

NOTRE ENGAGEMENT À PROTÉGER VOS RENSEIGNEMENTS PERSONNELS

Nous nous engageons à protéger la vie privée et la confidentialité des renseignements personnels que vous nous confiez.

Nous vous assurons que vos renseignements personnels sont traités conformément à notre politique de confidentialité relativement à leur collecte, à leur utilisation et à leur divulgation; cette politique doit être respectée par tous les employés de GCA, par nos partenaires commerciaux et par les fournisseurs de services tiers ou les représentants autorisés avec lesquels nous concluons un contrat.

Pour vous fournir des conseils, des produits et des services d'assurance de la plus haute qualité, il importe que nous recueillions et utilisions des renseignements personnels.

Dans notre industrie, ces renseignements sont essentiels pour faire affaire avec vous. Nous ne partagerons pas vos renseignements personnels de façon arbitraire, c'est notre engagement envers vous.



POLITIQUE DE CONFIDENTIALITÉ

AXÉ SUR LE CLIENT.
AXÉ SUR LES RELATIONS.



Pour en apprendre d'avantage sur notre politique de confidentialité, veuillez visiter notre site web:
www.iagi.ca/compliance

Siège social de Toronto

510-67 Yonge Street
Toronto, Ontario M5E 1J8
Tél: 416 363-0078

Bureau de Calgary

Bow Valley Square 1
610-202 6th Avenue SW
Calgary, Alberta T2P 2R9
Tél: 587 393-2810

Bureau de Montréal

Téléphone: (514) 348 9422

Ou nous joindre par courriel à:
inquiry@iagi.ca

RÉSOLUS À GARDER VOS
RENSEIGNEMENTS PERSONNELS

1. Pourquoi nous recueillons, utilisons et conservons vos renseignements personnels

Lorsque vous demandez ou obtenez un produit ou un service auprès de GCA, nous avons besoin de certains renseignements personnels. Ces renseignements servent à évaluer le risque d'assurance, à déterminer l'admissibilité, à administrer des produits d'assurance, à examiner ou à gérer les réclamations.

Les données anonymes sont parfois utilisées pour préparer des rapports et des statistiques, en vue de fournir les meilleurs produits et services au meilleur rapport qualité-prix, de gérer notre entreprise et de répondre aux besoins changeants de nos clients.

2. Nous n'obtiendrons que les renseignements dont nous avons besoin

Nous ne recueillons que les renseignements pertinents et nécessaires à la bonne conduite de nos affaires.

3. Comment nous recueillons vos renseignements personnels

Chaque fois que cela est possible, vos renseignements seront collectés directement auprès de vous. Nous recueillons également des renseignements sur vous par l'entremise de nos représentants autorisés ou de fournisseurs de services tiers.

D'autres sources de renseignements peuvent comprendre des assureurs ou des institutions financières, des gouvernements et organismes gouvernementaux, votre employeur ou l'administrateur de votre régime. Dans certains cas, nous demanderons à une source indépendante de vérifier et de compléter les renseignements personnels.

Lorsque des renseignements médicaux vous concernant sont requis, nous pouvons les recueillir directement auprès de vous ou de sources, comme votre médecin, votre professionnel de la santé ou votre hôpital.

4. Votre consentement est nécessaire

Nous recueillons, utilisons et divulguons des informations personnelles seulement si vous y consentez, ou comme requis ou permis par la loi. Votre consentement peut être explicite ou implicite, le cas échéant. Vous pouvez retirer votre consentement à tout moment, sous réserve de restrictions et de considérations légales ou contractuelles. Cependant, certains renseignements personnels sont essentiels pour vous fournir des produits et des services.

Nous veillerons à ce que vous compreniez pourquoi nous avons besoin de vos renseignements et comment ils seront utilisés.

5. Nous limiterons l'utilisation et la divulgation de vos renseignements personnels

Nous limiterons l'utilisation et la divulgation de vos renseignements personnels au sein de GCA, des partenaires commerciaux sous contrat et de vos assureurs. De temps en temps, nous pouvons estimer nécessaire de partager certains de vos renseignements avec des représentants autorisés ou des fournisseurs de services tiers afin de vous fournir le produit ou les services dont vous avez besoin ou que vous avez demandés.

Dans le cadre de notre relation de service à la clientèle avec vous, nous pouvons utiliser vos renseignements personnels pour proposer des produits, des informations ou des services fournis par GCA, par des assureurs ou par des partenaires commerciaux, qui pourraient, selon nous, vous être utiles ou présenter un intérêt pour vous. Nous ne distribuerons ni ne vendrons des renseignements personnels à des tiers à des fins de marketing.

L'utilisation et la divulgation de vos renseignements personnels ne doivent être effectuées que dans la mesure nécessaire à l'exercice de nos fonctions, afin de vous fournir un service et des renseignements de haute qualité conçus pour répondre à vos besoins courants d'assurance et financiers ou lorsque nos obligations contractuelles ou la loi exigent cette utilisation et cette divulgation.

6. Nous limiterons la durée de conservation de vos renseignements personnels

La durée pendant laquelle nous conservons vos renseignements personnels peut varier en fonction du produit ou du service que nous vous fournissons et de la nature des renseignements. Nous ne conservons vos renseignements personnels que pendant la durée requise par les fins pour lesquelles elles ont été recueillies, ou comme requis ou permis par la loi.

7. Nous nous engageons à faire preuve de précision

Nous garderons vos renseignements personnels aussi précis, complets et à jour que nécessaire. Vous avez le droit de contester l'exactitude et l'intégralité des renseignements personnels que nous conservons, et s'ils

sont inexacts ou incomplets, nous y apporterons la correction ou la modification nécessaire. En cas de désaccord ou de divergence en ce qui concerne une question d'exactitude, cette erreur sera notée dans votre dossier et tous les tiers concernés en seront avisés.

8. Nous protégerons vos renseignements personnels

Nous avons développé et continuons d'améliorer les mesures de sécurité et les procédures conçues pour protéger vos renseignements personnels contre les intrusions injustifiées, les vols, la divulgation accidentelle, la perte ou la divulgation non autorisée, l'utilisation, la copie ou la modification. Lorsque nous détruisons vos informations personnelles, nous utiliserons les mécanismes de protection adéquats.

9. Votre droit d'accès à vos renseignements

Après vérification satisfaisante de votre identité, nous vous fournirons les renseignements que vous demandez. Si votre demande est formulée par un tiers, nous aurons besoin d'une preuve acceptable indiquant votre consentement et de l'autorisation de divulguer des renseignements à cette partie et nous garantirons son droit à obtenir ces renseignements.

Il existe certaines exceptions légales à votre droit d'accès. Si votre demande relève d'une telle catégorie, nous vous informerons de la raison pour laquelle l'accès n'a pas été accordé et de tout recours dont vous pourriez disposer. Généralement, nous ne donnerons accès aux renseignements médicaux que par le biais d'un professionnel de la santé qualifié.

Si vous avez des questions ou des demandes

Si vous avez des questions ou des préoccupations concernant l'utilisation ou la sécurité de vos renseignements personnels auprès de le GCA, veuillez prendre contact avec un de nos agents du service de la protection de la vie privée:

Guy Bentley, Président

Tél. : 416 363-0072

Courriel : gbentley@iagi.ca

Lori Bentley, Directrice de l'Exploitation

Tél. : 416 363-0075

Courriel : lbentley@iagi.ca