

**Všeobecné obchodné podmienky spoločnosti ERM creative,
s.r.o.k Rámcovej zmluve o dielo**

1. ÚVODNÉ USTANOVENIA

- 1.1 Tieto všeobecné obchodné podmienky („**VOP**“) sa vzťahujú na všetky obchodnoprávne vzťahy založené na základe Rámcových zmlúv o dielo (ďalej len „**zmluva**“), v rámci ktorých pre spoločnosť **ERM creative, s.r.o.** so sídlom Nádražná 216/7 935 38 Lok, IČO 50 188 941, DIČ 2120201677, IČ DPHSK2120201677, zapísanú v Obchodnom registri Okresného súdu Nitra v oddiele Sro vo vložke č. **40212/N**, („**Objednávateľ**“) vykonáva zhotoviteľ uvedený v rámcovej zmluve o dielo („**Zhotoviteľ**“) či už zhotovenie určitej veci, montáž alebo údržbu veci, opravy alebo úpravy určitej veci alebo hmotne zachytený výsledok inej činnosti (jednotlivo alebo spolu ďalej nazývané ako „**Dielo**“).

2. ZÁKLADNÉ PODMIENKY

- 2.1 Zhotoviteľ je povinný pri činnosti podľa zmluvy dodržiavať hlavné zásady systému riadenia kvality a environmentálneho riadenia podľa noriem STN EN ISO 9001, STN EN ISO 14001 a STN OHSAS 18001.
- 2.2 Zhotoviteľ je povinný práce podľa zmluvy vykonávať odborne spôsobilými osobami v súlade s vyhláškou č. 508/2009 Z.z. na zaistenie bezpečnosti a ochrany zdravia pri práci s technickými zariadeniami tlakovými, zdvíhacími, elektrickými a plynovými a ktorou sa ustanovujú technické zariadenia, ktoré sa považujú za vyhradené technické zariadenia; pred začatím prác Zhotoviteľ predloží Objednávateľovi fotokópie oprávnení pre výkon činností na vyhradených technických zariadeniach (ďalej len „**VTZ**“), prípadne iné oprávnenia potrebné pre výkon činnosti, vrátane oprávnení subdodávateľov. Ak Objednávateľ zistí, že práce na VTZ vykonávajú Zhotoviteľ, jeho pracovníci alebo jeho subdodávateľia bez oprávnenia, je Objednávateľ oprávnený okamžite písomne odstúpiť od zmluvy a žiadať od Zhotoviteľa zaplatať dohodnutú zmluvnú pokutu a náhradu škody, ktorá mu týmto vznikla.

2. PLATOBNÉ PODMIENKY

- 2.1 Cena vykonávaného Diela bude účtovaná priebežne mesačne pozadu za jednotlivé kalendárne mesiace, počas ktorých bolo Dielo vykonávané, a to na základe faktúry vystavenej Zhotoviteľom. Cena Diela bude účtovaná v rozsahu skutočne vykonaných prác v príslušnom kalendárnom mesiaci. Podkladom na fakturáciu je pracovný výkaz odsúhlasený Objednávateľom. Zhotoviteľ je povinný faktúru za ten-ktorý kalendárny mesiac doručiť Objednávateľovi najneskôr do 15. dňa mesiaca nasledujúceho po mesiaci, v ktorom bolo Dielo vykonávané. Prílohu faktúry musí vždy tvoriť pracovný výkaz odsúhlasený a potvrdený povereným zástupcom Objednávateľa.
- 2.2 Jednotlivé faktúry sú splatné v lehote 45 dní odo dňa ich doručenia Objednávateľovi. Záväzok Objednávateľa vyplývajúci zo schválenej faktúry je splnený odpísaním peňažnej čiastky z bankového účtu Objednávateľa v prospech bankového účtu Zhotoviteľa.
- 2.3 Faktúra musí obsahovať náležitosti podľa zákona č. 222/2004 Z.z. v znení neskorších predpisov a musí byť vyhotovená v troch rovnopisoch.
- 2.4 Objednávateľ je oprávnený pred uplynutím lehoty splatnosti faktúry vrátiť túto bez zaplata, ak faktúra neobsahuje niektorú z náležitostí uvedených v bodoch 2.1 a 2.3 VOP. Pri vrátení sa uvedie dôvod vrátenia. Dňom doručenia faktúry bez väd začína plynúť nová lehota splatnosti.
- 2.5 Postúpenie pohľadávky na zaplata ceny za Dielo Zhotoviteľom je možné iba s písomným súhlasom Objednávateľa. V prípade porušenia tejto povinnosti je Objednávateľ oprávnený požadovať od Zhotoviteľa zaplata zmluvnej pokuty vo výške 20 % z výšky postúpenej pohľadávky. Zaplatením zmluvnej pokuty nie je dotknutý nárok Objednávateľa na náhradu škody v plnom rozsahu.

3. MIESTO PLNENIA

- 3.1 Miestom plnenia záväzku Zhotoviteľa podľa zmluvy sú výrobné, montážne a súvisiace pracoviská Objednávateľa na území Európskej únie stanovené Objednávateľom alebo iné miesta dohodnuté zmluvou.

4. POVINNOSTI ZHOTOVITEĽA

- 4.1 Zhotoviteľ je povinný všetky činnosti na základe zmluvy vykonávať v súlade s platnými technickými normami a zadanými požiadavkami Objednávateľa.
- 4.2 Zhotoviteľ, jeho pracovníci alebo subdodávateľia (ďalej spolu pre účely tohto článku len „**Zhotoviteľ**“) musia mať pre výkon činností podľa tejto zmluvy príslušnú kvalifikáciu (oprávnenie) a pred začatím vykonávania činnosti alebo počas jej vykonávania je Zhotoviteľ povinný na požiadanie sa takýmto oprávnením preukázať.
- 4.3 Ak Zhotoviteľ z akéhokoľvek dôvodu takéto oprávnenie stratí, nie je oprávnený začať alebo pokračovať vo vykonávaní Diela podľa zmluvy. Zároveň je povinný túto skutočnosť bezodkladne, najneskôr do 3 dní odo dňa, kedy sa o strate oprávnenia dozvedel, oznámiť Objednávateľovi.
- 4.4 Zhotoviteľ je povinný dodržiavať interné predpisy Objednávateľa platné pre príslušné pracovisko. Zhotoviteľ nesmie na pracovisku požívať alkoholické nápoje, omamné látky, psychotropné látky alebo prípravky (ďalej spolu len „**návykové látky**“), dostaviť sa na pracovisko pod ich vplyvom, plniť túto zmluvu pod ich vplyvom a vnášať takéto látky na pracovisko. Zhotoviteľ je povinný na vyzvanie Objednávateľa alebo inej oprávnenej osoby podrobiť sa skúškam na prítomnosť návykových látok v tele a zaväzuje sa výsledky týchto skúšok v plnej miere rešpektovať. Pozitívny výsledok skúšky na návykové látky, a tiež bezdôvodné odmietnutie takejto skúšky je dôvodom pre písomné odstúpenie od zmluvy zo strany Objednávateľa. Odstúpením od zmluvy nie je dotknutý nárok Objednávateľa na zaplata zmluvnej pokuty a/alebo náhradu škody, ktorá bola Zhotoviteľom spôsobená.
- 4.5 Zhotoviteľ je povinný na pracovisku používať pracovné ochranné prostriedky.
- 4.6 Zhotoviteľ je povinný na vyčlenenom pracovisku udržiavať poriadok a čistotu.
- 4.7 Zhotoviteľ je povinný pri vstupe, pohybe a výkone činností v areáli alebo objektoch Objednávateľa alebo investora v plnom rozsahu dodržiavať interné predpisy platné pre pohyb osôb v danom areáli alebo objekte a pokyny službukonajúcich zamestnancov bezpečnostnej služby.
- 4.8 Zhotoviteľ je povinný vykonávať činnosti podľa zmluvy v dobe stanovenej Objednávateľom pre príslušné pracovisko.
- 4.9 Zhotoviteľ je povinný dodržiavať všetky predpisy v oblasti bezpečnosti a ochrany zdravia, požiarnej ochrany, ochrany životného prostredia a predpisy v oblasti tvorby a nakladania s odpadmi.
- 4.10 Zhotoviteľ je povinný dodržiavať Program ochrany nefajčiarov, podľa ktorého platí zákaz fajčenia vo všetkých objektoch, okrem vyhradených a označených fajčiarskych priestorov.
- 4.11 Zhotoviteľ sa zaväzuje rešpektovať všetky pokyny na ochranu majetku Objednávateľa a investora.
- 4.12 Zhotoviteľ je povinný udržiavať zdravotnú spôsobilosť vyžadovanú právnymi predpismi pre výkon činností, ktoré sú predmetom zmluvy a preukázať sa potvrdením v zápisníku bezpečnosti práce. Zhotoviteľ je povinný predložiť zápisník bezpečnosti práce na personálnom oddelení Objednávateľa.
- 4.13 Zhotoviteľ je povinný oboznámiť sa s právnou úpravou a internými predpismi v zmysle bodu 5.2 týchto VOPa preukázať oboznámenie sa úspešným vykonaním testu na overenie získaných znalostí. Nesplnenie tejto povinnosti je

dôvodom pre písomné odstúpenie od zmluvy zo strany Objednávateľa.

- 4.14 Zhotoviteľ je povinný uzavrieť poistenie v súlade s čl. 6. ods. 6.3 VOP na poistnú sumu v minimálnej výške 50 000,- EUR pre každé jednotlivé poistenie.
- 4.15 Zhotoviteľ je povinný nakladať s údajmi, informáciami alebo dokumentami, o ktorých sa dozvedel v súvislosti s uzatvorením alebo plnením zmluvy ako s informáciami dôverného charakteru a zaväzuje sa o nich zachovávať mlčanlivosť.
- 4.16 Zhotoviteľ je povinný zaznamenávať činnosti na vykonávaní Diela v pracovných výkazoch.

5. SÚČINNOSŤ OBJEDNÁVATEĽA

- 5.1 Objednávateľ je povinný vykonať také opatrenia, ktoré umožnia Zhotoviteľovi nerušený výkon činností a je povinný vždy pred začatím vykonávania Diela špecifikovať rozsah a kvalitu prác.
- 5.2 Objednávateľ je povinný pred začatím plnenia zmluvy v plnom rozsahu preukázateľne oboznámiť Zhotoviteľa s:
- a) právnou úpravou v oblasti nakladania s odpadmi, bezpečnosti a ochrany zdravia, požiarnej ochrany a ochrany životného prostredia vzťahujúcimi sa na miesto plnenia u Objednávateľa,
 - b) internými predpismi platnými u Objednávateľa v oblasti bezpečnosti a ochrany zdravia, požiarnej ochrany a ochrany životného prostredia.
- 5.3 Na základe osobitnej ústnej dohody zmluvných strán môže Objednávateľ Zhotoviteľovi bezodplatne zapožičať špecifické osobné ochranné prostriedky (ďalej len „OOP“) potrebné pre účely plnenia zmluvy. Zhotoviteľ v takom prípade zodpovedá za škodu vzniknutú na zapožičaných OOP v celom rozsahu.
- 5.4 Ak je miestom plnenia zmluvy pracovisko Objednávateľa, ktoré je vybavené špecifickými pracovnými zariadeniami a nástrojmi (ďalej len „zariadenia“), na základe osobitnej dohody zmluvných strán môže Objednávateľ prenechať Zhotoviteľovi zariadenia do odplatného užívania za účelom plnenia jeho záväzku zo zmluvy. V takom prípade sa mesačná odplata pre Objednávateľa za užívanie zariadení v príslušnom kalendárnom mesiaci Zhotoviteľom započítava na cenu za vykonávanie Diela Zhotoviteľom v danom kalendárnom mesiaci, teda výška ceny za vykonanie Diela bude odsúhlasená už ako čistý rozdiel medzi cenou za vykonanie Diela a výškou odplaty za užívanie zariadení.

6. ZODPOVEDNOSŤ ZA VADY A ŠKODY

- 6.1 Zhotoviteľ zodpovedá za spôsobené škody na majetku Objednávateľa alebo investora svojou činnosťou, rovnako zodpovedá za škody spôsobené na vykonávanom Diele v plnom rozsahu.
- 6.2 Zodpovednosť za vady, pokiaľ zmluva neustanovuje niečo iné, sa riadi ustanoveniami § 560 až 565 Obchodného zákonníka. V prípade, ak Zhotoviteľ vykonal Dielo, resp. časť Diela s vadami, Objednávateľ je oprávnený požadovať zaplatenie zmluvnej pokuty vo výške 10 % z ceny za vykonanie Diela vyúčtovanej Zhotoviteľom v najbližšom kalendárnom mesiaci. Týmto ustanovením nie je dotknutý nárok Objednávateľa na náhradu škody v plnom rozsahu popri zmluvnej pokute.
- 6.3 Zhotoviteľ je povinný uzavrieť s poisťovacom spoločnosťou poistnú zmluvu na krytie škôd a nákladov pri zranení a/alebo úmrtí osôb, strate alebo poškodení majetku fyzickej a/alebo právnickej osoby, ktoré by mohli akýmkoľvek spôsobom vzniknúť, vyplývať, alebo súvisieť, s plnením príslušnej zmluvy, používania strojov, zariadení a vozidiel alebo z činností priestoroch, budovách, zariadeniach, strojoch alebo vozidlách objednávateľa/investora. Zhotoviteľ je povinný uzavrieť poistnú zmluvu na krytie škôd spôsobených jeho činnosťou. Zhotoviteľ je povinný udržiavať všetky vyššie uvedené poistenia počas celej doby trvania zmluvy a na požiadanie poskytnúť Objednávateľovi dôkaz, že požadované poistné zmluvy sú platné a účinné.

7. SKONČENIE ZMLUVY

- 7.1 Zmluvu môže vypovedať ktorákoľvek zo zmluvných strán písomnou výpoveďou z akéhokoľvek dôvodu alebo bez uvedenia dôvodu. Výpovedná lehota je 30 dní a začína plynúť dňom nasledujúcim po doručení výpovede druhej zmluvnej strane.
- 7.2 Ktorákoľvek zmluvná strana je oprávnená písomne odstúpiť od zmluvy, a to v nasledovných prípadoch:
- a) druhá zmluvná strana poruší zákonné povinnosti alebo povinnosti ustanovené zmluvou a nevykoná nápravu ani na základe písomnej výzvy oprávnenej zmluvnej strany v dodatočnej primeranej lehote, ktorá jej bude poskytnutá,
 - b) druhá zmluvná strana poruší zákonné povinnosti alebo povinnosti ustanovené zmluvou podstatným spôsobom,
 - c) v ďalších prípadoch výslovne definovaných v zmluve alebo VOP.
- 7.4 Odstúpenie od zmluvy je účinné dňom doručenia oznámenia o odstúpení druhej zmluvnej strane.

8. SANKCIE

- 8.1 Pre prípad porušenia zmluvných a zákonných povinností zo strany Zhotoviteľa sa stanovujú nasledujúce zmluvné pokuty:
- neuzatvorenie poistnej zmluvy alebo neudržanie poistenia počas celej doby trvania zmluvy – 500,- EUR za každé jednotlivé porušenie povinnosti,
 - výkon činností podľa zmluvy bez potrebného oprávnenia – 200,- EUR za každé jednotlivé porušenie povinnosti,
 - nedodržiavanie interných predpisov Objednávateľa platných pre príslušné pracovisko – 1 000,- EUR za každé jednotlivé porušenie povinnosti,
 - pozitívna skúška alebo bezdôvodné odmietnutie vykonania skúšky na návykové látky alebo vnesenie návykových látok na pracovisko – 1 000,- EUR za každé jednotlivé porušenie povinnosti,
 - nedodržiavanie poriadku a čistoty v priestoroch Objednávateľa – 500,- EUR za každé jednotlivé porušenie povinnosti,
 - nepoužívanie ochranných pracovných prostriedkov – 300,- EUR za každé jednotlivé porušenie povinnosti,
 - nedodržanie predpisov Objednávateľa alebo investora pre vstup, pohyb a výkon činností v areáloch Objednávateľa alebo investora – 500,- EUR za každé jednotlivé porušenie povinnosti,
 - neoprávnené vynášanie akéhokoľvek materiálu z areálu Objednávateľa alebo investora - 500,- EUR za každé jednotlivé porušenie povinnosti,
 - porušenie zákazu fajčenia – 200,- EUR za každé jednotlivé porušenie povinnosti,
 - Zhotoviteľom zavinená strata platnosti zdravotnej spôsobilosti – 100,- EUR za každé jednotlivé porušenie povinnosti,
 - porušenie predpisov BOZP menej závažným spôsobom - 100,- EUR za každé jednotlivé porušenie povinnosti,
 - porušenie predpisov BOZP obzvlášť závažným spôsobom – 3 000,- EUR za každé jednotlivé porušenie povinnosti,
 - omeškanie so začatím výkonu činnosti podľa zmluvy alebo s jej riadnym pokračovaním – 1 000,- EUR za každé jednotlivé porušenie povinnosti,
 - porušenie povinnosti mlčanlivosti o dôverných informáciách a/alebo zneužitie dôverných informácií pre svoj prospech alebo prospech tretej strany – 3 000,- EUR za každé jednotlivé porušenie povinnosti,
 - porušenie predpisov na úseku ochrany pred požiarom alebo na úseku nakladania s odpadmi - 3 000,- EUR za každé jednotlivé porušenie povinnosti.

**Všeobecné obchodné podmienky spoločnosti ERM creative,
s.r.o.k Rámcovej zmluve o dielo**

- 8.2 Zmluvné pokuty podľa ods. 8.1 sú splatné na základe písomnej výzvy Objednávateľa doručenej Zhotoviteľovi.
- 8.3 Zaplatením zmluvnej pokuty nie je dotknuté právo na náhradu škody spôsobenej porušením povinnosti, pre prípad porušenia ktorej bola zmluvná pokuta dohodnutá; náhrada škody môže byť uplatňovaná Objednávateľom voči Zhotoviteľovi v plnej výške.

9. OSOBNÉ ÚDAJE

- 9.1 Odberateľ ako prevádzkovateľ sa pri spracúvaní osobných údajov zhotoviteľa riadi Nariadením Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2016/679 z 27. apríla 2016 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe týchto údajov, ktorým sa zrušuje smernica 95/46/ES (všeobecné nariadenie o ochrane údajov) a zákonom č. 18/2018 Z. z. o ochrane osobných údajov a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov (ďalej len „zákon o ochrane osobných údajov“).
- 9.2 Objednávateľ ako prevádzkovateľ spracúva osobné údaje zhotoviteľa v súvislosti s plnením Zmluvy a to na základe ustanovenia § 13 ods. 1 písm. b) zákona č. 18/2018 Z. z. o ochrane osobných údajov a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov v rozsahu potrebnom pre naplnenie účelu zmluvy, najmä titul, meno, priezvisko, dátum narodenia, rodné číslo, adresa trvalého alebo prechodného pobytu, telefónne číslo, číslo bankového účtu, číslo dokladu totožnosti, IČO, miesto podnikania, DIČ, DIČ DPH.
- 9.3 Prevádzkovateľ prehlasuje, že spracúvané osobné údaje bude spracúvať výlučne na účel uvedený v ustanovení § 13 ods. 1 písm. b) zákona o ochrane osobných údajov - plnenie zmluvy a ustanovenia § 13 ods. 1 písm. f) zákona o ochrane osobných údajov - ochrana oprávnených záujmov v prípade vymáhania nárokov vzniknutých na základe Zmluvy.
- 9.4 Osobné údaje budú spracúvané objednávatelom po dobu trvania Zmluvy alebo po dobu nevyhnutnú na zabezpečenie ochrany oprávnených záujmov objednávateľa v zmysle ust. § 13 ods. 1 písm. f) zákona o ochrane osobných údajov.
- 9.5 V prípade, ak bude zhotoviteľ spracúvať v rámci plnenia predmetu Zmluvy osobné údaje fyzických osôb v mene objednávateľa sú zhotoviteľ a objednávatel povinní pred začatím spracúvania uzatvoriť zmluvu v zmysle ust. § 34 zákona o ochrane osobných údajov. Obdobne v prípade, ak je pre plnenie predmetu Zmluvy nevyhnutné, aby objednávatel v pozícii sprostredkovateľa spracúval osobné údaje fyzických osôb v mene zhotoviteľa napr. zamestnancov zhotoviteľa sú zhotoviteľ a objednávatel povinní pred začatím spracúvania uzatvoriť zmluvu v zmysle ust. § 34 zákona o ochrane osobných údajov.
- 9.6 Oprávnenia dotknutej osoby:

Právo na prístup – dotknutá osoba má právo na poskytnutie kópie osobných údajov týkajúce sa jej osoby, ktoré nej prevádzkovateľ alebo sprostredkovateľ spracúva, ako aj na informácie o tom, ako jej osobné údaje používajú.

Právo na opravu – v prípade, ak sa dotknutá osoba domnieva, že jej osobné údaje, ktoré prevádzkovateľ alebo sprostredkovateľ spracúva sú nepresné, neúplné alebo neaktuálne, môže ich požiadať o ich doplnenie alebo opravu.

Právo na obmedzenie spracúvania - za okolností uvedených v ust. § 24 zákona o ochrane osobných údajov má dotknutá osoba právo požiadať, aby prevádzkovateľ alebo sprostredkovateľ obmedzili spracúvanie jej osobných údajov, napríklad ak sa domnieva, že osobné údaje, ktoré spracúvajú už nepotrebujú.

Právo na prenos údajov - za okolností uvedených v ust. § 26 zákona o ochrane osobných údajov má dotknutá osoba právo požiadať o prenos osobných údajov, ktoré poskytla prevádzkovateľovi alebo sprostredkovateľovi na tretiu stranu. Toto právo sa však týka len osobných údajov, ktoré tieto

spracúvajú na základe súhlasu alebo na základe zmluvy, ktorej je dotknutá osoba jednou zo zmluvných strán.

Právo namietat' – za podmienok uvedených v ust. § 27 zákona o ochrane osobných údajov má dotknutá osoba právo namietat' voči spracúvaniu údajov, ktoré je založené na oprávnených záujmoch prevádzkovateľa alebo sprostredkovateľa.

Právo podať návrh na začatie konania o ochrane osobných údajov - ak sa dotknutá osoba domnieva, že jej osobné údaje sú spracovávané v rozpore so zákonom, môže podať sťažnosť na dozorný orgán, ktorým je Úrad na ochranu osobných údajov Slovenskej republiky, Hraničná 12, 820 07 Bratislava 27.

10. ZÁVEREČNÉ USTANOVENIA

- 10.1 Všetky listiny, objednávky, dokumenty, požiadavky a oznámenia (ďalej len „**oznámenia**“) budú medzi zmluvnými stranami zabezpečené listami doručeními poštou alebo osobne, faxom, e-mailom alebo SMS správou, pokiaľv zmluve nie je pre určitú formu komunikácie vyhradený len určitý spôsob doručovania. Ak bolo oznámenie zasielané poštou, považuje sa za doručené dňom, v ktorom ho adresát prevzal alebo odmietol prevziať, alebo na tretí deň odo dňa podania zásielky na pošte, ak sa uložená zásielka zaslaná na adresu uvedenú v tejto zmluve vrátila späť odosielateľovi. Ak bolo oznámenie zasielané faxom, e-mailom, prostredníctvom SMS správy alebo doručované osobne v pracovný deň v čase od 8.00 hod do 15.00 hod., považuje sa za doručené v momente prenosu resp. doručenia oznámenia, inak v nasledujúci pracovný deň.
- 10.2 VOP sú neoddeliteľnou súčasťou zmluvy alebo objednávky k zmluve a nadobúdajú platnosť spolu so zmluvou.
- 10.3 Odchylné dojednania v zmluve majú prednosť pred znením VOP.
- 10.4 Rozhodné právo a právomoc. Zmluva a tieto VOP sa spravujú zákonmi Slovenskej republiky bez prihliadnutia kukolíznym normám. Právne vzťahy neupravené zmluvou alebo VOP, sa riadia ustanoveniami Obchodného zákonníka č. 513/1991 Zb. v znení neskorších predpisov a súvisiacimipredpismi. Súdy Slovenskej republiky majú výlučnú právomoc na rozhodovanie akýchkoľvek sporov týkajúcich sa zmluvy a/alebo VOP.