

PRESENTACIÓN DE SERVICIOS



LA SOLUCIÓN DE
LOGÍSTICA
DE TU EMPRESA

www.shipandgo.com.mx

CONTENIDO

¿Quién es Ship & Go?

Infraestructura DHL

Servicios Nacionales

Servicios Internacionales

Beneficios

Mapa de Cobertura Nacional.....

Grupos y Zonas Tarifarias

Zonas Tarifarias 2023

Suministros

Empaque y Embalaje

Peso Facturable.....

Artículos Prohibidos.....

¿QUIÉN ES SHIP & GO?



SHIP & GO es una empresa respaldada por la infraestructura de su aliado comercial: **DHL Express**, la cual ofrece de manera especializada los servicios de **envío de paquetería y mensajería** a pequeñas y medianas empresas.

www.shipandgo.com.mx

Nuestra misión

SHIP & GO adquiere el compromiso de apoyar y asesorar al sector empresarial con servicio de paquetería y mensajería rápido y seguro, con un trato y seguimiento de excelencia, siempre superando las expectativas del cliente.

Nuestra visión

Consolidar a **SHIP & GO** como la mejor empresa de soluciones logísticas enfocada a dar un servicio de gran valor, en donde la inmediatez y seguridad de los envíos se realizan con la mejor especialización.

MISIÓN

VISIÓN



COMPROMISO



CORRESPONSABILIDAD



SERVICIO DE EXCELENCIA



RESPECTO

A través de la tecnología de **SHIP & GO** colaboradores y clientes pueden generar de manera eficiente los envíos y tener acceso inmediato a la información de **cada pedido en cualquier momento** con seguridad y comodidad, lo que posibilita un **seguimiento exacto** y permite una **entrega en tiempo y forma** que cumpla cabalmente el **compromiso con el cliente**.

INFRAESTRUCTURA DHL

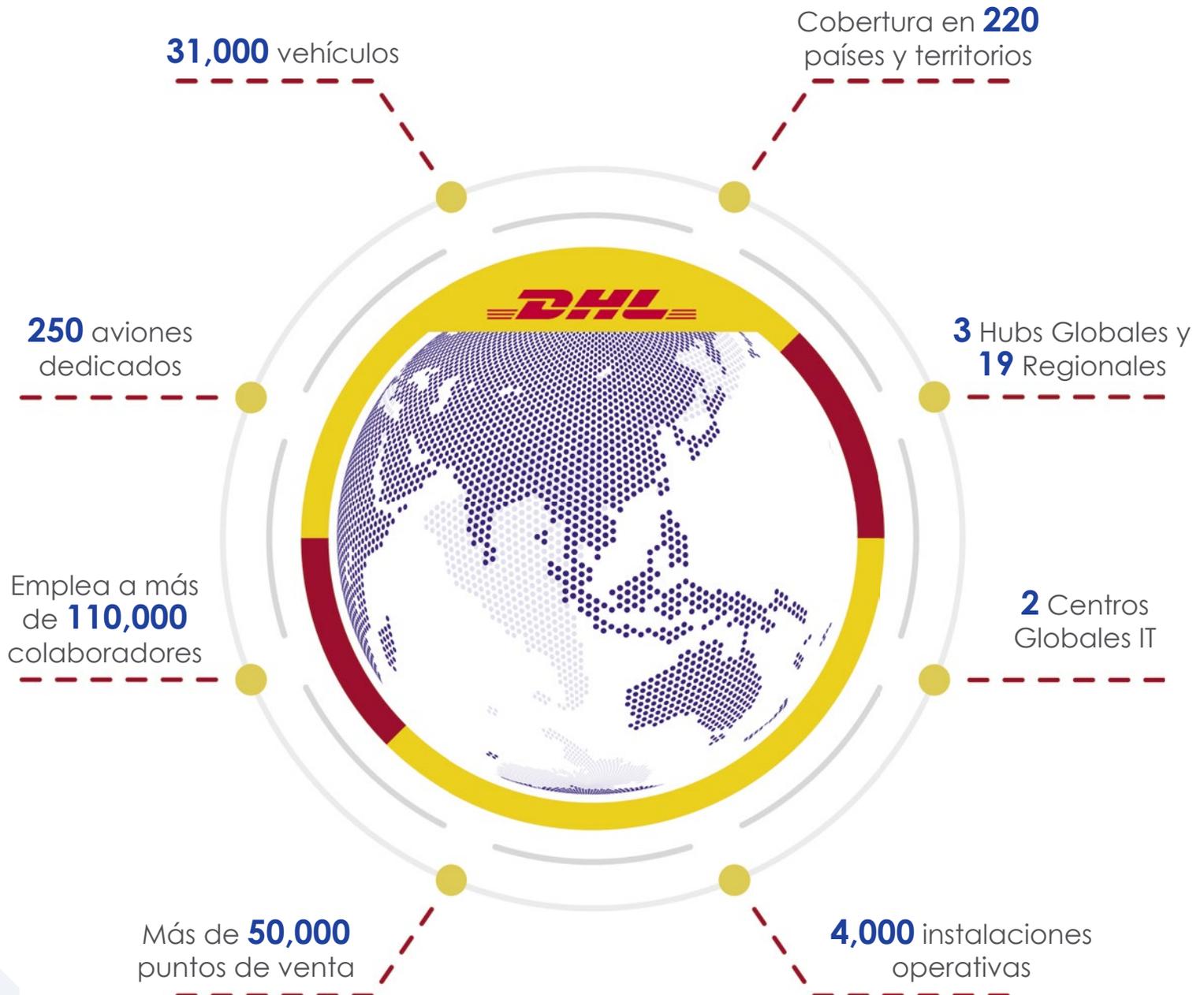
MÉXICO

- » DHL opera en México desde hace 40 años.
- » Más de 7,000 Especialistas Internacionales Certificados (CIS).
- » Cuenta con una sofisticada red de más de 4,500 vehículos que incluyen 10 unidades operadas con gas natural (NGT1), así como 20 unidades eléctricas.
- » La red doméstica cuenta con 18 vuelos dedicados para conectar norte, centro y sur de la República con capacidad de mover hasta 150 toneladas.
- » La red aérea internacional cuenta con 14 vuelos dedicados diarios conectando los principales Hubs de Américas, dos de estos vuelos recién inaugurados en 2021 con la ruta LAX-GDL-MEX-LAX.



- » 5 Hubs locales (Ciudad de México, Estado de México, Guadalajara, Monterrey y Querétaro).
- » 4 Centros de Intercambio (Mazatlán, Minatitlán, San Luis Potosí y Torreón).
- » 6 Gateways Internacionales (Ciudad de México, Monterrey, Guadalajara, Mérida, Hermosillo y Querétaro).
- » 1 Oficina Central en Ciudad de México, 64 Centros de Servicio y 15 puntos de encuentro en toda la República Mexicana.
- » Más de 670 Puntos de Venta DHL Express en todo el país.
- » Contamos con más de 3,500 Couriers que garantizan la cobertura en las 32 entidades federales del país.

RESTO DEL MUNDO



SERVICIOS NACIONALES

EXPRESS DOMESTIC™ (N)

Envío de documentos y paquetes con plazo de entrega desde un día hábil, de lunes a viernes. Servicio sujeto a cobertura.*

**Pregunte a su asesor de logística por los Servicios Opcionales y Cargos Adicionales.*

SERVICIOS EXPRESS GARANTIZADOS



Entrega garantizada puerta a puerta de documentos y paquetes a partir del siguiente día hábil, a más tardar a las 9:00 am., de lunes a viernes. Servicio disponible únicamente para envíos con destino hacia la Ciudad de México, Guadalajara y Monterrey. Servicio sujeto a cobertura. **

Entrega garantizada puerta a puerta de documentos y paquetes a partir del siguiente día hábil, a más tardar a las 10:30 a.m., de lunes a viernes. Servicio sujeto a cobertura. **

Entrega garantizada puerta a puerta de documentos y paquetes a partir del siguiente día hábil, a más tardar a las 12:00 p.m., dependiendo del destino correspondiente. Servicio sujeto a cobertura. **

ECONOMY SELECT DOMESTIC™ (G)

Envío de todo tipo de paquetería desde 2 Kg. con entrega a partir de 2 días hábiles. Servicio sujeto a cobertura. * Disponible sólo de la Zona E a la Zona H.

*- Consulte a su Asesor de Logística para obtener tarifas, mayor información respecto a nuestros servicios y conocer el proceso para abrir una cuenta con Ship & Go.
-Consulte con su Asesor de Logística las tarifas de Servicios Opcionales y Cargos Adicionales vigentes.*

Notas y restricciones de servicios nacionales:

- * Pueden aplicar días adicionales para destinos clasificados como áreas remotas o extendidas.
- ** La cobertura del servicio garantizado sólo aplica a determinados códigos postales de ciudades principales.
- Los productos con horario refieren a servicios garantizados por lo que en caso de que no se cumpla con la entrega dentro de la ventana de horario que corresponda a cada servicio, el cliente podrá solicitar la devolución del costo del flete. (No aplica devolución de cargos o servicios adicionales ni contribuciones). Garantía sujeta a los Términos y Condiciones de la garantía de devolución de DHL Express en la página de Internet: mydhl.express.dhl/mx/es/legal/mbg.html
- Consulte los tiempos de entrega y cobertura con su Asesor de Logística.
- Por favor consultar las restricciones de medidas y pesos de cada servicio en la siguiente página de Internet: mydhl.express.dhl/mx/es/ship/delivery-services.html#/domestic
- Todos los servicios están sujetos a los términos y condiciones de transporte disponibles en la página de Internet: mydhl.express.dhl/mx/es/legal/terms-and-conditions.htm



SERVICIOS INTERNACIONALES

EXPRESS WORLDWIDE EXPORT

Envío de documentos y paquetes con entrega de puerta a puerta hacia más de 220 países y territorios en tiempo Express y en días hábiles dependiendo el destino.



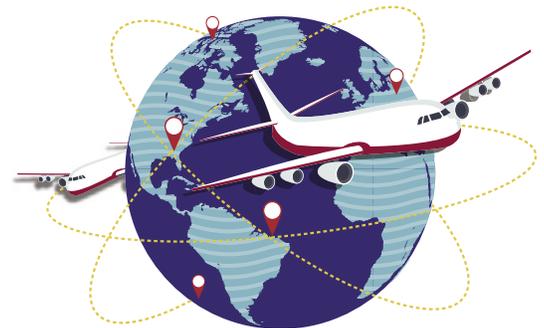
EXPRESS WORLDWIDE IMPORT



Envío de documentos y paquetes desde más de 220 países y territorios, con punto de origen en territorio extranjero hacia la República Mexicana, a partir del siguiente día hábil posible. Servicio sujeto a cobertura.*

También tenemos disponible el servicio de entrega garantizada de documentos y paquetes de puerta a puerta a partir del siguiente día hábil, a más tardar a las 9:00 a.m., 10:30 a.m. y 12:00 p.m., dependiendo del destino correspondiente. Servicio sujeto a cobertura.*

- Pregunte a su asesor de logística por el Servicio de Entrega Internacional Express Easy y el Servicio Express entre 3eros países (Express Worldwide Third Country).



Notas y Restricciones de Servicios Nacionales:

- * Consulte la cobertura con su Asesor de Logística. Pueden aplicar días adicionales de entrega para destino clasificados como área remota o extendida.
- Los productos con horario refieren a servicios garantizados por lo que en caso de que no se cumpla con la entrega dentro de la ventana de horario que corresponda a cada servicio, el cliente podrá solicitar la devolución del costo del flete. (No aplica devolución de cargos o servicios adicionales ni contribuciones). Garantía sujeta a los Términos y Condiciones de la garantía de devolución de DHL Express en la página de Internet: mydhl.express.dhl/mx/es/legal/mbg.html
- Los productos con entrega garantizada de horario están sujetos a disponibilidad de cobertura en destino.
- Aplican restricciones de acuerdo con la cobertura de los servicios que pueden ser consultados en la página de Internet: mydhl.express.dhl/mx/es/ship/delivery-services.html
- Por favor de consultar las restricciones de medidas y pesos por servicio en la siguiente página de Internet: mydhl.express.dhl/mx/es/ship/delivery-services.html
- Todos los servicios están sujetos a los términos y condiciones de transporte disponibles en la página de Internet: mydhl.express.dhl/mx/es/legal/terms-and-conditions.htm

BENEFICIOS

Entregas confiables, seguras y oportunas.



Asesores de servicio a clientes dedicados para el monitoreo de sus envíos.



Servicio de recolección y entrega puerta a puerta.



Suministros para el manejo de sus envíos.



La mayor cobertura en el mercado de entregas.



Estructura de tarifas flat para la entrega en cualquier parte del país.



Recolecciones con horario preestablecido.



Seguro automático de sus envíos.



Servicio personalizado y certeza en el proceso de atención.



Herramientas ágiles para el rastreo de sus envíos.



3 intentos de entrega incluidos.



Seguro opcional de transporte.



Herramientas tecnológicas para generar sus guías de envío.



Recolección en cualquier parte del país.



Prueba de entrega electrónica.



Servicio Ocuere en cualquier Centro de Envío de DHL a nivel nacional.



MAPA DE COBERTURA NACIONAL

Identifique la zona de destino de



ZONAS

- A** Ciudad de México, Estado de México, Morelos y Tlaxcala.
- B** Aguascalientes, Guanajuato, Guerrero, Hidalgo, Michoacán, Oaxaca, Puebla, Querétaro, San Luis Potosí y Zacatecas.
- C** Chiapas, Colima, Jalisco, Nayarit, Nuevo León, Tabasco y Veracruz.
- D** Coahuila, Durango y Tamaulipas.
- E** Campeche, Quintana Roo, Sinaloa y Yucatán.
- F** Baja California Sur y Chihuahua.
- G** Baja California Norte y Sonora.
- H** Consultar grupos y zonas tarifarias vigentes, ya que depende de la configuración y destino de origen.

- Existen destinos con cobertura normal, pero con días adicionales o frecuencias determinadas de entrega.
- Aplican cargos y días adicionales para la recolección o entrega en códigos postales que están clasificados como área remota o extendida.
- La clasificación de zonas está basada con un punto de origen en la Ciudad de México, por lo que, para determinar la Zona Tarifaria de manera correcta, es necesario consultar la tabla de grupos de acuerdo al origen y destino de su envío.

GRUPOS Y ZONAS TARIFARIAS

1 Ubique los grupos en los que se encuentra en punto de origen y destino de su envío en la siguiente tabla de Grupos y Zonas Tarifarias.

Estados	Grupo	Estados	Grupo
Aguascalientes	12	Morelos	11
Baja California	9	Nayarit	10
Baja California Sur	6	Nuevo León	3
Campeche	15 y 16	Oaxaca	2 y 17
Chiapas	15	Puebla	11 y 14
Chihuahua	8	Querétaro	12
Ciudad de México	1	Quintana Roo	16
Coahuila	13, 3 y 5	San Luis Potosí	12 y 14
Colima	10	Sinaloa	6
Durango	5	Sonora	7 y 9
Estado de México	1 y 11	Tabasco	15
Guanajuato	12	Tamaulipas	13 y 14
Guerrero	2 y 11	Tlaxcala	11
Hidalgo	1,11 y 14	Veracruz	14,15 y 17
Jalisco	4,10 y 12	Yucatán	16
Michoacán	2,11 y 12	Zacatecas	12

Llevamos sus envíos a todo el país. El grupo específico dependerá de su Código Postal. Los grupos aplicables a cada Estado se muestran sólo como referencia. Para mayor información específica sobre los grupos, consulte a su Asesor de Logística.

ZONAS TARIFARIAS 2023

2 Ubique la Zona Tarifaria en la intersección del Grupo de Origen y Grupo de Destino de la siguiente Tabla de Zonas:

	G1	G2	G3	G4	G5	G6	G7	G8	G9	G10	G11	G12	G13	G14	G15	G16	G17
G1	A	B	C	C	D	E	F	F	G	C	A	B	D	B	C	E	B
G2	B	A	E	E	F	G	G	G	H	E	C	D	F	E	E	F	D
G3	C	E	A	C	C	E	F	D	G	D	C	C	B	D	F	G	F
G4	C	E	C	A	C	D	E	E	G	A	C	B	D	D	F	G	E
G5	D	F	C	C	A	D	E	C	F	D	D	C	D	F	F	G	F
G6	E	G	E	D	D	A	C	E	E	E	F	E	F	F	G	H	F
G7	F	G	F	E	E	C	A	E	C	F	G	F	G	G	H	H	G
G8	F	G	D	E	C	E	E	A	E	F	F	F	E	G	G	H	G
G9	G	H	G	G	F	E	C	E	A	G	G	G	H	H	H	H	H
G10	C	E	D	A	D	E	F	F	G	A	D	C	E	E	F	G	E
G11	A	C	C	C	D	F	G	F	G	D	A	B	D	C	C	F	B
G12	B	D	C	B	C	E	F	F	G	C	B	A	D	D	E	F	E
G13	D	F	B	D	D	F	G	E	H	E	D	D	A	E	F	G	F
G14	B	E	D	D	F	F	G	G	H	E	C	D	E	A	C	F	B
G15	C	E	F	F	F	G	H	G	H	F	C	E	F	C	A	B	B
G16	E	F	G	G	G	H	H	H	H	G	F	F	G	F	B	A	C
G17	B	D	F	E	F	F	G	G	H	E	B	E	F	B	B	C	A

La Zona, junto con el peso cobrable y el tipo de servicio, le permitirá calcular la tarifa final de su envío de acuerdo a los precios pactados con su Asesor de Logística.

Notas y Restricciones:

- Ship&Go y su aliado comercial DHL Express México se reservan el derecho de establecer, eliminar o modificar Destinos y Zonas Tarifarias en cualquier momento sin previo aviso.

SUMINISTROS

Ship & Go pone a su disposición diferentes empaques para que sus envíos viajen de manera segura y confiable.

SOBRE ENVELOPE EXPRESS (LEGAL OFICIO) - SO

Descripción: Sobre de cartón tamaño oficina para envíos nacionales y envíos internacionales.

Unidad de medida: pieza.

Dimensiones: 359 x 244 mm
Solapa: 45mm



SOBRE ENVELOPE EXPRESS (CARTA) - SC

Descripción: Sobre de cartón tamaño oficina para envíos nacionales y envíos internacionales.

Unidad de medida: pieza.

Dimensiones: 315 x 240 mm
Solapa: 41mm



FLYER LARGE (OFICIO) - FO

Descripción: bolsa plástica tamaño oficina para envíos nacionales e internacionales con portagüita integrado.

Unidad de medida: pieza.

Dimensiones: 470 x 370 mm
Solapa: 51 mm



FLYER SMALL (CARTA) - FC

Descripción: bolsa plástica tamaño carta para envíos nacionales e internacionales con portagüita integrado.

Unidad de medida: paquete con 100 piezas.

Dimensiones: 406 x 306 mm
Solapa: 50 mm



PACKING LIST - PK

Descripción: bolsa canguro para guías y documentos.

Unidad de medida: Pieza.

Dimensiones: 264 x 176 mm



ETIQUETA FRÁGIL - EF

Descripción: etiqueta frágil.

Unidad de medida: paquete con 100 piezas.

Dimensiones: 75 x 127 mm



ETIQUETA OCURRE - EO

Descripción: etiqueta autoadherible ocurre.

Unidad de medida: paquete con 100 piezas.

Dimensiones: 75 x 127 mm



ETIQUETA LABORATORIO 24 HORAS - EL

Descripción: etiqueta laboratorio 24 hrs.

Unidad de medida: paquete 100 piezas.

Dimensiones: 75 x 127 mm



ETIQUETA DE POSICIÓN - EP

Descripción: etiqueta posición.

Unidad de medida: paquete 100 piezas.

Dimensiones: 75 x 127 mm.



EMPAQUE Y EMBALAJE

FACTORES QUE INFLUYEN



Peso



Humedad



Coste y más

Consideraciones que le ayudarán a determinar sus necesidades de embalaje:

Peso

Considere la resistencia y la durabilidad de la caja.
Una caja adecuada debe poder soportar con seguridad el peso del contenido del envío.

Tamaño y forma

Los artículos no deben tocar la pared interna de la caja.
Los embalajes redondos o con formas irregulares necesitan más cuidado.

Contenido

Para enviar líquidos o polvos hay que utilizar materiales y técnicas de embalaje especiales.

Valor del contenido

Los artículos de valor elevado pueden necesitar protección adicional.

Fragilidad

Los artículos frágiles requieren protección adicional. Coloque una etiqueta de manipulación especial del paquete.

Uso final

¿La caja se va a emplear para la venta directa? ¿Desea evitar que se dañe?

Normativa

Algunos artículos regulados pueden requerir un embalaje especial.

** Para mayor información consulte la siguiente página de Internet:*
mydhl.express.dhl/mx/es/help-and-support/shipping-advice/packing-with-care.html

EMPAQUE Y EMBALAJE

CONSEJOS RÁPIDOS

- ✓ Evaluar las necesidades del embalaje
- ✓ Aplicar las técnicas de embalaje
- ✓ Elegir el material adecuado
- ✓ Sellar y etiquetar el paquete

01

VALORAR

- ✓ Considere el peso y la fragilidad del contenido del paquete.
- ✓ Valore el contenido.
- ✓ Requisitos de embalaje indicados por los reglamentos de transporte.



02

EMBALAR

- ✓ Use cajas de calidad de doble pliego.
- ✓ Asegúrese de dejar 6 cm entre el contenido y las paredes interiores de la caja y llene todo el espacio vacío.
- ✓ No reutilice cajas que estén en mal estado.
- ✓ Si reutiliza alguna caja, asegúrese de remover cualquier etiqueta.
- ✓ Cajas no llenas pueden colapsar y con sobre lleno pueden estallar.
- ✓ Envuelva artículos por separado y utilice divisores.



03

SELLAR

- ✓ Use cinta sensible a la presión de al menos 48 mm de ancho.
- ✓ Adopte el método H para sellar todos los bordes.
- ✓ Evite el uso de cinta de papel kraft, celofán o cuerda.



04

ETIQUETAR

- ✓ Coloque la etiqueta de envío en la superficie superior de su paquete.
- ✓ Asegúrese de que la etiqueta sea claramente visible en una sola superficie.
- ✓ No deje que otras etiquetas, cintas o papeles cubran la etiqueta de envío.
- ✓ Utilice un portaguía para contener todos los documentos sueltos que requieran ser colocados fuera de la caja.



PESO FACTURABLE

PESO REAL

Es el peso que se refleja al colocar el paquete o caja sobre la báscula.

PESO VOLUMÉTRICO

Es el peso calculado al aplicar la siguiente fórmula:

$$\text{Largo} \times \text{Ancho} \times \text{Alto} / 5000$$

Ejemplo:

$$50 \times 25 \times 30 \text{ cms} = 37500 / 5000 = 7.5 \text{ kgs.}$$



El peso volumétrico es el equivalente al espacio que ocupa un paquete o caja de acuerdo a sus dimensiones.

• Toda fracción de kilogramo se redondea al siguiente rango o kilogramo entero superior.

ARTÍCULOS PROHIBIDOS

1	Dinero en efectivo.	
2	Billetes de lotería.	
3	Metales o piedras preciosas o semipreciosas.	
4	Carbones o diamantes industriales.	
5	Cheques de caja, viajero o instrumentos negociables al portador.	
6	Vales de despensa.	
7	Pornografía.	
8	Tarjetas de crédito o de teléfono activadas y monederos electrónicos.	
9	Animales vivos, disecados o partes de animal como marfil y aleta de tiburón.	
10	Restos humanos o cenizas.	
11	Mercancía falsificada (piratería).	
12	Drogas o narcóticos.	
13	Armas de fuego y sus componentes.	
14	Municiones o diábolos.	
15	Alimentos o productos perecederos.	
16	Obras de arte o antigüedades.	
17	Mercancía peligrosa (explosivos, tóxicos, corrosivos, inflamables, etc).	

* Cualquier mercancía cuyo transporte haya sido prohibido por cualquier gobierno federal, estatal o local de cualquier país hacia cual o a través del cual se realice el envío.



LA SOLUCIÓN DE
LOGÍSTICA
DE TU EMPRESA



@shipandgopaqueteria