

Herrn
Sascha Breidt
Mombacher - Str. 47

6500 Mainz

31.10.1992

Zeugnis

Herr Sascha Breidt, geboren am 23.11.1972 war in unserem Hause als Jungkoch & als Kellner vom 15.07.1988 bis 31.10.1992 beschäftigt.

Er wurde in unserer Küche & in unserem Restaurant im à la carte und im Frühstücks-service ausgebildet, dabei erledigte er alle anfallenden Arbeiten selbständig und zu unseren vollen Zufriedenheit.

Durch seine freundliche und hilfsbereite Art war er bei Gästen, Mitarbeitern und seinen Vorgesetzten gleichermassen beliebt.

Er hat während seiner Zeit in unserem Betrieb folgende Lehrgänge besucht und erfolgreich abgeschlossen:

1. 02.05.1989 bis 27.05.1989 Buffettechnik
2. 01.07.1990 bis 11.07.1990 moderner Bankettservice
3. 01.10.1990 bis 24.10.1990 moderne Serviertechnik
4. 17.01.1991 bis 04.02.1991 Tranchierkunst
5. 14.02.1991 bis 04.03.1991 die Kunst des Serviettenbrechens

Herr Breidt war stets Pünktlich, fleissig und ordentlich.

Herr Sascha Breidt verlässt uns auf eigenen Wunsch, für seinen weiteren Weg in der Berufswelt wünschen wir ihm alles Gute.


Günter Bornheimer
Maitre de la Table

Im Rahmen der von der Berufsorganisation des rheinhessisch-pfälzischen Hotel- und Gaststättengewerbes getragenen Fortbildungsmaßnahmen hat

Herr Sascha Breidt

vom 02.05.89 bis 27.05.89 an einem Lehrgang in

Büfettechnik

mit gutem Erfolg teilgenommen.

Der Kurs umfaßte 70 Unterrichtsstunden, wobei die Rahmen- und Stoffpläne so abgehandelt wurden, daß Praxis und Theorie gleichermaßen Berücksichtigung fanden.

Bei weiterer Vertiefung der erworbenen Kenntnisse kann der Lehrgangsteilnehmer im entsprechenden Fachbereich eines gastgewerblichen Betriebes eingesetzt werden.

Kaiserslautern, 04.Juni 1989

BEZIRKSVERBAND
HOTEL- UND GASTSTÄTTENGEWERBE
RHEINHESSEN-PFALZ E. V.


1. Vorsitzender


Hauptgeschäftsführer

Im Rahmen der von der Berufsorganisation des rheinhessisch-pfälzischen Hotel- und Gaststättengewerbes getragenen Fortbildungsmaßnahmen hat

Herr Sascha Breidt

vom 01.07.90 bis 11.07.90 an einem Lehrgang in

modernem Bankettservice

mit gutem Erfolg teilgenommen.

Der Kurs umfaßte 18 Unterrichtsstunden, wobei die Rahmen- und Stoffpläne so abgehandelt wurden, daß Praxis und Theorie gleichermaßen Berücksichtigung fanden.

Bei weiterer Vertiefung der erworbenen Kenntnisse kann der Lehrgangsteilnehmer im entsprechenden Fachbereich eines gastgewerblichen Betriebes eingesetzt werden.

Kaiserslautern, 18. Juli 1990

BEZIRKSVERBAND
HOTEL- UND GASTSTÄTTENGEWERBE
RHEINHESSEN-PFALZ E.V.


1. Vorsitzender


Hauptgeschäftsführer

Im Rahmen der von der Berufsorganisation des rheinhessisch-pfälzischen Hotel- und Gaststättengewerbes getragenen Fortbildungsmaßnahmen hat

H E R R N S A S C H A B R E I T

vom 1.10.1990 bis 24.10.1990 an einem Lehrgang in

moderner Serviertechnik

mit gutem Erfolg teilgenommen.

Der Kurs umfaßte 16 Unterrichtsstunden, wobei die Rahmen- und Stoffpläne so abgehandelt wurden, daß Praxis und Theorie gleichermaßen Berücksichtigung fanden.

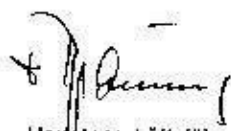
Bei weiterer Vertiefung der erworbenen Kenntnisse kann der Lehrgangsteilnehmer im entsprechenden Fachbereich eines gastgewerblichen Betriebes eingesetzt werden.

Kaiserslautern, 6. November 1990

BEZIRKSVERBAND
HOTEL- UND GASTSTÄTTENGEWERBE
RHEINHESSEN-PFALZ E. V.



1. Vorsitzender



Hauptgeschäftsführer

im Rahmen der von der Berufsorganisation des rheinhessisch-pfälzischen Hotel- und Gaststättengewerbes getragenen Fortbildungsmaßnahmen hat

Herr Sascha Breidt

vom 17.01.91 bis 04.02.91 an einem Lehrgang in

Tranchierkunst

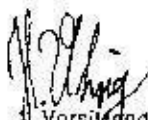
mit gutem Erfolg teilgenommen.

Der Kurs umfaßte 27 Unterrichtsstunden, wobei die Rahmen- und Stoffpläne so abgehandelt wurden, daß Praxis und Theorie gleichermaßen Berücksichtigung fanden.

Bei weiterer Vertiefung der erworbenen Kenntnisse kann der Lehrgangsteilnehmer im entsprechenden Fachbereich eines gastgewerblichen Betriebes eingesetzt werden.

Kaiserslautern, 12. Februar 1991

BEZIRKSVERBAND
HOTEL- UND GASTSTÄTTENGEWERBE
RHEINHESSEN-PFALZ E. V.


Vorsitzender


Hauptgeschäftsführer

Im Rahmen der von der Berufsorganisation des rheinhessisch-pfälzischen Hotel- und Gaststättengewerbes getragenen Fortbildungsmaßnahmen hat

Herr Sascha Breidt

vom 14.02.91

bis 04.03.91

an einem Lehrgang in

der Kunst des Serviettenbrechens

mit gutem Erfolg teilgenommen.

Der Kurs umfaßte 23 Unterrichtsstunden, wobei die Rahmen- und Stoffpläne so abgehandelt wurden, daß Praxis und Theorie gleichermaßen Berücksichtigung fanden.

Bei weiterer Vertiefung der erworbenen Kenntnisse kann der Lehrgangsteilnehmer im entsprechenden Fachbereich eines gastgewerblichen Betriebes eingesetzt werden.

Kaiserslautern, 11. März 1991

BEZIRKSVERBAND
HOTEL- UND GASTSTÄTTENGEWERBE
RHEINHESSEN-PFALZ E.V.


1. Vorsitzender


Hauptgeschäftsführer

DIPLOM zum Ernährungsberater/in & Personal Trainer/in

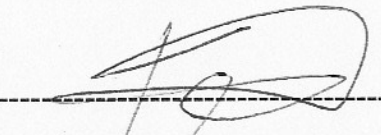
Der Teilnehmer: **Sascha Breidt** erlernte die Grundlagen der allgemeinen Ernährungslehre, sowie des Personal Trainers und wie Er andere in der richtigen Ernährungsweise & im Trainingsverhalten korrekt beraten und schulen kann. Dazu gehörte das Wissen um die physiologischen Abläufe im Körper, ernährungsbedingte Erkrankungen und deren Vermeidung durch richtiges Essverhalten ebenso wie das Kennenlernen alternativer Ernährungsformen, und von individuellen Trainingsprogrammen.

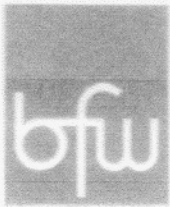
Auch die auf Lebensalter und -umstände, besondere sportliche oder berufliche Belastungen abgestimmte gesunde Ernährungs- & Trainingsweise wurde in der Ausbildung vermittelt. Die Ausbildung war nicht an Werbung und/oder Verkauf von bestimmten Produkten gekoppelt.

Die Ausbildung vermittelte Herrn **Sascha Breidt**, dafür sowohl das notwendige Fachwissen als auch methodisch-psychologische Anleitungen für die Beratertätigkeit.

Gliederung des Ausbildungs- und Lernstoffs bezog sich auf:

- Grundlagen der Ernährungslehre
- Lebensmittelkunde
- Ernährung und Prävention
- Ernährungsberatung für bestimmte Zielgruppen (Sportler, Schwangere, Stillende, Säuglinge, Kinder, Jugendliche, ältere Menschen)
- Gesund abnehmen
- Alternative Ernährungsweisen
- Ernährungskommunikation
- Methodik und Didaktik der Ernährungsberatung


Ausbildungs-Abteilungsleiter
IHK Vorstandsvorsitzender



BERUFSFÖRDERUNGSWERK BAD PYRMONT
Winzenbergstraße 43 · 31812 Bad Pyrmont · Telefon (0 52 81) 6 01-0

Rehabilitations-Lehrgang

Abschlussbeurteilung

Herr

Sascha Breidt

geboren am 23.11.1972 in Fulda

hat in der Zeit vom 01.09.1998 bis 20.12.1998
im Bfw Bad Pyrmont
an einem Rehabilitationslehrgang erfolgreich teilgenommen.

Die Ausbildung umfasste folgende Schwerpunkte:

Telefonmarketing für den Inbound sowie Outboundbereich;
Outbound-Verkauf; Datenverarbeitung durch CRM;
Qualitäts-Standartsicherung.

Bad Pyrmont, den 20.12.98

Ausbildungsabteilungsleiter

Teamsprecher

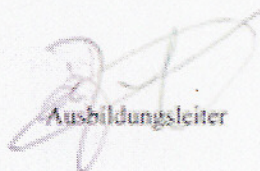
Ausbildungszertifikat

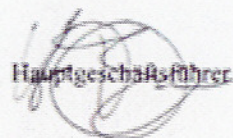
Herr Breidt Sascha, geboren am 23. November 1972, wohnhaft in Trier, hat mit der Betriebsinternen Ausbildung vom 04. Januar 1999 bis zum 06. Mai 2001 in den Filialen Trier, Kaiserslautern & Saarbrücken als Teamcoach für Telemarketing Erfolgreich abgeschlossen.

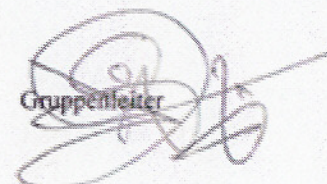
Die Ausbildung umfasste folgende Schwerpunkte:

- Datenverarbeitung durch CMD-Tools
- Durchführung von Basis- und Projektschulungen
- Weiterentwicklung und Training von Outbound/Inbound Agenten
- Selbständiges Coaching von Outbound Agenten;
- Aktive Mitarbeit in der Startphase und bei Bedarf auch während der Projekte
- Überprüfen und Sicherstellung der vereinbarten Projektziele
- Qualitätssicherung in Bezug auf Gesprächsführung und fachliche Gesprächsinhalte

Durch die erworbenen Kenntnisse zum Teamcoach ist Herr Sascha Breidt im entsprechenden Fachbereich des Telemarketings einsetzbar.


Ausbildungsleiter


Hauptgeschäftsführer


Gruppenleiter

Arbeitszeugnis

Herr Breidt Sascha, geboren am 23. November 1972, wohnhaft in Trier,
war nach der Betriebsinternen Ausbildung in der Geschäftsstelle Trier als Teamcoach und Gruppenleiter tätig.

In seiner Funktion übernahm Herr Breidt folgende Haupttätigkeiten:

- Leiten der Projektschulungen für den Inbound und Outbound Bereich
- Selbständiges Coaching der In- und Outbound Agenten
- Einhalten der Qualitäts-Standartsicherung in Bezug auf Gesprächsführung und deren fachlichen Gesprächsinhalte

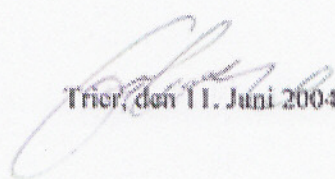
Herr Breidt besitzt durch seine Ausbildung zum Teamcoach sehr gute Fachkenntnisse in den Bereichen des Inbound & Outbound Telemarketing. Diese konnte er dank seiner freundlichen und sympathischen Art erfolgreich umsetzen, und an sein Team weitergeben. Herr Breidt wurde für verschiedene Projekte und Kundendienste eingesetzt.

Es war ihm möglich, in kürzester Zeit mit seinem Team ein posetiefes und gesundes Arbeitsklima schaffen, nicht auch zuletzt dank seiner Fähigkeit als Teamcoach, war Herr Breidt mit seinem Team in der Lage sehr gute Erfolge verzeichnen.

Wir haben Herrn Breidt als aufrichtigen, selbständigen und zuverlässigen Mitarbeiter kennen gelernt, der stest sein Arbeitspensum mehr als erfüllte und den hohen Anforderungen jederzeit gewachsen war.

Herr Breidt verlässt unser Unternehmen auf eigenen Wunsch, das Arbeitsverhältnis endet per. 11. Juni 2004

Wir wünschen ihm für seine private wie auch berufliche Zukunft alles Gute.



Trier, den 11. Juni 2004

Zeugnis

Herr Sascha Breidt, geboren am 23.11.1972 in Fulda, war in der Zeit vom 01. Juli 2004 bis zum 24. Dezember 2004 bei der Firma 020-EPOS European Point of Service GmbH, 45145 Essen als Callcenter Service-Agent tätig.

Die 020-EPOS GmbH entwickelt und realisiert für eine Vielzahl von Kunden aus unterschiedlichsten Branchen ganzheitliche Lösungen für die Optimierung zukunftsweisender Kommunikationsservices, deren serviceorientierte Realisierung und Bearbeitung in unserem hochmodernen Call-Center im In- und Outboundbereich gewährleistet wird.

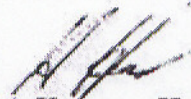
Herr Breidt übernahm nach erfolgreich abgeschlossener interner Schulung die Tätigkeit als Callcenter Service-Agent im Outbound-Bereich auf einer Vielzahl von Projekten, u.a. für einen namhaften Mobilfunkanbieter, mit dem Ziel der Neukundengewinnung sowie Vertragsabschlüsse zu tätigen.

Herr Breidt hat die ihm übertragenen Aufgaben selbständig, zuverlässig und stets zu unserer vollen Zufriedenheit ausgeführt. Gegenüber unseren Kunden verhielt sich Herr Breidt stets höflich, freundlich und kompetent. Sein Verhalten gegenüber Vorgesetzten und Mitarbeitern war jederzeit einwandfrei.

An dieser Stelle möchten wir uns für die geleistete Arbeit bedanken und wünschen Herrn Breidt für die Zukunft alles Gute und weiterhin viel Erfolg.

Essen, den 24. Dezember 2004

020-EPOS
European Point of Service GmbH


i. A. Hermann Henze
Personalleiter

Arbeitszeugnis

Herr Lemmenmeier Sascha, geboren am 23. November 1972, wohnhaft in Grosshöchstetten, war vom 26. April 2006 bis am 04. September als Call Agent in unserer Filiale in Biel tätig.

In seiner Funktion übernahm Herr Lemmenmeier folgende Haupttätigkeiten:

- Führen von qualitativ hoch stehenden Verkaufsgesprächen
- Allgemeines Telefonmarketing in Bereich Outbound
- Outbound-Verkauf
- Einhaltung des Qualitäts-Standards
- Verarbeitung Daten in den CRM-Tools

Herr Lemmenmeier besitzt Fachkenntnisse in den Bereichen des Telemarketing. Diese konnte er dank seiner freundlichen und sympathischen Art erfolgreich umsetzen. Herr Lemmenmeier wurde für diverse Projekte und Kunden eingesetzt.

Er konnte sich auf seine Gesprächspartner gut einstellen und in kürzester Zeit ein posetiefes und gesundes Arbeitsklima schaffen. Nicht zuletzt dank seiner Bedürfnisorientierten Verkaufsweise konnte er sehr gute Erfolge verzeichnen.

Wir haben Herrn Lemmenmeier als aufgestellten, selbständigen und zuverlässigen Mitarbeiter kennen gelernt, der sein Arbeitspensum stets erfüllte und den hohen Anforderungen stets gewachsen war.

Herr Lemmenmeier verlässt unser Unternehmen auf eigenen Wunsch, das Arbeitsverhältnis endet per sofort am 04. September 2006

Wir wünschen ihm für seine private wie auch berufliche Zukunft alles Gute.

Biel, 22. November 2006

N. Drowes

Nadja Drowes
 HR Assistentin CC Biel

SWISS CALL Kommunikationstechnik AG

www.swisscall.ch

Head Office

Spiezstrasse 1
 CH-6871 Zuzwil
 Tel. +41 05 3 00 01 00
 Fax +41 05 300 01 00

Call Center Zürich

Spiezstrasse 5A
 CH-8001 Zürich
 Tel. +41 04 700 00 00
 Fax +41 04 700 00 00

Call Center Biel

Spiezstrasse 5A
 CH-3300 Biel/Bienne
 Tel. +41 05 300 01 00
 Fax +41 05 300 01 00

Biel, 30. April 2007

Arbeitszeugnis

Herr Sascha Lemmenmeier, geboren am 23. November 1972, deutscher Staatsbürger, wohnhaft in 2558 Aegerten, war vom 6. September 2006 bis zum 30. April 2007 als Outbound Call Center Agent bei BNS Operations AG tätig.

Sein Aufgabengebiet umfasste folgende Haupttätigkeiten:

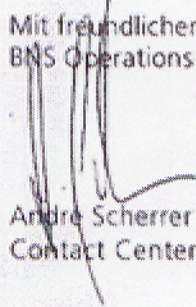
- Telesales und Zusatzverkäufe von Produkten und Dienstleistungen
- Kundenbindung am Telefon

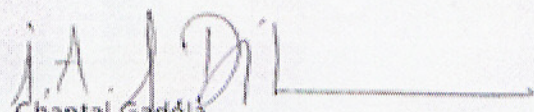
Herr Lemmenmeier haben wir als effizienten Mitarbeiter kennen gelernt, der über eine umfangreiche "Outbound Erfahrung" verfügt und sich entsprechend schnell in sein neues Aufgabengebiet eingearbeitet hat. Er arbeitete produktiv und erledigte die ihm übertragenen Aufgaben selbständig zu unserer Zufriedenheit. Im telefonischen Umgang mit Kunden erleben wir Herr Lemmenmeier als freundlichen Ansprechpartner.

Seine Hilfsbereitschaft sowie seine kommunikative Wesensart wurden von Mitarbeitenden und vorgesetzten geschätzt.

Das Arbeitsverhältnis mit Herrn Lemmenmeier wurde per 30. April 2007 aufgelöst. Für die geleistete Arbeit danken wir Herrn Lemmenmeier und wünschen ihm für die Zukunft alles Gute und viel Erfolg.

Mit freundlichen Grüßen
BNS Operations AG


André Scherrer
Contact Center Manager


Chantal Gadöla
Leiterin Management Support

LibertyCall AG
Husacherstrasse 3
CH-8304 Wallisellen
Tel: 0800 110 110
Fax: 043 443 22 22
E-mail: info@teleperformance.ch

Zeugnis

Als Tochtergesellschaft der internationalen Teleperformance Gruppe sind wir das führende Contact Center Dienstleistungsunternehmen der Schweiz. Mit unserem Credo *höchste Qualität und Performance* unterstützen wir unsere Partner mit erfolgreichen Kundengewinnungs- und betreuungsprogrammen.

Wir bestätigen, dass Herr Sascha Lemmenmeier, geboren am 23. November 1972, von Deutschland, vom 29. Oktober 2007 bis 31. Juli 2008 in unserem Unternehmen als **Call Center Agent Customer Care** tätig war. Sein Aufgabengebiet für unseren Kunden Cablecom umfasste im wesentlichen:

- Kundenberatung und -betreuung sowie allgemeine Produkte- und Serviceauskünfte in deutscher Sprache
- Schriftliche und mündliche Bearbeitung und Lösung von fachspezifischen Kundenanfragen zu den Produkten und Dienstleistungen der Cablecom
- Technischer Support im Bereich Digital TV
- Ermitteln von Kundenbedürfnissen
- Bearbeiten und Erfassen von Kundendaten
- Elektronische Erfassung aller eingehenden Anfragen und Erstellung von Trouble Tickets
- Sicherstellen einer hohen Kundenloyalität mittels Retentionsaktivitäten
- Bearbeitung verschiedener Inbound Mandate
- Weiterleiten spezifischer Kundenanliegen an die zuständige Abteilung
- Optimale Anwendung unserer firmeninternen Computersysteme
- Erledigen von diversen Backoffice-Arbeiten
- Zeit- und fachgerechte Eskalation von Problemen
- Einhalten von Weisungen, Richtlinien und Vorschriften

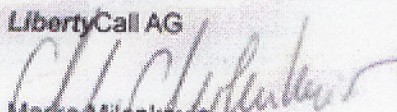
Zudem wurde die Weiterentwicklung der Gesprächstechnik und -führung am Telefon sowie der Umgang mit Einwänden und speziellen Gesprächssituationen laufend geschult sowie die persönliche Weiterbildung im Bereich Produkte-/Branchenwissen unterstützt.

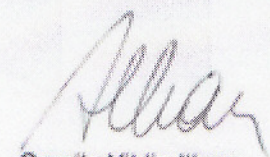
Wir schätzten Herrn Lemmenmeier als pflichtbewussten und gewissenhaften Mitarbeiter, der seine Arbeit immer sehr motiviert, engagiert, initiativ und mit viel Interesse wahrnahm. Sein erworbenes umfangreiches Fachwissen setzte er optimal bei der telefonischen Kundschaft ein. Auch bei einem grossen Arbeitsvolumen wurden Prioritäten von Herrn Lemmenmeier richtig eingeschätzt und die Arbeiten selbständig, organisiert, speditiv und effizient bearbeitet. Mit seiner quantitativen wie qualitativen Arbeitsleistung waren wir jederzeit zufrieden.

Von unserer Kundschaft wurde Herr Lemmenmeier als freundlicher, zuvorkommender und höflicher Ansprechpartner wahrgenommen. Im Team war er gut integriert und er wurde von seinen Arbeitskollegen aufgrund seiner natürlichen, offenen und hilfsbereiten Art sehr geschätzt. Zu Vorgesetzten war er ehrlich, unterstützend und korrekt.

Wir müssen uns leider von Herrn Lemmenmeier per 31. Juli 2008 trennen. Durch die kurze Anstellungszeit können wir das Arbeitsverhältnis nur mit Vorbehalt beurteilen. Für seinen geleisteten Einsatz bedanken wir uns und bedauern seinen Austritt sehr. Auf seinem weiteren beruflichen wie privaten Weg wünschen wir ihm alles Gute und viel Erfolg.

LibertyCall AG


Marko Milenkovic
Stv. Call Center Manager Cablecom


Cemile Yildiz-Ilhan
Human Resources