

**AVISO DE PRIVACIDAD
BUENO TOURS S.A. DE C.V.
AGENCIA BUENO CERVANTES S.A. DE C.V.**

Los datos personales que recabamos tienen como finalidad:

LA COTIZACIÓN, RESERVA Y ADQUISICIÓN DE SERVICIOS TURÍSTICOS, COMO POR CITAR ALGUNOS:

- Transportación aérea, terrestre y marítima
- Hospedajes en hoteles
- Entradas para atracciones y eventos
- Seguros de viaje, de servicios médicos y otros

INFORMAR SOBRE NUESTROS PRODUCTOS O SERVICIOS QUE ESTEN RELACIONADO CON EL CONTRATADO, ADQUIRIDO O POR ADQUIRIR.

DAR CUMPLIMIENTO A OBLIGACIONES CONTRAIDAS CON NUESTROS CLIENTES

INFORMAR SOBRE CAMBIOS DE NUESTROS PRODUCTOS O SERVICIOS

EVALUAR LA CALIDAD DE SERVICIO

Y LA REALIZACIÓN DE ESTUDIOS INTERNOS SOBRE HABITOS DE CONSUMO

Le informamos que para cumplir con las finalidades previstas en este aviso, serán recabados y tratados datos personales sensibles, como aquéllos que refieren a:

- Nombres completos
- Fechas de nacimiento
- Domicilio
- Teléfono
- Correo electrónico o cuentas de contacto en diferentes medios electrónicos o de telecomunicación.
- Copias de identificaciones oficiales (IFE, Pasaporte, etc.)
- Números de cuentas de cheque, tarjetas bancarias y/o claves de seguridad.

En caso de no contar con esta información no estaríamos en posibilidad de poder realizar reservas de los servicios turísticos contratados por el cliente.

Para las finalidades señaladas en el presente aviso de privacidad, podemos recabar sus datos personales de distintas formas: cuando usted nos los proporciona directamente; cuando visita nuestro sitio de Internet o utiliza nuestros servicios en línea, y cuando obtenemos información a través de otras fuentes que están permitidas por la ley.

Nos comprometemos a que los mismos serán tratados bajo medidas de seguridad, siempre garantizando su confidencialidad.

Sus datos personales pueden ser transferidos y tratados dentro y fuera del país, por personas distintas a BUENO TOURS S.A. DE C.V. o AGENCIA BUENO CERVANTES S.A. DE C.V. En ese sentido, su información puede ser compartida con Operadoras Turísticas Mayoristas, Cadenas Hoteleras, Aerolíneas, Transportes, entre otros, para que estas puedan efectuar las reservas de los servicios adquiridos por el cliente y proveer el servicio adquirido por el mismo.

Si usted no manifiesta su oposición para que sus datos personales sean transferidos, se entenderá que ha otorgado su consentimiento para ello.

En todo momento usted podrá revocar el consentimiento que nos ha otorgado para el tratamiento de sus datos personales, a fin de que dejemos de hacer uso de los mismos. Para ello, es necesario que presente su petición a través del correo electrónico jacobo@buenotravels.com.

Su petición deberá ir acompañada de la siguiente información:

- Nombre completo
- Dirección y teléfono

Tendremos un plazo máximo de TREINTA (30) DIAS para atender su petición y le informaremos sobre la procedencia de la misma a través del mismo buzón de correo

Uso de *cookies* y *web beacons*

Las *cookies* son archivos de texto que son descargados automáticamente y almacenados en el disco duro del equipo de cómputo del usuario al navegar en una página de Internet específica, que permiten recordar al servidor de Internet algunos datos sobre este usuario, entre ellos, sus preferencias para la visualización de las páginas en ese servidor, nombre y contraseña.

Por su parte, las *web beacons* son imágenes insertadas en una página de Internet o correo electrónico, que puede ser utilizado para monitorear el comportamiento de un visitante, como almacenar información sobre la dirección IP del usuario, duración del tiempo de interacción en dicha página y el tipo de navegador utilizado, entre otros.

Le informamos que utilizamos *cookies* y *web beacons* para obtener información personal de usted, como la siguiente:

- ☐ Su tipo de navegador y sistema operativo.
- ☐ Las páginas de Internet que visita.
- ☐ Los vínculos que sigue.
- ☐ La dirección IP.
- ☐ El sitio que visitó antes de entrar al nuestro.

BUENO TOURS S.A. DE C.V.
AGENCIA BUENO CERVANTES S.A. DE C.V.

RESPONSABLE: CESAR JACOBO MARTINEZ BUENO
OCTAVIO PAZ 663 RINCON DE SAN JERONIMO
MONTERREY, N.L. MÉXICO 64630
(81)83153240 (81)8315-3311
jacobo@buenotravels.com