

COVID-19 MOSQUITO BOUTIQUE HOTEL PROTOCOL

Required by the Dominican Republic Ministry of Tourism and Ministry of Public Health.

The Mosquito Team is working in putting the necessary measures in place to make your experience at our hotel and restaurants safe (and fun).

CHECK-IN PROTOCOL:

1. Guest temperature check upon arrival with a touchless infrared digital thermometer. The temperature will be registered in a log for each guest.
2. Guest will provide a Health & Travel Statement: Each guest must inform the reception staff if they are experiencing any health symptoms of any type and/or if they have been in direct contact with anyone with a COVID-19 diagnosis within the last 14 days.
3. If a guest indicates that they need to follow quarantine or isolation during their stay, they registered a high temperature or showed any other COVID-19 symptoms. Our reception staff is trained to apply the isolation protocol and contact medical services if needed. We have a designated isolation room available.
4. Guest are welcome to “self-check-in” by calling ahead to pre-pay, registering your room. We will have keys waiting for you upon arrival, which will have been sanitized prior.
5. Marks on the floor 6 Ft/2Mts apart installed in our reception area to indicate safe distance to guest or group of guests traveling together while they wait to check-in.
6. In case guests forget to bring their own, our reception will have available face masks, hand sanitizer, disinfectant spray, disposable gloves, alcohol swabs/pads, disposable tissues and designated “Hazardous Waste” hands free trash containers with foot pedals to open lids.
7. All reception counters will be disinfected after each guest checks in/out and throughout the day including room keys.
8. Guest Luggage will be disinfected at arrival.
9. We will only offer daily housekeeping and enter your room to clean and sanitize based on your request, and at the end of your stay. Rooms are not re-rented for 72 hours thereafter. All laundry and linens will be washed at high temperature using CDC guidelines.

COMMON AREAS PROTOCOL:

1. Hand Sanitizer is available in all common areas, public bathrooms, dining tables and reception.
2. All common areas are constantly disinfected by using bleach and or disinfectant spray, including door handles, furniture, barstools, floors etc.
3. Public bathrooms have a designated staff member assigned to sanitize at all times and remind guest to wash, wash, wash their hands at all times. 20 seconds recommended with warm water.
4. Restaurant Tables and lawn/beach furniture will be 6 feet apart at all times and guests will be advised to keep social distancing with other guests not with their party.
5. Occupancy will be limited to 75% during the next few months.

6. Breakfast will no longer be a buffet. Guest will order a la carte delivered to your table, please do not change tables without notifying staff. There will be no self-serve of any kind.
7. Printed menus will be removed and replaced by QR Scan codes or hands free menu (ex. Chalkboard).

HOTEL STAFF PROTOCOL

1. In our staff meetings we reiterate the importance of proper handwashing technique and frequency. We consider this one of the most important steps for the safety and health of our guests and staff. All staff members are required to wash their hands frequently.
2. Employee temperature checks at the start of every shift
3. In addition to training on housekeeping and hygiene protocols, hotel associates are also completing enhanced COVID-19 awareness training.
4. All hotel staff will wear face masks and disposable gloves and have access to hand sanitizing gel at all times.
5. Kitchen area will have a designated sanitizing station for all deliveries.

LET'S ALL DO OUR PART:

Wear a mask while interacting with staff or while in public spaces and wash or sanitize your hands frequently.

Limit your interactions with large groups

If you are experiencing symptoms of a fever, stay home. And if you've already arrived to our hotel, then please stay in your room and notify the reception immediately

If you cough or sneeze, please do it into your elbow or a napkin even if you are wearing a face mask then sanitize/wash your hands immediately.

PROTOCOLO COVID-19 - MOSQUITO BOUTIQUE HOTEL

Requerido por el Ministerio de Turismo y el Ministerio de Salud Pública de la República Dominicana.

El Equipo Mosquito trabaja continuamente implementando las medidas necesarias para que su experiencia en nuestro hotel y restaurantes sea segura (y divertida).

PROTOCOLO DE CHECK-IN:

1. Verificación de la temperatura del huésped a su llegada con un termómetro digital infrarrojo sin contacto. La temperatura de cada huésped se registrará en un registro.
2. El huésped proporcionará una declaración de salud y viaje; cada huésped debe informar al personal de recepción si está experimentando algún síntoma de salud de cualquier tipo y / o si ha estado en contacto directo con alguien con un diagnóstico de COVID-19 en los últimos 14 días.
3. Si un huésped indica que necesita seguir cuarentena o aislamiento durante su estadía, registró una temperatura alta o mostró cualquier otro síntoma de COVID-19. Nuestro personal de recepción está capacitado para aplicar el protocolo de aislamiento y comunicarse con los servicios médicos y las autoridades si es necesario. Tenemos una habitación de aislamiento designada disponible.
4. Los huéspedes son bienvenidos a hacer "auto check-in" llamando al hotel antes de llegar para pre-pagar, registrando su habitación. Tendremos llaves esperándolo a su llegada, que habrán sido desinfectadas previamente.
5. Marcas en el piso cada 2 metros/6 pies de distancia en el área de recepción/check-in que indiquen el distanciamiento seguro a los huéspedes o grupos que viajan juntos que esperan ser atendidos.
6. En caso de que los huéspedes se olviden de traer los suyos, nuestra recepción tendrá disponible máscaras faciales, desinfectante de manos, desinfectante en aerosol, guantes desechables, toallitas / toallitas con alcohol, pañuelos desechables y zafacones de basura específicos para la eliminación de residuos peligrosos con tapa accionado con pedal.
7. Todos los mostradores de recepción se desinfectarán después de que cada huésped ingrese / salga y frecuentemente durante el día, incluidas las llaves de la habitación.
8. El equipaje de los huéspedes se desinfectará a la llegada.
9. Ofreceremos servicio de limpieza de habitaciones e ingresaremos a su habitación para limpiar y desinfectar solo por su solicitud, y al final de su estadía. Las habitaciones no se vuelven a alquilar durante 72 horas a partir de entonces. Todas las toallas y ropa de cama se lavarán a alta temperatura siguiendo las pautas de los CDC.

PROTOCOLO DE ÁREAS COMUNES:

1. Desinfectante de manos está disponible en todas las áreas comunes, baños públicos, mesas de comedor y recepción.

2. Todas las áreas comunes se desinfectan constantemente usando cloro y/o spray desinfectante, incluidas las manijas de las puertas, muebles, taburetes, pisos, etc.
3. Los baños públicos tienen designado un miembro del personal asignado para desinfectar en todo momento y recordar a los huéspedes que se laven, laven y laven las manos. Se recomiendan 20 segundos con agua tibia.
4. Las mesas del restaurante y los muebles de jardín / playa estarán a 6 pies de distancia en todo momento y se recomendará a los huéspedes que mantengan distancia social con otros huéspedes que no estén con su grupo.
5. La ocupación estará limitada al 75% durante los próximos meses.
6. El desayuno ya no será un buffet. Los huéspedes ordenarán a la carte. No habrá autoservicio de ningún tipo.
7. Los menús impresos serán eliminados y reemplazados por códigos QR Scan o menú manos libres (ej. Pizarra).

PROTOCOLO DE PERSONAL DEL HOTEL

1. En nuestras reuniones de personal reiteramos la importancia de una técnica y frecuencia adecuadas de lavado de manos. Consideramos que este es uno de los pasos más importantes para la seguridad y la salud de nuestros huéspedes y personal. Todos los miembros del personal deben lavarse las manos con frecuencia.
2. Verificaciones de temperatura corporal de los empleados al comienzo de cada turno
3. Además de la capacitación sobre los protocolos de limpieza e higiene, los empleados del hotel también están completando una mejor capacitación de concientización sobre COVID-19.
4. Todo el personal del hotel usará máscaras faciales y guantes desechables y tendrá acceso a gel desinfectante para manos en todo momento.
5. El área de la cocina tendrá una estación de desinfección designada para todas las entregas.

TODOS HAGAMOS NUESTRA PARTE:

Use una máscara mientras interactúa con el personal o en espacios públicos y lave o desinfecte sus manos con frecuencia.

Limita tus interacciones con grupos grandes

Si tiene síntomas de fiebre, quédese en casa. Y si ya ha llegado a nuestro hotel, quédese en su habitación y notifique a la recepción de inmediato. Si tose o estornuda, hágalo en el codo o en una servilleta, incluso si está usando una máscara facial, luego desinfecte / lávese las manos inmediatamente.