

Mariachi México Vivo

Servicios para funerales.

Preguntas iniciales para conocer la necesidad del cliente, cuando solicita un servicio musical para un funeral. Al responder el teléfono, los clientes, hacen preguntas como; Cuánto cuesta su servicio y como trabaja. Para el cliente es lo básico al llamar buscando un servicio musical. Preguntas del administrador para saber cómo podemos darle mejor servicio, estas nos permiten conocer un poco más de su historia.

Preguntas que se tienen que hacer a los clientes:

- ¿1-Es un hombre o una mujer?
- ¿2-Cuál era su edad, era joven, padre, madre, abuela(o)?
- 3-Tenía algún artista favorito, ¿qué música le gustaba?
- ¿4-Le gustaba que le llamaran por su nombre o tenía algún apelativo?

Preguntas adicionales que hacen algunos clientes que quieren saber como funciona el servicio de un mariachi en un funeral, muchos de ellos nunca han contratado música para este tipo de servicio.

- ¿1-Cómo funciona el servicio?
- ¿2-Cuántas canciones toca en la hora?
- ¿3-Qué hacer durante y después del servicio?
- ¿4-Tienen videos o CD? ¿Dónde los puedo escuchar?
- ¿5-Qué instrumentos tocan?
- ¿6-Cuál es su canción más popular?
- ¿7-Cuántos integrantes están en el grupo(6), podrían ir menos?
- 8-Donde pueden tocar, (iglesias, funerarias, cementerio, en la casa, en la calle) * nota importante ya hemos tocado en la calle y el cliente se encarga de sacar el permiso para hacer el servicio*
- 9-Tiene lista de canciones, ¿puedo darle una lista con las canciones que queremos que toque?
- ¿10-Tocan música cristiana?

A Continuación tenemos unos “qoutez” para dejar en los funerales.

Tener mariachi en un funeral cumple una función muy importante. Qué es mitigar el dolor de una pérdida y confortar la despedida con música.

La gente tiene tanto dolor por su pérdida, que no sabe cómo expresarlo con palabras, pero una canción lo dice todo.

Durante nuestro servicio de música en vivo, el mariachi siempre lleva una lista de canciones especial, que, previamente, ya seleccionamos de acuerdo con el cliente y la música que le gustaba a su ser querido.

Nuestra vestimenta oficial para funerales es; traje negro, moño negro o rojo.

Nuestro servicio para funerales se divide en tres: (misa, Iglesia), (cementerio, entierro, mausoleo), (funeraria, Funeral Home)

Funeral home (funerarias)

Para este servicio atendemos de 5-6 integrantes, al comenzar el servicio solo pedimos que se nos indique en el lugar donde nos podemos acomodar, el lugar adecuado para el servicio es a un costado del féretro, de esta manera las personas que llegan a despedirse pueden pasar sin ningún problema.

Una lista de canciones es aproximadamente entre 13-15 canciones por hora, la cantidad de canciones es variada dependiendo la duración de la canción.

Misa (Iglesia)

Cuando los servicios son requeridos en la iglesia, el mariachi cuenta con el orden en el que la misa se va a oficiar, llegamos con 20 min de anticipación para poder hablar con el párroco y ultimar los detalles de la ceremonia.

Cementerio, (entierro, mausoleos)

Cuando los servicios son requeridos en el Cementerio o Mausoleo, llegamos con 20 minutos de anticipación, para este servicio se le pide al cliente a nombre de la familia y detalles como lote, número y ubicación de la última morada de su ser querido, también tenemos la opción de preguntar en la oficina del cementerio sobre el servicio de la familia.

Sabemos de antemano que cuando se pierde a un familiar es triste porque ya no lo volveremos a ver, entre nosotros tampoco estamos preparados para aceptar la pérdida y no sabemos por dónde comenzar para sanar el duelo.

Mariachi México vivo, al terminar sus servicios se despedirá, con las golondrinas, una canción muy conocida por usarse para las despedidas.

El director Musical terminará diciendo:

Le damos nuestras condolencias a la Familia.

Mariachi México Vivo da por terminado sus servicios.

Gracias y con permiso.