

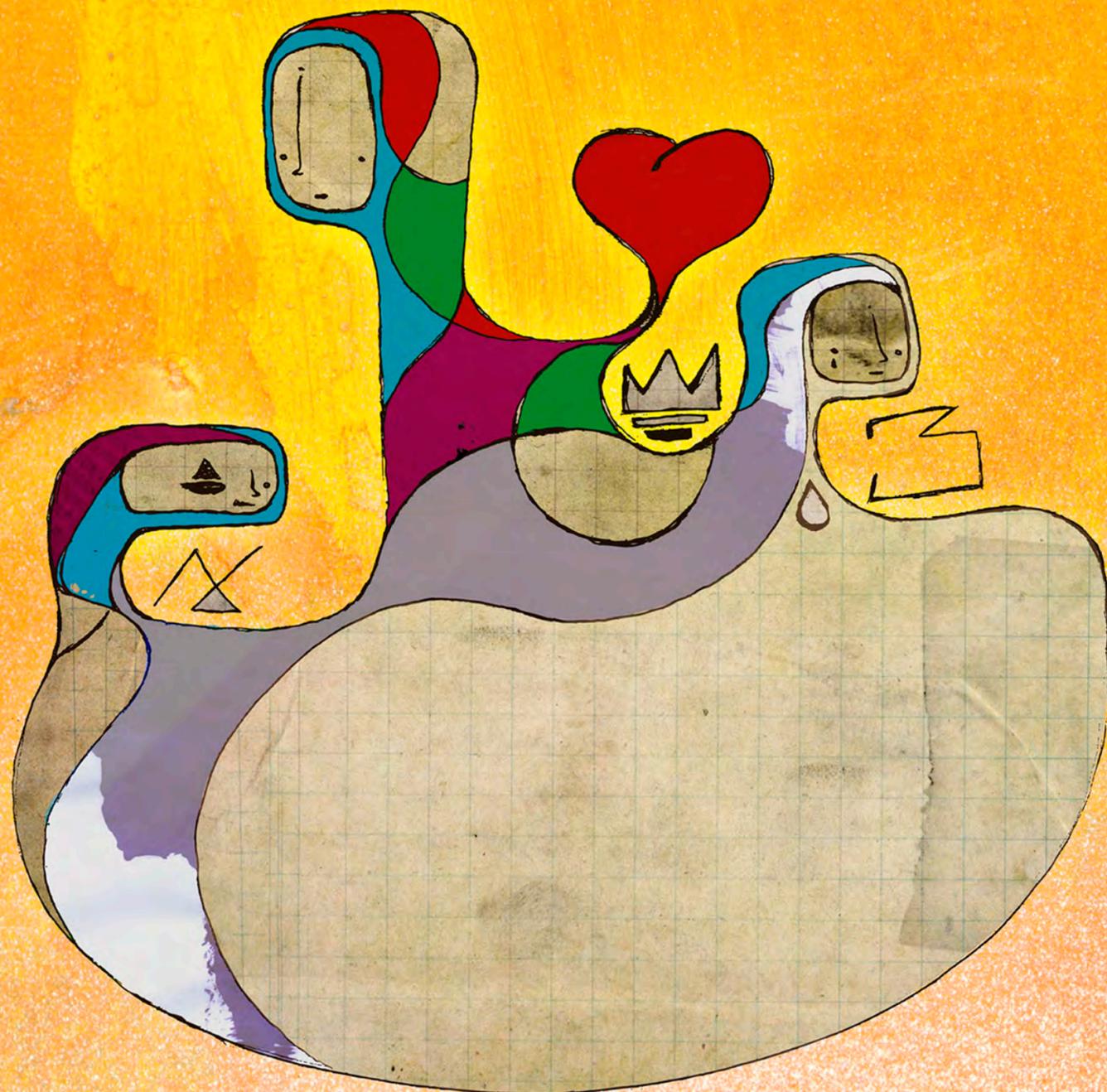


**LA**  
**EP** | **LAB**  
aceleração  
EFICIÊNCIA  
PÚBLICA

**Olá!**

**NÓS SOMOS O LAEP,**  
o Laboratório de Inovação do  
Governo que tem a intenção de

**EXPLORAR,  
CONNECTAR e  
FAZER.**



# POR QUE UM LABORATÓRIO DE INOVAÇÃO NO GOVERNO?

A restrição fiscal e a pressão popular por governos mais responsivos às necessidades da população catalisaram novos modelos de gestão pública e novas formas de gerar soluções para os problemas da sociedade. Surgiram assim, em Governos por todo o mundo, os Laboratórios de Inovação. No Brasil, a onda de laboratórios é mais recente, mas ganhou força a partir de 2015, chegando a mais de 30 em 2019.

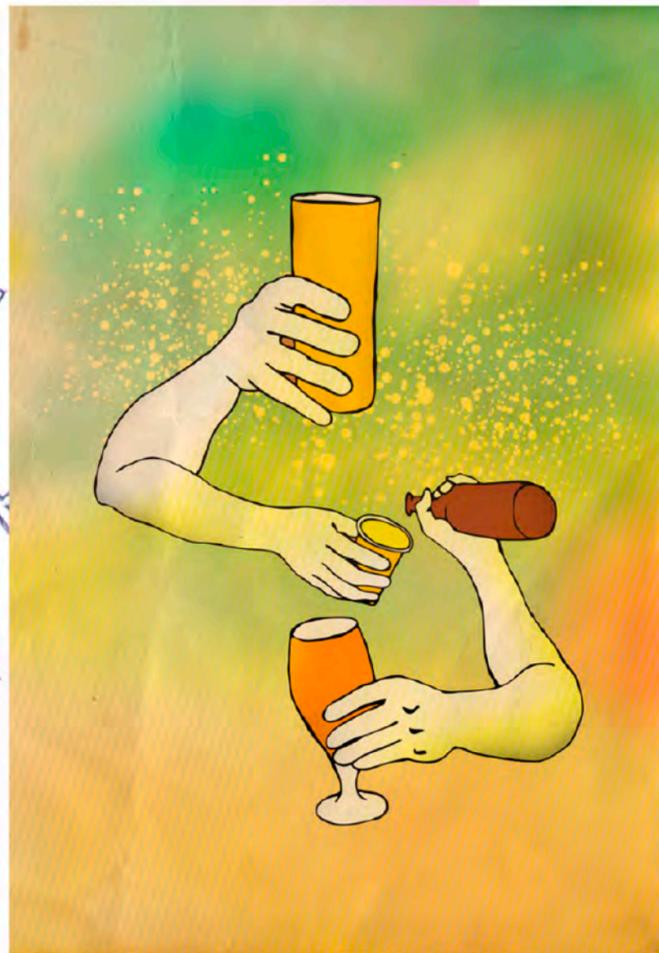
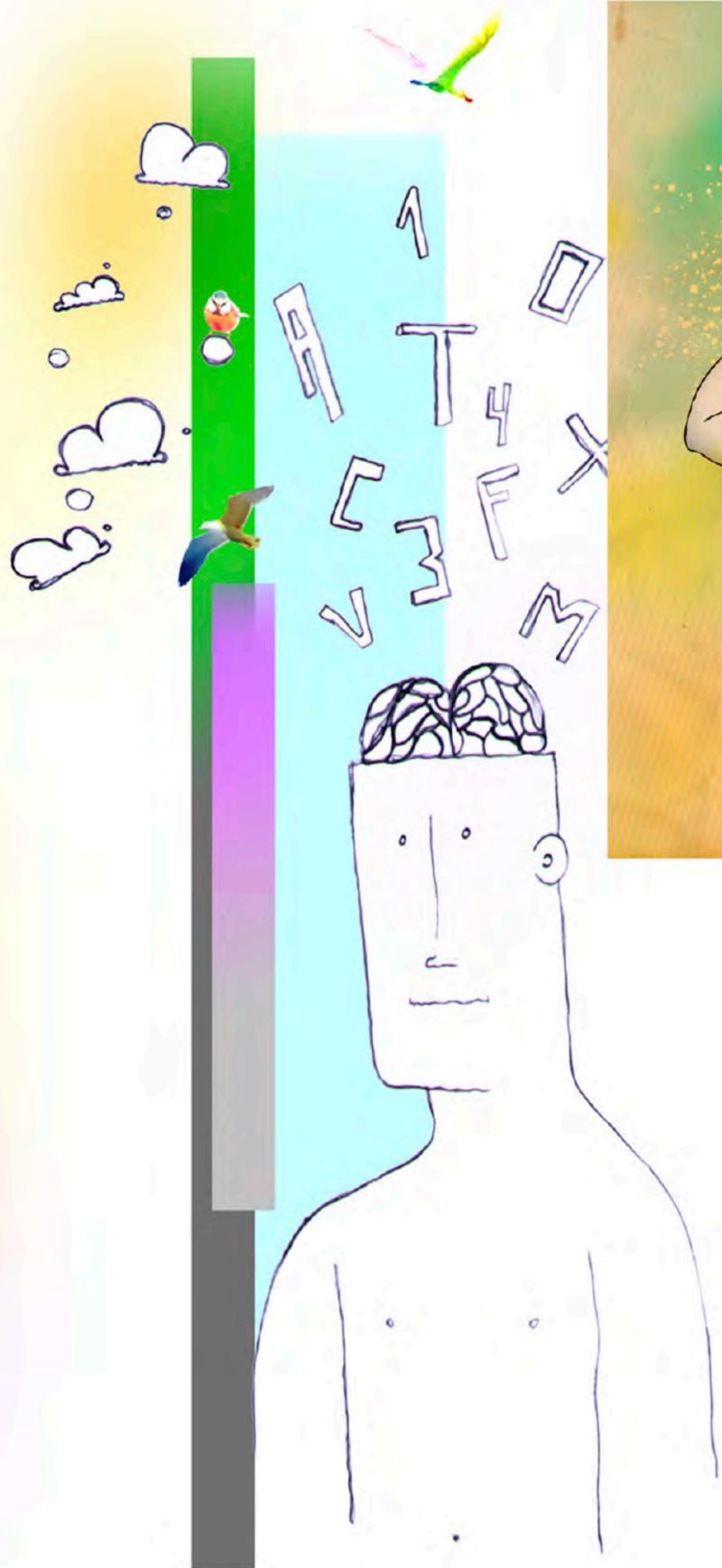
O **LAEP, Laboratório de Aceleração de Eficiência Pública do Rio de Janeiro**, criado em janeiro de 2019, já nasceu fazendo a diferença ao assumir um grande desafio: liderar o Planejamento Estratégico do Estado do Rio de Janeiro e aplicar metodologias ágeis e design thinking na formulação de políticas públicas e na construção de soluções efetivas para os problemas do estado.

Exemplo nacional: LAB.Ges | Laboratório do Espírito Santo



## EXPLORAR

Por meio do diálogo com outros laboratórios, órgãos públicos, entidades privadas e a academia, analisamos tendências, metodologias, estratégias e evidências de políticas públicas, com o foco em agregar soluções de alto impacto para o estado, criando iniciativas inovadoras.



## **CONECTAR**

Facilitar e desenvolver ideias, projetos, servidores e parceiros, favorecendo a articulação de uma rede integrada de trabalho e a implementação de políticas públicas intersetoriais e transversais para solucionar desafios públicos utilizando uma nova mentalidade.

## **FAZER**

Testar e Experimentar, de forma rápida e com baixo custo, soluções e processos inovadores, potencializando as capacidades e habilidades dos servidores, acelerando a eficiência das instituições e dos serviços públicos e gerando insumos para a elaboração de políticas públicas efetivas.



## PROPÓSITO

**Ser a ponte entre governo, servidores e sociedade,** com foco na aceleração da eficiência pública e no desenvolvimento das habilidades sociocomportamentais necessárias para inovar no setor público.

## MISSÃO

**Aperfeiçoar a prestação dos serviços públicos,** fomentando novas mentalidades e culturas, por meio do desenho de soluções inovadoras.

## COMO FAZEMOS

**Utilizando um novo modelo mental, associado a ferramentas e metodologias,** o LAEP reenquadra desafios públicos, desenha soluções e realiza a inovação a partir de iniciativas experimentais colaborativas junto aos servidores e secretarias.

# PROJETOS EM DESTAQUE

## Planejamento Estratégico do ERJ

Aproveitando a expertise dos servidores do Estado, e evitando gastos com contratação de consultorias externas, estamos construindo um Planejamento moderno, ao mesmo tempo que fortalecemos os laços entre as secretarias.

- 25 entrevistas, contando com Governador, Vice e Secretários
- 7 Oficinas com Alta Administração
- 152 servidores envolvidos
- Criação de um Panorama do Estado
- Desenvolvimento de mais de 200 Objetivos



**GOVERNO DO ESTADO  
RIO DE JANEIRO**  
Secretaria da Casa Civil e Governança

**PLANEJAMENTO ESTRATÉGICO  
DO ESTADO DO RIO DE JANEIRO - 2019 - 2025**

#VAMOSVIRARAJOGO

**WORKSHOP DE OBJETIVOS  
E RESULTADOS-CHAVES**

**31/07**  
quarta-feira  
de 9h às 18h

**ÁREA TEMÁTICA  
SEGURANÇA PÚBLICA**

**ÓRGÃOS**  
Secretaria de Administração Penitenciária - SEAP  
Secretaria de Defesa Civil e Bombeiros - SEDEC  
Secretaria de Polícia Civil - SEPOL  
Secretaria de Polícia Militar - SEPM  
Secretaria de Governo e Relações Institucionais - SEGOV  
Instituto de Segurança Pública - ISP

**PONTO DE CONTATO LAEP**  
Isabel - 98350-3113

**LOCAL**  
Laboratório de  
Aceleração de  
Eficiência Pública  
Prédio Anexo ao  
Palácio Guanabara  
Rua Pinheiro Machado, s/nº

**ORIENTAÇÕES**  
Se algum integrante do Time de P.E  
não puder comparecer no dia?  
Indique outra pessoa da Secretaria para participar e  
informe ao Ponto de Contato de LAEP.  
**É importante a presença de todo  
time no workshop!**  
**É preciso trazer algum material para o Workshop?**  
Não. Aconselhamos apenas que os materiais de apoio  
sejam lidos previamente.  
**Se puderem, tragam sua caneca e/ou copo!**

SECCG  
Secretaria da Casa Civil e Governança

SUBGERAL  
Subsecretaria Geral  
de Casa Civil e Governança

LAEP  
Laboratório de Aceleração  
de Eficiência Pública

laep@casocivil.rj.gov.br | 21 2334-3258



# PROJETOS EM DESTAQUE



LAEP  
Laboratório de Aceleração  
de Eficiência Pública



## PROJETO BÚSSOLA | MP RJ

A sinergia criada a partir do primeiro encontro na REDE DE INOVAÇÃO gerou a oportunidade de cocriarmos um projeto-piloto junto ao novo laboratório do Ministério Público (INOVA MP), em parceria com a AMAZON e a SES, focado no desenvolvimento da Eficiência Hospitalar.

Criamos o escopo do processo criativo e estamos auxiliando nas etapas da ação.

### AMAZON x INOVA x LAEP | Possibilidade de Linha de Trabalho / Ferramentas

PROBLEMATIZAÇÃO

EMPATIA

IMERSÃO  
TECH

IDEAÇÃO

PROTOTIPAGEM  
RÚSTICA

ROADMAP

MIND MAP

MAPA DE AFINIDADES

PESQUISA DESK

IMERSÃO SOCIAL

MAPA DE EMPATIA

PERSONA

Apresentação

by AMAZON

PENSAMENTO ICÔNICO

COZIDÃO | IDEA REMIX

MATRIX DE SELEÇÃO

VOTO

PROTÓTIPOS

STORYBOARD

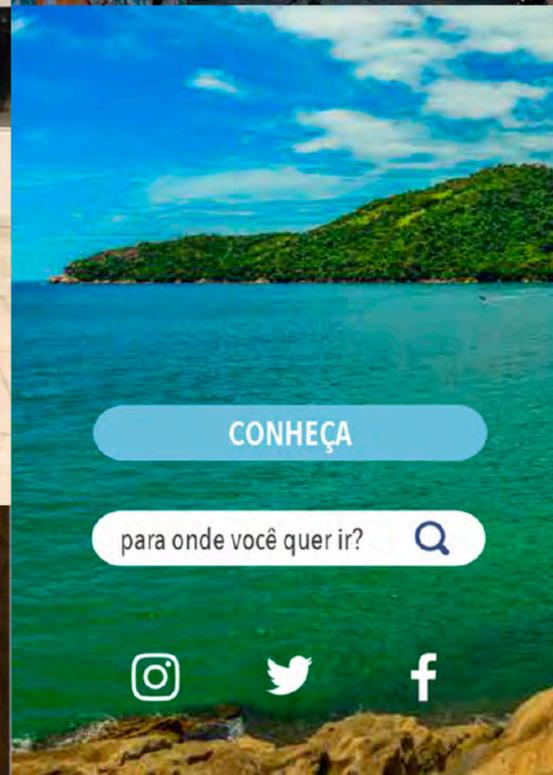
PITCHING

COCRIAÇÃO

APRENDIZADO

CONSIDERAÇÕES FINAIS

# PROJETOS EM DESTAQUE



## Projeto 'Guia Presente' SETUR

Desenvolvimento de um protótipo de política pública (Guia Presente), utilizando Inteligência Artificial e guias presenciais, para melhorar o atendimento ao turista e atrair mais visitantes para o Estado.



# REALIZAÇÕES E ATIVIDADES



LAEP  
Laboratório de Aceleração  
de Eficiência Pública

explorar

## DESENVOLVIMENTO E ARTICULAÇÃO

Proposta de participação do LAEP na Semana de Inovação do Governo Federal

Articulação para Seminário NudgeRJ / Prefeitura

Desenvolvimento de Rede de Conhecimento entre Laboratórios

Rede de Planejamento (Planejamento, Orçamento e Gestão)

Fortalecimento de relacionamentos internos | Indicação de Curso de Dados (AEE)

Participação no evento Novos Designs para a Gestão Pública – Casa Firjan

Fala sobre Experimentação no 7º encontro de Design Thinking in Rio

# REALIZAÇÕES E ATIVIDADES

conectar

## **CASA ABERTA | Mentoria e Consultoria Criativa**

Palestra sobre Planejamento Estratégico Ágil na ACADEPOL

Palestra Motivacional para construção do Plano Diretor de TIC

Dinâmica para Plano de Desenvolvimento do Turismo do Estado

Mentoria para Projeto Guanabara Sustentável

Parceria com Ceperj para capacitação em gestão ágil

# REALIZAÇÕES E ATIVIDADES



LAEP  
Laboratório de Aceleração  
de Eficiência Pública

fazer

## **DESIGN DE SOLUÇÕES**

Planejamento Estratégico do ERJ com OKRs

Construção de solução, com foco na Eficiência Hospitalar, junto ao Inova MP + Amazon

Desenvolvimento e Liderança da Rede InovaRJ

Projeto Guia Presente com SETUR

próximos passos  
**PROJETOS EM CONSTRUÇÃO COLETIVA**

Parceria com CGE com foco no fortalecimento da cultura de integridade;

Parceria com a IBM: Inteligência artificial para análise de processos;

Fortalecimento de Pautas Positivas, a partir do fomento da Inovação.





Todas as frentes pressupõem a realização de ações em parceria para tangibilizar a Agenda 2030 da ONU.

Nossa intenção é fortalecer a Criatividade como motor de mudança do Estado.



## **INOVAR É REALIZAR.**

Por isso, com o intuito de gerar o máximo de impacto e o maior retorno social possível, o LAEP tem uma equipe extremamente técnica e qualificada, para ser geradora de soluções inovadoras que servem como pautas positivas para o Governo.

assessor-chefe

## **Enzo Mayer Tessarolo**

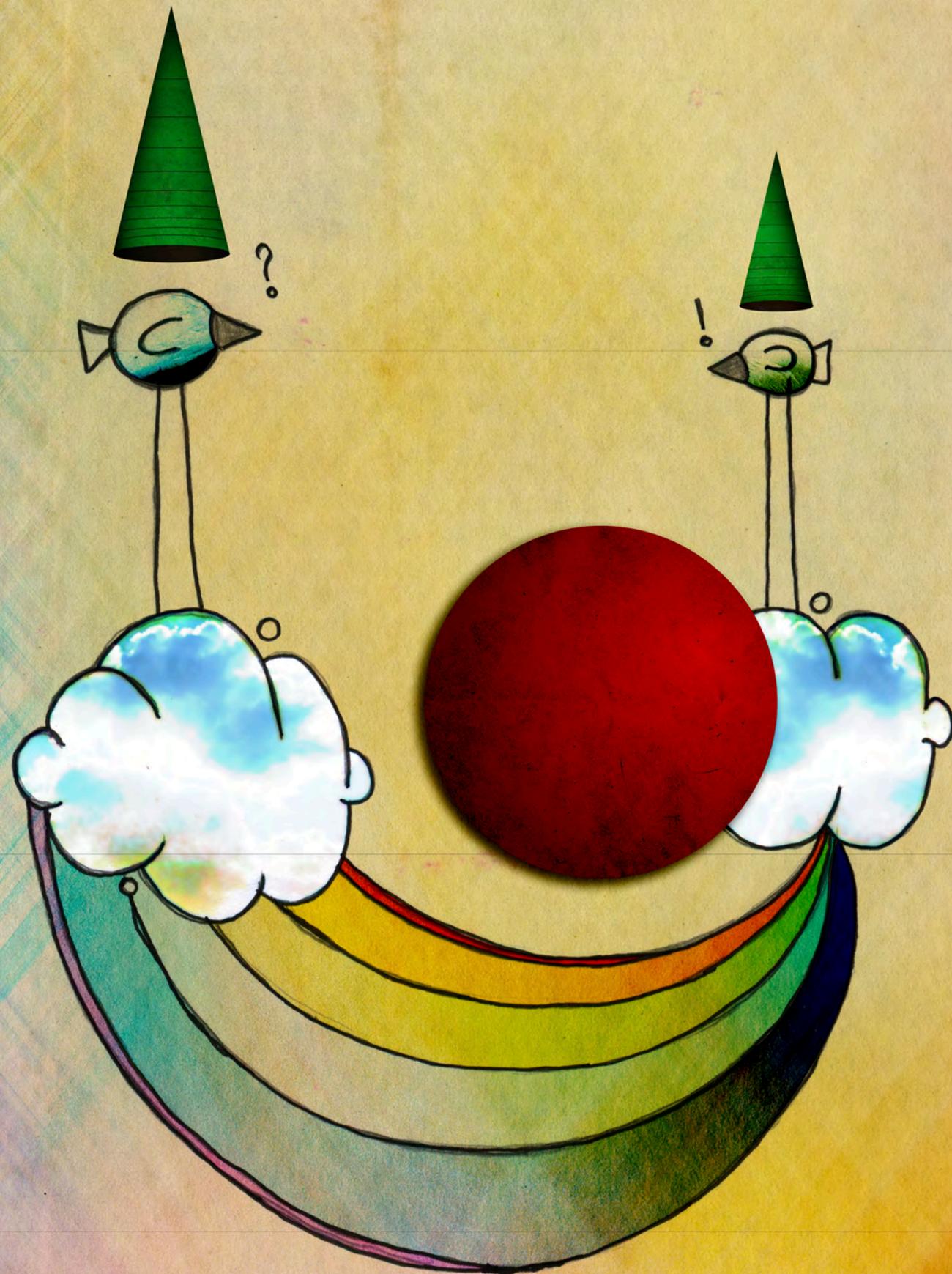
É servidor da carreira de Especialista em Políticas Públicas e Gestão Governamental. Doutor em Ciência Política pelo IESP/UERJ, leciona e escreve sobre capacidades estatais, políticas públicas, processos colaborativos e transversais. Coordenou a implementação de políticas públicas inovadoras no Estado com impactos positivos na vida de mais de 500 mil famílias.

assessor-criativo

## **Artur 'Kjá**

Professor e facilitador de Design Thinking e Processos Criativos no Instituto Europeo di Design, Consultor do Gênesis/PUC e membro da MENSA, utiliza os signos da cultura urbana contemporânea como mola propulsora de conceitos, ideias e imagens. Desenvolve projetos de forma colaborativa e descentralizada desde 2008, sendo mentor em projetos de inovação para instituições e empresas diversas.





Ainda estamos nos desenvolvendo, e sabemos que temos muito a aprender e a ouvir, só assim poderemos somar efetivamente com a construção de um novo Rio de Janeiro, mais INOVADOR, COLABORATIVO e EMPÁTICO.

Para isso, **CONTE COM O LAEP!**

**LA** | LAB  
**EP** | aceleração  
EFICIÊNCIA  
PÚBLICA



GOVERNO DO ESTADO  
**RIO DE JANEIRO**

[laep@casacivil.rj.gov.br](mailto:laep@casacivil.rj.gov.br)