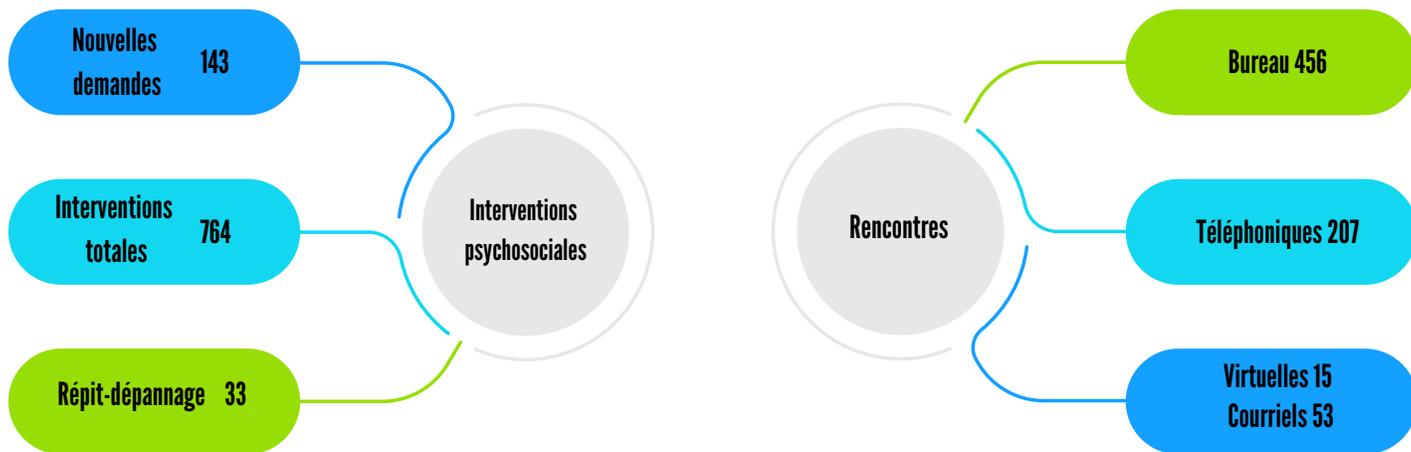
Interventions psychosociales

Porte d'entrée de nos services, les interventions psychosociales permettent, dans un premier temps, l'évaluation du besoin et l'orientation vers le service approprié de notre gamme de services.

Sous forme d'interventions individuelles, de couple et familiales, l'aide est liée au soutien psychosocial, à l'atteinte d'objectifs, à la résolution de problèmes ou à la référence.

Ce service est offert aux enfants, aux jeunes et aux adultes.

Les rencontres peuvent se dérouler en présentiel à nos bureaux, dans des locaux scolaires ou par téléphone, en virtuel, et ce, avec ou sans rendez-vous. Ce service est offert par des intervenantes diplômées.



Rencontres jeunesse (jeunes âgés entre 5 et 18 ans)

Nombre de jeunes rencontrés 17

Nombre de rencontres 25

Le projet « Aider sans filtre, pour les jeunes, avec les jeunes » du CAP santé mentale, a pour but de créer des conditions favorables au mieux-être des jeunes de 12 à 29 ans, touchés par la maladie mentale de leur proche.

Pour l'année 2024-2025, ce sont 7 ateliers de sensibilisation qui ont été effectués directement auprès des jeunes, totalisant un nombre de 156 jeunes différents. Ces ateliers de sensibilisation se déroulent dans des milieux fréquentés par les jeunes et abordent des thématiques qui touchent la mission de l'Association, comme la santé mentale, l'impact de la maladie chez l'entourage, comment prendre soin de soi au travers les moments difficiles, les manifestations liées aux différents troubles et plus encore.

Ils sont adaptés en fonction des besoins et des réalités des milieux visités.

Sensibilisations auprès des jeunes

Milieu	Ville	Nbre de personnes présentes
La Maison de Thérapie Victoriaville-Arthabaska (2 fois)	Victoriaville	58
École secondaire Sainte-Anne (3 classes secondaire 2-3)	Daveluyville	61
École secondaire Sainte-Anne (2 classes secondaire 4-5)	Daveluyville	37
Total		156



Avec le souci d'aller rejoindre les jeunes et demeurer attractif, l'Association a fait l'acquisition d'une « roue de fortune » utilisée pour animer des kiosques dans les différents milieux. Cette roue se veut un prétexte à la discussion puisqu'elle est utilisée conjointement avec des cartes question de style « quiz » de différentes catégories (santé mentale, maladie mentale, proche aidance, mythes et réalités, émotions et sentiments, facteurs de risque et de protection).

L'agente de sensibilisation et de soutien jeunesse a aussi été à la rencontre des équipes d'intervenants de différents milieux jeunesse, et ce, autant au niveau scolaire que d'organismes communautaires. Elle a contacté et s'est rendue disponible à rencontrer tous les milieux scolaires et communautaires de la région. Au final, ce sont 13 différentes sensibilisations et présentations de services qui ont été faites auprès de différents professionnels offrant des services de soutien de près ou de loin aux jeunes âgés entre 12 et 29 ans. Au total, 59 personnes différentes ont été rencontrées dans le cadre de ces sensibilisations.





Services jeunesse (suite)

Sensibilisations auprès d'intervenants

Milieu	Ville	Titre des personnes rencontrées	Nbre de personnes présentes
Polyvalente le Boisé	Victoriaville	Éducatrice spécialisée, psychologue	2
École La Myriade	Victoriaville	Travailleuse sociale	1
École secondaire Sainte-Anne (2 rencontres)	Daveluyville	Éducatrice spécialisée, travailleuse sociale, psychologue, secrétaire	11
École secondaire Sainte-Marie	Princeville	Éducatrice spécialisée, orthopédagogue, directrice adjointe	6
Collège Clarétain	Victoriaville	Éducateur spécialisé, travailleuse sociale, intervenante	4
École secondaire Le Tandem	Victoriaville	Directeur, directrice adjointe	2
Cégep de Victoriaville	Victoriaville	Psychologue, psychoéducatrice, éducatrice spécialisée, responsable des loisirs	6
Maison des jeunes La Fréquence	Princeville	Animateurs-intervenants	4
Centre de formation professionnelle André-Morissette et Monseigneur-Côté	Plessisville	Directrice	1
Répit	Victoriaville	Travailleurs de rue, travailleuses de milieu, coordonnatrice de services, paire aidante, intervenants	17
Maison des jeunes Le Trait d'Union	Victoriaville	Intervenants-animateurs, stagiaire, coordonnatrice	4
Centre de formation professionnelle Vision 2020	Victoriaville	Éducatrice spécialisée	1
Total			59

L'enjeu d'atteindre les jeunes et de développer un sentiment d'appartenance est un défi important. C'est pourquoi nous avons opté pour une approche plus ludique avec les groupes jeunesse. Pour l'année 2024-2025, 9 activités leur ont été proposées. Seulement 2 activités sur les 9 ont eu lieu, totalisant 7 jeunes participants différents. Les autres activités ont dû être annulées par manque d'inscriptions. Nous continuerons d'offrir des activités diversifiées afin de leur permettre de se retrouver avec des pairs de leur âge.

Rejoindre les enfants âgés entre 5 et 12 ans demeure aussi un défi important. La promotion passe davantage par les parents, particulièrement en démystifiant l'importance que les enfants soient informés et soutenus. Pour les moins de 14 ans, le consentement parentale des deux parents est obligatoire pour obtenir des services, ce qui parfois pose un véritable frein aux services.

Cette année, une famille a complété le programme famille +. L'objectif principal pour cette famille était d'ouvrir le dialogue sur la maladie entre le parent vivant avec un trouble bipolaire et son adolescent. Au terme de ces rencontres, plusieurs sujets et perceptions ont pu être abordés, faisant la lumière sur les non-dits.



Pair-aidance famille (PAF)

« Je m'appelle Chantal Laneuville, je suis membre de l'entourage d'une personne présentant un trouble de santé mentale. J'ai bénéficié des services d'un organisme comme l'Association Le PAS dans une autre ville. Il y a 20 ans, j'ai décidé d'orienter ma carrière en santé mentale. Après avoir occupé différents postes, j'ai décidé de mettre à profit mon expérience de vie et mon expertise professionnelle au service de la pair-aidance famille parce qu'il y a 25 ans, j'aurais aimé recevoir du soutien d'une personne qui avait marché dans les mêmes pas que moi. Mon rôle est de partager mon savoir expérientiel avec d'autres membres de l'entourage à travers des groupes de discussion, des formations, lors des brins de jasette, des ressourcements ainsi que lors de rencontres individuelles . »



Ressourcements : activité permettant à l'entourage de se recentrer sur soi, se donner du temps pour demeurer aidant dans la relation. La PAF assure la prise en charge de ces activités durant lesquelles des moments structurés permettent aux participants de faire de nouveaux apprentissages. Deux ressourcements ont été pris en charge par la PAF en 2024-2025 :

- La méditation extérieure
- Ressourcement de 2 jours en chalet



Brins de jasette (sans rendez-vous) : ces rencontres permettent de prendre une pause, se déposer, échanger avec des pairs, trouver des solutions. Ces moments se déroulent aux deux semaines, et sont offerts en mode hybride.

- 10 rencontres ont été offertes pour avril-mai-juin et janvier-février-mars. Le départ de la PAF à la fin de l'été 2024, laissant le poste inoccupé de septembre à décembre, justifie le nombre réduit de rencontres pour ce service.



Groupes de discussion : ce service a été offert 1 fois par mois (à l'exception de juillet et août) et permet à l'entourage d'échanger sur un sujet prédéterminé. Ce service est disponible en mode hybride.

- Au cours de la dernière année, 5 groupes sur 10 ont été animés par une PAF. De septembre à décembre, le poste étant vacant, les intervenantes psychosociales ont pris le relais de l'animation afin de maintenir le service. D'avril 2024 à juillet 2024, Josée Morin (PAF) a animé les groupes et depuis janvier 2025, l'animation des groupes a été reprise par la paire aidante famille, Chantal Laneuville.



Rencontres individuelles :

- Rencontres offrant écoute, soutien, information et échange avec une personne ayant un parcours similaire à celui du membre de l'entourage qui a pris rendez-vous.
- Josée a rencontré trois personnes différentes totalisant 6 rencontres.
- Chantal est disponible pour ce service depuis janvier.

Pair-aidance famille (suite)

Chantal (2e PAF) a participé aux journées de la proche-aidance, offertes par L'APPUI en 2025. Dès qu'il le sera possible (possiblement à l'automne 2025), elle intégrera la formation de l'AQRP en pair-aidance famille afin d'avoir à sa disposition différents outils lui permettant d'accomplir ses différentes fonctions.

Chantale occupe le poste à 12 h / semaine.
 Pour l'année 2025-2026, une deuxième paire aidante famille a accepté d'offrir des disponibilités afin d'assurer des présences au département de psychiatrie. Il reste à mettre en place le service avec la responsable du département.

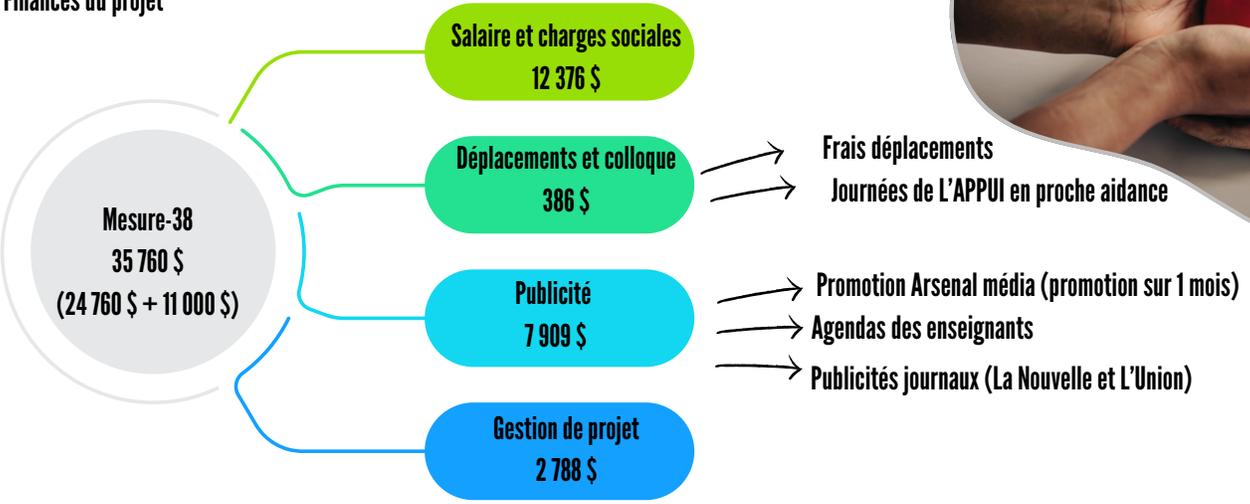


La 2e PAF offrira des présences pour 4 heures semaine.

Les deux personnes viendront assurer 16 heures en pair-aidance famille (le projet initial étant 15 h par semaine).
 À la fin de la 2e année du projet, force est de constater que les cibles et objectifs sont en bonnes voies d'être atteints!

Le projet de pair-aidance famille s'est mis en place lentement considérant l'embauche à 10 h / semaine, mais rapidement, nous avons pu constater la plus-value de la présence de Josée (1ere PAF à l'Association Le PAS) auprès de la clientèle. L'espoir, la similitude de vécu et le partage offrent des rencontres dans la vérité et l'accueil!
 La présence de la paire aidante famille amène une belle complémentarité dans l'équipe et ajoute une belle évolution à nos services.

Finances du projet



*un document distinct de reddition de compte a été complété et remis au CIUSS MCQ
 *une page dédiée au projet se retrouvent dans les états financiers



Services entraide

Groupes de discussion

Le groupe de discussion accueille et regroupe les membres de l'entourage qui font face à une expérience commune leur permettant de s'entraider, de briser l'isolement et de s'offrir un support mutuel. À travers ces rencontres se créent des relations empreintes de respect et de compassion. Dans une formule ouverte et sans engagement de présence durant une session complète, les participants choisissent d'assister, selon leur intérêt, aux rencontres abordant un thème prédéterminé.

Le souci d'offrir des groupes à l'intérieur de différentes cases horaires fut priorisé, offrant ainsi la possibilité aux membres de l'entourage de participer selon leurs occupations. La participation à ce service en démontre sa pertinence et son appréciation.

Ce service est maintenant offert par la paire aidante famille. Les intervenantes psychosociales ont assuré le maintien des groupes lorsque le poste en pair-aidance était vacant, le tout en concordance avec la planification stratégique dont l'objectif est d'offrir 10 groupes par année.

Date	Sujet	Nbre de personnes présentes
29 avril 2024	Change ton regard sur la demande d'aide	15
28 mai 2024	Les peurs	12
26 juin 2024	Le mieux-être	9
17 septembre 2024	Le deuil blanc	6
16 octobre 2024	Vivre avec un proche intense, instable et impulsif	14
11 novembre 2024	Les limites	12
9 décembre 2024	La culpabilité	12
17 janvier 2025	Enjeux et rôle des grands parents	6
24 février 2025	Comment prendre soin de notre couple dans l'accompagnement	2
21 mars 2025	Les inquiétudes	12
	Total	100



Services entraide

Groupes de discussion : entre conjoints

Avec le souci continu de répondre aux besoins évolutifs des membres de l'entourage en santé mentale, le groupe de conjoint(e)s a été offert à 5 cinq occasions au cours de la dernière année.

Ce groupe aborde des sujets souvent évités, offrant un espace pour se déposer sans jugement, se questionner et trouver des pistes de solutions dans l'entraide.

Une intervenante psychosociale assure l'animation de ces groupes.

Date	Sujet	Nbre de personnes présentes
4 juillet 2024	Les attentes du groupe	7
1er octobre 2024	L'accès et les relations avec les professionnels de la santé	6
18 novembre 2024	Les enjeux financiers	7
4 février 2025	Le sentiment de solitude dans mon couple	6
20 mars 2025	Les deuils dans mon couple	6
Total		32

Groupes de discussion : visionnements

Ces rencontres permettent échanges et discussions autour d'un sujet traitant de la santé mentale suite au visionnement d'un documentaire ou film.

Date	Sujet	Nbre de personnes présentes
4 juillet 2024	Visionnement « Ode à l'américaine »	9
1er octobre 2024	Visionnement « Des vies à vivre »	3
Total		12



Activité sociales

Les activités sociales permettent de réunir nos différentes catégories de membres lors de moments festifs, durant lesquels ils peuvent échanger, décrocher un moment et avoir du plaisir entre eux!



Souper de Noël : 47

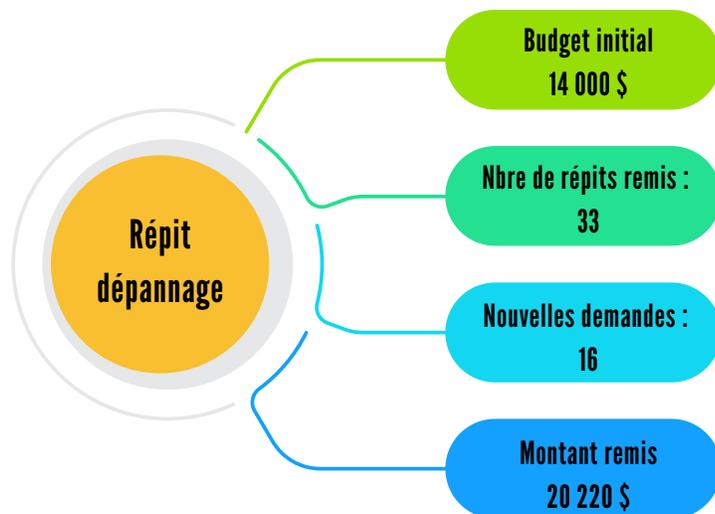
Cabane à sucre : 30

Service de Répit-dépannage

Ce service vise à prévenir l'épuisement du membre de l'entourage qui s'occupe d'un proche atteint de maladie mentale et confronté à des difficultés susceptibles d'affecter sa qualité de vie. Il vise également à prévenir la détérioration des relations familiales, si importantes dans le rétablissement.

Ce service peut prendre différentes formes selon les besoins exprimés par l'entourage.

Une intervenante évalue, via un formulaire, le risque d'épuisement lié à la situation et un plan d'actions est alors mis en place.



*un montant de 6 220 \$ a été soustrait de l'affectation attribuée à ce service, comme il sera démontré dans les états financiers

Services d'information

Service permettant aux participants d'en connaître davantage sur différents aspects touchant les troubles liés à la santé mentale. Les activités peuvent se faire sous différentes formes : journaux, réseaux sociaux, journées thématiques, conférences, visionnements, bibliothèque... Cette année, deux journées thématiques ont été offertes. Ces journées permettent d'introduire de nouvelles connaissances et de mettre en place de nouveaux outils.

Les conférences offertes en 2024-2025, ont été produites avec la participation de partenaires. Vous pourrez voir les détails en page 27, dans la section « Production / participation à des activités communes avec d'autres organisme ».

Date	Sujet	Nbre de personnes présentes
16 novembre 2024	Journée thématique « Le point Zéro-un » présentée par Carmelle Nolin	23
18 novembre	Journée thématique « L'estime de soi » présentée par Nathalie et Danaëlle	18
Total		41





Informations & communications



Le centre de documentation contient plusieurs livres, guides et DVD sur des sujets diversifiés, et ce, pour chacune de nos clientèles (enfant, adolescent et adulte). Nous avons fait l'acquisition de plusieurs ouvrages afin de maintenir à jour et enrichir notre centre de documentation.



Le journal trimestriel de l'Association, le « PAS-à-PAS », est un outil de communication permettant la circulation de différentes informations à nos membres, à nos partenaires et à la population. On y retrouve des sujets qui touchent de près la santé mentale.

En 2024-2025, il y a eu 4 parutions, pour un total de 440 exemplaires imprimés et 252 exemplaires acheminés par courriel. Le journal de l'organisme est disponible sur le site internet au lepas.ca. Merci à la Caisse Desjardins des Bois-Francs qui poursuit sa commandite permettant d'en diminuer les coûts liés à la production et à la diffusion!



L'infolettre permet de rester en contact avec les gens en leur transmettant différents rappels, des suggestions de lecture (articles de presse récents sur la santé mentale ou sur le bien-être) ou des propositions d'écoute de balados / webinaires. L'envoi s'est fait aux deux semaines jusqu'au mois de février et mensuellement suite au départ de l'agente de bureau et des communications.

Pour l'année 2024-2025, nous comptabilisons 186 abonnés. Un total de 27 envois a été fait dans l'année avec un taux d'ouverture de plus de 70%. Nous avons réalisé 3 734 contacts .



Le site Internet de l'Association Le PAS (www.lepas.ca) est mis à jour régulièrement. Pour la période du 1er mai 2024 au 1er mai 2025, la plateforme GoDaddy répertorie 8 034 visiteurs.



Informations & communications



L'organisme maintient son dynamisme sur sa page Facebook avec ses trois publications hebdomadaires, dont la pensée de la semaine tous les vendredis. Cette vitrine permet de diffuser des nouvelles, des recherches, des activités et de l'information accessible à une population dépassant notre territoire.

Uniquement sur notre page Facebook, nous comptons 862 abonnés. Du 1er avril 2024 au 31 mars 2025, 31 506 vues de l'une ou l'autre de nos 190 publications.



La chaîne YouTube « Association Le PAS » compte 67 abonnés. 27 vidéos y sont disponibles et on recense un total de 5 708 visionnements dont 1 501 seulement pour la dernière année.



Considérant notre souhait d'approcher les jeunes adultes, le réseau social Instagram est un moyen intéressant pour y arriver. Au 31 mars 2025, nous comptons 255 abonnés.

Pour la dernière année, plus de 821 personnes ont vu l'une ou l'autre de nos 163 publications avec 109 interactions. Nos abonnés sont composés majoritairement de femmes âgées entre 25 et 54 ans.



Le compte TikTok permettant de rejoindre les jeunes compte 119 abonnés. Pour l'année 2024-2025 ce sont 14 882 vues de nos 30 vidéos.





Ressourcement

Accompagner une personne atteinte de maladie mentale présente un risque accru de souffrir d'épuisement. Les inquiétudes psychologiques, mentales, financières, la surcharge de responsabilités, peuvent facilement devenir envahissantes et occasionner un déséquilibre chez la personne impliquée dans le rétablissement de son proche atteint. Mettre en place des moments de ressourcement devient un élément crucial afin de maintenir positivement la relation et demeurer aidant.

La bienveillance envers soi, la recherche du mieux-être et s'accorder autant d'importance qu'aux autres n'est pas chose facile pour bon nombre de membres de l'entourage. Au fur et à mesure des expériences vécues lors des activités de ressourcement, ils développent leur capacité à se réserver des moments pour faire le plein d'énergie et ils en expérimentent l'effet positif dans leur vie.



Activités	Nbre de participants
Chalet Familial (4 familles - 5 adultes et 10 jeunes : 6 moins de 12 ans et 4 adolescents)	15
Méditation extérieure	8
Souper - théâtre : « La Géante »	37
La chevalerie de Jade	4
Ligue de quilles (automne et hiver)	20
Jackalhop	10
Activités artistiques (couronnes de Noël, fils de métal et macramé)	13
Visite galerie d'art en préparation des œuvres pour le salon des miniatures	8
Ressourcement combiné lors de la journée thématique (17 mars 2024)	14
Colloque CAP SM	3
Ressourcement chalet entre adultes	14
Jeux de société	4
Total	150

Ces moments permettent aux membre de l'entourage d'être en contact avec d'autres personnes qui vivent une situation similaire en plus de créer des liens et d'élargir leur réseau de soutien. Des activités structurées par groupe enfants, adolescents et adultes lors du séjour familial, amènent réflexions et ouvre les discussions sur le vécu.



Services de formation

La formation est un moyen important pour maintenir la relation positive avec soi et avec la personne atteinte. Ce volet apporte des réponses et une compréhension de la situation vécue.

Au cours de la dernière année, trois formations ont été offertes aux membres de l'entourage afin de permettre le développement de nouvelles connaissances et habiletés.

Ces formations sont développées autour des thèmes touchant les maladies mentales et la santé mentale. Elles abordent les attitudes à adopter ou à éviter pour faire face aux impacts de la maladie de leur proche dans leur propre vie.

À ces formations s'ajoute la formation sur la Gouvernance offerte à tous les membres du CA. Cette formation permet de comprendre le fonctionnement d'un OC, les rôles et responsabilités des acteurs impliqués, les aspects financiers et légaux.

Formations	Nbre de participants	Nbre de participations
Mieux comprendre l'anxiété / 4 ateliers (mai 2024)	17	61
Apaiser et prévenir des situations de crise / 5 ateliers (octobre / novembre 2024)	5	22
Mieux comprendre le trouble bipolaire / 4 ateliers (février - mars 2025)	8	31
La gouvernance / 1 atelier (septembre 2024)	7	7
Total	37	121



Services de sensibilisation

La sensibilisation et la visibilité sont des enjeux omniprésents. Chaque année, nous devons nous assurer que la population de notre territoire connaissent l'existence de l'Association Le PAS comme ressource dédiée à l'entourage. Ils peuvent ainsi bénéficier des services disponibles leur permettant de faire face à leur situation tout en préservant leur équilibre.

Le tableau présente les statistiques de sensibilisation faites auprès des adultes uniquement.

*Les sensibilisations jeunesse se retrouvent dans la section du projet «Aider sans filtre».

Clientèle	Milieu	Ville	Nbre de personnes présentes
Adulte	Aléa Café	Plessisville	17
	TCEFA	Arthabaska	15
	MDTVA	Victoriaville	97
	CIUSSS MCQ / 2e ligne	AÉ	9
	Rallye communautaire	CDCBF / Victoriaville	20
	Équipe intervenant / Sûreté du Qc	Arthabaska / Érable	3
	CIUSSS MCQ / équipe ABC	AÉ	4
	CDCBF	Victoriaville	1
	La Foire du communautaire	CDCBF / Victoriaville	1 000
	Équijustice	Victoriaville	3
Total			1 169

Démonstration de la contribution de la communauté à la réalisation des activités de l'organisme



Ressources financières

* Un complément d'informations sur les affectations se trouvent dans une annexe du rapport d'activité

Pour mener à bien sa mission auprès des membres de l'entourage de la personne atteinte de maladie mentale, l'Association Le PAS bénéficie de différentes sources de revenus :

- MSSS : PSOC via la subvention récurrente à titre d'organisme reconnu
- MSSS : Entente spécifique du PAG-PPA-Projet Mesure-38 (pair-aidance famille)
- Emploi et Solidarité sociale Québec : Soutien financier, projet RH (manuel employé et politique de rémunération)
- Centraide : Fonds de relance des services communautaires (programme intervention familiale). Fin du projet
- CAP SM : Projet aider sans filtre - Pour les jeunes, avec les jeunes
- Dons, commandites et autofinancement : plusieurs dons en provenance de membres, des dons funéraires et des dons via la plateforme « Canadon » ont été versés à l'organisme. La commandite importante de la Caisse Desjardins des Bois-Francs et les contributions des membres dans le cadre de différentes activités / ressourcements, complètent les sources de revenus pour l'organisme.

*Vous trouverez tous les détails financiers dans le rapport de mission d'examen.





Ressources humaines

L'Association Le PAS fait partie de la communauté et déploie annuellement de l'énergie à se faire connaître et reconnaître des différents acteurs et partenaires. Il serait impensable de vouloir y arriver seul. Nous pouvons donc compter sur un partage de ressources dans le milieu, provenant de plusieurs partenaires.

Différentes références ont été accueillies en provenance du CLSC (21), de HDA(30), du Corps policier via les cartes destinées à cet effet (17), DPJ (3), CAP SM (4), de notre site internet (19), GMF (6) et d'organismes communautaires (12) en plus du bouche-à-oreille (30).

La CDCBF nous permet de bénéficier des services de Francine Tardif lorsque nous avons besoin d'un support en informatique. Nous avons utilisé ses services en cours d'année.

Les intervenantes ont participé à plusieurs communautés de pratique permettant le partage d'expertise sur un sujet touchant les groupes concernés comme RECAPS, Aider sans filtre et des rencontres entre intervenants.

Grâce au partenariat entre CAP SM et CASR, différents formations ont été offertes aux employées et bénévoles de notre organisation.

Me Boulay Pratte a accepté de rencontrer l'intervenante qui assure le service d'accompagnement à la cour afin de permettre une bonne compréhension du formulaire dans le cadre d'une démarche de requête d'évaluation psychiatrique.

L'AQRP a offert à la PAF, du coaching en attendant que cette dernière ait accès à la formation sur la pair-aidance famille.



Ressources matérielles

À nouveau cette année, la CDCBF nous a permis d'utiliser leurs salles gratuitement dans le cadre de différents événements comme par exemple lors de grands groupes de discussion, des conférences, etc. Le service de prêt de matériel audiovisuel fut également utilisé à quelques reprises, chacune de leur salle étant équipée d'un téléviseur intelligent ou d'un projecteur.

La CDCBF met également à la disposition des groupes, un lieu de multi-imprimantes incluant différents outils utiles à la production de documents ainsi qu'une timbreuse.

L'Association Le PAS a bénéficié de 2 000 photocopies gratuites offertes par la Ville de Victoriaville, utilisées entre autres pour l'envoi des documents liés à l'AGA.

La Zone grise a offert gratuitement leur salle permettant d'y tenir la conférence dans le cadre de la SNSM.



Bénévolat

Avec une équipe de salariées de 5 personnes, la recherche de bénévoles est en diminution. Ceci étant dit, il nous serait impossible d'y arriver sans l'implication de personnes de cœur qui ont l'intérêt des membres de l'entourage tatoué sur le cœur. Un même bénévole peut avoir contribué à plus d'une activité de bénévolat.

Bénévolat	Nbre de bénévoles	Présences bénévoles	Nbre d'heures
Conseil d'administration, comités	8	72	126
Activités artistiques	1	6	42
La Foire du communautaire	4	4	15.5
Correction de textes, responsable des quilles	2	14	4.5
Assemblage mobilier	3	3	6
Total de personnes bénévoles	18	99	194

Merci à tous pour votre implication!

La Foire du communautaire



Philip, Lorraine, Jean et Christopher / 15.5 h

Merci!

Responsable des quilles



Monique Croteau

Merci!

Activités Artistiques



Chantal Martin / 42h

Merci!

Correction



Lorraine Deshamais / 4h

Merci!

Assemblage meubles



Alexandre, Antoine et Olivier / 6h

Merci!

Comité toiles



Martin Gauthier / 3h

Merci!

Représentation du CA



Philip Bradley, président

Merci!

Démonstration du dynamisme et de l'engagement de l'organisme dans le milieu et la concertation avec les ressources



Représentations

Forte de son expertise, l'Association Le PAS reconnaît l'importance de se concerter entre partenaires et se montre engagée dans les différents lieux où elle est présente. Bien que cette tâche relève principalement de la direction, cette dernière trouve important que les employées puissent avoir leurs propres lieux de concertation. Vous trouverez les différentes instances de représentation ci-bas :

- CAP SM : La direction a assisté à l'AGA du CAP SM. La direction accompagnée des deux intervenantes ont participé aux deux journées annuelles de réflexion portant sur le projet « Aider sans filtre » qui se sont déroulées à Québec. La direction, les deux intervenantes et trois membres étaient présentes au Congrès de CAP SM au printemps 2024. De plus, tant la personne à la présidence que la direction ont participé aux Tables les concernant (Table des présidences et Table des directions) et Hélène a participé à la Table intervenants.



- Lixi : afin de pouvoir migrer les données de l'ancienne base de données vers la nouvelle et être prêt à son utilisation, plusieurs rencontres ont eu lieu entre la fondatrice de Lixi et les groupes de CAP SM ayant adhéré à la nouvelle base de données.

- ROBSM 04-17 : Nathalie a participé à l'AGA et l'AGE du ROBSM 04-17. Elle a accepté un poste au sein du CA de ce regroupement où quatre rencontres se sont déroulées en cours d'année. Nathalie, Hélène et Danaëlle ont participé au premier Forum SM régional organisé par le ROBSM 04-17 et le CIUSSS MCQ.



- Table ROBSM-CIUSSS / Comité régional de coordination en SM : Nathalie poursuit sa représentation régionale, deux rencontres ont eu lieu avec la DPSMD. Cette instance assure un corridor de communication entre le CIUSSS et les membres du ROBSM, lieu où les enjeux en SM de la région MCQ sont discutés.
- Comité de liaison : Nathalie est une des trois représentantes des groupes membres du ROBSM à siéger sur ce comité. Les rencontres servent à préparer les rencontres ROBSM-CIUSSS.
- TAME : Trois rencontres ont eu lieu dans la dernière année. Les principaux chantiers de travail ont été la poursuite des projets « Aider sans filtre », la pair-aidance famille et différents enjeux rencontrés dans les organismes. Ce lieu de concertation permet d'échanger entre directions sur leur réalité et leurs fonctions.
- TAME interv. : Deux rencontres se sont déroulées en cours d'année. Hélène et Danaëlle étaient présentes. Ces moments permettent aux intervenants d'échanger sur leur travail au quotidien, échanger des outils de travail et discuter de situations complexes rencontrées.



Représentations (suite)

- CIUSSS MCQ : changement dans la structure de concertation
 - TCSM AÉ / Comité intersectoriel en SM AÉ : La direction a participé à 4 rencontres dont une accompagnée de la paire aidante famille. Cette instance réunit les gestionnaires des groupes en santé mentale du RLS Arthabaska et Érable et aborde les enjeux en SM du territoire.
 - CISMBF : Danaëlle est la déléguée pour l'Association. Le comité s'est rencontré à 2 reprises afin d'offrir une conférence de Jimmy Sévigny à la population. Espace permettant aux intervenants de se connaître, échanger sur les services et les clientèles desservies et offrir deux activités annuellement (SNSM et SSMM). Considérant le travail de restructuration des lieux de concertation du CIUSSS MCQ, la CISM a été mise sur pause pour le reste de l'année. Nathalie s'est impliquée sur le comité de mise en place d'une réflexion collective sur l'avenir de la CISMBF.
 - TCJA : Danaëlle est l'intervenante déléguée à la TCJA, elle a participé à l'AGA. Nathalie était présente à la rencontre annuelle destinée aux gestionnaires. Ce lieu de concertation aborde les enjeux liés aux jeunes du territoire d'Arthabaska. Pour ce lieu de concertation, cela représente 4 rencontres.
 - TCEFA : Hélène est la déléguée sur cette Table. Elle a participé à l'AGA, à deux tables régulières et à 4 rencontres du comité organisateur desdites rencontres régulières.
 - Comité référencement : Dans le but d'assurer la réalisation de l'entente concernant le référencement et l'information systématique des ME, ce comité a été mis sur pause tout juste après sa relance en début d'année. Les coupures du MSSS pour atteindre un rattrapage financier explique l'arrêt des travaux.
 - Rencontre conseiller PSOC : différentes rencontres ont eu lieu en cours d'année avec différents acteurs du CIUSSS MCQ dont une rencontre sur l'entente spécifique (Mesure-38).

Centre intégré
universitaire de santé
et de services sociaux
de la Mauricie-et-
du-Centre-du-Québec



- FCA : La direction a participé à une rencontre consultative sur l'orientation de la FCA.



- CDCBF : La direction était présente à l'AGA et à la rencontre annuelle des locataires. Danaëlle a participé à la rencontre préparatoire de la Foire du communautaire et Nathalie à la rencontre sur le Rallye Communautaire ainsi qu'à la rencontre de Commerce solidaire.



- CDCÉ : Hélène était présente à l'AGA. Nathalie a participé à la présentation de la CDCÉ et des nouveaux membres.

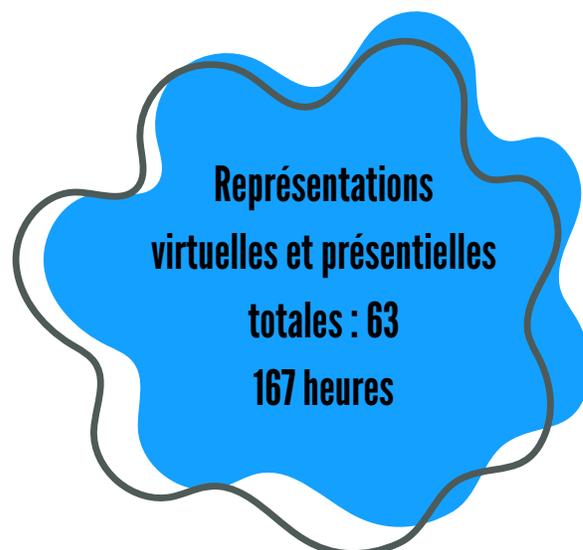


CDC de L'Érable



Représentations (suite)

- L'APPUI : Nathalie, Hélène et Chantal (PAF) ont assisté aux journées de l'APPUI en proche aideance.
- Table proche aideance : Nathalie participe à cette instance réunissant les différents organismes offrant des services en proche aideance.
- Gestion.com BF : Nathalie était présente à l'AGA.
- Groupe fraternité en SM : afin d'organiser la conférence en collaboration avec le groupe de fraternité, trois rencontres ont été nécessaires. Nathalie et Danaëlle étaient impliquées.
- Centres de justice de proximité : Nathalie était présente au lancement de leurs nouveaux services.
- CCIBF : Nathalie a assisté au dîner conférence.
- RQ-ACA : Nathalie a participé à une rencontre sur l'action communautaire autonome.
- PAF MCQ : Nathalie a animé la première rencontre des PAF MCQ oeuvrant dans les organismes de ME.





Partenariat

Production / participation à des activités communes avec d'autres organismes

- CISMBF :
 - SNSM : en mai 2024, les intervenants ont offert une conférence à la population sous le titre « Choisissez votre destinée » animée par Jimmy Sévigny.
- CDCBF :
 - Déjeuner des bons coups : moment durant lequel les bons coups d'organismes communautaires sont soulignés. L'Association Le PAS a reçu un RITA pour son projet « Aider sans filtre - Pour les jeunes avec les jeunes ».
 - Rallye communautaire : sous forme de rallye, des responsables de ressources humaines, des gestionnaires d'entreprises, des employés du CIUSSS MCQ ont pu venir à la rencontre des groupes afin de connaître les services offerts. L'Association Le PAS a ouvert ses portes aux participants afin qu'ils en apprennent davantage sur l'aide offerte.
 - On est communautaire, faut qu'on se parle : Danaëlle était présente lors de cette journée réunissant les membres de la CDCBF, offrant un moment pour échanger et se connaître.
 - La foire du communautaire : l'Association Le PAS était de cette 1ère édition permettant une visibilité de nos services lors de deux jours sous formes de foire où la population était invitée. Les gens ont déambulé vers les différents kiosques où jeux, quizz et prix de présence les attendaient.
- Groupe de fraternité en SM : le groupe de fraternité en SM, réunissant des personnes atteintes de maladie mentale et l'Association Le PAS ont offert, en partenariat, une conférence de Martin Turgeon portant le titre « Pas game d'être heureux » dans le cadre de la SNSM.

UN RITA POUR NOTRE PROJET
AIDER SANS FILTRE!



FOIRE DU COMMUNAUTAIRE



CONFÉRENCE AVEC LE GROUPE DE
FRATERNITÉ EN SM





Publicité et promotion

La promotion et la publicité sont des outils cruciaux permettant de faire connaître les services à la population. Pour y arriver, l'organisme a fait l'achat de plusieurs publicités (papier et en ligne). Des outils promotionnels ont également été achetés afin d'être attractif lors de sensibilisations.

- Publicité parue dans le journal pour souligner la SSMM et faire la promotion du nouvel outil disponible en ligne...CAP vers mon mieux-être.



- Promotion de l'organisme sur la page Facebook de « Repos pour maman ». Cette page Facebook facilite l'accès aux ressources, aux services et à l'entraide pour améliorer le quotidien des mères du Québec.



- La Nouvelle : publicité parue dans le cahier spécial soulignant la semaine de la proche aidance. Cette publicité est également apparue sur la page Facebook de La Nouvelle Union.



- L'outil de travail quotidien du personnel de l'enseignement, travaillant sur le territoire des Bois-Francs / format papier (agenda des enseignants)



Publicité et promotion

- Drumline parue dans le programme et autocollant sur des tambours pour 3 ans (2024-2026)



Format : Programme



Format : Tambour



- Carnet des employés préhospitaliers de la région des BF.



- Campagne radiophonique à Arsenal Média qui a consisté à l'enregistrement de trois témoignages, Éli, Chantal et Martin. La promotion comprend également des bannières publicitaires sur le site internet « Mon Victo ».



- Cahier spécial de Noël de la Nouvelle Union, paru le 20 décembre 2024, en format papier et en ligne



Outils promotionnels



CHEMIN DE TABLE



Priorités 2023-2026

issues de la planification stratégique

4 grandes **ORIENTATIONS**
9 axes de développement



ANNEXE I - TABLEAU SYNOPTIQUE

MISSION : Regrouper les membres de l'entourage d'une personne qui présente des manifestations cliniques reliées à un trouble majeur de santé mentale, de leur offrir une gamme variée de services de soutien, et ce, afin de leur permettre d'actualiser leur potentiel.

VISION : Des membres de l'entourage outillés pour accompagner et se préserver.

VALEURS : Respect – Appropriation de son pouvoir – Professionnalisme – Ouverture - Entraide

ENJEUX

1. La pénurie de main-d'œuvre.
2. Le référencement par nos partenaires.
3. La mouvance de la réalité de notre clientèle.
4. Le membership.
5. Le financement.

ORIENTATIONS STRATÉGIQUES

Orientations	Axes de développement	
1. Offrir des services adaptés à la réalité de notre clientèle.	Axe 1.1	Par le développement du volet formation.
	Axe 1.2	Rejoindre les milieux jeunesse (12-29 ans).
	Axe 1.3	Revoir et bonifier l'utilisation des plateformes virtuelles.
	Axe 1.4	Réaliser un inventaire des services et préciser la façon qu'ils sont accessibles à notre clientèle.
2. Augmenter le rayonnement de l'Association.	Axe 2.1	Faire reconnaître notre expertise auprès de nos partenaires.
	Axe 2.2	Faire connaître l'Association auprès de la population générale.
	Axe 2.3	Bonifier l'implication des ambassadeurs.
3. Favoriser la pérennité financière de l'organisme.	Axe 3.1	Développer une stratégie financière diversifiée.

Priorités 2023-2026

issues de la planification stratégique (suite)

4. Favoriser le recrutement et la rétention du personnel	Axe 4.1	Par le développement et l'utilisation d'une stratégie de recrutement.
	Axe 4.2	Cultiver un environnement de travail stimulant et satisfaisant.
GRANDS OBJECTIFS		
OBJECTIF 1 : Bonifier la gamme de services en présentiel ou en virtuel afin de rejoindre une clientèle diversifiée et atteindre les cibles suivantes :		
1.1 Offrir 9 groupes de discussion par année et atteindre une participation de 12 personnes à chaque groupe.		FAIT
1.2 Avoir un inventaire de 6 formations pouvant être offertes en tout temps.		2025-2026
1.3 Offrir 2 formations par année en 2023-2024 et 3 par année à partir de 2024-2025.		FAIT
1.4 Avoir une augmentation annuelle du nombre de jeunes rencontrés.		FAIT
1.5 Offrir 5 ateliers de sensibilisation par année pour le 12-29 ans.		FAIT
1.6 Atteindre 50 abonnés sur notre chaîne YouTube pour mars 2026.		FAIT
1.7 Inclure trois vidéos/capsules par maladie via notre site internet (balados, webinaires, formations).		2025-2026
OBJECTIF 2 : Accroître le référencement de diverses sources afin de permettre aux membres de l'entourage de connaître et d'accéder aux services :		
2.1 Augmenter le nombre de référents annuellement.		FAIT
2.2 Augmenter le nombre de nouvelles demandes annuellement.		FAIT
2.3 Atteindre un membership constitué de 150 membres en 2025-2026.		FAIT
OBJECTIF 3 : Assurer un équilibre budgétaire avec les ressources nécessaires requises afin de maintenir l'offre de service pour 2025-2026 et les suivantes.		
		REPORTÉ
OBJECTIF 4 : Avoir et maintenir une équipe répondant aux critères d'embauche (attitude et aptitudes), comprenant une directrice, deux intervenants(es), un agent de soutien jeunesse et une agente de bureau à compter de 2023.		
		SELON LE BESOIN

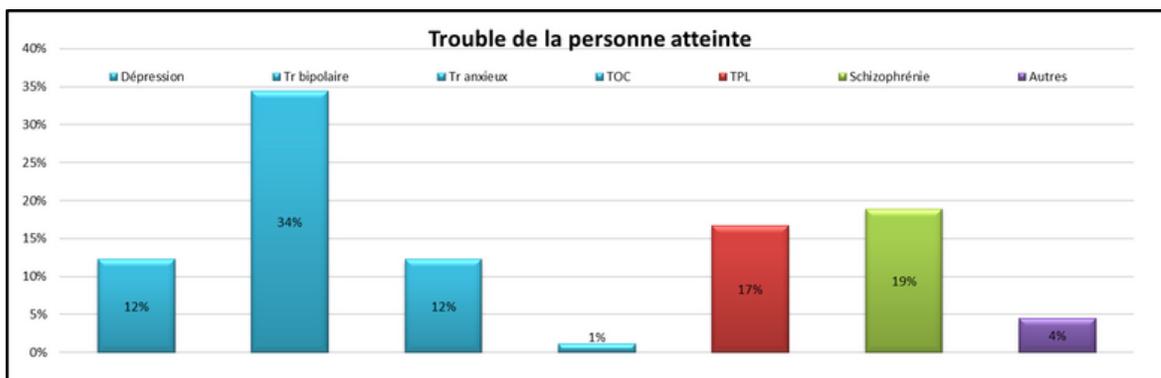
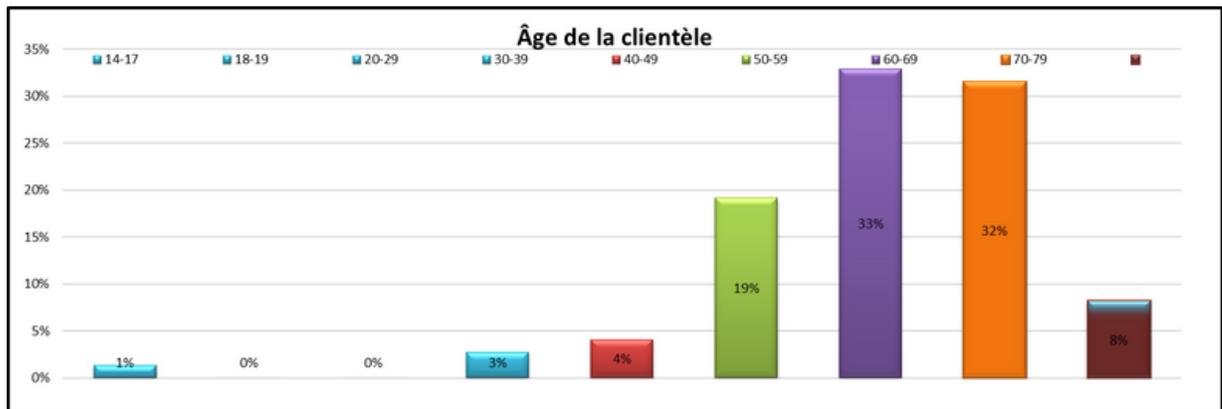
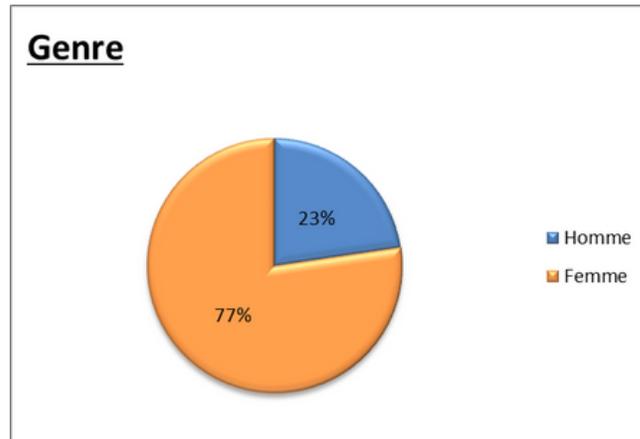
Planification stratégique - Association Le P.A.S. - 2023-2026



Annexe #1

Portrait de la clientèle

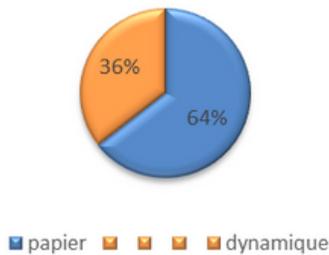
2024-2025



Autres troubles :
trouble psychotique
TDA
Syndrome de Peter Pan
Pas de diagnostic connu

Annexe #2 : Sondage annuel d'appréciation des services 2024-2025

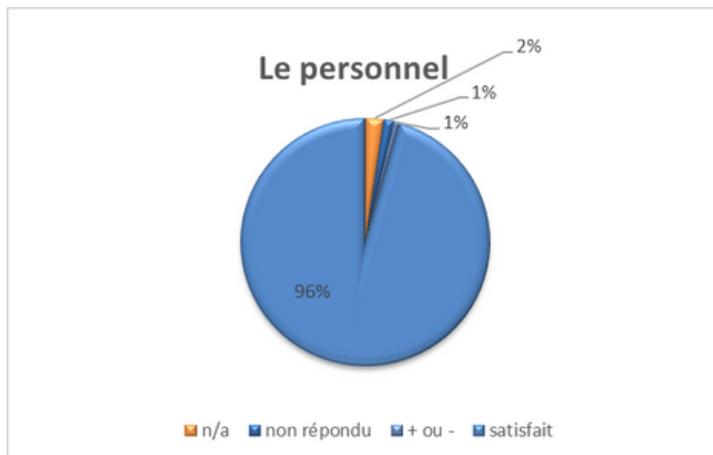
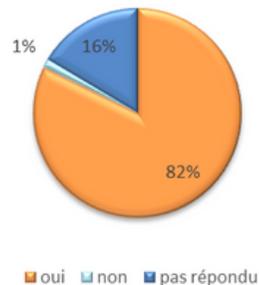
Nombre de formulaires reçus



Deux types de formulaires ont été acheminés :
 en version papier : 84
 en version électronique : 114
 pour un total acheminé de : 198

Taux de réponses
73 formulaires réponses
36.9 %

Es-tu membre de l'Association Le PAS



liste des thèmes évalués

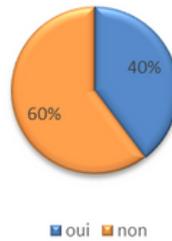
- 1) L'Accueil à votre arrivée au bureau
- 2) Le lieu physique
- 3) Les heures d'ouverture
- 4) La courtoisie / cordialité du personnel
- 5) Le professionnalisme du personnel
- 6) La politesse du personnel
- 7) Les réponses à tes questions ou référencement
- 8) La rapidité de réponse aux courriels

Les questions 7 et 8 recueillent les réponses ne s'appliquent pas ou non répondu.
 Une personne à plus ou moins apprécié l'accueil, le lieu.

Annexe #2 : Suite

Sondage annuel d'appréciation des services 2024-2025

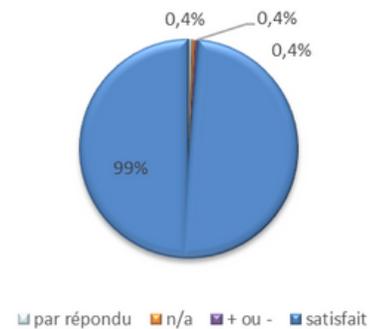
As-tu bénéficié du service d'intervention psychosociale



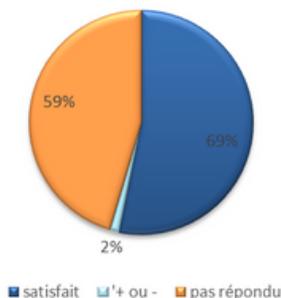
liste des thèmes évalués

- 1) La confidentialité des échanges
- 2) L'évaluation de ta situation
- 3) Le respect des engagements pris envers toi
- 4) L'empathie face à ta situation
- 5) Écoute, pistes solution, références

Interventions psychosociales



Les communications



modes de communication

De façon générale, les personnes qui utilisent les services offerts par l'Association Le PAS sont satisfaites. Pour les questions traitant du personnel et des interventions psychosociales, le taux de personnes satisfaites est de 97.5 %. La question sur les communications semble représenter une complexité de réponse car 59 % des personnes sondées n'ont pas répondu et 69 % se sont dit satisfaites.

Annexe #3

Complément d'informations affectations

En 2024-2025, un montant de 17 467 \$ a été utilisé parmi les affectations comme vous le constaterez dans les états financiers.

Pour 2025-2026, les affectations totalisent 91 533 \$ et se ventilent comme suit :

Répit dépannage 13 780 \$	Permet de pouvoir autoriser toutes les demandes de répit. Nous prévoyons utiliser ces sommes d'ici 5 ans.
Événement toiles 10 000 \$	Production d'un événement permettant de vendre les toiles reçues en donation afin d'en retirer des dons monétaires. Nous prévoyons utiliser ces sommes en 2025-2026.
Améliorations locatives 2 500 \$	Un projet de changement de local était sur la table, cette affectation servira à adapter notre local pour mieux répondre à la clientèle. Nous prévoyons utiliser ces sommes d'ici 2 ans.
Outils promotionnels 2 953 \$	Procéder à l'achat d'outils promotionnels pour augmenter la visibilité lors de sensibilisation. Stylos et petits carnets de notes entre autres Nous prévoyons utiliser ces sommes d'ici le 31 mars 2026.
Planification stratégique 5 000 \$	Argent permettant de procéder à la future démarche de planification stratégique lorsque celle en vigueur sera achevée. Nous prévoyons utiliser ces sommes en 2027-2028.
Activités membres 57 300 \$	Dans l'incertitude de la reconduction du projet « Aider sans filtre », l'affectation permet d'assurer la poursuite de certaines activités aux membres advenant la situation où le salaire de l'agente de sensibilisation et de soutien jeunesse devait être absorbée en totalité par l'organisme. Nous prévoyons utiliser ces sommes d'ici 5 ans.