

# TÉRMINOS Y CONDICIONES DE COMPRA 2020

---

[www.habitusonline.com](http://www.habitusonline.com)

# **HABITUS**

# TÉRMINOS Y CONDICIONES DE COMPRA

Estos son los términos y condiciones legales según los cuales le suministramos los productos («Productos») que figuran en el sitio web [www.habitusonline.com](http://www.habitusonline.com) («nuestro Sitio»). Lea estos términos y condiciones cuidadosamente antes de ordenar cualquier producto de nuestro Sitio.

El uso de nuestro Sitio indica que acepta estos términos y condiciones junto con nuestro [Aviso de privacidad](#) y los [Términos de uso](#), independientemente de si elige registrarse o no con nosotros. Si no acepta estos términos y condiciones, nuestro [Aviso de privacidad](#) o nuestros [Términos de uso](#), deberá de abstenerse de utilizar el Sitio.

Para poder comprar en nuestro Sitio [www.habitusonline.com](http://www.habitusonline.com) debe tener 18 (dieciocho) años de edad o en su caso estar accediendo bajo la supervisión y consentimiento de sus padres, de quien detente el ejercicio de la patria potestad, guarda y custodia o bien del tutor legal si es el caso.

## 1. Responsable del Sitio web

[www.habitusonline.com](http://www.habitusonline.com) es operado por Habitus, en lo sucesivo identificado como “HABITUS”, con domicilio Dr. Salvador Garcia Diego #194, municipio de Guadalajara, C.P. 44800, en el estado de Jalisco, país México.

Correo electrónico: [www.habitusonline.com](http://www.habitusonline.com)

## 2. Disponibilidad del servicio

Los Productos que se venden a través de nuestro Sitio están únicamente disponibles para su envío dentro de la República Mexicana, salvo aquellas áreas o zonas que por la dificultad de acceso, comunicaciones o consideraciones similares se justifique que dicha oferta no esté disponible, sin ninguna responsabilidad para HABITUS ONLINE.

## 3. Disponibilidad de los Productos

Los Productos disponibles para compra en línea podrán ser consultados y seleccionados por el Usuario en nuestro Sitio [www.habitusonline.com](http://www.habitusonline.com). Las publicaciones podrán incluir textos descriptivos, gráficos, fotografías y otros contenidos complementarios.

Cada producto ofrecido será descrito y mostrado de la mejor manera posible, en cuanto a sus condiciones y características relevantes, por lo que las descripciones e imágenes relacionadas, se interpretan como enunciativas y descriptivas, más no limitativas y no están sujetas a interpretación del Usuario, en caso de dudas acerca de los Productos el Usuario podrá contactarnos vía correo electrónico.

Todos los Productos ofertados en nuestro Sitio [www.habitusonline.com](http://www.habitusonline.com) están sujetos a disponibilidad y se ofrecen a los usuarios hasta agotar existencias, por lo que puede darse el

caso que un mismo producto pueda ser adquirido por varios clientes a la vez y al final del proceso de venta resulte que el producto ya no se encuentre disponible por haberse agotado, aun y cuando aparezca en nuestro Sitio. En este caso se le informará al Usuario de tal situación para proceder conforme a lo definido en la [Política para Cambios](#).

Algunos Productos ofertados en nuestro Sitio [www.habitusonline.com](http://www.habitusonline.com) pueden estar sujetos además de los presentes Términos y Condiciones, a condiciones particulares de venta, los cuales podrán ser consultados por el Usuario junto con la descripción del producto, es necesario que todo comprador verifique las condiciones particulares de venta de estos Productos, antes de realizar su compra, a fin de cerciorarse de los términos, condiciones y restricciones que en su caso pudieran aplicar de forma particular.

El Usuario antes de la compra del producto, debe aceptar las condiciones particulares de venta, siendo el caso que los presentes Términos y Condiciones de compra podrán verse adicionados, limitados o modificados en función de las correspondientes condiciones particulares de venta del producto de que se trate, en caso de conflicto o contradicción en los presentes Términos y Condiciones y las condiciones particulares de venta, estas últimas prevalecerán sobre las primeras, en consecuencia el Usuario debe leer con atención además de los presente términos y condiciones, las condiciones particulares de venta, las cuales se entenderán aceptadas en el momento que el Usuario proceda a la compra del producto.

#### [4. Procedimiento de compra dentro de nuestro Sitio \[www.habitusonline.com\]\(http://www.habitusonline.com\)](#)

1. Seleccionar Productos: Añada en el “Carro de compra” los Productos que le interesan, disponibles en el catálogo de [www.habitusonline.com](http://www.habitusonline.com)
2. Confirmar compra: Ingrese a “Mi carrito” en donde se le mostrará un listado con los Productos incluidos en su pedido; si está conforme con la selección, acepte la compra.
3. Ingresar datos de envío:
  1. Si es un Usuario registrado en nuestro sistema, ingrese su nombre de Usuario y contraseña para que se muestren sus datos de contacto, los cuales deberá confirmar o modificar en caso de ser necesario.
  2. Si quiere hacer una compra como Usuario visitante, ingrese los datos de envío, no se generará una cuenta en nuestro sistema.
4. Seleccionar método de pago
  1. En línea con tarjeta de crédito. Ingrese datos bancarios y haga clic en «Autorizar Pago». Después de validar el pedido, nos comunicaremos de inmediato con tu banco o con el emisor de la tarjeta para obtener la autorización para realizar el pago desde su cuenta.
  2. En efectivo en tiendas de conveniencia. Se genera formato de pago, el cual debe imprimir y llevar para hacer el pago.
5. Aceptar los Términos y Condiciones
6. No procesaremos su pedido hasta que el pago se haya recibido en su totalidad. Una vez aceptado su pedido, se mostrará en nuestro Sitio el comprobante de pago el cual podrá ser descargado. Asimismo, se le enviará un correo electrónico con el asunto “Confirmación de Pedido” en el que se le informará que hemos recibido su pedido

(en caso de no recibir este correo electrónico, comuníquese con nosotros. Todos los pedidos están sujetos a disponibilidad del producto.

7. Tan pronto como se confirme el pago, comenzaremos a procesar su pedido.

### 5. Formalización el contrato

La compraventa de un producto se formalizará cuando la orden de compra haya sido expresamente aceptada por HABILITUS ONLINE, mediante el envío del correo electrónico “Confirmación de Pedido” a la dirección proporcionada por el Usuario.

Todos los pedidos u órdenes de compra están sujetos a la aceptación de HABILITUS ONLINE.

Serán objeto del Contrato únicamente aquellos Productos relacionados en la Confirmación de pedido.

Estos términos y condiciones, y cualquier contrato entre nosotros, están únicamente en el idioma español. Debe conservar una copia de estos Términos y Condiciones de compra y su nota de compra para futuras aclaraciones.

### 6. Entrega

Su pedido se enviará en la fecha de entrega establecida en la “Confirmación de envío” o, si no se especifica una fecha, será entregado tan pronto como sea posible. En cualquier caso, la entrega se realizará en un plazo máximo de 15 (quince) días hábiles después de la fecha de celebración del contrato.

Si por algún motivo no se cumpliera con la fecha de entrega, le informaremos de esta circunstancia y le daremos la opción de seguir adelante con la compra estableciendo una nueva fecha de entrega o bien cancelando el pedido de acuerdo a la [Política para cambios](#). Tenga en cuenta, en cualquier caso, que no realizamos entregas a domicilio en días festivos.

La entrega de los Productos adquiridos en nuestro Sitio se realizará en la dirección registrada por el Usuario en el campo “dirección de entrega”.

Si no hay nadie disponible en su dirección para recibir la entrega y los Productos no pueden entregarse a través de su buzón o dejarse en un lugar seguro, después de tres intentos fallidos, podemos finalizar el Contrato y proceder al reembolso de acuerdo a la [Política para cambios](#).

La entrega de su pedido estará completa cuando le entreguemos los Productos a la dirección que nos proporcionó y los Productos serán su responsabilidad a partir de ese momento, lo que se acreditará mediante la firma de la recepción del pedido.

Las imágenes de los Productos en nuestro Sitio y en nuestros otros materiales publicitarios son solo para fines ilustrativos. Sus Productos pueden variar ligeramente de esas imágenes. Aunque hemos hecho todos los esfuerzos para mostrar e imprimir los colores de los Productos con precisión, no podemos garantizar que la visualización de las imágenes de su computadora, o las imágenes en nuestros otros materiales publicitarios, reflejen con precisión los colores de los Productos que le serán entregados.

## [7. Precio y pago](#)

El precio a pagar por los Productos será el que aparece en nuestro Sitio en **pesos mexicanos**.

Podemos cambiar los precios en nuestro Sitio en cualquier momento sin previo aviso, pero los cambios no afectarán los pedidos que ya hemos aceptado.

Aceptamos el pago con tarjeta de débito, tarjeta de crédito Visa y MasterCard.

Debe pagar por los Productos así como por todos los cargos de entrega aplicables.

En compras con tarjeta de crédito o débito se hará el cargo a la tarjeta que haya elegido utilizar para pagar su pedido. Para minimizar el riesgo de acceso no autorizado, se encriptan los datos de la tarjeta de crédito o débito del Usuario.

Al hacer clic en «Autorizar Pago» usted está confirmando que la tarjeta de crédito o débito es suya, por lo que HABITUS ONLINE en ningún momento será responsable por el mal uso, suplantación, clonación, robo de identidades y/o algún otro supuesto relacionado con el uso indebido de éste medio de pago. Todas las tarjetas estarán sujetas a comprobaciones y autorizaciones por parte de la entidad emisora de las mismas, pero si dicha entidad no autoriza el pago, se le informará al Usuario, mediante correo electrónico. HABITUS ONLINE no será responsable por ningún retraso o falta de entrega de los Productos o comisión que se genere por la falta de autorización o rechazo de cargo por parte de la entidad emisora del medio de pago.

## [8. Cambios](#)

En caso de que desee cambiar o devolver un artículo, o requiere el reembolso de la compra, deberá seguir las instrucciones descritas en nuestra [Política para Cambios](#).

## [9. Productos defectuosos](#)

En HABITUS ONLINE tenemos el deber legal de suministrarle Productos que cumplan con el Contrato.

En caso de que usted reciba algún Producto defectuoso o no corresponda a los productos adquiridos, notifíquenoslo mediante correo electrónico a [www.habitusonline.com](http://www.habitusonline.com). Deberá

devolvernos dichos Productos de acuerdo con las instrucciones descritas en la [Política para Cambios](#).

#### 10. Nuestros derechos de cancelar el contrato

HABITUS ONLINE puede terminar el Contrato en cualquier momento si:

1. No se hace el pago después de 24 (veinticuatro) horas de “Confirmar la compra”.
2. No es posible entregar los Productos en la dirección indicada, dentro de un tiempo razonable. Se realizarán tres intentos de entrega, en caso de no haya sido posible entregarle el pedido, éste se regresará a nuestro centro de distribución y se cancela en contrato. En este caso aplicará el procedimiento descrito en la [Política para cambios](#).
3. No contar con producto disponible para envío. En este caso aplicará el procedimiento descrito en la [Política para cambios](#).

#### 11. Nuestra responsabilidad

Hay casos en los cuales una orden de compra puede no ser procesada por circunstancias ajenas a nosotros y las cuales no pueden ser previstas, circunstancias en las cuales interviene la fuerza mayor o el caso fortuito, en ese sentido, HABITUS ONLINE informará al Usuario de inmediato el motivo por el cual no fue posible procesar una orden, restituyendo cualquier cantidad cobrada, dejando claro que en este proceso se puede pedir información adicional para completar el proceso de reembolso descrito en la [Política para Cambios](#).

Asimismo, todos los Productos ofertados en el nuestro Sitio [www.habitusonline.com](http://www.habitusonline.com), están sujetos a disponibilidad y se ofrecen a nuestros suscriptores hasta agotar existencias, por lo que puede darse el caso que un mismo producto pueda ser adquirido por varios clientes a la vez y al final del proceso de venta resulte que el producto ya no se encuentre disponible por haberse agotado, aún y cuando aparezca en nuestro Sitio [www.habitusonline.com](http://www.habitusonline.com), en cuyo caso se le informará al Usuario de tal situación procediendo al reembolso de cualquier cantidad pagada por el producto adquirido si es el caso o bien se le notificará de la imposibilidad de procesar la orden de compra.

Si derivado de algunos de los supuestos contemplados en el presente apartado, o de otras circunstancias, tuviéramos que reembolsar al Usuario alguna cantidad de dinero, éste se realizará siguiendo el proceso de reembolso descrito en la [Política para Cambios](#).

Nuestra responsabilidad en relación con cualquier producto adquirido en nuestra tienda en línea, estará limitada estrictamente a las cantidades efectivamente pagadas. No obstante lo anterior, nuestra responsabilidad no está excluida, ni limitada en cualquier

asunto en el que fuese ilegal o ilícito que excluyéramos, limitásemos o intentáramos excluir o limitar nuestra responsabilidad.

Todas las descripciones de Productos, informaciones y materiales que figuran en nuestro Sitio se suministran «como cuerpo cierto» y sin garantías expresas o implícitas sobre los mismos, salvo las establecidas legalmente. En este sentido, estamos obligados a entregarle Productos que sean conformes con el Contrato, atendiendo al Usuario sobre cualquier falta de conformidad que exista en el momento de la entrega del producto.

Se entiende que los Productos son conformes con el Contrato siempre que (i) se ajusten a la descripción realizada por nosotros y posean las cualidades que hayamos presentado en nuestro Sitio (ii) sean aptos para los usos a que ordinariamente se destinan los Productos del mismo tipo y (iii) no presenten defectos de fabricación.

Con el alcance que permita la ley, excluimos todas las garantías, salvo aquéllas que no puedan ser legítimamente excluidas frente a los consumidores y usuarios. Únicamente seleccionamos los Productos de la máxima calidad, pero las características naturales son inevitables y deben ser aceptadas como parte de la apariencia individual del producto. Lo dispuesto en la presente cláusula no afectará a sus derechos como consumidor y Usuario, ni a su derecho a rescindir del Contrato.

## [12. Eventos fuera de nuestro control](#)

No seremos responsables por el incumplimiento o la demora en el cumplimiento de cualquiera de nuestras obligaciones en virtud de un Contrato causado por un Evento fuera de nuestro control. Un evento fuera de nuestro control significa cualquier acto, evento, omisión o accidente más allá de nuestro control razonable.

Si se produce un Evento fuera de nuestro control que afecte el cumplimiento de nuestras obligaciones en virtud de un Contrato, nos pondremos en contacto con usted tan pronto como sea razonablemente posible para notificarle, y nuestras obligaciones, en virtud del Contrato, se suspenderán y el tiempo para el cumplimiento de nuestras obligaciones será extendido por la duración del evento fuera de nuestro control. Cuando el Evento fuera de nuestro control afecte nuestra entrega de Productos a usted, acordaremos una nueva fecha de entrega con usted una vez que finalice el Evento fuera de nuestro control.

Puede cancelar un Contrato afectado por un Evento fuera de nuestro control si existe un riesgo de retraso sustancial. Para cancelar un Contrato en virtud de esta cláusula comuníquese con nosotros vía correo electrónico [www.habitusonline.com](http://www.habitusonline.com) indicado los motivos y anexado la nota de compra.

## [13. Nuestro derecho a modificar estas condiciones](#)

HABITUS ONLINE se reserva el derecho de cambiar, modificar, añadir o eliminar partes de estos términos y condiciones de uso en cualquier momento sin previo aviso, así como los precios, los Productos, etcétera. Los cambios serán efectivos cuando se publiquen en

nuestro Sitio [www.habitusonline.com](http://www.habitusonline.com), por lo que se le solicita que revise periódicamente las actualizaciones de estos términos y condiciones de uso, ya que tendrá que aceptar los cambios que se realicen para poder seguir accediendo a nuestro Sitio y seguir comprando Productos.