



Házirend

City Inn Szigetvár vendégház

Kedves Vendégeink!

Mi azon fáradozunk, hogy ÖNÖK a pihenésük ideje alatt jól érezhessék magukat nálunk. Mindent megteszünk annak érdekében, hogy semmilyen körülmény ne zavarja nyugalmukat. Ha ezen törekvésünk ellenére bármi zavaró tényezőt észlelnék, amivel nincsenek megelégedve, kérjük, maradéktalanul forduljanak a házigazdához. A vendégház és a berendezési tárgyak állagának, rendjének, tisztaságának fenntartása érdekében kérjük, tartózkodjanak minden olyan tevékenységtől, amelyet saját otthonukban sem tennének.

Szállásfoglalás:

A szállásfoglalás az online közvetítőkön (pl. Szállás.hu, Booking.com) kívül e-mailben, levélben, telefonon történik, ahol nincs lehetőség a házirend teljes tartalmának megjelenítésére, ezért kérjük, figyelmesen olvassa el és tartsa be az alábbi pontokat. Szállásunk fenntartja magának azt a jogot, hogy frekventált időszakokra (ünnepek, helyi események) idejére történt foglaláskor 30% előleget kérhet. A meg nem érkezés esetén a foglalót nem áll módunkban visszatéríteni.

Lemondás:

Érkezési napot megelőző 3 napig a foglalás ingyenesen lemondható. Azt követően az első éjszaka szállásdíját meg kell téríteni.

Bejelentkezés / Kijelentkezés:

Vendégházunkban **nincs állandó recepció, ezért érkezése előtt legalább félórával kérjük hívja a +36 70 271 8183 telefonon a recepcióst.**

A szállást az érkezés napján, **14.00 és 17.00 óra között** lehet elfoglalni. Az elutazás napján legkésőbb 10.00 óráig kell elhagyni a házat. Az ettől eltérő várható érkezést-távozást kérjük, egyeztesse velünk. **A 19.00 utáni érkezéskor a kulcsszéfes bejelentkezéssel foglalhatják el a szálláshelyüket. Ennek szabályairól telefonon és e-mailben adunk önnek további tájékoztatást.**

A bejelentkezés az NTAK és a VIZA rendszer előírásainak megfelelően történik. Mindenkitől, még kisgyermekektől is azonosító okmányt (személyi igazolványt, jogosítványt, útlevelet, lakcímkártyát) kérünk, amelyeket szkennelünk és automatikusan továbbítódnak a VIZA rendszer felé. Kérjük, ha gyerekkel jön, ne felejtse el a gyermek okmányait is magukkal hozni. Távozáskor, ha tovább maradna pár órával úgy felárat számolunk fel.

Fizetés:

Lehetséges: készpénzben, bankkártyával, szépkártyával és előzetes egyeztetés esetén átutalással. A szállásdíj és az idegenforgalmi adó fizetése a megérkezéskor a vendégadminisztráció elvégzésekor történik. Ha valami miatt az Ön által előre lefoglalt időszak vége előtt távozik a szállásról, nem áll módunkban a szállásdíjat csökkenteni, visszafizetni.

Az udvar és az épület zárása:

Ha az épületben működő szépségszalon zárva van és a vendégház személyzete sincs bent, akkor kérjük a kaput és az épület bejáratait kulcsra zárni! Ez kiemelten fontos éjszaka, illetve eltávozáskor.

A záraink programozott zárok, így a szobakulcs nyitja-zárja a bejárati ajtót és a külső kaput is. Az épület külső ajtaja a kilincs felhúzását követően zárható kulcsra. Kérjük, a kulcsra nagyon vigyázzanak, elvesztése esetén térítési díjat kérünk.

Dohányzás, nyílt láng:

Az épületben nyílt láng használata, mindenfajta dohányzás, gyertya, mécses, füstölő használata TILOS!

Csak az udvaron a kijelölt helyeken szabad bármilyen dohányzás. Az épületben és a jakuzzi teraszon a dohányzás TILOS!

Tisztelettel megkérjük dohányzó Vendégeinket, hogy a tisztaság fenntartása érdekében az udvaron, és a vendégház teljes területén a csikkeket ne szórják el, hanem azokat a hamutartókba helyezték.

Amennyiben a füstjelzők a tiltott dohányzás, vagy egyéb füstöt okozó tevékenység miatt bejeleznek, úgy extra mosás és intézkedés miatt felárat számolunk fel.

Berendezési tárgyak használata:

Kérjük a berendezési tárgyak rendeltetésszerű használatát! A szobák berendezését és felszerelését, beleértve a törölközőket, plédeket, ágyneműt a házból kivinni tilos! A bútorokat átrendezni kizárólag a tulajdonos beleegyezésével lehet. Az érkezéskor és induláskor a szobákat megvizsgáljuk és az esetleges károk okozása esetén, az ebből fakadó költségeket a vendéggel megtérítettjük. Tisztelettel megkérjük Önöket, hogy a falfelületre ne kenjék fel az esetleg betévedt rovarokat.

Étkezés, közösségi helységek használata:

A konyha, étkező, társalgó közösségi helység, ahol kérjük tiszteletben tartani mások pihenését. Főzéskor, étkezéskor az ott lévő konyhai eszközöket használhatják. Étkezéskor kérjük használják az eldobható papír alátéteket. A konyhai eszközök használata után kérjük elmosogatni azokat, vagy a recepcióssal egyeztetni. Továbbá kérjük, hogy saját élelmiszerüket eszközeiket ne a közösségi helységben tárolják. A reggeli feláras szolgáltatás, ezen igényét kérjük előre jelezzék, mert nem biztos, hogy tudunk reggelit biztosítani. Reggeliztetés 7:30 – 9:30 óra között előre egyeztetett időpontban van.

Takarítás:

A szobákat a vendégek tisztán, kitakarítva veszik át. 7 napnál hosszabb elszállásolás során heti egy alkalommal takarítás, ágynemű huzat és törölköző cserét biztosítunk. Az ettől eltérő igényeknek természetesen eleget teszünk, felár ellenében. Ha távozáskor a megszokottnál nagyobb takarítás szükséges extra díjat számolunk fel.

Igény esetén ózongenerátoros levegőtisztítást végzünk!!!

Szauna használata:

A szauna használatáról szabályzat rendelkezik, amely kihelyezve megtalálható a szaunában, valamint a recepciósnál elkérhető.

Egyéb:

A vendégház Szabályzatai (Házirend, Szauna használati szabályzata, az elektronikus térfigyelő rendszer adatkezelési szabályzata, valamint a Vendégház adatkezelési szabályzata) a recepción megtalálhatóak.

Kérésre rendelkezésre áll babaágy, babaágynemű, fürdetőkád, etetőszék, vasalóeszközök, varróeszközök.

Kérjük, hogy fűtés-hűtés esetén a nyílászárókat tartsák zárva. Hanyag és ésszerűtlen használat esetén a vendég köteles klíma felárat fizetni.

A fürdőszobák kiegészítő fűtése hőszugárzókkal történik, amelyek egy visszaszámlálós időkapcsolón keresztül kapnak áramot. Így nem a hőszugárzó kapcsolóját, hanem az időkapcsolót kell elindítani a piros nyomógombbal. A vendégek és a szomszédok nyugalmának biztosítása miatt, a vendégházban 21-08 óra között tilos hangoskodni, túlzott hangerőn zenélni, tévézni, zenét hallgatni.

A nálunk megszálló vendégeink csak a közösségi helyiségekben fogadhatják saját vendégeiket, legfeljebb 2 óra időtartamra.

Felhívjuk figyelmét, hogy a tulajdonosnak nem áll módjában felelősséget vállalni és kártérítést fizetni az önhibáján kívül történt eseményekből eredő károkért (pl. természeti csapás, jégeső, tűz, áramszünet stb.).

A tulajdonos fenntartja a jogot, hogy a botrányosan viselkedő, a házirendet be nem tartó vendégeket nem fogadja, illetve a vendégházból azonnal eltávolítja.

Ez a „sok” szabály csak az önök zavartalan pihenése miatt van.

Jó pihenést, kellemes időtöltést kívánunk!

Szálláshely vezető telefonszáma: **+36 70 271 8183**

Wifi beállítások:	wi-fi	wi-fi Key
Étkező-társalgó, Wellness	Telekom-I94VP7	h6ej3hjeemch
Lakórész:	dlink-0C08-5GHz	xjenr73236