CONECTÁNDOLE a donde usted necesite ir!

- Citas Médicas
- Bancos
- Empleo *(Limitado)*
- Centros para personas mayores
- Facilidades Educacionales
- Salidas Sociales
- Salidas a comprar

PROGRAME SU VIAJE
Llamando al 1-844-RSVP-VAN
(1-844-778-7826)

Llamada gratuita, para programar su viaje llame al menos 24 horas antes. Todas las paradas deben de ser programadas cuando se hace la cita. Los viajes se programan de acuerdo a quien llama primero.

EL COSTO DE CARROLL CONNECTION es de$3.00 Una vía
$6.00 Ida y vuelta

El costo debe de pagarse al momento de abordar ó antes de que le lleguen a traer. Los conductores no pueden hacer cambios o dar crédito.

1-844-RSVP-VAN

Hágase FANÁTICO de la VAN!

El Servicio de Carroll Connection estará disponible en cualquier parte en el Condado de Carroll de Lunes a Viernes Excepto días festivos.

Fara mayor información, por favor visite:

www.threeriversrc.com
www.carrollcountyga.com
ó llame al 1-844-778-7826

CARROLL CONNECTION

THIS BROCHURE WAS PRODUCED FOR THE OFFICE OF THE COUNTY COMMISSION WWW.CARROLLCOUNTYGA.COM 6/2018

1-844-RSVP-VAN

CARROLL CONNECTION

CARROLL COUNTY TRANSPORTATION SERVICES

Bienvenidos a

CARROLL CONNECTION

La Junta de Comisionados del Condado de Carroll sabe de la importancia de llevarle a donde usted necesita, en una forma eficiente. Es por eso que la junta trabaja conjuntamente con oficiales, federales, del estado, y oficiales regionales para hacer de Carroll Connection, un servicio de tránsportación disponible para todos. Carroll Connection es parte de la comisión de servicio de transportación de Three Rivers Regional.

Servicio de Transporte Carroll Connection disponible en todo el Condado de Carroll

Lunes aViernes

Excepto días festivos

REGLAS PARA EL USUARIO

- **SEGURIDAD** es nuestra primer prioridad; por lo tanto, debe de usar su cinturón de seguridad TODO el tiempo.
- **NIÑOS** menores de 16 años de ser acompañados por un padre ó guardián.
- **ASIENTOS DE AUTO** requeridos para menores de 5 años. Padres/guardianes son responsables de proveer y asegurar asientos antes de arrancar.
- **NO BUSES PARA ESCUELA**
- **MASCOTAS**, No son permitidas a no ser que sean Animales de Servicio.
- **LIMITE DE PAQUETES** no mas de lo que el pasajero pueda cargar. Paquetes deben de ser puestos bajo los asientos o en la parte trasera del vehículo, para evitar peligro a personas saliendo ó entrando al vehículo. El pasillo debe de mantenerse libre.
- **NO FUMAR/NO COMER/ NI BEBER** en los vehículos.
- **PROHIBIDO ALCOHOL, DROGAS ILÍCITAS, O ARMAS** Se puede negar servicios a pasajeros que luzcan intóxicados.
- **NO PRODUCTOS QUÍMICOS ,** combustible, ni ningún químico inflamable son permitidos.
- **NO SE PERMITE COMPORTAMIENTO INAPROPIADOS** Estos presentan un peligro o molestia para otros pasajeros, o a empleados. No se acepta abuso verbal, ni física, lenguaje ofensivo, ó gestos, ó amenazas.
- **CONDUCTORES ESPERARÁN CINCO (5) MINUTOS** en el lugar programado. Los clientes deben de estar listos esperando en el lugar y hora acordados. Nota: El conductor será enviado de vuelta una vez que los 5 minutos hayan pasado.
- **CLIENTES CON TRES (3) VECES DE APARACER** sin previo aviso o cancelar, serán suspendidos por dos (2) semanas y puede resultar en la negación de servicio para servicios de transporte en el futuro.

SERVICIO ACCESIBLE

Carroll Connection es un servicio accesible. Favor informe en el momento de hacer su reservación de que necesita un elevador de silla de ruedas, para que se pueda ajustar el tiempo de entrar y salir del vehículo.

- Todas las sillas de ruedas deben de ser correctamente aseguradas en el vehículo.
- Individuos usando respiradores u oxígeno portable deben de guardar de forma segura esos artículos.
- Animales de servicio acompañando a individuos con discapacidades son permitidos.

It is the policy of Three Rivers Transit that no individual shall solely by reason of race, age, sex, color, religion, national origin, political affiliation, or disability be excluded from participation in, be denied the benefits of, or be subjected to discrimination under any program receiving federal funds. For additional information regarding the discrimination policies and/or procedures in filing a complaint, phone Three Rivers Regional Commission Transportation: 678-692-0510.

CARROLL CONNECTION

Preguntas Frecuentes

Puedo hacer una reservación para ir fuera del Condado de Carroll? No, transportación fuera del Condado de Carroll no esta disponible.

Puedo comer, o beber dentro del vehículo? No, Comer, beber y fumar no son permitidos. Comida y bebidas solo pueden ser llevadas, si están cerradas en un contenedor que sea a prueba de derrames.

Puedo escuchar música? Usted puede escuchar música solo a través de audífonos y con un volumen bajo para no molestar a otros pasajeros.

Olvidé mi bolsa en el vehículo, qué hago? Cualquier artículo olvidado en el vehículo, será llevado a la oficina al final del día.

Voy a hacer mis compras, cuanto puedo traer en el vehículo? Pasajeros solo podrán transportar los paquetes que puedan cargar. Los conductores, no están requeridos a asistir con paquetes.

Necesito ayuda para entrar en mi casa/apartamento, me puede ayudar el conductor? Conductores pueden asistir en entrar y bajar del vehículo. Conductores no están permitidos dejar el vehículo o entrar en hogares.

Puedo traer a mi mascota? Mascotas no están permitidas. Solo animales de Servicio pueden acompañar a individuos con discapacidades.

Yo uso un tanque de oxígeno, puedo viajar con el tanque? Personas usando respiradores o tanques de oxígeno portables son permitidos en los vehículos.

Yo soy el guardián de un familiar, pueden tener un asistente/ ayudante viajando con ellos? Pasajeros con discapacidades pueden ser acompañados por un asistente o compañero (a) de forma gratuita. Compañeros (as) adicionales tendrán que pagar la cuota regular.

Puedo traer conmigo mi bicicleta/canoa/kayak en el vehículo? No, solo es permitido lo que el pasajero pueda colocar bajo su asiento. Ninguna pertenencia puede obstruir la vista, el pasillo, u otro asiento.

Se puede rentar/usar/prestar el vehículo para el evento de un grupo u organización? No, los vehículos son estrictamente para uso del programa de transportación pública 5311.

Qué pasa si hay clima severo? El horario de la transportación corre basado en el horario de las escuelas. Si el clima dictamina que las escuelas estén cerradas, los vehículos no estarán en servicio.

Puedo cambiar mi destino una vez en el vehículo? No, todas las reservaciones y viajes deben de ser modificados 24 horas de anticipación.

Puedo tener paradas múltiples (Ej: Puedo ser recogido en casa, luego al salón de belleza, y luego a hacer compras, y de regreso a casa)? No.

Puedo usar mi celular en el vehículo? El uso de celular es prohibido, por respeto a otros pasajeros y conductor.