

תקנון אתר

כללי

- אתר flowinature ("האתר") מופעל ע"י חברת flow ("החברה"), בכתובת אינטרנט www.flowinature.com ומטרתו לפתח ולטפח את תחום הטיפול בהרפתקה והלמידה ההתנסותית בישראל וכן לאפשר רכישת קורסים, סדנאות ותהליכים שחברת flow מציעה לקהל הרחב ("המוצר").
- הגלישה באתר כפופה לתנאים המפורטים בתקנון ותנאי שימוש אלו ("התקנון"). אנא קרא את התקנון בקפידה, שכן הגלישה באתר וביצוע פעולות בו מעידים על הסכמתך לתנאים הכלולים בתקנון, והוא מהווה חוזה מחייב בינך לבין החברה.
- האמור בתקנון זה בלשון זכר הוא לשם הנוחות בלבד והתקנון מתייחס לבני שני המינים באופן שווה.

רכישת מוצר באתר

- האתר מאפשר ללקוחות קנייה נוחה, קלה ובטוחה של המוצר באמצעות האינטרנט.
- המחיר המופיע באתר בצמוד לכל מוצר הינו מחיר המוצר העדכני. האתר רשאי לעדכן מעת לעת את מחירי המוצרים המוצעים לרכישה באתר, ללא קשר למועד ביצוע רכישה באתר, וללא צורך בהודעה על כך.
- הרכישה באתר הינה באמצעות כרטיס אשראי או בכל אמצעי תשלום אחר המופיע בעמוד התשלום.
- האתר רשאי בכל עת לשנות את מגוון המוצרים המוצעים לרכישה באתר, להחליפם להמעיט מהם, להוסיף עליהם, וכן לשלול זכות רכישה באתר על פי שיקול דעתו וללא כל הודעה או התראה מוקדמת.
- תנאי לרכישה באתר - על הרוכש להיות בן 18 שנים ומעלה.

מדיניות החזרות וביטולים

- החזר, שינוי או ביטול הזמנה יתאפשרו בהחזר כספי או בהחלפה בטווח זמן של שבוע ממועד קבלת המוצר ובתיאום עם החברה
- התנאים לביטול הזמנה יהיו בכפוף להוראות [חוק הגנת הצרכן, התשמ"א-1981](#).

מדיניות אספקה והובלה

- האתר ידאג לאספקת הזמנה שבוצעה באתר או באמצעות הטלפון בהתאם למפרט המוצר ובתיאום בין החברה ללקוח בהתאם להזמנה כפי שהוזנה על ידו בעת ביצוע הרכישה.
- החברה לא תהא אחראית לכל איחור ו/או עיכוב באספקה ו/או אי-אספקה, שנגרמה כתוצאה מכוח עליון ו/או מאירועים שאינם בשליטתה, כל ביטול שנגרם כתוצאה מכח עליון או מאירועים שלא בשליטת החברה יענה במתן שירות זהה במועד חלופי בתיאום בין החברה ללקוח

מדיניות פרטיות

- הסכמה לקבלת דברי פרסומת – במועד מסירת פרטי המשתמש, לרבות הרשמה לאתר ו/או מסירת כתובת מייל ו/או בביצוע הזמנה המשתמש מסכים ומאשר למפעילת האתר ו/או לצדדים קשורים לשלוח אליו בכל אמצעי תקשורת ועל פי שיקול דעתה הודעות מכל סוג בקשר לפעילותו ו/או לפעילות האתר לרבות הצעות לשירות ו/או דיוור פרסומי מכל סוג שהוא ו/או הודעות מערכת ו/או הודעות שירות ו/או הודעות אחרות ללקוחות. מידע אישי זה לא ייחשף ולא יעשה בו שימוש נוסף למטרות שיווקיות ללא רשות.
- בנוסף, ניתן יהיה להשתמש במידע אישי זה למטרות סקר שוק. באם תבקש להסיר בכל עת את פרטייך האישיים מרשימת התפוצה של החברה, אנא צרו קשר עם נציג החברה באמצעי תקשורת המופיעים בסוף תקנון זה.
- החברה נוקטת באמצעי זהירות מקובלים על מנת לשמור, ככל האפשר, על סודיות המידע. במקרים שאינם בשליטת החברה ו/או הנובעים מכוח עליון, לא תהא החברה אחראית לכל נזק מכל סוג שהוא, ישר או עקיף, שייגרם ללקוח, אם מידע זה יאבד ו/או יעשה בו שימוש לא מורשה. החברה מתחייבת לא לעשות שימוש בפרטי הלקוחות הרשומים באתר אלא לצרכי תפעול האתר בלבד, ועל מנת לאפשר את ביצוע הרכישה.

דין וסמכות שיפוט

- פרשנותו ואכיפתו של תקנון זה ו/או כל פעולה או סכסוך הנובע ממנו יעשו בהתאם לדין הישראלי בלבד ולבית המשפט המוסמך באחד מהמחוזות תל אביב-יפו, חיפה, ירושלים או ב"ש תהא מסורה סמכות השיפוט הבלעדית.

קניין רוחני

- כל זכויות הקניין הרוחני באתר מכירות זה הינן רכוש הבלעדי של האתר.
- אין להעתיק, לשכפל, להפיץ, לפרסם או להשתמש בכל דרך אחרת במידע כלשהו מן האתר ו/או מאתר מכירות זה, אלא אם ניתנה הסכמה לכך מראש ובכתב מטעם החברה.

יצירת קשר

- בכל שאלה ו/או בירור לגבי המוצר, וכן בכל פנייה אחרת בעניין פגיעה בזכות או תוכן פוגע, יש ליצור קשר באמצעות כתובת מייל rotman555@gmail.com או מספר הטלפון 0502699855



מרכז חינוכי-טיפולי לפיתוח פנאי, חוסן, ערכים ומנהיגות באמצעות סדנאות פיתוח צוות,
תוכניות לפיתוח חוסן בקהילה, קורסי הכשרה ומסעות מונחי תוכן בטבע

rotman555@gmail.com | 050-2699855 רותם ינאי  dotanhaim@gmail.com | 052-4768717 דותן חיים