

Domaines d'intervention

- Informations exactes et à jour sur vos droits et responsabilités
- Préoccupations liées à l'éclairage
- Problèmes d'accès aux bâtiments
- Besoins en caméras de sécurité
- Obstacles à l'accessibilité
- Infrastructure et RUBS
- Préoccupations relatives à la sécurité incendie
- Risques environnementaux
- Déchets animaux et ordures
- Végétation envahissante
- Parasites et infestations
- Conciliation des relevés de loyer
- Avis de bail transmis en temps opportun
- Respect des normes de la HOC et d'autres organismes
- Conformité aux règlements et à l'application des codes
- Suivi des procédures judiciaires erronées
- Conciliation et clôture des contraventions
- Réparations inadéquates et délais excessifs
- Transparence des programmes et des financements
- Partenariats communautaires locaux et hyperlocaux

Observez • Documentez • Signalez •

Assurez le suivi

Animaux d'assistance, animaux de soutien émotionnel et animaux de compagnie

Animal d'assistance

- Dressé pour accomplir des tâches liées à un handicap
- Aucun enregistrement ni certificat requis
- Aucune restriction concernant la taille ou la race
- Protégé par l'ADA

Le personnel ne peut demander que :

L'animal est-il nécessaire en raison d'un handicap?

Quelle tâche est-il entraîné à accomplir ?

Animal de soutien émotionnel (ESA)

Documentation d'un professionnel requise

Aucun registre officiel n'existe

Aucune restriction concernant la taille ou la race

Doit demeurer tenu en laisse

Animaux de compagnie Respectez les conditions du bail et les règlements du comté.

✓ Les animaux d'assistance exécutant des tâches spécifiques peuvent être détachés lorsque nécessaire.

✓ Tous les autres chiens doivent être tenus en laisse dans les espaces communs.

✓ Les ESA doivent demeurer tenus en laisse, quelle que soit leur taille.

✓ Ramassez et éliminez rapidement les déchets de votre animal.

Documentation éducative communautaire

Il ne s'agit pas d'une sollicitation conformément au MCC § 29-33

L'Association œuvre pour des initiatives de sécurité communes, oriente les résidents vers des services communautaires et établit des liens avec des organismes de réglementation pouvant offrir soutien et assistance aux locataires de notre voisinage, notre **Tenanthood**.

Nous organisons régulièrement des ateliers éducatifs et informatifs fondés sur les besoins et commentaires des résidents.

Consultez **Tenanthood.net** pour le calendrier des activités.

Joignez-vous à nous comme bénévole, défenseur communautaire ou simplement pour échanger avec vos voisins.

Cliniques de résolution

Lundi - Hall 820

Samedi - Hall 800

Et la plupart des soirs à la table d'information

Connaissez vos droits

Les résidents ont le droit de :

- Adhérer à une association de locataires
- Participer aux activités de l'association
- Rencontrer leurs voisins pour discuter de préoccupations communautaires
- Distribuer de l'information de l'association
- Signaler des préoccupations sans crainte de représailles

Ressources utiles

- National Sex Offender Public Website
- Office of Landlord-Tenant Affairs
- MCPD Crime Maps
- MCPD Dispatched Incident Reports
- Programmes d'aide du comté et de l'État

Programme d'incitation pour caméras de sécurité résidentielles

Jusqu'à **250 \$ de remboursement** (une caméra par locataire).

La caméra doit être installée à la porte du logement, offrir une résolution minimale de **1280 × 720** et conserver les enregistrements pendant au moins **7 jours**.

Achetez et installez la caméra; puis présentez une demande dans le cadre du programme de remboursement du MCPD.

Partenariats communautaires et sensibilisation

Les partenariats communautaires et les activités de sensibilisation contribuent à apporter directement aux résidents des informations, de l'éducation et des ressources communautaires.

- Ateliers éducatifs
- Présentations sur la santé et la sécurité
- Coordination d'événements communautaires
- Collaboration avec des organismes sans but lucratif et des organismes de service public
- Invitation d'organismes locaux tels que :
 - Office of Landlord-Tenant Affairs
 - Montgomery County Police Department (MCPD)
 - Office of Emergency Management
 - MCFRS Safety Walkthroughs
- Organismes offrant une aide alimentaire, vestimentaire et résidentielle

Association de la Tenanthood d'Earle Manor •
Documentation éducative communautaire • Il ne s'agit pas d'une sollicitation conformément au MCC § 29-33

Mobilisation communautaire

Contribuez au renforcement de notre communauté en restant en contact avec vos voisins, en identifiant les préoccupations communes et en partageant des informations et ressources fiables.

- Faites connaissance avec une nouvelle personne
- Partagez des informations sur les programmes et ressources communautaires
- Participez aux réunions et activités communautaires
- Aidez à identifier les préoccupations touchant les résidents
- Favorisez la connaissance des droits et responsabilités des locataires
- Encouragez une communication respectueuse entre voisins

Soutien aux personnes vulnérables; Soutien aux vétérans, aux aînés et aux programmes

Aider les résidents à accéder à des informations, ressources, services et occasions favorisant la sécurité, la stabilité, l'autonomie et la participation communautaire.

- Participation communautaire et liens sociaux
- Prestations et services pour anciens combattants
- Soutien aux personnes âgées
- Ressources en logement, alimentation et soins de santé