



Sist oppdatert 02.11.2024

Vilkår som kunde i Bergen City Business Center AS (fortalt som BCBC i dette dokument)

Dette dokumentet inneholder vilkårene for å være kunde i BCBC. Det anbefales at kunden setter seg inn i vilkårene i dette dokumentet og holder seg også oppdatert på eventuelle endringer på vilkårene. Vilårene og prisene kan endre seg. Ved endringer blir det sendt ut varsel til registrert e-postadresse til kunden at vilkårene er endret. Kunden er selv ansvarlig å legge inn gyldig e-postadresse til enhver tid. Dette dokumentet er kun laget i hensikt for å informere nye og eksisterende kunder til BCBC om vilkårene for å bli/ være kunde i BCBC.

1. Formål, priser og fakturering

BCBC er et forretningselskap for B2B-markedet lokalisert i Bergen som tilbyr ulike tjenester til andre selskaper. De ulike tjenestene er til for å gjøre det lettere for bedrifter å drive med sitt virke. Se nettsiden for alle våre tjenester som tilbys til våre kunder. Vilårene i dette dokumentet er til for at kundene skal vite hva de skal forholde seg til som kunde i BCBC.

2. Priser

- Alle prisene som oppgis på nettsiden, bcbc.no, i tilbudsbrev, annonser, på SOME (sosiale medier) og andre plattformer, events og andre reklamesteder oppgis eksklusiv MVA (Meirverdiavgift). MVA kommer i tillegg.
- Prisene kan variere i forhold til tidspunkt, kampanjer, pakker og enkeltvis på de ulike tjenestene. Prisene stiger normalt en gang per kalenderår.
- BCBC kan uten samtykke fra kunden øke prisene i tråd med markedet.

3. Som kunde i BCBC kan kunden

- Benytte seg av tjenester som kunden har kjøpt/ abonnerer på og betaler for
- Tilgang til fordeler både til bedrift og som privatperson utenfor bedriften som BCBC tilbyr til sine kunder.

4. Kundeforhold, oppsigelse, refusjon

- Et kundeforhold i BCBC varer i 12 måneder om gangen fra bestillingen av en tjeneste og fornyes automatisk for 12 nye måneder helt til skriftlig oppsigelse mottas. BCBC kan nekte/ gi avslag til nye kunder uten å oppgi årsak til avlag. BCBC kan avslutte et kundeforhold uten å oppgi årsak og/ eller om at det ligger særskilte årsaker for å si opp kundeforholdet.
- Ved oppsigelse må dette skje skriftlig senest 90 dager før ny 12 måneders periode starter. Etter at kunden aksepterer vilkår for bruk av tjenestene blir kunden fakturert etableringsgebyret i tillegg til prisen for tjenesten. Kunden forplikter seg til å betale etableringsgebyret og for minimum 12 måneder på den enkelte tjenesten som kunden velger. Dette kan ikke sies opp eller refunderes og kjøp/ abonnement har ingen angrerett. Prisen for tjenestene blir fakturert kvartalsvis om ikke annet er avtalt skriftlig mellom partene.
- Det foreligger ingen angrerett etter aksept av vilkårene ved kjøp av tjenester, men kundeforholdet/ tjensten kan sies opp før ny 12 måneders periode starter som forklart over.
- Bli etableringsgebyret og/ eller prisen for tjenesten som tilbys ved kundeforholdet ikke betalt i tide kan kundeforholdet bli deaktivert. Dette betyr ikke at videre innkreving av utestående gebyr/ betalingen for tjenesten stopper opp. Den løper inntil ny 12 måneders periode starter. Ved utelatt betaling av etableringsgebyret og/ eller prisen for tjenesten som er bestilt for kundeforholdet blir betalingskravet overført til vår inkassopartner for videre inndrivelse. Ved utelatt betaling blir kundeforholdet deaktivert inntil den utelatt betalingen(e) er betalt i sin helhet og kunden mister tilgang til alle fordeler og/ eller tjenestene som BCBC tilbyr.



- e. For at tjenesten skal igjen bli aktivt etter at kundeforholdet/ tjenesten har blitt deaktivert av ulike årsaker, må medlemmet betale 50 % av aktiveringsgebyret som kunden betalte ved oppstart som ny kunde på nytt for å gjenåpne medlemskapet.
- f. Kunder i BCBC har krav på seg at de ikke skal sette BCBC i dårlig lys og gi dårlig omdømme for BCBC. Ved gjentatte klager i medier og andre sosiale medier og/ eller til forbrukerrådet kan kundeforholdet sies opp med umiddelbar virkning. Ved gjentatte eller grove yrkeshendelser i negativ forstand som direkte eller indirekte rammer BCBC, kan BCBC gå til erstatningssøksmål mot kunden.
- g. BCBC fraskriver seg alt ansvar hva vedgår hvordan kunden utfører sitt virke overfor sine kunder og andre tredjeparter. BCBC opererer kun som et uavhengig selskap av levering av ulike tjenester til kunden og har ingen ansvar overfor kunden, kunden sine kunder og/ eller andre tredjeparter gjelder skyld, herunder erstatningsansvar og annet som naturlig hører til under dette.
- h. Prisene for tjenestene som BCBC tilbyr justeres normalt årlig, men maks med 12 %. Ved særlige endringer i prisindeksen, kan prisene justeres ytterligere opp.
- i. BCBC kan ved mistanke om hvitvasking, kriminelle handlinger, grove æreskrenkelser eller andre saker opphøre/ kansellere alle kundeforhold til kunden med umiddelbar virkning. BCBC vil vurdere politianmeldelse og erstatningssøksmål mot kunden om handlingene får direkte eller indirekte virkning overfor BCBC sitt virke og omdømme, herunder også BCBC sine samarbeidspartnere og ansatte, samt andre tredjeparts kunder til BCBC.
- j. BCBC benytter seg av Force Majeure om tjenester som tilbys av BCBC ikke kan leveres til kunder ihht avtale om årsakene kommer under dette.
- k. Om kunden benytter seg av fordeler som gis av BCBC sine samarbeidspartnere er dette noe som avtales direkte mellom kunden til BCBC og BCBC sin samarbeidspartner. BCBC er ikke en part av disse avtalene. BCBC formidler kun kontakt mellom partene. BCBC skal ikke holdes hverken økonomisk ansvarlig eller rettslig ansvarlig for eventuelle mislighold, ulemper, konkurser eller andre årsaker som gjør at kunden eller samarbeidspartner blir skadelidende i en eller annen form som ikke har direkte eller indirekte noe å gjøre med BCBC.
- l. Kunden har rett til å motta avtalte priser og goder som BCBC har forhandlet frem på vegne av kunden til BCBC fra sine samarbeidspartnere.

5. Lovalg og vernetting

Ved tvist skal partene forsøke å løse uenigheter gjennom utenrettslig forhandling. Dersom tvisten ikke løses, avtales Bergen Tingrett som omforent vernetting.

6. Om et eller flere vilkår i dette dokumentet ikke kan følges gjelder fortsatt alle andre vilkår.