



Association
LE PAS

**LE CHOIX
IMPOSSIBLE**

**IL Y A
URGENCE
D'AGIR**

RAPPORT ANNUEL DES ACTIVITÉS

2021 / 2022

AÉ	Arthabaska-Érable
AGA	Assemblée Générale Annuelle
AGS-AGE	Assemblée Générale Spéciale, Assemblée Générale Extraordinaire
ALPABEM	Association Lavalloise de Parents et Amis pour le Bien-Être Mental
CA	Conseil d'Administration
CDCBF	Corporation Développement Communautaire des Bois-Francs
CIUSSS MCQ	Centre Intégré Universitaire de la Santé et des Services Sociaux de la région Mauricie / Centre-du-Québec
CISMBF	Coalition des Intervenants en Santé Mentale des Bois-Francs
CLSC	Centres Locaux de Services Communautaires
CUEC	Compte d'Urgence aux Entreprises Canadiennes
CSSS A/É	Centre de Santé et Services Sociaux Arthabaska et Érable
DI	Déficiência intellectuelle
GMF	Groupe de Médecine Familiale
HDA	Hôtel-Dieu d'Arthabaska
LOI P-38.001	Loi sur la Protection des personnes dont l'état mental présente un danger pour elles-mêmes ou pour autrui
MM	Maladie Mentale
OC	Organisme Communautaire
PAISM	Plan d'Action Interministériel en Santé Mentale 2022-2026
PSOC	Programme de Soutien aux Organismes Communautaires
RADC	Réseau Avant de Craquer
ROBSM 04-17	Regroupement des Organismes de Base en Santé Mentale Mauricie / Centre-du-Québec
RD	Répit-Dépannage
SAC	Spécialiste en Activités Cliniques
SIM	Suivi Intensif dans le Milieu
SQ	Sûreté du Québec
SNSM	Semaine Nationale de la Santé Mentale
SSMM	Semaine de Sensibilisation aux Maladies Mentales
TCJ	Table Concertation Jeunesse
TCEFA	Table de Concertation Enfance-Famille d'Arthabaska
TCSM A/É	Table de Concertation en Santé Mentale Arthabaska / Érable
TAME 04-17	Table des Associations Membres de l'Entourage de la région Mauricie / Centre-du-Québec
TPL	Trouble de Personnalité Limite
TROC	Table Régionale des Organismes Communautaires
TSA	Trouble du Spectre de l'Autisme

TABLE DES MATIÈRES

Liste des sigles et abréviations	2
Table des matières	3
Mot du président	4
Mot de la direction	5
Démonstration de la réponse aux besoins du milieu	6
• Mission, Philosophie, Objectifs	
• Approche	7
• Services offerts	8
Démonstration du fonctionnement démocratique de l'organisme	9
• Conseil d'administration	
• Équipe de travail	10
• Comité de travail, AGA 2021, Territoires desservis, Membres	11
Faits saillants 2021-2022	12
Démonstration de la conformité entre les activités réalisées par l'organisme et les objets de sa charte	14
• Interventions psychosociales	
• Activités d'entraide et de soutien	15
• Activités d'information	16
• Répit-dépannage, Activités de ressourcement	19
• Activités de formation	20
• Activités de sensibilisation	21
Démonstration de la contribution de la communauté à la réalisation des activités de l'organisme	22
• Ressources financières	
• Ressources humaines	23
• Ressources matérielles, Bénévolat	24
Démonstration du dynamisme et de l'engagement de l'organisme dans le milieu et la concertation avec les ressources	26
• Représentations	
• Production / participation à des activités communes avec d'autres organismes	28
• Publicité / promotion	29
Priorités pour l'année 2022-2023	30
Résumé du sondage d'appréciation des services 2020-2022	31
Projet ROBSM « Un choix impossible »	32
Annexe 1. Rénovations et agrandissement des locaux	34
Annexe 2. Statistiques sur la clientèle	36

MOT DU PRÉSIDENT

Déjà un an! Effectivement, il y a maintenant un an, j'acceptais de relever le défi de la présidence au CA de l'Association Le PAS. À nouveau, l'organisme a réussi à maintenir sa vivacité reconnue afin d'assurer le mieux-être des membres de l'entourage de personnes atteintes de maladie mentale. Une autre année sous le signe de l'instabilité, de l'adaptation et du changement.

Je tiens à souligner l'implication, la disponibilité et le soutien de chacune des administratrices et administrateur qui forment une équipe où rigueur et humour créent une ambiance stimulante pour avancer. Vos expertises respectives et votre curiosité enrichissent nos échanges lors des rencontres de CA et nous maintiennent en action et ouverts.

Je tiens aussi à adresser un chaleureux merci aux personnes qui ont soutenu les employés par leur implication bénévole tout au long de l'année! Un merci à l'équipe de travail (Hélène, Daniel et Isabelle) dirigée par Nathalie. Vous êtes une source d'inspiration et vous placez le besoin de la clientèle au premier plan!

Merci aux partenaires qui sont impliqués dans la cause des membres de l'entourage. Je remercie le CIUSSS MCQ à titre de principal bailleur de fonds, nos principaux regroupements pour leur support en cours d'année et tout spécialement notre fédération, le Réseau Avant De Craquer. Merci au ROBMS 04-17, à la CDCBF et à tous les acteurs ayant touché de près ou de loin à la vie de notre Association.

C'est avec beaucoup de fierté que nous vous présentons tout le travail effectué dans la dernière année via le rapport d'activités. Vous serez à même de constater l'évolution continue de l'organisme, les efforts déployés afin de s'ajuster aux nombreuses nouvelles demandes et le souci d'assurer un environnement de travail plaisant pour l'équipe de travail.

C'est en combinant les forces de toutes ces ressources que nous parvenons à offrir nos différentes mesures d'aide aux membres de l'entourage touchés quotidiennement par la problématique de la maladie mentale au cœur de leur vie.

Philip Bradley

MOT DE LA DIRECTION

Selon le dicton « les années se suivent, mais ne se ressemblent pas »! Une chose qui demeure, c'est le dynamisme et la proactivité de l'Association Le PAS. 2021-2022 ne ressemble pas aux années dites « normales » avec les impacts de la Covid-19 encore bien présents. Bien sûr, les changements répétés des consignes et l'arrivée de nouvelles vagues n'ont donné aucun répit à l'équipe de travail.

Nous prenons conscience qu'une partie de notre clientèle avant pandémie a pris une distance et ne reviendra pas vers nos services. Cependant, en deuxième moitié d'année, l'arrivée importante de nouvelles personnes s'est fait ressentir si bien que nous avons connu la hausse la plus importante de nouvelles demandes de toute l'histoire de l'organisme.

Avec une nouvelle clientèle, nous devons redoubler d'énergie afin de répondre à leurs besoins et revoir certains de nos services. Heureusement, je peux compter sur une équipe créative et à l'écoute des besoins des membres de l'entourage.

En plus d'accueillir un nouvel intervenant, nous avons créé un poste d'agente de bureau et de communications qui offre un soutien à l'équipe et permet aux intervenants de centrer leurs énergies à la dispensation des services auprès de la clientèle. Avec une nouvelle employée au sein de l'organisme, nous avons dû effectuer des travaux majeurs dans notre local en doublant notre superficie ce qui nécessita une restructuration de nos espaces.

L'achat d'un programme jeunesse « les AVATARS » a également marqué la dernière année et annonce une priorité claire pour les prochaines années... la clientèle jeunesse!

Avec la deuxième année de pandémie, nous sommes à même de constater que bien des choses sont en mouvance et qu'il y a du bon qui en ressort déjà! Le rapport d'activités représente bien tout le travail effectué en cours d'année et les opportunités que nous avons saisies!

Nathalie Tremblay

« Un secret de la vie est de transformer les épreuves en tremplin »

MISSION

Fondée en 1992, l'Association Le PAS (Parents, Amis, Soutien) est un organisme sans but lucratif issu d'une volonté de la part de parents ayant des besoins communs de s'entraider, s'informer et recevoir une aide spécifique à leur situation. Au fil des années, une gamme de services d'aide a été mis sur pied afin de répondre aux besoins évolutifs des membres de l'entourage d'une personne qui présente des manifestations cliniques reliées à un trouble majeur de santé mentale, diagnostiqué ou non, afin de leur permettre d'actualiser leur potentiel.

PHILOSOPHIE

"L'annonce de la maladie mentale d'un proche plonge la famille et son réseau social dans un état de crise qui suscite beaucoup d'appréhension, d'inquiétude... Vivre avec une personne souffrant de maladie mentale s'avère une source de stress important.

Nous croyons au potentiel des familles pour non seulement s'adapter à cette situation difficile, mais aussi pour mieux vivre leur quotidien, se développer positivement et exercer pleinement leur rôle d'accompagnateur."

OBJECTIFS

Apporter du secours aux familles touchées par la maladie mentale, développer des modes d'entraide et amener chaque famille, leurs parents et amis à découvrir et mieux utiliser leurs propres ressources.

Favoriser la communication entre la famille et l'équipe d'entraide.

Faire connaître les ressources communautaires, aider à mieux les utiliser et, si nécessaire, coopérer à la création de nouvelles ressources.

Sensibiliser le public et les autorités aux problèmes causés par la maladie mentale, via

- a) toute publicité pour fin d'information;

- b) conférences, réunions, assemblées et expositions pour la promotion et le développement de l'aide aux personnes malades et à leur famille.

Travailler à la redéfinition du rôle de la famille face à la maladie mentale.

APPROCHE

L'approche de l'Association Le PAS s'inspire d'une approche communautaire et humaniste, orientée sur l'appropriation de "son pouvoir". Notre intervention repose sur les prémisses suivantes :



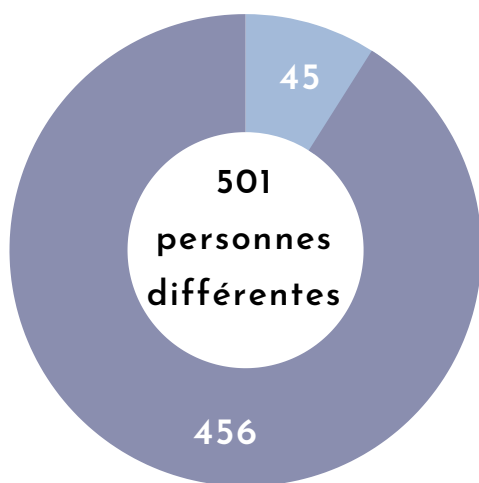
- un accueil empreint d'empathie basé sur des valeurs humaines et sur la confidentialité ;
- le respect de la personne et de son rythme d'apprentissage considérant que les besoins sont évolutifs ;
- le développement d'un sentiment d'appartenance à un groupe d'individus qui vivent des problèmes similaires en tant que soutien important et source d'apprentissage ;
- le développement des compétences par l'apprentissage de nouvelles connaissances et habiletés ;
- l'importance de ne faire aucune discrimination de race, de sexe, de religion, d'opinion politique ou de statut social.

SERVICES OFFERTS

Afin de demeurer près de la population, à l'écoute de la communauté et répondre aux besoins évolutifs des membres de l'entourage, l'Association Le PAS offre une gamme de services:

- les interventions psychosociales: rencontre individuelle à partir de 5 ans, de couple ou familiale, intervention en situation de crise, écoute téléphonique ;
- les activités d'entraide: groupe d'entraide et de soutien, groupe de marche, activités sociales, les ateliers « Les petits pas » qui s'adressent aux enfants de 5 à 12 ans ;
- les activités d'information: café-rencontre, 5 à 7, conférence, centre de documentation, site internet, page Facebook, publications diverses, capsules vidéo ;
- les activités de sensibilisation: campagne d'information, campagne de financement, rencontres de différents groupes sociaux, écoles ;
- les activités de formation: diverses formations offertes aux membres de l'entourage ; journée thématique ;
- les mesures de répit-dépannage.

Répit dépannage
9%



Heures d'ouvertures du bureau:
8h00 - 12h
12h30 - 17h
Soir sur demande
Fermeture 2 semaines à Noël

Ensemble des autres services
91%

+ de
10 000
visites de la page
FaceBook

15 000
personnes rejointes

- activités de sensibilisation
- visites du site web
- infolettres
- capsules vidéos
- journal PAS-À-PAS

CONSEIL D'ADMINISTRATION

Au cours de l'année 2021-2022, les membres du conseil d'administration se sont réunis à sept reprises pour des séances régulières et ont tenu deux séances spéciales. Tous les administrateurs sont des membres réguliers de l'Association Le PAS et utilisateurs de services. Compte tenu de la situation pandémique, le CA n'a pas tenu sa rencontre d'évaluation annuelle sur le fonctionnement du conseil.



Josée Morin
Secrétaire-trésorière
Utilisatrice de services

Philip Bradley
Président
Utilisateur de services

Martin Gauthier
Administrateur
Utilisateur de services

Pierrette Lemay
Administratrice
Utilisatrice de services

Marielle Raymond
Administratrice
Utilisatrice de services

Rolande Pratte
Administratrice
Utilisatrice de services

Lorraine Desharnais
Vice-présidente
Utilisatrice de services

ÉQUIPE DE TRAVAIL



Nathalie Tremblay
Directrice



Hélène Desharnais
Intervenante



Daniel Richard-Pelchat
Intervenant



Isabelle Dionne
Agente de bureau
et communications

La formation continue pour les employés est prioritaire et ce, dans un souci de maintenir l'intérêt de l'équipe de travail, développer de nouveaux outils, leur permettre d'acquérir de nouvelles notions et de mettre à jour leurs connaissances. Tout au long de l'année, l'équipe de travail a bénéficié de formations et les sessions de webinaires ont également été maintenues. Les formations ont été plus nombreuses cette année considérant l'arrivée de deux nouveaux employés en plus de la disponibilité financière.

En 2021-2022, voici les formations dont ont bénéficié les salariés de l'Association Le PAS : AVATARS, Approche orientée vers les solutions, Adaptation psychosociale, Plan de communication, Conciliation travail famille, AE, Mesure d'assistance, Recruter pour votre CA, Urgences ou priorités, Intervenir auprès de la personne suicidaire, Composer avec l'impuissance, l'inquiétude et l'incertitude en relation d'aide, La résilience : s'adapter et mieux s'outiller pour rebondir, Reconnaître les styles d'attachement chez l'adolescent et l'adulte pour adapter ses attitudes et méthodes d'intervention, La météo intérieure, Premiers soins en SM, TPL dynamique familiale et intervention systématique, Violence et SM, Intervenir auprès d'une personne en crise psychotique, La mentalisation, CANVA (débutant et intermédiaire), Gouvernance, Curateur public sur les mesures de protection, Planification stratégique du RADC, l'ABC de la médication, Trouble mental chez le parent.

FONCTIONNEMENT DÉMOCRATIQUE

120
membres

3 Comités de travail

30e
anniversaire

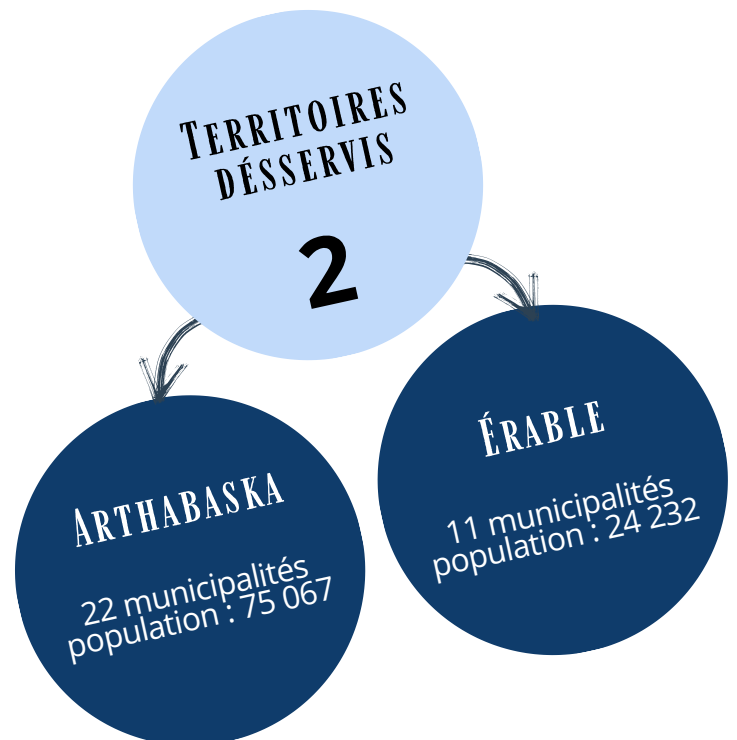
Philip Bradley
Pierrette Lemay
Rolande Pratte
Nathalie Tremblay

Évaluation
de la direction

Philip Bradley
Lorraine Desharnais
Nathalie Tremblay

Répit-dépannage

Philip Bradley
Josée Morin
Nathalie Tremblay
Interv. évaluateur



Source : Affaires municipales et occupation du territoire

FAITS SAILLANTS

Embauche et création d'un nouveau poste

Au mois d'avril 2021, Daniel Richard-Pelchat était engagé ramenant l'équipe d'intervenants à deux, suite au départ de Catherine en mars 2021.

Les sommes financières supplémentaires reçues ont permis d'agrandir l'équipe permanente avec la création du poste « d'agente de bureau et des communications ». Isabelle Dionne a été engagée à 24 heures par semaine. Elle apporte un énorme soutien à l'équipe, prend en charge le volet communication (médiâs sociaux, journal, infolettre...) en plus d'accueillir la clientèle, gestion des prises de rendez-vous ce qui permet aux intervenants de se centrer sur les services auprès de la clientèle.

Agrandissement du local

Ayant bénéficié de la CUEC et considérant l'ajout d'une employée dans l'équipe, nous avons procédé à des travaux majeurs de notre local. La superficie a pratiquement doublée, permettant ainsi un poste d'accueil pour Isabelle, deux bureaux pouvant accueillir 3 personnes pour chacun des intervenant. Nous avons maintenant notre propre salle de groupe et de réunions pouvant accueillir 12 personnes en plus d'avoir maintenant un espace cuisinette...Nous avons profiter du contexte pour rajeunir l'ameublement, donner une allure professionnelle à notre espace de travail et au goût du jour. Toutes les rénovations du local et les achats effectués pour l'amélioration des bureaux ont été possible grâce à la CUEC. (Annexe 1)

Code QR

En 2021, l'Association Le PAS a créé son Code QR permettant l'accès rapide à notre page internet. Cet ajout étant un incontournable dans l'objectif d'atteindre les jeunes et maintenir l'évolution de l'organisme.



SCAN ME

FAITS SAILLANTS, SUITE

Programme AVATARS

Depuis 3 ans, nous avons mis sur pied les services dédiés à la clientèle jeunesse. En 2021-2022 nous avons fait l'acquisition du programme des « AVATARS » produit par l'ALPABEM. Cet outil comprend 5 personnages (AVATARS) grandeur nature sur lesquels les symptômes des 5 maladies avec lesquelles nous travaillons sont apposés. Le programme vise la sensibilisation et la prévention des TSM. Il permet aux participants de détecter une personne en détresse selon 3 indicateurs clés, reconnaître que la personne présente des symptômes et les identifier rapidement afin d'aller chercher l'aide et le soutien approprié.



Sensibilisation de la SQ

Dans la mise en oeuvre de l'entente de collaboration signée avec la SQ de notre territoire, tout le corps policier d'Arthabaska a été rencontré afin de présenter nos services et expliquer notre façon de travailler dans les démarches de requête d'évaluation psychiatrique. Cette invitation est survenue suite à la hausse de leurs interventions policières impliquant une situation de TSM.

Kit de ressourcement

Débutée en 2020 et finalisée en 2021, la distribution des kits de ressourcement s'est effectuée au printemps 2021. Les kits incluaient différentes suggestions et petites douceurs permettant aux membres de l'entourage de prendre soin d'eux. Une façon originale de permettre le ressourcement alors que nous avons dû annuler la majorité des activités de ressourcement à ce moment. Un énorme merci à Thérèse Houle qui a pris tout ce projet en main!



INTERVENTIONS PSYCHOSOCIALES

- Les données comprennent les suivis et les interventions d'information

Les interventions psychosociales sont offertes aux enfants, aux adolescents ainsi qu'aux adultes qui se retrouvent dans une situation à titre de membre de l'entourage.

Ces rencontres sont offertes sous forme de rencontre individuelle, de couple, familiale, de groupe et sont dispensées par les intervenants. Elles se déroulent en présentiel, en virtuel ou téléphonique.

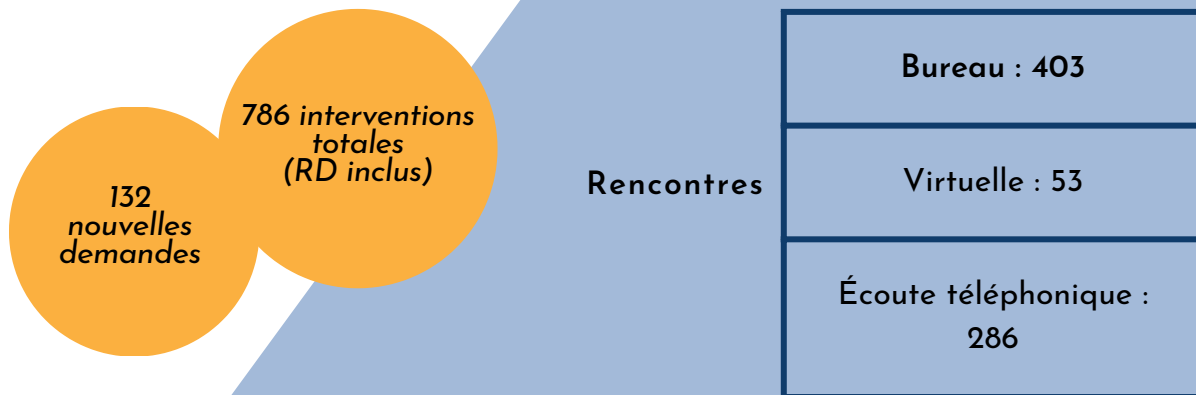
Les interventions psychosociales sont la porte d'entrée à nos services car elles permettent l'évaluation du besoin et l'orientation vers le service approprié.

Ce service offre une aide professionnelle et individualisée qu'il s'agisse d'informations (sur les maladies, les gardes, la requête d'évaluation, la pharmacologie...), de soutien ou de suivis pour les situations demandant un travail par objectifs précis selon le besoin.

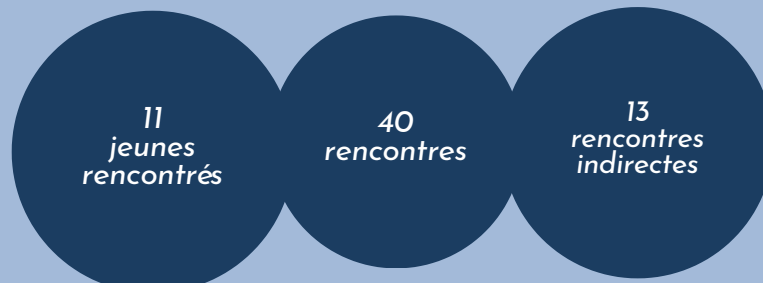
Pour l'année 2021-2022, les nouvelles demandes ont presque doublé, les rencontres virtuelles ont plus que triplé, les rencontres en présentiel ont doublé et les rencontres téléphoniques sont légèrement à la hausse.

13 rencontres ont permis d'intervenir indirectement auprès d'enfants et de jeunes en offrant du « coaching » aux parents. À l'aide de prêts de livres jeunesse, d'apprentissage sur la validation, comment rassurer et informer, les parents ont pu aborder le sujet de la maladie mentale auprès de leur famille.

Pour ce qui est des rencontres jeunesse, le nombre de jeunes a doublé et le nombre de rencontres connaît une légère hausse.



INTERVENTIONS PSYCHOSOCIALES VOLET JEUNESSE



ACTIVITÉS D'ENTRAIDE/SOUTIEN

Avec la pandémie et les changements fréquents des mesures sanitaires, l'achalandage de nos groupes a diminué. Nous avons donc pris la décision de fusionner le groupe de soutien et celui d'entraide.

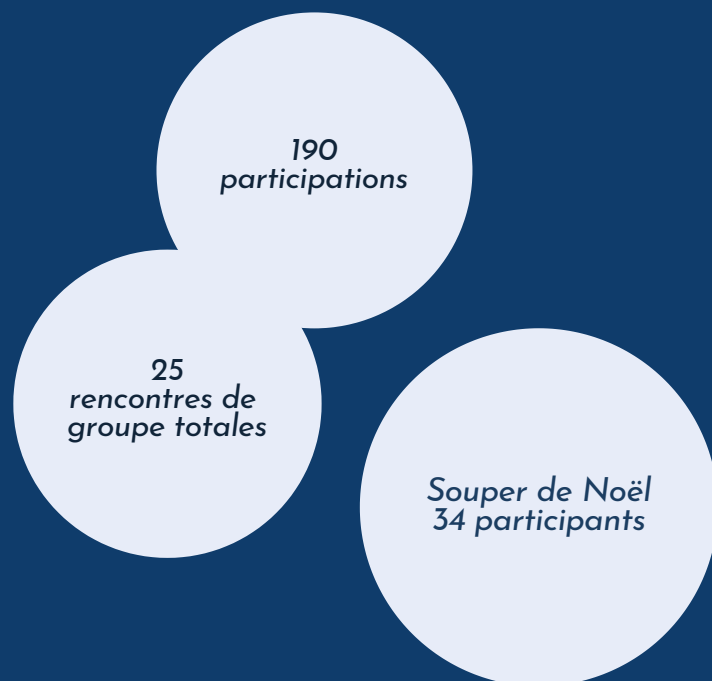
Ces rencontres offrent un temps permettant aux membres de l'entourage de se regrouper afin de partager avec des pairs sur leur situation, mettre à profit l'expertise du groupe comme lieu d'apprentissage expérientiel. Le groupe permet de briser l'isolement, créer un sentiment d'appartenance où règne le respect, l'ouverture et l'entraide. C'est bien souvent le premier lieu, pour plusieurs, de s'ouvrir à d'autres sur leur situation.

L'animation est assurée par un intervenant de l'organisme. Il apporte des pistes de réflexion, recadre les discussions, donne de l'information et assure le bon fonctionnement du groupe.

Ce type de groupe est fermé et les rencontres se sont déroulées aux deux semaines. Trois sessions en présentiel ont été offertes en 2021-2022. Deux rencontres en virtuel ont permis à d'anciens participants de garder le contact.

Cette année nous avons mis sur pied un groupe spécifique auprès des membres de l'entourage de personnes TPL comprenant un volet formation. Ce groupe a été offert en collaboration avec Les Parents partenaires. Vous trouverez plus de détails dans la section production / participation à des activités communes en page 28.

En virtuel	2 rencontres (6 participations)
En présentiel	16 rencontres (128 participations)
Groupe TPL	7 rencontres (56 participations)



ACTIVITÉS D'INFORMATION

Les cafés-rencontres (4/année) et les 5 à 7 (2/année) sont offerts du mois de septembre au mois de mars. Les deux types d'activités répondent aux mêmes objectifs soit d'offrir un moment d'information sur un sujet préétabli qui touche les membres de l'entourage. Une personne ressource assure l'animation de ces rencontres.

Il s'agit d'un temps pour s'informer, échanger, acquérir de nouvelles habiletés et partager. Ce service a été maintenu en respectant les consignes sanitaires. Afin de diminuer le nombre de personnes en salle, ce volet fut offert simultanément en présentiel et virtuel.

Dimanche 19 septembre 2021 : " Mon proche refuse les soins, quels sont mes recours "
Me Geneviève Marchand

Dimanche 17 octobre 2021 : " Témoignage sur le rétablissement "
M. René Sicard, pair aidant au ROBSM

Jeudi 25 novembre 2021 : " Attentes réalistes "
Mme Hélène Desharnais, intervenante à l'Association Le PAS

Dimanche 16 janvier 2022 : Annulé à cause de la pandémie, changement de consignes
sanitaires

Jeudi 2 février 2022 " Lâcher prise, pour mieux composer avec l'inquiétude et l'impuissance "
M. Daniel Richard-Pelchat, intervenant à l'Association Le PAS

Jeudi 17 mars 2022 " Quels sont mes droits de grands-parents? "
Me Geneviève Mercier

Total de 75
participants

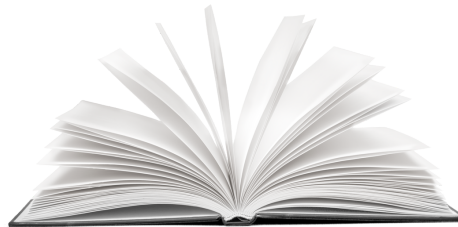
30 en virtuel
45 en présentiel

ACTIVITÉS D'INFORMATION / SUITE

CENTRE DE DOCUMENTATION

Le centre de documentation comprend plusieurs livres dont une section jeunesse, des guides et DVD sur des sujets diversifiés. Que ce soit sur les maladies mentales ou sur le cheminement personnel. Nous avons, en cours d'année, fait l'acquisition de plusieurs ouvrages afin de nous maintenir à jour et enrichir notre centre de documentation.

Plus de 200 livres



JOURNAL PAS-À-PAS

Le journal de l'Association, le « PAS-À-PAS » est un outil permettant de faire circuler différentes informations à nos membres, à nos partenaires et à la population. On y retrouve des sujets qui touchent de près la santé mentale, des témoignages...

INFOLETTRE

L'infolettre a permis de rejoindre directement les gens en leur transmettant différents rappels, des suggestions de lecture ou de série.

Cet outil totalise 188 abonnés. Un total de 25 envois a permis 4 600 contacts. Nous avons maintenu l'envoi aux deux semaines.



4 parutions

520 exemplaires

ACTIVITÉS D'INFORMATION / SUITE

RÉSEAUX SOCIAUX



SITE INTERNET

Le site Internet de l'Association Le Pas (www.lepas.ca) est mis à jour régulièrement.

En cours d'année, nous avons changé d'hébergeur et nous avons perdu les données pour l'année.

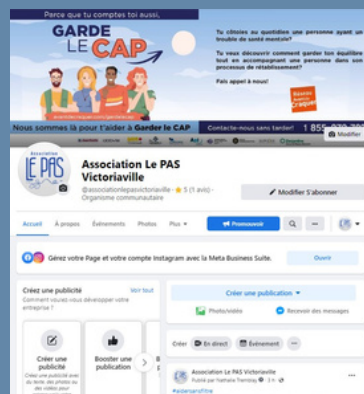
De juin 2021 à mai 2022, le site enregistre 4 474 visiteurs. Année après année, le nombre de visiteurs augmente et la dernière ne fait pas exception.



PAGE FACEBOOK

La page Facebook de l'organisme est dynamique avec ses trois publications hebdomadaires, dont la pensée de la semaine tous les vendredis. Cette vitrine permet de diffuser des nouvelles, des recherches, des activités et de l'information accessible à une population dépassant notre territoire.

Du 1er avril 2021 au 31 mars 2022, nous avons répertorié 520 abonnés, 212 publications, 3 133 interactions avec des personnes qui se sont manifestées en commentant ou en aimant une publication et des dizaines de milliers de personnes ont vu l'une ou l'autre de nos publications.



INSTAGRAM

Le réseau social Instagram connaît une belle évolution, considérant notre souhait d'approcher les jeunes. Nous comptons 190 abonnés.



La dernière année, 12 capsules abordant différents thèmes ont été mises sur la chaîne «Association Le PAS». 400 visionnements en 2021-2022 ont été comptabilisés et 885 visionnements au total.

RÉPIT - DÉPANNAGE

Ces mesures visent à prévenir l'épuisement et la détérioration des relations familiales et des membres de l'entourage qui s'occupent sur une base régulière d'une personne atteinte de maladie mentale.

Ce service peut prendre différentes formes selon les besoins exprimés par l'entourage.

Au cours de la dernière année, un total de 45 répits ont été remis dont 25 étaient de nouvelles demandes.

Subventions reçues	31 325\$
Gestion	4 086\$
45 répits-individuels dépannage (25 nouvelles demandes)	27 239\$
Total	31 325 \$



ACTIVITÉS DE RESSOURCEMENT

Cette année, bien que la situation ait été très variable, nous avons réussi à offrir certaines activités de ressourcement selon les vagues et dans le respect des consignes sanitaires émises aux moments des activités.

Nous avons offert des kits de ressourcement à plus de 150 personnes. De ce nombre, 82 ont été distribués parmi les membres de l'Association Le PAS, 45 à Parents Partenaires et 23 ont été remis lors de la sensibilisation auprès des étudiants au programme de technique d'éducation spécialisée.

La ligue de quilles a repris dès l'automne et s'est poursuivie tout l'hiver.

Nous avons permis à trois familles avec des enfants (excluant la personne atteinte), de prendre un temps de ressourcement dans des chalets.

Deux sorties au spa ont également été offertes.

Activités	Participations
Kits de ressourcement	150
Quilles	75
Spa	20
Chalet	10
Total	255

ACTIVITÉS DE FORMATION

Ce volet est offert aux membres de l'entourage dans le but de les outiller à faire face aux différentes situations de la vie auxquelles ils sont confrontés et leur permettre d'apprendre à mieux composer avec la réalité de la maladie mentale.

Pierrette Lemay (membre de l'entourage) et Hélène Desharnais (intervenante) ont coanimé à deux reprises la formation « Apaiser et prévenir des situations de crise ».

L'objectif de cette formation est de développer une attitude qui assure la sécurité et pouvant contribuer à diminuer la fréquence et / ou l'intensité des crises du proche. Cette formation découle de la formation « Oméga » et a été modifiée afin de se coller à la réalité des membres de l'entourage. Cette formation est offerte en 5 ateliers.

La formation « Mieux comprendre l'anxiété » produite par l'Association Le PAS dans le cadre de notre programme anxiété a été offerte à l'automne par Hélène Desharnais, intervenante à l'Association Le PAS.

Cette formation a pour objectifs de différencier l'anxiété, le stress, la peur et l'angoisse, connaître les types d'anxiété et leur degré d'intensité. De plus, une section sur les attitudes et comportements à privilégier comme entourage est incluse dans cette formation. Cette formation est offerte en 4 ateliers.



Les membres du CA ont reçu la formation sur la Gouvernance animée par Nathalie Tremblay, directrice de l'Association Le PAS.

Cette formation permet aux administrateurs de connaître le fonctionnement d'un organisme communautaire, les aspects légaux en plus de connaître leurs rôles et responsabilités et ceux de la direction.

En cours d'année, plusieurs administrateurs ont également assisté au webinaire sur la Gouvernance offert par le RADC. Cette rencontre a été animée par Mme Nancy Gagnon.

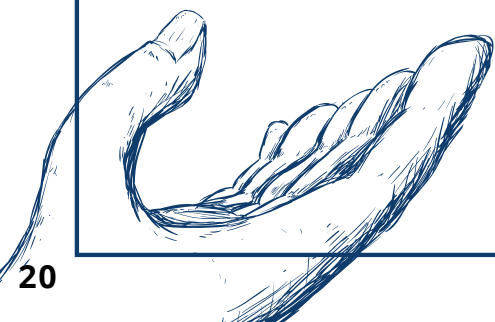
La présidence a suivi la formation du « Parlons santé, parlons santé mentale » offerte par le Centre d'apprentissage santé et rétablissement. Un entente avec le RADC a permis l'accès gratuit à cette formation.

Nous avons dû annuler la journée thématique « Mettre ses limites et respecter ses besoins » pour des raisons liées à la pandémie suite à des changements de mesures sanitaires .

Total de 35 participants

Participation totale de 215

Formations	Participants	Participation totale
Lâcher prise	16	160
L'anxiété	12	48
Gouvernance	7	7



ACTIVITÉS DE SENSIBILISATION

La sensibilisation et la visibilité font partie des priorités pour l'année 2021-2022. Nous y avons donc accordé plus de temps.

Une entrevue a été réalisée avec une journaliste de « Noovo » concernant le vécu des jeunes membres de l'entourage, la présentation de nos services jeunesse et les impacts de la « COVID-19 » sur les membres de l'entourage.

Production de 12 capsules vidéos disponibles sur notre chaîne « Youtube » et notre page « Facebook ». Différents thèmes ont été abordés et ces capsules ont généré 400 visionnements. Pour la dernière année, le total de visionnements pour toutes nos capsules disponibles étaient de 885.

Une entente de référencement avait été conclue en 2019 avec la SQ. Dans la dernière année, toutes les équipes de patrouilleurs et enquêteurs du territoire d'Arthabaska ont été rencontrées. Cela représente 56 policiers et enquêteurs répartis sur 6 rencontres. Avec la hausse des appels impliquant des problèmes en santé mentale, le directeur nous a adressé une demande afin de présenter nos services et plus précisément notre soutien lors de situations impliquant la P-38. Des cartes utiles au référencement ont été remises à tous les policiers.

15 étudiants au programme d'étude professionnelle en soins infirmiers auxiliaires de l'école Vision 20 20 ont été rencontrés afin de leur présenter le vécu des membres de l'entourage et les services offerts par l'Association Le PAS.

Une rencontre de sensibilisation auprès de 15 jeunes de la Maison des jeunes de Victoriaville s'est déroulée dans le but de leur présenter le trouble anxieux accompagné de l'AVATAR Alexi.

À la demande de l'école La Myriade qui accueille des jeunes avec différentes difficultés (DI, TSA, trouble du langage, trouble d'apprentissage), nous sommes allés à la rencontre de 210 jeunes, âgés entre 7 et 21 ans. Selon la capacité d'apprentissage des groupes rencontrés, les outils de la météo intérieure du programme « Arbre en coeur » ont été présentés et dans les autres groupes, l'AVATAR Alexi a été utilisé pour aborder le trouble dépressif et l'anxiété.



	nbre de personnes
Corps policier	56
Vision 20 20	15
Maison des jeunes	15
École La Myriade	210

RESSOURCES FINANCIÈRES

CIUSSS MCQ :

Au cours de la dernière année, nous avons reçu la subvention récurrente à titre d'organisme reconnu par le PSOC.

Une somme supplémentaire dans le programme d'aide d'urgence pour la santé mentale nous a également été versée. Ce montant fut utilisé pour l'embauche de l'agente de bureau et de communications.

Un premier montant en provenance du PAISM nous a été versé (5 000\$).

Nous avons bénéficié de la subvention en provenance des proches aidants qui fut utilisée pour permettre d'offrir à deux reprises durant l'année, la formation « Lâcher prise », rembourser les déplacements de la coanimatrice bénévole et du salaire d'interventions.

Bureau de Services Québec de Victoriaville et de Plessisville :

Une subvention a été accordée permettant la formation AE pour la directrice. Cette formation se dispense de janvier 2021 à décembre 2022. Elle offre un programme complet, concret et adapté permettant l'amélioration des compétences managériales des gestionnaires et l'accroissement de la performance.

Dons et autofinancement :

Plusieurs dons en provenance de membres, des dons funéraires et des dons via « Canadon » ont été versés à l'organisme.

Tous les détails des ressources financières se trouvent dans le rapport d'audit effectué par la Firme Pellerin Aubert Ramsey Provencher Inc.



RESSOURCES HUMAINES / PARTAGE DES RESSOURCES ET RÉFÉRENCES

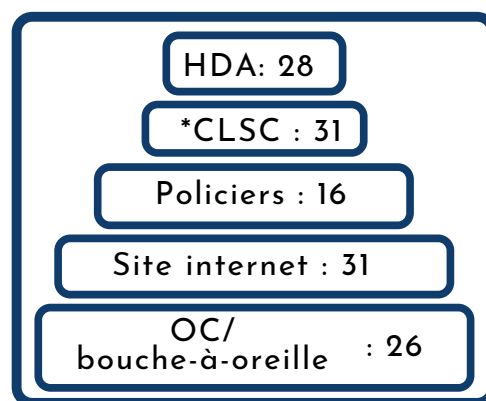
- L'Association Le PAS fait partie de la communauté et travaille depuis 1992 à se faire connaître et reconnaître par les différents acteurs et partenaires de sa communauté. Il serait impensable de vouloir y arriver seul. Nous pouvons donc compter sur un partage de ressources dans notre milieu provenant de plusieurs partenaires.
- Différentes références ont été accueillies, elles provenaient du CLSC, HDA, du Corps policier (pour 4 mois), de notre site internet et d'organismes communautaires, du bouche-à-oreille.
- Nous avons fait appel au SAC du SIM à deux reprises via le programme «Outreach» dont une démarche a permis de prendre contact avec la personne atteinte et lui offrir des services.
- La CDCBF nous permet de bénéficier des services d'une informaticienne (Francine Tardif) lorsque nous avons besoin d'un support en informatique. Nous avons utilisé ses services en cours d'année.

Malgré tout le travail effectué, du temps et des énergies devront être à nouveau investis auprès des partenaires afin d'inciter les professionnels à reprendre les références et reconnaître l'importance de l'implication des

membres de l'entourage dans le rétablissement de la personne atteinte.

- Deux avocates de notre territoire ont accepté de venir animer chacune un café-rencontre.
- Le pair aidant du ROBSM, a accepté de venir livrer un témoignage lors d'un café-rencontre.

Référencement



*2 références systématiques à l'aide du formulaire nous ont été adressées en provenance du CLSC

RESSOURCES MATÉRIELLES

La CDCBF nous a permis d'utiliser leurs salles gratuitement pour différents événements : cafés-rencontres, conseils d'administration, différents groupes. Le service de prêt de matériel audiovisuel fut également utilisé à quelques reprises, chacune de leur salle étant équipée d'un téléviseur intelligent.

Les Tigres de Victoriaville ont offert gratuitement une loge lors d'une partie de hockey. 14 personnes dont 3 enfants ont pu profiter de cette soirée enlevante!

L'Association Le PAS a bénéficié de 2 000 photocopies gratuites offertes par la Ville de Victoriaville.

BÉNÉVOLAT

Cette année, l'équipe de travail a eu la chance de pouvoir compter sur plusieurs personnes qui ont accompli différentes tâches bénévoles.

Bénévoles mandataires : membres du CA élus à titre d'administrateurs, présents lors des rencontres du Conseil, des comités et dans certaines représentations.

Bénévoles opérationnels : personnes apportant une aide dans certaines tâches quotidiennes en soutien à l'équipe.

Merci à : Philip, Lorraine, Josée, Pierrette, Rolande, Marielle, Martin, Thérèse, Monique, Lise, Nancy, Alexandre, Rose, Antoine, Olivier et Solange

BÉNÉVOLAT / SUITE

	nb de rencontres	présences bénévoles	nb d'heures
Conseil d'administration (régulier / spécial)	9	58	92
Comités (évaluation de la direction, RD et 30e)	2	5	7.5
Préparation et coanimation de formations	12	12	28
Représentation / sensibilisation	-	5	13
Rénovation et organisation du local	-	3	13
Correction du journal et autre document	-	5	6
Publipostage	4	5	5
Responsable des quilles	-	15	1

Nombre de bénévoles

15

Total des heures de bénévolat

165.5h

REPRÉSENTATIONS

La visibilité de l'organisme et l'échange d'expertise sont cruciaux au développement de l'Association. Nathalie a poursuivi, entre autres, son mandat au CA de Gestion.com BF. Hélène s'est impliquée à la Table de concertation enfance-famille d'Arthabaska, Daniel a repris le mandat au sein du CISM et s'est joint à la Table de concertation jeunesse.

Nathalie a agi à titre de déléguée dans quatre AGA :

- ROBSM 04-17
- Fondation Communautaire d'Arthabaska
- Gestion.com BF
- RADC

M. Philip Bradley était également présent lors de l'AGA du RADC.

Certains administrateurs ont complété les sondages du RADC concernant leur planification stratégique et étaient présents lors de la présentation des résultats.

REPRÉSENTATIONS

Partenaires	Lieux de représentation	nombre de rencontres
ROBSM 04-17	TAME / un choix impossible ROBSM / CIUSSS MCQ CA / fin de mandat Comité territorial Comité de liaison AGE	8 2 3 2 4 1
RADC	Table de directeurs Table des présidents AGS	2 0 1
CIUSSS MCQ	Aires ouvertes Table concertation SM Éclaireurs Direction PSMD / PSOC TCEFA / comité anxiété TCJ CISM	2 3 1 3 8 3 5
Gestion.com BF	CA	5

Total de
rencontres

53

Total d'heures de
représentations

119 h

PRODUCTION / PARTICIPATION

À DES ACTIVITÉS COMMUNES AVEC D'AUTRES ORGANISMES

Comme à son habitude, l'Association Le PAS s'est impliquée à plusieurs reprises au cours de la dernière année dans des projets réunissant divers organismes.

La TAME a finalisé ses capsules régionales sur les services offerts aux jeunes. Une capsule présente les ateliers « Arbre en coeur » dédiés aux enfants entre 5 et 12 ans, programme sous forme d'ateliers. <https://vimeo.com/user4643501/review/564802065/efd6c5fd5e>. Une capsule dédiée aux adolescents a également été produite. <https://vimeo.com/user4643501/review/564781282/d25e87f9b2>.

Hélène a participé à la journée « Je connais mon réseau » issue de la TCEFA. Moment pour prendre contact, échanger et découvrir les organismes offrant des services aux enfants de notre territoire.

À l'été 2021, plusieurs demandes provenant de familles qui avaient un enfant de moins de 18 ans atteints de TPL ont abouti chez-nous. Après vérification et considérant qu'aucun service ne s'offrait à eux à ce moment là sur notre territoire, que Les Parents Partenaires était en démarche de formation de leur intervenante, quelques rencontres ont été offertes aux parents par notre organisme. En collaboration avec Les Parents Partenaires, un groupe spécifique à l'entourage de personnes TPL (mineures et majeures) a été mis sur pied. Les objectifs du groupe étaient de permettre un temps d'échange sur leur situation combiné à un temps de formation où des notions sur le trouble et les attitudes gagnantes à titre d'entourage fut offerts par les deux organismes.

Dans le cadre d'un projet de la TCJ/A, une formation a été produite et offerte à 15 intervenants travaillant auprès d'adolescents. Cette formation a été produite en collaboration avec Les Parents Partenaires et portait sur la dépression et l'anxiété. L'AVATAR a été utilisé pour cette formation.

9 membres ont assisté à la conférence offerte par l'APPAMM-Drummond dans le cadre de la SSMM en octobre 2021. Cette conférence avait comme invitée Mme Geneviève Evrell.

Dans le cadre de la Semaine de Sensibilisation aux maladies mentales, l'intervenant délégué au CISM a participé à l'élaboration de l'activité en collaboration avec La Locomotive du ROBSM 04-17. Ce fut 40 étudiants en technique d'éducation spécialisée qui ont ainsi profité de la présentation des ressources en santé mentale du territoire et ont assisté aux témoignages d'une personne atteinte ainsi qu'un membre de l'entourage.

PRODUCTION / PARTICIPATION...SUITE

L'Association Le PAS a fait la promotion du projet de recherche portant sur l'impact vécu par l'entourage lorsqu'un proche atteint reçoit des services contre son gré. Plusieurs membres de l'organisme ont accepté de participer à ladite recherche.

Daniel a participé à 4 tables rondes de l'organisme Centre SantéFamille. Ces activités sont des groupes d'échanges où se réunissent des membres de l'entourage et des personnes atteintes pour discuter de thématiques en lien avec la santé mentale. L'objectif de sa participation était d'explorer les techniques d'animation d'un groupe de soutien ou d'échange en format virtuel ainsi que de créer des liens avec le Centre SantéFamille.

PUBLICITÉ / PROMOTION

- Des cartes professionnelles et personnalisées ont été produites pour la direction et les intervenants.
- Une affiche a été produite et distribuée dans différents endroits par le président du CA.
- Plusieurs cartes en format affaires ont été remises aux corps policiers du territoire d'Arthabaska utilisées pour les références vers l'organisme.
- L'organisme a acheté une publicité pour l'événement « Drumline ».
- Utilisation de la plateforme « Google entreprise » qui a permis d'atteindre 8 500 personnes



Affiche



Drumline



Cartes professionnelles



Cartes pour le corps policier de Victoriaville



PRIORITÉS POUR L'AN 2022-2023

Maintenir les services et
la vie associative

Embaucher un 2^e
intervenant

Hausser significativement
les salaires des employés(es)

Augmenter la
visibilité de l'organisme

Projet
jeunesse / PAISM : embaucher un
intervenant dédié au volet
jeunesse
(Projet ROBSM)

Organiser un événement
pour souligner le 30^e anniversaire
de l'organisme



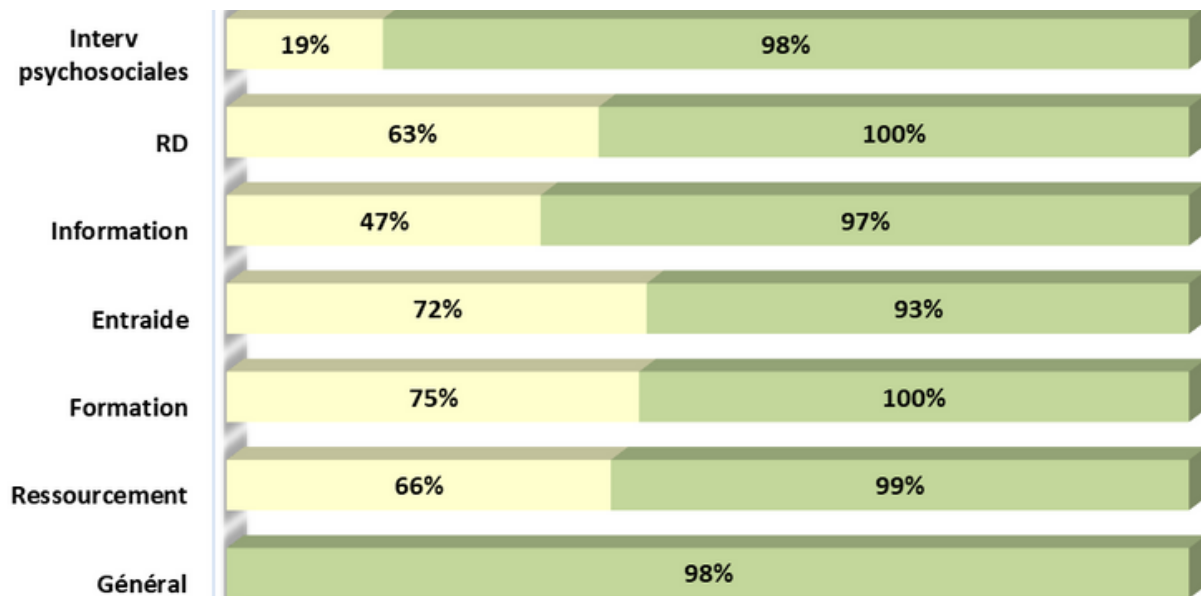
RÉSUMÉ DU SONDAGE D'APPRÉCIATION DES SERVICES 2020-2022

Conformément à notre certification, nous avons demandé à toutes les personnes ayant utilisé au moins un service offert par l'Association Le PAS au cours des 24 derniers mois de compléter notre sondage afin de connaître leur appréciation des services reçus. Nous avons fait parvenir 132 questionnaires par la poste traditionnelle et 268 questionnaires de façon numérique pour un total de 400 formulaires acheminés. Nous avons reçu 111 réponses au total (28 par la poste et 76 numériques). Le faible taux de participation peut s'expliquer par différentes hypothèses :

1. Le nombre de personnes recevant uniquement notre infolettre est très important (188) et ces personnes ne se sentent pas concernées par les autres services. Le taux d'ouverture de nos infolettres se situe à 50 %. L'hypothèse qu'uniquement 50 % des formulaires aient été ouverts est fort probable et expliquerait le faible taux de réponse en ligne.
2. La période sondée (2 ans) est trop longue.
3. Une seule personne par couple a complété un formulaire et ce à plusieurs reprises.

- * Nous comptons 6 retours de nos envois postaux pour adresses changées.
- * Dix formulaires numériques n'ont pu être remis (10 adresses courriel non valides).

LES POURCENTAGES COMPILÉS DANS LE GRAPHIQUE COMPRENNENT LES RÉPONSES « N'AYANT PAS UTILISÉ LE SERVICE » AINSI QUE LES COTES JUMELÉES DE « TRÈS SATISFAIT » ET « SATISFAIT ».



➡ n'ayant pas utilisé le service

➡ satisfait et très satisfait



Mouvement du continuum de services des groupes communautaires en santé mentale du Centre-du-Québec et de la Mauricie

Depuis 2018 nous appréhendons ce grand défi de la rétention et de l'attraction des RESSOURCES HUMAINES dans nos groupes. Vous allez nous dire c'est partout pareil. Et nous vous répondrons : Oui probablement.

Mais pour nous, le travail est grand ! Recruter des intervenants sociaux diplômés, qualifiés avec les valeurs de l'action communautaire autonome tatouées sur le cœur est déjà un exploit et nous ajoutons la contrainte salariale ce qui fait une addition très peu enviable. Non seulement notre pouvoir d'attraction de la main d'œuvre est quasi nul, notre pouvoir de rétention l'est tout autant. Nos intervenants s'envolent vers les emplois les plus rémunérateurs. Alors des choix déchirants voir des choix impossibles seront à faire pour maintenir nos services. Nous devons être concurrentiels avec les employeurs du système public. Est-ce que les services aux membres seront touchés ? Nous tenterons de faire de notre mieux pour que nos services demeurent de même qualité.

Nous nous souhaitons sincèrement que cette année 2022-2023 soit plus douce avec nous et que toutes nos VOIX réunies soient entendues dans les actions et les revendications qui seront posées pour améliorer nos conditions de travail et nos conditions de vie... Il y a urgence d'agir.

Depuis quelques mois nous, les directions d'organismes communautaires en santé mentale de notre région, travaillons à contrecarrer les effets inquiétants de la convergence entre les différentes crises vécues au Québec dont le centre est la crise de la main-d'œuvre. L'instabilité résiduelle de la pandémie, la précarité économique et la faible disponibilité de loyers ajoutent des contraintes importantes aux activités d'attraction et de rétention du personnel.

La rareté de la main-d'œuvre spécialisée impacte directement notre offre de services et met la pérennité de celle-ci, en danger.

...suite

En questionnant plus de 135 employés de nos organismes, les CA, les directions et le comité stratégique entendent l'important message que livrent les employés :

- 92% des employés sont fiers de travailler dans le milieu communautaire;
- 61% des employés ont envisagé quitter leur emploi communautaire lors des deux dernières années
- 66% d'entre eux réfléchissaient à occuper une fonction dans le réseau public, dont 78% pour des raisons reliées au salaire et 47% aux avantages sociaux;
- 34% indiquent vivre une surcharge de travail liée au manque d'effectif et à la hausse des demandes. (40% des postes d'intervention demeurent actuellement à combler)
- 95% des groupes indiquent que le secteur le plus touché par la pénurie de main-d'œuvre est celui de l'intervention.
- 90% des OCSM enregistrent des hausses dans les demandes.

L'actuel sous-financement des groupes communautaires et la hausse constante des salaires dans d'autres secteurs d'activités modulent une féroce compétition entre les partenaires pour le bassin d'intervenants.

Nous entendons le message des précieux employés qui constituent le continuum de services communautaires. Par conséquent, tous les conseils d'administration rehausseront significativement les salaires en tant que mesure d'urgence pour contrer la migration et reconnaître à sa juste valeur, l'investissement du personnel. Les déficits financiers seront en partie compensés par du recentrage d'activité sur la mission. Dans d'autres cas, le délestage sera nécessaire. Seule une aide financière supplémentaire et substantielle peut éviter à nos organismes de faire « Le choix impossible ».

Pour notre ressource les incidences sont les suivantes :

- Diminution importante de notre capacité d'intervention
- Perte d'employé - un intervenant a quitté son poste ce qui représente 50 % pouvant occasionner des fermetures de plages horaires (si impossibilité de remplacement)
- Diminution des lieux de représentation dont celles auprès du CIUSSS MCQ (TCSM AÉ, CISM AÉ, TCJA)
- Fermeture du bureau pour deux semaines durant les vacances estivales



IL Y A
URGENCE
D'AGIR

ANNEXE 1 RÉNOVATION ET ORGANISATION DES LOCAUX

BUREAU NATHALIE



BUREAU DANIEL



BUREAU HÉLÈNE

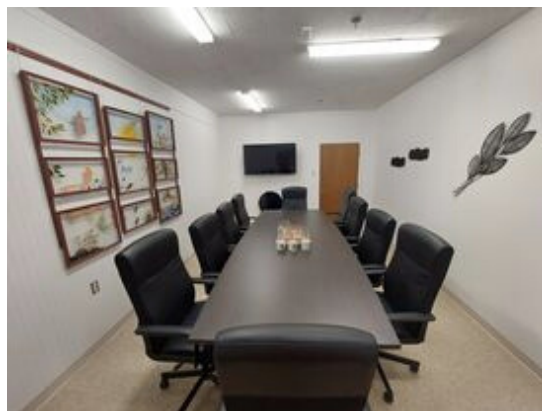


ANNEXE 1 RÉNOVATION ET ORGANISATION DES LOCAUX / SUITE

BUREAU ISABELLE



SALLE DE CONFÉRENCE



ACCUEIL



BIBLIOTHÈQUES

CUISINETTE



ANNEXE 2

PORTRAIT DE LA CLIENTÈLE

