



*Village de St-Isidore Inc.*

3906 boul. des Fondateurs, St-Isidore, N.-B. E8M 1C2

Téléphone: (506) 358-6005 Télécopieur: (506) 358-6010

[www.saintisidore.ca](http://www.saintisidore.ca)

# **PLANIFICATION STRATÉGIQUE 2021-2026 et RAPPORT des CONSULTATIONS**

Le conseil municipal du Village de Saint-Isidore a lancé un exercice de planification stratégique à l'automne 2020 pour aligner ses priorités pour les prochaines années. Avec l'arrivée d'une nouvelle direction générale et une pandémie mondiale qui suscite de nombreuses adaptations, c'était le temps idéal pour faire une analyse de l'environnement et débiter une discussion avec les citoyens sur les besoins actuels et à venir.

Une première activité de planification a eu lieu d'abord avec le conseil municipal puis une série de consultations a été menée auprès des citoyens. En raison des restrictions dues à la COVID-19, les consultations publiques traditionnelles n'ont pas été organisées. Par contre, les citoyens ont été appelés à participer en remplissant un questionnaire disponible sur le site web et distribué via le bulletin Le Fondateur ainsi que la page Facebook. Également, les citoyens ont eu l'opportunité de réserver un temps de discussion avec la directrice générale. De plus, cette dernière a rencontré par téléconférence les élèves de la 5e à la 8e année de l'École communautaire La Relève qui ont aussi envoyé leurs idées.

Un plan stratégique, c'est la carte routière qui indique comment l'organisation compte atteindre sa vision et exécuter sa stratégie. Il présente les buts que souhaite atteindre l'organisation et la procédure choisie pour les accomplir. Il inclut toutes les dimensions de l'organisation, chaque département relie ses actions et ses projets à la stratégie globale. Le plan stratégique est constamment en mouvement ; il évolue en fonction des besoins de l'organisme et de sa clientèle. Il est nécessaire pour toute organisation d'avoir un plan stratégique et d'être en mesure de l'utiliser à chaque jour. Il aide les gestionnaires et aussi les employés à mieux comprendre la stratégie de l'organisation ainsi qu'à éclaircir les priorités et s'assurer que les ressources soient maximisées.

## VISION

La vision est la capacité à avoir une image claire de ses buts et de ses résultats désirés. La vision indique où l'organisation veut se rendre. Elle doit être audacieuse, représenter un rêve que l'organisation tente d'accomplir et être une prévision de ce que le futur peut ressembler pour l'organisation, sa clientèle et la communauté.

***Le Village de St-Isidore est un leader communautaire proactif reconnu pour son dynamisme et sa détermination à progresser pour offrir une qualité de vie unique et près de la nature à ses citoyens***

## MISSION

La mission est la façon que l'organisation utilisera pour atteindre sa vision. Elle représente la raison d'être de l'organisation. La mission explique ce que l'organisation désire que les autres retiennent de son mandat. Elle doit être motivante et inspirante pour l'équipe employée à la municipalité, pour le conseil municipal ainsi que pour toute la communauté.

***Le Village de Saint-Isidore assure des services de qualité à ses citoyens et aux régions avoisinantes par sa gestion municipale exemplaire, son ouverture et sa volonté positive***

## ANALYSE DE L'ENVIRONNEMENT

L'analyse suivante présente les forces, les faiblesses, les opportunités et les défis entourant le Village de Saint-Isidore et ses enjeux.

### Forces et opportunités

- St-Isidore est une petite communauté où tout le monde se connaît, comme une grande famille. Il y a un sentiment de ruralité, de communauté paisible.
- St-Isidore est historiquement un village d'agriculteurs. Avec la tendance actuelle vers la culture de ses propres aliments et des jardins communautaires, il serait possible de miser sur l'attrait de l'agriculture pour attirer de nouvelles familles.
- Les citoyens sont fiers de leur village et leur propriété est toujours bien tenue. Ils apprécient les efforts du Village pour entretenir les terrains municipaux et égayer avec des fleurs durant l'été et les lumières de Noël pendant le temps des Fêtes.
- Située sur deux grandes artères, l'une vers Tracadie et l'autre vers Paquetville, St-Isidore l'une des portes d'entrée de la Péninsule acadienne en provenance de Bathurst, ce qui amène beaucoup de visibilité et de trafic.
- Les pistes de VTT et de motoneiges passent tout près de St-Isidore. Il serait possible de s'y brancher pour faire profiter nos commerçants locaux de leur passage.
- Il y a un nombre impressionnant d'infrastructures communautaires qui sont appartenues et gérées par des groupes communautaires.

- Plusieurs entreprises se trouvent sur le territoire de Saint-Isidore ou dans les DSL environnants et les entrepreneurs sont très engagés envers leur communauté.
- La réforme municipale annoncée par le gouvernement provincial pourrait être très favorable pour le Village de Saint-Isidore, si les DSL environnants sont invités à se regrouper avec la municipalité. L'augmentation de l'assiette fiscale permettrait un budget plus souple et l'élaboration de projets intéressants pour les citoyens.
- Le projet de foyer de soins des gens d'affaires de la communauté est une initiative très intéressante pour le Village de Saint-Isidore.
- Le centre agricole est un élément représentatif majeur pour la communauté – il n'existe aucune autre infrastructure semblable dans la Péninsule acadienne ; les plus près sont à Ste-Marie-de-Kent et Belledune.
- La fermeture de la succursale de la Caisse Uni est certes une perte pour la communauté, mais devient une opportunité avec un bâtiment disponible pour un nouveau propriétaire. Également, la maison des jeunes, qui devient sous la gestion municipale pour la prochaine année, est un élément à considérer. L'opportunité est présente d'attirer de jeunes professionnels et des services que nous aimons avoir près de la maison (ex. massothérapie, physiothérapie, coiffure, diététistes, etc.)
- Le Village de Saint-Isidore dessert sa population et les communautés environnantes avec un service d'incendie pour assurer la sécurité.
- Le 30<sup>e</sup> anniversaire d'incorporation du Village de St-Isidore peut devenir une opportunité idéale pour rajeunir l'image de marque du village et profiter d'un exercice pour développer des éléments qui représentent ce qu'est et veut devenir le Village de St-Isidore.

### **Faiblesses et préoccupations**

- L'assiette fiscale actuelle restreint les capacités budgétaires de la Municipalité, et les factures toujours plus élevées réduisent la marge de manoeuvre pour assurer les services municipaux.
- Le taux de taxation, qui avait été gardé à un très bas taux durant plusieurs années, a dû être augmenté pour compenser les factures obligatoires plus élevées.
- Il existe un manque de confiance envers le système d'égout et plusieurs citoyens ne sont pas satisfaits de ce nouveau service - et surtout de la facture qui l'accompagne. Le service d'égout n'est pas encore rentable pour la municipalité.
- La communauté doit s'adapter face à la population vieillissante, pour ajuster les services en fonction des besoins des personnes âgées, tout en attirant des jeunes familles, un défi qui reste présent dans plusieurs municipalités du N.-B.
- Les infrastructures du village sont vieillissantes et doivent être suivies dans un plan de gestion des actifs efficace pour assurer la survie et l'entretien. Ceci inclut également les infrastructures gérées par des groupes communautaires, qui doivent compter sur des bénévoles et quelques employés pour opérer.
- Il y a toujours un risque que la réforme municipale forcerait l'annexion avec la Municipalité régionale de Tracadie.



# Village de St-Isidore Inc.

## BUTS STRATÉGIQUES ET OBJECTIFS

5906 boul. des Fondateurs, St-Isidore, N.-B. E8M 1C2

Téléphone: (506) 358-6005 Télécopieur: (506) 358-6010

Les buts stratégiques et les objectifs sont regroupés sous trois axes stratégiques :

[www.saintisidore.ca](http://www.saintisidore.ca)

Axe stratégique A Être une communauté solidaire, accueillante et dynamique

Axe stratégique B Être un beau village propre, sécuritaire et qui se développe sainement en considérant les générations futures

Axe stratégique C Investir dans la santé et le mieux-être des citoyens

Les objectifs sont accompagnés d'exemples d'activités qui seront davantage élaborées dans le plan d'action accompagnant le plan stratégique.

### A) Être une communauté solidaire, accueillante et dynamique

Objectifs	Activités/projets
Devenir une communauté accueillante pour les nouvelles familles et les nouveaux arrivants	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Créer un comité d'accueil des nouveaux arrivants</li> <li>- Mieux exploiter le panier de bienvenue</li> <li>- Développer une politique familiale</li> <li>- Offrir un arbre pour chaque nouveau-né ou enfant adopté</li> <li>- Participer à la réforme municipale en encourageant le regroupement des DSL environnants avec le Village</li> </ul>
Soutenir le sentiment d'appartenance des citoyens envers leur village	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Reconnaître l'implication citoyenne par la soirée de reconnaissance des bénévoles</li> <li>- Présenter des profils d'élus et de citoyens dans Le Fondateur</li> <li>- Inviter les citoyens à s'impliquer à des comités ou des groupes de discussion, incluant les élèves de l'École communautaire La Relève</li> </ul>
Accueillir les touristes et les visiteurs, et profiter d'être l'une des portes d'entrée de la Péninsule acadienne	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Collaborer avec l'équipe du musée pour créer un circuit touristique avec des partenaires environnants</li> <li>- Ajouter des panneaux explicatifs à des endroits d'intérêts</li> <li>- Mettre à jour les panneaux d'information touristique existants</li> <li>- Ajouter de la signalisation vers les endroits intéressants et utiles (genre "rest area")</li> <li>- Ajouter de l'information touristique pertinente au site web</li> <li>- Brancher St-Isidore au circuit de VTT et de motoneiges</li> </ul>
Être attentif et à l'écoute des citoyens et conserver une communication transparente	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Innover sur la façon de présenter les réunions municipales et encourager la participation</li> <li>- Ajouter les documents administratifs (PV, politiques et arrêtés) sur le site web</li> </ul>

	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Établir un plan de communication</li> <li>- Développer une image de marque et moderniser le logo du Village</li> <li>- Maximiser la diffusion de l'information par Le Fondateur et la page Facebook</li> </ul>
--	---

## **B) Être un beau village propre, sécuritaire et qui se développe sainement en considérant les générations futures**

<b>Objectifs</b>	<b>Activités/projets</b>
Maintenir la beauté et la propreté du Village	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Maintenir le bord des routes, les accotements et les trottoirs propres</li> <li>- Organiser une corvée de nettoyage communautaire tous les printemps</li> <li>- Organiser des concours de décorations pour les différentes fêtes</li> <li>- Égayer le Village avec des fleurs et des rocailles durant la saison estivale</li> </ul>
Assurer la sécurité et le confort des citoyens	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Assurer le contrôle des chiens</li> <li>- Procéder à l'entretien des routes et au déblaiement l'hiver</li> <li>- Conserver et communiquer un plan d'urgence clair et à jour</li> <li>- Améliorer l'accès à l'internet haute vitesse</li> <li>- Entretien et assurer l'accès aux trottoirs et aux lumières de rue</li> <li>- Assurer la sécurité piétonne sur le boulevard des Fondateurs (limite de vitesse, traverse de piétons)</li> <li>- Travailler avec le service de police pour la sécurité des citoyens</li> <li>- Assurer le service d'incendie aux citoyens et aux communautés environnantes</li> </ul>
Encourager les initiatives vertes et la protection de l'environnement	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Améliorer le système d'égouts sanitaires et son accès</li> <li>- Assurer l'entretien et l'amélioration du système d'égout pluvial</li> <li>- Assurer la collecte des déchets solides et ajouter des poubelles dans les endroits publics</li> <li>- Avoir un plan à long terme de développement du territoire</li> <li>- Organiser le recyclage et la gestion des déchets à l'édifice municipal</li> <li>- Brancher l'édifice municipal au système d'égouts sanitaires</li> </ul>

Innover dans nos investissements pour que nos citoyens s'épanouissent et que nos entreprises rayonnent	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Appuyer le projet de foyer de soins</li> <li>- Monter un projet de logements abordables</li> <li>- Établir une politique d'accueil des nouvelles entreprises</li> <li>- Développer le parc industriel</li> <li>- Trouver une nouvelle vocation au bâtiment de l'ancienne caisse et de la maison des jeunes</li> <li>- Créer des opportunités de contacts entre les entrepreneurs pour développer des collaborations</li> </ul>
Assurer une bonne gestion des ressources	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Monter un plan de gestion des actifs pour l'entretien des infrastructures à long terme</li> <li>- Trouver des fonds pour financer les projets d'amélioration des infrastructures</li> <li>- Collaborer avec les groupes communautaires pour la survie des infrastructures</li> <li>- Assurer les activités régulières du conseil municipal</li> </ul>

## C) Continuer à investir dans la santé et le mieux-être de nos citoyens

Objectifs	Activités/projets
Mettre en valeur nos infrastructures existantes	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Faire revivre la source et nettoyer le lac au parc des sources</li> <li>- Faire l'entretien des sentiers et des ponts au parc des sources</li> <li>- Créer un centre plein air au Complexe équestre Richard Losier en développant un plan de développement du site</li> <li>- Maintenir les installations équestres pour faire partie du circuit des compétitions et accueillir le carrousel de la GRC</li> <li>- Organiser des activités extérieures (rallye, marche, raquettes, ski de fonds, etc.)</li> </ul>
Améliorer et entretenir des infrastructures de jeux pour tous les âges	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Entretien des terrains de tennis, pickleball et de softball</li> <li>- Trouver un moyen de se joindre à la tendance du vélo</li> <li>- Ajouter des installations d'exercices extérieurs</li> <li>- Convertir la pataugeuse en jeux d'eau</li> <li>- Installer des espaces de repos (bancs, tables de pique-nique, abreuvoirs et poubelles)</li> </ul>
Assurer une animation culturelle et l'organisation d'activités faisant la promotion du mieux-être	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Présenter un festival et/ou une foire agricole selon une spécificité de notre village</li> <li>- Organiser des activités pour rassembler la communauté</li> <li>- Préparer un jardin communautaire pour les citoyens</li> <li>- Offrir un camp de jour au mini-parc</li> </ul>

## ANNEXE - Résultats des consultations

Les citoyens de St-Isidore ont participé à l'exercice en partageant leurs idées et commentaires. Un questionnaire a été distribué dans Le Fondateur et par la page Facebook du Village. Des citoyens ont aussi rencontré ou discuté directement avec la directrice générale, ou lui ont envoyé un courriel avec des idées. Un total de 28 personnes ont partagé des idées durant la période de consultation, sans compter les membres du conseil municipal, les employés et les élèves de l'École communautaire La Relève.

Rencontres en personne	4
Appels téléphoniques	5
Courriels	3
Sondage papier	7
Sondage électronique	9
<b>TOTAL</b>	<b>28</b>

La liste suivante présente des idées de projets et des commentaires mentionnés par les citoyens. Ces notes ne sont pas présentées dans un ordre particulier et n'ont pas été regroupées, ni compilées. Il s'agit d'une liste brute des idées telles qu'écrites par les citoyens.

- Entretien des beaux sentiers et le parc des Sources
- L'activité de l'Halloween a été un grand succès
- Investir dans la piste cyclable à l'arrière de l'école
- Trottoirs pour tout le village
- Augmenter le nombre de connections possibles pour le service d'égouts
- Foyer de soins
- Augmenter le nombre d'activités et de célébrations dans le parc
- Ne pas oublier l'importance des activités culturelles
- Inventer un festival pour la visibilité et la participation
- Semer des fleurs vivaces dans le parc des sources
- Réparer les petits ponts et nettoyer la source
- Un plan d'urgence clair et précis pour aider les citoyens à savoir quoi faire en cas de désastre
- Améliorer l'éclairage sur les routes durant la nuit
- Avoir des logements abordables pour les personnes à faible revenu
- Obtenir l'installation d'une petite usine pour la création d'emplois

- Avoir des infrastructures pour les enfants et les familles, comme un terrain de jeux
- Améliorer les efforts "verts" dans la municipalité
- Ajouter des portraits des élus dans Le Fondateurs, et des citoyens
- Miser sur les activités équestres pour utiliser les installations qui sont disponibles
- Augmenter le nombre d'activités hivernales (rallye, marche hivernale, piste de ski)
- Organiser des activités intergénérationnelles (inviter des gens à donner des mini-présentations, soirées cinéma avec les résidents du foyer, des après-midis aide à la technologie avec les jeunes, échanges de recettes, concours de cuisine, soirée de danse, concours de bonhomme de neige aux maisons, etc.)
- Impliquer les jeunes mais ne pas oublier les gens des foyers de soins
- Continuer à organiser des activités comme celle de l'Halloween
- Plus d'espaces de jeux pour différents types d'âge
- Avoir des trottoirs et des lampadaires
- Ajouter des bancs pour s'asseoir
- Tondre le gazon le long des routes 3 à 4 fois par été, balayer les trottoirs et les accotements
- Allonger la limite de vitesse de 50 km/h du salon funéraire jusqu'à Arsenault Lave-Auto
- Profiter de notre emplacement pour garder un des plus bas taux de taxation de la Péninsule acadienne pour attirer de nouveaux citoyens
- Écouter les citoyens et les consulter pour les décisions importantes
- Ne pas obliger les citoyens non connectés à payer pour le service d'égouts
- Qu'on se souvienne que St-Isidore est un village, pas une ville
- Donner une vocation de camp de jour au mini-parc
- Apporter une attention particulière au festival
- Pas de hausse de taxes, garder le taux d'imposition le plus bas possible
- Améliorer le déblaiement hivernal de la route 135, rue Delagarde
- Plus de sel dans les zones du village
- Ne pas oublier les infrastructures, les routes, l'école et l'église
- Des murs d'escalades pour adultes et enfants
- Avoir un bon restaurant
- Plus utiliser le parc des Sources, même en été avec des groupes de musique ou des projections de films (chacun apporte sa chaise et sa doudou)
- Attirer de nouveaux commerces dans le Parc industriel
- Faire valoir la créativité et le talent artistique des gens en chant, peinture, couture, ébénisterie, etc.
- Organiser des équipes pour utiliser le terrain de softball
- Monter un comité d'accueil pour les nouveaux arrivants
- Offrir un arbre pour chaque nouveau-né ou enfant adopté
- Organiser des concours avant la Fête du Canada, du N.-B. et des Acadiens pour les décorations et faire tirer des drapeaux en lien avec ces fêtes
- Créer un circuit touristique avec des partenaires touristiques des environs pour attirer les touristes dans les hautes terres
- Améliorer le cénotaphe devant le premier cimetière des fondateurs de la paroisse

- Commencer les discussions avec les DSL environnants pour le regroupement avec le Village
- Revoir l'image visuelle à l'occasion du 30e anniversaire d'incorporation du Village
- Développer davantage d'activités au Complexe équestre Richard Losier pour utiliser cette infrastructure à son plein potentiel (sport équestre, sentiers de marche, locations, ski de fond, raquette, anneau de glace, etc.)
- Ajouter un passage à piétons sécuritaire sur le boulevard des Fondateurs, en face du Tazza pour traverser au Centre Action Santé
- Avoir plus de contacts et d'entraide entre les entrepreneurs du Village pour développer des collaborations
- Préparer les gens de St-Isidore pour accueillir des groupes d'immigrants
- Impliquer les gens dans chaque dossier
- Améliorer le panier de bienvenue qui n'est pas assez exploité
- Approcher des médecins de famille pour ouvrir une clinique à St-Isidore
- Regrouper les organismes car les gens bénévoles s'essouffent
- Élaborer une politique familiale pour donner le goût de faire venir les gens ici
- Améliorer le service internet
- Attirer le DSL de Bois-Gagnon à se regrouper
- Améliorer l'accès aux logements
- Avoir un plan à long terme du développement du territoire

Voici des suggestions d'activités ou d'infrastructures telles que partagées par les élèves de la 5e à la 8e année de l'école communautaire La Relève :

- Voir un retour de la foire agricole
- Le parc des Sources pour se promener et jouer
- Un plus gros parc de jeux, planchodrome
- Chauffer l'aréna et boucher les trous du toit
- Un chemin qu'on peut marcher
- Des pistes de vélo dans le bois
- Agrandir le parc et le site de la pataugeuse
- Ajouter un parc d'eau
- Faire un camp d'été pour les jeunes à la pataugeuse
- Piste cyclable
- Agrandir le musée
- Agrandir le parc des Sources
- Favoriser le recyclage
- Avoir une bibliothèque publique
- Avoir un parc de trampoline
- Plus de bancs et de poubelles dans le parc des Sources
- Entretenir le parc des Sources, nettoyer le petit lac et rénover la cabane rouge
- Nouvelles pistes pour les VTT et une piste pour la motocross
- Avoir accès à d'autres restaurants : Subway, Starbucks, Yomi