



What would you like to do?

Get help



Apply for benefits

To apply for Medi-Cal, CalFresh, General Relief or CalWORKs, visit MyBenefitsCalWIN.org or call or visit the office nearest you.

Check on benefits

To check your benefits status or EBT balance, call our 24-hour automated information line toll-free at 1 (866) 404-4007, or visit MyBenefitsCalWIN.org.

Update your case

For help with an existing Medi-Cal or CalFresh case, call your worker or call the Benefit Service Center toll-free at 1 (844) 289-4682.

To submit verification documents online, visit DSSoctopus.com from your computer or smartphone.

Learn more

For more information about our programs and services, visit countyofsb.org/dss.

Contact us



Offices

Our offices are normally open from 8:00 a.m. to 4:00 p.m., Monday to Friday.

- **Santa Barbara**
Main office
234 Camino del Remedio
(805) 681-4401
- **Santa Maria**
Main office
2125 S. Centerpointe Pkwy.
(805) 346-7135

Self-Sufficiency Services
(CalWORKs for Santa Maria)
1444 S. Broadway
(805) 614-1300
- **Lompoc**
Main office
1100 West Laurel Avenue
(805) 737-7080

Workforce Resource Centers

(aka America's Job Centers of California)

- Santa Barbara: (805) 568-1296
130 East Ortega Street
- Santa Maria: (805) 614-1550
1410 South Broadway

Report abuse



Children

To report child abuse or neglect:

- Call Child Welfare Services toll-free: 1 (800) 367-0166.
- If the child is in immediate danger, call 911.



Adults

To report abuse or neglect of elderly or dependent adults:

- Call Adult Protective Services toll-free: 1 (844) 751-6729.
- Or report non-emergencies online 24/7 at ReportToAPS.org.
- For abuse in skilled nursing/residential care facilities, call the Long-Term Care Ombudsman: (805) 922-1236.
- If the person is in immediate danger, call 911.

MANDATED REPORTERS ONLY:

- Follow up a CWS report with Form [SS 8572](#).
- Follow up an APS report with Form [SOC 341](#).



How can we help you?

The Santa Barbara County Department of Social Services (DSS) offers programs to help people maintain their health, improve their economic security, and protect their safety. How can we help you?

HEALTH



Health coverage

- **Medi-Cal** provides free or low-cost health coverage for households with low incomes.
- **Covered California** offers affordable health insurance. (We don't run this program, but we can help you apply.)



Food aid

- **CalFresh** helps you buy food, with a card that works like a debit card at the grocery store checkout.
- We can provide referrals to other community food resources too.

SECURITY



Cash aid

- **CalWORKs** provides families with temporary cash aid and Welfare to Work services.
- **General Relief** provides individuals with temporary cash aid, and job services or SSI advocacy.



Job services

- **Workforce Resource Centers** partner with us to provide job search, job readiness, and career guidance services.
- **Job training** is available for qualified applicants through the Workforce Innovation & Opportunity Act (WIOA).

SAFETY



Child services

- **Child Welfare Services** responds to reports of child abuse or neglect, and helps strengthen families.
- **Resource Families** give care and shelter to children who cannot safely return home.



Adult services

- **Adult Protective Services** responds to reports of abuse or neglect of elderly or dependent adults, and suggests services.
- **In-Home Supportive Services** helps elderly or dependent adults continue to live with dignity at home.



¿Que desea hacer?

Consigue ayuda



Solicitar beneficios

Para solicitar Medi-Cal, CalFresh, General Relief o CalWORKs, visite MyBenefitsCalWIN.org o llame o visite la oficina más cercana.

Verificar beneficios

Para verificar el estado de sus beneficios o el saldo en su tarjeta EBT, llame nuestra línea de información automatizada las 24 horas a 1 (866) 404-4007 sin cargos, o visite MyBenefitsCalWIN.org.

Actualiza su caso

Para obtener ayuda con un caso existente de Medi-Cal o CalFresh, llame a su trabajador o llame al Benefit Service Center al 1 (844) 289-4682 sin cargos.

Para enviar documentos de verificación a través de computadora o smartphone, visite DSSpulpo.com.

Aprende más

Para obtener más información sobre nuestros programas y servicios, visite countyofsb.org/dss.

Contactar DSS



Oficinas

Nuestras oficinas normalmente están abiertas de 8:00 a.m. a 4:00 p.m., de lunes a viernes.

- **Santa Bárbara**
Oficina principal
234 Camino del Remedio
(805) 681-4401
- **Santa María**
Oficina principal
2125 S. Centerpointe Pkwy.
(805) 346-7135

Servicios de autosuficiencia
(CalWORKs para Santa María)
1444 S. Broadway
(805) 614-1300
- **Lompoc**
Oficina principal
1100 West Laurel Avenue
(805) 737-7080

Workforce Resource Centers

(alias America's Job Centers of California)

- Santa Bárbara: (805) 568-1296
130 East Ortega Street
- Santa María: (805) 614-1550
1410 South Broadway

Reportar abuso



Niños

Para reportar abuso o negligencia de niños:

- Llame a Child Welfare Services al 1 (800) 367-0166 sin cargos.
- Si el niño está en peligro inmediato, llame al 911.



Adultos

Para reportar abuso o negligencia de ancianos o de adultos dependientes:

- Llame a Adult Protective Services al (844) 751-6729 sin cargos.
- O informe en línea las 24 horas del día, los 7 días de la semana en ReportToAPS.org.
- Para casos de abuso en centros de enfermería especializada o de atención residencial, llame al Long-Term Care Ombudsman: (805) 922-1236.
- Si la persona está en peligro inmediato, llame al 911.



¿Cómo podemos ayudarle?

El Departamento de Servicios Sociales (DSS) de Santa Bárbara ofrece programas para ayudar a las personas mantener su salud, mejorar su seguridad económica, y proteger su bienestar. ¿Cómo podemos ayudarle?

SALUD



Cobertura de salud

- **Medi-Cal** ofrece cobertura de salud, gratuita o de bajo costo, para hogares de bajos ingresos.
- **Covered California** ofrece seguro médico de bajo costo. (No administramos esta programa, pero podemos ayudarle a solicitar.)



Ayuda alimenticia

- **CalFresh** le ayuda a comprar alimentos con una tarjeta que funciona como una tarjeta de débito en el cajero del supermercado.
- También podemos remitirle a otros recursos alimenticios en la comunidad.

SEGURIDAD



Asistencia monetaria

- **CalWORKs** ofrece ayuda monetaria temporal y servicios del **Welfare to Work** para familias.
- **General Relief** ofrece ayuda monetaria temporal y abogacía para beneficios de SSI o servicios de empleo para individuos.



Servicios de empleo

- Nuestros socios en los centros **Workforce Resource Centers** ofrecen servicios de búsqueda de empleo, preparación laboral y asesoramiento profesional.
- La **capacitación laboral** está disponible para solicitantes calificados a través de la "Workforce Innovation & Opportunity Act" (WIOA).

BIENESTAR



Servicios para niños

- **Child Welfare Services** responde a denuncias de abuso o negligencia infantil y ayuda a fortalecer a las familias.
- Los servicios de **Resource Family** ofrecen albergue y atención a los niños que no pueden permanecer de manera segura el hogar.



Servicios para adultos

- **Adult Protective Services** responde a denuncias de abuso o negligencia de ancianos o adultos dependientes y les guía a servicios útiles.
- **In-Home Supportive Services** ayuda a ancianos o adultos dependientes a vivir con dignidad en casa.