SHIP&GO

LA SOLUCIÓN DE
LOGÍSTICA
DE TU EMPRESA

PRESENTACIÓN DE SERVICIOS

2026



CONTENIDO

¿Quién es Ship & Go? 1

Infraestructura DHL 2

Servicios Nacionales 4

Servicios Internacionales 5

Beneficios 6

Mapa de Cobertura Nacional 7

Suministros 11

Empaque y Embalaje 12

Peso Facturable 13

Artículos Prohibidos 14

¿QUIÉN ES SHIP & GO?

Gracias a la tecnología de SHIP & GO, usted puede gestionar sus envíos de manera eficiente, accediendo en todo momento a la información de cada pedido con total seguridad y comodidad lo que permite un seguimiento preciso y garantiza entregas puntuales, cumpliendo con el compromiso de calidad y servicio.

NUESTRA MISIÓN

Apoyar y asesorar al sector Pyme con un servicio de paquetería y mensajería rápido y seguro, con un trato y seguimiento de excelencia, siempre superando las expectativas del cliente.

NUESTRA VISIÓN

Consolidar a SHIP & GO como la mejor empresa de soluciones logísticas enfocada a dar un servicio de gran valor, en donde la inmediatez y seguridad de los envíos se realizan con la mejor especialización.



Compromiso



Corresponsabilidad



Servicio de excelencia



Respeto

A través de la tecnología de SHIP & GO colaboradores y clientes pueden generar de manera eficiente los envíos y tener acceso inmediato a la información de cada pedido en cualquier momento con seguridad y comodidad, lo que posibilita un seguimiento exacto y permite una entrega en tiempo y forma que cumpla cabalmente el compromiso con el cliente.

INFRAESTRUCTURA DHL MÉXICO



- DHL tiene más de 50 años de presencia y operación en México.
- Dispone de una flota avanzada de más de 5,100 vehículos, entre ellos 170 eléctricos, orientada a minimizar el impacto ambiental.
- Operamos una red aérea internacional con 14 vuelos dedicados diarios, conectando los principales hubs de América, incluyendo dos nuevas rutas lanzadas en 2021: LAX–GDL–MEX–LAX.
- Disponemos de 5 hubs locales en Ciudad de México, Estado de México, Guadalajara, Monterrey y Querétaro.
- Operamos mediante cuatro Centros de Intercambio estratégicamente ubicados en Mazatlán, Minatitlán, San Luis Potosí y Torreón.
- La operación incluye seis Gateways Internacionales estratégicos, localizados en Ciudad de México, Monterrey, Guadalajara, Querétaro, Hermosillo y Mérida.
- La red operativa incluye 1 Oficina Central en Ciudad de México, 64 Centros de Servicio y 15 puntos de encuentro a nivel nacional.
- La red DHL Express integra más de 720 Puntos de Venta a nivel nacional.
- Operamos con una red de más de 3,500 couriers, garantizando cobertura total en las 32 entidades federativas.

INFRAESTRUCTURA DHL MUNDIAL



- Respaldo de operación con una plantilla de 116,000 colaboradores.
- La operación se respalda en 3,800 instalaciones.
- Contamos con 34,900 vehículos.
- La red integra 127,000 puntos de venta.
- La operación registra 276 millones de envíos exprés anuales.
- Los principales hubs internacionales se ubican en Leipzig, Alemania; Hong Kong, China; y Cincinnati, Estados Unidos de América.
- La operación aérea dispone de más de 295 aeronaves, que efectúan más de 2,500 vuelos al día.
- La organización dispone de 471 certificaciones TAPA (Transported Asset Protection Association).
- A partir de 2023, comenzó operaciones en el Aeropuerto Internacional Felipe Ángeles (AIFA), integrando un vuelo internacional con capacidad cercana a 47 toneladas, en la ruta Cincinnati–AIFA–Guadalajara–Cincinnati.
- El programa Go Green tiene como objetivo lograr cero emisiones de CO_2 hacia 2050.

SERVICIOS NACIONALES

EXPRESS DOMESTIC ™ (N)

Envío de documentos y paquetes con plazo de entrega desde un día hábil, de lunes a viernes. Servicio sujeto a cobertura.



Entrega garantizada puerta a puerta de documentos y paquetes al siguiente día hábil, a más tardar a las 9:00 a.m. Servicio sujeto a cobertura.

Entrega garantizada puerta a puerta de documentos y paquetes a partir del siguiente día hábil, a más tardar a las 10:30 a.m., de lunes a viernes. Servicio sujeto a cobertura.

Entrega garantizada puerta a puerta de documentos y paquetes a partir del siguiente día hábil, a más tardar a las 12:00 p.m., dependiendo del destino correspondiente. Servicio sujeto a cobertura.

ECONOMY SELECT DOMESTIC ™ (G)

Servicio de envío de paquetería de 2 kg en adelante, con entrega a partir de 2 días hábiles posteriores al despacho. Sujeto a cobertura.

NOTAS Y RESTRICCIONES:

-Pueden aplicar días adicionales para destinos clasificados como áreas remotas o extendidas.

Términos y Condiciones de Productos Nacionales:

Pueden aplicar días adicionales para Área Remota. Consulta cobertura con tu Ejecutivo de Cuenta o Asesor de Servicios o llama al 55 5345 7000.

Los productos con horario refieren a servicios garantizados, mediante los cuales, en caso de que DHL no cumpla con la entrega dentro de la ventana de horario que corresponda según el producto, el cliente podrá solicitar a DHL la devolución del costo del flete (no aplica devolución de cargos o servicios adicionales ni contribuciones). Garantía sujeta a los Términos y Condiciones de la garantía de devolución de DHL Express disponible en la página de internet: https://mydhl.express.dhl/mx/es/legal/mbg.html

Las medidas máximas para el producto DHL Express Domestic 9:00™ son de 60 x 60 x 60 cm, y el peso máximo físico o volumétrico de 30 kg por pieza y máximo de 30 kg por envío.

Las medidas máximas para los productos DHL Express Domestic 10:30™ y DHL Express Domestic 12:00™ son de 60 x 60 x 60 cm, y el peso máximo físico o volumétrico de 50 kg por pieza y máximo de 300 kg por envío.

DHL se reserva el derecho de establecer, eliminar o modificar las condiciones y tarifas para los servicios nacionales e internacionales y cargos adicionales en cualquier momento, cambios que serán publicados a través de este medio.

Favor de consultar los terminos y condiciones de medidas y pesos por producto en la siguiente página de internet: https://mydhl.express.dhl/mx/es/home.html

Favor de consultar con tu Ejecutivo de Cuenta o Asesor de Servicios el listado de mercancías peligrosas y prohibidas.

SERVICIOS INTERNACIONALES

EXPRESS WORLDWIDE EXPORT

Envío de documentos y paquetes con entrega de puerta a puerta hacia más de 220 países y territorios en tiempo Express y en días hábiles dependiendo el destino.

EXPRESS WORLDWIDE IMPORT

Envío de documentos y paquetes desde más de 220 países y territorios, con punto de origen en territorio extranjero hacia el territorio mexicano, de lunes a viernes.



-Pregunte a su asesor de logística por el Servicio de Entrega Internacional Express Easy.

NOTAS Y RESTRICCIONES:

*Consulte la cobertura con su Asesor de Logística. Pueden aplicar días adicionales de entrega para destinos.

Términos y Condiciones de Productos Internacionales:

Consulta cobertura en nuestra página de internet: https://mydhl.express.dhl/mx/es/home.html o con tu Ejecutivo de Cuenta o Asesor de Servicios o llama al 55 5345 7000.

Pueden aplicar días adicionales para Área Remota. Consulta cobertura con tu Ejecutivo de Cuenta o Asesor de Servicios o llama al 55 5345 7000.

Los productos con horario refieren a servicios garantizados, mediante los cuales, en caso de que DHL no cumpla con la entrega dentro de la ventana de horario que corresponda según el producto, el cliente podrá solicitar a DHL la devolución del costo del flete (no aplica devolución de cargos o servicios adicionales ni contribuciones). Garantía sujeta a los Términos y Condiciones de la garantía de devolución de DHL Express disponible en la página de internet: https://mydhl.express.dhl/mx/es/legal/mbg.html

Las medidas máximas para los productos DHL Express 9:00™ y DHL Express 10:30™ son de 120 x 80 x 80 cm, y el peso máximo físico o volumétrico es de 30 kg por pieza y de 300 kg por envío.

Las medidas máximas para el producto DHL Express 12:00™ son de 120 x 80 x 80 cm, y el peso máximo físico o volumétrico es de 70 kg por pieza y de 300 kg por envío.

El producto Express Worldwide Import Retail únicamente aplica para los envíos que no rebasen de $300 USD de valor aduanero, y que no pesen más de 30 kg por pieza y 70 kg por envío.

DHL se reserva el derecho de establecer, eliminar o modificar las condiciones y tarifas para los productos, servicios y cargos adicionales en cualquier momento, cambios que serán publicados a través de este medio.

Queda prohibido el envío de mercancías peligrosas

BENEFICIOS

01
Entregas
Confiables, Seguras y Oportunas.

02
Cobertura
La mayor cobertura en el mercado de entregas.

03
Servicio
Personalizado con certeza en cada etapa.

04
Tecnología
Para administrar y crear tus guías de envío.

05
Servicio a clientes
Asesores dedicados para el monitoreo de tus envíos.

06
Tarifas
Competitivas para entregas en todo el país.

07
Rastreo
Tarifas competitivas a nivel nacional.

08
Integraciones
Soluciones en línea para integrar tus sistemas con DHL Express.

09
Servicio puerta a puerta
Recolección y entrega puerta a puerta a nivel nacional.

10
Recolecciones
En horario preestablecido sin cargos adicionales.

11
Intentos
El servicio incluye 3 intentos de entrega.

12
Soluciones en línea
Conectan tu ecommerce con la operación logística.

13
Suministros
Para el manejo de tus envíos.

14
Protección
Básica de envíos por hasta 30 UMAS.

15
Seguro
Seguro opcional de transporte.

16
Servicio Ocurre
Disponible en más de 720 Centros de Envío DHL en todo el país.

MAPA DE COBERTURA NACIONAL



ZONAS

- A Ciudad de México, Estado de México, Morelos y Tlaxcala.
- B Aguascalientes, Guanajuato, Guerrero, Hidalgo, Michoacán, Oaxaca, Puebla, Querétaro, San Luis Potosí y Zacatecas.
- C Chiapas, Colima, Jalisco, Nayarit, Nuevo León, Tabasco y Veracruz.
- D Coahuila, Durango y Tamaulipas.
- E Campeche, Quintana Roo, Sinaloa y Yucatán.
- F Baja California Sur y Chihuahua.
- G Baja California Norte y Sonora.
- H Consultar grupos y zonas tarifarias vigentes, ya que depende de la configuración y destino de origen.

- Existen destinos con cobertura normal, pero con días adicionales o frecuencias determinadas de entrega. Aplican cargos y días adicionales para la recolección o entrega en códigos postales que
- están clasificados como área remota o extendida. La clasificación de zonas está basada con un punto de origen en la Ciudad de México, por lo que, para determinar la Zona Tarifaria de manera
- correcta, es necesario consultar la tabla de grupos de acuerdo al origen y destino de su envío.

GRUPOS Y ZONAS TARIFARIAS

PRIMER PASO

Ubique los grupos en los que se encuentra en punto de origen y destino de su envío en la siguiente tabla de Grupos y Zonas Tarifarias:

Estados	Grupo	Estados	Grupo
Aguascalientes	12	Morelos	11
Baja California	9	Nayarit	10
Baja California Sur	6	Nuevo León	3
Campeche	15 y 16	Oaxaca	2 y 17
Chiapas	15	Puebla	11 y 17
Chihuahua	8	Querétaro	12
Ciudad de México	1	Quintana Roo	16
Coahuila	13, 3 y 5	San Luis Potosí	12 y 14
Colima	10	Sinaloa	6
Durango	5	Sonora	7 y 9
Estado de México	1 y 11	Tabasco	15
Guanajuato	12	Tamaulipas	13 y 14
Guerrero	2 y 11	Tlaxcala	11
Hidalgo	1,11 y 14	Veracruz	14,15 y 17
Jalisco	4,10 y 12	Yucatán	16
Michoacán	2,11 y 12	Zacatecas	12

Llevamos sus envíos a todo el país. El grupo específico dependerá de su Código Postal. Los grupos aplicables a cada Estado se muestran sólo como referencia. Para mayorinformación específica sobre los grupos, consulte a su Asesor de Logística.

ZONAS TARIFARIAS 2026

SEGUNDO PASO

Ubique la Zona Tarifaria en la intersección del Grupo de Origen y Grupo de Destino de la siguiente

Tabla de Zonas:

	G1	G2	G3	G4	G5	G6	G7	G8	G9	G10	G11	G12	G13	G14	G15	G16	G17
G1	A	B	C	C	D	E	F	F	G	C	A	B	D	B	C	E	B
G2	B	A	E	E	F	G	G	G	H	E	C	D	F	E	E	F	D
G3	C	E	A	C	C	E	F	D	G	D	C	C	B	D	F	G	F
G4	C	E	C	A	C	D	E	E	G	A	C	B	D	D	F	G	E
G5	D	F	C	C	A	D	E	C	F	D	D	C	D	F	F	G	F
G6	E	G	E	D	D	A	C	E	E	E	F	E	F	F	G	H	F
G7	F	G	F	E	E	C	A	E	C	F	G	F	G	G	H	H	G
G8	F	G	D	E	C	E	E	A	E	F	F	F	E	G	G	H	G
G9	G	H	G	G	F	E	C	E	A	G	G	G	H	H	H	H	H
G10	C	E	D	A	D	E	F	F	G	A	D	C	E	E	F	G	E
G11	A	C	C	C	D	F	G	F	G	D	A	B	D	C	C	F	B
G12	B	D	C	B	C	E	F	F	G	C	B	A	D	D	E	F	E
G13	D	F	B	D	D	F	G	E	H	E	D	D	A	E	F	G	F
G14	B	E	D	D	F	F	G	G	H	E	C	D	E	A	C	F	B
G15	C	E	F	F	F	G	H	G	H	F	C	E	F	C	A	B	B
G16	E	F	G	G	G	H	H	H	H	G	F	F	G	F	B	A	C
G17	B	D	F	E	F	F	G	G	H	E	B	E	F	B	B	C	A

La Zona, junto con el peso cobrable y el tipo de servicio, le permitirá calcular la tarifa final de su envío de acuerdo a los precios pactados con su asesor de logística.

NOTAS Y RESTRICCIONES:

-Ship & Go y su aliado comercial DHL Express México se reservan el derecho de establecer, eliminar o modificar

Destinos y Zonas Tarifarias en cualquier momento sin previo aviso.

SUMINISTROS

Ship & Go pone a su disposición diferentes empaques para que todos sus envíos viajen de manera segura y confiable.

SOBRE ENVELOPE EXPRESS (LEGAL OFICIO) - SO

Descripción: Sobre de cartón tamaño oficio para envíos nacionales y envíos internacionales.

Unidad de medida: pieza.

Dimensiones: 359 x 244 mm
Solapa: 45mm



SOBRE ENVELOPE EXPRESS (CARTA) - SC

Descripción: Sobre de cartón tamaño oficio para envíos nacionales e internacionales.

Unidad de medida: pieza.
Dimensiones: 315 x 240 mm
Solapa: 41mm



FLYER LARGE (OFICIO) - FO

Descripción: bolsa plástica tamaño oficio para envíos nacionales e internacionales con portaguía integrado.

Unidad de medida: pieza.
Dimensiones: 470 x 370 mm
Solapa: 51 mm



FLYER SMALL (CARTA) - FC

Descripción: bolsa plástica tamaño carta para envíos nacionales e internacionales con portaguía integrado.

Unidad de medida: paquete con 100 pzas.

Dimensiones: 406 x 306 mm
Solapa: 50 mm

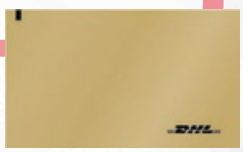


PACKING LIST - PK

Descripción: bolsa canguro para guías y documentos.

Unidad de medida: Pieza.

Dimensiones: 264 x 176 mm



ETIQUETA FRÁGIL - EF

Descripción: etiqueta frágil.

Unidad de medida: paquete con 100 piezas. Dimensiones: 75 x 127 mm



ETIQUETA OCURRE - EO

Descripción: etiqueta autoadherible ocurre. Unidad de medida: paquete con 100 piezas.

Dimensiones: 75 x 127 mm



ETIQUETA DE POSICIÓN - EP

Descripción: etiqueta posición.

Unidad de medida: paquete 100 piezas. Dimensiones: 75 x 127 mm.



EMPAQUE Y EMBALAJE

FACTORES QUE INFLUYEN



Peso | Fragilidad | Coste y más

Consideraciones que le ayudarán a determinar sus necesidades de embalaje:

Peso	Considere la resistencia y la durabilidad de la caja. Una caja adecuada debe poder soportar con seguridad el peso del contenido del envío.
Tamaño y forma	Los artículos no deben tocar la pared interna de la caja. Los embalajes redondos o con formas irregulares necesitan más cuidado.
Contenido	Para enviar líquidos o polvos hay que utilizar materiales y técnicas de embalaje especiales.
Valor del contenido	Los artículos de valor elevado pueden necesitar protección adicional.
Fragilidad	Los artículos frágiles requieren protección adicional. Coloque una etiqueta de manipulación especial del paquete.
Uso final	¿La caja se va a emplear para la venta directa? ¿Desea evitar que se dañe?
Normativa	Algunos artículos regulados pueden requerir un embalaje especial.

*Para mayor información consulte la siguiente página de Internet:
mydhl.express.dhl/mx/es/help-and-support/shipping-advice/packing-with-care.html

EMPAQUE Y EMBALAJE

Consejos rápidos

Si le falta tiempo, aquí hay algunos conceptos básicos de buen embalaje algunos conceptos básicos de buen embalaje. Se dejo el formato pasado, para evitar problemas de uso de imagen

01

VALORAR

- ✓ Considere el peso y la fragilidad del contenido del paquete.
- ✓ Valore el contenido.
- ✓ Requisitos de embalaje indicados por los reglamentos de transporte.



02

EMBALAR

- ✓ Use cajas de calidad de doble pliego.
- ✓ Asegúrese de dejar 6 cm entre el contenido y las paredes interiores de la caja y llene todo el espacio vacío.
- ✓ No reutilice cajas que estén en mal estado.
- ✓ Si reutiliza alguna caja, asegúrese de remover cualquier etiqueta.
- ✓ Cajas no llenas pueden colapsar y con sobre lleno pueden estallar.
- ✓ Envuelva artículos por separado y utilice divisores.



03

SELLAR

- ✓ Use cinta sensible a la presión de al menos 48 mm de ancho.
- ✓ Adopte el método H para sellar todos los bordes.
- ✓ Evite el uso de cinta de papel kraft, celofán o cuerda.



04

ETIQUETAR

- ✓ Coloque la etiqueta de envío en la superficie superior de su paquete.
- ✓ Asegúrese de que la etiqueta sea claramente visible en una sola superficie.
- ✓ No deje que otras etiquetas, cintas o papeles cubran la etiqueta de envío.
- ✓ Utilice un portaguía para contener todos los documentos sueltos que requieran ser colocados fuera de la caja.



Consejos rápidos

#SigueTuEnvío DHL Express México provee el servicio de rastreo proactivo, por medio de Facebook DHL México (@DHLMX), para facilitar a tus clientes y usuarios finales la ubicación de tus envíos por medio de notificaciones vía mensaje directo siguiendo estos pasos:

1. Ingresa a Messenger y busque DHL México.
2. Envía un mensaje, usando #siguetuenvío, espacio y tu número de guía.
3. ¡Listo! tu guía queda registrada.

PESO FACTURABLE

PESO REAL
PESO VOLUMÉTRICO

Es el peso calculado al aplicar la siguiente fórmula:

Largo x Ancho x Alto / 5000

Ejemplo:

50 x 25 x 30 cms = 37500 / 5000 = 7.5 kgs.



El peso volumétrico es el equivalente al espacio que ocupa un paquete o caja de acuerdo a sus dimensiones.

Toda fracción de kilogramo se redondea al siguiente rango o kilogramo entero superior.

ARTÍCULOS PROHIBIDOS



Dinero en efectivo de curso legal, billetes de banco, billetes de divisas y monedas.



Metales o piedras preciosas o semipreciosas sueltas (cortadas o sin cortar, pulidas o sin pulir) lingotes de cualquier metal precioso.



Cheques de caja, viajero o instrumentos negociables al portador.



Pornografía.



Animales vivos, disecadoso trofeos de caza(animales) como marfil y aleta de tiburón, restos de animales o cenizas y subproductos animales.



Mercancía falsificada (piratería).



Armas de fuego, ya sean originales o de imitación y así como sus componentes.



Alimentos o productos perecederos.



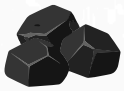
Mercancía peligrosa, tales como: materiales explosivos, tóxicos, corrosivos o inflamables.



Vapeadores o artículos de vapeo.



Billetes de lotería.



Carbones o diamantes industriales.



Vales de despensa.



Tarjetas de crédito o de teléfono activadas y monederos electrónicos.



Restos humanos o cenizas.



Drogas o narcóticos.



Municiones o diábolos.



Obras de arte o antigüedades.



Productos derivados o que contengan CBD, Cannabis y Cáñamo.



NOTA: Cualquier mercancía cuyo transporte haya sido prohibido por cualquier gobierno federal, estatal o local de cualquier país hacia cual oa travésdel cualse realiceel envío.