

JAMINAN 5+1 TAHUN

Jaminan waranti 1 tahun meliputi produk yang dilindungi oleh waranti Hamma semasa pembelian:-

1. Sebarang kecacatan pada bahan akibat kecacatan pembuatan atau mutu kerja dalam rangka kabinet (karkas), pintu (*waranti tidak meliputi bagi pintu : HDF,3G,4G,5G,Acrylic dan Nyatoh*), panel & bahagian hadapan laci (*waranti tidak meliputi pemegang*).
2. Perkakas (aksesori dan fitting): Sebarang kecacatan dalam mutu kerja. (tidak termasuk kegagalan perkakas itu sendiri).
3. Table top quartz stone, sintered stone dan porceline (*waranti untuk kekemasan kerja sahaja*)
4. Bahagian pemasangan:
 - Engsel soft close/ Geseran Spring Gas; kecacatan akibat gas neutron yang habis di dalam atau pecah /
 - Kaki Kabinet & Skirting; kemek/ cacat akibat mutu kerja / kecacatan pembuatan.

Jaminan waranti 5 tahun meliputi perkhidmatan yang dilindungi oleh waranti Hamma semasa pembelian:-

1. Perkhidmatan selepas selesai pemasangan selama 5 tahun.

Sekiranya produk rosak, Hamma akan memilih untuk menyelesaikan isu itu sama ada dengan:

- Aturkan sesi untuk membaiki produk jaminan yang rosak atau
 - Aturkan sesi penggantian produk jaminan yang rosak oleh pengilang.
- [Susunan perkhidmatan (pembaikan & penggantian) memerlukan tindakan lanjut dalam tempoh 4 - 5 hari dari tarikh dan masa yang dikeluarkan oleh pemilik.]

**Nota: Jika Produk di bawah Waranti tidak lagi tersedia dan tidak boleh dibaiki, HAMMA mengikut budi bicara mutlakny, boleh menggantikan produk dengan item yang digantikan dengan nilai yang sama yang se hampir mungkin dalam dimensi/fungsi & warna. Walau bagaimanapun, Pengeluar tidak dapat menjamin bahawa barang gantian akan sama dalam semua aspek jika dibandingkan dengan barang asal.*

PENGECUALIAN & HAD

Waranti terbatal dan Pelanggan tidak akan dapat menuntut HAMMA apabila kecacatan produk disebabkan oleh mana-mana yang berikut:

- Haus & Koyak yang dialami melalui penggunaan biasa (termasuk kesan calar & luka) atau kerosakan yang disebabkan oleh hentaman atau kemalangan;
- Penjagaan yang tidak mencukupi atau tidak wajar (termasuk penggunaan bahan kimia/produk pembersih yang tidak sesuai.
- Penganiayaan, Penggunaan Cuai atau Penyalahgunaan
- Pudar, Perubahan Warna atau Kerosakan yang disebabkan oleh pendedahan cahaya berlebihan termasuk cahaya ultraungu, lembapan atau haba (termasuk wap berlebihan pada pintu, panel, hadapan laci dan kabinet.)
- Tidak meliputi daripada Pengubahsuaian, Pengubahsuaian (termasuk sebarang produk yang dipindahkan dari tempat pemasangan asalnya) selepas pemasangan awal selesai.
- Waranti tidak melindungi daripada punca semula jadi iaitu; kebakaran, banjir dsb. (termasuk terlalu terdedah kepada haba atau air)
- Tidak melindungi jika produk HAMMA telah diletakkan di luar rumah, disimpan dalam persekitaran lembap yang boleh menyebabkan kerosakan padanya.
- Waranti ini tidak termasuk semua penggunaan industri, komersial dan perniagaan. (Waranti ini tidak boleh dipindah milik). Untuk kegunaan peribadi, domestik atau isi rumah sahaja.

RESIT & DOKUMEN

Simpan Resit Jualan & sebarang salinan senarai item yang disokong.

- Simpan semua bukti pembelian produk HAMMA. Bukti akan diminta agar Jaminan 5+1 digunakan/ dituntut.