



Municipalidad Distrital de Santa Cruz de Flores

PROVINCIA DE CAÑETE-REGIÓN LIMA

"100 años de Creación Política del Distrito de Santa Cruz de Flores"

Resolución de Alcaldía

N° 045-2022-MDSCF

Santa Cruz de Flores 28 de Abril de 2022

EL ALCALDE DE LA MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE SANTA CRUZ DE FLORES, PROVINCIA DE CAÑETE, DEPARTAMENTO DE LIMA.

VISTO: La Carta N° 035-2022-GAMTG de 26 de Abril de 2022 mediante el cual la consultoría Grupo AM & TG Servicios Generales S.A.C, remite el producto presentable denominado "ACTUALIZACIÓN DEL PLAN ESTRATÉGICO INSTITUCIONAL DE LA MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE SANTA CRUZ DE FLORES- PEI 2020-2022", el Informe N° 085-2022-GPP-MDSCF de 2022 e Informe Legal N° 057-2022-OAJ-MDSCF, y;

CONSIDERANDO:

Que, el Artículo 194 de la Constitución Política del Perú, concordante con el Artículo II del Título Preliminar de la Ley N° 17972, Ley Orgánica de Municipalidades, establece que las Municipalidades gozan de autonomía política, económica y administrativa en los asuntos de su competencia.

Que, el Artículo 43 de la Ley N° 17972, Ley Orgánica de Municipalidades, señala que las resoluciones de alcaldía aprueban y resuelven los asuntos de carácter administrativo.

Que, el Decreto Legislativo N° 1088, Ley del Sistema Nacional de Planeamiento Estratégico y del Centro Nacional de Planeamiento Estratégico (CEPLAN), establece en su numeral 5.1 del Artículo 5 que el CEPLAN es el organismo técnico especializado que ejerce la función de órgano rector, orientador y de coordinación del Sistema Nacional de Planeamiento Estratégico.

Que, mediante Resolución de Presidencia del Concejo Directivo N° 026-2017-CEPLAN/PCD se aprueba la "Directiva N° 001-2017-CEPLAN/PCD, Directiva para la actualización del Plan Estratégico de Desarrollo Nacional", la cual en su Cuarta Disposición Complementaria Transitoria señala que la Presidencia del Concejo Directivo del CEPLAN aprueba la actualización de guías e instrumentos metodológicos necesarios para orientar la actualización de políticas y planes a diferentes niveles, considerando el ciclo de planeamiento estratégico para la mejora continua y los lineamientos para casos de desastre.

Que, mediante Resolución de Presidencia del Concejo Directivo N° 033-2017-CEPLAN/PCD se aprueba la "Guía para el Planeamiento Institucional" aplicable para las entidades que integran el Sistema Nacional de Planeamiento Estratégico en los tres niveles de gobierno, la cual tiene por objeto establecer las pautas para la elaboración, implementación, seguimiento, evaluación y mejora continua de las políticas y planes institucionales en el marco del ciclo de planeamiento estratégico para la mejora continua. La citada guía ha sido modificada posteriormente mediante Resolución de Presidencia del Concejo Directivo N° 062-2017-CEPLAN/PDC, N° 053-20187-CEPLAN/PDC y N° 016-2019-CEPLAN/PDC.

"Capital del Vino y del buen pisco"

Plaza de Armas N°410, Santa Cruz de Flores.

Central telefónica: ☎ 927 019 189

www.munisantaacruzdeflores.gob.pe

mdscf2019-2022@munisantaacruzdeflores.gob.pe





Municipalidad Distrital de Santa Cruz de Flores

PROVINCIA DE CAÑETE-REGIÓN LIMA

Que, el numeral 4.1 de la Guía precitada, señala que el PEI es un instrumento de gestión que define la estrategia del Pliego para lograr sus objetivos en un periodo mínimo de tres (3) años, a través de iniciativas diseñadas para producir una mejora en el bienestar de la población a la cual sirve. Estos objetivos se deben reflejar en resultados. Asimismo, el numeral 5.7 establece que el Pliego remite su PEI por correo electrónico al CEPLAN. El CEPLAN verifica y valida la metodología, la consistencia y coherencia del PEI con el PEDN y la Política General de Gobierno, y emite un informe técnico, el cual contiene la Evaluación de Diseño del PEI. Luego de contar con dicho informe, el Titular del Pliego emite el acto resolutorio de aprobación del PEI;

Que, mediante Informe N° 085-2021-GPP-2022-MDSCF, 26 de abril de 2022, el Gerente de Planeamiento y Presupuesto remite el Informe Técnico del Plan Estratégico Institucional (PEI) 2020-2022 de la Municipalidad Distrital de Santa Cruz de Flores;

Que, mediante Informe N° 057-2022-OAJ-MDSCF, de fecha 26 de abril de 2022, el Jefe de la Oficina de Asesoría Jurídica emite opinión favorable del Plan Estratégico Institucional "PEI"2020-2022 de la Municipalidad Distrital de Santa Cruz de Flores;

Que, mediante proveído S/N el Gerente Municipal emite expediente sobre la aprobación del Plan Estratégico Institucional "PEI"2020-2022 de la Municipalidad Distrital de Santa Cruz de Flores para acto resolutorio

Estando a lo expuesto, y en uso de las atribuciones conferidas por el numeral 6 del Artículo 20° y el Artículo 43° de la Ley N° 27972, Ley Orgánica de Municipalidades;

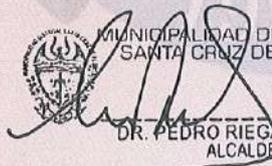
SE RESUELVE:

ARTÍCULO PRIMERO .- APROBAR el Plan Estratégico Institucional (PEI) 2020-2022 de la Municipalidad Distrital de Santa Cruz de Flores, el mismo que como Anexo forma parte integrante de la presente resolución.

ARTÍCULO SEGUNDO – ENCARGAR a la Gerencia de Secretaría General presente Resolución, al funcionario designado y demás Gerencias, de la Municipalidad Distrital de Santa Cruz de Flores, para su conocimiento y fines.

ARTÍCULO TERCERO - DISPONER la publicación de la presente resolución de conformidad con la normativa vigente; encargándose a la Oficina de Imagen Institucional y Relaciones Publicas en el portal institucional.

REGÍSTRSE, COMUNÍQUESE, PUBLÍQUESE, CÚMPLASE.

MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE
SANTA CRUZ DE FLORES

DR. PEDRO RIEGA GUERRA
ALCALDE

"Capital del Vino y del buen pisco"

Plaza de Armas N°410, Santa Cruz de Flores.

Central telefónica: ☎ 927 019 189

www.munisantacruzdeflores.gob.pe

mdscf2019-2022@munisantacruzdeflores.gob.pe





PLAN ESTRATEGICO INSTITUCIONAL

2020 - 2022





ÍNDICE

PRESENTACION

GENERALIDADES

I.- ASPECTO POLITICO - ADMINISTRATIVO

II.- ASPECTO SOCIAL

III.- ACTORES DEL PROCESO DE GESTIÓN LOCAL

**IV.- ESTADO SITUACIONAL DE LA MUNICIPALIDAD
DISTRITAL DE SANTA CRUZ DE FLORES**

**V.- CONSISTENCIA DEL PLAN ESTRATÉGICO INSTITUCIONAL
2020 - 2022 (PEI)**

VI.- DECLARACIÓN DE POLÍTICA INSTITUCIONAL

VII.- MISIÓN INSTITUCIONAL

VIII.- OBJETIVOS ESTRATÉGICOS INSTITUCIONALES

IX.- ACCIONES ESTRATEGICAS INSTITUCIONALES

X.- RUTA ESTRATÉGICA

XI.- ANEXOS

MATRIZ DE ARTICULACIÓN DE PLANES

(ANEXOS B-1)

 **MATRIZ DEL PLAN ESTRATÉGICO INSTITUCIONAL
(ANEXO B-2)**

 **FICHA TÉCNICA DEL INDICADOR OEI/AEI
(ANEXO B-3)**





PRESENTACIÓN

La Municipalidad Distrital de Santa Cruz de Flores demanda contar con un documento de gestión de mediano plazo que sirva de marco orientador para priorizar objetivos y acciones que posibiliten mejorar la efectividad de la acción municipal para la promoción del desarrollo local, concretizando los objetivos estratégicos de largo plazo.

Los Proyectos y Actividades consideradas en este documento de gestión, se han orientado al logro de nuestra misión institucional. Dando mucha importancia a las acciones orientadas al cumplimiento del compromiso institucional, asumido con el desarrollo de nuestro distrito. El Plan Estratégico Institucional, se formuló en articulación al Plan Desarrollo Concertado al 2020-2025, a la normatividad legal vigente de los órganos rectores de los sistemas administrativos públicos y considerando el marco conceptual de una nueva gestión pública Local por resultados, y que servirá de marco orientador para la formulación del Plan Operativo Institucional POI.

El Plan Estratégico Institucional (PEI) 2020– 2022 de la Municipalidad Distrital de Santa Cruz de Flores, es un instrumento de planificación de mediano plazo en el cual se establece las prioridades que tiene la Municipalidad y que se ejecutan a través de los bienes y servicios que entrega a la población.

El Plan Estratégico Institucional (PEI) 2020 – 2022 de la Municipalidad Distrital de Santa Cruz de Flores ha sido elaborado en concordancia con la Guía para el Planeamiento Institucional, aprobada mediante Resolución de Presidencia de Consejo Directivo N°033-2017/CEPLAN/PCD, modificada por Resolución de Presidencia de Consejo Directivo N°053-2018/CEPLAN/PCD.



**MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE
SANTA CRUZ DE FLORES - CAÑETE**

GENERALIDADES

I.- ASPECTO POLITICO - ADMINISTRATIVO

CONSEJO MUNICIPAL 2019 – 2022

Alcalde Distrital
Dr. Pedro Riega Guerra

Regidores:

- Sr. Máximo Lucas Champac Arias.
- Sra. Carmen Felipe Carrillo Vda. De Yaya.
- Sr. Eddy Diego Arias Ruiz.
- Sra. María Margarita Castro Caycho.
- Sr. David Nelson Herrera Aburto.



Comisión de Planeamiento Estratégico:

- Gerente Municipal.
- Gerente de Planificación y Presupuesto.
- Gerente de Administración y Finanzas.
- Gerente de Desarrollo Económico y Servicios Públicos.
- Jefe de Seguridad Ciudadana.
- Gerente de Desarrollo Urbano y Rural





MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE SANTA CRUZ DE FLORES - CAÑETE

II.- ASPECTO SOCIAL

En esta primera parte se recogen los elementos principales que caracterizan el distrito de Santa Cruz de Flores a la fecha, se describen características físico – espaciales tales como: ubicación geográfica, límites, caracterización del territorio, demografía, etc.



UBICACIÓN GEOGRAFICA. - El distrito de Santa Cruz de Flores se encuentra en el Departamento de cañete, provincia de Cañete, al Sur de la Capital altura del km. 82 de la Panamericana Sur.

EXTENSION. - La extensión del distrito de Santa Cruz de Flores es de 100.06 Km2 de superficie, lo cual significa el 2.2% de la extensión del ámbito provincial.



LIMITES. - El distrito de Santa Cruz de Flores posee límites político administrativo:





MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE SANTA CRUZ DE FLORES - CAÑETE

Por el Este:

Distrito de Calango.

Por el Oeste:

Distrito de San Antonio.

Por el Norte:

Distrito de Chilca.

Por el Sur:

Distrito de Mala.

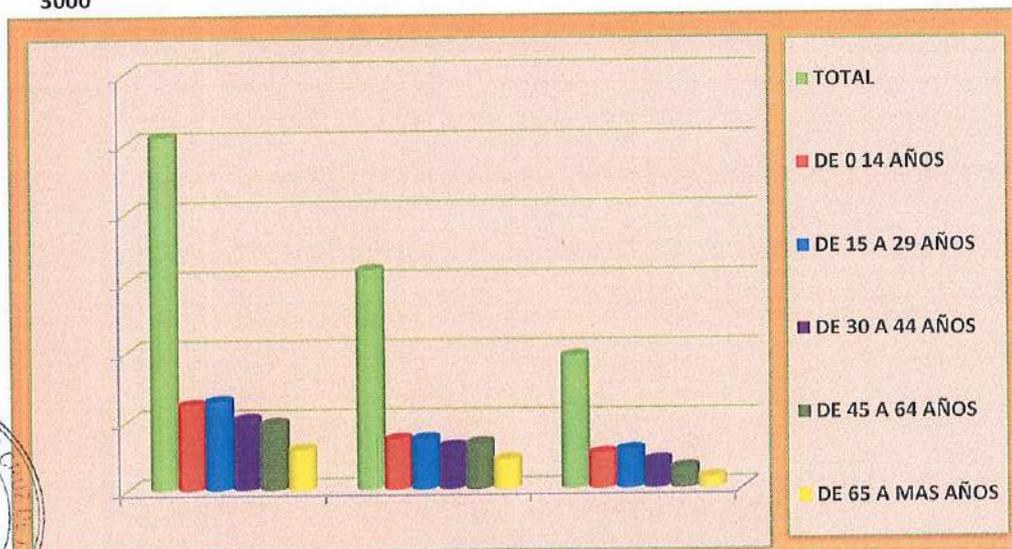


CLIMA.- Santa Cruz de Flores es húmedo principalmente entre los meses de Junio a Agosto llegando un 100% de humedad, y en los meses de verano a un 60%; la temperatura en invierno oscila entre 16 - 20° C. y en verano entre 24 - 30°C.



POBLACION. - Santa Cruz de Flores tiene una población de 3,103 habitantes según datos del último censo 2017 del INEI (Instituto Nacional de Estadística e Informática). 1.475 son mujeres y 1.628 son hombres. Por lo tanto, el 50.85 por ciento de la población son hombres y el 49.15 por ciento mujeres.

3000





**MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE
SANTA CRUZ DE FLORES - CAÑETE**

Además, debemos mencionar una problemática en este espacio y por ello este documento de gestión ayudara a cumplir ciertas brechas económicas marcadas de prioridad en nuestro Distrito de Santa Cruz de Flores, solo resaltar el tema de Salud en el enfoque de desnutrición según el último censo, mencionamos en niños menores de 5 años, el cual menciona lo siguiente:

DESNUTRICIÓN CRÓNICA (OMS, INDICADOR TALLA / EDAD)								
Rubro	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017
Porcentaje de niños menores de 5 años con Desnutrición Crónica	9.9	4.3	4.5	9.7	7.4	8.0	6.1	5.7

Hoy en el presente ya estamos erradicando la desnutrición realizando trabajos de jornadas de prevención con la toma de hemoglobina en los niños menores de 5 años y incentivando a los padres de familia en el consumo de hierro y además la Gerencia de Desarrollo de Inclusión Social, realiza trabajo articulado con el centro de salud.

En Función Vivienda y Desarrollo Urbano, Saneamiento, podemos también mencionar que podemos seguir trabajando y cumplir con los objetivos para mejor del Distrito por ello le hacemos mención lo que aún nos falta y nos proyectamos en cubrir las necesidades, mencionando siempre que las estadísticas que se mencionan es según el censo del 2017

Viviendas en CCPP	Total	Cobertura	Brecha
Con acceso a agua	424	62%	38.3%
Con acceso a saneamiento	366	53%	46.7%
Con acceso a electricidad	511	74%	25.6%
Con acceso a telefonía	582	85%	15.3%
Con acceso a paquete completo	289	42%	57.9%

Fuente: Sistema de Focalización de Hogares (SISFOH). Instituto Nacional de Estadística e Informática (INEI).

Tipo de abastecimiento de agua en la vivienda	Total	Cobertura	Brecha
Red pública dentro de la vivienda	409	60%	40.5%
Red pública fuera de la vivienda, pero dentro del edificio	0	0%	
Pilón de uso público	9	1%	
Camión-cisterna u otro similar	169	25%	
Pozo	17	2%	
Río, acequia, manantial o similar	35	5%	
Otro tipo	48	7%	

Fuente: Sistema de Focalización de Hogares (SISFOH). Instituto Nacional de Estadística e Informática (INEI).



MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE SANTA CRUZ DE FLORES - CAÑETE

Servicios higiénicos que tiene la vivienda	Total	Cobertura	Brecha
Red pública dentro de la vivienda	359	52%	47.7%
Red pública fuera de la vivienda, pero dentro del edificio	1	0%	
Pozo séptico	155	23%	
Pozo ciego o negro/letrina	149	22%	
Río, acequia o canal	0	0%	
No tiene	23	3%	

Fuente: Sistema de Focalización de Hogares (SISFOH). Instituto Nacional de Estadística e Informática (INEI).



Tipo de alumbrado que tiene la vivienda 2/	Total	Cobertura	Brecha
Electricidad	504	73%	26.6%
Kerosene (mechero/ lamparín)	2	0%	
Petróleo / gas (Lámpara)	1	0%	
Vela	41	6%	
Otro	137	20%	
No tiene	2	0%	

Fuente: Sistema de Focalización de Hogares (SISFOH). Instituto Nacional de Estadística e Informática (INEI).



Viendo estos cuadros estadísticos, y la realidad aun por seguir trabajando con las actividades y proyecciones para llegar a la población al 100% y cumplir las brechas que son prioridad para población.





**MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE
SANTA CRUZ DE FLORES - CAÑETE**

III.- ACTORES DEL PROCESO DE GESTIÓN LOCAL

En el proceso de Gestión Pública Local participan e interactúan, los trabajadores de la Municipalidad en su totalidad, funcionarios y directivos, se invita a participar al concejo, a las instituciones públicas y privadas y a líderes sociales. La participación interna y externa es básicamente por temas estratégicos; los mismos que ya están planteados en el Plan de Desarrollo Concertado. En el cuadro N° 1 se aprecia el papel de cada actor en el proceso de Gestión Pública Local.

**CUADRO N° 01
ACTORES PARTICIPANTES EN LA GESTION PÚBLICA LOCAL**

ACTORES	PLANEAMIENTO	EJECUCION	MONITOREO Y CONTROL
Concejo, alcaldía y Directivos	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Aprueban las estrategias y programas establecidos en el PEI. ▪ Participa y define las decisiones finales. 	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Aprueba el PEI, plan de inversión, presupuesto, POI y normas directivas. 	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Recibe y aprueba los informes de gestión. ▪ Realiza control político y control de gestión administrativo (solo involucra al Concejo en acciones no administrativas)
Trabajadores municipales y Funcionarios	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Coordina y formula el PDC y PEI sobre la base del Programa de Gobierno, a partir de los recursos disponibles para la inversión económica y social 	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Elabora los planes de corto plazo, de acción, el POI, Plan de Inversiones y el presupuesto. ▪ Realiza procesos interadministrativos y determina los instrumentos de gestión. 	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Elabora los informes de seguimiento y gestión sobre la base de las metas del Plan. ▪ Realiza procesos de rendición de cuentas. ▪ Diseña y ejecuta el Sistema de control y monitoreo de la gestión.



**MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE
SANTA CRUZ DE FLORES - CAÑETE**

**CUADRO N° 01
ACTORES PARTICIPANTES EN LA GESTION PÚBLICA LOCAL**

ACTORES	PLANEAMIENTO	EJECUCION	MONITOREO Y CONTROL
Sociedad civil y entidades públicas y privadas	<ul style="list-style-type: none"> Participa en asistencia, apoyo en las estrategias que se formulan en los planes través de reuniones de trabajo y talleres, su participación es solo consultiva 	<ul style="list-style-type: none"> Participa en la identificación, formulación y ejecución de proyectos y actividades que la municipalidad deberá ejecutar. 	<ul style="list-style-type: none"> Ejerce funciones de veeduría y control social de las acciones públicas de la municipalidad, y monitorea la ejecución y gasto de las actividades y proyectos.



IV.- ESTADO SITUACIONAL DE LA MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE SANTA CRUZ DE FLORES



ESTRUCTURA FUNCIONAL DE LA MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE SANTA CRUZ DE FLORES.

01.- ÓRGANOS DE GOBIERNO:

- 01.1.- Concejo Municipal
- 01.2.- Comisión de Regidores

02.- ÓRGANOS DE ALTA DIRECCIÓN:

- 02.1.- Alcaldía
- 02.2.- Gerencia Municipal

03.- ÓRGANOS CONSULTIVOS Y/O DE COORDINACIÓN:

- 03.1.- Consejo de Coordinación Local Distrital
- 03.2.- Comité Distrital de Seguridad Ciudadana





**MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE
SANTA CRUZ DE FLORES - CAÑETE**

- 03.3.- Comité de Administración del Programa del Vaso de Leche
- 03.4.- Plataforma Distrital de Defensa Civil
- 03.5.- Consejo Ambiental Municipal
- 03.6.- Comité Multisectorial de Salud
- 03.7.- Comité Distrital de Turismo

04.- ÓRGANO DE CONTROL:

- 04.1.- Oficina de Seguimiento y Control

05.- ÓRGANO DE DEFENSA JUDICIAL:

- 05.1.- Procuraduría Pública Municipal

06.- ÓRGANO DE ASESORÍA:

- 06.1.- Gerencia de Planeamiento y Presupuesto
 - 06.1.1 Oficina de Programación Multianual de Inversiones - OPMI
 - 06.2.- Oficina de Asesoría Jurídica

07.- ÓRGANO DE APOYO:

- 07.1.- Gerencia de Secretaría General
 - 07.1.1.- Oficina de Registro Civil
 - 07.1.2.- Oficina de Trámite Documentario y Archivo
 - 07.1.3.- Oficina de Imagen Institucional y Relaciones Publicas
- 07.2.- Gerencia de Administración y Finanzas
 - 07.2.1.- Oficina de Contabilidad
 - 07.2.2.- Oficina de Tesorería
 - 07.2.3.- Oficina de Logística y Control Patrimonial
 - 07.2.4.- Oficina de Recursos Humanos
 - 07.2.5.- Oficina de Informática



**MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE
SANTA CRUZ DE FLORES - CAÑETE**

07.3.- Gerencia de Administración Tributaria

07.3.1.- Oficina de Registro y Recaudación

07.3.2.- Oficina de Fiscalización Tributaria y Policía Municipal

07.3.3.- Oficina de Ejecutoria Coactiva

08.- **ÓRGANOS DE LÍNEA:**

08.1.- Gerencia de Desarrollo Urbano y Rural

08.1.1.- Oficina de Obras Privadas, Habilitaciones Urbanas, Catastro y Transporte

08.1.2.- Oficina de Gestión de Estudios y Proyectos

08.1.3.- Oficina de Obras Públicas, Liquidación y Transferencia de Obras.

08.1.4.- Oficina de Gestión de Riesgos y Desastres

08.2.- Gerencia de Desarrollo e Inclusión Social

08.2.1.- Oficina de Educación, Cultura, Deporte y Participación Ciudadana

08.2.2.- Oficina de Programas Sociales

08.2.3.- Oficina de Atención a la Personas con Discapacidad - OMAPED

08.2.4.- Oficina de la Defensoría Municipal del Niño y Adolescente - DEMUNA

08.2.5.- Oficina del Centro Integral al Adulto Mayor - CIAM

08.2.6.- Oficina de la Unidad Local de Empadronamiento - ULE

08.3.- Gerencia de Desarrollo Económico y Servicios Públicos

08.3.1.- Oficina de Promoción a la Promoción Empresarial y Turismo

08.3.2.- Oficina de Servicios Públicos

08.3.2.1.- Unidad de Gestión Ambiental

08.3.2.2.- Unidad de Seguridad Ciudadana

08.3.2.3.- Unidad de Limpieza Pública, Ornato, Parques y Jardines, Mercado,
Cementerio y Estadio Municipal

08.3.2.4.- Unidad del Área Técnica Municipal - ATM

09.- Órganos de Descentralizados

09.1.- Agencias Municipales



**MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE
SANTA CRUZ DE FLORES - CAÑETE**

✚ Sistema del personal de la Municipalidad Distrital de Santa Cruz de Flores, la Municipalidad tiene el siguiente capital humano el cual detallamos:

✓ **Alcalde**

Dr. Pedro Riega Guerra

priega@munisantacruzdeflores.gob.pe

✓ **Secretaria General**

POMALAYA GODOY REGIS VICTOR
rpomalaya@munisantacruzdeflores.gob.pe

✓ **Gerente Municipal - Gerente de Administración Tributaria**

Ing. Regis Víctor Pomalaya Godoy

rpomalaya@munisantacruzdeflores.gob.pe

✓ **Gerente(a) de Administración Tributaria - Unidad de Recursos Humanos**

Abog. Jonathan Pavel Hoces Hinostroza

jhoces@munisantacruzdeflores.gob.pe

Gerente de Desarrollo Urbano, Rural y Medio Ambiente
Ing. Rubén Edson Armas de la Cruz

✓ **Gerente de Planificación y Presupuesto (e)Oficina de Contabilidad**

Cpc. Enciso Zegarra Vicente

vencisoz@gmail.com

Oficina de Imagen Institucional y Relaciones Públicas

Ronaldo Waldir Huapaya Luque

whuapaya@munisantacruzdeflores.gob.pe





**MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE
SANTA CRUZ DE FLORES - CAÑETE**

- ✓ **Gerencia de Desarrollo e Inclusión Social**
- ✓ **OFICINA DE TESORERIA**
- ✓ **Sra. Milagros Carmen Conde Arias**
mconde@munisantacruzdeflores.gob.pe

Oficina de Logística y Control Patrimonial
Sr. Mauro Alexander Camacho López

- ✓ **Unidad de Seguridad Ciudadana y Defensa Civil**
- ✓ **Ing. HUAMAN CISNEROS ADOLFO AURELIO**
- ✓ **Desarrollo Económico y Servicios Públicos**
Sra. Delfina Quispe Espinoza

- ✓ **Encargado de Informática**
Tec. Comp. Rodrigo Daniel Carpio Francia
dcarpio@munisantacruzdeflores.gob.pe





**MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE
SANTA CRUZ DE FLORES - CAÑETE**

**V.- CONSISTENCIA DEL PLAN ESTRATÉGICO INSTITUCIONAL - PEI
2020 - 2022 (PEI)**

El sistema de **Planeamiento Estratégico Institucional** debe tomar en cuenta los acuerdos recogidos del Plan de Desarrollo Concertado.

A.- PLAN DE DESARROLLO CONCERTADO

La Visión del Plan de Desarrollo Concertado del Distrito Santa Cruz de Flores fue la siguiente:



**SANTA CRUZ DE FLORES ES UNA POTENCIA,
AGROINDUSTRIAL Y TURISTICA DE LA PROVINCIA
DE CAÑETE.
DISTRITO FORMALIZADO, INTEGRADO
AMBIENTALMENTE SALUDABLE, CON EDUCACION,
SALUD Y SERVICIOS BASICOS DE CALIDAD, CON
UN GOBIERNO LOCAL PARTICIPATIVO Y
TRANSPARENTE**

B.- PLAN ESTRATEGICO INSTITUCIONAL

La Visión del Plan de Estratégico Institucional del Distrito de Santa Cruz de Flores es:



**LA MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE SANTA CRUZ DE FLORES
UNA INSTITUCIÓN MODERNA E INTEGRADA
SISTEMÁTICAMENTE, TIENE UNA GESTIÓN EFICIENTE Y
TRANSPARENTE, BRINDA SERVICIOS DE CALIDAD, PROMUEVE
LA PARTICIPACIÓN VECINAL, ES RESPONSABLE DE LA
SEGURIDAD, DEL MEDIO AMBIENTE Y DEL
DESARROLLO DEL DISTRITO.**



MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE SANTA CRUZ DE FLORES - CAÑETE

VI.- DECLARACIÓN DE POLÍTICA INSTITUCIONAL

La Municipalidad Distrital de Santa Cruz de Flores, representa a los ciudadanos del distrito, tiene como política institucional priorizar la calidad de vida de los vecinos, promoviendo la adecuada prestación de los servicios locales y desarrollo integral; trabajando de la mano con los ciudadanos como mecanismo de fortalecimiento y trabajo en conjunto. Aporta en las acciones de reducción de los niveles de violencia e inseguridad ciudadana; y promueve un ordenamiento territorial respetando el derecho de todos y cada uno de sus ciudadanos, con calidad ambiental y una eficiente gestión de riesgo de desastres.

De acuerdo al actual ÍNDICE DE DESARROLLO HUMANO – IDH (indicador convencional de la ORGANIZACIÓN DE NACIONES UNIDAS – ONU para medir los niveles de desarrollo de una población determinada), Santa Cruz de Flores es uno de los 100 distritos de mayor desarrollo de todo el país (ocupa el puesto 91 de los 1833 distritos del país registrados por el PNUD), y el segundo de toda la Provincia de Cañete (solo superado por el distrito de San Antonio que ocupa el puesto 68 a nivel nacional), lo que se sustenta fundamentalmente por sus relativamente altos niveles en los indicadores de esperanza de vida al nacer, alfabetismo y logro educativo. Así, la esperanza de vida – indicador que mide indirectamente los niveles de salud de una población – nos señala que en este distrito la expectativa de vida es de 76.19 años de edad, nivel que representa el puesto 21 dentro de todos los distritos del país y el primer puesto dentro de los 16 distritos de Cañete.

Desarrollo de ejecución de obras y actividades que tengan un impacto positivo en la población y trasciendan en el tiempo; reduciendo las brechas más sentidas que garanticen un desarrollo sostenible e inclusivo; e implementando un código de ética con una gestión transparente y en lucha contra la corrupción, a través de los mecanismos de Control Interno y de Rendición de Cuentas.



MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE SANTA CRUZ DE FLORES - CAÑETE

La principal actividad económica del Distrito de Santa Cruz de Flores la constituye la agrícola, por las características de sus suelos para la agricultura que son irrigados por el río Mala. De esta actividad central se desprenden otras como la vitivinícola, de la cual el distrito goza de una buena reputación no solo a nivel provincial sino, incluso, a nivel departamental y nacional.

La actividad vitivinícola, como ya se mencionó, goza de una buena reputación a pesar de que la producción tanto de vino como de pisco es artesanal, con deficiencias tanto de producción (especialmente en su envasado y control de calidad) como en comercialización. En lo referente al turismo, el Distrito de Santa Cruz de Flores cuenta con un potencial extraordinario con diversos atractivos naturales, arqueológicos, culturales y gastronómicos.

Promueve un modelo de gestión pública moderna priorizando a los sectores más vulnerables del distrito con igualdad de oportunidades para todos y todas; alienta la generación de riqueza con la promoción de un empleo e ingreso justo, fomentando un clima favorable a la inversión y la competitividad territorial.

Todo ello con la participación activa y responsable de todos sus pobladores.

✚ Lineamientos de la Política:

- **Lineamiento 1:** Mejorar la seguridad ciudadana con respuesta inmediata
- **Lineamiento 2:** Desarrollo de la infraestructura urbana.
- **Lineamiento 3:** Ecología y medio ambiente sostenible
- **Lineamiento 4:** Desarrollo social y bienestar de los vecinos
- **Lineamiento 5:** Desarrollo Económico y Apoyo al empleo
- **Lineamiento 6:** Fortalecer las capacidades del Estado para atender efectivamente las necesidades ciudadanas.
- **Lineamiento 7:** Enfoque en el Desarrollo del Turismo en el Distrito.



MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE SANTA CRUZ DE FLORES - CAÑETE

Principios:

- El Orden
- La Igualdad y la Equidad
- La Participación
- La Correcta gestión de los recursos
- La Transparencia
- La Sostenibilidad
- La Competitividad
- La Calidad
- La Descentralización
- La Protección del Medio Ambiente



Valores

- La Honestidad
- La Humildad
- El Respeto
- La Responsabilidad
- El Compromiso
- La Solidaridad
- La Lealtad
- La ética.
- La Disciplina.



VII.- MISIÓN INSTITUCIONAL

Promover el Desarrollo inclusivo, integral y sostenible del distrito de Santa Cruz de Flores con servicios públicos de calidad, de una manera eficiente, transparente y una participación ciudadana activa y responsable.





**MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE
SANTA CRUZ DE FLORES - CAÑETE**

VIII.- OBJETIVOS ESTRATÉGICOS INSTITUCIONALES

La Gestión institucional se sustenta en los objetivos estratégicos que son los propósitos o fines esenciales que una entidad pretende alcanzar para lograr la misión que se ha propuesto en el marco de su estratégica. Los Objetivos Estratégicos Institucionales (OEI) del Plan Estratégico Institucional (PEI) 2020-2022 de la Municipalidad Distrital de Santa Cruz de Flores son:

OBJETIVO ESTRATEGICO INSTITUCIONAL		
CÓDIGO	ENUNCIADO	INDICADOR
OEI.01	Reducir los índices de inseguridad ciudadana en el distrito	Porcentaje de incidencias delictivas respecto al año anterior.
OEI.02	Contribuir a la accesibilidad de los programas sociales para la población vulnerable del distrito.	Porcentaje de Niños entre 0 - 13 años que acceden al Programa Social (vaso de leche)
OEI.03	Promover el Desarrollo Humano y Hábitos Saludables en el Distrito.	Porcentaje de vecinos que participan en las actividades de expresión cultural y artística del distrito.
OEI.04	Promover la mejora de la gestión ambiental sostenible a nivel distrital.	Déficit de m2 de áreas verdes por habitante en las zonas urbanas
OEI.05	Protección de la población y sus medios de vida frente a peligros de origen natural y antrópicos.	Porcentaje de brigadas de nivel básico implementadas frente a emergencias y desastres Número de Km con medidas de protección física frente al riesgo de inundación y erosión
OEI.06	Promover el desarrollo urbano territorial ordenado y sostenible en el Distrito.	Porcentaje de la población urbana que vive en los anexos en predios sin saneamiento físico legal y / o viviendas inadecuadas.
OEI.07	Promover la Competitividad Económica en el Distrito.	Nº de empresas por cada 100 habitantes.
OEI.08	Fortalecer la Gestión Institucional.	Cumplimiento anual de las metas del PEI



**MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE
SANTA CRUZ DE FLORES - CAÑETE**

OEI.09	Contribuir con la calidad de servicio de salud en el distrito.	% de población que cuenta con servicios de salud de calidad
OEI.10	Contribuir con la calidad de servicios educativos en el distrito	porcentaje de servicios educativos de calidad en la provincia
OEI.11	Incrementar la oferta turística con enfoque cultural en el Distrito.	Incrementar la oferta turística con enfoque cultural en el Distrito
OEI.12	Contribuir en el acceso al mercado de los productores agrarios del Distrito	Contribuir en el acceso al mercado de los productores agrarios del Distrito

IX.- ACCIONES ESTRATEGICAS INSTITUCIONALES

Las Acciones Estratégicas Institucionales (AEI) se definen a partir de los bienes y servicios que se entrega a los ciudadanos para el logro de los objetivos institucionales y también a partir de las acciones orientadas a la mejora de su gobernanza o gestión institucional.

OBJETIVOS	ACCIONES ESTRATEGICA INSTITUCIONAL		INDICADORES
	Código	Enunciado	
OIE.01 Reducir los índices de inseguridad ciudadana en el distrito	AEI.01.01	Servicios eficientes de seguridad ciudadana en el distrito	Nº de habitantes por sereno
	AEI.01.02	Patrullaje integrado a nivel distrital	Porcentaje de patrullajes integrales efectuados
	AEI.01.03	Programa preventivo de seguridad ciudadana implementado en el distrito	Nº de comités de seguridad ciudadana constituidos
	AEI.01.04	Programa contra la violencia familiar implementado en el distrito.	Nº de personas atendidos en el Programa contra la violencia familiar en el distrito
	AEI.01.05	Plan Local de Seguridad Ciudadana implementado de manera óptima en el distrito	Porcentaje de Implementación del Plan Local de Seguridad Ciudadana del distrito.
OIE.02 Contribuir a la accesibilidad de los programas sociales para la población vulnerable del distrito.	AEI.01.05	Programa de recuperación de Espacios geográficos dando vida a un parque de áreas verdes	Trabajo articulado con las juntas vecinales
	AEI.02.01	Programa de atención integral del adulto mayor	Porcentaje de Atención del Programa adulto mayor respecto al año anterior
	AEI.02.02	Programas de atención integral a personas con discapacidad o personas con habilidades diferentes en beneficio de la población local.	Porcentaje de atención a personas discapacitados respecto al año anterior
	AEI.02.03	Servicio de DEMUNA eficiente y oportuno en el distrito	Porcentaje de seguimiento de casos atendidos
	AEI.02.04	Programas sociales focalizados para la población del distrito	Nº de registro de empadronamiento de los programas sociales.



**MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE
SANTA CRUZ DE FLORES - CAÑETE**

OBJETIVOS	ACCIONES ESTRATÉGICA INSTITUCIONAL		INDICADORES
	Código	Enunciado	
OEI.03 Promover el Desarrollo Humano y Hábitos Saludables en el Distrito.	AEI.03.01	Apoyo coordinado a las instituciones educativas del distrito	Porcentaje de locales educativos con el servicio de educación primaria con capacidad instalada inadecuada
	AEI.03.02	Servicio de salud preventivos y adecuados en beneficio de la población distrital	Porcentaje de establecimientos de salud del primer nivel de atención con capacidad instalada inadecuada
	AEI.03.03	Programa municipal de promoción de la cultura del distrito	Porcentaje de acciones ejecutadas en el programa de promoción de la cultura
	AEI.03.04	Programas de actividades deportivas municipales de fácil acceso para la población del distrito.	Porcentaje de acciones ejecutadas en el programa de actividades deportivas de fácil acceso para la población.
OEI.04 Promover la mejora de la gestión ambiental sostenible a nivel distrital.	AEI.04.01	Servicio de mantenimiento y conservación de áreas verdes de uso público.	km2 de área verde con servicio demantenimiento anual
	AEI.04.02	Servicio de recolección de residuos sólidos eficiente en la población local.	Porcentaje de población no atendida mediante el adecuado servicio de limpieza pública.
	AEI.04.03	Plan anual de Segregación en la fuente y recolección selectiva implementado en beneficio del distrito.	Porcentaje de residuos sólidos no valorizados (programa de segregación).
	AEI.04.04	Plan anual de evaluación y fiscalización ambiental implementado anualmente en el distrito.	Porcentaje de actividades del plan implementados anualmente.
OEI.05 protección de la población y sus medios de vida frente a peligros de origen natural y antrópicos.	AEI.05.01	Implementación adecuada de medidas de protección frente a peligros.	Porcentaje de avances en las medidas no estructurales para el control de zonas críticas frente a peligro.
	AEI.05.02	Población con prácticas seguras para la resiliencia.	Porcentaje de personas expuestas a peligros con capacidad para responder ante emergencias y desastres.
	AEI.05.03	Incorporación de la DEFENSA CIVIL en la ocupación y uso del territorio.	Porcentaje de edificaciones que cumplen con la normatividad de seguridad en edificaciones.
	AEI.05.04	Desarrollo de instrumentos Estratégicos para la Gestión del Riesgo de Desastre	N° de documentos técnicos Aprobados
	AEI.05.05	Prevención con muros de contención en las riveras del Rio	Desarrollo de ejecución para la prevención de desborde del rio





**MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE
SANTA CRUZ DE FLORES - CAÑETE**

OBJETIVOS	ACCIONES ESTRATÉGICA INSTITUCIONAL		INDICADORES
	Código	Enunciado	
OEI.06 Promover el desarrollo urbano territorial ordenado y sostenible en el distrito	AEI.06.01	Plan Urbano Distrital formulado e implementado en el distrito.	Porcentaje de acciones del plan implementados.
	AEI.06.02	Programa de catastro urbano actualizado en el distrito.	N° de actualizaciones de información catastral efectuados anualmente.
	AEI.06.03	Programa de prevención de accidentes en beneficio del distrito.	Porcentaje de accidentes de tránsito por cada 1,000 habitantes.
	AEI.06.04	Transitabilidad vehicular y peatonal mejorado en el distrito.	Porcentaje de perfiles de inversión públicas viabilizados.
	AEI.06.05	Vías urbanas rehabilitadas y/o mantenidas en el distrito.	Porcentaje de acciones de mantenimiento de pistas y veredas.
	AEI.06.06	Saneamiento físico legal de predios focalizados en el Distrito	Saneamiento físico legal de predios focalizados en el distrito
OEI.07 Promover la Competitividad Económica en el Distrito.	AEI.07.01	Asistencia técnica adecuada para la formalización de las empresas	Porcentaje de empresas formalizadas
	AEI.07.02	Plan de Desarrollo Económico Local formulado e implementado en beneficio del distrito	Porcentaje de acciones del plan implementados
	AEI.07.03	Procedimientos administrativos adecuados y eficientes a nivel distrital.	Porcentaje de resoluciones de sanción administrativa emitidas con respecto al año anterior
	AEI.07.04	Capacitación empresarial adecuada y oportuna en beneficio de la población local	Porcentaje de eventos de capacitación empresarial efectuados
	AEI.07.05	Oferta laboral oportuna del distrito	Porcentaje de ferias informativas sobre la demanda y oferta laboral
	AEI.07.06	Acciones de control y fiscalización de actividades económicas oportunas en el distrito.	Porcentaje de establecimientos fiscalizados en actividades económicas en el distrito.
	AEI.07.07	Programa de fortalecimiento que agregan valor productivo a los Agentes Económicos del distrito	Número de Agentes económicos que participan en el Programa de fortalecimiento que agregan valor productivo del distrito



**MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE
SANTA CRUZ DE FLORES - CAÑETE**

OBJETIVOS	ACCIONES ESTRATÉGICA INSTITUCIONAL		INDICADORES
	Código	Enunciado	
OEI.08 Fortalecer la Gestión Institucional	AEI.08.01	Gestión estratégica con enfoque de resultados implementado en la Municipalidad	Porcentaje de cumplimiento anual de las metas del POI
	AEI.08.02	Gestión de las inversiones eficientes y oportunas en beneficio de la Municipalidad	Porcentaje de ejecución anual de las inversiones
	AEI.08.03	Gestión tributaria mejorada en beneficio de la Municipalidad	Porcentaje de reducción de la tasa de morosidad
	AEI.08.04	Plan de gobierno digital implementado en la Municipalidad	Porcentaje de acciones del plan implementados
	AEI.08.05	Gestión institucional abierta y transparente en la Municipalidad	Porcentaje de visitas al portal de transparencia de la MDSCF
	AEI.08.06	Asistencia técnica adecuada y oportuna para la gestión participativa en beneficio de la Municipalidad	Porcentaje de ideas de proyectos calificadas en el PP
	AEI.08.07	Plan de Desarrollo de las Personas- PDP elaborado e implementado en la Municipalidad	Porcentaje de personal capacitado
	AEI.08.08	Asesoramiento Institucional oportuno en beneficio de la Municipalidad	Porcentaje de documentos atendidos
OEI.09 Contribuir con la calidad de servicio de salud en el distrito	AEI.09.01	Programa de Salud preventivo promocional orientados a favor de la población del distrito	porcentaje de población sensibilizada en salud preventiva
	AEI.09.02	programas de control de calidad focalizados a los establecimientos de atención pública en salud del distrito	porcentaje de establecimientos de salud focalizados de control
	AEI.09.03	programa de salud orientados a poblaciones y vulnerables	porcentaje de poblaciones vulnerables sensibilizados de salud
OEI.10 Contribuir con la calidad de servicios educativos en el distrito	AEI.10.01	Apoyo en equipamiento; infraestructura y mobiliario adecuado en instituciones educativas del distrito	porcentaje de centros educativos equipados
	AEI.10.02	programas educativos elaborados para los educandos del distrito	programas elaborados
OEI 11 Incrementar la oferta turística con enfoque cultural en el Distrito	AEI.11.01	Zonas monumentales y paisajísticas recuperadas en el distrito.	Número de Zonas Monumentales y Paisajísticas recuperadas en el distrito.
	AEI.11.02	Asistencia técnica para el incremento del turismo sostenible en el distrito.	Número de Operadores Turísticos debidamente registrados y acreditados que reciben Asistencia Técnica en el distrito
	AEI.11.03	Programa de Desarrollo Turístico implementado en el distrito.	Porcentaje de implementación del Programa de Desarrollo Turístico del distrito



**MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE
SANTA CRUZ DE FLORES - CAÑETE**

OBJETIVOS	ACCIONES ESTRATÉGICA INSTITUCIONAL		INDICADORES
	Código	Enunciado	
OEI.12 Contribuir en el acceso al mercado de los productores agrarios del Distrito	AEI.12.01	planes de negocios implementados para el acceso al mercado de productores agrarios del distrito.	Numero de planes de negocios implementados para el sector agrícola
	AEI.12.02	actividades agropecuarias desarrolladas en el distrito	Número de actividades agropecuarias en el distrito.





**MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE
SANTA CRUZ DE FLORES - CAÑETE**



X.- RUTA ESTRATEGICA

OBJETIVO ESTRATÉGICO INSTITUCIONAL		ACCION ESTRATÉGICA INSTITUCIONAL				UO RESPONSABLE		
Prioridad	Código	Descripción	Vinculación con PGG	Prioridad	Código	Descripción	Vinculación con PGG	UO RESPONSABLE
2	OEI.01	Reducir los índices de inseguridad ciudadana en el distrito	EJE 4 LIN. 4.6	1	AEI.01.01	Servicios eficientes de seguridad ciudadana en el distrito	EJE4 LIN. 4.5	Unidad de Seguridad Ciudadana
				2	AEI.01.02	Patrullaje integrado a nivel distrital	EJE4 LIN. 4.5	Unidad de Seguridad Ciudadana
5	OEI.02	Contribuir a la accesibilidad de los programas sociales para la población vulnerable del distrito	EJE 4 LIN. 4.6	3	AEI.01.03	Programa preventivo de seguridad ciudadana implementado en el distrito	EJE4 LIN. 4.5	Unidad de Seguridad Ciudadana
				4	AEI.01.04	Programa contra la violencia familiar implementado en el distrito	EJE4 LIN. 4.5	Unidad de Seguridad Ciudadana
				5	AEI.01.05	Plan Local de Seguridad Implementado de manera óptima en el distrito	EJE4 LIN. 4.5	Unidad de Seguridad Ciudadana
5	OEI.02	Contribuir a la accesibilidad de los programas sociales para la población vulnerable del distrito	EJE 4 LIN. 4.6	1	AEI.02.01	Programa de atención integral del adulto mayor	EJE4 LIN. 4.6	Oficinas de DEMUNA y OMAPED
				2	AEI.02.02	Programas de atención integral a personas con discapacidad o personas con habilidades diferentes en beneficio de la población local.	EJE4 LIN. 4.6	Oficinas de DEMUNA y OMAPED
				3	AEI.02.03	Servicio de DEMUNA eficiente y oportuno en el distrito	EJE4 LIN. 4.6	Oficinas de DEMUNA y OMAPED
				4	AEI.02.04	Programas sociales focalizados para la población del distrito.	EJE4 LIN. 4.6	Oficina de Programas Sociales



MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE SANTA CRUZ DE FLORES - CAÑETE



OBJETIVO ESTRATÉGICO INSTITUCIONAL		ACCIÓN ESTRATÉGICA INSTITUCIONAL				UO RESPONSABLE		
Prioridad	Código	Descripción	Vinculación con PGG	Prioridad	Código	Descripción	Vinculación con PGG	UO RESPONSABLE
3	OEI.03	Promover el Desarrollo Humano y Hábitos Saludables en el Distrito	EJE 4 LIN. 4.6	1	AEI.03.01	Apoyo coordinado a las instituciones educativas en el distrito.	EJE4 LIN. 4.6	Oficina de Educación, Cultura, Deporte y Participación Ciudadana
				2	AEI.03.02	Servicio de salud preventivos y adecuados en beneficio de la población distrital.	EJE4 LIN. 4.6	Oficinas de DEMUNA y OMAPED
				3	AEI.03.03	Programa municipal de promoción de la cultura del distrito	EJE4 LIN. 4.6	Oficina de Educación, Cultura, Deporte y Participación Ciudadana
				4	AEI.03.04	Programa de actividades deportivas municipales de fácil acceso para la población del distrito.	EJE4 LIN. 4.6	Oficina de Educación, Cultura, Deporte y Participación Ciudadana
				1	AEI.04.01	Servicio de mantenimiento y conservación de áreas verdes de uso público.	EJE 3 LIN. 3.4	Unidad de Gestión Ambiental
				2	AEI.04.02	Servicio de recolección de residuos sólidos eficiente en la población local.	EJE 3 LIN. 3.4	Unidad de Gestión Ambiental
6	OEI.04	Promover la mejora de la gestión ambiental sostenible a nivel distrital.	EJE 3 LIN. 3.4	3	AEI.04.03	Plan anual de Segregación en la fuente y recolección selectiva implementado en beneficio del distrito.	EJE 3 LIN. 3.4	Unidad de Gestión Ambiental
				4	AEI.04.04	Plan anual de evaluación y fiscalización ambiental implementado anualmente en el distrito.	EJE 3 LIN. 3.4	Unidad de Gestión Ambiental



**MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE
SANTA CRUZ DE FLORES - CAÑETE**



OBJETIVO ESTRATÉGICO INSTITUCIONAL			ACCIÓN ESTRATÉGICA INSTITUCIONAL			Vinculación con PGG	UO RESPONSABLE
Prioridad	Código	Descripción	Prioridad	Código	Descripción		
4	OEI.05	Protección de la población y sus medios de vida frente a peligros de origen natural y antrópicos.	1	AEI.05.01	Implementación adecuada de medidas de protección frente a peligros.	EJE 3 LIN. 3.4	Oficina de Gestión de Riesgos y Desastres
			2	AEI.05.02	Población con prácticas seguras para la resiliencia.	EJE 3 LIN. 3.4	Oficina de Gestión de Riesgos y Desastres
			3	AEI.05.03	Incorporación de Defensa Civil en la ocupación y uso del territorio.	EJE 3 LIN. 3.4	Oficina de Gestión de Riesgos y Desastres
			4	AEI.05.04	Desarrollo de instrumentos Estratégicos para la Gestión de Riesgo de Desastres.	EJE 3 LIN. 3.4	Oficina de Gestión de Riesgos y Desastres
1	OEI.06	Promover el desarrollo urbano territorial ordenado y sostenible en el Distrito.	1	AEI.06.01	Plan Urbano Distrital formulado e implementado en el distrito.	EJE 3 LIN. 3.4	Gerencia de Desarrollo Urbano y Rural
			2	AEI.06.02	Programa de catastro urbano actualizado en el distrito.	EJE 3 LIN. 3.4	Oficina de Obras Privadas, Habitaciones Urbanas y Catastro y Transporte
			3	AEI.06.03	Programa de prevención de accidentes en beneficio del distrito.	EJE 3 LIN. 3.4	
			4	AEI.06.04	Transpirabilidad vehicular y peatonal mejorado en el distrito.	EJE 3 LIN. 3.4	
			5	AEI.06.05	Vías urbanas rehabilitadas y/o mantenidas en el distrito.	EJE 3 LIN. 3.4	
			6	AEI.06.05	Saneamiento físico legal de predios focalizados en el Distrito	EJE 3 LIN. 3.4	



MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE SANTA CRUZ DE FLORES - CAÑETE



OBJETIVO ESTRATEGICO INSTITUCIONAL		ACCIÓN ESTRATÉGICA INSTITUCIONAL					Vinculación con PGG		UO RESPONSABLE
Prioridad	Código	Descripción	Vinculación con PGG	Prioridad	Código	Descripción			
7	OEI.07	Promover la competitividad Económica en el Distrito.	EJE 3 LIN. 3.4	1	AEI.07.01	Asistencia técnica para la formalización de las empresas.	EJE 3 LIN. 3.4	Gerencia de Desarrollo Económico y Servicios Públicos	
				2	AEI.07.02	Plan de Desarrollo Económico Local formulado e implementada en beneficio del distrito.	EJE 3 LIN. 3.4	Gerencia de Desarrollo Económico y Servicios Públicos	
				3	AEI.07.03	Procedimientos administrativos adecuados y eficientes a nivel distrital.	EJE 3 LIN. 3.4	Oficina de Ejecutoria Coactiva	
				4	AEI.07.04	Capacitación empresarial adecuada y oportuna en beneficio de la población local.	EJE 3 LIN. 3.4	Gerencia de Desarrollo Económico y Servicios Públicos	
				5	AEI.07.05	Oferta laboral oportuna del distrito.	EJE 3 LIN. 3.4	Gerencia de Desarrollo Económico y Servicios Públicos	
				6	AEI.07.06	acciones de control y fiscalización de actividades económicas oportunas en el distrito	EJE 3 LIN. 3.4	Gerencia de Desarrollo Económico y Servicios Públicos	
				7	AEI.07.07	Programa de fortalecimiento que agregan valor productivo a los Agentes económicos del distrito	EJE 3 LIN. 3.4	Gerencia de Desarrollo Económico y Servicios Públicos	
				1	AEI.08.01	Gestión estratégica con enfoque de resultados implementado en la Municipalidad.	EJE 2 LIN. 2.2	Gerencia Municipal y Gerencia de Planeamiento y Presupuesto	
				2	AEI.08.02	Gestión de las inversiones eficientes y oportunas en beneficio de la Municipalidad.	EJE 2 LIN. 2.2	Gerencia de Planeamiento y Presupuesto	
				3	AEI.08.03	Gestión tributaria mejorada en beneficio de la Municipalidad.	EJE 2 LIN. 2.2	Gerencia de Administración Tributaria	
8	OEI.08	Fortalecer la Gestión Institucional.	EJE 2 LIN. 2.2						



**MUNICIPALIDAD DISTRICTAL DE
SANTA CRUZ DE FLORES - CAÑETE**



OBJETIVO ESTRATEGICO INSTITUCIONAL			ACCION ESTRATEGICA INSTITUCIONAL			Vinculación con PGG	UO RESPONSABLE
Prioridad	Código	Descripción	Prioridad	Código	Descripción		
8	OEI.08	Fortalecer la Gestión Institucional.				EJE 2 LIN. 2.2	Oficina de Informática
			4	AEI.08.04	Plan de gobierno digital implementado en la Municipalidad	EJE 2 LIN. 2.2	Oficina de Imagen Institucional y Relaciones Publicas
			5	AEI.08.05	Gestión institucional abierta y transparente en la Municipalidad	EJE 2 LIN. 2.2	Oficina de Educación, Cultura, Deporte y Participación Ciudadana
			6	AEI.08.06	Asistencia técnica adecuada y oportuna para la gestión participativa en beneficio de la Municipalidad	EJE 2 LIN. 2.2	Gerencia de Administración y Finanzas
			7	AEI.08.07	Plan de Desarrollo de las Personas-PDP elaborado e implementado en la Municipalidad	EJE 2 LIN. 2.2	Todas las unidades Orgánicas Administrativas
8	AEI.08.08	Asesoramiento institucional oportuno en beneficio de la municipalidad					



**MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE
SANTA CRUZ DE FLORES - CAÑETE**



OBJETIVO ESTRATEGICO INSTITUCIONAL			ACCIÓN ESTRATÉGICA INSTITUCIONAL			Vinculación con PGG	Vinculación con PGG	UO RESPONSABLE
Prioridad	Código	Descripción	Vinculación con PGG	Prioridad	Código			
9	OEI.09	Contribuir con la calidad de servicio de salud en el distrito	EJE 4 LIN. 4.2	1	AEI.09.01	Programa de salud preventivo promocional orientados a favor de la población de distrito	EJE 4 LIN. 4.2	Oficina de Programas Sociales
				2	AEI.09.02	Programas de control de calidad focalizados a los establecimientos de atención pública en salud del distrito.	EJE 4 LIN. 4.2	Oficina de Programas Sociales
				3	AEI.09.03	Programa de salud orientadas a poblaciones vulnerables.	EJE 4 LIN. 4.2	Oficina de Programas Sociales
10	OEI.10	Contribuir con la calidad de servicios educativos en el distrito	EJE 4 LIN. 4.2	1	AEI.10.01	Apoyo en equipamiento; infraestructura y mobiliario adecuado en instituciones educativas del distrito	EJE 4 LIN. 4.2	Oficina de Educación, Cultura y Deporte
				2	AEI.10.02	Programas educativos elaborados para los educandos del distrito	EJE 4 LIN. 4.2	Oficina de Educación, Cultura y Deporte
11	OEI.11	Incrementar la Oferta Turística con enfoque cultural en el distrito	EJE 3 LIN. 3.2	1	AEI.11.01	Zonas monumentales y paisajistas recuperadas en el distrito.	EJE 3 LIN. 3.2	Oficina de Desarrollo, Promoción Empresarial y Turismo
				2	AEI.11.02	Asistencia técnica para el incremento del turismo sostenible en el distrito	EJE 3 LIN. 3.2	Oficina de Desarrollo, Promoción Empresarial y Turismo
				3	AEI.11.03	Programa de Desarrollo Turístico Implementando en el distrito	EJE 3 LIN. 3.2	Oficina de Desarrollo, Promoción Empresarial y Turismo



**MUNICIPALIDAD DISTRICTAL DE
SANTA CRUZ DE FLORES - CAÑETE**



OBJETIVO ESTRATEGICO INSTITUCIONAL			ACCIÓN ESTRATÉGICA INSTITUCIONAL			Vinculación con PGG	UO RESPONSABLE
Prioridad	Código	Descripción	Prioridad	Código	Descripción		
12	OEI.12	Contribuir en el acceso al mercado de los productores agrarios del distrito	1	AEI.12.01	Planes de negocios implementados para el acceso al mercado de productores agrarios del distrito	EJE 3 LIN. 3.4	Oficina de Desarrollo, Promoción Empresarial y Turismo
			2	AEI.12.02	Actividades agropecuarias desarrolladas en el distrito	EJE 3 LIN. 3.4	Oficina de Desarrollo, Promoción Empresarial y Turismo



**MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE
SANTA CRUZ DE FLORES - CAÑETE**



XI.- ANEXOS

MATRIZ B-1: ARTICULACIÓN DE PLANES

OBJETIVO ESTRATÉGICO TERRITORIAL		ACCION ESTRATÉGICA TERRITORIAL		OBJETIVO ESTRATÉGICO INSTITUCIONAL			RELACION CAUSAL		
Código	Vinculación con PGG	OEI	indicador	Código	AEI	Código		OEI	indicador
OET.01	EJE 3	Incrementar los niveles de seguridad ciudadana en Santa Cruz de Flores	Tasa de crecimiento de delitos y faltas	AET.01.01	Promover y fortalecer las organizaciones vecinales de apoyo a la seguridad ciudadana	OEI.01	Reducir los índices de inseguridad ciudadana en el distrito	Porcentaje de incidencias delictivas respecto al año anterior.	La relación es inversamente proporcional a menor índice de inseguridad, mayor nivel de seguridad
				AET.01.02	Ejecutar el Plan local de seguridad ciudadana				
				AET.01.03	Implementar nuevas tecnologías para la prevención y combate contra la delincuencia y violencia				
				AET.01.04	Incorporar progresivamente mecanismos, medidas, políticas y demás; establecidas en las normas nacionales, sectoriales, intersectoriales, regionales, provinciales y locales referentes a la seguridad ciudadana				



MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE SANTA CRUZ DE FLORES - CAÑETE



OBJETIVO ESTRATÉGICO TERRITORIAL			ACCION ESTRATÉGICA TERRITORIAL			OBJETIVO ESTRATÉGICO INSTITUCIONAL			Relación causal
Código	Vinculación con PGG	indicador	Código	AEI	Código	OEI	Indicador		
OET.02	EJE 3	Índice de desarrollo humano a nivel distrital	AET.02.01	Fortalecer la defensoría municipal del niño, niña y adolescente	Contribuir a la accesibilidad de los programas sociales para la población vulnerable del distrito	OEI.02	Porcentaje de Niños entre 0 - 13 años que acceden al Programa Social (vaso de leche)	Contribuir a la accesibilidad de los programas sociales una forma directa de promover el acceso a oportunidad es en la población vulnerable	
			AET.02.02	Promover la protección, atención, cuidado integral y desarrollo de los niños, niñas y adolescentes					
			AET.02.03	Incorporar progresivamente los mecanismos, medidas y políticas integrales de prevención, atención y protección establecidos en la Ley N° 30364 en coordinación con el CEM					
			AET.02.04	Promover la protección, atención, cuidado integral y desarrollo de habilidades en beneficio de las personas adultas mayores y personas con discapacidad.					
			AET.02.05	Promover actividades recreativas, deportivas y apoyo a los deportistas calificados del distrito.					
			AET.02.06	Promover eventos artísticos y/o culturales que representen la historia y presente del distrito, el Perú y el mundo.					
			AET.02.07	Incorporar progresivamente mecanismos, medidas, políticas y demás; establecidas en las normas nacionales, sectoriales, intersectoriales, regionales, provinciales y locales referentes al acceso, desarrollo y oportunidades en la población vulnerable					



**MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE
SANTA CRUZ DE FLORES - CAÑETE**



OBJETIVO ESTRATÉGICO TERRITORIAL		ACCIÓN ESTRATÉGICA TERRITORIAL			OBJETIVO ESTRATÉGICO INSTITUCIONAL			Relación causal	
Código	Vinculación con PGG	OEI	Indicador	Código	AEI	OEI	Indicador		
OET.03		Mejorar la calidad de los servicios públicos a favor de la población	% de estudiantes de 2° grado de Primaria de IE Públicas con nivel satisfactorio en comprensión lectora	AET.03.01	Implementar un programa de mejora continua y monitoreo en la calidad de los servicios públicos en educación	OEI.03	Promover el desarrollo humano y hábitos saludables en el distrito.	Porcentaje de vecinos que participa en las actividades de expresión cultural y artística, fortalecer la educación en el distrito	La promoción del desarrollo humano demanda mejorar la calidad de los servicios públicos
				AET.03.02	Implementar un programa de mejora continua y monitoreo en la calidad de los servicios públicos de salud preventiva y correctiva				
				AET.03.03	Promover la participación de la población y su rol facilitados en la mejora de los SSPP.				
				AET.03.04	Fortalecer las capacidades del personal docente del distrito				
				AET.03.05	Fortalecer las capacidades del personal del servicio de salud				
				AET.03.06	Promover la incorporación de nuevas tecnologías y alternativas de atención en salud				
				AET.03.07	Promover la incorporación de nuevas tecnologías y metodologías educativas				
				AET.03.08	Evaluar el impacto de las mejoras incorporadas en los SSPP				
				AET.03.09	Incorporar progresivamente mecanismo, medidas, políticas y demás; establecidas en las normas nacionales, sectoriales, intersectoriales, regionales, provinciales y locales referidas a los SSPP.				
			% de prevalencia de la anemia en niños (as) de 06 a 35 meses de edad en el distrito Santa Cruz de Flores			OEI.10	Contribuir con la calidad de servicios educativos en el distrito		



MUNICIPALIDAD DISTRICTAL DE SANTA CRUZ DE FLORES - CAÑETE



OBJETIVO ESTRATÉGICO TERRITORIAL			ACCION ESTRATÉGICA TERRITORIAL			OBJETIVO ESTRATÉGICO INSTITUCIONAL			Relación causal
Código	Vinculación con la PGG	indicador	Código	AEI	Código	OEI	Indicador		
OET.04	EJE4	M2 de área verde por habitante	AET.04.01	Implementar estrategias locales de adaptación y mitigación frente al cambio climático	Promover la mejora de la gestión ambiental sostenible a nivel distrital.	OEI.04	Déficit de m2 verdes por habitante en las zonas urbanas.	La mejora de la gestión ambiental repercutirá en la mejora de la calidad ambiental	
			AET.04.02	Sensibilizar y lograr la conectividad con los actores sociales y la población					
			AET.04.03	Formular y ejecutar el plan de gestión para la recuperación del ambiente.					
			AET.04.04	Formular programas de capacitación en relación al manejo adecuado y reaprovechamiento de RRSS con enfoque educativo y empresarial (segregación)					
			AET.04.05	Promover la formación de brigadas vecinales ecológicas.					
			AET.04.06	Implementar el programa de recicladores					
			AET.04.07	Implementar sistemas de recolección alternativa para zonas de difícil acceso y recolección y disp. Final de RRSS.					
			AET.04.08	Fomentar la forestación y reforestación para ampliar las áreas verdes con especies adecuadas con valor intrínseco y fiduciario y especies eficientes en el consumo de agua que incluya a las áreas de tratamiento.					
			AET.04.09	Promover el uso de tecnologías para el tratamiento y reaprovechamiento de aguas residuales y tratamiento de RRSS orgánicos para compostaje y lombricultura.					
			AET.04.10	Incorporar progresivamente mecanismos, medidas, políticas y demás; establecidas en las normas nacionales, sectoriales, intersectoriales, regionales, provinciales y locales referidas al ambiente.					



MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE SANTA CRUZ DE FLORES - CAÑETE



OBJETIVO ESTRATÉGICO TERRITORIAL		ACCIÓN ESTRATÉGICA TERRITORIAL			OBJETIVO ESTRATÉGICO INSTITUCIONAL			Relación causal	
Código	Vinculación con la PGG	OEI	indicador	Código	AEI	OEI	Indicador		
OET.05	EJE 3	Reducir la vulnerabilidad del riesgo de desastres	% de viviendas ubicadas en áreas vulnerables que incorporan o implementan la gestión del riesgo de desastres	AET.05.01	Formular convenios para la incorporación de Área técnica.	OEI.05	Protección de la población y sus medios de vida frente a peligros de origen natural y antrópicos	Porcentaje de brigadas de nivel básico implementadas frente a emergencias y desastres	Promover Defensa Civil Contribuye directamente a reducir la vulnerabilidad de riesgo de desastres
				AET.05.02	Identificar las áreas vulnerables en el distrito				
				AET.05.03	Formular el plan de capacitación en gestión del riesgo de desastres con asesoría del CENEPRED.				
				AET.05.04	Fortalecer los comités de Defensa Civil.				
				AET.05.05	Ejecutar acciones prospectivas, preventivas, correctivas y reactivas en las áreas vulnerables con inclusión de acciones de resiliencia en las personas.				
				AET.05.06	Gestionar la reducción y mitigación del riesgo de desastres a través de normas, políticas, programas, proyectos y técnicas de edificación alternativa en áreas vulnerables.				
				AET.05.07	Gestionar la reducción y mitigación del riesgo de desastres a través de la forestación y reforestación en áreas de tratamiento paisajístico y áreas vulnerables.				
				AET.05.08	Promover la reubicación de familias en áreas seguras.				
				AET.05.09	Incorporar progresivamente las normas, mecanismos, medidas y políticas establecidas en la Ley N° 29664, ley que crea el sistema nacional de gestión de riesgo de desastres y su reglamento.				



**MUNICIPALIDAD DISTRICTAL DE
SANTA CRUZ DE FLORES - CAÑETE**



OBJETIVO ESTRATÉGICO TERRITORIAL		ACCION ESTRATÉGICA TERRITORIAL			OBJETIVO ESTRATÉGICO INSTITUCIONAL			Relación causal	
Código	Vinculación con la PGG	OEI	indicador	Código	AEI	Código	OEI		Indicador
OET.06	E3	Optimizar la infraestructura vial y equipamiento urbano del distrito	Densidad vial por año	AET.06.01	Elaborar el Plan de desarrollo urbano.	OET.06	Promover el desarrollo urbano territorial ordenado y sostenible en el distrito	Porcentaje de la población urbana que vive en asentamientos improvisados o viviendas inadecuadas.	Promover el crecimiento urbano demanda optimizar la infraestructura vial y el equipamiento urbano
				AET.06.02	Actualizar el catastro urbano.				
				AET.06.03	Actualización de la zonificación de los usos del suelo del distrito en coordinación con la municipalidad provincial de cañete.				
				AET.06.04	Ejecutar el plan de inversiones en infraestructura, priorizado en el presupuesto participativo.				
				AET.06.05	Mejorar la infraestructura vial y señalización horizontal y vertical para una mejor Transitabilidad.				
				AET.06.06	Mejorar el equipamiento urbano (muros de contención, implementar parques, lozas o campos deportivos y otros).				
				AET.06.07	Rehabilitar y/o mantener las vías.				
				AET.06.08	Mejorar, recuperar y restaurar los restos arqueológicos, zonas históricas y monumentales.				
				AET.06.09	Incorporar progresivamente mecanismos, medidas, políticas y demás establecidos en las normas nacionales, sectoriales, intersectoriales, regionales, provinciales y locales referidas a la infraestructura y equipamiento urbano.				



**MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE
SANTA CRUZ DE FLORES - CAÑETE**



OBJETIVO ESTRATÉGICO TERRITORIAL			ACCION ESTRATÉGICA TERRITORIAL			OBJETIVO ESTRATÉGICO INSTITUCIONAL			Relación causal
Código	Vinculación con la PGG	OEI	indicador	Código	AEI	Código	OEI	Indicador	
OET.07		Promover la formalización de las actividades económicas	N° de comerciantes capacitados para el proceso de formalización	AET.07.01	Consolidar la formalización de las actividades económicas	OEI.07	Promover la competitividad Económica en el Distrito	N° de empresas por cada 1000 habitantes	La mejora de la competitividad territorial demanda la necesidad de formalizar las actividades económicas
				AET.07.02	Promover el mejoramiento de los estándares de competitividad con el aporte del sector público, privado, universidades y la cooperación internacional				
				AET.07.03	Generar oportunidades de inversión en los espacios de negocios				
				AET.07.04	Realizar acciones de promoción y/o articulación comercial				
				AET.07.05	Incorporar progresivamente mecanismos, medidas, políticas y demás establecidos en las normas nacionales, sectoriales, intersectoriales, regionales, provinciales y locales referidas a la formalización de las actividades económicas y el desarrollo económico en general en el distrito.				
EJE2			N° de empresas formalizadas	OEI.12	Contribuir en el acceso al mercado de los productores agrarios del distrito				



MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE SANTA CRUZ DE FLORES - CAÑETE



OBJETIVO ESTRATÉGICO TERRITORIAL		ACCION ESTRATÉGICA TERRITORIAL			OBJETIVO ESTRATÉGICO INSTITUCIONAL			Relación causal	
Código	Vinculación con la PGG	OEI	indicador	Código	AEI	Código	OEI		Indicador
OET.08		Promover la participación ciudadana	% de organizaciones vecinales representadas en los espacios de participación vecinal	AET.08.01	Promover la participación activa de las organizaciones sociales y privadas para el ejercicio pleno de sus derechos y obligaciones	OEI.08	Fortalecer la Gestión Institucional	Cumplimiento anual de las metas del PEI	La modernización de la gestión pública requiere fortalecer la gestión participativa como uno de los pilares básicos de la gestión pública moderna
				AET.08.02	Fortalecer a las organizaciones vecinales				
				AET.08.03	Mejorar las capacidades de gestión local de los dirigentes				
				AET.08.04	Evaluar el nivel de satisfacción de los ciudadanos por la prestación de los servicios públicos y la ejecución de proyectos				
				AET.08.05	Implementar mejoras en los espacios de participación vecinal				
				AET.08.06	Difundir los logros de la gestión municipal y que incorpore estadísticas sobre la participación ciudadana				
				AET.08.07	Incorporar progresivamente mecanismos, medidas, políticas y demás establecidos en las normas nacionales, sectoriales, intersectoriales, regionales, provinciales y locales referidas a la promoción de la participación ciudadana en el distrito.				



**MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE
SANTA CRUZ DE FLORES - CAÑETE**



MATRIZ B-2: MATRIZ DEL PLAN ESTRATÉGICO INSTITUCIONAL

OEI/AEI	Nombre del indicador	Método de Cálculo	Línea de base		Valor actual		Logros esperados en el Periodo del Plan				Unidad Orgánica responsable del indicador	
			Valor	Año	Valor	Año	Año 2020	Año 2021	Año 2022			
OEI.01	Reducir los índices de inseguridad ciudadana en el distrito	Nº de incidencias delictivas del año actual/ Nº de incidencias delictivas del año anterior*100	56%	2015	52%	2018	40%	30%	287%	20%	Unidad de Seguridad Ciudadana	
Acción Estratégica del OEI.01												
AEI.01.01	Servicios eficientes de seguridad ciudadana en el distrito	población total / Nº de serenos	320	2015	280	2018	160	150	145	120	Unidad de Seguridad Ciudadana	
AEI.01.02	Patrullaje integrado a nivel distrital.	Nº de patrullajes realizados /Nº de patrullajes previstos*100	62%	2017	65%	2018	70%	77%	84%	85%	Unidad de Seguridad Ciudadana	
AEI:01.03	Programa preventivo de seguridad ciudadana implementado en el distrito	Nº de actas de constitución	10	2017	12	2018	14	20	25	35	Unidad de Seguridad Ciudadana	
AEI.01.04	Programa contra la violencia familiar implementado en el distrito.	Nº de personas atendidos en el Programa contra la violencia familiar en el distrito	56	2018	47	2018	10	25	15	20	Unidad de Seguridad Ciudadana	
AEI.01.05	Plan local de seguridad ciudadana implementado de manera óptima en el distrito	Porcentaje de implementación del Plan Local de Seguridad en el distrito	72%	2017	80%	2018	85%	90%	95%	100%	Unidad de Seguridad Ciudadana	



**MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE
SANTA CRUZ DE FLORES - CAÑETE**



Código	Descripción	Nombre del indicador	Método de Cálculo	línea de base		Valor actual		Logros esperados en el Periodo del Plan				Unidad Orgánica responsable del indicador
				Valor	Año	Valor	Año	Año 2019	Año 2020	Año 2021	Año 2022	
OEI.02	Contribuir a la accesibilidad de los programas sociales para la población vulnerable del distrito	Porcentaje de Niños entre 0 - 13 años que acceden al Programa Social (vaso de leche)	N° de niños que acceden a P.S. entre 0 a 13 años / Total Población de niños entre 0 a 13 años x 100	78%	2017	79%	2018	80%	80%	81%	81%	Oficina de Programa Sociales
Acción Estratégica del OEI.02												
AEI.02.01	Programa de atención integral de adulto mayor	Porcentaje de Atención del Programa adulto mayor respecto al año anterior	N° de atenciones año n / N° de atenciones año n-1	51%	2018	51%	2018	60%	70%	75%	80%	Oficinas de DEMUNA y OMAPEP
AEI.02.02	Programas de atención integral a personas con discapacidad o personas con habilidades diferentes en beneficio de la población local.	Porcentaje de atención de atención a discapacitados respecto al año anterior	N° de atenciones año n / N° de atenciones año n-1	71%	2018	71%	2018	75%	80%	85%	90%	Oficinas de DEMUNA y OMAPEP
AEI.02.03	Servicio de DEMUNA eficiente y oportuno en el distrito	Porcentaje de seguimiento de casos atendidos	N° de seguimiento de casos / N° de atenciones de casos x 100	12%	2018	12%	2018	20%	30%	40%	50%	Oficinas de e DEMUNA y OMAPEP
AEI.02.04	Programas sociales focalizados para la población del distrito	N° de registro de empadronamiento de los Programas sociales	N° de actualización de registro de empadronamiento de los programas	200	2017	205	2018	221	225	230	240	Oficina de Programa Sociales



MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE SANTA CRUZ DE FLORES - CAÑETE



Código	Descripción	Nombre del indicador	Método de Cálculo	línea de base		Valor actual		Logros esperados en el Periodo del Plan				Unidad Orgánica responsable del indicador
				Valor	Año	Valor	Año	Año 2020	Año 2020	Año 2021	Año 2022	
OEI.03	Promover el Desarrollo Humano y hábitos Saludables en el Distrito.	Porcentaje de vecinos que participan en las actividades de expresión cultural y artística del distrito	Número de vecinos que participan en las actividades de expresión cultural y artística en el distrito/total de vecinos de edad 5-60 años*100	8.5%	2017	10.10%	2018	12%	14%	20%	25%	Oficina de Educación, Cultura, Deporte Participación Ciudadana
Acción Estratégica del OEI.03												
AEI.03.01	Apoyo coordinado a las instituciones educativas del distrito	Porcentaje de locales educativos con el servicio de educación primaria con capacidad instalada inadecuada.	$I.E.D.C.I. = \frac{(C.E.P. + C.A.P.)}{(N.P. + N.E.)}$	40%	2017	45%	2018	60%	65%	70%	80%	Oficina de Educación, Cultura, Deporte Participación Ciudadana
AEI.03.02	Servicio de salud preventivos y adecuados en beneficio de la población distrital	Porcentaje de establecimientos de salud del primer nivel de atención con capacidad instalada inadecuada.	%ESCIN = ESCIN/ES*100%	70%	2017	65%	2018	60%	58%	40%	38%	Oficina de Educación, Cultura, Deporte Participación Ciudadana
AEI.03.03	Programa municipal de promoción de la cultura del distrito	Porcentaje de acciones ejecutadas en el programa de promoción de cultura.	Nº de acciones ejecutadas/Nº de acciones previstas *100	38%	2017	38%	2018	40%	42%	44%	47%	Oficina de Educación, Cultura, Deporte Participación Ciudadana
AEI.03.04	Programas de actividades deportivas municipales de fácil acceso para la población del distrito.	Porcentaje de acciones ejecutadas en el programa de actividades deportivas de fácil acceso para la población	Nº de acciones ejecutadas/Nº de acciones previstas *100	67%	2017	72%	2018	80%	85%	80%	80%	Oficina de Educación, Cultura, Deporte Participación Ciudadana



**MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE
SANTA CRUZ DE FLORES - CAÑETE**



OEI/AEI	Descripción	Nombre del indicador	Método de Cálculo	línea de base		Valor actual		Logros esperados en el Periodo del Plan				Unidad Orgánica responsable del indicador
				Valor	Año	Valor	Año	Año 2020	Año 2020	Año 2021	Año 2022	
OEI.04	Promover la mejora de la gestión ambiental sostenible a nivel distrital.	Déficit de m2 de áreas verdes por habitante en las zonas urbanas	DAV = M2/hab - (m2 área verde existente /total de habitantes del área urbana)	19.78	2017	19	2018	19	19	18.62	18.24	Unidad de Gestión Ambiental
Acción Estratégica del OEI.04												
AEI.04.01	Servicio de mantenimiento y conservación de áreas verdes de uso público	km2 de área verde con servicio de mantenimiento anual	m2 de área verde con servicio de mantenimiento anual	6300	2017	6800	2018	7600	8600	9600	9600	Unidad de Gestión Ambiental
AEI.04.02	Servicio de recolección de residuos sólidos eficiente en la población local.	Porcentaje de población no atendida mediante el adecuado servicio de limpieza pública	Área de vías cobiertas / Área total de vías x 100	80%	2017	85%	2018	90%	95%	95%	96%	Unidad de Gestión Ambiental
AEI.04.03	Plan anual de Segregación en la fuente y recolección selectiva implementado en beneficio del distrito.	Porcentaje de residuos sólidos no valorizados (programa de segregación)	$\%R.S. = (1 - (\text{total RSR}) / \text{Total RSR}) * 100$	86%	2018	80%	2018	70%	60%	55%	50%	Unidad de Gestión Ambiental
AEI.04.04	Plan anual de evaluación y fiscalización ambiental implementado anualmente en el distrito.	Porcentaje de actividades del plan implementados anualmente	Acciones implementadas / total de acciones previstas *100	70%	2017	75%	2018	85%	90%	95%	100%	Unidad de Gestión Ambiental



**MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE
SANTA CRUZ DE FLORES - CAÑETE**



OEI/AEI	Nombre del indicador	Método de Cálculo	línea de base		Valor actual		Logros esperados en el Periodo del Plan				Unidad Orgánica responsable del indicador
			Valor	Año	Valor	Año	Año 2020	Año 2021	Año 2022		
OEI.05	Protección de la población y sus medios de vida frente a peligros de origen natural y antrópicos.	N° de Brigadas previstas/ N° Total de Brigadas implementadas en el Distrito x 100	33%	2017	33%	2018	50%	60%	65%	65%	Oficina de Gestión de Riesgos y Desastres
Acción Estratégica del OEI.05											
AEI.05.01	Implementación adecuada de medidas de protección frente a peligros	N° de medidas no estructurales ejecutadas/ N° de medidas no estructurales totales*100	60%	2017	60%	2018	63%	66%	69%	73%	Oficina de Gestión de Riesgos y Desastres
AEI.05.02	Población con prácticas seguras para la resiliencia.	N° total de personas expuestas al peligro con capacidad para responder ante emergencias y desastres /Población total del Distrito	75%	2015	75%	2018	68%	62%	56%	51%	Oficina de Gestión de Riesgos y Desastres
AEI.05.03	Incorporación de Defensa Civil en la ocupación y uso del territorio	N° de edificaciones que cumplen con la normatividad/ N° de edificaciones inspeccionadas	70%	2017	75%	2018	80%	85%	87%	90%	Oficina de Gestión de Riesgos y Desastres
AEI.05.04	Desarrollo de instrumentos Estratégicos para Defensa Civil	N° de documentos técnicos Aprobados	1	2017	2	2018	2	2	2	2	Oficina de Gestión de Riesgos y Desastres



**MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE
SANTA CRUZ DE FLORES - CAÑETE**



Código	OEI/AEI	Descripción	Nombre del indicador	Método de Cálculo	línea de base		Logros esperados en el Periodo del Plan				Unidad Orgánica responsable del indicador					
					Valor	Año	Valor	Año	Año 2020	Año 2021		Año 2022				
OEI.06	8.5		Porcentaje de la Población urbana que vive en barrios marginales, asentamientos improvisados o viviendas inadecuadas.	Nº de pobladores que viven en barrios marginales, asentamientos improvisados o viviendas inadecuadas / Nº total de Población de Santa Cruz de Flores	0%	2017	0%	2018	10%	2020	9%	2021	8%	2022	7%	Gerencia de Desarrollo Urbano y Rural
Acción Estratégica del OEI.06																
AEI.06.01	Plan Urbano Distrital formulado e implementado en el distrito.		Porcentaje de acciones del plan implementados	Acciones implementadas / Total de Acciones previstas x 100	06%	2017	07%	2018	10%	2020	15%	2021	25%	2022	35%	Oficina Obras Privadas, Habilitaciones Urbanas, Catastro y Transporte
AEI.06.02	Programa de catastro urbano actualizado en el distrito.		Nº de actualizaciones de información catastral efectuados anualmente	Registro de actualización de información catastral	170	2017	220	2018	306	2020	440	2021	480	2022	520	Oficina de Obras Privadas, Habilitaciones Urbanas, Catastro y Transporte
AEI.06.03	Programa de prevención de accidentes en beneficio del distrito.		Porcentaje de accidentes de tránsito por cada 1,000 habitantes	Total accidentes tránsito / Total pobladores x 1000	0,3	2015	0,4	2018	0,5	2020	0,2	2021	0,2	2022	0,1	Oficina de Obras Privadas, Habilitaciones Urbanas, Catastro y Transporte
AEI.06.04	Transitabilidad vehicular y peatonal mejorado en el distrito.		Porcentaje de perfiles de inversión pública viabilizados	Nº de inversiones públicas/Nº total de proyectos elaborados	50%	2017	42%	2018	56%	2020	60%	2021	68%	2022	70%	Oficina de Obras Privadas, Habilitaciones Urbanas, Catastro y Transporte
AEI.06.05	Vías urbanas rehabilitadas y/o mantenidas en el distrito.		% de acciones de mantenimiento de pistas y veredas	Nº de vías rehabilitadas / nº total de vías *100	0	2017	0	2018	10%	2020	15%	2021	20%	2022	25%	Oficina de Obras Privadas, Habilitaciones Urbanas, Catastro y Transporte



MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE SANTA CRUZ DE FLORES - CAÑETE



OEI/AEI	Nombre del indicador	Método de Cálculo	línea de base		Valor actual		Logros esperados en el Periodo del Plan				Organica responsable del indicador	
			Valor	Año	Valor	Año	Año 2020	Año 2021	Año 2022			
OEI.07	Promover la Competitividad Económica en el distrito	Total empresas / total habitantes x 100	55	2015	70	2018	75	80	85	90	Oficina de Desarrollo Económico y Servicios Públicos	
Acción estratégica del OEI.07												
AEI.07.01	Asistencia técnica adecuada para la formalización de las empresas	Porcentaje de empresas formalizadas / total de empresas x 100	60%	2017	65%	2018	70%	75%	80%	85%	Oficina de Desarrollo, Promoción Empresarial y turismo	
AEI.07.02	Plan de Desarrollo Económico Local formulado e implementado en beneficio del distrito	Acciones implementadas / Total de Acciones previstas x 100	0%	2017	0%	2018	25%	50%	75%	95%	Oficina de Desarrollo, Promoción Empresarial y turismo	
AEI.07.03	Procedimientos administrativos adecuados y eficientes a nivel distrital.	Nº de resoluciones de sanción administrativa emitidas Año n/ Nº de resoluciones de sanción administrativa emitida n - 1 x 100	32%	2017	30%	2018	20%	16%	15%	14%	Oficina de Ejecutoria Coactiva	
AEI.07.04	Capacitación empresarial adecuada y oportuna en beneficio de la población local.	Nº de eventos de capacitación empresarial ejecutados / Nº de eventos de capacitación previstos en el año *100	50%	2017	55	2018	62%	65%	70%	70%	Oficina de Desarrollo, Promoción Empresarial y turismo	
AEI.07.05	Oferta laboral oportuna del distrito	Porcentaje de ferias informativas sobre la demanda y oferta laboral	33%	2017	50%	2018	67%	71%	75%	78%	Oficina de Desarrollo, Promoción Empresarial y turismo	



**MUNICIPALIDAD DISTRICTAL DE
SANTA CRUZ DE FLORES - CAÑETE**



OEI/AEI	Descripción	Nombre del indicador	Método de Cálculo	línea de base		Valor actual		Logros esperados en el Periodo del Plan				Unidad Orgánica responsable del indicador
				Valor	Año	Valor	Año	Año 2020	Año 2021	Año 2022		
OEI.08	Fortalecer la Gestión Institucional	Cumplimiento anual de las metas del PEI	N° de informes del avance de metas	0%	2017	0%	2018	3	4	5	6	Gerencia Municipal y Gerencia de Planeamiento y Presupuesto
Acción estratégica del OEI.08												
AEI.08.01	Gestión estratégica con enfoque de resultados implementado en la Municipalidad	Porcentaje de cumplimiento de las metas anuales del POI	Metas logradas / Metas trazadas x 100	87%	2017	75%	2018	80%	82%	84%	90%	Gerencia Municipal y Gerencia de Planeamiento y Presupuesto
AEI.08.02	Gestión de las inversiones eficientes y oportunas en beneficio de la Municipalidad	Porcentaje de ejecución anual de las inversiones	N° de inversiones ejecutadas/N° total de inversiones del PMI	80%	2017	85%	2018	90%	92%	95%	98%	Oficina de Programación Multianual de Inversiones
AEI.08.03	Gestión tributaria mejorada en beneficio de la Municipalidad	Porcentaje de reducción de la tasa de morosidad	Tributos en mora / Total tributos por cobrar x 100	65%	2015	60%	2018	55%	50%	45%	40%	Gerencia de Administración Tributaria
AEI.08.04	Plan de gobierno digital implementado en la Municipalidad	Porcentaje de acciones del plan implementados	Acciones implementadas / Total de Acciones previstas x 100	0%	2017	20%	2018	40%	60%	65%	70%	Oficina de Informática



**MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE
SANTA CRUZ DE FLORES - CAÑETE**



Código	OE/IEI/AEI Descripción	Nombre del indicador	Método de Cálculo	línea de base		Valor actual		Logros esperados en el Periodo del Plan				Unidad Orgánica responsable del indicador
				Valor	Año	Valor	Año	Año 2020	Año 2021	Año 2022		
AEI.08.05	Gestión institucional abierta y transparente en la Municipalidad	Porcentaje de visitas a la página web institucional de la MDSCF	N° de visitas a la página web institucional n/N° visitas al portal del año n-1*100	40%	2017	50%	2018	55%	61%	67%	73%	Oficina de Imagen Institucional y Relaciones Públicas
AEI.08.06	Asistencia técnica adecuada y oportuna para la gestión participativa en beneficio de la Municipalidad	Porcentaje de ideas calificadas en el PP	N° de ideas calificadas para el PP/ N° de ideas de proyectos para PP*100	40%	2017	45%	2018	56%	68%	75%	80%	Oficina de Educación, Cultura, Deporte Participación Ciudadana
AEI.08.07	Plan de Desarrollo de las Personas- PDP elaborado e implementado en la Municipalidad	Porcentaje de personal capacitado	N° de personas capacitadas en el año/ N° total de personal en planilla	60%	2017	60%	2018	65%	65%	67%	68%	Gerencia de Administración y Finanzas, Oficina de Gestión de Recursos Humanos
AEI.08.08	Asesoramiento Institucional oportuno en beneficio de la Municipalidad	Porcentaje de documento atendidos	N° de documentos atendidos/N° de documentos ingresados*100	55%	2017	60%	2018	66%	73%	80%	88%	Todas las unidades orgánicas administrativas



**MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE
SANTA CRUZ DE FLORES - CAÑETE**

ANEXO B-3: FICHA TÉCNICA DEL INDICADOR OEI/AEI

Ficha técnica del indicador					
OEI/AEI	OEI.01 Reducir los índices de inseguridad ciudadana en el distrito				
Nombre del indicador	Porcentaje de incidencias delictivas respecto al año anterior.				
Justificación	Permiten obtener información que hacen referencia a los hechos conocidos por la policía. Indicador útil para el seguimiento de las políticas de seguridad ciudadana.				
Responsable del indicador	Unidad de Seguridad Ciudadana				
Limitaciones del indicador	Se puede presentar errores de medición, debido a restricciones técnicas a la hora de recolectar información institucional.				
Método de calculo	Nº de incidencias delictivas del año actual/ Nº de incidencias delictivas del año anterior*100				
Parámetro de medición	Porcentaje	Sentido esperado del indicador		Descendente	
Fuente y bases de datos	Plan Local de Seguridad Ciudadana 2017-MDSCF-PNP				
	Valor de línea de base	Logros esperados			
Año	2018	2019	2020	2021	2022
Valor	56%	52%	40%	30%	20%

Ficha técnica del indicador					
OEI/AEI	AEI.01.01 Servicios eficientes de seguridad ciudadana en el distrito				
Nombre del indicador	Nº de habitantes por sereno				
Justificación	Maximizar la seguridad de los vecinos de Santa Cruz de Flores, resguardar su integridad física y reacción ante posibles riesgos.				
Responsable del indicador	Unidad de Seguridad Ciudadana				
Limitaciones del indicador	Se puede presentar errores de medición, debido a restricciones técnicas a la hora de recolectar información.				
Método de calculo	Población total / Nº de serenios				
Parámetro de medición	Ratio	Sentido esperado del indicador		Descendente	
Fuente y bases de datos	Estimaciones y proyecciones de la población 2003-2017- INEI, Plan Local de Seguridad Ciudadana 2017-MDSCF-PNP				
	Valor de línea de base	Logros esperados			
Año	2018	2019	2020	2021	2022
Valor	320	160	150	145	120



**MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE
SANTA CRUZ DE FLORES - CAÑETE**

Ficha técnica del indicador					
OEI/AEI	AEI.01.02 Patrullaje integrado a nivel distrital.				
Nombre del indicador	Porcentaje de patrullajes integrales efectuados				
Justificación	Reforzar la vigilancia en las calles, Intervenir en pequeñas alteraciones del orden público, restableciéndolo.				
Responsable del indicador	Unidad de Seguridad Ciudadana				
Limitaciones del indicador	Se puede presentar errores de medición, debido a restricciones técnicas a la hora de recolectar información.				
Método de calculo	Nº de patrullajes realizados /Nº de patrullajes previstos*100				
Parámetro de medición	Porcentaje	Sentido esperado del indicador		Ascendente	
Fuente y bases de datos	Plan Local de Seguridad Ciudadana 2018-MDSCF				
	Valor de línea de base	Logros esperados			
Año	2018	2020	2020	2021	2022
Valor	62%	65%	77%	84%	85%

Ficha técnica del indicador					
OEI/AEI	AEI.01.03 Programa preventivo de seguridad ciudadana implementado en el distrito				
Nombre del indicador	Nº de comités de seguridad ciudadana constituida				
Justificación	Reducir factores de riesgo social que propician comportamientos delictivos				
Responsable del indicador	Unidad de Seguridad Ciudadana				
Limitaciones del indicador	Se puede presentar errores de medición, debido a restricciones técnicas a la hora de recolectar información.				
Método de calculo	Nº de actas de constitución				
Parámetro de medición	Númérico	Sentido esperado del indicador		Ascendente	
Fuente y bases de datos	Plan Local de Seguridad Ciudadana 2018-MDSCF				
	Valor de línea de base	Logros esperados			
Año	2018	2019	2020	2021	2022
Valor	10	14	16	18	20



**MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE
SANTA CRUZ DE FLORES - CAÑETE**

Ficha técnica del indicador					
OEI/AEI	AEI.01.04 Programa contra la violencia familiar implementado en el distrito				
Nombre del indicador	N° de personas atendidos en el Programa contra la violencia familiar en el distrito				
Justificación	Impulsar el desarrollo de campañas, desarrollo de actividades de promoción de la salud y prevención de la violencia familiar.				
Responsable del indicador	Gerencia de Desarrollo e Inclusión Social - Oficinas de DEMUNA y OMAPED				
Limitaciones del indicador	Se puede presentar errores de medición, debido a restricciones técnicas a la hora de recolectar información institucional.				
Método de calculo	N° de Denuncias por violencia familiar registrados.				
Parámetro de medición	Numérico	Sentido esperado del indicador		Descendente	
Fuente y bases de datos	Informe anual 2018-ID-Seguridad Ciudadana				
	Valor de línea de base	Logros esperados			
Año	2018	2019	2020	2021	2022
Valor	56	10	25	15	20

Ficha técnica del indicador					
OEI/AEI	OEI.02 Contribuir a la accesibilidad de los programas sociales para la población vulnerable del distrito.				
Nombre del indicador	Porcentaje de Niños entre 0 - 13 años que acceden al Programa Social (vaso de leche)				
Justificación	Minimizar la pobreza en la población vulnerable.				
Responsable del indicador	Oficinas de Programas Sociales				
Limitaciones del indicador	Se puede presentar errores de medición, debido a restricciones técnicas a la hora de recolectar información.				
Método de calculo	N° de niños que acceden a P.S. entre 0 a 13 años/Total Población de niños entre 0 a 13 años x 100				
Parámetro de medición	Porcentaje	Sentido esperado del indicador		Ascendente	
Fuente y bases de datos	Sub Gerencia de Focalización Local y Programa del Vaso de Leche - MDSCF, INEI población niños 0-13 años en el Distrito de Santa Cruz de Flores.				
	valor de línea de base	logros esperados			
Año	2018	2019	2020	2021	2022
Valor	80%	85%	90%	90%	95%



**MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE
SANTA CRUZ DE FLORES - CAÑETE**

Ficha técnica del indicador					
OEI/AEI	AEI.02.01 Programa de atención integral del adulto mayor.				
Nombre del indicador	Porcentaje de atención del programa adulto mayor respecto al año anterior.				
Justificación	Permite medir desempeño de la entidad, mejorar la calidad de vida del Adulto mayor mediante acciones de prevención, control y asistencia.				
Responsable del indicador	Oficinas de DEMUNA y OMAPED.				
Limitaciones del indicador	Se puede presentar errores de medición, debido a restricciones técnicas a la hora de recolectar información.				
Método de calculo	N° de atenciones año n/ N° de atenciones año n-1				
Parámetro de medición	Porcentaje	Sentido esperado del indicador			Ascendente
Fuente y bases de datos	Memoria anual 2018-Santa Cruz de Flores				
	Valor de línea de base	Logros esperados			
Año	2018	2019	2020	2021	2022
Valor	51%	60%	70%	75%	80%

Ficha técnica del indicador					
OEI/AEI	AEI.02.02 Programas de atención integral a personas con discapacidad o personas con habilidades diferentes en beneficio de la población local.				
Nombre del indicador	Porcentaje de atención a discapacitados respecto al año anterior.				
Justificación	Permite medir el desempeño de la entidad, mejorar la calidad de vida de las personas discapacitadas mediante acciones de promoción, prevención y atención.				
Responsable del indicador	Oficinas de DEMUNA y OMAPED.				
Limitaciones del indicador	Se puede presentar errores de medición, debido a restricciones técnicas a la hora de recolectar información.				
Método de calculo	N° de atenciones año n/ N° de atenciones año n-1				
Parámetro de medición	Porcentaje	Sentido esperado del indicador			Ascendente
Fuente y bases de datos	Memoria anual 2018-MDSCF				
	Valor de línea de base	Logros esperados			
Año	2018	2019	2020	2021	2022
Valor	71%	75%	80%	85%	90%



**MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE
SANTA CRUZ DE FLORES - CAÑETE**

Ficha técnica del indicador					
OEI/AEI	AEI.02.03 Servicio de DEMUNA eficiente y oportuno en el distrito.				
Nombre del indicador	Porcentaje de seguimiento de casos atendidos.				
Justificación	Seguimiento e incremento de las personas beneficiarias de los programas a la población.				
Responsable del indicador	Oficinas de DEMUNA y OMAPED.				
Limitaciones del indicador	Se puede presentar errores de medición, debido a restricciones técnicas a la hora de recolectar información.				
Método de calculo	N° de seguimiento de casos/N° de atenciones de casos x 100				
Parámetro de medición	Porcentaje	Sentido esperado del indicador			Ascendente
Fuente y bases de datos	POI-2017, DEMUNA-MDSCF.				
	Valor de línea de base	Logros esperados			
Año	2018	2019	2020	2021	2022
Valor	12%	20%	30%	40%	50%

Ficha técnica del indicador					
OEI/AEI	AEI.02.04 Programas sociales focalizados para la población del distrito				
Nombre del indicador	N° de registro de empadronamiento de los Programas sociales				
Justificación	Seguimiento e incremento de las personas beneficiarias de los programas.				
Responsable del indicador	Oficina de ULE y Programa Sociales.				
Limitaciones del indicador	Se puede presentar errores de medición, debido a restricciones técnicas a la hora de recolectar información.				
Método de calculo	N° de actualización de registro de empadronamiento de los programas				
Parámetro de medición	Númérico	Sentido esperado del indicador			Ascendente
Fuente y bases de datos	Memoria anual 2018-MDSCF				
	Valor de línea de base	Logros esperados			
Año	2018	2019	2020	2021	2022
Valor	205	220	225	230	240



**MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE
SANTA CRUZ DE FLORES - CAÑETE**

Ficha técnica del indicador					
OEI/AEI	OEI.03 Promover el Desarrollo Humano y Hábitos Saludables en el Distrito.				
Nombre del indicador	Porcentaje de vecinos que participan en las actividades de expresión cultural y artística del distrito.				
Justificación	Promover las actividades de cultura y deporte en los vecinos del distrito.				
Responsable del indicador	Oficina de Educación, Cultura, Deporte y Participación Ciudadana.				
Limitaciones del indicador	Se puede presentar errores de medición, debido a restricciones técnicas a la hora de recolectar información.				
Método de calculo	Número de vecinos que participan en las actividades de expresión cultural y artística en el distrito/total de vecinos de edad 5-60 años*100.				
Parámetro de medición	Porcentaje	Sentido esperado del indicador		Ascendente	
Fuente y bases de datos	INEI CENSO 2017, MEMORIA ANUAL 2018				
	Valor de línea de base	Logros esperados			
Año	2018	2019	2020	2021	2022
Valor	10%	12%	14%	20%	25%

Ficha técnica del indicador					
OEI/AEI	AEI.03.01 Apoyo coordinado a las instituciones educativas del distrito.				
Nombre del indicador	Porcentaje de locales educativos con el servicio de educación primaria con capacidad instalada inadecuada.				
Justificación	Mejorar la educación de los ciudadanos de Santa Cruz de Flores.				
Responsable del indicador	Oficina de Educación, Cultura, Deporte y Participación Ciudadana.				
Limitaciones del indicador	Se puede presentar errores de medición, debido a restricciones técnicas a la hora de recolectar información.				
Método de calculo	$LEEPCII = \left(\frac{CLP_{i-1}^{20} + CLP_{i-1}^{10}}{N_{i-1}^{20} + N_{i-1}^{10}} \right) 100\%$				
Parámetro de medición	Porcentaje	Sentido esperado del indicador		Descendente	
Fuente y bases de datos	Oficina de Educación, Cultura, Deporte y Participación Ciudadana.-MDSCF				
	Valor de línea de base	Logros esperados			
Año	2018	2019	2020	2021	2022
Valor	45%	60%	65%	70%	80%





**MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE
SANTA CRUZ DE FLORES - CAÑETE**

Ficha técnica del indicador					
OEI/AEI	AEI.03.02 Servicio de salud preventivos y adecuados en beneficio de la población distrital				
Nombre del indicador	Porcentaje de establecimientos de salud del primer nivel de atención con capacidad instalada inadecuada.				
Justificación	Los establecimientos de salud deben contar con infraestructura y equipamiento de acuerdo a los estándares sectoriales y a los parámetros establecidos por la autoridad sanitaria nacional.				
Responsable del indicador	Gerencia de Desarrollo e Inclusión Social.				
Limitaciones del indicador	Se puede presentar errores de medición, debido a restricciones técnicas a la hora de recolectar información.				
Método de calculo	$\%ESCIN = \frac{ESCIN}{ES} \times 100\%$				
Parámetro de medición	Porcentaje	Sentido esperado del indicador		Ascendente	
Fuente y bases de datos	MINSA - Superintendencia Nacional de Salud – SUSALUD.				
	Valor de línea de base	Logros esperados			
Año	2018	2019	2020	2021	2022
Valor	65%	60%	65%	70%	80%

Ficha técnica del indicador					
OEI/AEI	AEI.03.03 Programa municipal de promoción de la cultura del distrito.				
Nombre del indicador	Porcentaje de acciones ejecutadas en el programa de promoción de la cultura.				
Justificación	Promover actividades de recreación y deporte a nivel local.				
Responsable del indicador	Sub Gerencia de Educación, Cultura, Deporte y Recreación.				
Limitaciones del indicador	Se puede presentar errores de medición, debido a restricciones técnicas a la hora de recolectar información.				
Método de calculo	Nº de acciones ejecutadas/Nº de acciones previstas *100.				
Parámetro de medición	Porcentaje	Sentido Esperado Del Indicador		Ascendente	
Fuente y bases de datos	Memoria anual 2018-MDSCF, Memoria anual 2019-MDSCF, POI-MDSCF 2019				
	Valor de línea de base	Logros esperados			
Año	2018	2019	2020	2021	2022
Valor	38%	40%	42%	44%	47%



**MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE
SANTA CRUZ DE FLORES - CAÑETE**

Ficha técnica del indicador					
OEI/AEI	AEI.03.04 Programas de actividades deportivas municipales de fácil acceso para la población del distrito.				
Nombre del indicador	Porcentaje de acciones ejecutadas en el programa de actividades deportivas de fácil acceso para la población.				
Justificación	Promover actividades de recreación y deporte a nivel local.				
Responsable del indicador	Oficina de Educación, Cultura, Deporte y Participación Ciudadana				
Limitaciones del indicador	Se puede presentar errores de medición, debido a restricciones técnicas a la hora de recolectar información.				
Método de calculo	Nº de acciones ejecutadas/Nº de acciones previstas *100.				
Parámetro de medición	Numérico	Sentido Esperado del Indicador		Ascendente	
Fuente y bases de datos	Memoria anual 2018-MDSCF, Memoria anual 2019- MDSCF, POI-MDSCF 2019				
	Valor de línea de base	Logros esperados			
Año	2017	2020	2020	2021	2022
Valor	67%	50%	60%	70%	80%

Ficha técnica del indicador					
OEI/AEI	OEI.04 Promover la mejora de la gestión ambiental sostenible a nivel distrital.				
Nombre del indicador	Déficit de m2 de áreas verdes por habitante en las zonas urbanas.				
Justificación	La mejora de la gestión ambiental repercutirá en la mejora de la calidad de vida de la población.				
Responsable del indicador	Unidad de Gestión Ambiental				
Limitaciones del indicador	Se puede presentar errores de medición, debido a restricciones técnicas a la hora de recolectar información.				
Método de calculo	DAV = 9M2/hab - (m2 área verde existente /total de habitantes del área urbana).				
Parámetro de medición	Tasa	Sentido esperado del indicador		Descendente	
Fuente y bases de datos	Unidad de Gestión Ambiental – MDSCF				
	Valor de línea de base	Logros esperados			
Año	2018	2019	2020	2021	2022
Valor	22	19	18	12	10



**MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE
SANTA CRUZ DE FLORES - CAÑETE**

Ficha técnica del indicador					
OEI/AEI	AEI. 04 .01 Servicio de mantenimiento y conservación de áreas verdes de uso publico				
Nombre del indicador	m2 de área verde con servicio de mantenimiento anual				
Justificación	Mejorar las condiciones ambientales, aumentar la calidad de vida física y mental de sus habitantes (Esparcimiento y recreación de los ciudadanos).				
Responsable del indicador	Unidad de Gestión Ambiental				
Limitaciones del indicador	Se puede presentar errores de medición, debido a restricciones técnicas a la hora de recolectar información.				
Método de calculo	m2 de área verde con servicio de mantenimiento anual.				
Parámetro de medición	Numérico	Sentido esperado del indicador		Ascendente	
Fuente y bases de datos	Unidad de Gestión Ambiental – MDSCF				
	Valor de línea de base	Logros esperados			
Año	2018	2019	2020	2021	2022
Valor	6,800	7,600	8,600	9,600	9,600

Ficha técnica del indicador					
OEI/AEI	AEI.04.02 Servicio de recolección de residuos sólidos eficiente en la población local.				
Nombre del indicador	Porcentaje de población no atendida mediante el adecuado servicio de limpieza pública.				
Justificación	Control de los residuos sólidos recolectados con el objetivo de minimizar los impactos generados por los desechos sólidos en el medio ambiente.				
Responsable del indicador	Unidad de Limpieza Pública, Ornato, Parques y Jardines.				
Limitaciones del indicador	Desconocimiento de las asociaciones encargadas del recojo selectivo de residuos sólidos denominados ASOTRI.				
Método de calculo	Área de vías coberturadas / Área total de vías x 100				
Parámetro de medición	Porcentaje	Sentido esperado del indicador		Ascendente	
Fuente y bases de datos	Plan de Manejo de residuos sólidos (PMRS) 2017 2020, Gestión Ambiental MDSCF				
	Valor de línea de base	Logros esperados			
Año	2018	2019	2020	2021	2022
Valor	80%	85%	90%	95%	100%



**MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE
SANTA CRUZ DE FLORES - CAÑETE**

Ficha técnica del indicador					
OEI/AEI	AEI.04.03 Plan anual de Segregación en la fuente y recolección selectiva implementado en beneficio del distrito.				
Nombre del indicador	Porcentaje de residuos sólidos no valorizados (programa de segregación).				
Justificación	Manejo adecuado de los residuos solicitados evitando enfermedades.				
Responsable del indicador	Unidad de Limpieza Pública, Ornato, Parques y Jardines				
Limitaciones del indicador	No se cuenta con información clara y precisa sobre las condiciones en los que operan los procesos reutilizables de los residuos en el distrito.				
Método de calculo	$\%R.S. = (1 - (\text{total RSRI} / \text{Total RSR} * \text{tasa RSRI})) * 100$				
Parámetro de medición	Porcentaje	Sentido esperado del indicador		Ascendente	
Fuente y bases de datos	Unidad de Limpieza Pública, Ornato, Parques y Jardines - MDSCF				
	Valor de línea de base	Logros esperados			
Año	2018	2019	2020	2021	2022
Valor	86%	70%	60%	55%	50%

Ficha técnica del indicador					
OEI/AEI	AEI.04.04 Plan anual de evaluación y fiscalización ambiental implementado anualmente en el distrito.				
Nombre del indicador	Porcentaje de actividades del plan implementados anualmente.				
Justificación	Verificar el cumplimiento de las obligaciones ambientales fiscalizables de un administrado.				
Responsable del indicador	Unidad de Limpieza Pública, Ornato, Parques y Jardines.				
Limitaciones del indicador	Se puede presentar errores de medición, debido a restricciones técnicas a la hora de recolectar información.				
Método de calculo	Acciones implementadas / Total de Acciones previstas x 100.				
Para metro de medición	Porcentaje	Sentido esperado del indicador		Ascendente	
Fuente y bases de datos	Unidad de Limpieza Pública, Ornato, Parques y Jardines – MDSCF.				
	Valor de línea de base	Logros esperados			
Año	2018	2019	2020	2021	2022
Valor	75%	85%	90%	95%	100%



**MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE
SANTA CRUZ DE FLORES - CAÑETE**

Ficha técnica del indicador					
OEI/AEI	OEI.05 Protección de la población y sus medios de vida frente a peligros de origen natural y antrópicos.				
Nombre del indicador	Porcentaje de brigadas de nivel básico implementadas frente a emergencias y desastres.				
Justificación	Fortalecer la preparación frente a los desastres para lograr una respuesta eficaz.				
Responsable del indicador	Oficina de Gestión de Riesgos y Desastres.				
Limitaciones del indicador	Se puede presentar errores de medición, debido a restricciones técnicas a la hora de recolectar información.				
Método de calculo	N° de Brigadas implementadas / N° Total de Brigadas en el Distrito x 100.				
Parámetro de medición	Porcentaje	Sentido esperado del indicador			Ascendente
Fuente y bases de datos	Oficina de Gestión de Riesgos y Desastres – MDSCF.				
	Valor de línea de base	Logros esperados			
Año	2018	2019	2020	2021	2022
Valor	33%	50%	55%	60%	65%

Ficha técnica del indicador					
OEI/AEI	AEI.05.01 Implementación adecuada de medidas de protección frente a peligros.				
Nombre del indicador	Porcentaje de avance en las medidas no estructurales para el control de zonas críticas.				
Justificación	Fortalecer la preparación frente a los desastres para lograr una respuesta eficaz.				
Responsable del indicador	Oficina de Gestión de Riesgos y Desastres				
Limitaciones del indicador	Se puede presentar errores de medición, debido a restricciones técnicas a la hora de recolectar información.				
Método de calculo	N° de Brigadas previstas/ N° Total de Brigadas implementadas en el Distrito x 100.				
Parámetro de medición	Porcentaje	Sentido esperado del indicador			Ascendente
Fuente y bases de datos	Oficina de Gestión de Riesgos y Desastres, Plan de Preparación ante Emergencia y Desastres de Santa Cruz de Flores				
	Valor de línea de base	Logros esperados			
Año	2018	2019	2020	2021	2022
Valor	60%	63%	66%	69%	73%



**MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE
SANTA CRUZ DE FLORES - CAÑETE**

Ficha técnica del indicador					
OEI/AEI	AEI.05.02 Población con prácticas seguras para la resiliencia.				
Nombre del indicador	Porcentaje de personas expuestas a peligros con capacidad para responder ante emergencias y desastres.				
Justificación	Fortalecer la preparación frente a los desastres para lograr una respuesta eficaz.				
Responsable del indicador	Oficina de Gestión de Riesgos y Desastres				
Limitaciones del indicador	Se puede presentar errores de medición, debido a restricciones técnicas a la hora de recolectar información.				
Método de calculo	Nº total de personas expuestas al peligro con capacidad para responder ante emergencias y desastres /Población total del Distrito de Santa Cruz de Flores.				
Parámetro de medición	Porcentaje	Sentido esperado del indicador		Descendente	
Fuente y bases de datos	Oficina de Gestión de Riesgos y Desastres, Plan de Prevención y Reducción de riesgo de Santa Cruz de Flores.				
	Valor de línea de base	Logros esperados			
Año	2018	2019	2020	2021	2022
Valor	75%	68%	62%	56%	51%

Ficha técnica del indicador					
OEI/AEI	AEI.05.03 Incorporación de Defensa Civil en la ocupación y uso del territorio				
Nombre del indicador	Porcentaje de edificaciones que cumplen con la normatividad de seguridad en edificaciones				
Justificación	Permitan verificar el cumplimiento de las condiciones de seguridad en los establecimientos objeto de inspección fortaleciendo la preparación frente a los desastres.				
Responsable del indicador	Oficina de Gestión de Riesgos y Desastres				
Limitaciones del indicador	Se puede presentar errores de medición, debido a restricciones técnicas a la hora de recolectar información.				
Método de calculo	Nº de edificaciones que cumplen con la normatividad/ Nº de edificaciones inspeccionadas				
Parámetro de medición	Porcentaje	Sentido esperado del indicador		Ascendente	
Fuente y bases de datos	Oficina de Gestión de Riesgos y Desastres, Plan de Prevención y Reducción de riesgo de Santa Cruz de Flores				
	Valor de línea de base	Logros esperados			
Año	2018	2019	2020	2021	2022
Valor	70%	80%	85%	87%	90%



**MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE
SANTA CRUZ DE FLORES - CAÑETE**

Ficha técnica del indicador					
OEI/AEI	AEI.05.04 Desarrollo de instrumentos Estratégicos para Defensa Civil.				
Nombre del indicador	N° de documentos técnicos aprobados				
Justificación	Desarrollo de instrumentos Estratégicos para Defensa Civil.				
Responsable del indicador	Oficina de Gestión de Riesgos y Desastres				
Limitaciones del indicador	Se puede presentar errores de medición, debido a restricciones técnicas a la hora de recolectar información.				
Método de calculo	N° de documentos técnicos aprobados				
Parámetro de medición	Numérico	Sentido esperado del indicador		Ascendente	
Fuente y bases de datos	Oficina de Gestión de Riesgos y Desastres, Plan de Prevención y Reducción de Riesgo de Santa Cruz de Flores				
	Valor de línea de base	Logros esperados			
Año	2018	2019	2020	2021	2022
Valor	1	2	2	2	2

Ficha técnica del indicador					
OEI/AEI	OEI.06 Promover el desarrollo urbano territorial ordenado y sostenible en el distrito.				
Nombre del indicador	Porcentaje de la población urbana que vive en barrios marginales, asentamientos improvisados o viviendas inadecuadas.				
Justificación	Fortalecer el crecimiento urbano formulando estrategias y políticas.				
Responsable del indicador	Gerencia de Desarrollo Urbano y Rural.				
Limitaciones del indicador	Se puede presentar errores de medición, debido a restricciones técnicas a la hora de recolectar información.				
Método de calculo	N° de pobladores que viven en barrios marginales, asentamientos improvisados o viviendas inadecuadas / N° total de Población de Santa Cruz de Flores				
Parámetro de medición	Porcentaje	Sentido esperado del indicador		Descendente	
Fuente y bases de datos	INEI Proyección de la población de Santa Cruz de Flores				
	Valor de línea de base	Logros esperados			
Año	2018	2019	2020	2021	2022
Valor	12	10%	9%	8%	7%



**MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE
SANTA CRUZ DE FLORES - CAÑETE**

Ficha técnica del indicador					
OEI/AEI	AEI.06 .01 Plan Urbano Distrital formulado e implementado en el distrito.				
Nombre del indicador	Porcentaje de acciones del plan implementados.				
Justificación	Desarrollar los objetivos y acciones del plan.				
Responsable del indicador	Oficina de Obras Privadas, Habilitaciones Urbanas, Catastro y Transporte				
Limitaciones del indicador	Se puede presentar errores de medición, debido a restricciones técnicas a la hora de recolectar información.				
Método de calculo	Acciones implementadas / Total de Acciones previstas x 100				
Parámetro de medición	Porcentaje	Sentido esperado del indicador			Ascendente
Fuente y bases de datos	Oficina de Obras Privadas, Habilitaciones Urbanas, Catastro y Transporte - MDSCF				
	Valor de línea de base	Logros esperados			
Año	2018	2019	2020	2021	2022
Valor	0	10%	15%	25%	35%

Ficha técnica del indicador					
OEI/AEI	AEI.06.02 Programa de catastro urbano actualizado en el distrito.				
Nombre del indicador	Nº de actualizaciones de información catastral efectuados anualmente				
Justificación	Seguimiento del avance del inventario en la localidad.				
Responsable del indicador	Oficina de Obras Privadas, Habilitaciones Urbanas, Catastro y Transporte				
Limitaciones del indicador	Se puede presentar errores de medición, debido a restricciones técnicas a la hora de recolectar información.				
Método de calculo	Registro de actualización de información catastral				
Parámetro de medición	Númérico	Sentido esperado del indicador			Ascendente
Fuente y bases de datos	Oficina de Obras Privadas, Habilitaciones Urbanas, Catastro y Transporte				
	Valor de línea de base	Logros esperados			
Año	2018	2019	2020	2021	2022
Valor	20	30	40	48	50



**MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE
SANTA CRUZ DE FLORES - CAÑETE**

Ficha técnica del indicador					
OEI/AEI	AEI.06.03 Programa de prevención de accidentes en beneficio del distrito.				
Nombre del indicador	Porcentaje de accidentes de tránsito por cada 100 habitantes.				
Justificación	Reducir accidentes de tránsito en la localidad				
Responsable del indicador	Oficina de Obras Privadas, Habilitaciones Urbanas, Catastro y Transporte				
Limitaciones del indicador	Informalidad de los prestadores de servicio, Incumplimiento de las normas de tránsito.				
Método de calculo	Total accidentes transito / Total pobladores x 100.				
Parámetro de medición	Porcentaje	Sentido esperado del indicador		Descendente	
Fuente y bases de datos	Oficina de Obras Privadas, Habilitaciones Urbanas, Catastro y Transporte				
	Valor de línea de base	Logros esperados			
Año	2018	2019	2020	2021	2022
Valor	0.3	0.5	0.2	0.2	0.1

Ficha técnica del indicador					
OEI/AEI	AEI.06.04 Transitabilidad vehicular y peatonal mejorado en el distrito.				
Nombre del indicador	Porcentaje de perfiles de inversión públicas viabilizados.				
Justificación	Mejorar calidad de vida de ciudadanos				
Responsable del indicador	Oficina de Obras Privadas, Habilitaciones Urbanas, Catastro y Transporte				
Limitaciones del indicador	Se puede presentar errores de medición, debido a restricciones técnicas a la hora de recolectar información.				
Método de calculo	N° de inversiones públicas/N° total de proyectos elaborados *100.				
Para metro de medición	Porcentaje	Sentido esperado del indicador		Ascendente	
Fuente y bases de datos	Banco de proyectos – MEF.				
	Valor de línea de base	Logros esperados			
Año	2018	2019	2020	2021	2022
Valor	50%	56%	60%	68%	70%



**MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE
SANTA CRUZ DE FLORES - CAÑETE**

Ficha técnica del indicador					
OEI/AEI	AEI.06.05 Vías urbanas rehabilitadas y/o mantenidas en el distrito.				
Nombre del indicador	Porcentaje de acciones de mantenimiento de pistas y veredas				
Justificación	Contar con Adecuadas condiciones de Transitabilidad vehicular y peatonal				
Responsable del indicador	Oficina de Obras Privadas, Habilitaciones Urbanas, Catastro y Transporte				
Limitaciones del indicador	Se puede presentar errores de medición, debido a restricciones técnicas a la hora de recolectar información.				
Método de calculo	n° de vías rehabilitadas / n° total de vías *100				
Parámetro de medición	Porcentaje	Sentido esperado del indicador		Ascendente	
Fuente y bases de datos	Oficina de Obras Privadas, Habilitaciones Urbanas, Catastro y Transporte - MDSCF				
	Valor de línea de base	Logros esperados			
Año	2018	2019	2020	2021	2022
Valor	0	10%	15%	20%	25%

Ficha técnica del indicador					
OEI/AEI	OEI.07 Promover la mejora de la competitividad territorial.				
Nombre del indicador	N° de empresas por cada 100 habitantes.				
Justificación	Seguimiento del crecimiento formal de las empresas del distrito.				
Responsable del indicador	Gerencia de Desarrollo Económico y Servicios Públicos.				
Limitaciones del indicador	Se puede presentar errores de medición, debido a restricciones técnicas a la hora de recolectar información.				
Método de calculo	Total empresas / total habitantes x 100				
Parámetro de medición	Porcentaje	Sentido esperado del indicador		Ascendente	
Fuente y bases de datos	INEI-Directorio Central de empresas y establecimientos – 2018.				
	Valor de línea de base	Logros esperados			
Año	2018	2019	2020	2021	2022
Valor	55	70	80	85	90



**MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE
SANTA CRUZ DE FLORES - CAÑETE**

Ficha técnica del indicador					
OEI/AEI	AEI.07.01 Asistencia técnica para la formalización de las empresas.				
Nombre del indicador	Porcentaje de empresas formalizadas.				
Justificación	Mayor crecimiento de las empresas en la localidad.				
Responsable del indicador	Oficina de Desarrollo, Promoción Empresarial y Turismo.				
Limitaciones del indicador	Se puede presentar errores de medición, debido a restricciones técnicas a la hora de recolectar información.				
Método de calculo	Total empresas formalizadas / total de empresas x 100.				
Parámetro de medición	Porcentaje	Sentido esperado del indicador		Ascendente	
Fuente y bases de datos	Oficina de Desarrollo, Promoción Empresarial y Turismo – MDSCF.				
	Valor de línea de base	Logros esperados			
Año	2018	2019	2020	2021	2022
Valor	60%	70%	75%	80%	85%

Ficha técnica del indicador					
OEI/AEI	AEI.07.02 Plan de Desarrollo Económico Local formulado e implementado en beneficio del distrito.				
Nombre del indicador	Porcentaje de acciones del plan implementados.				
Justificación	Monitoreo e implementación de los objetivos planteados.				
Responsable del indicador	Oficina de Desarrollo, Promoción Empresarial y Turismo				
Limitaciones del indicador	Se puede presentar errores de medición, debido a restricciones técnicas a la hora de recolectar información.				
Método de calculo	Acciones implementadas / Total de Acciones previstas x 100.				
Parámetro de medición	Porcentaje	Sentido esperado del indicador			
Fuente y bases de datos	Oficina de Desarrollo, Promoción Empresarial y Turismo – MDSCF.				
	Valor de línea de base	Logros esperados			
Año	2018	2019	2020	2021	2022
Valor	0	25%	50%	75%	95%



**MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE
SANTA CRUZ DE FLORES - CAÑETE**

Ficha técnica del indicador					
OEI/AEI	AEI.07.03 Procedimientos administrativos adecuados y eficientes a nivel distrital				
Nombre del indicador	Porcentaje de resoluciones de sanción administrativa emitidas con respecto del año anterior				
Justificación	Evitar las clausuras y multas a las empresas de Santa Cruz de Flores				
Responsable del indicador	Oficina de Ejecutoria Coactiva.				
Limitaciones del indicador	Se puede presentar errores de medición, debido a restricciones técnicas a la hora de recolectar información.				
Método de calculo	N° de resoluciones de sanción administrativa emitidas Año n/ N° de resoluciones de sanción administrativa emitida n -1 x 100				
Parámetro de medición	Porcentaje	Sentido esperado del indicador		Descendente	
Fuente y bases de datos	Oficina de Ejecutoria Coactiva – MDSCF				
	Valor de línea de base	Logros esperados			
Año	2018	2019	2020	2021	2022
Valor	32%	20%	16%	15%	14%

Ficha técnica del indicador					
OEI/AEI	AEI.07.04 Capacitación empresarial adecuada y oportuna en beneficio de la población local.				
Nombre del indicador	Porcentaje de eventos de capacitación empresarial efectuados				
Justificación	Capitación a las empresas para obtener mayor rendimiento en las pequeñas y medianas empresas.				
Responsable del indicador	Oficina de Desarrollo, Promoción Empresarial y Turismo				
Limitaciones del indicador	Se puede presentar errores de medición, debido a restricciones técnicas a la hora de recolectar información.				
Método de calculo	N° de eventos de capacitación empresarial ejecutados / N° de eventos de capacitación previstas en el año *100				
Parámetro de medición	Porcentaje	Sentido esperado del indicador		Ascendente	
Fuente y bases de datos	Oficina de Desarrollo, Promoción Empresarial y Turismo - POI 2018-MDSCF				
	Valor de línea de base	Logros esperados			
Año	2018	2019	2020	2021	2022
Valor	50%	62%	65%	70%	7087%





**MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE
SANTA CRUZ DE FLORES - CAÑETE**

Ficha técnica del indicador					
OEI/AEI	AEI.07.05 Oferta laboral oportuna del distrito.				
Nombre del indicador	Porcentaje de ferias informativas sobre la demanda y oferta laboral.				
Justificación	Contribuir con la generación de trabajo en Santa Cruz de Flores.				
Responsable del indicador	Oficina de Desarrollo, Promoción Empresarial y Turismo.				
Limitaciones del indicador	Se puede presentar errores de medición, debido a restricciones técnicas a la hora de recolectar información.				
Método de calculo	Nº de ferias ejecutadas/ Nª de ferias previstas en el año *100.				
Parámetro de medición	Numérico	Sentido esperado del indicador		Numérico	
Fuente y bases de datos	Oficina de Desarrollo, Promoción Empresarial y Turismo – MDSCF.				
	Valor de línea de base	Logros esperados			
Año	2018	2019	2020	2021	2022
Valor	33%	67%	71%	75%	78%

Ficha técnica del indicador					
OEI/AEI	OEI.08 Fortalecer la Gestión Institucional				
Nombre del indicador	Cumplimiento anual de las metas del PEI				
Justificación	Seguimiento al cumplimiento de las actividades a fin de medir los impactos del desarrollo local.				
Responsable del indicador	Gerencia Municipal y Gerencia de Planeamiento y Presupuesto				
Limitaciones del indicador	No registrar las metas en el Ceplan en la fecha prevista.				
Método de calculo	Nº de informes del avance de metas				
Parámetro de medición	Porcentaje	Sentido esperado del indicador		Ascendente	
Fuente y bases de datos	Gerencia Municipal y Gerencia de Planeamiento y Presupuesto - MDSCF				
	Valor de línea de base	Logros esperados			
Año	2018	2019	2020	2021	2022
Valor	0	3	4	5	6

**Ficha técnica del indicador**

OEI/AEI	AEI.08.01 Gestión estratégica con enfoque de resultados implementado en la Municipalidad.				
Nombre del indicador	Porcentaje de cumplimiento de las metas anuales del POI.				
Justificación	Seguimiento al cumplimiento de los objetivos.				
Responsable del indicador	Gerencia Municipal y Gerencia de Planeamiento y Presupuesto.				
Limitaciones del indicador	Se puede presentar errores de medición, debido a restricciones técnicas a la hora de recolectar información.				
Método de calculo	Metas logradas / Metas trazadas x 100.				
Parámetro de medición	Porcentaje	Sentido esperado del indicador			Ascendente
Fuente y bases de datos	Gerencia Municipal y Gerencia de Planeamiento y Presupuesto – MDSCF.				
	Valor de línea de base	Logros esperados			
Año	2018	2019	2020	2021	2022
Valor	87%	80%	82%	84%	90%

Ficha técnica del indicador

OEI/AEI	AEI.08.02 Gestión de las inversiones eficientes y oportunas en beneficio de la Municipalidad.				
Nombre del indicador	Porcentaje de ejecución anual de las inversiones.				
responsable del indicador	Promover el cumplimiento de los proyectos.				
responsable del indicador	Oficina de Programación Multianual de Inversiones				
Limitaciones del indicador	Se puede presentar errores de medición, debido a restricciones técnicas a la hora de recolectar información.				
Método de calculo	Nº de inversiones ejecutadas/Nº total de inversiones del PMI				
Parámetro de medición	Porcentaje	Sentido esperado del indicador			Ascendente
Fuente y bases de datos	Portal de transparencia-MEF.				
	Valor de línea de base	Logros esperados			
Año	2018	2019	2020	2021	2022
Valor	60%	70%	72%	80%	85%





Ficha técnica del indicador					
OEI/AEI	AEI.08.03 Gestión tributaria mejorada en beneficio de la Municipalidad				
Nombre del indicador	Porcentaje reducción de la tasa de morosidad				
Justificación	Este indicador nos permitirá mejorar la recaudación tributaria				
Responsable del indicador	Gerencia de Administración Tributaria				
Limitaciones del indicador	Se puede presentar errores de medición, debido a restricciones técnicas a la hora de recolectar información.				
Método de calculo	Tributos en mora / Total tributos por cobrar x 100				
Parámetro de medición	Porcentaje	Sentido esperado del indicador		descendente	
Fuente y bases de datos	Informe -GAT/MDSCF				
	Valor de línea de base	Logros esperados			
Año	2018	2019	2020	2021	2022
Valor	65%	55%	50%	45%	40%

Ficha técnica del indicador					
OEI/AEI	AEI.08.04 Plan de gobierno digital implementado en la Municipalidad				
Nombre del indicador	Porcentaje de acciones del plan implementados				
Justificación	Promover e impulsar el uso de tecnología relacionando personas y estado.				
Responsable del indicador	Oficina de Informática				
Limitaciones del indicador	Se puede presentar errores de medición, debido a restricciones técnicas a la hora de recolectar información.				
Método de calculo	Acciones implementadas / Total de Acciones previstas x 100				
Parámetro de medición	Porcentaje	Sentido esperado del indicador		Ascendente	
Fuente y bases de datos	Oficina de Informática – MDSCF				
	Valor de línea de base	Logros esperados			
Año	2018	2019	2020	2021	2022
Valor	0	40%	60%	65%	70%

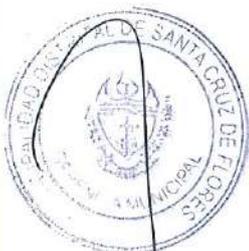


Ficha técnica del indicador

OEI/AEI	AEI.08.05 Gestión institucional abierta y transparente en la Municipalidad.				
Nombre del indicador	Porcentaje de visitas al portal de transparencia de la MDSCF.				
Justificación	Lograr tener informada a la población y más participativa, consiguiendo así un verdadero gobierno abierto.				
Responsable del indicador	Oficina de Imagen Institucional y Relaciones Públicas.				
Limitaciones del indicador	Se puede presentar errores de medición, debido a restricciones técnicas a la hora de recolectar información.				
Método de calculo	N° de visitas al portal del año n/N° visitas al portal del año n-1*100				
Parámetro de medición	Porcentaje	Sentido esperado del indicador		Ascendente	
Fuente y bases de datos	Oficina de Imagen Institucional y Relaciones Públicas.				
	Valor de línea de base	Logros esperados			
Año	2018	2019	2020	2021	2022
Valor	50%	55%	61%	67%	73%

Ficha técnica del indicador

OEI/AEI	AEI.08.06 Asistencia técnica adecuada y oportuna para la gestión participativa en beneficio de la Municipalidad.				
Nombre del indicador	Porcentaje de ideas calificadas en el PP.				
Justificación	Fortalece las relaciones entre estado y sociedad civil a través de la participación de esta en el proceso de programación del presupuesto.				
Responsable del indicador	Gerencia de Desarrollo e Inclusión Social				
Limitaciones del indicador	Se puede presentar errores de medición, debido a restricciones técnicas a la hora de recolectar información.				
Método de calculo	N° de ideas calificadas para el PP/ N° de ideas de proyectos para PP*100.				
Parámetro de medición	Porcentaje	Sentido esperado del indicador		Ascendente	
Fuente y bases de datos	Memoria Anual 2018-MDSCF.				
	Valor de línea de base	Logros esperados			
Año	2018	2019	2020	2021	2022
Valor	40%	56%	68%	75%	80%





Ficha técnica del indicador

OEI/AEI	AEI.08.07 Plan de Desarrollo de las Personas-PDP elaborado e implementado en la Municipalidad.				
Nombre del indicador	Porcentaje de personal capacitado.				
Justificación	Sensibilizar la importancia de la capacitación a los trabajadores.				
Responsable del indicador	Gerencia de Administración y Finanzas y Oficina de Gestión de Recursos Humanos.				
Limitaciones del indicador	Se puede presentar errores de medición, debido a restricciones técnicas a la hora de recolectar información.				
Método de calculo	Nº de personas capacitadas en el año/ N° total de personal en planilla.				
Parámetro de medición	Porcentaje	Sentido esperado del indicador		Ascendente	
Fuente y bases de datos	Gerencia de Administración y Finanzas, Oficina de Gestión de Recursos Humanos - MDSCF.				
	Valor de línea de base	Logros esperados			
Año	2018	2019	2020	2021	2022
Valor	60%	65%	65%	67%	68%

Ficha técnica del indicador

OEI/AEI	AEI.08.08 Asesoramiento Institucional oportuno en beneficio de la Municipalidad.				
Nombre del indicador	Porcentaje de documentos atendidos.				
Justificación	Sensibilizar la importancia de la capacitación a los trabajadores.				
Responsable del indicador	Todas las Unidades Orgánicas administrativas.				
Limitaciones del indicador	Se puede presentar errores de medición, debido a restricciones técnicas a la hora de recolectar información.				
Método de calculo	Nº de documentos atendidos /Nº de documentos ingresados*100.				
Parámetro de medición	Porcentaje	Sentido esperado del indicador		Ascendente	
Fuente y bases de datos	Oficina de Tramite documentario y Archivo.				
	Valor de línea de base	Logros esperados			
Año	2018	2019	2020	2021	2022
Valor	55%	66%	73%	80%	88%





Ficha técnica del indicador					
OEI/AEI	OEI. 09 Contribuir con la calidad de servicio de salud distrital.				
Nombre del indicador	% de población que cuenta con servicios de salud de calidad.				
Justificación	Nos permitirá tener un distrito Saludable y con Servicios Básicos				
Responsable del indicador	Oficina de Programas Sociales.				
Limitaciones del indicador	Restricciones Técnicas.				
Método de calculo	% de personas con servicios de salud de calidad.				
Parámetro de medición	Porcentaje	Sentido esperado del indicador		Ascendente	
Fuente y bases de datos	Oficina de Programas Sociales.				
	Valor de línea de base	Logros esperados			
Año	2018	2019	2020	2021	2022
Valor	60%	65%	65%	67%	68%

Ficha técnica del indicador					
OEI/AEI	AEI.09.01 Programa de Salud preventivo promocional orientados a favor de la población del distrito.				
Nombre del indicador	% de población que cuenta con servicios de salud de calidad.				
Justificación	Porcentaje de población sensibilizada en salud preventiva.				
Responsable del indicador	Oficina de Programas Sociales				
Limitaciones del indicador	El apoyo logístico.				
Método de calculo	% de personas con servicios de salud de calidad.				
Parámetro de medición	Porcentaje	Sentido esperado del indicador		Ascendente	
Fuente y bases de datos	Oficina de Programas Sociales.				
	Valor de línea de base	Logros esperados			
Año	2018	2019	2020	2021	2022
Valor	55%	66%	73%	80%	88%





Ficha técnica del indicador

OEI/AEI	AEI.09.02 Programas de control de calidad focalizadas a los establecimientos de atención pública en salud del distrito.				
Nombre del indicador	Porcentaje de establecimientos de salud focalizados de control.				
Justificación	Porcentaje de población sensibilizada en salud preventiva.				
Responsable del indicador	Oficina de Programas Sociales				
Limitaciones del indicador	Los establecimientos de salud no se encuentran implementados al 100%				
Método de calculo	% de personas con servicios de salud de calidad.				
Parámetro de medición	Porcentaje	Sentido esperado del indicador		Ascendente	
Fuente y bases de datos	Oficina de Programas Sociales.				
	Valor de línea de base	Logros esperados			
Año	2018	2019	2020	2021	2022
Valor	45%	50%	55%	58%	60%

Ficha técnica del indicador

OEI/AEI	AEI.09.03 Programa de Salud orientados a poblaciones y vulnerables.				
Nombre del indicador	Porcentaje de poblaciones vulnerables sensibilizados de salud				
Justificación	Porcentaje de población sensibilizada en salud preventiva.				
Responsable del indicador	Oficina de Programas Sociales				
Limitaciones del indicador	El desconocimiento de la población de la prevención de salud				
Método de calculo	% de personas con servicios de salud de calidad.				
Parámetro de medición	Porcentaje	Sentido esperado del indicador		Ascendente	
Fuente y bases de datos	Oficina de Programas Sociales.				
	Valor de línea de base	Logros esperados			
Año	2018	2019	2020	2021	2022
Valor	55%	66%	73%	80%	88%





Ficha técnica del indicador					
OEI/AEI	OEI.10 Contribuir con la calidad de servicios educativos en el distrito.				
Nombre del indicador	Contribuir con la calidad de servicios educativos en el distrito				
Justificación	Nos permitirá contribuir para una calidad de educación en nuestro distrito.				
Responsable del indicador	Oficina de Educación. Cultura y Deporte				
Limitaciones del indicador	Restricciones técnicas				
Método de calculo	% de centros educativos con calidad de educación.				
Parámetro de medición	Porcentaje	Sentido esperado del indicador		Ascendente	
Fuente y bases de datos	Oficina de Educación. Cultura y Deporte				
	Valor de línea de base	Logros esperados			
Año	2018	2019	2020	2021	2022
Valor	65%	70%	73%	75%	80%

Ficha técnica del indicador					
OEI/AEI	AEI.10.01 Apoyo en equipamiento, infraestructura y mobiliario adecuado en instituciones educativas del distrito.				
Nombre del indicador	Porcentaje de centros educativos equipados				
Justificación	Nos permitirá contribuir para una calidad de educación en nuestro distrito				
Responsable del indicador	Oficina de Educación. Cultura y Deporte				
Limitaciones del indicador	Restricciones técnicas				
Método de calculo	% de centros educativos con calidad de educación.				
Parámetro de medición	Porcentaje	Sentido esperado del indicador		Ascendente	
Fuente y bases de datos	Oficina de Educación. Cultura y Deporte.				
	Valor de línea de base	Logros esperados			
Año	2018	2019	2020	2021	2022
Valor	55%	66%	73%	80%	88%



Ficha técnica del indicador					
OEI/AEI	AEI.10.02 Programas educativos elaborados para los educandos del distrito.				
Nombre del indicador	Programas elaborados.				
Justificación	Nos permitirá contribuir para una calidad de educación en nuestro distrito.				
Responsable del indicador	Oficina de Educación, Cultura y Deporte				
Limitaciones del indicador	Nos permitirá contribuir para una calidad de educación en nuestro distrito				
Método de calculo	% de centros educativos con calidad de educación				
Parámetro de medición	Porcentaje	Sentido esperado del indicador			Ascendente
Fuente y bases de datos	Oficina de Educación, Cultura y Deporte				
	Valor de línea de base	Logros esperados			
Año	2018	2019	2020	2021	2022
Valor	55%	66%	73%	80%	88%

Ficha técnica del indicador					
OEI/AEI	OEI.11 Incrementar la oferta turística con enfoque cultural en el distrito.				
Nombre del indicador	Número de establecimientos formales de servicios turísticos y/o relacionados a la cultura.				
Justificación	Nos permitirá reducir la informalidad y lograr mayor servicio turístico en nuestro distrito.				
Responsable del indicador	Oficina de Desarrollo, promoción empresarial y turismo.				
Limitaciones del indicador	Restricciones técnicas				
Método de calculo	Número de establecimientos formales de servicios turísticos				
Parámetro de medición	Porcentaje	Sentido esperado del indicador			Ascendente
Fuente y bases de datos	Oficina de Desarrollo, promoción empresarial y turismo				
	Valor de línea de base	Logros esperados			
Año	2018	2019	2020	2021	2022
Valor	60%	66%	70%	75%	80%





Ficha técnica del indicador					
OEI/AEI	OEI.12 Contribuir en el acceso al mercado de los productores agrarios del distrito.				
Nombre del indicador	Porcentaje de agricultores que acceden al mercado				
Justificación	Nos permitirá contar con una cantidad de mayor entrega de productos agropecuarios en el mercado de nuestro distrito.				
Responsable del indicador	Oficina de Desarrollo, promoción empresarial y turismo.				
Limitaciones del indicador	Restricciones técnicas				
Método de calculo	% de agricultores que acceden al mercado				
Parámetro de medición	Porcentaje	Sentido esperado del indicador		Ascendente	
Fuente y bases de datos	Oficina de Desarrollo, promoción empresarial y turismo				
	Valor de línea de base	Logros esperados			
Año	2018	2019	2020	2021	2022
Valor	30%	40%	45%	48%	50%

