



Nicolás MARTINI <nicolas.martinirosso@gmail.com>

Re: URGENT : RECLAMATION (ERREUR DE SAISIE CONTRAT - MANIPULATION SYSTEME) - DEMANDE D'INTERVENTION, DOMMAGES ET INTERETS.

1 message

Nicolas Martini <nicolas.martinirosso@gmail.com>
À : Eni - Service Clients <nepasrepondre@fr.eni.com>

25 octobre 2019 à 07:57

Madame, Monsieur,

Je fais suite à une relance par vos services contentieux concernant des factures impayées de ma part, avec intimation de coupure du service.

Je vous prie de bien tenir compte de l'historique nous concernant (contrat défaillant , factures inexistantes,etc) , ainsi que la surfacturation au locataire précédent et mon remboursement immédiat à cette personne (cf pièces jointes).

Veuillez confirmer que c'est une erreur de votre part ainsi que l'état actuel du contrat nous concernant.

Cordialement,

Nicolás MARTINI

Envoyé de mon iPhone

Le 24 juin 2019 à 09:58, Eni - Service Clients <nepasrepondre@fr.eni.com> a écrit :

[<HD_HeaderServiceClient.png>](#)

Votre Référence client : 7658P21938080

Bonjour Monsieur MARTINI,

Nous accusons réception de votre courrier électronique concernant votre contrat.

Nous vous confirmons l'enregistrement de votre demande et transmettons votre dossier à notre service pour analyse.

Sachez que nous mettons tout en œuvre pour vous répondre dans les meilleurs délais.

Nous vous remercions par avance d'accepter de patienter ce délai avant d'effectuer une relance auprès de nos services.

Veuillez accepter toutes nos excuses pour la gêne occasionnée.

Votre Service Client reste à votre entière disposition pour toute information complémentaire et vous remercie de votre confiance.

Votre conseiller client Eni

<HD_Footer_ServiceClientPart1.png> <HD_Footer_ServiceClientPart2.png> <HD_Footer_ServiceClientPart3.png> <HD_Footer_ServiceClientPart4.png> <HD_Footer_ServiceClientPart5.png>