

# Norme sul Rimborso ed eventuali cancellazioni

(Questo è un update del documento emesso in prima data 11 luglio 2017)

Aggiornamento numero 3 , data 25 Gennaio 2020

Siamo consci che operare servizi a distanza e organizzare procedimenti migratori per i clienti è , da entrambe le parti una pratica spesso logorante, per noi che dobbiamo interfacciarci con autorità che decidono di ovviare, modificare, cambiare ripetutamente requisiti sulla sola interpretazione dei fatti, e per voi , i clienti , presi in alcuni casi dalla sconcertante richiesta da parte nostra di eventuali cambi di documentazione.

Per ovvie ragioni e quando sussistono cause di forza maggiore per il cliente il costo di un abbono di servizio anticipato è devoluto all' 80% del suo valore pagato entro 6 mesi dal pagamento meno i costi di trasferimento. Superati i sei mesi nessun costo viene più devoluto, in quanto si ritiene che da parte dello studio si sia praticato tutto il servizio di controllo documentazione, avviso cliente su documenti in scadenza, ed eventuali cambi di data che in epoca pre-pandemica sarebbero stati a pagamento dopo la seconda richiesta di cambio e che attualmente sono concesse gratuitamente. Ricordiamo che i documenti più importanti sono sempre : certificato cumulativo di residenza, cittadinanza, nascita, stato famiglia. Quando sposati si richiede un certificato di matrimonio, quando divorziati un estratto o sentenza di divorzio, quando vedovi un certificato di morte del coniuge . In caso di minori accompagnati sempre si richiede la firma di entrambi i genitori , ed in caso di assenza di uno dei due è obbligatorio un certificato di patria potestà postillato. Ricordiamo che in America Latina , per cui anche in Paraguay non esiste una assenza giustificativa della madre e del padre nella struttura dei documenti di stato famiglia e nascita, per cui è impossibile per alcuni paesi ricavare uno stato di patria potestà in assenza del nome di uno dei genitori. Un certificato di patria potestà è quindi necessario .

Vengo poi richiesti i documenti di tipo Sangue e stato fisico emessi una settimana prima del viaggio unitamente ai documenti finanziari necessari.

Questi documenti hanno una vita utile dalla loro produzione di 90 giorni. È possibile accettarli senza costi quando toccano i 6 mesi di vita dal giorno della loro emissione. Oltre tale scadenza diviene **delle volte possibile e altre volte meno** accettarli, dipendendo dal dipendente della migrazione con il quale ci interfaccieremo. Nella maggioranza dei casi considerate **6 mesi un termine massimo** entro il quale noi garantiamo la loro accettazione se garantite una data certa con dimostrazione volo acquistato del vostro viaggio. Vale la pena ricordare che un dipendente della migrazione può interpretare la normativa in maniera lassa o stretta. Oltre tale periodo è possibile pagare e solo per alcuni documenti il posticipo della validità, quindi prolungare tale vita utile per il tempo necessario a compiere i procedimenti di migrazione . **Un esborso a vostro carico** . In tale caso nostro consiglio, dato il poco tempo necessario in anagrafe per fare tutto, in genere poche ore o minuti , sarebbe meglio rifare i documenti. Sono in effetti le cose più semplici da fare e sarebbe poco giusto chiedervi di pagare legalmente

per una estensione degli stessi salvo casi di impossibilità fisica a reperirli . Rimane comunque una opzione.

Gli altri documenti necessari sono il Casellario Giudiziale di tipo generale e i Carichi Pendenti , postillati. Questi per le leggi internazionali, e le leggi nazionali del Paraguay mai possono superare il valore temporale dei 90 giorni dalla data di emissione. Il motivo semplice è che se avete commesso un crimine posteriormente a tale data di certificazione nessuno lo potrà sapere e quando i documenti in questione passeranno per le mani delle tre autorità : Ministero Interno, Interpol e Migrazione al primo ufficio se superata la data dei 90 giorni, verranno cestinati e la pratica si blocca. Ciò nonostante per il periodo pandemico è possibile posticipare la loro data fino a 6 mesi per causa dei forza maggiore. Oltre tale termine la migrazione **non è chiara** e come dobbiamo prenderci la responsabilità di farvi viaggiare è sempre preferibile richiedere al cliente un aggiornamento dei documenti che farlo viaggiare senza i mezzi adeguati ad affrontare la pratica. Ricordiamo che espletiamo pratiche in un paese latino americano come tra i tanti dove pratichiamo permessi, dove le normative o sono assenti e a libera interpretazione dell' agente di turno o sono applicate in forma non perfetta ed aleatoria. Avremo volutamente casi di rallentamento in condizioni in cui per cavilli legali " passabili " un agente di migrazione intenzionalmente rallenta la pratica salvo un " presente " per la sua mansione e quello che lui ci vende come " aiuto" "chiusura di un occhio" sulla documentazione . Per quanto deplorabile è lo stato in cui spesso ci si ritrova ad operare e difficilmente comprensibile al cliente europeo. Data la nostra esperienza facciamo in modo che tali situazioni siano le minime possibili ma ci teniamo che tutti voi clienti possiate terminare la vostra pratica con noi. In generale **dopo i sei mesi dal vostro abbono, tale abbono è non rimborsabile** . Considerando i tempi questo aggiornamento documentale permette di mantenere vigente la pratica per 24 mesi consecutivi dal giorno di ricezione del pagamento iniziale. Quindi consigliamo vivamente ai nostri clienti di prenderla comoda e senza particolari stress all' ora di comprendere quale sia il da farsi alla vigilia del loro viaggio se, per vari motivi sia il secondo o in casi rari il terzo tentativo. Avranno modo di rifarsi con ulteriori tentativi e con i documenti aggiornati in modo da rendere sicura al 100% la pratica che altrimenti pur potendola chiudere con successo, richiederebbe da parte nostra il compromesso economico con terzi per agevolare la pratica; compromessi che inevitabilmente inficerebbero le tasche dei clienti che devono sobbarcarsi il costo del problema . Onde evitare questi spiacevoli inconvenienti, si raccomanda sempre al cliente di leggere bene le regole del procedimento e di non perdere tempo prezioso nel loro tramite, considerando come buona pratica e norma di semplice buon senso, fare un aggiornamento dei documenti qualora siano vetusti dal lato legale. Ricordiamo che i legali non sono tenuti a vigilare costantemente sulle pratiche in essere e in attesa da mesi per essere espletate, è sempre e solo responsabilità del cliente quella di provvedere i documenti al meglio possibile per aiutarci a espletare il nostro lavoro al meglio possibile. Il nostro lavoro viene inteso di intermediazione con gli uffici, non possiamo cambiare ne facciamo le regole, possiamo dare un margine di sicurezza sulla pratica sempre e quando il cliente fa il suo dovere . Il margine di sicurezza è sempre del 100% quando i documenti sono aggiornati, dato che in Italia esiste il diritto, come in tutte le repubbliche a poter chiedere e dover ottenere i documenti personali sia anagrafici che giuridici, è responsabilità unica e sola del cliente oltre che negligenza voluta il presentarsi con documenti volutamente lasciati scadere oltre un eccessivo tempo di prolungamento vita utile. Onde evitare di perdere un abbono, i nostri clienti possono confidare su di noi per ottenere la residenza senza problemi

sempre e quando sussistano le basi documentali per farlo. Qualunque altra richiesta di rimborso quando applicabile , se non contemplata in questo documento si ritiene nulla ai fini della richiesta stessa. Richieste di cancellazione a mezzo email , telefono , voce ecc per qualsiasi causa, da parte del cliente e non da parte dello studio, sono automaticamente ritenute nulle in quanto sussistono su richiesta espressa del cliente di volerla cancellare ed annullare e non basate su una causa di forza maggiore a ritenersi validamente accettabile. Eventuali disdette da parte del cliente sono automaticamente non ritenute come un valido motivo per non adempiere ai termini. Tutte le disdette e cancellazioni ricevute via email e telefono e altri mezzi sono registrate come eventuale prova in sede legale. In tale condizione lo studio si riserva la possibilità di cancellare la pratica a seguito della richiesta. Ciò nonostante non verrà cancellata alcuna pratica per 24 mesi consecutivi dal giorno del pagamento per dare la possibilità al cliente di poter operare la residenza in migliori condizioni per tutti e senza ulteriori spese ordinarie. Si ritengono ordinare tutte le spese concordate al tempo dell' inizio pratica. Sono esenti dal concordato eventuali spese straordinarie che superato il termine legale minimo e massimo accettabile per la procedura concordata ; possano sussistere nella procedura ( timbri, tasse , ed eventuali spese extra ed agevolazioni pratica con incaricati ). Qualora ci siano costi extra sarà nostra premura fornire via email l'alternativa gratuita che nel 99% dei casi si risolve con un semplice update dei documenti emessi . Infatti la totalità delle cause di rallentamento sono dovute essenzialmente all'interpretazione smaliziata di alcuni incaricati di migrazione sulle pratiche che essi stessi possano ritenere utile far attendere. Il problema si supera gratuitamente e sempre in forma garantita non mettendo questi impiegati in condizione di eccedere nell' interpretazione ad personam e favorire i minori illeciti che spesso si sviluppano per rendere più rapida e veloce una pratica. Il buon senso di aggiornare i documenti è la vaccinazione perfetta contro qualsiasi grattacapo in sede sia per noi che per voi. Ricordando che non è nostra responsabilità vigilare sullo stato dei vostri documenti e che prendiamo visione dello stato a partire dei 30 giorni previi al vostro viaggio, riteniamo opportuno che vigiliate attentamente sulla pratica onde ritrovarvi in un paese estero con la necessità di richiedere in patria documenti nuovi.