Journée de l'écoute 2026 :

« L'écoute c'est… pour tout le monde »

Québec, le 24 octobre 2026 – Tel-Aide Région du Suroît et l'Association des centres d'écoute téléphonique du Québec (ACETDQ) invitent la population à se joindre aux centres d'écoute du Québec afin de célébrer la Journée de l'écoute 2026 qui se tiendra le 24 octobre. Sous le thème « L'écoute, c'est pour tout le monde », cette 9e édition vise à offrir un espace de réflexion et de parole à tous ceux dont l'écoute active prend une grande place dans leur quotidien.

Bien que les centres d'écoute se dotent comme mission d'offrir de l'écoute gratuite et universelle à travers leurs services, l'écoute active — empathique et humaine — se réalise partout au quotidien, en dehors des lignes d'écoute.

Pour cette 9e édition de la Journée de l'écoute, Tel-Aide Région du Suroît veut offrir un espace de réflexion et une parole à toutes ces personnes qui font de l'écoute active dans leur milieu au quotidien, parfois sans même le réaliser : médecins, enseignants, vétérinaires, avocats, coiffeur·ses, barman·s, journalistes, etc. Par leur écoute, ces personnes peuvent non seulement contribuer à offrir un soutien émotionnel à leur entourage, mais aussi simplement aider à créer des échanges plus présents, plus nourrissants et plus humains.

Dans cet esprit, Tel-Aide Région du Suroît invite la population et les organisations à souligner la Journée de l'écoute le 24 octobre avec les centres d'écoute du Québec. Utilisez cette journée afin de reconnaître comment votre écoute quotidienne fait la différence et affirmez-le dans votre milieu !

Pour souligner cette journée en grand, l'Association des centres d'écoute téléphonique du Québec (ACETDQ) présentera une conférence-discussion gratuite le 24 octobre offerte par Mme Véronique Hivon à 10h sur Zoom.

Pour s'inscrire:

https://us02web.zoom.us/webinar/register/WN_WfNvSZWuSSKlBre1swgssg

Officière de l'Ordre national du Québec, Véronique Hivon a su rassembler de manière transpartisane de nombreux acteurs autour d'enjeux sociaux d'importance pendant et après son parcours en politique, tels que l'aide médicale à mourir, la lutte à l'itinérance et, plus récemment, la solitude.

Statistiques:

- En 2025-2026, Tel-Aide Région du Suroît a poursuivi sa mission d'écoute et de soutien auprès de la communauté grâce à une équipe de 33 bénévoles écoutants et à un service téléphonique offert 24 heures sur 24, 7 jours sur 7. Selon nos statistiques, les bénévoles écoutant·es de Tel-Aide Région du Suroît ont répondu à approximativement 6000 appels au cours de la dernière année. L'organisme a aussi développé son projet d'écoute en présentiel en résidence pour les aînés, avec trois (3) bénévoles actifs et cinq (5) autres en formation. Enfin, trente et un (31) partenaires, vingt-trois (23) organismes et huit (8) entreprises, ont été rencontrés dans le cadre des activités de représentation et de promotion sur le territoire.

Citation :

Écouter c'est dire sans mots: «*JE TE VOIS, ET CE QUE TU RESSENS EST IMPORTANT POUR MOI!* » a déclaré Céline Mathieu, directrice de Tel-Aide Région du Suroît

À propos de Tel-Aide Région du Suroît

Fondé en 1982, Tel-Aide Région du Suroît est un organisme communautaire sans but lucratif qui offre un service d'écoute téléphonique anonyme et confidentiel, 24 heures sur 24 et 7 jours sur 7. L'organisme dessert les communautés du Haut-Saint-Laurent, de Beauharnois-Salaberry et de Vaudreuil-Soulanges. Sa mission est d'offrir un service d'écoute gratuit, anonyme et confidentiel à toute personne qui ressent le besoin d'être tout simplement entendu ou bien qui traverse des difficultés

de toute sorte, afin de l'aider à exprimer ce qu'elle vit et au besoin, à trouver ses propres solutions. Tel-Aide propose également de l'écoute en personne dans des résidences pour aînés, ainsi que des conférences et des formations sur l'écoute active.

Information:

Céline Mathieu

Directrice

Tel-Aide Région du Suroît

(450) 371-0684

dg@telaide.com