Manual de uso Asistencia bienestar







ASISTENCIA BIENESTAR BIENVENIDO (A)

Conoce el paso a paso de cómo ingresar y hacer uso de tus beneficios

- 1) Haz clic aquí: https://asistenciabienestar.teasistocorp.com/ o escanea el código QR:
- 2) Elige el beneficio que deseas utilizar:



Orientación legal telefónica

Actos, hechos, servicios o productos que se encuentren debidamente comprendidos en las legislaciones y normativas aplicables a distintas ramas y materias de derecho. Horario: L-V de 09.00 a.m. a 5:00 p.m.

LLAMAR AHORA Y



Clases de activación virtual

Grupales en Yoga, Zumba, Pilates u otras actividades físicas que pueden ser realizadas desde casa con asesoramiento en línea

RESERVAR



Clases de cocina virtual

Grupales de cocina tradicional o temática otorgada por profesionales.

RESERVAR



Asesoría en cotización de viaies al exterior

Asesoría telefónica en cotización de vuelos a nivel internacional Horario: L-V de 09:00 a.m. a 5:00 p.m.

LLAMAR AHORA Y





de conveniencia

Plataforma de descuentos en tiendas de conveniencia. Es importante solicitar fur ID, este es único y en caso de no tenerlo puedes contactarmos al WhatsApp. 55 3057 2552 o Ilamando al: 55 9302 7554. Horario: L-V de 09:00 a.m. a 5:00 p.m.

DESCUENTOS



Orientación médica telefónica para mascotas

Para resolver dudas sobre molestias signos clínicos, lesiones y enfermedades de su mascota.

LLAMAR AHORA Y



Atención médica veterinaria en consultorio

Evaluación clínica veterinaria, a consecuencia de enfermedad grave, accidente o emergencia de la mascota protegida por hasta \$500.00 pesos mexicanos para 1 evento.

LLAMAR AHORA Y



Desparasitación o vacuna antirrábica. (una opción a elegir)

Desparasitación vía oral, inyectada o tópica o una vacuna antirrábica para la mascota protegida por hasta \$200.00 pesos mexicanos para

1 evento. Horario: L-V de 09:00 a.m. a 5:00 p.m.

LLAMAR AHORA Y AGENDAR





Grooming o estética para mascotas

Estética para la Mascota protegida que incluirá los siguientes servicios: Baño, corte de cabello, corte de uñas y limpieza de oídos con una cobertura por hasta \$250.00 pesos mexicanos para 1 evento.

Horario: L-V de 09:00 a.m. a 5:00 p.m.

LLAMAR AHORA Y AGENDAR



Descuentos servicios de estética para mascotas

Descuentos en estética del 10% al 20% según disponibilidad de los proveedores. Horario: L-V de 09:00 a.m. a 5:00 p.m.

LLAMAR AHORA

Toma en cuenta la siguiente información a la hora de hacer uso de tu beneficio:

Е	BENEFICIO	¿CÓMO USARLO?	¿QUÉ INFORMACIÓN ME SOLICITAN?
A.	Orientación legal telefónica	Dale clic a la opción de llamar ahora y agendar, te direccionará con nuestro centro de servicio	-Nombre completo -Número de contacto -Estado de locación -Tipo de asesoría que requiere -Día y hora para agendamiento de la llamada con el profesional
В.	activación virtual	Dale clic en reservar	-Nombre completo -Correo electrónico -Número de teléfono -Código o Número de Póliza -Nombre completo
C.	Clases de cocina virtual	Dale clic en reservar	-Número de teléfono -Código o Número de Póliza
D.	Asesoría en cotización de viajes al exterior	Dale clic a la opción de llamar ahora y agendar, te direccionará con nuestro centro de servicio	-Nombre completo -Número de contacto -Fechas de viajeNúmero de personas que viajarán, indicar si son adultos o incluye menores de edadIndicar nacionalidadDestino de viaje: aeropuerto de salida y aeropuerto de llegada



BENEFICIO	¿CÓMO USARLO?	¿QUÉ INFORMACIÓN ME SOLICITAN?
E. Descuentos en tiendas de conveniencia	Dale clic a la opción de explorar descuentos y te direccionará a la página.	-Nombre completo -Correo electrónico Recordatorio: para hacer uso de tus descuentos es importante solicitar tu ID, este es único y en caso de no tenerlo puedes contactarnos al WhatsApp: 55 3057 2552 ó llamando al: 55 9302 7554. Horario: L-V de 09:00 a.m. a 5:00 p.mNombre completo del titular y la mascota -Estado, municipio y delegación Tipo de emergencia que tiene la mascota, datos como: edad, raza y tamaño de la mascota. -Nombre completo del titular y la mascota -Estado, municipio y delegación Tipo de emergencia que tiene la mascota, datos como: edad, raza y tamaño de la mascota Cartilla de vacunación, desparasitación y fotografía vigente al momento de la contratación Cumplir con el período de espera: Atención médica veterinaria en consultorio en caso de emergencia, enfermedad grave: 90 días Atención médica veterinaria en consultorio en caso accidente: Cobertura inmediata Nota: De no asistir a la cita agendada, se gestionará como servicio cubierto.
F. Orientación médica telefónica para mascotas	Dale clic a la opción de llamar ahora y agendar, te direccionará con nuestro centro de servicio	
G. Atención médica veterinaria en consultorio en caso de enfermedad grave, accidente o emergencia	Dale clic a la opción de llamar ahora y agendar, te direccionará con nuestro centro de servicio	
H. Desparasitación o vacuna antirrábica. (una opción a elegir)	Dale clic a la opción de llamar ahora y agendar, te direccionará con nuestro centro de servicio	-Nombre completo del titular y la mascota -Estado, municipio y delegaciónServicio a elegir y datos de la mascota, edad, raza y tamaño de la mascota Cartilla de vacunación, desparasitación y fotografía vigente al momento de la contratación.



BENEFICIO	¿CÓMO USARLO?	¿QUÉ INFORMACIÓN ME SOLICITAN?
I. Grooming o estética para mascotas	Dale clic a la opción de llamar ahora y agendar, te direccionará con nuestro centro de servicio	-Nombre completo del titular y la mascota -Estado, municipio y delegaciónServicio y datos de la mascota, edad, raza y tamaño de la mascota Cartilla de vacunación, desparasitación y fotografía vigente al momento de la contratación Cumplir con el período de espera de: 30 días.
J. Descuentos servicios de estética para mascotas	Dale clic a la opción de llamar ahora y agendar, te direccionará con nuestro centro de servicio	-Nombre completo del titular y la mascota -Estado, municipio y delegaciónServicio y datos de la mascota, edad, raza y tamaño de la mascota Cartilla de vacunación, desparasitación y fotografía vigente al momento de la contratación.

Condiciones generales para los beneficios de la Asistencia Mascotas:

- Mascotas desde los 6 meses hasta los 12 años.
- Todos los servicios se deben coordinar por medio del Centro de llamadas de T-ASSIS-T +52 55 9302 7554.
- T-ASSIS- T no se hace responsable por complicaciones que ocurran durante o después del tratamiento o por negligencia del dueño de la mascota a las indicaciones del veterinario.
- De no asistir a la cita agendada, se gestionará como servicio cubierto.
- ✓ Atención médica veterinaria en consultorio en caso de emergencia, enfermedad grave o accidente:
 - 1. Enfermedad grave: aquella situación de salud que, debido a su alcance y síntomas, supone un riesgo serio para la salud de la mascota que la padece.
 - 2. Accidente: lesión por atropellamiento.
 - 3. Emergencia: síntomas que pongan en peligro la vida de la mascota.

Si la mascota no presenta alguno de los siguientes **síntomas de emergencia**, se coordinará una Orientación médica telefónica para mascotas:



- ✓ Reacciones Alérgicas o intoxicación, sangrado abundante.
- ✓ Cuando la mascota presente más de 7 sucesos de vómito o diarrea junto a síntomas como debilidad por 24 horas.
- ✓ Dificultad para respirar: respiración débil, mirada pérdida, desorientación, falta de movimiento.
- ✓ Problemas neurológicos: desorientación, falta de atención y coordinación de sus miembros, caminar en círculos.
- ✓ Dilatación gástrica-vólvulo: hinchazón en el abdomen o se observan otros síntomas como irritabilidad, dolor y expulsión de abundante espuma blanca por la boca.
- ✓ Síntomas del sistema circulatorio: mucosas pálidas, pulso débil, bradicardia o taquicardia, hipotermia, hemorragias.
- ✓ Sistema nervioso: inconsciencia, convulsiones, parálisis parcial o total, pérdida de reflejo pupilar.

Exclusiones para el beneficio de Asistencia de Mascotas:

- ✓ No son elegibles perros de cacería, policiales, perros de guardia y protección y/o perros detectores de narcóticos.
- ✓ En la pérdida de los cachorros ya sea por distocia o alguna enfermedad, solo se cubren las hembras gestantes.
- ✓ No están cubiertos animales ejemplares para cría.
- ✓ No se cubren lesiones por peleas intencionales, clandestinas o ilícitas o maltrato provocado por los dueños de la mascota.
- ✓ No se cubre fallecimiento en el parto.
- ✓ No se cubre exámenes de laboratorios, rayos X, cirugías, tratamientos, medicamentos
- ✓ No aplica consultas a domicilio.
- ✓ No cubre los traslados de la mascota hacia la veterinaria.
- ✓ No se realizan reembolsos del servicio o por compras de productos.
- ✓ Los servicios no se pueden otorgar a otra mascota diferente a la registrada.



Veamos el paso a paso de cada asistencia:

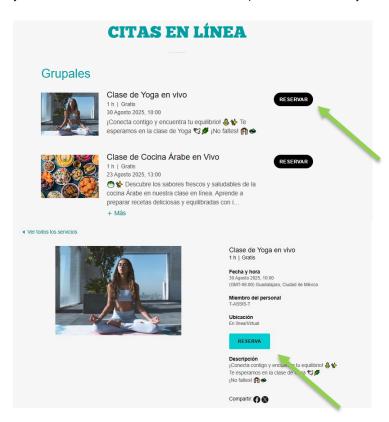
✓ Clases de activación virtual:

En el panel principal te aparecerán las clases fitness disponibles, de las cuales tendrás dos sesiones mensuales que podrán ser yoga, zumba o pilates.

✓ Clases de cocina:

En el panel principal te aparecerán las clases disponibles, de las cuales tendrás una sesión mensual en distintas temáticas.

Elegimos el servicio y damos clic en "Reservar". Confirmamos que es el servicio, en fecha y hora de preferencia y damos clic en "Reserva", finalmente completamos los datos y nos llegará un correo de confirmación:







Una vez llenamos los datos, nos aparece la confirmación y el ejemplo de correo que nos llegará en el cual podremos enlazarnos a la clase y disfrutar de nuestras sesiones.





Ten en cuenta:

- Podrás usar el servicio en cualquier momento.
- Si tienes duda de cómo utilizar nuestros servicios, no dudes en llamarnos a tu línea bienestar: +52 55 9302 7554
- También puedes escribirnos al WhatsApp +52 55 3057 2552 o por medio del código QR:





Preguntas Frecuentes:

Clases de activación virtual

1. ¿Cómo se sí se agendó mi clase correctamente?

Respuesta: Deberá llegarte un correo de confirmación, sí no te llega valida tu buzón de spam o contáctanos para apoyarte.

2. ¿Los ejercicios de las Clases de activación virtual son de alta intensidad?

Respuesta: Los ejercicios son para principiantes y van ajustado a la necesidad del grupo.

3. ¿Las Clases de activación virtual son pregrabadas?

Respuesta: No, las clases son en vivo y se activan micrófonos para escuchar las necesidades de la audiencia e ir modulando la práctica al ritmo del grupo.

Descuentos en comercios

- 1. ¿Cuántas veces al mes o al año puedo usar mis cupones de descuento? Respuesta: Todas las veces que desees ingresar, solo debes recordar tu código único de ingreso, si lo olvidaste puedes llamarnos a nuestra central telefónica y te otorgaremos un código nuevo.
 - 2. ¿Cuántas veces debo registrarme en "redvoucheronline.com"?

Respuesta: Sólo será necesario una única vez.

3. ¿En dónde realizo mi registro o consigo mi número de ID?

Respuesta: Enviando un WhatsApp o llamando al número 55 9302 7554.

4. ¿Cuánto tiempo toma el registro?

Respuesta: En promedio 5 minutos.

5. ¿En cuánto tiempo se habilita mi cuenta?

Respuesta: Es inmediato una vez le compartan tu ID.

6. ¿Registrarse tiene algún costo?

Respuesta: No, es totalmente gratuito.

7. ¿Cómo recupero mi cuenta?

Respuesta: Con el correo que se proporcionó o mandando WhatsApp al número +52 55 3057 2552.

Clases de cocina

1. ¿Puedo acceder a las clases individualmente o con mi familia?

Respuesta: Libremente puedes elegir si deseas ingresar de manera individual o con tu familia o amigos. Debes tener los ingredientes listos para que el chef guíe la receta.

2. ¿Las clases de cocina son en vivo o pregrabadas?

Respuesta: las clases son en vivo de manera mensual en donde podrás explorar diferentes recetas de cocina nacional e internacional.

NOTA: No incluye materiales, se recomienda tener los ingredientes para la preparación, clases de 1 hora, si es necesario el chef brindará las indicaciones para terminar su elaboración.