

Mme,

Je fais suite à mon dernier message resté sans réponse et aux 3 courriers reçus concernant la situation actuelle de mon compte (débitur de €).

Je vous transmets en pièces jointes l'historique de mes demandes, toutes concernant des situations critiques auxquelles j'ai dû faire face, seul, et restées sans réponse:

1_ Découverts (irrégularités) explicitement refusés lors de l'ouverture du compte.

2_ Demande de plafonnement des seuils de découvert; sans contact définitif

3_ Nouvelle carte envoyée d'office.

4_ Découverts annulés sans prévention; demande d'autorisation de découvert (frais alimentaires).

5_ Demande de RDV Direction, resté sans réponse.

6_ Séjour à l'étranger; intervention pour recevoir des SMS, demandes critiques.

7_ Séjour à l'étranger; confirmation de mise à disposition jamais tenue (frais alimentaires).

8_ Voyage retour Catalogne annulé; compte créditeur; plafonds bloqués (stagiaire communique situation ok).

9_ Compte débitur, demande de blocage du compte.

10_ Ajournement de disponibilité téléphonique.

11_ Prélèvements facebook non rejetés alors que le compte est débitur.

12_ Demande de régularisation de la situation; départ.

Je vous demande donc, à vue de ces éléments, de faire le nécessaire pour mettre en place un remboursement de €50 / mois.

Cordialement.