

Allgemeine Geschäftsbedingungen

1. Allgemeines

Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen gelten ausschliesslich für Rechtsgeschäfte zwischen der Chez Claudine Pfister Einzelfirma und ihren Kunden im Rahmen der Vermittlung von Bestellungen über die Website www.Chez-Claudine.ch. Chez Claudine Pfister erbringt die auf [Chez-Claudine.ch](http://www.Chez-Claudine.ch) angebotenen Leistungen (nachfolgend "Chez-Claudine.ch online Bestellservice") ausschliesslich auf der Grundlage dieser Allgemeinen Geschäftsbedingungen (nachfolgend "AGB").

Mit der Aufgabe der Bestellung bestätigt der Kunde, dass er die AGB gelesen, verstanden und ohne Vorbehalte akzeptiert hat.

Chez Claudine Pfister kann die AGB jederzeit ändern. Massgebend ist die Version der AGB, welche auf [Chez-Claudine.ch](http://www.Chez-Claudine.ch) zum Zeitpunkt der Bestellung veröffentlicht wurde.

2. Geschäftstätigkeit und Inhalt des Chez-Claudine.ch online Bestellservice

Der Chez-Claudine.ch online Bestellservice ist ein Online-Bestellservice der bei Chez Claudine Pfister erhältlichen Speisen und Getränke. Die Dienstleistung wird nur für Lieferungen in der Schweiz angeboten.

Der Chez-Claudine.ch online Bestellservice repräsentiert als zusätzlicher Vertriebskanal das Sortiment von Chez Claudine Pfister. Chez Claudine Pfister behält sich vor, dass das Sortiment auf der Website [Chez-Claudine.ch](http://www.Chez-Claudine.ch) vom Sortiment von Chez Claudine Pfister auf anderen Bestellkanälen abweicht. Einschränkungen beim Online-Bestellservice bleiben jederzeit vorbehalten.

3. Bestellung und Lieferung

Die Bestellung des Kunden erfolgt via SMS- oder Whatsapp-Nachricht. Mit der Aufgabe der Bestellung gibt der Kunde ein verbindliches und endgültiges Angebot zum Kauf der gewählten Produkte zu den angegebenen Bedingungen ab. Chez Claudine Pfister bestätigt die Annahme der Bestellung via SMS- oder Whatsapp-Nachricht. Es ist Chez Claudine Pfister möglich, die Lieferung ohne Grund zu verweigern.

Zum Zweck der Belieferung durch unseren Lieferdienst werden die Anschrift und Telefonnummer der bestellenden Person sowie die Bestellung aufgenommen.

Die Lieferadresse der Kundschaft muss in der Schweiz liegen.

Alle Lieferungen erfolgen an die Anschrift gemäss den Angaben des Kunden.

Chez Claudine Pfister ist bemüht, die Lieferungszeiten einzuhalten. Die angegebene Lieferzeit versteht sich immer als unverbindliche Richtzeit. Es besteht keine Garantie, dass die angegebene Lieferzeit eingehalten werden kann. Für nicht eingehaltene Lieferungszeiten übernimmt Chez Claudine Pfister keine Haftung. Eine verspätete Lieferung berechtigt den Kunden grundsätzlich weder zur Stornierung der Bestellung noch zu einer vollen oder teilweisen Rückerstattung des Kaufpreises.

Kann eine Bestellung aus Gründen, die nicht in der Verantwortung von Chez Claudine Pfister liegen (z.B. falsche Bestelladresse, Abwesenheit des Kunden, etc.) nicht oder nur erschwert ausgeführt werden, kann sich Chez Claudine Pfister von der Zustellverpflichtung entbinden, es sei denn, der Kunde stellt umgehend die ergänzenden Angaben zur Verfügung. Der Kunde hat keinen Anspruch auf eine erneute Lieferung oder Schadenersatz.

Auf Grund der kurzen Lieferfristen und der Verderblichkeit der Produkte können Bestellungen weder geändert noch storniert werden, und gelieferte Produkte können nicht zurückgenommen oder umgetauscht werden.

4. Preise und Bezahlung

Es gelten die Preise die zum Bestellzeitpunkt auf Chez-Claudine.ch resp. online aufgeführt sind oder welche telephonisch oder per Email vereinbart wurden. Die Preise verstehen sich in Schweizer Franken, inklusive Lieferkosten und Mehrwertsteuer.

Die Zahlung erfolgt durch den Kunden per Twint oder in bar zum Zeitpunkt der Auslieferung. Zahlung auf Rechnung ist nur bei entsprechender vorgängiger Vereinbarung möglich. Bei grösseren Bestellungen kann eine Vorauszahlung verlangt werden.

5. Jugendschutz

Verkauf von alkoholhaltigen Getränken: Bier, Wein und Apfelwein ab 16 Jahren und Spirituosen, Aperitif, Alcopops ab 18 Jahren. Mit der Bestellung auf Chez-Claudine.ch anerkennt der Kunde dies und bestätigt, dass er mindestens 16 Jahre resp. 18 Jahre alt ist und damit zum Kauf von alkoholischen Getränken berechtigt ist.

Bei der Zustellung der Bestellung kann Chez Claudine Pfister um eine Identifizierung bitten, wenn die Bestellung alkoholische Produkte enthält. Kann sich der Kunde nicht angemessen ausweisen oder erfüllt er das Mindestalter nicht, kann Chez Claudine Pfister die Lieferung der entsprechenden Produkte an den Kunden verweigern und diesen Teil der Lieferung stornieren. Jegliche Ansprüche des Kunden diesbezüglich sind ausgeschlossen.

6. Sorgfaltspflicht des Kunden

Der Kunde verpflichtet sich, wahrheitsgemässe, exakte, aktuelle und vollständige Angaben zu seiner Person und der Lieferadresse auf dem Bestellformular zu machen. Chez Claudine Pfister schliesst für Verluste und Schäden, die sich aus der Nichterfüllung dieser Verpflichtungen ergeben, jegliche Haftung aus.

Chez Claudine Pfister behält sich vor, die Angaben durch geeignete Massnahmen zu überprüfen und bei Missachtung der AGB einzelne Personen vom Online-Bestellservice auszuschliessen.

7. Verfügbarkeit und Änderung der Website Chez-Claudine.ch

Obwohl Chez Claudine Pfister nach dem Stand der Technik bestrebt ist, eine möglichst hohe Verfügbarkeit der Website Chez-Claudine.ch und damit des Chez-Claudine.ch online Bestellservice anzubieten, wird die jederzeitige Verfügbarkeit nicht garantiert.

Chez Claudine Pfister behält sich vor, den angebotenen Chez-Claudine.ch online Bestellservice mit oder ohne Mitteilung an den Kunden zeitweilig oder auf Dauer zu ändern, zu unterbrechen oder einzustellen. Chez Claudine Pfister haftet dem Kunden gegenüber nicht für die Änderung, Unterbrechung oder Einstellung des Dienstes.

8. Links

Die Website Chez-Claudine.ch kann Links zu anderen, fremden Internetseiten oder fremden Quellen enthalten. Chez Claudine Pfister hat hinsichtlich dieser Internetseiten oder Quellen keine Kontrollmöglichkeiten in Bezug auf Verfügbarkeit oder Inhalt. Aus diesem Grunde schliesst Chez Claudine Pfister für den Inhalt solcher Internetseiten oder Quellen jegliche Verantwortlichkeit aus.

9. Gewährleistung und Haftung

Der Kunde erklärt sich ausdrücklich damit einverstanden, dass die Nutzung des auf Chez-Claudine.ch zur Verfügung gestellten Chez-Claudine.ch online Bestellservice auf eigene Gefahr erfolgt. Insbesondere verwendet Chez Claudine Pfister gegebenenfalls Zutaten und Zusatzstoffe, die Allergien und

Unverträglichkeiten auslösen können. Wenn Sie allergisch auf Lebensmittel reagieren, raten wir Ihnen, sich telefonisch mit Chez Claudine Pfister in Verbindung zu setzen, um sich über aktuelle Allergene zu informieren, bevor Sie eine Bestellung aufgeben.

Chez Claudine Pfister haftet nicht im Falle höherer Gewalt, insbesondere bei Ausfall von Telefonleitungen oder Internetverbindungen, Arbeitskampfmassnahmen, behördlichen Massnahmen, unvorhersehbarem Ausfall von Transportmitteln oder Energie, Pandemien oder sonstigen unabwendbaren Ereignissen. Dies gilt auch, wenn die vorstehenden Ereignisse bei einem Erfüllungsgehilfen von Chez Claudine Pfister eintreten.

Chez Claudine Pfister haftet im Allgemeinen nicht für verspätete oder falsche Lieferungen.

10. Datenschutz

Chez Claudine Pfister weist den Kunden darauf hin, dass personenbezogene Daten im Rahmen der Vertragserfüllung und für Marketingzwecke erhoben und bearbeitet werden (vgl. dazu auch Ziff. 3). Der Kunde willigt mit der Akzeptierung dieser AGB dazu ein, dass die erhobenen Daten von Chez Claudine Pfister verarbeitet und genutzt werden können. Die Verarbeitung personenbezogener Daten unterliegt im Übrigen den Bestimmungen der Datenschutzerklärung.

11. Anwendbares Recht und Gerichtsstand

Für sämtliche Rechtsgeschäfte gilt ausschliesslich Schweizer Recht unter Ausschluss des Wiener Kaufrechts und der kollisionsrechtlichen Normen.

Ausschliesslicher Gerichtsstand ist das örtlich zuständige Gericht am Sitz der Chez Claudine Pfister Einzelfirma (8127 Forch, Maur).