

Kalite Politikamız

1. Kalite Hedeflerini Belirleriz

- Müşteri memnuniyetini, operasyonel verimliliği ve maliyet etkinliğini ana hedeflerimiz olarak belirleriz.
- Yıllık kalite değerlendirme raporları hazırlar, gelişim alanlarımızı tespit ederiz.

2. Ekip Eğitimini ve Gelişimini Sağlarız

- Çalışanlarımıza düzenli olarak kalite ve teknik eğitimler sunarız.
- Yeni teknolojilere adaptasyon için atölye çalışmaları düzenleriz.

3. Teknolojik Araç ve Sistemleri Kullanırız

- Süreçlerimize en yeni teknolojik ekipman ve yazılımları entegre ederiz.
- Veri analitiği ve otomasyon çözümleriyle kalite süreçlerimizi optimize ederiz.

4. Hizmet Süreçlerimizi Sürekli Gözden Geçiririz

- Müşteri geri bildirimlerine dayalı iyileştirme çalışmalarını hayata geçiririz.
- İç süreçlerimizin performansını 6 ayda bir analiz eder ve güncelleriz.

5. Müşteri Memnuniyetini Aktif Olarak Takip Ederiz

- Düzenli anketlerle müşteri memnuniyetini ölçeriz.
- Hizmet kalitemizi artırmak için müşteri önerilerini dikkate alırız.

6. Performansımızı İzler ve Raporlarız

- Operasyonel verimlilik ve hata oranlarını sürekli takip ederiz.
- Kalite performansımızı düzenli raporlarla analiz eder ve paylaşıyoruz.

7. İ Denetimler ve Uyum Sürecini Ynetiriz

- Kalite yönetim sistemi standartlarına uygunluk için yıllık denetimler yaparız.
- Yasal ve sektörel gereklilikleri düzenli olarak gözden geçiririz.

8. Sürekli İyileştirme Kültürünü Benimseriz

- Süreçlerimizi optimize etmek için yeni yöntemler araştırır ve uygularız.
- İnovatif yaklaşımlar geliştirerek kalite politikamızı dinamik tutarız.