

NEWS RELEASE

Friday, July 11, 2025 | Bucharest, Romania



RECREX devine partener strategic exclusiv pentru gestionarea daunelor INTERAMERICAN (Anytime) în România

Piața de asigurări auto din România intră într-o nouă etapă de eficiență și digitalizare: RECREX, lider în servicii TPA și gestionarea daunelor, a fost ales partener exclusiv pentru soluționarea dosarelor auto ale INTERAMERICAN Hellenic Insurance Company S.A. Atena – Sucursala București, parte a grupului olandez de asigurări Achmea, care activează pe piața locală sub brandul digital *Anytime*.

Prin acest parteneriat, RECREX va gestiona toate dosarele de daună auto generate de polițele Anytime, cu obiectivul declarat de reducere a timpului mediu de soluționare cu 10 – 20%, comparativ cu media pieței. Această performanță va fi atinsă prin automatizarea fluxurilor operaționale și utilizarea unei platforme digitale avansate, care permite alocarea automată a cazurilor, notificarea instant a clienților și urmărirea în timp real a statusului dosarului.

„Anytime își dorește ca fiecare interacțiune cu clienții noștri să devină o experiență pozitivă. Credem că procesul de soluționare a daunelor reprezintă adevăratul test în asigurări. Parteneriatul cu RECREX ne permite să onorăm promisiunea brandului Anytime în România – oferind soluții de despăgubire corecte, transparente și empatică fiecărui client,” a declarat Antonis Tsaknakis, Directorul al Anytime Romania.

Pe termen scurt și mediu, parteneriatul urmărește stabilirea unui model de referință în colaborarea dintre un TPA și un asigurător digital prin construirea unei experiențe competitive și centrate pe client și scalarea progresivă a volumelor gestionate.

Echipa RECREX dedicată pentru Anytime România include inspectori de daună, analiști și specialiști tehnici, susținuți de o rețea națională de parteneri service și call center propriu.

NEWS RELEASE

Friday, July 11, 2025 | Bucharest, Romania



„Acest parteneriat confirmă direcția noastră strategică: digitalizare, calitate și empatie. Ne angajăm să oferim servicii predictibile, rapide și conforme, într-o piață care are nevoie de încredere și coerență,” a declarat Daniela-Ionela Bădăluță, Director General RECREX România.

Colaborarea va fi monitorizată inclusiv prin indicatori de satisfacție (NPS), cu obiectivul de a depăși media pieței încă din primele 6 luni.

„RECREX a fost ales pentru capacitatea sa de a lansa rapid procese operaționale scalabile, complet digitalizate, dar și pentru abordarea umană a fiecărui caz. Împreună, construim o experiență de daune aliniată așteptărilor noii generații de clienți,” a declarat George Enescu, Director General Adjunct RECREX.

Despre RECREX

RECREX este un furnizor de servicii specializate în managementul riscurilor, activ în Europa. În ultimul an, compania și-a extins capabilitățile prin dezvoltarea unor programe de gestionare a daunelor adaptate nevoilor dinamice ale clienților cu expuneri locale și internaționale.

Prin unități de business specializate și o platformă de servicii solidă, RECREX oferă soluții complet personalizate. RECREX România se remarcă prin acoperire națională extinsă, o rețea performantă de colaboratori și utilizarea tehnologiilor avansate, facilitând o administrare centralizată eficientă, foarte apreciată în piața globală TPA.

Pentru mai multe informații, vizitați: www.recrex.net

Despre Anytime

Anytime este brandul de asigurări digitale al Interamerican, membru al grupului olandez de asigurări Achmea. Cu o cotă de piață de peste 45% atât în Grecia cât și în Cipru, Anytime a devenit sinonim cu excelența în servicii și inovația în domeniul asigurărilor digitale directe.

Din 2019, Anytime se află într-o nouă etapă de dezvoltare, adoptând filosofia „mai multă siguranță, mai puțină birocrație.” Brandul se concentrează pe simplificarea experienței în domeniul asigurărilor și pe extinderea dincolo de serviciile tradiționale, pentru a susține un stil de viață mai sigur și mai previzibil.

Contact: George Enescu, Director General Adjunct – RECREX: george.enescu@recrex.group