



Política de Privacidade e Proteção de Dados

Última atualização: 13 de abril de 2023.

Elaboramos este documento para você, que é usuário de nossos serviços tenha ciência sobre como suas informações classificadas como pessoais, serão coletadas, utilizadas e protegidas.

A NGR Seguros prioriza o zelo pela privacidade e segurança das informações de usuários. Sendo assim, este documento tem a finalidade de ser transparente com os usuários sobre como seus dados são utilizados pela NGR Seguros.

Salientamos que a NGR Seguros fará o tratamento de seus dados pessoais controlando suas informações quando necessário com empresas parceiras, a exemplo das Cias seguradoras, a fim de entregar o serviço proposto.

Quem somos

NGR SEGUROS LTDA, CNPJ 34.217.603/0001-61, é nome fantasia de **G. RANGEL & N. RANGEL ADMINISTRACAO, CONSULTORIA E CORRETAGEM DE SEGUROS LTDA**. sediada na Rua do pereiro, 1838. Bairro Jangurussu, Fortaleza/CE.

Informações pessoais

Todas as informações fornecidas por você serão tratadas com o mais alto nível de cuidado e segurança, sendo utilizadas apenas de acordo com os limites estabelecidos na lei e neste documento.

“Informações Pessoais” são quaisquer informações que permitam que você seja identificado de forma direta ou indireta. Dentre elas podem estar dados como seu nome, endereço, telefone, e-mail, endereço IP, histórico de crédito, número da carteira de identidade, número do cartão de crédito ou débito, informações sobre sinistros ou apólices, informações sobre sua saúde, saldos financeiros, declaração de imposto de renda e outras informações fiscais, assim como outros dados sobre você ou qualquer projeto do qual participe ou pretenda participar, cujas informações não sejam de conhecimento público e não estejam disponíveis em bancos de dados públicos.



Caso nos envie alguma informação pessoal de terceiros, como outras entidades ou pessoas físicas, você declara ter a autoridade para fazê-lo e declara ter obtido o consentimento necessário ou ter a legitimidade necessária para autorizar o uso destas informações nos termos desta Política.

Em nossa aba de “Contato” do site, podemos coletar o seu nome, telefone, e-mail, CNPJ, por exemplo, para realizarmos contato. Estas são informações necessárias para identificarmos você e viabilizarmos o contato esperado.

A NGR Seguros poderá coletar as informações inseridas por você, usuário, no momento do contato, e informações coletadas automaticamente, ao utilizar os nossos serviços, como, por exemplo, dados atrelados a sua conexão, tais como: endereço de IP, data, hora, dispositivo utilizado, dados de consumo e hábitos de utilização, dentre outras informações.

A NGR Seguros poderá mediante solicitação com você obter informações adicionais às obtidas por meio de nossos canais para emissão de apólices de seguro.

Podendo assim haver o tratamento de tipos distintos de dados pessoais: (1) aqueles fornecidos pelo próprio usuário; e (2) aqueles coletados automaticamente pela NGR Seguros.

(1) Dados pessoais fornecidos pelo usuário: Ao preencher os formulários de contato a NGR Seguros coleta todos os dados pessoais inseridos ou encaminhados ativamente pelo usuário. São eles: Nome, endereço de e-mail. Dados adicionais poderão ser eventualmente solicitados ou fornecidos quando da utilização do portal.

Independentemente dos dados pessoais fornecidos ativamente pelo usuário, a NGR Seguros usa apenas aqueles efetivamente relevantes e necessários para o alcance das finalidades declaradas.

(2) Dados coletados automaticamente: A NGR Seguros também coleta uma série de informações de modo automático, tais como: características do dispositivo de acesso, do navegador, IP (com data e hora), origem do IP, informações sobre cliques, páginas acessadas, termos de procura digitado em nossos ambientes, dentre outros. Para coletarmos usamos algumas tecnologias padrões, como ferramentas de análise da jornada e ações do consumidor dentro do site e landing pages da NGR Seguros, pixel tags, beacons e local shared objects, que são utilizadas com o propósito de melhorar a sua experiência de



navegação em nossos serviços, de acordo com os seus hábitos e as suas preferências.

Ressaltamos que a NGR Seguros não realiza o tratamento de dados pessoais definidos como sensíveis pela LGPD para a finalidade proposta. Dentre estes dados estão: Origem racial ou étnica, convicção religiosa, opinião política, filiação a sindicato ou a organização de caráter religioso, filosófico ou político, dado referente à saúde ou à vida sexual, dado genético ou biométrico. Para dados pessoais de indivíduos de até 16 anos haverá solicitação do consentimento específico e destacado do usuário ou dos pais e responsáveis deste, e/ou realizaremos o tratamento destas informações com base nas demais hipóteses autorizadas trazidas pela LGPD.

Como podemos utilizar suas informações pessoais

Utilizamos todas as informações coletadas via preenchimento de cadastro, inseridas em nossos canais para os seguintes propósitos:

- Para a emissão de apólices e endossos de seguro para você, pessoa ou entidade de seu interesse;
- Para enviar uma cotação e políticas de preços, responder suas consultas, atender suas solicitações e realizar transações relacionadas às suas solicitações;
- Para processar sinistros;
- Para confirmar ou corrigir as informações que temos sobre você;
- Para nos ajudar a prevenir fraudes e outros crimes correlacionados;
- Para realização de pesquisas ou para enviá-lo estudos e levantamentos;
- Para enviá-lo informações que acreditamos ser do seu interesse;
- Para oferecer produtos que possam ser interessantes para seu negócio;
- Para personalizarmos sua experiência de uso dos Serviços;
- Para realizarmos estudos de mercado;
- Para que você possa participar de sorteios, concursos ou promoções similares e para administração de tais atividades. Algumas dessas atividades podem ter outras regras, que podem conter informações adicionais sobre a utilização e a divulgação de informações pessoais. Sugerimos, portanto, que leia atentamente essas regras;
- Para entrarmos em contato por um número de telefone e/ou endereço de e-mail fornecido. Podemos entrar em contato com você pessoalmente, por mensagem

de voz, através de equipamentos de discagem automática, por mensagens de texto (SMS), por e-mail, WhatsApp, ou por qualquer outro meio de comunicação que seu dispositivo seja capaz de receber, nos termos da lei, para o envio de informações, notificações e conteúdos importantes sobre os seguros contratados e para fins comerciais razoáveis, incluindo fins relacionados a sua apólice conosco;

- De outras formas permitidas por lei.
As informações dos usuários poderão ser utilizadas em outros serviços prestados diretamente pela NGR Seguros, respeitando as finalidades expostas ao usuário e a autorização previamente concedida, quando houver a exigência legal de coleta desta.

A NGR Seguros pode também em alguns casos tratar dados pessoais quando necessário para o cumprimento de obrigação legal ou regulatória ou exercício regular de direitos em processo judicial, administrativo ou arbitral.

Além disso, a NGR Seguros também poderá tratar dados pessoais com base em seu interesse legítimo, sempre no limite de sua expectativa, e nunca em prejuízo de seus interesses, direitos e liberdades fundamentais.

Adicionalmente, as informações coletadas poderão, por meio de coleta prévia de sua autorização, serem utilizadas para fins publicitários, como para o envio de comunicações, convite de eventos e/ou notícias que possam ser de seu interesse.

Todos os e-mails promocionais, caso enviados, vão conter o botão de descadastro, dando assim liberdade para que você deixe de receber as mensagens caso lhe convenha.

Como suas informações pessoais podem ser divulgadas ou compartilhadas

Para a operacionalização de seus serviços, a NGR Seguros trabalha em parceria com várias empresas localizadas no Brasil e no exterior, com quem suas informações poderão ser compartilhadas.

Poderemos compartilhar suas informações da seguinte forma:

- Para colaboradores, parceiros e/ou empresas contratadas pela NGR Seguros que precisem de suas Informações pessoais para fornecimento de serviços;

- Para terceiros, caso ocorra qualquer reorganização, fusão, venda, joint-venture, cessão, transmissão ou transferência de toda ou parte da nossa empresa, ativo ou capital (incluindo os relativos à falência ou processos semelhantes);
- Na forma que julgarmos necessária ou adequada: (a) nos termos das leis aplicáveis, incluindo leis vigentes fora do seu país de residência; (b) para atender exigências de processo judicial, administrativo ou arbitral; (c) para cumprir decisão judicial, decisão regulatória ou decisão de autoridades competentes, incluindo autoridades fora do país de residência; (d) para aplicar nossos termos e condições; (e) para proteger nossas operações; (f) para proteger direitos, privacidade, segurança nossos, seus ou de terceiros; (g) para detectar e prevenir fraude; e (h) nos permitir usar as ações disponíveis ou limitar danos que venhamos a sofrer;
- Para gerenciar nossa infraestrutura e operações comerciais e cumprir com políticas e procedimentos internos, incluindo aqueles relacionados a auditoria, finanças e contabilidade, pagamentos em espécie, sistemas de tecnologia da informação, hospedagem de dados e site de internet, análise de dados, gestão de continuidade dos negócios e gerenciamento eletrônico de documentos;
- De outros modos permitidos por lei.
Adicionalmente, é possível que algumas das transferências indicadas acima ocorram fora do território brasileiro. Nestes casos, a NGR Seguros se compromete a fazê-lo somente para países que proporcionem um grau de proteção aos seus dados pessoais, considerado como adequado ao previsto na legislação aplicável; ou mediante a adoção de garantias e salvaguardas como cláusulas específicas, cláusulas-padrão, normas corporativas globais, entre outras; bem como mediante a prévia coleta do seu consentimento específico ou a observância das demais hipóteses autorizadas por lei.

Como podemos coletar outras informações

Nós e nossos prestadores de serviços terceirizados podemos coletar outras informações de diversas formas, incluindo, entre outros:

- Por meio do navegador ou do dispositivo: Algumas informações são coletadas pela maior parte dos navegadores ou automaticamente por meio de dispositivos de acesso à internet, como o tipo de computador, resolução da tela, nome e versão do sistema operacional, modelo e fabricante do dispositivo, idioma, tipo e versão do navegador de internet que está utilizando. Podemos utilizar essas informações para assegurar que os serviços funcionem adequadamente.
- Quando trafegar em nossos websites e fornecer informações como CNPJ, você autoriza a NGR Seguros a consultar e manter informações adicionais de base de dados de domínios públicos como Serasa e Receita Federal Brasileira, por exemplo.

- Uso de pixel tags e outras tecnologias similares: Pixel tags (também conhecidos como Web beacons e GIFs invisíveis) podem ser utilizados em conexão com alguns Serviços para rastrear ações de usuários dos Serviços (incluindo destinatários de e-mails), medir o sucesso das nossas campanhas de marketing e coletar dados estatísticos sobre o uso dos Serviços e taxas de resposta, e ainda para outros fins não especificados. Podemos contratar empresas de publicidade, para obter relatórios sobre os anúncios da NGR Seguros em toda a internet. Para isso, essas empresas utilizam cookies, pixel tags e outras tecnologias para coletar informações sobre a sua utilização, ou sobre a utilização de outros usuários, do nosso site e de sites de terceiros. A NGR Seguros não é responsável por pixel tags, cookies e outras tecnologias similares utilizadas por terceiros.
- Quando fornecidas por você: Informações como sua localização, assim como outras informações, como meios de comunicação preferidos, são coletadas quando você fornece essas informações voluntariamente. Exceto quando combinadas com as Informações Pessoais, essas informações não revelam a sua identidade ou a identidade de qualquer outro usuário dos Serviços.
- Uso de cookies: a NGR Seguros não utiliza cookies para coleta de informações.

Protegendo informações pessoais

Qualquer informação fornecida pelo usuário será coletada e guardada de acordo com os mais rígidos padrões de segurança.

Para tanto, adotamos na NGR Seguros diversas precauções, em observância às diretrizes sobre padrões de segurança estabelecidas nas legislações e regulamentações aplicáveis.

- Utilizamos os mais recentes métodos e equipamentos disponíveis para criptografar os seus dados pessoais, quando necessário. A criptografia nos permite proteger os seus dados antes de serem transmitidos pela Internet. Técnicas de criptografia avançadas tornam estas informações ilegíveis e impedem que outras pessoas as visualizem antes de chegarem ao nosso servidor;
- Possuímos proteção contra acesso não autorizado em nossos sistemas;
- A NGR Seguros autoriza apenas o acesso de pessoas específicas ao local onde são armazenadas as suas informações pessoais, desde que este acesso seja essencial ao desenvolvimento da atividade pretendida;
- Garantimos que agentes, funcionários internos ou parceiros externos que realizarem o tratamento de dados pessoais deverão se comprometer a manter o

sigilo absoluto das informações acessadas, bem como de adotar as melhores práticas para manuseio destas informações, conforme determinado nas políticas e procedimentos externos;

O acesso às informações coletadas é restrito aos colaboradores e pessoas autorizadas. Aqueles que se utilizarem indevidamente dessas informações, em violação desta Política, estarão sujeitos a sanções administrativas, disciplinares e legais cabíveis.

Investimos em ferramentas sofisticadas e buscamos adotar as medidas técnicas e organizacionais adequadas para proteção das informações pessoais em nossa organização. Porém, infelizmente, nenhuma transmissão ou sistema de armazenamento de dados tem a garantia de serem 100% seguros, de modo que a NGR Seguros não pode garantir integralmente que todas as informações que recebe e/ou envia não sejam alvo de acessos não autorizados perpetrados por meio de métodos desenvolvidos para obter informações de forma indevida, como falhas técnicas, vírus ou invasões do banco de dados do Site. Caso tenha motivos para acreditar que sua interação conosco tenha deixado de ser segura (por exemplo, caso acredite que a segurança de qualquer uma de suas contas foi comprometida), favor nos notificar imediatamente pelo endereço ngrseguros@hotmail.com

De qualquer forma, na remota hipótese de incidência de episódios desta natureza, a NGR Seguros garante o pleno esforço para remediar as consequências do evento.

Não nos responsabilizamos por qualquer outro site que possa ser acessado a partir do nosso, não havendo qualquer vínculo entre tais endereços.

Uso dos serviços por menores de idade

Ressaltamos que os serviços da NGR Seguros não se destinam a pessoas com menos de 18 (dezoito) anos e pedimos que tais pessoas não forneçam informações pessoais por meio do nosso site.

Os direitos dos usuários

Em cumprimento da regulamentação aplicável, no que diz respeito ao tratamento de dados pessoais, a NGR Seguros respeita e garante ao usuário, a possibilidade de apresentar solicitações baseadas nos seguintes direitos:

- Confirmação da existência de tratamento;



- Acesso aos dados;
- Correção de dados incompletos, inexatos ou desatualizados;
- Anonimização, bloqueio ou eliminação de dados desnecessários, excessivos ou tratados em desconformidade com a lei;
- Portabilidade dos dados a outro fornecedor de serviço ou produto, mediante requisição expressa pelo usuário;
- Eliminação dos dados tratados com consentimento do usuário;
- Obtenção de informações sobre as entidades públicas ou privadas com as quais a NGR Seguros compartilhou os seus dados;
- Informação sobre a possibilidade de o usuário não fornecer o consentimento, bem como de ser informado sobre as consequências em caso de negativa;
- Revogação do consentimento.

Os direitos acima expostos poderão ser exercidos diretamente pelo usuário, a partir do envio de requisição para nossos especialistas, para posterior avaliação e adoção das providências necessárias. O canal para recebimento de solicitações desta natureza é o ngrseguros@hotmail.com.

Eventual solicitação de exclusão de informações essenciais para a gestão de seu cadastro junto a NGR Seguros implicará no término de sua relação contratual, com o consequente cancelamento dos serviços então prestados.

Atualizações nesta política de privacidade do site e proteção de dados

Podemos alterar esta Política a qualquer momento, após notificação. Todas as alterações entrarão em vigor após a publicação. Recomendamos que você verifique esta Política toda vez que navegar no site da NGR Seguros.

Legislação e Foro

Esta Política será interpretada segundo a legislação brasileira, no idioma português, especialmente a LGPD.

Fica eleito o Foro da Comarca da Cidade de Fortaleza, Ceará, para o julgamento de quaisquer questões ou litígios decorrentes da presente Política, renunciando as partes a qualquer outro, por mais privilegiado que seja.