



POLÍTICA DE CANCELACIÓN

Dando cumplimiento en lo establecido en el Código de Comercio Colombiano, en todo caso y sin excepción se realiza la devolución y reembolso por los servicios no utilizados siempre y cuando se cubra el valor de los gastos incurrido. La agencia de viajes PuraGuajira Travel no se hace responsable por cancelación o no presentación a los servicios contratados por eventos fortuitos o de fuerza mayor, por tanto siempre se tiene en cuenta los cargos, condiciones y manejos del operador.

- Si la cancelación de la reserva de los servicios de PuraGuajira Travel se hace hasta 10 días antes del viaje, podrás obtener un reembolso completo del depósito.
- Si la cancelación de la reserva de los servicios de PuraGuajira Travel se hace con tiempo inferior a los 10 días antes del viaje, no obtendrás ninguna devolución del depósito.
- Si la cancelación de la reserva de los servicios de PuraGuajira Travel se hace con menos de 24 horas el cliente tendrá que pagar la totalidad del servicio.