



## PACKAGE AGREEMENT

**Client Name:** \_\_\_\_\_  
**Package Name:** \_\_\_\_\_  
**Date of Purchase:** \_\_\_\_\_  
**Number of Sessions:** \_\_\_\_\_  
**Total Cost (AED):** \_\_\_\_\_  
**Regular Price:** \_\_\_\_\_

### TERMS & CONDITIONS

1. This service package has been purchased at a discounted rate as part of a promotional offer or bundled deal.
2. **No refunds** will be issued once payment is made, regardless of personal, medical, or scheduling reasons.
3. If the client is unable to complete the treatment sessions due to a valid reason (medical, relocation, etc.), the **remaining value may be converted into other available services** of equal value (based on regular pricing).
4. The **discounted pricing cannot be transferred** or converted to cash, and is applicable only to the client named above.
5. The package value has been **declared to the UAE Federal Tax Authority (FTA)**. Any cancellation or refund would violate compliance regulations.
6. All sessions must be used within the validity period of **6 to 12 months**, depending on the package.
7. Missed appointments without 24-hour notice will count as **one used session**.
8. By signing this agreement, the client fully understands and agrees to the terms listed above.

**Client Signature:** \_\_\_\_\_  
**Date:** \_\_\_\_\_  
**Spa Representative Signature:** \_\_\_\_\_

## عقد حزمة خدمات العناية بالبشرة

**اسم العميل:** \_\_\_\_\_  
**اسم الحزمة:** \_\_\_\_\_  
**تاريخ الشراء:** \_\_\_\_\_  
**عدد الجلسات:** \_\_\_\_\_  
**التكلفة الإجمالية (درهم):** \_\_\_\_\_  
**السعر العادي:** \_\_\_\_\_

### الشروط والأحكام

١. تم شراء هذه الحزمة بسعر مخفض كجزء من عرض ترويجي أو باقة مجمعة.
٢. لا يوجد استرداد مالي بعد الدفع لأي سبب كان، سواء لأسباب شخصية أو طبية أو تتعلق بالمواعيد.
٣. في حال تعذر استكمال الجلسات لأسباب مقبولة (مثل سبب طبي أو الانتقال)، سيتم استبدال القيمة المتبقية بخدمات أخرى بنفس القيمة وفقاً للأسعار العادية.
٤. لا يمكن نقل الخصم إلى شخص آخر أو تحويله إلى مبلغ نقدي، ويُطبق فقط على اسم العميل المذكور.
٥. تم الإبلاغ عن قيمة الحزمة إلى الهيئة الاتحادية للضرائب في دولة الإمارات، ولا يمكن إلغاء الحزمة أو استردادها لضمان الالتزام باللوائح الضريبية.
٦. يجب استخدام جميع الجلسات خلال فترة الصلاحية من ٦ إلى ١٢ شهراً حسب الحزمة.
٧. أي موعد يتم تقويته دون إشعار مسبق قبل ٢٤ ساعة سيُحسب على أنه جلسة مستخدمة.
٨. بتوقيع هذا العقد، يقر العميل بقراءة وفهم والموافقة على الشروط والأحكام المذكورة.

**توقيع العميل:** \_\_\_\_\_  
**التاريخ:** \_\_\_\_\_  
**توقيع ممثل المركز:** \_\_\_\_\_

### SKIN GLOW PERSONAL CARE SPA

G/F Sheikh Wadeema Building 7, Al Raha Beach Area, Abu Dhabi UAE  
seoulglow.ae@gmail.com | 02 447 8747 | 054 5654 7678