



Howenh Rent confirma categorías de vehículos y NO modelos específicos.

I.- Requisitos para arriendo.

- Cédula de identidad / Pasaporte vigente.
- Licencia de conducir vigente.
- Conductor mayor de 18 años.
- Tarjeta de crédito en garantía. Se solicitará un cupo inicial mínimo de \$350.000 o superior dependiendo del valor total del arriendo y de la categoría del vehículo en arriendo (Camionetas, station wagon y SUV requieren una garantía mínima de \$550.000).

II.- Incluido en la tarifa.

1. Kilometraje libre.
2. Segundo conductor sin costo.
3. Cobertura CDW (cobertura parcial de colisión y robo) y DAT (daños a terceros).
4. 1 hora de gracia. Los arriendos de vehículos son de 24 horas contabilizadas desde el inicio del contrato de arriendo. No obstante lo anterior, el último día los clientes disponen de 1,5 horas adicionales exactas para realizar la devolución del vehículo. Luego de ese plazo, sin excepción, se cobra 1 día adicional de arriendo.
5. **El “abono” garantiza la reserva, pero no exime sobre la garantía.** Las reservas abonadas no tienen reembolso. No se realizarán reembolsos por días de arriendo abonados no utilizados. Si el usuario anula la reserva, de igual forma se generará el cobro.

III.- Coberturas, deducibles y exclusiones.

1. Para arriendos en Punta Arenas/Puerto Natales, la cobertura por colisión CDW tiene un deducible a todo evento de UF15.- más IVA o su equivalente en dólares estadounidenses.
2. El daño consecuencial no está incluido en la cobertura CDW.
3. Quedan excluidos de la cobertura CDW los daños a neumáticos y llantas a no ser que provengan de un daño indemnizable al resto del vehículo producto de un siniestro mayor.
4. La cobertura CDW no cubre robos de partes o piezas del vehículo.
5. Para los arriendos en sucursal Punta Arenas/Puerto Natales (XII región)

se dispone de otras coberturas adicionales para ser contratadas.

6. Se aplica un deducible de UF36.- más IVA en caso de robo, hurto, apropiación indebida o pérdida total de la unidad arrendada. Aplica en todo el país y a toda categoría de vehículo.

7. La cobertura por daños materiales tiene un tope de UF500.- y de UF1.000.- para responsabilidad civil.

8. Las coberturas contratadas no tendrán efecto en caso de conducción bajo los efectos de alcohol y/o drogas; conducir sin la correspondiente licencia o si ésta se encontrase vencida al momento del siniestro y si el conductor no estuviera incorporado y/o no especificado en el respectivo contrato de arriendo.

IV.- Cancelaciones de reserva y devoluciones

1. En caso de no requerir el servicio, se deberá anular la reserva con la debida anticipación.
2. Se esperará hasta 2 horas después del horario indicado en la reserva, y si el cliente no se presenta, la reserva será considerada "No Show". De esta forma, se liberará el vehículo reservado, pudiendo ser arrendado a terceros. Howenh Rent estará facultada para cobrar un 10% del valor cotizado en la confirmación de la reserva, con un tope de un día de arriendo.
3. No se realizarán reembolsos o devoluciones de dinero por reservas abonadas.
4. Los clientes podrán hacer la devolución de los vehículos arrendados en cualquier momento, incluso antes de la fecha de término de la reserva, debiendo cancelar solo los días efectivamente utilizados. No se realizarán reembolsos por días de arriendo prepagados no utilizados.

V.- Siniestros

En caso de ocurrir un siniestro, el usuario deberá informarlo en un plazo no mayor a las 48 horas, tomando contacto a reservas@howenhrents.com o los siguientes números de comunicación directa +569 5088 5882 - +569 6693 6037

En caso de robo (total o parcial del vehículo) y choque o colisión con lesionados involucrados, el cliente deberá dejar la correspondiente constancia o denuncia en Carabineros de Chile de forma inmediata una vez ocurrido el siniestro, y



posteriormente deberá notificarlo de forma inmediata al arrendador de acuerdo al procedimiento ya descrito.

VI.- Pérdida, extravío u omisión de documentos

Si los documentos del vehículo arrendado no son devueltos a Howenh Rent al término del arriendo, se aplicará un cargo adicional de \$40.000 +IVA.

VII.- Combustible

1. Los vehículos se entregan con estanque lleno de combustible y se deberán devolver en las mismas condiciones. De otra manera, Howenh Rent aplicará el cobro por litro según el valor indicado actual más IVA.
2. Si usted lo desea, puede optar por la compra anticipada de un estanque de combustible. La disponibilidad y valor de ese servicio variará dependiendo del vehículo.
3. Para aquellos casos en los cuales se cargue un combustible distinto del requerido por el vehículo (diésel en lugar de gasolina o viceversa), los costos adicionales de limpieza de estanque, motor u otros daños implicados serán de cargo del cliente, en su totalidad.

VIII.- Cargo aeropuerto

Existe un cargo aeropuerto por cada vía. Costos por entrega o por retiro en aeropuerto seleccionado. Punta Arenas/Puerto Natales.

IX.- Cargo Drop Off

Se aplicará un cargo adicional por concepto de Drop Off, en aquellos arriendos en que el cliente haga la devolución del vehículo en una ciudad distinta a la de retiro del vehículo o a la indicada en la reserva.

X.- Permiso de salida a Argentina

1. El permiso a Argentina permite a los clientes circular con un vehículo Howenh Rent en Argentina con protección en caso de accidente, a través

de la documentación entregada por Howenh Rent (permiso notarial, seguro obligatorio y formulario Aduanas para múltiples salidas).

2. Las personas de nacionalidad Argentina no podrán tramitar este permiso salvo aquellos que acrediten residencia permanente por más de un año en Chile a través de un certificado emitido por el Consulado respectivo.
3. Una vez emitido el permiso no hay derecho a devolución.
4. Este permiso debe ser solicitado con al menos 72 horas hábiles de anticipación. La información requerida debe ser entregada por el cliente a nuestro departamento de Reservas según el plazo antes indicado y en el formulario enviado al cliente por tales fines.
5. Cada permiso comprende un plazo de 1 a 7 días y de 8 o más días. Los valores son diferentes en cada caso. La permanencia del vehículo en Argentina no deberá exceder el plazo contratado en el permiso correspondiente.
6. El servicio de asistencia en ruta no está disponible en Argentina, por tanto el cliente debe gestionar el correspondiente servicio y su pago en el país vecino.
7. Nuestros dispositivos GPS no incluyen mapas de Argentina.
8. En caso de siniestro, cierre de frontera por razones climáticas o de otra índole, el cliente continúa siendo responsable del vehículo y el contrato permanecerá abierto hasta que la unidad sea recibida en cualquier oficina Howenh Rent. Los costos de traslados, servicios de grúas, multas aduaneras, días adicionales de arriendo, etc., los deberá asumir el cliente.

XI.- Equipamiento adicional

1. MITTA no se hace responsable por los servicios o equipamientos adicionales que no hayan sido confirmados en la reserva.
2. Los servicios o equipos adicionales están sujetos a disponibilidad y tienen NO tiene un cargo asociado.

XII.- Servicio de asistencia en ruta (grúas)

El servicio de asistencia en ruta (grúas) es de costo del cliente (carga de baterías, colisión, volcamientos, apertura de puertas, cambio de neumáticos, etc.) y sólo en caso de una falla mecánica atribuible al vehículo y/o su mantención, el servicio es GRATUITO para el cliente.



XIII.- Verificación de identidad

Al momento de contratar los servicios de arriendo de vehículos, Howenh Rent verificará la identidad del arrendatario, con los mecanismos que disponga, en cumplimiento con la Política de Privacidad y Confidencialidad de la Información, y con la normativa legal aplicable, esto es, la Ley N° 19.496 sobre Protección a los Derechos de los Consumidores, la Ley N° 19.628 sobre La Protección de la Vida Privada, y la Ley N° 20.575 que establece el Principio de Finalidad en el Tratamiento de Datos Personales.

Los términos señalados son de carácter general, reservándose la arrendadora la facultad de establecer condiciones particulares y/o especiales en el contrato de arriendo.

Gerencia.

www.howenhrents.com

reservas@howenhrents.com