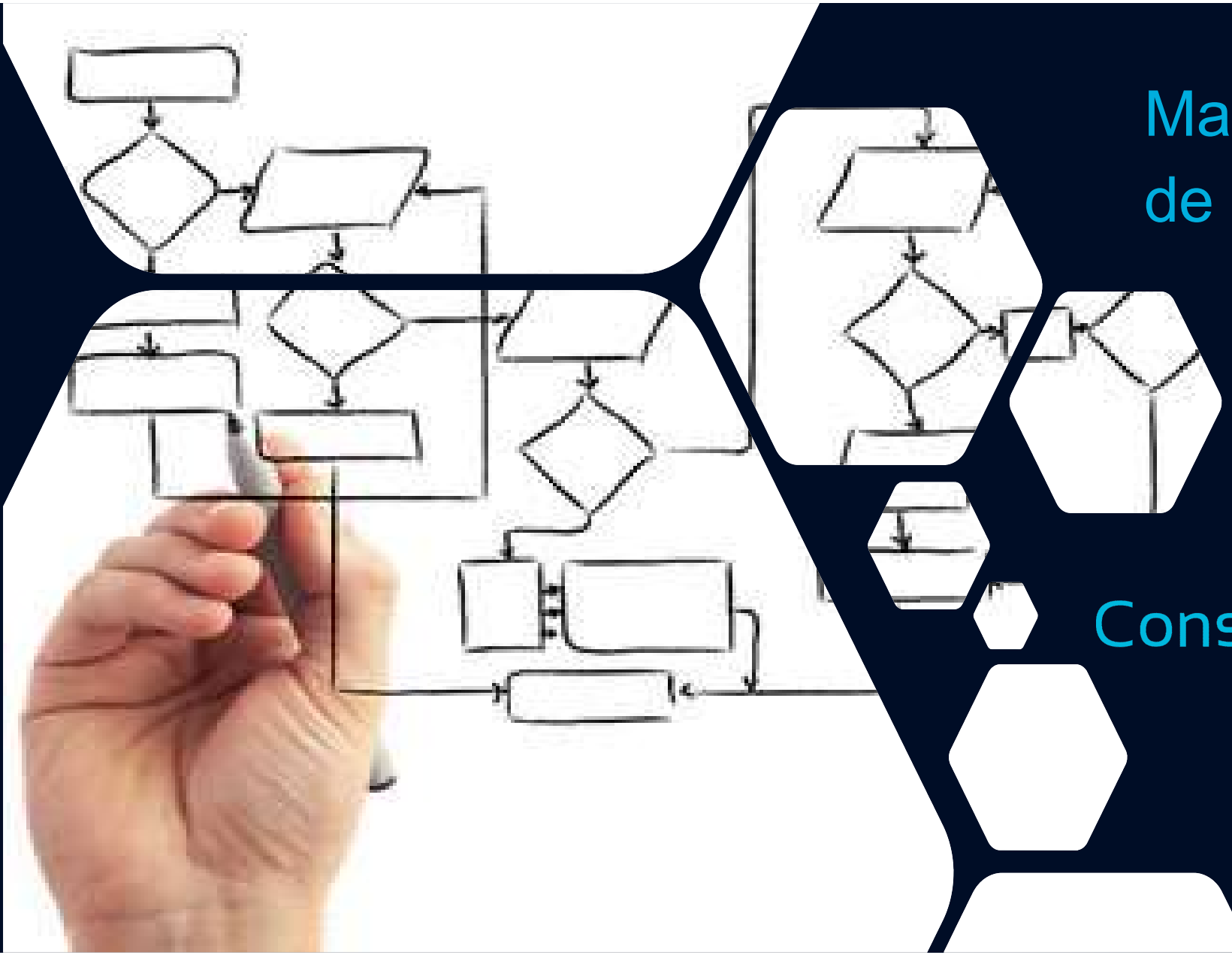


# Mapeamento de Processo

O<sub>2</sub>R  
Consultoria



Abril  
2020



# Experiência – 25 anos - Organizador

Contratos | Construções Complexas | Compras | Gestão Industrial | Programa de Produtividade e Redução de Custo | Planejamento Estratégico | Operação

## Projetos

- Implantação do Projeto de Automação da Fábrica da Brahma em Lujan na Argentina
- Construção das 3 unidades fabris da Renault em Curitiba
- Implantação das Compras de peças na Região América
- Implantação do Projeto MONOZUKURI
- Direção do Programa H79 – Duster
- Implantação do segmento Limpeza Hospitalar na Resolv

## Números

- Aumento 10% - Contrato Brahma
- Redução de 20% nos custos – Construção Complexo
- Operação de compras – Redução de 30% da equipe para operar América
- Monozukuri – 5% de redução anual
- Duster – atingimento dos prazos e melhora de 5% no resultado orçado
- 2016 – 3 hospitais → 2019 – 26 Hospitais

# Cada processo em seu lugar

- I. Entradas e saídas
- II. Valor agregado
- III. Indicadores simples
- IV. Visão Rápida
- V. Decisão Rápida

Resultado !





# Etapa 1 **On line**

Entrevistas

Check list Mapeamento



## Etapa 2

## Campo

Observação

Descrição

Identificação

On line

In loco

2 dia

5 dias

## Preparação

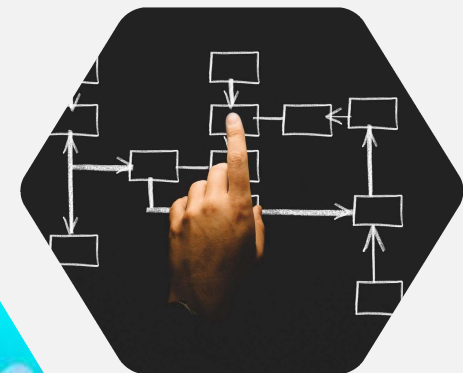
- Entrevistas vídeo resp. processos
- Criação do Check-list de Mapeamento

## Mapeamento

- Identificação dos processos primários
- Observação
- Descrição dos processos

## Entrega

- Documentação dos Processos
- Treinamento para mapeamento dos processos secundários



# Nossa Promessa

Respirar para Gerar Resultado

Mapa do processo primário

POP's linkados no software

Indicadores principais processos

Documentação Digital








O<sub>2</sub>R  
Consultoria



# Obrigado

 Marcelo Rennó

 +55 16 9 9779 8143

 marcelo.renno@o2rconsultoria.com.br

 [www.o2rconsultoria.com](http://www.o2rconsultoria.com)