

Áreas de Enfoque

- Información correcta y actualizada sobre sus derechos y responsabilidades
- Problemas de iluminación
- Problemas de acceso a los edificios
- Necesidades de cámaras de seguridad
- Barreras de accesibilidad
- Infraestructura y RUBS
- Problemas de seguridad contra incendios
- Riesgos ambientales
- Residuos de animales y basura
- Vegetación excesiva
- Plagas e infestaciones
- Conciliación de registros de renta
- Notificaciones oportunas del contrato de arrendamiento
- Cumplimiento de los estándares de HOC y otras agencias
- Cumplimiento de códigos y regulaciones
- Seguimiento de procedimientos judiciales erróneos
- Conciliación y cierre de multas
- Reparaciones deficientes y largas demoras
- Transparencia en programas y fondos destinados a las poblaciones atendidas
- Alianzas comunitarias locales e hiperlocales

Observe • Documente • Reporte • Dé Seguimiento

Animales de Servicio, ESAs y Mascotas

Animal de Servicio

- Entrenado para realizar tareas relacionadas con una discapacidad
- No requiere registro ni certificación
- Sin restricciones de tamaño o raza
- Protegido por la ADA

El personal solamente puede preguntar:

1. ¿Es necesario debido a una discapacidad?
2. ¿Qué tarea ha sido entrenado para realizar?

Animal de Apoyo Emocional (ESA)

- Requiere documentación de un profesional autorizado
- No existe un registro oficial
- Sin restricciones de tamaño o raza
- Debe permanecer con correa

Mascotas Cumpla con los requisitos legales del contrato de arrendamiento y las ordenanzas del condado.

✓ Los animales de servicio pueden estar sin correa cuando sea necesario para realizar sus tareas.

✓ Todos los demás perros deben permanecer con correa en las áreas comunes.

✓ Los ESAs deben permanecer con correa independientemente de su tamaño.

✓ Recoja y deseche los residuos de su mascota de manera adecuada.

Asociación Tenanthood de Earle Manor

Literatura Educativa Comunitaria

No constituye una solicitud conforme a MCC § 29-33

La Asociación trabaja para promover iniciativas de seguridad comunitaria, conectar a los residentes con servicios de apoyo y fortalecer la comunicación con agencias y organizaciones que pueden brindar asistencia a los inquilinos de nuestro vecindario, nuestra **Tenanthood**.

Organizamos regularmente talleres y clínicas informativas basados en las necesidades y comentarios de los residentes.

Consulte **Tenanthood.net** para ver el calendario.

Únase a nosotros como voluntario, defensor comunitario o simplemente para conversar con sus vecinos.

Clínicas de Resolución

Lunes - Vestíbulo 820

Sábados - Vestíbulo 800

Y la mayoría de las tardes en la Mesa de Información

Conozca Sus Derechos

Los residentes tienen derecho a:

- Unirse a una asociación de inquilinos
- Participar en las actividades de la asociación
- Reunirse con vecinos para hablar sobre asuntos comunitarios
- Distribuir información de la asociación
- Reportar inquietudes sin temor a represalias

Recursos Útiles

- National Sex Offender Public Website
- Office of Landlord-Tenant Affairs
- MCPD Crime Maps
- MCPD Dispatched Incident Reports
- Programas de asistencia del condado y del estado

Programa de Reembolso para Cámaras de Seguridad

Hasta **\$250 de reembolso** (una cámara por inquilino).

La cámara debe instalarse en la puerta de la vivienda, contar con una resolución mínima de **1280 × 720** y conservar grabaciones por al menos **7 días**.

Compre e instale la cámara y presente la solicitud a través del programa de reembolso del MCPD.

Alianzas Comunitarias y Alcance Comunitario

Las alianzas comunitarias y las actividades de alcance ayudan a llevar información, educación y recursos directamente a los residentes.

- Talleres educativos
- Presentaciones sobre salud y seguridad
- Coordinación de eventos comunitarios
- Colaboración con organizaciones sin fines de lucro y agencias de servicio público
- Invitación a agencias y organizaciones locales como:
 - Office of Landlord-Tenant Affairs
 - Montgomery County Police Department (MCPD)
 - Office of Emergency Management
 - MCFRS Safety Walkthroughs
- Organizaciones de asistencia alimentaria, ropa y vivienda
-

Asociación Tenanthood de Earle Manor • Literatura Educativa Comunitaria • No constituye una solicitud conforme a MCC § 29-33

Participación Comunitaria

Ayude a fortalecer la comunidad manteniéndose conectado con sus vecinos, identificando preocupaciones comunes y compartiendo información y recursos confiables.

- Salude y conozca a una persona nueva
- Comparta información sobre programas y recursos comunitarios
- Asista a reuniones y eventos comunitarios
- Ayude a identificar problemas que afectan a los residentes
- Promueva el conocimiento de los derechos y responsabilidades de los inquilinos
- Fomente la comunicación respetuosa entre vecinos

Apoyo para Personas Vulnerables

Apoyo para Veteranos, Personas Mayores y Programas Comunitarios

Ayudamos a los residentes a encontrar información, recursos, servicios y oportunidades que promuevan la seguridad, la estabilidad, la independencia y la participación comunitaria.

- Beneficios y servicios para veteranos
- Apoyo para personas mayores
- Referencias a programas y recursos
- Recursos de vivienda, alimentación y atención médica
- Oportunidades educativas y recreativas
- Inclusión y participación comunitaria
- Autosuficiencia y metas personales