

# Algemene Voorwaarden Amafitness

## 1. De voorwaarden

Op deze overeenkomst zijn de algemene leveringsvoorwaarden van NLActief (welke in samenspraak met de Consumentenbond tot stand gekomen) van toepassing. Deze voorwaarden zijn te vinden op: <https://www.nlactief.nl/erkend-aanbod/leveringsvoorwaarden/>.

## 2. Aanvullende definities

*De Ondernemer:* natuurlijke of rechtspersoon die een Overeenkomst sluit betreffende Fitness.

*De Consument:* natuurlijke persoon die niet handelt in de uitoefening van een beroep of bedrijf en die een overeenkomst aangaat met betrekking tot Fitness.

*Fitness:* een op lichamelijke en/of geestelijke activiteit gerichte dienst.

*Overeenkomst:* Overeenkomst tussen de Ondernemer en de Consument ter zake van Fitness.

*Schriftelijk:* onder schriftelijk wordt verstaan zowel fysiek (papier) als digitaal.

*Bedrijf:* een rechtspersoon dan wel natuurlijk persoon die handelt in de uitoefening van een beroep of bedrijf.

*Huishoudelijk Reglement:* het huishoudelijk reglement van de Ondernemer waarin omgangsregels zijn opgenomen waaraan de Leden zich moeten houden (waaronder ten aanzien van de faciliteiten van de Ondernemer/ vestiging en andere personen en hun eigendom).

*Lid:* de Consument die een Overeenkomst met de Ondernemer heeft gesloten.

*Website:* [www.amafitness.nl](http://www.amafitness.nl)

*Virtuagym:* dit is het online platform en/of app waarmee wij samenwerken en waarin leden kunnen reserveren en annuleren voor lessen. Via dit portaal kunnen wij onze lidmaatschappen verkopen en houden wij onze ledenadministratie bij. Gegevens via dit platform worden niet met derden gedeeld zoals ook vermeld in onze privacyverklaring op <https://amafitness.nl/privacy-policy>

*Teambeats TM:* is een Heart Rate Training-platform dat afwisseling, efficiëntie en plezier combineert in één enkel training die anders is dan elke andere beleving qua groepsfitness onder leiding van een trainer. Conditie verbeteren, gewicht verliezen en prestaties maximaliseren in een hartslag.

*Polsbandje:* elk lid krijgt een persoonlijke Polar Verity Sense optische hartslagsensor ter waarde van €89,90 toegekend. De optische hartslagmeter Polar Verity Sense biedt maximale bewegingsvrijheid en verschillende mogelijkheden voor het bekijken en registreren van je trainingen. Dankzij Bluetooth®, ANT+ en het interne geheugen kun je de Polar Verity Sense verbinden met een sporthorloge of app om je workout in realtime te bekijken, of je training in het interne geheugen opslaan en je gegevens achteraf te bekijken.

*Inbody Scan:* De InBody 570 Body Composition Analyzer gaat verder dan de traditionele lichaamssamenstelling analyse. Deze analyseert niet alleen hoeveel lichaamsvet en spiermassa u heeft, maar ook het lichaamswater. Via de hand- en voet elektroden worden veilige en lage stromen

door het lichaam gezonden. Tegen deze stromen in ontstaat weerstand genaamd impedantie en aan de hand van deze impedantie wordt de lichaamssamenstelling berekend.

“wij”, “ons” of “onze”: zijn allemaal verwijzingen naar de “Ondernemer” die in artikel 2 van deze voorwaarden is gedefinieerd (betekent hetzelfde).

### 3. Lidmaatschappen

1. Alle contracten voor lidmaatschappen bestaan uit:
  - a. Ongelimiteerd gebruik maken van onze groepslessen.
  - b. Een persoonlijk polsbandje in bruikleen van Amafitness t.w.v. €89,90 die gedurende de gehele contractperiode gebruikt mag worden.
  - c. Een maandelijks Inbody scan, die in te plannen is bij een van onze receptie medewerkers of via [info@amafitness.nl](mailto:info@amafitness.nl).
  - d. Tot slot kunnen alle leden voorafgaand van hun training een schone handdoek ophalen bij onze receptiemedewerkers; na gebruik dient het lid de gebruikte handdoek in de wasmand te deponeren.

### 4. Personal Training Contracten

1. Alle contracten voor Personal Training (PT) zijn voor een termijn van minimaal 3 maanden aan te gaan. En bestaan uit:
  - a. Ongelimiteerd toegang tot alle groepslessen.
  - b. Een persoonlijk polsbandje in bruikleen van Amafitness t.w.v. €89,90 die gedurende de gehele contractperiode gebruikt mag worden.
  - c. Een intake (nulmeting) van 30 minuten.
  - d. Een 4-wekelijkse Inbody scan om resultaten van progressie bij te houden.
  - e. Ons team zal zo snel mogelijk contact met het lid opnemen om een sessie met een van onze personal trainers te boeken. Het lid kan ook zelf een email sturen naar [info@amafitness.nl](mailto:info@amafitness.nl) of een afspraak maken bij een van onze medewerkers van de receptie.

### 5. Polar Verity Sense optische hartslagmeter

1. Elke lid dat een lidmaatschap of PT contract aangaat krijgt een persoonlijk polsbandje toegekend t.w.v. €89,90
2. Het polsbandje blijft ten alle tijden eigendom van Amafitness en is door lid in bruikleen.
3. Bij aanvang van de eerste les/PT sessie haalt lid het polsbandje bij de receptie.
4. Na afloop van elke les/PT sessie wordt het polsbandje weer bij de receptie teruggebracht.
5. Bij schade of verlies wordt de volledige aankoop van €89,90 in rekening gebracht.

### 6. Annuleren & no-shows

1. Wanneer een lid een groepsles heeft gereserveerd en door omstandigheden niet kan komen, dient het lid **12 uur** voor aanvang van de gereserveerde les via Virtuagym (de app of het portaal) de les te annuleren.
2. Als het lid niet annuleert en niet komt opdagen wordt dit gezien als een no-show. Na de derde no-show wordt er €25,- in rekening gebracht.

3. Wanneer een lid een sessie heeft geboekt voor personal training en wegens omstandigheden niet kan komen dient het lid **24 uur** voor aanvang van de geplande sessie bij de desbetreffende personal trainer of officemanager te annuleren.
4. Als het lid de sessie niet annuleert wordt er voor het maken van een nieuwe afspraak €50,- in rekening gebracht.

## 7. Betaling

1. De betaling van je lidmaatschap wordt maandelijks per automatische incasso van het bankrekeningnummer van het lid afgeschreven. Derhalve ben je gehouden zorg te dragen voor voldoende saldo op je rekening waarvan Amafitness gemachtigd is te incasseren.
2. De verschuldigde contributie wordt elke maand aan het begin van de maand geïncasseerd.
3. Mocht de contributie gestorneerd worden om wat voor reden dan ook, krijgt het lid na twee weken een eerste herinnering via de mail. De tweede herinnering wordt verstuurd in de derde week na uitblijven van betaling. Bovendien wordt er €40 aan wettelijke incasso kosten in rekening gebracht. Alle gerechtelijke en buitengerechtelijke (incasso)kosten die Amafitness moet maken als gevolg van de niet-nakoming, komen geheel ten laste van het lid.
4. Indien Amafitness geen automatische incasso kan uitvoeren of in geval van storning behoudt Amafitness zich het recht jouw lidmaatschap per direct op te zeggen.
5. Een Personal trainingspakket wordt door het lid direct via I-deal betaald. Amafitness restitueert geen reeds aangeschafte pakketten/sessies die niet worden afgenomen.

## 8. Opzeggen

1. Lidmaatschappen en contracten kunnen worden opgezegd vanaf 1 kalendermaand voor het aflopen van het lidmaatschap.
2. Een lidmaatschap of contract wordt na het verlopen van het contract maandelijks stilzwijgend verlengd mits er een opzegging heeft plaatsgevonden.
3. Leden kunnen opzeggen via [info@amafitness.nl](mailto:info@amafitness.nl)
4. De opzegging is bindend nadat het lid een bevestigingsmail van ons team heeft ontvangen.
5. Tussentijdse opzegging van het lidmaatschap is uitsluitend mogelijk indien:
  - a. Het lid een ander woonadres krijgt met een ligging van meer dan 15 kilometer van onze club op het Zeeburgerpad 94. Dit kan uitsluitend worden aangenomen met als bewijsgrond een officieel document 'inschrijving gemeente' van de nieuwe woonplaats.
6. Indien je als gevolg van een blessure of ziekte langer dan één maand **in het geheel** niet in staat bent van de faciliteiten gebruik te maken, is het uitsluitend op vertoon van een medische verklaring van een arts<sup>1</sup> mogelijk, het lidmaatschap tijdelijk te pauzeren.
7. Het lidmaatschap kan voor maximaal 6 maanden worden gepauzeerd.
  - a. Pauzeren is uitsluitend mogelijk op basis van hele kalendermaanden per de eerstvolgende kalendermaand.
  - b. De einddatum van het lidmaatschap wordt automatisch verlengd met dezelfde periode als de duur van de pauzeringsperiode.

---

<sup>1</sup> Wij zijn gerechtigd de aangeleverde gegevens te gebruiken ten behoeve van communicatie met Leden.

- c. Tijdens de pauzeringsperiode kan er geen gebruik worden gemaakt van onze fitness faciliteiten.
8. Na afloop van de contracttermijn wordt de persoonlijke koppeling van het polsbandje Polar Verity Sense verwijderd.
- a. Persoonlijke gegevens worden voor 6 maanden bewaard in ons systeem, volgens onze Privacy Voorwaarden verwerkt en dus niet aan derden verstrekt.
  - b. Bewaren doen wij puur en alleen zodat het lid wederom gebruik kan maken wanneer er weer een nieuw lidmaatschap wordt aangegaan.

## 9. Openingstijden & tarieven

1. Amafitness is te allen tijde gerechtigd de openingstijden, lesroosters en tarieven te wijzigen. Tijdens officiële feestdagen behoudt Amafitness zich het recht om de club te sluiten, zonder dat dit zal leiden tot vermindering van contributie of eventuele teruggave hiervan.
2. Jaarlijks vindt er voor alle lidmaatschappen een prijsverhoging plaats volgens de CBS-prijsindexcijfer voor gezinsconsumpties of op prijsaanpassingen die direct voortvloeien uit de wet, zoals een btw-verhoging. Amafitness zal één maand voor de ingangsdatum van de prijsverhoging een tarievenlijst kenbaar maken. Indien de wijziging een verhoging inhoudt hoger dan de CBS-prijsindexcijfer voor gezinsconsumpties, heb je het recht het lidmaatmaatschap binnen 4 weken na bekendmaking, conform artikel 3, te ontbinden. Het recht van ontbinding vervalt één maand na het kenbaar maken van de nieuwe tarievenlijst.

## 10. Kledingvoorschriften & gebruik handdoek

1. In de sportruimtes dient te allen tijde gepaste sportkleding te worden gedragen.
2. Daarnaast is het verplicht schone sportschoenen te dragen en een handdoek te gebruiken.
  - a. Handdoeken kunnen voor de les bij de receptie worden opgehaald en na gebruik in de wasmand gedeponed worden.
  - b. Schone sportschoenen zijn schoenen die niet buiten worden gedragen.

## 11. Omgang & Huishoudelijk Reglement

1. De Leden zullen zich telkens gedragen in overeenstemming met toepasselijke wet- en regelgeving, de Overeenkomst (inclusief deze voorwaarden), het Huishoudelijk Reglement en hetgeen in het maatschappelijk verkeer betamelijk wordt geacht. Het voorgaande betekent in ieder geval (zonder beperking) dat de volgende gedragingen door de Leden verboden zijn:
  - a. Discriminatie in enige vorm, waaronder op grond van geslacht, geloof, huidskleur, etniciteit of seksuele geaardheid,
  - b. Lichamelijk contact met andere Leden, personeelsleden of andere personen zonder hun uitdrukkelijke toestemming,
  - c. Diefstal of het beschadigen van eigendommen van de Ondernemer of andere personen.
2. Het is niet toegestaan drugs, dan wel in zijn algemeenheid stimulerende middelen te gebruiken en/of te verhandelen. Gebruik/verhandeling van dergelijke middelen zal bij constatering leiden tot onmiddellijke ontbinding van het lidmaatschap, zonder dat enig recht ontstaat op restitutie van betaalde contributie.

## 12. Veiligheid en aansprakelijkheid

1. Het gebruik van de faciliteiten binnen Amafitness geschiedt op eigen risico.
2. Amafitness is niet aansprakelijk voor schade als gevolg van ongevallen, diefstal, brand of enige andere schadeveroorzakende gebeurtenissen, tenzij Amafitness hierbij opzet of grove schuld te verwijten is.

## 13. Conformerering overeenkomst

1. Ieder lid verklaart door ondertekening van de lidmaatschapsovereenkomst de door Amafitness opgestelde algemene voorwaarden en in de club gestelde huisregels na te leven.
2. Amafitness is te allen tijde gerechtigd om eenieder die zich niet houdt aan de voorwaarden/regels de toegang voor een door Amafitness te bepalen duur te ontzeggen, zonder dat enig recht op restitutie van reeds betaalde contributie ontstaat.

## 14. Overige bepalingen

1. Alle gevallen en/of situaties waarin bovenstaande algemene voorwaarden niet voorzien, worden uitsluitend door de directie van Amafitness beoordeeld.
2. Alle geschillen die tussen Amafitness en leden ontstaan zullen worden beslecht door de 'Geschillencommissie Fitness' of de bevoegde rechter te Amsterdam. Conform de algemene leveringsvoorwaarden NLActief.
3. Op het lidmaatschap is Nederlands recht van toepassing.