

2026 年度光耀扶輪促進協會服務志工講習會：核心要點與導覽實務記要

1. 講習會概覽與戰略目標

2026 年 5 月 1 日，光耀扶輪促進協會於宜蘭蘇澳「奇麗灣珍奶文化館」國際會議廳舉行導覽志工研習會。本次講習會（地點位於蘇澳鎮頂強路 23 號）由副秘書長 Ryan（林辰陽）擔任司儀，其戰略意涵遠超一般的內部訓練。這不僅是光耀扶輪館專業化運營的里程碑，更是為迎接即將到來的「2026 台北世界年會」所進行的前哨部署。透過此專業化訓練，志工將成為台灣「軟實力外交」的先鋒，向全球各國扶輪領袖展現台灣扶輪深厚的人文底蘊與「超我服務」（Service Above Self）的精神。這場講習會不僅是行政程序的啟動，更是志工從「熱心社友」轉型為「專業導覽大使」的關鍵轉折點。隨著行政流程就緒，活動隨即在領袖的遠大願景中正式拉開序幕。

2. 領袖啟航：主席致詞與開會使命

講習會的啟動程序展現了扶輪組織嚴謹的專業禮儀。理事長陳景浪（PDG Color）在開會致詞中，首先對所有冒著塞車風險（特別是從台北準時出發卻因雪隧壅塞耽擱 30 分鐘）趕來的志工表達最誠摯的感謝。PDG Color 強調，本次講習會的核心使命在於專業培訓，期許志工能以高度的榮譽感承擔起迎接全球賓客的重任。隨後由副秘書長 Ryan 介紹與會貴賓，包括名譽理事長黃其光（PRIP Gary）、秘書長鄭紀民（P Jimmy）、理事李垂麟（PP Leo Lee）及多位資深領袖。這種對專業禮儀的堅持與對前輩經驗的尊重，深刻凝聚了團隊士氣，並引領全體參與者進入展館創立的神聖歷史脈絡。

3. 根基探源：光耀扶輪館的故事與使命

品牌敘事（Storytelling）是導覽靈魂所在。名譽理事長黃其光（PRIP Gary）親自分享了這段「扶輪漣漪」（Rotary Ripple）的故事：20 多年前，奇麗灣創辦人因深受 Gary 關於企業經營觀念與環境保護的演講啟發，不僅改進經營理念、實踐綠建築觀念，更將珍珠奶茶推向國際。為了回饋這份影響力，創辦人提供了這片空間。**展館核心價值與特色亮點：**

- **遺產轉化：** Gary 將其在 2014-15 擔任國際扶輪社長期間，走訪全球 76 國所獲贈的珍貴紀念品、勳章及照片全數捐出，將私人榮譽轉化為啟迪大眾的無價遺產。
- **在地國際化：** 展館獨有的「Gary 刈包」（Gary Gua Bao），將傳統掛包與薯條、珍奶結合，象徵著 Gary 將國際視野在地化的獨特創意與溫度。
- **傳承願景：** Gary 期許志工不只是解說員，更是建立「連結」（Connection）的媒介，透過自拍與國際訪客建立友誼橋樑。領袖的國際視野與感性故事，為展館的空間佈局注入了深厚的歷史生命力。

4. 空間敘事：光耀扶輪館展區規劃與導覽邏輯

空間佈局是引導訪客進入歷史情境的關鍵。根據理事李垂麟（PP Leo Lee）的介紹，展館跨越 1F 至 4F，透過精密的動線規劃影響訪客的心理體驗：

- **1F 入口：**「扶輪好漢坡」設計意涵深遠，沿途展示扶輪視覺影像，並強調第七大領域「環境保護」的綠建築精神。
- **3F 視覺核心：**以 2014 年「光耀扶輪」主視覺——紅色大燈籠為核心，瞬間重現當年萬人空巷的盛況。
- **4F 核心展區：**
- **時光走廊與大廳：**陳列 EndPolio 主題牆與重大國際活動紀錄。
- **國際/國內友誼廳：**系統化展示全球贈禮與台灣扶輪與國際接軌的「年輪表」。
- **芝加哥社長辦公室復刻：**1:1 復刻 Gary 在國際扶輪總部的辦公空間。最精妙之處在於，辦公室窗外景觀以宜蘭冬日的水田意象，完美對應了伊利諾州總部窗外的湖水景色，實現了地理與情感的雙重跨越。導覽策略強調「節點解說」，確保訪客在安全移動的同時，能精準吸收展區的歷史厚度。

5. 科技賦能：AI 導覽設置與數位操作實務

為提升互動性與跨國溝通力，志工講師黃珀朱（C.S.ESG）現場示範了 AI 導覽的操作實務。AI 技術的導入，使傳統博物館轉型為智慧化的互動空間：

- **多語言優勢：**數位導覽提供中文（C）與英文（E）版本，確保世界年會期間各國賓客都能獲得精確的資訊。
- **數位輔助工具：**透過掃描 QR Code 連結 AI 影片，輔助志工精準傳遞歷史脈絡。
- **互動轉化：**AI 技術不僅是工具，更是增強志工專業形象的利器，讓解說具備更強的國際競爭優勢。透過科技手段實現的數位轉型，為上半場的理論學習畫下圓滿句點，並轉向動態的現場演練。

6. 實務演練：導覽動線與實地解說精要

下午場次由秘書長鄭紀民（P Jimmy）與 PRIP Gary 親自帶領進行實地演練。志工學習如何將理論知識轉化為有溫度的解說服務：

- **導覽實務注意事項：**
- **互動節奏：**掌控解說速度與訪客步行的配合度，保持眼神交流。
- **連結工具：**實踐 PRIP Gary 的建議，主動協助訪客在 4F 辦公室、3F 巨照等拍照熱點進行「自拍」，這不僅是照片，更是未來國際交流的種子。
- **行政支援：**由志工招募組長謝侑廷（IPP Justin）統籌的茶點休息與行政後勤，為志工提供了充沛的能量支持。

7. 知識傳承：扶輪知識庫與 AI 電子商務願景

理事張原彰（PP YC）分享了如何將組織經驗轉化為數位資產的宏大願景。透過 Google 的 AI 工具「NotebookLM」，將 PRIP Gary 五十年的扶輪智慧進行數位壓縮與管理。

- **數位第三隻眼：** PP YC 強調 AI 輔助志工擁有「第三隻眼」，能協助導覽者從「一樣中看到不一樣」，深化解說洞察力。
- **Knowledge Hub：** 光耀扶輪官網不僅是官網，更是一個動態的知識庫，支援多語音問答，讓扶輪知識實現可持續性的傳承。

8. 服務哲學：享受扶輪、樂在其中的志工情懷

理事杜孟玲（PP Dolly）強調，志工的「心態」與「溫度」是科技無法取代的核心競爭力。AI 處理邏輯，而人負責傳遞「溫度」。

- **感性服務：** 導覽員是「說故事的人」，需運用**同理心（Empathy）與判斷力（Judgment）**來面對不同文化背景的領袖訪客。
- **八秒鐘印象：** 透過肢體語言與真誠微笑，在「八秒鐘內建立好印象」。
- **雙向回饋：** 在 IPP Justin 組織的 QA 環節中，志工提出的意見被視為協會進步的關鍵驅動力，強化了成員對於參與「一段歷史」的使命感。

9. 結業儀式與未來展望

本場講習會於 16:10 舉行隆重的頒發志工證書儀式，由理事長親自授證，象徵著這群「2026 服務大軍」已具備專業認證。活動於 16:25 完成團體合影後，緊接進行奇麗灣珍奶館探訪與 17:00 開始的餐敘聯誼，進一步強化跨社之間的友誼連結（Connection）。「光不會自己發亮，是人讓它被看見。」透過這群受過專業訓練、具備人文溫度的導覽大使，台灣扶輪的光芒必將在 2026 世界年會的光耀之下，更加璀璨奪目。