

# Foire aux questions - secteur résidentiel - Ville de Québec



**NOTE : Les informations suivantes s'appliquent uniquement aux projets réalisés sur le territoire de la Ville de Québec, en milieu résidentiel.**

Pour tout autre type de projet, contactez-nous! Il nous fera plaisir de répondre à vos questions.

## 1. Quels sont vos tarifs? Combien coûtent vos services?

Plusieurs facteurs influencent le coût de nos services, notamment : la localisation du terrain, le nombre d'arbres à planter, le calibre des arbres souhaités (taille), le type de propriété, les subventions admissibles, etc. Pour cette raison, les prix peuvent varier selon les projets. Contactez-nous pour une évaluation des prix!

## 2. Quelle est la taille des arbres que vous plantez?

Nos arbres font en moyenne 2 mètres de hauteur pour les feuillus, et entre 70 cm et 125 cm de hauteur pour les conifères. Le diamètre du tronc varie entre 15 mm et 70 mm (mesuré à 15 cm du sol). Nous les regroupons en 3 classes : petit calibre, moyen calibre, gros calibre, en fonction du diamètre du tronc.

## 3. Puis-je choisir les essences qui seront plantées sur mon terrain?

Notre équipe s'efforce de tenir compte le plus possible de vos souhaits. Toutefois, dans l'optique de planter le bon arbre au bon endroit, notre équipe vous fera des recommandations d'essences adaptées à l'emplacement visé (en tenant compte des conditions du sol, de l'ensoleillement et des particularités de votre terrain).

#### **4. Je vois que l'arrosage et l'hivernage ne sont pas inclus dans vos services. Y a-t-il un moyen de savoir comment bien le faire ?**

Nous sommes en confection d'un petit guide d'arrosage et d'hivernage que nous pourrons vous faire parvenir pour vous aider à bien procéder à ces étapes cruciales pour la vie de votre arbre. Suivez nos activités pour être informé de sa publication!

#### **5. Quels sont les délais avant de recevoir de vos nouvelles suite à l'inscription?**

En période estivale, nous recevons beaucoup de demandes. Il peut donc y avoir un délai de 3 semaines avant que nous vous contactions pour les prochaines étapes. Ne vous inquiétez pas, notre système n'envoie pas de confirmation automatique suite à l'envoi d'une demande. Vous recevrez une confirmation par courriel lorsque nous aurons traité votre demande.

#### **6. J'ai récemment coupé un arbre sur mon terrain et j'aimerais faire planter un autre arbre au même endroit pour le remplacer. Pouvez-vous procéder à l'essouchage ?**

Nous ne faisons pas l'essouchage des arbres. Si vous souhaitez planter un arbre au même endroit, il est de votre responsabilité de faire retirer la souche avant la plantation par notre équipe.

#### **7. J'aimerais avoir des conseils pour savoir quelle essence planter chez moi, mais je veux acheter mon arbre ailleurs et le planter moi-même. Pouvez-vous me conseiller?**

Nos services fonctionnent grâce à des subventions. Les consultations pour des conseils uniquement ne sont pas financées dans le cadre de ce projet; nous ne pouvons donc pas offrir ce genre de service pour le moment. Toutefois, vous pouvez consulter notre catalogue pour en connaître davantage sur les éléments à prendre en compte pour la plantation d'un arbre et les particularités de plusieurs essences adaptées au milieu urbain. D'autres outils seront partagés sur notre site internet éventuellement.

#### **Contactez-nous :**

[info@collectifcanopee.org](mailto:info@collectifcanopee.org)  
[www.collectifcanopee.org](http://www.collectifcanopee.org)  
418-780-4351



**COLLECTIF  
CANOPÉE**