

RELATÓRIO LAEP 2019 - 2020

PROPÓSITO:

Ser a ponte entre o Governo, os Servidores e a Sociedade, com foco na aceleração da eficiência pública e no desenvolvimento de habilidades para inovar no setor público.

FUNDAÇÃO: Fev,2019 - Decreto nº 46.591/2019.

2019

GUIA PRESENTE - SETUR

OBJETIVO: Desenvolver uma solução para melhorar o atendimento ao turista no Estado.

ÓRGÃOS ENVOLVIDOS: Setur.

PERÍODO: Abril e maio de 2019.

RESULTADOS: 15 pessoas capacitadas, 60 entrevistas em pontos turísticos, testes nas ruas dos 2 Protótipos funcionais (guia e aplicativo).

PLANEJAMENTO ESTRATÉGICO DO ESTADO

OBJETIVO: Estabelecer visão de futuro, prioridades, objetivos e resultados-chave para o Estado.

ÓRGÃOS ENVOLVIDOS: Todos os órgãos do Estado; na Casa Civil, SUBPOG e SBCOM.

PERÍODO: Junho de 2019 a fevereiro de 2020.

RESULTADOS: 25 entrevistas com Secretários de Estado, 7 Oficinas, 34 órgãos e 150 pessoas envolvidas no Planejamento Estratégico, Plano Estratégico pronto.

REDES DE INOVAÇÃO NO ESTADO

OBJETIVO: Promover a troca de conhecimento e fortalecer a cultura de inovação no Estado.

ÓRGÃOS ENVOLVIDOS: Todos os órgãos do Estado, especialmente a Secti. Laboratórios de Inovação, Escolas de Governo do Brasil e do Mundo.

PERÍODO: Permanente.

RESULTADOS: 3 encontros da Rede InovaRJ.

EVENTOS DE CULTURA DE INOVAÇÃO

PALESTRAS: "Como Sobreviver ao Século XXI" (CGE, Secti), "Lições aprendidas do uso da metodologia OKR no setor público" (INOVA.MP), Projeto Guanabara Portas Abertas- Inclusão Digital, Plano Diretor de Tecnologia, Informação e Comunicação, Encontro Internacional de Inovação em São Paulo.

CURSOS: Design para resolução de problemas (Instituto República), Inovação Disruptiva (Insper), Design Thinking (Senac).

BOOTCAMP: Eficiência Hospitalar (INOVA.MP, Amazon).

OFICINAS: Seminário de Inovação do Governo Federal, Seminário de Construção do Calendário de Inovação da Rede InovaRJ.

RESULTADOS: Participação em 15 eventos; 380 pessoas capacitadas.

OBJETIVOS ESTRATÉGICOS - Laep 2020

- Inspirar, informar e capacitar servidores públicos em inovação e metodologias ágeis.
- Catalisar projetos e políticas públicas para aperfeiçoar a prestação de serviços públicos e alcançar os Objetivos de Desenvolvimento Sustentável da ONU.
- Consolidar o LAEP no Estado como Laboratório de Inovação em governo focado em pessoas, que utiliza a Gestão Pública e o Design para solucionar problemas públicos.

RESULTADOS-CHAVE - Laep

Cultura de inovação

- Realizar mais de 3 ações culturais de inovação, com representantes de mais de 5 Secretarias.
- Atuar em pelo menos 2 eventos municipais sobre Inovação.
- Levar o LAEP para pelo menos 1 evento nacional sobre Inovação.
- Divulgar Site do LAEP.
- Publicar 1 artigo validado pela comunidade científica internacional.

Desenho de soluções

- Fazer evento com gestores públicos de mais de 5 Secretarias.
- Captar 10 demandas de soluções de problemas públicos.
- Ter desenhado e prototipado mais de 8 soluções para problemas públicos em 2020.

PROJETOS

HUBGOVRJ

OBJETIVO: Tornar o estado do Rio de Janeiro referência na resolução colaborativa de problemas públicos, orientada por evidências, com foco no cidadão para o desenvolvimento sustentável do Estado.

ÓRGÃOS ENVOLVIDOS: SECTI, FAPERJ, CGE. Todos órgãos poderão participar. Envolve diferentes atores do setor público, privado, acadêmico, terceiro setor e sociedade.

PERÍODO: Novembro de 2019 até agora.

RESULTADOS: Apresentamos proposta à Sefaz, via PROFISCO, para financiamento da iniciativa junto ao BID. Grupo de Trabalho em tramitação para divulgação no DO. Oficinas de ideação realizadas.

HACKATHON PARA ENFRENTAR A COVID19

OBJETIVO: resolver uma demanda de governo que tenha um impacto positivo na sociedade.

ÓRGÃOS ENVOLVIDOS: SECTI, Serpro, Vice-Governadoria. Todos órgãos poderão participar.

PERÍODO: janeiro de 2020 até agora.

RESULTADOS: definição do cronograma; apresentação para Vice Governador.

SAÚDE PARA POPULAÇÕES VULNERÁVEIS DURANTE A PANDEMIA

OBJETIVO: Desenvolver soluções para reduzir os impactos da Covid19 sobre as populações vulneráveis.

ÓRGÃOS ENVOLVIDOS: SES, SECTI, Casa Civil (Sublog, Subgeral), SEDSODH, ISP, Vice-Governadoria.

PERÍODO: Abril a maio de 2020.

RESULTADOS: 2 soluções desenhadas (Prêmio Jovem Cidadão; Protocolos de atendimento a idosos).

GUIA DE TELETRABALHO À DISTÂNCIA

OBJETIVO: Facilitar a adaptação das equipes do Estado ao trabalho remoto.

ÓRGÃOS ENVOLVIDOS: SUBGEP (RH da Casa Civil).

PERÍODO: Março de 2020.

RESULTADOS: Guia publicado e usado em curso do Ceperj; divulgação em Fórum da Alerj.

PLANO DE INOVAÇÃO E TECNOLOGIA NA EDUCAÇÃO

OBJETIVO: Facilitar e capacitar equipe gestora para elaboração do Plano de Inovação na Educação.

ÓRGÃOS ENVOLVIDOS: Seeduc, Ceperj, INOVA.MP.

PERÍODO: Janeiro a março de 2020.

RESULTADOS: Maratona de Pesquisa realizada, Material consolidado para embasar o Plano.

POLÍTICA DE GOVERNANÇA DO ESTADO

OBJETIVO: Formular política para coordenar processos e fomentar a integração entre os diferentes níveis e esferas do setor público estadual; catalisar projetos de inovação com impacto social.

ÓRGÃOS ENVOLVIDOS: Subgeral da Casa Civil.

PERÍODO: Janeiro a março de 2020.

RESULTADOS: Decreto nº 47.053/2020 publicado, dispõe sobre a política de governança.

CADEIA DE VALOR E MAPEAMENTO DE PROCESSOS DA CASA CIVIL

OBJETIVO: Mapear processos críticos e desenhar a cadeia de valor da Casa Civil.

ÓRGÃOS ENVOLVIDOS: Casa Civil (SUBPOG).

PERÍODO: Abril de 2020.

RESULTADOS: Questionário para mapeamento de processos; aprimoramento dos processos de trabalho.



EVENTOS DE CULTURA DE INOVAÇÃO

PALESTRAS: Inovação na PGE; Café com Ideias Nudges na Gestão Pública.

WEBINARS: Teletrabalho, no Fórum Permanente da Alerj; Desafios da Gestão Pública na Escola de Governança do Pará; Inovação, no Fórum Permanente da Alerj.

OFICINAS: Maratona de Pesquisa; Sprint para soluções a Covid19.