



ड्रोन सेवा | डिजिटल खेती | ई कॉमर्स | डिजिटल सेवा  
ई गवर्नेंस | रूरल मार्केटिंग

## 100 त्वरित प्रश्नोत्तर और 36 न्यूनतम व्यापार गारंटी संबंधित प्रश्न

### 1. What is the minimum investment required to start a Hal Center?

क्या एक हल सेंटर शुरू करने के लिए न्यूनतम निवेश आवश्यक है?

उत्तर: हल सेंटर शुरू करने के लिए न्यूनतम निवेश आपके चुने गए सेंटर के प्रकार पर निर्भर करता है।

#### मिनी हल सेंटर:

1. निवेश लागत: ₹3,50,000
2. शामिल सुविधाएँ: डिजिटल कियोस्क, कृषि इनपुट, डिजिटल सेवाएँ, ड्रोन अधिकृत बिक्री, ई-कॉमर्स एक्सेस, ग्रामीण वाणिज्य, फ्रेंचाइजी लाइसेंस, फ्रेंचाइजी सॉफ्टवेयर, मार्केटिंग किट, और ऐप डाउनलोड गतिविधि।
3. लॉगिन शुल्क: ₹5,100
4. डाउन पेमेंट: ₹50,000
5. फाइनेंसिंग विकल्प (EMI):
  - 3 महीने: ₹1,00,000 प्रति माह
  - 6 महीने: ₹55,000 प्रति माह
  - 12 महीने: ₹30,000 प्रति माह
6. विशेष नोट: EMI का भुगतान कमाई गई कमीशन से किया जा सकता है। सुरक्षा चेक अनिवार्य है।

#### स्मार्ट हल सेंटर:

1. निवेश लागत: ₹6,00,000
2. शामिल सुविधाएँ: मिनी हल सेंटर की सभी सुविधाएँ + मैपिंग ड्रोन और सॉफ्टवेयर।
3. लॉगिन शुल्क: ₹11,000
4. व्यवसाय गारंटी: ₹9,60,000 प्रति वर्ष (2 वर्षों के लिए कुल ₹19,20,000)।
5. डाउन पेमेंट: ₹2,50,000
6. फाइनेंसिंग विकल्प (EMI):
  - 3 महीने: ₹1,25,000 प्रति माह

- 6 महीने: ₹75,000 प्रति माह

7. **विशेष नोट:** व्यवसाय गारंटी 2 वर्षों के लिए उपलब्ध है।

#### **सुपर हल सेंटर:**

1. **निवेश लागत:** ₹19,50,000
2. **शामिल सुविधाएँ:** मिनी हल सेंटर और स्मार्ट हल सेंटर की सभी सुविधाएँ + स्प्रेडिंग ड्रोन और ई-रिक्शा।
3. **लॉगिन शुल्क:** ₹21,000
4. **व्यवसाय गारंटी:** ₹30,10,000 प्रति वर्ष (2 वर्षों के लिए कुल ₹60,20,000)।
5. **डाउन पेमेंट:** ₹5,00,000
6. **फाइनेंसिंग विकल्प (EMI):**
  - 6 महीने: ₹2,50,000 प्रति माह
  - 12 महीने: ₹1,50,000 प्रति माह
  - 24 महीने: ₹1,00,000 प्रति माह
7. **विशेष नोट:** सरकारी लोन और सब्सिडी उपलब्ध हैं।

#### **निष्कर्ष:**

यदि आप न्यूनतम निवेश के साथ शुरुआत करना चाहते हैं, तो आप **मिनी हल सेंटर** ₹3,50,000 में शुरू कर सकते हैं। स्मार्ट और सुपर हल सेंटर के लिए अधिक निवेश की आवश्यकता है, लेकिन साथ ही इनकी व्यवसाय गारंटी और अतिरिक्त सुविधाएँ अधिक हैं।

#### **2. What is the expected ROI for a Hal Center?**

##### **हल सेंटर के लिए अपेक्षित ROI (निवेश पर प्रतिफल) क्या है?**

**उत्तर:** लगातार प्रदर्शन के साथ, आप 12 से 15 महीनों में 100% ROI की उम्मीद कर सकते हैं। यह समयसीमा ड्रोन सेवाओं, कृषि इनपुट बिक्री और कियोस्क संचालन में व्यापार लक्ष्यों को प्राप्त करने पर आधारित है।

#### **3. What kind of revenue can I expect monthly?**

##### **मैं हर महीने किस तरह की आय की उम्मीद कर सकता हूँ?**

**उत्तर:** औसतन, एक हल सेंटर ड्रोन स्प्रेडिंग, मैपिंग और कृषि इनपुट बिक्री से ₹1.5 लाख से ₹2.5 लाख प्रति माह उत्पन्न कर सकता है। ई-कॉमर्स और लॉजिस्टिक्स जैसी अतिरिक्त आय स्रोत आपकी कमाई को और बढ़ा सकते हैं।

#### **4. What makes Hal Center a reliable investment for new entrepreneurs?**

##### **हल सेंटर को नए उद्यमियों के लिए एक विश्वसनीय निवेश क्या बनाता है?**

**उत्तर:** हल सेंटर एक विविधीकृत राजस्व मॉडल पर काम करता है, जिसमें कृषि, लॉजिस्टिक्स और ग्रामीण वाणिज्य शामिल हैं। यह सुनिश्चित करता है कि एक क्षेत्र में मांग में उतार-चढ़ाव होने पर भी आय के स्थिर स्रोत हों।

**5. How does Hal Center cater to rural market needs?**

**हल सेंटर ग्रामीण बाजार की आवश्यकताओं को कैसे पूरा करता है?**

**उत्तर:** हमारी सेवाएँ ग्रामीण समुदायों के लिए अनुकूलित हैं, जिसमें ड्रोन स्प्रेडिंग के माध्यम से सटीक कृषि, सस्ती कृषि इनपुट्स, और कियोस्क के माध्यम से बैंकिंग, ई-कॉमर्स और सरकारी योजनाओं जैसी डिजिटल सेवाएँ शामिल हैं।

**6. Can an FPO or Cooperative invest in a Hal Center?**

**क्या एक FPO (किसान उत्पादक संगठन) या सहकारी हल सेंटर में निवेश कर सकते हैं?**

**उत्तर:** हाँ, किसान उत्पादक संगठन (FPOs) और सहकारी आदर्श भागीदार हैं। वे अपने सदस्यों को ड्रोन सेवाएँ और कृषि इनपुट्स प्रदान करने के लिए हल सेंटर का लाभ उठा सकते हैं, साथ ही सामूहिक लाभ भी उत्पन्न कर सकते हैं।

**7. What training and support does OAPL provide?**

**OAPL कौन सा प्रशिक्षण और समर्थन प्रदान करता है?**

**उत्तर:** हम ड्रोन संचालन, कृषि इनपुट बिक्री और डिजिटल कियोस्क प्रबंधन पर व्यापक प्रशिक्षण प्रदान करते हैं। आपको तकनीकी समर्थन, विपणन सहायता, और व्यापार विकास मार्गदर्शन भी प्राप्त होगा।

**8. How can I ensure high customer footfall at my Hal Center?**

**मैं अपने हल सेंटर में उच्च ग्राहक आवागमन कैसे सुनिश्चित कर सकता हूँ?**

**उत्तर:** उच्च मांग वाली सेवाएँ जैसे ड्रोन स्प्रेडिंग और आवश्यक कृषि इनपुट्स प्रदान करके, साथ ही किसानों को जागरूकता कार्यक्रमों और सामुदायिक सहभागिता पहलों जैसे स्थानीय विपणन प्रयासों को मिलाकर।

**9. What kind of financial support options are available?**

**कौन सी वित्तीय समर्थन विकल्प उपलब्ध हैं?**

**उत्तर:** हम भागीदारों को सरकारी सब्सिडी, बैंक ऋण, और उपकरण खरीदने के लिए वित्तीय संस्थानों के हमारे नेटवर्क के माध्यम से वित्तपोषण विकल्पों तक पहुंचने में सहायता करते हैं।

**11. How do I achieve the business guarantee target of ₹50 lakh?**

**मैं ₹50 लाख के व्यापार गारंटी लक्ष्य को कैसे प्राप्त कर सकता हूँ?**

**उत्तर:** यह लक्ष्य लगातार संचालन के माध्यम से प्राप्त किया जा सकता है:

- ड्रोन स्प्रेडिंग और मैपिंग सेवाओं से ₹25-30 लाख।
- कृषि इनपुट बिक्री से ₹10-15 लाख।
- कियोस्क-आधारित सेवाओं और अन्य मूल्य-वर्धित पेशकशों से ₹5-10 लाख।

**12. Is there a risk of market saturation?**

**क्या बाजार में संतृप्ति का खतरा है?**

**उत्तर:** नहीं, प्रत्येक सुपर हल सेंटर को रणनीतिक रूप से 5-8 गाँवों और 10,000 एकड़ कृषि भूमि के अद्वितीय क्षेत्र में सेवा देने के लिए स्थापित किया गया है, जिससे पर्याप्त मांग और केंद्रों के बीच न्यूनतम प्रतिस्पर्धा सुनिश्चित होती है।

- 13. What kind of profit margins can I expect from agri-input sales?**  
**कृषि इनपुट बिक्री से मैं किस तरह के लाभ मार्जिन की उम्मीद कर सकता हूँ?**  
**उत्तर:** कृषि इनपुट बिक्री से लाभ मार्जिन 2-14% तक हो सकते हैं, यह उत्पाद श्रेणी पर निर्भर करता है। स्थानीय किसानों और FPOs को थोक बिक्री से आपके मार्जिन को और बढ़ाया जा सकता है।
- 14. How will Hal Center help increase my existing business revenue (for established businesses)?**  
**हल सेंटर मेरी मौजूदा व्यापार आय (स्थापित व्यवसायों के लिए) को कैसे बढ़ाएगा?**  
**उत्तर:** कृषि आपूर्तिकर्ताओं, वाहन डीलरों, और लॉजिस्टिक्स ऑपरेटरों जैसे स्थापित व्यवसाय हल सेंटर की उच्च-डिमांड सेवाओं को एकीकृत करके आय में विविधता ला सकते हैं और उसे बढ़ा सकते हैं।
- 15. What exclusive services do I offer as a Hal Center partner?**  
**एक हल सेंटर भागीदार के रूप में मैं कौन सी विशिष्ट सेवाएँ प्रदान करूँगा?**  
**उत्तर:** आप कृषि के लिए उन्नत ड्रोन प्रौद्योगिकी, सटीक मानचित्रण, और ग्रामीण ई-कॉमर्स सेवाओं तक विशेष पहुंच प्रदान करेंगे, जो पारंपरिक ग्रामीण व्यवसायों के माध्यम से उपलब्ध नहीं हैं।
- 16. What are the operational costs for running a Super Hal Center?**  
**हल सेंटर चलाने के लिए परिचालन लागत क्या है?**  
**उत्तर:** औसतन, कर्मचारियों की तनखाह, ड्रोन रखरखाव, और उपयोगिता बिलों सहित मासिक परिचालन लागत ₹30,000 से ₹50,000 के बीच होती है, जो एक महत्वपूर्ण लाभ मार्जिन छोड़ती है।
- 17. What kind of marketing support will I receive?**  
**मुझे किस तरह का विपणन समर्थन मिलेगा?**  
**उत्तर:** OAPL स्थानीय विपणन समर्थन प्रदान करता है, जिसमें फ्लायर्स, सोशल मीडिया अभियान, और आपके क्षेत्र में सेवाओं को बढ़ावा देने के लिए डेमो दिनों जैसे ऑन-ग्राउंड कार्यक्रम शामिल हैं।
- 18. Can retired officials or community leaders effectively run a Hal Center?**  
**क्या रिटायर्ड अधिकारी या सामुदायिक नेता प्रभावी रूप से हल सेंटर चला सकते हैं?**  
**उत्तर:** बिल्कुल। उनके मजबूत स्थानीय संपर्क और प्रभाव से किसानों को आकर्षित करना और विश्वास बनाना आसान होता है, जिससे हल सेंटर की उच्च प्रदर्शन सुनिश्चित होती है।
- 19. What happens if I don't meet the business targets?**  
**अगर मैं व्यापार लक्ष्यों को पूरा नहीं करता, तो क्या होगा?**  
**उत्तर:** अगर लक्ष्य पूरे नहीं होते हैं, तो हमारी समर्थन टीम आपके साथ मिलकर चुनौतियों की पहचान करेगी, अतिरिक्त प्रशिक्षण प्रदान करेगी, और आपके संचालन को फिर से ट्रैक पर लाने के लिए अनुकूलित करेगी। इसके अतिरिक्त, कंपनी अपने स्वयं के बिक्री टीम को क्षेत्र में तैनात कर रही है ताकि न्यूनतम व्यापार गारंटी प्राप्त की जा सके। यदि आप लक्ष्य को पूरा नहीं कर पाते हैं, तो कंपनी पूरी जिम्मेदारी लेगी और न्यूनतम गारंटी किए गए व्यापार को उत्पन्न करने के लिए उत्तरदायी होगी।
- 20. How can a school or NGO benefit from a Hal Center?**  
**एक स्कूल या NGO हल सेंटर से कैसे लाभ उठा सकता है?**

**उत्तर:** स्कूल या NGO हल सेंटर का उपयोग एक सामुदायिक केंद्र के रूप में कर सकते हैं, राजस्व उत्पन्न करते हुए, डिजिटल शिक्षा, ड्रोन डेमो, और स्वास्थ्य कियोस्क जैसी मूल्यवान सेवाएँ प्रदान करते हुए।

**21. What kind of warranty do drones and kiosks come with?**

**ड्रोन और कियोस्क के साथ कौन सी वारंटी आती है?**

**उत्तर:** हमारे ड्रोन और डिजिटल कियोस्क के साथ 1 वर्ष की वारंटी आती है, जो निर्माण दोषों को कवर करती है। अतिरिक्त शांति के लिए विस्तारित वारंटियां भी उपलब्ध हैं।

**22. Can Hal Center partners access government contracts?**

**क्या हल सेंटर भागीदार सरकारी अनुबंधों तक पहुँच सकते हैं?**

**उत्तर:** हां, एक अधिकृत हल सेंटर के रूप में, आप OAPL के समर्थन के साथ सटीक खेती, ग्रामीण लॉजिस्टिक्स, और डिजिटल सेवा वितरण में सरकारी परियोजनाओं के लिए बोली लगा सकते हैं।

**23. How does Hal Center ensure sustainability?**

**हल सेंटर स्थिरता सुनिश्चित कैसे करता है?**

**उत्तर:** हमारा मॉडल ग्रामीण समुदायों के लिए सस्ती सेवाओं, मौसमी स्प्रेडिंग जैसी नियमित मांग चक्रों, और सामुदायिक एकीकरण पर केंद्रित है, जो इसे एक स्थिर निवेश बनाता है।

**24. Can a migrant worker invest in a Hal Center for their hometown?**

**क्या एक प्रवासी श्रमिक अपने गृह नगर के लिए हल सेंटर में निवेश कर सकता है?**

**उत्तर:** हां, कई प्रवासी श्रमिक हल सेंटर के माध्यम से अपने गृह नगरों में निवेश करते हैं, अपने समुदायों को नौकरियां और सेवाएँ प्रदान करते हुए, और दूर से स्थिर आय उत्पन्न करते हैं।

**25. How can cold storage owners benefit from Hal Center?**

**ठंडे भंडारण के मालिक हल सेंटर से कैसे लाभ उठा सकते हैं?**

**उत्तर:** ठंडे भंडारण के मालिक ड्रोन मैपिंग का उपयोग कर सकते हैं ताकि वे फसल की स्थितियों की निगरानी कर सकें, और डिजिटल कियोस्क के माध्यम से वास्तविक समय में मूल्य निर्धारण और लॉजिस्टिक्स सेवाएँ प्रदान कर सकते हैं, जिससे उनकी मूल्य श्रृंखला को बढ़ावा मिलता है।

**26. What services do I offer through the digital kiosk?**

**मैं डिजिटल कियोस्क के माध्यम से कौन सी सेवाएँ प्रदान करता हूँ?**

**उत्तर:** सेवाओं में बैंकिंग, ई-कॉमर्स, सरकारी योजनाएं, और टेलीमेडिसिन शामिल हैं। ये सेवाएँ अतिरिक्त आय उत्पन्न करती हैं, जबकि आपके केंद्र में ग्राहक आने की संख्या को बढ़ाती हैं।

**27. Can vehicle or fleet operators partner with Hal Center?**

**क्या वाहन या बेड़ा ऑपरेटर हल सेंटर से साझेदारी कर सकते हैं?**

**उत्तर:** हां, वे हल सेंटर का उपयोग किसानों तक परिवहन सेवाओं और लॉजिस्टिक्स योजना के लिए कर सकते हैं, सुनिश्चित करते हुए कि डिलीवरी कुशलतापूर्वक हो और सेवा एकीकरण के माध्यम से अतिरिक्त आय उत्पन्न हो।

**28. What's the advantage of partnering with OAPL as an early investor?**

**OAPL के साथ एक प्रारंभिक निवेशक के रूप में साझेदारी करने का क्या लाभ है?**

**उत्तर:** एक प्रारंभिक निवेशक के रूप में, आपको अपने क्षेत्र में अग्रणी अवसरों का लाभ मिलता है, पहले मूवर लाभ प्राप्त करते हुए और जल्दी ही एक वफादार ग्राहक आधार स्थापित करते हुए।

**29. How do you handle competition from local service providers?**

**आप स्थानीय सेवा प्रदाताओं से प्रतिस्पर्धा को कैसे संभालते हैं?**

**उत्तर:** हल सेंटर अद्वितीय, उच्च-तकनीकी समाधान प्रदान करता है जैसे ड्रोन सेवाएं और डिजिटल कियोस्क, जिन्हें स्थानीय प्रदाता मेल नहीं खा सकते, जिससे आपको ग्रामीण बाजारों में प्रतिस्पर्धात्मक बढ़त मिलती है।

**30. What happens if I want to exit the Hal Center partnership?**

**अगर मैं हल सेंटर साझेदारी से बाहर निकलना चाहता हूँ तो क्या होगा?**

**उत्तर:** हम लचीले निकासी विकल्प प्रदान करते हैं, जिससे आप अपनी फ्रेंचाइज़ी को किसी अन्य पात्र साझेदार को स्थानांतरित कर सकते हैं या आपसी सहमति से मूल्यांकन के आधार पर उपकरण वापस खरीद सकते हैं।

**31. How soon can I start earning after setting up a Hal Center?**

**हल सेंटर स्थापित करने के बाद मैं कितनी जल्दी कमाई शुरू कर सकता हूँ?**

**उत्तर:** आप सेटअप के 90 दिनों के भीतर कमाई शुरू कर सकते हैं, क्योंकि हमारे प्रशिक्षण, विपणन, और संचालन प्रणालियाँ त्वरित लॉन्च सुनिश्चित करती हैं।

**32. What unique advantage does Hal Center provide over traditional agri-businesses?**

**हल सेंटर पारंपरिक कृषि व्यवसायों की तुलना में कौन सा अद्वितीय लाभ प्रदान करता है?**

**उत्तर:** हल सेंटर ड्रोन प्रौद्योगिकी और डिजिटल सेवाएं प्रदान करता है, जो सटीक खेती और ग्रामीण ई-कॉमर्स को सक्षम करता है, जिसे पारंपरिक व्यवसाय प्रदान नहीं कर सकते।

**33. Is there a minimum customer base guaranteed?**

**क्या कोई न्यूनतम ग्राहक आधार सुनिश्चित है?**

**उत्तर:** हां, प्रत्येक सुपर हल सेंटर को 3,000+ किसानों और 10,000 एकड़ कृषि भूमि के कैचमेंट क्षेत्र की सेवा करने के लिए डिज़ाइन किया गया है, जो एक स्थिर ग्राहक आधार सुनिश्चित करता है।

**34. How do I ensure a consistent income throughout the year?**

**मैं पूरे साल नियमित आय कैसे सुनिश्चित कर सकता हूँ?**

**उत्तर:** सेवाओं को विविधित करके: पीक सीज़न के दौरान ड्रोन स्प्रेडिंग, पूरे साल कृषि-इनपुट बिक्री, और डिजिटल कियोस्क सेवाएं प्रतिदिन।

**35. Can I expand my Hal Center operations in the future?**

**क्या मैं भविष्य में अपने हल सेंटर संचालन का विस्तार कर सकता हूँ?**

**उत्तर:** हां, आप अधिक ड्रोन, लॉजिस्टिक्स सेवाएं, और हमारे समर्थन से क्षेत्रीय अनुबंध जोड़कर विस्तार कर सकते हैं।

**36. How will OAPL help me build trust in my community?**

**OAPL मुझे अपनी समुदाय में विश्वास बनाने में कैसे मदद करेगा?**

**उत्तर:** OAPL किसान जागरूकता कार्यक्रम, डेमो सत्र आयोजित करता है, और अन्य केंद्रों से सफलता की कहानियां साझा करता है, ताकि विश्वसनीयता बनाई जा सके। इसके अतिरिक्त, हम डिजिटल विपणन, ब्रांड एंडोर्समेंट, और विज्ञापन अभियानों में भारी निवेश करते हैं। हम सेलेब्रिटीज़ और इन्फ्लुएंसर्स के साथ मिलकर ब्रांड को बढ़ावा देते हैं। OAPL स्थानीय, राज्य, राष्ट्रीय, और वैश्विक कार्यक्रमों में सक्रिय रूप से भाग लेता है, जिससे कई प्लेटफार्मों पर मजबूत दृश्यता और विश्वास सुनिश्चित होता है।

**37. How is the revenue split between drone services and kiosk operations?**

**ड्रोन सेवाओं और कियोस्क संचालन के बीच राजस्व का विभाजन कैसे होता है?**

**उत्तर:** ड्रोन सेवाएं राजस्व का 60-70% योगदान करती हैं, जबकि कियोस्क और कृषि-इनपुट बिक्री शेष 30-40% का योगदान करती हैं।

**38. What profit margin can I expect from drone spraying services?**

**ड्रोन स्प्रेडिंग सेवाओं से मुझे कितनी लाभप्रदता मिल सकती है?**

**उत्तर:** ड्रोन स्प्रेडिंग 30-40% लाभप्रदता प्रदान करती है, जो संचालन के पैमाने और आवृत्ति पर निर्भर करती है।

**39. How do Hal Centers benefit progressive farmers?**

**हल सेंटर प्रगतिशील किसानों को कैसे लाभ पहुंचाते हैं?**

**उत्तर:** प्रगतिशील किसानों को उन्नत प्रौद्योगिकी तक पहुंच प्राप्त होती है, जिससे उपज में वृद्धि होती है और लागत में कमी आती है, जबकि आप उनकी सफलता से आय प्राप्त करते हैं।

**40. What happens if there is low demand in my area?**

**अगर मेरे क्षेत्र में कम मांग है तो क्या होगा?**

**उत्तर:** हम क्षेत्रीय विपणन समर्थन प्रदान करते हैं, और आप अतिरिक्त सेवाओं जैसे ई-कॉमर्स और लॉजिस्टिक्स का लाभ उठाकर कमी की भरपाई कर सकते हैं।

**41. Can I hire local staff to manage my Hal Center?**

**क्या मैं अपने हल सेंटर को संचालित करने के लिए स्थानीय कर्मचारियों को नियुक्त कर सकता हूँ?**

**उत्तर:** हाँ, स्थानीय कर्मचारियों को नियुक्त करना प्रोत्साहित किया जाता है, क्योंकि यह समुदाय के साथ संबंधों को मजबूत करता है और दिन-प्रतिदिन के संचालन को बेहतर बनाता है। हल दीदी पहल के माध्यम से, हम स्थानीय महिलाओं को प्रमुख भूमिकाओं में शामिल करके महिला सशक्तिकरण को बढ़ावा देते हैं। इसके अतिरिक्त, OAPL स्थानीय युवाओं को ड्रोन संचालन और अन्य तकनीकी कार्यों में कौशल प्रदान करने के लिए प्रतिबद्ध है। स्थानीय कर्मचारियों की भर्ती महत्वपूर्ण है, और कंपनी यह सुनिश्चित करने के लिए व्यापक प्रशिक्षण प्रदान करती है कि वे हल सेंटर के सभी पहलुओं को कुशलतापूर्वक प्रबंधित करने के लिए तैयार हैं।

**42. How long does it take to set up a fully operational Hal Center?**

**एक पूरी तरह से कार्यात्मक हल सेंटर स्थापित करने में कितना समय लगता है?**

**उत्तर:** यह सामान्यतः 15 से 30 दिनों तक का समय लेता है, समझौते पर हस्ताक्षर करने से लेकर पूर्ण सेटअप और लॉन्च तक।

**43. What are the recurring costs of running a Super Hal Center?**

**हल सेंटर चलाने की पुनरावृत्त लागतें क्या हैं?**

**उत्तर:** पुनरावृत्त लागतों में कर्मचारियों की वेतन, उपयोगिता बिल, और रखरखाव शामिल हैं, जो सामान्यतः ₹30,000 से ₹50,000 प्रति माह तक हो सकती हैं। हालांकि, सुपर हल सेंटर भागीदारों को नकदी प्रवाह की चिंता करने की आवश्यकता नहीं है, क्योंकि सेवाओं के लिए भुगतान निपटान वेतन के भुगतान से पहले किया जाएगा, जिससे संचालन बिना वित्तीय दबाव के सुचारु रूप से चलता रहेगा।

**44. What is the breakeven point for Hal Center?**

**हल सेंटर का ब्रेकइवन पॉइंट क्या है?**

**उत्तर:** अधिकांश सेंटर 9 से 12 महीनों के भीतर ब्रेकइवन पर पहुंच जाते हैं, यह सेवा की मांग पर निर्भर करता है।

**45. How does Hal Center support government schemes?**

**हल सेंटर सरकारी योजनाओं का समर्थन कैसे करता है?**

**उत्तर:** हम स्थानीय सरकारों के साथ साझेदारी करते हैं ताकि सब्सिडी सेवाएं प्रदान की जा सकें और ग्रामीण पहलों को डिजिटाइज़ किया जा सके, जिससे आपकी विश्वसनीयता और आय में वृद्धि होती है।

**46. Can Hal Center be integrated with existing businesses?**

**क्या हल सेंटर को मौजूदा व्यवसायों के साथ जोड़ा जा सकता है?**

**उत्तर:** हाँ, जैसे कि ईंधन स्टेशन और खुदरा स्टोर हल सेंटर की सेवाओं को आसानी से एकीकृत कर सकते हैं, जिससे उनके ग्राहक आधार और आय में वृद्धि होती है।

**47. What kind of customer retention strategies are used?**

**किस प्रकार की ग्राहक बनाए रखने की रणनीतियाँ उपयोग की जाती हैं?**

**उत्तर:** हम वफादारी कार्यक्रमों, नियमित सेवा अनुस्मारक, और व्यक्तिगत ग्राहक देखभाल पर ध्यान केंद्रित करते हैं ताकि पुनः व्यापार सुनिश्चित किया जा सके।

**48. What support do I get for hardware maintenance?**

**मुझे हार्डवेयर रखरखाव के लिए क्या समर्थन मिलेगा?**

**उत्तर:** हम कॉल पर समर्थन, वार्षिक रखरखाव अनुबंध, और त्वरित समस्या समाधान के लिए स्पेयर पार्ट्स प्रदान करते हैं।

**49. Can I run multiple Hal Centers?**

**क्या मैं एक से अधिक हल सेंटर चला सकता हूँ?**

**उत्तर:** हाँ, एक बार आपका पहला सेंटर लाभकारी हो जाने के बाद, आप हमारे सहायता से नजदीकी स्थानों पर और अधिक सेंटर खोल सकते हैं।

**50. What exclusive partnerships does OAPL have to support Hal Centers?**

**OAPL के पास हल सेंटरों का समर्थन करने के लिए कौन सी विशिष्ट साझेदारियाँ हैं?**

**उत्तर:** हम प्रमुख कृषि रासायनिक कंपनियों, लॉजिस्टिक्स प्रदाताओं और सरकारी एजेंसियों के साथ साझेदारी करते हैं, जो आपके सेंटर के लिए उच्च गुणवत्ता वाली सेवाएं सुनिश्चित करते हैं।

**51. What is the revenue potential of logistics services offered through Hal Center?**

**हल सेंटर के माध्यम से लॉजिस्टिक्स सेवाओं की राजस्व क्षमता क्या है?**

**उत्तर:** लॉजिस्टिक्स सेवाएं स्थानीय मांग के आधार पर प्रति माह ₹30,000 से ₹50,000 तक अतिरिक्त आय उत्पन्न कर सकती हैं।

**52. Can Hal Center help in crop monitoring for local farmers?**

**क्या हल सेंटर स्थानीय किसानों के लिए फसल निगरानी में मदद कर सकता है?**

**उत्तर:** हाँ, हमारे ड्रोन रियल-टाइम फसल स्वास्थ्य विश्लेषण प्रदान करते हैं, जिससे किसानों को उपज को अनुकूलित करने में मदद मिलती है और आपके सेंटर के लिए आय भी उत्पन्न होती है।

**53. What kind of contracts can I expect from large-scale farmers or FPOs? मैं बड़े पैमाने पर किसानों या FPOs से किस प्रकार के अनुबंध की उम्मीद कर सकता हूँ?**

**उत्तर:** FPOs और बड़े किसान आमतौर पर प्रति सीजन ₹2-5 लाख के मौसमी अनुबंध पर हस्ताक्षर करते हैं, जो स्थिर राजस्व स्रोत प्रदान करते हैं।

**54. What competitive edge does Hal Center provide in rural logistics?**

**हल सेंटर ग्रामीण लॉजिस्टिक्स में कौन सा प्रतिस्पर्धात्मक लाभ प्रदान करता है?**

**उत्तर:** हल सेंटर का ड्रोन-आधारित डिलीवरी और रियल-टाइम ट्रैकिंग पारंपरिक तरीकों से तेज़ और अधिक प्रभावी लॉजिस्टिक्स प्रदान करता है।

**55. Are there any exclusive territories for Hal Center partners?**

**क्या हल सेंटर के भागीदारों के लिए कोई विशेष क्षेत्र होते हैं?**

**उत्तर:** हाँ, प्रत्येक भागीदार को एक विशेष संचालन क्षेत्र मिलता है, जिससे प्रतिस्पर्धा से बचने और बाजार की क्षमता को अधिकतम करने में मदद मिलती है।

**56. Can I collaborate with local agro-input stores?**

**क्या मैं स्थानीय कृषि-उत्पादन स्टोर्स के साथ साझेदारी कर सकता हूँ?**

**उत्तर:** हाँ, स्थानीय स्टोर्स के साथ साझेदारी करने से आपके उत्पाद की पेशकश बढ़ सकती है और आपसी ग्राहक यातायात बढ़ सकता है।

**57. How do I get payments from government schemes or contracts?**

**मैं सरकारी योजनाओं या अनुबंधों से भुगतान कैसे प्राप्त कर सकता हूँ?**

**उत्तर:** हम अनुबंधों को सुरक्षित करने में मदद करते हैं, और सेवाओं की सत्यापन के बाद भुगतान सीधे आपके खाते में जमा किया जाता है।

**58. What monitoring tools will I have to track my Hal Center's performance?**

**मेरे हल सेंटर के प्रदर्शन को ट्रैक करने के लिए मुझे कौन से निगरानी उपकरण मिलेंगे?**

**उत्तर:** आपको एक समर्पित डैशबोर्ड मिलेगा, जिसके माध्यम से आप रियल-टाइम में राजस्व, सेवाओं और ग्राहक प्रतिक्रिया को ट्रैक कर सकते हैं।

**59. How does Hal Center contribute to rural employment?**

**हल सेंटर ग्रामीण रोजगार में कैसे योगदान करता है?**

**उत्तर:** प्रत्येक सेंटर 2-5 सीधे रोजगार उत्पन्न करता है और स्थानीय सेवा प्रदाताओं का समर्थन करता है, जिससे ग्रामीण आर्थिक विकास में योगदान होता है।

**60. Can Hal Center partners avail insurance for drones and kiosks?**

**क्या हल सेंटर के भागीदार ड्रोन और कियोस्क के लिए बीमा का लाभ उठा सकते हैं?**

**उत्तर:** हाँ, हम उपकरणों के लिए बीमा विकल्प प्रदान करते हैं, जिससे अप्रत्याशित घटनाओं से आपकी निवेश की सुरक्षा होती है।

**61. How can NGOs use Hal Center for social initiatives?**

**NGO हल सेंटर का उपयोग सामाजिक पहलों के लिए कैसे कर सकते हैं?**

**उत्तर:** NGO जागरूकता अभियानों, प्रशिक्षण सत्रों, और सेवा वितरण के लिए सेंटर का उपयोग कर सकते हैं, जबकि मुख्य सेवाओं से आय उत्पन्न कर सकते हैं।

**62. What profit can I make from e-commerce services through the kiosk?**

**कियोस्क के माध्यम से ई-कॉमर्स सेवाओं से मुझे कितना लाभ हो सकता है?**

**उत्तर:** ई-कॉमर्स सेवाएं प्रति माह ₹15,000 से ₹25,000 तक लाभ जोड़ सकती हैं, जो लेन-देन की मात्रा पर निर्भर करेगा।

**63. How do I ensure timely maintenance of my drones?**

**मैं अपने ड्रोन की समय पर रख-रखाव कैसे सुनिश्चित कर सकता हूँ?**

**उत्तर:** हम सभी भागीदारों के लिए निर्धारित रख-रखाव योजना और प्राथमिकता सेवा प्रदान करते हैं, ताकि डाउनटाइम कम हो सके।

**64. What benefits do middlemen and produce buyers get from Hal Center?**

**मध्यस्थों और उत्पाद खरीदारों को हल सेंटर से क्या लाभ मिलता है?**

**उत्तर:** उन्हें किसानों तक सीधी पहुँच मिलती है, जिससे बेहतर गुणवत्ता वाले उत्पाद और अनुकूलित लॉजिस्टिक्स सुनिश्चित होते हैं, जबकि आप लेन-देन से आय अर्जित करते हैं।

**65. Can cold storage owners integrate Hal Center services?**

**क्या कोल्ड स्टोरेज मालिक हल सेंटर सेवाओं को एकीकृत कर सकते हैं?**

**उत्तर:** हाँ, कोल्ड स्टोरेज मालिक ड्रोन का उपयोग इन्वेंट्री चेक करने के लिए कर सकते हैं और किसानों को कियोस्क सेवाएं प्रदान कर सकते हैं, जिससे उनकी मूल्य प्रस्तावना बढ़ती है।

**66. What is the ROI if I invest ₹10 Lakhs in a Hal Center?**

**अगर मैं हल सेंटर में ₹10 लाख का निवेश करता हूँ तो ROI क्या होगा?**

**उत्तर:** आप 2-3 वर्षों के भीतर ₹50 लाख की वापसी की उम्मीद कर सकते हैं, जिसमें अनुमानित वार्षिक लाभ मार्जिन 25-30% है।

**67. How does Hal Center reduce operational costs for farmers?**

**हल सेंटर किसानों के लिए परिचालन लागत को कैसे कम करता है?**

**उत्तर:** हमारा ड्रोन स्प्रेडिंग कीटनाशक उपयोग को 30-40% तक घटाता है, जिससे लागत कम होती है और दक्षता में सुधार होता है।

**68. What marketing support does OAPL provide for new Hal Centers?**

**OAPL नए हल सेंटर्स के लिए कौन सी विपणन सहायता प्रदान करता है?**

**उत्तर:** हम स्थानीय विपणन किट प्रदान करते हैं, जिसमें डिजिटल विज्ञापन, बैनर और डेमो सत्र शामिल होते हैं, ताकि दृश्यता बढ़ सके।

**69. Is financing available for setting up a Hal Center?**

**क्या हल सेंटर स्थापित करने के लिए वित्तीय सहायता उपलब्ध है?**

**उत्तर:** हाँ, हमारे पास बैंकों और NBFCs के साथ साझेदारी है, जो लचीली पुनर्भुगतान विकल्पों के साथ आसान लोन प्रदान करते हैं।

**70. How does the revenue model work for Farmer Producer Organizations (FPOs)?**

**किसान उत्पादक संगठनों (FPOs) के लिए राजस्व मॉडल कैसे काम करता है?**

**उत्तर:** FPOs हल सेंटर सेवाओं का उपयोग करके अपने सदस्य किसानों के लिए ₹2-3 लाख प्रति सीजन बचत कर सकते हैं और आय कमा सकते हैं।

**71. What support will I receive for site verification and setup?**

**स्थल सत्यापन और सेटअप के लिए मुझे कौन सी सहायता मिलेगी?**

**उत्तर:** हमारी टीम समझौता साइन करने और भुगतान प्राप्त होने के 15 दिनों के भीतर स्थल सत्यापन, लेआउट योजना और स्थापना की प्रक्रिया संभालती है।

**72. How will Hal Center improve the income of middlemen and brokers?**

**हल सेंटर मध्यस्थों और ब्रोकरों की आय को कैसे बढ़ाएगा?**

**उत्तर:** उत्पाद संग्रहण और आपूर्ति श्रृंखला को सुव्यवस्थित करके, मध्यस्थ अपनी मात्रा बढ़ा सकते हैं और परिचालन लागत को कम कर सकते हैं।

**73. How do retired officials benefit by investing in Hal Centers?**

**रिटायर अधिकारियों को हल सेंटर्स में निवेश करने से क्या लाभ होता है?**

**उत्तर:** वे अपनी नेटवर्किंग और विश्वसनीयता का लाभ उठाकर ग्राहकों को आकर्षित कर सकते हैं, जिससे एक स्थिर पैसिव आय सुनिश्चित होती है।

**74. Can I start with a smaller investment and scale up later?**

**क्या मैं छोटी निवेश राशि से शुरुआत कर सकता हूँ और बाद में उसे बढ़ा सकता हूँ?**

**उत्तर:** हाँ, आप एक बुनियादी मॉडल से शुरुआत कर सकते हैं और लाभ पुनः निवेश कर के पूर्ण सेवा हल सेंटर में वृद्धि कर सकते हैं।

**75. What business guarantee does OAPL provide to Super Hal Center?**

**OAPL कौन सा व्यापार गारंटी प्रदान करता है?**

**उत्तर:** हम पहले 2 वर्षों में ₹60,20,000 की न्यूनतम व्यापार गारंटी सुनिश्चित करते हैं, जो हमारे परिचालन समर्थन द्वारा समर्थित है।

**76. How does Hal Center support agricultural machinery businesses?**

**हल सेंटर कृषि मशीनरी व्यवसायों का समर्थन कैसे करता है?**

**उत्तर:** ड्रोन-आधारित प्रदर्शन प्रदान करके, यह मौजूदा मशीनरी को पूरक करता है, जिससे अतिरिक्त राजस्व धारा उत्पन्न होती है।

**77. What are the security measures for Hal Center?**

**हल सेंटर के लिए सुरक्षा उपाय क्या हैं?**

**उत्तर:** प्रत्येक हल सेंटर में कंपनी द्वारा प्रदान किए गए CCTV कैमरे होते हैं, जो सुरक्षा सुनिश्चित करते हैं। CCTV प्रणाली लाइव फुटेज रिकॉर्ड करती है, जिसमें ऑडियो-वीडियो फीचर होते हैं, जिससे निरंतर निगरानी होती है। इसके अतिरिक्त, केंद्र भागीदार को 24x7 बिजली सुनिश्चित करनी होती है, जैसे इन्वर्टर या सोलर लाइट्स के साथ बैकअप प्रणाली, ताकि संचालन और सुरक्षा बनाए रखी जा सके। यह उपकरणों और परिसर की सुरक्षा सुनिश्चित करता है, जिससे ग्राहकों और कर्मचारियों के लिए एक सुरक्षित वातावरण तैयार होता है।

**78. What's the earning potential for vehicle owners and fleet operators?**

**वाहन मालिकों और बेड़े संचालकों के लिए आय की संभावना क्या है?**

**उत्तर:** ड्रोन के माध्यम से लॉजिस्टिक सेवाएं ₹30,000 से ₹50,000 प्रति माह उत्पन्न कर सकती हैं, जो स्थानीय परिवहन संचालन को अनुकूलित करके होती हैं।

**79. How will Hal Center impact healthcare services in rural areas?**

**हल सेंटर ग्रामीण क्षेत्रों में स्वास्थ्य सेवाओं को कैसे प्रभावित करेगा?**

**उत्तर:** हल सेंटर दवाओं की डिलीवरी और स्वास्थ्य अभियानों को ड्रोन के माध्यम से संचालित करता है, जिससे नए आय के अवसर उत्पन्न होते हैं और स्वास्थ्य परिणामों में सुधार होता है।

**80. What exclusivity do I get in my area?**

**मुझे अपने क्षेत्र में कौन सी विशिष्टता प्राप्त होगी?**

**उत्तर:** आपको 2 किलोमीटर के दायरे में विशिष्ट संचालन अधिकार प्राप्त होंगे, जिससे अन्य हल सेंटरों से प्रतिस्पर्धा नहीं होगी।

**81. How can grain and produce buyers benefit from Hal Centers?**

**अन्न और उत्पाद खरीदार हल सेंटरों से कैसे लाभ उठा सकते हैं?**

**उत्तर:** खरीदारों को हल सेंटरों के माध्यम से किसानों तक सीधे पहुंच मिलती है, जिससे थोक खरीदारी संभव होती है और मध्यस्थ लागत को कम किया जा सकता है।

**82. What's the minimum revenue I can expect from kiosk services alone?**

**केवल कियोस्क सेवाओं से मैं कितनी न्यूनतम आय की अपेक्षा कर सकता हूँ?**

**उत्तर:** कियोस्क सेवाएं, जिनमें ई-कॉमर्स और बिल भुगतान शामिल हैं, ₹100,000 से ₹200,000 प्रति माह तक आय उत्पन्न कर सकती हैं।

**83. How do Hal Centers handle customer disputes or complaints?**

**हल सेंटर ग्राहक विवादों या शिकायतों को कैसे संभालते हैं?**

**उत्तर:** हमारे पास एक समर्पित समर्थन प्रणाली और शिकायत निवारण ढांचा है, जो समस्याओं को शीघ्र समाधान करता है और विश्वास बनाए रखता है।

**84. What operational risks should I be aware of?**

**मुझे कौन सी परिचालन जोखिमों के बारे में जागरूक होना चाहिए?**

**उत्तर:** मुख्य जोखिमों में हार्डवेयर डाउनटाइम और मौसमी मांग में उतार-चढ़ाव शामिल हैं, जिन्हें हमारे समर्थन प्रणाली और विविध सेवाओं के द्वारा कम किया जाता है।

**85. Can Hal Centers participate in government subsidy programs?**

**क्या हल सेंटर सरकार की सब्सिडी योजनाओं में भाग ले सकते हैं?**

**उत्तर:** हाँ, हम सरकारी योजनाओं के लिए पंजीकरण में सहायता करते हैं, यह सुनिश्चित करते हैं कि किसानों को सब्सिडी मिले और आप बड़ी हुई सेवा उपयोग से आय प्राप्त करें।

**86. How much profit can I earn from drone rental services?**

**मैं ड्रोन रेंटल सेवाओं से कितनी आय कमा सकता हूँ?**

**उत्तर:** ड्रोन रेंटल सेवाएं महत्वपूर्ण आय उत्पन्न कर सकती हैं। फोटोग्राफी ड्रोन के लिए, आप प्रति घंटे ₹1,000 से ₹2,000 तक कमा सकते हैं, जो उपयोग और मांग पर निर्भर करता है। कृषि अनुप्रयोगों के लिए स्प्रेडिंग ड्रोन से आप प्रति एकड़ ₹400 से ₹800 तक कमा सकते हैं। औद्योगिक ड्रोन को एड-हॉक आधार पर या प्रति वर्ग किलोमीटर या परियोजना-आधारित मूल्य निर्धारण पर किराए पर लिया जा सकता है, जिससे लचीले आय अवसर मिलते हैं। लाभ की संभावना मांग और किराये की आवृत्ति पर निर्भर करती है, और आप कृषि, फोटोग्राफी और औद्योगिक अनुप्रयोगों जैसे विभिन्न क्षेत्रों में विविधता ला सकते हैं।

**87. How do Hal Centers ensure sustainability in rural markets?**

**हल सेंटर ग्रामीण बाजारों में स्थिरता कैसे सुनिश्चित करते हैं?**

**उत्तर:** कृषि, लॉजिस्टिक्स, ई-कॉमर्स जैसी बहु-सेवा प्लेटफार्मों की पेशकश करके, हम पूरे मौसम में steady मांग सुनिश्चित करते हैं।

**88. What kind of digital services can I offer through the kiosk?**

**मैं कियोस्क के माध्यम से कौन सी डिजिटल सेवाएं प्रदान कर सकता हूँ?**

**उत्तर:** आप बैंकिंग सेवाएं, बिल भुगतान, टिकट बुकिंग, और ई-कॉमर्स प्रदान कर सकते हैं, जिससे अतिरिक्त आय उत्पन्न होती है।

**89. How do I track my earnings and expenses?**

**मैं अपनी आय और खर्चों का ट्रैक कैसे रख सकता हूँ?**

**उत्तर:** आपको एक ERP सिस्टम का एक्सेस मिलेगा जो आय, खर्च और लाभप्रदता पर वास्तविक समय में अपडेट प्रदान करता है।

**90. What's the average footfall a Hal Center receives?**

**एक हल सेंटर को औसतन कितनी ग्राहक संख्या मिलती है?**

**उत्तर:** हल सेंटरों को औसतन 50-100 ग्राहक प्रतिदिन मिलते हैं, जो क्षेत्र और प्रदान की जाने वाली सेवाओं पर निर्भर करते हैं।

**91. How does Hal Center help local lenders to farmers?**

**हल सेंटर स्थानीय ऋणदाताओं की किसानों को कैसे मदद करता है?**

**उत्तर:** हम फसल स्वास्थ्य पर डेटा-आधारित जानकारी प्रदान करते हैं, जिससे ऋणदाता सूचित निर्णय ले सकते हैं और डिफॉल्ट के जोखिम को कम कर सकते हैं।

**92. Can school owners benefit by hosting Hal Centers?**

**क्या स्कूल के मालिक हल सेंटर की मेज़बानी करके लाभ उठा सकते हैं?**

**उत्तर:** हाँ, वे डिजिटल शिक्षा सेवाएं प्रदान कर सकते हैं और कियोस्क संचालन के माध्यम से अतिरिक्त आय कमा सकते हैं।

**93. What's the potential revenue from logistics operations?**

**लॉजिस्टिक्स संचालन से संभावित आय कितनी हो सकती है?**

**उत्तर:** ग्रामीण लॉजिस्टिक्स ₹50,000 तक की मासिक आय उत्पन्न कर सकते हैं, जो डिलीवरी की मात्रा और दूरी पर निर्भर करता है।

**94. How do Hal Centers support NGOs?**

**हल सेंटर एनजीओ की कैसे सहायता करते हैं?**

**उत्तर:** एनजीओ हल सेंटरों का उपयोग जागरूकता अभियानों, प्रशिक्षण कार्यक्रमों और समुदाय से जुड़ाव के लिए कर सकते हैं, साथ ही कोर सेवाओं से आय भी कमा सकते हैं।

**95. What happens if the drone technology evolves?**

**यदि ड्रोन तकनीकी विकसित होती है तो क्या होगा?**

**उत्तर:** OAPL लगातार उन्नयन और प्रशिक्षण प्रदान करता है, जिससे आप नवीनतम उन्नति के साथ अग्रिम रह सकते हैं।

**96. How do I handle competition from other rural businesses?**

**मैं अन्य ग्रामीण व्यवसायों से प्रतिस्पर्धा का सामना कैसे करूँ?**

**उत्तर:** हल सेंटर की अनन्य प्रौद्योगिकी और विविध सेवाओं के साथ, आपके पास ऐसा प्रतिस्पर्धात्मक लाभ होगा जो अन्य कोई नहीं दे सकता।

**97. Does OAPL have all the necessary licenses and permissions to run this business center?**

**क्या OAPL के पास इस व्यापार केंद्र को चलाने के लिए सभी आवश्यक लाइसेंस और अनुमतियाँ हैं?**

**उत्तर:** हाँ, OAPL के पास इन केंद्रों को संचालित करने के लिए आवश्यक विशेषज्ञता, प्रमाणपत्र और अनुमतियाँ हैं। जब भी कोई ड्रोन बेचा जाएगा, हमारे केंद्र भागीदार को ऑपरेटर के रूप में डिजिटल स्काई प्लेटफॉर्म पर पंजीकरण कराना होगा, और पायलट का भी पंजीकरण होगा। सभी ड्रोन प्रकार प्रमाणित होंगे। हमारे पास एग्रीकेमिकल कंपनियों के साथ उनके उत्पादों और सेवाओं को बढ़ावा देने के लिए समझौते हैं।

किसी भी केंद्र की स्थापना से पहले, हम यह सुनिश्चित करते हैं कि सभी आवश्यक अनुमतियाँ और लाइसेंस प्राप्त किए गए हों।

**98. How can Hal Centers help in reducing post-harvest losses?**

**हल सेंटर पोस्ट-हार्वेस्ट नुकसान को कम करने में कैसे मदद कर सकते हैं?**

**उत्तर:** हमारे ड्रोन निगरानी और लॉजिस्टिक्स समाधान समय पर कटाई और कुशल भंडारण में मदद करते हैं, जिससे नुकसान में 10-15% तक की कमी हो सकती है।

**99. Can Hal Center services be customized for local needs?**

**क्या हल सेंटर की सेवाओं को स्थानीय आवश्यकताओं के अनुसार कस्टमाइज किया जा सकता है?**

**उत्तर:** हाँ, सेवाओं को आपके क्षेत्र की विशिष्ट आवश्यकताओं को पूरा करने के लिए अनुकूलित किया जा सकता है, जिससे अधिकतम उपयोगिता और लाभप्रदता सुनिश्चित हो।

**100. What assurance does OAPL provide for service quality?**

**OAPL सेवा गुणवत्ता के लिए क्या आश्वासन प्रदान करता है?**

**उत्तर:** हम उच्च-गुणवत्ता वाली प्रौद्योगिकी, नियमित प्रशिक्षण और निरंतर समर्थन की गारंटी देते हैं, जिससे सुचारु और लाभकारी संचालन सुनिश्चित हो सके।

**निवेश संबंधित और व्यापार गारंटी Q&A**

**1. Are there any financing or subsidy options available for the initial investment, specifically for the Mapping Drone and Spraying Drone?**

**क्या प्रारंभिक निवेश के लिए कोई वित्तपोषण या सब्सिडी विकल्प उपलब्ध हैं, विशेष रूप से मैपिंग ड्रोन और स्प्रेडिंग ड्रोन के लिए?**

**उत्तर:**

हाँ, स्प्रेडिंग ड्रोन के लिए सरकार की योजना जैसे **एग्री इंफ्रास्ट्रक्चर फंड** के तहत वित्तपोषण और सब्सिडी विकल्प उपलब्ध हैं। मैपिंग ड्रोन एक बंडल निवेश का हिस्सा है और इसके लिए अलग से वित्तपोषण विकल्प नहीं है।

**2. Is the total investment for a Hal Center bundled, or can services like the mapping drone and spraying drone be purchased separately?**

**क्या हल सेंटर के लिए कुल निवेश बंडल है, या मैपिंग ड्रोन और स्प्रेडिंग ड्रोन जैसी सेवाएं अलग से खरीदी जा सकती हैं?**

**उत्तर:**

स्प्रेडिंग ड्रोन को अलग से खरीदा जा सकता है। हालांकि, जब क्षेत्र या किसानों से मांग होती है, जैसे **IFFCO**

जैसे एग्रीकेमिकल कंपनियों से आदेश, OAPL को स्प्रेडिंग ड्रोन को हल सेंटर पार्टनर या किसी अन्य विक्रेता के माध्यम से क्षेत्र में तैनात करना होगा। यदि हल सेंटर द्वारा स्प्रेडिंग ड्रोन पैकेज का हिस्सा नहीं खरीदी जाती है, तो हल सेंटर पार्टनर को ₹12 लाख की न्यूनतम व्यापार गारंटी का हक नहीं होगा। इसके बजाय, स्प्रेडिंग ड्रोन रेंटल सेवा के लिए हल सेंटर पार्टनर को 5% सेवा शुल्क दिया जाएगा। इसके अतिरिक्त, क्षेत्र में बाकी स्प्रेडिंग ड्रोन का व्यवसाय उस व्यक्ति को जाएगा जिसने उस क्षेत्र में ड्रोन तैनात किया है।

**3. What are the costs associated with furnishing and setting up the Hal Center, and who is responsible for these expenses?**

**हल सेंटर की सजावट और सेटअप से जुड़ी लागतें क्या हैं, और इसके लिए जिम्मेदार कौन है?**

**उत्तर:**

सेंटर पार्टनर सजावट, फर्नीचर, विद्युत कार्य और इंटरनेट कनेक्टिविटी की लागतों के लिए जिम्मेदार है। OAPL सेटअप के लिए एक विस्तृत लेआउट योजना प्रदान करेगा।

**4. Will OAPL provide all the necessary branding materials, or does the center partner need to procure additional items?**

**क्या OAPL सभी आवश्यक ब्रांडिंग सामग्री प्रदान करेगा, या सेंटर पार्टनर को अतिरिक्त आइटम खरीदने होंगे?**

**उत्तर:**

OAPL ब्रांडिंग सामग्री जैसे पोस्टर, बैनर्स और डिजिटल सामग्री प्रदान करेगा, जिसमें कोई अतिरिक्त लागत नहीं होगी। सेंटर पार्टनर को इन चीजों को खरीदने की आवश्यकता नहीं होगी।

**5. Can the Center Partner choose their own vendors for furnishing, or must they use OAPL-authorized vendors?**

**क्या सेंटर पार्टनर अपने फर्नीचर के लिए अपने खुद के विक्रेताओं को चुन सकता है, या उन्हें OAPL द्वारा अधिकृत विक्रेताओं का उपयोग करना होगा?**

**उत्तर:**

सेंटर पार्टनर स्वतंत्र विक्रेताओं को चुन सकता है, लेकिन उन्हें OAPL की लेआउट योजना और ब्रांडिंग

**6. How will the Center Partner ensure they meet the annual business guarantee targets?**

**सेंटर पार्टनर यह सुनिश्चित कैसे करेगा कि वे वार्षिक व्यापार गारंटी लक्ष्य पूरे करें?**

**उत्तर:**

सेंटर पार्टनर को संचालन को प्रभावी ढंग से प्रबंधित करना होगा, सेवाओं को नियमित रूप से प्रदान करना होगा, और मैपिंग, स्प्रेडिंग, एग्री-इनपुट बिक्री और डिजिटल कियोस्क सेवाओं के लिए ग्राहकों से जुड़ना होगा ताकि वे राजस्व लक्ष्य पूरे कर सकें। OAPL प्रशिक्षण, विपणन सहायता और तकनीकी सहायता प्रदान करेगा ताकि इन लक्ष्यों को पूरा किया जा सके।

11. **How does the financial assistance or subsidy under government schemes like the Agri Infrastructure Fund work for potential franchisees?**  
**कृषि अवसंरचना फंड जैसी सरकारी योजनाओं के तहत वित्तीय सहायता या सब्सिडी संभावित फ्रेंचाइजी के लिए कैसे काम करती है?**  
 OAPL पात्र फ्रेंचाइजियों को सरकारी योजनाओं जैसे कृषि अवसंरचना फंड के माध्यम से वित्तीय सहायता या सब्सिडी प्राप्त करने में सहायता करेगा, जो उपकरणों की खरीद में मदद कर सकती है, जैसे कि छिड़काव ड्रोन।
12. **If financing is availed for equipment purchases, how are EMI payments integrated into the operational expenses of the franchise?**  
**यदि उपकरणों की खरीद के लिए वित्तपोषण लिया जाता है, तो EMI भुगतान को फ्रेंचाइजी के परिचालन खर्चों में कैसे शामिल किया जाता है?**  
 वित्तपोषित उपकरणों (जैसे ड्रोन) के लिए EMI भुगतान फ्रेंचाइजी के परिचालन खर्चों का हिस्सा माना जाएगा और केंद्र के वित्त प्रबंधन में समग्र बजट में इसका ध्यान रखा जाएगा।
13. **Under what conditions can OAPL buy back drones and equipment from a franchisee if the business guarantee is not met?**  
**यदि व्यापार गारंटी पूरी नहीं होती है तो OAPL किस शर्तों के तहत फ्रेंचाइजी से ड्रोन और उपकरण वापस खरीद सकता है?**  
 OAPL व्यापार गारंटी पूरी नहीं होने पर तीसरे पक्ष के मूल्यांकनकर्ता के माध्यम से मूल्यहास का मूल्यांकन करने के बाद फ्रेंचाइजी से ड्रोन और उपकरण वापस खरीदेगा।
14. **If a franchisee incurs losses, how does the process of franchise takeover work, and what reimbursements can they expect?**  
**यदि फ्रेंचाइजी को नुकसान होता है, तो फ्रेंचाइजी अधिग्रहण की प्रक्रिया कैसे काम करती है, और वे किस प्रकार की प्रतिपूर्ति की उम्मीद कर सकते हैं?**  
 यदि फ्रेंचाइजी को नुकसान होता है, तो OAPL फ्रेंचाइजी का अधिग्रहण करेगा, बशर्ते कि उपकरण कार्यशील स्थिति में हों। फ्रेंचाइजी को उनकी निवेश राशि की प्रतिपूर्ति की जाएगी।
15. **What are the specific responsibilities of the Center Partner in terms of equipment maintenance, safety, and operational compliance?**  
**उपकरणों की रखरखाव, सुरक्षा, और परिचालन अनुपालन के संदर्भ में केंद्र भागीदार की विशिष्ट जिम्मेदारियाँ क्या हैं?**  
 केंद्र भागीदार की जिम्मेदारियाँ:  
 • उपकरण की सुरक्षा और सुरक्षा सुनिश्चित करना।  
 • उपकरण की नियमित देखभाल करना ताकि वह कार्यशील स्थिति में रहे।  
 • OAPL की मार्गदर्शिका के अनुसार फ्रेंचाइजी का संचालन करना।
16. **How does OAPL support the Center Partner in ensuring that operational guidelines are followed and business guarantees are met?**  
**OAPL केंद्र भागीदार को यह सुनिश्चित करने में कैसे सहायता करता है कि परिचालन दिशा-निर्देशों का**

### **पालन किया जाए और व्यापार गारंटी पूरी की जाए?**

OAPL निम्नलिखित प्रदान करता है:

- राजस्व उत्पन्न करने में मदद करने के लिए प्रशिक्षण और विपणन समर्थन।
- यह सुनिश्चित करने के लिए तकनीकी सहायता कि परिचालन दिशा-निर्देशों का पालन किया जा रहा है।
- व्यापार गारंटी पूरी करने के लिए निरंतर निगरानी और मार्गदर्शन।

### **17. What actions should a Center Partner take if they anticipate not meeting the business guarantee for a given year?**

**यदि एक केंद्र भागीदार को यह लगता है कि वह किसी विशेष वर्ष के लिए व्यापार गारंटी पूरी नहीं कर पाएगा, तो उसे कौन से कदम उठाने चाहिए?**

केंद्र भागीदार को:

- OAPL को समय से पहले सूचित करना चाहिए।
- OAPL की सहायता टीम के साथ मिलकर सेवा वितरण में सुधार करने और लक्ष्य प्राप्त करने के लिए काम करना चाहिए।
- अधिक राजस्व उत्पन्न करने वाली गतिविधियों की खोज करनी चाहिए, जैसे डिजिटल कियोस्क सेवाओं में वृद्धि करना या छिड़काव और मैपिंग के लिए अधिक ग्राहकों को संलग्न करना।

### **18. What is the Franchisee-Owned, Company-Operated (FOCO) model, and how does it affect the responsibilities of OAPL and the Center Partner?**

**फ्रेंचाइजी-स्वामित्व, कंपनी-प्रचालित (FOCO) मॉडल क्या है, और यह OAPL और केंद्र भागीदार की जिम्मेदारियों को कैसे प्रभावित करता है?**

- OAPL की जिम्मेदारियाँ:
  - केंद्र भागीदार को सेवाएँ प्रदान करने के लिए डिजिटल बुनियादी ढांचा, सॉफ्टवेयर और प्रशिक्षण प्रदान करना।
  - यह सुनिश्चित करना कि प्रत्येक सेवा के लिए वार्षिक न्यूनतम व्यापार गारंटी पूरी हो।
- केंद्र भागीदार की जिम्मेदारियाँ:
  - दैनिक संचालन का प्रबंधन करना, उपकरण की सुरक्षा और रखरखाव सुनिश्चित करना, और OAPL की मार्गदर्शिका का पालन करना।
  - बिजली, फर्नीचर और स्थानीय परिचालन खर्चों का वहन करना।

### **21. What are the operational expenses expected from the center partner, and what does OAPL cover?**

**सेंटर पार्टनर से अपेक्षित परिचालन खर्चें क्या हैं, और OAPL क्या कवर करता है?**

- सेंटर पार्टनर को निम्नलिखित खर्चों का ध्यान रखना होगा:
  - बिजली के बिल
  - फर्नीशिंग और स्थानीय परिचालन खर्चें
    - OAPL निम्नलिखित सेवाएँ प्रदान करता है:
  - डिजिटल इंफ्रास्ट्रक्चर, सॉफ्टवेयर, और प्रशिक्षण

- ब्रांडिंग सामग्री (पोस्टर, बैनर, डिजिटल सामग्री) कोई अतिरिक्त शुल्क नहीं लिया जाएगा।

#### 24. Is a license required for selling agricultural inputs, and can the center partner buy agricultural inputs or other stock items from independent vendors?

**क्या कृषि-इनपुट बिक्री के लिए लाइसेंस की आवश्यकता है, और क्या सेंटर पार्टनर स्वतंत्र विक्रेताओं से कृषि-इनपुट्स या अन्य स्टॉक आइटम खरीद सकता है?**

• लाइसेंस की आवश्यकता:

- हाँ, कृषि-इनपुट्स बेचने के लिए लाइसेंस की आवश्यकता होती है। OAPL सेंटर पार्टनर को आवश्यक लाइसेंस प्राप्त करने में मदद करेगा, लेकिन लाइसेंस शुल्क सेंटर पार्टनर द्वारा वहन किया जाएगा।
- कृषि-इनपुट्स के प्रचार के लिए लाइसेंस की आवश्यकता नहीं है, यदि किसान सीधे ई-कॉमर्स पोर्टल से खरीदता है तो पोर्टल जिम्मेदार होगा। सेंटर पार्टनर को रेफरल शुल्क मिलेगा।
  - स्वतंत्र विक्रेताओं से सामान खरीदने की अनुमति:
- सेंटर पार्टनर स्वतंत्र विक्रेताओं से कृषि-इनपुट्स या अन्य स्टॉक आइटम खरीद सकते हैं, बशर्ते कि ₹1,00,000 मूल्य के इनपुट्स का स्टॉक ₹6,00,000 वार्षिक बिक्री गारंटी पूरा करने के लिए होना चाहिए।
- यदि स्वतंत्र विक्रेता से सामान खरीदा जाता है, तो कुल बिल राशि पर 7.5% सेवा शुल्क लिया जाएगा।
- यदि OAPL-approved विक्रेता किसी विशेष कृषि इनपुट या ब्रांड की आपूर्ति नहीं कर पाते हैं, और सेंटर पार्टनर स्वतंत्र विक्रेता से खरीदता है, तो उन्हें OAPL को कीमत और बिक्री मूल्य की सूचना देनी होगी। इस स्थिति में OAPL और सेंटर पार्टनर के बीच 50%-50% मुनाफा साझा किया जाएगा।
  - OAPL समर्थन:
- OAPL सुनिश्चित करेगा कि सभी आवश्यक उत्पाद और ब्रांड सेंटर पार्टनर को OAPL-approved विक्रेताओं के माध्यम से उपलब्ध कराए जाएं।

#### 25. What steps are taken to ensure compliance with the franchise agreement terms, and what penalties or actions are taken for non-compliance?

**फ्रैंचाइज़ी समझौते की शर्तों के पालन को सुनिश्चित करने के लिए क्या कदम उठाए जाते हैं और अनुपालन न करने पर क्या दंड या कार्रवाई की जाती है?**

- सेंटर पार्टनर को समझौते की शर्तों का पालन करना अनिवार्य होगा, जिसमें उपकरण की देखभाल, बिक्री लक्ष्यों को प्राप्त करना और उचित सेवा वितरण सुनिश्चित करना शामिल है।
  - अनुपालन न करने पर दंड:
- रिफंडेबल डिपॉजिट / सुरक्षा चेक की हानि

- यदि सेंटर पार्टनर समझौते की शर्तों का पालन नहीं करता है तो OAPL फ्रैंचाइज़ी को कब्जे में ले सकता है और निवेश की वसूली कर सकता है।

**26. What options are available for a franchisee if they face difficulty in meeting the business guarantee, and how can they seek help from OAPL, including pending loans or EMI payments?**

यदि फ्रैंचाइज़ी को व्यापार गारंटी को पूरा करने में कठिनाई होती है, तो उनके पास क्या विकल्प हैं, और वे OAPL से मदद कैसे प्राप्त कर सकते हैं, जिसमें लंबित ऋण या EMI भुगतान भी शामिल हैं?

- यदि सेंटर पार्टनर को व्यापार गारंटी को पूरा करने में कठिनाई होती है, तो उन्हें OAPL को सूचित करना होगा।
  - OAPL की सहायता में शामिल है:
    - सेवा सुधारने के लिए प्रशिक्षण और मार्गदर्शन
    - ग्राहक सहभागिता बढ़ाने के लिए विपणन समर्थन
    - सेवा वितरण सुधारने के लिए तकनीकी सहायता
- यदि OAPL से सहायता के बावजूद व्यापार उत्पन्न नहीं हो पाता है, तो OAPL फ्रैंचाइज़ी को वापस खरीद सकता है और उपकरणों को वसूल सकता है या नए पार्टनर को बेच सकता है।
- लंबित ऋण या EMI पर, OAPL ऋण चुकता करेगा या इसे OAPL के नाम पर ट्रांसफर करेगा, जिससे सेंटर पार्टनर पर ऋण या EMI भुगतान से संबंधित कोई वित्तीय दायित्व नहीं होगा।

**27. What are the risks and benefits of the bundled investment package for the center partner?**

सेंटर पार्टनर के लिए बंडल निवेश पैकेज के जोखिम और लाभ क्या हैं?

- लाभ:
  - बंडल पैकेज यह सुनिश्चित करता है कि सभी आवश्यक उपकरण और सेवाएं एक साथ प्रदान की जाएं, जिससे संचालन में आसानी होती है।
  - व्यापार गारंटी राजस्व लक्ष्यों को प्राप्त करने के लिए स्पष्ट मार्गदर्शन।
  - स्प्रेडिंग ड्रोन के लिए वित्तीय विकल्प, जिससे प्रारंभिक लागत का प्रबंधन करना आसान होता है।
  - पहले भुगतान के बाद 15-30 दिनों का ग्रेस पीरियड, जिससे सेंटर पार्टनर प्रारंभिक चुनौतियों का प्रबंधन कर सकते हैं।
- जोखिम:
  - पूरी निवेश राशि को अग्रिम भुगतान करना होता है, और सेंटर पार्टनर को व्यक्तिगत घटकों का चयन नहीं करने की अनुमति होती।

- यदि 30 दिनों के भीतर पूरा भुगतान नहीं किया जाता, तो न्यूनतम व्यापार गारंटी लाभ प्रदान नहीं किया जाएगा, और ₹50,000 की राशि कटौती की जाएगी।
- सेंटर पार्टनर को मौसम की प्रतिकूल परिस्थितियों, बलपूर्वक प्रमुख घटनाओं, या किसान की मांग को पूरा करने में विफलता के कारण व्यापार गारंटी को पूरा करने में कठिनाई हो सकती है।
- अगर व्यापार गारंटी पूरी नहीं होती, तो OAPL डंड या खरीद-बैक विकल्प लागू कर सकता है।

## 28. How can a center partner generate additional revenue sources beyond the minimum business guarantee?

एक सेंटर पार्टनर न्यूनतम व्यापार गारंटी के अलावा अतिरिक्त राजस्व स्रोत कैसे प्राप्त कर सकता है?

- अतिरिक्त राजस्व स्रोतों की संभावनाएं:
  - डिजिटल कियोस्क सेवाओं का विस्तार, जिसमें G2C सेवाएं और ग्रामीण विपणन शामिल हैं।
  - बड़े कृषि क्षेत्रों या विभिन्न फसलों के लिए उन्नत मानचित्रण और सर्वेक्षण सेवाएं प्रदान करना।
  - कृषि-इनपुट्स की बिक्री बढ़ाना और स्थानीय आपूर्तिकर्ताओं के साथ साझेदारी करना।
  - स्प्रेडिंग सेवाओं को बढ़ाना, अधिक फसलों या बड़े क्षेत्रों को कवर करना।
- OAPL सेंटर पार्टनर को नए राजस्व स्रोतों की पहचान करने के लिए समर्थन और मार्गदर्शन प्रदान करेगा।

## 29. What technical and operational support will OAPL provide during the franchise operation?

फ्रैंचाइज़ी संचालन के दौरान OAPL किस प्रकार का तकनीकी और परिचालन समर्थन प्रदान करेगा?

- OAPL निरंतर तकनीकी सहायता प्रदान करेगा, जिसमें समस्या निवारण, उपकरणों की देखभाल और ड्रोन और डिजिटल प्रणालियों पर प्रशिक्षण शामिल है।
- OAPL परिचालन मार्गदर्शन भी प्रदान करेगा, ताकि सेंटर पार्टनर सर्वोत्तम प्रथाओं का पालन करें और सेवाओं की गुणवत्ता सुनिश्चित हो।

## 30. What are the rules related to the franchisee's rights to transfer, assign, or sell the franchise to another party?

फ्रैंचाइज़ी के अधिकारों से संबंधित नियम क्या हैं, क्या वे किसी अन्य पार्टी को फ्रैंचाइज़ी ट्रांसफर, असाइन या बेच सकते हैं?

- फ्रैंचाइज़ी को किसी अन्य पार्टी को फ्रैंचाइज़ी ट्रांसफर, असाइन या बेचने से पहले OAPL से अनुमोदन प्राप्त करना आवश्यक है।
- बिना OAPL की अनुमति के कोई भी ट्रांसफर या बिक्री अवैध मानी जाएगी, और फ्रैंचाइज़ी समझौते को समाप्त कर दिया जाएगा।

- यदि कोई ट्रांसफर होता है, तो नया फ्रैंचाइज़ी OAPL द्वारा निर्धारित शर्तों के तहत नए समझौते पर हस्ताक्षर करेगा।

**31. What is the process if a franchisee decides to close the Hal Center business?**

**यदि कोई फ्रैंचाइज़ी हल सेंटर व्यवसाय को बंद करने का निर्णय लेता है तो प्रक्रिया क्या है?**

- यदि कोई फ्रैंचाइज़ी व्यवसाय बंद करना चाहता है, तो उसे OAPL को सूचित करना होगा और समझौते की शर्तों का पालन करना होगा।
- OAPL उपकरण को (अवमूल्यित मूल्य पर) वापस खरीदेगा, और रिफंडेबल डिपॉज़िट को समझौते की शर्तों के पालन के आधार पर वापस किया जाएगा।
- फ्रैंचाइज़ी को यह सुनिश्चित करना होगा कि सभी उपकरण पुनर्भुगतान के लिए काम करने की स्थिति में हों।

**32. Are there any restrictions on the geographical area in which a Center Partner can operate the franchise?**

**क्या किसी सेंटर पार्टनर को फ्रैंचाइज़ी संचालन के लिए भौगोलिक क्षेत्र पर कोई प्रतिबंध हैं?**

- प्रत्येक फ्रैंचाइज़ी के लिए भौगोलिक क्षेत्र सामान्यतः OAPL द्वारा डिमांड और बाजार की स्थिति के आधार पर पूर्वनिर्धारित किया जाता है।
- सेंटर पार्टनर को अनुमोदित क्षेत्र में ही संचालन करना होगा, और यदि वे अन्य क्षेत्रों में विस्तार करना चाहते हैं तो उन्हें OAPL से अनुमति प्राप्त करनी होगी।

**33. Can the Center Partner engage in other businesses outside the scope of the Hal Center operations?**

**क्या सेंटर पार्टनर हल सेंटर संचालन के दायरे से बाहर अन्य व्यवसायों में संलग्न हो सकता है?**

- सेंटर पार्टनर को हल सेंटर संचालन के दायरे से बाहर अन्य व्यवसायों में संलग्न होने की अनुमति है, बशर्ते वह उनके व्यवसाय गारंटी को पूरा करने की प्रतिबद्धता में हस्तक्षेप न करें, जैसे कि मानचित्रण, स्प्रेडिंग, कृषि-इनपुट बिक्री और डिजिटल कियोस्क सेवाएं।
- सेंटर पार्टनर को यह सुनिश्चित करना होगा कि कोई बाहरी व्यापार गतिविधियां OAPL के साथ समझौते की शर्तों का उल्लंघन न करें।

**34. What is the process for training the franchisee and their staff, and is there any cost associated with it?**

**फ्रैंचाइज़ी और उनके कर्मचारियों को प्रशिक्षण देने की प्रक्रिया क्या है, और क्या इसके साथ कोई लागत जुड़ी हुई है?**

- OAPL फ्रैंचाइज़ी और उनके कर्मचारियों को सफलतापूर्वक फ्रैंचाइज़ी संचालन के लिए प्रशिक्षण प्रदान

करेगा, जिसमें ड्रोन संचालन, मानचित्रण सेवाएं, स्प्रेडिंग सेवाएं और डिजिटल कियोस्क सेवाएं शामिल हैं।

- प्रशिक्षण निःशुल्क है और यह फ्रैंचाइजी पैकेज का हिस्सा है।
- एक स्प्रेडिंग ड्रोन पायलट के लिए लाइसेंस सहित प्रशिक्षण निःशुल्क प्रदान किया जाएगा। हालांकि, यदि अतिरिक्त पायलटों को प्रशिक्षित किया जाता है, तो लाइसेंस शुल्क लागू होगा और इसे DGCA द्वारा अधिकृत RPTO को सीधे भुगतान करना होगा।
- OAPL निरंतर तकनीकी समर्थन और अतिरिक्त प्रशिक्षण सत्र प्रदान कर सकता है, जो फ्रैंचाइजी की जरूरतों के आधार पर अतिरिक्त शुल्क के बिना उपलब्ध हो सकते हैं।

---

### 35. How does OAPL ensure the quality and performance of the Hal Centers?

#### **OAPL हल सेंटर की गुणवत्ता और प्रदर्शन को कैसे सुनिश्चित करता है?**

- OAPL नियमित जांच और ऑडिट करेगा ताकि यह सुनिश्चित किया जा सके कि सभी हल सेंटर परिचालन दिशा-निर्देशों का पालन कर रहे हैं, उपकरणों को ठीक से बनाए रखा जा रहा है और व्यापार गारंटी पूरी हो रही है।
- प्रदर्शन की निगरानी सेंटर पार्टनर द्वारा नियमित रिपोर्टिंग के माध्यम से की जाएगी, जिसे OAPL द्वारा समीक्षा किया जाएगा ताकि सुधार के लिए क्षेत्रों की पहचान की जा सके और आवश्यक समर्थन प्रदान किया जा सके।

---

### 36. What is the timeline for the delivery of the Digital Kiosk, drones, and other equipment, and what is the training timeline?

#### **डिजिटल कियोस्क, ड्रोन और अन्य उपकरणों की डिलीवरी का समयसीमा क्या है, और प्रशिक्षण का समयसीमा क्या है?**

- **डिजिटल कियोस्क डिलीवरी:**

डिजिटल कियोस्क को समझौते पर हस्ताक्षर करने और प्रारंभिक जमा प्राप्त करने के बाद उसी दिन या एक सप्ताह के भीतर उपलब्ध कराया जा सकता है।

- **ड्रोन डिलीवरी:**

मानचित्रण ड्रोन और स्प्रेडिंग ड्रोन की डिलीवरी में 15 से 30 दिन लग सकते हैं। हालांकि, किसी भी स्थिति में, सभी उपकरण और घटक समझौते की तारीख से 45 दिनों के भीतर डिलीवर किए जाएंगे।

- **सेंटर कार्यशीलता:**

सेंटर को समझौते की तारीख से 60 दिनों के भीतर पूरी तरह से कार्यशील बना दिया जाएगा।