



Stratech
Confianza e innovación



Portafolio de Servicios





Stratech
Confianza e innovación

Enfoque

Transformación digital

Definición

La transformación digital es un proceso integral que implica la incorporación de tecnologías digitales e innovación en procesos en todas las áreas de una organización, cambiando fundamentalmente la forma en que opera y brinda valor a sus clientes.

Aspectos Clave:

1. Integración tecnológica:
2. Cambio cultural
3. Enfoque en el cliente
4. Optimización de procesos
5. Innovación en modelos de negocio
6. Análisis de datos
7. Agilidad organizacional



Nuestro Enfoque

Sector Público

La **transformación digital** en el sector público es más que implementar tecnologías; se trata de generar un impacto significativo en la vida de los ciudadanos al promover gobiernos más eficientes, transparentes e inclusivos. Nuestro enfoque se centra en ser un catalizador estratégico que habilita a las instituciones públicas a liderar el cambio digital, mejorar su desempeño operativo y fortalecer la confianza ciudadana.

Pilares Estratégicos del Offering:

- 1.- **Diagnóstico Personalizado:** definición del Modelo Operativo Meta (Digital) enfocado en la cadena valor y objetivos estratégicos (planes nacionales y visión Panamá 2050).
- 2.- **Hoja de Ruta:** lista de proyectos claves con metodologías ágiles enfocados en el cumplimiento del Modelo Operativo Meta (Digital), contemplando: gente, procesos y tecnología, con impacto medible y retorno social.
- 3.- **Gobierno Digital, Gobierno de Datos, Protección de Datos y Analítica, Gestión de Cambio, Optimizaciones en Procesos, Capacitación y Desarrollo.**

A decorative background on the left side of the slide. It features a close-up of several sharpened pencils of various colors (blue, green, yellow, pink) pointing towards the center. The background is dark and textured. Overlaid on this are several geometric shapes: a large blue square with rounded corners, a smaller white square with a blue diamond inside, and a grey rounded shape at the bottom left.

Nuestro Enfoque

Sector Privado

La **transformación digital** es una oportunidad estratégica para que las empresas privadas no solo se adapten al cambio, sino que lo lideren. Nuestro enfoque se centra en empoderar a las organizaciones para que optimicen sus operaciones, ofrezcan experiencias excepcionales a sus clientes y mantengan una ventaja competitiva en un mercado dinámico y globalizado.

Pilares Estratégicos del Offering:

- 1.- **Optimización Operativa:** digitalización y automatización de procesos internos para aumentar la eficiencia y reducir costos.
- 2.- **Estrategia Centrada en el Cliente y Protección de Datos:** mejoras de las experiencias del cliente por medio de Gobierno y Protección de Datos, Omnicanalidad, etc.
- 3.- **Inteligencia de Proyectos:** refuerzo o creación de la oficina de proyectos con analítica por medio de indicadores claves y aporte de cada proyecto a los objetivos estratégicos.
- 4.- **Innovación, Cultura y Adopción:** nuevas tecnologías (Nube), cultura de innovación y data driven, capacitaciones, incorporación de inteligencia artificial y otras tecnologías emergentes.



Stratech
Confianza e innovación

Metodologías e Implementación

Metodologías Ágiles

Todos nuestros proyectos combinan **metodologías ágiles, design thinking y frameworks reconocidos (ITIL, Lean Six Sigma, ISO 27001)**. Esto garantiza proyectos que sean rápidos, efectivos y alineados con los objetivos estratégicos de cada empresa.

Incorporar metodologías ágiles en los proyectos aporta múltiples beneficios que mejoran la gestión, los resultados y la adaptabilidad a los cambios. A continuación, se presentan los principales beneficios:

- 1.- **Mayor Flexibilidad y Adaptabilidad**
- 2.- **Incremento en Productividad**
- 3.- **Mejor Comunicación y Colaboración**
- 4.- **Entregas más rápidas y más frecuentes**
- 5.- **Enfoque en el Cliente y en los Objetivos Estratégicos de la empresa**
- 6.- **Fomenta la Innovación**
- 7.- **Optimización de Costos**
- 8.- **Mayor probabilidad de éxito de los Proyectos**

Estrategia de Implementación

Objetivos principales según mejores prácticas



**Principios:
Objetivos
Estratégicos de la
institución o
empresa**



**Políticas:
Directrices de alto
nivel**



**Procedimientos y
Procesos: Pasos
detallados**



**Métricas: KPIs del
Proyecto**



**Herramientas:
Soluciones
tecnológicas**



**Responsabilidades
: Roles y funciones**



Innovamos
Para usted!!!