



## VANTAGEM COMPETITIVA COM A UTILIZAÇÃO DA CONTROLADORIA INTELIGENTE

DE PÂMELA TAMARA FRANTZ  
CRC 103.438

A controladoria inteligente é, de fato, uma ferramenta valiosa para as organizações, especialmente em um mercado tão competitivo. Ao fornecer informações precisas e em tempo real, ela ajuda os gestores a tomarem decisões mais assertivas e rápidas, o que pode resultar em vantagem competitiva. A agilidade e eficácia das informações fornecidas pela controladoria inteligente são essenciais para que as empresas se adaptem rapidamente às mudanças do mercado e aproveitem oportunidades que surgem. Além disso, a simplificação dos processos decisórios proporcionada por essa ferramenta pode levar a uma maior eficiência operacional e melhores resultados financeiros.

O aumento constante no volume de dados nas empresas traz consigo o desafio de extrair insights relevantes, e a dificuldade de realizar a análise das operações e resultados do negócio. Considerando-se este cenário, torna-se necessária a utilização de ferramentas auxiliares como o Power BI, que permitem consolidar dados de diversas fontes em um único dashboard e acompanhar todo o desempenho da organização com informações em tempo real. Os dados podem ser extraídos, inclusive, do próprio sistema de gestão utilizado pela empresa, que nem sempre consegue ser eficiente o bastante para o processo de tomada de decisão, não apresentando, muitas vezes, indicadores e análises que realmente auxiliem na gestão.

A utilização da Tecnologia da Informação, dentro do ambiente empresarial, passou a assumir papel de verdadeira essencial, tornando-se um dos fatores de apoio à otimização dos processos, auxiliando os gestores a buscar alternativas para garantir seu espaço no mercado. Todavia, para tanto, é necessário que estas ferramentas forneçam informações eficientes, úteis, assertivas e em tempo hábil, para que a operação possa ser realizada com segurança, maximizando os resultados e aumentando o poder de reação frente aos concorrentes.

O Power BI, que consiste em uma das mais variadas tecnologias de informação, é utilizado dentro da Controladoria Inteligente. A ferramenta foi desenvolvida com o intuito de disponibilizar visualizações gráficas e informativas da realidade das empresas. É uma das tecnologias da Microsoft que funciona na nuvem, em computadores de mesa, notebooks, e em dispositivos móveis como tablets ou smartphones. Dessa forma, o administrador consegue visualizar os dados de sua organização de qualquer lugar, sendo possível criar visualizações e compartilhamento de dados, o que proporciona aos gestores uma comunicação mais rápida e eficaz com as equipes, fornecedores e clientes.

Manuel Castells, em sua obra "A Sociedade em Rede" (2000), de fato argumenta que estamos vivenciando uma verdadeira revolução, a "Revolução Digital", que é caracterizada não apenas pela tecnologia em si, mas também pelo modo como a inovação é produzida e utilizada. Para Castells, a Revolução Digital está transformando fundamentalmente a sociedade, a economia e a cultura, criando uma nova forma de organização social baseada na interconexão em rede.

Nessa perspectiva, a inovação não é mais um processo linear e hierárquico, mas sim um fenômeno distribuído e em rede, onde ideias e conhecimentos são compartilhados de forma rápida e global. Isso tem impacto não apenas na forma como produzimos e consumimos bens e serviços, mas também na maneira como nos relacionamos, comunicamos e organizamos coletivamente.

Assim, a Revolução Digital representa uma mudança profunda na sociedade contemporânea, que está sendo moldada cada vez mais pela tecnologia e pela interconexão em rede, criando possibilidades e desafios para indivíduos, organizações e governos. Antes, a inovação tecnológica estava focada na utilização dos recursos disponíveis, enquanto, atualmente, os usuários estão cada vez mais envolvidos na reconfiguração das redes e na descoberta de novas aplicações, além de aprimorarem as já existentes.

Desta forma, é criado um ciclo contínuo de aprendizado e melhoria, onde a tecnologia é constantemente adaptada e aprimorada para atender as necessidades dos usuários. Neste contexto, a TI desempenha papel estratégico, visto que não apenas suporta os processos organizacionais, mas também os impulsiona, estando presente em todas as etapas do ciclo de gestão: planejamento, organização, direção e controle.

A integração da controladoria com a tecnologia da informação é, de fato, muito benéfica tanto para questões microeconômicas quanto macroeconômicas. Em nível microeconômico, a tecnologia da informação ajuda os gestores a identificar melhorias nos processos e a avaliar a viabilidade da implementação de determinados procedimentos. Isso é fundamental para o planejamento financeiro e para a tomada de decisões estratégicas dentro da organização.

Em nível macroeconômico, a tecnologia da informação também desempenha um papel importante. Ela permite que os líderes e consultores desenvolvam orçamentos previstos para um ano inteiro e analisem possíveis oscilações, levando em consideração fatores externos sobre os quais a empresa não possui controle, como mudanças na economia global, políticas governamentais e flutuações cambiais. Isso ajuda a empresa a se preparar para diferentes cenários e a adotar estratégias mais eficazes para lidar com a incerteza do ambiente econômico.

Conclui-se, portanto, que a Controladoria Inteligente, que faz uso de ferramentas como o Power BI, é uma ferramenta poderosa para melhorar o processo de tomada de decisão nas organizações. Ela fornece dados precisos e atualizados para gerenciar os recursos empresariais, identificar oportunidades de investimento, acompanhar indicadores-chave de desempenho e avaliar resultados.

Ao utilizar o Power BI e outras tecnologias de análise de dados, a controladoria inteligente permite às empresas melhorar seu desempenho operacional, identificar tendências e padrões, e prever cenários futuros. Isso possibilita que os gestores tomem decisões mais informadas e estratégicas, aumentando a eficiência e a competitividade da organização no mercado.

*Este artigo é uma colaboração da equipe da Group By Controladoria e Gestão, especialistas em oferecer soluções tecnológicas e integradas de gestão financeira para pequenas e médias empresas. Estamos comprometidos em capacitar empreendedores com as ferramentas e o conhecimento necessários para alcançar resultados consistentes e sustentáveis.*

