

## ¿Qué es cultura?

La palabra cultura viene del latín *cultura*, del verbo *colere*: cultivar. Antropología y sociología coinciden en que la cultura es el conjunto de conocimientos, creencias, valores, normas y hábitos que un grupo humano aprende y comparte — nada de esto es genético, todo se cultiva. Por eso la cultura ya existe en la familia, la comunidad y el país de cada persona, mucho antes de existir en una empresa.

## ¿Cómo se sostiene una cultura?

Toda cultura tiene capas visibles —símbolos, rituales, artefactos— y capas invisibles que la sostienen desde adentro: valores y supuestos que casi nadie dice en voz alta, pero que todos obedecen. Lo que se ve (cómo se viste, cómo se saluda, cómo se celebra un logro) es apenas la superficie de lo que realmente se cree y se premia puertas adentro.

## Los 4 pilares que forman una cultura

|            |                             |                           |                                 |
|------------|-----------------------------|---------------------------|---------------------------------|
| Fundadores | Experiencias y aprendizajes | Contexto social y mercado | Atracción, selección y desgaste |
|------------|-----------------------------|---------------------------|---------------------------------|

**“Somos gente Pura BIA”**

## La metáfora del cafetal

De la semilla a la taza, un cafetal no da una buena cosecha por accidente: se siembra en almácigo, se trasplanta, se cuida contra amenazas como la roya, se cosecha grano por grano y se tuesta con la presión justa. Una cultura organizacional se construye exactamente igual — con cuidado constante, no con un solo anuncio.

***“La próxima vez que levanten una taza de café, sepan que la están tomando de un terreno que ustedes mismos cuidaron.”***