

AVISO DE PRIVACIDAD INTEGRAL

GRUPO ARVAN (en lo sucesivo, "ARVAN"), con portal de internet www.arvan.com.mx y correo de contacto info@arvan.com.mx, es responsable del uso y protección de sus datos personales, en cumplimiento de la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares (la "Ley"), su Reglamento y demás disposiciones aplicables.

1. Finalidades del tratamiento de datos personales

Los datos personales que recabamos serán utilizados para las siguientes finalidades necesarias:

A. Clientes

- Identificación y contacto
- Prestación de servicios
- Elaboración de contratos
- Facturación y cobranza
- Administración de expedientes y bases de datos

B. Proveedores

- Alta, gestión y pago de proveedores
- Cumplimiento de obligaciones fiscales
- Administración de bases de datos

C. Recursos Humanos

- Reclutamiento, selección y contratación
- Verificación de referencias
- Registro de candidatos

D. Operación

- Atención a solicitudes de información
- Control de acceso (en su caso)

E. Comunicación

- Gestión de suscriptores
- Envío de información institucional

F. Finalidades secundarias (opcionales)

- Envío de información promocional
- Encuestas de calidad

Usted puede oponerse a estas finalidades enviando un correo a: info@arvan.com.mx

2. Datos personales recabados

Se podrán recabar las siguientes categorías de datos:

- Datos de identificación
- Datos de contacto
- Datos laborales
- Datos académicos
- Datos patrimoniales o financieros

3. Datos personales sensibles

ARVAN no recaba datos personales sensibles de manera general.

En caso de que, por la naturaleza de alguna relación jurídica, sea necesario recabar datos sensibles, estos serán tratados conforme a la Ley, garantizando:

- Consentimiento expreso del titular
- Uso limitado a la finalidad específica
- Medidas de seguridad adecuadas

4. Derechos ARCO

Usted tiene derecho a:

- Acceder a sus datos personales
- Rectificarlos si son inexactos o incompletos
- Cancelarlos cuando considere que no son necesarios
- Oponerse a su tratamiento para fines específicos

Ejercicio de derechos

Puede ejercer sus derechos enviando una solicitud a: info@arvan.com.mx

La solicitud deberá contener:

- Nombre del titular
- Documento que acredite identidad
- Descripción de la solicitud

Plazos de respuesta

- Respuesta: 20 días hábiles
- Ejecución: 15 días hábiles

5. Revocación del consentimiento

Usted puede revocar su consentimiento para el tratamiento de sus datos personales enviando una solicitud al correo antes indicado.

6. Limitación del uso o divulgación

Puede limitar el uso de sus datos mediante:

- Solicitud directa a ARVAN
- Inscripción en el Registro Público para Evitar Publicidad (REPEP)

7. Uso de cookies

El sitio web www.arvan.com.mx puede utilizar cookies para mejorar la experiencia del usuario.

Usted puede deshabilitarlas desde su navegador.

8. Cambios al aviso de privacidad

El presente aviso podrá ser modificado en cualquier momento.

Las modificaciones estarán disponibles en: www.arvan.com.mx

9. Contacto

Para cualquier duda relacionada con este aviso de privacidad, puede comunicarse a:

Correo electrónico: info@arvan.com.mx

10. Fecha de actualización

Marzo 2026