

AVISO DE PRIVACIDAD INTEGRAL

Los datos personales que se obtienen a través de entrevista, consulta médica veterinaria, cuestionarios a través de videollamada, llamada telefónica, mensaje de texto, WhatsApp o de forma presencial, son tratados por VetSmileMx Medicina Interna y Odontología Veterinaria (en adelante "VetSmileMx"), con domicilio Retorno 55 no. 3, Colonia Av ante, Alcaldía Coyoacán, Ciudad de México. Y representante legal: Lucia Elizabeth Zapote Lima, con las siguientes finalidades primarias:

- Apertura y mantenimiento de expediente clínico;
- Identificación de propiedad y tutoría legal de los pacientes presentados
- Seguridad, durante su vista a nuestras instalaciones.
- Seguridad durante la recepción y entrega de pacientes

I. DATOS Y SU FINALIDAD: Los Datos Personales recabados por VetSmileMx, serán resguardados y administrados en términos de lo dispuesto en la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares, su Reglamento y los Lineamientos del Aviso de Privacidad (en adelante y conjuntamente "la Legislación"), en tal sentido, nos comprometemos a salvaguardar sus Datos Personales bajo los principios de lealtad y responsabilidad. Los Datos Personales obtenidos se encuentran protegidos por medidas de seguridad, físicas, tecnológicas y administrativas, apegadas a normas que buscan salvaguardar dichos Datos Personales en términos de lo dispuesto en la Legislación.

Los Datos Personales que se recaban a través de consulta médica veterinaria, cuestionarios, asesorías, etc. a través de videollamada, llamada telefónica, mensaje de texto, WhatsApp o de forma presencial, serán conservados por un periodo de 5 años o hasta la fecha que sean necesarios para el cumplimiento de las finalidades que justificaron el tratamiento de estos después de la fecha en que fueron recabados.

Los Datos Personales obtenidos por medio de registros, bitácoras o formatos de acceso a las instalaciones, serán conservados por un periodo de 1 mes calendario. Una vez concluida la finalidad del registro, serán descartados a efecto de evitar un tratamiento indebido de los mismos, con fundamento en el artículo 11, segundo párrafo de la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares.

II. MEDIOS PARA EJERCER LOS DERECHOS "ARCO" Y REVOCACIÓN DEL CONSENTIMIENTO: Podrá ejercer sus derechos de ARCO (Acceso, Rectificación, Cancelación y Oposición) contenidos en la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares, su Reglamento y los Lineamientos del Aviso de Privacidad,

lunes, 10 de abril de 2023

mediante solicitud para ejercicio de los Derechos ARCO y deberán enviarla escaneada al correo electrónico: mvzlezl@live.com para su atención y seguimiento.

VetSmileMx dará respuesta a dicha solicitud en un plazo no mayor a 20 días por el mismo medio por el cual Usted haya realizado su solicitud, por medio de copias simples o electrónicamente, según sea el caso. En caso de que su solicitud se conteste de manera afirmativa o procedente, los cambios solicitados se harán en un plazo máximo de 15 días hábiles. En caso de que Usted solicite el acceso a sus datos personales, el responsable le informará mediante el correo electrónico en el que comuniquemos nuestra respuesta a su solicitud, el medio por el cual se le dará acceso a su información en caso de ser procedente. VetSmileMx podrá ampliar los plazos referidos en este párrafo, por una sola vez, por un periodo igual al original, lo cual le será informado.

La revocación y el ejercicio de los Derechos ARCO serán gratuitos, debiendo usted cubrir únicamente los gastos justificados de envío, o el costo de reproducción en copias u otros formatos establecidos en su solicitud. Asimismo, le informamos que le asiste su derecho para acudir ante el Instituto Federal de Acceso a la Información y Protección de Datos en caso de considerar que su derecho a la protección de Datos Personales ha sido vulnerado. Para más información visite <http://inicio.ifai.org.mx/SitePages/ifai.aspx>.

Transferencia de datos personales

No se realizarán transferencias de datos personales, salvo aquellas que sean necesarias para atender requerimientos debidamente fundados y motivados, provenientes de una autoridad competente.

III. CAMBIOS AL AVISO DE PRIVACIDAD Y VULNERACIÓN DE SEGURIDAD:

VetSmileMx tiene el derecho de efectuar cualquier cambio o modificación al Aviso de Privacidad. Tales modificaciones podrán ser consultadas en [Aviso de privacidad integral.pdf](#).

En caso de que ocurra una vulneración de seguridad en cualquier fase del tratamiento de sus Datos Personales, VetSmileMx lo hará del conocimiento general, para que se tomen las medidas correspondientes a fin de resguardar sus derechos.