



POLÍTICA DE CANCELACIÓN – CAMP TREETOP 2025

La inscripción en Camp Treetop implica la aceptación de las siguientes condiciones de cancelación:

1. Cancelación por parte del participante

- En caso de que el alumno/a decida abandonar el campamento con la aprobación de sus padres o tutores, no se realizará ningún reembolso de las cantidades abonadas.
- Si el alumno/a cancela su participación hasta el **30 de abril de 2025**, se procederá al reembolso íntegro de la reserva.
- Si la cancelación se produce entre el **1 y el 14 de mayo de 2025**, la reserva no será reembolsable. Sin embargo, si el participante hubiera abonado el 100% del coste del campamento en un solo pago, se le devolverá el importe correspondiente al segundo pago.
- A partir del **15 de mayo de 2025**, **no se efectuará ningún reembolso bajo ninguna circunstancia** en caso de cancelación por parte del participante.

2. Cancelación por parte de la organización

En caso de que la organización de Camp Treetop cancelara el campamento por cualquier motivo, se procederá a la devolución del 100% de las cantidades abonadas por las familias.

3. Lista de espera y posibilidad excepcional de reembolso tras el 1 de junio

Si el alumno/a cancela su participación a partir del **15 de mayo de 2025**, **el importe abonado no será reembolsable en ningún caso**.

Únicamente en el supuesto de que haya una lista de espera activa y la organización logre cubrir la plaza con otro participante, **se podrá realizar un reembolso íntegro**. Sin embargo, **esto no puede garantizarse de ninguna manera**.

Es importante destacar que cuanto más tarde se produzca la cancelación, menor será la probabilidad de adjudicar la plaza vacante, ya que muchas familias que no encuentran plaza en el momento de su inscripción suelen optar por planes alternativos.

Por tanto, **las cancelaciones efectuadas a partir del 15 de mayo se considerarán definitivas y no darán derecho a reembolso, salvo en la excepcional circunstancia de que logremos ocupar la plaza, algo que no podemos asegurar en ningún caso**.